

# **AirHelp Denmark ApS**

Norsvej 9, 3.th., 1916 Frederiksberg C  
CVR-nr. / CVR no. 41 17 94 30

## **Årsrapport for 2021** **Annual report for 2021**

Årsrapporten er godkendt på den  
ordinære generalforsamling, d. 22.06.22

Kenneth Dambo  
Dirigent



---

Selskabsoplysninger m.v. Company information etc.	3
Ledelsespåtegning Statement by the Executive Board on the annual report	4
Revisors erklæring om opstilling af finansielle oplysninger Practitioner's compilation report	5 - 6
Resultatopgørelse Income statement	7
Balance Balance sheet	8 - 9
Egenkapitalopgørelse Statement of changes in equity	10
Noter Notes	11 - 17

---

---

**Selskabet**  
The company

---

AirHelp Denmark ApS  
Norsvej 9, 3.th.  
1916 Frederiksberg C

Hjemsted / Registered office: Frederiksberg  
CVR-nr. / CVR no.: 41 17 94 30  
Regnskabsår / Financial year: 01.01 - 31.12

---

**Direktion**  
Executive Board

---

Direktør Kenneth Dambo

---

**Revisor**  
Auditors

---

Beierholm  
Statsautoriseret Revisionspartnerselskab

## **Ledespåtegning**

### **Statement by the Executive Board on the annual report**

---

Jeg har dags dato aflagt årsrapporten for regnskabsåret 01.01.21 - 31.12.21 for AirHelp Denmark ApS.

I have on this day presented the annual report for the financial year 01.01.21 - 31.12.21 for AirHelp Denmark ApS.

Årsrapporten aflægges i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

The annual report is presented in accordance with the Danish Financial Statements Act (Årsregnskabsloven).

Årsregnskabet er ikke revideret, og jeg erklærer, at betingelserne herfor er opfyldt.

The financial statements have not been audited, and I declare that the relevant conditions have been met.

Det er min opfattelse, at årsregnskabet giver et retvisende billede af selskabets aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31.12.21 og resultatet af selskabets aktiviteter for regnskabsåret 01.01.21 - 31.12.21.

In my opinion, the financial statements give a true and fair view of the company's assets, liabilities and financial position as at 31.12.21 and of the results of the company's activities for the financial year 01.01.21 - 31.12.21.

Årsrapporten indstilles til generalforsamlingens godkendelse.

The annual report is submitted for adoption by the general meeting.

Frederiksberg, den 22. juni 2022  
Frederiksberg, June 22, 2022

#### **Direktionen** **Executive Board**

Kenneth Dambo  
Direktør

## Revisors erklæring om opstilling af finansielle oplysninger Practitioner's compilation report

### Til den daglige ledelse i AirHelp Denmark ApS

Vi har opstillet årsregnskabet for AirHelp Denmark ApS for regnskabsåret 01.01.21 - 31.12.21 på grundlag af selskabets bogføring og øvrige oplysninger, som den daglige ledelse har tilvejebragt.

Årsregnskabet omfatter resultatopgørelse, balance, egenkapitalopgørelse og noter, herunder anvendt regnskabspraksis.

Vi har udført opgaven i overensstemmelse med ISRS 4410 vedrørende opgaver om opstilling af finansielle oplysninger.

Vi har anvendt vores faglige ekspertise til at assistere den daglige ledelse med at udarbejde og præsentere årsregnskabet i overensstemmelse med årsregnskabsloven. Vi har overholdt relevante bestemmelser i revisorloven og International Ethics Standards Board for Accountants' internationale retningslinjer for revisorerets etiske adfærd (IESBA Code) herunder principper om integritet, objektivitet, professionel kompetence og fornøden omhu.

Årsregnskabet samt nøjagtigheden og fuldstændigheden af de oplysninger, der er anvendt til opstillingen af årsregnskabet, er den daglige ledelses ansvar.

Da en opgave om opstilling af finansielle oplysninger ikke er en erklæringsopgave med sikkerhed, er vi ikke forpligtet til at verificere nøjagtigheden eller fuldstændigheden af de oplysninger,

### To the management of AirHelp Denmark ApS

Based on the company's book-keeping and other information provided by the management, we have compiled the financial statements of AirHelp Denmark ApS for the financial year 01.01.21 - 31.12.21.

The financial statements comprise the income statement, balance sheet, statement of changes in equity and notes to the financial statements, including a summary of significant accounting policies.

