



Kundefokus og prisvindende IT

Årsrapport for Bankdata - Regnskabsåret 2018

Digitale løsninger, der gør det enkelt og sikkert at være kunde eller medarbejder i banken

Årsrapport for Bankdata, Regnskabsåret 2018
Erritsø Bygade 102, 7000 Fredericia
CVR Nr.: 68 96 44 15

Dirigent, 25 marts 2019

bankdata



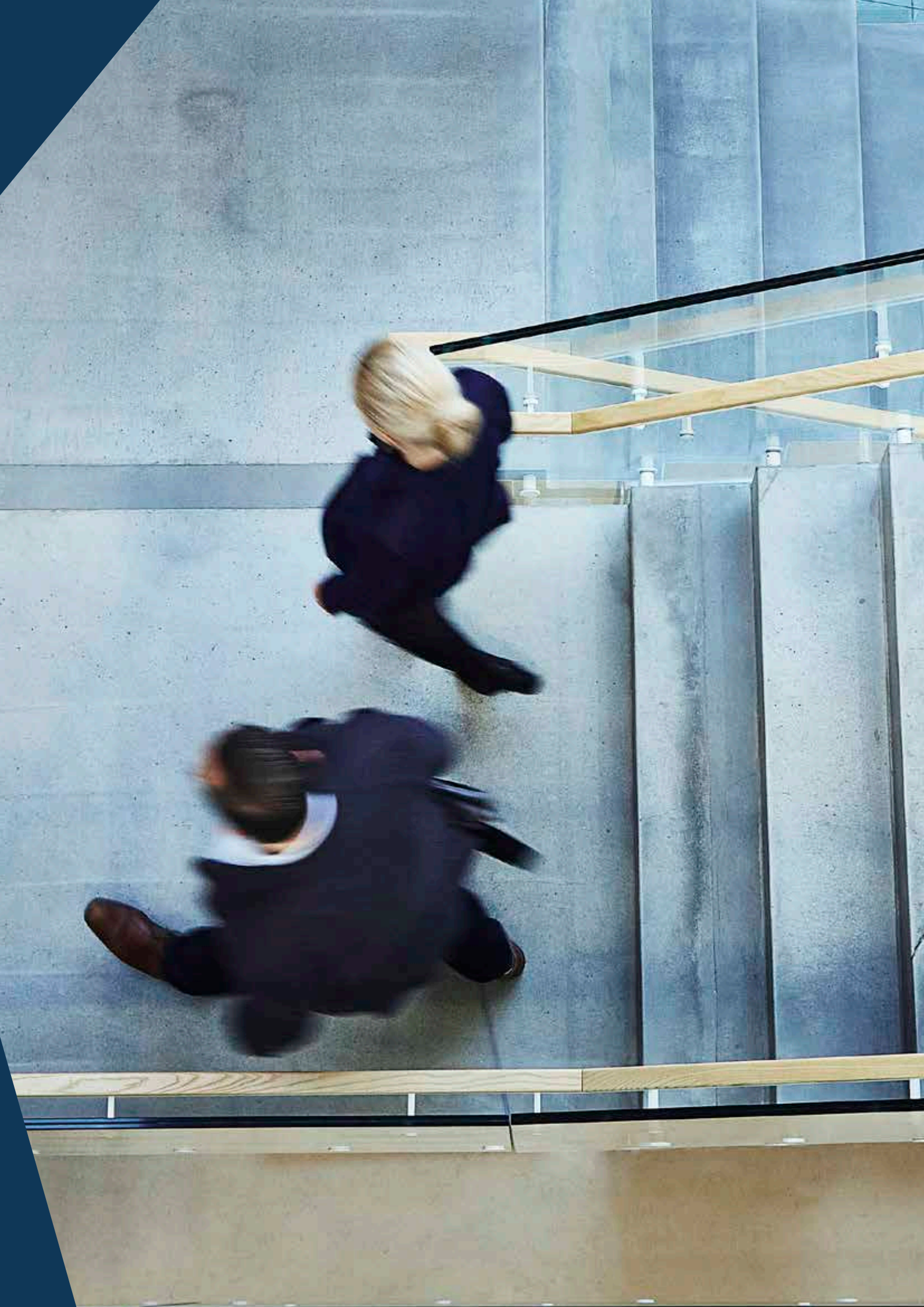
Indhold

1: Resumé	4
Kundefokus og prisvindende IT	6
Leveranceoverblik 2018	12
Viden to go: Efterspurgt ekspertviden styrker den faglige stolthed.....	18
2: Sikkerhed og samarbejde	22
Nyt samarbejde med førende fintech-hub	24
Cybersikkerhed: Når trusselsbilledet forværres	26
Bankdata opruster på sikkerhedsområdet	28
Bankernes centralnervesystem overvåges 365 dage om året.....	30
Compliance: Fra krav til spidskompetence	32
3: Nemmere at være kunde i banken	34
Digitale løsninger gør det mere enkelt at være bankkunde	36
Rekordår for leverancer til mobilbank	38
Prisvindende online investeringsplatform	40
4: Nemmere at være medarbejder i banken	42
Brugervenligt boligoverblik.....	44
Slut med dobbeltarbejde på creditsager	46
Færre fejl med rådighedsberegneren.....	47
Spar 90 % tid på låneafregning.....	47
Kvantespring på vejen mod en samlet kapitalmarkedsplatform	48
5: Intern udvikling i Bankdata	52
Året i glimt	54
Nye færdselsregler skal styrke samarbejde	56
Vi ruster os til fremtiden med Platform 2.0	58
6: Beretning	60
Foreningsoplysninger	62
Hovedtal og nøgletal.....	63
Beretning	64
Ledelsespåtegning	67
Den uafhængige revisors erklæring	68
7: Årsregnskab	70
Anvendt regnskabspraksis.....	72
Resultatopgørelse	75
Balance	76
Egenkapitalopgørelse	78
Pengestrømsopgørelse	79
Noter	80
Medlemsbanker.....	84

1

Resumé





Kundefokus og prisvindende IT

Bankdata har skabt et tilfredsstillende resultat der er i overensstemmelse med vores mål om at reducere omkostninger og levere mest mulig IT til vores medlemsbanker

Konsolidering af pengeinstitutter

Når jeg ser 10 år tilbage, var antallet af pengeinstitutter i Danmark 147. I dag er antallet faldet til kun 65 pengeinstitutter.

I Bankdata mærkede vi i 2018 også konsolideringen, da Østjyske Bank beklageligvis gik konkurs, Nordjyske Bank fusionerede ind i Ringkjøbing Landbobank og Alm. Brand Bank opkøbte Saxo Privatbank.

Det betød, at antallet af medlemsbanker faldt fra 11 til 9 medlemmer, hvilket gav anledning til et travlt år med mange ind- og udkonverteringer.

Finansielt resultat

Bankdata opnåede i 2018 et overskud efter skat på 31,6 mio. kr. i forhold til et underskud på 6,5 mio. kr. i 2017. Resultatet er fremkommet som følge af modtaget

udtrædelsesgodtgørelse, efter antallet af medlemsbanker i 2018 faldt til 9. Overskuddet hensættes til strategisk udvikling i 2019. Vores nettoomsætning viser en stigning på godt 14 % i forhold til 2017.

Stigningen skyldes hovedsageligt udfaktureringen af tidligere aktiveret udvikling på kapitalmarkedsplatformen på i alt 604 mio. kr., hvoraf 69 mio. kr. indgår i nettoomsætningen, som følge af ibrugtagning af programmet. Resten er aktiveret under immaterielle anlægsaktiver. Resultatet er tilfredsstillende og svarer til Bankdatas forventninger.



Kundetilfredshed

Bankdata har gennem hele 2018 haft fokus på at forbedre kundeoplevelserne i alle grænseflader. En lang række aktiviteter er blevet gennemført for at sikre, at kunderne i det daglige har en god interaktion med Bankdata og at vi bliver bedre til at informere om planer, leverancer og ændringer.

Ny governancemodel

I bestræbelserne på at forenkle vores samarbejdsmodel med medlemsbankerne lancerede vi i december en ny governancemodel. Modellen sætter rammen. ►

Kort om Bankdata

Bankdata blev stiftet i 1966 og er i dag en moderne, finansiell it-virksomhed med 756 ansatte, som fortrinsvis har en bank- og it-faglig baggrund.

Det gør os til en af Danmarks største totalleverandører af finansielle it-løsninger.



Mission

Bankdatas it-løsninger sikrer kunderne de bedste konkurrencevilkår



Vision

At være en moderne, finansiell it-virksomhed

ATTRAKTIV ARBEJDSPLADS

Bankdata fik to flotte priser i 2018. For tredje år i træk blev Bankdata kåret som Årets Mest Attraktive Arbejdsplads blandt landets datacentraler. Desuden vandt Bankdata IT Company Ranks 2018-pris i kategorien Finans.



1.634 MIO

Nettoomsætning

Stigning på 14 % i forhold til 2017 pga. udfakturering af KaMP-programmet ved ibrugtagning.



↑ **Stigning på 14 % i forhold til 2017**

32 MIO

Årets resultat

Overskuddet efter skat på 32 mio. kr. er tilfredsstillende og svarer til Bankdatas forventninger. Årets resultat skyldes primært modtaget udtrædelsesgodtgørelse.

↑ **Forbedring på 39 mio. kr. i forhold til 2017**

200 MIO

Compliance

Bankdata investerede igen i 2018 over 200 mio. kroner i compliance-projekter som fx GDPR, MiFID II, IFRS9 og Target-2Security.



756

Ansatte



↑ **Stigning på 2,44 % i forhold til 2017**

for, hvordan Bankdata tager beslutninger og samarbejder med medlemsbankerne om it-udvikling, og erstatter en mere kompleks samarbejdsmodel med hurtige og enkle beslutningsgange.

Organisationen

Organisationen er i konstant udvikling og åbner sig mere og mere mod en international verden. I 2. halvdel af året åbnede vi et nyt kontor i Indien for at få mere plads til vores indiske kolleger, der med højt efterspurgt kompetencer bidrager til at levere gode it-løsninger for vores kunder.

2018 bød også på en trist begivenhed, idet Bankdata i slutningen af året op sagde 45 dygtige og værdsatte medarbejdere. Opsigelserne skete for at tilpasse Bankdata til den økonomiske ramme for 2019.

Gennem en længere periode har Bankdata oplevet et meget højt aktivitetsniveau, og opsigelserne blev derfor gennemført for at få Bankdata tilbage til normalt niveau igen.

Prisvindende arbejdsplads

Året blev afsluttet med to flotte priser. For tredje år i træk blev Bankdata kåret som Årets Mest Attraktive Arbejdsplads blandt landets datacentraler og blev desuden IT Company Rank's 2018-vinder i kategorien Finans. Det skaber stolthed.

Fortsætter side 10 ►



”De digitale løsninger blev i 2018 belønnet med en række priser. Bankdata er stolt af at have samarbejdet med vores medlemmer om at skabe så gode resultater.”

Claus Hjort Bjerre
Adm. direktør
Bankdata



Kundefokus og prisvindende IT

2018 har været rekordår for digitale løsninger, der gør det nemt og sikkert at være kunde eller medarbejder i banken. Bankdata er i 2018 lykkedes med at udvikle og levere en række stærke og prisvindende it-løsninger, der skaber stor værdi hos vores kunder

Fortsat fra side 9

Fortsat fokus på compliance

2018 står for mig som det år, hvor den politiske og folkelige bevågenhed omkring bankernes ageren yderligere blev skærpet. Flere sager om bl.a. hvidvask har svækket tilliden til bankerne, og et stigende antal lovkrav er i dag blevet en del af bankernes hverdag. De skærpede krav skal sikre, at forbrugere og erhvervsliv kan genopbygge tilliden til den finansielle sektor.

Bankdata investerede derfor igen i 2018 over 200 mio. kroner i compliance. Investeringerne dækker implementering af de omfattende bestemmelser i EU-forordninger som GDPR, MiFID II, IFRS9 og T2S og skal sikre, at it-driften understøtter bankernes overholdelse af reglerne.

Rekordår for digitale løsninger

54 % af danskerne handler i dag fra deres mobil, og mobilen er mange danskeres primære møde med deres bank.

Bankdata har i 2018 introduceret og videreudviklet en række digitale løsninger, der bl.a. gør det lettere for forbrugere at komme i kontakt med deres bank, frigør ressourcer blandt bankrådgivere og giver kunder et bedre overblik over deres investeringer. Leverancerne til vores medlemmer dækker også løsninger, som gør det mere enkelt at være bankkunde, fx kan man nu sidde derhjemme med sin mobil og oprette sig selv som kunde i banken på kun 10 min.

I forbindelse med integrationen af Saxo Privatbank i Alm. Brand Bank blev den unikke online investeringsplatform Saxo Trader Go lanceret under navnet Alm. Brand Trader. App'en tilhører den nye generation af investeringsplatforme og er en prisvindende global fintech-løsning.

De digitale løsninger blev i løbet af året belønnet med en række priser og nomineringer. Sydbank vandt både Årets Digitale Finansvirksomhed og Bedste Digitale Kundeløsning blandt de store banker, mens Nordjyske Bank fik prisen for Bedste Digitale Kundeløsninger blandt mellemstore banker. Bankdata er stolt af at have samarbejdet med vores medlemmer om at have skabt så gode resultater.

Kvantespring på kapitalmarkedsplatform

I maj tog vi et kvantespring på vejen til en ny kapitalmarkedsplatform, da Bankdata efter et intenst forløb med stort ressourceforbrug gik live med anden etape af den nye MX.3-platform. I første omgang blev Jyske Bank og Sydbank koblet på MX.3 og kan derfor handle, risikostyre og afvikle handel med FX Optioner samt rente- og valutaswaps.

Leverancen, der i europæisk sammenhæng er en stor bedrift, har skabt stor værdi for bankerne. Platformen har

nemlig sikret både højere gennem-sigtighed og lavere gennemløbstid på to særdeles komplekse investerings-produkter, der trods bgrænset antal, udgør handler for mange milliarder i de to banker.

Vi ruster os til fremtiden

Endelig fik vi i 2018 introduceret en ny teknologisk platform, som vil være en løftestang i Bankdata mod at blive et førende integrationshus i Danmark.

De første løsninger er i luften, og med integrationen til Bankdatas kernebank-plattform bliver den nye platform helt afgørende for Bankdatas evne til at kunne matche markedets hastighed og dynamik, herunder løbende at kunne integrere fintech-løsninger og andre tredjepartssystemer fremadrettet. Vi ruster os med andre ord til at orkestrere det finansielle økosystem, som vores banker er en del af.

Forventninger til 2019

2019 byder på mange spændende opgaver, og jeg har store forventninger til det kommende år.

Der vil fortsat være fuldt fokus på de næste leverancer på kapitalmarkeds-plattformen og de store complianceop-gaver til gavn for alle medlemsbankerne.

Jeg ser desuden positivt frem til at kunne digitalisere flere af bankernes processer og levere en ny perlerække af brugervenlige digitale løsninger, der gør det nemmere og mere sikkert at være kunde eller medarbejder i bankerne.

Jeg ser også frem til arbejdet med vores to store bankspecifikke projekter: Totalkredit-medlemmernes nye boligløsning og Jyske Banks Digitale Relationsbank. Begge er store og komplekse projekter, der er meget vigtige for pengeinstitutternes forretning.

Vi kommer uden tvivl til at få et rigtig spændende arbejdsår i Bankdata. Jeg glæder mig.

Claus Hjort Bjerre
Adm. direktør

LEVERANCER 2018



LEVERANCER 2018

3. jan

Implementering af nye compliancekrav for MiFID II, se mere side 33

1. feb

Darwin investeringapp

31. jan

Implementering af nye compliancekrav for PRIIPs

15. jan

Bedre boligoverblik

12. mar

Automatisk afregning af nye Totalkreditlån, se mere side 47

3. jan

Implementering af nye compliancekrav for PRIIPs

11. feb

Straksoverførsler på erhvervsbetalinger 24/7/365

31. jan

Business Intelligence-værktøjet Power-BI

12. mar

Delegering af signering for erhvervskunder

1. mar

Implementering af
compliancekrav
FRS 9

1. maj

eBoks som
postkasse

26. maj

Kapitalmarkeds-
platform, release 2,
se mere side 48

1. apr

*Indberetning til det
tyske kreditregister
AnaCredit

16. maj

Se pinkode i
din netbank

1. apr

Forbedret
MobilePay-
betalingsløsning

3. maj

Rådighedsberegner
til automatisk udreg-
ning af bankkunders
rådighedsbeløb

29. maj

NemID på
mobil (nøg-
le-app), se
mere side
39

22. apr

Omlægning af
fuldmagter til
debitkort

25. maj

Implementering af
persondataforord-
ning (GDPR),
se mere side 33

11. jun

CAMT.054 multiple daglige udtræk af adviseringer

19. jun

3D Secure – betalinger som samleposter

18. aug

Kronos 2

20. aug

Opret dig selv som bankkunde, se mere side 37

11. sep.

Cash Pool konti-hierarki

14. jun

*Se konti i andre banker – integration af Spiir-løsning i mobilbanken

9. aug

Oversigt over Totalkreditlån i mobilbanken, se mere side 38

18. aug

*Trade Finance System for Nordjyske bank

20. aug

Automatisering af kreditsager, se mere side 46

5. okt

Indkomstop i privatøkon overblik

10. okt

Cash Pool
Likviditetsoverblik

29. okt

Implementering af
compliancekrav for
Target 2 Securities,
se mere side 33

17. nov

*Saxo Privatbank ind-
konverteret til Alm.
Brand Bank

20. dec

Visning af
kurstillæg

23. okt

3D Secure – automatisk
tilmelding af kort

17. nov

*Online investerings-
platform Saxo Trader
GO åbnes for kunder
i Alm. Brand Bank, se
mere side 40

20. nov

Cash Pool –
administrativ
lettelse

20. dec

Bestilling af
arbejdsgaranti,
betalingsgaranti
og udenland-
ske garantier i
Netbank Erhverv

Viden to go Efterspurgt ekspertviden styrker den faglige stolthed

Medarbejdere hos Bankdata er i stigende grad efterspurgt som repræsentanter på karrieremesser, eksperter i diverse paneler, jurymedlemmer, oplægsholdere på universiteter, key note speakers på konferencer eller som værter for skoleklasser og virksomheder.

Både erfarne og nyuddannede medarbejdere på tværs af faglighed bliver efterspurgt. I 2018 blev der afholdt 98 kurser, webinarer, uddannelsesdage etc., hvor Bankdatas medarbejdere videndelte eller var facilitatorer. Det er en stigning på 44 % i forhold til 2017.

