

## **Wilke Customer Agency A/S**

**Overgaden Neden Vandet 9 C, 2., 1414 København K**

**CVR-nr. 37 24 94 59**

**Årsrapport for 2018**

Årsrapporten er fremlagt og godkendt på selskabets  
ordinære generalforsamling den 22. marts 2019

---

Torben Degn  
dirigent

## Indholdsfortegnelse

	<b>Side</b>
<b>Påtegninger</b>	
Ledelsespåtegning	1
Den uafhængige revisors revisionspåtegning	2
<b>Ledelsesberetning</b>	
Selskabsoplysninger	5
Ledelsesberetning	6
<b>Årsregnskab</b>	
Resultatopgørelse 1. januar - 31. december 2018	9
Balance pr. 31. december 2018	10
Egenkapitalopgørelse	12
Noter til årsrapporten	13
Anvendt regnskabspraksis	16

## Ledelsespåtegning

Bestyrelsen og direktionen har dags dato behandlet og godkendt årsrapporten for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2018 for Wilke Customer Agency A/S.

Årsrapporten aflægges i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

Det er vores opfattelse, at årsregnskabet giver et retvisende billede af selskabets aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2018 og resultatet af selskabets aktiviteter for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2018.

Ledelsesberetningen indeholder efter vores opfattelse en retvisende redegørelse for de forhold, beretningen omhandler.

Årsrapporten indstilles til generalforsamlingens godkendelse.

København K, den 22. marts 2019

### Direktion

Torben Degn  
direktør

### Bestyrelse

Morten Steen Schrøder  
formand

Peter Aakjær Jensen

Jakob Fiellau-Nikolajsen

## Den uafhængige revisors revisionspåtegning

### *Til kapitalejeren i Wilke Customer Agency A/S*

#### **Konklusion**

Vi har revideret årsregnskabet for Wilke Customer Agency A/S for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2018, der omfatter resultatopgørelse, balance, egenkapitalopgørelse, noter og anvendt regnskabspraksis. Årsregnskabet udarbejdes efter årsregnskabsloven.

Det er vores opfattelse, at årsregnskabet giver et retvisende billede af selskabets aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2018 samt af resultatet af selskabets aktiviteter for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2018 i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

#### **Grundlag for konklusion**

Vi har udført vores revision i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark. Vores ansvar ifølge disse standarder og krav er nærmere beskrevet i revisionspåtegningens afsnit "Revisors ansvar for revisionen af årsregnskabet". Vi er uafhængige af selskabet i overensstemmelse med internationale etiske regler for revisorer (IESBA's Etiske regler) og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, ligesom vi har opfyldt vores øvrige etiske forpligtelser i henhold til disse regler og krav. Det er vores opfattelse, at det opnåede revisionsbevis er tilstrækkeligt og egnet som grundlag for vores konklusion.

#### **Ledelsens ansvar for årsregnskabet**

Ledelsen har ansvaret for udarbejdelsen af et årsregnskab, der giver et retvisende billede i overensstemmelse med årsregnskabsloven. Ledelsen har endvidere ansvaret for den interne kontrol, som ledelsen anser for nødvendig for at udarbejde et årsregnskab uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl.

Ved udarbejdelsen af årsregnskabet er ledelsen ansvarlig for at vurdere selskabets evne til at fortsætte driften, at oplyse om forhold vedrørende fortsat drift, hvor dette er relevant, samt at udarbejde årsregnskabet på grundlag af regnskabsprincippet om fortsat drift, medmindre ledelsen enten har til hensigt at likvidere selskabet, indstille driften eller ikke har andet realistisk alternativ end at gøre dette.

#### **Revisors ansvar for revisionen af årsregnskabet**

Vores mål er at opnå høj grad af sikkerhed for, om årsregnskabet som helhed er uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl, og at afgive en revisionspåtegning med en konklusion. Høj grad af sikkerhed er et højt niveau af sikkerhed, men er ikke en garanti for, at en revision, der udføres i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, altid vil afdække væsentlig fejlinformation, når sådan findes. Fejlinformationer kan opstå som følge af besvigelser eller fejl og kan betragtes som væsentlige, hvis det med rimelighed kan forventes, at de enkeltvis eller samlet har indflydelse på de økonomiske beslutninger, som regnskabsbrugere træffer på grundlag af årsregnskabet.

