
Customer Agency A/S

Rahbeks Alle 21, 1801 Frederiksberg C

Årsrapport for 2023

CVR-nr. 37 24 94 59

Årsrapporten er
fremlagt og godkendt
på selskabets ordinære
generalforsamling
den 12/3 2024

Jens Kristian
Rasmussen
Dirigent



Indholdsfortegnelse

	<u>Side</u>
Påtegninger	
Ledelsespåtegning	1
Den uafhængige revisors erklæring om udvidet gennemgang	2
Ledelsesberetning	
Selskabsoplysninger	4
Ledelsesberetning	5
Årsregnskab	
Resultatopgørelse 1. januar - 31. december	7
Balance 31. december	8
Egenkapitalopgørelse	10
Noter til årsregnskabet	11

Ledelsespåtegning

Bestyrelse og direktion har dags dato behandlet og godkendt årsrapporten for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2023 for Customer Agency A/S.

Årsrapporten er aflagt i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

Årsregnskabet giver efter vores opfattelse et retvisende billede af selskabets aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2023 samt af resultatet af selskabets aktiviteter for 2023.

Ledelsesberetningen indeholder efter vores opfattelse en retvisende redegørelse for de forhold, beretningen omhandler.

Årsrapporten indstilles til generalforsamlingens godkendelse.

Frederiksberg, den 12. marts 2024

Direktion

Torben Degn
direktør

Bestyrelse

Peter Aakjær Jensen
formand

Jens Kristian Rasmussen

Torben Degn

Den uafhængige revisors erklæring om udvidet gennemgang

Til kapitalejerne i Customer Agency A/S

Konklusion

Vi har udført udvidet gennemgang af årsregnskabet for Customer Agency A/S for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2023, der omfatter resultatopgørelse, balance, egenkapitalopgørelse og noter, herunder anvendt regnskabspraksis. Årsregnskabet udarbejdes efter årsregnskabsloven.

Baseret på det udførte arbejde er det vores opfattelse, at årsregnskabet giver et retvisende billede af selskabets aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2023 samt af resultatet af selskabets aktiviteter for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2023 i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

Grundlag for konklusion

Vi har udført vores udvidede gennemgang i overensstemmelse med Erhvervsstyrelsens erklæringsstandard for små virksomheder og FSR – danske revisors standard om udvidet gennemgang af årsregnskaber, der udarbejdes efter årsregnskabsloven. Vores ansvar ifølge disse standarder og krav er nærmere beskrevet i afsnittet ”Revisors ansvar for den udvidede gennemgang af årsregnskabet”. Vi er uafhængige af selskabet i overensstemmelse med International Ethics Standards Board for Accountants’ internationale retningslinjer for revisors etiske adfærd (IESBA Code) og de yderligere etiske krav, der er gældende i Danmark, ligesom vi har opfyldt vores øvrige etiske forpligtelser i henhold til disse krav og IESBA Code. Det er vores opfattelse, at det opnåede bevis er tilstrækkeligt og egnet som grundlag for vores konklusion.

Ledelsens ansvar for årsregnskabet

Ledelsen har ansvaret for udarbejdelsen af et årsregnskab, der giver et retvisende billede i overensstemmelse med årsregnskabsloven. Ledelsen har endvidere ansvaret for den interne kontrol, som ledelsen anser for nødvendig for at udarbejde et årsregnskab uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl.

Ved udarbejdelsen af årsregnskabet er ledelsen ansvarlig for at vurdere selskabets evne til at fortsætte driften; at oplyse om forhold vedrørende fortsat drift, hvor dette er relevant; samt at udarbejde årsregnskabet på grundlag af regnskabsprincippet om fortsat drift, medmindre ledelsen enten har til hensigt at likvidere selskabet, indstille driften eller ikke har andet realistisk alternativ end at gøre dette.

Revisors ansvar for den udvidede gennemgang af årsregnskabet

Vores ansvar er at udtrykke en konklusion om årsregnskabet. Dette kræver, at vi planlægger og udfører handlinger med henblik på at opnå begrænset sikkerhed for vores konklusion om årsregnskabet og derudover udfører specifikt krævede supplerende handlinger med henblik på at opnå yderligere sikkerhed for vores konklusion.

En udvidet gennemgang omfatter handlinger, der primært består af forespørgsler til ledelsen og, hvor det er hensigtsmæssigt, andre i virksomheden, analytiske handlinger og de specifikt krævede supplerende handlinger samt vurdering af det opnåede bevis.

