

---

# ***Aleris Hamlet Hospitaler A/S***

Gyngemose Parkvej 66, 2860 Søborg

## **Årsrapport for 2018**

---

CVR-nr. 71 01 75 16

Årsrapporten er fremlagt og  
godkendt på selskabets ordi-  
nære generalforsamling  
den 14/05 2019

Kristina Nansen  
Dirigent

# Indholdsfortegnelse

Side

## **Påtegninger**

Ledelsespåtegning 1

Den uafhængige revisors revisionspåtegning 2

## **Ledelsesberetning**

Selskabsoplysninger 5

Hoved- og nøgletal 6

Ledelsesberetning 7

## **Årsregnskab**

Resultatopgørelse 1. januar - 31. december 22

Balance 31. december 23

Egenkapitalopgørelse 25

Noter til årsregnskabet 26

# Ledelsespåtegning

Bestyrelse og direktion har dags dato behandlet og godkendt årsrapporten for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2018 for Aleris Hamlet Hospitaler A/S.

Årsrapporten er aflagt i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

Årsregnskabet giver efter vores opfattelse et retvisende billede af selskabets aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2018 samt af resultatet af selskabets aktiviteter for 2018.

Ledelsesberetningen indeholder efter vores opfattelse en retvisende redegørelse for de forhold, beretningen omhandler.

Årsrapporten indstilles til generalforsamlingens godkendelse.

Søborg, den 14. maj 2019

## Direktion

Nis Isak Alstrup  
adm. direktør

Michael Gram Kirkegaard  
direktør

## Bestyrelse

Kristina Lundtoft Nansen  
formand

Michael Gram Kirkegaard

Nis Isak Alstrup

Helle Gaarn Søgaard-Andersen  
medarbejderrepræsentant

Henrik Chrintz  
medarbejderrepræsentant

# Den uafhængige revisors revisionspåtegning

Til kapitalejeren i Aleris Hamlet Hospitaler A/S

## Konklusion

Vi har revideret årsregnskabet for Aleris Hamlet Hospitaler A/S for regnskabsåret 01.01.2018 - 31.12.2018, der omfatter resultatopgørelse, balance, egenkapitalopgørelse og noter, herunder anvendt regnskabspraksis. Årsregnskabet udarbejdes efter årsregnskabsloven.

Det er vores opfattelse, at årsregnskabet giver et retvisende billede af selskabets aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31.12.2018 samt af resultatet af selskabets aktiviteter for regnskabsåret 01.01.2018 - 31.12.2018 i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

## Grundlag for konklusion

Vi har udført vores revision i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark. Vores ansvar ifølge disse standarder og krav er nærmere beskrevet i revisionspåtegningens afsnit "Revisors ansvar for revisionen af årsregnskabet". Vi er uafhængige af selskabet i overensstemmelse med internationale etiske regler for revisorer (IESBA's Etiske regler) og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, ligesom vi har opfyldt vores øvrige etiske forpligtelser i henhold til disse regler og krav. Det er vores opfattelse, at det opnåede revisionsbevis er tilstrækkeligt og egnet som grundlag for vores konklusion.

## Ledelsens ansvar for årsregnskabet

Ledelsen har ansvaret for udarbejdelsen af et årsregnskab, der giver et retvisende billede i overensstemmelse med årsregnskabsloven. Ledelsen har endvidere ansvaret for den interne kontrol, som ledelsen anser for nødvendig for at udarbejde et årsregnskab uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl.

Ved udarbejdelsen af årsregnskabet er ledelsen ansvarlig for at vurdere selskabets evne til at fortsætte driften, at oplyse om forhold vedrørende fortsat drift, hvor dette er relevant, samt at udarbejde årsregnskabet på grundlag af regnskabsprincippet om fortsat drift, medmindre ledelsen enten har til hensigt at likvidere selskabet, indstille driften eller ikke har andet realistisk alternativ end at gøre dette.

## Revisors ansvar for revisionen af årsregnskabet

Vores mål er at opnå høj grad af sikkerhed for, om årsregnskabet som helhed er uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl, og at afgive en revisionspåtegning med en konklusion. Høj grad af sikkerhed er et højt niveau af sikkerhed, men er ikke en garanti for, at en revision, der udføres i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, altid vil afdække væsentlig fejlinformation, når sådan findes. Fejlinformation kan opstå som følge af besvigelser eller fejl og kan betragtes som væsentlige, hvis det med rimelighed kan forventes, at de enkeltvis eller samlet har indflydelse på de økonomiske beslutninger, som regnskabsbrugere træffer på grundlag af årsregnskabet.

Som led i en revision, der udføres i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, foretager vi faglige vurderinger og opretholder professionel skepsis under revisionen. Herudover:

## Den uafhængige revisors revisionspåtegning

- Identificerer og vurderer vi risikoen for væsentlig fejlinformation i årsregnskabet, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl, udformer og udfører revisionshandlinger som reaktion på disse risici samt opnår revisionsbevis, der er tilstrækkeligt og egnet til at danne grundlag for vores konklusion. Risikoen for ikke at opdage væsentlig fejlinformation forårsaget af besvigelser er højere end ved væsentlig fejlinformation forårsaget af fejl, idet besvigelser kan omfatte sammensværgelser, dokumentfalsk, bevidste udeladelser, vildledning eller tilsidesættelse af intern kontrol.
- Opnår vi forståelse af den interne kontrol med relevans for revisionen for at kunne udforme revisionshandlinger, der er passende efter omstændighederne, men ikke for at kunne udtrykke en konklusion om effektiviteten af selskabets interne kontrol.
- Tager vi stilling til, om den regnskabspraksis, som er anvendt af ledelsen, er passende, samt om de regnskabsmæssige skøn og tilknyttede oplysninger, som ledelsen har udarbejdet, er rimelige.
- Konkluderer vi, om ledelsens udarbejdelse af årsregnskabet på grundlag af regnskabsprincippet om fortsat drift er passende, samt om der på grundlag af det opnåede revisionsbevis er væsentlig usikkerhed forbundet med begivenheder eller forhold, der kan skabe betydelig tvivl om selskabets evne til at fortsætte driften. Hvis vi konkluderer, at der er en væsentlig usikkerhed, skal vi i vores revisionspåtegning gøre opmærksom på oplysninger herom i årsregnskabet eller, hvis sådanne oplysninger ikke er tilstrækkelige, modificere vores konklusion. Vores konklusioner er baseret på det revisionsbevis, der er opnået frem til datoen for vores revisionspåtegning. Fremtidige begivenheder eller forhold kan dog medføre, at selskabet ikke længere kan fortsætte driften.
- Tager vi stilling til den samlede præsentation, struktur og indhold af årsregnskabet, herunder noteoplysningerne, samt om årsregnskabet afspejler de underliggende transaktioner og begivenheder på en sådan måde, at der gives et retvisende billede heraf.

Vi kommunikerer med den øverste ledelse om blandt andet det planlagte omfang og den tidsmæssige placering af revisionen samt betydelige revisionsmæssige observationer, herunder eventuelle betydelige mangler i intern kontrol, som vi identificerer under revisionen.

### Udtalelse om ledelsesberetningen

Ledelsen er ansvarlig for ledelsesberetningen.

Vores konklusion om årsregnskabet omfatter ikke ledelsesberetningen, og vi udtrykker ingen form for konklusion med sikkerhed om ledelsesberetningen.

I tilknytning til vores revision af årsregnskabet er det vores ansvar at læse ledelsesberetningen og i den forbindelse overveje, om ledelsesberetningen er væsentligt inkonsistent med årsregnskabet eller vores viden opnået ved revisionen eller på anden måde synes at indeholde væsentlig fejlinformation.

Vores ansvar er derudover at overveje, om ledelsesberetningen indeholder krævede oplysninger i henhold til årsregnskabsloven.

Baseret på det udførte arbejde er det vores opfattelse, at ledelsesberetningen er i overensstemmelse med

# Den uafhængige revisors revisionspåtegning

årsregnskabet og er udarbejdet i overensstemmelse med årsregnskabslovens krav. Vi har ikke fundet væsentlig fejlinformation i ledelsesberetningen.

København, den 14. maj 2019

**Deloitte**

Statsautoriseret Revisionspartnerselskab

*CVR-nr. 33 96 35 56*

Morten Speitzer  
statsautoriseret revisor  
mne10057

Henrik Hartmann Olesen  
statsautoriseret revisor  
mne34143

# Selskabsoplysninger

**Selskabet**

Aleris Hamlet Hospitaler A/S  
Gyngemose Parkvej 66  
2860 Søborg

CVR-nr.: 71 01 75 16  
Regnskabsperiode: 1. januar - 31. december  
Hjemstedskommune: Gladsaxe

**Bestyrelse**

Kristina Lundtoft Nansen, formand  
Michael Gram Kirkegaard  
Nis Isak Alstrup  
Helle Gaarn Søgaard-Andersen  
Henrik Chrintz

**Direktion**

Nis Isak Alstrup  
Michael Gram Kirkegaard

**Revision**

Deloitte  
Statsautoriseret Revisionspartnerselskab  
Weidekampsgade 6  
2300 København S

## Hoved- og nøgletal

Set over en 5-årig periode kan selskabets udvikling beskrives ved følgende hoved- og nøgletal:

	<u>2018</u>	<u>2017</u>	<u>2016</u>	<u>2015</u>	<u>2014</u>
	TDKK	TDKK	TDKK	TDKK	TDKK
<b>Hovedtal</b>					
<b>Resultat</b>					
Nettoomsætning	560.431	552.417	545.824	483.760	462.767
Bruttofortjeneste	367.292	346.375	327.814	300.545	279.531
Resultat før finansielle poster	20.740	5.062	-6.429	9.921	12.282
Resultat af finansielle poster	-430	-1.589	-8.795	-1.696	447
Årets resultat	21.117	7.712	-9.827	8.922	14.704
<b>Balance</b>					
Balancesum	339.908	342.073	324.478	201.712	187.572
Egenkapital	236.719	215.601	98.550	37.940	29.018
Investering i materielle anlægsaktiver	10.906	17.076	-30.389	62.007	11.269
Antal medarbejdere	383	383	403	370	341
<b>Nøgletal i %</b>					
Bruttomargin	65,5%	62,7%	60,1%	62,1%	60,4%
Soliditetsgrad	69,6%	63,0%	30,4%	18,8%	15,5%
Forrentning af egenkapital	9,3%	4,9%	-14,4%	26,6%	67,9%

Nøgletallene er udarbejdet i overensstemmelse med Finansforeningens anbefalinger og vejledning. Der henvises til definitioner i afsnittet om regnskabspraksis.



