



# Årsrapport 2023

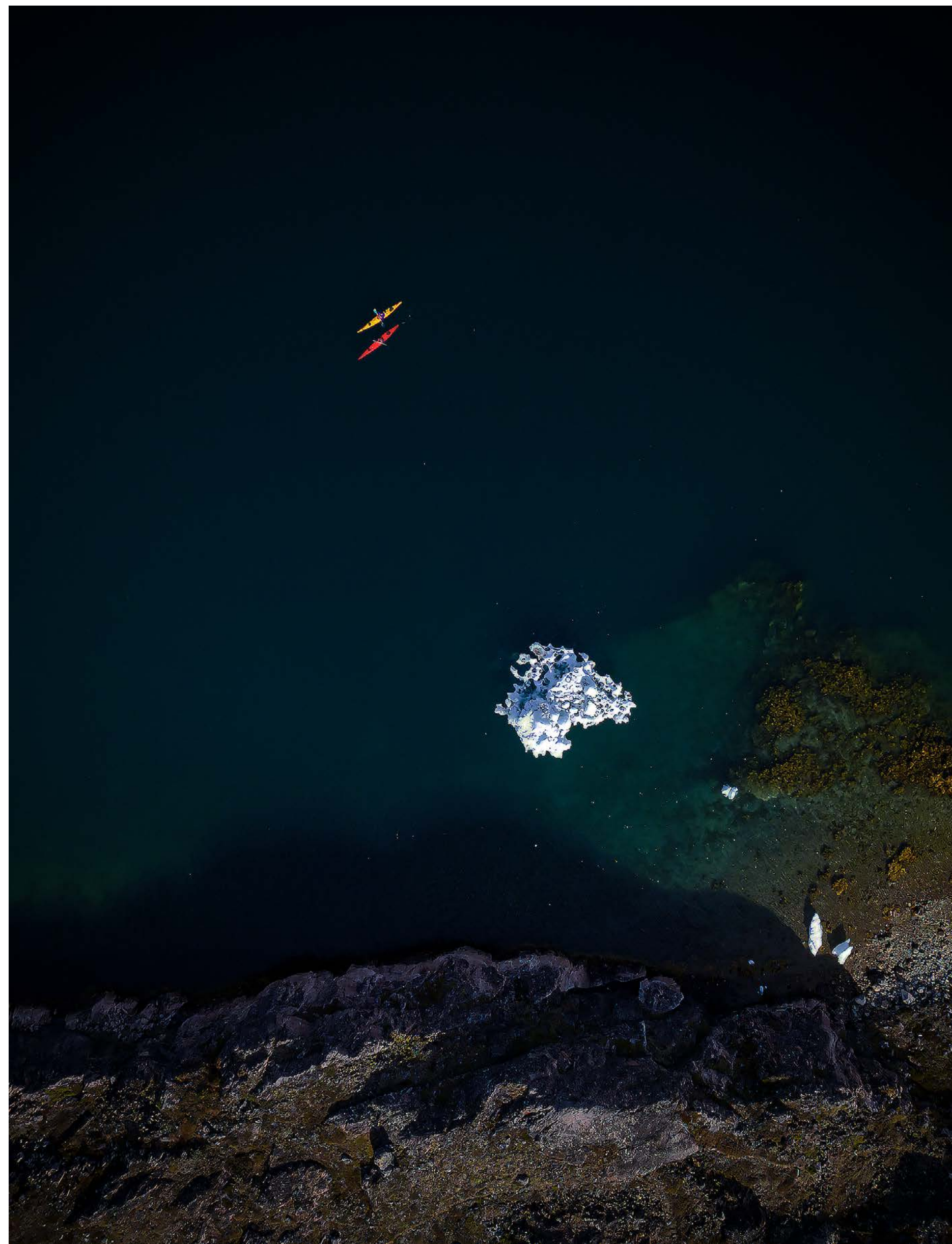
# Air Greenland A/S

1. januar 2023 - 31. december 2023

Årsrapporten er fremlagt og godkendt på selskabets ordinære generalforsamling den 13. maj 2024

Thor Suhr  
Dirigent

Air Greenland A/S  
CVR-nummer: 56 99 67 10  
[www.airgreenland.com](http://www.airgreenland.com)  
Postboks 1012  
3900 Nuuk  
Grønland



# Index

## Introduktion

- 5 Hilsen fra vores forkvinde
- 8 Brev fra vores administrerende direktør
- 11 Højdepunkter 2023
- 12 Koncernens hoved- og nøgletal

## Strategi og finansielle mål

- 14 Vi er Air Greenland
- 15 Vores forretningsmodel
- 16 Vores strategi
- 19 Industri og markedstrends
- 21 Forventninger til 2024
- 22 Kapitalstruktur og udbyttepolitik

## Finansielle og ikke-finansielle resultater

- 24 Finansiell gennemgang
- 37 Bæredygtighedsrapport
- 41 Fra CSR til ESG
- 42 E – Environment
- 49 S – Social
- 66 G – Governance
- 69 Redegørelse §99

## Corporate governance og oplysninger om aktionær

- 73 Risikostyring
- 75 Virksomhedsledelse
- 77 Bestyrelsen
- 80 Oplysninger om aktionær

## Finansiell rapportering

- 83 Resultatopgørelse
- 84 Balance
- 86 Egenkapitalopgørelse
- 87 Pengestrømsopgørelse
- 88 Noter
- 102 Anvendt regnskabspraksis
- 110 Definition af nøgletal
- 111 Oversigt over koncern og rutenetværk

## Erklæringer

- 114 Ledelsespåtegning
- 115 Revisionspåtegning



# Introduktion



# Hilsen fra vores forkvinde

"Sammen løfter vi Grønland og forbinder vores kultur, natur og infrastruktur med resten af verden. Vi er klar hver gang."

Sådan lyder Air Greenlands mission. Med andre ord, så er det udgangspunktet for Air Greenlands eksistens og at selskabet gennem 63 år har været med til at sikre kritisk infrastruktur her i landet. En unik virksomhed, som dagligt håndterer flyvning til, fra og i Grønland, tilmed ofte under svære vilkår.

Efter et 2022, som var særdeles udfordrende, da både vejr og manglende flyreservedele skabte store trafikale udfordringer, til stor gene for såvel rejsende som medarbejdere, har der igennem 2023 været særlig fokus på at sikre en mere robust afvikling af trafikken. Der er på den baggrund iværksat flere tiltag, hvilket har medført at det på trods af et fortsat meget omskifteligt vejr er lykket med at skabe en mere stabil drift.

Samtidig har der været fokus på, at de tidligere nævnte tiltag skulle være med til genetablere det høje niveau af medarbejdertilfredshed, som Air Greenland tidligere år har været kendetegnet ved. Dette er i høj grad lykket, og at arbejdet med disse to indsatsområder har bidraget positivt til Air Greenlands mission om at løfte Grønland, er noget vi fra bestyrelsens side anerkender.

I den sammenhæng skal der lyde en stor tak for det tilfredsstillende økonomiske resultat, til både selskabets ledelse og ikke mindst til alle medarbejdere for en imponerende indsats i 2023.

..... **Bodil Marie Damgaard**  
Forkvinde



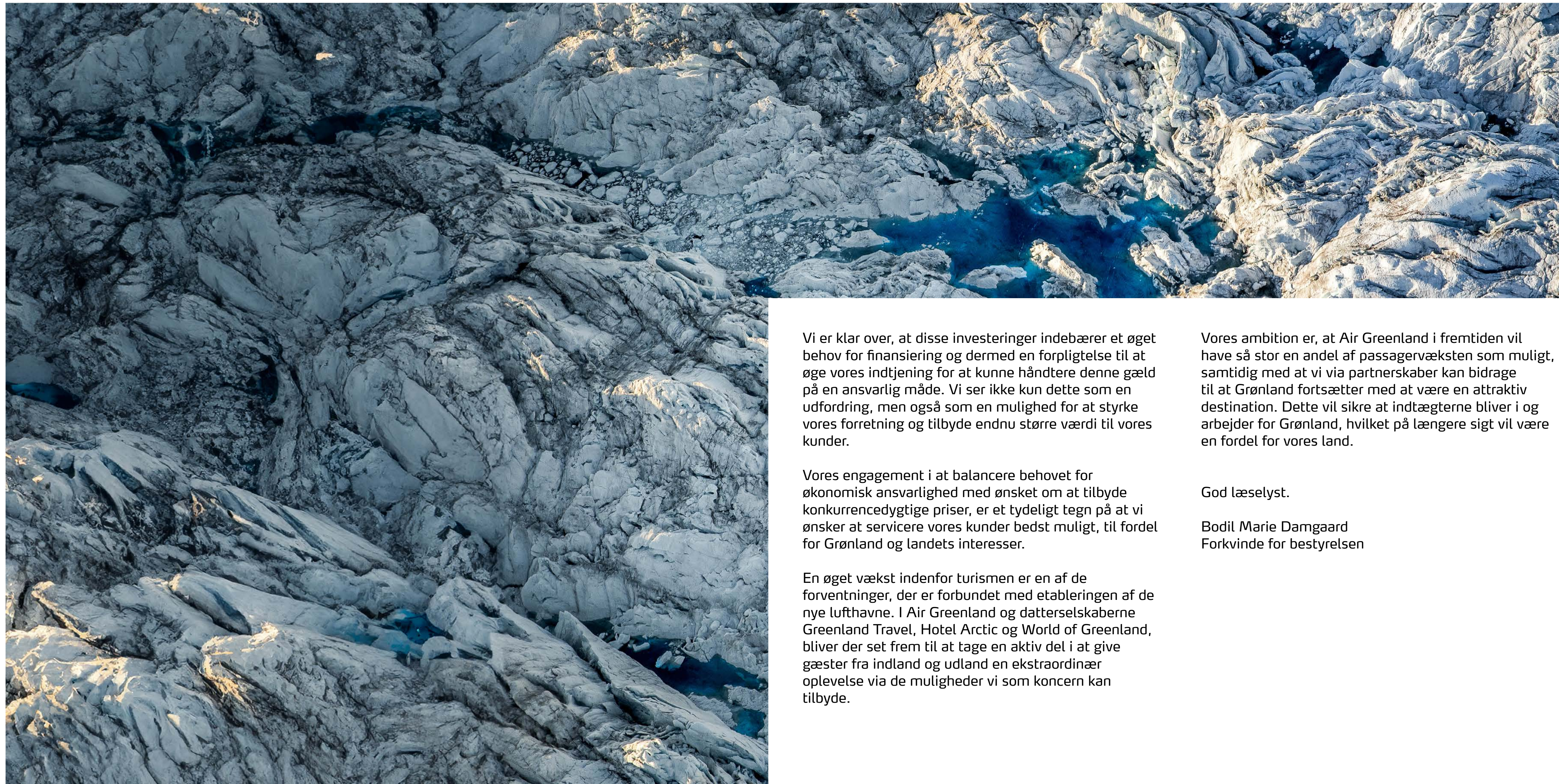
Det er en spændende tid vi går i møde med store forandringer i landets infrastruktur. Air Greenland har i mange år haft begrænset konkurrence i rutetrafikken. Med de to kommende nye internationale lufthavne i Nuuk og Ilulissat samt den kommende regionale lufthavn i Qaqortoq, vil selskabet dog med al sandsynlighed befinde sig i en ny konkurrencesituation i fremtiden. Et emne, som igennem de senere år naturligvis har haft et stort fokus fra selskabets samlede ledelse.

Konkurrencen må forventes at komme på få udvalgte ruter i den overskudsgivende højsæson. Air Greenlands primære fokus er, som allerede nævnt, at sikre en sammenhængende trafik for hele Grønland, både for vores indenrigskunder, charterkunder samt internationale kunder. Det har været muligt for Air Greenland at løfte denne opgave via en forretningsmodel, hvor Selvstyret dækker ikke rentable ruter via servicekontrakter.

Såfremt der kommer konkurrence på få, udvalgte overskudsgivende ruter i højsæsonen, vil det udfordre sammenhængen i Air Greenlands økonomi og selskabets evne til at sikre en sammenhængende trafik, hvilket i sidste ende kan påvirke den nuværende trafikstruktur internt i landet.

Opgaven bliver at beherske den vanskelig balancegang mellem at agere i et kommercielt konkurrencepræget marked samtidig med at sikre kritisk infrastruktur, og der skal ikke være nogen tvivl om, at det fremover fortsat vil være ambitionen for Air Greenland at forbinde Grønland, præcis som det står i vores mission.

I løbet af de seneste fem år har vi med stolthed gennemført en omfattende fornyelse af vores flyflåde, hvilket har positioneret os stærkt til fremtiden. Dette er et strategisk tiltag til at kunne imødekomme nye muligheder, som bl.a. de kommende nye lufthavne vil medføre.



Vi er klar over, at disse investeringer indebærer et øget behov for finansiering og dermed en forpligtelse til at øge vores indtjening for at kunne håndtere denne gæld på en ansvarlig måde. Vi ser ikke kun dette som en udfordring, men også som en mulighed for at styrke vores forretning og tilbyde endnu større værdi til vores kunder.

Vores engagement i at balancere behovet for økonomisk ansvarlighed med ønsket om at tilbyde konkurrencedygtige priser, er et tydeligt tegn på at vi ønsker at servicere vores kunder bedst muligt, til fordel for Grønland og landets interesser.

En øget vækst indenfor turismen er en af de forventninger, der er forbundet med etableringen af de nye lufthavne. I Air Greenland og datterselskaberne Greenland Travel, Hotel Arctic og World of Greenland, bliver der set frem til at tage en aktiv del i at give gæster fra indland og udland en ekstraordinær oplevelse via de muligheder vi som koncern kan tilbyde.

Vores ambition er, at Air Greenland i fremtiden vil have så stor en andel af passagervæksten som muligt, samtidig med at vi via partnerskaber kan bidrage til at Grønland fortsætter med at være en attraktiv destination. Dette vil sikre at indtægterne bliver i og arbejder for Grønland, hvilket på længere sigt vil være en fordel for vores land.

God læselyst.

Bodil Marie Damgaard  
Forkvinde for bestyrelsen



# Brev fra vores administrerende direktør

Air Greenland bærer et stort ansvar for at løfte Grønland.

Det har altid været en kompleks opgave at drive et selskab som Air Greenland, som både operationelt og geografiske spænder bredt samtidig med, at der skal balanceres mellem at være kritisk infrastruktur og en kommercielt drevet virksomhed.

Opgaven er ikke blevet mindre kompleks med generelt større vejrmæssige udfordringer afledt af klimaforandringerne, udfordringer afledt af begivenheder ude i verden, som påvirker for eksempel leverance af reservedele, og endelig de udfordringer, som udspringer af den nye infrastruktur i Grønland.

Derfor er det også dejligt at kunne konstatere at Air Greenland som koncern gennem de mange dygtige og dedikerede medarbejdere endnu engang kan levere et tilfredsstillende resultat.

Resultatet er ikke kommet af sig selv, men er blevet til gennem mange menneskers utrættelige indsats på tværs af funktioner, stationer og regioner, med bestyrelsens og ejerens opbakning. Kombinationen af

godt samarbejde med bestyrelse og ejer samt dygtige og dedikerede medarbejdere gør Air Greenland til en stærk virksomhed, som også i årene fremover kan forventes at sikre kritisk infrastruktur og begå sig i international konkurrence til fordel for Grønland. Fra direktionen skal derfor lyde en stor tak til medarbejdere, bestyrelse og ejer for et godt samarbejde og en forrygende indsats i 2023.

## Økonomiske resultater

Der er leveret et stabilt økonomisk koncernresultat på 84,5 MDKK før skat, hvilket er lidt mindre end forventet for 2023, men fortsat et tilfredsstillende resultat. Omsætningen har udviklet sig samlet som planlagt, og med særlig vækst i passageromsætningen, mens den øvrige omsætning har ligget mere stabilt. Omkostningerne har ligeledes været i kontrol og afspejler den øgede aktivitet på trods af prisstigninger til fuel.





Væksten i passageromsætningen er sket efter en fortsat negativ påvirkning i 2022 af Covid-19, men også en mere aggressiv prispolitik, der tilsvarende også har medført en øget produktion. Enhedsomkostningerne udviklede sig i takt med inflationen, og flere tiltag har forbedret indtjeningen. Dels har der været fokus på at forbedre kabinefaktoren, men også generelt at udnytte den tilgængelige kapacitet bedre, hvilket har nedbragt enhedsomkostningerne.

De likvide beholdninger er reduceret med 48% til 204,7 MDKK, hvilket skyldes den fortsatte flådefornyelse og øvrige anlægsinvesteringer på samlet 349 MDKK. I januar 2024 er der indgået aftale om en ny låneramme på 275 MDKK, der skal finansiere de fremadrettede anlægsinvesteringer i 2024.

#### Udvikling i markedet

Tiden under Covid-19 var udfordrende for flyselskaber over alt i verden, men Air Greenland og markedet i Grønland er kommet hurtigere tilbage på niveauet før Covid-19 end andre markeder. En væsentlig årsag til denne udvikling er, at Air Greenland i Grønland er kritisk infrastruktur, hvilket betyder at uden flyvninger,

er der mange områder, organisationer og offentlige myndigheder, der ikke kan udføre deres opgave.

Air Greenland er meget bevidst om sin kritiske rolle i Grønland, og det gælder, uanset om det er passager- og fragtflyvninger, flyvninger for Sundhedsvæsenet, Search and Rescue flyvninger eller flyvninger til mindre bygder.

I november 2024 åbner en 2.200 meter landingsbane i Nuuk, og i 2025 åbner en 2.200 meter landingsbane i Ilulissat og 1.500 meter bane i Qaqortoq. Disse markante anlægsinvesteringer er de største byggerier i landets historie, og de har til formål dels at gøre det nemmere for befolkningen at rejse, men også at øge turismen til Grønland. For at opretholde nuværende niveau af indenrigsflyvninger, skal Air Greenland herudover investere ca. 400 MDKK i aktiver, som alene er afledt af den nye infrastruktur, og deraf medfører disse investeringer ikke yderligere indtjening, hvilket omtales side 22.

Den nye infrastruktur åbner muligheden for adgang til nye markeder, men også øget konkurrence og muligheder for samarbejde, hvilket Air Greenland

imødeser. Ambitionen er at øge det samlede marked, og i mindre grad konkurrere om de samme passagerer.

Med passagervæksten i 2023 sammen med en opgraderet flyflåde ser Air Greenland frem til de nye muligheder, som den ændrede infrastruktur vil medføre.

#### Strategi

Air Greenlands vision om at gøre selskabet til kundernes førstevalg fortsætter i 2024. I 2023 er trafikafviklingen markant forbedret, hvilket dels er sket gennem en flådefornyelse og kapacitetsudvidelse, der i stort omfang nu er gennemført.

Selskabets største investering, en A330-800 neo, har fungeret upåklageligt, og de 7 nye H155 helikoptere til servicekontraktflyvninger viser nu en meget tilfredsstillende teknisk regularitet.

Den 8. Dash 8 tilføjet i 2023 har medført en mere robust trafikafvikling på indenrigsnettet, der samlet set har været påvirket af færre tekniske udfordringer end i 2022.

Der vil fortsat være fokus på en effektiv trafikafvikling og deraf med et mål om lavere enhedsomkostninger, samtidig med en øget fokusering på kommercielle tiltag, herunder udvidelse af samarbejder med andre flyselskaber samt fokus på forbedring af eksisterende processer, øget digitalisering, nye forretningsområder og ikke mindst med fokus på kundernes behov

Det er medarbejderne, som hver dag gør det muligt, og efter et udfordrende år i 2022 med alt for mange driftsforstyrrelser, er det positivt, at medarbejdertilfredsheden igen er opadgående. Air Greenlands medarbejdere løser hver dag en yderst vanskelig opgave hvor irregularitet ofte opstår og er hver dag med til at sikre den grønlandske infrastruktur. Fra direktionen skal lyde et kæmpe tak til medarbejderne for indsatsen i 2023, hvor selskabet er kommet tilbage på sporet – well done!

### Plan for bæredygtighed

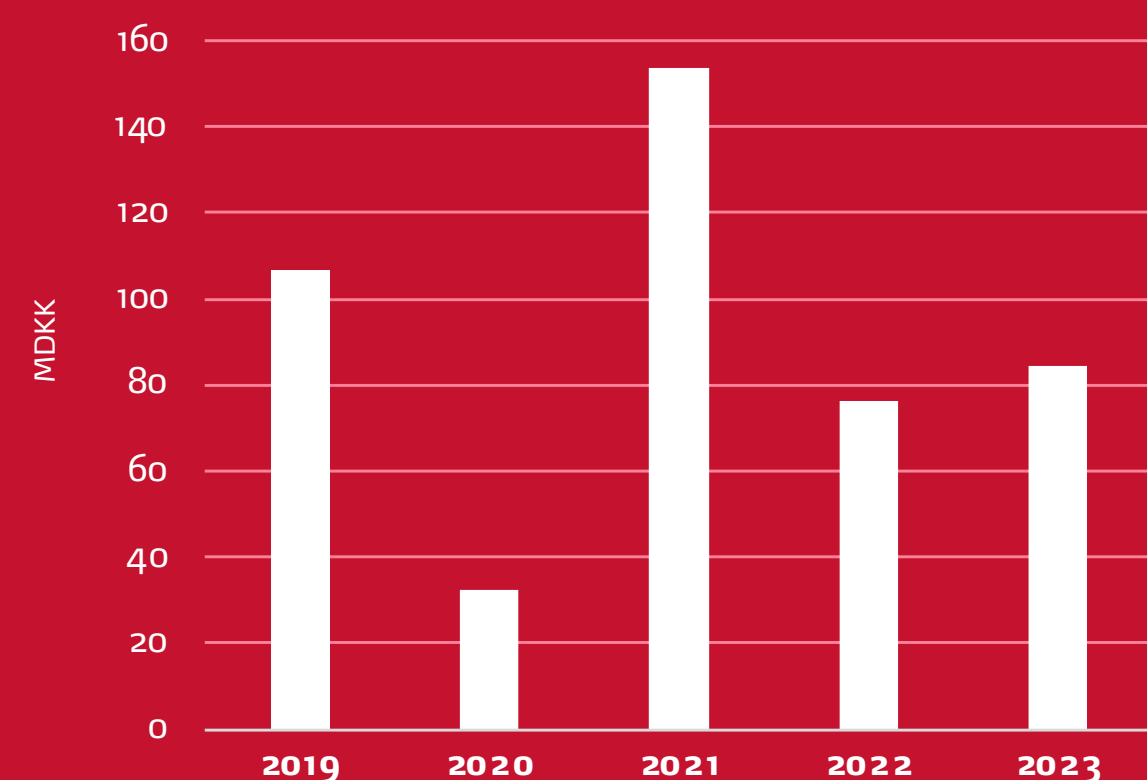
Air Greenland var den første virksomhed i Grønland, der i 2010 tilmeldte sig UN Global Compact, og siden har CSR og bæredygtighed fyldt meget i koncernen. Senest har Air Greenland ved køb af SAF (sustainable aviation fuel) ved flyvning ud af Københavns lufthavn sikret, at det nu er muligt for andre flyselskaber også at købe SAF i Danmark.

I Grønland er der endnu ikke lovgivning, som forpligter Air Greenland til en fuld CSRD-rapportering. Air Greenland har dog ambition om at gennemføre dette frivilligt, hvilket også har medført ansættelse af ny Chief Sustainability Officer, der indgår i topledelsen. Gennem et aktivt samarbejde mellem andre større virksomheder i Grønland arbejdes der henimod en rapportering, der over tid vil blive implementeret.

Jacob Nitter Sørensen  
Group CEO

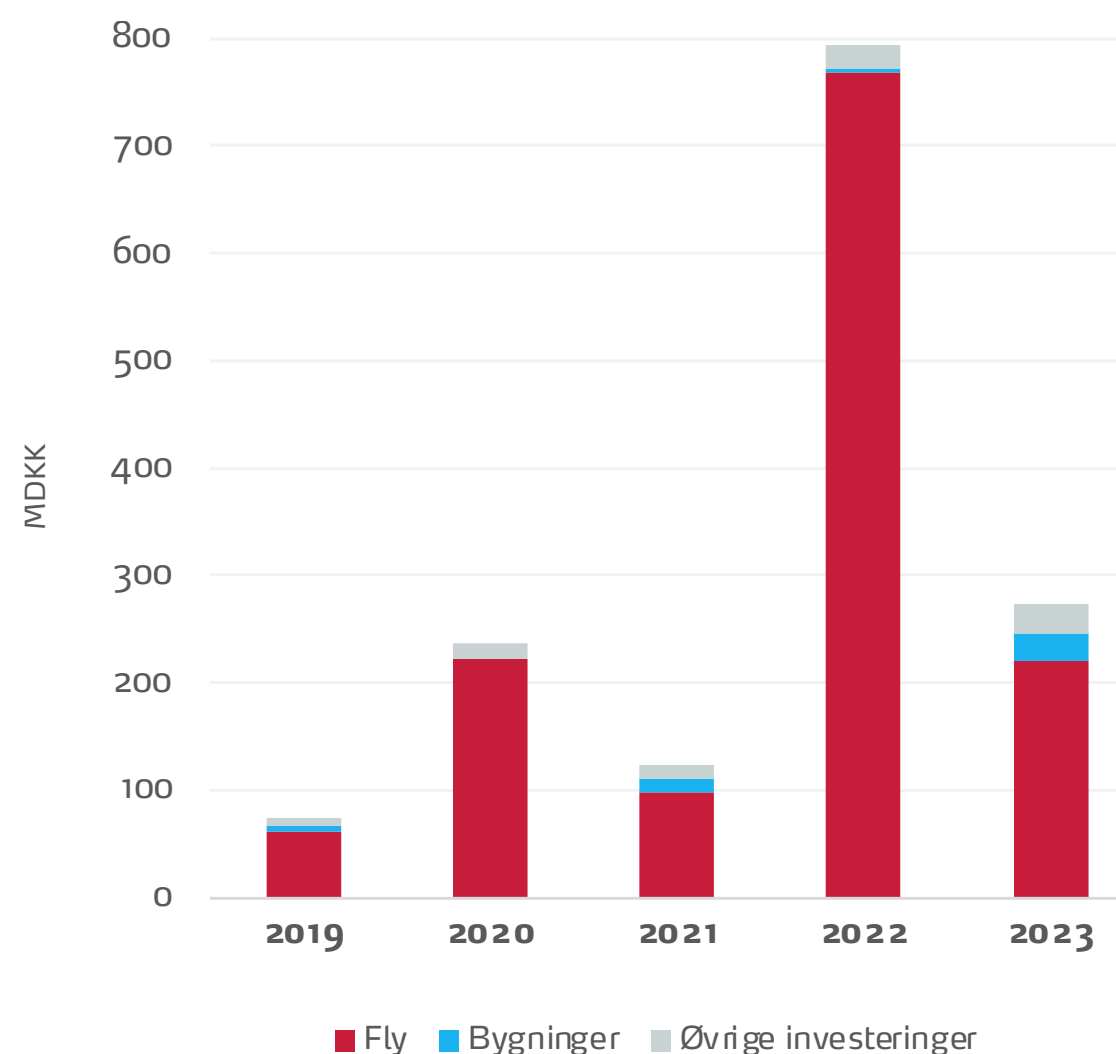


# Højdepunkter 2023



## Resultat før renter (EBIT)

Resultat før renter ligger stabilt over årene, men afspejler ikke i tilstrækkelig grad de øgede investeringer, som er gennemført, og som skal forrentes. En væsentlig del af investeringerne skyldes, at koncernen historisk har været underinvesteret i særligt flyflåden.

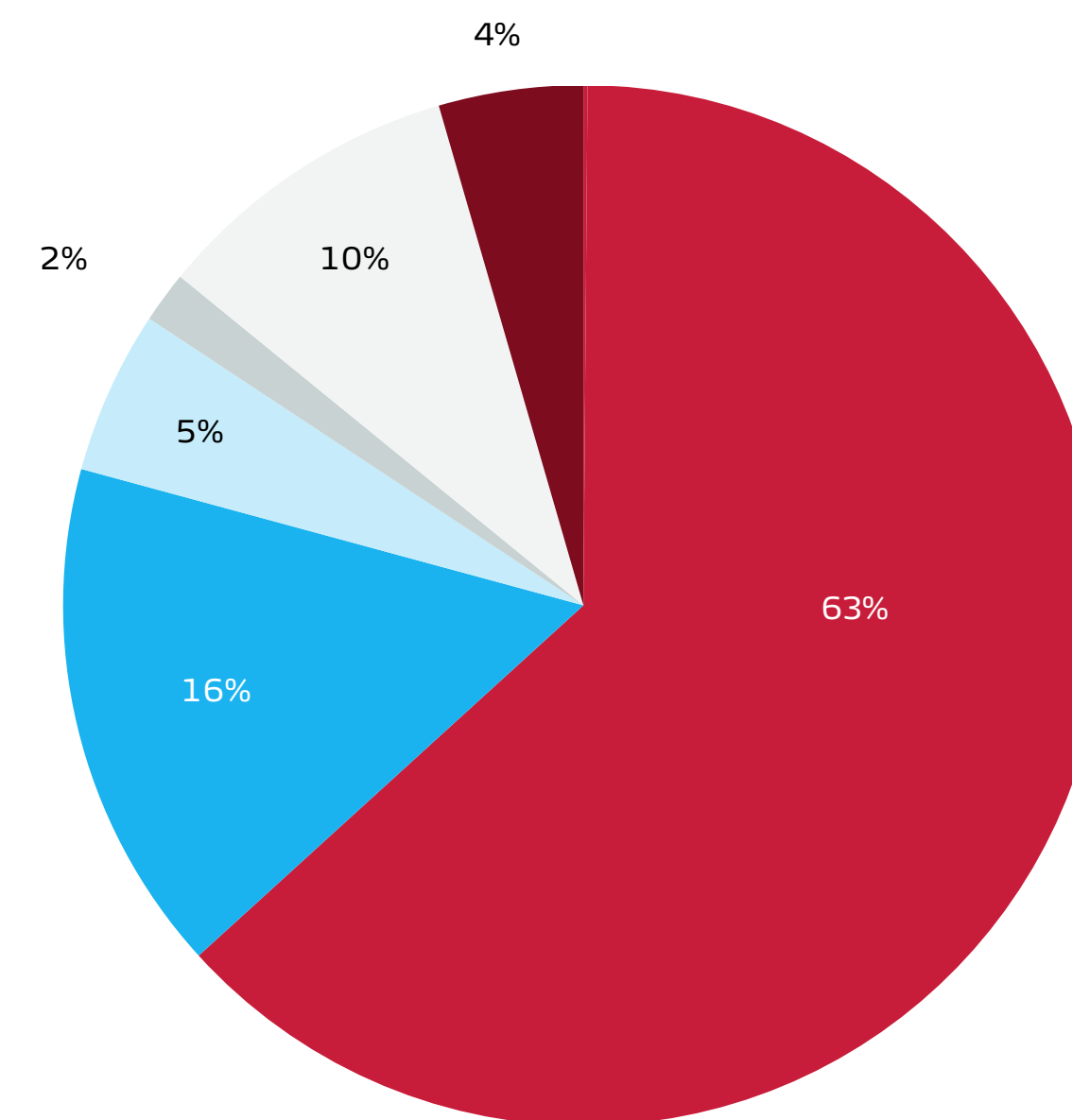


## Anlægsinvesteringer

På grund af koncernen historisk har været underinvesteret er der i perioden 2019-2023 foretaget investeringer for i alt 1.500,7 MDKK.

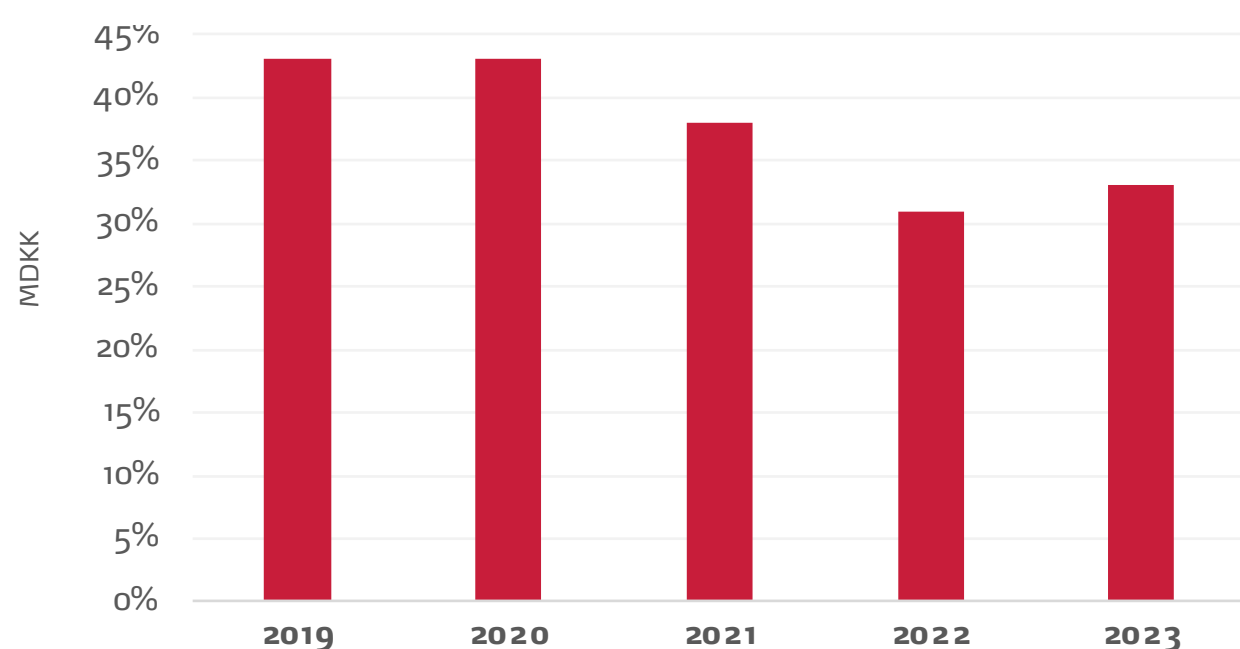
For de kommende år forventes fortsatte investeringer, hvilket dels skyldes den ændret infrastruktur ved nye landingsbaner, men også som følge af at koncernen fortsat vil investere i værdikæden og turistudviklingen.

## Nettomsætning 2023



## Soliditet

De mange nye investeringer har medført øget behov for optagelse af lån, hvilket har reduceret soliditeten.



# +9,6%

## Nettomsætning

Nettomsætning er i 2023 øget i Air Greenland med 9,6%, hvilket primært skyldes passageromsætningen. Den øvrige omsætning ligger stabilt.

- Passagerindtægter
- Charterindtægter
- Fragtindtægter
- Postindtægter
- Betaling for servicekontrakter
- Andre trafikindtægter



# Koncernens hoved- og nøgletal

	Enhed	2023	2022	2021	2020	2019
<b>Resultat</b>						
Nettoomsætning	MDKK	1.776,7	1.645,6	1.214,4	1.111,3	1.377,7
Årets resultat før renter og afskrivninger	MDKK	219,6	220,7	268,9	172,8	253,8
Årets resultat før finansielle poster	MDKK	90,4	89,7	156,8	45,2	112,9
Årets resultat før skat	MDKK	84,5	76,5	153,6	32,6	106,6
Årets resultat	MDKK	62,0	58,6	111,0	30,6	88,6
<b>Balance</b>						
Balancesum	MDKK	2.252,4	2.237,6	1.692,2	1.177,6	1.130,2
Egenkapital	MDKK	747,0	692,5	647,6	506,8	488,8
Likviditet	MDKK	204,7	393,3	345,5	189,9	260,2
Langfristet gældsforpligtigelse inkl. kort andel	MDKK	987,3	1.060,6	633,0	216,2	633,0
Nettorentebærende gæld, justeret*	MDKK	812,3	692,7	315,7	153,7	315,5
<b>Pengestrømme</b>						
Pengestrømme fra driftsaktivitet	MDKK	230,2	221,1	235,8	160,9	229,3
Pengestrømme fra investeringsaktivitet	MDKK	-345,5	-600,8	-372,8	-264,4	-91,7
–heraf investering i materielle anlægsaktiver	MDKK	347,4	620,3	398,5	289,5	95,6
Pengestrømme fra finansieringsaktivitet	MDKK	-73,3	427,6	287,0	33,2	-210,0
<b>Nøgletal</b>						
Overskudsgrad, justeret*	%	5,7%	6,2%	13,1%	4,2%	8,3%
Soliditet	%	33%	31%	38%	43%	43%
Afkast af investeret kapital efter skat (ROIC)	%	4,7%	5,8%	14,6%	4,8%	14,2%
Egenkapitalens forrentning (ROE)	%	8,6%	8,8%	19,2%	6,1%	15,1%
Driftslikviditet ift. nettorentebærende gæld, justeret*	%	28%	32%	75%	105%	73%
Leverage, justeret*	x	3,6x	3,1x	1,2x	0,9x	1,2x
<b>Trafik og miljø data</b>						
Antal flyvninger	antal	35.413	34.614	32.999	25.250	36.195
Antal passagerer	1.000	459	416	309	246	438
Udbudte sæde-km, rutetrafik	1.000	808.185	731.494	485.381	435.859	717.180
Kabinefaktor, rutetrafik	%	78,2%	78,6%	65,7%	59,4%	80,9%
Udbudte ton-km, rutetrafik	1.000	95.960	87.598	61.264	54.329	88.989
Total lastfaktor, rutetrafik	%	66,5%	66,9%	57,4%	54,8%	67,2%
Flyvetimer i luften	Antal	21.438	20.720	18.006	15.742	21.527
Co2 udledning, flybrændstof	Tons	72.125	75.227	56.918	50.572	77.126
<b>Medarbejdere</b>						
Medarbejdere ultimo året	Antal	664	653	578	544	637
Gennemsnits antal medarbejdere	Antal	690	653	574	606	677

\*Justeret ift. værdien af operationel lease



# Strategi og finansielle mål



# Vi er Air Greenland

## Sammen løfter vi Grønland

Vi er en del af Grønland, og Air Greenland er som vores allesammens nationale flyselskab også det, der sikrer vores forbindelse til hinanden og til resten af verden.

Vi kender naturen og kulturen. Vi ved, hvad der skal til for at operere sikkert og punktligt i arktisk klima.

Men vi er mere end det. Vi er også eftersøgnings- og redningstjeneste, og vi er dem, der leverer post og livsvigtige forsyninger.

Vi er kritisk infrastruktur og landets livline – altid med sikkerhed og god kundeservice for øje og med respekt og omsorg for vores unikke og barske natur.

Som Grønlands nationale flyselskab er vores kerneforretning luftfart. Og med det afsæt spiller vi også en central rolle i udviklingen af landets turisme. Med datterselskaberne Greenland Travel, Hotel Arctic og World of Greenland er vi repræsenteret i hele værdikæden med flyrejser, charterflyvninger, overnatning og ikke mindst oplevelser – kulinarisk, kulturelt og ude i den grønlandske natur.

Vores vision er at være det naturlige førstevalg for lokale og den foretrukne partner og leverandør af turisme.

I vores del af verden er flytransport en nødvendighed. Og det er bæredygtighed også. Med de nye lufthavne som katalysator vil vi udvikle turismen, udvide flyflåden, tilbyde flere og bedre ruter og afgang. Og vi vil optimere brændstofforbruget og reducere CO2 udledningen per transporteret enhed.

Bæredygtighed og samfundsansvar er for os både et ansvar og en stærk drivkraft i det vi gør. Vi vil være frontløbere, når det gælder udvikling og at se muligheder både når det handler om lære-, praktik- og arbejdspladser i byer og bygder, og turisme på tværs af landet.



# Vores forretningsmodel

Vi leverer transport på tværs af Grønland og forbinder mennesker i byer og bygder.

Vi sikrer, at lokale og besøgende kan komme let til og fra Grønland og kan i tillæg levere planlægning af rejser, ophold og oplevelser i Grønland.

## Kerneforretningen er luftfart

Vores kerneforretning er luftfart og vi leverer værdi ved at forbinde mennesker, sikre forsyninger, specialoperationer og fragt på tværs af Grønland og gøre det nemt at komme til og fra Grønland som indbygger og besøgende. Vi er som koncern repræsenteret i hele værdikæden. Vi har valgt at være i hele værdikæden, dels at kompensere for potentielle tab på kerneforretningen i en ny markedssituation, dels for at bidrage aktivt til at udvikle et professionelt turisterhverv, der lever hele året.

## Vi er repræsenteret i hele værdikæden

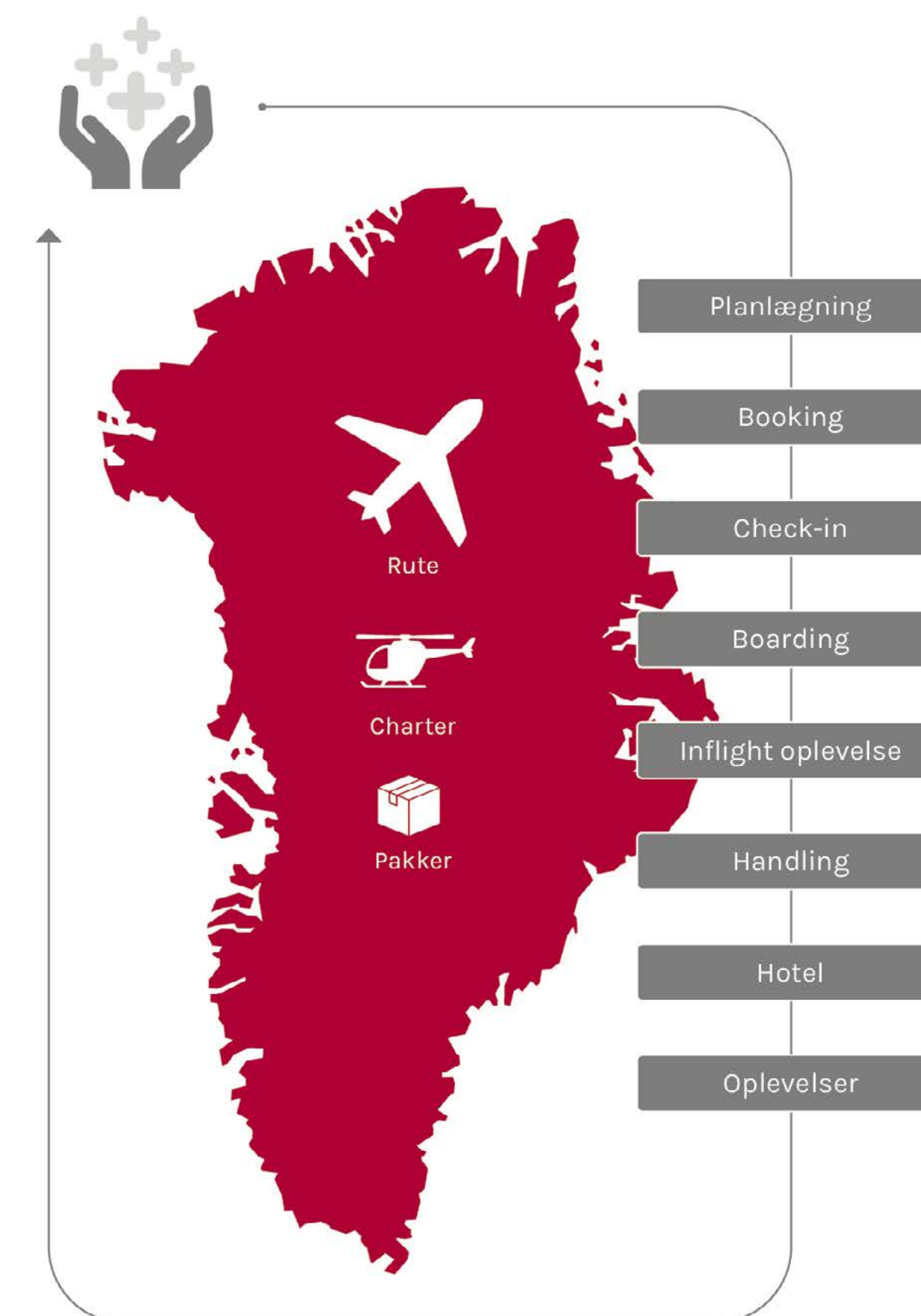
Vores datterselskaber Greenland Travel, Hotel Arctic og World of Greenland planlægger og arrangerer rejser, ophold og oplevelser i Grønland i tæt samarbejde med lokale operatører.

## Lokal forankring og unik erfaring med at operere i arktisk klima

Vi bor og arbejder i Grønland. Vi har en unik kombination af lokalkendskab og viden om at operere præcist og sikkert i arktisk klima.

