
Queue-it Holding ApS

Skelbækgade 4, 1., 1717 København V

Årsrapport for 2022

CVR-nr. 41 25 71 56

Årsrapporten er fremlagt og
godkendt på selskabets ordi-
nære generalforsamling
den 23/6 2023

Lars Dybkjær
Dirigent



Indholdsfortegnelse

Side

Påtegninger

Ledelsespåtegning 1

Den uafhængige revisors revisionspåtegning 2

Ledelsesberetning

Selskabsoplysninger 5

Hoved- og nøgletal 6

Ledelsesberetning 7

Koncern- og årsregnskab

Resultatopgørelse 1. januar - 31. december 9

Balance 31. december 10

Egenkapitalopgørelse 12

Pengestrømsopgørelse 1. januar - 31. december 13

Noter til årsregnskabet 14

Ledespåtegning

Bestyrelse og direktion har dags dato behandlet og godkendt årsrapporten for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2022 for Queue-it Holding ApS.

Årsrapporten er aflagt i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

Årsregnskabet og koncernregnskabet giver efter vores opfattelse et retvisende billede af selskabets og koncernens aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2022 samt af resultatet af selskabets og koncernens aktiviteter og koncernens pengestrømme for 2022.

Ledelsesberetningen indeholder efter vores opfattelse en retvisende redegørelse for de forhold, beretningen omhandler.

Årsrapporten indstilles til generalforsamlingens godkendelse.

København, den 23. juni 2023

Direktion

Lars Dybkjær
direktør

Bestyrelse

Lars Dybkjær
formand

Camilla Ley Valentin

Morten Grube Weicher

Peter Granild Colsted

Den uafhængige revisors revisionspåtegning

Til kapitalejerne i Queue-it Holding ApS

Konklusion

Det er vores opfattelse, at koncernregnskabet og årsregnskabet giver et retvisende billede af koncernens og selskabets aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2022 samt af resultatet af koncernens og selskabets aktiviteter og koncernens pengestrømme for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2022 i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

Vi har revideret koncernregnskabet og årsregnskabet for Queue-it Holding ApS for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2022, der omfatter resultatopgørelse, balance, egenkapitalopgørelse og noter, herunder anvendt regnskabspraksis, for såvel koncernen som selskabet samt pengestrømsopgørelse for koncernen ("regnskabet").

Grundlag for konklusion

Vi har udført vores revision i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark. Vores ansvar ifølge disse standarder og krav er nærmere beskrevet i revisionspåtegningens afsnit "Revisors ansvar for revisionen af regnskabet". Vi er uafhængige af koncernen i overensstemmelse med International Ethics Standards Board for Accountants' internationale retningslinjer for revisoreres etiske adfærd (IESBA Code) og de yderligere etiske krav, der er gældende i Danmark, ligesom vi har opfyldt vores øvrige etiske forpligtelser i henhold til disse krav og IESBA Code. Det er vores opfattelse, at det opnåede revisionsbevis er tilstrækkeligt og egnet som grundlag for vores konklusion.

Udtalelse om ledelsesberetningen

Ledelsen er ansvarlig for ledelsesberetningen.

Vores konklusion om regnskabet omfatter ikke ledelsesberetningen, og vi udtrykker ingen form for konklusion med sikkerhed om ledelsesberetningen.

I tilknytning til vores revision af regnskabet er det vores ansvar at læse ledelsesberetningen og i den forbindelse overveje, om ledelsesberetningen er væsentligt inkonsistent med regnskabet eller vores viden opnået ved revisionen eller på anden måde synes at indeholde væsentlig fejlinformation.

Vores ansvar er derudover at overveje, om ledelsesberetningen indeholder krævede oplysninger i henhold til årsregnskabsloven.

Baseret på det udførte arbejde er det vores opfattelse, at ledelsesberetningen er i overensstemmelse med koncernregnskabet og årsregnskabet og er udarbejdet i overensstemmelse med årsregnskabslovens krav. Vi har ikke fundet væsentlig fejlinformation i ledelsesberetningen.

Ledelsens ansvar for regnskabet

Ledelsen har ansvaret for udarbejdelsen af et koncernregnskab og et årsregnskab, der giver et retvisende billede i overensstemmelse med årsregnskabsloven. Ledelsen har endvidere ansvaret for den interne kontrol, som ledelsen anser for nødvendig for at udarbejde et regnskab uden væsentlig fejlinformation, uanset

Den uafhængige revisors revisionspåtegning

om denne skyldes besvigelser eller fejl.

Ved udarbejdelsen af regnskabet er ledelsen ansvarlig for at vurdere koncernens og selskabets evne til at fortsætte driften; at oplyse om forhold vedrørende fortsat drift, hvor dette er relevant; samt at udarbejde regnskabet på grundlag af regnskabsprincippet om fortsat drift, medmindre ledelsen enten har til hensigt at likvidere koncernen eller selskabet, indstille driften eller ikke har andet realistisk alternativ end at gøre dette.

Revisors ansvar for revisionen af regnskabet

Vores mål er at opnå høj grad af sikkerhed for, om regnskabet som helhed er uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl, og at afgive en revisionspåtegning med en konklusion. Høj grad af sikkerhed er et højt niveau af sikkerhed, men er ikke en garanti for, at en revision, der udføres i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, altid vil afdække væsentlig fejlinformation, når sådan findes. Fejlinformationer kan opstå som følge af besvigelser eller fejl og kan betragtes som væsentlige, hvis det med rimelighed kan forventes, at de enkeltvis eller samlet har indflydelse på de økonomiske beslutninger, som brugerne træffer på grundlag af regnskabet.