We have performed our compilation engagement in accordance with the ISRS 4410 standard on Engagements to Compile Financial Statements.

We have applied our professional expertise to assist the management with the preparation and presentation of the financial statements in accordance with the Danish Financial Statements Act. We have complied with relevant provisions of the Danish Act on Approved Auditors and Audit Firms (Revisorloven) and the code of ethics of International Ethics Standards Board for Accountants' International Code of Ethics for Professional Accountants (IESBA Code), including principles of integrity, professional competence and due care.

Management retains responsibility for the financial statements and for the accuracy and completeness of the financial information on the basis of which the financial statements are prepared and presented.

Since a compilation engagement is not an assurance engagement, we are not required to verify the accuracy or completeness of the information provided by management for the compilation of

## Revisors erklæring om opstilling af finansielle oplysninger Practitioner's compilation report

---

den daglige ledelse har givet os til brug for at opstille årsregnskabet. Vi udtrykker derfor ingen revisions- eller gennemgangskonklusion om, hvorvidt årsregnskabet er udarbejdet i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

the financial statements. Accordingly, we will not express an audit opinion or a review conclusion on whether the financial statements are prepared in accordance with the Danish Financial Statements Act.

Søborg, den 22. juni 2022  
Soeborg, Copenhagen, June 22, 2022

### **Beierholm**

Statsautoriseret Revisionspartnerselskab  
CVR-nr. / CVR no. 32 89 54 68

Morten Alsted  
Statsaut. revisor  
State Authorized Public Accountant  
MNE-nr. / MNE-no. mne34080

## Resultatopgørelse

### Income statement

		17.02.20
	2021	31.12.20
Note	DKK	DKK
	<b>5.731.944</b>	<b>4.542.195</b>
<b>Bruttofortjeneste</b>		
Gross profit		
2 Personaleomkostninger	-5.400.069	-4.290.515
Staff costs		
<b>Resultat før af- og nedskrivninger</b>	<b>331.875</b>	<b>251.680</b>
Profit before depreciation, amortisation, write-downs and impairment losses		
3 Finansielle omkostninger	-33.148	-24.271
Financial expenses		
<b>Resultat før skat</b>	<b>298.727</b>	<b>227.409</b>
Profit before tax		
Skat af årets resultat	-64.933	-50.028
Tax on profit for the year		
<b>Årets resultat</b>	<b>233.794</b>	<b>177.381</b>
Profit for the year		
<b>Forslag til resultatdisponering</b>		
Proposed appropriation account		
Overført resultat	233.794	177.381
Retained earnings		
<b>I alt</b>	<b>233.794</b>	<b>177.381</b>
Total		

<b>AKTIVER</b>		31.12.21	31.12.20
<b>ASSETS</b>		DKK	DKK
Note			
	Tilgodehavender hos tilknyttede virksomheder Receivables from group enterprises	1.207.726	291.063
	Andre tilgodehavender Other receivables	42.730	23.750
	<b>Tilgodehavender i alt</b> <b>Total receivables</b>	<b>1.250.456</b>	<b>314.813</b>
	<b>Likvide beholdninger</b> <b>Cash</b>	<b>1.001.497</b>	<b>1.766.509</b>
	<b>Omsætningsaktiver i alt</b> <b>Total current assets</b>	<b>2.251.953</b>	<b>2.081.322</b>
	<b>Aktiver i alt</b> <b>Total assets</b>	<b>2.251.953</b>	<b>2.081.322</b>



<b>PASSIVER</b>		31.12.21	31.12.20
<b>EQUITY AND LIABILITIES</b>		DKK	DKK
Note			
	Selskabskapital Share capital	40.000	40.000
	Overført resultat Retained earnings	411.175	177.381
	<b>Egenkapital i alt</b> <b>Total equity</b>	<b>451.175</b>	<b>217.381</b>
4	Gæld til tilknyttede virksomheder Payables to group enterprises	963.077	944.465
	<b>Langfristede gældsforpligtelser i alt</b> <b>Total long-term payables</b>	<b>963.077</b>	<b>944.465</b>
	Leverandører af varer og tjenesteydelser Trade payables	24.800	22.400
	Selskabsskat Income taxes	66.934	50.028
	Anden gæld Other payables	668.317	847.048
	Periodeafgrænsningsposter Deferred income	77.650	0
	<b>Kortfristede gældsforpligtelser i alt</b> <b>Total short-term payables</b>	<b>837.701</b>	<b>919.476</b>
	<b>Gældsforpligtelser i alt</b> <b>Total payables</b>	<b>1.800.778</b>	<b>1.863.941</b>
	<b>Passiver i alt</b> <b>Total equity and liabilities</b>	<b>2.251.953</b>	<b>2.081.322</b>

