



ÅRSRAPPORT 2015

Lars Frank Jensen

Dirigent, 9. maj 2016

Bankdata • Erritsø Bygade 102 • 7000 Fredericia • CVR-nr. 68 96 44 15

bankdata



ÅRSRAPPORT 2015

Beretning



Bankdata 2015

Hovedpunkterne for Bankdatas aktiviteter i året 2015.



Udvikling

Nye it-løsninger udviklet i 2015.



Teknologi og infrastruktur

Nyt om Bankdatas teknologiske platforme og infrastruktur i 2015.



Service & Support

Udviklingen i Kundeservice 2.0 og Bankdatas serviceniveau.



Drift

Sådan gik driftsåret 2015 - og hvorfor.



Implementering

Implementering, kommunikation og rådgivning af pengeinstitutterne i 2015.



Medarbejdere

Rekruttering, uddannelse og medarbejderudvikling i 2015.



Skrevet om Bankdata

Det skrev pressen om Bankdata i 2015.



Ledelsesberetning

- Foreningsoplysninger
- Hovedtal og nøgletal
- Beretning

Henvisninger i beretningen: side 44

Regnskab



Påtegninger

- Ledespåtegning
- Den uafhængige revisors påtegning



Årsregnskab

- Anvendt regnskabspraksis
- Resultatopgørelse
- Pengestrømsopgørelse
- Noter

A photograph of three people in a hallway. On the left, a woman with short grey hair wearing a black jacket. In the center, a woman with curly blonde hair wearing a black blazer over a grey top and a long necklace. On the right, a man with short brown hair wearing a light blue button-down shirt. They are all looking towards the center woman. The hallway has white walls with some colorful artwork and a brown carpet.

Sådan læser du Årsrapporten



Bevæg dig frem og tilbage

Du bevæger dig frem og tilbage i Årsrapporten ved at trykke på pilene ude i siderne.



Naviger mellem hovedafsnittene

Du navigerer mellem de enkelte områder i Årsrapporten via ikonerne øverst i venstre hjørne. Du kan altid komme tilbage til den detaljerede menu via ikonet med huset.



Læs mere

Når du trykker på ikonet med plusset, kan du læse mere om emnet i et selvstændigt vindue. Du kan lukke vinduet ved at trykke på det minus, der dukker op.



Bankdata 2015

I Bankdata blev 2015 et år, som bød på mange nye leverancer, store strategiske beslutninger og de første skridt til en helt ny måde at udvikle på.

2015 blev et produktivt år for Bankdata, hvor der både blev leveret mange nye funktioner og efterspurgte løsninger til såvel pengeinstitutterne som pengeinstitutternes kunder. Leverancerne spændte bredt fra fundamentet - som fuldmagter og første dele af reoveringen af kundesystemet - til forbrugsoverblik i Netbanken. Og alt ind i mellem. Lov og sektoropgaver fortsatte i det ekstremt høje niveau, der er set de seneste år, og alt tyder på, at niveauet alligevel stiger endnu mere i 2016.

Først med Elektronisk Underskrift til erhverv

Elektronisk Underskrift blev indført på privatkundedokumenter i 2014, og i 2015 kunne Bankdatas pengeinstitutter som de første i Danmark tilbyde Elektronisk Underskrift til erhvervskunderne. Forbrugsstatistikkerne er ikke til at tage fejl af: Både pengeinstitutternes medarbejdere og kunderne har taget Elektronisk Underskrift til sig fra dag ét.

Fra Notes til Outlook

I 2015 blev Bankdata også næsten færdig med at omlægge alle medlemspengeinstitutterne fra Notes mail og kalender til Exchange/Outlook. Migreringerne blev gennemført som perler på en snor, og den eneste, der ikke blev omlagt, var Nordjyske Bank, som sammen med Bankdata valgte at skubbe migreringen til marts 2016, så den ikke konfliktede med deres sammenlægning med Nørresundby Bank.

Nyt kapitalmarkedssystem

Mod slutningen af året traf bestyrelsen en principbeslutning om på kapitalmarkedsområdet at anskaffe et standardsystem til erstatning for en lang række af Bankdatas egenudviklede løsninger. Det kommer - sammen med MiFiD II - til at fylde meget i Bankdatas forrude på kapitalmarkedsområdet i 2016. Der er tale om det største enkeltprojekt i Bankdatas historie, og Bankdata har dermed igen en ordrebog, der er fyldt med spændende og vigtige opgaver.

Ny retning med ny udviklingsmetode

På de indre linjer startede Bankdata året med at lancere den nye strategiplan, og i årets løb har der været eksekveret på den i stor stil. Særligt implementeringen af en ny og agil udviklingsmetode har fyldt. Implementeringen fortsætter i hele 2016, hvor Bankdata også ser frem til at begynde at høste effektiviseringsgevinsterne. Forventningerne og målsætningerne er høje: Hurtigere omstillingsevne, mere effektive udviklingsforløb, flere leverancer og højere kvalitet er blandt målene.

Bankdata i tal:

Medlemspenge-
institutter

11

Aktive kunder i
medlemspenge-
institutterne

1,6 mio.

Medarbejdere
i Bankdata

657

Konverterede 4 mia. dataenheder i 2015

Bankdata havde to konverteringer i 2015. Først blev BRF-bank lagt ind i Jyske Bank, og i november blev Nørresundby Bank og Nordjyske Bank lagt sammen. I den sidste konvertering var Bankdata både afleverende og modtagende data-central, hvilket betød, at Bankdata alt i alt ud- og indflyttede godt 4 milliarder dataenheder – med succes.



Ny strategi

Bankdata lancerede i 2015 en ny strategi, der skal sætte rammerne for it-centralens arbejde i fremtiden. Her står det effektive udviklingshus og samarbejdet med pengeinstitutterne højt på dagsordenen.

Hurtigere og mere fleksibel udvikling med fokus på det, der giver værdi til forretningen, en tættere dialog med pengeinstitutterne og systemer, der kan rumme pengeinstitutternes egenudvikling.

Det er nogle af elementerne i Bankdatas nye strategi, der skal sætte dagsordenen for Bankdatas fremtidige arbejde som udviklingshus.

Et effektivt udviklingshus

Et centralt tema i Bankdatas nye strategi er det effektive udviklingshus, og en del af Bankdatas vision er også at være endnu mere effektiv og fleksibel: Bankdata skal være hurtigere med leverancerne og samtidig være rustet til at rykke ekstra hurtigt, når behovet er der.

”Kunderne efterspørger generelt mere, hurtigere, bedre og billigere. Vi skal derfor udvikle tingene hurtigere – uden at det kommer til at koste på kvaliteten,” forklarer Bankdatas direktør Lene Weldum og fortsætter:

”Samtidig skal vi være mere fleksible. Vi skal både kunne håndtere den langsigtede planlægning med de tunge, længerevarende projekter og kunne rykke hurtigt, når der pludselig er behov for en hurtig løsning.”

Tættere samarbejde med pengeinstitutterne

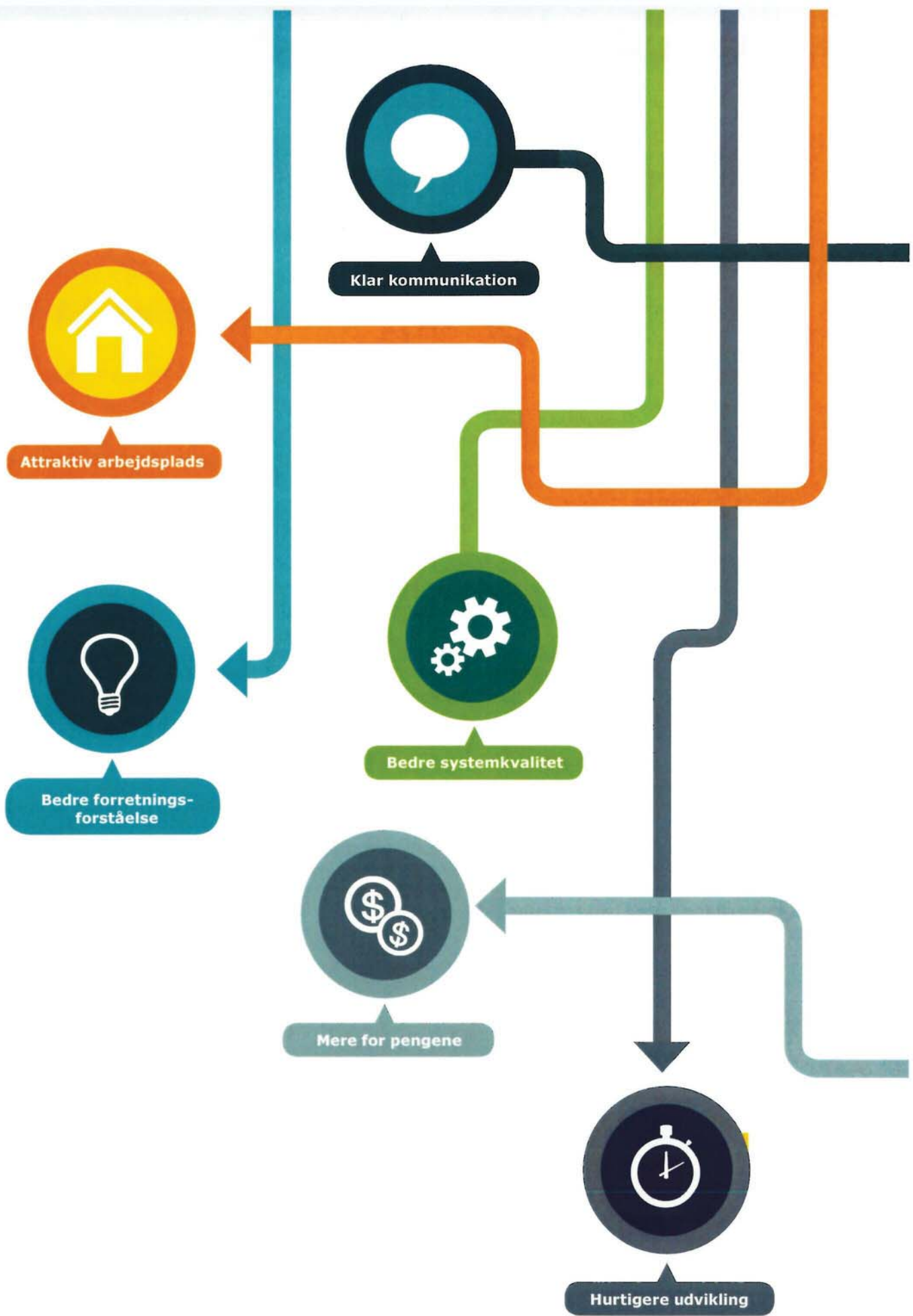
Et andet centralt tema i strategien er samarbejdet med pengeinstitutterne. Det er et område, Bankdata har arbejdet med at forbedre i længere tid med bl.a. Kundeservice 2.0.

”Vi vil styrke vores fokus på at bygge bro mellem IT og forretning og blive endnu bedre til at udvikle med udgangspunkt i pengeinstitutternes behov og have fokus på det, der giver størst værdi for forretningen. Det betyder, at vi skal øge Bankdatas forretningsforståelse og arbejde videre på at få en endnu tættere og mere personlig dialog med pengeinstitutterne,” siger Lene Weldum.

Mere åben arkitektur

For at understøtte pengeinstitutternes forretningsbehov er det afgørende, at Bankdatas systemer også let kan integreres med systemer, som er udviklet af eksterne samarbejdspartnere eller af pengeinstitutterne selv.

”Bankdatas systemer skal kunne fungere i tæt samspil med både eksterne samarbejdspartnere og pengeinstitutternes egenudvikling. Vi skal derfor understøtte en mere åben, komponentbaseret arkitektur, hvor koden i systemkomponenter kan være udviklet af både os selv, eksterne parter og pengeinstitutterne,” forklarer Lene Weldum.





Udvikling

Effektiv udvikling, der rammer plet

Bankdata er begyndt på en rejse ind i den agile verden, hvor måden man arbejder på bliver mere transparent, mere effektiv og tættere på forretningen.

Netop transparens, effektivitet, hurtigere fra ide til produkt og kundetilfredshed er nøgleordene og motivationen for at indføre agilitet, som er en speciel måde at udvikle it-systemer på. Bankdata er begyndt på et meget ambitiøst projekt, hvor hele organisationen skal gennem en omstilling til agilitet på ét år. Processen startede i august 2015, og de sidste afdelinger vil efter planen blive agile lige efter sommerferien 2016.

Mere effektiv ved at flytte fokus fra projekt til produkt

Da Bankdata har et stærkt udviklings samarbejde med pengeinstitutterne, vil det agile naturligvis betyde forandringer for både samarbejdet, organisationen og kommunikationen.

“En af de væsentlige ændringer, som pengeinstitutterne vil mærke, er, at vi flytter fokus fra projekt til produkt. Det medfører, at vi kommer tættere på forretningen. Det sker bl.a. gennem indførelsen af en ny lederrolle: Product Owner, og at hvert produkt får faste teams, der både står for udvikling og drift. Det bevarer viden og kontinuitet omkring produktet og vil dermed give en højere effektivitet,” siger underdirektør Christian Wiese.

Flere og hyppigere leverancer

Den anden væsentlige ændring vil være flere løbende leverancer affødt af den agile arbejds metode:

“Når man arbejder agilt, vil det give hyppigere leverancer og forbedre evnen til at håndtere skiftende prioriteringer. Det bliver en stadigt stigende fordel at have synlige prioriteringer og at kunne ændre i dem, da vi har tiltagende dynamiske omgivelser med lovgivningsændringer, konkurrence fra andre aktører og forretningsmæssige ønsker,” siger Christian Wiese.

Fakta: Bankdata bliver agil

For at stille sig rigtigt på banen i en omskiftelig verden har Bankdata startet en transformation mod agil udvikling. Målene for denne transformation er at:

- accelerere produktleverancer
- forbedre evnen til at håndtere skiftende prioriteringer
- øge produktiviteten
- levere en bedre kvalitet

Bankdata anvender Scrum som metode, hvor Product Owneren, som skal have stor forståelse for forretningen, spiller en vigtig rolle.

Bankdata har entreret med konsulenter fra 7N til at hjælpe organisationen igennem processen og opererer på tre niveauer for at sikre implementeringen i hele organisationen: Governance og portefølje, metode samt understøttelse af udviklingsværktøjer.



Den gode brugeroplevelse

Vi udvikler for brugerens skyld

I 2015 har flere og flere af Bankdatas udviklingsprojekter haft fokus på brugeroplevelsen af deres produkter og services og fået erfaring med at inddrage slutbrugerne i udviklingsprocessen. Bankdata arbejder fortsat på at modne denne proces, men arbejdet i 2015 har i høj grad lagt grundstenen for en positiv udvikling, og det har allerede ført solide resultater med sig. Det ses hele vejen igennem selvbetjeningssystemerne og Medarbejderportalen.

Brugercentreret designproces

Bankdatas fokus på den gode brugeroplevelse blev i 2015 skærpet ved, at Bankdata fik beskrevet, hvordan ISO-standarden for Human Centered Design (brugercentreret design) indarbejdes i alle faserne i produktudviklingen. Alle nye initiativer i Bankdata har været igennem en UX-strategi, hvor hvert team har formuleret deres vision, mission og succeskriterier. På den baggrund er der udarbejdet en plan for, hvordan man vil sikre en god brugeroplevelse med udgangspunkt i slutbrugerinddragelse og løbende brugervenlighedstests.

Pilot-test får brugerne med fra starten

Brugen af pilot-tests er også blevet udbredt, hvor et udsnit af en brugergruppe har fået mulighed for at arbejde med et nyt produkt tidligt i udviklingsarbejdet. Det giver mulighed for at give tidlig feedback på, om løsningen dækker deres behov og understøtter deres arbejdsgang.

1

Læs mere: Brugere designer den nye Opgaveliste.



Automatisk test sparer tid og sikrer kvaliteten

En ny type automatisk test gør det lettere og hurtigere at teste Bankdata-systemerne efter fejlrettelser og produktforbedringer. Det frigiver ressourcer og sikrer en høj produktkvalitet.

"Vi forventer, at vi fremover vil spare testtid, fordi vi nu kan automatisere den proces, vi ellers skulle udføre manuelt", fortæller systemudvikler Jan Søndergaard Christensen.

Med en automatisk regressionstest tester man hovedfunktionerne i et system, der allerede er udviklet og testet. Det sikrer, at de ændringer eller tilføjelser, som man indfører i et system, ikke ødelægger dets overordnede funktionalitet.

Opfører sig som en bankmedarbejder

I Bankdata sker den automatiske regressionstest på en brugergrænseflade, hvilket vil sige, at det er den samme test, som en rigtig bruger ville udføre. Den automatiske regressionstest klikker og indtaster, som en bankmedarbejder ville gøre, og verificerer skærmindehold på udvalgte steder. Det sikrer, at nye ændringer ikke forstyrrer eksisterende funktionalitet.