Som led i en revision, der udføres i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, foretager vi faglige vurderinger og opretholder professionel skepsis under revisionen. Herudover:

- Identificerer og vurderer vi risikoen for væsentlig fejlinformation i regnskabet, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl, udformer og udfører revisionshandlinger som reaktion på disse risici samt opnår revisionsbevis, der er tilstrækkeligt og egnet til at danne grundlag for vores konklusion. Risikoen for ikke at opdage væsentlig fejlinformation forårsaget af besvigelser er højere end ved væsentlig fejlinformation forårsaget af fejl, idet besvigelser kan omfatte sammensværgelser, dokumentfalsk, bevidste udeladelser, vildledning eller tilsidesættelse af intern kontrol.
- Opnår vi forståelse af den interne kontrol med relevans for revisionen for at kunne udforme revisionshandlinger, der er passende efter omstændighederne, men ikke for at kunne udtrykke en konklusion om effektiviteten af koncernens og selskabets interne kontrol.
- Tager vi stilling til, om den regnskabspraksis, som er anvendt af ledelsen, er passende, samt om de regnskabsmæssige skøn og tilknyttede oplysninger, som ledelsen har udarbejdet, er rimelige.
- Konkluderer vi, om ledelsens udarbejdelse af regnskabet på grundlag af regnskabsprincippet om fortsat drift er passende, samt om der på grundlag af det opnåede revisionsbevis er væsentlig usikkerhed forbundet med begivenheder eller forhold, der kan skabe betydelig tvivl om koncernens og selskabets evne til at fortsætte driften. Hvis vi konkluderer, at der er en væsentlig usikkerhed, skal vi i vores revisionspåtegning gøre opmærksom på oplysninger herom i regnskabet eller, hvis sådanne oplysninger ikke er tilstrækkelige, modificere vores konklusion. Vores konklusioner er baseret på det revisionsbevis, der er opnået frem til datoen for vores revisionspåtegning. Fremtidige begivenheder eller forhold kan dog med-

Den uafhængige revisors revisionspåtegning

føre, at koncernen og selskabet ikke længere kan fortsætte driften.

- Tager vi stilling til den samlede præsentation, struktur og indhold af regnskabet, herunder noteoplysningerne, samt om regnskabet afspejler de underliggende transaktioner og begivenheder på en sådan måde, at der gives et retvisende billede heraf.
- Opnår vi tilstrækkeligt og egnet revisionsbevis for de finansielle oplysninger for virksomhederne eller forretningsaktiviteterne i koncernen til brug for at udtrykke en konklusion om koncernregnskabet. Vi er ansvarlige for at lede, føre tilsyn med og udføre koncernrevisionen. Vi er eneansvarlige for vores revisionskonklusion.

Vi kommunikerer med den øverste ledelse om blandt andet det planlagte omfang og den tidsmæssige placering af revisionen samt betydelige revisionsmæssige observationer, herunder eventuelle betydelige mangler i intern kontrol, som vi identificerer under revisionen.

Hellerup, den 23. juni 2023

PricewaterhouseCoopers

Statsautoriseret Revisionspartnerselskab

CVR-nr. 33 77 12 31

Søren Ørjan Jensen
statsautoriseret revisor
mne33226

Kristian Højgaard Carlsen
statsautoriseret revisor
mne44112

Selskabsoplysninger

Selskabet

Queue-it Holding ApS
Skelbækgade 4, 1.
1717 København V

CVR-nr.: 41 25 71 56
Regnskabsperiode: 1. januar - 31. december
Hjemstedskommune: København

Bestyrelse

Lars Dybkjær , formand
Camilla Ley Valentin
Morten Grube Weicher
Peter Granild Colsted

Direktion

Lars Dybkjær

Revision

PricewaterhouseCoopers
Statsautoriseret Revisionspartnerselskab
Strandvejen 44
2900 Hellerup

Hoved- og nøgletal

Set over en 3-årig periode kan koncernens udvikling beskrives ved følgende hoved- og nøgletal:

	Koncern		
	2022	2021	2020
	TDKK	TDKK	TDKK
Hovedtal			
Resultat			
Bruttofortjeneste	116.299	99.267	58.246
Resultat af ordinær primær drift	-21.617	4.159	1.750
Resultat før finansielle poster	-21.617	4.159	2.070
Årets resultat	-19.795	1.681	-729
Balance			
Balancesum	218.050	231.651	213.342
Egenkapital	125.410	145.364	143.753
Pengestrømme			
Pengestrømme fra:			
- driftsaktivitet	15.947	36.175	37.498
- investeringsaktivitet	-33.504	-25.628	-22.519
heraf investering i materielle anlægsaktiver	-1.572	-1.774	0
- finansieringsaktivitet	-10	-3.865	12.989
Årets forskydning i likvider	-17.568	6.682	27.968
Antal medarbejdere	138	124	83
Nøgletal i %			
Afkastningsgrad	-9,9%	1,8%	1,0%
Soliditetsgrad	57,5%	62,8%	67,4%
Forrentning af egenkapital	-14,6%	1,2%	-1,0%

Ledelsesberetning

Væsentligste aktiviteter

Queue-it er markedsførende indenfor udvikling af online køsystemer, som har til formål at forhindre overbelastning ved at omdirigere besøgende fra websites og apps til online køer. Vores SaaS platform hjælper virksomheder globalt indenfor blandt andet online billetsalg, e-handel, uddannelsessektoren samt den offentlige sektor med at beholde deres systemer online og holde slutbrugerne opdaterede om deres status i køen. Dette betyder også en sikring af omsætning og online aktivitet for virksomhederne – selv på deres travleste dage. Queue-it sikrer hvert år en fair behandling af milliarder af brugere på verdensplan. Virksomheden har kontorer i Danmark, USA og Australien.

Udvikling i året

I 2022 fortsatte Queue-it sin vækst og bekræftede virksomhedens markedsledende position. Queue-it servicerer nu over 1.000 kunder globalt, inklusiv EMEA, Nordamerika, LATAM og APAC. I 2022 lancerede virksomheden lokal dækning af APAC gennem et cloud-baseret datacenter i Tokyo, Japan, med henblik på at supplere dækningen via cloud-baserede datacentre i USA og Irland for kunder i henholdsvis Amerika og EMEA.

Queue-it fortsætter med at modtage høje kundetilfredshedsscorer og fastholder topplaceringen i industrirapporter. I 2022 servicerede Queue-it mere end 45.000 besøgende i minuttet på platformen på tværs af kunder med en samlet volumen for 2022 svarende til 3x verdens befolkning.

Koncernen oplevede en stigning i bruttoresultatet fra DKK 99,3 millioner i 2021 til DKK 116,3 millioner i 2022, hvilket efter personaleomkostninger førte til et EBITDA på DKK 10,2 millioner og et underskud efter skat på DKK 20 millioner. Resultatet afspejler virksomhedens fortsatte investering i produktudvikling og udvidelse af omsætningen.