## Effektiv og enkel operation

Vores operation er enkel og effektiv, og vi arbejder hver dag på at gøre operationen endnu bedre og mere effektiv. En effektiv operation med den rette omkostningsbase er afgørende for at vi fortsat kan levere fly og helikoptere til tiden og attraktive produkter og services til vores kunder.



# Vores strategi

Vores kerneforretning er luftfart, og i et tæt samspil med det grønlandske samfund leverer og udvikler vi kritisk infrastruktur.

Gennem rejseværdikæden arbejder vi for at få udviklet et mere bæredygtigt turisterhverv, der er aktivt hele året.

## Vi styrker vores position som Grønlands flyselskab i ny infrastruktur

De nye lufthavne i Nuuk, Ilulissat og Qaqortoq bliver en katalysator for at løfte udviklingen i Grønland til et nyt niveau.

Lufthavnene i Nuuk og Ilulissat vil betyde hurtigere forbindelser til resten af verden og nemmere for besøgende at komme til Grønland. Begge dele vil bidrage til øget handel, nye jobmuligheder samt en yderligere vækst i turismen – og dermed muligheden for markant økonomisk fremgang for landet.

Air Greenland er parat til den nye markedssituation og klar til at optimere på de muligheder, en øget trafik giver.

De nye lufthavne betyder også en omfattende omlægning af trafikken i Grønland. I løbet af de næste år, vil Air Greenland af flere omgange tilpasse fartplaner. Fartplaner vil blive tilpasset, så den kritiske

infrastruktur opretholdes imens den nye infrastruktur udbygges successivt med forventet åbning af Nuuk lufthavnen i 2024, Ilulissat i 2025 og Qaqortoq i 2026.

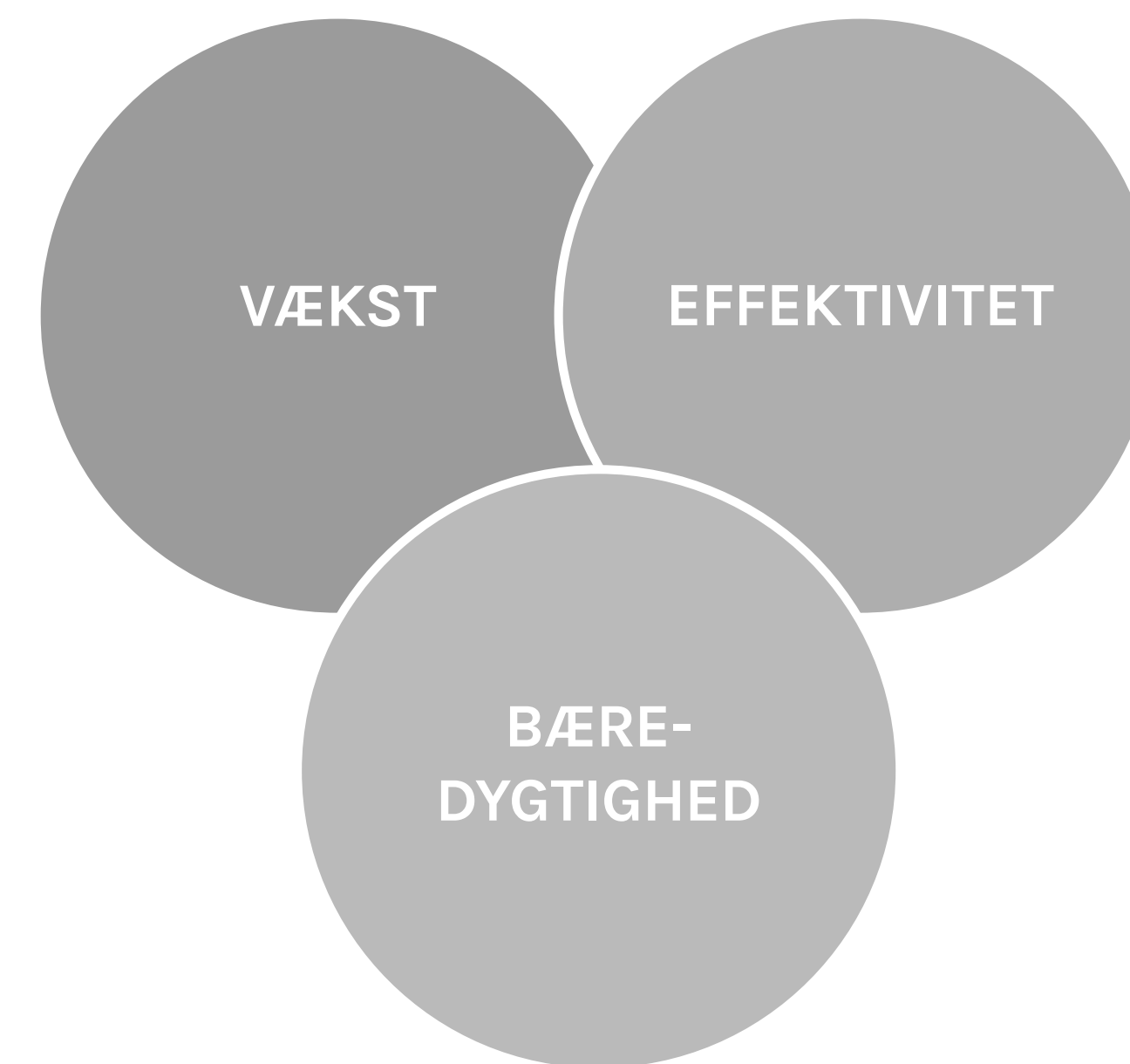
## Fornyelse af flåde og øget konkurrencekraft og bæredygtighed

Vi har investeret i flådefornyelse og kapacitetsudvidelse. Med en succesfuld indfasning af den nye Airbus 330-800 neo, de 7 styk H155 helikoptere og 2 styk H225 helikoptere, og de kommende 9 H125 helikoptere, som tages i brug i 2024, er vi godt rustet til fremtiden.

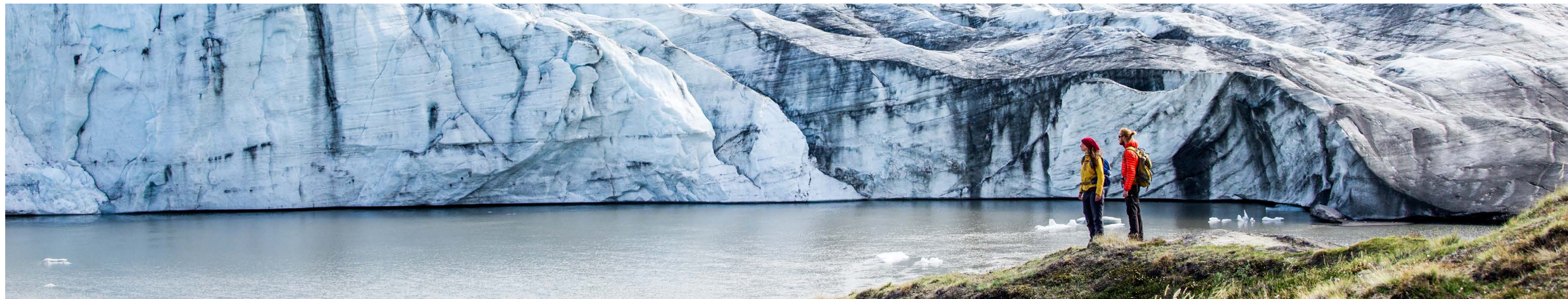
Målet med helikopterinvesteringerne er udover at sikre en robust og tidssvarende operation i byer og bygder også at forbedre de operationelle kapaciteter for SAR (Search-and-Rescue) beredskabet. Investeringerne forventes at imødekomme en forventet stigning i efterspørgslen på charteraktivitet i Grønland.

Herudover har indkøbet af den ottende Dash 8 i 2023, sikret en mere robust operation, som kan imødekomme behovet for en større kapacitet til både passagerer og fragt.

## Fokus i strategien







Alle nyanskaffelserne er mere brændstofbesparende end den tidligere flåde, og med flådefornyelsen sikrer vi en konkurrencedygtig, pålidelig og bæredygtig infrastruktur til gavn for vores samfund.

#### **Enkel og effektiv operation med lean tilgang**

Vi arbejder hver dag på at gøre vores operation mere effektiv og enkel. Gennem de sidste 4 år er der arbejdet systematisk på at implementere lean på tværs i organisationen med det mål at skabe en bedre og mere effektiv operation.

Vores strategi er fortsat at reducere enhedsomkostninger og her vil lean tilgangen fortsat være et bærende element kombineret med en øget digitalisering.

#### **Flere internationale samarbejder og nye destinationer**

Vi ønsker at sikre fastboende en nem og hurtig adgang til andre destinationer i verden og samtidig gøre det nemt og attraktivt for besøgende at komme til Grønland.

En central del i dette arbejde er at indgå partnerskaber, interline og codeshare aftaler med andre selskaber. På nuværende tidspunkt har Air Greenland indgået interline aftale med SAS og Icelandair, og forventer at udvide dette samarbejde.

I de kommende år vil vi have fokus på at indgå flere strategiske alliancer i form af codeshare aftaler eller strategiske samarbejder. Samarbejder med både flyselskaber og andre transportselskaber kan bidrage til at gøre Grønland mere tilgængeligt for besøgende.

Air Greenland sætter særligt fokus på Nordamerika som destination. Et tiltag, der dels skal øge tilgængeligheden til Nordamerika, og samtidig gøre det nemt for turister fra nye geografier at besøge vores land.

Vi vil med de strategiske alliancer bruge vores kernekompetencer og unikke lokalkendskab på at fastholde en ledende position på det grønlandske rejsemarked, og gøre det nemmere for fastboende at rejse ud i verden.

Vores strategi er at skabe vækst i kerneforretningen gennem pålidelighed, effektivitet og konkurrencedygtighed kombineret med attraktive produkter og services til både fastboende og besøgende.



### Udvikling af en bæredygtig helårsturisme

Vi vil udbygge vores rolle i udviklingen af en professionel turismeinfrastruktur i Grønland. En turismeinfrastruktur, der skal sikre både kvalitet og tilgængelighed, som er forudsætninger for luftfartsselskabets fortsatte vækst.

Vi vil investere og indgå lokale partnerskaber, hvor der findes muligheder for en lønsom vækst, og udvikling af en bæredygtig turisme. Gennem engagement og investering i hele værdikæden sikrer vi vækstmuligheder og øget konkurrencekraft i en ny markedssituation.

Udbygning af turismeinfrastrukturen vil fortsat ske gennem de enkelte datterselskaber. Investeringerne skal være med til at sikre tilgængelighed og kvalitet af turismeprodukter, der kan udvikle den forventede vækst i antallet af turister. Herudover skal investeringerne bidrage til at udvikle et professionelt turismeerhverv, der lever hele året og som på mere bæredygtig vis sikrer turismevækst.

### Vi arbejder på at opfylde kundernes behov gennem hele kunderejsen

Vi optimerer, og udvikler løbende vores produkter og services, så vi til stadighed kan blive bedre til at møde kundernes behov gennem hele kunderejsen. Det betyder, at det skal være nemt at finde os, hvis man vil besøge Grønland, det skal være nemt at booke en rejse eller få hjælp til booking og planlægning af rejsen. Selve rejsen i form af check-in, boardingproces skal være nem, og oplevelsen i flyet til Grønland skal levere en behagelig følelse af, at rejsen i Grønland allerede er godt begyndt. I Grønland, skal man som besøgende føle sig tryk, sikker og velinformeret om rejseforhold og opleve en god og forstående kundeservice uanset om det vedrører rejsen, opholdet eller oplevelser med os.

Vores strategi er at optimere hele kunderejsen fra rejsen planlægges, bestilles og til den er gennemført.

# Industri og markedstrends

2023 blev året, hvor luftfartsindustrien kom tilbage til niveauet fra 2019, før pandemien.

Grønland oplevede det største antal overnattende gæster og vækst i andelen af arktisk turisme, nogensinde. Den fortsatte geopolitiske uro og et stadig stigende fokus på miljø og bæredygtighed kan dog gøre det usikkert, om den positive udvikling vil fortsætte.

## Luftfartsindustrien er på niveau med før pandemien og med nye vilkår

Ifølge IATA fortsatte væksten i passagerantal i hele verden gennem hele 2023 og nåede tæt på 2019 niveauet i slutningen af året. Hvorvidt væksten fortsætter, og på hvilket niveau, er dog usikkert.

Geopolitisk uro ifm. med blandt andet krigen i Ukraine, kombineret med rentestigninger og et stadig større fokus på miljø, skaber usikkerhed. En konsekvens af usikkerheden kan igen blive stigende brændstofpriser, der udhuler indtjeningen i industrien. En anden konsekvens kan være fald i passagerantallet igen.

Skal luftfartsindustriens positive udvikling fortsætte kræver det, at indsatsen for at levere Sustainable Aviation Fuel (SAF) og at reducere CO2-udledninger fortsætter målrettet.



Arktisk og Adventure turisme i vækst



Turisme på ekspeditionsskibe i vækst



Brug af SAF til Atlantflyvning



Grønlands økonomi står stærkt



Geopolitisk uro og stigende fokus på miljø skaber usikkerhed om fremtiden



### Arktisk turisme i vækst

Grønland er den eneste arktiske destination, hvor antallet af flyturister er højere end før covid-19. Island er stadig den absolut mest populære arktiske destination med 1,7 mio. flyturister i 2022. Island og Alaska tegner sig sammen for 90% af de arktiske turister. Undersøgelser viser, at interessen for arktisk turisme og adventure turisme er i vækst, og det handler om at sikre, at flere besøgende vælger Grønland som destination.

Krydstogtturister udgør en betydelig del af turisterne på de arktiske destinationer, og her gælder det også om for Air Greenland at få andel i denne turismeform og særligt den form, der tager bedst hånd om miljø og er til gavn for det grønlandske samfund.

### Grønlands økonomi står stærkt

Det grønlandske samfund er præget af positiv økonomisk udvikling og en historisk lav ledighed. BNP er vokset gennem de seneste år og der er også forventningerne til vækst i 2023 på baggrund af et fortsat højt aktivitetsniveau, kombineret med lav ledighed. Det er primært Nuuk og de større nordlige byer, der driver fremgangen.

### Strukturelle udfordringer kan blive en barriere for vækst

Kombinationen af lav ledighed og et højt aktivitetsniveau kan blive en barriere for at udnytte det vækstpotentiale, der kommer i forbindelse af åbningen af de nye atlantflughavne. Øget aktivitet vil øge efterspørgslen på arbejdskraft yderligere og sætte endnu mere pres på behovet for uddannet arbejdskraft, som i forvejen er begrænset. Herudover vil flere fra den arbejdsdygtige alder blive ældre uden en tilsvarende tilgang af unge, hvilket vil reducere den samlede arbejdsstyrke og forventeligt lægge et større pres på de offentlige udgifter.

### Erhvervsituationen gør Grønland sårbar, og der er behov for, at turisterhvervet udvikles

Den nuværende erhvervsituation, hvor fiskeriet bærer en stor del af værditilvæksten, gør Grønland sårbar. 45% af arbejdsstyrken er beskæftiget i den offentlige sektor. Fiskeriet og relaterede aktiviteter står for mere end 30% af økonomien og samtidig spiller turisterhvervet ikke en tydelig værdimæssig rolle i dag. Landets indtægtsgrundlag er hermed afhængig af indtægter fra eksport af fisk og skaldyr og prisudviklingen på dette område. En situation, der gør Grønland sårbar.

Skal turismeerhvervet udvikles, kræver det mere arbejdskraft og flere investeringer. Udviklingen af et professionelt turisterhverv kræver flere investeringer i overnatningskapacitet, oplevelser og uddannet arbejdskraft. Særligt det sidste kan blive en af de helt store udfordringer.

# Forventninger til 2024

## Vi vil forbedre produktionen og udnyttelsen af kapaciteten

For 2024 er der en forventning om stigende aktivitetsniveau, hvor Grønland fortsætter sin positive udvikling som attraktivt turistmål, samt at aktivitetsniveauet i Grønland øges yderligere, herunder inden for mineralefterforskning.

Inflationen i landene omkring Grønland er tilsyneladende aftagende, men der er fortsat risiko for recession i disse markeder afledt blandt andet af stigende renter, der påvirker efterspørgslen negativt. Særligt i Grønland er der forventning om stigende brændstofpriser, der vil have en dæmpende effekt på efterspørgslen, samtidig med at den fortsatte øgning af mere ekstreme vejsituationer skaber bekymring, da det øger omkostningerne i forbindelse med indkvartering og bespisning og reducerer effektiviteten.

Med forventning om en stabil operation og med de igangsatte tiltag, er der en forventning om et koncernresultat for 2024 på 90-105 MDKK før skat.



Nordlyshytter, Hotel Arctic

### For 2024 forventes fokus på følgende:

- En bedre leverance af produktionen, der vil forbedre regulariteten og sænke omkostningerne, herunder særligt irregularitetsomkostningerne.
- Udvidelse af produktporteføljen og tilpasning af billetbetingelser
- Udnyttelse af charterkapacitet
- Samarbejde med lokale operatører indenfor turisme
- Flytning af hub fra Kangerlussuaq til Nuuk
- Åbning af rute til Iqaluit fra Nuuk
- Indfasningen af helikopterne H155 blev afsluttet i 2023, og i 2024 vil der være fortsat høj fokus på at sikre de rette lagre i Grønland, herunder at brugen af helikopterne optimeres for at sikre en bedst mulig operation med mindst mulig uplanlagt vedligehold.
- Ruten mellem Billund og Kangerlussuaq fastholdes og sædeudbuddet øges med fokus på at forbedre forbindelserne og udnyttelsen af kapaciteten.
- Udvidelserne på Hotel Arctic er afsluttet med både nordlyshytter og hotellejligheder, og fokus ligger på at udnytte kapaciteten bedst muligt, men særligt også med fokus på sæsonen udenfor højsæson.
- Fortsat arbejde med IOSA-certificeringen med ambition om en certificering i 2024.
- Øget omsætning på helikoptercharter. Flåden udvides med nye H125, mens to AS350 helikoptere forventes solgt. I alt forventes Air Greenland at råde over 13 H125/AS350 helikoptere
- Udvidelse af partnerskaber med eksterne operatører

# Kapitalstruktur og udbyttepolitik

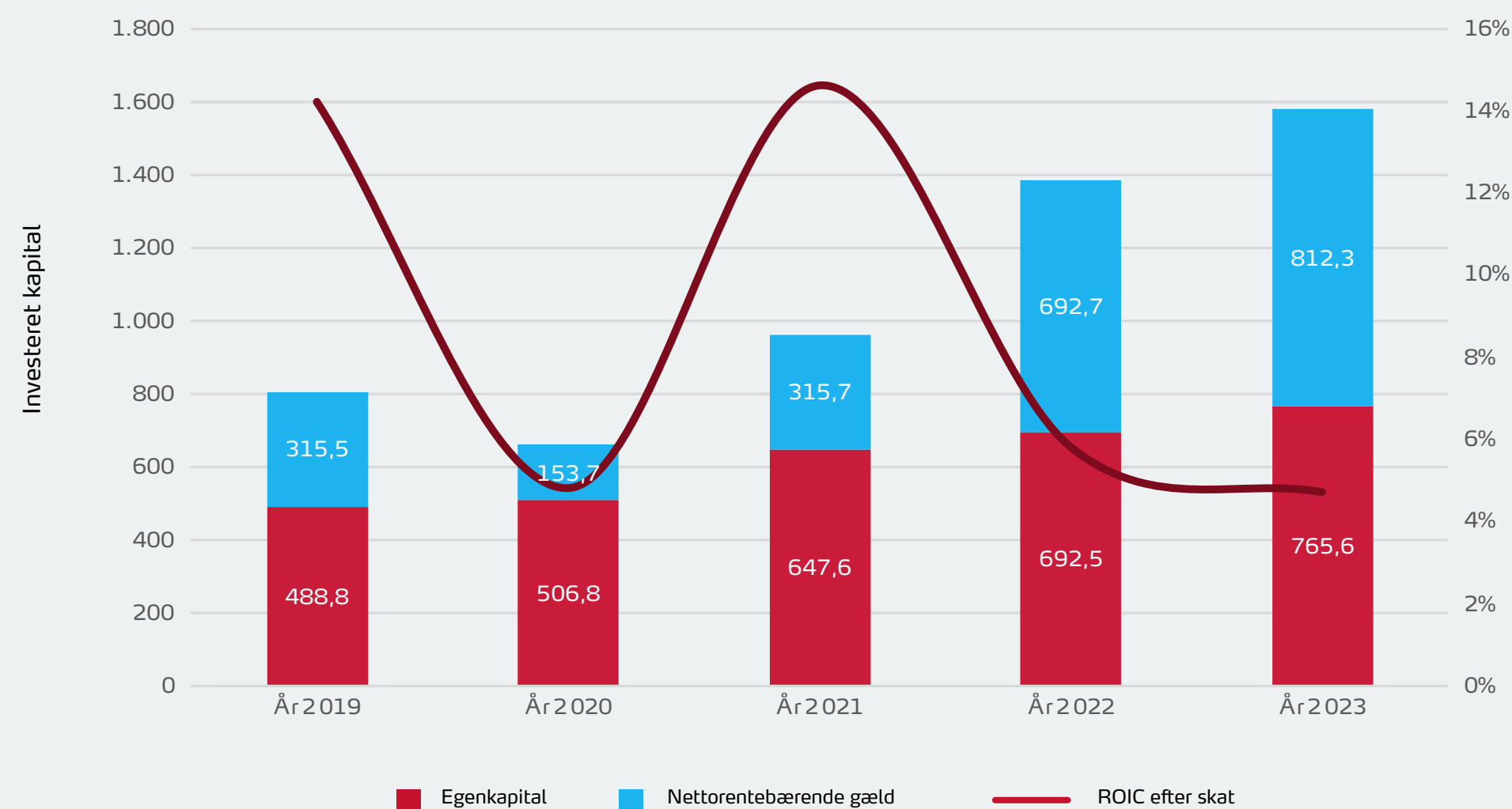
## En attraktiv låntager med en transparent udbyttepolitik

### Kapitalstruktur

Air Greenland koncernen har en ambition om at have tilstrækkelig økonomisk fleksibilitet til at opnå de strategiske mål. Dette omfatter at sikre en konkurrencedygtig og nutidig beflyvning, samt udvikle turismen gennem værdikæden.

De nye landingsbaner i Nuuk, Ilulissat og Qaqortoq kræver direkte anlægsinvesteringer i hangarer, fragtterminal, boliger og udstyr for ca. 400 MDKK i perioden 2023-2026. Investeringerne er nødvendige for at kunne operere i lufthavnene, og medmindre indtjeningen øges, vil disse anlægsinvesteringer medvirke til et reduceret afkast af den samlede investerede kapital fremadrettet.

Afkast investeret kapital



Den nettorentebærende gæld er i perioden øget, afledt af primært flådefornyelse. Nuværende gæld er optaget i 2021 som erhvervsobligationer og udbetalt i 2021 og 2022 med en fast forrentning i DKK og op til 15 års løbetid. Den nye gæld i 2021 indfriede anden rentebærende gæld i koncernen, herunder gæld optaget ifm. udbyttebetalingen i 2019 på 461 MDKK i forbindelse med ejerskiftet, hvor Grønlands Selvstyre blev eneaktionær.

Anlægsinvesteringer i koncernen bliver finansieret via moderselskabet Air Greenland A/S, som sikrer den eksterne gældsoptagelse. I forbindelse med nye kommende anlægsinvesteringer er der januar 2024 optaget ny bankgæld på 275 MDKK. Låneaftalen forventes udvidet, i takt med yderligere anlægsinvesteringer igangsættes.

### Udbyttepolitik

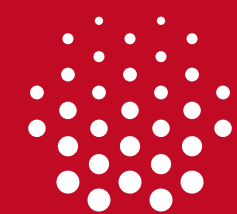
Air Greenland har vedtaget en udbyttepolitik, der er inspireret af retningslinjerne for det internationale credit rating bureau Standard & Poor's og med en moderat risiko profil. Jævnfør udbyttepolitikken kan der udloddes op til 33% af sidste års resultat efter skat, forudsat følgende 3 nøgletal er overholdt efter en udbyttebetaling:

1. Selskabets rentebærende nettogæld ift. indtjening må maksimalt være 2.5x efter udbyttebetaling.
2. Likviditeten fra driften ift. rentebærende nettogæld skal minimum være 35%
3. Der skal være tilstrækkelig likviditet jf. gældende finanspolitik plus 20% buffer for den kommende periode til brug for kommende investeringer og afdrag.

Udbyttepolitikken har til formål at sikre, at Air Greenland er tilstrækkelig transparent overfor blandt andet eksterne finansieringskilder, og derigennem forbliver en attraktiv låntager.



# Finansielle og ikke-finansielle resultater



# Finansiell gennemgang

## Et tilfredsstillende år med 349 MDKK i anlægsinvesteringer

Air Greenland koncernen har leveret et tilfredsstillende resultat for 2023 med passagervækst, øget omsætning og i et marked med stigende omkostninger. Resultatet på 84,5 MDKK før skat er 8,0 MDKK højere end i 2022, men lavere end de forventede 95-110 MDKK for året 2023.

Resultatopgørelse i MDKK	2023	2022	Vækst
Omsætning	1.828,9	1.692,1	8,1%
Omkostninger	-1.609,3	-1.471,4	9,4%
Resultat før renter og afskrivninger	219,6	220,7	-0,5%
Afskrivninger	-129,1	-131,0	-1,4%
Resultat før renter	90,4	89,7	0,9%
Renter	-5,9	-13,2	-54,9%
Resultat før skat	84,5	76,5	10,5%



Aktivitetsniveauet har generelt været tilfredsstillende, og med en bedre regularitet og punktlighed er operationen generelt forbedret. Det at operere i Grønland kræver en stor grad af fleksibilitet, hvilket tilsvarende kan reducere effektiviteten, men efter året 2022 med større operationelle udfordringer er det lykkedes både at forbedre operationen og også medarbejdertilfredsheden, der er tilbage på et tilfredsstillende niveau.

Investeringsniveauet er fortsat højt, og med anlægsinvesteringer på 349,3 MDKK har det presset den frie likviditet, der ultimo året er 204,7 MDKK. Primo 2024 er indgået ny låneaftale på 275 MDKK til dækning af kommende investeringer primært relateret til bygninger.

Balancen øges fortsat, men der er en solvens på 33%, hvilket er en styrkelse ift. tidligere år. Egenkapitalen på 747,0 MDKK er nu tilbage på samme niveau som før ejerskiftet i 2019, hvor der blev udbetalt 461 MDKK i udbytte.

Udviklingen i hvert enkelt selskab fremgår i det følgende.



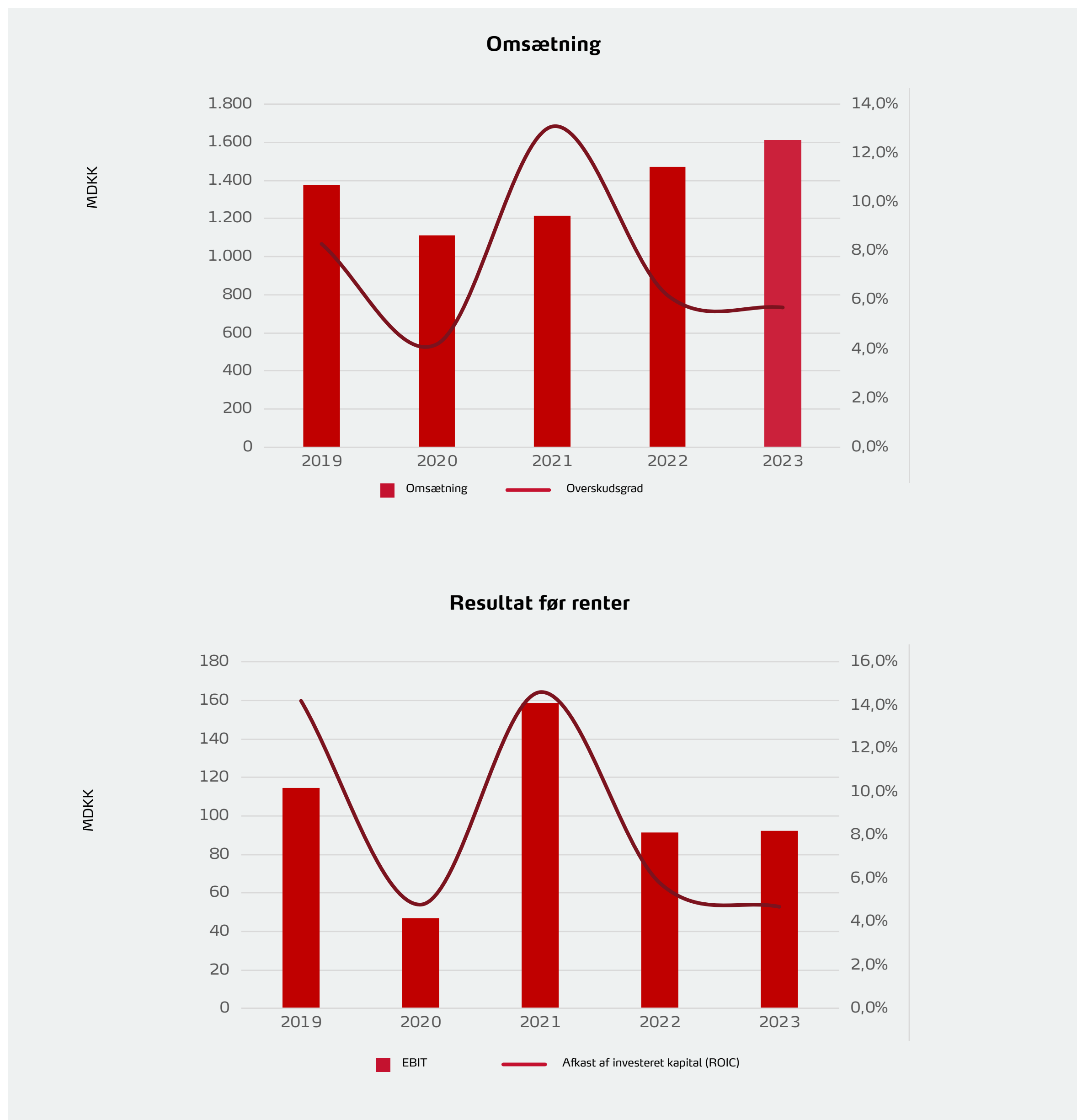
# Resultater

## Omsætning

Omsætningen er samlet øget med 8,1%, hvor Air Greenland har en vækst på 9,6% sammenlignet med tidligere år.

Omsætningsvæksten for **Air Greenland** er tilfredsstillende og skyldes primært øget passageromsætning, mens den øvrige omsætning er på niveau med 2022.

**Greenland Travel** realiserede et fald på 12,0% i bruttofortjenesten, hvilket i 2022 skyldes særlige, positive forhold, og ved at se 2023 ift. 2021 er der opnået en samlet vækst på 30%, hvilket er sket igennem vækst i både leisure og forretningssegmentet. Greenland Travel er den største agent for Air Greenland.



**Hotel Arctic** har haft et fald i bruttofortjenesten, hvilket primært kan henføres til mange konferencer i 2023 er afholdt i Nuuk, for mange sene aflysninger af bookinger samt en reduceret kapacitet afledt af renovering af hotellet, som ligeledes har medført ekstra omkostninger. For 2024 er der ændret flere forhold, der samlet skal øge aktiviteten på hotellet.

**World of Greenland** har ligeledes haft en reduceret bruttofortjeneste, hvilket primært skyldes et højt aktivitetsniveau i 2022 afledt af efterdønningerne fra Covid-19. Selskabets unikke lodges trækker fortsat mange turister i Diskobugten, og der kommer stadig mere konkurrence på oplevelsesture, hvilket anses for positivt, da det er medvirkende til et større produktudbud, der igen kan trække flere turister til området.

### Resultat før renter

For koncernen er der en lille forbedring på 0,9% i resultat før renter, hvilket primært er forårsaget af særlige forhold i 2022 i Greenland Travel.

Udviklingen i **Air Greenland** afspejler stigende omkostninger, hvilket primært er afledt af stigende indkøbspriser og afledt af at sikre en mere stabil trafikafvikling end i 2022. For 2024 er der fokus på at reducere omkostninger og fastholde en tilfredsstillende produktion.

Udviklingen i **Greenland Travel** er tilfredsstillende, og i niveau med 2022 korrigeret for særlige poster. Generelt er der fokus på at selskabet fastholder nuværende indtjening samt øger antal passagerer transporteret med Air Greenland. I 2023 har denne vækst været 10% sammenlignet med 2022.

Resultatet for **Hotel Arctic** er ikke tilfredsstillende og er afledt af en reduceret omsætning. For 2024 er der forventning om et forbedret resultat, afledt af flere omsætningsfokuserede tiltag.

Resultat før renter (EBIT) (MDKK)	2023	2022	Vækst
Air Greenland	82	82	-0,3%
Greenland Travel	6	15	-58,3%
Hotel Arctic	2	6	-73,0%
World of Greenland	1	2	-48,4%
Elimineringer	0	-14	
<b>Total</b>	<b>90</b>	<b>90</b>	<b>0,9%</b>



Resultatet for **World of Greenland** er ligeledes reduceret, hvilket er en afledt konsekvens af lavere aktivitet. Gennem en udvidelse af lodge-kapacitet, øget aktivitet og øget brug af lokale virksomheder er der forventning om en forbedret indtjening i 2024.

### Pengestrømme

Pengestrømmene fra driftsaktiviteten er øget med 4,1%, og ligger på et tilfredsstillende niveau.

Air Greenland koncernen har fortsat et højt investeringsniveau, der dels er afledt af den igangværende flådefornyelse, investeringer afledt af den kommende ændrede infrastruktur samt fortsatte investeringer i værdikæden til at øge "reason-to-go" for kommende turister.

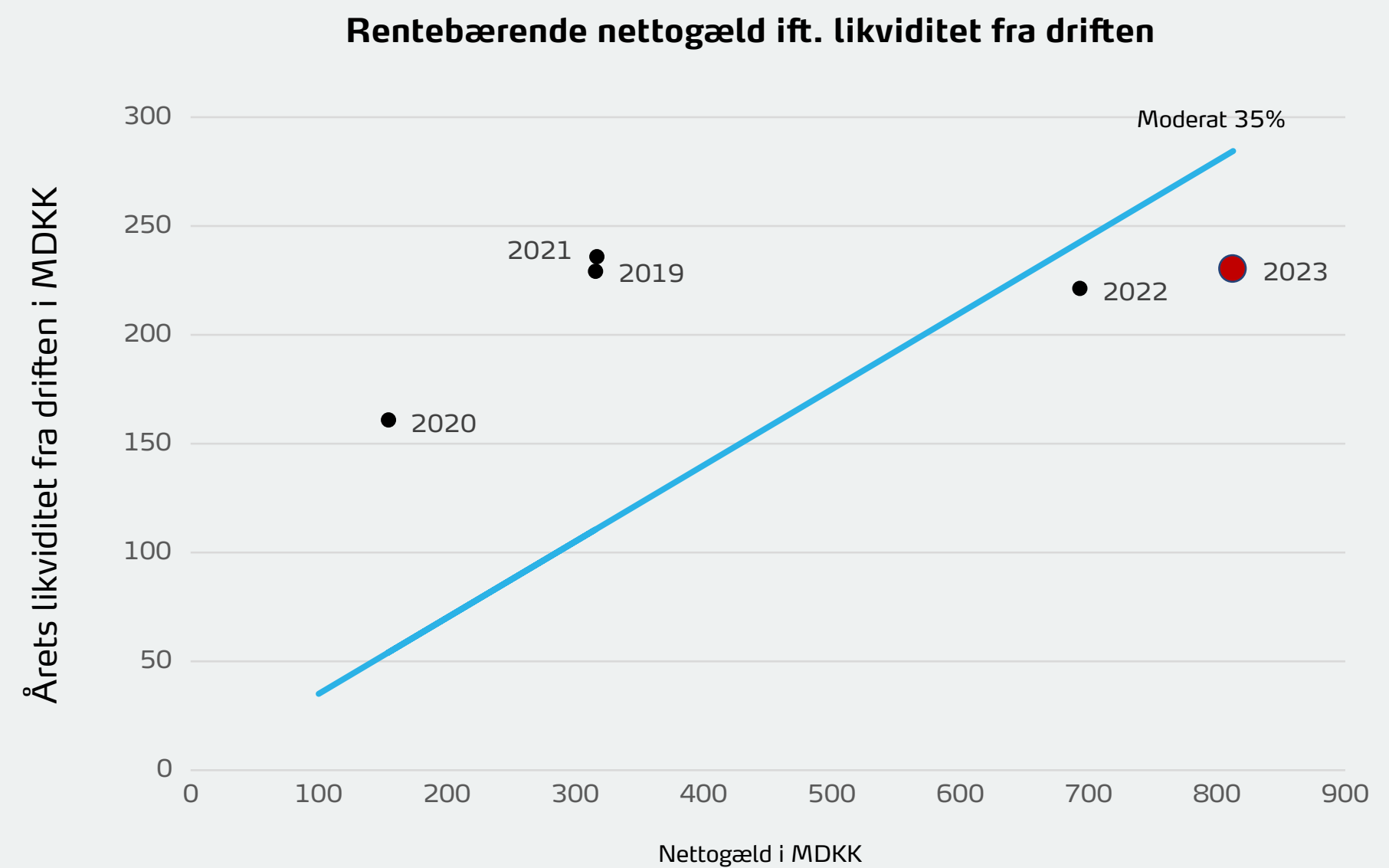
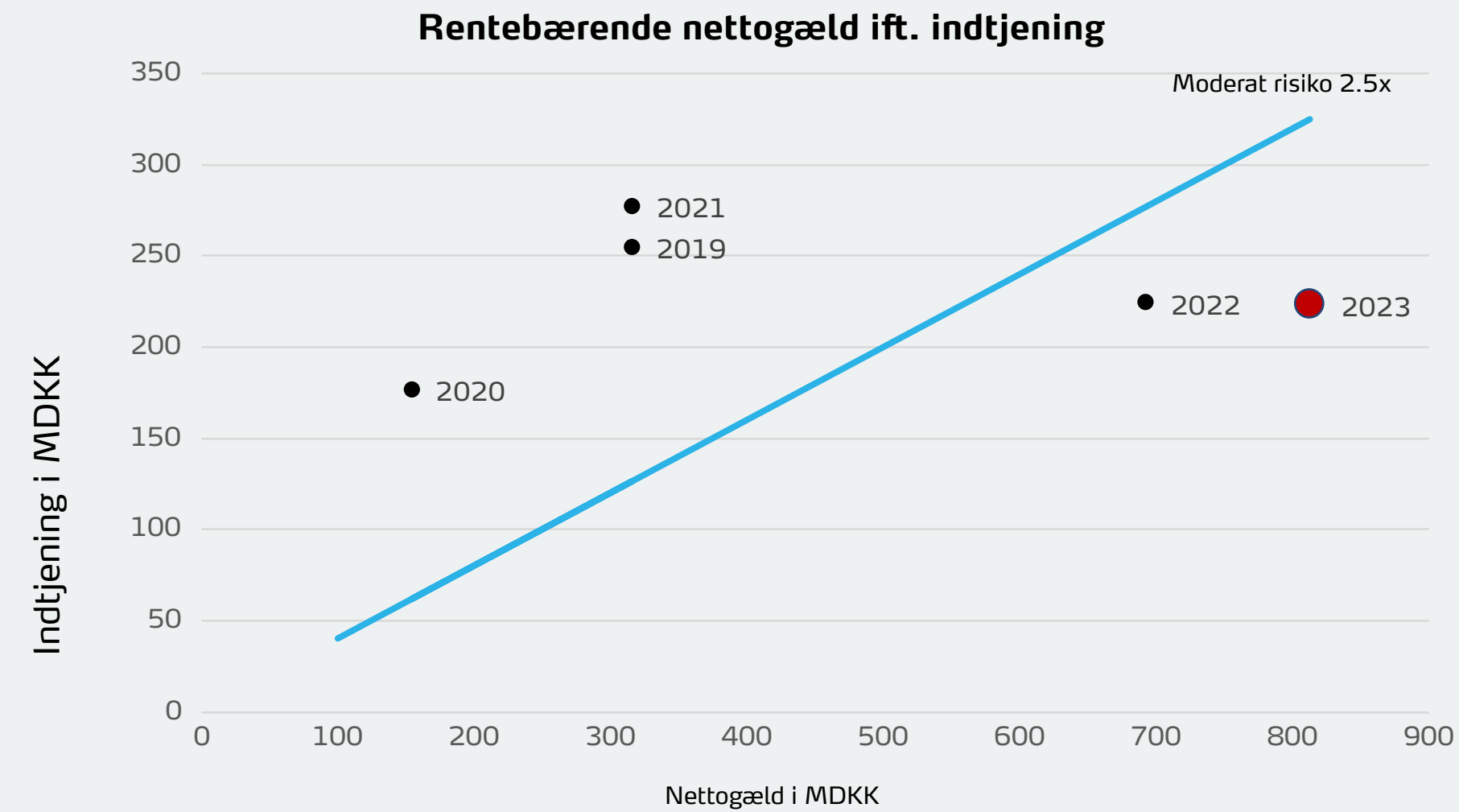
Pengestrømme (MDKK)	2023	2022
Fra driftsaktivitet	230,2	221,1
Fra driftsaktivitet	-345,5	-600,8
Optagelse ny gæld	-	485,0
Afdrag på gæld	-73,3	-57,4
<b>Ændringer likviditet</b>	<b>-188,6</b>	<b>47,8</b>
<b>Likvide beholdninger</b>	<b>204,7</b>	<b>393,3</b>

## Kapitalstruktur og udbytte

I takt med stigende investeringer er nettogælden i koncernen som planlagt øget til 812,3 MDKK inkl. værdi af leasingaftaler uden at indtjeningen er øget. Air Greenlands udbyttepolitik er fastlagt ud fra en moderat risiko, hvoraf ét nøgletal er indtjening i forhold til nettogæld. Indtjeningen i 2023 skulle have været øget med 101 MDKK, såfremt nøgletallet skulle have været opfyldt.

Likviditeten fra driften er opgjort til 230,2 MDKK, hvilket er 54,1 MDKK under niveauet for at bevare en risiko, der er bedre end målet på 35% af den nettorentebærende gæld.

Den øgede risiko er i en periode accepteret af bestyrelsen, og er en konsekvens af tidligere tiders manglende investeringer i særligt flyflåden. Med udsigt til fortsat væsentlige investeringer afledt af den ændrede infrastruktur, er der ambition om en øget indtjening for på sigt at sikre en moderat risiko.