Sparer tid og opdager fejl

En automatisk regressionstest kan gentages, uden at den mister fokus. Den kan genkende, om værdierne er valide og stemmer overens med det forventede – også efter 7. eller 17. afvikling.

Den er derfor også et godt vedligeholdelsesredskab til at teste, om et systems hovedfunktion er intakt efter produktforbedringer.



Mere effektive på testdata

Bankdata er ved at flytte ansvaret for at bygge testdata væk fra udviklerne og over til et standardsystem. Det betyder, at udviklerne kan spare tid og fokusere på udviklingsopgaverne.

For at optimere udviklingsarbejdet startede Bankdata sidst i 2014 på at flytte ansvaret for at bygge testdata væk fra udviklerne og over til et standardsystem. I 2015 byggede Bankdata den nødvendige infrastruktur op for at kunne benytte standardsystemet og konverterede en del egenudviklet kode for testdata over til systemet. Samtidig blev test-data for alle nye systemer i 2015 lavet direkte i det nye værktøj.

Hermed har Bankdata færdiggjort klargøringen af en vej, som gør det muligt at konvertere den resterende del af egenudviklingen for bygning af testdata til standardsystemet. Samtidig er det muligt at oprette test-data til nye systemer direkte i standardsystemet.

Forberedt til skærpede krav om anonyme data

Ud over at spare udviklingsressourcer vil det nye standardsystem bl.a. betyde, at Bankdata står stærkt, hvis der f.eks. kommer skærpede krav i forhold til anonymisering af data i testsystemer.

Ny projektmodel

Bankdatas Projektmodel har gennemgået en stor renovering og er gået fra 629 dokumenter til 236. Processen fra ide til projektstart er blevet slanket, og skabeloner og præsentationer er blevet ensrettet. Samtidig er der indarbejdet øget fokus på gevinster og delleverancer i opstartsfasen.



Betalinger og kort

Kontooverførsler på ikke-bankdage

I januar 2015 blev det muligt for rådgiverne at lave kontooverførsler via systemet Betalinger (BET) på ikke-bankdage på samme måde, som kunderne kan i Netbanken og Mobilbanken.

Det har længe været et ønske, at alle funktioner i BET blev tilgængelige på ikke-bankdage, men det har krævet et større udviklingsarbejde. I forbindelse med udviklingsarbejdet for at etablere straxclearing åbnede der sig dog nye muligheder for relativt hurtigt at kunne stille den nye funktionalitet med betalinger på ikke-bankdage til rådighed i BET.

Funktionen har været meget efterspurgt, og det viser sig også, at den bliver brugt flittigt af flere pengeinstitutter i bl.a. weekenderne.



Nu kan indlån håndteres med negativ rente

Det fortsat meget lave renteniveau gjorde, at Bankdata i juni 2015 udviklede en løsning til at håndtere bl.a. indlånskonti med negativ rentesats i Bankdatas Rentesystem.

Medlemsbankerne har de seneste 2 år kunnet håndtere aftalemidler med negativ sats, men op til sommerferien 2015 blev der åbnet op for, at almindelige indlånskonti også kan forrentes med negativ sats.



Effektive fondsudtræk

Siden starten af 2014 har Bankdatas Service Desk for Beta-linger brugt mange ressourcer på at ekspedere de bestillinger af fondsudtræk, som pengeinstitutterne bestilte på vegne af kunderne.

Nu kan kunderne selv bestille udtrækkene direkte i Netbank Erhverv. Det er mere effektivt, fleksibelt og sparer mange ressourcer i både pengeinstituttet og Bankdata.



Farvel til bankbøgerne

Hvis du ønsker at se en bankbog, skal du fra 2016 en tur på museum. Bankbøgerne er blevet udfaset i Bankdatas pengeinstitutter i 2015, og de sidste konti med bankbøger forsvandt i løbet af december måned.



Bank Connect

I august 2015 igangsatte Bankdata som leverandør Bank Connect, som er et samarbejde mellem BEC, SDC og Bankdata og dermed mere end 70 pengeinstitutter.

Med Bank Connect kan virksomheder få en nem og direkte integration mellem deres eget økonomisystem og deres bank. Bank Connect baserer sig på de internationale formater XML-ISO-20022.



Swipp

I august 2015 lancerede Bankdata sammen med resten af SWIPP-fællesskabet den nye, fælles SWIPP-app, som over en tredjedel af brugerne allerede har taget i brug.

Det er nu muligt at overføre op til kr. 25.000 pr. dag, fordelt på en eller flere overførsler. Man kan betale med SWIPP i bl.a. Matas, 7Eleven og Magasin – og mange flere forretninger er på vej.



Kontaktløse Dankort

I 2014 blev det muligt at bruge kontaktløs teknologi på MasterCard og VisaDebit, og Bankdata sikrede, at medlemspengeinstitutterne kunne understøtte betaling med kontaktløse kort. I 2015 kom turen til Visa/Dankort, som blev tilsluttet den kontaktløse teknologi i august måned.



Fuldmagt og e-engagement

Ny løsning til e-engagement: Sparer op til 45% af arbejdet

I oktober 2015 lancerede Bankdata en ny løsning til e-engagement. Med den nye løsning er det slut med at arbejde i flere systemer, når et engagement skal overføres. Hvor pengeinstituttets medarbejdere tidligere brugte Medarbejderportalen, SharePoint og e-nettets webportal til at behandle en overførselsanmodning, kan de fremover klare det hele i Medarbejderportalen. Det gælder uanset, om et engagement flyttes til eller fra banken.

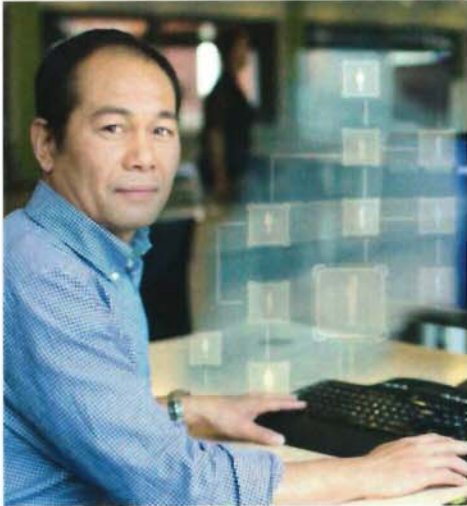
Løsningen gør sagsgangen væsentligt hurtigere og sparer ifølge tidsstudier bankerne for op til 45% af arbejdsindsatsen. Samtidig er der skabt grundlag for at automatisere flere processer i sagsbehandlingen, så ressourcebehovet til engagementsoverførsler kan reduceres yderligere.



Pension

I oktober 2015 kunne Bankdata som nogen af de første i Danmark tilbyde elektronisk underskrift på Letpension dokumenter. Derudover har Bankdata udviklet DO IT funktionen, dvs. etablering ved et enkelt klik, på Topdanmark produkter i Pensionsguiden.

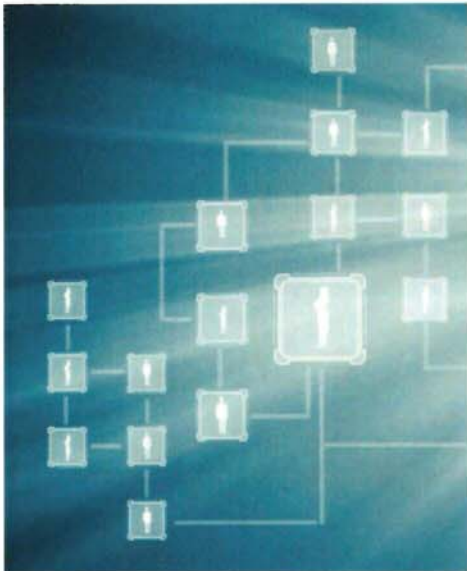
I slutningen af året er Bankdata gået i gang med at integrere et nyt rådgivningsværktøj kaldet PensionPlan for Sparekassen Sjælland, som vil muliggøre DO IT på AP Pension/FSS produkter.



Fuldmagt: Administration af brugere

Bankdatas vision er at få etableret et nyt system til at samle og styre alle fuldmagter i Bankdata. Det er en større opgave, og den er derfor opdelt i flere mindre projekter. Første leverance fra første projekt kom den 18. oktober 2015. Her blev administrationen af alle Netbank Erhverv brugere flyttet fra HOB 3270 til Medarbejderportalen. Samtidig er der etableret en mulighed for, at erhvervsvirksomhederne selv kan administrere deres brugere i Netbanken.

Værdien for kunderne kommer dog først, når Bankdata i foråret 2016 igangsætter oprettelse og ændring af fuldmagter i selvbetjeningsløsningerne.



Fuldmagt – Juridisk enhed

I forbindelse med fuldmagtsprojektet blev der identificeret en række krav til den eksisterende løsning for juridiske enheder:

- Entydig identifikation af en engagementsejer
- Den juridiske enhed skal fastholdes
- Det skal være entydigt, om en juridisk enhed er en person eller en virksomhed

Disse krav blev løst i et særskilt delprojekt. Projektet initierede også en manuel oprydning af data i det enkelte pengeinstitut.

Efter igangsætningen den 18. oktober er kundesystemet nu klar til, at der kan gives fuldmagter mellem juridiske enheder samt på juridisk enhedsniveau. Juridiske enheder bevares, og det er entydigt, hvilken juridisk enhed der ejer et engagement.



Ny løsning til samtykke og markedsføring

I oktober måned igangsatte Bankdata en ny løsning til at håndtere Samtykke og Markedsføringsoplysninger. Løsningen er udviklet i samarbejde med Jyske Bank og Alm. Brand Bank med henblik på, at den kan tilbydes til alle banker i Bankdata.

Løsningen er meget fleksibel, og det er dermed bankerne selv, der vælger antal, ordlyd og indhold af samtykker samt eksempelvis, hvilke navne kontaktformerne skal have i Markedsføringsoplysninger.



Kapitalmarked



Stor investering i kapitalmarkedsplatform

Bankdatas bestyrelse besluttede i 2015 at investere i en ny kapitalmarkedsplatform, der skal give nye forretningsmuligheder, forbedre produktudbudet og gøre det nemmere at følge de stadigt stigende regulatoriske krav.

De stadigt stigende reguleringer på området, en utroligt høj kompleksitet og et meget vedligeholdelseskrævende system var nogle af grundene til, at Bankdata i 2015 gik på jagt efter en ny kapitalmarkedsplatform.

“Strategien for vores egenudviklede systemer er uholdbar, fordi vi kun lige når at overholde lovgivningen. Samtidig er forretningssiden under stor forandring med nye handelsinfrastrukturer, nye processer og en høj grad af internationalisering. Vi ønsker at frigøre ressourcer til forretningsudvikling, og så må vi acceptere, at vi skal tilpasse os en løsning, hvor vi tidligere tilpassede en løsning til os,” siger områdedirektør i Jyske Bank, Klaus Bredal.

“Vi har nu muligheden for at kigge på eksterne aktører, da alle banker i EU skal følge samme lovgivning og flere forskellige firmaer løser denne opgave. Vi får dermed en ekstern aktør, der hele tiden udvikler til markedet og følger lovgivningens krav - og vi får frigivet værdifulde ressourcer,” siger afdelingsdirektør Steen Thinggaard fra Sydbank.

Stor, men nødvendig investering

Vælget faldt på kapitalmarkedsplatformen MX.3 fra firmaet Murex, som anvendes hos en lang række af verdens førende finansielle institutioner - i Norden bl.a. af Sydbank, Nordea, SEB og Swedbank. Gartner har i såvel 2012 som 2014 vurderet MX.3 til at være en af de bedste kapitalmarkedsplatforme.

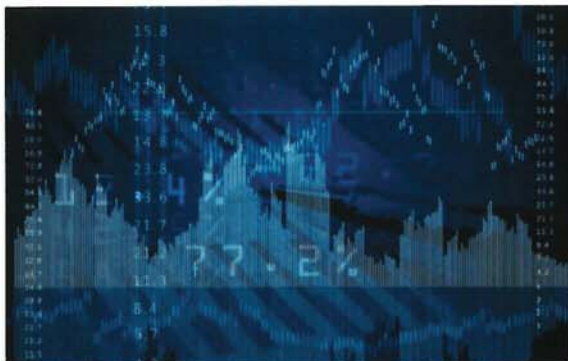
“Det er en stor, men nødvendig investering, der skal sikre, at vores ejerbanker også fremover har et førende risikostyringssystem og en førende handelsplatform, der skal ruste dem til den voksende konkurrence inden for udvikling af nye finansielle produkter,” siger Jesper Glogauer, underdirektør i Bankdata.



Ny investering kræver flere hænder

Beslutningen om at investere i en ny kapitalmarkedsplatform betyder, at Bankdata skal ansætte flere medarbejdere samt eksterne konsulenter. I takt med at løsningen udvikles og implementeres, vil de nuværende medarbejdere også blive opkvalificeret.

“Investeringen betyder, at vi på kort sigt får brug for flere hænder, da vi fortsat skal arbejde på vores nuværende udviklingsprojekter. Samtidig får det den konsekvens, at nogle medarbejdere skal opkvalificeres, så vi kan vedligeholde platformen, når den er fuldt ud implementeret,” forklarer Jesper Glogauer, underdirektør i Bankdata.



Om Murex

Murex blev sidste år placeret i top 20 over europæiske it-leverandører og bl.a. Overall Number One Technology Vendor i Asia Risk Magazine's Technology Rankings 2015.



Kapitalmarked

Investorbeskyttelse og nuancerede handelsadgange

I forlængelse af finanskrisen har EU offentliggjort en omfattende ændring af MiFID direktivet, kendt som MiFID II, der er en af nøglereformerne i EU's håndtering af den finansielle sektor. Her bliver der i forhold til investorbeskyttelse stillet omfattende krav til den fremtidige rådgivning på investeringsområdet med yderligere krav til afdækning, monitorering og dokumentering af kundens profil og egnethed i forhold til de anbefalede løsninger. Her har ESMA præciseret retningslinjerne for MiFIDs egnethedskrav i forhold til, hvilke foranstaltninger pengeinstitutter bør have, og hvilke kundeinformationer, de bør indhente, for at efterleve MiFIDs regler for egnethedstest, når de yder investeringsrådgivning og porteføljepleje for primært detailkunder. Nedenfor er nævnt nogle af de mange opgaver, Bankdata har arbejdet med på området i 2015 - og fortsat vil arbejde intensivt med i 2016:

Mere nuancerede handelsadgange og egnethedstest

For at gøre pengeinstitutterne compliant i forhold til disse krav og retningslinjer har Bankdata i 2015 nuanceret kataloget af handelsadgange (finansielle produkter, der kan handles). Det er blevet udvidet med mere end 40 nye handelsadgange, hvor hovedparten vedrører derivater. Til hver handelsadgang er knyttet et faktaark, som beskriver produktets karakteristika, herunder risici. Derudover er der udviklet en egnethedstest i Medarbejderportalen, hvor rådgiveren kan afdække kundens kendskab til produktet og produktets egnethed i forhold til kundens behov.



EMIR: Indberetning af derivathandler

Bankdata sørger for indberetning af alle derivathandler i henhold til den europæiske EMIR-lovgivning (European Market Infrastructure Regulation). Indberetning af ETD (Exchange Traded Derivatives) blev opdateret i starten af 2015. Pr. 1. november blev de tekniske standarder præciseret bl.a. for at øge matchraten på handlerne. I denne forbindelse blev der foretaget en del ændringer i Bankdatas EMIR-Løsning.



Afkastrappertering - Geneva

Afkastrapperter, der giver et samlet og overskueligt billede over kundens investeringer, betragtes som en naturlig del af serviceudbuddet til alle kundesegmenter.

I 2015 har Bankdata intensiveret kræfterne omkring den nye fælles platform for afkastrappertering - Geneva fra Advent - til at imødekomme kravene og behovene fra pengeinstitutternes investeringskunder. Fundamentet er bygget med de mange nødvendige data til generering af afkastrapperter ind i Geneva og således forventes de skærpede krav til afkastrappertering i MiFID II løst i Geneva.



Ny europæisk afviklingsplatform for værdipapirer: **TARGET2 Securities (T2S)**

EU ønsker, at der på europæisk plan skabes en effektiv og billig måde at afvikle værdipapirer på inden for Europa. Det sker med T2S, hvor Danmark deltager i to faser med implementering af afvikling i euro i september 2016 og afvikling i danske kroner fra 2018.

Professionelle skal handle via T2S

Danskerne har i mange år været vant til, at al værdipapirafvikling i Danmark sker via VP. For den almindelige dansker vil det fortsat være sådan, men med T2S vil kunder med en vis tyngde, størrelse og branchetilhør (defineret som en T2S professionel kunde) fremover være forpligtiget til at afvikle sin handel med værdipapirer via T2S.

Påvirker mange forretningsgange

T2S aflejrer en lang række opgaver, som vil berøre eksisterende forretningsgange i det enkelte pengeinstitut, og implementeringen af T2S er en stor sektoropgave i Bankdata. Bl.a. kan nævnes:

- Udvidede åbningsdage – T2S har flere åbningsdage end VP
- Egenbeholdningen – Bankdata skal kunne håndtere to depoter
- Likviditets- og papirstyring – der skal nu kunne håndteres to afviklingssystemer.