Der blev desuden afholdt 38 oplæg på konferencer etc., hvilket er en stigning på 138 % i forhold til året før. Efterspørgslen er både med til at styrke den faglige stolthed og positionere Bankdatas ansatte som thought leaders.

Den gamle travet om hvor godtfolk er, kommer godtfolk til, er god nok. Når medarbejdere er ude og vidensformidle, er det med til at styrke deres stolthed over at være ansat her, og det trækker også dygtige folk til. Dygtige profiler vil gerne arbejde sammen med andre dygtige profiler. Det er vigtigt, at vores medarbejdere har lyst til at omtale virksomheden

positivt, når de er ude,” siger Mette Marie Buhl, direktør i Kompetencer & Kultur hos Bankdata, og fortsætter:

”Videndeling løfter os som mennesker og løfter Bankdata som organisation. Vi skal ikke bare tale om at være ’thought leaders’, vi skal også handle derefter, og række ud til det omkringliggende samfund på forskellig vis. Det er motiverende for medarbejderne at blive brugt som eksperter og det er med til at holde dem skarpe.”

Prisvindende arbejdsplads

I 2018 vandt Bankdata to priser. For tredje år i træk blev Bankdata kåret som årets mest attraktive arbejdsplads blandt landets datacentraler af FinansWatch og analysehuset Wilke. Desuden blev Bankdata kåret som branchevinder i kategorien Finans, i Version2 og Mediehuset Ingeniørens analyse IT Company Rank 2018. Det skaber stolthed.



”Efterspørgslen er både med til at styrke den faglige stolthed og positionere Bankdatas ansatte som thought leaders”

Mette Marie Buhl
Kompetencer & Kultur
Bankdata

”Det betyder rigtig meget for os, at vi bliver peget på som attraktiv arbejdsplads og bliver anerkendt for det i forskellige undersøgelser.”

”Vi kan lave mange employer branding indsatser for at tiltrække talenter, men det batter først for alvor, når vores medarbejdere italesætter virksomhedens styrker og deler ud af deres viden,” siger Mette Marie Buhl, og peger på vigtigheden af at være synlige overfor både erfarne og nyuddannede. ►

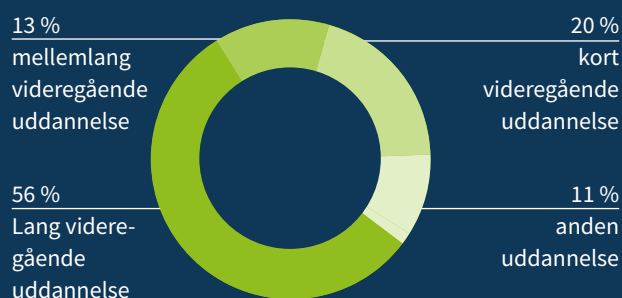
DIVERSITET OG BALANCE

I Bankdata har der i 2018 været fortsat fokus på at medarbejderne har et stærkt kompetencemix og forskellig uddannelsesbaggrund.

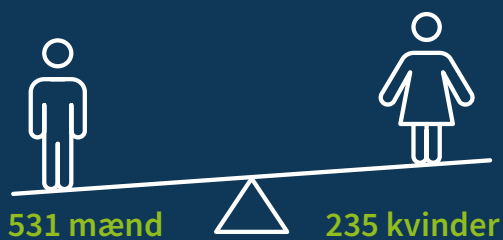
75 nye medarbejdere i 2018



Uddannelsesniveau blandt de nyansatte i 2018



BALANCE MELLEM KØNNENE



UNIK BRANCHEVIDEN

38 oplæg på konferencer, virksomhedsbesøg, fintech-events og messedeltagelser.

98 afholdte kurser, uddannelses- og erfadage.

455 omtaler af Bankdata i medierne. I 208 artikler var en ansat i Bankdata citeret.

SYGGEFRAVÆR



2,7%

Sygefraværet er faldet fra 4,1 % i 2017 til 2,7 % i 2018.



Tiltrækning af talenter starter tidligt

I 2018 blev der ansat 75 medarbejdere, og godt 20 % kom lige fra universitetet. Tiltrækning af talenter fra it-uddannelserne har været i særligt fokus i 2018, hvor Bankdata deltog på otte karrieremesser.

Desuden har det været vigtigt for Bankdata fortsat at støtte uddannelsesinitiativer som fx It-camp for piger, hvor Bankdata var hovedsponsor. It-campen gav gymnasiepiger indblik i, hvad it- og naturvidenskabelige uddannelser kan tilbyde, og her mødte de medarbejdere fra Bankdata.

”Vi var med på campen for at støtte det tætte samarbejde mellem gymnasierne, universitetet og erhvervslivet. Vores medarbejdere kunne fortælle om arbejdslivet hos en finansiel it-virksomhed – om en hverdag med højt til loftet og udfordrende og spændende arbejdsopgaver. Vi er

ikke støvede og gammeldags. Det er et forfejlet image, som den finansielle sektor ind i mellem får skudt i skoene,” fortæller Mette Marie Buhl.

Universiteter og erhvervsliv skal stå sammen

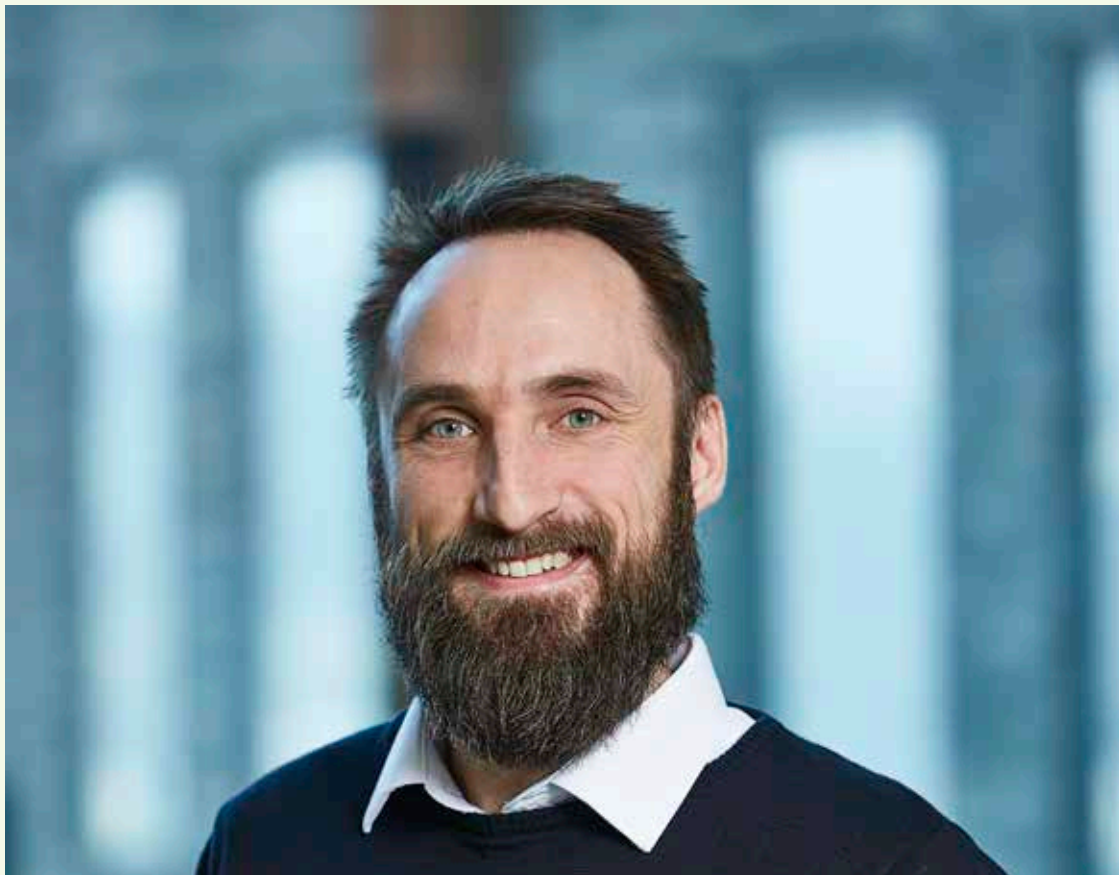
Ifølge regeringen vil Danmark mangle 19.000 it-specialister i 2030, og derfor er der stigende fokus på, hvordan it-uddannelsers indhold matcher erhvervslivets behov.

”Udviklingen inden for IT går lynhurtig og bliver stadig mere kompleks. Vi står overfor en renæssance inden for computersoftware, og i samarbejdet mellem universiteter og erhvervsliv er vi nødt til at sikre, at vi uddanner folk, der kan håndtere udfordringen og løfte kompleksiteten,” siger Fabrizio Montesi, Lektor fra IMADA (Institut for Matematik og Datalogi) på Syddansk Universitet.

På Syddansk Universitet skal et nyt Digital Innovation Office styrke den type erhvervs-samarbejde, som Bankdata i 2018 har været en del af. Fx var et par medarbejdere inviteret til at holde oplæg om DevOps Adoption for de it-studerende. Det gør en stor forskel ifølge Fabrizio Montesi.

”Det er enormt motiverende for de studerende at møde it-ansatte, som kan fortælle om, hvad de arbejder med, og hvordan de studerendes it-viden bliver sat i spil hos virksomheder som Bankdata. Det gør det meget håndgribeligt for de studerende at høre, hvordan Bankdata arbejder med fx microservices - et emne, hvor vores institut på Syddansk Universitet er landsførende,” siger han. ■

Artificial Intelligence i Løvens Hule



I slutningen af 2018 gav Peter Bering, som er Lead Business Consultant i Bankdata, et hæsblæsende indspark for 75 personer fra Sydbanks it-afdeling med områdedirektør, Jacob Flohr Kristiansen i spidsen.

Han afholdt et Løvens Hule crash-course i Artificial Intelligence (AI) og Machine Learning og kørte konceptudvikling sammen med deltagerne - en service, der i øvrigt tilbydes alle medlemsbanker.

Gennem gruppeopgaver og pitch-øvelser kom deltagerne på banen med forslag til, hvordan AI konkret kan lette arbejdet i Sydbank. Der ligger en vigtig opgave i, at Bankdata også kan indtræde i en facilitatorrolle for at styrke samspillet med medlemsbankerne.

”Det er dejligt at kunne trække på en dygtig facilitator som Peter, der kan hjælpe med at styre processen i forhold til det faglige og sikre, at vi får det optimale output ud af processen. Det var en didaktisk pragtpræstation,” siger Jacob Flohr Kristiansen.

Peter Bering forklarer, at der opstår helt nye perspektiver, når man kobler teknologisk viden med bankernes forretningsmæssige dagsorden.

”Det arbejde foregår ikke i regneark og powerpoints, men via praktiske eksperimenter. Derfor har vi bl.a. været hos direktionerne i Nordjyske Bank og Jyske Bank med emner som Open Banking og andre tech trends. Det er en service, vi tilbyder alle vores medlemsbanker,” siger han og fortsætter:

”I arbejdet fokuserer vi på det usædvanlige, det overraskende og de radikalt anderledes muligheder, som digitaliseringen tilvejebringer. Kernen i vores arbejde er evnen til at være disciplineret i tilgangen fra løs idé til konkret koncept, som vi kan investere i at udvikle og skalere sammen. Sydbank viser her et kerneeksempel på, hvordan man kan starte en spændende proces,” fortæller Peter Bering og slutter af med at slå fast, at Bankdata er glad for, at pengeinstitutterne prioriterer den type samarbejde. Det styrker Bankdatas forståelse for kundernes forretning som er en forudsætning for, at udviklingen løser de vigtige udfordringer i bankerne. ■

2

Sikkerhed og
samarbejde







Nyt samarbejde med førende fintech-hub

Med et strategisk samarbejde med Copenhagen FinTech kommer Bankdata tæt på førende fintech-virksomheder.

Det strategiske samarbejdet giver dybere tjenester, mere målrettede løsninger i medlemsbankerne og tætte relationer til eksperter, siger Claus Hjort Bjerre, adm. direktør i Bankdata. Virksomheder fra bl.a. USA og Asien vil gerne samarbejde med Bankdata, forklarer Copenhagen Fintech.

PSD2-direktivet fra 2015 baner vejen for effektive og sikre betalingsløsninger på tværs af landegrænser. Det åbner også markedet for nye aktører og giver større konkurrence, flere løsninger og bedre priser til gavn for forbrugerne.

Med direktivet kan Bankdata styrke innovationen og afsøge nye samarbejder med udgangspunkt i den infrastruktur, der forbinder medlemsbankerne og deres 1,6 mio. kunder. Bl.a. derfor indgik Bankdata i 2018 et strategisk samarbejde med landets førende innovationsmiljø, Copenhagen FinTech.

“PSD2-direktivet var et vendepunkt for det europæiske betalingsmarked.

Vi skal ikke udvikle alt selv. Med strategiske samarbejder binder vi tingene sammen, så vores medlemsbanker får adgang til et økosystem med de bedste tjenester. Herefter vælger de, hvad de vil satse på ift. deres kunder. Hermed får bankkunderne gavn af de bedste produkter, der opstår som følge af den innovation og dynamik, der præger fintech-branchen,” siger Claus Hjort Bjerre, adm. direktør hos Bankdata.

Interesse for Bankdata på tre kontinenter

Bankdata har i 2018 samarbejdet med Nordic API Gateway om en løsning til Jyske Bank, der bygger på fintech-virksomheden Spiir.

Desuden har Bankdata arbejdet sammen med Norfico og deltaget i workshops og events med udenlandske eksperter og virksomheden Lunarway. Det har givet adgang til den nyeste viden om trends og tendenser inden for fintech.

“Vi samarbejder med startup-virksomheder, som ofte har en løsning, de gerne vil have kunderne til at bruge. Som katalysator bygger vi bro mellem etablerede spillere som Bankdata med en effektiv infrastruktur og virksomheder med

en intelligent løsning, de gerne vil have sat strøm til,” siger Thomas Krogh Jensen, CEO hos Copenhagen FinTech, og tilføjer:

“Efter vi annoncerede samarbejdet med Bankdata, er vi blevet kontaktet af virksomheder fra både USA, Asien og Mellemeuropa, som enten ønsker at sende eksperter til Danmark eller at komme ud til danske forbrugere via Bankdatas partnerbanker og infrastruktur.”

Interessen fra udlandet glæder Claus Hjort Bjerre, der mener, at interessen går begge veje.

”I en digital verden smelter markederne hurtigt sammen, så det overrasker mig ikke, at udenlandske virksomheder har kig på Danmark.”

”De gode løsninger søger derhen, hvor de kan tilføre værdi i markedet. Udlandet kigger på os, men vi orienteres os også selv i forskellige dele af fintech-landskabet, hvor vi især har kig på fintechvirksomheder på det regulatoriske område,” slutter han. ■



”Den største trussel mod finanssektoren og danske banker lige nu er CEO fraud, altså direktør-svindel, hvor it-kriminelle udgiver sig for at være direktør”

Peter Kruse
It-sikkerhedsekspert
CSIS

Cybersikkerhed

Når trusselsbilledet forværres

1,2 mia. kr. kostede det Maersk, da deres it-systemer i 2017 blev udsat for et globalt hackerangreb. Det generelle trusselsbillede på cybersikkerhedsområdet er højt over hele verden, og nye tal viser, at finanssektoren i dag er under skarp beskyndning.

Risikoen for cyberkriminalitet mod den finansielle branche er steget de seneste år. Det vurderer Center for Cybersikkerhed i Danmark (CFCS), der hører under Forsvarets Efterretningstjeneste, og som i 2018 for første gang kom med en konkret risikovurdering af cybertruslen mod finanssektoren.

Digitale banktyverier er hverdagskost
Cyberkriminalitet er angreb på banksektoren med det formål at trække penge ud, altså digitale banktyverier, men også angreb på bankens kunder, hvor man forsøger at snyde dem til at give adgang til eksempelvis netbanken. Leverandører af software til den finansielle branche er også målskiver for it-kriminelle, fordi de her ser en mulighed for at snige sig ind via bagdøren til de finansielle institutioner.

”Cybertruslen har ændret sig på to måder: Hvor det tidligere hovedsageligt var bankens kunder, som blev angrebet af it-kriminelle, er det i dag også bankens medarbejdere, der er et attraktivt

mål for it-kriminelle, fordi de gennem medarbejderne får adgang til bankens systemer og dermed kan lave langt større transaktioner”, forklarer Peter Kruse, ekspert i it-sikkerhed og medstifter af CSIS (Cyber Security and Intelligence Services).

”Vi har set nogle meget store banktyverier, som har fundet sted på denne måde, altså via digitale, uautoriserede transaktioner gennem bl.a. SWIFT”, tilføjer han.

Direktør-svindel blandt bankens erhvervskunder topper listen

Den største trussel mod finanssektoren og danske banker lige nu er ifølge Peter Kruse CEO fraud, altså direktør-svindel, hvor it-kriminelle udgiver sig for at være direktør og beder en udvalgt medarbejder (ofte i økonomifunktionen) om at overføre penge. Medarbejderen bliver måske ringet op eller modtager en mail, hvor de kriminelle har gjort et stort stykke hjemmearbejde for at få mailen til at se ’rigtig’ ud.

”De fleste medarbejdere er naturligvis serviceorienterede og vil gerne hjælpe deres direktører hurtigst muligt, og derfor kan de uforvarende komme til at åbne døren for it-kriminelle”, fortæller Peter Kruse, der også ofte ser eksempler på falske fakturaer og hackede mails, hvor hackeren ’overtager’ dialogen mellem fx bankrådgiver og kunde. Ved hjælp af Google Translate kan hackeren nemlig forstå, hvad der er blevet skrevet i den første mail.

Vigtigt at ruste sine erhvervskunder mod angreb

For at undgå ondsindede angreb fra kriminelle hackere, er det vigtigt, at man som bank klæder sine erhvervskunder godt på i forhold til it-sikkerhed - især deres administrations- og økonomiafdelinger er eftertragtede mål, fordi de er centrale indgange til virksomheden. ■



It-sikkerhedseksperter Peter Kruse er medstifter af CSIS (Cyber Security and Intelligence Services) og medlem af Advisory Board i Europol og Interpol.

Bankdata opruster på sikkerhedsområdet

Bankdata arbejder på konstant at blive stærkere og smartere end hackerne. I 2018 fik tre it-sikkerhedsområder særligt spotlight: Cybersikkerhed, samarbejde og awareness.

I 2018 oprustede Bankdata på sikkerhedsområdet, bl.a. ved at ansætte en leder med mangeårig erfaring fra Politiet.