# Ledelsesberetning

## Væsentligste aktiviteter

Selskabets hovedaktivitet er at drive virksomhed med hospitalsbehandling og virksomhed inden for sundhedssektoren i øvrigt.

## Udvikling i aktiviteter og økonomiske forhold

Årets omsætning udgør 560.431 t.kr. mod 552.417 t.kr. sidste år. Resultat efter skat udgør 21.117 t.kr. mod 7.712 t.kr. sidste år. Selskabets egenkapital pr. 31. december 2018 udgør 236.719 t.kr.

Årets resultat er højere end forventet for året. Årets omsætning er positivt påvirket af en højere patienttilgang end forventet. Resultatet påvirkes positivt af omsætningen, og ligeledes af effektiviseringen og synergier i forbindelse med sammenlægningen af to hospitaler i Aarhus.

Ledelsen anser årets resultat for tilfredsstillende.

## Usikkerhed ved indregning og måling

Der er væsentlig usikkerhed forbundet med indregning og måling ad regnskabsposten Andre hensatte forpligtelser vedrørende erstatningsudbetalinger.

Skader på patienter, som opstår i forbindelse med behandling på privathospitaler er ikke omfattet af den offentlige patientskadeerstatning. Det betyder, at selskabet selv foretager alle erstatningsudbetalinger. Selskabets ledelse opgør erstatningshensættelsen på baggrund af en individuel vurdering af hver indberettet skade, hvor estimatet af hensættelsen beregnes som funktion af lægefaglige skøn på sandsynligheden for erhvervsevnetab og varigt mén gange skøn af det forventede beløb til udbetaling tillagt erstatningsudbetalinger til svie og smerte, administrationsomkostninger, mv. Dertil lægges forsinkelsesfaktor på ikke-anmeldte sager. Der er i sagens natur tale om væsentlig usikkerhed forbundet med indregning og måling af erstatningsudbetalinger.

## Investeringer

Selskabet har i 2018 foretaget investeringer, som primært er relateret til kirurgisk udstyr samt digitale projekter.

## Kapitalberedskabet

Egenkapitalen pr. 31. december 2018 er på 236.719 t.kr. (2017: 215.601 t.kr.). Selskabet indgår i Aleris koncernens cash pool ordning og er dermed sikret den nødvendige likviditet fremadrettet.

## Forventet udvikling

Det er ledelsens forventning, at selskabets omsætning vil være på niveau med det seneste år. Resultatet forventes i niveauet 8.000-12.000 t.kr. Der forventes forsat en stærk konkurrence på markedet. Koncernen har en strategisk 5 års plan, som løber frem mod år 2023. Planen skal være med til at sikre grundlag for fortsat vækst og resultatudvikling.

# Ledelsesberetning

## Særlige risici

### *Forretningsmæssige risici*

Selskabet har tegnet egen patientskedeforsikring på baggrund af ændret lovgivning, som trådte i kraft den 1. september 2013. Efter denne dato er det ikke længere den offentlige ordning, der dækker skader på patienter, der er behandlet på et privathospital.

Alle privathospitaler i Danmark er derfor forpligtet til at tegne deres egen forsikring, da der er væsentlig risiko forbundet med, at selv få skader kan føre til store udbetalinger.

Der er i 2018 forsat arbejdet målrettet med at nedbringe risikoen for skader på patienter. Dette både via forebyggende undervisning til sundhedspersonalet samt løbende opfølgning og risikovurderinger.

## Finansielle risici

### Valutarisici

Selskabet handler i alt væsentlighed i DKK.

### Renterisici

Selskabets rentebærende gæld vedrører gældsposter baseret på DKK-rentesatsen. Derfor vurderes renterisikoen at være begrænset.

### Prisrisici

Selskabet agerer i et miljø med stor politisk bevågenhed, hvorfor der er prisrisici på området.

## Videnressourcer

Selskabet skal som privathospital konstant kunne tilbyde ydelser af højt kvalificerede fagpersoner. Selskabet har en meget høj andel af faguddannet personale på samtlige afdelinger og arbejder kontinuerlig med at være en attraktiv virksomhed i forbindelse med ny rekruttering.

# Ledelsesberetning

## Lovpligtig redegørelse om samfundsansvar jf. Årl § 99a

Vi bidrager til et sundere og bedre liv

Aleris-Hamlet Hospitaler er en del af Aleris koncern, og er derfor omfattet af Aleris' strategi og politikker for samfundsansvar. Aleris ejes af Patricia Industries, en del af Investor, som er noteret på Stockholms Børsen. Investor har et langsigtet perspektiv med hundrede års erfaring fra udvikling og styring af store virksomheder.

Aleris-Hamlet Hospitaler er en del af Skandinaviens førende sundhedsvirksomhed Aleris, som er specialiseret i at udvikle og drive bæredygtige tjenester til sundhedssektoren. Vores forretningsidé er at give mennesker mulighed for at få et bedre og sundere liv samt bidrage til øget samfundsmæssig værdi ved hjælp af innovative løsninger.

At påtage sig et aktivt samfundsansvar er derfor en integreret del af vores forretningsmodel og helt centralt for værdiskabelsen i vores virksomhed. Vi har etableret en agil organisation, hvor erfarne specialister er med til at sikre hurtig og lige adgang til sundhedsydelser i Danmark, når ventetiden i det offentlige sundhedsvæsen overstiger den politisk fastsatte grænse på 30 dage. Vi arbejder målrettet på at være en værdifuld samarbejdspartner for det offentlige sundhedsvæsen og bidrage til at løse de kapacitetsudfordringer, som vi oplever i sundhedsvæsenet i takt med, at befolkningen bliver ældre og behandlingsmulighederne flere.

En anden hjørnesteen i Aleris-Hamlets forretningsmodel er innovation, som øger værdien og kvaliteten af vores tilbud og samtidig er med til at skåne miljøet. Vi udvikler kontinuerligt vores digitale sundhedsløsninger ud fra devisen om "digitalt når muligt, fysisk når nødvendigt". Vores online løsninger betyder, at vores kunder ikke altid behøver at transportere sig fysisk hen til os, men nemt kan komme i kontakt med os online, når behovet opstår - det sparer tid og transport. Samtidig kan vi være med til at fremme sundheden generelt gennem online rådgivning om sund livsstil.

Aleris har siden 2013, ligesom Investor, tilsluttet sig FN's Global Compact-principper, som er verdens største initiativ for at udbrede samfundsansvar og er med til at skabe gennemsigtighed i både sociale og miljømæssige forhold verden over. Dette sker for at få integreret samfundsansvar bedre i virksomheden, samt bidrage til udvikling og forbedring af ansvarlig virksomhedsdrift på markedet.

Aleris' etiske kompas er opbygget omkring Global Compacts fire hovedprincipper: At beskytte menneskerettigheder, fremme sundhed og gode arbejdsvilkår, arbejde mod korrupsion i alle dets former og tage initiativer til at fremme miljømæssigt ansvar. Aleris-Hamlet støtter, som resten af koncernen, disse principper og arbejder kontinuerligt på at få disse yderligere udbredt i strategi og den daglige drift.

Som Danmarks førende private sundhedsvirksomhed er det vores forpligtelse og intention kontinuerligt at bidrage med sundhedsløsninger, som giver alle mulighed for et sundere og bedre liv. I starten af 2019 vil vi nedsætte et CSR udvalg, som med udgangspunkt i FN's verdensmål vil definere udvalgte målsætninger, som vi vil arbejde strategisk med i 2019.

# Ledelsesberetning

## *Miljø og klima*

### Politik

Som en del af vores indsats for at bidrage til FN's 2030 agenda om en bæredygtig udvikling af samfundet, er miljøstyring et prioriteret område i hele Aleris-koncernen. Vi arbejder løbende på at identificere negative miljøpåvirkninger og reducere dem. Vi bruger forsigtighedsprincippet med hensyn til miljøfarer og bidrager til en bæredygtig udvikling af samfundet ved kontinuerligt at arbejde for at minimere negativ miljøpåvirkning, opfylde de miljølove og krav, der berører vores virksomhed samt til stadighed evaluere og forbedre vores arbejde med miljøet. Vi ønsker at øge miljøbevidstheden blandt vores medarbejdere og støtter udvikling og anvendelse af miljøvenlig teknologi.

### Risikovurdering

Aleris-Hamlet forurener i mindre grad det ydre miljø. Den største miljøpåvirkning stammer fra CO<sub>2</sub> udledning i forbindelse med brug af elektricitet, vand og varme til at drive moderne hospitaler. Vi har derfor kontinuerligt fokus på, hvordan vi kan reducere anvendelsen af elektricitet og brændstof, ligesom alle enheder har fokus på at sortere og genbruge papir.

En anden kilde til belastning af miljøet er transport mellem vores syv lokationer i landet og til vores søstervirksomheder i Norden. Vi anvender i høj grad video- og telefonkonferencer for at reducere antallet af flyrejser og bilkørsel, ligesom vi stræber efter at køre i energieffektive biler. På denne måde kan vi bidrage til reduktion af miljøbelastningen.

## **Handlinger i 2018**

### Case 1: Digital post

I 2018 har vi fortsat vores digitalisering vores arbejdsgange i kundeservice og udbredt brugen af e-boks i kommunikationen med vores patienter, så vi i 2018 udsendte ca. 160.000 e-boks breve i stedet for papirbreve. Dette har betydet yderligere besparelser på postmængden over de sidste to år.

### Case 2: Energy Guard til monitorering af forbrug

Et moderne hospital bruger ligeledes store mængder af el, varme og vand, som samtidig har indvirkning på CO<sub>2</sub> udledning. Udover traditionel bygningsautomatik har vi investeret i en såkaldt Energy Guard, der konstant måler el-, varme- og vandforbrug. Vi advares straks, hvis apparater ikke er slukket aften/weekend, hvis der er rørbrud eller hvis toiletter løber. Aleris-Hamlet satser stort på effektiv brug af ny teknologi, der muliggør behovsstyring af ventilation, lys og varme.

### Case 3: Effektivisering af logistik

For patientbehandlingen leveres en lang række varer såsom medicin, implantater, bandager, etc. For at reducere CO<sub>2</sub> udledningen for disse leveringer, arbejder vi på at effektivisere logistikken. Vi har fx reduceret levering af medicin til at være ugentlig. Alle vores medicingrossister leverer til ét leveringssted, hvorefter alle afdelinger modtager alt medicin samlet i én levering. Dette har reduceret antal modtagne forsendelser dramatisk.

### Case 4: Mindskning af energiforbrug

I 2018 havde vi planlagt en større facaderenovering, der vil resultere i en langt bedre isolering af vores største hospital i Søborg, som er fra 1970'erne. Det har dog først været muligt at opstarte dette projekt i januar 2019. Vi forventer en stor reduktion i energiforbruget som følge af denne renovering.

