

# Queue-it Holding ApS

Skelbækgade 4, 1., 1717 København V

CVR-nr. 41 25 71 56

## Årsrapport 2023

Godkendt på selskabets ordinære generalforsamling den 24. juni 2024

Dirigent:

.....  
Lars Dybkjær

## Indhold

Ledelsespåtegning	2
Den uafhængige revisors revisionspåtegning	3
Ledelsesberetning	5
Koncern- og årsregnskab 1. januar - 31. december	9
Resultatopgørelse	9
Balance	10
Egenkapitalopgørelse	12
Pengestrømsopgørelse	13
Noter	14

## Ledelsespåtegning

Bestyrelse og direktion har dags dato behandlet og godkendt årsrapporten for Queue-it Holding ApS for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2023.

Årsrapporten aflægges i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

Det er vores opfattelse, at koncernregnskabet og årsregnskabet giver et retvisende billede af koncernens og selskabets aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2023 samt af resultatet af koncernens og selskabets aktiviteter samt af koncernens pengestrømme for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2023.

Det er endvidere vores opfattelse, at ledelsesberetningen indeholder en retvisende redegørelse for de forhold, beretningen omhandler.

Årsrapporten indstilles til generalforsamlingens godkendelse.

København, den 24. juni 2024

Direktion:

.....  
Lars Dybkjær  
direktør

Bestyrelse:

.....  
Lars Dybkjær  
formand

.....  
Camilla Ley Valentin  
bestyrelsesmedlem

.....  
Peter Granild Colsted  
bestyrelsesmedlem

## Den uafhængige revisors revisionspåtegning

Til kapitalejerne i Queue-it Holding ApS

### Konklusion

Vi har revideret koncernregnskabet og årsregnskabet for Queue-it Holding ApS for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2023, der omfatter resultatopgørelse, balance, egenkapitalopgørelse og noter, herunder anvendt regnskabspraksis for såvel koncernen som selskabet, samt pengestrømsopgørelse for koncernen. Koncernregnskabet og årsregnskabet udarbejdes efter årsregnskabsloven.

Det er vores opfattelse, at koncernregnskabet og årsregnskabet giver et retvisende billede af koncernens og selskabets aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2023 samt af resultatet af koncernens og selskabets aktiviteter og koncernens pengestrømme for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2023 i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

### Grundlag for konklusion

Vi har udført vores revision i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark. Vores ansvar ifølge disse standarder og krav er nærmere beskrevet i revisionspåtegningens afsnit "Revisors ansvar for revisionen af koncernregnskabet og årsregnskabet" (herefter benævnt "regnskaberne"). Det er vores opfattelse, at det opnåede revisionsbevis er tilstrækkeligt og egnet som grundlag for vores konklusion.

### Uafhængighed

Vi er uafhængige af koncernen i overensstemmelse med International Ethics Standards Board for Accountants' internationale retningslinjer for revisors etiske adfærd (IESBA Code) og de yderligere etiske krav, der er gældende i Danmark, ligesom vi har opfyldt vores øvrige etiske forpligtelser i henhold til disse krav og IESBA Code.

### Ledelsens ansvar for regnskaberne

Ledelsen har ansvaret for udarbejdelsen af et koncernregnskab og et årsregnskab, der giver et retvisende billede i overensstemmelse med årsregnskabsloven. Ledelsen har endvidere ansvaret for den interne kontrol, som ledelsen anser for nødvendig for at udarbejde regnskaberne uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl.

Ved udarbejdelsen af regnskaberne er ledelsen ansvarlig for at vurdere koncernens og selskabets evne til at fortsætte driften; at oplyse om forhold vedrørende fortsat drift, hvor dette er relevant; samt at udarbejde regnskaberne på grundlag af regnskabsprincippet om fortsat drift, medmindre ledelsen enten har til hensigt at likvidere koncernen eller selskabet, indstille driften eller ikke har andet realistisk alternativ end at gøre dette.

### Revisors ansvar for revisionen af regnskaberne

Vores mål er at opnå høj grad af sikkerhed for, om regnskaberne som helhed er uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl, og at afgive en revisionspåtegning med en konklusion. Høj grad af sikkerhed er et højt niveau af sikkerhed, men er ikke en garanti for, at en revision, der udføres i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, altid vil afdække væsentlig fejlinformation, når sådan findes. Fejlinformationer kan opstå som følge af besvigelser eller fejl og kan betragtes som væsentlige, hvis det med rimelighed kan forventes, at de enkeltvis eller samlet har indflydelse på de økonomiske beslutninger, som regnskabsbrugere træffer på grundlag af regnskaberne.

Som led i en revision, der udføres i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, foretager vi faglige vurderinger og opretholder professionel skepsis under revisionen. Herudover:

- Identificerer og vurderer vi risikoen for væsentlig fejlinformation i regnskaberne, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl, udformer og udfører revisionshandlinger som reaktion på disse risici samt opnår revisionsbevis, der er tilstrækkeligt og egnet til at danne grundlag for vores konklusion. Risikoen for ikke at opdage væsentlig fejlinformation forårsaget af besvigelser er højere end ved væsentlig fejlinformation forårsaget af fejl, idet besvigelser kan omfatte sammensværgelser, dokumentfalsk, bevidste udeladelser, vildledning eller tilsidesættelse af intern kontrol.

## Den uafhængige revisors revisionspåtegning

- ▶ Opnår vi forståelse af den interne kontrol med relevans for revisionen for at kunne udforme revisionsbehandlinger, der er passende efter omstændighederne, men ikke for at kunne udtrykke en konklusion om effektiviteten af koncernens og selskabets interne kontrol.
- ▶ Tager vi stilling til, om den regnskabspraksis, som er anvendt af ledelsen, er passende, samt om de regnskabsmæssige skøn og tilknyttede oplysninger, som ledelsen har udarbejdet, er rimelige.
- ▶ Konkluderer vi, om ledelsens udarbejdelse af regnskaberne på grundlag af regnskabsprincippet om fortsat drift er passende, samt om der på grundlag af det opnåede revisionsbevis er væsentlig usikkerhed forbundet med begivenheder eller forhold, der kan skabe betydelig tvivl om koncernens og selskabets evne til at fortsætte driften. Hvis vi konkluderer, at der er en væsentlig usikkerhed, skal vi i vores revisionspåtegning gøre opmærksom på oplysninger herom i regnskaberne eller, hvis sådanne oplysninger ikke er tilstrækkelige, modificere vores konklusion. Vores konklusion er baseret på det revisionsbevis, der er opnået frem til datoen for vores revisionspåtegning. Fremtidige begivenheder eller forhold kan dog medføre, at koncernen og selskabet ikke længere kan fortsætte driften.
- ▶ Tager vi stilling til den samlede præsentation, struktur og indhold af regnskaberne, herunder noteoplysningerne, samt om regnskaberne afspejler de underliggende transaktioner og begivenheder på en sådan måde, at der gives et retvisende billede heraf.
- ▶ Opnår vi tilstrækkeligt og egnet revisionsbevis for de finansielle oplysninger for virksomhederne eller forretningsaktiviteterne i koncernen til brug for at udtrykke en konklusion om koncernregnskabet. Vi er ansvarlige for at lede, føre tilsyn med og udføre koncernrevisionen. Vi er eneansvarlige for vores revisionskonklusion.