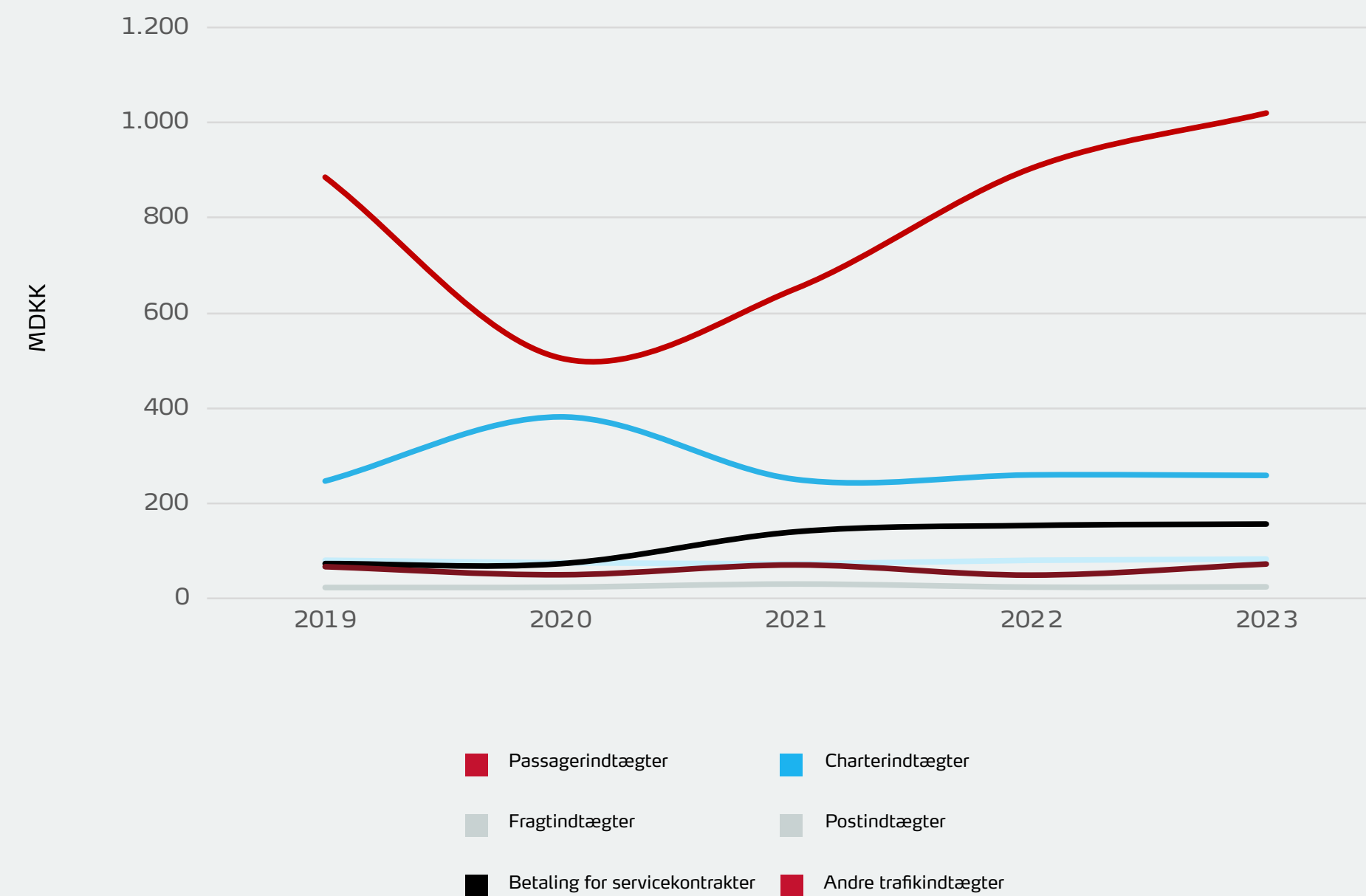


# Air Greenland

## Aktivitet og omsætning

Den samlede omsætning i Air Greenland er øget med 9,6%, hvilket primært skyldes øget passageromsætning, som er øget med 12,9%. Antal passagerer (leg passagerer) er øget 10,3%, og deraf med en stigning på 2,6% per passagerstrækning inklusive stigning i passagerafgifter og fueltillæg.

Nettoomsætning

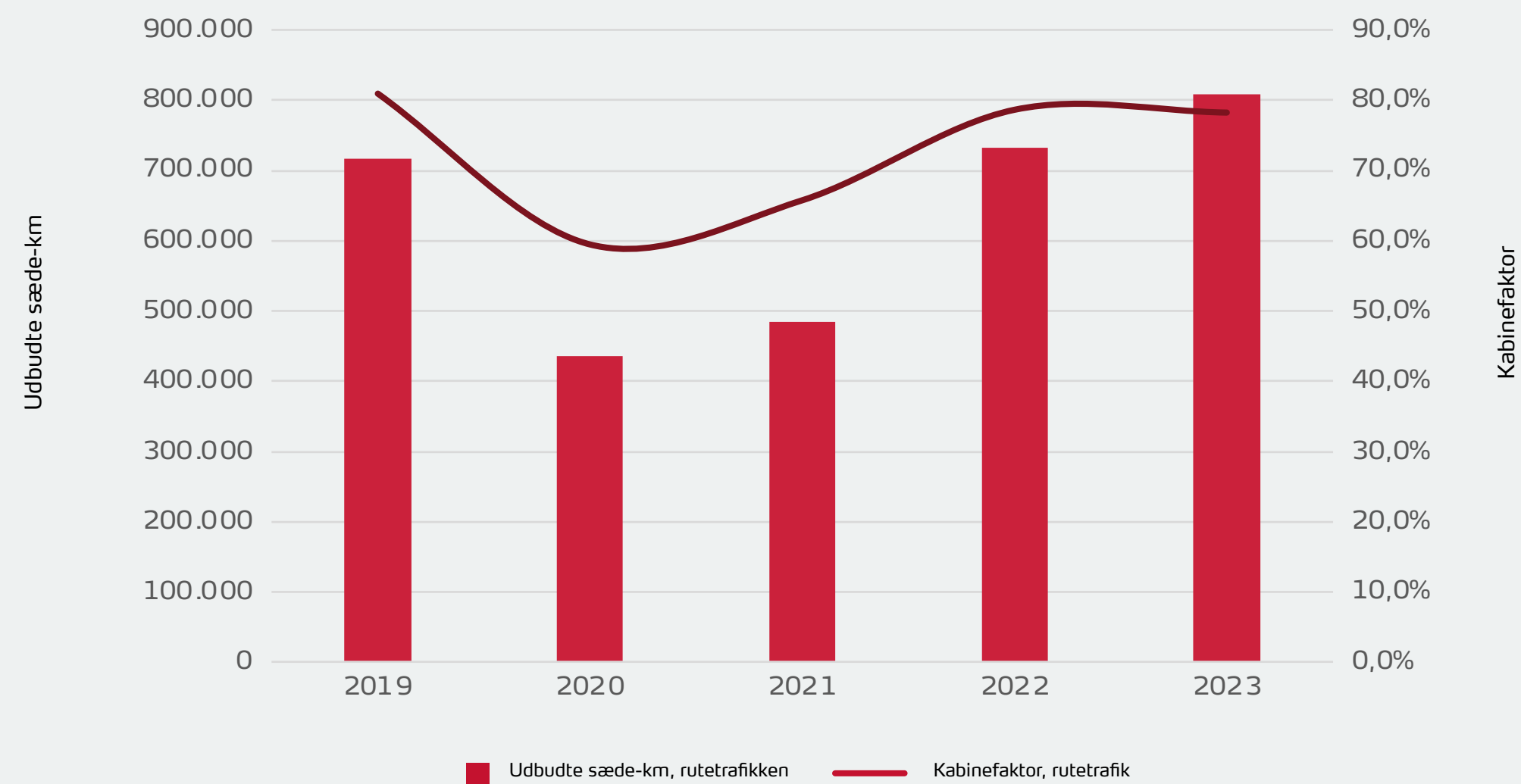


Produktionen af udbudte sæde-kilometer er øget med 10,5%, hvilket er mere end stigningen i antal passagerer, hvilket medfører, at kabinefaktoren er reduceret fra 78,6% til 78,2%. Der har i 2023 været udbudt mange "Fly and Sleep" billetter, som har haft til formål at udnytte flyafgange uden direkte forbindelse til udenrigsflyvninger, og derfor skulle udnyttelsen af kapaciteten have været bedre.

Passagervæksten er båret både af udenrigs- og indenrigstrafikken.

Charteraktiviteten har været i niveau med tidligere år, ligesom også fragt- og postindtægter. Aktivitetsniveauet er tilfredsstillende, og der ses efter yderligere muligheder for stigning i aktiviteten.

### Udvikling i rutetrafik



Betaling for servicekontrakter er baseret på aftaler indgået med Grønlands Selvstyre omkring beflyvning af områder, hvor der ikke er kommercielt belæg for beflyvning. Aftalerne er indgået i 2021 og er 10-årige aftaler med mulighed for en 2-årig forlængelse, og har været forudsætningen for, at flådeudskiftningen af Bell 212 helikopterne til H155 helikoptere er gennemført. Når landingsbanen i Qaqortoq står klar, skal servicekontrakten i Sydgrønland genforhandles.

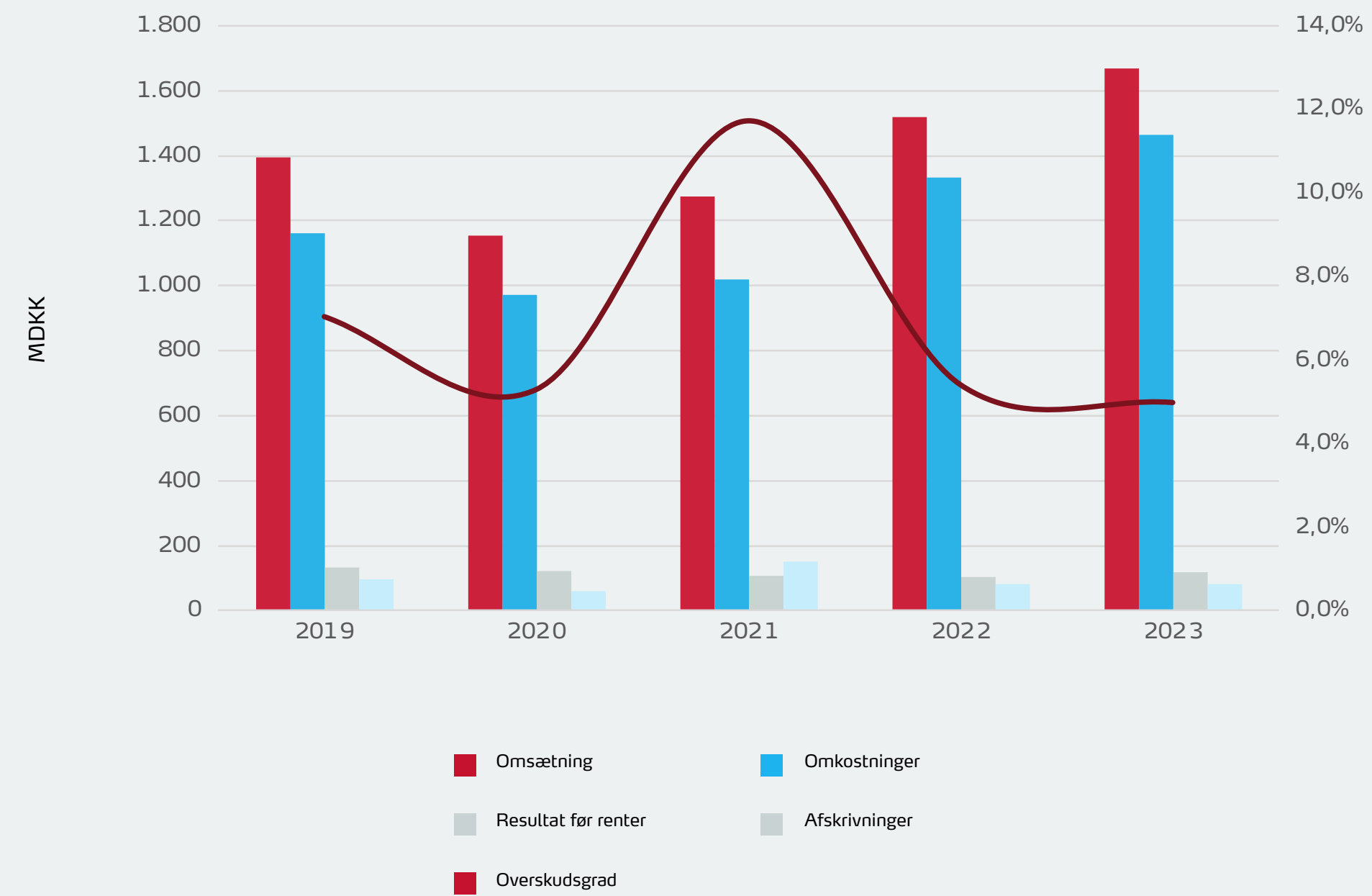
### Stabil operation og omkostninger

Air Greenland havde et operationsmæssigt udfordrende år 2022, hvor vejret ofte var dårligt, mange tekniske udfordringer og deraf megen irregularitet. For 2023 har der været et bevidst valg og prioritering af at sikre en mere stabil operation.

Prioriteringen har flere steder krævet mere og bedre backup-kapacitet, ligesom der i foråret 2023 blev tilført endnu en Dash 8-200 til flåden, der skulle sikre tilstrækkelig kapacitet tilgængelig for operationen, og deraf reducere forsinkelser afledt af tekniske problemer.

Det er lykkedes at sikre en mere stabil operation, der bedre kan håndtere de fortsatte vejrmæssige udfordringer, der periodisk fortsætter med at udfordre operationen. Tiltaget har reduceret de direkte irregularitetsomkostninger med 17% til 83 MDKK, der nu udgør 8,2% af de samlede eksterne omkostninger.

### Udvikling i indtjening før renter



Derimod er omkostninger til særligt brændstof og teknisk vedligehold stigende, afledt af øget produktion og stigende priser, hvilket har medvirket til, at eksterne omkostninger er øget med 9,5%.

Aktivitetsniveauet har for særligt rutetrafikken været højt, hvor det samtidig er lykkedes at levere en mere stabil drift end i 2022, hvor både dårligt vejr og manglende reservedele var udslagsgivende. I 2023 har vejret fortsat medført megen irregularitet jævnfør ovenfor.

# Greenland Travel

Greenland Travel er Air Greenlands største agent, og har primær aktivitet indenfor forretnings- og turistrejsende samt bidrager med at udbyde turistprodukter for mindre aktører gennem Arctic Excursions <https://arcticexcursions.com/>

Selskabet har kontorer i Ilulissat, Sisimiut, Nuuk og København og samlet 50 ansatte, som har specialiseret sig i rejser til, fra og i Grønland samt produktion af oplevelsesrejser til turistsegmentet.

Erhvervssegmentet supporteres gennem direkte kontakt med kunden via telefon og mail, men i stigende grad også via selskabets online portal NAIA, hvor der er oplevet en omsætningsvækst på 25%.

Erhvervssegmentet består af salg af ydelser til offentlige og private institutioner og virksomheder i primært Grønland og Danmark, og den samlede aktivitet for erhverv er øget med 4,8% i året.

Turistsegmentet har fortsat et højt aktivitetsniveau. Efter Covid-19 var der i både 2022 og 2023 et opsparet rejsebehov, hvilket gjorde 2022 som det bedste turistår og 2023 det næstbedste på trods af en nedgang på 10% i året. På trods af nedgangen i 2023 ligger aktivitetsniveauet fortsat 30% over tiden før Covid-19.

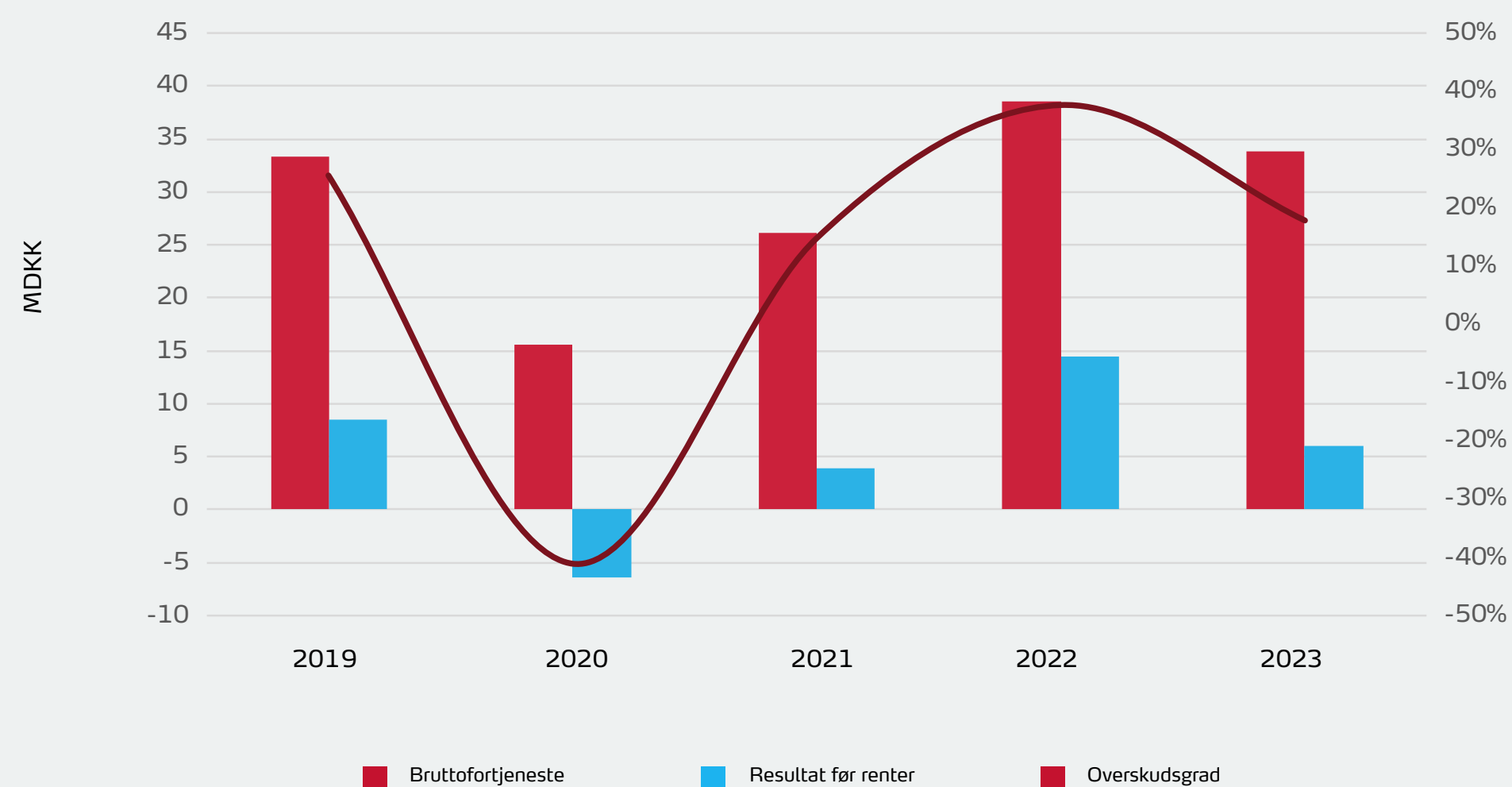




Selskabet har målrettet gennem årene arbejdet med at sprede turismen ud sæsonmæssigt, og gennem de seneste år er det lykkedes at have turister året rundt, hvoraf 58% rejste udenfor højsæsonen (1. juli til 31. august).

Tilgangen er et bevidst valg, for at flere turistoperatører i Grønland kan have helårsbeskæftigelse, og deraf også for at opnå en bedre udnyttelse af kapaciteten, såvel fly-, hotel- og anden oplevelseskapacitet. Hvor det efter Covid-19 primært var det danske marked som vækstede, har det i 2023 været de øvrige udenlandske markeder, som har vækstet.

#### Udvikling i indtjening før renter (Greenland Travel)



Air Greenland koncernen ønsker at medvirke til at udvikle turistoplevelser i Grønland. Det kan være svært for den mindre og nystartede operatør at gøre opmærksom på sig selv, hvilket Greenland Travel hjælper med via en ny salgsportal, Arctic Excursion.

I samarbejde med den enkelte operatør bistår Greenland Travel med at gøre operatørens produkt tilgængelig, ligesom Greenland Travel følger op på den kvalitetsmæssige oplevelse, hvilket samlet har til formål at udvikle markedet. Portalen forventes fremadrettet gjort mere tilgængelig via koncernens salgskanaler og ved kundekontakt til gavn for kunden og operatøren.



# Hotel Arctic

Hotel Arctic består af et fire-stjernet hotel med fem-stjernet conferencefaciliteter beliggende i Ilulissat, som er den by med flest turister i Grønland. Hotellet har i 2023 haft 97 værelser og 60 fuldtidsansatte, og 38% af gæsterne kommer fra Grønland, 31% fra Danmark og de resterende 31% fra det øvrige udland.

Hotellet har i kraft af den høje standard, beliggenheden og den gode service formået fortsat at positionere sig som et af Grønlands førende hoteller. Hotellet arbejder kontinuerligt med sit serviceniveau og hotellets standard, og har som målsætning at leve op til internationale standarder.

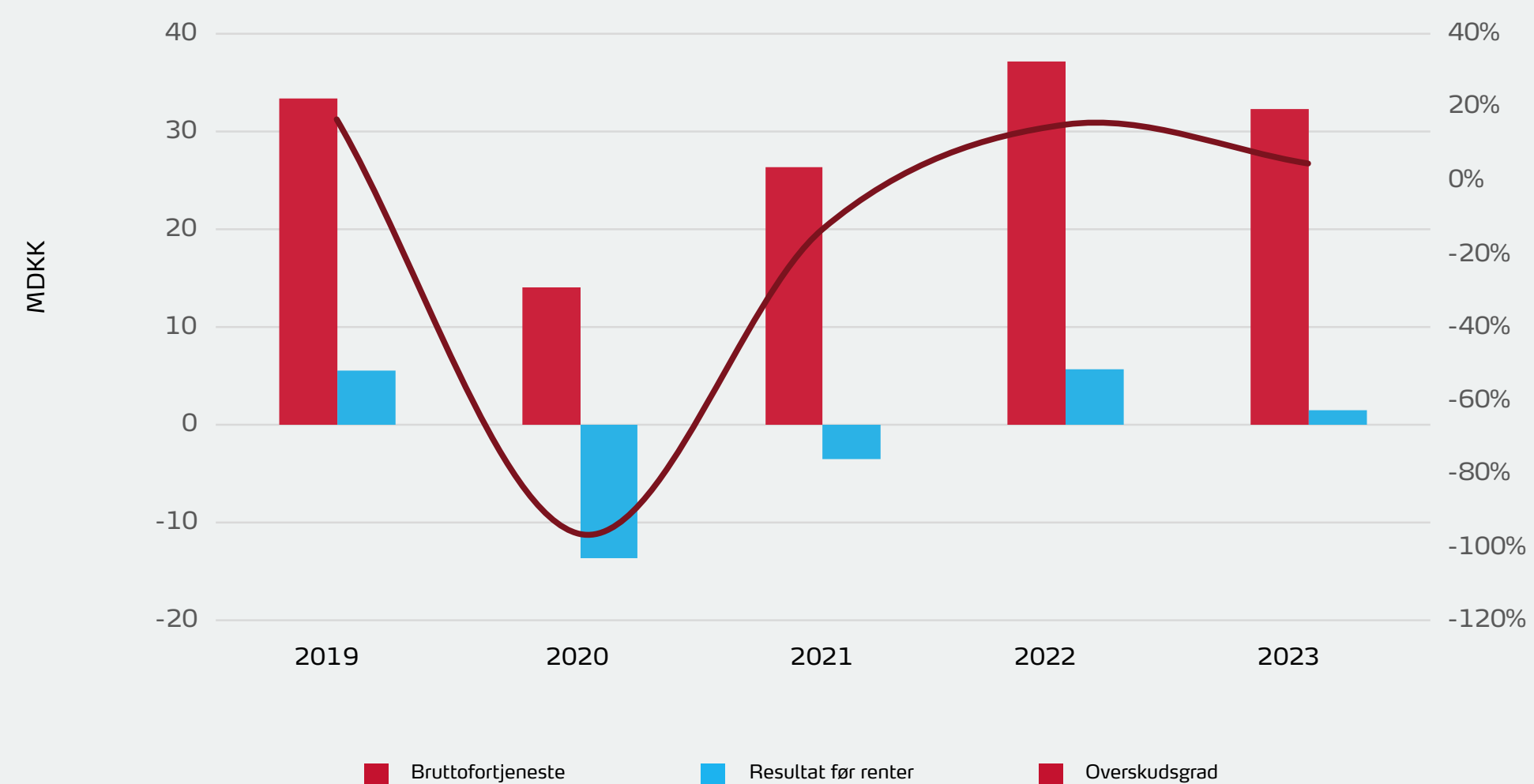
Hotel Arctic prioriterer ansættelse af hjemmehørende arbejdskraft, herunder uddannelse af samme og niveauet er for 2023 på et tilfredsstillende niveau.

Selskabet har i 2023 ikke leveret et tilfredsstillende resultat, hvilket primært skyldes for mange sene aflysninger af bookinger, samt at der kun i meget begrænset omfang er afholdt konferencer udenfor Nuuk. Hertil har der i perioder været lukket for reservation af værelser på grund af en større renovation af værelser, hvilket ligeledes har øget omkostningerne og reduceret kapaciteten.

For at reducere risikoen for sene aflysninger af bookinger i fremtiden, anvendes nu et bredere agentnetværk samt mere restriktive booking regler. For 2024 ses allerede en forbedring i bookingtilgangen. Derudover ses en klar stigning i bookinger gennem selskabets direkte salg via egen hjemmeside, men også via booking.com og expedia.com.

I 2023 blev kun et fåtal af konferencer afholdt i Ilulissat, mens de fleste blev afholdt i Nuuk. Der er gjort flere tiltag til for at ændre denne tilgang.

Udvikling i indtjening før renter  
(Hotel Arctic)



I 2023 blev en omfattende renovering af 24 værelser afsluttet, samtidig med at der er opført 7 nordlyshytter. Nordlyshytterne er finsk produceret, og er hovedsageligt bygget af glas og stål. Hytterne er særlig attraktive om vinteren i nordlysperioden, men kan også om sommeren skabe en helt unik oplevelse, og de er endnu et eksempel på at øge gæsternes "reason-to-go". Ved at skabe mere aktivitet udenfor højsæsonen øger det muligheden for at andre turistoperatører kan opnå helårsbeskæftigelse indenfor turismen.

I foråret 2024 vil der blive tilført yderligere 10 lejligheder til hotellet, så Hotel Arctic samlet har en kapacitet på 107 værelser og 220 sengepladser. Lejlighederne var tiltænkt tilført allerede i efteråret 2022, men på grund af generel boligmangel i Ilulissat, har dette ikke været muligt førend nu.

I 2024 vil konferenceudstyret ligeledes blive opgraderet, så hotellet fortsat kan opretholde kvalifikationskravene til et fem-stjernet konferencehotel. Desuden vil der i foråret 2024 åbne en ny restaurant ULU samt cocktail-bar på hotellets første sal. Restauranten vil have plads til ca. 30 gæster, og konceptet vil være fine dining med udelukkende grønlandske produkter.

Hotel Arctic har i forbindelse med etableringen af den kommende Atlantflughavn, ansøgt Avannaata kommunia om areal til opførelse af et nyt tre-stjernet hotel med ca. 160 værelser. Hvis der bliver givet tilladelse, forventes hotellet at stå klar til åbning når atlantflughavnen i Ilulissat åbner.

I 2024 forventes Hotel Arctic A/S at blive fusioneret med søsterselskabet World of Greenland A/S, primært af hensyn til at sikre muligheden for at kunne servicere kunderne bedre. Begge selskabers navne vil blive opretholdt som egne brands.



# World of Greenland

World of Greenland er det primære selskab, som har til formål at levere kundens "reason-to-go". Selskabet er placeret i Ilulissat og fokuserer primært på salg af oplevelser og udflugter omkring Ilulissat, samt selskabets lodges: Glacier Lodge Eqi, Ilimanaq Lodge og Igloo Lodge.

Igloo Lodge åbnede i 2019 og er endnu et produkt, der øger "reason-to-go" udenfor højsæsonen. Produktet får god feedback fra kunder, og igen i 2023 har der været vækst.

Ilimanaq Lodge indgik også i 2023 i samarbejde med den færøske to stjernede Michelin restaurant KOKS. Lodgen ligger i bygden Ilimanaq, som ligger syd for Ilulissat. Den enestående madoplevelse på restaurant KOKS er baseret på lokale råvarer og hænger godt sammen med den unikke oplevelse, som hytterne giver den besøgende. Restauranten giver en betydelig international omtale af Grønland, og det er derfor glædeligt at samarbejdet fortsætter i 2024.

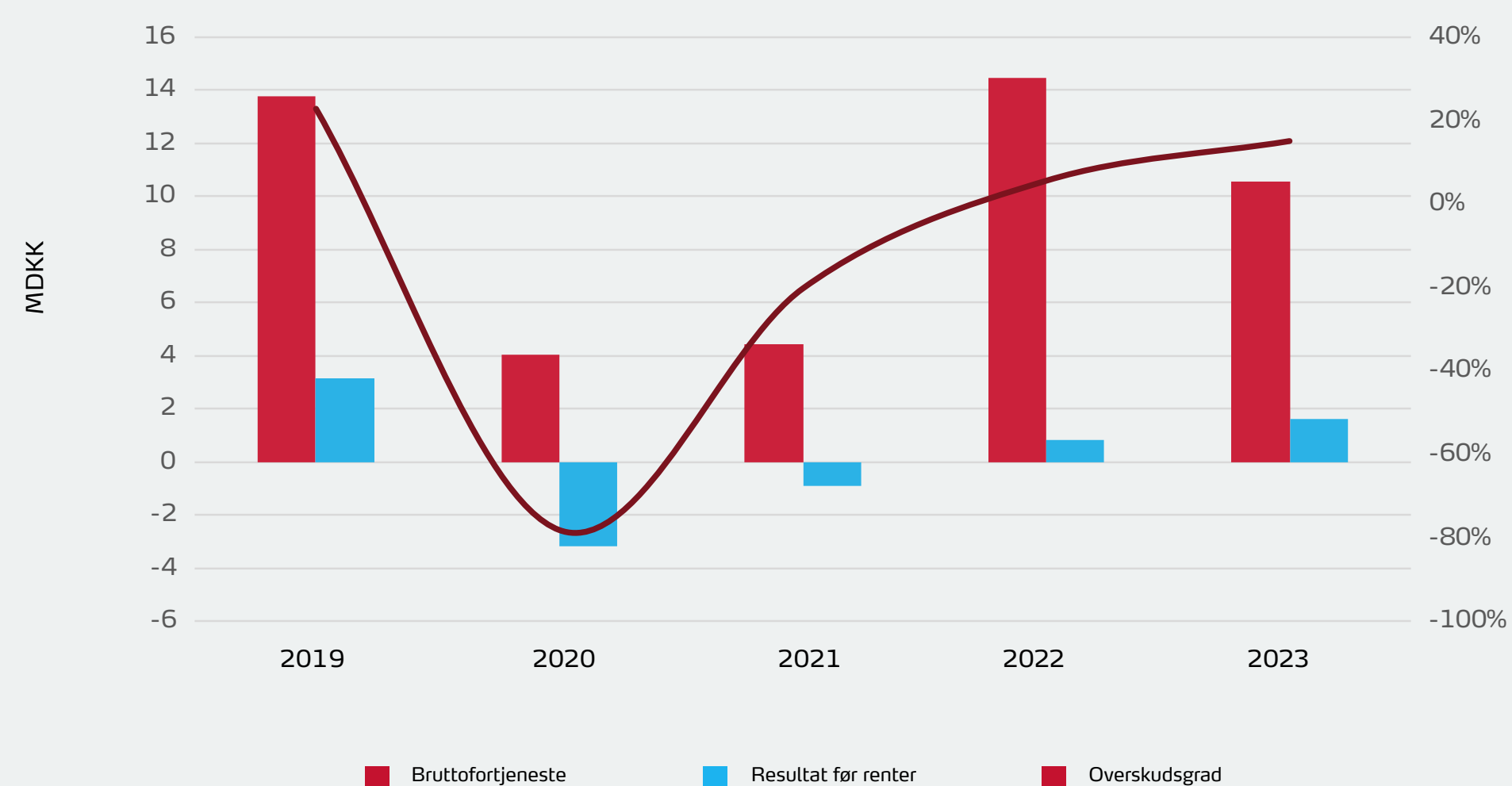
Glacier Lodge Eqi er fortsat den mest besøgte lodge, der ligger 1 ½ times sejlads nord for Ilulissat. I 2023 er der påbegyndt udvidelse med yderligere 9 overnatningsenheder samt opgradering af eksisterende enheder.

Selskabet har i 2023 fortsat og udvidet samarbejdet med en lang række af lokale operatører, samt påbegyndt samarbejdet med endnu flere. Samarbejdet medvirker til både glade gæster, og at branchen lokalt styrkes.

I 2023 har der været 11 fastansatte og 35 sæsonansættelser. Selskabet har fokus på den lokale forankring, også når det kommer til personalet. World of Greenland arbejder målrettet på at øge antallet af lokale guider, og samarbejder med uddannelsesinstitutioner i Grønland om dette.

Selskabet har i 2023 opnået en lavere bruttofortjeneste end i 2022, hvilket kan henføres til, at det opsårede rejsebehov efter Covid-19 var ekstraordinært i 2022. Resultatet efter skat udgør 0,2 MDKK mod 0,9 MDKK i 2022, og resultatet anses for tilfredsstillende ud fra de givne vilkår, som markedet har budt i 2023.

Udvikling i indtjening før renter  
(World of Greenland)



## Norlandair

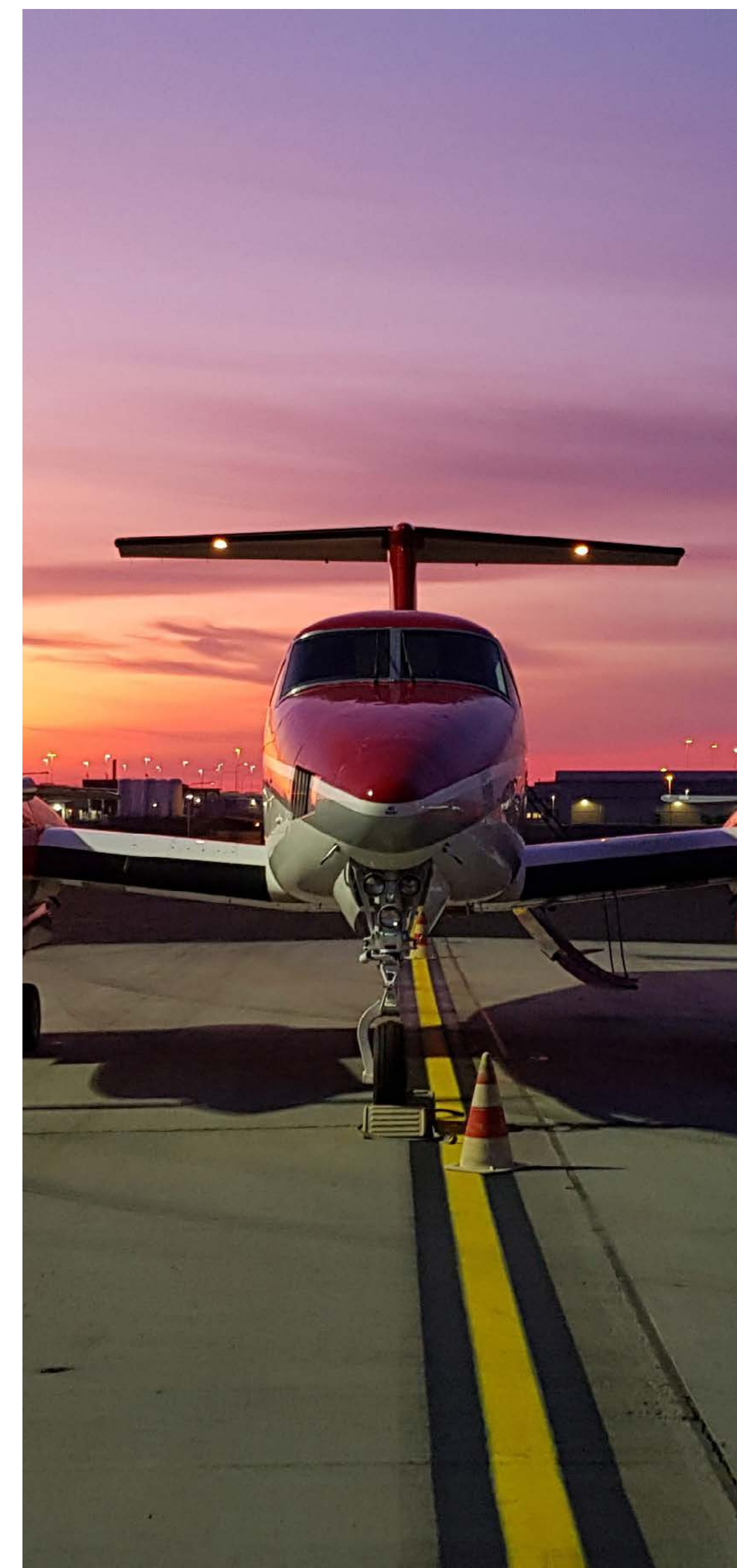
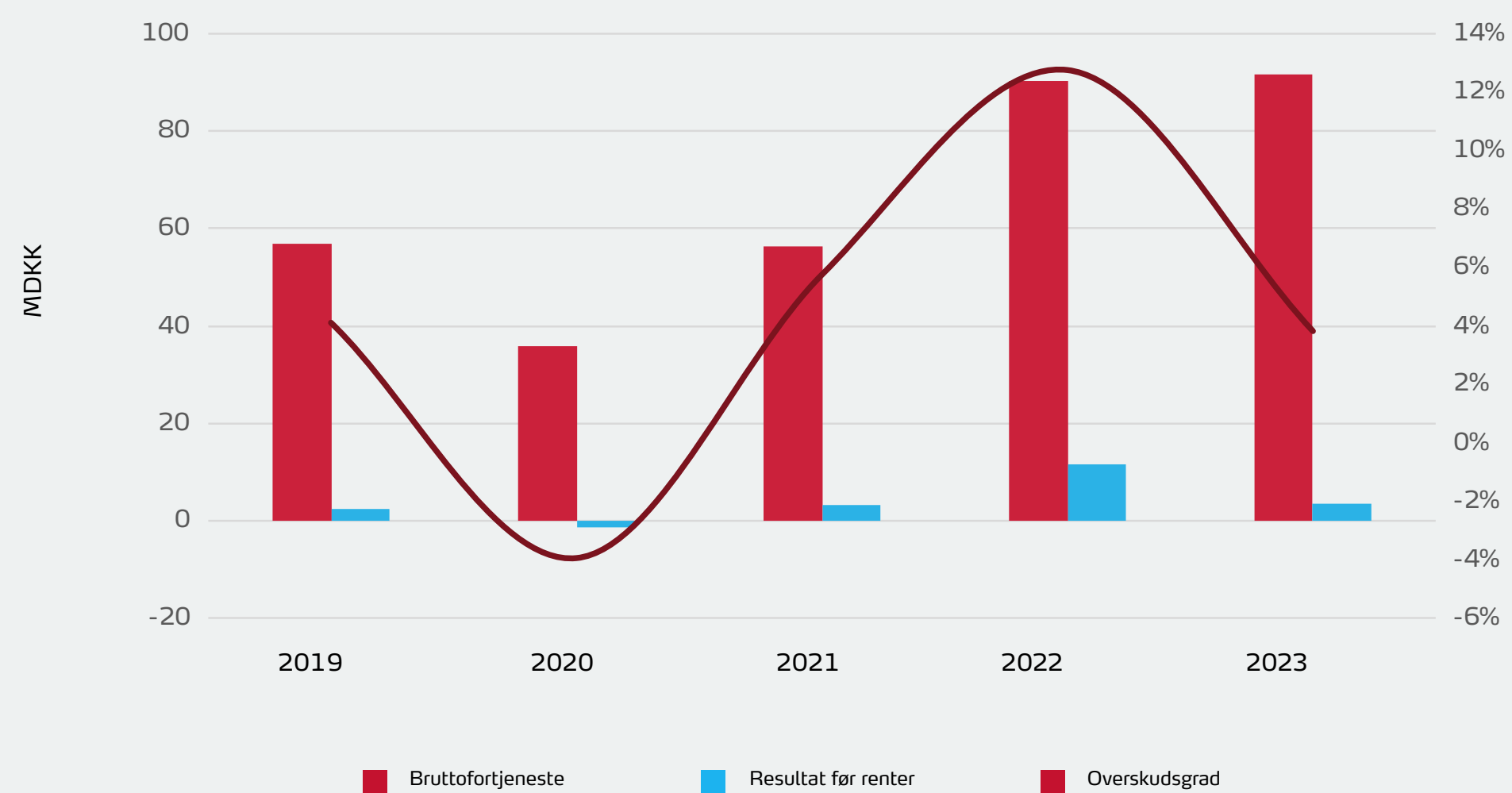
Norlandair er et islandsk associerede selskab, som Air Greenland ejer 25,8% af.

Selskabet har hovedsæde i Akureyri på Island, hvorfra det har charteroperationer i såvel Øst- som Vestgrønland, servicekontrakter mellem Akureyri og Nerlerit Inat for Grønlands Selvstyre, servicekontrakter og ambulanceflyvninger på Island, samt øvrige charterflyvninger på Island. Flyvningerne gennemføres ved brug af Twin Ottere og King Air fly.

Selskabet har ca. 25 fuldtidsansatte og selskabet samarbejder med Air Greenland, når der er særlige charteroperationer i Grønland, som kræver en tæt koordinering.

Selskabet har leveret et tilfredsstillende resultat på trods af faldende indtjening, hvoraf en væsentlig andel er eftervirkninger af Covid-19. Selskabet er fortsat den markedsledende operatør i Nordisland, men også indenfor sit segment, der kræver Twin Otter fly.

Udvikling i indtjening før renter  
(Norlandair)





# Bæredygtighedsrapport



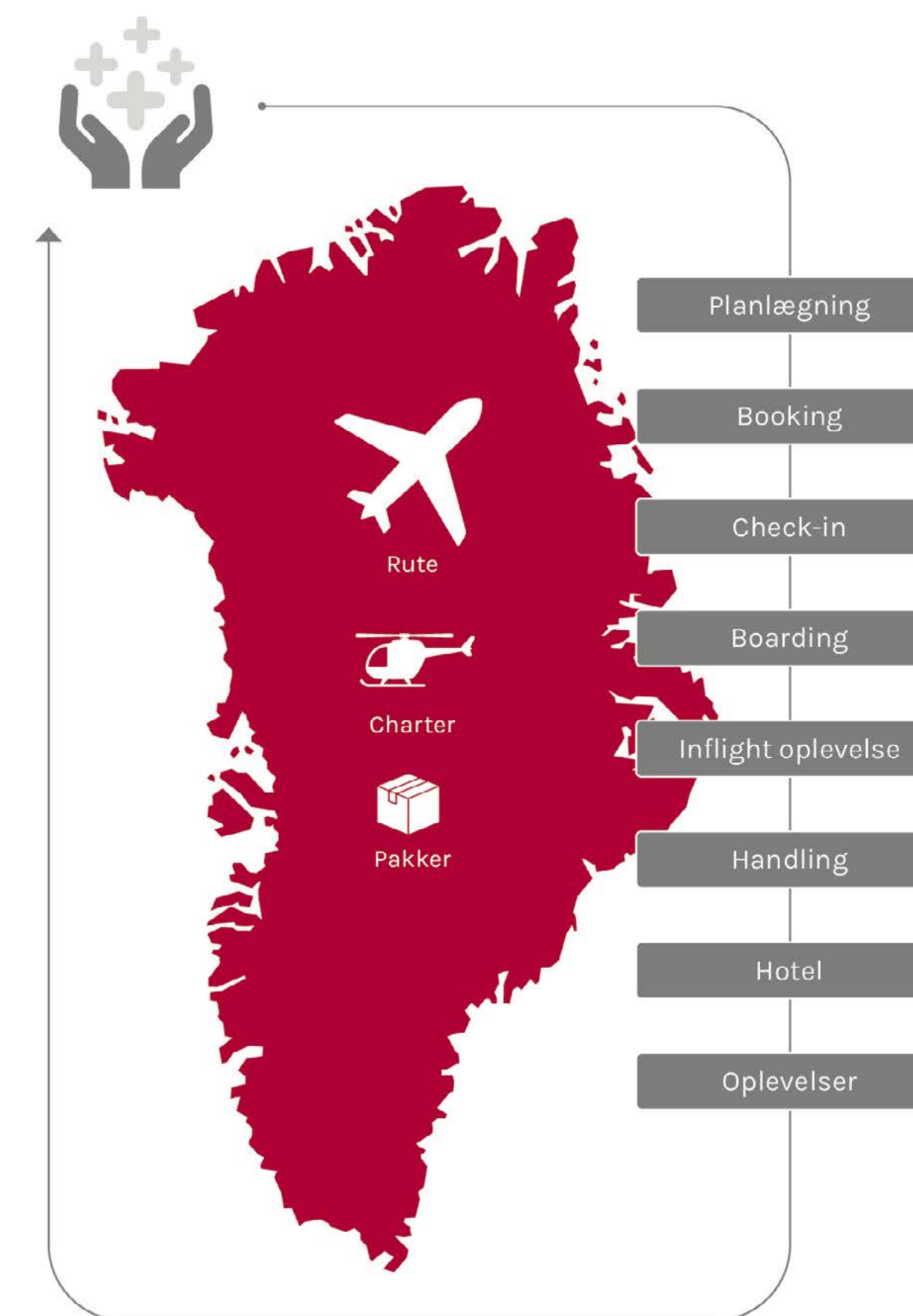
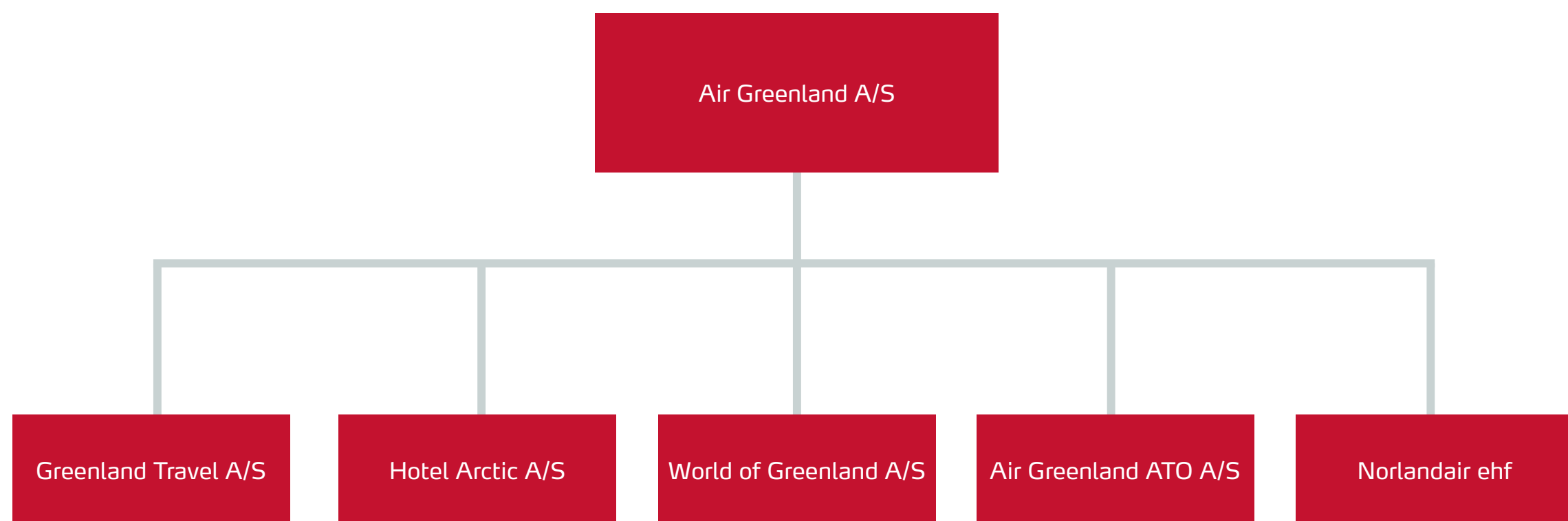
# Air Greenlands bæredygtighedsrejse

Air Greenland Koncernen er med på hele rejsen. Vores engagement i værdikæden bidrager til en turismeudvikling, som samtidig skaber lokale arbejdspladser.

