

Valeur Customer Service A/S

Michael Drewsens Vej 20A
8270 Højbjerg

CVR-nr. 42 54 02 85

Årsrapport for 1. januar – 31. december 2022

Årsrapporten er fremlagt og godkendt på
virksomhedens ordinære generalforsamling den

24. februar 2023

Klaus Valeur Leffers
dirigent

Indhold

Ledespåtegning	2
Den uafhængige revisors revisionspåtegning	3
Ledelsesberetning	5
Virksomhedsoplysninger	5
Beretning	6
Årsregnskab 1. januar – 31. december	7
Resultatopgørelse	7
Balance	8
Egenkapitalopgørelse	9
Noter	10

Ledelsespåtegning

Bestyrelse og direktion har dags dato behandlet og godkendt årsrapporten for Valeur Customer Service A/S for regnskabsåret 1. januar – 31. december 2022.

Årsrapporten er aflagt i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

Det er vores opfattelse, at årsregnskabet giver et retvisende billede af virksomhedens aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2022 samt af resultatet af virksomhedens aktiviteter for regnskabsåret 1. januar – 31. december 2022.

Det er endvidere vores opfattelse, at ledelsesberetningen indeholder en retvisende redegørelse for de forhold, beretningen omhandler.

Årsrapporten indstilles til generalforsamlingens godkendelse.

Aarhus, den 24. februar 2023
Direktion:

Klaus Valeur Leffers
direktør

Bestyrelse:

Michael Ejby Bjørnvig
formand

Klaus Valeur Leffers

Kristoffer Okkels Hansen

Rikke Røjgaard Pedersen

Den uafhængige revisors revisionspåtegning

Til kapitalejerne i Valeur Customer Service A/S

Konklusion

Vi har revideret årsregnskabet for Valeur Customer Service A/S for regnskabsåret 1. januar – 31. december 2022, der omfatter resultatopgørelse, balance, egenkapitalopgørelse og noter, herunder anvendt regnskabspraksis. Årsregnskabet udarbejdes efter årsregnskabsloven.

Det er vores opfattelse, at årsregnskabet giver et retvisende billede af virksomhedens aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2022 samt af resultatet af virksomhedens aktiviteter for regnskabsåret 1. januar – 31. december 2022 i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

Grundlag for konklusion

Vi har udført vores revision i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark. Vores ansvar ifølge disse standarder og krav er nærmere beskrevet i revisionspåtegningens afsnit "Revisors ansvar for revisionen af årsregnskabet".

Vi er uafhængige af virksomheden i overensstemmelse med International Ethics Standards Board for Accountants' internationale retningslinjer for revisors etiske adfærd (IESBA Code) og de yderligere etiske krav, der er gældende i Danmark, ligesom vi har opfyldt vores øvrige etiske forpligtelser i henhold til disse krav og IESBA Code.

Det er vores opfattelse, at det opnåede revisionsbevis er tilstrækkeligt og egnet som grundlag for vores konklusion.

Ledelsens ansvar for årsregnskabet

Ledelsen har ansvaret for udarbejdelsen af et årsregnskab, der giver et retvisende billede i overensstemmelse med årsregnskabsloven. Ledelsen har endvidere ansvaret for den interne kontrol, som ledelsen anser for nødvendig for at udarbejde et årsregnskab uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl.

Ved udarbejdelsen af årsregnskabet er ledelsen ansvarlig for at vurdere virksomhedens evne til at fortsætte driften; at oplyse om forhold vedrørende fortsat drift, hvor dette er relevant; samt at udarbejde årsregnskabet på grundlag af regnskabsprincippet om fortsat drift, medmindre ledelsen enten har til hensigt at likvidere virksomheden, indstille driften eller ikke har andet realistisk alternativ end at gøre dette.

Revisors ansvar for revisionen af årsregnskabet

Vores mål er at opnå høj grad af sikkerhed for, om årsregnskabet som helhed er uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl, og at afgive en revisionspåtegning med en konklusion. Høj grad af sikkerhed er et højt niveau af sikkerhed, men er ikke en garanti for, at en revision, der udføres i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, altid vil afdække væsentlig fejlinformation, når sådan findes. Fejlinformationer kan opstå som følge af besvigelser eller fejl og kan betragtes som væsentlige, hvis det med rimelighed kan forventes, at de enkeltvis eller samlet har indflydelse på de økonomiske beslutninger, som regnskabsbrugerne træffer på grundlag af årsregnskabet.