Leverancer i 2015

I 2015 leverede Bankdata en løsning til en ny udtrækningsmodel, som er en sektor-opgave i forbindelse med T2S, og følgende leverancer, som er dele af den samlede T2S leverance til september 2016:

- Papir kan markeres i stamdata (FOA) som afviklingsberettiget på T2S
- Ny afviklingskalender: Bankdata kan nu understøtte, at et dansk VP-papir kan afvikles på en dansk helligdag, hvor T2S er åben. Dette kan forretningsmæssigt bruges i flere sammenhænge end T2S.



Nyt system til Pensionsskat

Bankdata arbejder med at tilpasse til den nye fortolkning af lovkravene for pensionsskat, hvilket bl.a. betyder, at der indføres et nyt ordningsniveau.

I 2015 blev det nye ordningsniveau synligt i Særlig Indlån (system SIA), og der arbejdes videre med implementeringen af det i det nye system til beregning af pensionsskat, så der sikres korrekt beskatning af pensionsordninger af samme type. Der indarbejdes også skattemæssige ændringer, der sikrer en knivskarp afkastbeskatning på typeniveau af såvel dansk som udenlandsk afkast ved de årlige kørsler.



Dokumenter

De første med Elektronisk Underskrift til erhverv

I 2015 kunne Bankdatas medlemspengeinstitutter tilbyde alle kundetyper at underskrive dokumenter elektronisk – og som de første i Danmark tilbyde selskaber, at de tegningsberettigede kunne underskrive elektronisk med NemID.

“Det helt store skridt er nu taget: Alle med en NemID kan nu underskrive elektronisk – uanset, om det er privatkunden, virksomheden, den private forening eller boligforeningen. At underskrive bankens papirer er nu noget, vi gør elektronisk – kuglepenen er fortid,” lyder det fra forretningsudvikler Carsten Helbo fra Jyske Bank.

Fra juni 2015 blev det muligt for mindre erhvervs kunder og foreninger at underskrive dokumenter elektronisk, og fra oktober 2015 fik de større virksomheder (selskaber) samme mulighed i Bankdatas medlemspengeinstitutter. Det betyder, at alle kundetyper nu kan underskrive elektronisk.

Klare fordele for både banken og kunden

Ved at Elektronisk Underskrift nu kan bruges af alle kundetyper, kan Bankdatas medlemspengeinstitutter for alvor høste de mange store fordele ved løsningen, som rammer ind i hjertet af bankforretningen:

“For det første slipper vi for print, kuvertering, porto, post frem og tilbage eller de tidskrævende underskriftsmøder. For det andet er vi helt ude over problemet med vitterlighedsvidner: Kunderne og de tegningsberettigede kan underskrive fra deres pc, uanset hvor de er, og når det passer ind i deres kalender. Det giver meget hurtigere ekspeditionstid til glæde for både kunderne og banken,” siger Carsten Helbo.

Vejen til nye muligheder for digitalt salg

Samtidig åbner det også op for nye forretningsmuligheder, at alle kunder nu kan underskrive elektronisk.

“I fremtiden er digitalt salg et af de helt store områder, bankerne satser på, og her får vi med Elektronisk Underskrift til alle kundegrupper en helt anden mulighed for digitalt salg. Vi får et helt nyt perspektiv, fordi vi nu kan sælge produkter via vores digitale medier, og vores kunder kan indgå aftalerne med det samme, fordi de med Elektronisk Underskrift kan identificere sig og forpligte sig juridisk. På den måde åbner Elektronisk Underskrift op for et helt nyt regime i bankens forretning,” slutter Carsten Helbo.



Flere dokumenter til private

Fra september 2015 kunne dokumenter fra Letpension sendes til elektronisk underskrift. Dermed blev løsningen til private udbygget med endnu flere dokumenter, og flere dokumenter fra eksterne samarbejdspartnere som f.eks. Totalkredit er på vej i 2016.

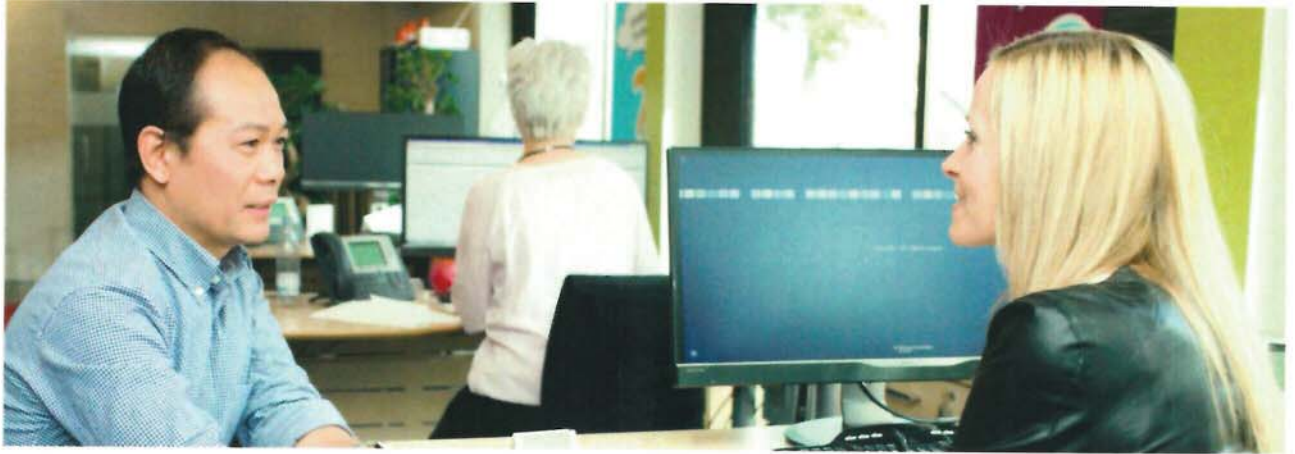
A hand holding a pen is positioned over a document. The document has a signature line with the name 'Jens H.' written in cursive. Below the name, the word 'Signature' is printed. The background of the document is filled with faint, glowing binary code (0s and 1s). The overall scene is dimly lit, with the hand and pen being the primary focus.

Jens H.

Signature

Mere end 1.000.000 elektroniske underskrifter

Siden implementering af løsningen til elektronisk underskrift i e-Boks i april 2014 er der underskrevet mere end 1.000.000 dokumenter i e-Boks. Det er dermed en løsning, som både bankens medarbejdere og ikke mindst kunderne har taget til sig, og Bankdata er suverænt den største kunde på elektroniske underskrifter hos e-Boks.



Kredit

Hurtigere og lettere Kreditsag

Bankdata har i 2015 leveret en lang række løsninger og forbedringer i Kreditsag, så det er blevet hurtigere og lettere for erhvervsrådgiveren at løse opgaverne og spare kunderne for ventetid. Det blev bl.a. muligt at danne dokumenter og/eller notaer og etablere kreditaftaler, midlertidigt overtræk og genforhandling/rebevilling direkte i Kreditsagen på erhvervs-kunder.

Der blev også leveret en lang række andre forbedringer til systemet, f.eks.:

- Bevilger har fået det lettere. De får mere information på opgaven, der dannes til dem, og selve beslutningsgrundlaget har også fået en række forbedringer, bl.a. en "header", som viser de meste centrale oplysninger på sagen.
- Kreditsag kan opsættes, så der automatisk bogføres en tilsagnsramme på erhvervs-kunderne, når sagen bevilges.
- Skabeloner til formålsbeskrivelse, som giver bankerne mulighed for at guide rådgiveren i opbygningen af formålsteksten og på den måde opnå en mere ensartet beskrivelse og højere kvalitet i indholdet.

Rammer: Bedre overblik og kontrol

I Rammesystemet blev der i løbet af 2015 udviklet en lang række forbedringer, som har givet nye muligheder for både rådgiverne og kunderne:

Kunden får fuldt overblik over sin rammesammensætning i Netbank Erhverv på de områder, som brugeren har fuldmagt til at se. Tidligere blev der kun vist rammer, hvis kunden havde fuld fuldmagt.

I Medarbejderportalen har erhvervsrådgiveren fået bedre overblik og en mere detaljeret kreditstyring af kunderne med samtlige detaljer for rammen, øget synlighed ved overtræk og overblik ved brudte begrænsninger.

Dækningskontrollen kan nu differentieres, hvor pengeinstituttet kan vælge, om det kun skal være kontrol mod rammemaksimum eller både rammemaksimum og beløbsbegrænsninger. I forhold til online dækningskontrol, stoppes betalingen/transaktionen nu også med det samme, hvis der på en kontogruppe og/eller et ref.nr. er en begrænsning, som overskrides (det blev tidligere først opdaget i nattens ajourføring.)



Forbedringer for prioritetslån

Bolig er et område, som pengeinstitutterne har stort fokus på. Derfor har Bankdata i 2015 brugt ressourcer på at forbedre måden, som prioritetslån bliver håndteret på i Låneansøgning. Der blev i løbet af året leveret følgende forbedringer:

BRF-delen:

- Genberegning med flere renter i perioden og fastholdelse af ydelsesprocent
- Integration fra Boligvejviseren til Låneansøgning, som er blevet udvidet med: Tinglysningsroller, så banken kan håndtere to debitorer og en adkomsthaver, automatisk rykning af ejerpantebrev og automatisk frigivelse af prioritetslån
- Frigivelse af prioritetslån uden bogføring
- Etablering frem i tid på alle prioritetslån
- Advisering af ny rentesats på F1 lån (refinansiering)

Totalkredit-delen:

- Simuleringsportletten er taget i brug af Sydbank til Totalkredit-løsningen
- Integration fra Xportalen til Låneansøgning - for banker, som kører med politisk fastsat rente



Elektronisk ejendomshandel

Bankdata har i 2015 udviklet sin løsning i forbindelse med 'e-bolighandel', som er en elektronisk udveksling af ejendomshandlers dokumenter. Der er tale om et sektorsamarbejde, der skal effektivisere bolighandelen og give bedre overblik over hele bolighandelens proces. Det er et samarbejde, som omfatter advokater, mæglere, realkredit og banker.

I øjeblikket er Bankdatas banker kun på portalløsningen. Dog er enkelte pengeinstitutter i pilot på systemløsningen for e-bolighandel hos Bankdata. Løsningen 'e-bolighandel' bliver en automatisk behandling af adviseringer og automatisk arkivering af udvalgte dokumenter i eArkiv. Brugeren tilgår løsningen via en ny portlet i Medarbejderportalen, hvor alle e-bolighandler for et ref. nr. bliver vist. Løsningen forventes færdig i første halvår af 2016, hvor den bliver tilgængelig for alle medlemspengeinstitutter.



Automatiske oplysninger til kreditvurderingen

Bankdata har i slutningen af 2015 startet op på at automatisere indhentningen af mange af de økonomiske oplysninger, som bliver brugt til at kreditvurdere privatkunder. Det drejer sig f.eks. om kundens indtægt, aktiver, gæld, budget og rådighedsbeløb, hvor en automatik vil minimere rådgiverens arbejde.



Den virtuelle bank

Ny forbedret Netbank

I 2015 startede Bankdata en ny æra for Netbank privat. Med integration af Menigas funktioner for Personal Financial Management (PFM) i Netbanken kan Bankdata berige posteringer med en forbrugskategori, som brugerne selv kan ændre. Kategoriseringen danner grundlag for mange nye muligheder. Blandt andet kan brugerne lettere danne sig et overblik over deres forbrug.

I november blev de første løsninger baseret på Personal Financial Management lanceret i Netbanken:

- Nye kontobevægelser med udvidede søgemuligheder på tværs af konti
- Grafisk forbrugsoverblik med mulighed for at se, hvad man har brugt f.eks. på mad, tøj og rejser
- Ny oversigt over faste betalinger, hvor man kan se seneste betalinger og skifte konto på Betalings-serviceaftaler.

Flere muligheder i sigte

Dette er kun begyndelsen. PFM-motoren åbner mulighed for at udvikle langt bedre værktøjer til budgetlægning, forecast af forbrugeradfærd og opstilling af økonomiske mål i både Netbanken og Mobilbanken.



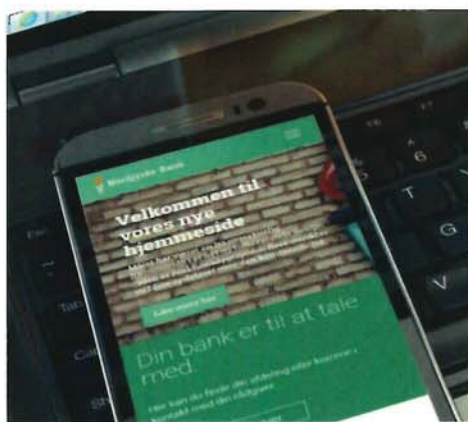
It-forsvar passer på din Netbank

Det er ikke længere de direkte hacker-angreb mod Netbanken, der er den store trussel mod danskernes kroner i banken. Det er derimod kundernes egen adfærd: Flere og flere hackere går efter at franarre kunderne deres loginoplysninger gennem phishing-kampagner. Men her er der hjælp at hente i bankernes it-forsvar:

“Vores stærkeste våben er vores betalingsovervågning: Her opfanger vi mistænkelige betalinger ud fra komplicerede kriterier og sender betalingerne til godkendelse ved enten pengeinstituttet eller kunden selv, før de gennemføres. De fleste kunder vågner op, når de får en sms om, at de skal godkende en betaling, som de ikke selv har oprettet,” fortæller afdelingsleder Michael Haurum Lægdsgaard fra Bankdata.

Læs mere om it-forsvaret af Netbanken:

2



Pengeinstituttets digitale ansigt

Der blev for alvor arbejdet med de nye, responsive hjemmesider i WCM i 2015, hvor Skjern Bank og Nordjyske Bank kunne lancere deres nye hjemmesider i samarbejde med Bankdata.

Samtidig gjorde et stort forberedende arbejde, at Djursland Bank, Ringkjøbing Landbobank og Sparekassen Sjælland med Sparekassen Fyn til årsskiftet også kunne stå klar til at sætte strøm til helt nye hjemmesider.

Forløbet har været båret af et tæt samarbejde mellem Bankdatas udviklingsteam og pengeinstituttet, hvor Bankdata nøje har afdækket pengeinstituttets forretningsmæssige behov, ydet kommunikativ assistance og støttet pengeinstituttet hele vejen til release.

Sikker login giver nye forretningsmuligheder

De responsive hjemmesider, der bliver udviklet på WCM-plattformen i fællesskab med pengeinstitutterne, bliver i stigende grad skræddersyet til slutbrugeren. Her har Bankdatas leverance af en sikker login-funktion til hjemmesiderne i WCM spillet en central rolle ved at give brugerne et sikkert login til bl.a. det skræddersyede univers i Sydbanks Favorit-område.

Mobilbank

Mobilbank til erhvervs kunderne

I 2015 har Bankdata arbejdet målrettet på at tilgodese pengeinstitutternes erhvervs kunder, som nu også kan benytte Mobilbanken på både iOS og Android.

Med Mobilbank Erhverv kan erhvervs kunderne få et hurtigt overblik over deres konti og bevægelser samt godkende betalinger, når de er på farten.

3

Forbrugsoverblik i Mobilbanken

Baseret på Meniga-motoren fik mobilbankerne også et forbrugsoverblik baseret på kategorisering. Samtidig fik brugeren også mulighed for at ændre, opdele og se kategorier på posteringer, sætte flag og give posteringerne kommentarer med på vejen.

Forbedringer i en lind strøm

Mobilbankerne blev i 2015 kontinuerligt forbedret med bedre statistik, visning af kontoejers navn, løbende saldo, auto-layout til iPhone 6 og 6+, understøttende overgang til Swipp Erhverv, flere posteringsdetaljer og andre forbedringer.



Den virtuelle bank

Bankdata sætter nye standarder for pengeautomater

Bankdata sætter nye, internationale standarder for pengeautomater med et unikt sorteringsystem og det nyudviklede system for recycling, der både kan tage euro og danske kroner i samme indbetaling.

Bankdata har som de første udviklet et system, der gør pengeautomaterne i stand til at håndtere flere valutaer i én indbetaling. Det giver medlemsbankerne en stor besparelse i håndtering af kontanter.

“Vores recycling system er unikt i verden, fordi det kan håndtere både euro og danske kroner i én indbetaling. Alle andre steder skal indbetaleren sortere i forskellige valutaer inden indbetaling. Det er tidskrævende og besværligt, ” siger projektleder Søren Becher Andresen fra Bankdata.

Slut med det manuelle sorteringsarbejde

Det har længe været muligt at indbetale penge til sin konto fra medlemspengeinstitutternes pengeautomater. Dem har pengeinstitutternes medarbejdere tidligere gennemgået manuelt for at sortere stjålne, falske, ulovlige, slidte eller for gamle sedler fra. Det arbejde er nu automatiseret, så maskinen selv kan læse sedler og opdage, hvis nogle af sedlerne er mistænkelige.