Ledelsen anser årets resultat for tilfredsstillende og i overensstemmelse med forventningerne.

I september 2022 annoncerede Queue-it, at Jesper Essendrop vil fungere som virksomhedens nye administrerende direktør, som overtager stillingen fra medstifter Niels Henrik Sodemann fra 1. januar 2023.

Målsætninger og forventninger for det kommende år

Queue-it vil fortsat fokusere på strategiske enterprise-kunder inden for e-handel, billetsalg og den offentlige sektor. Virksomheden vil også fortsætte med at udvide sin forretning gennem partnerskabskanaler og investere yderligere i Customer Success aktiviteter for at støtte nye kunder og udvide forholdet til eksisterende kunder. Queue-it eksekverer på produktvisionen ved at udvide tilbud, der hjælper kunderne med at reducere ondsindede bots; styrke deres loyalitetsprogrammer med eksklusiv, invite-only adgang for medlemmer; og få handlingsorienterede analyser til succes på deres missionskritiske dage.

Ledelsesberetning

Miljø og bæredygtighed

I 2022 fokuserede Queue-it på at fremme og implementere initiativer relateret til klima og diversitet. Queue-it købte 100 % vedvarende energi til sit danske kontor og arbejdede på at begrænse forretningsrejser for at adressere virksomhedens klimapåvirkning.

På dagsordenen for diversitet gennemførte Queue-it en omfattende gennemgang af sin nuværende D&I-politik og arbejdede på at skabe opmærksomhed om sin chikanepolitik for alle medarbejdere. Ydermere har virksomheden sat ambitiøse mål for sit ESG-arbejde i 2023. Disse omfatter blandt andet: en målrettet klimareduktionsstrategi og plan for 2023-27, en omfattende plan for diversity, equity og inclusion (DEI) og initiativer til at implementere en styrke-baseret struktur for at sikre retfærdige, uvildige udvælgelseskriterier i alle rekrutteringsprocesser.

Begivenheder efter balancedagen

Der er ikke efter balancedagen indtruffet forhold, som har væsentlig indflydelse på bedømmelsen af årsrapporten.

Resultatopgørelse 1. januar - 31. december

	Note	Koncern		Moderselskab	
		2022	2021	2022	2021
		DKK	DKK	DKK	DKK
Bruttofortjeneste		116.298.527	99.266.829	-175.241	-214.943
Personaleomkostninger	1	-106.079.562	-68.770.253	0	0
Af- og nedskrivninger af immaterielle og materielle anlægsaktiver	2	-31.836.167	-26.337.512	0	0
Resultat før finansielle poster		-21.617.202	4.159.064	-175.241	-214.943
Finansielle indtægter	3	0	282.487	0	0
Finansielle omkostninger	4	-1.759.336	-381.768	-7.697	-11.178
Resultat før skat		-23.376.538	4.059.783	-182.938	-226.121
Skat af årets resultat	5	3.581.601	-2.378.955	159.275	5.544
Årets resultat		-19.794.937	1.680.828	-23.663	-220.577

Balance 31. december

Aktiver

	Note	Koncern		Moderselskab	
		2022	2021	2022	2021
		DKK	DKK	DKK	DKK
Færdiggjorte udviklingsprojekter		21.011.985	13.151.179	0	0
Salgsprovisioner		15.883.454	14.378.817	0	0
Erhvervede lignende rettigheder		29.085.269	31.670.625	0	0
Goodwill		71.639.425	81.520.725	0	0
Udviklingsprojekter under udførelse		21.863.028	18.615.636	0	0
Immaterielle anlægsaktiver	6	159.483.161	159.336.982	0	0
Andre anlæg, driftsmateriel og inventar		2.488.807	1.568.301	0	0
Materielle anlægsaktiver	7	2.488.807	1.568.301	0	0
Kapitalandele i dattervirksomheder	8	0	0	169.983.061	169.983.061
Deposita	9	1.959.609	1.356.213	0	0
Finansielle anlægsaktiver		1.959.609	1.356.213	169.983.061	169.983.061
Anlægsaktiver		163.931.577	162.261.496	169.983.061	169.983.061
Tilgodehavender fra salg og tjenesteydelser		28.150.207	30.306.256	0	0
Tilgodehavender hos tilknyttede virksomheder		0	0	1.505.544	1.500.000
Andre tilgodehavender		1.580.363	178.864	0	0
Udskudt skatteaktiv	13	159.275	0	159.275	0
Tilgodehavende selskabsskat hos tilknyttede virksomheder		0	0	0	5.544
Periodeafgrænsningsposter	10	4.875.699	1.983.605	0	0
Tilgodehavender		34.765.544	32.468.725	1.664.819	1.505.544
Likvide beholdninger		19.352.983	36.920.585	1.339.597	2.153.809
Omsætningsaktiver		54.118.527	69.389.310	3.004.416	3.659.353
Aktiver		218.050.104	231.650.806	172.987.477	173.642.414

Balance 31. december

Passiver

	Note	Koncern		Moderselskab	
		2022 DKK	2021 DKK	2022 DKK	2021 DKK
Selskabskapital	11	1.731.998	1.731.998	1.731.998	1.731.998
Reserve for udviklingsomkostninger		33.442.509	24.778.114	0	0
Overført resultat		90.235.277	118.853.884	171.207.979	171.231.641
Egenkapital		125.409.784	145.363.996	172.939.977	172.963.639
Hensættelse til udskudt skat	13	12.535.354	15.990.603	0	0
Hensatte forpligtelser		12.535.354	15.990.603	0	0
Anden gæld		3.636.429	3.548.504	0	0
Langfristede gældsforpligtelser	14	3.636.429	3.548.504	0	0
Kreditinstitutter		121.463	173.134	0	0
Leverandører af varer og tjenesteydelser		9.078.373	3.969.997	0	70.875
Selskabsskat		176.493	28.751	0	0
Gæld til tilknyttede virksomheder vedr. selskabsskat		0	0	0	482.900
Anden gæld	14	3.823.478	6.336.321	47.500	125.000
Periodeafgrænsningsposter	15	63.268.730	56.239.500	0	0
Kortfristede gældsforpligtelser		76.468.537	66.747.703	47.500	678.775
Gældsforpligtelser		80.104.966	70.296.207	47.500	678.775
Passiver		218.050.104	231.650.806	172.987.477	173.642.414
Resultatdisponering	12				
Eventualposter og øvrige økonomiske forpligtelser	18				
Nærtstående parter	19				
Anvendt regnskabspraksis	20				