# Ledelsesberetning

Hver gang vi foretager en udskiftning af elektrisk udstyr har vi fokus på energibesparelse. Derfor har vi alene i Søborg i 2018 udskiftet 50 LED armaturer.

Case 5: Indkøb af medicinsk udstyr

Indkøb af medicinsk udstyr er underlagt vores retningslinje for miljørigtigt indkøb. Det betyder, at vi ikke kun vurderer ud fra prisen men også vurderer på kvaliteten, miljøbelastningen og de fornødne godkendelser.

## Resultater i 2018

Udvikling i porto (procentvis forbedring ift. forrige år):

2016: 24,1%

2017: 44,0%

2018: 19,0%

CO2-regnskab for firmabiler

2016: 10 metric tonne

2017: 5 metric tonne

2018: 23 metric tonne

CO2-regnskab for energi

2016: 1.055 metric tonne

2017: 1.072 metric tonne

2018: 1.064 metric tonne

Mål for 2019

- 5% reduktion i porto (i DKK)
- 5% mindre energiforbrug (mkw) på Aleris-Hamlet Søborg
- 5% bedre afkøling (grader celcius) på Aleris-Hamlet Søborg

Planlagte aktiviteter i 2019

- Øget brug af e-boks til kommunikation med patienterne
- Facaderenovering i Søborg
- Opgradering af varmforsyning i Søborg, så fjernvarmen udnyttes bedre

# Ledelsesberetning

## ***Antikorruption og bestikkelse***

### Politik

Vi ønsker, at vores kunder skal kende Aleris-Hamlet som et pålideligt selskab. Etik og etiske retningslinjer er derfor en af hjørnestenene i vores forretning, og vi har nultolerance over for enhver form for korruption herunder bestikkelse, smørelse (også kaldet facilitation payments) eller andre uretmæssige fordele, som strider mod Aleris-Hamlets adfærdskodeks, retningslinjer, lokale love og bestemmelser, branchenormer eller etiske kodekser i de lande, vi opererer i.

Alle medarbejdere er ambassadører for Aleris-Hamlet og bør undgå situationer, hvor personlige interesser kan komme i konflikt med Aleris-Hamlets eller vores kunders interesser. De skal derfor vide, hvordan man agerer i forskellige situationer for at modvirke ulovlige eller uetiske aktiviteter i Aleris-Hamlet. Medarbejderne må hverken tilbyde eller modtage upassende gaver. Al repræsentation skal foregå i henhold til gældende love og regler.

Retningslinjerne for antikorruption og bestikkelse gælder også alle, der udfører opgaver for os, og vores leverandører er underlagt strenge krav udtrykt i en "Code of Conduct for Leverandører", som i sommeren 2018 blev en del af vores aftalestandarder. Alle leverandører skal ved fremtidige aftaleindgåelse underskrive "Code of Conduct for Leverandører".

På tværs af koncernen er der oprettet et Compliance Office. Her kan medarbejderne henvende sig, hvis de har spørgsmål og kommentarer om antikorruption.

For at sikre, at overtrædelse af loven og andre kritisable forhold kan undgås, og for at have en tryggere og bedre arbejdsplads, ønsker Aleris-Hamlet at få oplysninger om kritisable forhold i virksomheden så hurtigt som muligt. Der er derfor udarbejdet et eksternt anmeldelsessystem for koncernen, kaldet Whistleblower-ordningen, hvor medarbejdere kan give meddelelse om kritisable forhold på arbejdspladsen. Ordningen komplementerer muligheden for anmeldelse ad de sædvanlige rapporteringsveje. En uafhængig, ekstern part tager sig af anmeldelserne, og medarbejderne kan anmelde anonymt.

## ***Risikovurdering***

Vores retningslinjer for anti-korruption og information om whistleblowing-ordningen ligger på vores intranet, men vi har ikke en systematisk introduktion af disse til nye medarbejdere. Dermed er der en potentiel risiko for, at vores medarbejdere ikke er bekendt med vores retningslinjer og uforvarende kan komme til at overtræde dem og skade vores omdømme.

### Handlinger i 2018

Vi har fået en ny leverandør af vores whistleblowing-ordning, som opfylder de nye krav i henhold til GDPR. Gennem den webbaserede tjeneste får vi en helt digital håndtering i overensstemmelse med gældende lovgivning og GDPR. Systemet tillader også, at vi kommunikerer anonymt med whistlebloweren.

### Resultater i 2018

Medarbejderundersøgelsens resultat viste i 2018 et alt for lavt kendskab til vores whistleblowing kanal (35% hos Aleris-Hamlet i DK), og vi bliver nødt til at gøre en indsats for at øge kendskabet til whistleblowing-ordningen.

# Ledelsesberetning

## Mål i 2019

- 75 % af vores medarbejdere skal have kendskab til whistleblower-ordningen ved medarbejdertilfredshedsundersøgelsen 2019
- Alle nyansatte skal gennemgå vores retningslinjer for antikorrupition i forbindelse med introduktionsforløbet
- Alle leverandører skal fremadrettet underskrive "Code of conduct for leverandører" ved aftaleindgåelse

## Planlagte aktiviteter i 2019

For at øge kendskabsgraden til antikorrupition og whistleblower-ordningen, vil vi informere mere aktivt på vores intranet, lave en gennemgang af personalehåndbogen, ændre rutiner for on-boarding, ændre velkomstinformation for nyansatte.

## ***Menneskerettigheder og sociale forhold***

### Politik

Aleris-Hamlets forretningsidé bygger på, at alle mennesker er lige meget værd, og vores aktiviteter er målrettet mod at give alle lige og nem adgang til sundhedsydelser. Alle skal mødes på samme måde uanset alder, køn, funktionsnedsettelse, seksuel orientering, religion, politisk ståsted, social baggrund, nationalitet og etnisk oprindelse. Det gælder både medarbejdere, kunder og opdragsgivere. Vi lægger fokus på at udvikle innovative digitale sundhedsløsninger, som kan sikre lige og nem adgang til sundhedsydelser uanset om man bor i storbyen eller i områder, hvor det er langt til sundhedstjenester. Vi ønsker at tage del i den samfundsmæssig uddannelsesforpligtelse og hjælpe mennesker, som er på kanten af arbejdsmarkedet tilbage i arbejde ved at tilbyde virksomhedspraktikker og flexjob.

Aleris-Hamlet støtter og respekterer beskyttelsen af de internationalt erklærede menneskerettigheder og har fokus på at sikre, at vi ikke medvirker til krænkelse heraf. FN Global Compacts principper om menneskerettigheder er en vigtig inspiration for vores værdier. Aleris-Hamlets etiske retningslinjer gælder for samtlige medarbejdere og alle, som på forskellige måder, udfører opgaver for os.

### Risikovurdering

FN's SDG mål nr. 3 "Good health og well-being" er hovedfokus for vores CSR tiltag. I og med at vi er en sundhedsvirksomhed, hvis forretningsidé hviler på at give mulighed for et sundere og bedre liv, er det åbenlyst, at det er på dette område, at vi har det største impact og kan gøre en positiv forskel for samfundet. Vi vurderer ikke, at der på dette område er en risiko for, at vi har en negativ påvirkning.

### Handlinger i 2018

#### Case 1: Udbredelse af kendskab til livreddende førstehjælp

Som sundhedsvirksomhed har vi et samfundsansvar. Vi mener, at det er vigtigt, at alle danskere kan redde liv. Aleris-Hamlet støtter derfor Røde Kors' arbejde med at oplære danskerne i at kunne yde livreddende førstehjælp. Vi bør alle spørge os selv, om vi ville kunne redde en person, der pludselig falder om på gaden med hjertestop. Hvis svaret er nej, opfordrer vi folk melder sig til et førstehjælpekursus. Dette sker via kommunikationsbudskaber i vores venteværelser. Røde Kors står for arrangementet "Årets Førstehjælper", hvor de kårer en af hverdagens helte, som modtager en pris doneret af Aleris-Hamlet. Aleris måler ikke resultater på dette område, da administrationen varetages af Røde Kors.

## Ledelsesberetning

### Case 2: Masanga - bæredygtig sundhed i Sierra Leone

I Danmark har vi et stort sikkerhedsnet, og alle har adgang til sundhedsydelse og lægehjælp, men sådan er det desværre ikke alle steder i verden. Derfor støtter Aleris Masanga Hospital Rehabilitation Project i Sierra Leone. Projektet faciliteres af den danske NGO Masanga DK, som er en forening af frivillige, der arbejder for at fattige i Sierra Leone kan få lige adgang til sundhed og uddannelse.

Masanga Hospital Rehabilitation Projects vision er at skabe vækst og udvikling. Dette gør de ved at skabe lige adgang til sundhedsydelser samt via sundhedsuddannelser at give lokalbefolkningen de nødvendige kompetencer til selv at drive projektet fremover.

Masanga DK har oprettet et velrenommeret og bæredygtigt hospital med plads til 110 indlagte patienter i Tonkolili distriktet i Sierra Leone. For at hospitalet skal fungere kræves det, at der findes veluddannet personale. Behovet er enormt, da der er alvorlig mangel på kvalificeret sundhedspersonale i Sierra Leone. Derfor har Masanga DK etableret et college med i dag ca. 300 studerende i tilslutning til hospitalet, hvor der til dato er uddannet 210 sygeplejersker og 45 kirurger. Kirurgerne og de kirurgstuderende er i dag involveret i ca. halvdelen af alle de kirurgiske indgreb, som finder sted i hele Sierra Leone.

I starten af 2018 var der med støtte fra Aleris-Hamlet og frivillige kræfter stort fokus på infection and prevention control (IPC), hvilket har vist sig at bære frugt, da vi ved udgangen af året 2018 er blevet kåret som landets bedste IPC hospital. Det er et ekstremt vigtigt fokus i Sierra Leone, hvor ebolaen og andre højsmitsomme infektionssygdomme er en reel trussel. Den største og mest betydningsfulde begivenhed i 2018 på College er oprettelsen af landets første bacheloruddannelse i fysioterapi, som startede i efteråret 2018.

På Masanga er der en tiltagende forskningsaktivitet, idet Masanga Research Unit i 2018 blev konsolideret i samarbejde med en større, internationalt erfaren hollandsk forskningsenhed ledet af prof. Martin Grobusch, som allerede er gået i gang med at søsætte flere forskningsprojekter lokalt.

Samarbejdet mellem Masanga DK og Aleris omfatter en større årlig donation. Donationen går primært til dækning af løbende driftsudgifter på selve Masanga projektet. Støtten fra Aleris-Hamlet dækker 25% af driftsudgifterne til behandlingerne på hospitalet og er hermed den største donor.