“Vi skal kunne garantere, at sedlerne er valide. De skal hverken være falske eller fra en gammel seddelserie, som man ikke må have i cirkulation længere. Opgaven med at sortere dem fra er nu automatiseret og standardiseret, og det har gjort processen betydelig mere effektiv,” siger Søren Becher Andresen.

Avanceret sortering

Automaterne opdager også penge, der er sprøjtet med blæk fra røverier samt falske sedler. Derudover skiller automaterne sedler fra, der er ved at gå i stykker pga. slid.

“Det unikke ved sorteringen er, at vi opsamler mulige falske eller ikke genkendelige sedler, så de ikke er i omløb længere, og logger, hvem indbetaleren er. Efter en menneskelig vurdering kan kunden enten få sine penge på kontoen, hvis det var en fejlvurdering, eller banken kan kontakte kunden med en bekymring,” forklarer Søren Becher Andresen og fortsætter:

“Men der er stadig brug for en menneskelig vurdering i sidste led: Ingen maskiner er 100% fejlfrie, da de jo er sat til at overholde firkantede regler. Derfor vil en del sedler stadig skulle gennemgås af en bankmedarbejder. En seddel behøver ikke være falsk, fordi den er krøllet til ukendelighed.”

Fakta om Bankdatas pengeautomater

- Bankdata bankerne har 468 pengeautomater
- 145 af dem har recycling - det tal forventes at stige: 125 automater skal udskiftes inden for et år.
- De nye standarder for pengeautomater er præsenteret som udviklingsnyhed i et europæisk nyhedsbrev, der rammer alle fagfolk, der arbejder med pengeautomater i Europa lige fra bankfolk til software- og sikkerhedsleverandører.

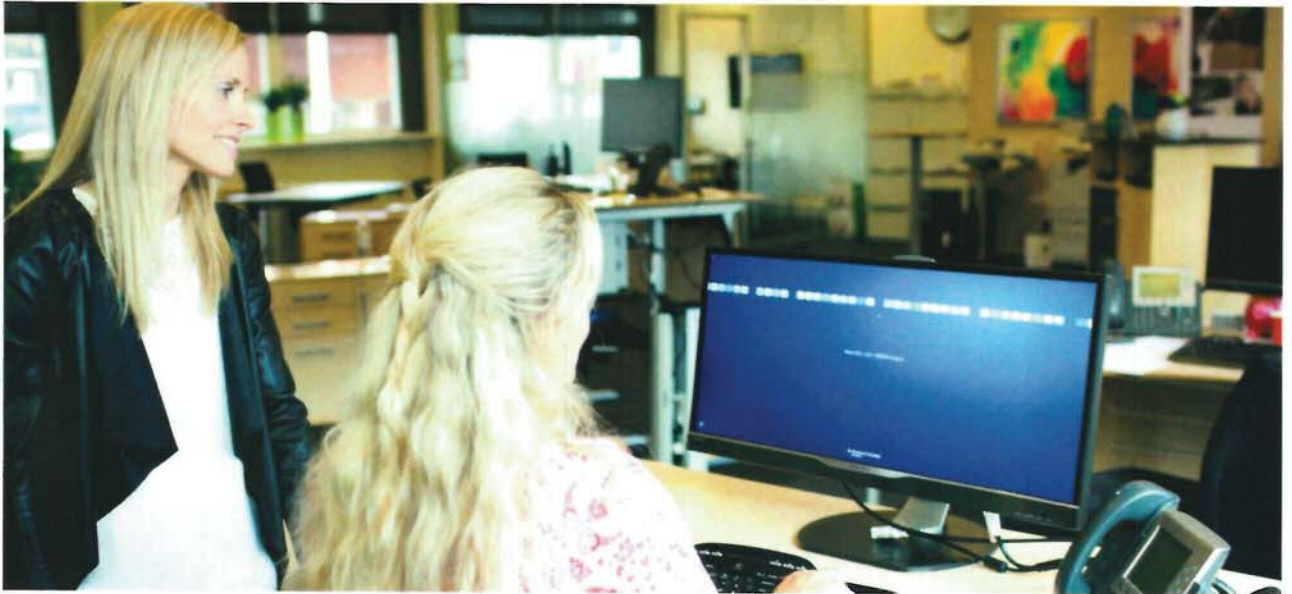


”

Vores recycling system er unikt i verden, fordi det kan håndtere både Euro og danske kroner i én indbetaling. Alle andre steder skal indbetaleren sortere i forskellige valutaer inden indbetaling. Det er tidskrævende og besværligt.”

Søren Becher Andresen, projektleder i Bankdata.





Rådgiverens arbejdsplads

Bedre opgavestyring og overblik

Opgavelisten har i 2015 fået flere nye funktioner, der skal hjælpe rådgiverne med at få bedre overblik og planlægge deres opgaver. Det er bl.a. blevet lettere at finde opgaver med en ny søgefunktion, og rådgiverne sparer tid, fordi de kan se flere opgaveoplysninger og opdatere dem direkte i opgavelisten.

"Hvor er det bare lækkert at arbejde med den nye opgaveliste. Jeg synes især 'Alle opgaver' fungerer rigtig godt med overblikket over, hvor mange opgaver der er til de kommende dage og uger. Opsætningen er også meget mere overskuelig," siger privatrådgiver Mette Dyhr Hasforth Thomsen fra Sydbank

Opgavelisten i Medarbejderportalen har i 2015 fået nye funktioner, som skal være med til at gøre arbejdsdagen lettere for pengeinstitutternes rådgivere. De vigtigste opgaver er mere synlige, og det samme gælder overforfaldne opgaver. Samtidig er søgning, sortering og filtrering af opgaverne markant forbedret. Det er alt sammen med til at sikre, at pengeinstituttets medarbejdere effektivt kan planlægge dagens opgaver og arbejde med de rette opgaver på det rette tidspunkt.

Automatisk viderestilling af opgaver

Opgaver for en enkelt medarbejder eller organisationsenhed/delorganisation kan automatisk viderestilles til en anden modtager. Viderestilling er relevant i situationer, hvor opgaver af en bestemt type til en bestemt organisationsenhed i stedet skal løses i en central enhed, servicecentre kan automatisk få fordelt modtagne opgaver, ligesom man kan fravælge specifikke opgaver til en bestemt modtager.

Ledelsesinformation: Opfølgning på opgaverne

Til opfølgning på opgaver er der udviklet en række ledelsesrapporter, som giver banken endnu bedre mulighed for at få et relevant ledelsesoverblik, når der skal planlægges eller følges op på opgavefordelingen - uanset om det gælder den enkelte filial eller opgavebyrden i hele organisationen.



Kundeoverblik

Kundeoverblikket i Medarbejderportalen er forbedret, så det giver brugerne et hurtigt og relevant overblik over kundens engagement og bankens samlede forretninger med kunden. F.eks. en kontooversigt, som også viser Nemkonto, korttilknytning og kontospærring. Benytter pengeinstituttet total-konto, vises delsaldi. Det betyder, at rådgiverne hurtigere kan håndtere mange almindelige henvendelser.



Fokusemner

Fokusemner, elektroniske kampagner, portefølje- og fokuslister er forbedret, så pengeinstituttet i højere grad også kan anvende fokusemner som salgssystem. Brugeren kan f.eks. nu melde tilbage til opgavestiller om opnået resultat.

Portalen i nyt design

Medarbejderportalen har fået et designløft, så brugerne oplever et mere tidssvarende layout og får en bedre brugeroplevelse.

Bag designløftet ligger en ny teknologi og bedre værktøjer, som fremtidssikrer udviklingen af Medarbejderportalen.



Business Process Management (BPM)

Bankdata er i gang med at implementere IBM's Business Process Management (BPM), et værktøj (og en disciplin), som hurtigere kan effektivisere og automatisere forretningsprocesser. Samtidig kan det forbedre pengeinstituttets muligheder for at individualisere processer udstillet fra Bankdata, egenudviklede processer, opsætte regler for styring af processer, samproducere med kunden og ikke mindst udvikle rapportering (team-performance og proces-performance).



Netmøder

Nu kan pengeinstitutterne tilbyde sine kunder at holde møde, uden at de behøver rejse sig fra sofaen derhjemme.

Med et netmøde kan rådgiveren hurtigt og nemt holde et møde og dele dokumenter med kunden via skærmen på kundens mobil, tablet eller pc.





Business Intelligence



Ledelsesrapporter styrker forretningen

Bankdata har i 2015 udviklet flere ledelsesrapporter til pengeinstitutterne end nogensinde før. Formålet er at styrke pengeinstitutternes forretning.

Der er i 2015 udarbejdet en række rapporter initieret af de nye løsninger, som Bankdata har udviklet i årets løb. Det gælder bl.a.:

- e-engagement, hvor der er udviklet fire rapporter i samarbejde med e-engagement projektet
- Sagsstyring i forbindelse med udviklingen af den ny opgaveliste, hvor der er udviklet seks rapporter til sagsstyring.

Fakta om ledelsesrapporter

Bankdata udbyder godt 30 standardrapporter til pengeinstitutterne. Disse er i 2015 blevet kørt ca. 95.000 gange.



Corporate performance management (CPM)

I CPM, der er en særlig gren af Business Intelligence, opstilles en række nøgletal og indikatorer, som organisationens performance måles op imod. Bankdata leverer i 2016 et CPM-værktøj i form af internt regnskab på afdelingsniveau til at understøtte ledelsesbeslutninger i pengeinstitutterne. Fra 1. januar 2015 har Bankdata her sikret alle data, så historikken er med, når CPM lanceres.

CPM-værktøjet består af et datafundament, et rapporteringsværktøj og en indgang til datagrundlaget, så man kan berige med egne lokale data i det interne regnskab. Med CPM leveres et sæt standardrapporter, men også muligheden for, at hvert pengeinstitut kan bruge datafundamentet til at skabe egne driftsrapporter.



Risikoklassifikation

Bankdata har udviklet en løsning til beregning og udstilling af kreditrating til kreditarbejdet med erhvervs kunderne og ved tilsynsbesøg. Løsningen rater erhvervs kunderne dagligt på basis af regnskaber i Kundeark.

Pengeinstituttet kan indlæse manuelle ratings eller ratings fra egne modeller og på flere andre måder påvirke beregningerne. Resultatet er en rating mellem 1 og 10, som kan oversættes til Finanstilsynets skala med 3, 2A, 2B, 2C og 1. Ratingen vises i Medarbejderportalen. Resultatet – inklusiv mellemresultater – dokumenteres i Datawarehouse. Der forventes senere også en variant til privatkunder.



DataWarehouse

DataWarehouse har siden 2014 arbejdet på en ambitiøs strategiplan, som skal give medlemspengeinstitutterne det bedste fundament til at gennemføre analyser og udvikle business intelligence løsninger på de store datamængder, som opsamles i DataWarehouse.

Ved udgangen af 2015 har Bankdata opnået følgende på de vigtige strategiske indsatsområder, som blev besluttet medio 2014:

- ➔ Den efterspurgte LandingZone er etableret, og Dataservice tabellerne er flyttet til LandingZone. Historik på Dataservice opsamles og udstilles via Landingzone.
- ➔ Bankdata har udviklet en funktion, der giver pengeinstitutterne mulighed for dagligt at igangsætte programmer, tabeller mv.
- ➔ Der er foretaget en tidlig opstartsanalyse af, hvilke leverandører og teknologier der kan opfylde pengeinstitutternes fremtidige behov til DataWarehouse.
- ➔ Der afholdes Business Intelligence inspirationsdage halvårligt



Eksternt regnskab/EBA

2015 har fortsat stået i EBA-lovgivningens tegn, og Bankdata har arbejdet videre med COREP og FINREP indberetningerne, hvor der er kommet yderligere krav om opgørelse og indberetning af nye likviditetskrav i form af Additional Liquidity Monitoring Metrics (ALMM) samt tilretninger af de eksisterende Liquidity Coverage Ratio (LCR) indberetninger.

De nævnte likviditetsopgørelser har krævet konstruktion af et nyt konsolideret likviditetsdatagrundlag, som de fremtidige likviditetsindberetninger skal bygges på.

Sideløbende med EBA-arbejdet har der været en del yderligere regulering på området, hvor f.eks. nye krav til afviklingsberedskabet har fyldt meget i 2. halvår 2015.



Teknologi og infrastruktur



Renovering af Windows-serverne

Bankdata har gennem hele 2015 arbejdet på en opgraderingsopgave af de ældste Windows servere, hvor styresystemet Windows 2003 gik ud af standardsupport i juli 2015. For at kunne bibeholde en fuld support på styresystemet skulle serverne opgraderes til en nyere version.

Da Bankdata startede opgaven, var der 527 Windows 2003 servere, der skulle opgraderes, og i samme forbindelse skulle bank-applikationerne på serveren også i mange tilfælde opgraderes for at kunne fungere med det nye styresystem.

Ved årets udgang var der 170 servere med Windows 2003, som ikke umiddelbart kunne opgraderes af forskellige årsager. Til disse servere har Bankdata tegnet en speciel support-aftale med Microsoft, så serverne kan fastholdes på et sikkerhedsmæssigt højt niveau, indtil de bliver konverteret inden udgangen af 2016..



Outlook og Office 2013

I 2015 omlagde Bankdata de sidste pengeinstitutter på nær Nordjyske Bank fra Notes mail og kalender til Exchange/Outlook og opgraderede samtidig til Office 2013. Nordjyske Bank kommer på Outlook og Office 2013 i marts 2016.

Hermed er Bankdata og pengeinstitutterne kommet et skridt videre hen imod en fuldt integreret kommunikations- og samarbejdsplatform baseret på Microsofts produkter.

Samtidig bidrager omlægningen også til en ensretning af arbejdspladskonceptet i Bankdata og pengeinstitutterne, og den styrker fællesskabet med Jyske Bank, som også anvender Outlook/Exchange.



JAVA på mainframe

Bankdata har valgt at benytte Java på mainframe som en løsning på de udfordringer, Bankdata så ved at udveksle data med eksterne samarbejdspartnere og samtidig anvende en nyere kommunikationsform.

Fælles for alle disse samarbejdspartnere og de løsninger, de udbyder, er, at de kommunikerer ved brug af åbne standarder, typisk data i XML format og i meget komplekse strukturer. JAVA er brugt i flere nye løsninger, og her kan bl.a. nævnes e-engagement og Tinglysning. Med Java på mainframe kan man derfor bringe det moderne ind i de gamle systemer og bruge et programmeringssprog, som nyuddannede også kender til.

Der er også et økonomisk incitament i brugen af JAVA på mainframe, da det kan afvikles på specielle processortyper, som både er billigere i indkøb og i den løbende software-leje.



Service & Support

Kundeservice 2.0

"Fasthold fokus på den gode brugeroplevelse" og "grib knoglen og ring til kunden, hvis en sag lukkes, eller hvis den har ventet på svar længe." Sådan lød budskaberne, da Bankdata udrullede kundeservice 2.0, hvor fokus var på den gode kundeoplevelse.

I 2015 arbejdede Bankdata intensivt for at fastholde de gode takter, der var skabt med Kundeservice 2.0, og Bankdata er forsat i dialog med pengeinstitutterne for målrettet at opfylde deres ønsker på området.

Kundeservice 2.0 kunne mærkes hos kunderne

Hos medlemsbankerne oplevede man allerede i starten af 2015, at Bankdatas Service Deske var blevet meget mere proaktive og synlige i hverdagens samarbejde efter udrulningen af Kundeservice 2.0:

"Vi mærker helt klart en forskel. Fordi vi nu taler personligt med en medarbejder over telefonen, kommer vi ikke så let til at tale forbi hinanden, når en sag skal løses – og dialogen er blevet mere positiv," fortalte Bjarne Krebs Rasmussen, afdelingsdirektør i Jyske Bank.

Service-niveaueet i 2015

Bankdata har i 2015 behandlet 47.000 incidents (fejl-sager) med en tilfredshed på 93%. Det er en stigning på 5.000 sager i forhold til 2014 - og en stigning i tilfredsheden med i alt 5,8 procentpoint.

Bankdatas mål er, at 80% af alle incidents bliver løst inden for den fastsatte tid. I 2015 blev 87,3% af alle incidents løst til tiden.



Fast proces og analyse ved alvorlige fejl

I tæt samarbejde med Jyske Bank, Sydbank og JN data har Bankdata beskrevet processen for Eskalerede Incidents (alvorlige fejl), så alle ved, hvad de skal gøre, og hvem der skal involveres. Efter en Eskaleret Incident eller fejl med høj prioritet, bliver der udarbejdet en Root Cause Analysis (RCA) rapport, som kort beskriver, hvad der er gået galt, hvordan det er håndteret, og hvordan Bankdata sikrer, at dette ikke sker igen.

Opgradering eller nyt produkt?

For at tilgodese pengeinstitutternes ønske om bedre brugervenlighed, en service-shop og mailintegration har Bankdata i 2015 arbejdet på at finde et nyt og mere brugervenligt værktøj til at erstatte det nuværende Service og Support værktøj. Bankdata var i slutningen af 2015 klar med en indstilling, som bliver behandlet først i 2016.