Vi kommunikerer med den øverste ledelse om bl.a. det planlagte omfang og den tidsmæssige placering af revisionen samt betydelige revisionsmæssige observationer, herunder eventuelle betydelige mangler i intern kontrol, som vi identificerer under revisionen.

### Udtalelse om ledelsesberetningen

Ledelsen er ansvarlig for ledelsesberetningen.

Vores konklusion om regnskaberne omfatter ikke ledelsesberetningen, og vi udtrykker ingen form for konklusion med sikkerhed om ledelsesberetningen.

I tilknytning til vores revision af regnskaberne er det vores ansvar at læse ledelsesberetningen og i den forbindelse overveje, om ledelsesberetningen er væsentligt inkonsistent med regnskaberne eller vores viden opnået ved revisionen eller på anden måde synes at indeholde væsentlig fejlinformation.

Vores ansvar er derudover at overveje, om ledelsesberetningen indeholder krævede oplysninger i henhold til årsregnskabsloven.

Baseret på det udførte arbejde er det vores opfattelse, at ledelsesberetningen er i overensstemmelse med regnskaberne og er udarbejdet i overensstemmelse med årsregnskabslovens krav. Vi har ikke fundet væsentlig fejlinformation i ledelsesberetningen.

København, den 24. juni 2024  
EY Godkendt Revisionspartnerselskab  
CVR-nr. 30 70 02 28

Kennet Hartmann  
statsaut. revisor  
mne40036

Majken Bech Larsen  
statsaut. revisor  
mne46623

## Ledelsesberetning

### Oplysninger om selskabet

Navn	Queue-it Holding ApS
Adresse, postnr. by	Skelbækgade 4, 1., 1717 København V
CVR-nr.	41 25 71 56
Stiftet	24. marts 2020
Hjemstedskommune	København
Regnskabsår	1. januar - 31. december
Hjemmeside	www.queue-it.com
E-mail	info@queue-it.com
Telefon	77 34 08 02
Bestyrelse	Lars Dybkjær, formand Camilla Ley Valentin, Bestyrelsesmedlem Peter Granild Colsted, Bestyrelsesmedlem
Direktion	Lars Dybkjær, Direktør
Revision	EY Godkendt Revisionspartnerselskab Dirch Passers Allé 36, Postboks 250, 2000 Frederiksberg

## Ledelsesberetning

### Hoved- og nøgletal for koncernen

t.kr.	2023	2022	2021	2020
<b>Hovedtal</b>				
Bruttofortjeneste/ bruttotab	125.430	116.299	99.267	58.246
Resultat af primær drift	-29.574	-21.617	4.159	1.750
Resultat før renter og skat (EBIT)	-29.574	-21.617	4.159	2.070
Resultat af finansielle poster	-1.196	-1.759	0	0
Årets resultat	-26.093	-19.795	1.681	-729
Balancesum	206.508	218.051	231.651	213.342
Investeringer i materielle anlægsaktiver	0	1.572	1.774	0
Egenkapital	97.748	125.410	145.364	143.753
Pengestrømme fra driftsaktivitet	6.325	15.947	36.175	37.498
Pengestrømme til investeringsaktivitet	-25.176	-33.504	-25.628	-22.519
Pengestrømme fra finansieringsaktivitet	2.017	-10	-3.865	12.989
Pengestrøm i alt	-16.834	-17.567	6.682	27.968
<b>Nøgletal</b>				
Afkastningsgrad	-13,9 %	-9,6 %	1,9 %	0,8 %
Soliditetsgrad	47,3 %	57,5 %	62,8 %	67,4 %
Egenkapitalforrentning	-23,4 %	-14,6 %	1,2 %	-0,5 %
Gennemsnitligt antal heltidsbeskæftigede	190	184	154	102

Der henvises til definitioner og begreber under anvendt regnskabspraksis.

## Ledelsesberetning

### Koncernens væsentligste aktiviteter

Queue-it er markedsledende indenfor udvikling af online køsystemer, som har til formål at forhindre overbelastning ved at om dirigere besøgende fra websites og apps til online køer. Queue-its SaaS platform hjælper virksomheder globalt indenfor blandt andet online billetsalg, e-handel, uddannelsessektoren, den offentlige sektor samt finansielle institutioner med at holde deres systemer online og holde slutbrugerne opdaterede om deres status i køen. Dette betyder også en sikring af omsætning og online aktivitet for virksomhederne – selv på deres travleste dage. Queue-it sikrer hvert år en fair behandling af milliarder af brugere på verdensplan. Virksomheden har kontorer i Danmark, USA, Australien og Sydkorea.

### Udvikling i aktiviteter og økonomiske forhold

Queue-it har i det forgangne regnskabsår opnået betydelige fremskridt i udviklingen af virksomhedens aktiviteter. Der har været konsistent vækst på tværs af alle geografier. Udover den organiske vækst opkøbte Queue-it en kundeportefølje og migrerede den succesfuldt til Queue-its platform, samt afviklede det tilknyttede brand. Denne udvikling understreger vores stærke tilstedeværelse i Nordamerika, EMEA, APAC og LATAM, og segmenterer vores globale position og diversificerede omsætning.

En væsentlig del af vores succes er baseret på vores strategiske investeringer i det kommercielle område. Med fokus på ressourceallokering har vi styrket vores tilstedeværelse på vores nøglemarkeder, hvilket har øget vores konkurrencefordel. Det er værd at bemærke at vi inden for Enterprise segmentet ikke kun har udvidet vores kundebase ved at tilføje store globale brands, men også har opretholdt høj kundetilfredshed, dokumenteret i vores positive G2-anmeldelser.

Vi har fastholdt vores engagement i nøglesegmenter som Ticketing, e-commerce, Government, Education og Financial Services. Vores forpligtelse til kvalitet og service i leverancer inden for disse segmenter har styrket vores position som markedsleder og gjort det muligt for os at betjene vores kunder på deres mest forretningskritiske dage.