## Den uafhængige revisors revisionspåtegning

Som led i en revision, der udføres i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, foretager vi faglige vurderinger og opretholder professionel skepsis under revisionen. Herudover:

- Identificerer og vurderer vi risikoen for væsentlig fejlinformation i årsregnskabet, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl, udformer og udfører revisionshandlinger som reaktion på disse risici samt opnår revisionsbevis, der er tilstrækkeligt og egnet til at danne grundlag for vores konklusion. Risikoen for ikke at opdage væsentlig fejlinformation forårsaget af besvigelser er højere end ved væsentlig fejlinformation forårsaget af fejl, idet besvigelser kan omfatte sammensværgelser, dokumentfalsk, bevidste udeladelser, vildledning eller tilsidesættelse af intern kontrol.
- Opnår vi forståelse af den interne kontrol med relevans for revisionen for at kunne udforme revisionshandlinger, der er passende efter omstændighederne, men ikke for at kunne udtrykke en konklusion om effektiviteten af selskabets interne kontrol.
- Tager vi stilling til, om den regnskabspraksis, som er anvendt af ledelsen, er passende, samt om de regnskabsmæssige skøn og tilknyttede oplysninger, som ledelsen har udarbejdet, er rimelige.
- Konkluderer vi, om ledelsens udarbejdelse af årsregnskabet på grundlag af regnskabsprincippet om fortsat drift er passende, samt om der på grundlag af det opnåede revisionsbevis er væsentlig usikkerhed forbundet med begivenheder eller forhold, der kan skabe betydelig tvivl om selskabets evne til at fortsætte driften. Hvis vi konkluderer, at der er en væsentlig usikkerhed, skal vi i vores revisionspåtegning gøre opmærksom på oplysninger herom i årsregnskabet eller, hvis sådanne oplysninger ikke er tilstrækkelige, modificere vores konklusion. Vores konklusioner er baseret på det revisionsbevis, der er opnået frem til datoen for vores revisionspåtegning. Fremtidige begivenheder eller forhold kan dog medføre, at selskabet ikke længere kan fortsætte driften.
- Tager vi stilling til den samlede præsentation, struktur og indhold af årsregnskabet, herunder noteoplysningerne, samt om årsregnskabet afspejler de underliggende transaktioner og begivenheder på en sådan måde, at der gives et retvisende billede heraf.

Vi kommunikerer med den øverste ledelse om blandt andet det planlagte omfang og den tidsmæssige placering af revisionen samt betydelige revisionsmæssige observationer, herunder eventuelle betydelige mangler i intern kontrol, som vi identificerer under revisionen.

### Udtalelse om ledelsesberetningen

Ledelsen er ansvarlig for ledelsesberetningen.

Vores konklusion om årsregnskabet omfatter ikke ledelsesberetningen, og vi udtrykker ingen form for konklusion med sikkerhed om ledelsesberetningen.

## Den uafhængige revisors revisionspåtegning

I tilknytning til vores revision af årsregnskabet er det vores ansvar at læse ledelsesberetningen og i den forbindelse overveje, om ledelsesberetningen er væsentligt inkonsistent med årsregnskabet eller vores viden opnået ved revisionen eller på anden måde synes at indeholde væsentlig fejlinformation.

Vores ansvar er derudover at overveje, om ledelsesberetningen indeholder krævede oplysninger i henhold til årsregnskabsloven.

Baseret på det udførte arbejde er det vores opfattelse, at ledelsesberetningen er i overensstemmelse med årsregnskabet og er udarbejdet i overensstemmelse med årsregnskabslovens krav. Vi har ikke fundet væsentlig fejlinformation i ledelsesberetningen.

Odense, den 22. marts 2019

**Baker Tilly Denmark**  
Godkendt Revisionspartnerselskab  
CVR-nr. 35 25 76 91

Ole Schmidt  
Registreret revisor  
MNE-nr. mne17323

## Selskabsoplysninger

Selskabet  
Wilke Customer Agency A/S  
Overgaden Neden Vandet 9 C, 2.  
1414 København K  
CVR-nr.: 37 24 94 59  
Regnskabsperiode: 1. januar - 31. december 2018  
Hjemsted: København

Bestyrelse  
Morten Steen Schrøder, formand  
Peter Aakjær Jensen  
Jakob Fiellau-Nikolajsen