Vi er 100 procent ejet af Grønlands Selvstyre og er stolte af at understøtte de behov som samfundet har. Vi arbejder derfor kontinuerligt på at sikre en pålidelig infrastruktur til gavn for samfundet.

Air Greenland er et luftfartsselskab, men bedriver associeret virksomhed og bidrager til udvikling og vækst i turismesektoren, gennem sine datterselskaber Grønlands Rejsebureau, World of Greenland og Hotel Arctic.

Air Greenlands koncernens forretningsmodel beskrives i årsrapporten under afsnittet "Strategi og finansielle mål".



# UN Global Compact

Arbejdet med UN Global Compact gav et rammeværk til at afdække hvilke indsats, der skulle danne grundlaget for den strategiske bæredygtighedsindsats. Det blev kortlagt, hvilke indvirkninger havde Air Greenland på medarbejderne, samfundet og miljøet, og hvad skulle der til for at opnå de målsætninger, man ønskede.

Udover ønsket om at gøre en positiv forskel på disse områder, førte CSR-strategien til implementeringen af politikker, der sikrer overholdelse af menneske- og arbejdstagerrettigheder og bekæmpelse af korruption, og procedurer for at drive en ansvarlig leverandørstyring er indført. Air Greenland rapporterer fremdriften af indsatserne til UN Global Compact hvert år.

I sommeren 2023 traf Air Greenland beslutning om at igangsætte forberedelserne til en ny bæredygtighedsstrategi og afrapportering af denne. Beslutningen bunder i et paradigmeskifte på den globale bæredygtighedsdagsorden.

Air Greenlands rapportering om dets bæredygtighedsindsatser begyndte efter 2010 ved tilslutningen til FN's bæredygtighedsinitiativ, UN Global Compact. Der forpligtede Air Greenland sig at arbejde med virksomheders sociale ansvarlighed, CSR. Det handler om at efterleve de overordnede principper om at tage ansvar for virksomhedens indvirkning på mennesker og miljø på en etisk, lovmæssig og økonomisk forsvarlig måde.

Principperne er stadig gældende i bæredygtighedsdagsordenen i dag. Men presset for at der skal ske mere handling kommer i erkendelsen af de udfordringer, som verden står overfor med klimaforandringer, social ulighed og forringelse af biodiversiteten.

Verdenssamfundet kræver, at regeringer, organisationer, virksomheder og borgere øger bæredygtighedsindsatsen. Det fremgår også, når verdens ledere og NGO'er mødes på det årlige COP-møde i bestræbelserne for at nå til enighed om, hvordan Paris-aftalens mål om netto-nul udledningen og bæredygtig udvikling opnås.

**WE SUPPORT**



## UN Global Compact - De Ti Principper

Ved at forholde sig holistisk til bæredygtighed og integrere de Ti Principper i virksomhedens forretningsaktiviteter, forhindrer det virksomheden i udelukkende at fokusere på positive bidrag gennem innovation, filantropi eller interessevaretagelse. Det sikrer, at medlemmer af Global Compact også tager højde for deres negative påvirkninger på andre områder og dermed styrker deres bæredygtighedsindsats.

### Menneskerettigheder

Princip 1: Virksomheder bør støtte og respektere beskyttelsen af internationalt proklamerede menneskerettigheder inden for virksomhedens indflydelseområde; og

Princip 2: sikre at de ikke medvirker til krænkelse af menneskerettighederne

### Arbejdstagerrettigheder

Princip 3: Virksomheder bør opretholde friheden til organisering og anerkende arbejdstageres ret til kollektive forhandlinger; og

Princip 4: støtte udryddelse af alle former for tvangsarbejde; og

Princip 5: støtte afskaffelse af børnearbejde; og

Princip 6: eliminere diskrimination i arbejds- og ansættelsesforhold

### Klima & miljø

Princip 7: Virksomheder bør støtte en forsigtighedstilgang til miljømæssige udfordringer; og

Princip 8: tage initiativer til at fremme større miljømæssig ansvarlighed; og

Princip 9: tilskynde udvikling og udbredelse af miljøvenlige teknologier

### Anti-korruption

Princip 10: Virksomheder bør modarbejde alle former for korruption, herunder afpresning og bestikkelse

# Verdensmålene

I 2015 vedtages de 17 FN's verdensmål for bæredygtig udvikling mod 2030. Det puster liv i den globale bæredygtighedsdagsorden og målene danner en god referenceramme til at uddybe, hvad der skal til for at opnå en mere bæredygtig, retfærdig og inkluderende fremtid.

Dialogen gik i gang, også i Air Greenland. I 2016 inddrages medarbejderne i vurderingen af, hvor de mener, at Air Greenland har størst positiv og negativ indvirkning og i udvælgelsen af de verdensmål, som de ønsker, at Air Greenland skal arbejde på at indfri.

For hvert af verdensmålene er der defineret en vision, som skal lede Air Greenland i den bæredygtige retning. Indsatsen fik titlen "Fra verdensmål til hverdagsmål", som skal minde om, at det ikke er nok at sætte mål, men der skal handles.

Bæredygtighed integreres i Air Greenlands overordnede forretningsstrategi 2020-2023 i den overordnede vision "Vi løfter Grønland – Vi gør det bæredygtigt".



## Verdensmål 4 · Kvalitetsuddannelse

### Vores fundament for at levere gode oplevelser

Air Greenlands uddannelsesstrategi tager afsæt i koncernen og den enkelte medarbejder. Strategien forpligter og har også en indvirkning på den måde, vi tænker uddannelse. Vi har en vision om at løfte Grønland, så vores uddannelsesindsatser favner derfor bredt, og er både målrettet den enkelte medarbejder, kundeoplevelsen og samfundets behov. Vi ønsker fortsat at være et attraktivt valg for unge, der vælger at uddanne sig, og vi investerer langsigtet, når vi udvikler kompetencer.



## Verdensmål 9 · Industri, innovation og infrastruktur

### Vi ønsker en bæredygtig og tidssvarende flåde

Air Greenland støtter innovation og har forpligtet sig til at levere en pålidelig, robust og bæredygtig infrastruktur af høj kvalitet. Vi fornyer vores flåde, og arbejder for at øge tilgængeligheden, så vi kan støtte den økonomiske udvikling og menneskelige trivsel. Vi vil være en del af den teknologiske udvikling, og digitalisere, hvor det giver værdi.



## Verdensmål 12 · Ansvarligt forbrug og produktion

### Vi bidrager til udvikling af en bæredygtig turisme

Air Greenland koncernen vil indgå partnerskaber med lokale aktører og bidrage til at fremme nye turismeinitiativer, der kan gavne lokalsamfundet og udviklingen af en bæredygtig turisme. Vi vælger desuden at udnytte lokale råvarer i videst muligt omfang og ønsker at bidrage til en ansvarlig produktion.



## Verdensmål 13 · Klimaindsats

### Vi tænker og handler miljøvenligt

Air Greenland ønsker at være med til at drive miljømæssigt og økonomisk bæredygtig udvikling. Vi er bevidste om, at Air Greenland som luftfartsselskab står for en betydelig CO<sub>2</sub>-udledning. Derfor prioriterer vi de områder, hvor vi kan reducere CO<sub>2</sub>-udledningen og vil fortsat dygtiggøre os inden for miljømæssige forbedringsprojekter.



## Verdensmål 17 · Partnerskaber for handling

### Vi tager et aktivt samfundsansvar

Air Greenland koncernen er en betydelig aktør i udviklingen af landet. Vi har mulighed for, og ønsker at tage et aktivt ansvar for en positiv samfundsmæssig udvikling i tæt samarbejde og partnerskaber med lokale aktører, såvel erhvervsliv, offentlige myndigheder som frivillige organisationer. Vi ønsker at bidrage til at der skabes flere arbejdspladser og bedre uddannelsesmuligheder.



# Fra CSR til ESG

I perioden 2016-2021 har Air Greenland offentliggjort CSR-rapporterne separat, mens rapporteringen for bæredygtighedsindsatsen for 2022 blev præsenteret i forlængelse af den finansielle årsrapport for 2022. Det bliver også tilfældet med afrapporteringen for 2023, dog med den ændring, at bæredygtighedsindsatsen præsenteres som i ESG-rapporteringsstrukturen.

ESG står for Environment, Social, Governance, og kategorierne omfatter virksomhedens indvirkning på de klima- og miljømæssige faktorer (E), sociale faktorer (S) og god forretningsskik og ledelsesmæssige faktorer (G).

Afrapporteringen tager stadig afsæt i de indsatser for de ikke-finansielle data, som før er beskrevet under verdensmålene. De fordeles således:

## Environment

Omfatter indvirkningen på klima og miljø, som før blev beskrevet under verdensmål 9 om Industri, Innovation og Infrastruktur – verdensmål 12 Ansvarligt Forbrug og Produktion samt verdensmål 13 om Klimaindsats

## Social

Omfatter indvirkningen på samfundet såsom sponsorater og partnerskaber, forhold der omfatter medarbejdere og rettigheder, om verdensmål 4 om Kvalitetsuddannelse og verdensmål 17 om Partnerskab for handling mm.

## Governance

Omfatter indvirkningen af god ledelsespraksis, politikker, risikostyring, certifikater mm.

Bæredygtighedsrapportering 2023 er ikke en ESG-afrapportering. For Air Greenland gælder det dog om at følge principperne, og over tid frivilligt udvikle rapporteringen til at følge en ESG-rapportering.



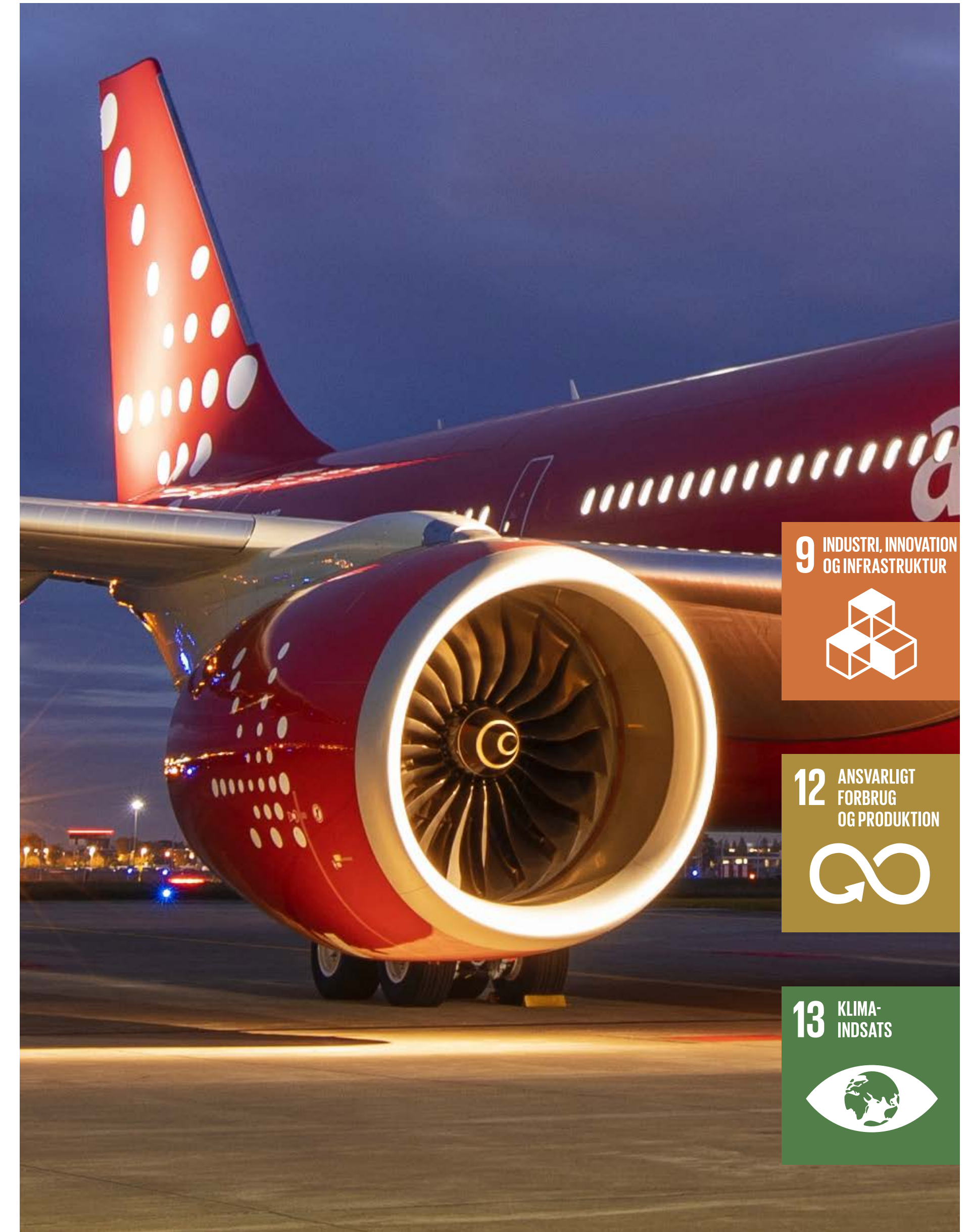
# E – Environment

## Modernisering af flyflåden og fokus på flybrændstof skal reducere CO<sub>2</sub>-udledningen

Luftfartsbranchen har en negativ indvirkning på klimaet grundet udledning af drivhusgas, CO<sub>2</sub> ved forbrændingen af fossilt flybrændstof. For at reducere klimapåvirkningen er der i branchen nedsat lovpligtige krav, der skal medvirke til at opnå FN's klimamål om en netto-nul-udledning i 2050.

Air Greenland er kun forpligtet til at rapportere dets udledning af CO<sub>2</sub> på flyvninger i EU i henhold til direktiv om handel med CO<sub>2</sub>-kvoter, "EU ETS", men vælger at rapportere Air Greenlands samlede CO<sub>2</sub>-udledning og de tiltag, som er sat i værk for at reducere CO<sub>2</sub>-udledningen, i dets årlige bæredygtighedsrapport på side 48.

Air Greenland vil i videst muligt omfang udvikle og følge ESG-rapporteringskravene under European Sustainability Reporting Standards, ESRS, over de kommende år. Det kræver ressourcer og øget indsats for blandt andet at afdække (Scope 3) andre indirekte emissioner fra hele koncernens værdikæde fra 2024 og i årene frem.



9 INDUSTRI, INNOVATION OG INFRASTRUKTUR



12 ANSVARLIGT FORBRUG OG PRODUKTION



13 KLIMA-INDSATS



### Modernisering af flåden

Da Air Greenland i 2019 gik i gang med den strategiske indsats med udskiftning af flåden, blev der lagt stor vægt at de potentielle fly og helikoptere, også blev vurderet ud fra deres miljømæssige præstationer.

I 2020 blev truffet beslutning om at udskifte det 24-årige atlantfly A330-200, Norsaq, med et fabriksnyt atlantfly, A330-800 neo, Tuukkaq. To år senere, den 19. december 2022 fløj Tuukkaq sin første kommercielle flyvning og overtog atlantruten Kangerlussuaq – København fra Norsaq, der fløj sin sidste kommercielle flyvning den 16. februar 2023.

Sammenligningen af de to flys brændstofforbrug per sæde viser at Tuukkaq er 22% mere brændstofbesparende end Norsaq. Dette skyldes dels at Tuukkaq har 305 sæder mod Norsaqs 276 sæder, men også at Tuukkaq har de brændstoffeffektive 7000 Trent Rolls Royce motorer monteret.



Som et øsamfund med knap 57.000 indbyggere bosiddende i byer og bygder spredt over en strækning der svarer til afstanden fra København i Danmark til Malta i det sydlige Middelhav, hvor der ikke er vej- eller jernbaner mellem disse bosteder. Grønlands infrastruktur er tostrengt, opdelt i skibs- og luftfart. Begge sektorer, den maritime og luftfarten, skal gennem en grøn omstilling for at opnå klimaneutralitet.



### Sustainable Aviation Fuel

I luftfartsindustrien arbejdes der på at udvikle innovative teknologier, der skal bidrage til den grønne omstilling. Et af tiltagene som luftfartsindustrien og EU anser for at være et vigtigt tiltag i omstillingsprocessen, er det alternative flybrændstof Sustainable Aviation Fuel, SAF.

Betegnelsen SAF, bæredygtigt flybrændstof, kommer af, at dets råmaterialer skal komme fra bioaffald, så som fra genbrug af madolie og affaldsprodukter fra træ til dyr, samt at det skal fremstilles på bæredygtig vis. Dette kaldes for biobaseret SAF.

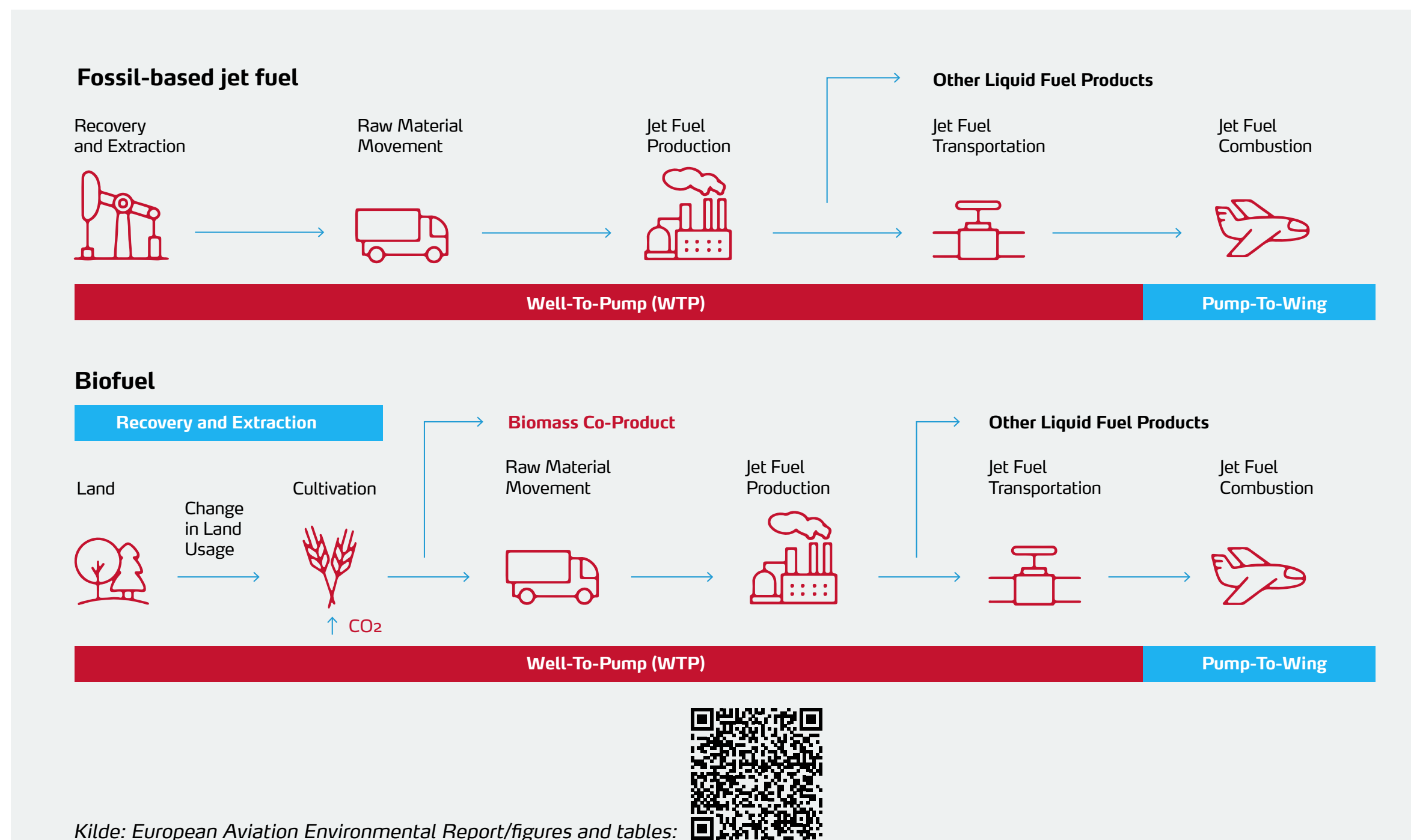
Det anses at være et overgangsbrændstof, indtil en anden type syntetisk SAF, også kaldet e-fuels eller Power-to-X, PtX, kan produceres gennem vedvarende energi, vand og "indfanget" CO<sub>2</sub>. Dette forventes at kunne fremstilles i større mængder, og dermed efterkomme den stigende efterspørgsel.

Det forventes, at etableringen af SAF-produktionsfaciliteter vil stige efter at EU-parlamentet den 13. september 2023 traf en beslutning, der skal forpligte europæiske lufthavne og brændstofleverandører til at sikre, at konventionelt flybrændstof blandes med til 2% SAF fra 2025.

Herefter skal SAF-blandingen stige hvert femte år til 6% i 2030, 20% i 2035, 34% i 2040, 42% i 2045 og 70% i 2050.

I EU-reguleringen indføres der også en mærkningsordning fra 2025, hvori et flys miljøpræstation skal angive det forventede CO<sub>2</sub>-aftryk per passager og forventede CO<sub>2</sub>-effektivitet per fløjet kilometer.

Mærkningsordningen skal øge flypassagerernes bevidsthed, om det CO<sub>2</sub>-aftryk flyrejsen efterlader i atmosfæren.



Kilde: European Aviation Environmental Report/figures and tables:

### Historisk aftale

Som et led i at gå skridtet længere mod at reducere dets CO<sub>2</sub>-aftryk, besluttede Air Greenland at købe 5% SAF-blanding af det samlede brændstofforbrug på selskabets nye A330-800 neo på ruten mellem København og Grønland.

Det skulle vise sig at være visionær beslutning, da indgåelsen af den ét-årige aftale med brændstofleverandøren DCC & Shell Aviation var historisk. Ingen andre flyselskaber i Europa havde forpligtet sig til at aftage så høj SAF-blanding på 5% og allerede i 2023.

Aftalen blev den direkte årsag til, at Københavns lufthavn fik SAF ind i brændstofinfrastrukturen, hvilket blev højtideligt markeret torsdag den 16. marts 2023. Air Greenlands initiativ blev bemærket ikke bare i luftfartsbranchen i Danmark men også ude i den store verden. Tukkaq blev tanket og lettet fra Københavns lufthavn med 5% SAF i tankene.

Men det var ikke kun det eneste fly, der fik tanket SAF'en i dets flytanke. Når et luftfartsselskab køber SAF blandes den med det konventionelle flybrændstof, Jet A1, og hældes ind i lufthavnens brændstoftanke.

Her får andre fly også andel i SAF-blandingen ved tankningen af fly i København, som medvirker til fortrængning af CO<sub>2</sub>-udledningen. Herefter kan Air Greenland gøre krav på CO<sub>2</sub>-reduktionen i sin 2023 afrapportering.

SAF skal leve op til internationale bæredygtighedskriterier, der er opstillet af FNs agentur, ICAO – den internationale civile luftfartsorganisation og skal godkendes efter certifikationsordningen "CORSIA Approved Sustainability Certification Schemes" eller CORSIA SAF før et flyselskab kan kræve reduktion i udledningen af CO<sub>2</sub> i dets afrapportering.



TV2 News dækkede begivenheden i Københavns lufthavn live, hvor Tuukkaq også fik SAF i tanken.

### Ændret SAF-tilgang

Mens der arbejdes på at den teknologiske udvikling, der for alvor skal bringe luftfartsindustrien ind i den grønne omstilling, kan der gå lang tid, før Air Greenlands øvrige fly- og helikopterflåde kan tankes med SAF i Grønland. Dertil er brændstofinfrastrukturen ikke klar, og prisen på SAF for høj. Produktionen kan ikke følge efterspørgslen.

Den høje pris er også en vigtig faktor, som Air Greenland tog med i evalueringen af SAF-tiltaget for 2023. For selvom tabellen med tydelighed viser, at de 5% SAF har reduceret CO2-udledningen, så skal prisen og den kommercielle værdi af tiltaget afspejle den økonomiske investering.

Budskabet om SAF'ens fortrinlige egenskaber, har også vist sig at være sværere at formidle til den brede offentlighed end forventet. Produktionsprocessen er kompliceret og varierer afhængig af, om der er tale om biobaseret SAF og hvilke råvarematerialer, der indgår i processen. Eller om der er tale om produktion af syntetisk SAF. Det er ikke kun Air Greenland, der konkluderer, at det har været svært at trænge igennem med budskabet om SAF'ens fortrinlige egenskaber.

MissionGreenFuels initiativet, der er finansieret af Innovation Danmark, støtter projekter, der skal udvikle brændstoffer til den grønne omstilling, herunder et projekt om flybrændstoffet SAF. Projektet, som Air Greenland er partner i, skal undersøge, hvilke tanker danske og grønlandske interessenter, flyselskaber i Københavns lufthavn og samt passagerer har om SAF.

Projektet ledes af Institut for Teknologi, Ledelse og Økonomi på Danmarks Tekniske Universitet, og projektperioden kører fra 1. januar 2024 til 31. december 2025.

Air Greenland forventer, at deltagelsen i projektet vil give detaljeret indsigt i, hvad der kan støtte beslutningsprocessen om SAF og medvirke til skærpet kommunikationen om dets bæredygtighed til passagerer og værdikæden.

Air Greenland har i mellemtiden besluttet at ændre tilgangen til SAF, ved at aftage 1,5 % SAF i 2024 med udgangspunkt i Air Greenlands samlede forbrug af flybrændstof, som er 0,5 % mere, end hvad de større luftfartsselskaber aftager. Fra 2025 vil Air Greenland følge branchestandardens krav om minimum 2% SAF i henhold til EU's ReFUEL initiativ.



Air Greenland CEO, Jacob Nitter Sørensen og administrerende direktør i DCC & Shell Aviation Danmark, Ulrik V. Brendstrup, gav hinanden håndslag på den historiske aftale.

### Den øvrige flåde

På indenrigsoperationen arbejdes der på en langsigtet plan for at reducere CO<sub>2</sub>-udledningen mod 2050. De fastvingede fly Dash-8, der især bruges i indenrigsoperationen, forventes ikke udskiftet foreløbig.

Landingsbanerne på 799 meter sætter rammen for alternativer, og i dag er det kun Dash-8 typen, der kommercielt rentabelt kan beflyve samtlige lufthavne.

Flyene er, trods deres alder, stadig funktionsdygtige, men kræver stigende vedligehold. For at mindske brændstofforbruget fra de fastvingede fly i indenrigsrutenettet, igangsatte Flyveafdelingen et projekt i oktober 2023, som skal give piloterne indblik i, hvordan de kan forbedre flyenes præstation, så der spares på brændstof.

Det sker gennem en app-løsning, og indsatsen ser lovende ud, da de data kan bruges til en mere detaljeret afrapportering samt føre til et mindre brændstofforbrug på samme strækninger.

Moderniseringen af flyflåden har siden 2019 også omfattet helikopterne. Vurderingen af dets præstationer på brændstofforbrug, rækkevidde og hastighed har også vigtige faktorer, sammen med de økonomiske rammer, set i forhold til ønsket om en mere bæredygtig flåde. I 2023 var alle syv H155 helikoptere færdig implementeret og næste helikoptertype H125 forventes implementeret i operationen i 2024.



Tasiilaq, lørdag den 22. april 2023 erstatter H155 den sidste B212 helikopter i Air Greenlands flåde.



Air Greenland - CO2-emissioner	2023	2022	2021	2020	2019
- Fly (Scope 1)	72.125	75.227	56.918	50.572	77.126
- Biler og groundequipment (Scope 1)	370	380	262	236	320
- Bygninger (Scope 2)	2.034	2.037	1.921	2.205	2.226
- Hotel Arctic (Scope 2)	99	92	95	234	212
- Greenland Travel (Scope 2)	34	66	28	33	52
<b>I alt moderselskab</b>	<b>74.529</b>	<b>77.643</b>	<b>53.781</b>	<b>53.013</b>	<b>82.179</b>

Tons

Selv om antallet af flytimer på A330-800-neo er højere end for A330-200 i forhold til tidligere år pga. øget produktion, så er CO2-emission af forbrænding af fossilt flybrændstof faldet med 3.102 tons i forhold til sidste år.

CO2-emission på biler og groundequipment er faldet med 10 tons i forhold til sidste år, selv om biler og ground equipment har kørt mere i forhold til tidligere år pga. øget produktion.

For Air Greenlands bygninger er emissionen faldet med 3 tons. CO2 emission for bygninger omfatter hangar, stationer og boliger i Grønland og vedrører elvarme, olievarme og energi drift til belysning og ventilation.

Selv om energiforbrug af olievarme er steget på de bosteder, hvor der er ikke mulighed for elvarme fra vandkraft, så er energiforbruget til elvarme og faldet i forhold til tidligere år.

CO2-udledningen fra Hotel Arctic steg med 7 tons i forhold til 2022. Årsagen til stigningen skal ses i antallet af overnatninger, gæster og medarbejdere, da CO2-emissioner for energi og varme tilsvarende er øget.

CO2-udledningen for Greenland Travel er næsten halveret i forhold til 2022. Årsagen er, at tjenesterejser til kurser og lignende, som ellers skulle været afholdt i 2021, blev udskudt til 2022 pga. Covid-19.

Koncernens udledning af CO2-emission er faldet med 3.114 tons i forhold til tidligere år.

### CSR-indikatorer

I dette års rapportering tages der udgangspunkt i foregående års overordnede rapporteringsoversigt, CSR-indikatorer - den miljøbevidste drift, samt beskrive både dets direkte og indirekte emission af drivhusgasser (Scope 1 og Scope 2).

#### Scope 1 – Direkte emission

Omfatter kilder, der ejes eller kontrolleres af Air Greenland selv. Det er udledninger, som opstår gennem forbrænding af fossile brændsler.

#### Scope 2 – Indirekte emission

Indirekte emission omfatter udledninger, der stammer fra forbrug af kollektivt forsynet energi – fjernvarme, elektricitet mv., indkøbt og brugt af koncernen og er dermed en del af det samlede klimaaftryk. I afrapporteringen for 2024 og fremover forventes Scope 2 at være udspecificeret, så konkrete indsatser bliver målbare.

Indsamling af CO2 emissions data i Air Greenland koncernen 2023 er baseret på omkostninger fra økonomisystem omregnet til CO2 emission ved brug af Greenhouse Gases Protocol (GHG), samt ved brug af lokale produktionsomkostninger og lokale CO2-regnskab for produktion af el og varme fra Nukissiorfit årsrapport i 2022.



# S – Social

## Rettigheder, kompetenceudvikling og samfundsansvar bidrager til bæredygtig udvikling

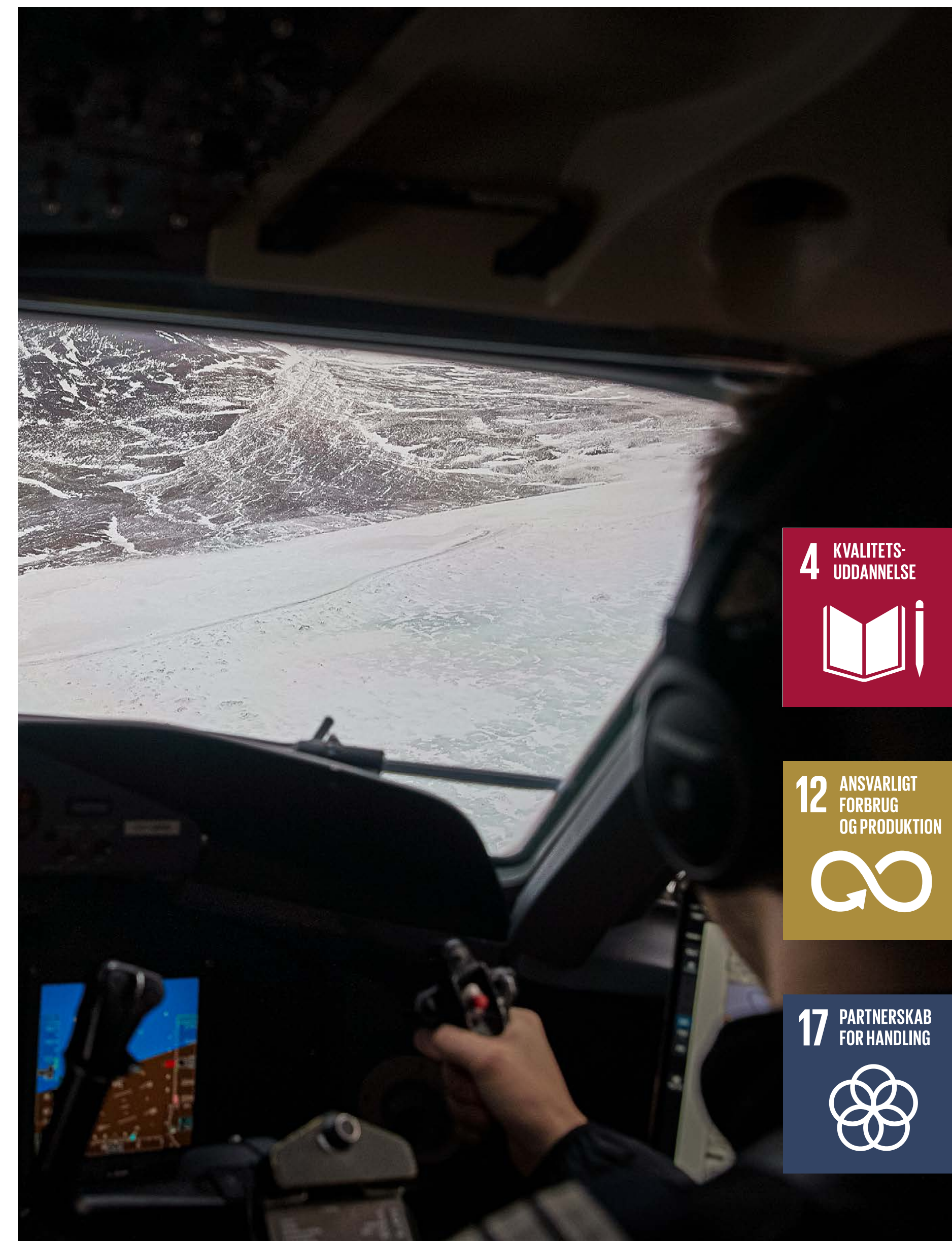
I forbindelse med udarbejdelsen af Air Greenlands første CSR-strategi i 2009 blev virksomhedens indvirkninger på de sociale forhold, afdækket. Medarbejderne og andre interessenter blev inddraget i kortlægningen af risikofaktorerne på de forskellige områder, og resultatet af dette arbejde førte til fastlæggelsen af målsætninger, som blev til handlingsplaner og konkrete handlinger.

Der blev udarbejdet politikker, som skulle sikre medarbejdernes rettigheder, et godt arbejdsmiljø og øget sikkerhed.

### Egen arbejdsstyrke

Air Greenlands største aktiv er dens medarbejdere, hvis viden, erfaring og engagement udgør fundamentet for at løfte Grønland ved at forbinde landet internt som med omverdenen. For at drive flyoperationer kræver det specialister til at udføre nødvendige funktioner på en effektiv og sikker måde.

Nogle gennemgår en kompetenceudvikling, også efter endt uddannelse mens andre skal vedligeholde certifikater for at udføre deres job. Det ligger Air Greenland meget på sinde, at medarbejderne trives på arbejdspladsen, da det vil medvirke til ønsket om at være en attraktiv arbejdsplads. Det vil forbedre rekrutteringen af nye medarbejdere.



4 KVALITETS-  
UDDANNELSE



12 ANSVARLIGT  
FORBRUG  
OG PRODUKTION



17 PARTNERSKAB  
FOR HANDLING





### Medarbejdertilfredshed

Hvert år gennemføres en trivselsundersøgelse, MTU, som blandt andet giver en indikation på medarbejdernes arbejdsglæde og loyalitet. I 2023 besvarede 460 medarbejdere på undersøgelsen, som svarer til en rekordhøj svarprocent på 85 %. Resultatet viste en markant stigning i arbejdsglæden med en score på 73 i forhold til året før fik en score på 64.

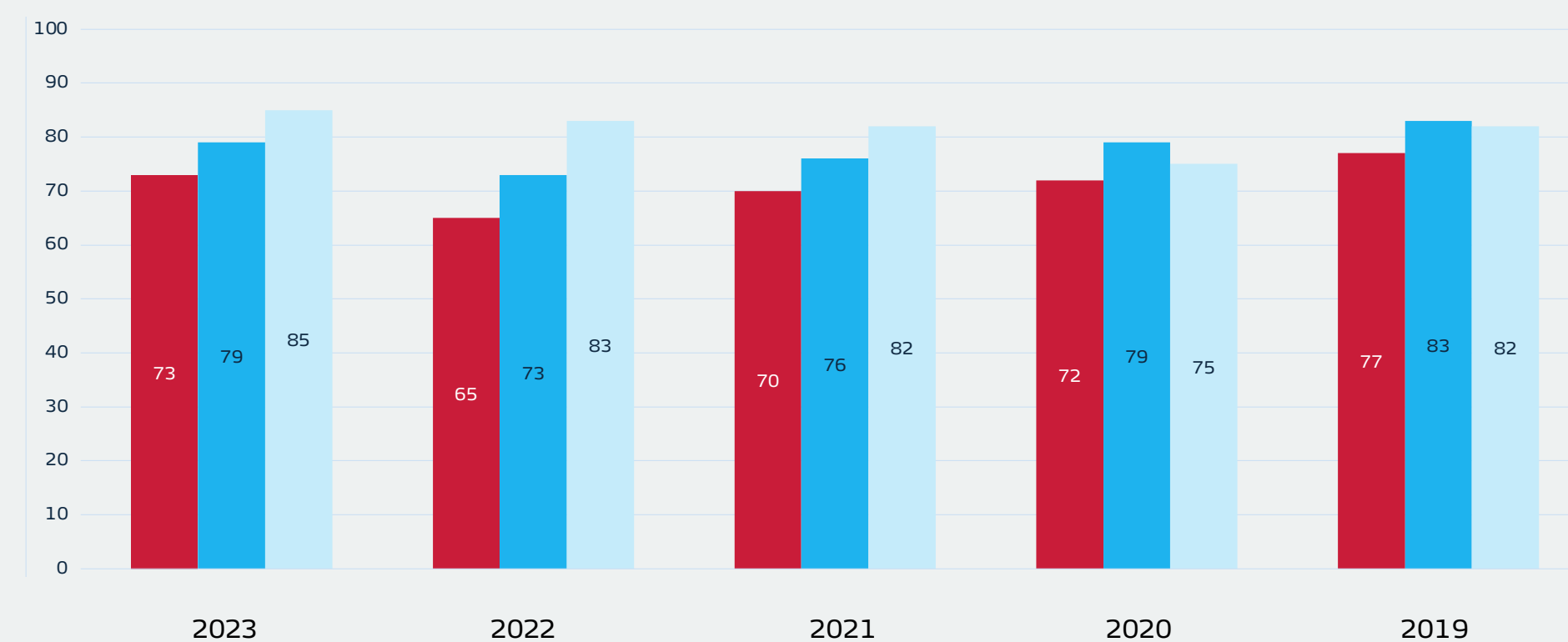
Loyaliteten til arbejdspladsen er tilbage på 2020-niveau med en score på 79 efter at have været nede på en score på 73 i 2022.

Forbedringen af MTU-resultatet kan tilskrives flere indsatser, heriblandt målet om skabe en stabil drift ved at tilføre øget flykapacitet og flere medarbejdere. Et andet tiltag var at særligt at arbejde målrettet med handlingsplaner i afdelinger, hvor trivslen var faldet.

I årene 2020-2022 faldt arbejdsglæden under og især efter Covid-19. En af årsagerne hertil kan tilskrives, at flyoperationen i 2020 og 2021 blev begrænset til at opretholde den kritiske infrastruktur, hvor Air Greenland måtte tilpasse kapaciteten i 2020 og nedlægge 60 stillinger. I 2023 var antallet af fuldtidsansatte medarbejdere på 561, hvor tallet var 511 medarbejdere i 2020.

Medarbejderundersøgelsens resultater i 2023 viste ydermere stigning i spørgsmål om "samarbejde" og "jobindhold", hvilket er et positivt tegn på, at arbejdskulturen og engagementet blandt medarbejderne er styrket. En anden indikation på en positiv udvikling blandt medarbejderne er faldet i sygefraværet med knap, 1,4 %-point fra 5,6% i 2022 til 4,2 % i 2023.

### Medarbejdertilfredshed



Arbejdsglæde Loyalitet Besvarelsesprocent

### Færre arbejdsulykker

Der er også fald i arbejdsulykker set i forhold til 2022, hvor ulykker og nærved-ulykker registreres centralt i HR-afdelingen.

Emnet er et fast dagsordenspunkt i Arbejds miljøorganisationens møder samt i Samarbejdsudvalget, hvor medarbejdere opfordres til at registrere fravær afledt af enten ulykker og nærved-ulykker. I sidstnævnte tilfælde har der ikke været nævneværdige hændelser.