Fortsatte investeringer i vores platform og udvidelse af nye funktioner har været afgørende for at imødekomme vores kunders behov. I det forgangne år har vi blandt andet udviklet vores teknologi inden for VIP-tjenester, håndtering af trafik fra bots, samt styrket vores rapporteringservices med realtidsdata. Queue-it betjener i dag mere end 45.000 besøgende i minuttet på tværs af vores platform med en samlet volumen for 2023, der svarer til 3x verdens befolkning.

I regnskabsåret så vi en stigning i bruttoresultatet fra DKK 72,2 millioner i 2022 til DKK 84,0 millioner i 2023, hvilket efter personaleomkostninger resulterede i et tab efter skat på DKK 15,9 millioner og et EBITDA resultat på DKK 2,3 millioner. Disse resultater er udtryk for vores kontinuerlige investeringer i produktudvikling og omsætningsvækst, i overensstemmelse med vores strategiske fokus på langsigtet værdiskabelse. Virksomheden har i løbet af året investeret i at styrke organisationen for at understøtte den næste fase i vores strategiske vækstplan. Ledelsen betragter resultatet som tilfredsstillende og i overensstemmelse med forventningerne.



## Ledelsesberetning

### Påvirkning af det eksterne miljø

I overensstemmelse med vores langsigtede forpligtelse til miljømæssige, sociale og ledelsesmæssige (ESG) principper fortsætter vi med at prioritere vores ESG-initiativer, idet vi anerkender deres betydning på globalt plan og deres indvirkning på interessenter verden over. Som en del af vores holistiske tilgang har vi etableret en medarbejderrepræsenteret ESG-gruppe dedikeret til at fremme bæredygtighed på tværs af vores aktiviteter. Denne gruppe står i spidsen for initiativer, der fokuserer på at fremme kønsdiversitet og minimere bias inden for vores organisation, hvilket afspejler vores engagement i at fremme et inkluderende og retfærdigt arbejdsmiljø. Ved at inkorporere ESG-principper i vores aktiviteter stræber vi efter at gøre en meningsfuld indvirkning ud over vores organisationsgrænser, hvilket fremmer bæredygtighed og socialt ansvar til gavn for kommende generationer og det bredere globale fællesskab.

Afslutningsvis har det seneste år været præget af gode resultater og strategiske fremskridt, hvilket positionerer os til fortsat succes i et dynamisk marked. Med en klar vision og strategi er vi positioneret til at udnytte kommende muligheder og drive bæredygtig vækst i de kommende år.

### Begivenheder efter balancedagen

Der er ikke efter balancedagen indtruffet forhold, som har væsentlig indflydelse på bedømmelsen af årsrapporten.

### Forventet udvikling

Fremadrettet vil vi fortsat investere i at forbedre vores teknologi og lancere nye funktioner med henblik på at betjene vores eksisterende kundebase såvel som fremtidige kunder.

I overensstemmelse med vores strategiske målsætninger vil vi derudover foretage investeringer i salgsmæssige initiativer og compliance. Ved at styrke vores complianceniveau og forbedre vores salgskapaciteter vil vi styrke vores markedsposition og drive bæredygtig vækst.

Udvidelse i APAC-regionen repræsenterer et betydeligt skridt i vores globale ekspansionsstrategi. Med etableringen af et nyt kontor i Sydkorea er vi klar til at kapitalisere på regionens muligheder samtidig med at vi styrker relationerne med eksisterende og potentielle kunder.

Fremadrettet vil vi fortsat afveje balance mellem vækst og langsigtet rentabilitet. Gennem fornuftig ressourceallokering og strategiske beslutninger sigter vi mod at maksimere aktionærværdien samtidig med at vi opretholder vores forpligtelse til virksomhedsansvar og bæredygtighed.

## Koncern- og årsregnskab 1. januar - 31. december

### Resultatopgørelse

Note	kr.	Koncern		Modervirksomhed	
		2023	2022	2023	2022
	<b>Bruttofortjeneste/ bruttotab</b>	125.429.793	116.298.526	-113.821	-175.241
2	Personaleomkostninger	-121.209.403	-106.079.563	0	0
3	Afskrivninger på immaterielle og materielle anlægsaktiver	-33.794.469	-31.836.167	0	0
	<b>Resultat før finansielle poster</b>	-29.574.079	-21.617.204	-113.821	-175.241
4	Finansielle indtægter	69.269	0	0	0
5	Finansielle omkostninger	-1.264.831	-1.759.333	0	-7.697
	<b>Resultat før skat</b>	-30.769.641	-23.376.537	-113.821	-182.938
6	Skat af årets resultat	4.677.087	3.581.601	25.040	159.275
	<b>Årets resultat</b>	-26.092.554	-19.794.936	-88.781	-23.663





## Koncern- og årsregnskab 1. januar - 31. december

### Egenkapitalopgørelse

Note		Koncern		
		Aktiekapital	Overført resultat	I alt
	kr.			
	<b>Egenkapital 1. januar 2023</b>	1.731.998	123.677.788	125.409.786
	Overført via resultatdisponering	0	-26.092.554	-26.092.554
	Valutakursregulering	0	-498.833	-498.833
	Køb af egne kapitalandele	0	-1.070.000	-1.070.000
	<b>Egenkapital 31. december 2023</b>	<b>1.731.998</b>	<b>96.016.401</b>	<b>97.748.399</b>
Note		Modervirksomhed		
		Aktiekapital	Overført resultat	I alt
	kr.			
	<b>Egenkapital 1. januar 2023</b>	1.731.998	171.207.979	172.939.977
7	Overført via resultatdisponering	0	-88.781	-88.781
	Køb af egne kapitalandele	0	-1.070.000	-1.070.000
	<b>Egenkapital 31. december 2023</b>	<b>1.731.998</b>	<b>170.049.198</b>	<b>171.781.196</b>

## Koncern- og årsregnskab 1. januar - 31. december

### Pengestrømsopgørelse

Note	kr.	Koncern	
		2023	2022
	Årets resultat	-26.092.554	-19.794.936
20	Reguleringer	29.643.122	30.013.902
	Pengestrømme fra primær drift før ændring i driftskapital	3.550.568	10.218.966
21	Ændring i driftskapital	3.979.399	7.487.219
	Pengestrømme fra primær drift	7.529.967	17.706.185
	Renteindbetalinger m.v.	69.269	0
	Renteudbetalinger m.v.	-1.264.831	-1.759.336
	Betalt selskabsskat	-9.058	0
	<b>Pengestrømme fra driftsaktivitet</b>	<b>6.325.347</b>	<b>15.946.849</b>
	Køb af immaterielle anlægsaktiver	-25.122.698	-31.328.088
	Køb af materielle anlægsaktiver	0	-1.572.497
	Køb af finansielle anlægsaktiver	-53.008	-603.396
	<b>Pengestrømme til investeringsaktivitet</b>	<b>-25.175.706</b>	<b>-33.503.981</b>
	Optagelse af gæld til kreditinstitutter	3.585.555	0
	Afdrag på gæld til kreditinstitutter	0	-51.671
	Køb af egne kapitalandele	-1.070.000	0
	Øvrig valutakursregulering netto	-498.833	41.202
	<b>Pengestrømme fra finansieringsaktivitet</b>	<b>2.016.722</b>	<b>-10.469</b>
	<b>Årets pengestrøm</b>	<b>-16.833.637</b>	<b>-17.567.601</b>
	Likvider 1. januar	19.352.982	36.920.585
22	<b>Likvider 31. december</b>	<b>2.519.345</b>	<b>19.352.984</b>