## Egenkapitalopgørelse

### Statement of changes in equity

Beløb i DKK Figures in DKK	Selskabskapital Share capital	Overført resultat Retained earnings
Egenkapitalopgørelse for 01.01.21 - 31.12.21 Statement of changes in equity for 01.01.21 - 31.12.21		
Saldo pr. 01.01.21 Balance as at 01.01.21	40.000	177.381
Forslag til resultatdisponering Net profit/loss for the year	0	233.794
Saldo pr. 31.12.21 Balance as at 31.12.21	40.000	411.175

**1. Væsentligste aktiviteter****Primary activities**

Selskabets aktiviteter består i at drive virksomhed med profit for øje, herunder at hjælpe flypassagerer med at inddrive kompensation fra flyselskaber og dertil relateret virksomhed, og anden virksomhed besluttet af ledelsen.

Activities comprise to operate for profit, including helping air passengers to recover compensation from airlines and related activities, and other activities caused by management decisions.

		17.02.20
	2021	31.12.20
	DKK	DKK

**2. Personaleomkostninger****Staff costs**

Lønninger Wages and salaries	5.134.969	4.203.149
Andre omkostninger til social sikring Other social security costs	166.996	11.928
Andre personaleomkostninger Other staff costs	98.104	75.438
I alt Total	5.400.069	4.290.515

Gennemsnitligt antal beskæftigede i året Average number of employees during the year	5	4
---	---	---

**3. Finansielle omkostninger****Financial expenses**

Renter, tilknyttede virksomheder Interest, group enterprises	18.612	14.584
Renteomkostninger i øvrigt Other interest expenses	14.536	9.687
I alt Total	33.148	24.271

#### 4. Langfristede gældsforpligtelser Long-term payables

Beløb i DKK Figures in DKK	Gæld i alt 31.12.21	Gæld i alt 31.12.20
	Total payables at 31.12.21	Total payables at 31.12.20
Gæld til tilknyttede virksomheder Payables to group enterprises	963.077	944.465
I alt Total	963.077	944.465

## 5. Anvendt regnskabspraksis Accounting policies

### GENERELT

Årsrapporten er aflagt i overensstemmelse med årsregnskabsloven for virksomheder i regnskabsklasse B med tilvalg af bestemmelser fra en højere regnskabsklasse.

Den anvendte regnskabspraksis er uændret i forhold til foregående år.

### Generelt om indregning og måling

I resultatopgørelsen indregnes indtægter i takt med, at de indtjenes, herunder indregnes værdireguleringer af finansielle aktiver og forpligtelser. I resultatopgørelsen indregnes ligeledes alle omkostninger, herunder afskrivninger og nedskrivninger.

I balancen indregnes aktiver, når det er sandsynligt, at fremtidige økonomiske fordele vil tilflyde selskabet, og aktivets værdi kan måles pålideligt. Forpligtelser indregnes i balancen, når det er sandsynligt, at fremtidige økonomiske fordele vil fragå selskabet, og forpligtelsens værdi kan måles pålideligt. Ved første indregning måles aktiver og forpligtelser til kostpris. Efterfølgende måles aktiver og forpligtelser som beskrevet nedenfor for hver enkelt regnskabspost.

Ved indregning og måling tages hensyn til forudsigelige tab og risici, der fremkommer inden årsrapporten aflægges, og som be- eller afkræfter forhold, der eksisterede på balancedagen.

### GENERAL

The annual report is presented in accordance with the provisions of the Danish Financial Statements Act (*Årsregnskabsloven*) for enterprises in reporting class B with application of provisions for a higher reporting class.

The accounting policies have been applied consistently with previous years.

### Basis of recognition and measurement

Income is recognised in the income statement as earned, including value adjustments of financial assets and liabilities. All expenses, including depreciation, amortisation, impairment losses and write-downs, are also recognised in the income statement.