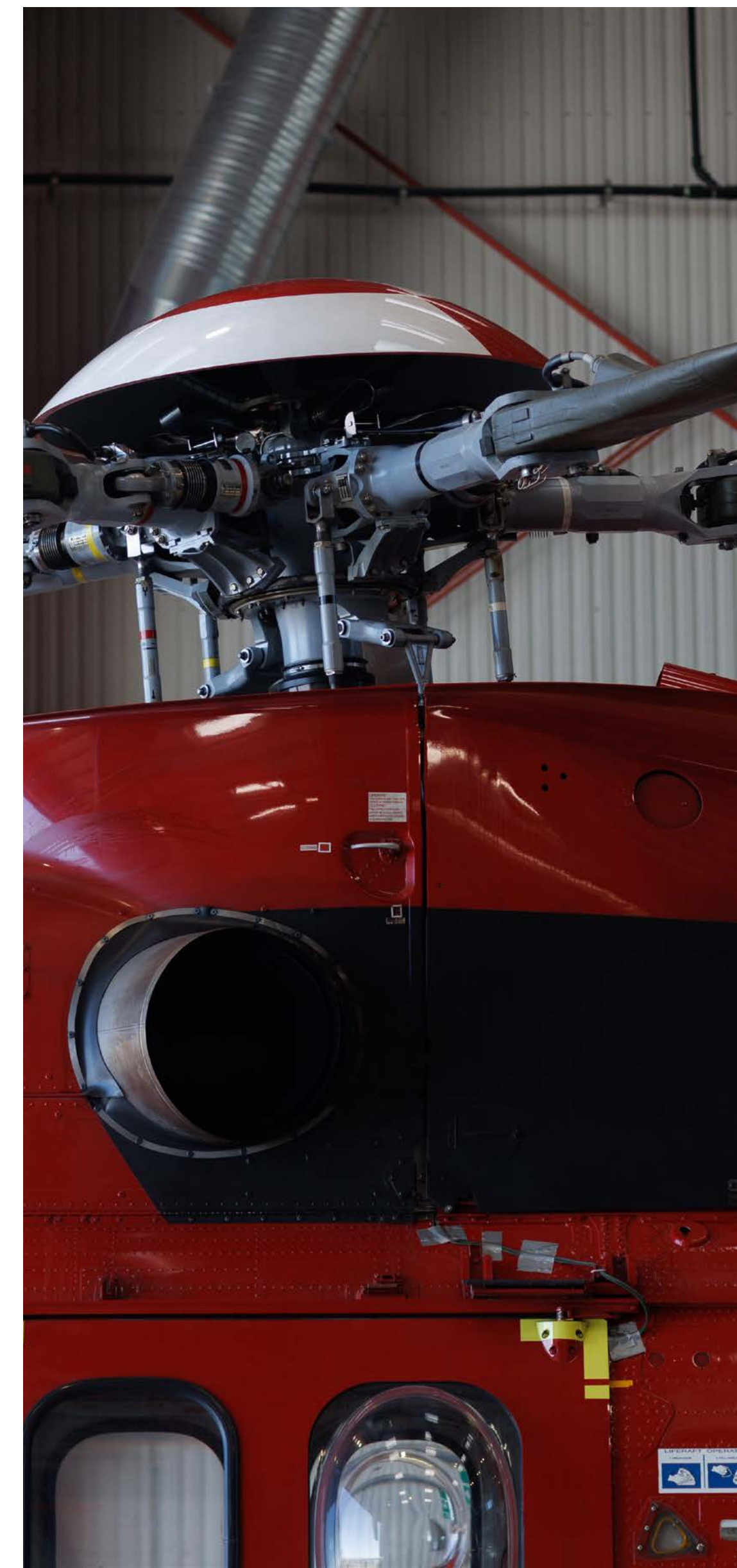
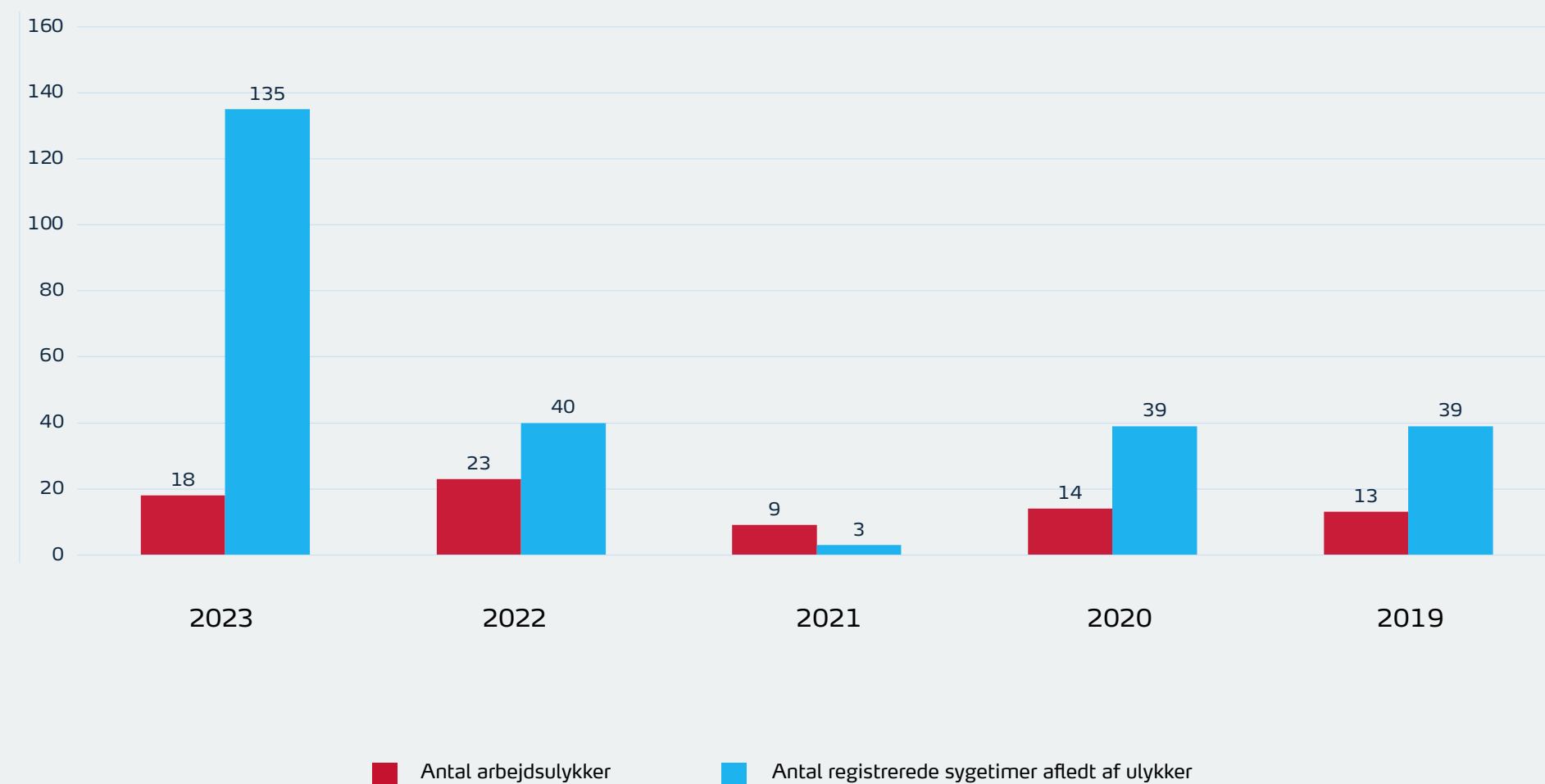
I 2023 er der derimod en markant stigning i de afledte fraværsdage efter ulykker, hvor især to hændelser tæller mest. Den ene, hvor en pilot måtte behandles efter en helikopter, blev beskudt i Narsaq heliport, mens den anden hændelse involverede en medarbejder, der slog sit ben alvorligt og måtte sygemeldes i en længere periode.

Sidste gang, der blev lavet en ArbejdsPladsVurdering (APV), var i 2021. APV skal gennemføres minimum hvert 3. år i henhold til lovgivningen, medmindre der er væsentlige ændringer i produktionen. I 2023 blev der gennemført APV på A330neo, Tuukkaq, som blev taget i brug ved udgangen af december 2022, og der laves en opfølgende APV på Tuukkaq i løbet af foråret 2024.

Disse mindre lokale APV-undersøgelser laves i en form, der passer til behovet.

Ledelsen har besluttet, at APV-undersøgelsen medtages til den årlige medarbejdertilfredshedsundersøgelse, MTU, som afvikles i oktober 2024, og derefter medtages APV undersøgelsen i MTU hvert 3. år, medmindre der kommer væsentlige ændringer i produktionen.

### Arbejdsulykker



### Overenskomster i hus

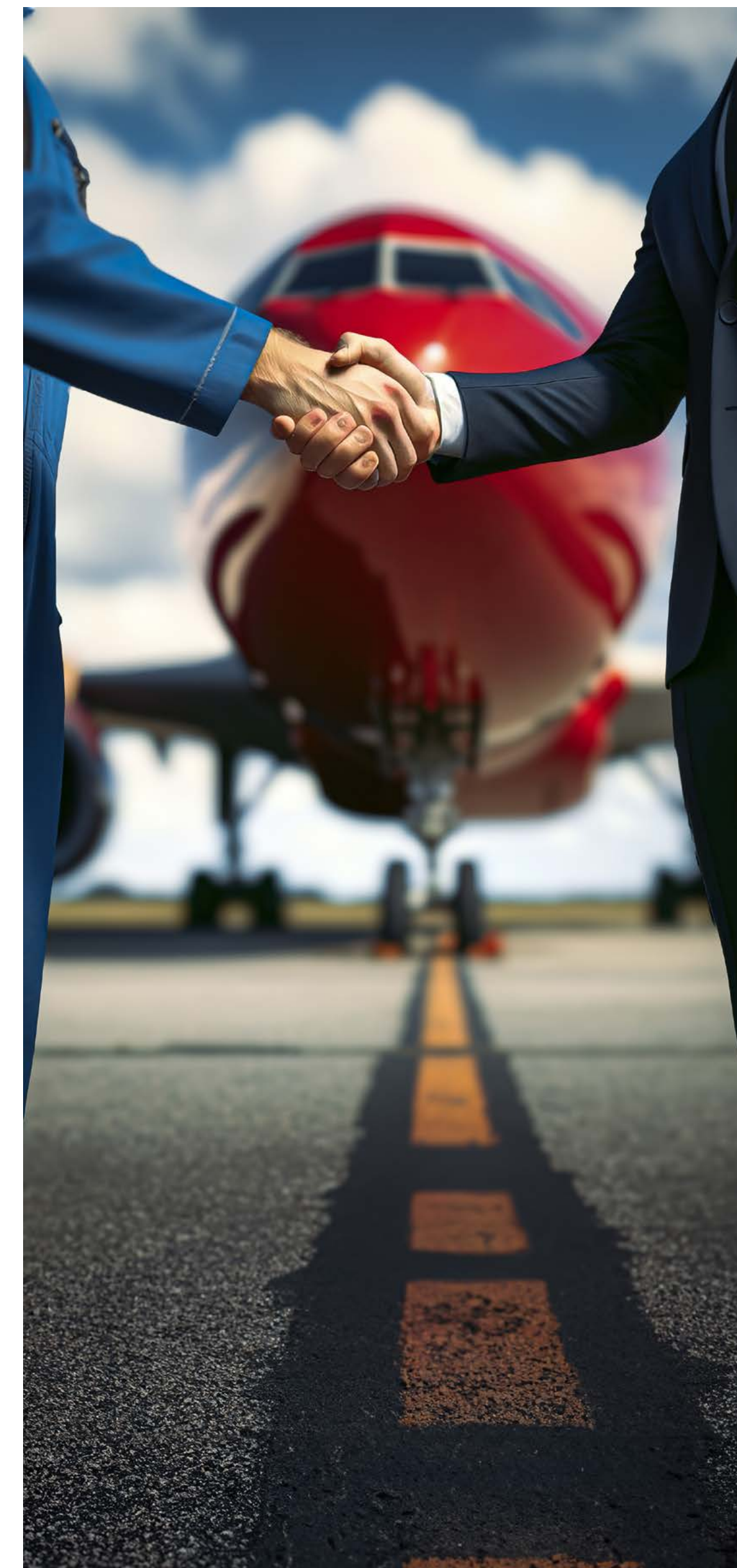
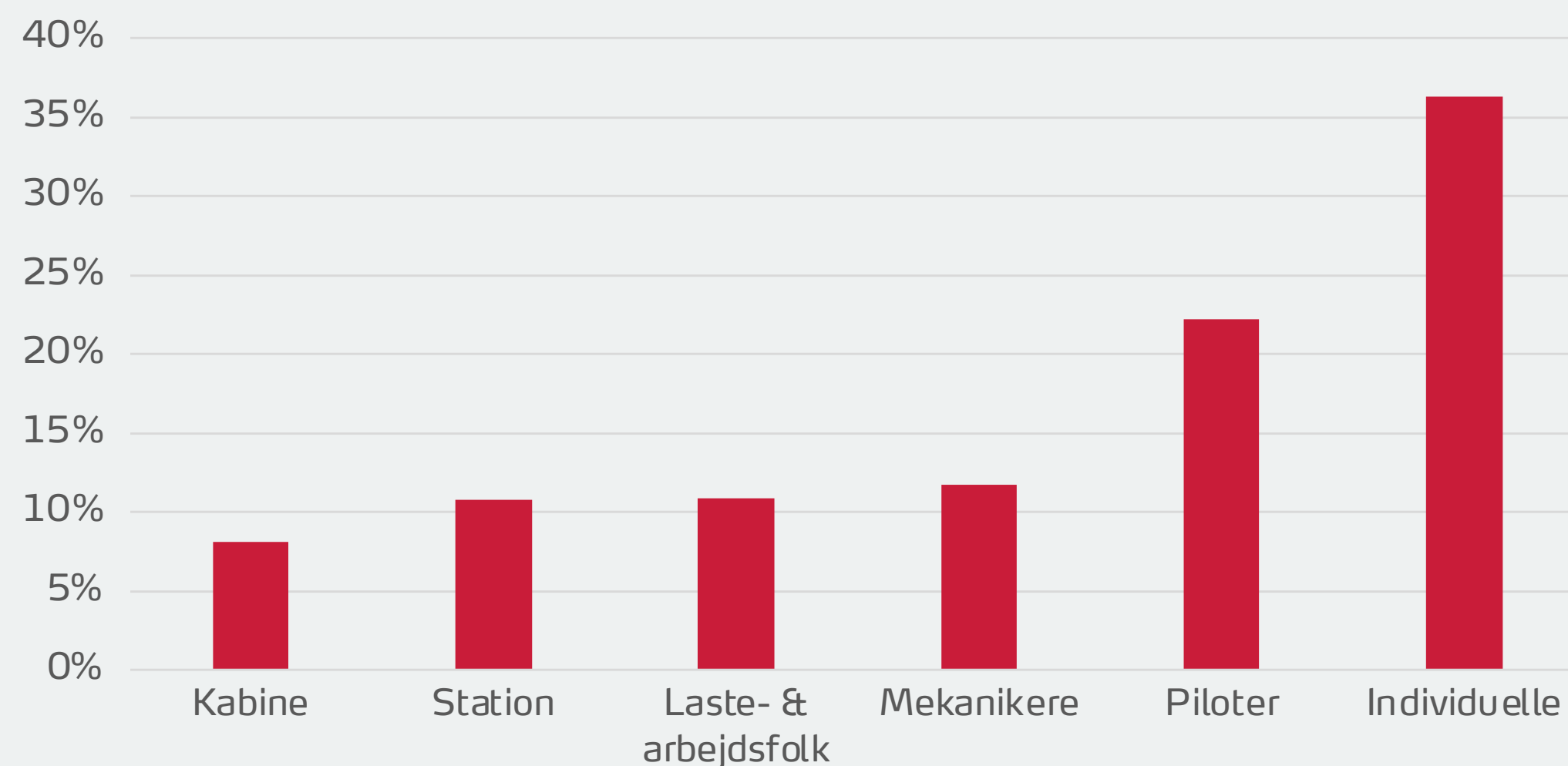
I juni 2023 indgik Air Greenland og flyteknikernes fagforbund, FIG, under Dansk Metal en toårig overenskomst. Den blev indgået efter længerevarende forhandlinger og endte i Forligsinstitutionen, hvorefter den varslede konflikt mellem parterne blev afblæst.

Dermed kom der ro på overenskomstområdet, i og med at Air Greenland indgik overenskomster med de øvrige fem fagforbund i 2022.

Air Greenland forhandler selv med alle overenskomstgrupper, hvor de individuelle ansatte følger funktionærlovens bestemmelser, men deres interesser varetages af IGIA, Interessegruppen for Individuelt Ansatte (IND) i Air Greenland.

I Samarbejdsudvalget, hvor ledelsen og medarbejderrepræsentanter fra fagforbundene mødes et par gange årligt, bliver samarbejdsforhold og udviklingsmuligheder jævnligt drøftet. Der er konsensus om, at udvalget også ser på, hvordan Air Greenland bedst muligt imødekommer fremtiden med udsigt til en øget konkurrence.

Ansatte per overenskomstgruppe i 2023



### Diversitet

I de senere år er der blevet indført fleksible ordninger, hvor medarbejderne har ret til fem omsorgsdage, som de selv vælger om skal bruges på egenomsorg eller omsorg for ens barn/børn. Og hvor der er fleksibilitet, er der også gladere medarbejdere.

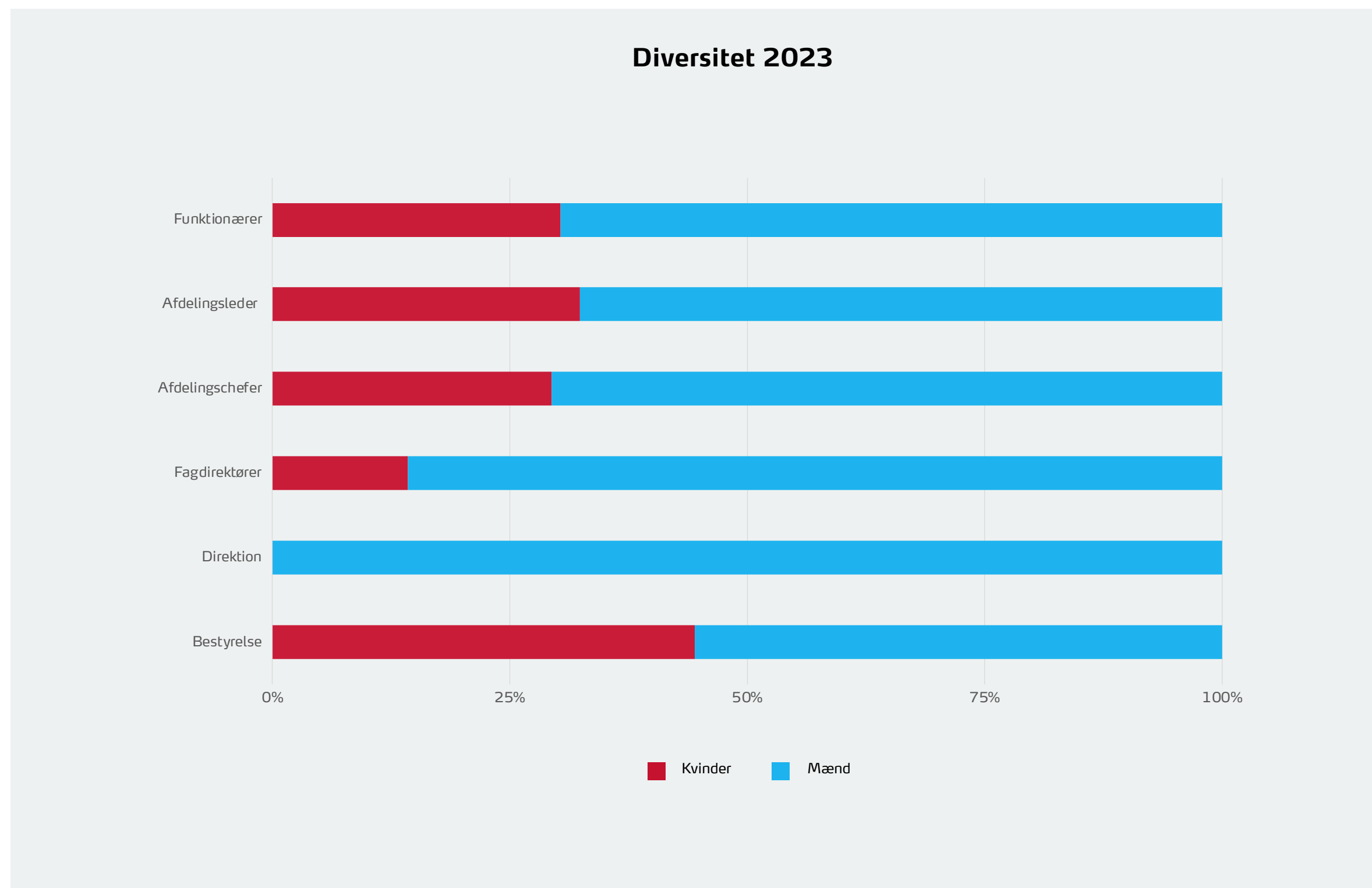
I 2023 indstillede den nedsatte arbejdsgruppen om diversitet og inklusion, at forældre af samme køn burde få samme rettigheder, som forældre af kvinde- og mande køn har ved barselsorlov og adoption. Gruppen havde fået til opgave at se på gældende politikker. Air Greenlands ledelse godkendte indstillingen, hvorfor virksomheden med dets ligestillingspolitik viser vejen mod en åbenhed omkring diversitet.

Flere tiltag, der omfatter kønsneutralitet, forventes at blive implementeret, såsom muligheden for at få kønsneutral uniform eller ved køb flybilletter, hvor passagerer kan vælge flere præferencer. Samtidig er der også en styrket indsats for at fremme kønsdiversitet i luftfartsindustrien, især i ledelsesstillinger.

Med en generel overrepræsentation af mænd i luftfartsbranchen opfordrer den internationale luftfartsorganisation, IATA, luftfartsindustrien til at satse på en mangfoldig og inkluderende arbejdsstyrke med initiativet "25-i-25". Air Greenland lever allerede op til ambitionen om at have 25% kvinder ud af de samlede antal medarbejdere inden 2025.

I 2023 var fordelingen af medarbejdere fordelt på køn på henholdsvis på 68,8 % mænd og 31,2 % kvinder, hvor andelen af kvinder er størst i funktionærstillinger. Målet er dog stadig at rekruttere flere kvinder til de andre funktioner såsom piloter, teknikere og ground handling. Ligeledes er det ambitionen at kønsfordelingen af det underrepræsenterede køn i topledelsen er minimum fordelt med 60/40 inden 2030.

I oktober 2023 kom der igen en kvinde i topledelsen, som sidste gang var i 2019. Antallet af mænd og kvinder i bestyrelsen er nogenlunde lige fordelt, hvilket lever op til aktionærens ligestillingspolitik.





### Kompetenceudvikling

Der blev sat øget fokus på kompetenceudvikling af lokal arbejdskraft, og øget involvering i samfundet gennem frivillighed og uddelt sponsorater til lokale tiltag rundt om i hele landet. Kortlægningen gennemføres med få års mellemrum for at sikre en kontinuerlig fremdrift på de bæredygtige indsatser.

Sidste kortlægning var i 2019, som lagde grund til bæredygtighedsstrategi 2020-2023. I den blev indsatserne med verdensmålene fra 2015 yderligere skærpet i den nye strategi, som fik titlen "Fra verdensmål til hverdagsmål".

Strategien understøtter Air Greenlands vision for strategiperioden:

*Vi vil være det naturlige valg, der løfter Grønland  
Vi vil sikre hverdagen og skabe eventyret  
Vi gør det bæredygtigt*

I afrapporteringen af 2023 er indsatserne omfattet af tre verdensmål, som kan kategoriseres under S, de sociale forhold i ESG-afrapporteringsstrukturen:

*Verdensmål 4, Kvalitetsuddannelse, som fokuserer på uddannelse og kompetenceudvikling.*

*Verdensmål 12, Ansvarligt forbrug og produktion, som fokuserer på udvikling af bæredygtig turisme.*

*Verdensmål 17, Partnerskab for handling, som fokuserer innovation og entreprenørskab.*

Herudover afrapporteres CSR-indsatserne, som er målrettet lokalsamfundene og Air Greenlands indvirkning på egen arbejdsstyrke, som også hører under de indvirkninger af de sociale forhold.

Air Greenland opererer med en af Europas mest komplicerede driftstilladelser (AOC) med en fly- og helikopterflåde, der flyver kommerciel ruteflyvning, charteroperationer, eftersøgnings- og redningsaktioner, ambulanceflyvning og opretholder en kritisk infrastruktur i et område, hvor vejr og infrastruktur ofte udfordrer operationen.

Det kræver dygtige fagfolk og en safety-kultur i organisationen at sikre, at Air Greenland overholder de internationale standarder og procedurer, som regelmæssigt auditeres af luftfartsmyndigheden. Der påhviler et stort ansvar på udnævnte personer, hvis rolle er at sikre medarbejderne i deres respektive afdelinger, har de nødvendige og opdaterede kompetencer.

Derfor er Air Greenland uddannelsesindsatser mangeartede afhængig af hvilken funktioner, der er tale om. For piloter er der uddannelsesplaner og træning både i Air Greenlands egne helikoptersimulatorer i Nuuk og for piloter i fastvingede fly i Europa. Disse skal både gennem helbredstests og fornyelse af certifikater.

Air Greenland uddanner også Cabin Crew, som følger internationale standarder og disse certificeres af luftfartsmyndighederne. Et andet internt uddannelsesforløb, som er udelukkende rettet mod luftfart, er trafikassistent-uddannelsen, som også åbner op for karrieremuligheder i andre afdelinger.

I Operations Control Center, der håndterer afvikling af trafikprogrammet og udarbejdelse af nye rejseplaner ved irregularitet, arbejdes der i særlige IT-systemer, der kræver stor forståelse for systemsammenhænge.

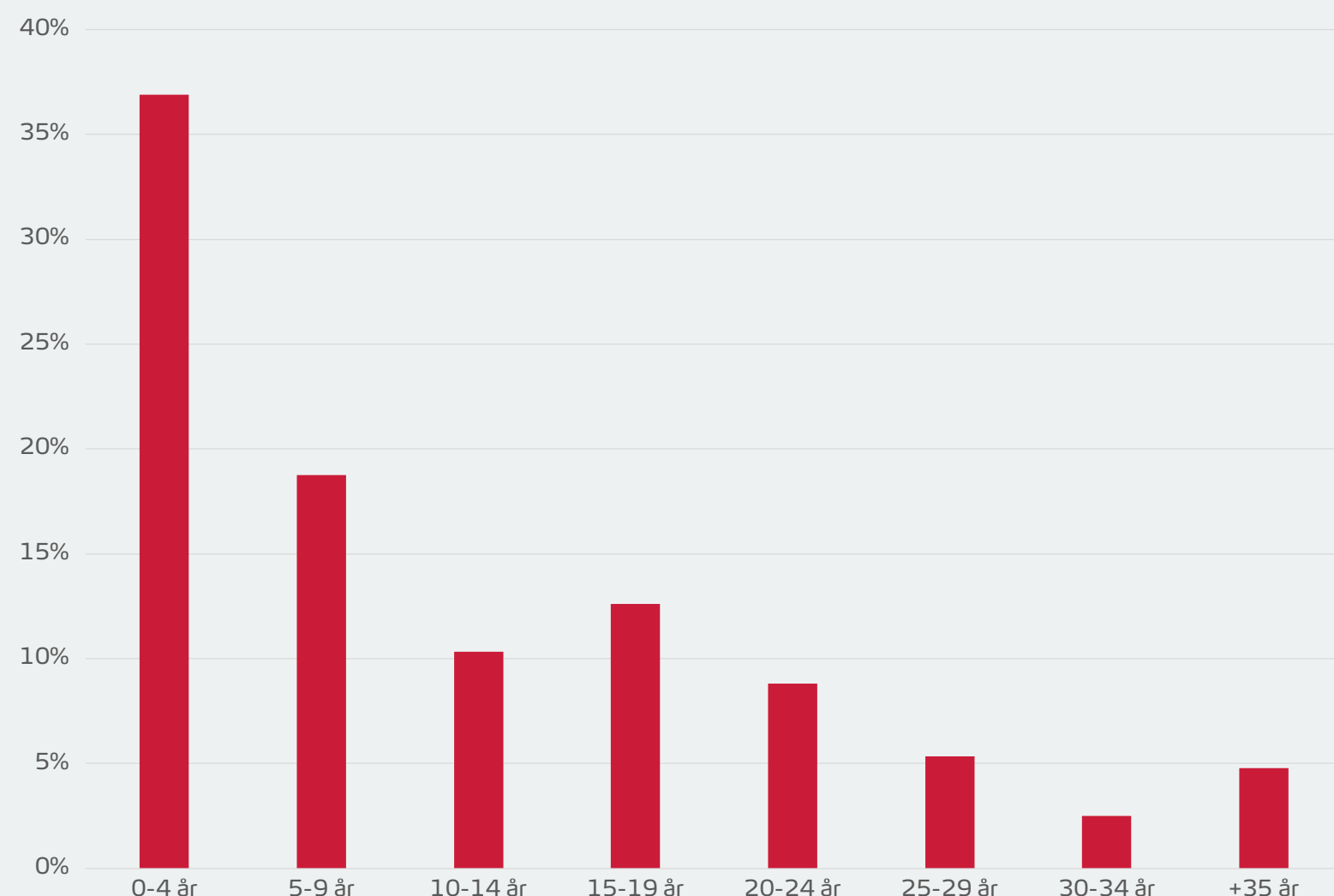
I rejsebureauet, call centeret eller Network Revenue Management arbejdes der i internationale bookingsystemer, der også løbende får kompetenceudvikling.

### Anciennitet

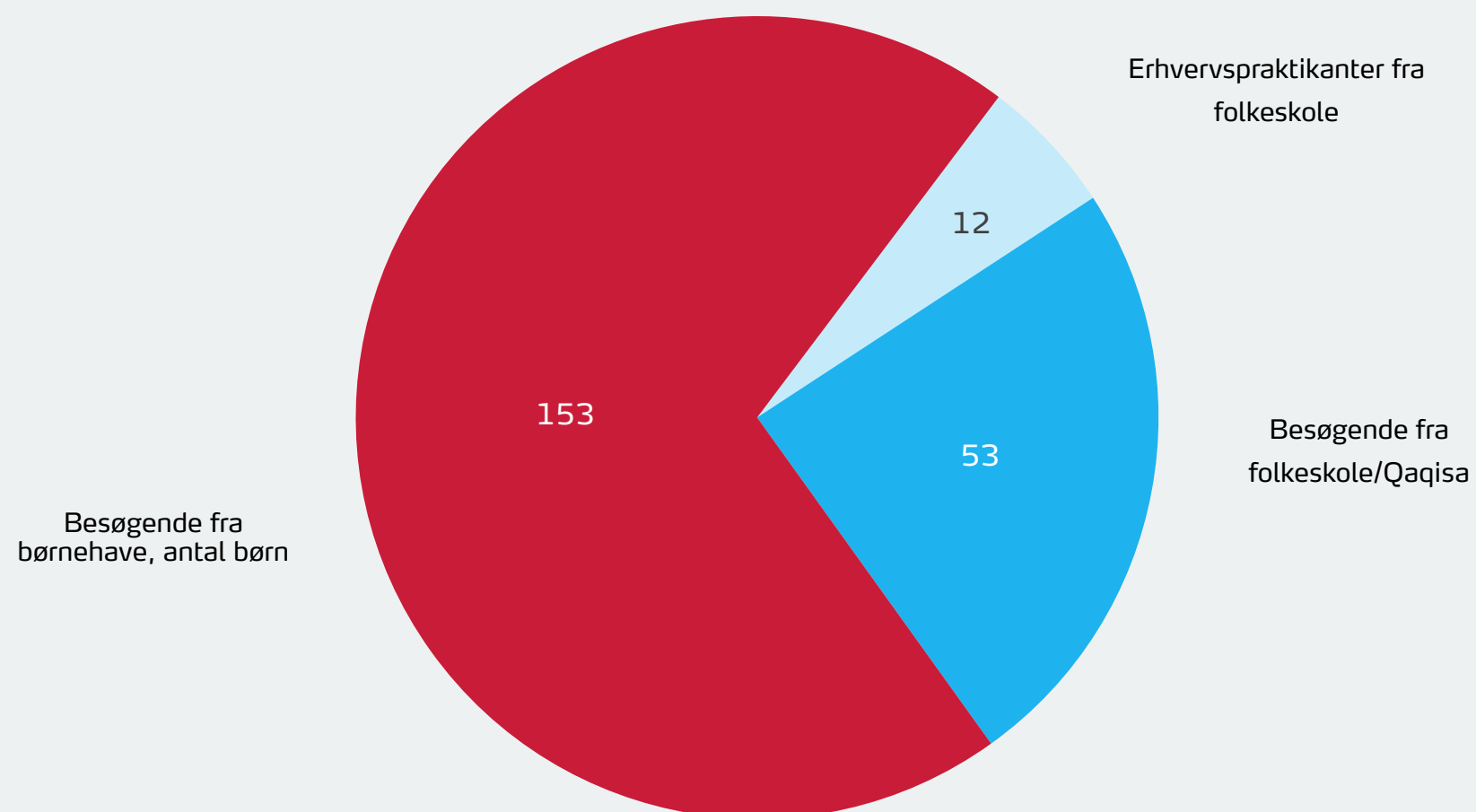
Air Greenland koncernens uddannelsesstrategi handler også om at rekruttere lokalt forankrede medarbejdere med kompetencegivende uddannelser. Den indsats begynder med at gøre luftfartbranchen spændende for børn og unge, og for at sikre næste generation af medarbejdere er på vej.

Ser man på ancienniteten i Air Greenland, er det værd at bemærke, at andelen af medarbejdere, der har over arbejdet 15 års anciennitet, er stor mens 5% har over 35 års anciennitet. Det samme billede ser vi i Greenland Travel.

Anciennitet



Antal besøgende



### Rekruttering via uddannelser

Med tanke på udfordringen med mangel på kvalificeret arbejdskraft i Grønland – også i de kommende år, gælder det om at få unge i uddannelse. Derfor inviterer Air Greenland børn og unge til at besøge Air Greenland og fortælle om operationen. I 2023 kom 153 børnehavebørn fra otte forskellige børnehaver på besøg. I forbindelse med samarbejdet mellem folkeskolen og erhvervslivet under titlen "Qaqisa", lagde 53 folkeskoleelever vejen forbi Air Greenland i Nuuk, mens 12 folkeskoleelever fra ældste klassesettrin tog erhvervspraktik.

Hvert år holder Air Greenland åbent hus på Kulturnatten, hvor medarbejderes medvirken i høj grad lægger grunden for dets succes. Udover de mange børn og unge, der besøgte Air Greenland i 2023, kom 3.636 mennesker forbi på Kulturnatten.



### Uddannelse

Indsatsen målrettet de unge skal føre til at flere vælger Air Greenland som uddannelsessted, enten som elev eller lærlinge.

Som et led i at nå ud til de unge lokalt, deltager Air Greenland i uddannelseskarakavanen sammen med andre virksomheder. Den holdes i de største byer på kysten. Den anden målgruppe unge som Air Greenland også gerne vil nå, er de som allerede er under uddannelse i udlandet. Hvert år deltager Air Greenland med en stand på Job- og Karrieremessen, som holdes i København og Aarhus for at møde de studerende fra Grønland.

Disse tiltag skal medvirke til kompetenceopbygningen af den lokalt forankrede arbejdsstyrke. Kampen om dygtige unge er stor, men Air Greenlands koncern er også bevidst om, at det overordnet handler mest om at få flere i uddannelse. Når de der er færdiguddannede, og har opbygget en arbejds erfaring, er mulighederne for at få et arbejde i Air Greenland også åben.



Air Greenlands chefpilot, Ove Grødem og Naalakkersuisoq for uddannelse Aqqaluaq B. Egede

For Air Greenland handler det om at planlægge og investere langsigtet i uddannelse og kompetenceudvikling. Derfor var det en glæde at arbejdet med at få tilført flere pladser til erhvervspilotaspiranter lykkedes.

I december 2023 indgik Air Greenland og Selvstyret en aftale om at tilføre ekstra to pladser erhvervspilotaspiranter om året, så der fra 2024 optages seks aspiranter om året frem til 2030 eller 36 piloter i alt. Ambitionen er, at optagelsen af aspiranter så vidt muligt skal have en afbalanceret sammensætning af kvinder og mænd.

Air Greenland sigter også efter et højere optag af flyteknikere for at imødekomme behovet for teknikere i fremtiden. I 2023 blev alle ansøgerne, der søgte og havde de nødvendige kvalifikationer til flyteknikerlærlingeplads optaget, og dermed gik antallet for den årgang fra fire til seks lærlinge.

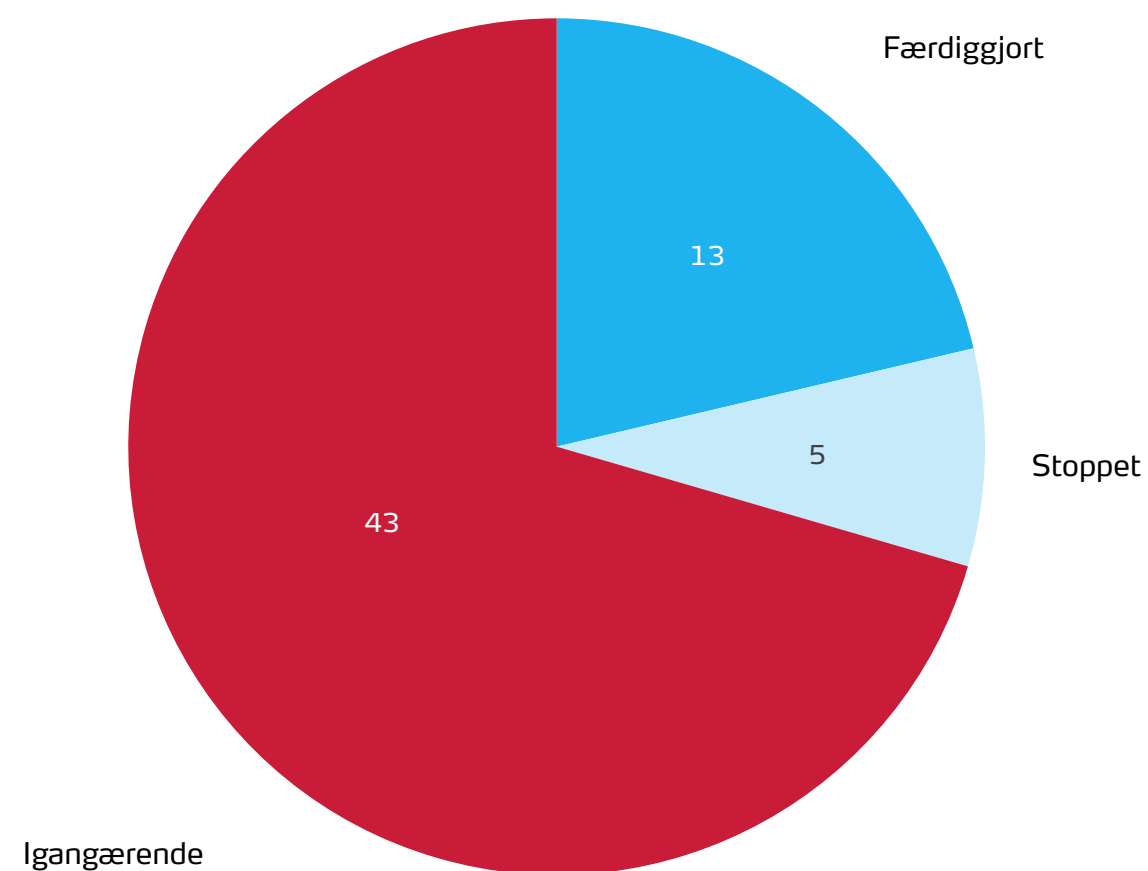
4 KVALITETS-  
UDDANNELSE



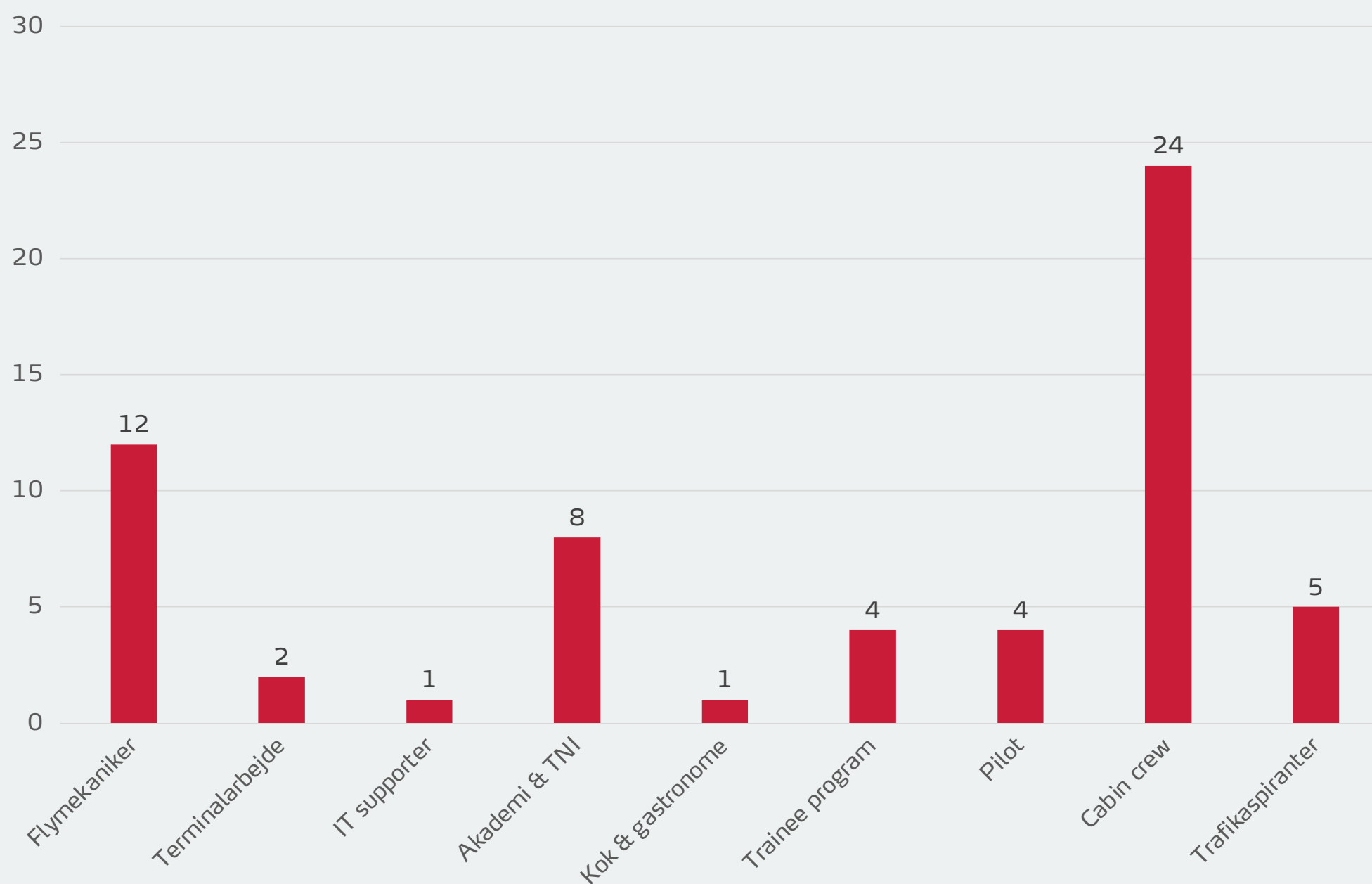


I 2023 var 61 uddannelsessøgende i gang med en uddannelse, hvoraf 12 færdiggjorde deres uddannelse, mens 5 valgte at stoppe i utide.

**Antal elever i løbet af 2023**



**Antal elever fordelt på uddannelser i 2023**



Tekniker Minou Steenholdt-Broberg blev færdiguddannet som flymekaniker i august 2023 er her sammen med Michael Poulsen, Maintenance Manager Rotor Wing

### Sammen løfter vi Grønland

Som en virksomhed med 459.000 antal rejsende om året og til tider vanskelige operationsvilkår, er sandsynligheden for ens rejse udsættes eller aflyses på grund af dårligt flyvevejr, stor.

Når det sker, vil man erfare, at Air Greenland tager hånd om én og man får tilbudt kost og logi, i det omfang det lokalt kan lade sig gøre. Det er ikke en standard, som andre flyselskaber i verden opererer med, men med kendskabet til operationsvilkårene i Grønland er det vigtigt for kunden at vide, at der bliver taget hånd om denne inden afrejse.

Som rejsende vil man bemærke, at medarbejderne er vant til at håndtere til tider kaotiske situationer set med den rejsendes øjne. Air Greenlands medarbejdere gør en dyd ud af at finde løsninger, når der opstår irregularitet. Derfor er det vigtigt at anerkende, at medarbejderne i hele organisationen har travle perioder i forbindelse med forsinkelser.

Udgifterne til irregularitet blev i 2023 83 mio. kroner mod 100 mio. kroner året før, hvilket er et udtryk for, at der er mange, som har være strandede i en kortere eller længere periode grundet især vejrliget.

Fra 28. november 2024 ændres Grønlands infrastruktur med åbningen af 2.200 meter landingsbanen i Nuuk International Airport. Nuuk bliver den nye indgang til Grønland, og suppleres efter planen med åbningen af de internationale lufthavne i Ilulissat i 2025 og den regionale lufthavn i Qaqortoq i 2026.