## Koncern- og årsregnskab 1. januar - 31. december

### Noter

#### 1 Anvendt regnskabspraksis

Årsrapporten for Queue-it Holding ApS for 2023 er aflagt i overensstemmelse med årsregnskabslovens bestemmelser for mellemstore klasse C-virksomheder.

Årsregnskabet er aflagt efter samme regnskabspraksis som sidste år.

#### Præsentationsvaluta

Årsregnskabet er aflagt i danske kroner (kr.).

#### Koncernregnskabet

##### *Bestemmende indflydelse*

Koncernregnskabet omfatter modervirksomheden og de tilknyttede virksomheder, hvori modervirksomheden har bestemmende indflydelse (kontrol).

Bestemmende indflydelse er beføjelsen til at styre en tilknyttede virksomheds finansielle og driftsmæssige beslutninger. Derudover stilles der krav om muligheden for at opnå et økonomisk afkast af investeringen.

Ved vurderingen af, om modervirksomheden besidder bestemmende indflydelse, tages ligeledes hensyn til de facto-kontrol.

Eksistensen af potentielle stemmerettigheder, som aktuelt kan udnyttes eller konverteres til yderligere stemmerettigheder, tages med i vurderingen af, om en virksomhed kan opnå beføjelsen til at styre en anden virksomheds finansielle og driftsmæssige beslutninger.

Koncernregnskabet er udarbejdet som et sammendrag af modervirksomhedens og de enkelte tilknyttede virksomheders regnskaber opgjort efter koncernens regnskabspraksis, elimineret for koncerninterne indtægter og omkostninger, aktiebesiddelser, interne mellemværender og udbytter samt realiserede og urealiserede fortjenester ved transaktioner mellem de konsoliderede virksomheder. Urealiserede fortjenester ved transaktioner med associerede virksomheder elimineres i forhold til koncernens ejerandel i virksomheden. Urealiserede tab elimineres på samme måde som urealiserede fortjenester, medmindre de er udtryk for værdiforringelse.

I koncernregnskabet indregnes tilknyttede virksomheders regskabsposter 100 %. Minoritetsinteressernes andel af årets resultat og af egenkapitalen i tilknyttede virksomheder, der ikke ejes 100 %, indgår i koncernens resultat og egenkapital, men præsenteres separat.

Køb og salg af minoritetsinteresser under fortsat bestemmende indflydelse indregnes direkte på egenkapitalen som en transaktion mellem kapitalejere.

Kapitalandele i associerede virksomheder og joint ventures indregnes i koncernregnskabet efter indre værdis metode.

Koncernens aktiviteter i driftsfællesskaber indregnes i koncernregnskabet linje for linje.

#### Valutaomregning

Transaktioner i fremmed valuta omregnes ved første indregning til transaktionsdagens kurs. Valutakursdifferencer, der opstår mellem transaktionsdagens kurs og kursen på betalingsdagen, indregnes i resultatopgørelsen som en finansiell post.

Tilgodehavender, gæld og andre monetære poster i fremmed valuta omregnes til balancedagens valutakurs. Forskellen mellem balancedagens kurs og kursen på tidspunktet for tilgodehavendets eller gældsforpligtelsens opståen eller indregning i seneste årsregnskab indregnes i resultatopgørelsen under finansielle indtægter og omkostninger.

## Koncern- og årsregnskab 1. januar - 31. december

### Noter

#### 1 Anvendt regnskabspraksis (fortsat)

##### *Udenlandske tilknyttede virksomheder*

Udenlandske tilknyttede og associerede virksomheder anses for at være selvstændige enheder. Resultatopgørelserne omregnes til en gennemsnitlig valutakurs for måneden, og balanceposterne omregnes til balancedagens valutakurser. Kursdifferencer, opstået ved omregning af udenlandske tilknyttede virksomheders egenkapital ved årets begyndelse til balancedagens valutakurser og ved omregning af resultatopgørelser fra gennemsnitskurser til balancedagens valutakurser, indregnes direkte i egenkapitalen.

### Resultatopgørelsen

#### Nettoomsætning

Virksomheden har valgt IAS 11/IAS 18 som fortolkningsbidrag for indregning af omsætning.

Indtægter ved levering af tjenesteydelser indregnes som omsætning i takt med leveringen af ydelserne, hvorved nettoomsætningen svarer til salgsværdien af årets udførte tjenesteydelser (produktionsmetoden).

Nettoomsætning måles til dagsværdien af det aftalte vederlag ekskl. moms og afgifter opkrævet på vegne af tredjepart. Alle former for afgivne rabatter indregnes i nettoomsætningen.

#### Bruttofortjeneste/bruttotab

I resultatopgørelsen er nettoomsætning, vareforbrug og eksterne omkostninger med henvisning til årsregnskabslovens § 32 sammendraget til én regnskabspost benævnt bruttofortjeneste/bruttotab.

#### Eksterne omkostninger

Eksterne omkostninger omfatter omkostninger vedrørende virksomhedens primære aktivitet, der er afholdt i årets løb, herunder omkostninger til distribution, salg, reklame, administration, lokaler, tab på debitorer, ydelser på operationelle leasingkontrakter m.v.

#### Personaleomkostninger

Personaleomkostninger omfatter løn og gager, inklusive feriepenge og pensioner, samt andre omkostninger til social sikring m.v. til virksomhedens medarbejdere. I personaleomkostninger er fratrukket modtagne godtgørelser fra offentlige myndigheder.

#### Afskrivninger

Afskrivninger omfatter afskrivninger på immaterielle og materielle anlægsaktiver.

Kostprisen med fradrag af forventet scrapværdi for færdiggjorte udviklingsprojekter og erhvervede immaterielle rettigheder afskrives lineært over den forventede brugstid. Erhvervede immaterielle rettigheder omfatter patenter, rettigheder og licenser.

Goodwill afskrives over den vurderede økonomiske levetid, der fastlægges på baggrund af ledelsens erfaringer inden for de enkelte forretningsområder. Goodwill afskrives lineært over afskrivningsperioden, der er 10 år.