Omfanget af handlinger, der udføres ved en udvidet gennemgang, er mindre end ved en revision, og vi udtrykker derfor ingen revisionskonklusion om årsregnskabet.

Udtalelse om ledelsesberetningen

Ledelsen er ansvarlig for ledelsesberetningen.

Vores konklusion om årsregnskabet omfatter ikke ledelsesberetningen, og vi udtrykker ingen form for konklusion med sikkerhed om ledelsesberetningen.

I tilknytning til vores udvidede gennemgang af årsregnskabet er det vores ansvar at læse ledelsesberetningen og i den forbindelse overveje, om ledelsesberetningen er væsentligt inkonsistent med årsregnskabet eller vores viden opnået ved den udvidede gennemgang eller på anden måde synes at indeholde væsentlig fejlinformation.

Den uafhængige revisors erklæring om udvidet gennemgang

Vores ansvar er derudover at overveje, om ledelsesberetningen indeholder krævede oplysninger i henhold til årsregnskabsloven.

Baseret på det udførte arbejde er det vores opfattelse, at ledelsesberetningen er i overensstemmelse med årsregnskabet og er udarbejdet i overensstemmelse med årsregnskabslovens krav. Vi har ikke fundet væsentlig fejlinformation i ledelsesberetningen.

Hellerup, den 12. marts 2024

PricewaterhouseCoopers
Statsautoriseret Revisionspartnerselskab
CVR-nr. 33 77 12 31

Nikolaj Erik Johnsen
statsautoriseret revisor
mne35806

Selskabsoplysninger

Selskabet	Customer Agency A/S Rahbeks Alle 21 1801 Frederiksberg C CVR-nr: 37 24 94 59 Regnskabsperiode: 1. januar - 31. december Stiftet: 10. november 2015 Regnskabsår: 8. regnskabsår Hjemstedskommune: Frederiksberg
Bestyrelse	Peter Aakjær Jensen, formand Jens Kristian Rasmussen Torben Degn
Direktion	Torben Degn
Revisor	PricewaterhouseCoopers Statsautoriseret Revisionspartnerselskab Strandvejen 44 2900 Hellerup

Ledelsesberetning

Væsentligste aktiviteter

Customer Agency bliver af kunder og marked betragtet som værende blandt markedslederne indenfor rådgivning af B2B virksomheder indenfor Customer Centricity. Vores rådgivning og løsninger bygger på en unik synergi mellem Customer Excellence og Commercial Excellence, så markante kommercielle gevinster opnås. Vores rådgivning og løsninger bygger på en sund balance mellem forskning og pragmatik. Balancen sikrer, at rådgivningen fokuserer på det, der beviseligt skaber størst kommerciel effekt og samtidig kan implementeres effektivt.

Siden 2019 har Customer Agency være engageret i at drive Europas største forskningsprojekt om salg, Morgendagens Salg/Future Sales. Et forskningsprojekt der er etableret sammen med CBS, DI Handel og Business Danmark. Der tilvejebringes i forlængelse af forskningen kontinuert nye data om B2B virksomheders salgspraksis, hvilket giver avancerede benchmarking muligheder for vores kunder.

Udvikling i året

Selskabets resultatopgørelse for 2023 udviser et overskud på DKK 1.269.446, og selskabets balance pr. 31. december 2023 udviser en positiv egenkapital på DKK 2.470.809. Resultatet anses for tilfredsstillende.

Beskrivelse af Customer Agency A/S' vigtigste ressourcer

Virksomhedens mest værdifulde ressource er medarbejderne. Ledelsen er derfor optaget af at gøre Customer Agency A/S til en arbejdsplads, som formår at fastholde og videreudvikle vigtige medarbejder samt tiltrække nye medarbejdere, der passer ind i virksomhedens kultur. Customer Agency tilbyder en arbejdsplads, der giver rum for udvikling, er energigivende for den enkelte og som skaber balance mellem arbejdsliv og privatliv.

Klimapåvirkning

I Customer Agency monitorer vi årligt vores klimapåvirkning og løbende tilpasser vores adfærd for at mindske vores aftryk. Sammenlignet med andre danskbaserede konsulentfirmaer er vores udledning relativ beskedent (under 1 ton CO₂e per ansat) og skyldes grundlæggende måden, hvorpå vi fungerer rent operationelt. Dette beror især på en hensigtsmæssig transportadfærd, der tager hensyn til klimapåvirkning.