Assets are recognised in the balance sheet when it is probable that future economic benefits will flow to the company, and the value of such assets can be measured reliably. Liabilities are recognised in the balance sheet when it is probable that future economic benefits will flow from the company, and the value of such liabilities can be measured reliably. On initial recognition, assets and liabilities are measured at cost. Subsequently, assets and liabilities are measured as described for each item below.

On recognition and measurement, account is taken of foreseeable losses and risks arising before the date at which the annual report is presented and proving or disproving matters arising on or before the balance sheet date.

**5. Anvendt regnskabspraksis** - fortsat -  
**Accounting policies** - continued -**VALUTA**

Årsrapporten er aflagt i danske kroner.

Transaktioner i fremmed valuta omregnes ved første indregning til transaktionsdagens kurs. Valutakursdifferencer, der opstår mellem transaktionsdagens kurs og kursen på betalingsdagen, indregnes i resultatopgørelsen som en finansiel post. Tilgodehavender, gældsforpligtelser og andre monetære poster i fremmed valuta omregnes til balancedagens valutakurs. Forskellen mellem balancedagens kurs og kursen på tidspunktet for tilgodehavendets eller gældsforpligtelsens opståen eller indregning i seneste årsrapport indregnes i resultatopgørelsen under finansielle indtægter og omkostninger.

**RESULTATOPGØRELSE****Bruttofortjeneste**

Bruttofortjeneste indeholder nettoomsætning samt andre eksterne omkostninger.

**Nettoomsætning**

Indtægter fra salg af tjenesteydelser indregnes i resultatopgørelsen i takt med levering af tjenesteydelserne (leveringsmetoden). Nettoomsætningen måles til salgsværdien af det fastsatte vederlag ekskl. moms og afgifter opkrævet på vegne af tredjemand samt med fradrag af rabatter.

**CURRENCY**

The annual report is presented in Danish kroner (DKK).

On initial recognition, transactions denominated in foreign currencies are translated using the exchange rates applicable at the transaction date. Exchange rate differences between the exchange rate applicable at the transaction date and the exchange rate at the date of payment are recognised in the income statement as a financial item. Receivables, payables and other monetary items denominated in foreign currencies are translated using the exchange rates applicable at the balance sheet date. The difference between the exchange rate applicable at the balance sheet date and at the date at which the receivable or payable arose or was recognised in the latest annual report is recognised under financial income or expenses in the income statement.

**INCOME STATEMENT****Gross profit**

Gross profit comprises revenue and other external expenses.

**Revenue**

Income from the sale of services is recognised in the income statement as delivery takes place (delivery method). Revenue is measured at the selling value of the agreed consideration exclusive of VAT and other taxes collected on behalf of third parties and less discounts.

**5. Anvendt regnskabspraksis - fortsat -**  
**Accounting policies - continued -****Andre eksterne omkostninger**

Andre eksterne omkostninger omfatter omkostninger til distribution, salg og reklame, administration, lokaler og tab på debitorer i det omfang, de ikke overstiger normale nedskrivninger.

**Personaleomkostninger**

Personaleomkostninger omfatter løn, gager samt øvrige personalerelaterede omkostninger.

**Andre finansielle poster**

Under andre finansielle poster indregnes renteindtægter og renteomkostninger, valutakursgevinster og -tab ved transaktioner i fremmed valuta m.v.

**Skat af årets resultat**

Årets aktuelle og udskudte skatter indregnes i resultatopgørelsen som skat af årets resultat med den del, der kan henføres til årets resultat, og direkte i egenkapitalen med den del, der kan henføres til poster indregnet direkte i egenkapitalen.

**BALANCE****Tilgodehavender**

Tilgodehavender måles til amortiseret kostpris, hvilket sædvanligvis svarer til pålydende værdi med fradrag af nedskrivninger til imødegåelse af tab.

Nedskrivninger til imødegåelse af tab opgøres på

**Other external expenses**

Other external expenses comprise costs relating to distribution, sales and advertising and administration, premises and bad debts to the extent that these do not exceed normal write-downs.

**Staff costs**

Staff costs comprise wages and salaries as well as other staff-related costs.

**Other net financials**

Interest income and interest expenses, foreign exchange gains and losses on transactions denominated in foreign currencies etc. are recognised in other net financials.

**Tax on profit/loss for the year**

The current and deferred tax for the year is recognised in the income statement as tax on the profit/loss for the year with the portion attributable to the profit/loss for the year, and directly in equity with the portion attributable to amounts recognised directly in equity.