Egenkapitalopgørelse

Koncern

	Selskabskapital	Reserve for udviklingsomkostninger	Overført resultat	I alt
	DKK	DKK	DKK	DKK
Egenkapital 1. januar	1.731.998	24.778.114	118.853.884	145.363.996
Valutakursregulering	0	0	-159.275	-159.275
Årets udviklingsomkostninger	0	19.891.286	-19.891.286	0
Årets af- og nedskrivning	0	-11.226.891	11.226.891	0
Årets resultat	0	0	-19.794.937	-19.794.937
Egenkapital 31. december	1.731.998	33.442.509	90.235.277	125.409.784

Moderselskab

Egenkapital 1. januar	1.731.998	0	171.231.642	172.963.640
Årets resultat	0	0	-23.663	-23.663
Egenkapital 31. december	1.731.998	0	171.207.979	172.939.977

Pengestrømsopgørelse 1. januar - 31. december

	Note	Koncern	
		2022 DKK	2021 DKK
Årets resultat		-19.794.937	1.680.828
Reguleringer	16	30.013.902	28.815.748
Ændring i driftskapital	17	7.487.219	5.777.497
Pengestrømme fra drift før finansielle poster		17.706.184	36.274.073
Renteindbetalinger og lignende		0	282.487
Renteudbetalinger og lignende		-1.759.336	-381.769
Pengestrømme fra driftsaktivitet		15.946.848	36.174.791
Køb af immaterielle anlægsaktiver		-31.328.088	-22.703.852
Køb af materielle anlægsaktiver		-1.572.497	-1.773.530
Køb af finansielle anlægsaktiver m.v.		-603.396	-1.150.133
Pengestrømme fra investeringsaktivitet		-33.503.981	-25.627.515
Tilbagebetaling af gæld til kreditinstitutter		-51.671	-4.267.631
Skatte kreditordning		0	482.900
Øvrige valutakursreguleringer netto		41.202	83.569
Køb af egne kapitalandele		0	-1.334.043
Kontant kapitalforhøjelse		0	1.170.000
Pengestrømme fra finansieringsaktivitet		-10.469	-3.865.205
Ændring i likvider		-17.567.602	6.682.071
Likvider 1. januar		36.920.585	30.238.514
Likvider 31. december		19.352.983	36.920.585
Likvider specificeres således:			
Likvide beholdninger		19.352.983	36.920.585
Likvider 31. december		19.352.983	36.920.585

Noter til årsregnskabet

	Koncern		Morderselskab	
	2022 DKK	2021 DKK	2022 DKK	2021 DKK
1 Personaleomkostninger				
Lønninger	102.181.060	66.132.795	0	0
Andre omkostninger til social sikring	603.659	5.657	0	0
Andre personaleomkostninger	3.294.843	2.631.801	0	0
	106.079.562	68.770.253	0	0
 Gennemsnitligt antal beskæftigede medarbejdere				
	138	124	0	0
Koncernen har i 2022 aktiveret TDKK 24.323 som udviklingsprojekter (2021: TDKK 14.555)				
Med henvisning til årsregnskabslovens § 98 B stk. 3 er vederlaget til direktionen ikke oplyst.				
 2 Af- og nedskrivninger af immaterielle og materielle anlægsaktiver				
Afskrivninger af immaterielle anlægsaktiver	31.181.910	26.132.283	0	0
Afskrivninger af materielle anlægsaktiver	654.257	205.229	0	0
	31.836.167	26.337.512	0	0
 3 Finansielle indtægter				
Vautakursgevinster	0	282.487	0	0
	0	282.487	0	0
 4 Finansielle omkostninger				
Andre finansielle omkostninger	169.870	381.768	7.697	11.178
Valutakurstab	1.589.466	0	0	0
	1.759.336	381.768	7.697	11.178

Noter til årsregnskabet

5 Skat af årets resultat	Koncern		Moderselskab	
	2022	2021	2022	2021
	DKK	DKK	DKK	DKK
Årets aktuelle skat	31.992	-452.114	0	0
Årets udskudte skat	-3.613.593	2.836.613	-159.275	0
Regulering af skat vedrørende tidligere år	0	-5.544	0	-5.544
	-3.581.601	2.378.955	-159.275	-5.544

6 Immaterielle anlægsaktiver

Koncern

	Færdiggjorte udviklingsprojekter	Salgsprovisioner	Erhvervede lignende rettigheder	Goodwill	Udviklingsprojekter under førelse	I alt
	DKK	DKK	DKK	DKK	DKK	DKK
Kostpris 1. januar	56.999.121	21.992.212	36.195.000	98.813.000	18.615.636	232.614.969
Tilgang i årets løb	0	5.826.440	0	0	25.501.648	31.328.088
Overførsler i årets løb	22.254.256	0	0	0	-22.254.256	0
Kostpris 31. december	79.253.377	27.818.652	36.195.000	98.813.000	21.863.028	263.943.057
Ned- og afskrivninger 1. januar	43.847.942	7.613.395	4.524.375	17.292.275	0	73.277.987
Årets afskrivninger	14.393.450	4.321.803	2.585.356	9.881.300	0	31.181.909
Ned- og afskrivninger 31. december	58.241.392	11.935.198	7.109.731	27.173.575	0	104.459.896
Regnskabsmæssig værdi 31. december	21.011.985	15.883.454	29.085.269	71.639.425	21.863.028	159.483.161

Afskrives over 3 år 3-5 år 14 år 10 år

Udviklingsprojekter vedrører videreudvikling af virksomhedens software produkter. Udviklingsprojekter der er klart definerede og identificerbare, hvor den tekniske gennemførlighed, tilstrækkelige ressourcer og et potentielt fremtidigt marked eller udviklingsmulighed i virksomheden kan påvises, og hvor det er hensigten at fremstille, markedsføre eller anvende projektet, indregnes som immaterielle anlægsaktiver, såfremt kostprisen kan opgøres pålideligt, og der er tilstrækkelig sikkerhed for, at den fremtidige indtjening kan dække produktions-, salgs- og administrationsomkostninger. Øvrige udviklingsomkostninger indregnes i resultatopgørelsen, efterhånden som omkostningerne afholdes.