Direktion  
Torben Degn, direktør

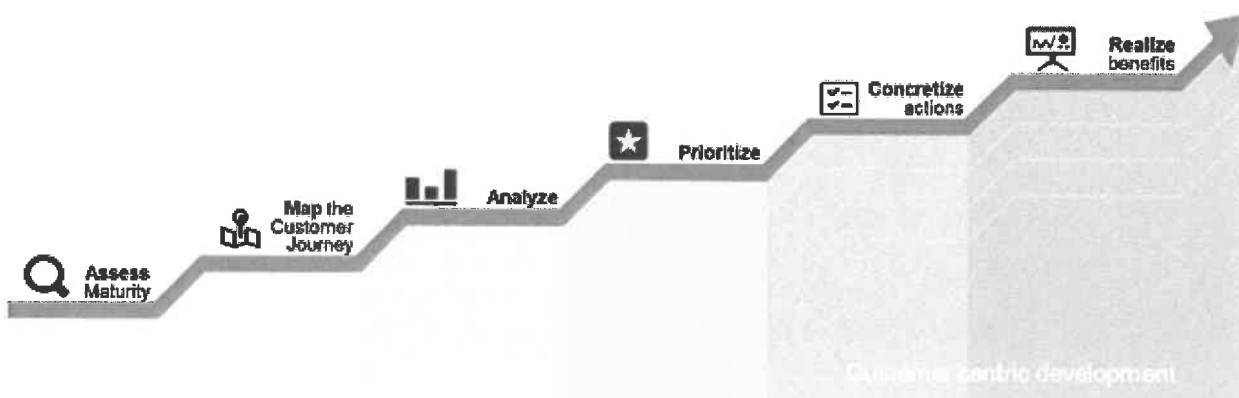
Revision  
Baker Tilly Denmark  
Godkendt Revisionspartnerselskab  
Hjallesevej 126  
5230 Odense M

## Ledelsesberetning

### Selskabets væsentligste aktiviteter

Wilke Customer Agency's hovedaktivitet er rådgivning af virksomheder til øget vækst gennem kundeorientering. Rådgivningen inkluderer måling, design og implementering af Customer Experience Management og kundeorientering. Fokus retter sig mod virksomheder, der har deres primære aktiviteter inden for business to business.

"Taking Customer Experience to the core of your business" er hvad vores rådgivning tager afsæt i. Rådgivning der bidrager til at drive vækst på basis af virksomhedernes eksisterende kundebaser. Rådgivningen baserer sig på en seks-trins model, som indeholder en række processer og værktøjer, der hjælper virksomhederne til effektivt at udvikle en kundeorienteret virksomhed.



Vores tilgang til at konvertere kundeindsigter (trin 5 i vores model) til reelle forandringer har skabt et nyt marked for os blandt virksomheder, som allerede i dag genererer kundeindsigter, men har udfordringer med at konvertere det til forandringer og dermed værdi for virksomheden. Dette område forventes at vokse markant de kommende år sammen med trin 1.

### Udviklingen i aktiviteter og økonomiske forhold

Selskabets resultatopgørelse for 2018 udviser et overskud på kr. 751.462, og selskabets balance pr. 31. december 2018 udviser en egenkapital på kr. 1.435.921.



## Ledelsesberetning

Årets resultat anses for værende tilfredsstillende.

Kundetilgangen har været tilfredsstillende. 25 kunder valgte Wilke Customer Agency, som deres rådgiver i 2018. Blandt disse flere internationale koncerner med hovedkontor udenfor Danmark, som søgte en partner, der havde dokumenteret succes med at drive forandringsprocesser med kunden i centrum. Dette har resulteret i projekter i flere europæiske lande, Singapore og Nordamerika. Generelt er interessen for vores rådgivning blevet væsentlig større i udlandet, hvor vi har oplevet, at kunderne er blevet anbefalet Wilke Customer Agency i deres netværk.

Det forventes, at kunder udenfor landets grænser vil udgøre en større og større del af den samlede omsætning de kommende år.

Som en konsekvens af den stigende interesse for vores rådgivning udenfor landets grænser, er det besluttet at tilknytte en række udenlandske samarbejdspartnere, der kan bistå i løsningen af internationale opgaver og samtidig supplere vores eksisterende ydelsespalette med yderligere kompetencer på områder med stor efterspørgsel. I efteråret blev der indgået en samarbejdsaftale med det engelske konsulentfirma, Bonamy Finch, for at styrke vores rådgivning indenfor datadrevet forretningsmodeller, hvor vi oplever en stor efterspørgsel. Konstellationen Customer Agency/Bonamy Finch har allerede indgået en aftale med en større global virksomhed om udvikling af en "actionable segmentation model based on existing data sources".

Kundetilgangen i 2018 er en kombination af vores fokuserede BtB tilgang, og dertil udviklede værktøjer og metodikker, som specifikt udtrykkes som meget positivt, samt de dokumenterede resultater vi har skabt hos vores kunder.