Som led i en revision, der udføres i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, foretager vi faglige vurderinger og opretholder professionel skepsis under revisionen. Herudover

- identificerer og vurderer vi risikoen for væsentlig fejlinformation i årsregnskabet, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl, udformer og udfører revisionshandlinger som reaktion på disse risici samt opnår revisionsbevis, der er tilstrækkeligt og egnet til at danne grundlag for vores konklusion. Risikoen for ikke at opdage væsentlig fejlinformation forårsaget af besvigelser er højere end ved væsentlig fejlinformation forårsaget af fejl, idet besvigelser kan omfatte sammensværgelser, dokumentfalsk, bevidste udeladelser, vildledning eller tilsidesættelse af intern kontrol.

Den uafhængige revisors revisionspåtegning

- opnår vi forståelse af den interne kontrol med relevans for revisionen for at kunne udforme revisionshandlinger, der er passende efter omstændighederne, men ikke for at kunne udtrykke en konklusion om effektiviteten af virksomhedens interne kontrol.
- tager vi stilling til, om den regnskabspraksis, som er anvendt af ledelsen, er passende, samt om de regnskabsmæssige skøn og tilknyttede oplysninger, som ledelsen har udarbejdet, er rimelige.
- konkluderer vi, om ledelsens udarbejdelse af årsregnskabet på grundlag af regnskabsprincippet om fortsat drift er passende, samt om der på grundlag af det opnåede revisionsbevis er væsentlig usikkerhed forbundet med begivenheder eller forhold, der kan skabe betydelig tvivl om virksomhedens evne til at fortsætte driften. Hvis vi konkluderer, at der er en væsentlig usikkerhed, skal vi i vores revisionspåtegning gøre opmærksom på oplysninger herom i årsregnskabet eller, hvis sådanne oplysninger ikke er tilstrækkelige, modificere vores konklusion. Vores konklusioner er baseret på det revisionsbevis, der er opnået frem til datoen for vores revisionspåtegning. Fremtidige begivenheder eller forhold kan dog medføre, at virksomheden ikke længere kan fortsætte driften.
- tager vi stilling til den samlede præsentation, struktur og indhold af årsregnskabet, herunder noteplysningerne, samt om årsregnskabet afspejler de underliggende transaktioner og begivenheder på en sådan måde, at der gives et retvisende billede heraf.

Vi kommunikerer med den øverste ledelse om bl.a. det planlagte omfang og den tidsmæssige placering af revisionen samt betydelige revisionsmæssige observationer, herunder eventuelle betydelige mangler i intern kontrol, som vi identificerer under revisionen.

Udtalelse om ledelsesberetningen

Ledelsen er ansvarlig for ledelsesberetningen.

Vores konklusion om årsregnskabet omfatter ikke ledelsesberetningen, og vi udtrykker ingen form for konklusion med sikkerhed om ledelsesberetningen.

I tilknytning til vores revision af årsregnskabet er det vores ansvar at læse ledelsesberetningen og i den forbindelse overveje, om ledelsesberetningen er væsentligt inkonsistent med årsregnskabet eller vores viden opnået ved revisionen eller på anden måde synes at indeholde væsentlig fejlinformation.

Vores ansvar er derudover at overveje, om ledelsesberetningen indeholder krævede oplysninger i henhold til årsregnskabsloven.

Baseret på det udførte arbejde er det vores opfattelse, at ledelsesberetningen er i overensstemmelse med årsregnskabet og er udarbejdet i overensstemmelse med årsregnskabslovens krav. Vi har ikke fundet væsentlig fejlinformation i ledelsesberetningen.

Aarhus, den 24. februar 2023

KPMG

Statsautoriseret Revisionspartnerselskab

CVR-nr. 25 57 81 98

Mikkel Trabjerg Knudsen
statsaut. revisor
mne34459

Katrine Gybel
statsaut. revisor
mne45848

Valeur Customer Service A/S
Årsrapport 2022
CVR-nr. 42 54 02 85

Ledelsesberetning

Virksomhedsoplysninger

Valeur Customer Service A/S
Michael Drewsens Vej 20A
8270 Højbjerg

CVR-nr:	42 54 02 85
Stiftet:	8. juli 2021
Hjemstedskommune:	Aarhus
Regnskabsåret:	1. januar – 31. december

Bestyrelse

Michael Ejby Bjørnvig, formand
Klaus Valeur Leffers
Kristoffer Okkels Hansen
Rikke Røjgaard Pedersen

Direktion

Klaus Valeur Leffers, direktør

Revision

KPMG
Statsautoriseret Revisionspartnerselskab
Frederiks Plads 42
8000 Aarhus C
CVR-nr. 25 57 81 98

Ledelsesberetning

Beretning

Virksomhedens væsentligste aktiviteter

Virksomhedens hovedaktivitet er at drive virksomhed med rådgivning og bistand inden for kundeservice i Europa på tværs af flere brancher.