Noter til årsregnskabet

7 Materielle anlægsaktiver

Koncern

	Andre anlæg, driftsmateriel og inventar DKK
Kostpris 1. januar	1.773.530
Tilgang i årets løb	1.575.215
Afgang i årets løb	-2.718
Kostpris 31. december	<u>3.346.027</u>
Ned- og afskrivninger 1. januar	205.229
Valutakursregulering	-2.266
Årets afskrivninger	654.257
Ned- og afskrivninger 31. december	<u>857.220</u>
Regnskabsmæssig værdi 31. december	<u>2.488.807</u>

Moderselskab

8 Kapitalandele i dattervirksomheder

	2022 DKK	2021 DKK
Kostpris 1. januar	169.983.061	169.983.061
Regnskabsmæssig værdi 31. december	<u>169.983.061</u>	<u>169.983.061</u>

Kapitalandele i dattervirksomheder specificeres således:

Navn	Hjemsted	Selskabskapital	Stemme- og ejerandel	Egenkapital	Årets resultat
Queue-it Group ApS	København	280762	100%	169.878.198	-89.014

Noter til årsregnskabet

9 Øvrige finansielle anlægsaktiver

	Koncern
	<u>Deposita</u>
	DKK
Kostpris 1. januar	1.356.213
Tilgang i årets løb	<u>603.396</u>
Kostpris 31. december	<u>1.959.609</u>
Regnskabsmæssig værdi 31. december	<u>1.959.609</u>

10 Periodeafgrænsningsposter

Periodeafgrænsningsposter udgøres af forudbetalte omkostninger vedrørende husleje, forsikringspræmier, abonnementer og renter.

Noter til årsregnskabet

11 Selskabskapital

Selskabskapitalen er fordelt således:

	<u>Antal</u>	<u>Nominal værdi</u> DKK
A-anparter	165.065.100	1.650.651
B-anparter	8.134.700	81.347
		<u>1.731.998</u>

I 2021 erhvervede Queue-it Holding ApS af sine egne aktier, svarende til 0,473%. Den samlede betaling for aktierne udgjorde DKK 1.334.043, som er trukket fra overført resultat under egenkapitalen. Disse aktier er ikke annulleret og besiddes derfor som egne aktier. Selskabet kan således sælge disse aktier på et senere tidspunkt. Aktierne er erhvervet som led i virksomhedens strategi.

Selskabskapitalen har udviklet sig således:

	<u>2022</u> DKK	<u>2021</u> DKK	<u>2020</u> DKK
Selskabskapital 1. januar	1.731.998	1.725.346	0
Kapitalforhøjelse	0	6.652	1.725.346
Kapitalnedsættelse	0	0	0
Selskabskapital 31. december	<u>1.731.998</u>	<u>1.731.998</u>	<u>1.725.346</u>

12 Resultatdisponering

	<u>Koncern</u>		<u>Moderselskab</u>	
	<u>2022</u> DKK	<u>2021</u> DKK	<u>2022</u> DKK	<u>2021</u> DKK
Overført resultat	-19.794.937	1.680.828	-23.663	-220.577
	<u>-19.794.937</u>	<u>1.680.828</u>	<u>-23.663</u>	<u>-220.577</u>

Noter til årsregnskabet

	Koncern		Moderselskab	
	2022 DKK	2021 DKK	2022 DKK	2021 DKK
13 Hensættelse til udskudt skat				
Hensættelse til udskudt skat 1. januar	15.990.603	13.150.637	0	0
Årets indregnede beløb i resultatopgørelsen	-3.614.524	2.839.966	-159.275	0
Hensættelse til udskudt skat 31. december	12.376.079	15.990.603	-159.275	0
Udskudt skatteaktiv vedrører fremførbart underskud i moderselskabet, som forventes at kunne anvendes i fremtidige indtjening.				

14 Langfristede gældsforpligtelser

Afdrag, der forfalder inden for 1 år, er opført under kortfristede gældsforpligtelser. Øvrige forpligtelser er indregnet under langfristede gældsforpligtelser.

Gældsforpligtelserne forfalder efter nedenstående orden:

Anden gæld

Efter 5 år	3.636.429	3.548.504	0	0
Langfristet del	3.636.429	3.548.504	0	0
Øvrig kortfristet gæld	3.823.476	6.336.321	47.500	125.000
	7.459.905	9.884.825	47.500	125.000

15 Periodeafgrænsningsposter

Periodeafgrænsningsposter udgøres af modtagne forudbetalinger vedrørende indtægter i de efterfølgende år.

Noter til årsregnskabet

	Koncern	
	2022	2021
	DKK	DKK
16 Pengestrømsopgørelse - reguleringer		
Finansielle indtægter	0	-282.487
Finansielle omkostninger	1.759.336	381.768
Af- og nedskrivninger inklusiv tab og gevinst ved salg	31.836.167	26.337.512
Skat af årets resultat	-3.581.601	2.378.955
	30.013.902	28.815.748
17 Pengestrømsopgørelse - ændring i driftskapital		
Ændring i tilgodehavender	-2.137.544	-12.335.592
Ændring i leverandører m.v.	9.624.763	18.113.089
	7.487.219	5.777.497

18 Eventualposter og øvrige økonomiske forpligtelser

Pant og sikkerhedsstillelse

Følgende aktiver er stillet til sikkerhed for realkreditinstitutter:

Til sikkerhed for gæld til pengeinstitut har koncernen stillet virksomhedspant på TDKK 8.000. Herudover har koncernens danske enheder stillet garanti for sine udenlandske enheder på TDKK 281.

Eventualforpligtelser

Koncernen har pr. 31 december 2022 leje- og leasingforpligtelser på TDKK 5.548 med op til 23 måneders opsigelsesfrist.

Koncernens danske selskaber hæfter solidarisk for skat af koncernens sambeskattede indkomst mv. Koncernens danske selskaber hæfter endvidere solidarisk for danske kildeskatter i form af udbytteskat, royaltyskat og renteskat. Eventuelle senere korrektioner til selskabsskatter og kildeskatter kan medføre at koncernens hæftelse udgør et større beløb.