Diversitet og inklusion

Customer Agency er en fleksibel arbejdsplads, der tager hensyn til den enkeltes behov og livssituation. Igennem de seneste 2 år har øget diversitet været vores prioritering i rekrutteringen af nye medarbejdere og vi har allerede forbedret balancen i vores medarbejdersammensætning. Vores ambition er også at forfølge dette spor fremover.

Customer Agency A/S har ikke implementeret nogen formel politik omhandlende social ansvarlighed inkluderende menneskerettigheder og klimapåvirkning. Customer Agency A/S har ingen væsentlig forbrug af ressourcer udover forbruget i forbindelse med det at drive en konsulentvirksomhed og har begrænset påvirkning på klimaet. Customer Agency A/S har ingen aktiviteter der kommer i konflikt med menneskerettigheder og korruption. Al vores marketing bygger på fremskaffelse og mangfoldiggørelse af ny viden. Viden som er relevant og fornyende for B2B virksomheder.

Væsentlige initiativer

I 2023 introducerede vi Future Sales Challenge, et initiativ der har til formål at højne interessen for salg som disciplin på uddannelsesinstitutioner. Udover at undervise på CPH business, havde de studerende mulighed for at deltage i årets 'Future Sales Challenge', hvor den bedste projektopgave blev præmieret med en kontant præmie på 10.000 DKK. Men vigtigst af alt blev de studerende eksponeret overfor vores kunder, hvilket resulterede i at tre studerende fik tilbudt en praktikplads – og dermed muligheden for at arbejde videre med deres drøm. Vi ser frem til at gentage initiativet i 2024.

Igen i år inviterede vi en række af vores kunder til "Customer Camp" – en 24 timers co-creation seance, om hvad der skal til for at differentiere en konsulentvirksomhed indenfor vores ekspertiseområde. Værdifuldt input i udviklingen af vores tilbud til markedet.

Ledelsesberetning

Beskrivelse af ekstraordinære risici

Ledelsen vurderer ikke, at Customer Agency A/S er disponeret overfor nogen ekstraordinære risici.

Usikkerhed ved indregning og måling

Der er ikke forekommet usikkerhed ved indregning og måling i årsrapporten.

Usædvanlige forhold

Selskabets aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2023 samt resultatet af selskabets aktiviteter og pengestrømme for 2023 er ikke påvirket af usædvanlige forhold.

Begivenheder efter balancedagen

Der er ikke efter balancedagen indtruffet forhold, som har væsentlig indflydelse på bedømmelsen af årsrapporten.

Resultatopgørelse 1. januar - 31. december

	Note	2023	2022
		DKK	DKK
Bruttofortjeneste		11.824.596	12.157.823
Personaleomkostninger	1	-9.938.732	-9.892.546
Resultat før af- og nedskrivninger		1.885.864	2.265.277
Af- og nedskrivninger af immaterielle og materielle anlægsaktiver		-90.052	-90.052
Andre driftsomkostninger	2	-9.962	0
Resultat før finansielle poster		1.785.850	2.175.225
Finansielle indtægter		28.835	37.851
Finansielle omkostninger		-154.614	-73.781
Resultat før skat		1.660.071	2.139.295
Skat af årets resultat	3	-390.625	-514.024
Årets resultat		1.269.446	1.625.271

Resultatdisponering

	2023	2022
	DKK	DKK
Forslag til resultatdisponering		
Foreslået udbytte for regnskabsåret	1.200.000	1.500.000
Overført resultat	69.446	125.271
	1.269.446	1.625.271

Balance 31. december

Aktiver

	Note	2023	2022
		DKK	DKK
Færdiggjorte udviklingsprojekter		198.685	265.112
Immaterielle anlægsaktiver	4	198.685	265.112
Andre anlæg, driftsmateriel og inventar		18.753	37.355
Indretning af lejede lokaler		15.070	20.093
Materielle anlægsaktiver	5	33.823	57.448
Deposita		255.090	129.090
Finansielle anlægsaktiver		255.090	129.090
Anlægsaktiver		487.598	451.650
Tilgodehavender fra salg og tjenesteydelser		2.744.613	3.525.218
Igangværende arbejder for fremmed regning	6	235.374	501.381
Andre tilgodehavender		30.940	30.977
Periodeafgrænsningsposter		250.299	138.789
Tilgodehavender		3.261.226	4.196.365
Likvide beholdninger		720.173	1.784.595
Omsætningsaktiver		3.981.399	5.980.960
Aktiver		4.468.997	6.432.610