”Cybertruslen mod os vokser vanvittigt derude, og cyberkriminalitet er en meget udbredt forretning for de, der vil os det ondt. Der er dukket nye grupperinger op, som angriber den finansielle sektor direkte, bl.a. via SWIFT. Det har vi ikke set i så stort et omfang tidligere”, fortæller Karsten Brinkmann, leder af Bankdatas sikkerhedsafdeling.

Blandt andet derfor har Bankdata i 2018 også forstærket sikkerhedsafdelingen med medarbejdere, der har solid erfaring inden for it- og cybersikkerhed. Derudover vedtog Bankdata og medlemsbankerne en særskilt cybersikkerhedsstrategi i 2018.

Teknologi er vigtigt forsvarsværk

Da Bankdatas systemer i 2018 blev udsat for en række sikkerhedstests, viste det sig, at de var for nemme at kompromittere. I samarbejde med JN Data, der er Bankdatas tætte samarbejdspartner og leverandør, blev det avancerede sikkerhedssoftware Carbon Black derfor installeret på alle PC'er i Bankdata og medlemsbankerne.

”Carbon Black er et værktøj, som både kan detektere og respondere på anormal adfærd i systemerne. Hvis du fx åbner et Excel-ark, og det pludselig begynder at ’kalde’ ud mod internettet eller åbne en ’power shell’ (en kommando-prompt), opdager det nye antivirusprogram det og sender informationen til vores eksterne samarbejdspartner, der overvåger værktøjet 24/7. Umiddelbart

herefter rapporterer de ind til JN Data, som så kan reagere med det samme”, fortæller Karsten Brinkmann. Det nye værktøj er et markant sikkerhedsløft, der har minimeret risici markant.

Samarbejde på tværs gør stærkere

Udover nye teknologiske it-sikkerhedsværktøjer, etablerede Bankdata i sommeren 2018 et it-sikkerhedsråd, som består af repræsentanter fra Jyske Bank, Sydbank, Sparekassen Sjælland-Fyn og Alm. Brand Bank. Idéen er, at mere og bedre samarbejde og videndeling mellem medlemsbankerne og Bankdata stiller foreningen stærkere på banen i kampen mod cyberkriminalitet.

”Bankdata har et naturligt tæt samarbejde med JN Data, der drifter hele vores infrastruktur. Desuden er vi en del af IT Security Board, som er et sikkerhedsforum i JN Data-regi, hvor it-sikkerhedscheferne fra Bankdata, BEC, SDC, Jyske Bank og Nykredit mødes fire gange årligt og vender væsentlige og aktuelle sikkerhedsspørgsmål hos JN Datas kunder. Det er vigtigt, at vi går i samme retning, hvis vi skal stå stærkt over for den tiltagende cybertrusel”, lyder det fra Karsten Brinkmann.

Medarbejdere er det vigtigste bolværk

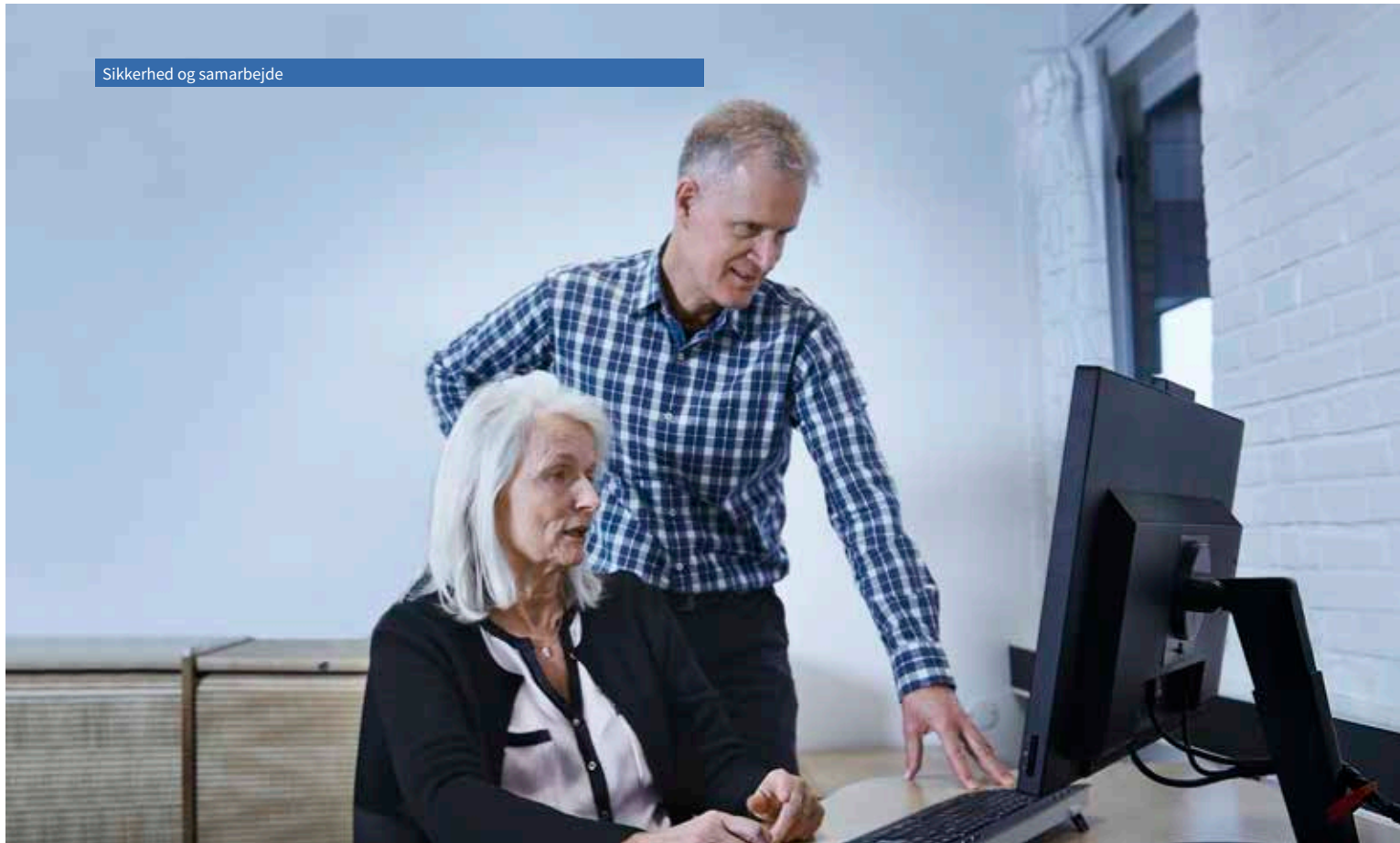
Det er naturligvis vigtigt at bruge de teknologiske muligheder, vi har for at holde hackerne ude af vores systemer, og det er også afgørende, at vi samarbejder om sikkerhed på tværs af Bankdata-fællesskabet. Noget af det allervigtigste er dog at gøre medarbejdere og kunders adfærd endnu mere sikker.

”I 2018 planlagde vi som noget nyt en stor it-sikkerhedskampagne og alle Bankdatas medarbejdere gennemførte i januar 2019 et e-learningsspil om it-sikker adfærd i cyberspace og på arbejdspladsen. Fremover vil medarbejderne som noget nyt blive gjort opmærksom på it-sikkerhed via nyheder en gang om måneden og kampagner ca. to gange årligt”, slutter Karsten Brinkmann. ■



”Det er vigtigt, at vi går i samme retning, hvis vi skal stå stærkt over for den tiltagende cybertrussel”

Karsten Brinkmann
Afdelingsleder
Sikkerhed & Brugeradministration
Bankdata



Bankernes centralnervesystem overvåges 365 dage om året

I 2018 lykkedes det Bankdata at løse en række udfordringer på driften med det resultat, at både kvalitet og hastighed blev forbedret. Året bød også på enkelte driftsnedbrud, som kunne mærkes i bankerne, og som gav anledning til at effektivisere processerne.

I 2018 har der været stor fokus på at optimere processerne omkring leverancerne og derigennem løfte kvaliteten, øge hastigheden og styrke kundekommunikationen.

Forbedrede processer

Underdirektør i Transition & Drift i Bankdata, Hans Svendsen, forklarer, at der løbende er blevet samlet op på læringerne af årets driftsfejl.

”Årets store driftsudfald i februar viste, at vi er blevet stærkere til at styre

processerne, og vi står helt anderledes rustet nu end for et år siden. Vi har øvet os i at følge proceduren og være tro mod den. Hvor vi før havde en person på, har vi i dag to til tre personer til at løse større driftsproblemer. Kommunikation med kunderne er afgørende,” siger Hans Svendsen og fortsætter:

”Vi har desuden arbejdet intenst med flere driftsunderstøttende aktiviteter. Fx nåede vi i februar i år for første gang målet om, at antallet af servere med en given kritisk sårbarhed højest ligger på 2 %. Det var frugten af arbejdet med den store indsats, der blev indledt i 2017. Vi har også gennemført en tilbundsående revision af beredskabsplaner, så vi står meget bedre på banen, hvis uheldet skulle være ude.”

Reduktionen af sårbarheder har medført en bedre driftsstabilitet og en forhøjet sikkerhed.

Fra 200 til 25 opgaver i kø

I januar 2018 nedsatte Bankdata et tværfagligt team fra forskellige dele af organisationen med det formål at forbedre samarbejdet på driftsområdet. Etableringen af teamet betyder, at Bankdata nu kvalificerer og eksekverer opgaven hurtigere.

”Udfordringen blev bl.a. løst ved, at vi sammen med Bankdatas faste driftleverandør JN Data gennemgik alle de opgaver, vi havde liggende. Det gav os viden om, hvor opgavens udfordring reelt lå. Via et tæt samarbejde mellem Bankdata og JN Data fik vi opbygget fælles teknisk viden til gavn for hele problemløsningen. På den måde fik vi afviklet over 85 % af de opgaver, der havde hobet sig op, så vi gik fra 200 til 25 åbne opgaver. Det betyder, at der nu som regel er dag-til-dag levering, og at vi ikke hører fra kunderne om denne type problemer længere,” siger Hans Svendsen.

Fokus på kundetilfredshed på driftsområdet

De kundetilfredshedsinitiativer, der blev igangsat i 2018, er blevet positivt modtaget i pengeinstitutterne.

It-chef i Sparekassen Sjælland-Fyn, Mette Rosenkilde Mathiasen, siger:

”Efter Bankdatas kundetilfredhedsmåling i 2017 har jeg virkelig oplevet, at der nu bliver taget ansvar i langt højere grad. Jeg føler, at man bliver håndholdt og grundigt vejledt, hvor man før blev kastet rundt i systemet. Indstillingen og håndteringen i kundeservice er meget mere optimal end før. Samarbejdet mellem vores og Bankdatas servicedesk er også blevet meget bedre. Cherwell er stadig lidt besværligt, men vi oplever en langt bedre dialog på opgaverne”, siger hun.

Driftsudfordringer løst

Selv om der er forbedret løbende, er der stadig driftsudfordringer, som skal håndteres. I 2018 var der desværre nedbrud, hvor bankerne blev berørt.

”Vi har oplevet en del ustabilitet på Medarbejderportalen, hvor det har kørt langsomt, eller der har været ’gummitaster’ osv. Jeg synes dog, at Bankdata har ændret håndteringen af det markant. Nu

føler man sig velinformeret og vejledt. Det gør en tydelig forskel, at Bankdata har en dedikeret kontaktperson på ved større driftsproblemer. Vi har alle et ansvar, når der opstår en uheldig situation. Pengeinstitutterne skal videregive de korrekte informationer, for at Bankdata kan håndtere situationen effektivt. Vi skal gå langt mere ind i den fælles dialog”, siger Mette Rosenkilde Mathiasen.

I Bankdatas ledelse er der fokus på, at driften, som er bankernes centralnervesystem, skal fungere optimalt og med færrest mulige fejl.

”Vi er ydmyge omkring, at vi ikke kan stå stille på driften. Vores systemer skal klapere millioner af transaktioner hver dag, og det er desværre umuligt helt at undgå driftsforstyrrelser, der rammer pengeinstitutterne eller deres kunder. Heldigvis kan vi dog ofte – gennem konstant overvågning af vores omfattende systemkompleks – nå at rette fejl i opløbet, før de slår igennem ude hos kunderne”, siger Lene Weldum, direktør for Drift & Compliance.

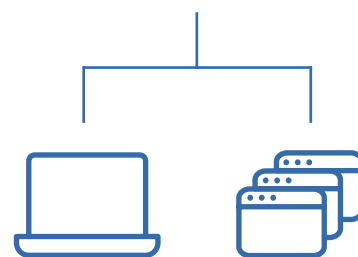
I 2019 vil Bankdata fortsat forbedre processer og driftsunderstøttende aktiviteter. Desuden vil den tætte dialog og den månedlige opfølgning med kunderne fastholdes. ■

TRANSAKTIONER



38 mio*

transaktioner i snit pr. dag



25 mio

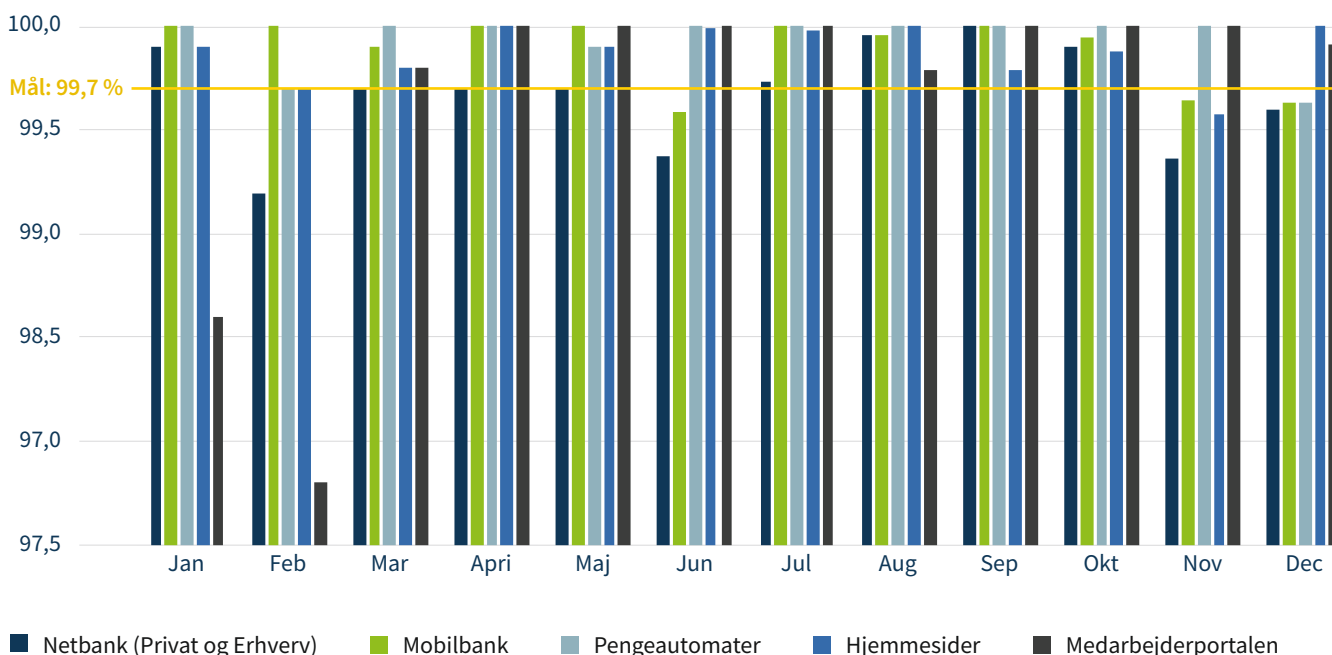
stammer fra selvbetjeningsløsninger

13 mio

stammer fra løsninger til pengeinstitutter

* I Bankdata behandlede vi mellem 10 og 76 mio. transaktioner pr. dag i 2018. Spidsbelastninger er fx, når der går løn ind.

OPPETID I %





“Compliance sikrer beskyttelse af forbrugerne og deres data. Det skaber tillid. Og netop tillid er grundlaget for at drive bank”.

Flemming Krath Engedal
Direktør
Kapitalmarked & Økonomi
Bankdata

Compliance

Fra krav til spidskompetence

I 2018 har compliance fyldt meget i landets banker, som skal leve op til stigende lovkra. Bankdata har i 2018 investeret over 200 mio. kr. i compliance og gjort implementeringen til sin spidskompetence.

Ifølge direktør Flemming Krath Engedal skaber compliance den tillid, der er grundlaget for at drive en moderne bank. Compliance gennemsyrrer den finansielle sektor og har stor indvirkning på den daglige drift i både små og store pengeinstitutter. De skærpede krav til bankerne sikrer, at både kunder og markedet har tillid til, at de overholder al gældende lovgivning og hermed forebygger svindel, antihvidvask og finansiering af ulovlige aktiviteter.

Bankdata har i 2018 arbejdet målrettet med at implementere de omfattende bestemmelser i EU-forordninger som GDPR, MiFID II, T2S og antihvidvask-loven for at sikre, at medlemsbankerne overholder alle lovkra, når de fx håndterer personfølsom data eller handler værdipapirer for deres kunder.

“Compliance sikrer beskyttelse af forbrugerne og deres data. Det skaber tillid. Og netop tillid er grundlaget for at drive bank. Med compliance kan vi sikre, at kunderne bevarer tilliden til deres bank, at der er styr på tingene, og at markedsvilkårene er fair,” siger Flemming Krath Engedal, direktør for Kapitalmarked & Økonomi i Bankdata.

Opbygning af spidskompetence

Ifølge ham er compliance et ufravigeligt krav i den finansielle sektor. Og det kræver investeringer og ressourcer hele tiden at være på forkant. De store investeringer har gjort Bankdata til en førende it-leverandør på compliance-området.

“Compliance har fyldt meget i 2018 og krævet mange ressourcer. Vi har haft succes med først at løse de mest komplekse opgaver som fx GDPR og MiFID II.

Herudover har vi løst de mindre komplekse opgaver som fx sikker mail, NemID nøgleapp og ændrede indberetninger til Skat og Finanstilsynet. Compliance er blevet vores spidskompetence, fordi vi kan implementere ny lovgivning effektivt. Det skyldes bl.a. vores agile arbejdsmetoder, der gør, at vi arbejder i sprints af 14 dage, hvilket sikrer en løbende strøm af leverancer. Det har været vigtigt i 2018,” siger Flemming Krath Engedal.

Opgaverne fortsætter i 2019

2018 har været et travlt compliance-år. Bankdata har investeret over 200 mio. kr. i compliance-projekter. Men selvom flere projekter er blevet afsluttet, og fremtidige it-løsninger bliver udviklet så de opfylder alle kendte compliance-krav, vil nye lovkra fortsat kræve integration til eksisterende systemer.