Noter til årsregnskabet

19 Nærtstående parter

Grundlag

Bestemmende indflydelse

GRO Fund II K/S

Anpartsmajoritet

Øvrige nærtstående parter

Domanica 2020 ApS

Anpartshaver

Transaktioner

Selskabet har valgt kun at oplyse om transaktioner, der ikke er foretaget på normale markedsvilkår efter årsregnskabslovens § 98 c, stk. 7.

Ejerforhold

Følgende kapitalejere er noteret i selskabets ejerbog som ejende minimum 5% af stemmerne eller minimum 5% af selskabskapitalen:

GRO Fund II K/S

Domanica 2020 ApS

Noter til årsregnskabet

20 Anvendt regnskabspraksis

Årsrapporten for Queue-it Holding ApS for 2022 er udarbejdet i overensstemmelse med årsregnskabslovens bestemmelser for mellemstore virksomheder i regnskabsklasse C.

Den anvendte regnskabspraksis er uændret i forhold til sidste år.

Koncern- og årsregnskab for 2022 er aflagt i DKK.

Generelt om indregning og måling

Indtægter indregnes i resultatopgørelsen i takt med, at de indtjenes. Herudover indregnes værdireguleringer af finansielle aktiver og forpligtelser, der måles til dagsværdi eller amortiseret kostpris. Endvidere indregnes i resultatopgørelsen alle omkostninger, der er afholdt for at opnå årets indtjening, herunder afskrivninger, nedskrivninger og hensatte forpligtelser samt tilbageførsler som følge af ændrede regnskabsmæssige skøn af beløb, der tidligere har været indregnet i resultatopgørelsen.

Aktiver indregnes i balancen, når det er sandsynligt, at fremtidige økonomiske fordele vil tilflyde selskabet, og aktivets værdi kan måles pålideligt.

Forpligtelser indregnes i balancen, når det er sandsynligt, at fremtidige økonomiske fordele vil fragå selskabet, og forpligtelsens værdi kan måles pålideligt.

Ved første indregning måles aktiver og forpligtelser til kostpris. Efterfølgende måles aktiver og forpligtelser som beskrevet for hver enkelt regnskabspost nedenfor.

Konsolideringspraksis

Koncernregnskabet omfatter moderselskabet Queue-it Holding ApS samt virksomheder, hvori moderselskabet direkte eller indirekte besidder flertallet af stemmerettighederne, eller hvori moderselskabet gennem aktiebesiddelse eller på anden måde har en bestemmende indflydelse. Virksomheder, hvori koncernen besidder mellem 20% og 50% af stemmerettighederne og udøver betydelig men ikke bestemmende indflydelse, betragtes som associerede virksomheder.

Ved konsolideringen sammendrages poster af ensartet karakter. Koncerninterne indtægter og omkostninger, aktiebesiddelser, udbytter og mellemværender samt realiserede og urealiserede interne gevinster og tab ved transaktioner mellem de konsoliderede virksomheder elimineres.

Moderselskabets kapitalandele i de konsoliderede dattervirksomheder udlignes med moderselskabets andel af dattervirksomhedernes regnskabsmæssige indre værdi opgjort på det tidspunkt, hvor koncernforholdet blev etableret.

Noter til årsregnskabet

20 Anvendt regnskabspraksis (fortsat)

Virksomhedssammenslutninger

Virksomhedsovertagelser gennemført den 1. juli 2018 eller senere

Køb af dattervirksomheder behandles efter overtagelsesmetoden, hvorefter den overtagne virksomheds identificerbare aktiver og forpligtelser måles til dagsværdi på overtagelsestidspunktet. Overtagne eventuel-forpligtelser indregnes i koncernregnskabet til dagsværdi i det omfang værdien kan måles pålideligt.

Overtagelsestidspunktet er det tidspunkt, hvor koncernen opnår kontrol over den overtagne virksomhed.

Positivt forskelsbeløb mellem kostprisen for den overtagne virksomhed og de identificerede aktiver og forpligtelser indregnes i balancen under immaterielle anlægsaktiver som goodwill, der afskrives lineært i resultatopgørelsen over den forventede brugstid. Afskrivning på goodwill allokeres i koncernregnskabet til de funktioner, som goodwillen relaterer sig til. Er forskelsbeløbet negativt indregnes dette straks i resultatopgørelsen.

Såfremt købesummallokeringen ikke er endelig kan positive og negative forskelsbeløb fra købte dattervirksomheder, som følge af ændring i indregning og måling af de identificerede nettoaktiver, reguleres op til 12 måneder fra overtagelsestidspunktet. Disse reguleringer afspejler sig samtidig i værdien af goodwill eller negativ goodwill, herunder i allerede foretagne afskrivninger.

Indeholder kostprisen betingede vederlag måles disse til dagsværdi på overtagelsestidspunktet. Efterfølgende genmåles betingede vederlag til dagsværdi. Værdireguleringer indregnes i resultatopgørelsen.

Ved trinvisse overtagelser genmåles værdien af den hidtidige besiddelse af kapitalandele i den overtagne virksomhed til dagsværdien på overtagelsestidspunktet. Forskellen mellem den bogførte værdi af den hidtidige kapitalandel og dagsværdien indregnes i resultatopgørelsen.

Leasing

Leasingkontrakter, hvor koncernen har alle væsentlige risici og fordele forbundet med ejendomsretten (finansiel leasing), indregnes i balancen til det laveste af dagsværdien af aktivet og nutidsværdien af leasingydelserne, beregnet ved anvendelse af leasingaftalens interne rente eller en alternativ lånerente som diskonteringsfaktor. Finansielt leasede aktiver af- og nedskrives efter samme praksis som fastlagt for koncernens øvrige anlægsaktiver.

Den kapitaliserede restleasingforpligtelse indregnes i balancen som en gældsforpligtelse, og leasingydelsens rentedel omkostningsføres løbende i resultatopgørelsen.

Alle øvrige leasingkontrakter betragtes som operationel leasing. Ydelser i forbindelse med operationel leasing indregnes lineært i resultatopgørelsen over leasingperioden.