**BALANCE SHEET****Receivables**

Receivables are measured at amortised cost, which usually corresponds to the nominal value, less write-downs for bad debts.

Write-downs for bad debts are determined based

**5. Anvendt regnskabspraksis - fortsat -**  
**Accounting policies - continued -**

grundlag af en individuel vurdering af de enkelte tilgodehavender, når der på individuelt niveau foreligger en objektiv indikation på, at et tilgodehavende er værdiforringet.

on an individual assessment of each receivable if there is no objective evidence of individual impairment of a receivable.

**Likvide beholdninger**

Likvide beholdninger omfatter indestående på bankkonti samt kontante beholdninger.

**Cash**

Cash includes deposits in bank accounts as well as operating cash.

**Aktuelle og udskudte skatter**

Skyldig og tilgodehavende aktuel skat indregnes i balancen som beregnet skat af årets skattepligtige indkomst, reguleret for betalte acontoskatter.

**Current and deferred tax**

Current tax payable and receivable is recognised in the balance sheet as tax computed on the basis of the taxable income for the year, adjusted for tax paid on account.

Udskudte skatteforpligtelser og udskudte skatteaktiver beregnes af alle midlertidige forskelle mellem regnskabsmæssige og skattemæssige værdier af aktiver og forpligtelser. Der indregnes dog ikke udskudt skat af midlertidige forskelle vedrørende skattemæssigt ikke afskrivningsberettiget goodwill samt andre poster, hvor midlertidige forskelle, bortset fra virksomhedsovertagelser, er opstået på anskaffelsestidspunktet uden at have effekt på resultat eller skattepligtig indkomst. I de tilfælde, hvor opgørelse af skatteværdien kan foretages efter forskellige beskatningsregler, måles udskudt skat på grundlag af den af ledelsen planlagte anvendelse af aktivet henholdsvis afvikling af forpligtelsen.

Deferred tax liabilities and tax assets are recognised on the basis of all temporary differences between the carrying amounts and tax bases of assets and liabilities. However, deferred tax is not recognised on temporary differences relating to goodwill which is non-amortisable for tax purposes and other items where temporary differences, except for acquisitions, have arisen at the date of acquisition without affecting the net profit or loss for the year or the taxable income. In cases where the tax value can be determined according to different taxation rules, deferred tax is measured on the basis of management's intended use of the asset or settlement of the liability.

Udskudte skatteaktiver indregnes med den værdi, de efter vurdering forventes at kunne realiseres til ved modregning i udskudte skatteforpligtelser eller ved udligning i skat af fremtidig indtjening.

Deferred tax assets are recognised, following an assessment, at the expected realisable value through offsetting against deferred tax liabilities or elimination in tax on future earnings.



**5. Anvendt regnskabspraksis** - fortsat -  
**Accounting policies** - continued -

Udskudt skat måles på grundlag af de skatteregler og skattesatser, der med balancedagens lovgivning vil være gældende, når den udskudte skat forventes udløst som aktuel skat.

Deferred tax is measured on the basis of the tax rules and at the tax rates which, according to the legislation in force at the balance sheet date, will be applicable when the deferred tax is expected to crystallise as current tax.

**Gældsforpligtelser**

Langfristede gældsforpligtelser måles til kostpris på tidspunktet for stiftelse af gældsforholdet (lånoptagelsen). Gældsforpligtelserne måles herefter til amortiseret kostpris, hvor kurstab og låneomkostninger indregnes i resultatopgørelsen som en finansiel omkostning over løbetiden på grundlag af den beregnede, effektive rente på tidspunktet for stiftelse af gældsforholdet.

**Payables**

Long-term payables are measured at cost at the time of contracting such liabilities (raising of the loan). The payables are subsequently measured at amortised cost where capital losses and loan expenses are recognised in the income statement as a financial expense over the term of the payable on the basis of the calculated effective interest rate in force at the time of contracting the liability.

Kortfristede gældsforpligtelser måles til amortiseret kostpris, hvilket normalt svarer til gældens pålydende værdi.

Short-term payables are measured at amortised cost, normally corresponding to the nominal value of such payables.

**Periodeafgrænsningsposter**

Periodeafgrænsningsposter, indregnet under forpligtelser, omfatter modtagne indbetalinger vedrørende indtægter i de efterfølgende regnskabsår.

**Deferred income**

Deferred income under liabilities comprises payments received in respect of income in subsequent financial years.