Disse lufthavne skal bidrage til forbedret tilgængelighed til Grønland og forbindelser med omverdenen, og dermed også udviklingen af turismen som en vigtig erhvervsstøtte i fremtiden.

Air Greenland koncernens værdikæde med flyselskabet som kerneforretning har derfor en vigtig opgave med at få turister rundt til flere destinationer.

For at understøtte den lokale turismeudvikling har koncernselskabet Greenland Travel, der sælger rejser og oplevelser både til hjemmemarked og turister, udviklet en digital salgsportal, der samler lokale turoperatørers produkter på et sted.



Initiativet taler ind i bæredygtighedsstrategien "Vi løfter Grønland – Vi gør det bæredygtigt" under målsætningen, indgå partnerskaber om lokale aktører og bidrage til at fremme nye turismeinitiativer.

Platformen Arctic Excursions [www.arcticexcursions.com](http://www.arcticexcursions.com) blev offentliggjort i november 2022 med enkelte turprodukter, som i løbet af 2023 er udvidet med mange forskellige produkter.

Disse er fordelt over hele landet og sælger produkter under følgende kategorier:

1. Bådture
2. Hundeslæde
3. Kultur oplevelser, det kan være storytelling eller kaffemik
4. Flightseeing
5. Snescooter ture, ATV, UTV
6. Qajaq ture
7. Byrundtur
8. Vandreture inde i byen eller mindre hikes
9. Extreme hiking
10. Overnatning i form af hytter, camps, telt





I 2023 blev der indgået 70 kontrakter med turoperatører, hvor der er fokus på at sikre, at turoperatøren overholder national lovgivning, regionale regler samt adfærdskodeks. Der sættes krav om at overholde obligatoriske minimumsstandarder vedrørende ansættelse af personale, hygiejne, brandforebyggelse og sikkerhed, samt at turoperatøren skal være i besiddelse af alle nødvendige søfartsgodkendelser, brandcertifikater, driftslicenser m.fl.

Udover at have en produktforsikring er turoperatøren forpligtet til at have de forsikringer, som loven foreskriver, herunder ansvarsforsikring, produktansvarsforsikring og sikkerhedsgodkendelser.

Det er vigtigt at stille krav til turoperatøren af hensyn til sikkerhed og kunders rettigheder, hvilket også kan ses som et kvalitetsstempel af turprodukterne. Herudover er det væsentligt at nævne, at Arctic Excursions faciliterer processen med turoperatøren og giver råd og vejledning, som også har vist sig at være vigtigt element for produktudviklingen.

Arctic Excursions bidrager til kapacitets- og kompetenceopbygningen i turismebranchen.

### Sponsorater og partnerskaber

I den overordnede strategi 2020-2023 er Air Greenlands mission, i metaforisk forstand, at løfte Grønland sammen med andre for at forbinde hinanden, kulturen og naturen, gennem infrastrukturen og med resten af verden. Visionen er blandt andet at sikre hverdagen og skabe eventyret på et bæredygtigt grundlag.

Air Greenland er bevidst om dens rolle som katalysator for at idræts- og kulturudøveres deltagelse i både landsdækkende og internationale begivenheder. Forudsætningen for at deltage i disse er oftest, at udøverne skal flyves til og fra de steder, hvor begivenheden afholdes. Derfor er det naturligt, at det er på dette område, at Air Greenland koncernens samfundsansvar kommer til sin ret.

Ved at koordinere flyafgange og tilbyde rabatordninger til denne gruppe af rejsende, understøtter koncernen de frivilliges indsatser for at skabe sunde og meningsfyldte aktiviteter til glæde for udøverne og lokalsamfundene rundt om i landet.

### Ilik

Air Greenland har et produkt målrettet foreninger, hvor udøverne skal deltage i idræts- og kulturbegivenheder. Produktet kaldes Ilik-rejser og der kan ydes op mod 75 % rabat alt afhængig af tidspunktet for rejsen og i hvor godt tid begivenheden er planlagt i samarbejde med Air Greenland og Greenland Travel.

Jo tidligere arrangøren kontakter Air Greenland med henblik på at arrangere begivenheden, desto bedre tid gives til at indsætte flyafgange til og fra stedet hvor begivenheden finder sted, mens Ilik-rejser bestilles gennem Greenland Travel.

Passagerer	2023	2022	2019
ILIK	12.096	7.037	2.577

De foreninger, som benytter både Ilik-rejser og muligheden for at få en bedre rabat, er ofte medlemmer af specialforbund under Grønlands Idrætsforbund. I 2023 steg antallet af rejsende på Ilik-produktet kraftigt fra tidligere år. En del af disse rejsende er også skoleklasser, der rejser på studierejser.

I 2022 deltog Air Greenlands i et idrætsseminar om "Ny turneringsstruktur" arrangeret af Grønlands idrætsforbund, hvor flyselskabet både fremhævede Ilik-produktet og muligheden for bedre pris og service ved at koordinere begivenhederne i god tid. Et af de specialforbund, der benyttede sig af Ilik og planlægning i god tid, var Taekwondo-forbundet, som samlede 169 deltagere fra hele kysten til mesterskaberne i Paamiut i oktober 2023.

Der blev opsat et flyveprogram, der passede ind i ruteflyvningen til og fra forskellige destinationer i god tid, så deltagerne fik mindst mulig ventetid. Dette eksempel kan flere forbund og foreninger benytte sig af fremadrettet. Et andet eksempel kunne være to forbund, der samarbejder om at afholde mesterskaber i to byer, hvor flykapaciteten i højere grad udnyttes på strækningen mellem de to steder, hvilket kan give mulighed for større rabat.



Air Greenlands samfundsansvar rækker også til at dække større sponsorater, såsom at flyve idrætsudøvere til og fra Arctic Winter Games, hvilket var tilfældet i 2023, da Air Greenland fløj 113 deltagere til Wood Buffalo i delstaten Alberta i Canada. Det var sidste gang at "Norsaq", Air Greenlands A330-200, løftede opgaven med at flyve udøvere til Arctic Winter Games, inden den blev taget ud af operationen i februar 2023.

Men dens efterfølger, A330neo, Tuukkaq, tog dens plads, og kom på en specialopgave i december 2023, da den fløj tilskuere, der skulle til Stavanger i Norge for at heppe på det grønlandske kvindelandshold, der deltog i verdensmesterskaberne i håndbold.

De kvalificerede sig videre fra kvalifikationsturneringen i Nuuk, som Air Greenland også gav støtte til og dermed en af hovedsponsorerne af det store arrangement med deltagelse af kvindelandsholdene fra USA, Canada, Cuba, Mexico samt Grønland. Denne begivenhed viste ikke bare Grønland, men verden at det er muligt for en lille nation at nå til en international slutrunde.



Den 11. juni 2023 kvalificerede det grønlandske kvindelandshold sig til VM slutrunden i håndbold.

Kvindelandsholdet var en flot ambassadør for Grønland og deres kampgejst og glæde, blev bemærket af omverdenen.

VM-deltagelsen var en ultimativ oplevelse, som samlede nationen, og viser, at håndbolden kan være med til at vise flaget ved internationale sportsbegivenheder, hvorfor Air Greenland også indgik en sponsoraftale med håndboldforbundet, Timersoqatigiit Assammik Arsartartut Kattuffiat, TAAK, i årene 2023 – 2025.

Af andre sportsbegivenheder, som Air Greenland også har bidraget til, er Skakturning i Østgrønland og håndboldskole for børn i Sydgrønland samt Greenlands Strongest 2023, hvor man finder landets stærkeste mand.

17 PARTNERSKAB  
FOR HANDLING



Air Greenland indgik sponsoraftale med håndboldforbundet, Timersoqatigiit Assammik Arsartartut Kattuffiat, TAAK, i årene 2023 – 2025.



### Støtte til kulturen og andre projekter

Air Greenlands sponsorstrategi handler også om at opretholde traditioner og skabe en sammenhængskraft i samfundet.

I mange år har Air Greenland været stolt hovedsponsor af de årlige hundslædevæddeløb Avannaata Qimussersua ved at flyve hunde og hundslædekørere til konkurrencen om at være det hurtigste hundespand i Nordgrønland.

Det er en stor opgave at løfte og koordinere flyvningerne af disse, men Air Greenlands charterafdeling, har efterhånden oparbejdet en stor erfaring med denne opgave.

Motivationen for at støtte denne årlige begivenhed er at sikre, at viden og erfaringen med at holde et hundespand med den grønlandske slædehund, holdes vedlige og dermed at antallet af hunde opretholdes. Det er en vigtig tradition, som er gået i arv gennem årtusinder.

De kulturelle begivenheder, som Air Greenland støtter, gives mest i form af flybilletter til deltagere i arrangementer, såsom musikfestivalen Arctic Sounds i Sisimiut eller for deltagere i Oscar uddelingen i Hollywood, hvor den grønlandske kortfilm "Ivalu" var nomineret til en pris.

Støtten til kulturen omfatter også flybilletter til nationalteateret, Nunatta Isiginnaartitsivia, som også har forestillinger ude på kysten.

Udover støtte til de to store kategorier; idrætten og kulturen, er der en tredje kategori kaldet andet. Den dækker over de mindre sponsorater, som er lige så vigtige, da de også er med til at skabe glæde og sammenhængskraft.

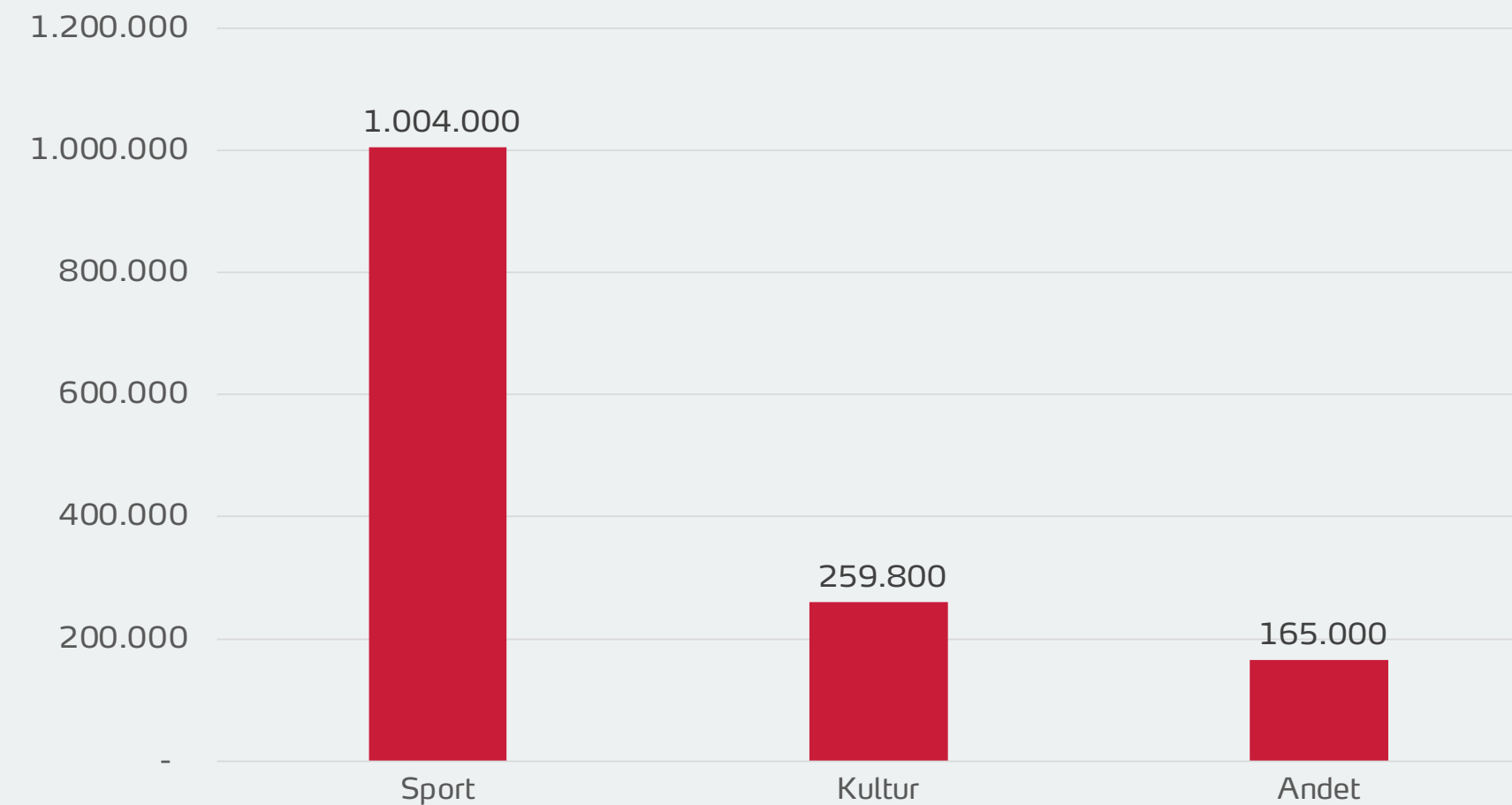


Hvert år donerer Air Greenland rejsegavekort til forskellige formål, såsom Neriuffiks årlige landsindsamling i bekæmpelse af kræften, mens andre rejsegavekort går til Rotarys julelotteri, eller økonomisk støtte til Viska Horses, så børn med handicap får mulighed for at lære om og ride på islandske heste i Nuuk. Denne kategori er bred og ansøgninger vurderes af Sponsorudvalget fra gang til gang.

Udover rabatterne, der gives i Ilik-produktet, havde sponsoraterne i 2023 en værdi på i alt 1.428.000 kroner og er fordelt således:



### Sponsorater i DKK





### Partnerskaber for handling

Udover de ovenstående sponsorer har Air Greenland indgået en partnerskabsaftale med Fonden for Entreprenørskab, FFE, som udløber i 2023. Den har til formål at udvikle folkeskoleelevers kompetencer indenfor innovation og entreprenørskab gennem undervisning og særlige forløb.

De elever som opfinder den bedste idé, deltager i den årlige konkurrence, Arsarnerit Inuusuttai (Nordlysets unge, red.) Her dyster folkeskoleeleverne om at vinde konkurrencen, som kvalificerer dem videre til entreprenørkonkurrencen i Danmark.

Air Greenland ønsker med partnerskabet at fremme iværksætterier blandt de unge, så de stifter bekendtskab med processen fra at få en idé til at blive til virkelighed.

I 2022 forlængede Air Greenland partnerskabsaftalen med det nationale turistråd, Visit Greenland. Aftalen skal blandt andet understøtte en bæredygtig turismeudvikling ved at uddele en årlig turismepris til en aktør, som skaber bæredygtige produkter med fokus på sikkerhed, kvalitet, miljø, innovation og social ansvarlighed.

Prisen "Greenland Tourism Award" blev i 2023 uddelt til Sisimiut Private Boat Safari, for gennem 35 år at have sejlet og opbygget et kendskab til havet og omgivelser omkring Sisimiut. Operatøren viser UNESCO World Heritage Tour i Sisimiut, de omkringliggende bygder, dyreliv og fortæller om de forskellige former for fiskeri.

Herudover har operatøren drevet frivilligt arbejde med oprydning af affald i det lokale miljø, både på land og til havs, forud for turismehøjsæsonen. Med prisen følger et rejsegavekort på 10.000 kroner fra Air Greenland.

Air Greenland koncernen ønsker at løfte opgaverne sammen med andre. Om det er ved at støtte gode formål, som spredes ringe i vandet og når ud til de mange steder, hvor frivillige kræfter arbejder på at skabe sunde og meningsfulde aktiviteter for borgerne, der hvor de befinder sig.

Eller ved at være katalysator, der er med til at skabe produkter og arbejdspladser, så er målet at skabe en bæredygtig samfundsudvikling i Grønland og dermed en bæredygtigere turistdestination.



Nogle af folkeskoleeleverne som deltog i den årlige konkurrence, Arsarnerit Inuusuttai (Nordlysets unge, red.), i Ilulissat i 2023. Her dyster folkeskoleeleverne om at vinde konkurrencen, som kvalificerer dem videre til entreprenørkonkurrencen i Danmark.





# G – Governance

## Vi tror på integritet i forretningen

Vi tror på det at gøre forretning med integritet, hvilket vi baserer på en generel tilgang om at opføre sig ordentlig, leve op til vores aftaler og være en troværdig partner i alle aspekter af hvad vi beskæftiger os med.

Når vi laver forretning med andre, er der også en forventning om at vores leverandører gør dette. Fremadrettet er der ambition om i større grad på en struktureret måde at sikre dette, herunder ved audits på eksterne leverandører.

Vi tror på, at det at have en klar og ærlig ledelsesstruktur udvikler tillid, både hos kunder, leverandører, ansatte og øvrige stakeholders, hvilket medvirker til en effektiv langsigtet forretning. Denne tilgang er i vores dna, og derfor var det også naturligt, at Air Greenland, som første selskab i Grønland, blev medlem af UN Global Compact i 2010.

### Ansvarlig forretning gennem certifikater

Særlig Air Greenland er underlagt flere eksterne krav og certifikater, hvor nogle er myndighedspålagte og andre frivillige drevet af et ønske om at styrke forretningen, men også styrke den eksisterende ledelsesstruktur. Air Greenlands AOC er et af Europas mest komplicerede AOC (Air Operator's Certificate) på grund af dels de forskellige operationer, som udføres, men også de 6 forskellige flytyper, som opereres. Trafikstyrelsen i Danmark auditerer Air Greenlands AOC.

Air Greenland valgte i 2021 at blive BARS-certificeret. Basic Aviation Risk Standard (BARS)-programmet er et fælles initiativ mellem Flight Safety Foundation og mineindustrien for at standardisere auditeringspraksis blandt medlemsorganisationerne, og følger ISO9001. Certificering demonstrerer organisationens engagement i sikkerhed og tilføjer værdi til de tjenester, der udbydes og er særligt relevant indenfor mineindustrien. Air Greenland har opretholdt sin guld-certificering i 2023.

Air Greenland har i 2023 arbejdet på at blive ISO 27001 certificeret. Certificeringen dækker informationssikkerhed, og dette er en bevist prioritering for at øge selskabets IT-sikkerhed, men også for at sikre kundernes data. Air Greenland modtog sin ISO 27001 certifikat i april 2024.

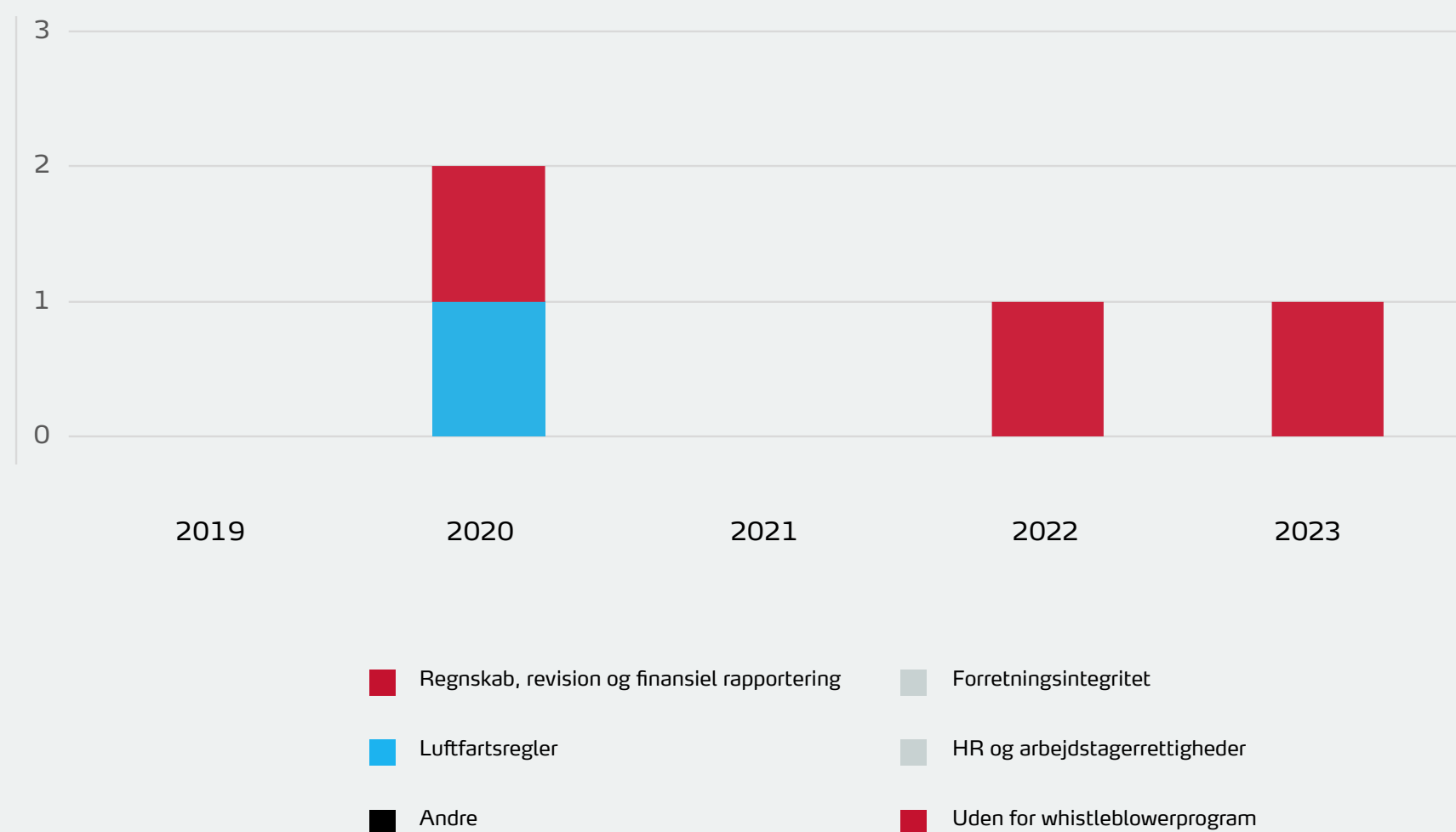
Air Greenland vil være IOSA certificeret, hvilket der i 2023 har været arbejdet intenst med. IOSA (IATA Operational Safety Audit) forventes opnået i 2024, og er en omfattende certificering, som er afgørende for i større grad at kunne øge samarbejdet med andre flyselskaber.

### Whistleblowerordning

Air Greenland implementerede i 2018, som det første selskab i Grønland en whistleblower ordning, der dækker koncernen. Ordningen ligger tilgængelig på <https://airgreenland.dk/om-os/whistleblower/> og henvendelser vurderes først af ekstern advokat, der tager stilling til, hvem i koncernen som skal involveres, men oftest vil det være Air Greenlands CHRO, alternativt Air Greenlands bestyrelsesforkvinde, der orienteres.

Over årene er der ganske få indberetninger, hvilket vurderes at skyldes, at koncernen generelt er meget tilgængelig overfor interessenter, både interne og eksterne.

Whistleblower anmeldelser per kategori

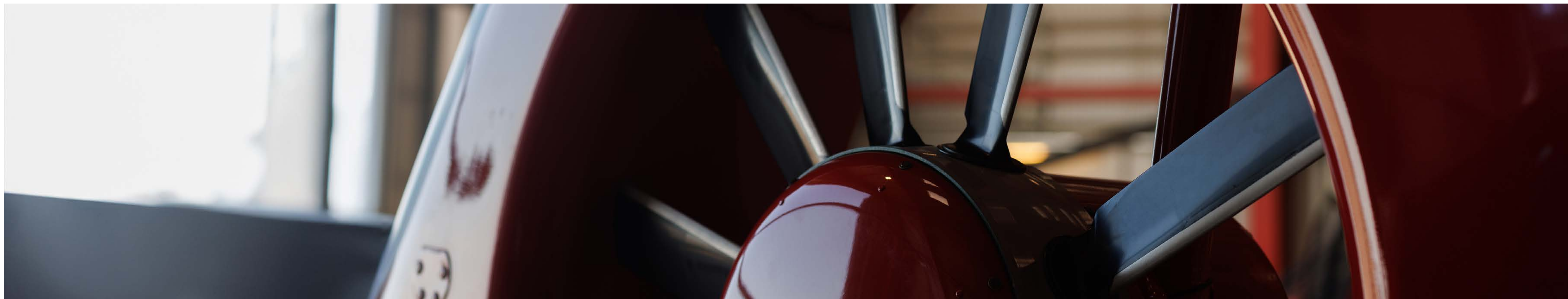


Air Greenland støtter og respekterer efterlevelsen af de internationalt anerkendte menneskerettigheder i virksomhedens aktiviteter.

Selskabets værdisæt, FAKIR, der italesætter blandt andet integritet, ansvarlighed og faktabaseret tilgang og omgangstone på arbejdspladsen samt selskabets medarbejderpolitikker med fokus ligeværd, sikkerhed, uddannelse samt diversitet, skal sikre at menneskerettighederne overholdes.

Både whistleblowerordningen og et online sikkerhedsrapporteringssystem, giver medarbejdere adgang til og mulighed for at ytre sig i tilfælde af overtrædelse af regler og politikker. Lige så vel tilskyndes medarbejdere til at ytre sig om forhold til dets faglige organisation eller Arbejdsgruppe for Individuelt Ansatte.

Medarbejdertilfredshedsundersøgelse, MTU, giver derudover medarbejderne mulighed for at udtrykke holdninger til arbejdsforhold og trivsel.



Selskabet vurderer at den væsentlige risiko for overtrædelse af de internationale menneskerettigheder og brud på regler for anti-korruption, er udenfor Air Greenland koncernen.

I 2024 og kommende år, vil Air Greenland gennemføre væsentlighedsanalyse efter CSRD og ESRS-standarder, hvor menneskerettigheder og korruption i og udenfor koncernen, værdikæden, vil blive omfattet.

#### Redegørelse om kønsfordeling 99b

På balancedagen 2023 havde Air Greenland en ligelig kønsfordeling i det øverste ledelsesorgan, hvilket lever op til aktionærens ligestillingspolitik.

I tabellen fremgår det, at det er i de øvre ledelseslag, som kvinderne er i undertal. I oktober 2023 kom der igen en kvinde i topledelsen, som sidste gang var i 2019.

Det er ambitionen at kønsfordelingen af det underrepræsenterede køn i det øvrige ledelsesniveau er minimum fordelt med 60/40 inden 2030.

Kønsfordeling		2023
<b>Øverste ledelsesorgan (bestyrelse)</b>		
Samlet antal bestyrelsesmedlemmer		9
Underrepræsenteret køn i pct.		44%
Måltal i pct.		40%
<b>Øvrig ledelsesniveau (direktion)</b>		
Samlet antal direktører		8
Underrepræsenteret køn i pct.		13%
Måltal i pct.		40%
Årstal for opfyldelse af måltal		2030

#### Ansvarlig forretning gennem politikker

Air Greenland er i gang med udrulning af opdateret indkøbspolitik og sanktionspolitik samt ny code of conduct. Målet for 2024 er at sikre, at alle relevante ansatte i koncernen er trænet i disse, og at alle nye leverandører i 2024 tiltræder code of conduct. Derudover vil der være fokus på, at eksisterende leverandører tiltræder code of conduct.

### Redegørelse om dataetik 99d

Air Greenlands politikker om dataetiske spørgsmål er omfattet i politikker der vedrører data- og privatlivsbeskyttelse, så som politik om GDPR.

Der råder en stærk rapporteringskultur i Air Greenland. Medarbejderne har onlineadgang til et sikkerhedsstyringsystem grundet de strenge krav til sikkerhed og kvalitetsdata i luftfartsindustrien. Systemet bruges også til at rapportere i tilfælde af generelle overtrædelser af regler og politikker, som følges op af de enkelte fagdirektører.

I 2023 har Air Greenland arbejdet på at blive ISO27001 certificeret som handler om informationssikkerhed som også skal sikre kundernes data.

Der er ikke fundet risici for overtrædelse af dataetisk karakter i regnskabsåret 2023.

I 2024 gennemføres risikovurdering af politikker og tilhørende systemer i forbindelse med ønske om at i videst muligt omfang at rapportere efter CSRD og ESRS-standarder for året 2024.



### Intern auditering

Air Greenland prioriterer sikkerhed højt og understøtter dette fokus med en dedikeret intern afdeling for Sikkerhed og Compliance, der beskæftiger 9 medarbejdere.

Hovedopgaven for afdelingen er at sikre overholdelsen af myndighedskrav til flysikkerhed, hvilket omfatter både udførelsen af interne og eksterne audits samt en vedvarende deltagelse i implementeringen af nye sikkerhedsstandarder og krav.

Dette inkluderer for eksempel forberedelser til at opfylde de kommende IOSA-krav og en indsats for at højne den interne kvalitet af rapporteringer gennem læring og kvalitetsfokus.

I løbet af 2023 blev der gennemført i alt knap 190 audits, heraf var 35 eksterne leverandør audits inden for området flysikkerhed.

Dette markerer en stigning i antallet af eksterne audits fra 25 i 2022. I takt med en fortsat skarp fokusering på safety og compliance, forventes det også, at antallet af audits herunder eksterne vil fortsætte uændret i 2024.

Denne vedvarende indsats afspejler Air Greenlands uforbeholdne engagement i at fremme sikkerhedsstandarder i alle led af organisationen, og yderligere styrke tilliden blandt passagerer, ansatte og samarbejdspartnere.



# ESG-rapportering fremadrettet

## Rapportering af bæredygtighedsindsatserne i 2023 under udvikling

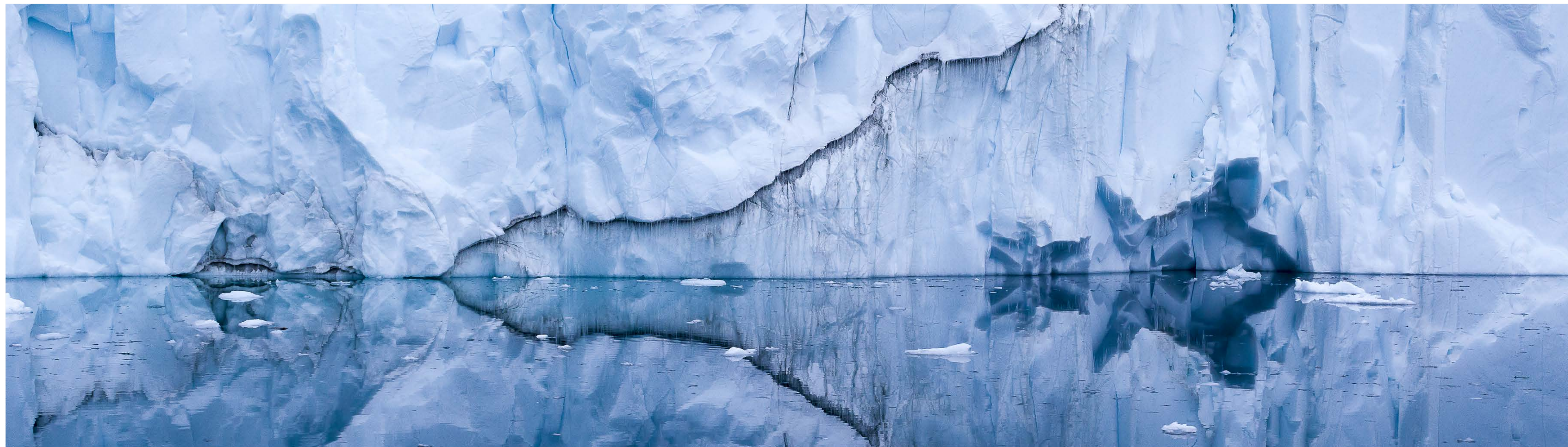
Den 1. januar 2023 trådte EU's lovgivning om Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) i kraft og dermed kravet om en ny bæredygtighedsrapportering for børsnoterede virksomheder i Europa.

Børsnoterede virksomheder i Danmark med over 500 ansatte, skal afrapportere efter loven om CSRD fra 1. januar 2024. Bæredygtighedsrapporten skal følge de udvalgte ESG emnespecifikke standarder, som er beskrevet i European Sustainability Reporting Directive (ESRS).

Grønlandske virksomheder er ikke omfattet af denne EU-lovgivning, men Air Greenlands eneaktionær, Grønlands Selvstyre, forventer at dets aktieselskaber arbejder på at "implementere og afrapportere på ESG, der dækker væsentlige ikke-finansielle data indenfor miljø og klima, sociale/samfundsmæssige påvirkning og den generelle styring af virksomheden."

Med tanke på Air Greenland koncernens størrelse og samfundsvigtige leverance til en kritisk infrastruktur, har driften både positive og negative indvirkninger på de miljømæssige, sociale og samfundsmæssige forhold, ligesom dets virksomhedsadfærd har en betydning. Det er vigtigt at kunne tilgå de data.

Allerede i dag efterspørger virksomheder i Air Greenlands værdikæde dokumentation, der skal indgå i en væsentlighedsvurdering eller afrapportering efter CSRD-lovgivningen. Det kan være ønsket om en samlet opgørelse af den pågældende virksomheds CO<sub>2</sub>-aftryk på rejser, eller et ønske om information om hvordan Air Greenland påtænker at reducere CO<sub>2</sub>-udledningen.



Kort sagt har Air Greenland en interesse i at udvikle en rapportering efter CSRD-standard, hvilket både vil afdække hvilke områder, der har en væsentlig indvirkning, men også at forblive transparent i forhold til lovgivninger og andre rammer. Mindst lige så vigtigt for Air Greenland giver en bæredygtighedsrapport efter ESG-principperne et sammenligningsgrundlag med andre virksomheder i for eksempel luftfartsbranchen.

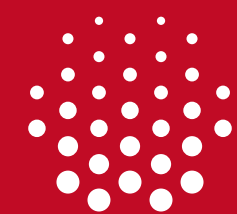
Air Greenland sigter gradvist derfor imod at afrapportere fuldt ud efter standarden, og deltager i et CSRD-forløb sammensat af rådgivningsvirksomheden Rambøll. Udover Air Greenland deltager fem andre grønlandske virksomheder i forløbet, der begyndte i november 2023 og slutter i maj 2024. Processen

med dobbeltvæsentlighedsanalyse er igangsat og skal også omfatte Scope 3 på tværs af forsyningskæden. Analysen vil danne grundlaget for Air Greenlands bæredygtighedsrejse og strategien for 2025-2028.

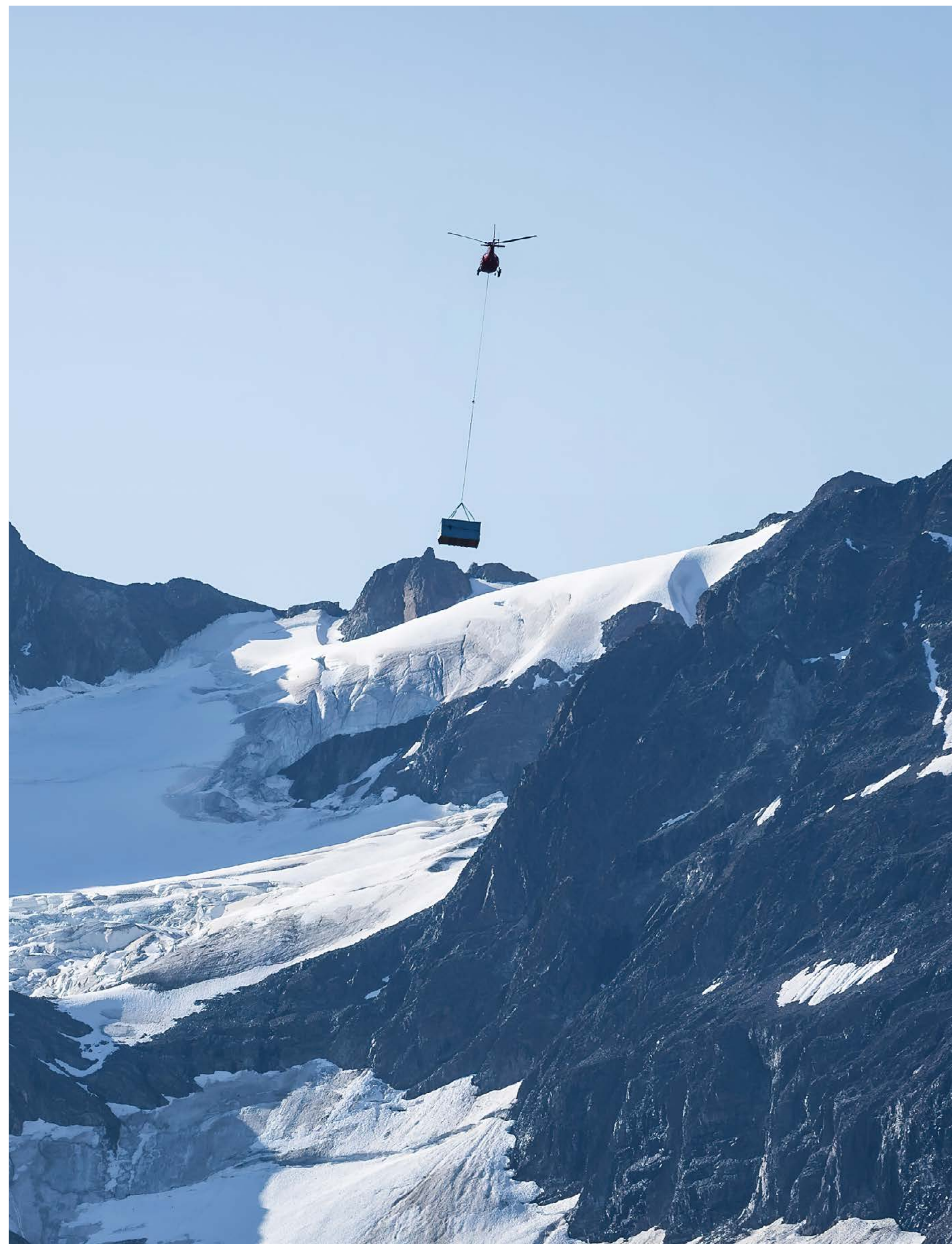
For at gennemføre og følge op på bæredygtighedsdagsordenen blev Air Greenlands ledelse udvidet med en Chief Sustainability Officer (CSO) fra 1. oktober 2023. Denne har dedikeret fokus på området sammen med en bæredygtighedskonsulent fra 1. januar 2024.



# Corporate governance og oplysninger om aktionær







# Risikostyring

Air Greenland's risikostyringsstrategi er et essentielt element i ledelsen af selskabet, og sikrer maksimering af afkast på de strategiske målsætninger og prioriteter.

Risikostyringen er inddelt i to primære områder:

- flyvesikkerhedsrelaterede risici, administreret gennem vores godkendte Safety Management System (SMS) med Accountable Manager, der har det ultimative ansvar
- forretningsmæssige risici, som påhviler bestyrelsen og dagligt håndteres af direktionen i samarbejde med bestyrelsens revisions- og strategiudvalg.

Forretningsmæssige risici omfatter strategiske, operationelle og finansielle risici.

## Risikostyringsproces

Vores risikostyringsproces er dynamisk, hvor den øverste ledelse evaluerer forretningsmæssige risici hver tredje uge, ved at gennemgå og prioritere risikolisten baseret på konsekvens og sandsynlighed. Denne proces følger internationalt anerkendte standarder for risikostyring, der omfatter identifikation, evaluering, behandling og rapportering af risici.

## Væsentlige risici i 2023

### Strategiske Risici

**Nye Lufthavne:** Den kommende etablering af nye lufthavne i Nuuk, Ilulissat og Qaqortoq repræsenterer en væsentlig strategisk risiko, som kræver omfattende investeringer og planlægning for at tilpasse vores operationer til de nye forhold. Denne ændring indebærer en investering på ca. 400 MDKK og medfører nye risici, herunder øget konkurrence og personaleudfordringer. Herudover er Air Greenlands mission at løfte Grønland, hvilket indebærer, at de infrastrukturelle opgaver, selskabet løser også skal løses i den nye infrastruktur. Dette kræver grundig forberedelse og planlægning, som en række aktiviteter i 2023 bidrog til.

**Øget Konkurrence:** Forventningen om øget konkurrence, især på ruten mellem Nuuk og København, udgør en betydelig risiko for vores indtjeningsgrundlag, hvilket kan få direkte indflydelse på den måde indenrigsnetværket prissættes og afvikles på. For at imødegå dette arbejder Air Greenland proaktivt på vækststrategier og styrkelse af vores position gennem attraktive fartplaner, produkter og udvidet samarbejde med internationale partnere, understøttet af IOSA certificering, der forventes opnået ultimo 2024.

### Operationelle Risici

**Bevarelse af Kompetencer i Kangerlussuaq:** Med de kommende ændringer ift. Kangerlussuaqs rolle som trafikknudepunkt, har det været kritisk at fastholde nøglemedarbejdere for at sikre en stabil drift indtil overgangen til de nye lufthavnsfaciliteter.

**Stabil Drift:** Udfordringer som ressourcemangel, leveringsvanskeligheder og klimaændringer har udgjort betydelige operationelle risici. Tiltag iværksat i 2023 har delvist afbødet disse udfordringer og forbedret medarbejdertilfredsheden.

### Finansielle Risici

**Brændstofpriser:** Strategier for sikring mod brændstofprisudsving er implementeret i overensstemmelse med vores finanspolitik, inklusiv anvendelsen af brændstoffillæg.

**Likviditet:** De betydelige investeringer krævet af de strategiske risici har nødvendiggjort en omhyggelig planlægning af selskabets likviditetsbehov, hvilket har medført en ny låneaftale indgået primo 2024.

**Valutaeksponering:** Med betydelige udgifter i USD har Air Greenland strategier for valutasikring, udarbejdet i samarbejde med vores finansielle rådgivere.

Denne omfattende tilgang til risikostyring understøtter vores mission om at sikre en sikker, stabil og økonomisk forsvarlig drift, samtidig med at vi navigerer i en branche præget af betydelig dynamik og forandring.



# Virksomhedsledelse

## Ledelsesstruktur

Bestyrelsen fastlægger og fører tilsyn med den overordnede vision, strategi og mål for koncernens forretningsaktiviteter.

Direktionen er ansvarlig for udførelsen af disse aktiviteter og for den daglige ledelse af koncernen. Den giver også input til og understøtter det arbejde, som bestyrelsen udfører.

Øverste ledergruppe i Air Greenland samt ledelserne i datterselskaberne er ansvarlig for ledelsen af de operationelle aktiviteter, støttet af centrale koncernfunktioner.

## Bestyrelsen

### *Bestyrelsens sammensætning*

Bestyrelsen skal bestå af tre til seks medlemmer samt 3 medlemmer valg af medarbejdere. Bestyrelsen vælges for en periode af et år ad gangen, og de medarbejdervalgte vælges for en periode på 4 år.

På den ordinære generalforsamling i maj 2023 fratrådte Malene Lynge sin post efter 2 år i bestyrelsen. Charlotte Pedersen indtrådte i stedet i hendes sted med betydelig ledelseserfaring inden for strategi, forretningsudvikling, ESG, risiko- og krisestyring.

Alle bestyrelsesmedlemmer anses for at være uafhængige i overensstemmelse med anbefalingerne om god selskabsledelse.

### *Bestyrelsens kompetencer*

Bestyrelsen er sammensat således, at dens medlemmers kompetencer er mangfoldige og forretningsrelevante, så den kan udføre sine opgaver som tiltænkt.

Bestyrelsen sammensættes så de samlede kompetencer så vidt sikrer tilstrækkelig viden om: Operativ- og kommerciel luftfart, international kommerciel erfaring, strategi, regnskab, økonomi og finansiering, kommunikation og bæredygtighed samt erfaring med M&A, risikostyring, IT og HR.

### *Kompetencer og erfaring*

*For en beskrivelse af de enkelte medlemmers kompetencer og erfaring se følgende afsnit for bestyrelsen.*

### *Bestyrelsens selvevaluering*

En gang om året evaluerer bestyrelsen selv sin sammensætning, sine kompetencer og sin præstation i løbet af året. Mangfoldighed, internt ledelsessamarbejde, successionsplanlægning og strategiske fokusområder for det kommende år er, nogle af de emner, der evalueres.

Bestyrelsesforkvinden er ansvarlig for at igangsætte og gennemføre evalueringsprocessen, som omfatter en blanding af spørgeskemaer og interviews. Det færdige resultat præsenteres og diskuteres af bestyrelsen.

Mindst hvert tredje år inddrages eksterne rådgivere til at hjælpe med at gennemføre den årlige selvevaluering. Sidste gang, der blev brugt eksterne rådgivere, var i 2022. Involvering af eksterne rådgivere hjælper med at give et uafhængigt perspektiv på bestyrelsens præstation og sammensætning.