Afskrivningsgrundlaget, der opgøres som kostprisen med fradrag af eventuel restværdi, afskrives lineært over den forventede brugstid, baseret på følgende vurdering af aktivernes forventede brugstider:

Færdiggjorte udviklingsprojekter	3 år
Salgsprovisioner	5 år
Erhvervede immaterielle anlægsaktiver	14 år
Goodwill	10 år
Andre anlæg, driftsmateriel og inventar	3-5 år



## Koncern- og årsregnskab 1. januar - 31. december

### Noter

#### 1 Anvendt regnskabspraksis (fortsat)

##### Finansielle indtægter og omkostninger

Finansielle indtægter og omkostninger indregnes i resultatopgørelsen med de beløb, der vedrører regnskabsåret. Finansielle poster omfatter renteindtægter og -omkostninger samt tillæg og godtgørelse under acontoskatteordningen m.v.

##### Skat

Modervirksomheden er omfattet af de danske regler om tvungen sambeskatning af koncernens danske dattervirksomheder. Tilknyttede virksomheder indgår i sambeskatningen fra det tidspunkt, hvor de indgår i konsolideringen i koncernregnskabet og frem til det tidspunkt, hvor de udgår fra konsolideringen.

Modervirksomheden er administrationsselskab for sambeskatningen og afregner som følge heraf alle betalinger af selskabsskat med skattemyndighederne.

Den aktuelle danske selskabsskat fordeles ved afregning af sambeskatningsbidrag mellem de sambeskattede virksomheder i forhold til disses skattepligtige indkomster. I tilknytning hertil modtager virksomheder med skattemæssigt underskud sambeskatningsbidrag fra virksomheder, der har kunnet anvende dette underskud til nedsættelse af eget skattemæssigt overskud.

Årets skat, der består af årets aktuelle selskabsskat, årets sambeskatningsbidrag og ændring i udskudt skat - herunder som følge af ændring i skattesats - indregnes i resultatopgørelsen med den del, der kan henføres til årets resultat, og direkte i egenkapitalen med den del, der kan henføres til posteringer direkte i egenkapitalen.

##### Balancen

##### Immaterielle anlægsaktiver

Erhvervede goodwill måles til kostpris med fradrag af akkumulerede afskrivninger. Goodwill afskrives over den vurderede økonomiske levetid, der fastlægges på baggrund af ledelsens erfaringer inden for de enkelte forretningsområder. Goodwill afskrives lineært over den økonomiske brugstid, der er vurderet til 10 år.

Salgsprovisioner inkluderer aktiverede salgsprovisioner, der er direkte relateret til erhvervelse af en salgskontrakt med en kunde og betragtes som realiserbare gennem fremtidige indtægtsstrømme under kontraktens periode. Salgsprovisioner indregnes til kostpris for kontraktens startdato og efterfølgende til kostpris med fradrag for akkumulerede af- og nedskrivninger. Salgsprovisioner afskrives lineært af kontraktens forventede forløb på 5 år.

Udviklingsomkostninger omfatter omkostninger, gager og afskrivninger, der direkte og indirekte kan henføres til udviklingsaktiviteter.

Udviklingsprojekter, der er klart definerede og identificerbare, og hvor den tekniske gennemførlighed, tilstrækkelige ressourcer og et potentielt fremtidigt marked eller udviklingsmulighed kan påvises, og hvor det er hensigten at fremstille, markedsføre eller anvende projektet, indregnes som immaterielle aktiver, hvis kostprisen kan opgøres pålideligt, og der er tilstrækkelig sikkerhed for, at den fremtidige indtjening kan dække produktions- salgs- og administrationsomkostninger samt udviklingsomkostningerne. Øvrige udviklingsomkostninger indregnes i resultatopgørelsen, efterhånden som omkostningerne afholdes.

Udviklingsomkostninger, der er indregnet i balancen, måles til kostpris med fradrag af akkumulerede af- og nedskrivninger.

Efter færdiggørelsen af udviklingsarbejdet afskrives udviklingsomkostninger lineært over den vurderede økonomiske brugstid. Afskrivningsperioden udgør sædvanligvis 3 år.

## Koncern- og årsregnskab 1. januar - 31. december

### Noter

#### 1 Anvendt regnskabspraksis (fortsat)

Erhvervede goodwill måles til kostpris med fradrag af akkumulerede afskrivninger. Goodwill afskrives lineært over den økonomiske brugstid, der er vurderet til 10 år.

Erhvervede lignende rettigheder måles til kostpris med fradrag af akkumulerede afskrivninger eller tilgenindvindingsværdien, hvor denne er lavere. Rettighederne afskrives lineært over 14 år.

Udviklingsomkostninger og internt oparbejdede rettigheder indregnes i resultatopgørelsen som omkostninger i anskaffelsesåret.

#### Materielle anlægsaktiver

Materielle anlægsaktiver måles til kostpris med fradrag af akkumulerede af- og nedskrivninger. Kostprisen omfatter anskaffelsesprisen og omkostninger direkte knyttet til anskaffelsen indtil det tidspunkt, hvor aktivet er klar til brug.

#### Deposita, finansielle anlægsaktiver

Deposita omfatter betalt deposita i forbindelse med virksomhedens lejemål.

#### Kapitalandele i tilknyttede virksomheder

Kapitalandele i tilknyttede virksomheder måles til kostpris. Modtaget udbytte, der overstiger den akkumulerede indtjening i den tilknyttede virksomhed i ejerperioden, behandles som en reduktion af kostprisen.

#### Værdiforringelse af anlægsaktiver

Den regnskabsmæssige værdi af immaterielle og materielle anlægsaktiver vurderes årligt for indikationer på værdiforringelse.

Foreligger der indikationer på værdiforringelse, foretages nedskrivningstest af hvert enkelt aktiv henholdsvis gruppe af aktiver. Der foretages nedskrivning til genindvindingsværdien, hvis denne er lavere end den regnskabsmæssige værdi.

Som genindvindingsværdi anvendes den højeste værdi af nettosalgspris og kapitalværdi. Kapitalværdien opgøres som nutidsværdien af de forventede nettopengestrømme fra anvendelsen af aktivet eller aktivgruppen og forventede nettopengestrømme ved salg af aktivet eller aktivgruppen efter endt brugstid.

Tidligere indregnede nedskrivninger tilbageføres, når begrundelsen for nedskrivningen ikke længere består. Nedskrivninger på goodwill tilbageføres ikke.

#### Tilgodehavender

Virksomheden har valgt IAS 39 som fortolkningsbidrag for nedskrivninger af finansielle tilgodehavender.

Tilgodehavender måles til amortiseret kostpris.