Kig over skulderen

Når brugeren oplever fejl, har Bankdata nu mulighed for elektronisk at kigge med over skulderen og se, hvad der går galt, og hvordan det er sket. Det gør det meget nemmere for brugeren at vise fejlen, og Bankdata får nemmere ved at genskabe fejlen og løse problemet.

"Løsningen giver mulighed for, - at brugeren kan godkende, at Service Desken kigger med, så brugeren kan vise, hvad problemet er direkte på skærmen," fortæller service og supportkonsulent fra Bankdata, Kirstine Wiborg Jensen og tilføjer:

"Det giver ikke blot en hurtigere service, hvor man undgår at skulle tage skærmdumps og give lange forklaringer, men giver også en direkte dialog med brugerne, lige når de står i problemet. Det giver en langt bedre service."

5

Læs mere om fjernsupport som nyt servicetiltag.



Drift

Generelt har der været en meget høj opetid på de løsninger, der stilles til rådighed for pengeinstitutternes kunder. Men der har i årets løb været nogle få, tekniske fejl, som har trukket Netbanken under målet.

“Idealet for opetid på netop de kundevendte systemer er altid 100%, men når det så ikke altid kan lade sig gøre, er det glædeligt at konstatere, at nedetiden også i 2015 har været meget begrænset – og i øvrigt primært har ligget på de meget tidlige morgentimer som forsinket opstart,” siger direktør Lene Weldum, som er ansvarlig for Drift, Sikkerhed og Infrastruktur i Bankdata.

SiBiC-plattformen under pres

Gennem 2015 har Bankdata oplevet øget pres på SiBiC-plattformen, hvilket har betydet ustabil drift og et større antal Major Incidents. Årsagen er en kombination af øget kompleksitet og en række teknologiske ændringer.

Både Citrix og Exchange serverfarmen er blevet kraftigt udvidet i løbet af efteråret, hvilket har sikret tilstrækkelig kapacitet. Ved indgangen til det nye år står Bankdata klar til at begynde på et stabiliseringsprojekt, som dels skal fokusere på de væsentligste driftsforstyrrelser i dagligdagen, og dels skal analysere den tekniske platform i dybden for at vurdere, hvad der skal til for at sikre stabil drift.

Driftshåndtering ved månedsskifte

Driften har altid haft første prioritet i Bankdata, og det er Bankdatas mål at levere en prima driftsoplevelse alle månedens dage. For at adressere de udfordringer, der har været med tilgængeligheden af systemerne omkring månedsskiftet, har Bankdata sat fokus på to fronter:

Optimering af nattens driftsafvikling

Bankdata har optimeret nattens driftsafvikling for at sikre, at systemerne er tilgængelige og opdaterede fra morgenstunden.

Forhøjet beredskab ved månedsskifte

I 2015 har Bankdata kørt med et forhøjet beredskab ved månedsskiftet, hvor alle Service Deske har været bemandede fra kl. 6, og der er afholdt morgenbriefinger om driftsstatus, -tiltag og -information.



Driftsinfo på mobilen

Nu kan pengeinstitutternes medarbejdere også holde sig orienteret om it-driften på mobilen.

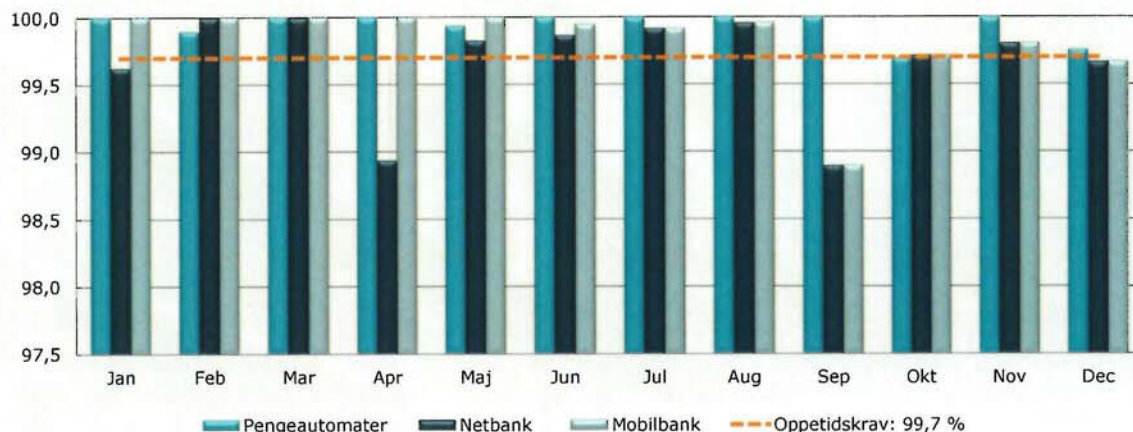
“Det er rart, at vi kan følge med og altid er orienteret, når der sker noget med vores it-drift – uanset om man sidder i møde, eller det er tidligt en fredag morgen, hvor Netbanken f.eks. har et udfald. Det er noget, vi virkelig har efterspurgt,” siger it-chef Erik Due Frandsen fra Alm. Brand Bank.

Læs mere om driftsinformation på mobilen

6

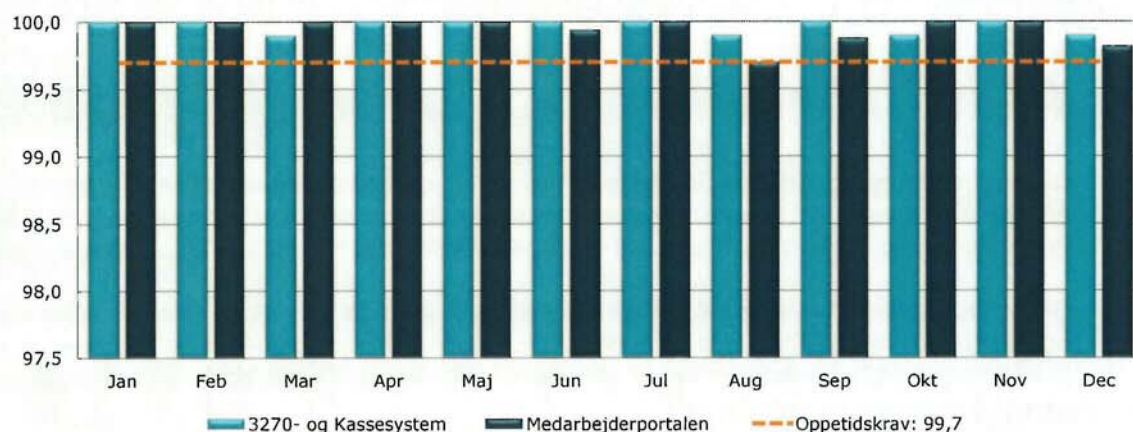
Selvbetjening

Målsætningen blev for pengeautomater opfyldt hele året. For Mobilbanken blev målsætningen ikke opfyldt i september og december, og for Netbanken ikke i januar, april, september og december.



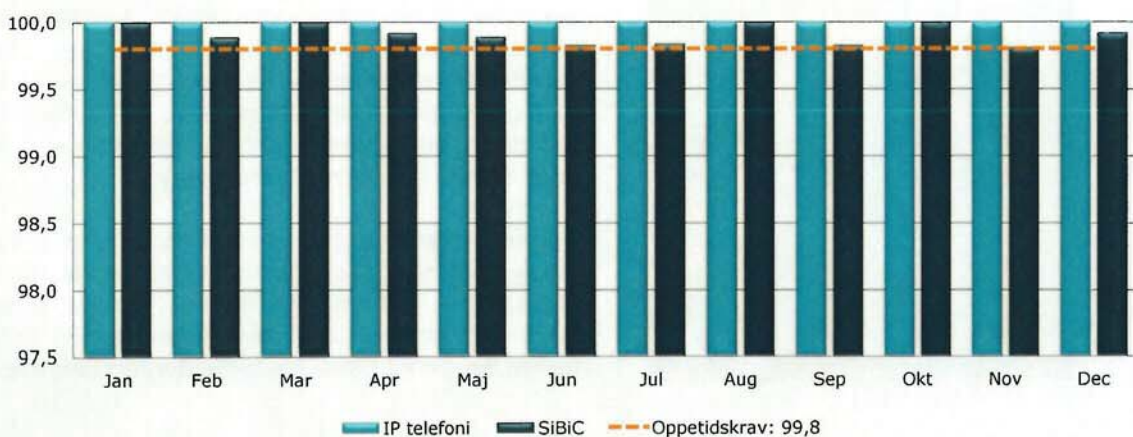
Pengeinstitutternes systemer

Målsætningen blev opfyldt hele året for både basis- og rådgivningssystemer.



Infrastruktur

På trods af stærkt generende enkelthændelser blev den samlede målsætning for pengeinstitutternes it-arbejdsplads opfyldt for alle måneder i 2015.





Implementering og kommunikation

Al information om produkterne ét sted

Det skal være nemt og hurtigt at finde og overskue informationen om både nye og eksisterende it-løsninger. Bankdata har i 2015 derfor taget de første skridt til at samle al information om produkterne ét sted i Produktportalen, som i fremtiden skal blive pengeinstitutternes digitale implementeringsværktøj.

”På produktsiderne bliver al information om et givet produkt samlet på én side; både når det gælder udviklingen af nye funktioner og generel drift – lige fra udviklingsplaner og implementeringsmateriale til håndbøger og ledelsesinformation som f.eks. statistikker,” fortæller lanceringskonsulent Tina Vinther Larsen fra Kundesupport i Bankdata.

De har igennem 2015 arbejdet med behovsafdækning, prototypetest og udvikling af det teknologiske fundament til Produktportalen, så Bankdata kan lancere den nye Produktportal i 2016.



Agil implementering

Parallelt med, at de første teams i Bankdata har arbejdet med det agile og den nye scrum-metode, har Bankdata arbejdet med at finde frem til, hvordan implementeringen i pengeinstitutterne kan håndteres bedst muligt i en agil verden. Her er Bankdata i dialog med pengeinstitutterne om, hvilke fordele der kan være ved oftere og mindre leverancer fra Bankdata, og i hvilke situationer de kan håndteres mere enkelt.

Det er fortsat vigtigt for pengeinstitutterne at kende til planerne for og omfanget af de større leverancer, de står overfor, så de kan sikre en god implementering. Men der vil også være mange mindre leverancer, som kan informeres direkte til pengeinstitutternes brugere i f.eks. Medarbejderportalen eller Netbanken.



Dynamiske planer og hurtigt ledelsesoverblik

Det kræver et godt overblik i pengeinstitutterne at kunne følge med i de mange parallelle udviklingsprojekter, der løbende er i Bankdata. Derfor har Bankdata i 2015 erstattet de trykte årsplaner med et strategisite. Strategisitet giver pengeinstitutternes ledelse overblik over beslutninger og produktstrategier i Bankdatas råd og udvalg og gør det nemmere for pengeinstitutterne løbende at følge med i de strategiske beslutninger og udviklingen året rundt. Det er dermed også lettere at planlægge og tilpasse forretningen til nye it-leverancer og ændrede processer.



Rådgivning: Statistik og analyser

Bankdatas Kundesupport arbejder konstant med at holde en god kontakt til medlemsbankerne for at sikre, at Bankdata har forståelse for pengeinstitutternes forretning. Samtidig rådgiver Kundesupport pengeinstitutterne om, hvordan de får udnyttet forretningsværdien i systemerne.

Det sker bl.a. ved account-besøg i pengeinstitutterne, udarbejdelse af statistikker over brugen af Bankdatas systemer og analyser ude i pengeinstitutterne, hvor Bankdata i 2015 har udført større analyser i to af medlemspengeinstitutter. Målet med analyserne er at give pengeinstitutterne en række konkrete anbefalinger på, hvad der kan være med til at give en mere effektiv hverdag med Bankdatas systemer og services.



Medarbejdere

Gearet til vækst

I 2015 fokuserede Bankdata på at optimere processerne for rekruttering, så Bankdata er gearet til fremtidig vækst. Det blev bl.a. gjort med et elektronisk rekrutteringssystem:

“Vi har altid haft stort fokus på at behandle vores ansøgere professionelt og ensartet. Hidtil har vi håndteret ansøgningerne manuelt, men i 2015 har vi taget et elektronisk rekrutteringssystem i brug. Det har optimeret processen og gjort det lettere for HR-afdelingen at administrere ansøgerne og for lederne at vurdere ansøgerne og bevare overblikket,” fortæller HR-chef og unerdirektør Mette Marie Buhl.

Studerende gør stor nytte

Statistikkerne siger, at der bliver mere kamp om at ansætte de nyuddannede i fremtiden. Bankdata har taget handsken op ved at komme i tættere dialog med de studerende og deltager i flere karrieremesser i hele landet for at profilere Bankdata som en fremtidig arbejdsplads for de studerende.

Samtidig er det blevet populært at ansætte studentermedhjælpere i Bankdata. For den enkelte studerende har det betydning, at de kan skrive erhvervs erfaring på CV'et, og Bankdata får løst en række opgaver med udgangspunkt i det opdaterede teoretiske fundament, som de studerende har med sig. For begge parter er det en rigtig god lejlighed til at se hinanden an, og i mange tilfælde ender studiejobbet med en fastansættelse i Bankdata.

”

Her bliver man fagligt udfordret og får noget at lave! Jeg synes i den grad, det har været positivt, og jeg har også sagt til andre, at det er et sted, som er værd at søge hen.”

Pernille E. Lund, praktikant i Bankdata i forbindelse med sin kandidatuddannelse i Interaktive Digitale Medier.

I praktik: På lige fod med de erfarne

“Jeg har virkelig lært noget af at være her og få afprøvet det, jeg har lært, og opdage, om det kan bruges. Det er noget andet at prøve det af i virkeligheden, og det har været superspændende,” siger Sara Kirstine Callesen, som har været i praktik i Bankdata i forbindelse med sin kandidatuddannelse i Digital Design.

Bankdata byder hvert år alle typer af praktikanter lige fra folkeskoleelever til kandidatstuderende velkommen i virksomhedens mange forskellige afdelinger. Her kommer praktikanterne ind i Bankdata på lige fod med de erfarne medarbejdere, så de kan udfordre sig selv og virksomheden bedst muligt.

8

Læs mere om, hvorfor Bankdata er så populær som praktikplads.



Gennemsnitligt antal
medarbejdere i 2015

657

Omsætning af
medarbejdere

5,9 %

Gennemsnits-
alder:

45,9 år

Gennemsnitlig
anciennitet:

12,7 år

Ansøgninger i
2015

725

Ansættelser i
2015

49



Skrevet om Bankdata

Ny kommunikationsstrategi

Bankdata fik i 2015 en ny kommunikationsstrategi, der skal støtte op om Bankdatas overordnede strategi og værdigrundlag. Formålet er bl.a. at øge kendskabet til Bankdata og styrke rekrutteringen

I kommunikationsstrategien er der flere understrategier, der specificerer kommunikationsindsatserne i en pressestrategi, en strategi for sociale medier og for sponsorater.

Samtidig blev det slået fast, at Bankdata arbejder for at blive set som:

- en veldrevet, konkurrencedygtig og stabil virksomhed
- blandt de mest driftssikre it-tjenester i Danmark
- en spydspids for samfundets digitalisering via udvikling til banksektoren
- en af landets bedste it-arbejdspladser.

Ny ekspertkilde på it-finans:

Som en del af sin nye pressestrategi gik Bankdata i 2015 mere offensivt ud som ekspertkilde på it- og finanshistorier - her et udvalg fra Finans.dk:

Mobilen giver unge bedre overblik over økonomien

Smartphone og tablet er kraftigt på vej til at overhale netbank og pc, når danskerne overfører penge.

Hackerne har opgivet bankerne - nu går de efter kunderne

Nu går færre hackere direkte efter danske banker. Bankkunder er deres egne værste fjender.

Checkhæftet trives stadig på sit dødsleje

Checken og bankbogen har i årevis været truet af snarlig pension. De søger dog endnu.

Det skrev de også:

Bankdata offentliggjorde i oktober 2015 sin nye vice-administrerende direktør Claus Hjort Bjerre, som kommer fra en lederstilling i Danske Bank:

Bankdata får nyt direktionsmedlem fra Danske Bank

I anledning af direktør Lene Weldums 50 års fødselsdag blev der bragt et fem siders portræt af Lene Weldum og Bankdata i Børsen Executive:

Faglighed og personlighed i balance hos Bankdata

Bankdata løftede allerede i juli 2015 noget af sløret for sin strategi på investeringsområdet med en artikel i Børsen:

Bankdata vil købe nye systemer i udlandet

Det trak overskrifter, da Bankdata i oktober offentliggjorde beslutningen om at investere stort i en fransk kapitalmarkedsplatform:

Bankdata køber handelsplatform for trecifret mio-beløb

På Computerworlds liste over Danmarks største arbejdspladser i it- og telebranchen blev Bankdata nævnt som den 9. største:

Se listen: Her er de 10 største arbejdspladser i den danske it- og telebranche

Henvisninger i beretningen

1 Brugerne designede Opgavelisten

Bankdata har for alvor sat brugeroplevelsen i centrum – også når det gælder udvikling af Medarbejderportalen: Derfor var 15 forskellige brugeres dom også med til at afgøre, hvordan Opgavelisten skulle gøre mere overskuelig og guide pengeinstituttets medarbejdere bedst muligt i dagligdagen.