“Arbejdet fortsætter i 2019. Vi ønsker at sikre, at vores løsninger og systemer hele tiden lever op til nye krav til vores medlemsbanker. Antallet af compliance-opgaver er formentlig det samme som i 2018, men deres omfang er mindre. Der vil dog altid komme opfølgende arbejde, når der sker en standardisering i markedet,” fortæller Flemming Krath Engedal.

Foruden projekter som GDPR og MiFID II fremhæver han også T2S, som forkorter transaktionstiden mellem depoter med en dag, når kunderne handler værdipapirer.

Kreditbanken: Bankdata skaber fundamentet for både små og store banker

Ifølge Kreditbanken, der med sine knap 30.000 kunder er det

mindste pengeinstitut i ejer kredsen, giver Bankdatas målrettede arbejde en række fordele for landets mindre pengeinstitutter, der ellers ville have haft svært ved at løfte opgaven alene.

“Vi modtager løbende compliance-leverancer fra Bankdata, som vi tilpasser og implementerer efter behov. Bankdatas leverancer sikrer, at vi kan følge med de høje compliance-krav. Særligt inden for antihvidvask, GDPR og MiFID II mærker vi fordelene ved at være del af et fællesskab”, siger Steen Kernfelt, stabsdirektør i Kreditbanken, og tilføjer:

“Et godt eksempel er MiFID II. Her satte Bankdata turbo på for at udvikle en god fælles løsning, der både favner de store og små pengeinstitutter. Det giver et solidt fundament på systemsiden, der gør, at vi i Kreditbanken kan fokusere på at tilpasse og implementere Bankdatas compliance-løsninger.”

Ifølge Steen Kernfelt er compliance en udfordring for alle banker i fællesskabet, og det vil fortsætte i 2019.

“Compliance vil formentlig udfordre både små og store banker – også i 2019, og mange af de store projekter indeholder krav til compliance. Og med den fokus, der er på sektoren, må vi nok forvente, at kravene til kontrolindsatser øges igen i 2019. Derfor vil der i 2019 være brug for en sikker Bankdata-hånd ved roret, når det gælder om at udvikle skudsikre systemer og relevant ledelsesinformation.” ■

3

Nemmere at være
kunde i banken





Digitale løsninger gør det mere enkelt at være bankkunde

Bankdata har i 2018 introduceret og videreudviklet en række digitale løsninger, der bl.a. gør det lettere for forbrugere at skifte bank og frigør ressourcer blandt bankrådgivere.

Men digitaliseringen gør også bankkunderne kræsne og ændrer magtfordelingen mellem bank og forbruger, mener direktør for Privat & Erhverv i Bankdata, Morten Gade Christensen.

I 2018 blev Danmark kåret til europamester og verdensmester i digitalisering af Europa-Kommissionen og FN. Det

skyldes, at tempoet for digitaliseringen stiger flere steder i samfundet. Det kommer til udtryk i danskernes forbrug, som i stigende grad rykker online.

I 2018 steg den samlede e-handel med 23 % sammenlignet med 2017, mens 54 % af danskerne handlede fra deres mobil.

Digitaliseringen gennemsyrrer også den finansielle sektor, og mange forbrugere har taget de digitale værktøjer til sig. Bankdata har i 2018 arbejdet målrettet på at automatisere og digitalisere processer for at højne effektivitet og service til gavn for bankkunderne. Og ikke mindst for at kunne tilbyde nye løsninger til medlemsbankerne.

“Forbrugerne stiller høje krav om tilgængelighed og brugervenlighed, når de interagerer med deres bank. Det er normalt, at forbrugerne bruger bankernes services uden for alm. åbningstid. Derfor



er det vigtigt, at vores medlemsbanker kan tilbyde en strømlinet kundeoplevelse, når forbrugerne har behovet,” siger Morten Gade Christensen og tilføjer:

“Stigende digitalisering gør, at det er vores opgave at videreudvikle og forbedre den digitale platform, så bankerne kan møde deres kunder på det sted, tidspunkt og i det format, kunderne foretrækker. Og den opgave er vi igen lykkedes med i 2018.”

Balancen mellem egne løsninger og eksterne specialister

Bankdata har i 2018 udviklet flere digitale værktøjer i tæt samarbejde med eksterne leverandører. Det stiller især krav til Bankdatas evne til at scoutte nye leverandører og løsninger i markedet.

“I 2018 har vi haft succes med at udvikle og optimere, mens vi har samarbejdet med leverandører af nicheløsninger. Her

balancerer vi mellem at skabe et nyt behov ved at vække forbrugernes interesse og at udvikle og forbedre kunderejsen på eksisterende løsninger,” siger Morten Gade Christensen.

En mere personlig oplevelse

Et af nøglebegreberne i Bankdatas udviklingsarbejde er ‘convenience’, og det handler ifølge Morten Gade Christensen om at skabe værdi for forbrugerne ved at gøre det nemt at være kunde og bruge it-løsningerne.

“Uanset om vi tester nye løsninger eller optimerer de eksisterende, så har vi året igennem spurgt os selv, hvordan vi skaber en mere homogen kunderejse, der giver indsigt og skaber værdi for forbrugeren,” siger Morten Gade Christensen.

Et eksempel på Bankdatas arbejde i 2018 er, at det nu er muligt for forbrugere at skifte bank på under 10 min. Et andet eksempel er robotværktøjer, der indtil videre har overtaget 460.000 manuelle processer som fx kortspærring, udskiftning af

kort og oprettelse af nye kunder. Opgaver, der tidligere lå hos bankrådgiverne.

“Overordnet kan man sige, at digitaliseringen reducerer antallet af fejl og gør bankrådgiverne i stand til at fokusere på kunden.”

Den moderne bank kommer til forbrugerne

Ifølge Morten Gade Christensen har digitaliseringen ændret magtbalancen mellem bank og forbruger.

“Før kom kunderne til banken. Nu kommer banken til kunderne. Forbrugerne driver digitaliseringen og er blevet mere kræsnere, og det er bankernes opgave at sætte strøm til de løsninger, forbrugerne efterspørger og har brug for i deres hverdag,” siger Morten Gade Christensen og slutter:

“Standardisering er en forudsætning for at drive bank. Men det er også en hæmsko, der vanskeliggør de helt utæmmede, forbrugerorienterede løsninger, og som udgør nogle benspænd for at skabe personaliserede kunderejser. Men fremtiden er, at banken skal give forbrugerne en personlig oplevelse.” ■

Rekordår for leverancer til mobilbank

Relationen til bankkunderne er i stigende grad flyttet fra det traditionelle, personlige kundemøde i banken og over på mobilen. Det afspejles også i antallet af leverancer på mobilområdet, som satte rekord i 2018.

Ifølge Allan Vadskjær Severinsen, underdirektør i Digitale Brugere i Bankdata, var fokus på mobilbankområdet i 2018 lagt på brugeroplevelsen fremfor selve kodningen.

”Vi arbejder med kunderejsen, hvor både bankkunden, rådgiveren og back office medarbejderen indgår i værdikæden. Systemerne skal understøtte bankkundernes behov og medarbejderne i forhold til den kontekst, de arbejder i. I 2018 har vi set langt mere på målgrupperne fremfor kun it-systemet, og den tilgang fortsætter vi med fremover”, siger Allan Vadskjær Severinsen.

Digitale løsninger er vejen frem

Bankdata har udviklet digitale løsninger til både netbank og mobilbank i 2018. Allan Vadskjær Severinsen fremhæver

især Oversigt over Totalkreditlån i Mobilbanken og den webbaserede løsning Opret dig selv som bankkunde, som gode udviklingseksempler, hvor Bankdata og medlemsbankerne har arbejdet tæt sammen. Samarbejdet har affødt særligt mange leverancer i det forgangne år.

”Alle medlemsbanker er kommet med på løsningen Opret dig selv som bankkunde i 2018. I mobilbanken er der kommet mere funktionalitet til betalingsaftaler samt aktivering og spærring af kort,” siger han.

Rådgiverens og kundens univers smelter sammen

De løsninger, der er søsat i 2018, vil blive videreudviklet de kommende år i tæt samspil med medlemsbankerne.

”Bankdata skal arbejde videre med det digitale fokus. Vi har et tværgående ansvar, hvor vi ser på bankkunder og bankmedarbejdere i ét sammenhængende univers. I den forbindelse kommer vi til at tænke mere i end-to-end løsninger, der understøtter bankkundens behov og går på tværs af systemer og kanaler”, siger Allan Vadskjær Severinsen.

Derfor er det vigtigt, at Bankdata fortsat får it-systemerne til at tale godt sammen. Det er afgørende, hvis processen skal opleves som nem og smidig både for rådgiveren og bankkunden. Fokus på kunderejsen bæres videre ind i 2019, hvor personligt tilpassede, digitale løsninger kommer til at præge Bankdatas udviklingsarbejde i endnu højere grad. ■



NYT I MOBILBANK

- Likviditetsoverblik i Cash Pool
- Link til pensionsportaler
- Opret, redigér og slet fast overførsel
- Aktiver, spær kort og ophæv spærring
- Samtykke til visning af forbrugsoverblik
- Understøttelse af iPhone X
- iPad-tilpasning
- Mifid II – indberetning af handler gennemført i mobilbanken
- Mifid II – Ex ante omkostninger
- Aktieopsparingskonto
- Visning af kurs på posteringsdetaljer - korttransaktioner i udenlandsk valuta
- Understøttelse af NemID Nøgleapp

PRIVATKUNDERS BRUG AF SELVBETJENING

2.871.226
overførsler pr måned



746.705
Indbetalingskort
betalt pr måned



Digitale løsninger vinder priser

En analyse fra Wilke og Finanswatch viste i foråret 2018, at Bankdatas digitale løsninger til medlemsbankerne vurderes positivt af både it-eksperter og bankkunder.

I 2018 blev flere af Bankdatas kunder nomineret eller vandt en pris for bedste digitale løsninger. Ved arrangementet Årets Finansvirksomhed vandt Sydbank både prisen som Årets Digitale Finansvirksomhed blandt de store banker og prisen for Bedste Digitale Kundeløsning. I sidstnævnte kategori var Jyske Bank desuden nomineret. For mellemstore banker vandt Nordjyske Bank prisen for Bedste Digitale Kundeløsninger.

Malene Nissen, Forretningsudvikler hos Sydbank nikker genkendende til tendensen med at bankkunder efterspørger digitale løsninger:

”For to år siden skulle vi markedsføre mere for at få kunderne til at bruge digitale løsninger. Det skal vi ikke nu, for kunderne tager hurtigt nye funktioner til sig. For eksempel imødekommer mobilbanken kundernes behov for at have banken med sig på farten”, siger hun. ■



IFØLGE
ANALYSEBUREAUET
WILKE BRUGER

79%

AF DANSKERNE
NETBANK ELLER
MOBILBANK
HVER UGE



Michael Iversen, direktør i Alm. Brand Bank

Prisvindende online investeringsplatform

En unik og konkurrence-dygtig investeringsoplevelse for kunderne blev i 2018 en realitet for Alm. Brand Bank efter at have overtaget Saxo Privatbank.

Med overtagelsen af Saxo Privatbank fik Alm. Brand Banks kunder i slutningen af 2018 deres helt egen online investeringsplatform, som i banken går under navnet Alm. Brand Trader. Her har de adgang til

alverdens børser og kan investere både frie midler og pension.

Adgangen til investeringsplatformen Saxo Trader Go, der blev til Alm. Brand Trader i banken, giver stor forretningsværdi for bankens investeringskunder.

”Saxo Trader Go tilhører den nye generation af investeringsplatforme og er en prisvindende global fintech-løsning. Det er utrolig spændende og tilfredsstillende at kunne være bannerfører på at integrere

den i vores digitale løsninger”, lyder det fra Michael Iversen, direktør i Alm. Brand Bank.

Værdi til hele fællesskabet

Bankdatas øvrige medlemsbanker får mulighed for at blive koblet på Saxo Trader Go-løsningen i slutningen af 2019, når Alm. Brand Banks eksklusivret er udløbet. Løsningen kræver dog, at man som bank indgår en partnerskabsaftale med Saxo Bank A/S. ■



ALM. BRAND TRADER

Kunder i Alm. Brand Bank kan få deres helt egen online investeringsplatform, Alm. Brand Trader. Her har de adgang til alverdens børser og kan investere både frie midler og pension.

- Aktiehandel til 0,10 % i kurtage på de største børser - og ingen depotgebyrer eller minimumskurtage
- Direkte adgang til børser i ind- og udland fra computer, tablet og mobil
- Investeringskommentarer direkte fra Alm. Brand Banks eksperter



“Operationen er i høj grad lykkedes takket være et godt, agilt samarbejde”

Berit Kuhr,
Underdirektør
Investering & Økonomi
Bankdata

14.000 depoter på 14 dage

Konverteringen af Saxo Privatbank til Alm. Brand Bank var en kompleks proces sammenlignet med tidligere konverteringer på grund af investeringsplatformen Saxo Trader Go.

Konvertering finder fx sted, hvis en ny bank bliver medlem af Bankdata, eller hvis en medlemsbank fusionerer eller opkøber andre banker. Da Saxo Privatbank skulle konverteres over til Alm. Brand Bank i 2018, var det dog en lidt anderledes og mere kompleks opgave end tidligere på grund af investeringsplatformen Saxo Trader Go.

”Vi havde en integrationsopgave, som skulle være på plads inden selve konverteringen. Det betød, at 11.000 Alm. Brand Bank-investeringskunder over en 14-dages periode skulle flyttes over på platformen Saxo Trader Go. Det er lig med 14.000 depoter, 4 mia. kr. i

værdipapirer og 250 mio. kr. i kontanter”, fortæller underdirektør i Bankdata, Berit Kuhr, som var overordnet ansvarlig for integrationsopgaven.

Ifølge hende er operationen i høj grad lykkedes takket være et godt, agilt samarbejde. I stedet for at indlede med analyser og proofs of concepts, kom parterne hurtigt ud af starthullerne og arbejdede efter de agile principper.

Bankdata brugte derfor kun 8 måneder på at lave en tovejs-integration i samarbejde med Saxo Bank til trods for, at det ikke var noget, de har prøvet tidligere. ■



4

Nemmere at være
medarbejder i banken



Brugervenligt boligoverblik

Rådgiverne i de banker, der bruger Totalkredit, fik i starten af 2018 et nyt boligoverblik med god oversigt over kundernes ejendomme og lån.

Oplysninger, som rådgiveren før skulle finde i den såkaldte X-portal, bliver nu vist på en enkel og overskuelig måde for bankrådgiveren.

Som rådgiver sparer man en række klik, fordi man ikke længere skal over i X-portalen eller Tingbogen for at hente oplysninger om en kundes ejendomme. Informationerne bliver nu automatisk hentet ind i Boligoverblikket. Funktionaliteten gælder i første omgang

de ejendomme, hvor banken formidler Totalkredit-lånet til kunden.

Boligoverblikket kan bl.a. bruges, når rådgiveren skal forberede kundemøder eller behandle salgsemner og kredit. Udover et godt, samlet overblik, er rådgiverne især begejstrede for det nye brugervenlige design og den nye billedvisning af kundens ejendom, hvilket flere af bankens kunder også har bemærket. ■



Sydbank afprøver ny funktion i Boligoverblik

Rådgiverne i Sydbank var i slutningen af 2018 piloter på en ny funktion i Boligoverblik, som kan beregne en omlægning af et eksisterende Totalkreditlån til et andet Totalkreditlån. I løbet af 2019 bliver den nye funktion implementeret hos alle Bankdatas Totalkredit-banker.

Alle oplysninger ét sted

"Jeg synes, vi har fået et rigtig godt overblik over lån, ydelse, afdrag og vurderinger samlet ét sted. Vi skal ikke længere skifte mellem systemer, og det sparer os for en del tid. Jeg får præsenteret de oplysninger, jeg skal bruge allerede i første skærbillede, og det er med til at gøre den videre proces lettere, fordi jeg hurtigt kan vurdere kundens ejendomsforhold".

Tina Klausen
Afdelingsleder i Djurslands Bank



Slut med dobbeltarbejde på kreditsager

Bankrådgivere i Jyske Bank er siden 20. august 2018 sluppet for administrativt dobbeltarbejde. Med ét enkelt klik kan de nu tilføje mange informationer til kreditsagen og dermed spare tid. Tid, som kan veksles til kundepleje eller mersalg.

På baggrund af rådgivning i Totalkredits X-portal eller Boligvejviseren (Jyske Bank) skulle en rådgiver før i tiden manuelt lægge diverse konti ind i kreditsagen til bevilning. De skulle altså genindtaste de data, der allerede lå i rådgivningsværktøjet.

”I dag kan en rådgiver i Jyske Bank med ét enkelt klik gøre en såkaldt finansieringspakke klar, så den let kan findes frem i kreditsagen. Finansieringspakken kan fx indeholde sagsgaranti, tabsgaranti, lånesagskonto med midlertidigt overtræk m.m. Og når der ikke længere er manuel indtastning i kreditsagen, betyder det også færre fejl i sagsbehandlingen”, fortæller Mogens Sørensen, afdelingsleder i Bankdata.

Udover at den nye løsning giver tid til værdifuld rådgivning af bankkunderne, betyder den også en stor tidsmæssig

besparelse i rådgiverens daglige arbejde.

Finansieringspakker til alle

De øvrige medlemsbanker får glæde af den nye løsning i 2019, når Bankdata leverer den første samlede, digitale proces på boligområdet. Jyske Bank kunne tage funktionaliteten i brug allerede i 2018, fordi de i forvejen havde boligrådgivningsværktøjet Boligvejviseren.

Ny tinglysningsfunktion binder sløjfe på den første boligproces

I hele 2018 har Bankdata arbejdet på at udvikle en selvstændig, åben tinglysningsmotor. På sigt vil den erstatte den nuværende tinglysningsløsning, der ligger i et gammelt system, som skal udfases. Den nye tinglysningsmotor skal bruges, når digitaliseringsprojektet Ny Boligproces bliver skudt i gang.