Balance 31. december

Passiver

	Note	2023	2022
		DKK	DKK
Selskabskapital		500.000	500.000
Reserve for udviklingsomkostninger		154.974	206.787
Overført resultat		615.835	494.576
Foreslået udbytte for regnskabsåret		1.200.000	1.500.000
Egenkapital		2.470.809	2.701.363
Hensættelse til udskudt skat		120.392	219.333
Hensatte forpligtelser		120.392	219.333
Leverandører af varer og tjenesteydelser		60.833	177.975
Igangværende arbejder for fremmed regning	6	216.319	1.050.251
Selskabsskat		382.945	539.770
Anden gæld		1.217.699	1.743.918
Kortfristede gældsforpligtelser		1.877.796	3.511.914
Gældsforpligtelser		1.877.796	3.511.914
Passiver		4.468.997	6.432.610
Eventualposter og øvrige økonomiske forpligtelser	7		
Anvendt regnskabspraksis	8		

Egenkapitalopgørelse

	Selskabs- kapital	Reserve for udviklings- omkost- ninger	Overført resultat	Foreslået udbytte for regnskabs- året	I alt
	DKK	DKK	DKK	DKK	DKK
Egenkapital 1. januar	500.000	206.787	494.576	1.500.000	2.701.363
Betalt ordinært udbytte	0	0	0	-1.500.000	-1.500.000
Årets udviklingsomkostninger	0	-51.813	51.813	0	0
Årets resultat	0	0	69.446	1.200.000	1.269.446
Egenkapital 31. december	500.000	154.974	615.835	1.200.000	2.470.809

Noter til årsregnskabet

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
	DKK	DKK
1. Personaleomkostninger		
Lønninger	8.231.523	8.541.316
Pensioner	1.104.903	842.045
Andre omkostninger til social sikring	90.572	78.850
Andre personaleomkostninger	511.734	430.335
	<u>9.938.732</u>	<u>9.892.546</u>
Gennemsnitligt antal beskæftigede medarbejdere	<u>11</u>	<u>10</u>
	<u>2023</u>	<u>2022</u>
	DKK	DKK
2. Andre driftsomkostninger		
Tilbagebetaling af kompensation	9.962	0
	<u>9.962</u>	<u>0</u>
	<u>2023</u>	<u>2022</u>
	DKK	DKK
3. Skat af årets resultat		
Årets aktuelle skat	489.566	539.770
Årets udskudte skat	-98.941	-39.234
Regulering af udskudt skat tidligere år	0	13.488
	<u>390.625</u>	<u>514.024</u>

Noter til årsregnskabet

4. Immaterielle anlægsaktiver

	Færdiggjorte udviklings- projekter
	DKK
Kostpris 1. januar	597.847
Kostpris 31. december	597.847
Ned- og afskrivninger 1. januar	332.735
Årets afskrivninger	66.427
Ned- og afskrivninger 31. december	399.162
Regnskabsmæssig værdi 31. december	198.685
Afskrives over	9 år

Særlige forudsætninger vedrørende udviklingsprojekter og skatteaktiver

Udviklingsomkostninger omfatter værktøj til måling af kundetilfredshed samt konceptualisering af digitalt og automatiseret værktøj til forbedring af salgsprocessen. Udviklingsomkostningerne er afholdt med henblik på at øge virksomhedens fremtidige omsætningsmuligheder og indtjening ved mersalg til eksisterende og nye kunder.

5. Materielle anlægsaktiver

	Andre anlæg, drifts- materiel og inventar	Indretning af lejede lokaler
	DKK	DKK
Kostpris 1. januar	204.624	25.116
Kostpris 31. december	204.624	25.116
Ned- og afskrivninger 1. januar	167.269	5.023
Årets afskrivninger	18.602	5.023
Ned- og afskrivninger 31. december	185.871	10.046
Regnskabsmæssig værdi 31. december	18.753	15.070

Noter til årsregnskabet

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
	DKK	DKK
6. Igangværende arbejder for fremmed regning		
Salgsværdi af igangværende arbejder	1.649.000	3.472.500
Modtagne acotobetalinge	<u>-1.629.945</u>	<u>-4.021.370</u>
	19.055	-548.870
Indregnet således i balancen:		
Igangværende arbejder for fremmed regning under aktiver	235.374	501.381
Modtagne forudbetalinger under passiver	<u>-216.319</u>	<u>-1.050.251</u>
	19.055	-548.870