Kunderne udtrykker derudover, at de føler sig trygge og værdsat i samarbejdet, og at de oplever en høj grad af agilitet, som har gjort det let at være kunde hos Wilke Customer Agency.

### Beskrivelse af Wilke Customer Agency's vigtigste ressourcer

Virksomhedens mest værdifulde ressource er medarbejderne. Ledelsen er derfor optaget af at gøre Wilke Customer Agency til en arbejdsplads, som formår at fastholde og videreudvikle vigtige medarbejdere samt tiltrække nye medarbejdere, der passer ind i virksomhedens kultur. Ledelsen er optaget af at tilbyde en arbejdsplads, der giver rum for udvikling, er energigivende for den enkelte og som skaber balance mellem arbejdsliv og privatliv.

For at styrke vores salg og rådgivning af internationale kunder er der i december måned 2018 indgået aftale med ansættelsen af en Client Director.

## Ledelsesberetning

### Corporate social responsibility

Wilke Customer Agency har ikke implementeret nogen formel politik omhandlende social ansvarlighed inkluderende menneskerettigheder og klimapåvirkning. Wilke Customer Agency har ingen væsentlig forbrug af ressourcer udover forbruget i forbindelse med det at drive en konsulentvirksomhed og har begrænset påvirkning på klimaet. Wilke Customer Agency har ingen aktiviteter der kommer i konflikt med menneskerettigheder og korruption.

Al vores marketing bygger på fremskaffelse og mangfoldiggørelse af ny viden. Viden som er relevant og fornyende for B2B virksomheden.

### Strategiske samarbejder

Sammen med Dansk Industri, fagforeningen Business Danmark og CBS, Handelshøjskolen i København er der henover efteråret blevet arbejdet på et nyt stort forskningsprojekt, som skal styrke salgsarbejdet ude i virksomhederne og dermed løfte Danmark som salgsnation. Projektet, som går under overskriften 'Morgendagens salg' har opstart foråret 2019 og løber indtil juni 2020, og udover at projektet vil tilvejebringe ny viden og værktøjer inden for salgsstrategier- og processer, forventes det at øge kendskabet til Wilke Customer Agency betragteligt.

### Væsentlige aktiviteter i øvrigt

Sammen med Dansk Industri og CBS, Handelshøjskolen i København blev der 8. oktober i København og 11. oktober i Århus afholdt en konference med temaet: "Værdiskabelse i B2B salgsprocessen gennem øget kundeorientering". Konferencerne havde til sammen knap 150 deltagende virksomheder.

Endeligt blev vores kontor i Århus indviet i foråret 2018.

### Beskrivelse af ekstraordinære risici

Ledelsen vurderer ikke, at Wilke Customer Agency er disponeret overfor nogen ekstraordinær risiko.

### Lovpligtig redegørelse for virksomhedsledelse

Optimismen er stor i virksomheden og ledelsen forventer at Wilke Customer Agency de kommende år vil fortsætte væksten med 20-30% årligt.

### Betydningsfulde hændelser, som er indtruffet efter regnskabsårets afslutning

Der er efter regnskabsårets afslutning ikke indtruffet begivenheder, som væsentligt vil kunne påvirke selskabets finansielle stilling.

## Resultatopgørelse

### 1. januar - 31. december 2018

	Note	2018 kr.	2017 t.kr.
<b>Bruttofortjeneste</b>		<b>7.692.921</b>	<b>6.626</b>
Personaleomkostninger	1	-6.558.149	-5.352
<b>Resultat før af- og nedskrivninger (EBITDA)</b>		<b>1.134.772</b>	<b>1.274</b>
Af- og nedskrivninger af immaterielle og materielle anlægsaktiver		-104.671	-81
<b>Resultat før finansielle poster</b>		<b>1.030.101</b>	<b>1.193</b>
Finansielle omkostninger		-63.983	-25
<b>Resultat før skat</b>		<b>966.118</b>	<b>1.168</b>
Skat af årets resultat	2	-214.656	-265
<b>Årets resultat</b>		<b>751.462</b>	<b>903</b>
<b>Forslag til resultatdisponering</b>			
Foreslået udbytte		800.000	725
Ekstraordinært udbytte		0	375
Overført resultat		-48.538	-197
		<b>751.462</b>	<b>903</b>