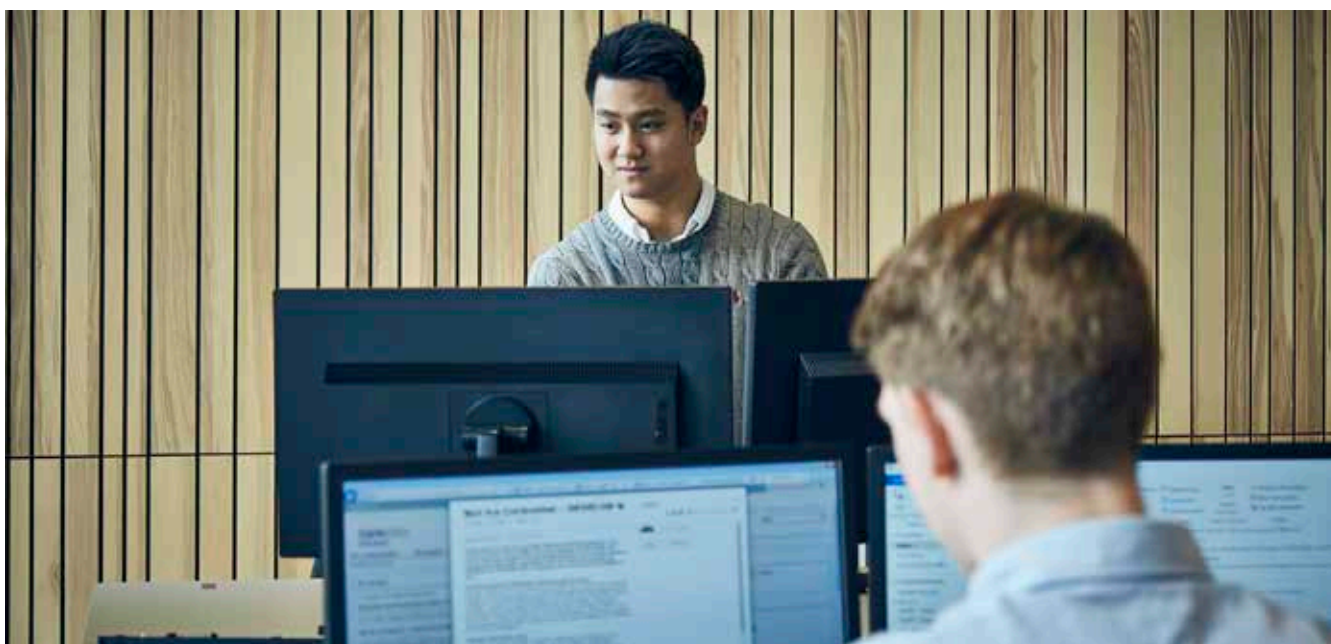
KORT PROCES SKABER TILLID TIL BANKEN

”Førhen tog det mange klik og indtastninger, men nu har jeg med ét klik alt samlet i min kreditsag. Jeg er sluppet for den tidsrøver som dobbeltindtastning er, og jeg skal faktisk bare koncentrere mig om at skrive den rigtige tekst. Når jeg kan komme hurtigt igennem arbejdsprocessen betyder det også, at kunderne hurtigt får det de efterspørger – det vækker tillid. Jeg har fået frigivet tid, som jeg i stedet kan bruge på reel rådgivning af kunden”.

Helena Schmidt

Bankrådgiver i Jyske Banks Viby afdeling

Første leverance af Ny Boligproces, der kommer i 2019, bliver en lille, udvalgt proces, som Bankdata ruller ud for at sikre, at alt virker korrekt, inden de store, brede boligprocesser skal implementeres. Første release er en omlægningssag, hvor man erstatter et Totalkreditlån med et andet uden positivt provenu – og her skal den nye tinglysningsmotor binde sløjfen på det hele. ■



Færre fejl med rådighedsberegneren

Rådighedsberegneren blev lanceret i 2018, hvor både Jyske Bank og Sydbank implementerede den.

Med beregneren kan privatrådgiveren let udregne kundens rådighedsbeløb ved forskellige former for finansiering.

Værktøjet sikrer en mere ensartet udregning af kundens rådighedsbeløb på tværs af pengeinstituttet og opfylder tilsynskravet.

Rådighedsberegneren bidrager til at reducere fejl, som en manuel håndtering af rådighedsbeløb kan forårsage, fx regnefejl og fortolkningsmuligheder.

Sådan virker den

1. Privatrådgiveren indtaster oplysninger om kundens indtægter, boligudgifter og eventuelle biludgifter.
2. Systemet udregner kundens rådighedsbeløb baseret på de indtastede oplysninger og de låneoplysninger, der automatisk bliver indhentet.

Rådighedsberegneren vil med tiden erstatte det budgetværktøj, der pt. ligger i Totalkredits X-portal. ■

DET HAR BANKERNE OGSÅ FÅET PÅ KREDIT-OMRÅDET I 2018



Automatisk
boliglånsekspedition



Automatiserede
konto-processer



Privatøkonomisk
overblik
(videreudvikling)

Spar 90 % tid på låneafregning

Med automatisk afregning af nye Totalkreditlån sparer Bankdatas medlemsbanker dagligt op til 90 % af den tid, det før tog at afregne lånene.

I marts 2018 implementerede Sydbank løsningen som den første bank i fællesskabet. Siden har de fleste andre medlemsbanker fulgt trop.

Tidligere skulle bankmedarbejderen først logge på Totalkredits X-portal, finde to afregningslister, uploade dem på et drev i banken og tilrette listerne. Derefter skulle

medarbejderen bogføre provenu og gebyrer manuelt på baggrund af listerne og til sidst oprette en Totalkredit-relation på kunden.

Nu foregår det hele ét sted i den såkaldte Medarbejderportalen, hvor bankmedarbejderen blot skal udfylde et skærmbillede med få oplysninger til afregningen

af nye Totalkreditlån. Hver dag kl. 08.30 henter løsningen nemlig automatisk oplysninger fra X-portalen om pengeinstitutindtjening og provenu til kunden.

De to lister bliver automatisk afstemt, og oplysningerne om lån bliver gemt sammen med afregningsoplysningerne fra skærmbilledet. De lån, som kan afregnes, bliver bogført, og systemet danner afregningsnota til kunden. Samtidig oprettes Totalkredit-relationen på det referencenummer, som lånesagskontoen tilhører. ■

Kvante- spring på vejen mod en samlet kapital- markeds- platform

Bankdata gik i maj 2018 live med anden etape af den nye platform MX.3, som gør det muligt nu også at handle med rente- og valutaswaps.

Med den seneste release kan Jyske Bank og Sydbank handle, risikostyre og afvikle de to derivatprodukter 'rente- og valutaswaps', der trods lav volumen i antal forretninger udgør handler for mange milliarder i de to banker. ►



SKE BANK





”Det er utrolig vigtigt at have et ensartet billede på, hvad det er for en transaktion, der er foretaget. Det lyder banalt, men det er faktisk ikke så simpelt”.

Erik Gadeberg Direktør Kapitalmarked Jyske Bank

Bankdata har i samarbejde med pengeinstitutterne i 2018 haft travlt med at integrere de såkaldte front, middle og back office-funktioner. Det hele ligger nu i ét system, og der er skabt et automatiseret flow af data mellem handel, risikoberegninger, afvikling og bogføring.

”Det har været vigtigt at få samlet tingene i ét system, for der er mange operationelle risici forbundet med, at man skal håndtere noget flere gange. Hver gang, en forretning skal håndteres manuelt, opstår der risiko for at lave fejl”, fortæller Erik Gadeberg, direktør for Kapitalmarked i Jyske Bank.

Sammenhængende værdikæde

Han forklarer, at det vigtigste for Jyske Bank har været at få afviklet forældede platforme og afskaffe nogle af de manuelle processer, så Jyske Banks medarbejdere i mindre grad skal håndbære den enkelte handel igennem systemet. På den måde sparer man tid på fx genindtastning, bogføring og afstemning.

”Det er utrolig vigtigt at have et ensartet billede på, hvad det er for en transaktion, der er foretaget. Det lyder banalt, men det er faktisk ikke så simpelt.”

Direktør for Kapitalmarked og Økonomi i Bankdata, Flemming Krath Engedal, tilføjer:

”Det betyder også, at der nu er lavere gennemløbstid for handlerne og højere gennemsigtighed på både proces og data, hvilket er en fordel for både bankkunder og myndigheder. Det er en ganske stor bedrift at have en sammenhængende værdikæde på FX Optioner, renteswaps og valutaswaps, som nu er integrerede

både med Bankdatas systemer og med resten af verden”.

Stort reguleringstryk kræver global platform

Den franske MX.3-platform er endnu et eksempel på, at Bankdata i stigende grad samarbejder med internationale specialister. Ideen med en konsolideret købeløsning er, at et stort antal banker rundt om i verden også bruger platformen.

Det betyder, at den løbende bliver opdateret i takt med, at nye internationale reguleringskrav indføres.

Ifølge Erik Gadeberg er det heller ikke uvæsentligt, at der er flere om at dele regningen for nyudvikling:

”Det, at være it-støttet på reguleringskravene, er en stor post, og den æder hurtigt udviklingskraften. Det ønsker vi ikke, og derfor er det vigtigt at være på en global løsning som MX.3-platformen. Man kan ikke drive den type forretning, vi gør på kapitalmarkedet, uden at have en platform af den her kaliber”.

Flemming Krath Engedal er enig: ”Kapitalmarkedshandlerne skal håndteres rigtigt, og en meget vigtig forbedring i 2018 er, at handlerne på kapitalplatformen er helt compliant med EU-forordningen MiFID. Det betyder, at alle relevante handelsdata bliver overført fra MX.3 til Deutsche Börse, som sikrer videre indberetning til Finanstilsynet. Så også her har vi nu en fuldt integreret platform”.

Mod og tillid

Det er ikke hver dag, Bankdata og banker implementerer så stor en release, og det har krævet både mod og tillid at komme hertil.

”Noget af det mest spændende for os som it-udviklere er at nå en tilstand, hvor man kan gå i luften. Det er bestemt ikke trivielt at skulle have alt i teknologistakken klar, fra servere og basissoftware til applikations- og konfigurationssoftware”, siger Flemming Krath Engedal.

Han forklarer, at det desuden er en meget kompleks øvelse at lave en bevægelse, hvor gamle systemer udfases, data konverteres og nye funktionaliteter og systemer tilføjes. Det kan dog lade sig gøre, hvis man som Bankdata arbejder

agilt, hvor man starter med noget af det sværeste først, og herefter bygger ovenpå og indarbejder tilretninger løbende.

Et hurtigt kig ud på det europæiske marked viser da også, at det ikke er tilstrækkeligt at tilføre ekstra tid og ressourcer for at lykkes med en integreret kapitalmarkedsplatform af MX.3's kaliber.

Det handler i høj grad også om at blive klar som organisation, og at vise mod og tillid.

”Som jeg ser det, er det en enorm præstation, at vi sammen med vores banker havde modet til at gå den agile vej: Alle ggede hinanden i øjnene og sagde: Vi gør det! Vi er måske ikke helt sikre på, at alt fungerer fra starten, men vi er sikre nok. Og vi har tillid til, at vi har beredskabet til at kunne håndtere de fejl, vi ved, der vil komme. Det er stadig et kvantespring på vejen mod den platform, vi ønsker”, siger Flemming Krath Engedal.

Med en daglig omsætning på kapitalmarkedet på et 3-cifret milliardbeløb og flere tusinde daglige transaktioner, har det også krævet mod for Jyske Bank at skifte til MX.3-platformen.

”Den nemme løsning for os havde været at blive på den løsning, vi havde, for det fungerede faktisk. Det krævede stort mod at beslutte, at vi ville bygge noget nyt”, fortæller Erik Gadeberg og fortsætter:

”Men det har været en spændende proces at være med til. I Jyske Bank anser vi dette projekt som lige så stort og lige så krævende som dengang, vi konverterede til Bankdata. Ikke på grund af forretningsvolumenen, men fordi kompleksiteten er så stor og krævende”. ■



”Alle så hinanden i øjnene og sagde: Vi gør det! Vi er måske ikke helt sikre på, at alt fungerer fra starten, men vi er sikre nok”.

Flemming Krath Engedahl, Direktør Kapitalmarked og Økonomi Bankdata



Funktionaliteter i 2018

- Nøjagtig prisfastsættelse og forbedrede markedsværdiberegninger
- Risikostyring af rente- og valuta-swaps
- Realtidsbogføring af betalinger
- Automatisk bekræftelsehåndtering
- Automatisk håndtering af events
- Forenklet struktur og registrering af data
- Etablering af finansielt datawarehouse
- Enkelt flow af indberetningspligtig data
- Flere muligheder for beregning på regnekurver



Forretningsværdi for Release 2

- Transparens i processer og data
- Øget effektivitet
- Lavere operationel risiko
- Hurtigere gennemløbstid for produkter
- Understøttelse af nye myndighedskrav fra MiFID II og EMIR
- Mere nøjagtig prisfastsættelse til gavn for kundeomsætning og risikostyring



Tidslinje

- **RELEASE 1**
(marts-april 2017)
Handel med FX Optioner
- **RELEASE 2**
(maj 2018)
Handel med renteswaps og valutaswaps
- **RELEASE 3**
(maj 2019)
Valutahandler
- **RELEASE 4**
(ikke fastlagt)
Handel med andre derivater
- **RELEASE 5+6**
(ikke fastlagt)
Handel med aktier og obligationer

5

Intern udvikling
i Bankdata





ÅRET I GLIMT 2018

Organisatorisk tidslinje i Bankdata 2018

2. jan

Toyota Kata udrulles

7. jan

De tre strategiske ambitioner for 2018-2019-2020 præsenteres

7. jan

Ny visuel identitet for Bankdata indføres

23. feb

Østjydsk Bank træder ud af Bankdata-foreningen

1. maj

Organisationsændring

7. jun

Forbedret info intro

2. jan

Executive sponsor – bankerne får egen key account sponsor

7. jan

Kundetilfredshedsprogrammet TAK iværksættes

1. feb

Levereglerne Pick up, Follow up og Finish up introduceres

1. apr

Bankdata operativ model (BOM) introduceres

25. maj

GDPR træder i kraft

7.

Nor
og R
Lan
fusio



21. jun

Leveranceforecast introduceres

1. aug

Klaus Sørensen indtræder som ny økonomidirektør

24. okt

VPN remote implementeres

1. nov

Nyt kontor i Indien åbnes

3. dec

Bankdata kåres som den mest attraktive arbejdsplads blandt datacentraler

1. aug

Ny titelstruktur og Grow Perform Succeed (GPS) introduceres

30. okt

Bankdata opsiger 45 medarbejdere for at tilpasse sig økonomisk ramme

6. dec

Bankdata kåres som årets it-virk-somhed i kategorien Finans

jun

Danske bank Ringkjøbing dbobank onerer

17. sep

Platform 2.0 sættes i produktion

3. dec

Ny governance-model præsenteres



Nye færdselsregler skal styrke samarbejdet

Behovet for at erstatte en kompleks og tung samarbejdsmodel med hurtige og enkle beslutningsgange førte i december 2018 til en ny governancemodel. Modellen sætter rammen for, hvordan Bankdata tager beslutninger og samarbejder med medlemsbankerne om it-udvikling.

Ifølge adm. direktør i Ringkjøbing Landbo-bank, John Fisker, oplever bankerne et øget pres i markedet. Bankkunder i dag forventer hurtig udvikling af brugervenlige løsninger, som matcher, hvad de får fra Google, Apple osv.

Afstanden mellem strategiske beslutninger og det egentlige arbejde med produktudvikling skal derfor gøres mindre,

så it-løsningerne kommer hurtigere ud til bankkunderne.

”Den nye governancemodel er et resultat af, at vi har besluttet os for at være mere effektive og blive dygtigere til at træffe hurtige beslutninger, så vi kan møde behovet for hurtigere og relevant it-udvikling”, siger John Fisker.

Motorvej til hurtigere beslutninger og mere IT

Direktør for Forretningskoncepter og Performance i Bankdata, Christian Wiese, forklarer, at ambitionen med den nye governancemodel er at sikre, at Bankdata hurtigere kan eksekvere på forretningsbehov. Det har derfor været essentielt at forenkle strukturen, så der fx er færre udvalg og møder. Endelig ligger der nu også et større beslutningsmandat hos de medarbejdere, der er ansvarlige for de forskellige produktgrupper. Mandatet skal sikre, at de taktiske og operationelle beslutninger træffes tæt på produkterne i samarbejde med bankerne.

Det siger kunderne om Governancemodellen

”Den nye governancemodel giver mening for os i sparekassen, fordi vi – groft sagt – prioriterer tempo og lavere omkostninger højere end indflydelse. Konsekvensen vil bl.a. være, at vi som bank skal kigge indad og ændre adfærd, så vi i højere grad støtter op om it-udvikling, der er til gavn for hele fællesskabet.”

Per Olsen

FSU-medlem og udviklingschef i Sparekassen Sjælland-Fyn.

”Jeg er glad for at se, at bankkunden tænkes ind. Digitale oplevelser, kunderejsen og kundeprocesser taler alt sammen lige ind i det, vi ønsker os.”

Jane Lyth Hunniche

Product Owner, Sydbank.

”Min forventning er, at den nye model øger hastigheden i it-udviklingen og dermed giver os mere IT for pengene. Det kræver, at vi rykker tættere sammen i fællesskabet og får større indsigt i hinandens virkelighed, så vi sammen kan lave de bedste løsninger.”

Jørgen Dalgaard

FSU-medlem og it- og marketingchef i Skjern Bank.



”En governancemodel kan sammenlignes med færdselsreglerne. Vi kender alle sammen reglerne, og vi stoler på, at de andre trafikanter kender samme regler. Vi viger for hinanden i trafikken, holder tilbage ved rødt lys og undgår sammenstød. Modellen gør det tydeligt for alle, hvilke rammer vi samarbejder under - og det er essentielt for at skabe et tæt samarbejde med en høj grad af tillid”, siger Christian Wiese og fortsætter:

”Hvis vi får øget beslutningskaden, får vi udviklet mere IT, og vi får samtidig leveret det rigtige første gang. De effektive beslutninger og et højere ejerskab blandt bankerne er også med til at sikre, at bankerne tager produktet hurtigere i brug, og det får derfor større værdi”.

Fokus på fællesmængden

Med den nye model er det nu også besluttet, at den såkaldte fællesmængde – dvs.

løsninger, der dækker medlemsbankernes fælles behov - i endnu højere grad skal prioriteres frem for løsninger, der dækker en enkelt banks særinteresse.