Bestyrelsen kan derefter bruge deres input til at støtte selvevalueringen de følgende år.

2023-selvevalueringen behandlede en række emner - herunder bestyrelsesmedlemmernes sammensætning af kompetencer og indsigt i områder som digitalisering og ESG-regulering. Den sammenfattende rapport havde ingen forbehold over for disse emner og bekræftede, at den nuværende bestyrelsessammensætning er hensigtsmæssig.

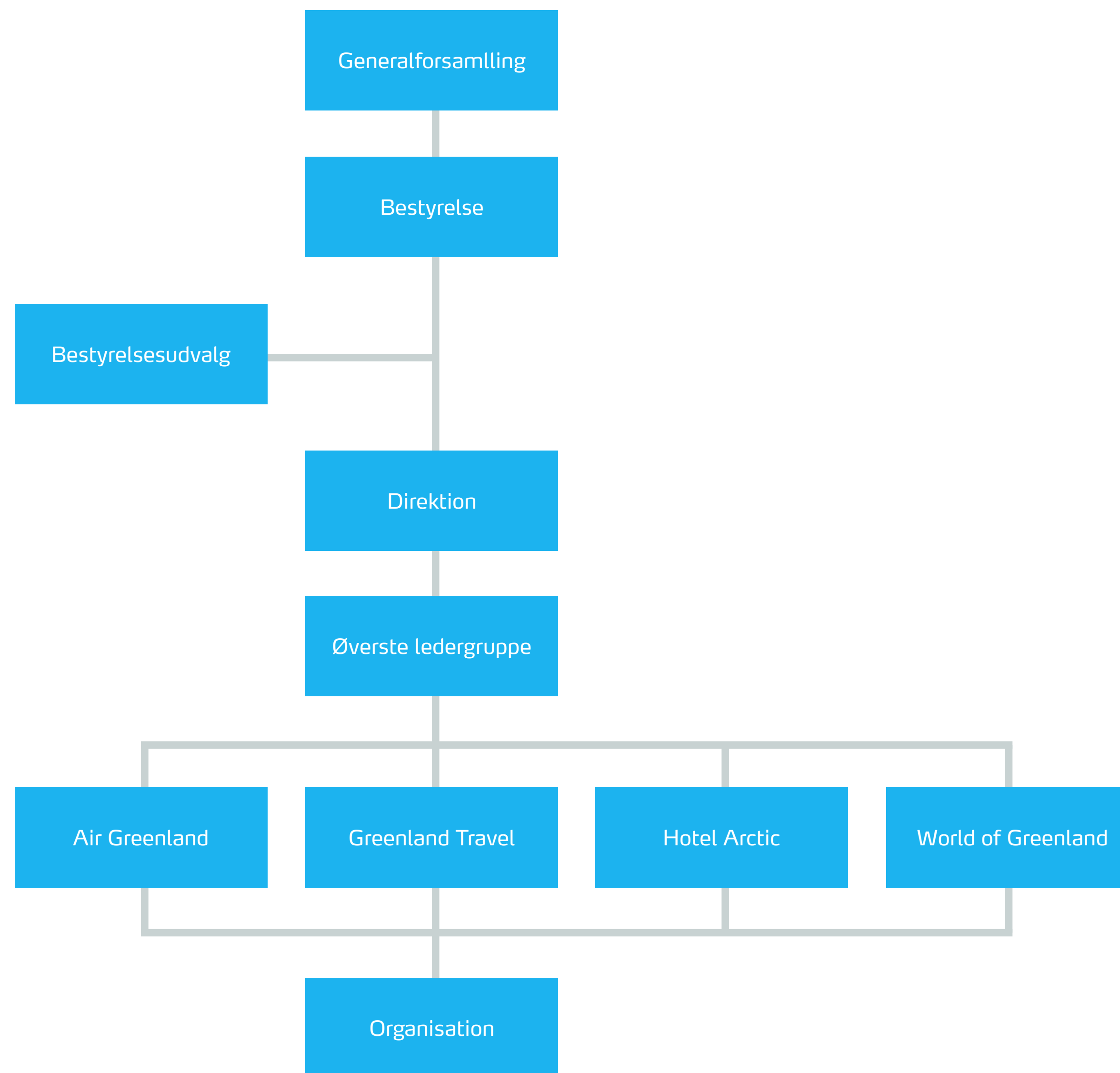
*Bestyrelsens udvalg*

Bestyrelsen har nedsat et revisionsudvalg samt et strategiudvalg. De er hver især ansvarlige for at udføre forskellige forberedende opgaver inden for bestyrelsens vigtigste ansvarsområder.

Udvalgene assisterer også bestyrelsen ved at forberede og vurdere alle ledelsesmæssige og strategiske forslag, der præsenteres for bestyrelsen, for at sikre et solidt og informeret grundlag for beslutningstagning.

*Bestyrelsesmøder*

Bestyrelsen har i 2023 afholdt seks ordinære møder. Dagsordenen for hvert møde er defineret i overensstemmelse med bestyrelsens årlige cyklus for at sikre, at koncernens strategiske og operationelle rammer for koncernen altid er opdaterede og i overensstemmelse med bestyrelsens prioriteringer.



Udover det arbejde, der er skitseret i årshjulet, har bestyrelsen i år hovedsageligt fokuseret på forberedelse af den nye markedssituation som følge af de nye lufthavne gennem vækst- og konkurrencestrategier, koncernens bæredygtighedsarbejde, investeringsstrategi samt fokus på finansiering. Bestyrelsen har ligeledes i 2023 haft stort fokus på arbejdet med medarbejdertilfredshed.

Bestyrelsen behandlede også forskellige strategiske overvejelser og forretningsmæssige tilpasninger i lyset af den begyndende økonomiske afmatning i en række af de større globale økonomier og andre makroøkonomiske påvirkninger som følge af aktuelle geopolitiske konflikter.

# Bestyrelsen



## **Bodil Marie Damgaard** (Forkvinde)

Formand for bestyrelsen. Udpeget af Selvstyret i 2020. Bestyrelsesmedlem siden 2016.

**Erhverv og bestyrelsesposter:**  
EVP HR & Communication, Royal Greenland (2023)

**Uddannelsesmæssig baggrund:**  
Kandidat i Kommunikation fra RUC, BA i Virksomhedsstudier

**Kompetencer og erfaring:**  
Kommunikation, markedsføring, HR, ledelse og strategi



## **Steen Jensen** (Næstformand)

Bestyrelsesmedlem siden 2019 udpeget af Selvstyret. Næstformand siden 2020, formand revisionsudvalget siden 2021.

**Erhverv og bestyrelsesposter:** Advokat og partner, Bech-Bruun. Bestyrelsesmedlem Ikano Property FE A/S.

**Uddannelsesmæssig baggrund:** LLM, University of London, Cand. jur., Københavns Universitet

**Kompetencer og erfaring:**  
Børs og kapitalmarked, finansiering, regulatoriske forhold, selskabsret, strategi samt god selskabsledelse



## **Malik Hegelund Olsen**

Bestyrelsesmedlem siden 2019 udpeget af Selvstyret. Medlem af strategiudvalg i 2023.

**Erhverv og bestyrelsesposter:**  
Corporate Sustainability Manager, Royal Greenland A/S. Ice Trawl Greenland, bestyrelsesmedlem

**Uddannelsesmæssig baggrund:**  
HD-O, Ilisimatusarfik; Produktionsingeniør, Ingeniørhøjskolen København

**Kompetencer og erfaring:**  
Strategi, salg, bæredygtighed, personaleledelse, projektledelse



### Charlotte Pedersen

Bestyrelsesmedlem siden 2023 udpeget af Selvstyret. Formand for strategiudvalg i 2023.

**Erhverv og bestyrelsesposter:**

Virksomhedsejer Pegasus Consilium SarL. Bestyrelsesmedlem og Udvalgsformand Wizz Air Holdings Plc. Bestyrelsesmedlem AlphaTrains Group SarL.

**Uddannelsesmæssig baggrund:**

Certified International Director, INSEAD og ILA. Master of Business Administration MBA. Officer og Pilot I Flyvevåbnet.

**Kompetencer og erfaring:**

Selskabsledelse, strategi, international business udvikling, ESG, risiko og krisestyring samt hospitality.



### Johannes Groth

Udpeget af Selvstyret og bestyrelsesmedlem siden 2022.

**Erhverv og bestyrelsesposter:**

Engroschef, KNI A/S Bestyrelsesmedlem, Nuummi Illorsuit Timersortarfiit (NIT)

**Uddannelsesmæssig baggrund:**

Certificeret coach; Sportigan Silkeborg/Odder handelsfagskole. Butikselev med speciale i sport og fritid, Silkeborg Business College, HG Ikast handelsskole

**Kompetencer og erfaring:**

Salg, Forhandling, Strategisk indkøb



### Anette Grønkjær Lings

Udpeget af Selvstyret og bestyrelsesmedlem siden 2021. Medlem af revisionsudvalg siden 2021.

**Erhverv og bestyrelsesposter:**

Virksomhedsejer og leder Hotel Sisimiut ApS, Bestyrelsesforkvinde Visit Greenland A/S, Bestyrelsesmedlem Arctic Circle Business

**Uddannelsesmæssig baggrund:**

Erhvervsøkonomi, Diploma in Business Administration

**Kompetencer og erfaring:**

Selskabsledelse, strategi, destinations udvikling, markedsføring og hospitality.



### Tina Chemnitz

Medarbejdervalgt siden 2021. Medlem af strategiudvalg i 2023.

**Erhverv og bestyrelsesposter:**

Strategisk indkøbschef, Air Greenland (2023), Charter Sales Manager, Air Greenland (2022), Logistic Manager, Air Greenland (2008) Purchasing dept, Air Greenland (1998)

**Uddannelsesmæssig baggrund:**

Diplomlederuddannelse, Projektledelse IPMA D certificering

**Kompetencer og erfaring:**

Ledelse, luftfart, LEAN, økonomi, forhandlinger, transport og logistik.



### Claus Motzfeldt

Medarbejdervalgt siden 2017. Medlem af revisionsudvalg i 2023. (Medarbejdervalgt 2005-2014)

**Erhverv og bestyrelsesposter:**

Ledende mekaniker (1996)

**Uddannelsesmæssig baggrund:**

Flymekaniker, Dragør Luftfartsskole

**Kompetencer og erfaring:**

Teknik, luftfart, ledelse og charter



### Henrik Maule Steinbacher

Medarbejdervalgt siden 2013. Medlem af strategiudvalg i 2023.

**Erhverv og bestyrelsesposter:**

Chefpilot, Dash 8 (1997,) Flyinstruktør (2004)

**Uddannelsesmæssig baggrund:**

Pilot (1997)

**Kompetencer og erfaring:**

Ledelse og strategi, luftfart, teknik

# Oplysninger om aktionær

Air Greenland blev stiftet i 1960, og var i perioden 1990 til 2019 ejet af henholdsvis Grønlands Selvstyre med 37,5%, SAS med 37,5% og Den Danske Stat med 25%.

I 2019 blev Air Greenland A/S overtaget 100% af Grønlands Selvstyre, hvilket skete samtidig med en ekstraordinær udbyttebetaling på 461 MDKK, der medvirkede til finansieringen af ejerskiftet.

Formålet med ejerskabet for Grønlands Selvstyre er, at Air Greenland sikrer en sammenhængende transportvej i Grønland via luftvejen. Grønlands Selvstyre anser Air Greenland som værende kritisk for den sammenhængende lufttransport i, til og fra Grønland, hvilket blev tydeliggjort under coronakrisen.

(kilde: Formandens Departement; Aktieselskaber / Air Greenland) [https://naalakkersuisut.gl/Departementer/Formandens\\_Departement/Bestyrelsessekretariatet/Aktieselskaber?sc\\_lang=da](https://naalakkersuisut.gl/Departementer/Formandens_Departement/Bestyrelsessekretariatet/Aktieselskaber?sc_lang=da))

For at Air Greenland kan levere som del af den kritiske infrastruktur er der siden ejerskiftet været fokuseret særligt på:

Flådefornyelse og sikret infrastruktur:  
Daværende flyflåde var aldrende, hvilket skabte usikkerheder omkring at sikre en stabil infrastruktur i Grønland. Siden 2019 er følgende udskiftninger besluttet og gennemført:

2019	1 stk. King Air 200	>	1stk. King Air 250
2020	2 stk. Sikorsky S61	>	2 stk. H225
2021-23	7 Bell 212	>	7 stk. H155
2022	1 Airbus 330-200	>	1 stk. Airbus 330-800
2023-24	9 stk. AS350	>	9 stk. Airbus H125

Den samlede flåde er derved siden ejerskiftet blevet fornyet, hvilket har været afgørende for at kunne opretholde en robust infrastruktur i Grønland, og hvor alle steder kunne serviceres med relevant og nutidigt udstyr. Operation i Grønland betragtes af Trafikmyndighederne som en operation i "hostile environment", hvilket sætter særlige krav til udstyr, men også en tilstrækkelig vedholdenhed, der sikrer at passager, fragt og post kommer tidligst muligt frem – også når vejret ikke tillader dette.





### Værdikæden, og udvikling af turismen

Fiskeindustrien er langt den største aktivitet i Grønland, men Grønlands Selvstyre har en ambition om at øge turismen, hvilket blandt andet ved at investere i nye 2.200 meter landingsbaner i Nuuk og Ilulissat, og 1.500 meter landingsbane i Qaqortoq.

Air Greenland understøtter denne ambition ved at have en værdikædestrategi. Værdikædestrategien betyder, at koncernen er repræsenteret i flere led, der alle har til formål at øge turistens "reason-to-go". Udover at understøtte processen med at levere attraktive værditilbud til kunden, har strategien også til formål at sikre, at kvaliteten over tid generelt forbedres hos alle aktører.

### Uddannelse

Grønland har en befolkning på ca. 56.600 indbyggere, og dette sætter særlige krav til, at alle indbyggere uddannes bedst muligt. Air Greenland koncernen har hvert år 60-70 personer under uddannelse, og har over tid uddannet mange ansatte, som fortsat er ansat i koncernen, eller er til gavn i andre virksomheder.

Air Greenland koncernen finder det særligt relevant, at alle som opererer i Grønland, tager det rette ansvar for at sikre at uddannelsesniveaueet over tid hæves, men også at der over tid er mindre brug for udenlandsk arbejdskraft til de specialiserede stillinger.





# Finansiell rapportering

## Koncern- og moderregnskab

Air Greenland Group



air greenland group

Årsrapport 2023

# Resultatopgørelse for 1. januar til 31. december

(i 1.000 DKK)

	Koncernen		Note	Moderselskabet	
	2023	2022		2023	2022
Nettoomsætning	1.776.738	1.645.633	1	1.615.146	1.473.384
Andre driftsindtægter	52.127	46.452	2	51.831	47.270
Andre eksterne omkostninger	(1.096.271)	(992.698)		(1.011.085)	(907.578)
Personaleomkostninger	(513.010)	(478.688)	3	(454.032)	(425.939)
Af- og nedskrivninger	(129.138)	(131.036)	4	(119.827)	(104.853)
Resultat før finansielle poster	90.446	89.661		82.033	82.284
Indtægter af kapitalandele i tilknyttede virksomheder	-	-	10	6.050	1.535
Indtægter af kapitalandele i associerede virksomheder	317	2.284	10	317	2.284
Øvrige finansielle indtægter	8.356	977	5	8.437	1.762
Finansielle omkostninger	(14.613)	(16.432)	6	(14.204)	(15.650)
Resultat før skat	84.506	76.490		82.634	72.215
Skat af årets resultat	(22.487)	(17.849)	7	(20.615)	(13.573)
<b>Årets resultat</b>	62.019	58.642		62.019	58.642
<b>Forslag til resultatdisponering:</b>			25		
Henlagt til reserve for nettoopskrivning efter indre værdis metode				6.383	2.864
Overført til næste år				55.635	55.778
				62.019	58.642

# Balance pr. 31. december

(i 1.000 DKK)	Koncernen		Note	Moderselskabet	
	2023	2022		2023	2022
Software	4.591	3.811		4.567	3.752
Goodwill	-	-		-	-
Immaterielle anlægsaktiver	4.591	3.811	8	4.567	3.752
Bygninger	241.293	201.361		113.582	99.478
Flymateriel inkl. væsentlige flykomponenter	1.295.982	1.181.089		1.295.981	1.181.089
Øvrige flykomponenter	61.404	51.476		61.402	51.476
Andre anlæg, driftsmateriel og inventar	59.305	35.389		42.679	20.657
Forudbetalinger og igangværende materielle anlægsaktiver	167.406	142.789		130.160	122.611
Materielle anlægsaktiver	1.825.390	1.612.104	9	1.643.804	1.475.311
Kapitalandele i tilknyttede virksomheder	-	-	10	106.822	100.772
Kapitalandele i associerede virksomheder	13.757	13.488	10	13.757	13.488
Tilgodehavender hos tilknyttede virksomheder	-	-	10	92.375	53.475
Andre værdipapirer og kapitalandele	41	39	10	-	-
Andre tilgodehavender	4.076	1.646	10	3.599	1.243
Udsudte skatteaktiver	1.655	375	15	-	-
Finansielle anlægsaktiver	19.529	15.548		216.553	168.978
Anlægsaktiver	1.849.510	1.631.463		1.864.924	1.648.041
Varebeholdninger	60.350	47.972	11	55.682	42.652
Tilgodehavender fra salg	116.139	133.217		90.826	106.149
Tilgodehavender hos tilknyttede virksomheder	-	-		702	284
Tilgodehavender hos associerede virksomheder	-	-		-	-
Andre tilgodehavender	15.647	25.703	12	11.308	21.849
Periodeafgrænsningsposter	6.033	5.943	13	4.834	4.972
Tilgodehavender	137.819	164.863		107.670	133.254
Likvide beholdninger	204.725	393.304		164.615	349.055
Omsætningsaktiver	402.894	606.139		327.967	524.961
<b>Aktiver</b>	<b>2.252.404</b>	<b>2.237.602</b>		<b>2.192.891</b>	<b>2.173.002</b>

# Balance pr. 31. december

(i 1.000 DKK)

	Koncernen		Note	Moderselskabet	
	2023	2022		2023	2022
Aktiekapital	24.000	24.000	14	24.000	24.000
Reserve for nettoopskrivning af kapitalandele efter indre værdis metode	4.937	4.310		43.645	36.952
Reserve for sikringstransaktioner	(1.970)	5.819		(1.970)	5.819
Overført resultat	720.072	658.370		681.363	625.728
<b>Egenkapital</b>	<b>747.038</b>	<b>692.499</b>		<b>747.038</b>	<b>692.499</b>
Udskudte skatteforpligtelser	136.764	118.685	15	124.796	106.968
Hensatte forpligtelser	136.764	118.685		124.796	106.968
Gæld til kreditinstitutter	-	-		-	-
Gæld optaget ved udstedelse af obligationer	912.044	991.577		912.044	991.577
Bankgæld	-	-		-	-
<b>Langfristede gældsforpligtelser</b>	<b>912.044</b>	<b>991.577</b>	16	<b>912.044</b>	<b>991.577</b>
Kortfristet del af langfristede gældsforpligtelser	75.232	68.986	16	75.232	68.986
Leverandørgæld	99.079	69.656		76.190	46.021
Gæld til tilknyttede virksomheder	-	-		1.897	3.092
Gæld til associerede virksomheder	556	386		556	386
Selskabsskat	-	1.402		-	-
Anden gæld	132.430	129.527	17	125.901	122.400
Periodeafgrænsningsposter	149.260	164.884	18	129.237	141.073
<b>Kortfristede gældsforpligtelser</b>	<b>456.557</b>	<b>434.840</b>		<b>409.013</b>	<b>381.958</b>
<b>Gældsforpligtelser</b>	<b>1.368.601</b>	<b>1.426.417</b>		<b>1.321.057</b>	<b>1.373.535</b>
<b>Passiver</b>	<b>2.252.404</b>	<b>2.237.602</b>		<b>2.192.891</b>	<b>2.173.002</b>
Pantsætninger og eventualforpligtelser m.v.			19-20		
Øvrige noter			21-26		

# Egenkapitalopgørelse pr. 31. december 2023

## Moderselskabet

(i 1.000 DKK)

	Aktiekapital	Reserve for nettoopskrivning af kapitalandele efter indre værdis metode	Overført resultat	Reserve for sikrings-transaktioner	I alt
Egenkapital 01.01.2022	24.000	78.624	526.190	18.760	647.574
Værdiregulering afledte finansielle instrumenter				(17.766)	(17.766)
Årets resultat		2.864	55.778		58.642
Valutakursregulering af udenlandsk associeret virksomhed		(776)			(776)
Skat af egenkapitalbevægelser				4.825	4.825
Andre reguleringer		(43.760)	43.760		-
<b>Egenkapital 31.12.2022</b>	<b>24.000</b>	<b>36.952</b>	<b>625.728</b>	<b>5.819</b>	<b>692.499</b>
Værdiregulering afledte finansielle instrumenter				(10.386)	(10.386)
Årets resultat		6.383	55.635		62.019
Valutakursregulering af udenlandsk associeret virksomhed		118			118
Udskudt skat af årets udbytte					-
Skat af egenkapital bevægelser		(16)		2.597	2.581
Andre reguleringer		207			207
<b>Egenkapital 31.12.2023</b>	<b>24.000</b>	<b>43.645</b>	<b>681.363</b>	<b>(1.970)</b>	<b>747.038</b>

## Koncernen

Egenkapital 01.01.2022	24.000	4.238	600.576	18.760	647.574
Værdiregulering afledte finansielle instrumenter				(17.766)	(17.766)
Årets resultat		1.713	56.929		58.642
Valutakursregulering af udenlandsk associeret virksomhed		(776)			(776)
Skat af egenkapitalbevægelser		-		4.825	4.825
Andre reguleringer		(865)	865		-
<b>Egenkapital 31.12.2022</b>	<b>24.000</b>	<b>4.310</b>	<b>658.370</b>	<b>5.819</b>	<b>692.499</b>
Værdiregulering afledte finansielle instrumenter				(10.386)	(10.386)
Årets resultat		317	61.701		62.019
Valutakursregulering af udenlandsk associeret virksomhed		118			118
Udskudt skat af årets udbytte					-
Skat af egenkapital bevægelser		(16)		2.597	2.581
Andre reguleringer		207			207
<b>Egenkapital 31.12.2023</b>	<b>24.000</b>	<b>4.937</b>	<b>720.072</b>	<b>(1.970)</b>	<b>747.038</b>

# Pengestrømsopgørelse

(i 1.000 DKK)

	Koncernen		Moderselskabet	
	2023	2022	2023	2022
Resultat før finansielle poster	90.446	89.662	82.033	82.284
Af- og nedskrivninger	129.138	131.036	119.827	104.853
Gevinst ved salg af anlægsaktiver	(29.017)	(16.111)	(28.722)	(16.929)
Ændring af driftskapital	20.653	35.233	22.978	48.586
	211.220	239.820	196.116	218.794
Modtagne finansielle indtægter	8.356	977	8.437	1.762
Betalte finansielle omkostninger	(14.613)	(16.432)	(14.204)	(15.650)
Betalt skat	(3.806)	(3.294)	-	(1.104)
Pengestrømme vedr. drift	201.156	221.071	190.349	203.802
Tilgang af immaterielle anlægsaktiver	(1.914)	(2.204)	(1.914)	(2.227)
Tilgang af materielle anlægsaktiver	(347.351)	(620.334)	(287.221)	(592.804)
Salg af materielle anlægsaktiver	35.080	21.760	28.722	18.665
Tilgang af finansielle anlægsaktiver	(2.430)	(43)	(44.356)	(12.521)
Afgang finansielle anlægsaktiver	-	-	3.100	3.000
Modtaget udbytte	167	-	167	14.000
Pengestrømme vedr. investeringer	(316.449)	(600.820)	(301.502)	(571.887)
Optagelse af langfristede gældsforpligtelser	-	485.000	-	485.000
Indfrielse og afdrag på langfristede gældsforpligtelser	(73.287)	(57.447)	(73.287)	(57.447)
Pengestrømme vedr. finansiering	(73.287)	427.553	(73.287)	427.553
Ændring i likvider	(188.580)	47.804	(184.440)	59.468
Likvide beholdninger 1. januar	393.304	345.501	349.055	289.587
Likvide beholdninger 31. december	204.725	393.304	164.615	349.055

21

# Noter til årsrapport

(i 1.000 DKK)

	Koncernen		Moderselskabet	
	2023	2022	2023	2022
<b>1. Nettoomsætning</b>				
Passagerindtægter	1.020.751	904.295	1.020.751	904.295
Charterindtægter	258.368	259.349	258.368	259.349
Fragtindtægter	81.993	81.765	81.993	81.765
Postindtægter	25.791	25.255	25.791	25.255
Betaling for servicekontrakter	155.719	152.705	155.719	152.705
Andre trafikindtægter	72.524	50.015	72.524	50.015
Øvrige indtægter	161.592	172.249	-	-
	1.776.738	1.645.633	1.615.146	1.473.384
<b>2. Andre driftsindtægter</b>				
Andre driftsindtægter	23.101	19.683	23.100	19.683
Handlingindtægter	9	10.658	9	10.658
Fortjeneste ved salg af materielle anlægsaktiver	29.017	16.111	28.722	16.929
	52.127	46.452	51.831	47.270



## Noter til årsrapport

(i 1.000 DKK)

	Koncernen		Moderselskabet	
	2023	2022	2023	2022
<b>3. Personaleomkostninger</b>				
Lønninger og gager	445.425	417.486	393.210	368.116
Pensionsomkostninger	21.142	18.993	17.755	16.027
Andre omkostninger til social sikring	46.443	42.209	43.067	41.796
	513.010	478.688	454.032	425.939
Heraf samlet vederlag til moderselskabets:				
- Direktion			3.784	3.784
- Bestyrelse			1.583	1.561
			5.367	5.345
Gennemsnitligt antal medarbejdere	690	653	561	526
<p>Direktionen aflønnes i henhold til kontrakt med en fast månedsløn inkl. pension, bolig og firmabil efter gældende regler samt en variabel løndel. Variable lønelementer udgør kun en begrænset del af den samlede aflønning.</p> <p>Selskabets direktør kan opsiges med 18 måneders varsel, ligesom direktøren kan opsige sin stilling med 12 måneders varsel.</p> <p>Årets vederlag til moderselskabets direktionen kan specificeres således:</p>				
Fast løn	3.584	3.384	3.584	3.384
Bonusordning	200	400	200	400
	3.784	3.784	3.784	3.784

Der er ikke etableret incitamentsprogrammer for selskabets bestyrelse.

## Noter til årsrapport

(i 1.000 DKK)

	Koncernen		Moderselskabet	
	2023	2022	2023	2022
<b>4. Af- og nedskrivninger</b>				
Goodwill	-	1.958	-	-
Software	1.134	2.151	1.098	1.071
Bygninger	11.994	24.186	7.494	7.429
Flymateriel inkl. flykomponenter	101.131	89.757	101.131	89.757
Øvrige flykomponenter	5.534	3.284	5.534	3.284
Andre anlæg, driftsmateriel og inventar	9.345	9.700	4.570	3.312
	129.138	131.036	119.827	104.853
<b>5. Øvrige finansielle indtægter</b>				
Renter af bankindestående	8.210	792	6.919	792
Renter fra tilknyttede virksomheder	-	-	1.499	957
Valutagevinst	38	151	-	-
Renter i øvrigt	108	34	19	13
	8.356	977	8.437	1.762
<b>6. Finansielle omkostninger</b>				
Renter af bankgæld	1	2.182	1	1.487
Renter af leasingydelse	-	-	-	-
Renter og amortisering af lang gæld	13.976	14.026	13.976	14.009
Kurstab	162	96	159	69
Renter i øvrigt	474	128	68	85
	14.613	16.432	14.204	15.650
<b>7. Skat af årets resultat</b>				
Aktuel skat	1.538	1.402	-	-
Regulering af skat tidligere år	4	725	-	724
Udskudt skat af årets resultat	20.945	22.672	20.615	19.137
Effekt af nedsættelse af selskabsskatten fra 26,5% til 25%	-	(6.950)	-	(6.288)
	22.487	17.849	20.615	13.573

## Noter til årsrapport

(i 1.000 DKK)

	Koncernen			Moderselskabet	
	Software	Goodwill	I alt	Software	I alt
<b>8. Immaterielle anlægsaktiver</b>					
Kostpris 01.01.2023	43.799	2.098	45.898	39.401	39.401
Tilgang	1.914	-	1.914	1.914	1.914
Tilgang ved virksomhedsoverdragelse	-	-	-	-	-
Afgang	-	-	-	-	-
Kostpris 31.12.2023	45.713	2.098	47.812	41.315	41.315
Af- og nedskrivninger 01.01.2023	39.988	2.098	42.087	35.650	35.650
Årets afskrivninger	1.134	-	1.134	1.098	1.098
Tilbageførte afskrivninger vedr. årets afgang	-	-	-	-	-
Af- og nedskrivninger 31.12.2023	41.122	2.098	43.221	36.748	36.748
Regnskabsmæssig værdi 31.12.2023	4.591	-	4.591	4.567	4.567

## Noter til årsrapport

### Moderselskabet

(i 1.000 DKK)

	Bygninger	Flymatr. og flykomp.	Øvrige flykomp.	Andre anlæg, driftsmatr. og inventar	Forudbetalinger for materielle anlægsaktiver	I alt
<b>9. Materielle anlægsaktiver</b>						
Kostpris 01.01.2023	361.358	2.026.219	103.013	125.357	122.611	2.738.558
Tilgang	2.947	126.321	15.437	19.892	130.160	294.757
Afgang	(3.617)	(441.209)	(8.213)	(2.451)		(455.490)
Overført til andre poster	21.212	94.699		6.700	(122.611)	-
Kostpris 31.12.2023	381.900	1.806.030	110.237	149.498	130.160	2.577.825
Af- og nedskrivninger 01.01.2023	261.880	845.131	51.539	104.700	-	1.263.250
Årets af- og nedskrivninger	7.494	101.131	5.534	4.570		118.729
Tilbageførte afskrivninger vedr. årets afgang	(1.056)	(436.213)	(8.238)	(2.451)		(447.958)
Af- og nedskrivninger 31.12.2023	268.318	510.049	48.835	106.819	-	934.021
Regnskabsmæssig værdi 31.12.2023	113.582	1.295.981	61.402	42.679	130.160	1.643.804

## Noter til årsrapport

### Koncernen

(i 1.000 DKK)

	Bygninger	Flymatr. og flykomp.	Øvr. flykomp.	Andre anlæg, driftsmatr. og inventar	Forudbetalinger for materielle anlægsaktiver	I alt
<b>9. Materielle anlægsaktiver (fortsat)</b>						
Kostpris 01.01.2023	535.251	2.026.218	103.014	178.688	144.627	2.987.798
Tilgang	31.271	126.321	15.437	24.233	155.154	352.416
Korrektion primoposter	(399)	-	-	(1.068)	-	(1.467)
Afgang	(3.617)	(441.209)	(8.213)	(2.774)	(3.592)	(459.405)
Overført til andre poster	24.132	94.699	-	9.030	(127.861)	-
Kostpris 31.12.2023	586.638	1.806.029	110.238	208.109	168.328	2.879.342
Af- og nedskrivninger 01.01.2023	333.891	845.129	51.538	143.302	1.838	1.375.698
Årets af- og nedskrivninger	11.994	101.131	5.534	9.345	-	128.004
Korrektion primoposter	(400)	-	-	-	-	(400)
Overført andre poster	916	-	-	-	(916)	-
Tilbageførte afskrivninger vedr. årets afgang	(1.056)	(436.213)	(8.238)	(3.843)	-	(449.350)
Af- og nedskrivninger 31.12.2023	345.345	510.047	48.834	148.804	922	1.053.952
Regnskabsmæssig værdi 31.12.2023	241.293	1.295.982	61.404	59.305	167.406	1.825.390

## Noter til årsrapport

### Moderselskabet

(i 1.000 DKK)

	Kapital- andele i tilknyttede virksomheder	Kapital- andele i associerede virksomheder	Tilgode- havender hos tilknyttede virksomheder	Andre tilgode- havender	I alt
<b>10. Finansielle anlægsaktiver</b>					
Kostpris 01.01.2023	57.249	7.742	57.475	1.243	124.157
Tilgang			42.000	2.356	44.356
Afgang			(3.100)		(3.100)
Kostpris 31.12.2023	57.249	7.742	96.375	3.599	165.413
Nettoopskrivninger 01.01.2023	43.523	5.746	(4.000)	-	44.821
Valutakursregulering		118			118
Andel i årets resultat	6.050	317			6.367
Nedskrivning til indre værdi					-
Udbetalt udbytte til moder		(167)			(167)
Nettoopskrivninger 31.12.2023	49.573	6.015	(4.000)	-	51.140
Regnskabsmæssig værdi 31.12.2023	106.822	13.757	92.375	3.599	216.553
		<b>pct.</b>	<b>Nominel værdi</b>	<b>Nominel værdi</b>	
<b>Tilknyttede og associerede virksomheder (moder og koncern):</b>					
A/S Hotel Arctic, Ilulissat		100 %	30.000	69.631	
Grønlands Rejsebureau A/S, København		100 %	1.500	26.208	
Air Greenland ATO A/S, København		100 %	500	471	
World of Greenland A/S		100 %	2.000	10.512	
Norlandair ehf., Akureyri		25 %	8.092	54.907	
<b>Resultat af tilknyttede virksomheder sammensætter sig således:</b>					
Resultat før skat Air Greenland ATO A/S, København		<b>2023</b>	<b>2022</b>		
Resultat før skat Hotel Arctic A/S, Ilulissat		(17)	8		
Resultat før skat Grønlands Rejsebureau A/S		754	5.157		
		6.938	8.901		
Resultat før skat World of Greenland A/S		247	(9.004)		
Resultat af tilknyttede virksomheder før skat		7.922	5.062		
Skat i datterselskaber		(1.872)	(3.527)		
Resultat af tilknyttede virksomheder efter skat		6.050	1.535		

## Noter til årsrapport

### Koncernen

(i 1.000 DKK)

	Kapital- andele i associerede virksomheder	Andre værdi- papirer og kapital- andele	Andre tilgode- havender	I alt
<b>10. Finansielle anlægsaktiver (fortsat)</b>				
Kostpris 01.01.2023	7.742	9	1.646	9.397
Tilgang	-	-	2.430	2.430
Afgang	-	-	-	-
Overførsler	-	-	-	-
Kostpris 31.12.2023	7.742	9	4.076	11.827
Nettopskrivninger 01.01.2023	5.746	30	-	5.776
Valutakursregulering	118	-	-	118
Andel i årets resultat	317	-	-	317
Årets op- og nedskrivninger	-	2	-	2
Udloddet udbytte	(167)	-	-	(167)
Nettopskrivninger 31.12.2023	6.015	32	-	6.047
Regnskabsmæssig værdi 31.12.2023	13.757	41	4.076	17.874

## Noter til årsrapport

(i 1.000 DKK)

	Koncernen		Moderselskabet	
	2023	2022	2023	2022
<b>11. Varebeholdninger</b>				
Reserveudslager	55.620	42.530	55.620	42.530
Øvrige lagerbeholdninger	4.730	5.442	62	122
	60.350	47.972	55.682	42.652
<b>12. Andre tilgodehavender</b>				
Positiv dagsværdi sikringsinstrumenter	-	7.937	-	7.937
Depositum varekøb	-	5.200	-	5.200
Øvrige tilgodehavender	15.647	12.566	11.308	8.712
	15.647	25.703	11.308	21.849

### 13. Periodeafgrænsningsposter

Periodeafgrænsningsposter udgøres af forudbetalte omkostninger vedrørende abonnemeter mv.

### 14. Aktiekapital

Aktiekapitalen på 24 mio.dkk. består af 40 aktier á 500.000 dkk., 384 aktier á 10.000 dkk. og 160 aktier á 1.000 dkk.

Aktierne er ikke opdelt i klasser med særlige rettigheder. Hver aktie på 1.000 dkk giver 1 stemme.

Der har ikke været ændringer i aktiekapitalen de seneste 5 år.



## Noter til årsrapport

(i 1.000 DKK)

	Koncernen		Moderselskabet	
	2023	2022	2023	2022
<b>15. Udskudt skat</b>				
Hensættelse til udskudt skat hviler på følgende poster:				
Immaterielle anlægsaktiver	1.148	953	1.142	938
Materielle anlægsaktiver	126.913	100.117	115.740	89.206
Finansielle anlægsaktiver	13.926	12.736	13.926	12.731
Omsætningsaktiver	(619)	(626)	(1.702)	(1.351)
Kortfristet gæld	-	-	-	-
Andre tilgodehavender	(662)	1.940	(657)	1.940
Fremførbare skattemæssige underskud	(12.199)	(5.022)	(11.865)	(4.708)
Ikke videreudloddet udbytte	-	8.212	8.212	8.212
	128.507	118.310	124.796	106.968
Nettoværdien er indregnet således i balancen:				
Udskudte skatteaktiver	(45)	(375)	-	-
Udskudte skatteforpligtelser	136.764	118.685	124.796	106.968
	136.719	118.310	124.796	106.968
Årets bevægelse kan specificeres således:				
Udskudt skat 1. januar	118.310	106.687	106.968	98.219
Korrigeret udskudt skat 1. januar	(206)	-	(206)	-
Korrigeret udskudt skat 1. januar	118.104	106.687	106.762	98.219
Udskudt skat af årets resultat	21.196	23.397	20.615	19.862
Effekt af nedsættelse af selskabsskatten fra 26,5% til 25%	-	(6.950)	-	(6.288)
Skat af egenkapitalbevægelser	(2.581)	(4.825)	(2.581)	(4.825)
Udskudt skat 31. december	136.719	118.310	124.796	106.968

## Noter til årsrapport

### 16. Langfristede gældsforpligtigelser

(i 1.000 DKK)

	<b>Forfald inden for 1 år</b>	<b>Forfald 2 - 5 år</b>	<b>Forfald efter 5 år</b>	<b>Nominel gæld i alt</b>
<b>Moderselskabet</b>				
Gæld til kreditinstitutter	75.232	502.049	409.995	987.276
Langfristede gældsforpligtigelser 31.12.2023	75.232	502.049	409.995	987.276
<b>Koncernen</b>				
Gæld til kreditinstitutter	75.232	502.049	409.995	987.276
Langfristede gældsforpligtigelser 31.12.2023	75.232	502.049	409.995	987.276

## Noter til årsrapport

(i 1.000 DKK)

	Koncernen		Moderselskabet	
	2023	2022	2023	2022
<b>17. Anden gæld</b>				
Hensættelse til udskudt skat hviler på følgende poster:				
Skyldig løn, sociale bidrag m. m.	19.320	13.647	17.261	11.694
Feriepengeforpligtigelser	38.481	35.174	34.462	31.810
Andre skyldige omkostninger	72.001	80.527	71.550	78.717
Negativ dagsværdi sikringsinstrumenter	2.628	179	2.628	179
	132.430	129.527	125.901	122.400
<b>18. Periodeafgrænsningsposter</b>				
Periodeafgrænsningsposter indeholder solgte billetter, der endnu ikke er indtægtsført.				
<b>19. Pantsætninger</b>				
Likvide beholdninger deponeret til fordel for Rejsegarantifonden og leverandørkreditter i øvrigt	3.050	3.136	1.200	1.200

## Noter til årsrapport

(i 1.000 DKK)

	Koncernen		Moderselskabet	
	2023	2022	2023	2022
<b>20. Leasingforpligtigelser</b>				
For året 2023 er der indgået operationelle leasingaftaler vedrørende fly	-	3.510	-	3.510
Heraf forfald indenfor 1 år	-	3.510	-	3.510
Øvrige operationelle leasingaftaler	1.411	1.129	-	-
Heraf forfald indenfor 1 år	1.164	1.129	-	-
<b>21. Ændring i driftskapital</b>				
Ændring i varebeholdninger	(12.378)	(13.495)	(13.030)	(12.371)
Ændring i tilgodehavender	18.606	(16.235)	17.647	(10.682)
Ændring i leverandørgæld mv.	14.424	64.963	18.361	71.639
Ændring i driftskapital i alt	20.653	35.233	22.978	48.586
<b>22. Honorar til generalforsamlingsvalgt revisor</b>				
Honorar til moderselskabets generalforsamlingsvalgte revisor PwC for regnskabsåret:				
Lovpligtig revision	624	624	472	472
Andre erklæringer med sikkerhed	153	238	145	145
Skatte- og momsrådgivning	170	348	152	320
Andre ydelser	244	431	212	341
	1.191	1.641	981	1.278
Honorar til moderselskabets generalforsamlingsvalgte revisor Grønlands Revision A/S for regnskabsåret:				
Lovpligtig revision	318	317	168	168
Andre erklæringer med sikkerhed	29	27	29	27
Skatterådgivning	28	55	20	47
Andre ydelser	39	97	22	3
	414	496	239	245

## Noter til årsrapport

### 23. Nærtstående parter

Som nærtstående parter anses medlemmer af selskabets bestyrelse, direktion, selskabets eneaktionær Grønlands Selvstyre samt koncernens tilknyttede- og associerede selskaber.

Væsentlige transaktioner gennemført med selskabets ejer, Grønlands Selvstyre, har grundlag i servicekontrakter udarbejdet mellem selskabet og Grønlands Selvstyre. Transaktioner udgøres bl.a. af patienttransport for Sundhedsvæsenet, salg af billetter, afregning af trafikafgifter samt drift af heliporte/lufthavne med Mittarfeqarfiit m.v.

Transaktioner gennemført med direktion og bestyrelse består af vederlag jf. note 3.

Alle transaktioner med nærtstående parter er gennemført på markedsmæssige vilkår.

### 24. Aktionærforhold

Følgende aktionærer ejer mere end 5% af selskabets aktiekapital:  
- Grønlands Selvstyre (100%)

<b>Moderselskabet</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
<b>25. Resultatdisponering</b>		
<i>(i 1.000 DKK)</i>		
<b>Forslag til resultatdisponering:</b>		
Henlagt til reserve for nettoopskrivning efter indre værdis metode	6.383	2.864
Overført til næste år	55.635	55.778
	62.019	58.642

### 26. Efterfølgende begivenheder

Der er ikke indtruffet forhold efter balancedagen, som har væsentlig indflydelse på bedømmelsen af årsrapporten.

# Anvendt regnskabspraksis

Årsrapporten er aflagt efter Regnskabsklasse D i årsregnskabsloven, som implementeret i Grønland. Den anvendte regnskabspraksis er uændret i forhold til 2022, på nær at opkrævede passagerafgifter nu medtages under omsætning og ikke som tidligere under eksterne omkostninger.

Ligeledes fremgår avance ved salg af anlægsaktiver under andre indtægter, hvilket tidligere indgik under afskrivninger.

Sammenligningstal er tilpasset iht. ny regnskabspraksis, og ændringerne har ingen resultateffekt eller effekt på balance og pengestrømsopgørelse.

## Generelt om indregning og måling

Aktiver indregnes i balancen, når det som følge af en tidligere begivenhed er sandsynligt, at fremtidige økonomiske fordele vil tilflyde koncernen, og aktivets værdi kan måles pålideligt.

Forpligtelser indregnes i balancen, når koncernen som følge af en tidligere begivenhed har en retlig eller faktisk forpligtelse, og det er sandsynligt, at fremtidige økonomiske fordele vil fragå koncernen, og forpligtelsens værdi kan måles pålideligt.

Ved første indregning måles aktiver og forpligtelser til kostpris. Måling efter første indregning sker som beskrevet for hver enkelt regnskabspost nedenfor.