Bankdata skal udvikle det, brugerne har behov for. Men skal brugeroplevelsen blive optimal, er det ikke nok at inddrage brugerne, når det første bud på en løsning er udviklet. De skal i stedet med allerede før, udviklingsprojektet for alvor starter op, så projektet arbejder i den rigtige retning fra starten.

Det var derfor også et af de principper, som styrede udviklingen af den nye Opgaveliste til Medarbejderportalen:

“Vi har inddraget brugerne allerede før, vi egentligt er gået i gang med at udvikle, ved bl.a. at besøge nogle af dem, der sidder med Opgavelisten til daglig og følge dem i hverdagen for at lære, hvornår og hvordan de bruger Opgavelisten, og hvad de har brug for,” fortæller projektleder Mette Skylvad fra Bankdata.

Brugernes dom gennem hele processen

Men det var ikke kun i starten eller slutningen af processen, at brugernes dom var med til at styre, hvordan den nye Opgaveliste skulle se ud. De blev derimod inddraget gennem hele udviklingsprocessen:

“For det første har vi været ude og følge brugernes dagligdag og brug af Opgavelisten, inden vi startede med arbejdet på det nye koncept. Tankerne i konceptet har vi derefter testet af hos brugerne inden den egentlige udvikling med en meget tidlig prototype - en skrabet version af de nye tanker for Opgavelisten. Og allerede i marts 2015 igangsatte vi den første meget tidlige version af den nye opgaveliste i en pilottest, hvor brugerne kunne anvende den i deres daglige arbejde,” forklarer Mette Skylvad.

Får den rigtige retning fra starten

Med den tidlige brugerinddragelse har projektet sikret, at det nye koncept for videreudviklingen af Opgavelisten fra starten var det rigtige.

“Ved at teste den meget tidlige prototype fik vi afklaret, om vores nye koncept for opgavestyring virkede i forhold til dem, der skulle bruge det: Er det nu også sådan opgaverne skal prioriteres og sorteres? Det betød, at vi kunne fintune løsningen, inden vi begyndte at udvikle den i praksis,” forklarer Mette Skylvad.

2

It-forsvar passer på din Netbank

Det er ikke længere de direkte hacker-angreb mod Netbanken, der er den store trussel mod danskernes kroner i banken. Det er derimod kundernes egen adfærd: Flere og flere hackere går efter at fra-narre kunderne deres loginsoplysninger gennem phishing-kampagner. Men også her er der hjælp at hente i bankernes it-forsvar.

“Vi oplever lige nu langt færre deciderede angreb på Netbanken end tidligere. Til gengæld kan vi som i resten af sektoren se en klar tendens til, at hackerne i stedet forsøger at lokke adgangsoplysninger ud af kunderne via phishing-kampagner,” forklarer Michael Haurum Lægdsgaard.

Han er afdelingsleder for Virtuel Bank Fundament i Bankdata, som står i frontlinjen, når det gælder forsvaret af medlemsbankernes 1,2 mio. kunders penge i Netbanken.

Elektronisk overvågning fanger forbryderne

Til trods for de nye vaner møder hackerne stadig et stærkt digitalt forsvar i Netbanken. For Bankdata har også et våben mod hackerne, selv om de har svindlet sig til de rigtige adgangsoplysninger:

“Vores stærkeste våben er i dag vores betalingsovervågning: Her opfanger vi mistænkelige betalinger ud fra komplicerede kombinationer af særlige kriterier og sender betalingerne til godkendelse ved enten pengeinstituttet eller kunden selv, før de gennemføres. De fleste kunder vågner op, når de får en sms om, at de skal godkende en bestemt mistænkelig betaling, som de ikke selv har oprettet,” fortæller Michael Haurum Lægdsgaard.

Evig kamp for sikkerheden

Selv om hackerne lige nu satser mere på bedragets kunst gennem phishing-kampagner, fortsætter indsatsen på fortsat at styrke Netbanken digitale forsvar:

“Vi står aldrig stille, for det gør forbryderne heller ikke. Lige nu betyder hackerens metoder, at vi i praksis ikke er så pressede på sikkerheden i forhold til de direkte angreb på Netbanken. Men vi kan høre på internationale erfaringer, at det blot er et spørgsmål om tid, før hackerne giver os nye udfordringer,” siger Michael Haurum Lægdsgaard og fortæller:

“Derfor arbejder vi hele tiden på at styrke vores forsvar. Vi gør f.eks. hele tiden vores regelmotor, som opfanger de mistænkelige betalinger, hurtigere og mere spidsfindig. Samtidig arbejder vi bl.a. med mulighederne for at bruge de såkaldte biometriske sikkerhedsløsninger, hvor du som bruger bliver tjekket ud fra, hvordan du bevæger dig, hvor hurtigt du taster osv. – altså et ‘fingeraftryk’ af din egen unikke brugeradfærd.”

3

Den mobile bank til økonomichefen

Nu kan erhvervskunderne i Bankdatas medlemsbanker også tjekke deres konti og godkende betalinger, når de er på farten. Den nye Mobilbank Erhverv tager udgangspunkt i kundernes behov og er udviklet målrettet som et ledelsværktøj til den travle økonomichef.

Den nye Mobilbank Erhverv er udviklet målrettet som et ledelsværktøj til økonomidirektøren i den mellemstore virksomhed, når han eller hun er på farten.

”Der er stor forskel på at være en bogholder eller controller, der fast sidder foran Netbanken på computeren, eller lederen med det økonomiske ansvar, som ofte kan være på farten. Derfor har vi målrettet løsningen til den sidste målgruppe, som virkelig kan få glæde af et mobilt værktøj,” fortæller konsulent Birte Træholt Klitte fra Bankdatas Mobilteam og fortsætter:

”Den nye Mobilbank Erhverv kan i høj grad også give gevinst for de mindre virksomheder: F.eks. vil den være en stor hjælp for håndværkeren, der sjældent sidder foran computeren, men stadig skal kunne godkende betalinger, som f.eks. bliver lagt ind af en ekstern bogholder.”

Bedre overblik over egne opgaver

Udover mobiliteten er en af fordelene ved Mobilbank Erhverv, at brugeren får et bedre overblik over sine egne opgaver på mobilen. Det skyldes, at Mobilbanken kun viser de betalinger til godkendelse, som netop denne bruger kan godkende.

”I Netbank Erhverv får du vist alle betalinger i virksomheden, der afventer godkendelse, hvilket specielt er en fordel for den centrale bogholder eller controller, som skal have overblik og følge op. Men i Mobilbank Erhverv har vi valgt at fokusere på at give den enkelte bruger et godt overblik med funktionen ”Godkend betalinger”, der kun viser de betalinger, som han eller hun kan godkende,” forklarer Birte Træholt Klitte.

Udviklet efter brugerens behov

Gennem hele udviklingen af Mobilbank Erhverv har brugernes behov været i centrum. Det er derfor også brugerne, der har afgjort, at Mobilbank Erhverv i første omgang kommer med nogle enkelte funktioner.

”Vi interviewede erhvervskunderne, og der var de ønsker, vi hørte igen og igen, at man gerne ville kunne se sine konti og godkende betalinger. Det er jo enkelte behov, men vi håber, at der kommer flere ønsker til nye funktioner, når erhvervskunderne vænner sig til at bruge Mobilbank Erhverv i dagligdagen og får øjnene op for mulighederne,” forklarer konsulent Brian Højland Nielsen fra Bankdata.

4

Hold møde med banken hjemmefra

Bankdatas medlemsbanker kan nu tilbyde deres kunder at holde møde, helt uden at de behøver rejse sig fra sofaen derhjemme. Med et netmøde kan rådgiveren nemlig hurtigt og nemt holde et virtuelt møde med en kunde og dele dokumenter med ham via skærmen.

Med netmøder kan banken tilbyde sine kunder en mere fleksibel rådgivning. Studier viser, at netmøder ofte er af kortere varighed end fysiske møder. Det sparer både rådgiveren og kunden tid.

”Kunden sparer en køretur ind til filialen og behøver ikke tage fri fra arbejde for at komme til møde i banken”, siger projektleder Henrik Bøystrup fra Sydbank, som har været med til at teste netmøde-produktet.

Kun et enkelt klik

Rådgiveren aftaler et mødetidspunkt med kunden – og at det skal være et netmøde. Kort før mødet sender rådgiveren en mail til kunden med et link, som kunden klikker på. Derefter ringer rådgiveren kunden op på hans telefon, og så er netmødet i gang.

Se det samme på skærmen

Hvis kunden giver tilladelse til det, kan rådgiveren og kunden dele skærm, så de begge to ser rådgiverens skærm, selvom de sidder hver deres sted. Det kan f.eks. være en fordel, hvis rådgiveren skal vise kunden en funktion i Netbanken, eller kunden skal skrive under på f.eks. nogle pensionspapirer, som skal forklares først.

Fastholder kunder på tværs af geografi

Netmøderne kan også være med til at holde på kunderne på tværs af geografi.

”Netmøderne er med til at fastholde de kunder, som flytter uden for vores markedsområde, f.eks. unge som flytter til en uddannelsesby, eller gode kunder som vælger at flytte til en anden landsdel”, fortæller projektchef i Djurslands Bank, Thomas Møller.

Som en sidegevinst kan netmødet også benyttes internt i pengeinstituttet, f.eks. fra rådgiver til rådgiver. Det sparer bl.a. kørsel mellem bankens forskellige afdelinger

5 Fjernsupport som nyt servicetiltag

Som et led i udviklingen af Kundeservice 2.0 rykker Bankdata nu endnu tættere på brugeren. Med et nyt fjernsupport-system kan Service Desk medarbejderen kigge med på brugerens skærm og få ydet service både hurtigere og mere personligt.

For at give medlemsbankerne en bedre, hurtigere og mere personlig service, skruede Bankdata i slutningen af 2014 op for den personlige kontakt i Service & Support og satte flere ressourcer af til de små, hurtige forbedringer. Det gav et stort skub i tilfredsheden blandt brugerne, men med det nye værktøj til fjernsupport kommer Service Desken endnu tættere på.

“Løsningen giver mulighed for at brugeren kan godkende, at Service Desken kigger med, så brugeren kan vise, hvad problemet er direkte på skærmen,” fortæller service og supportkonsulent fra Bankdata, Kirstine Wiborg Jensen og tilføjer:

“Det giver ikke blot en hurtigere service, hvor man undgår at skulle tage skærmdumps og give lange forklaringer, men giver også en direkte dialog med brugerne, lige når de står i problemet. Det giver en langt bedre service.”

Fri for skærmdumps og fagudtryk

Fordelene ved det nye system er ikke svære at se, for med den direkte kontakt er man fri for beskrivelser og fagudtryk, og Service Desk-medarbejderen kan meget hurtigere gå direkte til vejledning eller konstatering af fejl. Den direkte dialog med medarbejderen giver også mange flere oplysninger, der kan være gode at have i fejlsøgning og produktforbedring.

Bidrage til produktforbedring

Løsningen giver en mere dynamisk service, og skal desuden bidrage til en hurtigere sagsbehandling og produktforbedring. Det er især en fordel, da det er muligt at optage skærmsekvenser gennem løsningen for almindelige pc'er.

6 Driftsinformation på mobilen

Nu kan du som medarbejder i Bankdatas medlemspengeinstitutter også holde dig orienteret om pengeinstitutternes it-drift, når du er på farten: Bankdata har udviklet en ny løsning, hvor du kan abonnere på relevant driftsinformation på sms.

”Det er super, at vi nu har fået en mobil løsning. Det er rart, at vi kan følge med og altid er orienteret, når der sker noget med vores it-drift – uanset om man sidder i møde, eller det måske er tidligt en fredag morgen, hvor Netbanken f.eks. har et udfald. Det er noget, vi virkelig har efterspurgt,” siger it-chef Erik Due Frandsen fra Alm. Brand Bank.

Han er blandt de medarbejdere i Bankdatas medlemspengeinstitutter, der har testet Bankdatas nye sms-løsning for driftsinformationer, som blev lanceret den 14. juni 2015.

Hurtig information har stor betydning

Løsningen er et resultat af længere tids efterspørgsel på hurtig, mobil information om it-driften i en tid, hvor den har større og større betydning for pengeinstitutternes forretning:

”Pengeinstitutterne har gennem nogen tid efterspurgt muligheden for få især vigtige driftsinformationer som sms, fordi de specielt i forhold til selvbetjeningssystemerne hurtigt har behov for at kunne reagere over for kunderne, hvis noget er nede – også selvom medarbejderne er på farten, i møder eller lignende,” forklarer chefkonsulent Kim Christensen fra Bankdatas Kundeområde.

Fleksibel løsning med mange muligheder

Den nye sms-løsning er udviklet, så den dækker den enkelte brugers behov – uanset om man ønsker at få alle informationer sendt til mobilen eller kun ønsker informationer til bestemte målgrupper eller med en bestemt prioritet:

”Det er jo ikke sikkert, at du ønsker at få al information om, hvad der sker på pengeinstituttets it-område. Du kan derfor både vælge, hvilke info-grupper du vil modtage for, og hvilken prioritet informationen skal have, før du får en besked,” siger Kim Christensen.

7 På lige fod med de erfarne

"Her bliver man fagligt udfordret og får noget at lave! Jeg synes i den grad, det har været positivt, og jeg har også sagt til andre, at det er et sted, som er værd at søge hen."

"Jeg har virkelig lært noget af at være her og få afprøvet det, jeg har lært og opdage, om det kan bruges til noget. Det er noget andet at prøve det af i virkeligheden, og det har været superspændende."

Sådan lyder konklusionerne fra Pernille E. Lund og Sara Kirstine Callesen, som begge har været i praktik i Bankdata i forbindelse med deres kandidatuddannelser i henholdsvis Interaktive Digitale Medier og Digital Design. De er en del af de mange forskellige praktikanter lige fra folkeskoleelever til kandidatstuderende, som Bankdata årligt byder velkommen i virksomhedens mange forskellige afdelinger.

På lige fod med de erfarne kolleger

Praktikanternes gode oplevelse skyldes bl.a., at de kommer ind i Bankdata på lige fod med de erfarne medarbejdere, så de kan udfordre sig selv og virksomheden bedst muligt:

"Der blev gjort rigtig meget ud af ankomsten som praktikant – jeg kom på introdag i Fredericia og følte virkelig, at jeg blev taget seriøst. Der gik ikke lang tid, før jeg følte mig hjemme, fordi alle var så gode til at hilse på mig og spørge ind til, hvem jeg var, og hvad jeg lavede," fortæller Sara Kirstine Callesen.

"Det var fedt, at vi fik lov til at være med på lige fod med de fastansatte. Det fik mig til at glemme, at jeg var praktikant, og gav mig følelsen af, at jeg virkelig havde noget at bidrage med," fortæller Pernille E. Lund.

En spændende og udfordrende arbejdsplads

Praktikken på Bankdata rykker også i høj grad på de studerendes opfattelse af både Bankdata og finanssektoren, som godt kan have et lidt støvet image:

"Praktikken hos Bankdata har ændret mit tidligere indtryk af bankverdenen som en tør, kedelig tal-verden. Det er det på ingen måde! Jeg har fået et meget positivt indtryk af Bankdata og vil klart anbefale Bankdata til andre på min uddannelse," siger Pernille E. Lund.

"På min uddannelse kigger vi ofte efter de store kendte designbureauer og kreative firmaer som f.eks. Lego. Der har jeg været utroligt glad for, at jeg kom i praktik på Bankdata og fik øjnene op for, at det faktisk er et sted, hvor man også kan arbejde med min profil," siger Sara Kirstine Callesen og fortsætter:

"Især fordi Bankdata overhovedet ikke er så tørt og kedeligt, som det lyder – det er en superspændende virksomhed, som er meget åben, og hvor man bliver taget virkelig godt imod."

8

Produktportalen samler alt om produkterne ét sted

Den 24. januar 2016 lancerer Bankdata de første produktsider i Bankdatas nye Produktportal, som skal samle al information om de enkelte produkter på produktsider og servere overskuelige overblik, som er målrettet brugernes behov.

Udviklet til de forskellige roller

Selve strukturen på de nye produktsider er tilrettelagt efter brugernes behov og de forskellige roller, der er i pengeinstituttet, når det gælder implementeringen og arbejdet med it-produkterne:

”Vi har i opbygningen af produkt-siderne taget hensyn til de forskellige roller i pengeinstitutterne, og grupperet informationen på siderne efter deres informationsbehov,” forklarer lanceringskonsulent Tina Vinther Larsen fra Kundesupportområdet i Bankdata.

Et digitalt værktøj til planlægning og implementering

Målet med den nye Produktportal er på sigt, at den også skal blive et digitalt værktøj for pengeinstitutterne, når de skal planlægge og implementere nye produkter.