I 2019 vil Aleris-Hamlet initiere en støtteindsamling blandt vores medarbejdere og patienter til fordel for Masanga Hospitals. Derudover vil ledelsen støtte op om, at Aleris-Hamlets medarbejdere får mulighed for at tage til Masanga og på stedet undervise og dele erfaringer både på højskolen og på hospitalet.

### Case 3: Forskning

Aleris har en Forsknings- og Udviklingsfond som hvert år uddeler 2,5 millioner SEK til virksomhedsnær forskning, der konkret bidrager til forbedringer for vores patienter, beboere og klienter. I Danmark har to forskningsprojekter modtaget midler fra Fonden i 2018 inden for henholdsvis medicinske mave-tarm sygdomme og kosmetisk behandling. Derudover har vi flere andre forskningsprojekter kørende inden for ortopædkirurgi.

FMT (Fækal mikrobiota transplantation) er den største forskningssatsning i Aleris-Hamlet regi og foretages i samarbejde med andre offentlige forskningsenheder. Det har til formål at afdække, om man kan



## Ledelsesberetning

genskabe et sundt mikrobiom i syge personers tarme ved at tilføre tarmbakterier og andre mikroorganismer fra sunde donorer via kapsler, som patienter sluger.

FMT-behandlinger er tidligere foregået ved, at patienterne har fået donorbakterierne ind i tarmen gennem lavement eller med sonde. Forskerne har derfor haft fokus på at udvikle kapsler, som indeholder tarmbakterier og andre mikroorganismer fra raske donorer. Kapselteknikken er både nemmere, billigere og indebærer færre risici end de traditionelle metoder. Forskerne har i projektet fokus på behandling af irriteret tyktarm, blødende tyktarmsbetændelse og infektion med bakterien *Clostridium difficile* - en sygdom, som FMT i forvejen har en dokumenteret virkning på, men der er observeret sammenhæng mellem mere end 60 forskellige sygdomme og tarmens mikrobiota.

### Case 4: Innovative sundhedsløsninger sikrer nem og lige tilgængelighed

Nytænkning og innovation er en af grundpillerne for udvikling og forbedring. For at imødekomme kundernes ønske om øget og fleksibel tilgængelighed, udvikler vi sundhedsløsninger ud fra devisen om "digitalt når muligt, fysisk når nødvendigt".

Ultimo 2018 har vi lanceret den næste generation af vores online sundhedsplatformen, der i endnu højere grad digitaliserer kundekontakten og vores sundhedsfaglige tilbud, så kunderne selv bestemmer, hvornår og hvordan de ønsker at kommunikere med os. Aleris-Hamlets nye online univers omfatter både Lægehotline, Psykologhotline, E-helsetjek, Online Apotek, digitalt understøttet genoptræning og adgang til egne patientdata.

Aleris-Hamlet Online kan tilgås via en app til smartphone, tablet eller computer, så det er muligt at få hjælp uanset hvor i verden, du befinder dig. Over 7.000 danskere har indtil nu downloadet app'en. Planen for 2019 er at udbrede kendskabet til platformen og videreudvikle den til at indeholde flere værdifulde onlinetjenester.

### Case 5: Socialt ansvar for uddannelse

Det er vores ambition at være en integreret del af den danske sundhedssektor og en værdifuld samarbejdspartner for det offentlige. Derfor har vi valgt at tage aktivt del i uddannelse af sundhedspersonale herunder også uddannelse af uddannelsesvejledere på egne hospitaler. I 2018 har vi deltaget i uddannelse af både medicinstuderende, lægesekretærer og sygeplejersker. Alle forløb er sponsoreret af Aleris-Hamlet, og vi bidrager hermed til at løfte en vigtig samfundsopgave.

Vi ser det ligeledes som en del af vores samfundsansvar at hjælpe personer, som har brug for hjælp til at komme tilbage på arbejdsmarkedet, og vi har derfor i 2018 haft 10 personer i enten virksomhedspraktik eller flexjob. Det har været til stor gavn for begge parter og en indsats, som vi vil fortsætte med i 2019.

### Case 6: Kvalitet og sikkerhed har topprioritet

Kvalitet er grundlaget for hele Aleris-Hamlets virksomhed. Al behandling inden for hospitalsdrift er forbundet med en vis risiko og forudsætter strenge krav til kvalitet og sikkerhed. Aleris-Hamlet har gennemgående en høj score på samtlige kvalitetsindikatorer. Alligevel er et gennemgående element i vores kvalitetsarbejde, at vi altid kan blive bedre. Derfor har vi en veldefineret kvalitetspolitik, som bygger på vores virksomhedsgrundlag samt vores mission og værdier. Vi registrerer ikke blot en lang række værdifulde data, men analyserer dem kontinuerligt og iværksætter nødvendige forbedringer, som alle

# Ledelsesberetning

støtter op om. Kvalitetsarbejdet er en integreret og ledelsesforankret del af den lokale drift.

Aleris-Hamlet har opsat klare retningslinjer for at højne patientsikkerheden. Med udgangspunkt i empiri, klinisk erfaring, generelle opgørelser over utilsigtede hændelser, Dansk Patient Sikkerheds Databases årsrapport samt Patientforsikringen og Patientombuddets årsrapport tager kvalitetsgruppen beslutning om, hvilke processer som udgør en særlig risiko for selskabets patienter, og der prioriteres og iværksættes på baggrund heraf tiltag og handleplaner, som kan minimere risikoen for utilsigtede hændelser.

Kvalitet skabes i mødet mellem medarbejdere og hver enkelt kunde. I 2017 blev der identificeret et behov for at løfte et samlet Aleris i forhold til 'Kundefokus'. I sundhedsbranchen er der marginale forskelle i vores opgaveløsning. Det er vores fokus på kundens behov, der kan gøre forskellen, så vi når vores vision om at være det naturlige førstevalg. "Kundeoplevelsen.Alle.Altid" har derfor på tværs af de skandinaviske lande været et stort projekt i 2018, hvor i alt 80 ledere og nøglepersoner har modtaget undervisning i at lede processen på egen lokation i forhold til at styrke den gode Kundeoplevelse på personalemøder ud fra de producerede materialer.

Vi følger hver dag vores kunders tilfredshed på centralt placerede "HappyOrNot" standere, og har en ekstremt høj NPS score i år på 92%. Derudover spørger vi hver måned mere end 6.000 patienter om deres oplevelse på Aleris-Hamlet. Det giver os værdifuld indsigt i vores kvalitet og potentielle forbedringsområder inden for et konkret speciale og helt ned på den enkelte læge. Idet vi ønsker både at måle den umiddelbare tilfredshed med besøget og efterfølgende tilfredsheden med resultatet af behandlingen, spørger vi kunderne 1 måned og 6 måneder efter deres besøg hos os.

## Resultater 2018

### Net Promoter Score (NPS) - Måling af kundeloyalitet i 2018

#### NPS Score (patienttilfredshed):

- 2014: 86
- 2015: 89
- 2016:90
- 2017:91
- 2018: 92

#### Uddannelses og - jobbidrag i 2018:

- Lægeseekretærelever: 1 person.
- Sygeplejerskeelever: 4 personer.
- Medicinstuderende: 2 personer.
- Virksomhedspraktikanter: 3 personer.
- Flexjob: 7 personer.

#### Mål i 2019

- Støtte op om opbygning af et bæredygtigt sundhedstilbud i Sierra Leone
- Udbrede kendskabet til livreddende førstehjælp
- Fastholde vores høje NPS (anbefaling) - Vores NPS score skal være på minimum 90

## Ledelsesberetning

- Vores hospitaler skal tage 10 personer i virksomhedspraktik eller flexjob
- Alle vores hospitaler skal deltage i uddannelse af sundhedspersonale. Målet er 10 personer i uddannelsesforløb
- Fortsat allokere ressourcer til at deltage i forskning

### Planlagte aktiviteter i 2019

- Ud over det aftalte sponsorat, ønsker vi at iværksætte en indsamling til fordel for Masanga på vores hospitaler i Danmark
- Støtte Røde Kors i udbredelse af kendskabet til livreddende førstehjælp
- Kontinuerligt måle patienttilfredshed og NPS
- Etablere flere uddannelsesforløb, virksomhedspraktikker og flexjob
- Fortsat udvikle vores digitale sundhedsløsninger, som motiverer til forebyggelse og giver nem adgang til vores sundhedsydelser.

# Ledelsesberetning

## **Medarbejderrettigheder**

### Politik

Hos Aleris-Hamlet er medarbejderne den vigtigste ressource. Kompetente og tilfredse medarbejdere er en forudsætning for, at vi kan levere en god kundeoplevelse hver gang. Vores overordnede mål med denne politik er at være en vedvarende attraktiv og værdsat arbejdsgiver inden for vores område, så vi kan tiltrække velkvalificerede og engagerede medarbejdere. Vi ønsker at fremme gode arbejdsvilkår, et sikkert arbejdsmiljø og et inkluderende arbejdsliv, hvor vores medarbejdere er stolte og engagerede i deres job og har mulighed for kompetenceudvikling.

Vores engagement og forpligtelse til at skabe en sikker og attraktiv arbejdsplads er afspejlet i disse fokusområder:

- 1) Det er vigtigt for os at opretholde foreningsfriheden og sikre, at retten til kollektive forhandlinger anerkendes i praksis. Aleris skal følge gældende love samt nationale og internationale konventioner og aftaler.
- 2) Vi mener, at ligestilling og mangfoldighed i medarbejdersammensætningen bidrager til øget kreativitet og nyskabelse og er en forudsætning for at kunne nå vores mål og visioner. Aleris-Hamlet søger til enhver tid at have det bedst muligt kvalificerede personale uafhængigt af køn, etnicitet, national oprindelse, hudfarve, sprog, religion eller livssyn. Vi har altid åben rekruttering, så alle har lige adgang til at søge stillinger.
- 3) Vi arbejder på til enhver tid at have et sikkert og trygt arbejdsmiljø, hvor vi aktivt forebygger arbejdsskader, sygdom og fravær blandt medarbejderne. Ingen medarbejdere skal risikere at få fysiske skader eller psykiske lidelser på arbejdspladsen. Vores arbejdspladser skal være fri for mobning, krænkelser og trusler.

### Risikovurdering

Aleris-Hamlet tilbyder gode arbejdsforhold herunder sundhedsforsikring til alle fastansatte, så der er hurtig adgang til udredning og behandling ved sygdom. Vi ansætter alle uanset fagforhold, og alle har lige vilkår herunder mulighed for kompetenceudvikling og intern rekruttering. Derfor ligger vores primære fokus på sikring af et trygt og sikkert arbejdsmiljø herunder godt psykisk arbejdsmiljø, gode arbejdsstillinger og minimering af arbejdsskader blandt sundhedspersonalet.