Udviklingen i aktiviteter og økonomiske forhold

Virksomhedens resultatopgørelse for 2022 udviser et resultat på 1.592.746 kr., sammenlignet med 366.279 kr. i 2021. Virksomhedens balance pr. 31. december 2022 udviser en egenkapital på 1.992.746 kr., sammenlignet med 766.279 kr. pr. 31. december 2021.

Begivenheder efter regnskabsårets afslutning

Der er efter balancedagen ikke indtruffet begivenheder af væsentlig betydning for årsrapporten for 2022.

Årsregnskab 1. januar – 31. december

Resultatopgørelse

kr.	Note	2022	8/7-31/12 2021
Bruttofortjeneste		14.626.826	4.118.792
Personaleomkostninger	2	-12.489.217	-3.617.306
Af- og nedskrivninger		-88.668	-29.801
Resultat før finansielle poster		2.048.941	471.685
Øvrige finansielle omkostninger		-6.816	-2.028
Resultat før skat		2.042.125	469.657
Skat af årets resultat	3	-449.379	-103.378
Årets resultat		<u>1.592.746</u>	<u>366.279</u>
Forslag til resultatdisponering			
Foreslået udbytte for regnskabsåret		1.592.746	366.279
Overført resultat		<u>0</u>	<u>0</u>
		<u>1.592.746</u>	<u>366.279</u>

Årsregnskab 1. januar – 31. december

Balance

kr.	Note	31/12 2022	31/12 2021
AKTIVER			
Anlægsaktiver			
Immaterielle anlægsaktiver	4		
Software		142.234	230.902
Anlægsaktiver i alt		142.234	230.902
Omsætningsaktiver			
Tilgodehavender			
Tilgodehavender fra salg og tjenesteydelser		2.953.829	2.284.932
Andre tilgodehavender		214.387	0
		3.168.216	2.284.932
Likvide beholdninger		1.748.922	676.522
Omsætningsaktiver i alt		4.917.138	2.961.454
AKTIVER I ALT		5.059.372	3.192.356
PASSIVER			
Egenkapital			
Virksomhedskapital		400.000	400.000
Foreslået udbytte for regnskabsåret		1.592.746	366.279
Egenkapital i alt		1.992.746	766.279
Hensatte forpligtelser			
Hensættelser til udskudt skat		31.291	50.798
Hensatte forpligtelser i alt		31.291	50.798
Gældsforpligtelser			
Kortfristede gældsforpligtelser			
Modtagne forudbetalinger fra kunder		195.026	139.546
Leverandører af varer og tjenesteydelser		299.270	149.775
Gæld til tilknyttede virksomheder		307.795	820.082
Selskabsskat		468.886	52.580
Anden gæld		1.764.358	1.213.296
		3.035.335	2.375.279
Gældsforpligtelser i alt		3.035.335	2.375.279
PASSIVER I ALT		5.059.372	3.192.356

Årsregnskab 1. januar – 31. december

Egenkapitalopgørelse

kr.	Virksom- hedskapital	Overført resultat	Foreslået udbytte for regnskabs- året	I alt
Egenkapital 1. januar 2022	400.000	0	366.279	766.279
Betalt ordinært udbytte	0	0	-366.279	-366.279
Overført via resultatdisponering	0	0	1.592.746	1.592.746
Egenkapital 31. december 2022	400.000	0	1.592.746	1.992.746

Årsregnskab 1. januar – 31. december

Noter

1 Anvendt regnskabspraksis

Årsrapporten for Valeur Customer Service A/S for 2022 er aflagt i overensstemmelse med årsregnskabslovens bestemmelser for klasse B-virksomheder med tilvalg af enkelte bestemmelser fra regnskabsklasse C.

Årsregnskabet er aflagt efter samme regnskabspraksis som sidste år.

Resultatopgørelse

Bruttofortjeneste

Virksomheden har under henvisning til årsregnskabslovens § 32 valgt udelukkende at præsentere bruttoresultat.

Nettoomsætning

Nettoomsætning ved salg af tjenesteydelser indregnes i resultatopgørelsen, når levering til køber har fundet sted. Nettoomsætning indregnes ekskl. moms, afgifter og rabatter i forbindelse med salget og måles til dagsværdien af det fastsatte vederlag.

Andre eksterne omkostninger

Andre eksterne omkostninger omfatter omkostninger, der vedrører virksomhedens primære aktiviteter, herunder lokaleomkostninger, kontorholdsomkostninger, salgsfremmende omkostninger mv. I posten indgår endvidere nedskrivninger af tilgodehavender indregnet under omsætningsaktiver.