”Vi vil gerne understøtte en digital implementeringsproces helt ude i pengeinstitutterne. Vores mål er derfor at udvikle funktionerne i Produktportalen, så pengeinstituttet nemt kan få overblik over udestående implementeringsopgaver, overdrage de enkelte implementeringsopgaver digitalt til de relevante medarbejdere i pengeinstituttet, ajourføre status og lignende direkte i portalen,” siger Tina Vinther Larsen og fortsætter:

”Dermed får pengeinstituttet et digitalt overblik til at følge op på, hvor langt de er i implementeringen, og om pengeinstituttet får fuld udbytte af Bankdatas produktudvikling. Samtidig vil det også give værdi i forhold til compliance, hvor pengeinstituttet får et værktøj til at overskue, hvilke systemer, der er implementeret og i brug.”



Ledelsesberetning

Foreningsoplysninger

Foreningen Bankdata
Erritsø Bygade 102
7000 Fredericia

Telefon: 79 24 22 33
Telefax: 75 94 07 10
Hjemmeside: www.bankdata.dk
E-mail: bdpost@bankdata.dk

CVR-nr. 68 96 44 15
Stiftet: 16. juni 1966
Hjemsted: Fredericia

Generalforsamling

Ordinær generalforsamling afholdes
9. maj 2016

Bestyrelse

Karen Frøsig (formand)
Anders Dam (næstformand)
John Fisker (næstformand)
Claus Andersen
Ole S. Bak
Per Munck

Direktion

Ove Vestergaard (adm. direktør)
Claus Hjort Bjerre
Lene Weldum

Revisor

Ernst & Young
Godkendt revisionspartnerselskab
Kolding Åpark 1, 3.
6000 Kolding

Hovedtal og nøgletal

i mio. kr.	2015	2014	2013	2012	2011
Nettoomsætning	1.161	1.180	1.136	1.033	703
Resultat før renter m.m.	-52	98	28	5	2
Finansielle poster	0	0	-1	-1	1
Resultat før skat	-52	98	27	4	3
Årets resultat	-54	95	25	2	0
Anlægsaktiver	369	350	353	185	184
Omsætningsaktiver	331	386	296	522	467
Aktiver i alt	700	736	649	707	652
Egenkapital	544	598	509	485	562
Hensatte forpligtelser	0	0	15	56	0
Langfristet gæld	0	0	8	14	21
Kortfristet gæld	155	138	117	152	69
Pengestrøm fra driften	-198	-2	5	157	-223
Pengestrøm til investering	-29	-8	4	-13	60
Pengestrøm fra finansiering	0	-6	-1	-79	190
Pengestrøm i alt	-127	-16	8	65	27
Investering i materielle anlægsaktiver	10	9	11	14	21
Nøgletal:					
Egenkapitalandel i %	78	81	78	69	86
Gennemsnitligt antal ansatte	657	654	630	485	422

Nøgletal er beregnet efter Finansanalytikerforeningens "Anbefalinger og Nøgletal 2015". Der henvises til definitioner og begreber under anvendt regnskabspraksis.



Beretning

Hovedaktivitet

Bankdatas formål er at foretage databehandling og dermed forbundne opgaver for medlemmerne. Sideløbende hermed kan foreningen udføre databehandling for andre.

Bankdatas hovedaktiviteter er systemudvikling, systemforvaltning og driftsafvikling af edb-systemer for medlemmerne samt serviceopgaver i forbindelse hermed.

IT-driften i Bankdata udføres af JN Data A/S, som er en stor og central udbyder af it-drift og teknisk infrastruktur til den danske finanssektor.

Udviklingen i aktiviteter og økonomiske forhold

Årets resultat

Bankdatas omsætning for 2015 udgør 1.160,8 mio. kr. (2014: 1.180,0 mio. kr.), hvoraf omsætningen med ikke medlemmer for 2015 udgør 6,2 mio. kr. (2014: 16,9 mio. kr.).

Der er i 2015 ikke modtaget udtrædelsesgodtgørelse (2014: 79,6 mio. kr.).

Årets resultat efter skat udgør for 2015 et underskud på 54,1 mio. kr. (2014 et overskud på 95,2 mio. kr.), som vedrører udvikling, der ikke er viderefaktureret til medlemmerne.

Investeringer

Der er i regnskabsåret investeret i alt 10,5 mio. kr. i materielle anlægsaktiver og 18,4 mio. kr. i immaterielle anlægsaktiver. Afskrivningerne udgør 69,3 mio. kr., hvoraf straks afskrivning af software udgør 59,2 mio. kr.

Kapitalberedskab

Egenkapitalandelen udgør 78% (2014: 81%), svarende til en egenkapital pr. 31. december 2015 på 544,1 mio. kr. (2014: 598,2 mio. kr.).

Foreningens likvide beholdning udgør pr. 31. december 2015 3,4 mio. kr. (2014: 130,0 mio. kr.).

Udviklingsaktiviteter

Der er i regnskabsåret afholdt 479,1 mio. kr. til udviklingsaktiviteter. Beløbet vedrører primært udvikling og test af nye edb-programmer til medlemmerne.

De afholdte udviklingsomkostninger er indregnet i resultatopgørelsen, idet udviklingsomkostningerne er viderefaktureret til medlemmerne i regnskabsåret.

Forventninger til fremtiden

I det kommende regnskabsår forventes en svagt stigende omsætning og et mindre negativt resultat.



Samfundsansvar - lovpligtig redegørelse

Bankdata lægger vægt på at tage et socialt og samfundsmæssigt ansvar.

Som en del af virksomhedens samfundsmæssige ansvar ansætter Bankdata nyuddannede, som indgår i et samarbejde med erfarne medarbejdere. Antallet af ansatte nyuddannede i 2015 er ca. 17 personer.

Bankdata støtter op om medarbejdernes mulighed for at leve et sundt og aktivt liv med flere sundhedstilbud, som suppleres af temaer – eksempelvis kost, motion, stressforebyggelse m.v.

Bankdata deltager også i tiltag, der udbydes, som for eksempel "Arbejdspladsen motionerer" via sponsorater og opfordring til deltagelse. Det er opfattelsen, at indsatsen har skabt stor værdi i det forgangne år, såvel for medarbejderne som for Bankdata, hvilket afspejles i et lavt sygefravær.

Miljøforhold

Påvirkning af det eksterne miljø er meget begrænset. Derfor er der ikke formuleret politikker på området.

Menneskerettigheder - lovpligtig redegørelse

Bankdata har ikke formuleret politikker på området.



Ligestilling i Bankdatas ledelse - lovpligtig politik

Måltal for bestyrelsen

Bankdatas vedtægter foreskriver, at alene administrerende/ordførere direktører fra Bankdatas medlemmer kan vælges til Bankdatas bestyrelse. Med udgangspunkt i de begrænsninger dette giver, er det Bankdatas målsætning at øge ligestillingen i bestyrelsen. Bankdata ønsker med udgangen af 2016, at andelen af generalforsamlingsvalgte kvinder i bestyrelsen er 33%. På nuværende tidspunkt udgør andelen af kvinder i bestyrelsen 17%, da dette er det maksimalt mulige med de nuværende vedtægter.

Politik: Interne ledelsesorganer

Bankdata ønsker at være en attraktiv arbejdsplads for både kvinder og mænd. Bankdata tilstræber, at kvinder og mænd har lige muligheder for at gøre karriere og for at opnå og besidde lederstillinger.

For Bankdata er det vigtigt, at lederne har de rette kompetencer, uanset hvilket køn de har. Bankdata ser diversitet (også) i ledergruppen som et aktiv og har dette for øje i forbindelse med besættelse af lederstilling. Det er således et mål, når der besættes lederstillinger, at der er så mange kompetente kandidater af begge køn som muligt at vælge imellem. Bankdatas ansættelsesprocedurer er indrettet, så de giver mænd og kvinder lige muligheder for at søge og få en lederstilling.

Praktik omkring håndtering af ligestilling på ledelsesposter


Bankdatas HR-afdeling har ansvaret for løbende at følge udviklingen i kønsfordelingen i alle typer af job i Bankdata – herunder også kønsfordelingen på ledelsesposter. En gang årligt fremlægges oversigt over aktuel kønsfordeling i lederstillinger. På nuværende tidspunkt udgør andelen af kvinder i lederstillinger 26%.

Når lederstillinger slås op vil alle opslag indeholde en opfordring til, at alle interesserede – uanset køn, alder mv. – søger.

Når lederstillinger besættes, tilstræbes det til enhver tid, at det er "bedste person på posten"; ved ligestillede kvalifikationer vil den kandidat, som tilhører det underrepræsenterede køn, blive foretrukket.

Bankdata ønsker at have en solid intern talentbase at rekruttere nye ledere fra. I den forbindelse tilstræber Bankdata at spotte potentiale og har i den forbindelse et særligt øje på, at kvinder oftere end mænd skal hjælpes til at se eget ledelsespotentiale. Det er nærmeste leders ansvar, at potentialet drøftes ved de årlige Medarbejder Udviklings Samtaler, og at talentudviklingen understøttes gennem relevant udvikling og uddannelse – typisk via projektlederjobs.

I Bankdata findes en række forskellige netværksfora – også på ledelsesplan. Denne netværksstruktur rummer aktuelt et netværk for kvindelige afdelingsledere, hvilket giver nye kvindelige ledere et forum at spejle sig i og udvikle sig sammen med. Ud over dette kønsbestemte netværk, deltager kvindelige ledere selvsagt på lige fod med deres mandlige kollegaer i andre relevante netværk.

A photograph of a woman with blonde, curly hair, smiling warmly at the camera. She is wearing a dark jacket over a light-colored top with a necklace. In the background, a man with dark hair is seen from the side, looking towards the right. The setting appears to be an office or a meeting room with a whiteboard visible in the background.

Videnressourcer

Det er væsentligt for Bankdatas fortsatte vækst at tiltrække og fastholde højtuddannet arbejdskraft med ekspertise inden for udvikling, vedligeholdelse og drift af it-systemer til banksektoren.

For at sikre en høj og samtidig konkurrencedygtig produktkvalitet anvender foreningen de mest moderne teknologier og processer i produktionen. Dette fordrer et højt kompetenceniveau, og der investeres derfor væsentlige ressourcer på yderligere dygtiggørelse af Bankdatas medarbejdere.



Påtegninger

Ledelsespåtegning

Bestyrelse og direktion har dags dato behandlet og godkendt årsrapporten for regnskabsåret 1. januar – 31. december 2015 for Foreningen Bankdata.

Årsrapporten er aflagt i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

Det er vores opfattelse, at årsregnskabet giver et retvisende billede af foreningens aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2015 samt af resultatet af foreningens aktiviteter og pengestrømme for regnskabsåret 1. januar – 31. december 2015.

Det er endvidere vores opfattelse, at ledelsesberetningen indeholder en retvisende redegørelse for udviklingen i foreningens aktiviteter og økonomiske forhold, årets resultat og foreningens finansielle stilling.

Årsrapporten indstilles til generalforsamlingens godkendelse.

Fredericia, den 4. april 2016.

Direktion:

Ove Vestergaard
Administrerende direktør

Claus Hjort Bjerre
Viceadministrerende direktør

Lene Weldum
Direktør

Bestyrelse:

Karen Frøsig
Formand

John Fisker
Næstformand

Per Munck

Anders Dam
Næstformand

Ole S. Bak

Claus Andersen

Den uafhængige revisors erklæringer

Til medlemmerne i Foreningen Bankdata

Påtegning af årsregnskabet

Vi har revideret årsregnskabet for Foreningen Bankdata for regnskabsåret 1. januar – 31. december 2015. Årsregnskabet omfatter anvendt regnskabspraksis, resultatopgørelse, balance, pengestrømsopgørelse og noter. Årsregnskabet er udarbejdet efter årsregnskabsloven.

Ledelsens ansvar for årsregnskabet

Ledelsen har ansvaret for udarbejdelsen af et årsregnskab, der giver et retvisende billede i overensstemmelse med årsregnskabsloven. Ledelsen har endvidere ansvaret for den interne kontrol, som ledelsen anser nødvendig for at udarbejde et årsregnskab uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl.

Revisors ansvar

Vores ansvar er at udtrykke en konklusion om årsregnskabet på grundlag af vores revision. Vi har udført revisionen i overensstemmelse med internationale standarder om revision og yderligere krav ifølge dansk revisorlovgivning. Dette kræver, at vi overholder etiske krav samt planlægger og udfører revisionen for at opnå høj grad af sikkerhed for, om årsregnskabet er uden væsentlig fejlinformation.

En revision omfatter udførelse af revisionshandlinger for at opnå revisionsbevis for beløb og oplysninger i årsregnskabet. De valgte revisionshandlinger afhænger af revisors vurdering, herunder vurderingen af risici for væsentlig fejlinformation i årsregnskabet, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl. Ved risikovurderingen overvejer revisor intern kontrol, der er relevante for foreningens udarbejdelse af et årsregnskab, der giver et retvisende billede. Formålet hermed er at udforme revisionshandlinger, der er passende efter omstændighederne, men ikke at udtrykke en konklusion om effektiviteten af foreningens interne kontrol. En revision omfatter endvidere vurdering af, om ledelsens valg af regnskabspraksis er passende, om ledelsens regnskabsmæssige skøn er rimelige samt den samlede præsentation af årsregnskabet.

Det er vores opfattelse, at det opnåede revisionsbevis er tilstrækkeligt og egnet som grundlag for vores konklusion.

Revisionen har ikke givet anledning til forbehold.

Konklusion

Det er vores opfattelse, at årsregnskabet giver et retvisende billede af foreningens aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2015 samt af resultatet af foreningens aktiviteter og pengestrømme for regnskabsåret 1. januar – 31. december 2015 i overensstemmelse med årsregnskabsloven.


Udtalelse om ledelsesberetningen

Vi har i henhold til årsregnskabsloven gennemlæst ledelsesberetningen. Vi har ikke foretaget yderligere handlinger i tillæg til den udførte revision af årsregnskabet. Det er på denne baggrund vores opfattelse, at oplysningerne i ledelsesberetningen er i overensstemmelse med årsregnskabet.

Kolding, den 4. april 2016
Ernst & Young
Godkendt Revisionspartnerselskab
CVR nr. 30700228



Lars Tylvad Andersen
statsaut. revisor

Dirigent: 

bankdata



Årsregnskab

1. januar – 31. december 2015

Anvendt regnskabspraksis

Årsrapporten for Bankdata for 2015 er aflagt i overensstemmelse med årsregnskabslovens bestemmelser for store klasse C-virksomheder.

Ændring i anvendt regnskabspraksis

Anvendt regnskabspraksis er uændret i forhold til foregående år.

Omregning af fremmed valuta

Transaktioner i fremmed valuta omregnes ved første indregning til transaktionsdagens kurs. Valutakursdifferencer, der opstår mellem transaktionsdagens kurs og kursen på betalingsdagen, indregnes i resultatopgørelsen.

Tilgodehavender, gæld og andre poster i fremmed valuta omregnes til balancedagens valutakurs. Valutakursdifferencer mellem balancedagens kurs og kursen på indregningstidspunktet medtages i resultatopgørelsen under finansielle indtægter og omkostninger.

Anlægsaktiver, der er købt i fremmed valuta, omregnes til kursen på transaktionsdagen.

Resultatopgørelsen

Nettoomsætning

Nettoomsætning ved salg af edb-behandling og systemudvikling m.v. indregnes i resultatopgørelsen, når levering har fundet sted inden årets udgang, og hvis indtægten kan opgøres pålideligt og forventes modtaget. Nettoomsætningen måles ekskl. moms, afgifter og rabatter i forbindelse med salget.

Andre driftsindtægter

Andre driftsindtægter indeholder regnskabsposter af sekundær karakter i forhold til Bankdatas aktiviteter, herunder modtaget udtrædelsesgodtgørelse.

Produktionsomkostninger

Produktionsomkostninger omfatter omkostninger, der afholdes for at opnå årets nettoomsætning.

Under produktionsomkostninger indregnes tillige udviklingsomkostninger, der ikke opfylder kriterierne for aktivering.

Andre eksterne omkostninger

Andre eksterne omkostninger indeholder årets afholdte omkostninger af primær karakter i forhold til Bankdatas formål og hovedaktiviteter.

Personaleomkostninger

Personaleomkostninger indeholder lønninger, vederlag, pensioner og øvrige personaleomkostninger til Bankdatas ansatte, herunder direktion.

Finansielle indtægter og omkostninger

Finansielle indtægter og omkostninger indeholder renter, kursgevinster og kurstab vedrørende værdipapirer og transaktioner i fremmed valuta.



Skat af årets resultat

I resultatopgørelsen indregnes årets skat, som består af årets aktuelle skat, der beregnes af foreningens skattemæssige formue pr. 31. december 2015, samt regulering af skat vedrørende tidligere regnskabsår.



Balancen

Immaterielle anlægsaktiver

Udviklingsomkostninger omfatter intern og ekstern systemudvikling og tilhørende licenser, der direkte og indirekte kan henføres til Bankdatas udviklingsaktiviteter.