### Handlinger i 2018

#### Case 1: Udvikling og uddannelse

Der tilbydes MUS til alle medarbejdere hvert år, som munder ud i en handlingsplan for kompetenceudvikling. Det er vigtigt for os, at både ledere og medarbejdere skal have gavn af udviklingssamtalen, og det kræver, at samtalerne gennemføres med kvalitet. Kvaliteten forudsætter, at både leder og medarbejder er forberedte, får forventningsafstemt fremgangsmåden og indholdet i samtalen, samt at samtalen bliver gennemført med fokus på den gode dialog. MUS er en samtale, der har et fælles mål om at skabe bedre løsninger af kerneopgaven gennem kompetenceudvikling og bedre trivsel. Det vil sige, at MUS afskiller sig fra de mange samtaler i dagligdagen, fordi den har et særligt fokus på kompetenceudvikling.

#### Case 2: Medarbejdertilfredshedsundersøgelse

Et af vores vigtigste HR-redskaber er de årlige leder- og medarbejderundersøgelser. I år har hele 93% af

# Ledelsesberetning

medarbejderne i Aleris-Hamlet besvaret medarbejderundersøgelsen. Det tilsvarende tal sidste år var 88%. Den meget høje svarprocent er et flot resultat, der indikerer et højt engagement.

Det er samlet set et rigtig flot resultat, hvor vi generelt ligger højere end resten af koncernen. Særligt emner omkring gode relationer til nærmeste leder og arbejdet med kundeløftet bliver fremhævet som vores centrale styrker. På baggrund af undersøgelsens resultater vil ledelsens fokusområder i 2019 være kompetenceudvikling, kommunikation og information samt øget fokus på det enkelte teams arbejdsbelastning.

## Case 3: Arbejdsmiljø

Vi efterlever arbejdsmiljølovgivningen og foretager lovpligtig fysisk og psykisk APV på alle hospitaler, og der udarbejdes på baggrund heraf altid handleplaner for de enkelte hospitaler. Vi har lokale samarbejdsudvalg og et hovedsamarbejdsudvalg med repræsentanter fra alle lokaludvalg, som bidrager til disse handleplaner. Et eksempel på dette er på vores hospital i Aalborg, hvor en arbejdsgruppe oplevede en høj arbejdsbelastning pga. mangeartede, komplekse opgaver. En omorganisering i teams med mere ensartede opgaver, har givet en meget bedre trivsel. Forekomsten af arbejdsskader monitoreres løbende og anmeldes iht. loven.

Vi har nultolerance over for mobning, seksuel krænkelser og trusler. Derfor har vi i 2018 påbegyndt en træning af alle ledere i psykisk arbejdsmiljø for at klæde dem bedre på til at forebygge mobning og konflikter. Det er noget, som vi vil arbejde videre med i 2019.

## Case 4: Lederskab

Hvert år afholder vi en fælles ledersamling, som giver alle ledere og mellemledere en fælles referenceramme og udgangspunkt for det videre arbejde med virksomhedens strategi. I 2018 var hovedtemaet for ledersamlingen, hvordan vi får integreret vores mange udviklingsprojekter og nye forretningsområder i den daglige drift på en hensigtsmæssig måde.

## Resultater i 2018

### Medarbejdertilfredshed udvalgte resultater

Årets medarbejdertilfredshedsundersøgelse viste ud over en flot deltagelsesprocent på 93% også flotte indekstal hele vejen rundt.

### Svarprocent:

- 2015: 70%
- 2016: 90%
- 2017: 88%
- 2018: 93%.

### Overordnede resultater (Min = 1 - Max = 5)

Engagementsindeks: 4,5

Lederindeks: 4,5

Organisationskultur: 4,3

# Ledelsesberetning

Kundefokus: 4,4

Arbejdsmiljøindeks: 4,2

Psykisk arbejdsmiljø

Vi spørger hvert år til psykisk arbejdsmiljø. Nedenfor resultaterne for 2018

Har du selv været udsat for mobning på jobbet i løbet af de sidste seks måneder?

Ja: 2%

Nej: 96%

Ved ikke: 2%

Har du selv været udsat for seksuel krænkelse på jobbet i løbet af de sidste seks måneder?

Ja: 1%

Nej: 98%

Ved ikke: 1%

Sygefravær:

Korttids (under 30 dage):

- 2015: 2,59%

- 2016: 2,74%

- 2017: 2,78%

- 2018: 2,74%

Langtids (over 30 dage):

- 2015: 0,95%

- 2016: 0,80%

- 2017: 1,48%

- 2018: 1,17%

Mål 2019

- Svarprocent på tilfredshedsundersøgelse: Over 90%

- Engagement indeks: Min 4,5 (skala 1-5)

- Lederindeks: Min 4,5 (skala 1-5)

- 100% skal have tilbudt en årlig MUS og have en udviklingsplan

- Børne- og straffeattester skal indhentes på alle, som arbejder med børn under 18 år

- 0% oplever mobning eller seksuel chikane

Planlagte aktiviteter i 2019

- Årlig ledersamling

- E-learning programmer for alle medarbejdere tilbydes med det formål at give flere medarbejdere gode muligheder for kompetenceudvikling

- Lederuddannelse på alle niveauer påbegyndes

- Indhentning af børneattester og straffeattester

- Medarbejdertilfredshedsmåling

## Ledelsesberetning

- Træning af alle ledere i psykisk arbejdsmiljø

### **Lovpligtig rapportering om kønssammensætning i ledelsen jf. årl § 99b**

Aleris-Hamlet har som mål at være en arbejdsplads med fuld ligestilling mellem mænd og kvinder. Da vi traditionelt rekrutterer i miljøer, hvor antallet af kvinder er overrepræsenteret, vil kønsfordelingen naturligt være skæv, men vi lægger i vores policy stor vægt på ligestilling, så der ikke forekommer forskelsbehandling grundet køn både i rekruttering og i sager som løn, advancement, og i deltagelse ved tilbud om videreuddannelse.

Ved årets afslutning, 2018, udgør andelen af kvinder 40% af de generalforsamlingsvalgte bestyrelsesmedlemmer. Målet er at fastholde en andel af kvinder i bestyrelsen på minimum 33% af de generalforsamlingsvalgte medlemmer, som vurderes et realistisk og ambitiøst måltal.

Aleris-Hamlet havde i gennemsnit 486 fuldtidsansatte i 2018, hvoraf 92 er mænd og 394 er kvinder.

Bestyrelsen: Mænd 60% (3) - Kvinder 40% (2)

Niveau 1 ledere (ledergruppen): Mænd 60% (3) - Kvinder 40% (2)

Niveau 2 ledere (stabschefer + hospitalschefer): Mænd 31% (5) - Kvinder 69% (11)

Niveau 3 ledere (mellemedere): Mænd 23% (5) - Kvinder 77% (17).

### **Begivenheder efter balancedagen**

Der er fra balancedagen og frem til i dag ikke indtrådt forhold, som forrykker vurderingen af årsrapporten.

## Resultatopgørelse 1. januar - 31. december

	Note	2018 DKK	2017 DKK
<b>Nettoomsætning</b>	3	<b>560.431.229</b>	<b>552.417.293</b>
Andre driftsindtægter	4	12.957.339	14.509.764
Omkostninger til råvarer og hjælpematerialer		-94.556.166	-98.187.303
Andre eksterne omkostninger		-111.540.458	-122.364.316
<b>Bruttoresultat</b>		<b>367.291.944</b>	<b>346.375.438</b>
Personaleomkostninger	5	-312.419.256	-307.587.700
Af- og nedskrivninger af immaterielle og materielle anlægsaktiver	6	-34.132.685	-33.725.993
<b>Resultat før finansielle poster</b>		<b>20.740.003</b>	<b>5.061.745</b>
Finansielle indtægter	7	39.437	1
Finansielle omkostninger	8	-469.379	-1.588.929
<b>Resultat før skat</b>		<b>20.310.061</b>	<b>3.472.817</b>
Skat af årets resultat	9	807.224	4.239.680
<b>Årets resultat</b>		<b>21.117.285</b>	<b>7.712.497</b>



# Balance 31. december

## Aktiver

	Note	2018 DKK	2017 DKK
Færdiggjorte udviklingsprojekter		1.103.606	1.080.310
Erhvervede licenser		5.183.050	4.090.843
Goodwill		67.524.684	79.388.054
Udviklingsprojekter under udførelse		0	813.272
<b>Immaterielle anlægsaktiver</b>	10	<b>73.811.340</b>	<b>85.372.479</b>
Andre anlæg, driftsmateriel og inventar		24.516.578	29.585.675
Indretning af lejede lokaler		28.760.844	32.830.900
<b>Materielle anlægsaktiver</b>	11	<b>53.277.422</b>	<b>62.416.575</b>
Kapitalandele i dattervirksomheder	12	46.503.442	40.908.634
Deposita	13	10.001.143	9.696.312
<b>Finansielle anlægsaktiver</b>		<b>56.504.585</b>	<b>50.604.946</b>
<b>Anlægsaktiver</b>		<b>183.593.347</b>	<b>198.394.000</b>
Råvarer og hjælpematerialer		7.180.404	5.987.731
<b>Varebeholdninger</b>		<b>7.180.404</b>	<b>5.987.731</b>
Tilgodehavender fra salg og tjenesteydelser		80.975.904	81.191.561
Igangværende arbejder for fremmed regning		13.930.563	14.776.271
Tilgodehavender hos tilknyttede virksomheder		20.066.187	14.785.549
Andre tilgodehavender		1.565.803	677.219
Udskudt skatteaktiv	14	20.000.000	20.000.000
Periodeafgrænsningsposter	15	11.887.403	5.789.337
<b>Tilgodehavender</b>		<b>148.425.860</b>	<b>137.219.937</b>
<b>Likvide beholdninger</b>		<b>707.967</b>	<b>471.575</b>
<b>Omsætningsaktiver</b>		<b>156.314.231</b>	<b>143.679.243</b>
<b>Aktiver</b>		<b>339.907.578</b>	<b>342.073.243</b>