## Balance pr. 31. december 2018

	Note	2018 kr.	2017 t.kr.
<b>Aktiver</b>			
Færdiggjorte udviklingsprojekter		83.333	150
<b>Immaterielle anlægsaktiver</b>	3	<b>83.333</b>	<b>150</b>
Andre anlæg, driftsmateriel og inventar		121.058	118
<b>Materielle anlægsaktiver</b>	4	<b>121.058</b>	<b>118</b>
Deposita		57.917	46
<b>Finansielle anlægsaktiver</b>		<b>57.917</b>	<b>46</b>
<b>Anlægsaktiver i alt</b>		<b>262.308</b>	<b>314</b>
Tilgodehavender fra salg og tjenesteydelser		654.066	1.765
Igangværende arbejder for fremmed regning	5	543.650	576
Periodeafgrænsningsposter		155.302	193
<b>Tilgodehavender</b>		<b>1.353.018</b>	<b>2.534</b>
<b>Likvide beholdninger</b>		<b>2.297.333</b>	<b>1.462</b>
<b>Omsætningsaktiver i alt</b>		<b>3.650.351</b>	<b>3.996</b>
<b>Aktiver i alt</b>		<b>3.912.659</b>	<b>4.310</b>

## Balance pr. 31. december 2018

	Note	2018	2017
		kr.	t.kr.
<b>Passiver</b>			
Virksomhedskapital		500.000	500
Reserve for udviklingsomkostninger		65.000	150
Overført resultat		70.921	34
Foreslået udbytte for regnskabsåret		800.000	725
<b>Egenkapital</b>		<b>1.435.921</b>	<b>1.409</b>
Hensættelse til udskudt skat		109.197	46
<b>Hensatte forpligtelser i alt</b>		<b>109.197</b>	<b>46</b>
Leverandører af varer og tjenesteydelser		212.542	208
Forudfakturering igangværende arbejder	5	48.000	334
Gæld til tilknyttede virksomheder		420.190	793
Selskabsskat, sambeskatningsbidrag		151.712	234
Anden gæld		1.535.097	1.286
<b>Kortfristede gældsforpligtelser</b>		<b>2.367.541</b>	<b>2.855</b>
<b>Gældsforpligtelser i alt</b>		<b>2.367.541</b>	<b>2.855</b>
<b>Passiver i alt</b>		<b>3.912.659</b>	<b>4.310</b>
Eventualposter mv.	6		
Pantsætninger og sikkerhedsstillelser	7		

## Egenkapitalopgørelse

	Virksomheds- kapital	Reserve for udviklingsom- kostninger	Overført resultat	Foreslået ud- bytte for regn- skabsåret	I alt
	kr.	kr.	kr.	kr.	kr.
Egenkapital 1. januar	500.000	150.000	34.459	725.000	1.409.459
Betalt ordinært udbytte	0	0	0	-725.000	-725.000
Overførsler, reserver	0	-85.000	85.000	0	0
Årets resultat	0	0	-48.538	800.000	751.462
<b>Egenkapital 31. december</b>	<b>500.000</b>	<b>65.000</b>	<b>70.921</b>	<b>800.000</b>	<b>1.435.921</b>

## Noter

	2018	2017
	kr.	t.kr.
<b>1 Personaleomkostninger</b>		
Lønninger	5.705.422	4.751
Pensioner	488.026	510
Andre omkostninger til social sikring	63.799	29
Andre personaleomkostninger	300.902	262
	<b>6.558.149</b>	<b>5.552</b>
Overført til udviklingsomkostninger	0	-200
	<b>6.558.149</b>	<b>5.352</b>
Gennemsnitligt antal beskæftigede medarbejdere	9	8
<b>2 Skat af årets resultat</b>		
Årets aktuelle skat	151.712	234
Årets udskudte skat	62.944	31
	<b>214.656</b>	<b>265</b>

## Noter

### 3 Immaterielle anlægsaktiver

	Færdiggjorte udviklingsproje kter kr.
Kostpris 1. januar	200.000
Kostpris 31. december	200.000
Af- og nedskrivninger 1. januar	50.000
Årets afskrivninger	66.667
Af- og nedskrivninger 31. december	116.667
<b>Regnskabsmæssig værdi 31. december</b>	<b>83.333</b>

#### Særlige forudsætninger vedrørende udviklingsprojekter og skatteaktiver

Udviklingsomkostninger omfatter værktøj til måling af kundetilfredshed. Udviklingsomkostningerne er afholdt med henblik på at øge virksomhedens fremtidige omsætningsmuligheder og indtjening ved mersalg til eksisterende og nye kunder.