Der foretages nedskrivning til imødegåelse af tab, hvor der vurderes at være indtruffet en objektiv indikation på, at et tilgodehavende eller en portefølje af tilgodehavender er værdiforringet. Hvis der foreligger en objektiv indikation på, at et individuelt tilgodehavende er værdiforringet, foretages nedskrivning på individuelt niveau.

## Koncern- og årsregnskab 1. januar - 31. december

### Noter

#### 1 Anvendt regnskabspraksis (fortsat)

##### Periodeafgrænsningsposter

Periodeafgrænsningsposter, indregnet under aktiver, omfatter forudbetalte omkostninger vedrørende efterfølgende regnskabsår.

##### Likvider

Likvider består af likvide beholdninger.

##### Egenkapital

##### *Egne kapitalandele*

Købs- og salgssummer af egne kapitalandele indregnes direkte i egenkapitalen under overført resultat.

##### Selskabsskat

Aktuelle skatteforpligtelser og tilgodehavende aktuel skat indregnes i balancen som beregnet skat af årets skattepligtige indkomst, reguleret for skat af tidligere års skattepligtige indkomster samt betalte acontoskatte.

Udskudt skat måles efter den balanceorienterede gælds metode af alle midlertidige forskelle mellem regnskabsmæssig og skattemæssig værdi af aktiver og forpligtelser. Der indregnes dog ikke udskudt skat af midlertidige forskelle vedrørende skattemæssigt ikke-afskrivningsberettiget goodwill og kontorejendomme samt andre poster, hvor midlertidige forskelle bortset fra virksomhedsovertagelser er opstået på anskaffelsestidspunktet uden at have indvirkning på resultat eller skattepligtig indkomst. I de tilfælde, hvor opgørelse af skatteværdien kan foretages efter forskellige beskatningsregler, måles udskudt skat på grundlag af den af ledelsen planlagte anvendelse af aktivet, henholdsvis afvikling af forpligtelsen.

Udskudt skat måles på grundlag af de skatteregler og skattesatser, der med balancedagens lovgivning vil være gældende, når den udskudte skat forventes udløst som aktuel skat. Udskudte skatteaktiver indregnes med den værdi, som de forventes at blive udnyttet med, enten ved udligning i skat af fremtidig indtjening eller ved modregning i udskudte skatteforpligtelser inden for samme jurisdiktion. Ændring i udskudt skat som følge af ændringer i skattesatser indregnes i resultatopgørelsen.

Som administrationselskab i sambeskatningskredsen overtages hæftelsen for tilknyttede virksomhedernes selskabsskatte overfor skattemyndighederne i takt med tilknyttede virksomheders betaling af sambeskatningsbidrag. Skyldige eller tilgodehavende sambeskatningsbidrag indregnes i balancen som tilgodehavende skat eller skyldig selskabsskat.

##### Periodeafgrænsningsposter

Periodeafgrænsningsposter, indregnet under forpligtelser, omfatter modtagne betalinger, som vedrører indtægter i efterfølgende regnskabsår.

## Koncern- og årsregnskab 1. januar - 31. december

### Noter

#### 1 Anvendt regnskabspraksis (fortsat)

##### Pengestrømsopgørelsen

Pengestrømsopgørelsen viser virksomhedens pengestrømme for året fordelt på drifts-, investerings- og finansieringsaktivitet, årets forskydning i likvider samt virksomhedens likvider ved årets begyndelse og slutning.

Pengestrømme fra driftsaktivitet opgøres som årets resultat reguleret for ikke-kontante driftsposter, ændring i driftskapital og betalt selskabsskat.

Pengestrømme fra investeringsaktivitet omfatter betaling i forbindelse med køb og salg af virksomheder og aktiviteter samt køb og salg af immaterielle, materielle og finansielle aktiver.

Pengestrømme fra finansieringsaktivitet omfatter ændringer i størrelse eller sammensætning af virksomhedens selskabskapital og omkostninger forbundet hermed samt optagelse af lån, afdrag på rentebærende gæld og betaling af udbytte til selskabsdeltagere.

Likvider omfatter likvide beholdninger og kortfristet bankgæld samt kortfristede værdipapirer, som uden hindring kan omsættes til likvide beholdninger, og hvorpå der kun er ubetydelige risici for værdiændringer.

##### Nøgletal

De i hoved- og nøgletaloversigten anførte nøgletal er beregnet således:

Resultat af primær drift	Resultat før finansielle poster +/- Andre driftsindtægter og andre driftsomkostninger
Afkastningsgrad	$\frac{\text{Resultat af primær drift} \times 100}{\text{Gennemsnitlige aktiver}}$
Soliditetsgrad	$\frac{\text{Egenkapital ultimo} \times 100}{\text{Passiver i alt, ultimo}}$
Egenkapitalforrentning	$\frac{\text{Årets resultat efter skat} \times 100}{\text{Gennemsnitlig egenkapital}}$

## Koncern- og årsregnskab 1. januar - 31. december

### Noter

kr.	Koncern		Modervirksomhed	
	2023	2022	2023	2022
<b>2 Personaleomkostninger og incitamentsprogrammer</b>				
Lønninger	115.942.674	102.181.061	0	0
Andre omkostninger til social sikring	471.004	603.659	0	0
Andre personaleomkostninger	4.795.725	3.294.843	0	0
	<u>121.209.403</u>	<u>106.079.563</u>	<u>0</u>	<u>0</u>
Koncernen har i 2023 aktiveret TDK 19.511 som udviklingsprojekter (2022: TDKK 24.323)				
Gennemsnitligt antal heltidsbeskæftigede	<u>190</u>	<u>184</u>	<u>0</u>	<u>0</u>
<b>Koncern</b>				
Med henvisning til årsregnskabslovens § 98 b, stk. 3, nr. 1, angives ledelsesvederlaget for direktionen og bestyrelsen samlet. Vederlag til koncernens ledelse udgør samlet 100.000 kr. Sammenligningstal er ikke angivet, da undtagelsesbestemmelsen jf. årsregnskabsloven § 98 b, stk. 3, nr. 2 er anvendt.				
<b>Incitamentsprogrammer</b>				
Koncernen har tildelt tegningsoptioner til bestemte medarbejdere. Der er tildelt 16.304.076 tegningsoptioner. For egenkapitalbaserede tegningsoptioner er dagsværdien målt på tidspunktet for tildelingen og er ikke indregnet i resultatopgørelsen.				
<b>Modervirksomhed</b>				
Modervirksomheden har ingen ansatte.				
<b>3 Afskrivninger på immaterielle og materielle anlægsaktiver</b>				
Afskrivninger på immaterielle anlægsaktiver	33.010.386	31.181.910	0	0
Afskrivninger på materielle anlægsaktiver	784.083	654.257	0	0
	<u>33.794.469</u>	<u>31.836.167</u>	<u>0</u>	<u>0</u>
<b>4 Finansielle indtægter</b>				
Renteindtægter i øvrigt	69.269	0	0	0
	<u>69.269</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>
<b>5 Finansielle omkostninger</b>				
Renteomkostninger i øvrigt	229.350	45.000	0	0
Valutakursreguleringer	906.296	1.589.466	0	0
Andre finansielle omkostninger	129.185	124.867	0	7.697
	<u>1.264.831</u>	<u>1.759.333</u>	<u>0</u>	<u>7.697</u>