Personaleomkostninger

Personaleomkostninger omfatter løn og gager, herunder feriepenge, pension og andre sociale omkostninger mv. til virksomhedens medarbejdere, undtagen refusioner fra offentlige myndigheder.

Finansielle omkostninger

Finansielle omkostninger indeholder renter mv.

Skat af årets resultat

Den aktuelle danske selskabsskat fordeles ved afregning af sambeskatningsbidrag mellem de sambeskattede virksomheder i forhold til disses skattepligtige indkomster. I tilknytning hertil modtager virksomheder med skattemæssigt underskud sambeskatningsbidrag fra virksomheder, der har kunnet anvende dette underskud til nedsættelse af eget skattemæssigt overskud.

Årets skat, som består af årets aktuelle selskabsskat, og ændring i udskudt skat – herunder som følge af ændring i skattesats – indregnes i resultatopgørelsen med den del, der kan henføres til årets resultat, og direkte i egenkapitalen med den del, der kan henføres til posteringer direkte i egenkapitalen.

Årsregnskab 1. januar – 31. december

Noter

1 Anvendt regnskabspraksis (fortsat)

Balance

Immaterielle anlægsaktiver

Immaterielle rettigheder mv.

Immaterielle rettigheder mv. omfatter erhvervede immaterielle rettigheder.

Erhvervede immaterielle rettigheder måles til kostpris med fradrag af akkumulerede afskrivninger. Licenser for udvikling afskrives lineært over den forventede brugstid.

Immaterielle rettigheder mv. nedskrives til genindvindingsværdi, hvis denne er lavere end den regnskabsmæssige værdi.

Tilgodehavender

Tilgodehavender måles til amortiseret kostpris.

Der foretages nedskrivning til imødegåelse af tab, hvor der vurderes at være indtruffet en objektiv indikation på, at et tilgodehavende eller en portefølje af tilgodehavender er værdiforringet. Hvis der foreligger en objektiv indikation på, at et individuelt tilgodehavende er værdiforringet, foretages nedskrivning på individuelt niveau.

Likvide beholdninger

Likvide beholdninger omfatter kontante beholdninger og bankindeståender.

Egenkapital

Udbytte

Udbytte, som forventes udbetalt for året, vises som en særskilt post under egenkapitalen.

Selskabsskat og udskudt skat

Aktuelle skatteforpligtelser og tilgodehavende aktuel skat indregnes i balancen som beregnet skat af årets skattepligtige indkomst, reguleret for korrektioner af skat vedrørende tidligere års skattepligtige indkomster og for betalte acontoskatter.

Udskudt skat måles efter den balanceorienterede gældsmetode af alle midlertidige forskelle mellem regnskabsmæssig og skattemæssig værdi af aktiver og forpligtelser opgjort på baggrund af den planlagte anvendelse af aktivet henholdsvis afvikling af forpligtelsen.

Udskudte skatteaktiver, herunder skatteværdien af fremførselsberettigede skattemæssige underskud, indregnes med den værdi, hvortil de forventes at blive anvendt inden for overskuelig fremtid, enten ved udligning i skat af fremtidig indtjening eller ved modregning i udskudte skatteforpligtelser inden for samme juridiske skatteenhed. Eventuelle udskudte nettoskatteaktiver måles til nettorealiseringsværdi.

Årsregnskab 1. januar – 31. december

Noter

1 Anvendt regnskabspraksis (fortsat)

Udskudt skat måles på grundlag af skatteregler og skattesatser, der med balancedagens lovgivning vil være gældende, når den udskudte skat forventes udløst som aktuel skat. Ændring i udskudt skat som følge af ændringer i skattesatser indregnes i resultatopgørelsen henholdsvis egenkapitalen.

Gældsforpligtelser

Øvrige gældsforpligtelser måles til amortiseret kostpris.

2 Personaleomkostninger

kr.	2022	2021
Lønninger	11.685.850	3.366.565
Pensioner	297.424	89.153
Andre omkostninger til social sikring	271.078	73.963
Andre personaleomkostninger	234.865	87.625
	<u>12.489.217</u>	<u>3.617.306</u>
Gennemsnitligt antal fuldtidsbeskæftigede	<u>32</u>	<u>18</u>

3 Skat af årets resultat

Årets aktuelle skat	468.886	52.580
Årets udskudte skat	<u>-19.507</u>	<u>50.798</u>
	<u>449.379</u>	<u>103.378</u>