### 4 Materielle anlægsaktiver

	Andre anlæg, driftsmateriel og inventar kr.
Kostpris 1. januar	163.990
Tilgang i årets løb	40.634
Kostpris 31. december	204.624
Af- og nedskrivninger 1. januar	45.562
Årets afskrivninger	38.004
Af- og nedskrivninger 31. december	83.566
<b>Regnskabsmæssig værdi 31. december</b>	<b>121.058</b>



## Noter

	2018	2017
	kr.	t.kr.
<b>5 Igangværende arbejder for fremmed regning</b>		
Igangværende arbejder, salgspris	1.878.000	933
Igangværende arbejder, a conto faktureret	-1.382.350	-691
	<b>495.650</b>	<b>242</b>
Indregnet således i balancen:		
Igangværende arbejder for fremmed regning under aktiver	543.650	576
Modtagne forudbetalinger under passiver	-48.000	-334
	<b>495.650</b>	<b>242</b>

## 6 Eventualposter mv.

Selskabet er sambeskattet med moderselskabet Wilke Holding ApS (Administrationsselskab) og hæfter solidarisk med øvrige sambeskattede selskaber for betaling af selskabsskat samt for kildeskat på udbytter, renter og royalties

Selskabet har ved opsigelse af lejemål en forpligtelse på 3 måneders husleje, svarende til t.kr. 98.

## 7 Pantsætninger og sikkerhedsstillelser

Ingen.

## Anvendt regnskabspraksis

Årsrapporten for Wilke Customer Agency A/S for 2018 er aflagt i overensstemmelse med årsregnskabslovens bestemmelser for virksomheder i regnskabsklasse B med tilvalg fra højere klasser.

Den anvendte regnskabspraksis er uændret i forhold til sidste år.

### Generelt om indregning og måling

I resultatopgørelsen indregnes indtægter i takt med, at de indtjenes. Herudover indregnes værdireguleringer af finansielle aktiver og forpligtelser. I resultatopgørelsen indregnes ligeledes alle omkostninger, herunder afskrivninger og nedskrivninger.

Aktiver indregnes i balancen, når det er sandsynligt, at fremtidige økonomiske fordele vil tilflyde selskabet, og aktivets værdi kan måles pålideligt.

Forpligtelser indregnes i balancen, når det er sandsynligt, at fremtidige økonomiske fordele vil fragå selskabet, og forpligtelsens værdi kan måles pålideligt.

Ved første indregning måles aktiver og forpligtelser til kostpris. Efterfølgende måles aktiver og forpligtelser som beskrevet for hver enkelt regnskabspost nedenfor.

Visse finansielle aktiver og forpligtelser måles til amortiseret kostpris, hvorved der indregnes en konstant effektiv rente over løbetiden. Amortiseret kostpris opgøres som oprindelig kostpris med fradrag af eventuelle afdrag samt tillæg/fradrag af den akkumulerede amortisering af forskellen mellem kostpris og nominelt beløb.

Ved indregning og måling tages hensyn til forudsigelige tab og risici, der fremkommer, inden årsrapporten aflægges, og som be- eller afkræfter forhold, der eksisterede på balancedagen.

## Resultatopgørelsen

### Bruttofortjeneste

Selskabet anvender bestemmelsen i årsregnskabslovens § 32, hvorefter selskabets omsætning ikke er oplyst.

Bruttofortjeneste er et sammendrag af nettoomsætning, ændring i lagre af færdigvarer og varer under fremstilling samt andre driftsindtægter med fradrag af omkostninger til råvarer og hjælpematerialer og andre eksterne omkostninger.

### Nettoomsætning

Indtægter indregnes i resultatopgørelsen, hvis risikoovergang, normalt ved levering til køber, har fundet sted, og hvis indtægten kan opgøres pålideligt og forventes modtaget.

## Anvendt regnskabspraksis

Hvor der leveres produkter med høj grad af individuel tilpasning, foretages indregning i nettoomsætningen, i takt med at produktionen udføres, hvorved omsætningen svarer til salgsværdien af årets udførte arbejder (produktionsmetoden). Denne metode anvendes, når de samlede indtægter og omkostninger på kontrakten og færdiggørelsesgraden på balancedagen kan skønnes pålideligt, og det er sandsynligt, at de økonomiske fordele vil tilgå selskabet.

### Direkte produktionsomkostninger

Direkte produktionsomkostninger omfatter respondent- og konsulentomkostninger, fragt og porto anvendt for at opnå årets nettoomsætning.

### Andre eksterne omkostninger

Andre eksterne omkostninger omfatter omkostninger til salg, reklame, administration, lokaler, tab på debitorer mv.