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
	DKK	DKK
7. Eventualposter og øvrige økonomiske forpligtelser		
Pant og sikkerhedsstillelse		
Følgende aktiver er stillet til sikkerhed for bankforbindelser: Selskabet har til sikkerhed over for kreditinstitutter stillet pantebreve for 1.000.000 kr.		
Leje- og leasingforpligtelser		
Leasingforpligtelser fra operationel leasing. Samlede fremtidige leasingydelse:		
Inden for 2 år	<u>0</u>	<u>19.080</u>
	0	19.080

Andre eventualforpligtelser

Selskabet har ved opsigelse af lejemål en forpligtelse på 12 måneder husleje svarende til DKK 480.000

Noter til årsregnskabet

8. Anvendt regnskabspraksis

Årsrapporten for Customer Agency A/S for 2023 er udarbejdet i overensstemmelse med årsregnskabslovens bestemmelser for virksomheder i regnskabsklasse B med tilvalg af enkelte regler i klasse C.

Den anvendte regnskabspraksis er uændret i forhold til sidste år.

Årsregnskabet for 2023 er aflagt i DKK.

Generelt om indregning og måling

Indtægter indregnes i resultatopgørelsen i takt med, at de indtjenes. Herudover indregnes værdireguleringer af finansielle aktiver og forpligtelser, der måles til dagsværdi eller amortiseret kostpris. Endvidere indregnes i resultatopgørelsen alle omkostninger, der er afholdt for at opnå årets indtjening, herunder afskrivninger, nedskrivninger og hensatte forpligtelser samt tilbageførsler som følge af ændrede regnskabsmæssige skøn af beløb, der tidligere har været indregnet i resultatopgørelsen.

Aktiver indregnes i balancen, når det er sandsynligt, at fremtidige økonomiske fordele vil tilflyde selskabet, og aktivets værdi kan måles pålideligt.

Forpligtelser indregnes i balancen, når det er sandsynligt, at fremtidige økonomiske fordele vil fragå selskabet, og forpligtelsens værdi kan måles pålideligt.

Ved første indregning måles aktiver og forpligtelser til kostpris. Efterfølgende måles aktiver og forpligtelser som beskrevet for hver enkelt regnskabspost nedenfor.

Leasing

Alle leasingkontrakter betragtes som operationel leasing. Ydelser i forbindelse med operationel leasing indregnes lineært i resultatopgørelsen over leasingperioden.

Omregning af fremmed valuta

Som præsentationsvaluta benyttes danske kroner. Alle andre valutaer anses som fremmed valuta.

Transaktioner i fremmed valuta omregnes til transaktionsdagens kurs. Gevinster og tab, der opstår på grund af forskelle mellem transaktionsdagens kurs og kursen på betalingsdagen, indregnes i resultatopgørelsen som en finansiell post. Hvis valutapositioner anses for sikring af fremtidige pengestrømme, indregnes værdireguleringerne direkte på egenkapitalen.

Tilgodehavender, gæld og andre monetære poster i fremmed valuta, som ikke er afregnet på balancedagen, måles til balancedagens valutakurs. Forskellen mellem balancedagens kurs og kursen på tidspunktet for tilgodehavendets eller gældens opståen indregnes i resultatopgørelsen under finansielle indtægter og omkostninger.

Anlægsaktiver, der er købt i fremmed valuta, måles til kursen på transaktionsdagen.

Resultatopgørelse

Nettoomsætning

Igangværende arbejder for fremmed regning (entreprisekontrakter) indregnes i takt med, at produktionen udføres, hvorved nettoomsætningen svarer til salgsværdien af årets udførte arbejder (produktionsmetoden). Denne metode anvendes, når de samlede indtægter og omkostninger på entreprisekontrakten og færdiggørelsesgraden på balancedagen kan opgøres pålideligt, og det er sandsynligt, at de økonomiske fordele, herunder betalinger, vil tilgå selskabet. Som færdiggørelsesgrad anvendes afholdte omkostninger i forhold til de forventede samlede omkostninger på entreprisekontrakten.