# Balance 31. december

## Passiver

	Note	2018 DKK	2017 DKK
Selskabskapital		25.000.000	25.000.000
Reserve for udviklingsomkostninger		860.812	1.476.994
Overført resultat		210.857.800	189.124.333
<b>Egenkapital</b>	16	<b>236.718.612</b>	<b>215.601.327</b>
Andre hensættelser	17	16.555.881	21.122.285
<b>Hensatte forpligtelser</b>		<b>16.555.881</b>	<b>21.122.285</b>
Leasingforpligtelser		1.791.654	2.449.268
<b>Langfristede gældsforpligtelser</b>	18	<b>1.791.654</b>	<b>2.449.268</b>
Leasingforpligtelser	18	631.356	633.334
Modtagne forudbetalinger fra kunder		9.824.422	6.967.046
Leverandører af varer og tjenesteydelser		20.099.490	13.477.309
Gæld til tilknyttede virksomheder	19	626.536	32.327.400
Selskabsskat		311.476	2.968.508
Anden gæld		53.348.151	46.526.766
<b>Kortfristede gældsforpligtelser</b>		<b>84.841.431</b>	<b>102.900.363</b>
<b>Gældsforpligtelser</b>		<b>86.633.085</b>	<b>105.349.631</b>
<b>Passiver</b>		<b>339.907.578</b>	<b>342.073.243</b>
Usikkerhed ved indregning og måling	1		
Begivenheder efter balancedagen	2		
Resultatdisponering	20		
Eventualposter og øvrige økonomiske forpligtelser	21		
Nærtstående parter	22		
Honorar til generalforsamlingsvalgt revisor	23		
Honorar til generalforsamlingsvalgt revisor	23		
Anvendt regnskabspraksis	24		

## Egenkapitalopgørelse

	<u>Selskabskapital</u> DKK	<u>Reserve for udviklings- omkostninger</u> DKK	<u>Overført resultat</u> DKK	<u>I alt</u> DKK
Egenkapital 1. januar	25.000.000	1.476.994	189.124.333	215.601.327
Årets udviklingsomkostninger	0	-616.182	616.182	0
Årets resultat	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>21.117.285</u>	<u>21.117.285</u>
<b>Egenkapital 31. december</b>	<b><u>25.000.000</u></b>	<b><u>860.812</u></b>	<b><u>210.857.800</u></b>	<b><u>236.718.612</u></b>

# Noter til årsregnskabet

## 1 Usikkerhed ved indregning og måling

Kapitalandele i dattervirksomheder måles til kostpris. I tilfælde hvor kostprisen overstiger genindvindingsværdien, nedskrives til denne lavere værdi. Vurdering af nedskrivningsbehov på kapitalandelene sker ved anvendelse af en DCF model ved fastsættelse af forventede fremtidige pengestrømme samt en vægtet gennemsnitlig kapitalomkostning (WACC). Ledelsen baserer fremtidige pengestrømme på budget for 2019 og prognoser for 2020 - 2023 ved anvendelse af koncernens femårsplaner på baggrund af forventet fremtidig aktivitetsniveau, udvikling i selskabets indtjeningsmargin, fremtidige investeringer samt den forventede fremtidige skatteprocent på balancedagen. Terminalperioden beregnes på baggrund af forventede pengestrømme for 2023, hvor der er anvendt en forventet terminalvækst på 2% fastsat på baggrund af forventet realvækst samt ud fra den forventede udvikling i markedet. Ledelsen har i beregningen anvendt en vægtet gennemsnitlig kapitalomkostning på 7,6%. Opgørelse af kapitalværdien fordrer et skøn over forventede fremtidige pengestrømme med fastlæggelse af en rimelig diskonteringsfaktor. Som følge af forretningernes karakter må der skønnes over forventede pengestrømme mange år ud i fremtiden, hvilket naturligt fører til en vis usikkerhed. Budget for 2019 og prognose for 2020 - 2023 er godkendt af de lokale selskabers ledelse.

Der er i året ikke sket nedskrivning af kapitalandele i tilknyttede virksomheder.

## 2 Begivenheder efter balancedagen

Der er fra balancedagen og frem til i dag ikke indtrådt forhold, som forrykker vurderingen af årsrapporten.

## 3 Nettoomsætning

### Geografiske markeder

	2018 DKK	2017 DKK
Nettoomsætning, Danmark	560.431.229	552.417.293
	<b>560.431.229</b>	<b>552.417.293</b>

### Aktiviteter

Konsultationer	164.838.386	161.894.851
Operationer	325.495.106	292.259.995
Øvrig omsætning	70.097.737	98.262.447
	<b>560.431.229</b>	<b>552.417.293</b>

## 4 Andre driftsindtægter

Andre driftsindtægter omfatter huslejeindtægter fra videreudlejning samt administrationsindtægter faktureret til øvrige selskaber i Aleris-koncernen.

## Noter til årsregnskabet

	2018	2017
	DKK	DKK
<b>5 Personaleomkostninger</b>		
Lønninger	286.019.633	281.264.050
Pensioner	15.188.633	15.143.461
Andre omkostninger til social sikring	2.745.590	2.481.061
Andre personaleomkostninger	8.465.400	8.699.128
	<b>312.419.256</b>	<b>307.587.700</b>
<b>Gennemsnitligt antal beskæftigede medarbejdere</b>	<b>383</b>	<b>383</b>
Med henvisning til Årsregnskabslovens § 98 B, stk. 3 oplyses personaleomkostninger til direktion og bestyrelse til samlet 4.217 tDKK. Der er med henvisning til Årsregnskabslovens § 98 B, stk. 3 ikke oplyst sammenligningstal for 2017.		
<b>6 Af- og nedskrivninger af immaterielle og materielle anlægsaktiver</b>		
Afskrivninger af immaterielle anlægsaktiver	14.848.124	15.169.883
Afskrivninger af materielle anlægsaktiver	19.880.261	18.591.903
Gevinst og tab ved afhændelse	-595.700	-35.793
	<b>34.132.685</b>	<b>33.725.993</b>
<b>7 Finansielle indtægter</b>		
Andre finansielle indtægter	500	1
Valutakursgevinster	38.937	0
	<b>39.437</b>	<b>1</b>
<b>8 Finansielle omkostninger</b>		
Renteomkostninger tilknyttede virksomheder	121.597	1.269.595
Andre finansielle omkostninger	347.782	309.422
Valutakurstab	0	9.912
	<b>469.379</b>	<b>1.588.929</b>
<b>9 Skat af årets resultat</b>		
Årets aktuelle skat	0	3.730.020
Årets udskudte skat	0	-7.580.151
Regulering af skat vedrørende tidligere år	-807.224	-389.549
	<b>-807.224</b>	<b>-4.239.680</b>

# Noter til årsregnskabet

## 10 Immaterielle anlægsaktiver

	Færdiggjorte udviklingsprojekter	Erhvervede licenser	Goodwill	Udviklingsprojekter under udførelse
	DKK	DKK	DKK	DKK
Kostpris 1. januar	1.347.063	11.364.345	118.633.687	813.273
Tilgang i årets løb	60.299	3.226.689	0	0
Overførsler i årets løb	813.273	0	0	-813.273
Kostpris 31. december	<u>2.220.635</u>	<u>14.591.034</u>	<u>118.633.687</u>	<u>0</u>
Ned- og afskrivninger 1. januar	266.753	7.273.503	39.245.634	0
Årets afskrivninger	161.043	2.823.714	11.863.369	0
Overførsler i årets løb	689.233	-689.233	0	0
Ned- og afskrivninger 31. december	<u>1.117.029</u>	<u>9.407.984</u>	<u>51.109.003</u>	<u>0</u>
<b>Regnskabsmæssig værdi 31. december</b>	<b><u>1.103.606</u></b>	<b><u>5.183.050</u></b>	<b><u>67.524.684</u></b>	<b><u>0</u></b>

Udviklingsprojekter under udførelse kan henføres til IT-udviklingsprojekter. Udviklingsprojekter lever op til fremsatte forventninger og følger tidsplanen. Udviklingsprojektet forventes dermed at bidrage til den fremtidige indtjening.

# Noter til årsregnskabet

## 11 Materielle anlægsaktiver

	Andre anlæg, driftsmateriel og inventar DKK	Indretning af le- jede lokaler DKK
Kostpris 1. januar	103.849.983	62.004.736
Tilgang i årets løb	5.742.567	5.163.390
Afgang i årets løb	0	-248.453
Kostpris 31. december	<u>109.592.550</u>	<u>66.919.673</u>
Ned- og afskrivninger 1. januar	74.264.307	29.173.836
Årets afskrivninger	10.811.665	9.068.596
Tilbageførte ned- og afskrivninger på afhændede aktiver	0	-83.603
Ned- og afskrivninger 31. december	<u>85.075.972</u>	<u>38.158.829</u>
<b>Regnskabsmæssig værdi 31. december</b>	<b><u>24.516.578</u></b>	<b><u>28.760.844</u></b>
Heraf finansielle leasingaktiver	<u>2.266.693</u>	<u>0</u>

## Noter til årsregnskabet

	2018 DKK	2017 DKK
<b>12 Kapitalandele i dattervirksomheder</b>		
Kostpris 1. januar	41.908.634	51.095.922
Nettoeffekt ved fusion og virksomhedskøb	0	-10.187.288
Tilgang i årets løb	4.594.808	0
Kostpris 31. december	<u>46.503.442</u>	<u>40.908.634</u>
Værdireguleringer 1. januar	0	0
Værdireguleringer 31. december	<u>0</u>	<u>0</u>
<b>Regnskabsmæssig værdi 31. december</b>	<b><u>46.503.442</u></b>	<b><u>40.908.634</u></b>

Kapitalandele i dattervirksomheder specificeres således:

Navn	Hjemsted	Selskabskapital	Stemme- og ejerandel	Egenkapital	Årets resultat
Eira Radiologisk Center A/S	Århus	980.392	100%	3.747.004	847.378
Aleris Hamlet Ringsted A/S	Ringsted	515.000	100%	1.530.532	3.778.918
Jysk Ejendomsudleje A/S	Herning	5.000.000	100%	4.767.762	-888.723
In-Lab ApS	Virum	125.000	100%	866.290	-551.777

Egenkapital og årets resultat er oplysninger fra seneste offentliggjorte årsrapporter fra 2018.

## 13 Øvrige finansielle anlægsaktiver

	Deposita DKK
Kostpris 1. januar	9.696.312
Tilgang i årets løb	<u>304.831</u>
Kostpris 31. december	<u>10.001.143</u>
<b>Regnskabsmæssig værdi 31. december</b>	<b><u>10.001.143</u></b>



## Noter til årsregnskabet

	2018	2017
	DKK	DKK
<b>14 Udskudt skatteaktiv</b>		
Udskudt skatteaktiv 1. januar	20.000.000	12.722.580
Årets indregnede beløb i resultatopgørelsen	0	7.580.151
Årets indregnede beløb på egenkapitalen	0	-302.731
<b>Udskudt skatteaktiv 31. december</b>	<b>20.000.000</b>	<b>20.000.000</b>
Immaterielle anlægsaktiver	-636.700	-1.796.905
Materielle anlægsaktiver	-6.692.586	-7.746.201
Hensatte forpligtelser	-3.642.294	-4.646.903
Skattemæssigt underskud til fremførsel	-9.028.420	-5.809.991
Overført til udskudt skatteaktiv	20.000.000	20.000.000
	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Udskudt skatteaktiv</b>		
Opgjort skatteaktiv	20.000.000	20.000.000
<b>Regnskabsmæssig værdi</b>	<b>20.000.000</b>	<b>20.000.000</b>

Som følge af forretningernes karakter, er der skønnet over forventede fremtidige skattepligtige indkomster med udgangspunkt i selskabets 5 års plan. Det indregnede skatteaktiv forventes udnyttet i kommende år i positiv skattepligtig indkomst i enten selskabet selv eller i sambeskattede selskaber.