## Koncern- og årsregnskab 1. januar - 31. december

### Noter

kr.	Koncern		Modervirksomhed			
	2023	2022	2023	2022		
<b>6 Skat af årets resultat</b>						
Beregnet skat af årets skattepligtige indkomst	610.452	31.992	0	0		
Årets regulering af udskudt skat	-5.287.539	-3.613.593	-25.040	-159.275		
	<u>-4.677.087</u>	<u>-3.581.601</u>	<u>-25.040</u>	<u>-159.275</u>		
<b>7 Resultatdisponering</b>						
<b>Forslag til resultatdisponering</b>						
Overført resultat			-88.781	-23.663		
			<u>-88.781</u>	<u>-23.663</u>		
<b>8 Immaterielle anlægsaktiver</b>						
	Koncern					
kr.	Færdiggjorte udviklingsprojekter	Salgsprovisi- oner	Erhvervede immaterielle anlægsaktiver	Goodwill	Udviklingsprojekter under udførelse for immaterielle anlægsaktiver	I alt
Kostpris 1. januar 2023	79.253.377	27.818.652	36.195.000	98.813.000	21.863.028	263.943.057
Tilgange	0	5.563.365	1.574.998	0	23.547.700	30.686.063
Overført	40.988.892	0	0	0	-40.988.892	0
Kostpris 31. december 2023	<u>120.242.269</u>	<u>33.382.017</u>	<u>37.769.998</u>	<u>98.813.000</u>	<u>4.421.836</u>	<u>294.629.120</u>
Af- og nedskrivninger 1. januar 2023	58.241.392	11.935.198	7.109.731	27.173.575	0	104.459.896
Afskrivninger	15.248.813	5.285.543	2.594.730	9.881.300	0	33.010.386
Af- og nedskrivninger 31. december 2023	<u>73.490.205</u>	<u>17.220.741</u>	<u>9.704.461</u>	<u>37.054.875</u>	<u>0</u>	<u>137.470.282</u>
<b>Regnskabsmæssig værdi 31. december 2023</b>	<u>46.752.064</u>	<u>16.161.276</u>	<u>28.065.537</u>	<u>61.758.125</u>	<u>4.421.836</u>	<u>157.158.838</u>
Afskrives over	<u>3 år</u>	<u>5 år</u>	<u>14 år</u>	<u>10 år</u>		

Udviklingsprojekter vedrører videreudvikling af virksomhedens software produkter. Udviklingsprojekter der er klart definerede og identificerbare, hvor den tekniske gennemførlighed, tilstrækkelige ressourcer og et potentielt fremtidigt marked eller udviklingsmulighed i virksomheden kan påvises, og hvor det er hensigten at fremstille, markedsføre eller anvende projektet, indregnes som immaterielle anlægsaktiver. Det er en forudsætning, at kostprisen kan opgøres pålideligt, og der er tilstrækkelig sikkerhed for, at den fremtidige indtjening kan dække produktions-, salgs- og administrationsomkostninger. Øvrige udviklingsomkostninger indregnes i resultatopgørelsen, efterhånden som omkostningerne afholdes.

Færdiggjorte udviklingsomkostninger omfatter udvikling og test af ny funktionalitet af online køsystemer, som har til formål at forhindre overbelastning ved at omdirigere besøgende fra websites og apps til online køer. Udviklingen er efter ledelsens opfattelse forløbet planmæssigt. Løbende er nye funktionaliteter blevet taget i brug og afskrives over 3 år. De nye funktionaliteter vurderes at bidrage positivt til de fremtidige dækningsbidrag. Ledelsen har ikke konstateret indikation på nedskrivningsbehov i forhold til den regnskabsmæssige værdi.

Igangværende udviklingsprojekter omfatter udvikling og test af ny funktionalitet af online køsystemer, som ønskes taget i brug i 2025. De igangværende projekter skal styrke den kommercielle position både hvad angår produkter, men også geografisk. Ledelsen har ikke konstateret indikation på nedskrivningsbehov i forhold til den regnskabsmæssige værdi.

## Koncern- og årsregnskab 1. januar - 31. december

### Noter

#### 9 Materielle anlægsaktiver

	<u>Koncern</u>
kr.	<u>Andre anlæg, driftsmateriel og inventar</u>
Kostpris 1. januar 2023	3.346.027
Kostpris 31. december 2023	3.346.027
Af- og nedskrivninger 1. januar 2023	857.220
Afskrivninger	784.083
Af- og nedskrivninger 31. december 2023	1.641.303
<b>Regnskabsmæssig værdi 31. december 2023</b>	<b><u>1.704.724</u></b>
Afskrives over	<u>3-5 år</u>

#### 10 Finansielle anlægsaktiver

	<u>Koncern</u>
kr.	<u>Deposita, finansielle anlægsaktiver</u>
Kostpris 1. januar 2023	1.959.609
Tilgange	53.002
Kostpris 31. december 2023	2.012.611
<b>Regnskabsmæssig værdi 31. december 2023</b>	<b><u>2.012.611</u></b>

#### Modervirksomhed

##### Tilknyttede virksomheder

<u>Navn</u>	<u>Retsform</u>	<u>Hjemsted</u>	<u>Ejerandel</u>	<u>Egenkapital kr.</u>	<u>Resultat kr.</u>
Queue-It Group ApS	Moderselskab	København	100,00 %	169.593.387	-284.811

#### 11 Periodeafgrænsningsposter

##### Koncern

Periodeafgrænsningsposter udgøres af forudbetalte omkostninger vedrørende husleje, forsikringspræmier, abonnementer og renter.

## Koncern- og årsregnskab 1. januar - 31. december

### Noter

#### 12 Aktiekapital

Aktiekapitalen er fordelt således:

A anparter, 165.065.100 stk. a nom. 0,01 kr.	1.650.651
B anparter, 8.134.700 stk. a nom. 0,01 kr.	81.347
	<u>1.731.998</u>

For hver A-aktie gives ret til 1 stemme, mens B-aktier er stemmeløse.