Noter til årsregnskabet

Serviceydelser indregnes i takt med udførelse af den service, som kontrakten vedrører ved anvendelse af produktionsmetoden, hvorved nettoomsætningen svarer til salgsværdien af årets udførte serviceydelse. Metoden anvendes, når de samlede indtægter og omkostninger på serviceydelsen og færdiggørelsesgraden på balancedagen kan opgøres pålideligt, og det er sandsynligt, at de økonomiske fordele, herunder betalinger, vil tilgå selskabet. Som færdiggørelsesgrad anvendes afholdte omkostninger i forhold til de forventede samlede omkostninger på serviceydelsen.

Nettoomsætningen måles til det modtagne vederlag og indregnes eksklusive moms og med fradrag af rabatter i forbindelse med salget.

Andre eksterne omkostninger

Andre eksterne omkostninger omfatter omkostninger til salg, reklame, administration, lokaler, tab på debitorer mv.

Bruttoresultat

Bruttofortjeneste opgøres med henvisning til årsregnskabslovens § 32 som et sammendrag af nettoomsætning og andre eksterne omkostninger.

Personaleomkostninger

Personaleomkostninger omfatter løn og gager, inklusive feriepenge og pensioner samt andre omkostninger til social sikring mv. til selskabets medarbejdere.

Af- og nedskrivninger

Af- og nedskrivninger indeholder årets af- og nedskrivninger af immaterielle og materielle anlægsaktiver.

Andre driftsindtægter/-omkostninger

Andre driftsindtægter og andre driftsomkostninger omfatter regnskabsposter af sekundær karakter i forhold til selskabets hovedaktivitet, herunder avance og tab ved salg af immaterielle og materielle anlægsaktiver.

Finansielle poster

Finansielle indtægter og omkostninger indregnes i resultatopgørelsen med de beløb, der vedrører regnskabsåret.

Skat af årets resultat

Skat af årets resultat, som består af årets aktuelle skat og årets udskudte skat, indregnes i resultatopgørelsen med den del, der kan henføres til årets resultat, og direkte på egenkapitalen med den del, der kan henføres til egenkapitaltransaktioner.

Noter til årsregnskabet

Balance

Immaterielle anlægsaktiver

Udviklingsprojekter

Omkostninger på udviklingsprojekter omfatter gager, afskrivninger og andre omkostninger, der direkte og indirekte kan henføres til selskabets udviklingsaktiviteter.

Udviklingsprojekter, der er klart definerede og identificerbare, hvor den tekniske udnyttelsesgrad, tilstrækkelige ressourcer og et potentielt fremtidigt marked eller udviklingsmulighed i virksomheden kan påvises, og hvor det er hensigten at fremstille, markedsføre eller anvende projektet, indregnes som immaterielle anlægsaktiver, såfremt der er tilstrækkelig sikkerhed for, at kapitalværdien af den fremtidige indtjening kan dække produktions-, salgs- og administrationsomkostninger samt selve udviklingsomkostningerne.

Udviklingsprojekter, der ikke opfylder kriterierne for indregning i balancen, indregnes som omkostninger i resultatopgørelsen, i takt med at omkostningerne afholdes.

Aktiverede udviklingsomkostninger måles til kostpris med fradrag af akkumulerede af- og nedskrivninger eller genindvindingsværdi, såfremt denne er lavere. Et beløb svarende til de indregnede udviklingsomkostninger reserveres i posten 'Reserve for udviklingsomkostninger' under egenkapitalen. Reserven omfatter udelukkende udviklingsomkostninger, som er indregnet i regnskabsår, der begynder den 1. januar 2016 eller senere. Reserven reduceres løbende med af- og nedskrivninger på udviklingsprojekterne.

Aktiverede udviklingsomkostninger afskrives fra tidspunktet for færdiggørelsen lineært over den periode, hvori udviklingsarbejdet forventes at frembringe økonomiske fordele. Afskrivningsperioden udgør 9 år.

Materielle anlægsaktiver

Materielle anlægsaktiver måles til kostpris med fradrag af akkumulerede af- og nedskrivninger.

Kostpris omfatter anskaffelsesprisen og omkostninger direkte tilknyttet anskaffelsen indtil det tidspunkt, hvor aktivet er klar til at blive taget i brug.

Renteomkostninger på lån optaget direkte til finansiering af opførelsen af materielle anlægsaktiver indregnes i kostprisen i opførelsesperioden.