### Personaleomkostninger

Personaleomkostninger omfatter løn og gager, inklusive feriepenge og pensioner samt andre omkostninger til social sikring m.v. til selskabets medarbejdere. I personaleomkostninger er fratrukket modtagne godtgørelser fra offentlige myndigheder.

### Af- og nedskrivninger

Af- og nedskrivninger indeholder årets af- og nedskrivninger af immaterielle og materielle anlægsaktiver.

### Finansielle indtægter og omkostninger

Finansielle indtægter og omkostninger indregnes i resultatopgørelsen med de beløb, der vedrører regnskabsåret. Finansielle poster omfatter renteindtægter og -omkostninger, gæld og transaktioner i fremmed valuta mv.

### Skat af årets resultat

Årets skat, som består af årets aktuelle selskabsskat og ændring i udskudt skat, indregnes i resultatopgørelsen med den del, der kan henføres til årets resultat, og direkte i egenkapitalen med den del, der kan henføres til posteringer direkte i egenkapitalen.

## Anvendt regnskabspraksis

### Balancen

#### Immaterielle anlægsaktiver

*Udviklingsprojekter, patenter og licenser*

Udviklingsprojekter, der er indregnet i balancen, måles til kostpris med fradrag af akkumulerede af- og nedskrivninger.

Efter færdiggørelsen af udviklingsarbejdet afskrives udviklingsomkostninger lineært over den vurderede økonomiske brugstid. Afskrivningsperioden udgør sædvanligvis 3 år.

#### Materielle anlægsaktiver

Andre anlæg, driftsmateriel og inventar måles til kostpris med fradrag af akkumulerede af- og nedskrivninger.

Afskrivningsgrundlaget er kostpris med fradrag af forventet restværdi efter afsluttet brugstid.

Kostpris omfatter anskaffelsesprisen og omkostninger direkte tilknyttet anskaffelsen indtil det tidspunkt, hvor aktivet er klar til brug.

Der foretages lineære afskrivninger baseret på følgende vurdering af aktivernes forventede brugstider og restværdier:

Andre anlæg, driftsmateriel og inventar	3-10	år
---	------	----

Fortjeneste eller tab ved salg af materielle anlægsaktiver indregnes i resultatopgørelsen under andre driftsindtægter henholdsvis andre driftsomkostninger.

#### Tilgodehavender

Tilgodehavender måles til amortiseret kostpris.

Der foretages nedskrivning til imødegåelse af tab, hvor der vurderes at være indtruffet en objektiv indikation på, at et tilgodehavende eller en portefølje af tilgodehavender er værdiforringet. Hvis der foreligger en objektiv indikation på, at et individuelt tilgodehavende er værdiforringet, foretages nedskrivning på individuelt niveau.

## Anvendt regnskabspraksis

### Igangværende arbejder for fremmed regning

Igangværende arbejder for fremmed regning måles til salgsværdien af det udførte arbejde. Salgsværdien måles på baggrund af færdiggørelsesgraden på balancedagen og de samlede forventede indtægter på det enkelte igangværende arbejde. Færdiggørelsesgraden opgøres som andelen af de afholdte omkostninger i forhold til forventede samlede omkostninger på det enkelte igangværende arbejde.

Når salgsværdien på et enkelt igangværende arbejde ikke kan opgøres pålideligt, måles salgsværdien til de medgåede omkostninger eller nettorealisationsværdien, hvis denne er lavere.

Det enkelte igangværende arbejde indregnes i balancen under tilgodehavender eller gældsforpligtelser. Nettoaktiver udgøres af summen af de igangværende arbejder, hvor salgsværdien af det udførte arbejde overstiger acontofaktureringer. Nettoforpligtelser udgøres af summen af de igangværende arbejder, hvor acontofaktureringer overstiger salgsværdien.

Omkostninger i forbindelse med salgsarbejde og opnåelse af kontrakter indregnes i resultatopgørelsen, i takt med at de afholdes.

### Periodeafgrænsningsposter

Periodeafgrænsningsposter, indregnet under omsætningsaktiver, omfatter afholdte omkostninger vedrørende efterfølgende regnskabsår.

### Hensatte forpligtelser

Hensatte forpligtelser omfatter forventede omkostninger til garantiforpligtelser, tab på igangværende arbejder, omstruktureringer mv. Hensatte forpligtelser indregnes, når selskabet som følge af en tidligere begivenhed har en retlig eller faktisk forpligtelse, og det er sandsynligt, at indfrielse af forpligtelsen vil medføre et forbrug af selskabets økonomiske ressourcer.