”Vi skal have kørt lidt af vores egne interesser i garage. Vi skal være parate til at tilrette os systemet, frem for at systemet skal tilpasse sig os. Hvis samme system skal rumme alle særinteresser, kan vi lige så godt opgive. Det er missionskritisk, at vi er dygtige til at træffe gode, hurtige beslutninger, og at vi kan fokusere på det, vi er fælles om, frem for vores forskelligheder, siger John Fisker, der afslutter:

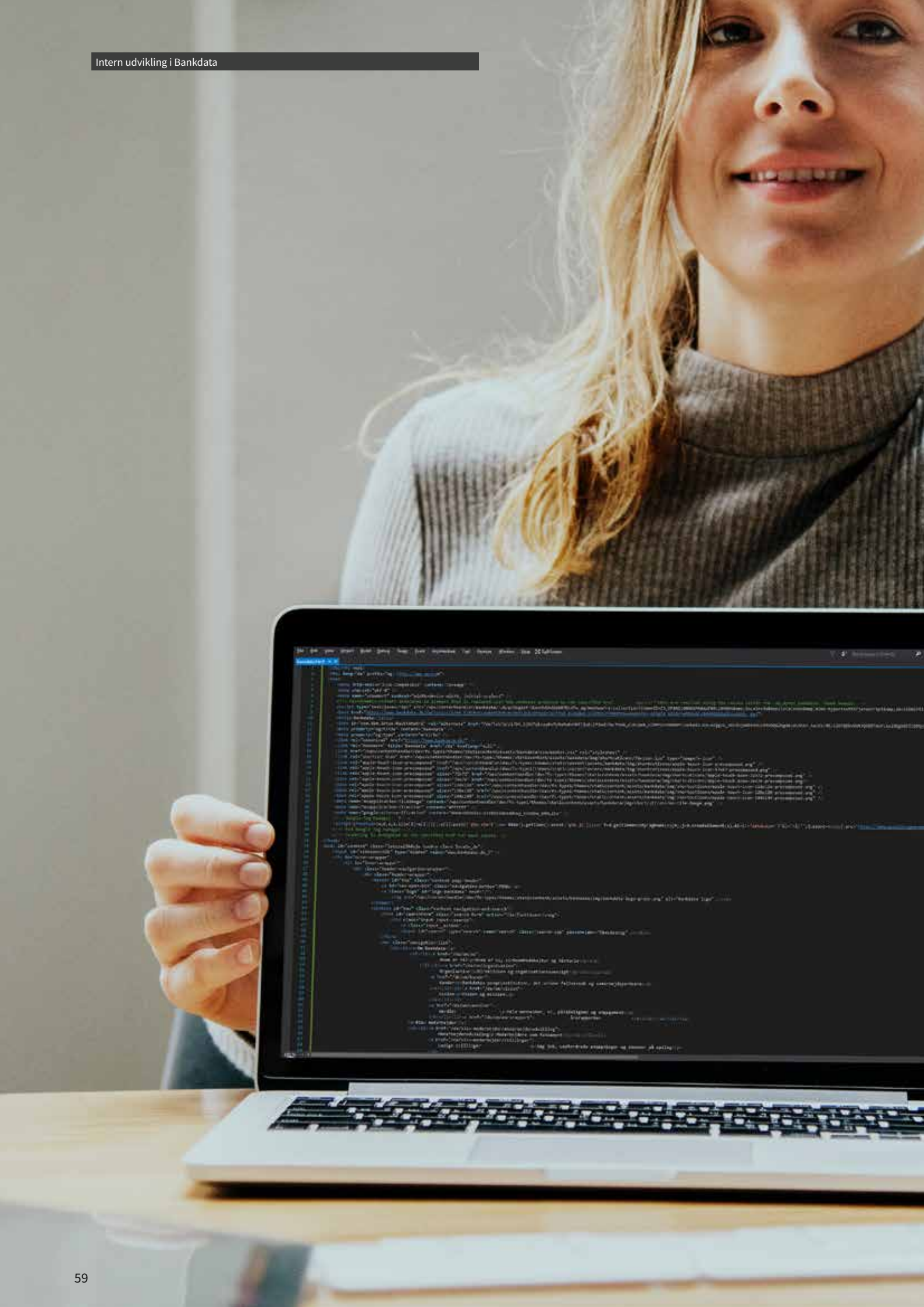
”Det er afgørende, at Bankdata sidder for bordenden og håndhæver hele missionen og skærer igennem, når det er nødvendigt. Derfor skal vi have stærke, modige ledere i Bankdata. Vores forventning til Bankdata er, at vi fremover får endnu mere for de penge, vi bruger på IT”. ■




”Vi skal have kørt lidt af vores egne interesser i garage. Det er missionskritisk, at vi er dygtige til at træffe gode, hurtige beslutninger, og at vi kan fokusere på det, vi er fælles om, frem for vores forskelligheder”

John Fisker

Adm. direktør i Ringkjøbing Landbobank





Vi ruster os til fremtiden med Platform 2.0

I 2018 blev Platform 2.0 introduceret som den nye interne udviklingsplatform, der skal være med til at gøre Bankdata til et førende integrationshus i Danmark.

Smidighed, skalérbarhed og hastighed er nøgleord for teknologien, som gør, at medlemsbankerne kan møde markedsefterspørgslen på nye løsninger hurtigere.

De første løsninger er allerede sat i gang, og med integrationen til Bankdatas mainframe, der er vores eksisterende platform og kerneydelse, bliver den nye platform helt afgørende for Bankdatas evne til at kunne matche markedets hastighed og dynamik.

Teknologien reducerer udviklingsomkostninger ved at nedsætte tiden fra, at kunden har udtrykt et behov, til at funktionaliteten er i produktion. Desuden varsler Platform 2.0 en naturlig overgang til cloud-baserede løsninger.

Ny platform – nyt mindset

Platform 2.0 er mere end en teknisk base. Det er ligeså meget et udtryk for en agil arbejdsform og mindset. Platformen understøtter nemlig agil udvikling med de mange, mindre leverancer, mere selvstændighed i produktionen og et tæt samarbejde i udviklerteamene.

”Platformen tilfører værdi på flere fronter. For det første er der værdi i form af reducerede udgifter og kortere time-to-market på løsningerne. For det andet er der her tale om en platform, der favner nye arbejdsprocesser og et agilt mindset inden for it-udvikling. Arbejdsformen bakker op om vores måde at udvikle IT på i samarbejde med medlemsbankerne,”

siger Christian Wiese, direktør for Forretningskoncepter & Performance hos Bankdata.

Effektiv integration af fintech-løsninger

Med introduktionen af Platform 2.0 har Bankdata fået en teknologi, der binder bro mellem Bankdatas mainframe og fintech-løsninger og andre tredjepartssystemer fremadrettet.

”Vi ruster os med andre ord til at orkestrere det finansielle økosystem, som vores banker er en del af. Med de første løsninger som blev sat i gang i 2018, har vi allerede vist en flig af de muligheder, som teknologien rummer med hensyn til fx API gateways og tredjepartssystemer. Vi kommer til at folde de muligheder yderligere ud i de kommende år, nu hvor vi har den understøttende teknologi til det” siger Christian Wiese. ■

FORDELE

- Hurtigere time-to-market
- Mere smidigt samarbejde med JN Data
- Effektiv API-infrastruktur
- Integration af fintech-løsninger og global innovation

6

Beretning





Foreningsoplysninger

Foreningen Bankdata

Erritsø Bygade 102
7000 Fredericia

Telefon: 79 24 22 33

Hjemmeside: www.bankdata.dk
E-mail: bankdata@bankdata.dk

CVR-nr. 68 96 44 15
Stiftet: 16. juni 1966
Hjemsted: Fredericia

Generalforsamling

Ordinær generalforsamling afholdes:
25. marts 2019

Direktion

Claus Hjort Bjerre (adm. direktør)
Lene Weldum

Bestyrelse

Formand

Karen Frøsig, Sydbank

Næstformænd

Anders Dam, Jyske Bank

John Fisker, Ringkjøbing Landbobank

Bestyrelsesmedlemmer

Per Munck, Skjern Bank

Lars Møller Kristensen, Djurslands Bank

Revisor

Ernst & Young

Godkendt revisionspartnerselskab

Kolding Åpark 1, 3.

6000 Kolding



Claus Hjort Bjerre
Adm. direktør



Lene Weldum
Direktør

Hovedtal og nøgletal

pr. 31. december 2018

i mio. kr.	2018	2017	2016	2015	2014
Nettoomsætning	1.634	1.407	1.223	1.161	1.180
Resultat før renter mm.	36	-3	-32	-52	98
Finansielle poster	-4	-2	0	0	0
Resultat før skat	32	-5	-32	-52	98
Årets resultat	32	-7	-34	-54	95
Anlægsaktiver	801	709	516	369	350
Omsætningsaktiver	526	217	199	331	386
Aktiver i alt	1.327	926	715	700	736
Egenkapital	531	503	510	544	598
Langfristet gæld	443	0	0	0	0
Kortfristet gæld	353	423	205	155	138
Pengestrømme fra driftsaktivitet	732	-9	31	-98	-2
Pengestrømme fra investeringsaktivitet	-175	-203	-66	-29	-8
Pengestrømme fra finansieringsaktivitet	-4	0	0	0	-6
Pengestrømme i alt	553	-212	-35	-127	-16
Investering i materielle anlægsaktiver	23	6	17	10	9
Nøgletal:					
Egenkapitalandel i %	40	54	71	78	81
Gennemsnitligt antal ansatte	756	738	679	657	654

Nøgletal er beregnet efter Finansanalytikerforeningens "Anbefalinger og Nøgletal 2015". Der henvises til definitioner og begreber under anvendt regnskabspraksis.



Beretning

FORRETNINGSMODEL

Bankdatas formål er at foretage databehandling og dermed forbundne opgaver for medlemmerne. Sideløbende hermed kan foreningen udføre databehandling for andre.

Bankdatas hovedaktiviteter er systemudvikling, systemforvaltning og driftsafvikling af edb-systemer for medlemmerne samt serviceopgaver i forbindelse hermed.

Som en central aktør inden for moderne finansiel IT, er Bankdata i fællesskab med medlemsbankerne med til at sikre Danmarks finansielle stabilitet.

Bankdatas væsentligste samfundspåvirkning og fokus er på medlemmernes og egne vegne at understøtte en sikker og stabil finansiel infrastruktur for det danske samfund. Herunder at sikre effektiv implementering af nye regler og lovrammer samt fremme vækst og innovation i den finansielle sektor.

It-driften i Bankdata udføres af JN Data A/S, som er en stor og central udbyder

af it-drift og teknisk infrastruktur til den danske finanssektor.

UDVIKLINGEN I AKTIVITETER OG ØKONOMISKE FORHOLD

Årets resultat

Bankdatas omsætning for 2018 udgør 1.633,9 mio. kr. (2017: 1.406,8 mio. kr.), hvoraf omsætningen med ikke medlemmer for 2018 udgør 13,1 mio. kr. (2017: 4,0 mio. kr.).

Der er i 2018 modtaget udtrædelsesgodtgørelse fra Østjysk Bank på 30,7 mio. kr. Efter Ringkjøbing Landbobanks fusion med Nordjyske Bank er antallet af medlemsbanker faldet til 9 medlemmer i 2018.

Årets resultat efter skat udgør for 2018 et overskud på 31,5 mio. kr. (2017 et underskud på 6,2 mio. kr.).

Investeringer

Der er i regnskabsåret investeret i alt 23,4 mio. kr. i materielle anlægsaktiver. Afskrivningerne udgør 84,3 mio. kr., hvoraf afskrivning på

kapitalmarkedsplatformen udgør 69,0 mio. kr.

Kapitalberedskab

Egenkapitalandelen udgør 40 % (2017: 54 %), svarende til en egenkapital pr. 31. december 2018 på 530,9 mio. kr. (2017: 503,4 mio. kr.).

Foreningens likvide beholdninger udgør pr. 31. december 2018 309,1 mio. kr. (2017: 1,1 mio. kr.).

Udviklingsaktiviteter

Der er i regnskabsåret afholdt 681,1 mio. kr. til udviklingsaktiviteter. Beløbet vedrører primært udvikling og test af nye edb-programmer til medlemmerne.

De afholdte udviklingsomkostninger er indregnet i resultatopgørelsen, idet udviklingsomkostningerne er viderefaktureret til medlemmerne i regnskabsåret. Herudover er der afholdt 241,2 mio. kr. til udviklingsprojekter under udførelse.

Kapitalmarkedsprojektet, som er indregnet i balancen under hhv. færdiggjorte

udviklingsprojekter og udviklingsprojekter under udførelse er ultimo regnskabsåret 2018 forud faktureret og betalt af medlemmerne. De modtagne forudbetalinger indtægtsføres i de kommende regnskabsår i takt med den forventede afskrivningsperiode for de enkelte releases i projektet.

Forventninger til fremtiden

I det kommende regnskabsår forventes en svagt stigende omsætning og et resultat omkring 0,-.

Sociale- og medarbejderforhold

Bankdata lægger vægt på at tage et socialt og samfundsmæssigt ansvar for at sikre trivsel for vores medarbejdere. Bankdata vurderer, at de væsentligste risici på området for sociale- og medarbejderforhold relaterer sig til stress og sygefravær, og vi arbejder derfor målrettet på at minimere disse.

Bankdata støtter i den sammenhæng op om medarbejderes mulighed for et sundt og aktivt liv med tilbud indenfor sund kantinemad, motion, som fx Vi cykler til arbejde, massageordning, stressforebyggelse, forebyggelse mod ensomhed osv.

I 2018 har Bankdatas Trivselsgruppe, der består af medarbejdere, fortsat arbejdet med et fokus på fysisk og psykisk trivsel. Derudover har Bankdata i 2018 deltaget i tiltag som fx Arbejdspladsen motionerer og frivillige ildsjæle blandt de ansatte varetager bl.a. Personaleforeningen, som i 2018 har stået for forskellige udflugter, banko, sponsorbilletter til koncerter, teaterforestillinger mm.

Sportsforeningen varetager aktiviteter såsom kort- og brædspil, svømning, badminton, løb samt eSports-tiltag, hvor der blev afviklet to LAN-parties i 2018. Tillige er Kunstforeningen og Vinklubben sociale muligheder, hvor ansatte kan engagere sig om en fælles interesse. Kunstforeningen har i 2018 sørget for løbende kunstudstilling på Bankdatas lokationer og videreformidlet invitationer til lokale ferniseringer. Vinklubben har afholdt flere vinsmagningsarrangementer i løbet af året.

Det er opfattelsen, at den samlede indsats i det forgangne år har skabt værdi for både medarbejdere og Bankdata som

organisation, idet sygefraværet er faldet fra 4,1 % i 2017 til 2,7 % i 2018

Lokalt ansvar

I forhold til nærområdet bidrager Bankdata med sponsorater og tilskud til fx sportsklubber for at fremme sundhed og fællesskab, der hvor vores kontorer er repræsenteret. Bankdata bidrager også til it-relevante aktiviteter, fx It-camp for piger, der er med til at øge kendskabet til it-uddannelserne og få flere kvinder interesseret i it-branchen. Bankdata støtter tillige Coding Pirates, en non-profit forening, der forsøger at øge børn og unges interesse og kreativitet inden for it-udvikling.

Desuden bidrager Bankdata til omverdenen ved at videndele ved konferencer, gæsteundervisninger, virksomhedsbesøg etc. Dette tilsammen er tiltag, der er med til at motivere og højne vidensniveauet og motivationen hos medarbejderne.

Menneskerettigheder

Bankdatas væsentligste risici inden for menneskerettigheder vurderes at være i relation til beskyttelse af persondata.

I Bankdata vil vi løbende højne vores fokus på menneskerettigheder ved at beskytte persondata, tage hensyn til diversitet i medarbejdersammensætningen, mulighed for uddannelse og tilstræbe, at både kvinder og mænd bestrider ledelsesposter.

Vidensressourcer

Bankdata ansætter gerne nyuddannede, som gennemgår en grundig indkøringsperiode og indgår i et tæt samarbejde med erfarne medarbejdere. I 2018 er der ansat 75 nye medarbejdere, hvoraf

59 er erfarne medarbejdere og 16 er nyuddannede.

Det er væsentligt for Bankdatas fortsatte vækst at tiltrække og fastholde højtuddannet arbejdskraft med ekspertise inden for udvikling, vedligeholdelse og drift af it-systemer til banksektoren.

De seneste tiltag er en grundlæggende ændring af den interne titelstruktur i Bankdata, hvor der er skabt transparens på stillingsbeskrivelser, ansvarsområder og karrierevej, blandt andet for at skabe lige muligheder for alle på arbejdspladsen. Samtidig er den årlige medarbejderudviklingssamtale erstattet af GPS-strukturen (Grow-Perform-Succeed), hvor leder og medarbejder i løbet af året jævnligt har samtaler omkring trivsel og performance. Her følges målparametrene op af aftalte aktiviteter, således at medarbejderen er motiveret og engageret i egen personlige og faglige udvikling.

For at sikre en høj og samtidig konkurrencedygtig it-produktkvalitet anvender Bankdata en række forskellige teknologier og processer. Dette fordrer et højt kompetenceniveau, og der investeres derfor væsentlige ressourcer i yderligere dygtiggørelse af Bankdatas medarbejdere.

GDPR

Bankdata har i 2018 forberedt sig på at opfylde de ændringer i håndteringen af persondata, som EU's persondataforordning medfører. I forhold hertil har Bankdata sørget for at samtlige medarbejdere er blevet uddannet i viden om GDPR inden d. 25 maj 2018 via et e-learningkursus udviklet som et onlinespil. Her blev det registreret at alle medarbejdere havde gennemført spillet og dermed fået optimal viden om korrekt håndtering af persondata.

Ligestilling i Bankdatas ledelse

Bankdatas vedtægter foreskriver, at alene administrerende/ordførende direktører fra Bankdatas medlemmer kan vælges til Bankdatas bestyrelse. Med udgangspunkt i de begrænsninger dette giver, er det Bankdatas målsætning at øge ligestillingen i bestyrelsen. Bankdata ønsker med udgangen af 2020, at andelen af generalforsamlingsvalgte kvinder i bestyrelsen er 40 %. På nuværende tidspunkt udgør andelen af kvinder i bestyrelsen 20 %, da dette er det maksimalt mulige med de nuværende vedtægter. ►



Bankdata ønsker at være en attraktiv arbejdsplads for både kvinder og mænd og tilstræber alle har lige muligheder for at gøre karriere og for at opnå og besidde lederstillinger.

For Bankdata er det vigtigt, at lederne har de rette kompetencer uanset køn. Bankdata ser diversitet (også) i ledergruppen som et aktiv og har dette for øje i forbindelse med besættelse af lederstillinger. Det er således et mål, når der besættes lederstillinger, at der er så mange kompetente kandidater af begge køn som muligt at vælge imellem. Bankdatas ansættelsesprocedurer er indrettet, så de giver mænd og kvinder lige muligheder for at søge og få en lederstilling.