Noter til årsregnskabet

20 Anvendt regnskabspraksis (fortsat)

Omregning af fremmed valuta

Transaktioner i fremmed valuta omregnes til transaktionsdagens kurs. Valutakursdifferencer, der opstår mellem transaktionsdagens kurs og kursen på betalingsdagen, indregnes i resultatopgørelsen som en finansiel post. Hvis valutapositioner anses for sikring af fremtidige pengestrømme, indregnes værdireguleringerne direkte på egenkapitalen.

Tilgodehavender, gæld og andre monetære poster i fremmed valuta, som ikke er afregnet på balancedagen, måles til balancedagens valutakurs. Forskellen mellem balancedagens kurs og kursen på tidspunktet for tilgodehavendets eller gældens opståen indregnes i resultatopgørelsen under finansielle indtægter og omkostninger.

Anlægsaktiver, der er købt i fremmed valuta, måles til kursen på transaktionsdagen.

Resultatopgørelsen

Nettoomsætning

Serviceydelser indregnes i takt med udførelse af den service, som kontrakten vedrører ved anvendelse af produktionsmetoden, hvorved nettoomsætningen svarer til salgsværdien af årets udførte serviceydelse. Metoden anvendes, når de samlede indtægter og omkostninger på serviceydelsen og færdiggørelsesgraden på balancedagen kan opgøres pålideligt, og det er sandsynligt, at de økonomiske fordele, herunder betalinger, vil tilgå koncernen. Som færdiggørelsesgrad anvendes afholdte omkostninger i forhold til de forventede samlede omkostninger på serviceydelsen.

Nettoomsætningen måles til det modtagne vederlag og indregnes eksklusive moms og med fradrag af rabatter i forbindelse med salget.

Omkostninger til råvarer og hjælpematerialer

Omkostninger til råvarer og hjælpematerialer indeholder det forbrug af råvarer og hjælpematerialer, der er anvendt for at opnå virksomhedens nettoomsætning.

Andre eksterne omkostninger

Andre eksterne omkostninger indeholder indirekte produktionsomkostninger og omkostninger til lokaler, salg og distribution samt kontorhold mv.

Bruttofortjeneste

Bruttofortjeneste opgøres med henvisning til årsregnskabslovens § 32 som et sammendrag af nettoomsætning og andre eksterne omkostninger.

Noter til årsregnskabet

20 Anvendt regnskabspraksis (fortsat)

Personaleomkostninger

Personaleomkostninger indeholder gager og lønninger samt lønafhængige omkostninger.

Af- og nedskrivninger

Af- og nedskrivninger indeholder årets af- og nedskrivninger af immaterielle og materielle anlægsaktiver.

Andre driftsindtægter/-omkostninger

Andre driftsindtægter og andre driftsomkostninger omfatter regnskabsposter af sekundær karakter i forhold til virksomhedernes hovedaktivitet, herunder avance og tab ved salg af immaterielle og materielle anlægsaktiver.

Resultat af kapitalandele i dattervirksomheder

Udbytte fra dattervirksomheder indtægtsføres i resultatopgørelsen, når de vedtages på generalforsamlingen i dattervirksomheden. Dog modregnes udbytte som vedrører indtjening i dattervirksomheden før modervirksomheden overtog denne i kostprisen for dattervirksomheden.

Finansielle poster

Finansielle indtægter og omkostninger indregnes i resultatopgørelsen med de beløb, der vedrører regnskabsåret.

Skat af årets resultat

Skat af årets resultat består af årets aktuelle skat og forskydning i udskudt skat og indregnes i resultatopgørelsen med den del, der kan henføres til årets resultat, og direkte på egenkapitalen med den del, der kan henføres til posteringer direkte på egenkapitalen.

Selskabet er sambeskattet med 100% ejede danske og udenlandske dattervirksomheder. Selskabsskatten fordeles mellem de sambeskattede selskaber i forhold til disses skattepligtige indkomster.

Balancen

Immaterielle anlægsaktiver

Erhvervet software måles til kostpris med fradrag af akkumulerede afskrivninger. Software afskrives lineært over dets brugstid, der vurderes til 3 år.

Udviklingsomkostninger omfatter blandt andet lønninger og gager samt afskrivninger, der direkte kan henføres til udviklingsaktiviteter.

Noter til årsregnskabet

20 Anvendt regnskabspraksis (fortsat)

Udviklingsprojekter, der er klart definerede og identificerbare, hvor den tekniske gennemførlighed, tilstrækkelige ressourcer og et potentielt fremtidigt marked eller udviklingsmulighed i virksomheden kan påvises, og hvor det er hensigten at fremstille, markedsføre eller anvende projektet, indregnes som immaterielle anlægsaktiver, såfremt kostprisen kan opgøres pålideligt, og der er tilstrækkelig sikkerhed for, at den fremtidige indtjening kan dække produktions-, salgs- og administrationsomkostninger. Øvrige udviklingsomkostninger indregnes i resultatopgørelsen, efterhånden som omkostningerne afholdes.

Udviklingsomkostninger, der er indregnet i balancen, måles til kostpris med fradrag af akkumulerede af og nedskrivninger. Efter færdiggørelsen af udviklingsarbejdet afskrives aktiverede udviklingsomkostninger lineært over den vurderede økonomiske brugstid. Afskrivningsperioden udgør sædvanligvis 3 år.

Salgsprovisioner inkluderer aktiverede salgsprovisioner, der er direkte relateret til erhvervelse af en salgskontrakt med en kunde og betragtes som realiserbare gennem fremtidige indtægtsstrømme under kontraktens periode. Salgsprovisioner indregnes til kostpris for kontraktens startdato og efterfølgende til kostpris med fradrag for akkumulerede af- og nedskrivninger. Salgsprovisioner afskrives lineært af kontraktens forventede forløb, dog højst 5 år.

Erhvervede goodwill måles til kostpris med fradrag af akkumulerede afskrivninger. Goodwill afskrives lineært over den økonomiske brugstid, der er vurderet til 10 år.

Erhvervede lignende rettigheder måles til kostpris med fradrag af akkumulerede afskrivninger eller til genindvindingsværdien, hvor denne er lavere. Rettighederne afskrives lineært over 14 år.

Materielle anlægsaktiver

Materielle anlægsaktiver måles til kostpris med fradrag af akkumulerede af- og nedskrivninger.