Immaterielle anlægsaktiver måles ved første indregning til kostpris.

Udviklingsomkostningerne omfatter omkostninger, gager og afskrivninger, der direkte og indirekte kan henføres til selskabets udviklingsaktiviteter.

Udviklingsprojekter indregnes som immaterielle anlægsaktiver, hvis følgende krav er opfyldt:

- Udviklingsprojektet er klart defineret og identificerbart
- Der kan påvises teknisk gennemførlighed og tilstrækkelige ressourcer for projektet
- Der er i projektet enten et potentielt fremtidigt marked eller en udviklingsmulighed for foreningen
- Det er hensigten at fremstille, markedsføre eller anvende projektets løsning
- Kostprisen kan opgøres pålideligt
- Der er tilstrækkelig sikkerhed for, at den fremtidige indtjening kan dække produktions-, salgs- og administrationsomkostningerne samt udviklingsomkostningerne.

Øvrige udviklingsomkostninger samt ekstern systemudvikling og tilhørende licenser viderefaktureres til medlemmerne i samme regnskabsår, som de afholdes og indregnes i resultatopgørelsen, efterhånden som omkostningerne afholdes, da de fremtidige økonomiske fordele ved de udviklede systemer realiseres hos medlemmerne og ikke i Bankdata.

Udviklingsomkostningerne, der er indregnet i balancen, måles til kostpris med fradrag af akkumulerede af- og nedskrivninger.

Efter færdiggørelsen af udviklingsarbejdet afskrives de indregnede udviklingsomkostninger lineært over den vurderede økonomiske brugstid. Afskrivningsperioden udgør sædvanligvis 5 år.

Licenser måles til kostpris med fradrag af akkumulerede af- og nedskrivninger. Licenserne afskrives over aftaleperioden.

Immaterielle anlægsaktiver nedskrives til genindvindingsværdien, såfremt denne er lavere end den regnskabsmæssige værdi.

Fortjeneste og tab ved afhændelse af udviklingsprojekter og licenser opgøres som forskellen mellem salgsprisen med fradrag af salgsomkostninger og den regnskabsmæssige værdi på salgstidspunktet. Fortjeneste eller tab indregnes i resultatopgørelsen under andre indtægter eller andre driftsomkostninger.

Finansielle anlægsaktiver

Andre tilgodehavender består af ansvarlig lånekapital og deponeringer, der af ledelsen anses som anlægsbeholdninger. Andre tilgodehavender måles til amortiseret kostpris og værdireguleringer indregnes i resultatopgørelsen.

Værdiforringelse af anlægsaktiver

Den regnskabsmæssige værdi af immaterielle, materielle og finansielle anlægsaktiver vurderes årligt for indikationer på værdiforringelse, ud over det som udtrykkes ved afskrivning.

Foreligger der indikationer på værdiforringelse, foretages nedskrivningstest af hvert enkelt aktiv henholdsvis gruppe af aktiver. Der foretages nedskrivning til genindvindingsværdien, hvis denne er lavere end den regnskabsmæssige værdi.

Som genindvindingsværdi anvendes den højeste værdi af nettosalgspris og kapitalværdi. Kapitalværdien opgøres som nutidsværdien af de forventede nettopengestrømme for anvendelsen af aktivet eller aktivgruppen.

Materielle anlægsaktiver

Grunde, bygninger, bygningsinstallationer, produktionsanlæg og maskiner samt andre anlæg, driftsmateriel og inventar måles til kostpris med fradrag af akkumulerede afskrivninger. Der afskrives ikke på grunde.

Kostprisen omfatter anskaffelsesprisen samt omkostninger direkte tilknyttet anskaffelsen indtil det tidspunkt, hvor aktivet er klar til brug.

Der foretages lineære afskrivninger over den forventede brugstid, baseret på følgende vurdering af aktivernes forventede brugstider:

Bygninger:	100 år
Bygningsinstallationer:	5 år
Produktionsanlæg og maskiner:	1-5 år
Andre anlæg, driftsmateriel og inventar:	5 år

Fremmede systemprodukter samt mindre nyanskaffelser i forbindelse med edb-udstyr indregnes i resultatopgørelsen under afskrivninger.

Materielle anlægsaktiver nedskrives til genindvindingsværdien, hvis denne er lavere end den regnskabsmæssige værdi.

Fortjeneste og tab ved afhændelse af materielle anlægsaktiver opgøres som forskellen mellem salgsprisen med fradrag af salgsmomkostninger og den regnskabsmæssige værdi på salgstidspunktet. Fortjeneste eller tab indregnes i resultatopgørelsen under afskrivninger.

Ydelser i forbindelse med operationel leasing og øvrige lejeaftaler indregnes i resultatopgørelsen over kontraktens løbetid. Selskabets samlede forpligtelse vedrørende operationelle leasing- og lejeaftaler oplyses under eventualforpligtelser.



Balancen (fortsat)

Tilgodehavender

Tilgodehavender måles til amortiseret kostpris, hvilket sædvanligvis svarer til nominal værdi. Der nedskrives til imødegåelse af forventede tab.

Igangværende arbejder

Igangværende arbejder for fremmed regning måles til salgsværdien af det udførte arbejde. Salgsværdien måles på baggrund af færdiggørelsesgraden på balancedagen og de samlede forventede indtægter på det enkelte igangværende arbejde.

Det enkelte igangværende arbejde indregnes i balancen under tilgodehavender eller gældsforpligtelser afhængig af nettoværdien af salgssummen med fradrag af acontofaktureringer og forudbetalinger.

Periodeafgrænsningsposter

Periodeafgrænsningsposter, indregnet under aktiver, omfatter afholdte omkostninger vedrørende efterfølgende regnskabsår.

Værdipapirer

Børsnoterede værdipapirer, indregnet under omsætningsaktiver, måles til dagsværdi på balancedagen.

Selskabsskat og udskudt skat

Aktuelle skatteforpligtelser og tilgodehavende aktuel skat indregnes i balancen som beregnet skat af årets skattepligtige indkomst, reguleret for skat af tidligere års skattepligtige indkomster samt for betalte acontoskatter.

Der indregnes ikke udskudt skat, idet Bankdata alene betaler skat af formuen efter et eventuelt salg.

Gældsforpligtelser

Øvrige gældsforpligtelser måles til nettorealisationsværdi.

Pengestrømsopgørelse

Pengestrømsopgørelsen viser Bankdatas pengestrømme fordelt på drifts-, investerings- og finansieringsaktivitet for året, årets forskydning i likvider samt Bankdatas likvider ved årets begyndelse og slutning.

Pengestrøm fra investeringsaktivitet

Pengestrømme fra investeringsaktivitet omfatter betaling i forbindelse med køb og salg af immaterielle, materielle og finansielle anlægsaktiver.

Pengestrøm fra finansieringsaktivitet

Pengestrømme fra finansieringsaktivitet omfatter ændringer i størrelse eller sammensætning af foreningens indskudskapital, samt betaling af udlodning til medlemmerne.

Likvider

Likvider omfatter likvide beholdninger.

Segmentoplysninger

Der gives ikke oplysninger på forretningssegmenter og geografiske markeder, idet Bankdata kun har en type aktivitet til et marked.

Nøgletal

Nøgletal er beregnet i overensstemmelse med Den Danske Finansanalytikerforenings "Anbefalinger og Nøgletal 2015".

De i hoved- og nøgletalsoversigten anførte nøgletal er beregnet således:

Egenkapitalandel i % : $\frac{\text{Egenkapital i alt} \times 100}{\text{Passiver i alt}}$



Resultatopgørelse

for tiden 1.1. – 31.12.2015

i 1.000 kr.	Note	2015	2014
Nettoomsætning	1	1.160.836	1.179.990
Andre driftsindtægter		0	79.624
Produktionsomkostninger		-611.815	-561.504
Andre eksterne omkostninger		-71.664	-81.169
Bruttoresultat		477.357	616.941
Personaleomkostninger	2	-459.889	-450.411
Af- og nedskrivning af anlægsaktiver	3	-69.276	-68.664
Resultat før renter m.m.		-51.808	97.866
Andre finansielle indtægter		2.273	1.541
Øvrige finansielle omkostninger		-2.689	-1.220
Resultat før skat		-52.224	98.187
Skat af årets resultat	4	-1.906	-2.958
Årets resultat		-54.130	95.229
Årets resultat foreslås disponeret således:			
Egenkapital, jf. vedtægternes § 5 stk. 6		-20.000	15.605
Egenkapital i øvrigt		-34.130	79.624
		-54.130	95.229

Balance

pr. 31. december 2015

i 1.000 kr.	Note	2015	2014
Aktiver			
Anlægsaktiver			
Immaterielle anlægsaktiver:			
Udviklingsprojekter under udførelse	5	18.414	0
Materielle anlægsaktiver:			
Grunde og bygninger	6	156.375	158.628
Produktionsanlæg og maskiner	6	7.625	6.104
Andre anlæg, driftsmateriel og inventar	6	4.755	3.707
		168.755	168.439
Finansielle anlægsaktiver:			
Andre tilgodehavender	7	181.859	181.859
		369.028	350.298
Anlægsaktiver i alt			
Omsætningsaktiver			
Tilgodehavender:			
Tilgodehavender fra salg og tjenesteydelser		88.874	92.460
Igangværende arbejder for fremmed regning	8	1.758	1.114
Andre tilgodehavender		20.730	16.980
Periodeafgrænsningsposter	9	126.314	55.340
		237.676	165.894
Værdipapirer		89.456	89.899
Likvide beholdninger		3.431	129.998
		330.563	385.791
Omsætningsaktiver i alt			
Aktiver i alt			
		699.591	736.089



Balance

pr. 31. december 2015

i 1.000 kr.

	Note	2015	2014
Passiver			
Egenkapital			
Egenkapital indskud	10	476.104	476.104
Egenkapital i øvrigt	10	63.624	97.754
Egenkapital, jf. vedtægternes § 5 stk. 6		4.384	24.384
Egenkapital i alt		544.112	598.242
Gældsforpligtelser			
Kortfristede gældsforpligtelser:			
Kortfristet del af langfristede gældsforpligtelser		0	7.848
Leverandører af varer og tjenesteydelser		59.736	30.790
Selskabsskat		0	604
Anden gæld		95.743	98.605
Kortfristede gældsforpligtelser i alt		155.479	137.847
Gældsforpligtelser i alt		155.479	137.847
Passiver i alt		699.591	736.089
Honorar til generalforsamlingsvalgt revisor	11		
Eventualforpligtelser og sikkerhedsstillelser	12		
Ejerforhold	13		

Pengestrømsopgørelse

i 1.000 kr.	2015	2014
Nettoomsætning	1.160.836	1.179.990
Andre driftsindtægter	0	79.624
Omkostninger	-1.203.417	-1.151.368
Pengestrøm primær drift før ændring i arbejdskapital	-42.581	108.246
Forskydninger i:		
Tilgodehavender	-70.266	-15.123
Igangværende arbejder	-644	-1.201
Leverandører og anden gæld	18.236	-1.704
Pengestrøm primær drift	-95.255	90.218
Finansielle poster netto	745	320
Betalt selskabsskat	-3.382	-2.664
Pengestrøm fra driften	-97.892	87.874
Køb immaterielle anlægsaktiver	-18.414	0
Køb materielle anlægsaktiver	-10.500	-8.653
Salg materielle anlægsaktiver	948	688
Køb værdipapirer	-31.358	-89.986
Salg værdipapirer	30.649	0
Pengestrøm til investering	-28.675	-97.951
Foreningsdeltagere:		
Regulering af indskud og udlodning	0	-6.136
Pengestrøm fra finansiering	0	-6.136
Årets pengestrøm fra drift, investering og finansiering	-126.567	-16.213
Likvider primo	129.998	146.211
Likvider ultimo	3.431	129.998



Noter

01 Nettoomsætning

i 1.000 kr.	2015	2014
Edb-behandling	502.583	566.279
Kommunikationsindtægter	9.101	9.010
Indtægt ved systemudvikling	444.962	401.156
Forvaltning og support	166.890	155.188
Øvrige indtægter	37.300	48.357
	1.160.836	1.179.990

02 Personaleomkostninger

i 1.000 kr.	2015	2014
Lønninger	370.723	364.615
Lønsumsafgift	45.965	42.684
Pensioner	39.150	38.633
Andre udgifter til social sikring	4.051	4.454
	459.889	450.411
Gennemsnitligt antal ansatte	657	654
Løn m.v., direktionen	4.882	4.617
Pensioner, direktionen	112	107

03 Af- og nedskrivning af anlægsaktiver

i 1.000 kr.	2015	2014
Bygninger og installationer	2.253	1.894
Tekniske anlæg og maskiner	5.403	6.503
Mindre nyanskaffelser edb-udstyr	824	1.017
Driftsmateriel og inventar	1.755	2.189
Fremmede systemprodukter	59.225	57.267
Tab/fortjeneste ved salg af driftsmidler	-184	-206
	69.276	68.664

04 Selskabsskat

i 1.000 kr.	2015	2014
Skat af årets skattepligtige indtægt	1.982	2.944
Korrektion vedr. tidligere år	-76	14
	1.906	2.958

05 Immaterielle anlægsaktiver

i 1.000 kr.	Færdiggjorte udviklingsprojekter	Udviklingsprojekter under udførelse	I alt
Kostpris pr. 1/1 2015	0	0	0
Tilgang	0	18.414	18.414
Afgang	0	0	0
Kostpris pr. 31/12 2015	0	18.414	18.414
Afskrivninger pr. 1/1 2015	0	0	0
Afskrivninger	0	0	0
Afskrivninger afhændede 2015	0	0	0
	0	0	0
Regnskabsmæssig værdi pr. 31.12.2015	0	18.414	18.414

06 Materielle anlægsaktiver

i 1.000 kr.	Grunde og bygninger	Produktionsanlæg og maskiner	Andre anlæg, driftsmateriel og inventar
Kostpris pr. 1/1 2015	208.073	53.454	11.920
Tilgang	0	6.924	3.576
Afgang	0	-1.080	-1.738
Kostpris pr. 31/12 2015	208.073	59.298	13.758
Afskrivninger pr. 1/1 2015	49.445	47.350	8.213
Afskrivninger	2.253	5.403	1.755
Afskrivninger afhændede 2015	0	-1.080	-965
	51.698	51.673	9.003
Regnskabsmæssig værdi pr. 31.12.2015	156.375	7.625	4.755



07 Finansielle anlægsaktiver

i 1.000 kr.	Andre tilgodehavender
Kostpris pr. 1/1 2015	181.859
Tilgang	0
Afgang	0
Kostpris pr. 31/12 2015	181.859
Afskrivninger pr. 1/1 2015	0
Afskrivninger	0
Afskrivninger afhændede 2015	0
	0
Regnskabsmæssig værdi pr. 31.12.2015	181.859

08 Igangværende arbejder for fremmed regning

i 1.000 kr.	2015	2014
Salgsværdi af udført arbejde	3.426	3.119
Modtagne acontobetalinge	-1.668	-2.005
	1.758	1.114

09 Periodeafgrænsningsposter

i 1.000 kr.	2015	2014
Forudbetalte licensomkostninger m.v.	102.372	32.803
Øvrige forudbetalte omkostninger	23.942	22.537
	126.314	55.340

10 Egenkapital

i 1.000 kr.	2015	2014
Egenkapital indskud:		
Saldo primo regnskabsåret	476.104	482.214
Udtrædende medlem	0	-6.110
	476.104	476.104
Egenkapital i øvrigt:		
Saldo primo regnskabsåret	97.754	18.130
Henlagt iflg. resultatopgørelsen	-34.130	79.624
	63.624	97.754
Egenkapital, jf. vedtægternes § 5 stk. 6:		
Saldo primo regnskabsåret	24.384	8.805
Udtrædende medlem	0	-26
Henlagt iflg. resultatopgørelsen	-20.000	15.605
	4.384	24.384
Egenkapital ultimo regnskabsåret	544.112	598.242

11 Honorar til generalforsamlingsvalgt revisor

i 1.000 kr.	2015	2014
Lovpligtig revision	328	400
Erklæringsopgaver med sikkerhed	513	411
Rådgivning	664	177
	1.532	988

12 Kontraktlige forpligtelser

Der er ingen leasingforpligtelser (operationel leasing) pr. 31. december 2015 (2014: 124 t.kr.). Huslejeoplygtelse forfalder inden for 1 år med i alt ca. 1.624 t. kr. (2014: 5.609 t. kr.). Foreningen har indgået aftale med JN Data A/S om it-drift, der i 2016 og 2017 i alt forventes at beløb sig til ca. 717 mio. kr. Aftalen kan opsiges med 2 års varsel. Foreningen har derudover indgået en række software kontrakter.

13 Ejerforhold

Følgende medlemmer er noteret med minimum 5% stemmeberettigelse eller minimum 5% af medlemskapitalen:

Sydbank A/S
Jyske Bank A/S
Sparekassen Sjælland A/S
Nordjyske Bank A/S