Bankdatas HR-afdeling har ansvaret for løbende at følge udviklingen i kønsfordelingen i alle typer af job i Bankdata – herunder også kønsfordelingen på ledelsesposter. En gang årligt fremlægges oversigt over aktuel kønsfordeling i lederstillinger. På nuværende tidspunkt udgør andelen af kvinder i lederstillinger 24 %, hvilket er et fald på 1 procentpoint i forhold til 2017.

Når lederstillinger slås op, vil alle opslag indeholde en opfordring til, at alle interesserede uanset køn, alder mv. søger.

Når lederstillinger besættes, vælger Bankdata den bedste person til posten. Ved ligestillede kvalifikationer vil den kandidat, som tilhører det underrepræsenterede køn, blive foretrukket.

Bankdata ønsker at have en solid intern talentbase at rekruttere nye ledere fra. I den forbindelse tilstræber Bankdata at spotte potentiale og har i den forbindelse et særligt øje på, at kvinder oftere end mænd skal hjælpes til at se eget ledelsespotentiale. Det er nærmeste leders ansvar, at potentialet drøftes i GPS-arbejdet, og at talentudviklingen understøttes gennem relevant udvikling og uddannelse – typisk via jobs med procesledelsesansvar.

Miljø- og klimaforhold

Bankdatas væsentligste risici på området for miljø relaterer sig til støj samt forbrug af ressourcer som vand. De væsentligste risici inden for klima relaterer sig til CO₂-udledning ved transport samt energiforbrug i bygninger. Hos Bankdata ser vi miljø og klima som et fælles arbejdsområde.

I Bankdata arbejdes der med den hensigt at tage vare på miljø og klima i de procedurer og valg, der tages. Derfor er der i 2018 fx etableret videomødelokaler og IP-telefoni i hele organisationen, så online- eller telefonmøder er gjort lettere tilgængelige frem for fysiske møder. På den led er miljø- og klimapåvirkningen forbedret med mindre transport og dermed mindre CO₂-udledning.

I Bankdatas afdeling for Bygninger, Drift og Administration søges der hele tiden at udskifte og reparere materiel og bygninger med tanke på miljøet og energioptimering. I 2018 er der derfor skiftet til LED-belysning i alle installationer på Bankdatas lokationer i Fredericia, hvilket har givet en teoretisk besparelse på ca. 130.000,- kr. pr. år. Planen er at følge samme linje, når de resterende bygninger skal gennem en renoveringsfase.

Ligeledes er ventilations- og køleanlæg ombygget til drift med energisparemotorer og brug af energirigtig frikøling, der bruger gratis udeluft til afkøling, inden anlægget køler ved hjælp af strøm. Dette gælder både i kantine- og kontorafsnit. Det nedsætter evt. støjgener fra anlæggene for medarbejderne og betyder, at luftskiftet ikke opleves som generende træk.

Derudover er følgende energisparende initiativer gennemført med positiv effekt:

- Alle vandhaner er skiftet til berøringsfri model, hvilket reducerer vandspild og nedsætter vandressourceforbrug
- Defekte termoruder er skiftet til lav-energiruder for at bedre indeklimaet og reducere støj i kontorafsnit
- Defekte cirkulationspumper er skiftet til energirigtige modeller
- I forbindelse med den årlige service på dieselgeneratoranlæg foretages der en analyse af motorolien for at sikre, at der ikke skiftes olie hyppigere end nødvendigt. Dette har reduceret motorolieforbruget med 70-80 % i forhold til tidligere serviceinterval. Ud over nødvendige reparationer bliver alle ventilationsanlæg serviceret to gange årligt med hyppigt filterskift for at sikre bedst mulig energirigtig drift.

Antikorrupktion og kriminalitetsbekæmpelse

På området for antikorrupktion og kriminalitetsbekæmpelse vurderes risici specifikt

relateret til korrupktion at være begrænsede, hvorfor selskabet ikke har politikker herfor. I relation til kriminalitetsbekæmpelse vurderes de væsentligste risici at være relateret til cybertrusler og cyberangreb mod kunder.

Bankdatas bestyrelse har i slutningen af 2018 godkendt en cybersikkerhedsstrategi, der skal sætte retningen for, hvordan Bankdata og Bankdatas kunder sikres mod cybertrusler og cyberangreb.

Cybertruslen mod Danmark anses generelt som høj til meget høj, og senest har Center for Cybersikkerhed i august 2018 for første gang udgivet en trusselvurdering, der konkret beskriver cybertruslen mod finanssektoren i Danmark. Dette understreger vigtigheden af at arbejde strategisk og struktureret med cybersikkerhedsområdet. Det er derfor særdeles væsentligt, at Bankdata har en cybersikkerhedsstrategi med en klar vision og mission, der kan danne fundament for det løbende arbejde med cybersikkerhedsområdet.

Bankdata vil som del af visionen for cybersikkerhedsindsatsen sikre et højt niveau af robusthed i overensstemmelse med førende national og international praksis og derved sikre Bankdatas kunder mod cybertrusler og -angreb.

Herunder er det Bankdatas mission at opbygge robusthed gennem en international standardiseret tilgang, hvor Bankdata løbende opbygger, vedligeholder og forbedrer de nødvendige evner til at identificere, beskytte, opdage, reagere og gendanne i forbindelse med cyberbegivenheder.

I den kommende periode vil Bankdatas sikkerhedsafdeling udarbejde en handleplan og arbejde med at dokumentere Bankdatas nuværende sikkerhedsniveau indenfor cybersikkerhedsområdet. Dette gøres for at fastlægge, om der er områder, hvor Bankdata bør forbedre sikkerheden.

Ledelsespåtegning

Bestyrelse og direktion har dags dato behandlet og godkendt årsrapporten for regnskabsåret 1. januar – 31. december 2018 for Foreningen Bankdata.

Årsrapporten er aflagt i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

Det er vores opfattelse, at årsregnskabet giver et retvisende billede af foreningens

aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2018 samt af resultatet af foreningens aktiviteter og pengestrømme for regnskabsåret 1. januar – 31. december 2018.

Det er endvidere vores opfattelse, at ledelsesberetningen indeholder en retvisende redegørelse for udviklingen i foreningens aktiviteter og økonomiske

forhold, årets resultat og foreningens finansielle stilling.

Årsrapporten indstilles til generalforsamlingens godkendelse.

Fredericia, den 1. marts 2019

Direktion



Claus Hjort Bjerre
Adm. direktør

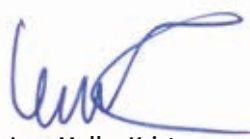


Lene Weldum
Direktør

Bestyrelse



Karen Frøsig
Formand



Lars Møller Kristensen
Bestyrelsesmedlem



Anders Dam
Næstformand



Per Munck
Bestyrelsesmedlem



John Fisker
Næstformand

Den uafhængige revisors erklæring

Til medlemmerne i Foreningen Bankdata

Konklusion

Vi har revideret årsregnskabet for Foreningen Bankdata for regnskabsåret 1. januar – 31. december 2018, der omfatter resultatopgørelse, balance, egenkapitalopgørelse, pengestrømsopgørelse og noter, herunder anvendt regnskabspraksis. Årsregnskabet udarbejdes efter årsregnskabsloven.

Det er vores opfattelse, at årsregnskabet giver et retvisende billede af foreningens aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2018 samt af resultatet af foreningens aktiviteter og pengestrømme for regnskabsåret 1. januar – 31. december 2018 i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

Grundlag for konklusion

Vi har udført vores revision i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark. Vores ansvar ifølge disse standarder og krav er nærmere beskrevet i revisionspåtegningens afsnit ”Revisors ansvar for revisionen af årsregnskabet”. Det er vores opfattelse, at det opnåede revisionsbevis er tilstrækkeligt og egnet som grundlag for vores konklusion.

Uafhængighed

Vi er uafhængige af foreningen i overensstemmelse med internationale etiske regler for revisorer (IESBA’s etiske regler) og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, ligesom vi har opfyldt vores øvrige etiske forpligtelser i henhold til disse regler og krav.

Ledelsens ansvar for årsregnskabet

Ledelsen har ansvaret for udarbejdelsen af et årsregnskab, der giver et retvisende billede i overensstemmelse med årsregnskabsloven. Ledelsen har endvidere ansvaret for den interne kontrol, som ledelsen anser for nødvendig for at

udarbejde et årsregnskab uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl.

Ved udarbejdelsen af årsregnskabet er ledelsen ansvarlig for at vurdere foreningens evne til at fortsætte driften; at oplyse om forhold vedrørende fortsat drift, hvor dette er relevant; samt at udarbejde årsregnskabet på grundlag af regnskabsprincippet om fortsat drift, medmindre ledelsen enten har til hensigt at likvidere foreningen, indstille driften eller ikke har andet realistisk alternativ end at gøre dette.

Revisors ansvar for revisionen af årsregnskabet

Vores mål er at opnå høj grad af sikkerhed for, om årsregnskabet som helhed er uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl, og at afgive en revisionspåtegning med en konklusion. Høj grad af sikkerhed er et højt niveau af sikkerhed, men er ikke en garanti for, at en revision, der udføres i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, altid vil afdække væsentlig fejlinformation, når sådan findes. Fejlinformationer kan opstå som følge af besvigelser eller fejl og kan betragtes som væsentlige, hvis det med rimelighed kan forventes, at de enkeltvis eller samlet har indflydelse på de økonomiske beslutninger, som regnskabsbrugere træffer på grundlag af årsregnskabet.

Som led i en revision, der udføres i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, foretager vi faglige vurderinger og opretholder professionel skepsis under revisionen. Herudover:

- Identificerer og vurderer vi risikoen for væsentlig fejlinformation i årsregnskabet, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl, udformer og udfører revisionshandlinger som reaktion på

disse risici samt opnår revisionsbevis, der er tilstrækkeligt og egnet til at danne grundlag for vores konklusion. Risikoen for ikke at opdage væsentlig fejlinformation forårsaget af besvigelser er højere end ved væsentlig fejlinformation forårsaget af fejl, idet besvigelser kan omfatte sammensværgelser, dokumentfalsk, bevidste udledelser, vildledning eller tilsidesættelse af intern kontrol.

- Opnår vi forståelse af den interne kontrol med relevans for revisionen for at kunne udforme revisionshandlinger, der er passende efter omstændighederne, men ikke for at kunne udtrykke en konklusion om effektiviteten af foreningens interne kontrol.
- Tager vi stilling til, om den regnskabspraksis, som er anvendt af ledelsen, er passende, samt om de regnskabsmæssige skøn og tilknyttede oplysninger, som ledelsen har udarbejdet, er rimelige.
- Konkluderer vi, om ledelsens udarbejdelse af årsregnskabet på grundlag af regnskabsprincippet om fortsat drift er passende, samt om der på grundlag af det opnåede revisionsbevis er væsentlig usikkerhed forbundet med begivenheder eller forhold, der kan skabe betydelig tvivl om foreningens evne til at fortsætte driften. Hvis vi konkluderer, at der er en væsentlig usikkerhed, skal vi i vores revisionspåtegning gøre opmærksom på oplysninger herom i årsregnskabet eller, hvis sådanne oplysninger ikke er tilstrækkelige, modificere vores konklusion. Vores konklusion er baseret på det revisionsbevis, der er opnået frem til datoen for vores revisionspåtegning. Fremtidige begivenheder eller forhold kan dog medføre, at foreningen ikke længere kan fortsætte driften.
- Tager vi stilling til den samlede præsentation, struktur og indhold af

årsregnskabet, herunder noteoplysningerne, samt om årsregnskabet afspejler de underliggende transaktioner og begivenheder på en sådan måde, at der gives et retvisende billede heraf.

Vi kommunikerer med den øverste ledelse om bl.a. det planlagte omfang og den tidsmæssige placering af revisionen samt betydelige revisionsmæssige observationer, herunder eventuelle betydelige mangler i intern kontrol, som vi identificerer under revisionen.

Udtalelse om ledelsesberetningen

Ledelsen er ansvarlig for ledelsesberetningen.

Vores konklusion om årsregnskabet omfatter ikke ledelsesberetningen, og vi

udtrykker ingen form for konklusion med sikkerhed om ledelsesberetningen.

I tilknytning til vores revision af årsregnskabet er det vores ansvar at læse ledelsesberetningen og i den forbindelse overveje, om ledelsesberetningen er væsentligt inkonsistent med årsregnskabet eller vores viden opnået ved revisionen eller på anden måde synes at indeholde væsentlig fejlinformation.

Vores ansvar er derudover at overveje, om ledelsesberetningen indeholder krævede oplysninger i henhold til årsregnskabsloven.

Baseret på det udførte arbejde er det vores opfattelse, at ledelsesberetningen er i overensstemmelse med årsregnskabet

og er udarbejdet i overensstemmelse med årsregnskabslovens krav. Vi har ikke fundet væsentlig fejlinformation i ledelsesberetningen.

Vejle, den 1. marts 2019

Ernst & Young

Godkendt Revisionspartnerselskab

CVR-nr. 30 70 02 28

Lars Tylvad Andersen

Statsaut. revisor

mne-nr. 8854

7

Årsregnskab





Anvendt regnskabspraksis

ANVENDT REGNSKABSPRAKSIS

Årsrapporten for Bankdata for 2018 er aflagt i overensstemmelse med årsregnskabslovens bestemmelser for store klasse C-virksomheder.

Der er foretaget enkelte tilpasninger mellem regnskabsposterne af- og nedskrivninger af anlægsaktiver og produktionsomkostninger. Sammenligningstal er tilrettet i overensstemmelse hermed.

Anvendt regnskabspraksis er uændret i forhold til sidste regnskabsår.

Omregning af fremmed valuta

Transaktioner i fremmed valuta omregnes ved første indregning til transaktionsdagens kurs. Valutakursdifferencer, der opstår mellem transaktionsdagens kurs og kursen på betalingsdagen, indregnes i resultatopgørelsen.

Tilgodehavender, gæld og andre poster i fremmed valuta omregnes til balancedagens valutakurs. Valutakursdifferencer mellem balancedagens kurs og kursen på indregningstidspunktet medtages i resultatopgørelsen under finansielle indtægter og omkostninger.

Anlægsaktiver, der er købt i fremmed valuta, omregnes til kursen på transaktionsdagen.

RESULTATOPGØRELSEN

Nettoomsætning

Nettoomsætning ved salg af edb-behandling og systemudvikling mv. indregnes i resultatopgørelsen, når levering har fundet sted inden årets udgang, og hvis indtægten kan opgøres pålideligt og forventes modtaget.

Nettoomsætningen måles ekskl. moms, afgifter og rabatter i forbindelse med salget.

Andre driftsindtægter

Andre driftsindtægter indeholder regnskabsposter af sekundær karakter i forhold til Bankdatas aktiviteter, herunder modtaget udtrædelsesgodtgørelse.

Produktionsomkostninger

Produktionsomkostninger omfatter om-

kostninger, der afholdes for at opnå årets nettoomsætning. Under produktionsomkostninger indregnes tillige udviklingsomkostninger, der ikke opfylder kriterierne for aktivering.

Andre eksterne omkostninger

Andre eksterne omkostninger indeholder årets afholdte omkostninger af primær karakter i forhold til Bankdatas formål og hovedaktiviteter.

Personaleomkostninger

Personaleomkostninger indeholder lønninger, vederlag, pensioner og øvrige personaleomkostninger til Bankdatas ansatte, herunder direktions.

Finansielle indtægter og omkostninger

Finansielle indtægter og omkostninger indeholder renter, kursgevinster og kurstab vedrørende værdipapirer og transaktioner i fremmed valuta.

Resultat af kapitalandele i associerede virksomheder

Posten omfatter modtagne udbytter fra associerede virksomheder i det omfang udbyttet ikke overstiger den akkumulerede indtjening i den associerede virksomhed i ejerperioden.

Skat af årets resultat

I resultatopgørelsen indregnes årets skat, som består af årets aktuelle skat, der beregnes af foreningens skattemæssige formue pr. 31. december 2018, samt regulering af skat vedrørende tidligere regnskabsår.

BALANCEN

Immaterielle anlægsaktiver

Udviklingsomkostninger omfatter intern og ekstern systemudvikling og tilhørende licenser, der direkte og indirekte kan henføres til Bankdatas udviklingsaktiviteter.

Immaterielle anlægsaktiver måles ved første indregning til kostpris.

Udviklingsomkostningerne omfatter omkostninger, gager og afskrivninger, der direkte og indirekte kan henføres til selskabets udviklingsaktiviteter.

Udviklingsprojekter indregnes som immaterielle anlægsaktiver, hvis følgende krav er opfyldt:

- Udviklingsprojektet er klart defineret og identificerbart
- Der er i projektet enten et potentielt fremtidigt marked eller en udviklingsmulighed for foreningen
- Det er hensigten at fremstille, markedsføre eller anvende projektets løsning
- Kostprisen kan opgøres pålideligt
- Der er tilstrækkelig sikkerhed for, at den fremtidige indtjening kan dække produktions-, salgs- og administrationsomkostningerne samt udviklingsomkostningerne.
- Der kan påvises teknisk gennemførlighed og tilstrækkelige ressourcer for projektet

Øvrige udviklingsomkostninger samt ekstern systemudvikling og tilhørende licenser viderefaktureres til medlemmerne i samme regnskabsår, som de afholdes og indregnes i resultatopgørelsen, efterhånden som omkostningerne afholdes, da de fremtidige økonomiske fordele ved de udviklede systemer realiseres hos medlemmerne og ikke i Bankdata.

Udviklingsomkostningerne, der er indregnet i balancen, måles til kostpris med fradrag af akkumulerede af- og nedskrivninger.

Efter færdiggørelsen af udviklingsarbejdet afskrives de indregnede udviklingsomkostninger lineært over den vurderede økonomiske brugstid. Afskrivningsperioden udgør sædvanligvis 5-10 år.

Licenser måles til kostpris med fradrag af akkumulerede af- og nedskrivninger. Licenserne afskrives over aftaleperioden.

Immaterielle anlægsaktiver nedskrives til genindvindingsværdien, såfremt denne er lavere end den regnskabsmæssige værdi.

Fortjeneste og tab ved afhændelse af udviklingsprojekter og licenser opgøres som forskellen mellem salgsprisen med fradrag af salgsmomkostninger

og den regnskabsmæssige værdi på salgstidspunktet.

Fortjeneste eller tab indregnes i resultatopgørelsen under andre indtægter eller andre driftsomkostninger.

Materielle anlægsaktiver

Grunde, bygninger, bygningsinstallationer, produktionsanlæg og maskiner samt andre anlæg, driftsmateriel og inventar måles til kostpris med fradrag af akkumulerede afskrivninger. Der afskrives ikke på grunde.

Kostprisen omfatter anskaffelsesprisen samt omkostninger direkte tilknyttet anskaffelsen indtil det tidspunkt, hvor aktivet er klar til brug.