Kostpris omfatter anskaffelsesprisen og omkostninger direkte tilknyttet anskaffelsen indtil det tidspunkt, hvor aktivet er klar til at blive taget i brug.

Afskrivningsgrundlaget, der opgøres som kostpris reduceret med eventuel restværdi, fordeles lineært over aktivernes forventede brugstid, der udgør:

Andre anlæg, driftsmateriel og inventar 3-5 år

Restværdierne for anlægsaktiverne er fastsat til nul.

Afskrivningsperiode og restværdi revurderes årligt.

Noter til årsregnskabet

20 Anvendt regnskabspraksis (fortsat)

Nedskrivning af anlægsaktiver

Den regnskabsmæssige værdi af immaterielle og materielle anlægsaktiver gennemgås årligt for at afgøre, om der er indikation af værdiforringelse ud over det, som udtrykkes ved afskrivning.

Hvis dette er tilfældet, foretages nedskrivning til den lavere genindvindingsværdi.

Kapitalandele i dattervirksomheder

Kapitalandele i dattervirksomheder måles til kostpris. I tilfælde, hvor kostprisen overstiger genindvindingsværdien, nedskrives til denne lavere værdi.

Øvrige finansielle anlægsaktiver

Øvrige finansielle anlægsaktiver omfatter deposita.

Tilgodehavender

Tilgodehavender måles i balancen til amortiseret kostpris eller en lavere nettorealiseringsværdi, hvilket normalt udgør nominal værdi med fradrag af nedskrivning til imødegåelse af tab.

Periodeafgrænsningsposter

Periodeafgrænsningsposter indregnet som aktiver omfatter afholdte forudbetalte omkostninger vedrørende husleje, forsikringspræmier, abonnementer og renter.

Egenkapital

Udbytte

Udbytte, som ledelsen foreslår uddelt for regnskabsåret, vises som en særskilt post under egenkapitalen.

Egne kapitalandele

Købs- og salgssummer for egne aktier indregnes direkte i egenkapitalen under overført resultat. Kapitalnedsættelse ved annullering af egne aktier reducerer selskabskapitalen med et beløb svarende til aktiernes nominelle værdi og forøger overført resultat. Udbytte af egne aktier indregnes direkte i egenkapitalen under overført resultat.

Udskudte skatteaktiver og -forpligtelser

Udskudt skat måles efter den balanceorienterede gælds metode af midlertidige forskelle mellem regnskabsmæssig og skattemæssig værdi af aktiver og forpligtelser, opgjort på grundlag af den planlagte anvendelse af aktivet, henholdsvis afvikling af forpligtelsen.

Noter til årsregnskabet

20 Anvendt regnskabspraksis (fortsat)

Udskudte skatteaktiver måles til den værdi, hvortil aktivet forventes at kunne realiseres, enten ved udligning i skat af fremtidig indtjening eller ved modregning i udskudte skatteforpligtelser inden for samme juridiske skatteenhed.

Udskudt skat måles på grundlag af de skatteregler og skattesatser, der med balancedagens lovgivning vil være gældende, når den udskudte skat forventes udløst som aktuel skat. Ændring i udskudt skat, som følge af ændringer i skattesatser, indregnes i resultatopgørelsen eller i egenkapitalen, når den udskudte skat vedrører poster, der er indregnet i egenkapitalen.

Aktuelle skattetilgodehavender og -forpligtelser

Aktuelle skatteforpligtelser og tilgodehavende aktuel skat indregnes i balancen som beregnet skat af årets skattepligtige indkomst reguleret for skat af tidligere års skattepligtige indkomster samt for betalte acontoskatter. Tillæg og godtgørelse under acontoskatteordningen indregnes i resultatopgørelsen under finansielle poster.

Finansielle gældsforpligtelser

Lån indregnes ved låneoptagelsen til det modtagne provenu med fradrag af afholdte transaktionsomkostninger. I efterfølgende perioder måles lånene til amortiseret kostpris, således at forskellen mellem provenuet og den nominelle værdi indregnes i resultatopgørelsen som en renteomkostning over låneperioden.

Øvrige gældsforpligtelser måles til amortiseret kostpris, der i al væsentlighed svarer til nominel værdi.

Periodeafgrænsningsposter

Periodeafgrænsningsposter opført som forpligtelser udgøres af modtagne betalinger vedrørende indtægter i de efterfølgende regnskabsår.

Pengestrømsopgørelse

Pengestrømsopgørelsen viser koncernens pengestrømme for året opdelt på drifts-, investerings- og finansieringsaktivitet, årets forskydning i likvider samt koncernens likvider ved årets begyndelse og slutning.

Pengestrøm fra driftsaktivitet

Pengestrøm fra driftsaktiviteten opgøres som årets resultat reguleret for ændring i driftskapitalen og ikke kontante resultatposter som af- og nedskrivninger og hensatte forpligtelser. Driftskapitalen omfatter omsætningsaktiver fratrukket kortfristede gældsforpligtelser eksklusive de poster, der indgår i likvider.

Pengestrøm fra investeringsaktivitet

Pengestrøm fra investeringsaktiviteten omfatter pengestrømme fra køb og salg af immaterielle, materielle

Noter til årsregnskabet

20 Anvendt regnskabspraksis (fortsat)

og finansielle anlægsaktiver.

Pengestrøm fra finansieringsaktivitet

Pengestrøm fra finansieringsaktiviteten omfatter pengestrømme fra optagelse og tilbagebetaling af langfristede gældsforpligtelser samt ind- og udbetalinger til og fra selskabsdeltagerne.

Likvider

Likvide midler består af "Likvide beholdninger".

Pengestrømsopgørelsen kan ikke udledes alene af det offentliggjorte regnskabsmateriale.

Hoved- og nøgletal

Forklaring af nøgletal

Afkastningsgrad	$\frac{\text{Resultat før finansielle poster} \times 100}{\text{Samlede aktiver}}$
Soliditetsgrad	$\frac{\text{Egenkapital ultimo} \times 100}{\text{Samlede aktiver ultimo}}$
Forrentning af egenkapital	$\frac{\text{Ordinært resultat efter skat} \times 100}{\text{Gennemsnitlig egenkapital}}$