

# Kundecentralen IVS

Viborgvej 159  
8210 Aarhus V

Årsrapport  
1. januar 2018 - 31. december 2018

Årsrapporten er fremlagt og godkendt på  
selskabets ordinære generalforsamling den

12/05/2019

Peter Christiansen  
Dirigent

**Indhold****Virksomhedsoplysninger**

Virksomhedsoplysninger .....	3
------------------------------	---

**Ledelsesberetning**

Ledelsesberetning .....	4
-------------------------	---

**Årsregnskab**

Resultatopgørelse .....	5
-------------------------	---

Balance .....	6
---------------	---

Noter .....	8
-------------	---

# Virksomhedsoplysninger

**Virksomheden**

Kundecentralen IVS

Viborgvej 159

8210 Aarhus V

Telefonnummer: 30177717

e-mailadresse: pc@kundecentralen.dk

CVR-nr: 38078089

Regnskabsår: 01/01/2018 - 31/12/2018

# Ledelsesberetning

Kundecentralen er en telemarketingvirksomhed, som blev startet 1. oktober 2016 i Aarhus. Blandt virksomhedens ydelser er erhvervssalg (B2B-salg), salg til private (B2C-salg) og mødebooking. Kundekredsen tæller både store, mellemstore og mindre virksomheder.

En hjørnesten i Kundecentralens forretningsmodel er, at alle medarbejdere er fastlønnede - ikke provisionslønnede.

## **2018:**

Årests resultat blev et underskud på kr. 359.148.

2018 fik en solid begyndelse, men kurven dalede desværre i årets sidste måned: En uventet strategisk budgetændring hos nogle af vores kunder betød, at vores omsætning faldt, og det samme gjorde vores indtjening.

Hos de fleste af vores kollegaer i telemarketingsbranchen er medarbejderne provisionslønnede - det bevirker, at lønomkostningerne falder, når omsætningen falder.

Da kundecentralens medarbejdere som nævnt er fastlønnede, havde vi fortsat lønudgiften, men manglede indtjeningen. Dette gav selvsagt et negativt resultat i oktober, november og december 2018.

Regnskabsåret 2018 levede ikke op til vores forventninger. Vi mener dog stadig, at vores kunder får den højeste kvalitet fra voksne, fastlønnede medarbejdere. Derfor agter vi ikke at ændre vores aflønningsmodel.

## **Tilpasning af medarbejderstaben:**

En væsentlig årsag til årets negative resultat er som nævnt de store lønomkostninger.

Vi har i løbet af 2018 tilpasset medarbejderstaben, dels for at nedbringe lønomkostningerne, dels for at skærpe virksomhedens profil: Vi fokuserer nu i endnu højere grad på vores kernekompetence.

Pr. 31.12.2018 beskæftiger Kundecentralen ni fuldtidsansatte samt en deltidsansat medarbejder.

I 2019 vil vi fortsat holde os rentabiliteten for øje: Kundecentralen skal være et godt sted at arbejde, men det er en forudsætning, at vi når vores salgsmål og tjener penge.

## **Forventninger til 2019:**

I 2019 fortsætter vi de gode samarbejde med vores kunder, samtidigt med at vi har indledt en række nye, spændende samarbejdsaftaler - og vi har flere aftaler i pipelinen. Vi begynder allerede at kunne se den positive betydning af de aftaler, som kom på plads i årets begyndelse. Forventningen er derfor, at Kundecentralen kan runde 2019 af med sorte tal på bundlinjen.

Ledelsen anser betingelserne for at udelade revision for opfyldt.

# Resultatopgørelse 1. jan. 2018 - 31. dec. 2018

	Note	2018 kr.	2016/17 kr.
Nettoomsætning .....		3.877.194	3.508.834
Eksterne omkostninger .....		-389.630	-349.974
<b>Bruttoresultat .....</b>		<b>3.487.564</b>	<b>3.158.860</b>
Personaleomkostninger .....	1	-3.828.421	-3.510.650
<b>Resultat af ordinær primær drift .....</b>		<b>-340.857</b>	<b>-351.790</b>
Øvrige finansielle omkostninger .....		-17.831	-8.968
<b>Ordinært resultat før skat .....</b>		<b>-358.688</b>	<b>-360.758</b>
Skat af årets resultat .....	2	-460	79.242
<b>Årets resultat .....</b>		<b>-359.148</b>	<b>-281.516</b>
<b>Forslag til resultatdisponering</b>			
Overført resultat .....		-359.148	-281.516
<b>I alt .....</b>		<b>-359.148</b>	<b>-281.516</b>

# Balance 31. december 2018

## Aktiver

	Note	2018 kr.	2016/17 kr.
Tilgodehavender fra salg og tjenesteydelser .....		0	301.256
Igangværende arbejder for fremmed regning .....		65.850	65.150
Tilgodehavende skat .....		78.812	79.242
Andre tilgodehavender .....		23.000	23.000
<b>Tilgodehavender i alt .....</b>		<b>167.662</b>	<b>468.648</b>
<b>Omsætningsaktiver i alt .....</b>		<b>167.662</b>	<b>468.648</b>
<b>Aktiver i alt .....</b>		<b>167.662</b>	<b>468.648</b>

# Balance 31. december 2018

## Passiver

	Note	2018 kr.	2016/17 kr.
Registreret kapital mv. ....		1	1
Overført resultat .....		-640.663	-281.516
<b>Egenkapital i alt .....</b>		<b>-640.662</b>	<b>-281.515</b>
Gæld til banker .....		397.557	350.586
Leverandører af varer og tjenesteydelser .....		12.500	7.313
Gældsforpligtelser til tilknyttede virksomheder .....		1.244	288
Anden gæld, herunder skyldige skatter og skyldige bidrag til social sikring .....		397.023	391.976
<b>Kortfristede gældsforpligtelser i alt .....</b>		<b>808.324</b>	<b>750.163</b>
<b>Gældsforpligtelser i alt .....</b>		<b>808.324</b>	<b>750.163</b>
<b>Passiver i alt .....</b>		<b>167.662</b>	<b>468.648</b>

# Noter

## 1. Personaleomkostninger

	<b>2018</b>	<b>2016/17</b>
	<b>kr.</b>	<b>kr.</b>
Løn og gager	3.703.733	3.434.906
Øvrige personaleomkostninger	17.094	35.579
Andre omkostninger til social sikring	73.281	40.165
	<u>3.794.108</u>	<u>3.510.650</u>

## 2. Skat af årets resultat

	<b>2018</b>	<b>2016/17</b>
	<b>kr.</b>	<b>kr.</b>
Ændring af udskudt skat	460	-79.242
	<u>460</u>	<u>-79.242</u>

## 3. Oplysning om anvendelse af undtagelsesmuligheder for mikrovirksomheder

Mikrovirksomheden anvender undtagelsen om at give oplysning om anvendt regnskabspraksis

Mikrovirksomheden anvender undtagelsen om at give oplysning om det gennemsnitlige antal heltidsbeskæftigede i regnskabsåret