4 Immaterielle anlægsaktiver

kr.	Software
Kostpris 1. januar 2022	<u>260.458</u>
Kostpris 31. december 2022	<u>260.458</u>
Af- og nedskrivninger 1. januar 2022	-29.556
Årets afskrivninger	<u>-88.668</u>
Af- og nedskrivninger 31. december 2022	<u>-118.224</u>
Regnskabsmæssig værdi 31. december 2022	<u>142.234</u>

Årsregnskab 1. januar – 31. december

Noter

5 Kontraktlige forpligtelser og eventualposter mv.

Eventualforpligtelser

Virksomheden indgår i en dansk sambeskatning med Klaus Leffers Holding ApS som administrationselskab. Virksomheden hæfter derfor i henhold til selskabsskattelovens regler herom for indkomstskatter mv. for de sambeskattede virksomheder og ligeledes for eventuelle forpligtelser til at indeholde kildeskat på renter, royalties og udbytter for de sambeskattede virksomheder. De sambeskattede virksomheders samlede kendte nettoforpligtelse i sambeskatningen fremgår af administrationselskabets årsregnskab.

6 Nærtstående parter

Valeur Customer Service A/S' nærtstående parter omfatter følgende:

Bestemmende indflydelse

Valeur Customer Service A/S er en del af koncernregnskabet for Valeur Group A/S, Michael Drewsens Vej 20A, 8270 Højbjerg, som er den mindste koncern, hvori virksomheden indgår som dattervirksomhed.

Penneo

Underskrifterne i dette dokument er juridisk bindende. Dokumentet er underskrevet via Penneo™ sikker digital underskrift. Underskrivernes identiteter er blevet registreret, og informationerne er listet herunder.

“Med min underskrift bekræfter jeg indholdet og alle datoer i dette dokument.”

Klaus Valeur Leffers

Adm. direktør

Serienummer: PID:9208-2002-2-601318859681

IP: 152.115.xxx.xxx

2023-02-24 14:51:14 UTC

NEM ID 

Klaus Valeur Leffers

Bestyrelsesmedlem

Serienummer: PID:9208-2002-2-601318859681

IP: 152.115.xxx.xxx

2023-02-24 14:51:14 UTC

NEM ID 

Kristoffer Okkels Hansen

Bestyrelsesmedlem

Serienummer: PID:9208-2002-2-294429049437

IP: 152.115.xxx.xxx

2023-02-24 15:48:31 UTC

NEM ID 

Rikke Røjgaard Pedersen

Bestyrelsesmedlem

Serienummer: 14ea02fa-3bbb-4313-96ed-d15ca3fa3846

IP: 152.115.xxx.xxx

2023-02-24 15:59:59 UTC

Mit ID 

Michael Ejby Bjørnvig

Bestyrelsesformand

Serienummer: 708110bc-d451-45af-adc1-c36d7564ccf5

IP: 152.115.xxx.xxx

2023-02-24 16:01:07 UTC

Mit ID 

Mikkel Trabjerg Knudsen

Statsautoriseret revisor

På vegne af: KPMG

Serienummer: 3feff36e-0d03-47ea-8a34-9b920f240257

IP: 83.151.xxx.xxx

2023-02-26 15:48:31 UTC

Mit ID 

Katrine Gybel

Statsautoriseret revisor

På vegne af: KPMG

Serienummer: CVR:25578198-RID:52241757

IP: 83.151.xxx.xxx

2023-02-26 18:54:56 UTC

NEM ID 

Klaus Valeur Leffers

Dirigent

Serienummer: 8d69abb3-f1ae-45e7-b078-2b8e04207d28

IP: 85.191.xxx.xxx

2023-02-26 19:09:50 UTC

Mit ID 

Penneo dokumentnøgle: J2QFT-J5FLJ-3D0GX-HGJIL-JBQXG-8T003

Dette dokument er underskrevet digitalt via **Penneo.com**. Signeringsbeviserne i dokumentet er sikret og valideret ved anvendelse af den matematiske hashværdi af det originale dokument. Dokumentet er låst for ændringer og tidsstempelt med et certifikat fra en betroet tredjepart. Alle kryptografiske signeringsbeviser er indlejret i denne PDF, i tilfælde af de skal anvendes til validering i fremtiden.

Sådan kan du sikre, at dokumentet er originalt

Dette dokument er beskyttet med et Adobe CDS certifikat. Når du åbner dokumentet

i Adobe Reader, kan du se, at dokumentet er certificeret af **Penneo e-signature service** <penneo@penneo.com>. Dette er din garanti for, at indholdet af dokumentet er uændret.

Du har mulighed for at efterprøve de kryptografiske signeringsbeviser i indlejret i dokumentet ved at anvende Penneos validator på følgende websted: <https://penneo.com/validator>