Afskrivningsgrundlaget, der opgøres som kostpris reduceret med eventuel restværdi, fordeles lineært over aktivernes forventede brugstid, der udgør:

Andre anlæg, driftsmateriel og inventar	3-10 år
Indretning af lejede lokaler	3-10 år

Restværdierne for anlægsaktiverne er fastsat til nul.

Afskrivningsperiode og restværdi revurderes årligt.

Nedskrivning af anlægsaktiver

Den regnskabsmæssige værdi af immaterielle og materielle anlægsaktiver gennemgås årligt for at afgøre, om der er indikation af værdiforringelse ud over det, som udtrykkes ved afskrivning.

Hvis dette er tilfældet, foretages nedskrivning til den lavere genindvindingsværdi.

Øvrige finansielle anlægsaktiver

Øvrige finansielle anlægsaktiver omfatter deposita.

Noter til årsregnskabet

Tilgodehavender

Tilgodehavender måles i balancen til amortiseret kostpris eller en lavere nettorealiseringsværdi, hvilket normalt udgør nominel værdi med fradrag af nedskrivning til imødegåelse af tab.

Igangværende arbejder for fremmed regning

Igangværende arbejder for fremmed regning måles til salgsværdien af det udførte arbejde opgjort på grundlag af færdiggørelsesgraden. Færdiggørelsesgraden opgøres som andelen af de afholdte kontraktomkostninger i forhold til kontraktens forventede samlede omkostninger. Når det er sandsynligt, at de samlede kontraktomkostninger vil overstige de samlede indtægter på en kontrakt, indregnes det forventede tab i resultatopgørelsen.

Når salgsværdien ikke kan opgøres pålideligt, måles salgsværdien til medgåede omkostninger eller en lavere nettorealiseringsværdi.

Modtagne accontobetalinge fragår i salgsværdien. De enkelte kontrakter klassificeres som tilgodehavender, når nettoværdien er positiv, og som forpligtelser, når nettoværdien er negativ.

Omkostninger i forbindelse med salgsarbejde og opnåelse af kontrakter indregnes i resultatopgørelsen i takt med, at de afholdes.

Periodeafgrænsningsposter

Periodeafgrænsningsposter indregnet som aktiver omfatter afholdte forudbetalte omkostninger vedrørende husleje, forsikringspræmier, abonnementer og renter.

Egenkapital

Udbytte

Udbytte, som ledelsen foreslår uddelt for regnskabsåret, vises som en særskilt post under egenkapitalen.

Udskudte skatteaktiver og -forpligtelser

Der indregnes udskudt skat af alle midlertidige forskelle mellem regnskabs- og skattemæssig værdi af aktiver og forpligtelser. Der indregnes dog ikke udskudt skat af midlertidige forskelle vedrørende ikke-skattemæssigt afskrivningsberettiget goodwill samt andre poster, hvis disse - bortset fra ved virksomhedsovertagelser - er opstået på anskaffelsestidspunktet uden at have effekt på det regnskabsmæssige resultat eller den skattepligtige indkomst.

Udskudt skat måles på grundlag af de skatteregler og skattesatser, der med balancedagens lovgivning vil være gældende, når den udskudte skat forventes udløst som aktuel skat. I de tilfælde, hvor opgørelse af skatteværdien kan foretages efter alternative beskatningsregler, måles udskudt skat på grundlag af den planlagte anvendelse af aktivet henholdsvis afvikling af forpligtelsen.

Udskudte skatteaktiver, herunder skatteværdien af fremførselsberettiget skattemæssigt underskud, måles til den værdi, hvortil aktivet forventes at kunne realiseres, enten ved udligning i skat af fremtidig indtjening eller ved modregning i udskudte skatteforpligtelser.

Udskudte skatteaktiver og -forpligtelser præsenteres modregnet inden for samme juridiske skatteenhed.

Aktuelle skattetilgodehavender og -forpligtelser

Aktuelle skattetilgodehavender og -forpligtelser indregnes i balancen med det beløb, der kan beregnes på grundlag af årets forventede skattepligtige indkomst reguleret for skat af tidligere års skattepligtige indkomster. Skattetilgodehavender og -forpligtelser præsenteres modregnet i det omfang, der er legal modregningsadgang, og posterne forventes afregnet netto eller samtidig.

Finansielle gældsforpligtelser

Noter til årsregnskabet

Gældsforpligtelser måles til amortiseret kostpris, der i al væsentlighed svarer til nominel værdi.