Der foretages lineære afskrivninger over den forventede brugstid, baseret på følgende vurdering af aktivernes forventede brugstider:

Bygninger:	100 år
Bygningsinstallationer:	5 år
Produktionsanlæg og maskiner:	1-5 år
Andre anlæg, driftsmateriel og inventar:	5 år

Mindre nyanskaffelser i forbindelse med it-udstyr indregnes i resultatopgørelsen under afskrivninger.

Materielle anlægsaktiver nedskrives til genindvindingsværdien, hvis denne er lavere end den regnskabsmæssige værdi.

Fortjeneste og tab ved afhændelse af materielle anlægsaktiver opgøres som forskellen mellem salgsprisen med fradrag af salgsmkostninger og den regnskabsmæssige værdi på salgstidspunktet. Fortjeneste eller tab indregnes i resultatopgørelsen under afskrivninger.

Ydelser i forbindelse med lejeaftaler indregnes i resultatopgørelsen over kontraktens løbetid. Selskabets samlede forpligtelse vedrørende lejeaftaler oplyses under eventuel forpligtelser.

Finansielle anlægsaktiver

Andre tilgodehavender består af ansvarlig lånekapital og deponeringer, der af ledelsen anses som anlægsbeholdninger. Andre tilgodehavender måles til amortiseret kostpris og værdireguleringer indregnes i resultatopgørelsen.

Kapitalandele i associerede virksomheder

Kapitalandele i associerede virksomheder måles til kostpris. Modtaget udbytte, der overstiger den akkumulerede indtjening i den associerede virksomhed i ejerperioden, behandles som en reduktion af kostprisen.

Fortjenesten eller tab ved afhændelse af associerede virksomheder opgøres som forskellen mellem afhændelsessummen og den regnskabsmæssige værdi af nettoaktiver på salgstidspunktet inkl. ikke afskrevet goodwill samt forventede omkostninger til salg eller afvikling. Fortjenesten eller tab indregnes i resultatopgørelsen under finansielle poster.

Værdiforringelse af anlægsaktiver

Den regnskabsmæssige værdi af immaterielle, materielle og finansielle anlægsaktiver vurderes årligt for indikationer på værdiforringelse, ud over det som udtrykkes ved afskrivning.

Foreligger der indikationer på værdiforringelse, foretages nedskrivningstest af hvert enkelt aktiv henholdsvis gruppe af aktiver. Der foretages nedskrivning til genindvindingsværdien, hvis denne er lavere end den regnskabsmæssige værdi.

Som genindvindingsværdi anvendes den højeste værdi af nettosalgspris og kapitalværdi. Kapitalværdien opgøres som nutidsværdien af de forventede nettopengestrømme for anvendelsen af aktivet eller aktivgruppen.

Tilgodehavender

Tilgodehavender måles til amortiseret kostpris, hvilket sædvanligvis svarer til nominel værdi. Der nedskrives til imødegåelse af forventede tab.

Igangværende arbejder

Igangværende arbejder for fremmed

regning måles til salgsværdien af det udførte arbejde. Salgsværdien måles på baggrund af færdiggørelsesgraden på balancedagen og de samlede forventede indtægter på det enkelte igangværende arbejde.

Det enkelte igangværende arbejde indregnes i balancen under tilgodehavender eller gældsforpligtelser afhængig af nettoværdien af salgssummen med fradrag af acontofaktureringer og forudbetalinger.

Periodeafgrænsningsposter

Periodeafgrænsningsposter, indregnet under aktiver, omfatter afholdte omkostninger vedrørende efterfølgende regnskabsår.

Reserve for udviklingsomkostninger

Reserve for udviklingsomkostninger omfatter indregnede udviklingsomkostninger. Reserven kan ikke benyttes til udbytte eller dækning af underskud.

Reserven reduceres eller opløses, hvis de indregnede udviklingsomkostninger afskrives eller udgår af foreningens drift. Dette sker ved overførsel direkte til egenkapitalens frie reserver.

Modtagne forudbetalinger fra kunder

Modtagne forudbetalinger fra kunder, indregnet under lang- og kortfristede forpligtelser, omfatter modtagne betalinger, som vedrører indtægter i efterfølgende regnskabsår.

Selskabsskat og udskudt skat

Aktuelle skatteforpligtelser og tilgodehavende aktuel skat indregnes i balancen som beregnet skat af årets skattepligtige indkomst, reguleret for skat af tidligere års skattepligtige indkomster samt for betalte aconto skatter.

Der indregnes ikke udskudt skat, da Bankdata alene betaler skat af formuen efter et eventuelt salg.

Gældsforpligtelser

Øvrige gældsforpligtelser måles til netto-realiseringsværdi. ►

Pengestrømsopgørelse

Pengestrømsopgørelsen viser Bankdatas pengestrømme fordelt på drifts-, investerings- og finansieringsaktivitet for året, årets forskydning i likvider samt Bankdatas likvider ved årets begyndelse og slutning.

Pengestrøm fra driftsaktivitet

Pengestrømme fra driftsaktivitet opgøres som årets resultat reguleret for ikke-kontante driftsposter, ændring i driftskapital og betalt selskabsskat.

Pengestrøm fra investeringsaktivitet

Pengestrømme fra investeringsaktivitet omfatter betaling i forbindelse med køb

og salg af immaterielle, materielle og finansielle anlægsaktiver

Pengestrøm fra finansieringsaktivitet

Pengestrømme fra finansieringsaktivitet omfatter ændringer i størrelse eller sammensætning af foreningens indskudskapital, samt betaling af udlodning til medlemmerne.

Likvider

Likvider omfatter likvide beholdninger og kortfristet bankgæld.

Segmentoplysninger

Der gives ikke oplysninger på forretningssegmenter og geografiske markeder, idet

Bankdata kun har en type aktivitet til et marked.

Nøgletal

Nøgletal er beregnet i overensstemmelse med Den Danske Finansanalytikerforenings "Anbefalinger og Nøgletal 2015".

De i hoved- og nøgletaloversigten anførte nøgletal er beregnet således:

Egenkapitalandel i % : $\frac{\text{Egenkapital i alt} \times 100}{\text{Passiver i alt}}$



Resultatopgørelse

for tiden 1.1. – 31.12.2018

i 1.000 kr.	Note	2018	2017
Nettoomsætning	1	1.633.985	1.406.836
Arbejde udført for egen regning og opført under aktiver		29.142	25.890
Andre driftsindtægter		30.665	0
Produktionsomkostninger		-903.165	-816.022
Andre eksterne omkostninger		-88.116	-76.830
Bruttoresultat		702.511	539.874
Personaleomkostninger	2	-581.930	-530.567
Af- og nedskrivning af anlægsaktiver	3	-84.342	-12.383
Resultat før renter m.m.		36.239	-3.076
Øvrige finansielle omkostninger		-4.484	-1.668
Resultat før skat		31.755	-4.744
Skat af årets resultat	4	-199	-1.792
Årets resultat		31.556	-6.536

Balance

pr. 31.12.2018

i 1.000 kr.	Note	2018	2017
Aktiver			
Anlægsaktiver			
Immaterielle anlægsaktiver:			
Færdiggjorte udviklingsprojekter	5	389.628	0
Udviklingsprojekter under udførelse	5	141.411	358.876
		531.039	358.876
Materielle anlægsaktiver:			
Grunde og bygninger	6	164.662	154.458
Produktionsanlæg og maskiner	6	8.392	8.128
Andre anlæg, driftsmateriel og inventar	6	3.653	5.594
		176.707	168.180
Finansielle anlægsaktiver:			
Kapitalandele i associerede virksomheder	7	93.000	0
Andre tilgodehavender	7	0	181.859
		93.000	181.859
Anlægsaktiver i alt		800.746	708.915
Omsætningsaktiver			
Tilgodehavender:			
Tilgodehavender fra salg og tjenesteydelser		112.169	105.534
Igangværende arbejde for fremmed regning	8	11.530	7.664
Tilgodehavender selskabsskat		0	355
Andre tilgodehavender		10.396	12.723
Periodeafgrænsningsposter	9	82.583	89.623
		216.678	215.899
Likvide beholdninger		309.161	1.115
Omsætningsaktiver i alt		525.839	217.014
Aktiver i alt		1.326.585	925.929

i 1.000 kr.	Note	2018	2017
Passiver			
Egenkapital			
Egenkapital indskud		472.047	476.104
Reserve for udviklingsomkostninger		531.038	358.876
Egenkapital i øvrigt		53.582	22.915
Egenkapital, jf. vedtægternes § 5 stk. 6		-525.764	-354.492
Egenkapital i alt		530.903	503.403
Gældsforpligtelser			
Langsigtede gældsforpligtelser:			
Modtagne forudbetalinger fra kunder	10	443.000	0
Langsigtede gældsforpligtelser i alt		443.000	0
Kortfristede gældsforpligtelser:			
Gæld til kreditinstitutter		0	245.652
Modtagne forudbetalinger fra kunder	10	92.000	0
Leverandører af varer og tjenesteydelser		79.924	51.696
Selskabsskat		1.101	0
Anden gæld		179.657	125.178
Kortfristede gældsforpligtelser i alt		352.682	422.526
Gældsforpligtelser i alt		795.682	422.526
Passiver i alt		1.326.585	925.929
Honorar til generalforsamlingsvalgt revisor	11		
Eventualforpligtelser og sikkerhedsstillelser	12		
Ejerforhold	13		

Egenkapitalopgørelse

pr. 31.12.2018

i 1.000 kr.	Note	2018	2017
Egenkapital indskud			
Saldo primo regnskabsåret		476.104	476.104
Kapitalnedsættelse		-4.056	0
		472.048	476.104
Reserve for udviklingsomkostninger			
Saldo primo regnskabsåret		358.876	160.360
Overført til reserve for udviklingsomkostninger		172.162	198.516
		531.038	358.876
Egenkapital i øvrigt			
Saldo primo regnskabsåret		22.915	29.451
Overført jf. resultatdisponering	14	30.665	-6.536
		53.580	22.915
Egenkapital, jf. vedtægternes § 5 stk. 6			
Saldo primo regnskabsåret		-354.492	-155.976
Overført via resultat disponering		891	0
Overført til reserve for udviklingsomkostninger		-172.162	-198.516
		-525.763	-354.492
Egenkapital ultimo regnskabsåret		530.903	503.403

Pengestrømsopgørelse

pr. 31.12.2018

i 1.000 kr.	Note	2018	2017
Nettoomsætning	1	1.633.985	1.406.836
Arbejde udført for egen regning og opført under aktiver		29.142	25.890
Andre driftsindtægter		30.665	0
Omkostninger		-1.574.625	-1.425.370
Pengestrøm primær drift før ændring i driftskapital		119.167	7.356
Ændring i driftskapital			
Tilgodehavender		2.731	-11.422
Igangværende arbejder		-3.866	-6.325
Leverandører, anden gæld og forudbetalinger fra kunder		617.705	6.046
Pengestrømme fra drift før finansielle poster og skat		735.737	-4.345
Renteudbetalinger		-4.484	-1.668
Betalt selskabsskat		1.258	-3.305
Pengestrømme fra driftsaktivitet		732.511	-9.318
Køb immaterielle anlægsaktiver	3	-241.163	-198.516
Køb materielle anlægsaktiver	6	-23.417	-5.578
Salg materielle anlægsaktiver		964	910
Salg finansielle anlægsaktiver	7	181.859	0
Køb finansielle anlægsaktiver	7	-93.000	0
Pengestrømme fra investeringsaktivitet		-174.757	-203.184
Udbetaling af indskudskapital		-4.056	0
Pengestrømme fra finansieringsaktivitet		-4.056	0
Årets pengestrømme fra drifts, investerings og finansieringsaktivitet		553.698	-212.502
Likvider primo		-244.537	-32.035
Likvider ultimo		309.161	-244.537
Lkvider		309.161	1.115
Gæld til kreditinstitutter		0	-245.652
		309.161	-244.537

Noter

01 Nettoomsætning

i 1.000 kr.	2018	2017
Edb-behandling	603.760	591.896
Kommunikationsindtægter	6.380	9.602
Indtægt ved systemudvikling	680.389	566.174
Forvaltning og support	300.603	205.502
Øvrige indtægter	42.853	33.662
	1.633.985	1.406.836

02 Personaleomkostninger

i 1.000 kr.	2018	2017
Lønninger	464.010	421.449
Lønsumsafgift	65.540	59.946
Pensioner	46.930	44.238
Andre udgifter til social sikring	5.450	4.934
	581.930	530.567
Gennemsnitligt antal ansatte (inklusive ny kapitalmarkedsplatform)	756	738
Løn m.v., direktionen (Antal direktionsmedlemmer*)	7.509	6.030
Pensioner, direktionen	0	58

* I 2018 har Direktionen fra 1. januar til 1. maj bestået af 2 personer, og fra 1. maj og frem af 3 personer.

03 Af- og nedskrivning af anlægsaktiver

i 1.000 kr.	2018	2017
Bygninger og installationer	5.552	2.576
Produktionsanlæg og maskiner	6.767	5.442
Mindre nyanskaffelser edb-udstyr	2.148	2.604
Driftsmateriel og inventar	1.793	2.420
Tab/fortjeneste ved salg af driftsmidler	-184	-7
Overført til udviklingsprojekter under udførelse	-734	-652
Kapitalmarkedsplatform	69.000	0
	84.342	12.383

04 Selskabsskat

i 1.000 kr.	2018	2017
Skat af årets skattepligtige indtægt	2.233	2.030
Korrektion vedr. tidligere år	-2.034	-238
	199	1.792

05 Immaterielle anlægsaktiver

i 1.000 kr.	Færdiggjorte udviklingsprojekter	Udviklingsprojekter under udførelse og forudbetalinger for immaterielle aktiver	I alt
Kostpris pr. 1/1 2018	0	358.876	358.876
Tilgang	0	241.163	241.163
Overførsel fra andre poster	458.628	-458.628	0
Kostpris pr. 31/12 2018	458.628	141.411	600.039
Afskrivninger pr. 1/1 2018	0	0	0
Afskrivninger	69.000	0	0
Afskrivninger pr. 31/12 2018	69.000	0	69.000
Regnskabsmæssig værdi pr. 31.12.2018	389.628	141.411	531.039

Udviklingsprojekter

Udviklingsomkostningerne vedrører alene udvikling af den nye kapitalmarkedsplatform.

Udviklingsprojekter omfatter intern og ekstern systemudvikling og tilhørende licenser, der direkte og indirekte kan henføres til Bankdatas udviklingsaktiviteter.

Kapitalmarkedsplatformen forventes at medføre betydelige konkurrencemæssige fordele hos medlemmerne, i takt med at etaperne i projektet færdiggøres.

Ledelsen har gennemført en nedskrivningstest af den regnskabsmæssige værdi af udviklingsprojekter. Det vurderes, at genindvindingsværdien i form af nytteværdi modsvarer den regnskabsmæssige værdi.

Afskrivning af den nye kapitalmarkedsplatform er påbegyndt i 2018 i takt med færdiggørelsen af etaperne i projektet.

06 Materielle anlægsaktiver

i 1.000 kr.	Grunde og bygninger	Produktionsanlæg og maskiner	Andre anlæg, driftsmateriel og inventar
Kostpris pr. 1/1 2018	211.408	70.502	17.324
Tilgang	15.756	7.034	627
Afgang	0	-1.139	-2.287
Kostpris pr. 31/12 2018	227.164	76.397	15.664
Afskrivninger pr. 1/1 2018	56.950	62.373	11.730
Afskrivninger	5.552	6.767	1.793
Afskrivninger afhændede 2018	0	-1.135	-1.512
	62.502	68.005	12.011
Regnskabsmæssig værdi pr. 31.12.2018	164.662	8.392	3.653

07 Finansielle anlægsaktiver

i 1.000 kr.	Kapitalandele i associerede virksomheder	Andre tilgodehavender	I alt
Kostpris pr. 1/1 2018	0	181.859	181.859
Tilgang i årets løb	93.000	0	93.000
Afgang i årets løb	0	-181.859	-181.859
Kostpris pr. 31/12 2018	93.000	0	93.000
Regnskabsmæssig værdi 31. december 2018	93.000	0	93.000

Associerede virksomheder	Hjemsted	Ejerandel	Resultat	Egenkapital
JN Data A/S	Silkeborg	31,00 %	7.929	222.023

08 Igangværende arbejder for fremmed regning

i 1.000 kr.	2018	2017
Salgsværdi af udført arbejde	12.355	8.482
Modtagne acontobetalingen	-825	-818
	11.530	7.664

9 Periodeafgrænsningsposter

i 1.000 kr.	2018	2017
Forudbetalte licensomkostninger m.v.	55.366	63.046
Øvrige forudbetalte omkostninger	27.217	26.577
	82.583	89.623

10 Modtagne forudbetalinger fra kunder

Posten indeholder forud faktureret edb-produktion blandt andet med henblik på at opnå finansiering af Bankdatas it-udvikling.

11 Honorar til generalforsamlingsvalgt revisor

i 1.000 kr.	2018	2017
Lovpligtig revision	379	369
Erklæringsopgaver med sikkerhed	914	443
Skatterådgivning	769	368
Andre ydelser	1.443	98
	3.505	1.278

12 Kontraktlige forpligtelser

Foreningen har indgået huslejekontrakter med en samlet restforpligtelse pr. 31. december 2018 på 158.279 t.kr. for perioden frem til 2037.

Foreningen har indgået aftale med JN Data A/S om it-drift, der i 2019 og 2020 i alt forventes at beløbe sig til ca. 837,6 mio. kr. Aftalen kan opsiges med 2 års varsel.

Foreningen har derudover indgået en række software kontrakter.

13 Ejerforhold

Følgende medlemmer er noteret med minimum 5 % stemmeberettigelse eller minimum 5 % af medlemskapitalen.

Sydbank A/S
Jyske Bank A/S
Sparekassen Sjælland A/S
Ringkøbing Landbobank A/S

14 Nærtstående parter

Foreningen anvender §98c, stk. 7 i årsregnskabsloven.

15 Resultatdisponering

Årets resultat foreslås disponeret således:

i 1.000 kr.	2017	2016
Egenkapital i øvrigt	30.665	-6.536
Egenkapital jf. vedtægternes §5 stk 6	891	0
	31.556	-6.536

Medlemsbanker



Foreningen Bankdata

Erritsø Bygade 102
7000 Fredericia

Tlf: 79 24 22 33
www.bankdata.dk
CVR-nr. 68 96 44 15

Redaktør: Rikke Schak Toustrup-Jensen
Design: by milo
Trykkeri: Cool Grey