## 15 Periodeafgrænsningsposter

Periodeafgrænsningsposter udgøres af forudbetalte omkostninger vedrørende husleje, forsikringspræmier, abonnementer mv.

# Noter til årsregnskabet

## 16 Egenkapital

Selskabskapitalen består af 25.000 aktier à nominelt DKK 1.000. Ingen aktier er tillagt særlige rettigheder.

Selskabskapitalen har udviklet sig således:

	2018	2017	2016	2015	2014
	DKK	DKK	DKK	DKK	DKK
Selskabskapital 1. januar	25.000.000	25.000.000	23.187.019	23.187.019	23.187.019
Kapitalforhøjelse	0	0	1.812.981	0	0
<b>Selskabskapital 31. december</b>	<b>25.000.000</b>	<b>25.000.000</b>	<b>25.000.000</b>	<b>23.187.019</b>	<b>23.187.019</b>

## 17 Andre hensættelser

Andre hensættelser udgøres af hensættelse til erstatningsudbetalinger, reetableringsforpligtelse til lejemål samt fraflytningsomkostninger til lejemål. Der henvises til ledelsesberetningens afsnit om usikkerhed ved indregning og måling, hvor beskrivelse af erstatningshensættelsen og tilknyttede skøn fremgår.

	2018	2017
	DKK	DKK
Erstatningsudbetalinger	8.037.003	7.914.035
Reetableringsforpligtelse vedr. lejemål	3.760.000	3.760.000
Fraflytning af lejede lokaler	4.758.878	9.448.250
	<b>16.555.881</b>	<b>21.122.285</b>

## 18 Langfristede gældsforpligtelser

Afdrag, der forfalder inden for 1 år, er opført under kortfristede gældsforpligtelser. Øvrige forpligtelser er indregnet under langfristede gældsforpligtelser.

Gældsforpligtelserne forfalder efter nedenstående orden:

### Leasingforpligtelser

Mellem 1 og 5 år	1.791.654	2.449.268
Langfristet del	1.791.654	2.449.268
Inden for 1 år	631.356	633.334
	<b>2.423.010</b>	<b>3.082.602</b>

# Noter til årsregnskabet

## 19 Gæld til tilknyttede virksomheder

Gæld til tilknyttede selskaber omfatter dels selskabets andel af koncernens cash-pool ordning samt øvrige mellemregninger.

## 20 Resultatdisponering

	<u>2018</u> DKK	<u>2017</u> DKK
Overført resultat	<u>21.117.285</u>	<u>7.712.497</u>
	<b><u>21.117.285</u></b>	<b><u>7.712.497</u></b>

## 21 Eventualposter og øvrige økonomiske forpligtelser

### Eventualforpligtelser

Aleris Hamlet Hospitaler A/S har pr. 31. december 2018 indgået husleje- og operationelle leasingforpligtelser med varierende opsigelsesvarsel, dog længst til 2024, for i alt TDKK 62.695. (2017: TDKK 82.217).

Selskabet indgår i en dansk sambeskatning med Aleris A/S som administrationselskab. Selskabet hæfter derfor i henhold til selskabsskattelovens regler herom fra og med regnskabsåret 2013 for indkomstskatter mv. for de sambeskattede selskaber og fra og med 1. juli 2012 ligeledes for eventuelle forpligtelser til at indeholde kildeskat på renter, royalties og udbytter for de sambeskattede selskaber.

Virksomheden hæfter solidarisk med fællesregistrerede, tilknyttede virksomheder for den samlede momsforpligtelse.

Selskabet hæfter solidarisk med øvrige selskaber i cash-pool ordning administreret af Sirela Sweden AB. Engagemenet udgør pr 31.12.2018 et indestående på 10,3 mio. DKK

# Noter til årsregnskabet

## 22 Nærtstående parter

### Grundlag

---

#### Bestemmende indflydelse

Aleris A/S, Poulsgade 8, 2. tv., 7400 Herning, Danmark	Moderselskab
Sirela Sweden AB, Sabbatsbergs sjukhus, Box 6401, 113 82 Stockholm, Sverige	Moderselskab
Investor AB, Arsenalsgatan 8C, 111 47 Stockholm, Sverige	Ultimativt moderselskab
Aleris Healthcare AB, Sverige	Moderselskab

#### Transaktioner

Transaktioner med nærtstående parter er udelukkende foretaget på markedsvilkår.

#### Ejerforhold

Følgende kapitalejer er noteret i selskabets ejerbog som ejende minimum 5% af stemmerne eller minimum 5% af selskabskapitalen:

Aleris A/S, Poulsgade 8, 2. tv., Herning, Danmark

#### Koncernregnskab

Selskabet indgår i koncernrapporten for moderselskabet:

Navn	Hjemsted
Sirela Sweden AB	Sverige

Koncernrapporten for Sirela Sweden AB kan rekvireres på følgende adresse:

Sabbatsbergs sjukhus  
Box 6401, 113 82 Stockholm

# Noter til årsregnskabet

## 23 Honorar til generalforsamlingsvalgt revisor

I henhold til årsregnskabslovens § 96, stk. 3 er der undladt oplysning om honorar til generalforsamlingsudvalgt revisor, da oplysningen indgår i koncernregnskabet for selskabets koncernregnskabsafledende ejer Sirela Sweden AB.

# Noter til årsregnskabet

## 24 Anvendt regnskabspraksis

Årsrapporten for Aleris Hamlet Hospitaler A/S for 2018 er udarbejdet i overensstemmelse med årsregnskabslovens bestemmelser for store virksomheder i regnskabsklasse C.

Årsregnskab for 2018 er aflagt i DKK.

### Ændring i anvendt regnskabspraksis

Selskabet har foretaget en tilpasning af anvendt regnskabspraksis vedrørende præsentationen af indtægter fra intern samhandel med øvrige selskaber i koncernen. Indtægterne har tidligere været præsenteret under andre eksterne omkostninger, mens de i år er præsenteret under andre driftsindtægter i overensstemmelse med skemakravene i årsregnskabsloven. Ændringen er implementeret med tilbagevirkende kraft i overensstemmelse med sædvanlig metode for ændring i anvendt regnskabspraksis. Sammenligningstallene er tilpasset. Praksisændringen har ikke påvirket selskabets balancesum, årets resultat eller egenkapitalen. Den anvendte regnskabspraksis er udoverovenstående uændret.

### Koncernregnskab

Med henvisning til årsregnskabslovens § 112 og til koncernregnskabet for Sirela Sweden AB har selskabet undladt at udarbejde koncernregnskab.

### Pengestrømsopgørelse

Med henvisning til årsregnskabslovens § 86, stk. 4 og til pengestrømsopgørelsen i koncernregnskabet for Sirela Sweden AB har selskabet undladt at udarbejde pengestrømsopgørelse.

### Generelt om indregning og måling

Indtægter indregnes i resultatopgørelsen i takt med, at de indtjenes. Herudover indregnes værdireguleringer af finansielle aktiver og forpligtelser, der måles til dagsværdi eller amortiseret kostpris. Endvidere indregnes i resultatopgørelsen alle omkostninger, der er afholdt for at opnå årets indtjening, herunder afskrivninger, nedskrivninger og hensatte forpligtelser samt tilbageførsler som følge af ændrede regnskabsmæssige skøn af beløb, der tidligere har været indregnet i resultatopgørelsen.

Aktiver indregnes i balancen, når det er sandsynligt, at fremtidige økonomiske fordele vil tilflyde selskabet, og aktivets værdi kan måles pålideligt.

Forpligtelser indregnes i balancen, når det er sandsynligt, at fremtidige økonomiske fordele vil fragå selskabet, og forpligtelsens værdi kan måles pålideligt.

Ved første indregning måles aktiver og forpligtelser til kostpris. Efterfølgende måles aktiver og forpligtelser som beskrevet for hver enkelt regnskabspost nedenfor.

Ved indregning og måling tages hensyn til forudsigelige tab og risici, der fremkommer, inden årsrapporten

# Noter til årsregnskabet

## 24 Anvendt regnskabspraksis (fortsat)

aflægges, og som be- eller afkræfter forhold, der eksisterede på balancedagen.

### Leasing

Leasingkontrakter, hvor selskabet har alle væsentlige risici og fordele forbundet med ejendomsretten (finansiell leasing), indregnes i balancen til det laveste af dagsværdien af aktivet og nutidsværdien af leasingydelse, beregnet ved anvendelse af leasingaftalens interne rente eller en alternativ lånerente som diskonteringsfaktor. Finansielt leasede aktiver af- og nedskrives efter samme praksis som fastlagt for selskabets øvrige anlægsaktiver.

Den kapitaliserede restleasingforpligtelse indregnes i balancen som en gældsforpligtelse, og leasingydelsens rentedel omkostningsføres løbende i resultatopgørelsen.

Alle øvrige leasingkontrakter betragtes som operationel leasing. Ydelser i forbindelse med operationel leasing indregnes lineært i resultatopgørelsen over leasingperioden.

### Omregning af fremmed valuta

Transaktioner i fremmed valuta omregnes til transaktionsdagens kurs. Valutakursdifferencer, der opstår mellem transaktionsdagens kurs og kursen på betalingsdagen, indregnes i resultatopgørelsen som en finansiell post. Hvis valutapositioner anses for sikring af fremtidige pengestrømme, indregnes værdireguleringerne direkte på egenkapitalen.

Tilgodehavender, gæld og andre monetære poster i fremmed valuta, som ikke er afregnet på balancedagen, måles til balancedagens valutakurs. Forskellen mellem balancedagens kurs og kursen på tidspunktet for tilgodehavendets eller gældens opståen indregnes i resultatopgørelsen under finansielle indtægter og omkostninger.

Anlægsaktiver, der er købt i fremmed valuta, måles til kursen på transaktionsdagen.

### Segmentoplysning om nettoomsætning

Oplysninger om aktiviteter er baseret på selskabets afkast og risici samt ud fra den interne økonomistyring. Virksomhedens aktiviteter anses som det primære segmentområde.