I 2023 erhvervede Queue-it Holding ApS af sine egne aktier, svarende til 0,443%. Den samlede betaling for aktierne udgjorde DKK 1.070.000, som er trukket fra overført resultat under egenkapitalen. Disse aktier er ikke annulleret og besiddes derfor som egne aktier. Selskabet kan således sælge disse aktier på et senere tidspunkt. Aktierne er erhvervet som led i virksomhedens strategi.

#### 13 Egne kapitalandele

##### Koncern

##### Egne kapitalandele i koncernen

	Antal stk.	Nominel værdi kr.	Andel af aktiekapital
Egne kapitalandele 31. december 2023	879.300	8.793	0,51 %

	Koncern		Modervirksomhed	
	2023	2022	2023	2022
<b>14 Udskudt skat</b>				
Udskudt skat 1. januar	12.376.079	15.990.603	-159.275	0
Årets udskudte skat	-5.287.536	-3.614.524	-25.040	-159.275
<b>Udskudt skat 31. december</b>	<u>7.088.543</u>	<u>12.376.079</u>	<u>-184.315</u>	<u>-159.275</u>
Udskudt skat indregnes således i balancen:				
Udskudte skatteaktiver	-379.706	-159.275	-184.315	-159.275
Udskudte skatteforpligtelser	7.468.249	12.535.354	0	0
	<u>7.088.543</u>	<u>12.376.079</u>	<u>-184.315</u>	<u>-159.275</u>

Udskudt skatteaktiv vedrører fremførbart underskud i moderselskabet, som forventes at kunne anvendes i fremtidig indtjening.

#### 15 Langfristede gældsforpligtelser

kr.	Koncern			
	Gæld i alt 31/12 2023	Kortfristet andel	Langfristet andel	Restgæld efter 5 år
Anden gæld	3.732.204	0	3.732.204	3.732.204
	<u>3.732.204</u>	<u>0</u>	<u>3.732.204</u>	<u>3.732.204</u>



## Koncern- og årsregnskab 1. januar - 31. december

### Noter

#### 16 Periodeafgrænsningsposter

Periodeafgrænsningsposter udgøres af modtagne forudbetalinger vedrørende indtægter i de efterfølgende år.

#### 17 Kontraktlige forpligtelser og eventualposter m.v.

##### Andre økonomiske forpligtelser

Lejeforpligtelser i øvrigt:

kr.	Koncern		Modervirksomhed	
	2023	2022	2023	2022
Lejeforpligtelser	2.870.000	5.548.000	0	0

##### Modervirksomhed

Virksomheden er som administrationsselskab sambeskattet med øvrige danske dattervirksomheder. Virksomheden hæfter solidarisk med andre sambeskattede selskaber i koncernen for betaling af selskabsskatter og kildeskatter.

#### 18 Pantsætninger og sikkerhedsstillelser

##### Koncern

Til sikkerhed for koncernens gæld over for bankinstitutter er stillet virksomhedspant i koncernens aktiver for en samlet værdi af 109 mio. kr. Sikkerhederne og den regnskabsmæssige værdi kan fordeles på regnskabsposter som følger:

Til sikkerhed for gæld til bankinstitutter, 20 mio. kr., er afgivet pant i tilgodehavender med en regnskabsmæssig værdi pr. 31. december 2023 på 35 mio. kr. og driftsmidler med en regnskabsmæssig værdi pr. 31. december 2023 på 1,6 mio. kr. samt i selskabets aktiver med en samlet regnskabsmæssig værdi pr. 31. december på 69 mio. kr.

Selskabet har derudover stillet garanti for sine udenlandske enheder på 282 t.kr.

##### Modervirksomhed

Modervirksomheden har ikke stillet pant eller anden sikkerhed i aktiver pr. 31. december 2023.

#### 19 Nærtstående parter

##### Koncern

Queue-it Holding ApS' nærtstående parter omfatter følgende:

##### Betydelig indflydelse

Nærtstående part	Bopæl/Hjemsted	Grundlag for betydelig indflydelse
GRO Fund II K/S	København K	Anpartsmajoritet
Domanica 2020 ApS	København V	Anpartshaver



# PENNEO

Underskrifterne i dette dokument er juridisk bindende. Dokumentet er underskrevet via Penneo™ sikker digital underskrift. Underskrivernes identiteter er blevet registreret, og informationerne er listet herunder.

“Med min underskrift bekræfter jeg indholdet og alle datoer i dette dokument.”

## Camilla Ley Valentin

### Bestyrelsesmedlem

På vegne af: Queue-it Holding ApS

Serienummer: camillaley@hotmail.com

IP: 87.52.xxx.xxx

2024-06-24 08:39:45 UTC

## Peter Granild Colsted

### Bestyrelsesmedlem

På vegne af: Queue-it Holding ApS

Serienummer: 0e0982ac-f84f-42e2-bb72-696b0c71000b

IP: 131.164.xxx.xxx

2024-06-24 13:52:29 UTC



## Lars Dybkjær

### Direktør

På vegne af: Queue-it Holding ApS

Serienummer: 48e0ff88-fc2c-45ad-8f8a-edee666ec802

IP: 87.60.xxx.xxx

2024-06-24 13:58:31 UTC



## Kennet Hartmann

### Statsaut. revisor

På vegne af: EY Godkendt Revisionspartnerselskab

Serienummer: de305962-8180-429e-beaa-47b4c4d9be84

IP: 165.225.xxx.xxx

2024-06-24 14:18:07 UTC



## Majken Simone Bech Larsen

EY Godkendt Revisionspartnerselskab CVR: 30700228

### Statsaut. revisor

På vegne af: EY Godkendt Revisionspartnerselskab

Serienummer: b6fc410e-224d-410c-8c52-db6efb6de417

IP: 165.225.xxx.xxx

2024-06-24 14:26:58 UTC



Dette dokument er underskrevet digitalt via **Penneo.com**. Signeringsbeviserne i dokumentet er sikret og valideret ved anvendelse af den matematiske hashværdi af det originale dokument. Dokumentet er låst for ændringer og tidsstempelt med et certifikat fra en betroet tredjepart. Alle kryptografiske signeringsbeviser er indlejret i denne PDF, i tilfælde af de skal anvendes til validering i fremtiden.

#### Sådan kan du sikre, at dokumentet er originalt

Dette dokument er beskyttet med et Adobe CDS certifikat. Når du åbner dokumentet

i Adobe Reader, kan du se, at dokumentet er certificeret af **Penneo e-signature service <penneo@penneo.com>**. Dette er din garanti for, at indholdet af dokumentet er uændret.

Du har mulighed for at efterprøve de kryptografiske signeringsbeviser indlejret i dokumentet ved at anvende Penneos validator på følgende websted: **https://penneo.com/validator**