### Selskabsskat og udskudt skat

Aktuelle skatteforpligtelser og tilgodehavende aktuel skat indregnes i balancen som beregnet skat af årets skattepligtige indkomst, reguleret for skat af tidligere års skattepligtige indkomster samt for betalte acontoskatter.

Skyldige og tilgodehavende sambeskatningsbidrag indregnes i balancen som 'Tilgodehavende sambeskatningsbidrag' eller 'Skyldige sambeskatningsbidrag'.

Udskudt skat måles efter den balanceorienterede gældsmetode af midlertidige forskelle mellem regnskabsmæssig og skattemæssig værdi af aktiver og forpligtelser opgjort på grundlag af den planlagte anvendelse af aktivet henholdsvis afvikling af forpligtelsen.

## Anvendt regnskabspraksis

Udskudt skat måles på grundlag af de skatteregler og skattesatser i de respektive lande, der med balancedagens lovgivning vil være gældende, når den udskudte skat forventes udløst som aktuel skat. Ændring i udskudt skat som følge af ændringer i skattesatser indregnes i resultatopgørelsen bortset fra poster, der føres direkte på egenkapitalen.

### Gældsforpligtelser

Gældsforpligtelser, som omfatter gæld til leverandører, tilknyttede virksomheder samt anden gæld, måles til amortiseret kostpris, hvilket sædvanligvis svarer til nominel værdi.

### Omregning af fremmed valuta

Transaktioner i fremmed valuta omregnes ved første indregning til transaktionsdagens kurs. Valutakursdifferencer, der opstår mellem transaktionsdagens kurs og kursen på betalingsdagen, indregnes i resultatopgørelsen som en finansiel post. Hvis valutapositioner anses for sikring af fremtidige pengestrømme, indregnes værdireguleringerne direkte på egenkapitalen.

# Penneo

Underskrifterne i dette dokument er juridisk bindende. Dokumentet er underskrevet via Penneo™ sikker digital underskrift. Underskrivernes identiteter er blevet registreret, og informationerne er listet herunder.

“Med min underskrift bekræfter jeg indholdet og alle datoer i dette dokument.”

## Torben Degn

### Direktion

På vegne af: Wilke Customer Agency A/S

Serienummer: PID:9208-2002-2-591534989245

IP: 197.230.xxx.xxx

2019-03-25 07:13:00Z

NEM ID 

## Peter Aakjær Jensen

### Bestyrelse

På vegne af: Wilke Customer Agency A/S

Serienummer: PID:9208-2002-2-640182242209

IP: 87.59.xxx.xxx

2019-03-25 12:02:51Z

NEM ID 

## Jakob Fiellau-Nikolajsen

### Bestyrelse

På vegne af: Wilke Customer Agency A/S

Serienummer: PID:9208-2002-2-545293578079

IP: 152.115.xxx.xxx

2019-03-25 15:30:08Z

NEM ID 

## Morten Steen Schrøder

### Bestyrelse

På vegne af: Wilke Customer Agency A/S

Serienummer: PID:9208-2002-2-637777545433

IP: 194.255.xxx.xxx

2019-03-25 16:57:00Z

NEM ID 

## Ole Schmidt

### Revisor

På vegne af: Baker Tilly

Serienummer: CVR:35257691-RID:67709604

IP: 93.90.xxx.xxx

2019-03-25 17:58:09Z

NEM ID 

## Torben Degn

### Dirigent

På vegne af: Wilke Customer Agency A/S

Serienummer: PID:9208-2002-2-591534989245

IP: 197.230.xxx.xxx

2019-03-27 18:27:41Z

NEM ID 

Penneo dokumentnøgle: VLIPT-10LLI-AP0L3-WTB3G-TPVGZ-X0PWA

Dette dokument er underskrevet digitalt via **Penneo.com**. Signeringsbeviserne i dokumentet er sikret og valideret ved anvendelse af den matematiske hashværdi af det originale dokument. Dokumentet er låst for ændringer og tidsstempelt med et certifikat fra en betroet tredjepart. Alle kryptografiske signeringsbeviser er indlejret i denne PDF, i tilfælde af de skal anvendes til validering i fremtiden.

#### Sådan kan du sikre, at dokumentet er originalt

Dette dokument er beskyttet med et Adobe CDS certifikat. Når du åbner dokumentet

i Adobe Reader, kan du se, at dokumentet er certificeret af **Penneo e-signature service** <penneo@penneo.com>. Dette er din garanti for, at indholdet af dokumentet er uændret.

Du har mulighed for at efterprøve de kryptografiske signeringsbeviser indlejret i dokumentet ved at anvende Penneos validator på følgende websted: <https://penneo.com/validate>