# Noter til årsregnskabet

## 24 Anvendt regnskabspraksis (fortsat)

### Resultatopgørelsen

#### Nettoomsætning

Ved salg af konsultationer, operationer og øvrige services indregnes nettoomsætning, når fordele og risici vedrørende de solgte varer er overgået til køber, nettoomsætningen kan måles pålideligt og det er sandsynligt, at de økonomiske fordele ved salget vil tilgå selskabet.

Serviceydelser indregnes i takt med udførelse af den service, som kontrakten vedrører ved anvendelse af produktionsmetoden, hvorved nettoomsætningen svarer til salgsværdien af årets udførte serviceydelser. Metoden anvendes, når de samlede indtægter og omkostninger på serviceydelser og færdiggørelsesgraden på balancedagen kan opgøres pålideligt, og det er sandsynligt, at de økonomiske fordele, herunder betalinger, vil tilgå selskabet. Som færdiggørelsesgrad anvendes afholdte omkostninger i forhold til de forventede samlede omkostninger på serviceydelser.

Nettoomsætningen måles til det modtagne vederlag og indregnes eksklusive moms og med fradrag af rabatter i forbindelse med salget.

#### Andre driftsindtægter

Andre driftsindtægter omfatter indtægter fra intern handel med øvrige selskaber i koncernen.

#### Omkostninger til råvarer og hjælpematerialer

Omkostninger til råvarer og hjælpematerialer indeholder det forbrug af råvarer og hjælpematerialer, der er anvendt for at opnå virksomhedens nettoomsætning.

#### Andre eksterne omkostninger

Andre eksterne omkostninger indeholder omkostninger, der vedrører virksomhedens primære aktiviteter, herunder lokaleomkostninger, kontorholdsomkostninger, salgsfremmende omkostninger mv. I posten indgår endvidere nedskrivninger af tilgodehavender indregnet under omsætningsaktiver.

#### Personaleomkostninger

Personaleomkostninger indeholder gager og lønninger samt lønafhængige omkostninger.

#### Af- og nedskrivninger

Af- og nedskrivninger indeholder årets af- og nedskrivninger af immaterielle og materielle anlægsaktiver.



# Noter til årsregnskabet

## 24 Anvendt regnskabspraksis (fortsat)

### Resultat af kapitalandele i dattervirksomheder

Udbytte fra dattervirksomheder indtægtsføres i resultatopgørelsen, når de vedtages på generalforsamlingen i dattervirksomheden. Dog modregnes udbytte som vedrører indtjening i dattervirksomheden før modervirksomheden overtog denne i kostprisen for dattervirksomheden.

### Finansielle poster

Finansielle indtægter og omkostninger indregnes i resultatopgørelsen med de beløb, der vedrører regnskabsåret.

### Skat af årets resultat

Skat af årets resultat består af årets aktuelle skat og forskydning i udskudt skat og indregnes i resultatopgørelsen med den del, der kan henføres til årets resultat, og direkte på egenkapitalen med den del, der kan henføres til posteringer direkte på egenkapitalen.

Selskabet er sambeskattet med administrationsselskabet Aleris A/S og alle danske dattervirksomheder. Selskabsskatten fordeles mellem de sambeskattede selskaber i forhold til disses skattepligtige indkomster.

# Noter til årsregnskabet

## 24 Anvendt regnskabspraksis (fortsat)

### Balancen

#### Immaterielle anlægsaktiver

Erhvervet goodwill måles til kostpris med fradrag af akkumulerede afskrivninger. Goodwill afskrives lineært over den økonomiske brugstid, der er vurderet til 10 år.

Patenter og licenser måles til kostpris med fradrag af akkumulerede afskrivninger eller til genindvindingsværdien, hvor denne er lavere. Patenter afskrives over den resterende patentperiode, og licenser afskrives over aftaleperioden, dog maksimalt 3 år.

Udviklingsprojekter vedrørende produkter og processer, der er klart definerede og identificerbare, hvor den tekniske udnyttelsesgrad, tilstrækkelige ressourcer og et potentielt fremtidigt marked eller udviklingsmulighed i virksomheden kan påvises, og hvor det er hensigten at fremstille, markedsføre eller anvende det pågældende produkt eller den pågældende proces, indregnes som immaterielle anlægsaktiver. Øvrige udviklingsomkostninger indregnes som omkostninger i resultatopgørelsen, når omkostningerne afholdes.

Kostprisen for udviklingsprojekter omfatter omkostninger, der direkte kan henføres til udviklingsprojekterne.

#### Materielle anlægsaktiver

Materielle anlægsaktiver måles til kostpris med fradrag af akkumulerede af- og nedskrivninger.

Kostpris omfatter anskaffelsesprisen og omkostninger direkte tilknyttet anskaffelsen indtil det tidspunkt, hvor aktivet er klar til at blive taget i brug.

Afskrivningsgrundlaget, der opgøres som kostpris reduceret med eventuel restværdi, fordeles lineært over aktivernes forventede brugstid, der udgør:

Andre anlæg, driftsmateriel og inventar	3-5 år
Indretning af lejede lokaler	5-10 år

Afskrivningsperiode og restværdi revurderes årligt.

#### Nedskrivning af anlægsaktiver

Den regnskabsmæssige værdi af immaterielle og materielle anlægsaktiver gennemgås årligt for at afgøre, om der er indikation af værdiforringelse ud over det, som udtrykkes ved afskrivning.

Hvis dette er tilfældet, foretages nedskrivning til den lavere genindvindingsværdi.

# Noter til årsregnskabet

## 24 Anvendt regnskabspraksis (fortsat)

### Kapitalandele i dattervirksomheder

Kapitalandele i dattervirksomheder måles til kostpris. I tilfælde, hvor kostprisen overstiger genindvindingsværdien, nedskrives til denne lavere værdi.

### Øvrige finansielle anlægsaktiver

Øvrige finansielle anlægsaktiver omfatter deposita.

### Varebeholdninger

Varebeholdninger måles til kostpris efter FIFO-metoden eller nettorealiseringsværdi, hvis denne er lavere.

Nettorealiseringsværdien for varebeholdninger opgøres til det beløb, som forventes at kunne indbringes ved salg i normal drift med fradrag af salgsomkostninger. Nettorealiseringsværdien opgøres under hensyntagen til omsættelighed, ukurans og udvikling i forventet salgspris.

Kostpris for handelsvarer samt råvarer og hjælpematerialer omfatter købspris med tillæg af hjemtagelsesomkostninger.

Kostpris for fremstillede færdigvarer samt varer under fremstilling omfatter kostpris for råvarer, hjælpematerialer og direkte løn med tillæg af indirekte produktionsomkostninger. Indirekte produktionsomkostninger indeholder indirekte materialer og løn samt vedligeholdelse af og afskrivning på de i produktionsprocessen benyttede maskiner, fabriksbygninger og udstyr samt omkostninger til fabriksadministration og ledelse.

### Tilgodehavender

Tilgodehavender måles i balancen til amortiseret kostpris eller en lavere nettorealiseringsværdi, hvilket normalt udgør nominal værdi med fradrag af nedskrivning til imødegåelse af tab.

# Noter til årsregnskabet

## 24 Anvendt regnskabspraksis (fortsat)

### Igangværende arbejder for fremmed regning

Igangværende arbejder for fremmed regning vedrørende serviceydelser måles til salgsværdien af det udførte arbejde opgjort på grundlag af færdiggørelsesgraden. Færdiggørelsesgraden opgøres som andelen af de afholdte kontraktomkostninger i forhold til kontraktens forventede samlede omkostninger.

Når salgsværdien ikke kan opgøres pålideligt, måles salgsværdien til medgåede omkostninger eller en lavere nettorealiseringsværdi.

Modtagne acoutobetalinger fragår i salgsværdien. De enkelte kontrakter klassificeres som tilgodehavender, når nettoværdien er positiv, og som forpligtelser, når nettoværdien er negativ.

Omkostninger i forbindelse med salgsarbejde og opnåelse af kontrakter indregnes i resultatopgørelsen i takt med, at de afholdes.

### Periodeafgrænsningsposter

Periodeafgrænsningsposter indregnet som aktiver omfatter afholdte forudbetalte omkostninger vedrørende efterfølgende regnskabsår.

### Hensatte forpligtelser

Hensatte forpligtelser indregnes, når selskabet som følge af en begivenhed indtruffet senest på balancen dagen har en retslig eller faktisk forpligtelse, og det er sandsynligt, at der må afgives økonomiske fordele for at indfri forpligtelsen.

### Udskudte skatteaktiver og -forpligtelser

Udskudt skat måles efter den balanceorienterede gælds metode af midlertidige forskelle mellem regnskabsmæssig og skattemæssig værdi af aktiver og forpligtelser, opgjort på grundlag af den planlagte anvendelse af aktivet, henholdsvis afvikling af forpligtelsen.

Udskudte skatteaktiver måles til den værdi, hvortil aktivet forventes at kunne realiseres, enten ved udligning i skat af fremtidig indtjening eller ved modregning i udskudte skatteforpligtelser inden for samme juridiske skatteenhed.

Udskudt skat måles på grundlag af de skatteregler og skattesatser, der med balancedagens lovgivning vil være gældende, når den udskudte skat forventes udløst som aktuel skat. Ændring i udskudt skat, som følge af ændringer i skattesatser, indregnes i resultatopgørelsen eller i egenkapitalen, når den udskudte skat vedrører poster, der er indregnet i egenkapitalen.

# Noter til årsregnskabet

## 24 Anvendt regnskabspraksis (fortsat)

### Aktuelle skattetilgodehavender og -forpligtelser

Aktuelle skatteforpligtelser og tilgodehavende aktuel skat indregnes i balancen som beregnet skat af årets skattepligtige indkomst reguleret for skat af tidligere års skattepligtige indkomster samt for betalte acontoskatter. Tillæg og godtgørelse under acontoskatteordningen indregnes i resultatopgørelsen under finansielle poster.

### Finansielle gældsforpligtelser

Gældsforpligtelser måles til amortiseret kostpris, der i al væsentlighed svarer til nominal værdi.

### Periodeafgrænsningsposter

Periodeafgrænsningsposter opført som forpligtelser udgøres af modtagne betalinger vedrørende indtægter i de efterfølgende regnskabsår.

## Hoved- og nøgletal

### Forklaring af nøgletal

Bruttomargin	$\frac{\text{Bruttofortjeneste} \times 100}{\text{Nettoomsætning}}$
Soliditetsgrad	$\frac{\text{Egenkapital ultimo} \times 100}{\text{Samlede aktiver ultimo}}$
Forrentning af egenkapital	$\frac{\text{Ordinært resultat efter skat} \times 100}{\text{Gennemsnitlig egenkapital}}$