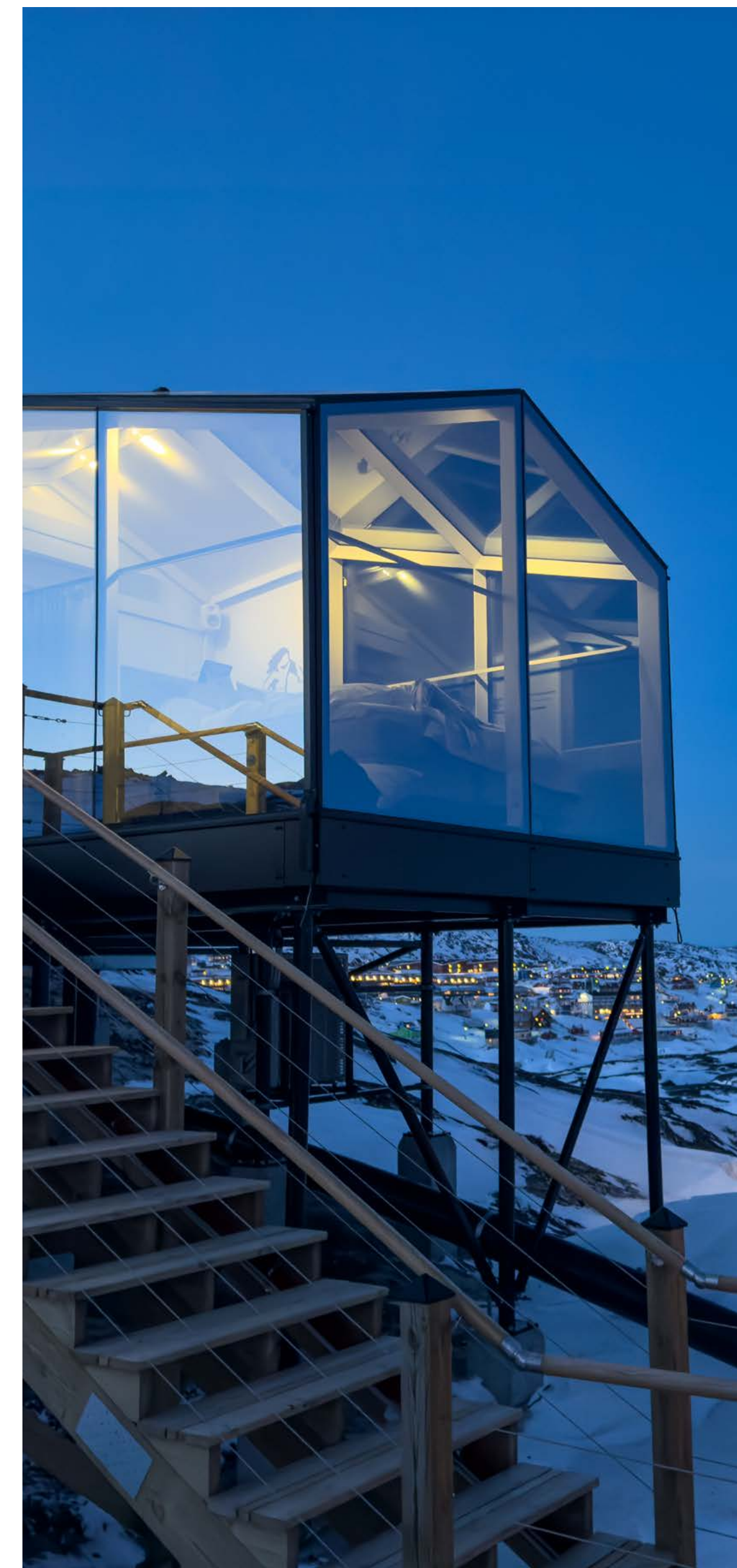
Ved indregning og måling tages hensyn til forudsigelige risici og tab, der fremkommer inden årsrapporten aflægges, og som be- eller afkræfter forhold, der eksisterede på balancedagen.

I resultatopgørelsen indregnes indtægter i takt med, at de indtjenes, mens omkostninger indregnes med de beløb, der vedrører regnskabsåret, herunder afskrivninger, nedskrivninger og hensatte forpligtelser samt tilbageførsler som følge af ændrede regnskabsmæssige skøn af beløb, der tidligere har været indregnet i resultatopgørelsen

## Koncernregnskabet

Koncernregnskabet omfatter Air Greenland A/S (modervirksomheden) og de virksomheder (dattervirksomheder), som kontrolleres af modervirksomheden. Modervirksomheden anses for at have kontrol, når den direkte eller indirekte ejer mere end 50% af stemmerettighederne eller på anden måde kan udøve eller rent faktisk udøver bestemmende indflydelse.

Virksomheder, hvori koncernen direkte eller indirekte besidder mellem 20% og 50% af stemmerettighederne og udøver betydelig, men ikke bestemmende indflydelse, betragtes som associerede virksomheder.





### Konsolideringsprincipper

Koncernregnskabet udarbejdes på grundlag af regnskaber for Air Greenland A/S og dets dattervirksomheder. Udarbejdelse af koncernregnskabet sker ved sammenlægning af regnskabsposter af ensartet karakter.

Ved konsolideringen foretages eliminering af koncerninterne indtægter og omkostninger, interne mellemværender og udbytter samt fortjenester og tab ved transaktioner mellem de konsoliderede virksomheder.

De regnskaber, der anvendes til brug for konsolideringen, udarbejdes i overensstemmelse med koncernens regnskabspraksis.

Kapitalandele i dattervirksomheder udlignes med den forholdsmæssige andel af dattervirksomhedernes nettoaktiver på overtagelsestidspunktet opgjort til dagsværdi.

Nyerhvervede eller nystiftede dattervirksomheder indregnes i koncernregnskabet fra henholdsvis overtagelsestidspunktet og stiftelsestidspunktet. Solgte eller afviklede dattervirksomheder indregnes i den konsoliderede resultatopgørelse frem til henholdsvis afståelsestidspunktet og afviklingstidspunktet.

### Omregning af fremmed valuta

Som præsentationsvaluta benyttes danske kroner. Alle andre valutaer anses som fremmed valuta.

Transaktioner i fremmed valuta omregnes ved første indregning til transaktionsdagens kurs. Tilgodehavender, gældsforpligtelser og andre monetære poster i fremmed valuta, som ikke er afregnet på balancedagen, omregnes til balancedagens valutakurs. Valutakursdifferencer, der opstår mellem transaktionsdagens kurs og kursen på henholdsvis betalingsdagen og balancedagen, indregnes i resultatopgørelsen som finansielle poster.

Materielle og immaterielle anlægsaktiver, varebeholdninger og andre ikke-monetære aktiver, der er købt i fremmed valuta, omregnes til historiske kurser. Hvis valutapositioner anses for sikring af fremtidige pengestrømme, indregnes værdireguleringerne direkte på egenkapitalen.

Ved indregning af udenlandske associerede virksomheder omregnes andel af resultatet til gennemsnitlig valutakurs for året, og andel af indre værdi omregnes til balancedagens valutakurs. Kursdifferencer, opstået ved omregning af andel af indre værdi ved årets begyndelse til balancedagens valutakurs samt ved omregning af andel af resultatet fra gennemsnitskurs til balancedagens valutakurs, indregnes direkte på egenkapitalen.



### Afledte finansielle instrumenter

Afledte finansielle instrumenter måles ved første indregning i balancen til kostpris og efterfølgende til dagsværdi. Afledte finansielle instrumenter indregnes under henholdsvis andre tilgodehavender og anden gæld.

Ændringer i dagsværdien af afledte finansielle instrumenter, der er klassificeret som og opfylder betingelserne for sikring af dagsværdien af et indregnet aktiv eller en indregnet forpligtelse, indregnes i resultatopgørelsen sammen med ændringer i værdien af det sikrede aktiv eller den sikrede forpligtelse.

Ændringer i dagsværdien af afledte finansielle instrumenter, der er klassificeret som og opfylder betingelserne for sikring af fremtidige transaktioner, indregnes direkte på egenkapitalen. Når de sikrede transaktioner realiseres, indregnes de akkumulerede ændringer som en del af kostprisen for de pågældende regnskabsposter.

For afledte finansielle instrumenter, som ikke opfylder betingelserne for behandling som sikringsinstrumenter, indregnes ændringer i dagsværdi løbende i resultatopgørelsen som finansielle poster.

### Segmentoplysninger om nettoomsætningen

Koncernen har opdelt sin omsætning i forskellige forretningssegmenter. Der henvises til opdelingen i noten for nettoomsætningen.



## Resultatopgørelsen

### Nettoomsætningen

Nettoomsætningen for solgte billetter, fragt, post samt charter indregnes i resultatopgørelsen, når transport har fundet sted.

Opkrævede passagerafgifter medtages i omsætningen.

Solgte trafikdokumenter, der ikke er benyttet inden forældelse, er indregnet som indtægt.

Servicekontrakter indtægtsføres i den periode, som kontraktvederlaget dækker.

Selskabets servicekontrakter fløjet på kontrakt for Grønlands Selvstyre anses som en del af koncernens primære aktiviteter og anses derfor som en del af koncernens nettoomsætning.

### Øvrige driftsindtægter

Andre driftsindtægter omfatter indtægter af sekundær karakter i forhold til koncernens hovedaktiviteter, herunder gebyrer, udleje af erhvervslokaler, indtægter fra hoteldrift og billet- og incomingsalg og handlingsindtægter.

### Andre eksterne omkostninger

Andre eksterne omkostninger omfatter omkostninger til flyvedligeholdelse, brændstof, indlejet flykapacitet, afgifter samt omkostninger til passagerophold, lokaler, administration, salg og marketing m.v.

### Personaleomkostninger

Personaleomkostninger omfatter løn og gager samt sociale omkostninger, pensioner mv. til selskabets personale.

### Finansielle poster

Finansielle poster omfatter renteindtægter og -omkostninger, rentedelen af finansielle leasingydelse, valutakursgevinster og -tab, amortiserings- tillæg og -fradrag vedrørende prioritetsgæld m.v.

### Skat

Årets skat, som består af årets aktuelle skat og ændring af udskudt skat, indregnes i resultatopgørelsen med den del, der kan henføres til årets resultat, og direkte på egenkapitalen med den del, der kan henføres til posteringer direkte på egenkapitalen.



Der er i Grønland skattemæssigt fradrag for udbytte i udbetalingsåret. Den skattemæssige værdi af det i årsrapporten afsatte udbytte posteres derfor direkte på egenkapitalen.

Aktuelle skatteforpligtelser eller tilgodehavende aktuel skat, indregnes i balancen opgjort som beregnet skat af årets skattepligtige indkomst, reguleret for betalt acontoskat.

Udskudt skat indregnes af alle midlertidige forskelle mellem regnskabsmæssige og skattemæssige værdier af aktiver og forpligtelser, hvor den skattemæssige værdi af aktiverne opgøres med udgangspunkt i den planlagte anvendelse af det enkelte aktiv.

Udskudt skat måles på grundlag af de skatteregler og skattesatser i de respektive lande, der med balancedagens lovgivning vil være gældende, når den udskudte skat forventes udløst som aktuel skat.

Ændring i udskudt skat som følge af ændringer i skattesatser indregnes i resultatopgørelsen. Udskudte skatteaktiver, herunder skatteværdien af fremførselsberettigede skattemæssige underskud, indregnes i balancen med den værdi, aktivet forventes at kunne realiseres til, enten ved modregning i udskudte skatteforpligtelser eller som nettoskatteaktiver.



## Balancen

### Immaterielle anlægsaktiver

Erhvervet goodwill og software måles til kostpris med fradrag for akkumulerede afskrivninger. Goodwill afskrives lineært over den økonomiske brugstid, der er vurderet til 5 år. Software afskrives over 3-5 år.

### Materielle anlægsaktiver

Bygninger, flymateriel inkl. væsentlige flykomponenter, øvrige flykomponenter samt andre anlæg, driftsmateriel og inventar måles til kostpris med fradrag af akkumulerede af- og nedskrivninger. Kostprisen omfatter anskaffelsesprisen, omkostninger direkte tilknyttet anskaffelsen samt omkostninger til klargøring af aktivet indtil det tidspunkt, hvor aktivet er klar, til at blive taget i brug. For egen fremstillede aktiver omfatter kostprisen direkte og indirekte omkostninger til materialer, komponenter, underleverandører og lønninger.

Afskrivningsgrundlaget er kostpris med fradrag af forventet restværdi efter afsluttet brugstid. Der foretages lineære afskrivninger, jf. dog nedenfor vedrørende væsentlige flykomponenter, baseret på nedenstående vurdering af aktivernes forventede brugstider og scrapværdier.

Air Greenland A/S, flymateriel kan opdeles i dels selve flyet/helikopteren og dels væsentlige komponenter. Selve flyet/helikopteren afskrives lineært efter ovennævnte principper.

De væsentlige komponenter afskrives i takt med brugen heraf frem til næste vedligeholdelseeftersyn.

Når en komponent herefter sendes til vedligeholdelseeftersyn, vil det hidtidige anlægsaktiv blive afgangsført, og udgifterne til vedligeholdelseeftersynet vil blive aktiveret og afskrevet frem til næste vedligeholdelseeftersyn. Herved sikres, at vedligeholdelsesudgifterne periodiseres i takt med brugen af komponenterne.

Materielle anlægsaktiver nedskrives til genindvindingsværdi, såfremt denne er lavere end den regnskabsmæssige værdi.

Fortjeneste og tab ved afhændelse af materielle anlægsaktiver opgøres som forskellen mellem salgsprisen med fradrag af salgsomkostninger og den regnskabsmæssige værdi på salgstidspunktet. Fortjeneste eller tab indregnes i resultatopgørelsen som korrektion til af- og nedskrivninger eller under andre driftsindtægter, i det omfang salgsprisen overstiger den oprindelige kostpris.

### Virksomhedssammenslutninger

Køb af dattervirksomheder behandles efter overtagelsesmetoden, hvorefter den overtagne virksomheds identificerbare aktiver og forpligtelser måles til dagsværdi på overtagelsestidspunktet. Overtagne eventualforpligtelser indregnes i koncernregnskabet til dagsværdi i det omfang værdien kan måles pålideligt.

Overtagelsestidspunktet er det tidspunkt, hvor koncernen opnår kontrol over den overtagne virksomhed.



Kostprisen for den købte virksomhed udgør dagsværdien af det aftalte vederlag, herunder vederlag der er betingede af fremtidige begivenheder. Transaktionsomkostninger, som direkte kan henføres til køb af dattervirksomheder, indregnes i resultatopgørelsen i takt med afholdelsen.

Positivt forskelsbeløb mellem kostprisen for den overtagne virksomhed og de identificerede aktiver og forpligtelser indregnes i balancen under immaterielle anlægsaktiver som goodwill, der afskrives lineært i resultatopgørelsen over den forventede brugstid. Afskrivning på goodwill allokeres i koncernregnskabet til de funktioner, som goodwillen relaterer sig til. Er forskelsbeløbet negativt indregnes dette straks i resultatopgørelsen.

Hvis købesumallokeringen ikke er endelig, kan positive og negative forskelsbeløb fra købte dattervirksomheder, som følge af ændring i indregning og måling af de identificerede nettoaktiver, reguleres op til 12 måneder fra overtagelsestidspunktet. Disse reguleringer afspejler sig samtidig i værdien af goodwill eller negativ goodwill, herunder i allerede foretagne afskrivninger.

Indeholder kostprisen betingede vederlag måles disse til dagsværdi på overtagelsestidspunktet. Efterfølgende genmåles betingede vederlag til dagsværdi. Værdireguleringer indregnes i resultatopgørelsen.

Ved trinvisse overtagelser genmåles værdien af den hidtidige besiddelse af kapitalandele i den overtagne virksomhed til dagsværdien på overtagelsestidspunkt. Forskellen mellem den bogførte værdi af den hidtidige kapitalandel og dagsværdien indregnes i resultatopgørelsen.

	Afskrivningsperiode	Scrapværdi
Bygninger	10-50 år	0-50%
Flymateriel/helikoptere	10-20 år	0-40%
Øvrige komponenter	6-20 år	0-20%
Andre anlæg, driftsmateriel og inventar	3-10 år	0%
Software	3-5 år	0%
Goodwill	5 år	0%

### Kapitalandele i dattervirksomheder og associerede virksomheder

Kapitalandele i dattervirksomheder og associerede virksomheder indregnes og måles efter den indre værdis metode (equity-metoden), hvilket indebærer, at kapitalandelene måles til den forholdsmæssige andel af virksomhedernes regnskabsmæssige indre værdi med tillæg eller fradrag af uafskrevet henholdsvis positiv og negativ goodwill og med fradrag eller tillæg af urealiserede koncerninterne fortjenester og tab.

I resultatopgørelsen indregnes moderselskabets andel af virksomhedernes resultat efter eliminering af urealiserede koncerninterne fortjenester og tab og med fradrag eller tillæg af afskrivning på henholdsvis goodwill og negativ goodwill.

Nettoopskrivning af kapitalandele i dattervirksomheder og associerede virksomheder overføres i forbindelse med resultatdisponeringen til reserve for nettoopskrivning efter den indre værdis metode.

### Varebeholdninger

Vareholdninger måles til kostpris, opgjort efter FIFO-metoden, eller nettorealiseringsværdi, hvor denne er lavere.

Kostprisen for reservedele omfatter anskaffelsesprisen med tillæg af hjemtagelsesomkostninger. Nettorealiseringsværdi for varebeholdninger opgøres som forventet salgspris med fradrag af omkostninger, der skal afholdes for at effektuere salget.

### Tilgodehavender

Tilgodehavender måles til amortiseret kostpris, der sædvanligvis svarer til nominel værdi, med fradrag af nedskrivninger til imødegåelse af forventede tab.

### Periodeafgrænsningsposter (aktiver)

Periodeafgrænsningsposter indregnet under aktiver omfatter afholdte omkostninger, der vedrører efterfølgende regnskabsår. Periodeafgrænsningsposter måles til kostpris.

### Egenkapital

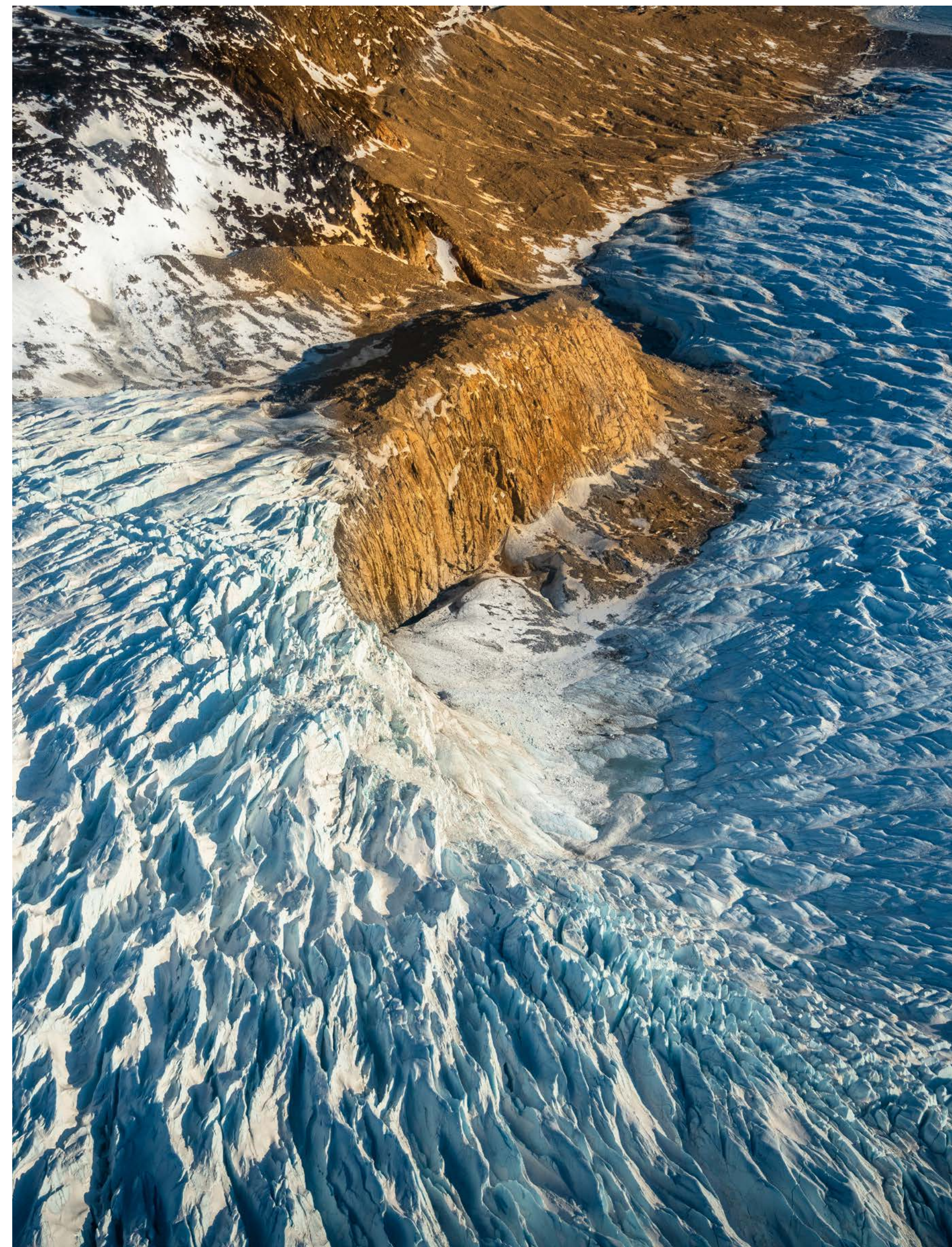
Selskabet har præsenteret værdiregulering for sikringer af fremtidige pengestrømme under en særskilt reserve i egenkapitalopgørelsen; "reserve for sikringstransaktioner. Reserven er ikke bunden.

### Udbytte

Udbytte indregnes som en gældsforpligtelse på tidspunktet for vedtagelse på generalforsamlingen. Det foreslåede udbytte for regnskabsåret vises som en særskilt post i egenkapitalen.

### Gæld til kreditinstitutter

Gæld til kreditinstitutter måles på tidspunktet for lånoptagelse til kostpris, svarende til det modtagne provenu efter fradrag af afholdte transaktionsomkostninger. Efterfølgende måles prioritetsgæld til amortiseret kostpris. Dette betyder, at forskellen mellem provenuet ved lånoptagelsen og den nominelle værdi, der skal tilbagebetales, indregnes i resultatopgørelsen over låneperioden som en finansiell omkostning.





## Leasing

Leasingforpligtelser vedrørende finansielt leasede aktiver indregnes i balancen som gældsforpligtelser og måles på tidspunktet for indgåelse af kontrakten til nutidsværdien af de fremtidige leasingydelser.

Efter første indregning måles leasingforpligtelserne til amortiseret kostpris. Forskellen mellem nutidsværdien og den nominelle værdi af leasingydelserne indregnes i resultatopgørelsen over kontraktens løbetid som en finansiell omkostning.

Leasingydelser vedrørende operationelle leasingaftaler indregnes lineært i resultatopgørelsen over leasingperioden.

## Andre finansielle forpligtelser

Andre finansielle forpligtelser indregnes til amortiseret kostpris, der sædvanligvis svarer til nominel værdi.

## Periodeafgrænsningsposter (forpligtelser)

Periodeafgrænsningsposter indregnet under forpligtelser omfatter modtagne indtægter til resultatføring i efterfølgende regnskabsår. Periodeafgrænsningsposter males til kostpris.

## Pengestrømsopgørelsen

Pengestrømsopgørelsen for moderselskabet og koncernen præsenteres efter den indirekte metode og viser pengestrømme vedrørende drift, investeringer og finansiering samt moderselskabets og koncernens likvider ved årets begyndelse og slutning.

Likviditetsvirkningen af køb og salg af virksomheder vises separat under pengestrømme vedrørende investeringsaktiviteter. I pengestrømsopgørelsen for koncernen indregnes pengestrømme vedrørende købte virksomheder fra anskaffelsestidspunktet, og pengestrømme vedrørende solgte virksomheder indregnes frem til salgstidspunktet.

Pengestrømme vedrørende driftsaktiviteter opgøres som driftsresultatet reguleret for ikke-kontante driftsposter, ændring i driftskapital samt betalt selskabsskat.

Pengestrømme vedrørende investeringsaktiviteter omfatter betalinger i forbindelse med køb og salg af virksomheder, aktiviteter og finansielle anlægsaktiver samt køb, udvikling, forbedring og salg mv. af immaterielle og materielle anlægsaktiver.

Pengestrømme vedrørende finansieringsaktiviteter omfatter ændringer i størrelse eller sammensætning af moderselskabets aktiekapital og omkostninger forbundet hermed samt optagelse af lån, indgåelse af finansielle leasingaftaler, afdrag på rentebærende gæld, køb af egne aktier samt betaling af udbytte.

Likvider omfatter likvide beholdninger.

# Definition af nøgletal

Nøgletal er udarbejdet med udgangspunkt i Den Danske Finansanalytikerforenings anbefalinger og vejledning.

Nøgletal, som er angivet med justeret, er korrigeret for værdien af operationel leasingomkostning, hvor resultateffekten er opdelt mellem en beregnet rente og afskrivning. I balancen indregnes værdien af den årlige operationelle leasingomkostning med en faktor 7 under anlægsaktiver og rentebærende gæld.

NOPLAT (Net Operating Profit Less Adjusted Taxes) er defineret som resultat før renter (EBIT) korrigeret

for operationelle leasingomkostninger, fratrukket en beregnet afskrivning på operationelle leasede fly, og fratrukket beregnet skat på 25%.

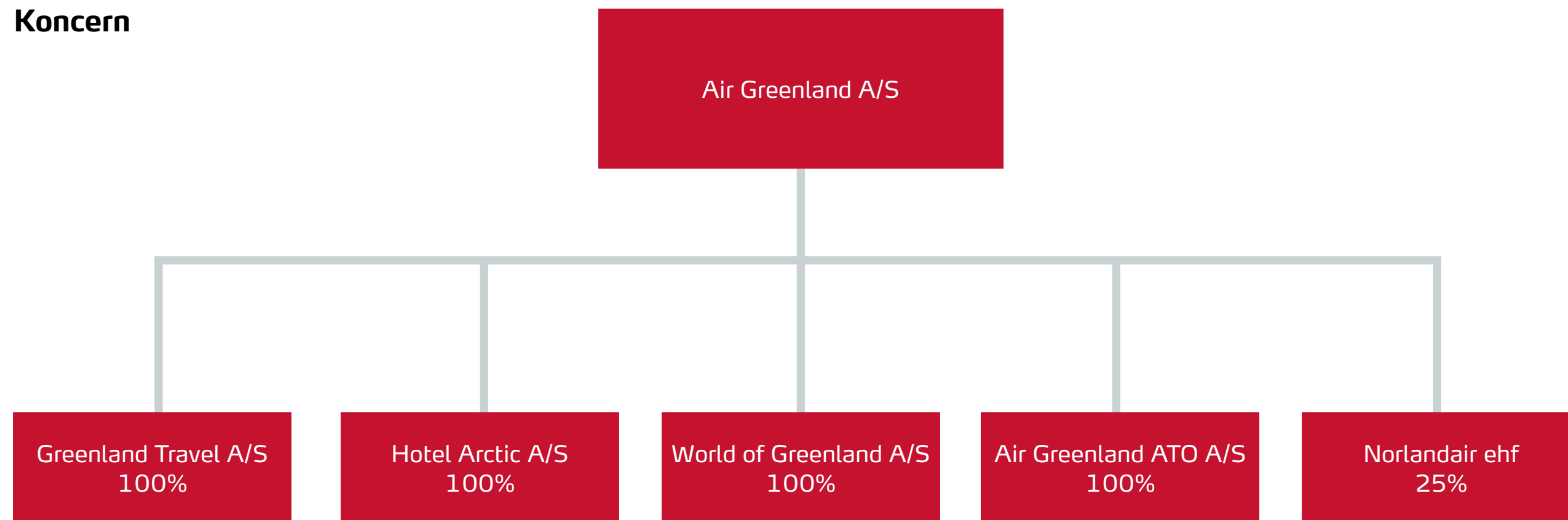
Nettorentebærende gæld beregnes som rentebærende gæld fratrukket likvide midler.

Investeret kapital inklusive goodwill er defineret som egenkapital tillagt nettorentebærende gæld.

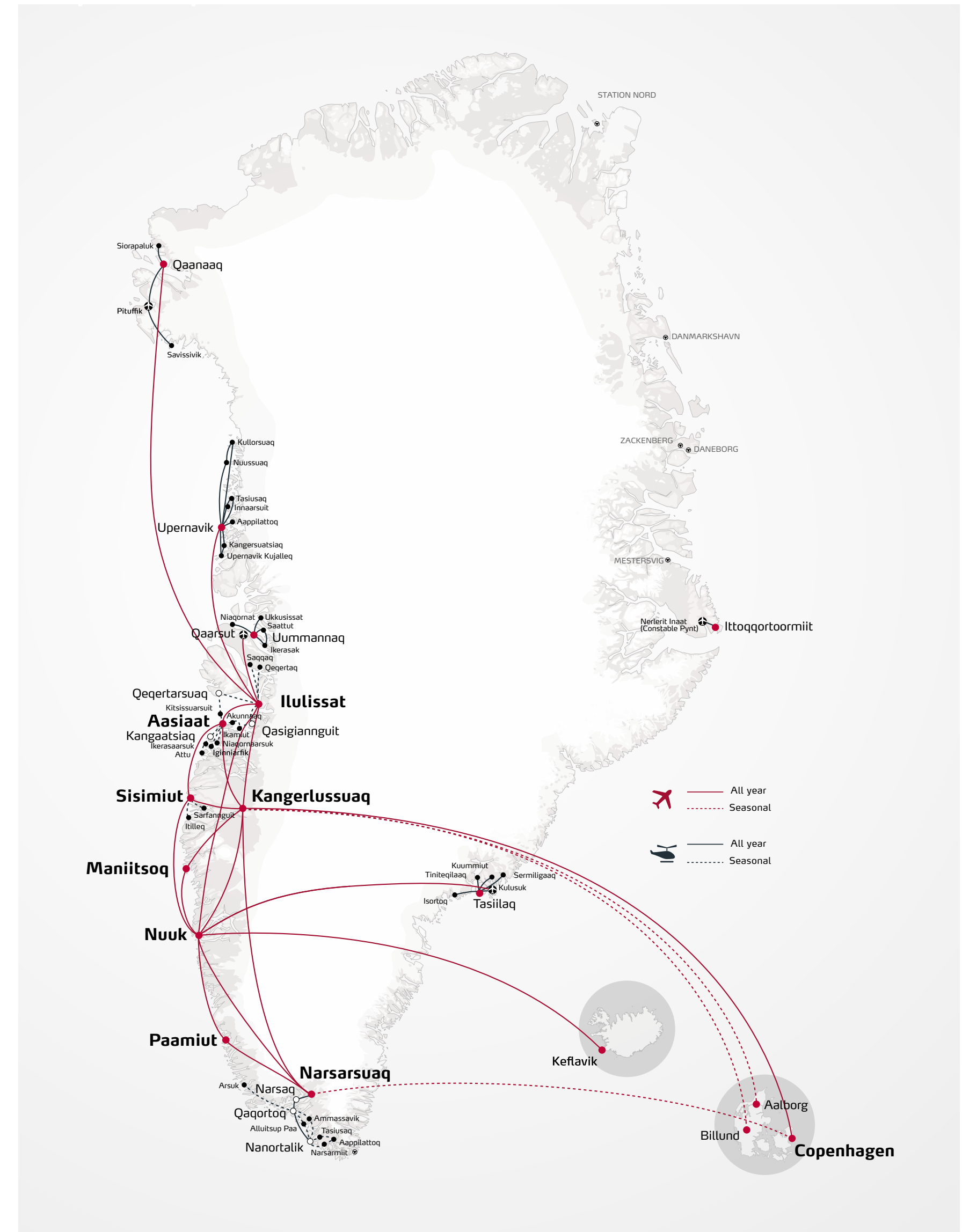
Nøgletal	Beregningsformel	Nøgletal udtrykker
Overskudsgrad (EBIT-margin) (%)	$\frac{\text{Driftsresultat (EBIT)}}{\text{Omsætning}}$	Virksomhedens driftsmæssige rentabilitet
Soliditet	$\frac{\text{Egenkapital}}{\text{Samlede aktiver}}$	Virksomhedens finansielle styrke
Afkast af investeret kapital efter skat inklusive goodwill (%)	$\frac{\text{NOPLAT}}{\text{Gns. investeret kapital}}$	Det afkast, som virksomheden genererer af investorernes midler
Egenkapitalens forrentning (%)	$\frac{\text{Årets resultat}}{\text{Gns. egenkapital}}$	Virksomhedens forrentning af den kapital, som ejerne har investeret i virksomheden
Driftslikviditet ift. nettogæld	$\frac{\text{Pengestrømme fra driften}}{\text{Nettorentebærende gæld}}$	Virksomhedens evne til at afdrage på gælden ved brug likviditet fra driftsaktivitet.
Leverage	$\frac{\text{Nettorentebærende gæld}}{\text{EBITDA}}$	Virksomhedens finansielle risiko

# Oversigt over koncern og rutenetværk

## Koncern



## Rutenetværk



# Egen flyflåde

## Airbus A330-800

Internationale destinationer



Antal: 1  
Maks. antal sæder: 305  
Gennemsnitsfart i km/t: 870  
Maks. flyvehøjde i m: 13,666

## Dash 8-200

Indenrigs destinationer



Antal: 8  
Maks. antal sæder: 37  
Gennemsnitsfart i km/t: 537  
Maks. flyvehøjde i m: 7,620

## Airbus H155

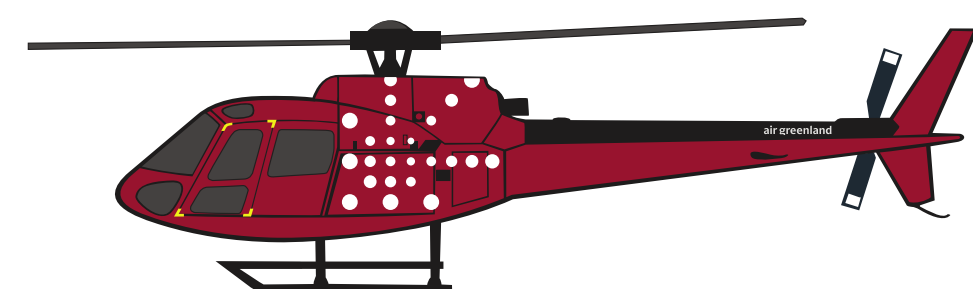
Indenrigs destinationer



Antal: 7  
Maks. antal sæder: 13  
Gennemsnitsfart i km/t: 277  
Maks. flyvehøjde i m: 4,570

## Airbus H125

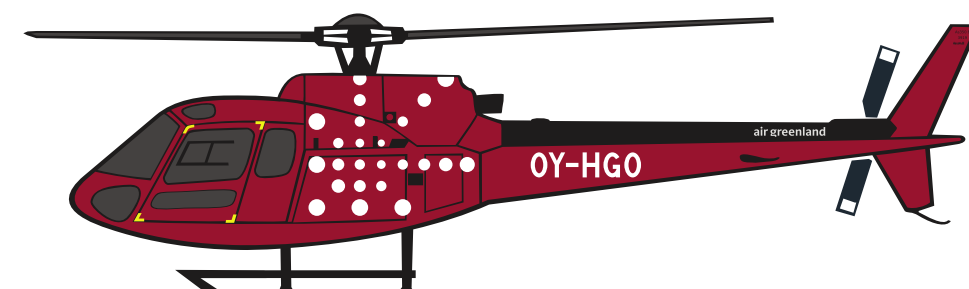
Charter



Antal: 4  
Maks. antal sæder: 5  
Gennemsnitsfart i km/t: 252  
Maks. flyvehøjde i m: 7,000

## Airbus AS350

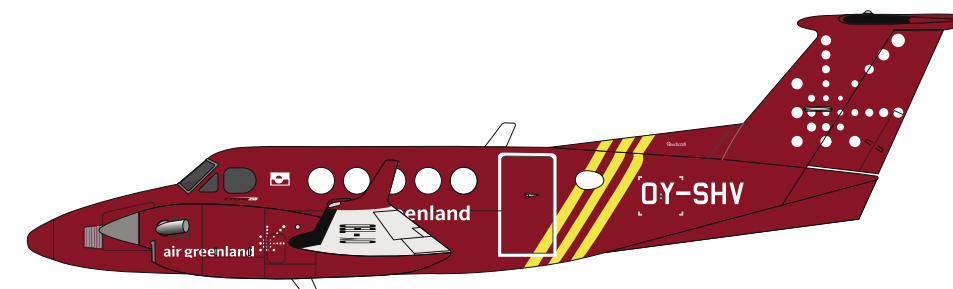
Charter



Antal: 7  
Maks. antal sæder: 5  
Gennemsnitsfart i km/t: 234  
Maks. flyvehøjde i m: 7,000

## Kingair

Medicinsk evakuering



Antal: 1  
Maks. antal sæder: Medevac (8)  
Gennemsnitsfart i km/t: 480  
Maks. flyvehøjde i m: 10,670

## Airbus H225

Eftersøgning og redning



Antal: 2  
Maks. antal sæder: SAR (19)  
Gennemsnitsfart i km/t: 262  
Maks. flyvehøjde i m: 6,095





# Erklæringer

# Ledespåtegning

Bestyrelse og direktion har dags dato behandlet og godkendt årsrapporten for regnskabsåret 1. januar – 31. december 2023 for Air Greenland A/S.

Årsrapporten er udarbejdet i overensstemmelse med årsregnskabsloven som gældende i Grønland.

Årsregnskabet og koncernregnskabet giver efter vores opfattelse et retvisende billede af selskabets og koncernens aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2023 samt af resultatet af selskabets og koncernens aktiviteter og pengestrømme for 2023.

Ledelsesberetningen indeholder efter vores opfattelse en retvisende redegørelse for udviklingen i selskabets aktiviteter og økonomiske forhold, årets resultat og af selskabets finansielle stilling samt en beskrivelse af de væsentligste risici og usikkerhedsfaktorer, som selskabet står over for.

Årsrapporten indstilles til generalforsamlingens godkendelse.

Nuuk 9. april 2024

---

## DIREKTION

Jacob Nitter Sørensen  
Administrerende direktør

---

## BESTYRELSE

Bodil Marie Damgaard  
Bestyrelsesformand

Malik Hegelund Olsen

Claus Motzfeldt

Steen Jensen  
Næstformand

Charlotte Pedersen

Henrik Maule Steinbacher

Anette Grønkjær Lings

Johannes Groth

Tina Chemnitz

# Revisionspåtegning

## Til kapitalejeren i Air Greenland A/S

### Konklusion

Det er vores opfattelse, at koncernregnskabet og årsregnskabet giver et retvisende billede af koncernens og selskabets aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2023 samt af resultatet af koncernens og selskabets aktiviteter og pengestrømme for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2023 i overensstemmelse med årsregnskabsloven som implementeret i Grønland.

Vi har revideret koncernregnskabet og årsregnskabet for Air Greenland A/S for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2023, der omfatter resultatopgørelse, balance, egenkapitalopgørelse, pengestrømsopgørelse og noter, herunder anvendt regnskabspraksis, for såvel koncernen som selskabet ("regnskabet").

### Grundlag for konklusion

Vi har udført vores revision i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Grønland. Vores ansvar ifølge disse standarder og krav er nærmere beskrevet i revisionspåtegningens afsnit "Revisors ansvar for revisionen af regnskabet". Vi er uafhængige af koncernen i overensstemmelse med International Ethics Standards Board for Accountants' internationale retningslinjer for revisorers etiske adfærd (IESBA Code) og de yderligere etiske krav, der er gældende i Grønland, ligesom vi har opfyldt vores øvrige etiske forpligtelser i henhold til disse krav og IESBA Code. Det er vores opfattelse, at det opnåede revisionsbevis er tilstrækkeligt og egnet som grundlag for vores konklusion.





### Udtalelse om ledelsesberetningen

Vores konklusion om regnskabet omfatter ikke ledelsesberetningen, og vi udtrykker ingen form for konklusion med sikkerhed om ledelsesberetningen. I tilknytning til vores revision af regnskabet er det vores ansvar at læse ledelsesberetningen og i den forbindelse overveje, om ledelsesberetningen er væsentligt inkonsistent med regnskabet eller vores viden opnået ved revisionen eller på anden måde synes at indeholde væsentlig fejlinformation.

Vores ansvar er derudover at overveje, om ledelsesberetningen indeholder krævede oplysninger i henhold til årsregnskabsloven.

Baseret på det udførte arbejde er det vores opfattelse, at ledelsesberetningen er i overensstemmelse med koncernregnskabet og årsregnskabet og er udarbejdet i overensstemmelse med årsregnskabslovens krav. Vi har ikke fundet væsentlig fejlinformation i ledelsesberetningen.

### Ledelsens ansvar for regnskabet

Ledelsen har ansvaret for at udarbejde et koncernregnskab og et årsregnskab, der giver et retvisende billede i overensstemmelse med med årsregnskabsloven som implementeret i Grønland. Ledelsen har endvidere ansvaret for den interne kontrol, som ledelsen anser for nødvendig for at udarbejde et regnskab uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl.

Ved udarbejdelsen af regnskabet er ledelsen ansvarlig for at vurdere koncernens og selskabets evne til at fortsætte driften; at oplyse om forhold vedrørende fortsat drift, hvor dette er relevant; samt at udarbejde regnskabet på grundlag af regnskabsprincippet om fortsat drift, medmindre ledelsen enten har til hensigt at likvidere koncernen eller selskabet, indstille driften eller ikke har andet realistisk alternativ end at gøre dette.

### Revisors ansvar for revisionen af regnskabet

Vores mål er at opnå høj grad af sikkerhed for, om regnskabet som helhed er uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl, og at afgive en revisionspåtegning med en konklusion. Høj grad af sikkerhed er et højt niveau af sikkerhed, men er ikke en garanti for, at en revision, der udføres i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Grønland, altid vil afdække væsentlig fejlinformation, når sådan findes. Fejlinformationer kan opstå som følge af besvigelser eller fejl og kan betragtes som væsentlige, hvis det med rimelighed kan forventes, at de enkeltvis eller samlet har indflydelse på de økonomiske beslutninger, som brugerne træffer på grundlag af regnskabet.

Som led i en revision, der udføres i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Grønland, foretager vi faglige vurderinger og opretholder professionel skepsis under revisionen. Herudover:

- Identificerer og vurderer vi risikoen for væsentlig fejlinformation i regnskabet, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl, udformer og udfører revisionshandlinger som reaktion på disse risici samt opnår revisionsbevis, der er tilstrækkeligt og egnet til at danne grundlag for vores konklusion. Risikoen for ikke at opdage væsentlig fejlinformation forårsaget af besvigelser er højere end ved væsentlig fejlinformation forårsaget af fejl, idet besvigelser kan omfatte sammensværgelser, dokumentfalsk, bevidste udeladelser, vildledning eller tilsidesættelse af intern kontrol.
- Opnår vi forståelse af den interne kontrol med relevans for revisionen for at kunne udforme revisionshandlinger, der er passende efter omstændighederne, men ikke for at kunne udtrykke en konklusion om effektiviteten af koncernens og selskabets interne kontrol.
- Tager vi stilling til, om den regnskabspraksis, som er anvendt af ledelsen, er passende, samt om de regnskabsmæssige skøn og tilknyttede oplysninger, som ledelsen har udarbejdet, er rimelige.
- Konkluderer vi, om ledelsens udarbejdelse af regnskabet på grundlag af regnskabsprincippet om fortsat drift er passende, samt om der på

grundlag af det opnåede revisionsbevis er væsentlig usikkerhed forbundet med begivenheder eller forhold, der kan skabe betydelig tvivl om koncernens og selskabets evne til at fortsætte driften. Hvis vi konkluderer, at der er en væsentlig usikkerhed, skal vi i vores revisionspåtegning gøre opmærksom på oplysninger herom i regnskabet eller, hvis sådanne oplysninger ikke er tilstrækkelige, modificere vores konklusion. Vores konklusioner er baseret på det revisionsbevis, der er opnået frem til datoen for vores revisionspåtegning. Fremtidige begivenheder eller forhold kan dog medføre, at koncernen og selskabet ikke længere kan fortsætte driften.

- Tager vi stilling til den samlede præsentation, struktur og indhold af regnskabet, herunder noteoplysningerne, samt om regnskabet afspejler de underliggende transaktioner og begivenheder på en sådan måde, at der gives et retvisende billede heraf.
- Opnår vi tilstrækkeligt og egnet revisionsbevis for de finansielle oplysninger for virksomhederne eller forretningsaktiviteterne i koncernen til brug for at udtrykke en konklusion om koncernregnskabet. Vi er ansvarlige for at lede, føre tilsyn med og udføre koncernrevisionen. Vi er eneansvarlige for vores revisionskonklusion.
- Vi kommunikerer med den øverste ledelse om blandt andet det planlagte omfang og den tidsmæssige placering af revisionen samt betydelige revisionsmæssige observationer, herunder eventuelle betydelige mangler i intern kontrol, som vi identificerer under revisionen.





København, den 9. april 2024

PricewaterhouseCoopers  
Statsautoriseret Revisionspartnerselskab  
CVR-nr. 33 77 12 31

Thomas Wraae Holm  
Statsautoriseret revisor mne30141

Grønlands Revision A/S  
Statsautoriserede revisorer  
CVR-nr. 41 76 26 67

Per Jansen  
Statsautoriseret revisor mne21323