

TEL. : +45 3945 0200
FAX : +45 3945 0202
CVR : 18 9879 01

BHA STATS-AUTORISERET REVISION A/S
TUBORGVEJ 32, DK-2900 HELLERUP
BHA-REVISION.DK

BHA :
REVISION

Operate Experience ApS

Jesper Brochmands Gade 10, 2200 København N

CVR-nr. 36 94 61 21

Årsrapport for 2020

Godkendt på generalforsamlingen

den 25 / 2 2021



Dirigent John Pedersen

INDHOLDSFORTEGNELSE

	<u>Side</u>
Ledelsespåtegning	1
Revisionspåtegning	2 - 3
Selskabsoplysninger	4
Ledelsesberetning	5 - 6
Anvendt regnskabspraksis	7 - 9
Resultatopgørelse	10
Balance	11 - 12
Egenkapitalopgørelse	13
Noter	14

LEDELSESPÅTEGNING

Bestyrelsen og direktionen har dags dato behandlet og godkendt årsrapporten for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2020 for Operate Experience ApS.

Årsrapporten er aflagt i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

Det er vor opfattelse at årsregnskabet giver et retvisende billede af selskabets aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2020 samt af resultatet af selskabets aktiviteter for regnskabsåret 1. januar-31. december 2020.

Ledelsesberetningen indeholder efter vores opfattelse en retvisende redegørelse for de forhold, beretningen omhandler.

Årsrapporten indstilles til generalforsamlingens godkendelse.

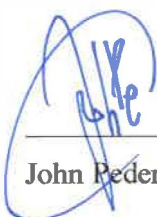
København, den 2. februar 2021

Direktion

Bo Søby Kristensen

Bestyrelse

Per Hvithamar Rystrom



John Pedersen



Bo Søby Kristensen

DEN UAFHÆNGIGE REVISORS REVISIONSPÅTEGNING

Til kapitalejerne i Operate Experience ApS

Konklusion

Vi har revideret årsregnskabet for Operate Experience ApS for regnskabsåret 1. januar – 31. december 2020, der omfatter resultatopgørelse, balance og noter, herunder anvendt regnskabspraksis. Årsregnskabet udarbejdes efter årsregnskabsloven.

Det er vores opfattelse, at årsregnskabet giver et retvisende billede af selskabets aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2020 samt af resultatet af selskabets aktiviteter for regnskabsåret 1. januar – 31. december 2020 i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

Grundlag for konklusion

Vi har udført vores revision i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark. Vores ansvar ifølge disse standarder og krav er nærmere beskrevet i revisionspåtegningens afsnit ”Revisors ansvar for revisionen af årsregnskabet”. Vi er uafhængige af selskabet i overensstemmelse med internationale etiske regler for revisorer (IESBA’s Etiske regler) og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, ligesom vi har opfyldt vores øvrige etiske forpligtelser i henhold til disse regler og krav. Det er vores opfattelse, at det opnåede revisionsbevis er tilstrækkeligt og egnet som grundlag for vores konklusion.

Ledelsens ansvar for årsregnskabet

Ledelsen har ansvaret for udarbejdelsen af et årsregnskab, der giver et retvisende billede i overensstemmelse med årsregnskabsloven. Ledelsen har endvidere ansvaret for den interne kontrol, som ledelsen anser for nødvendig for at udarbejde et årsregnskab uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl.

Ved udarbejdelsen af årsregnskabet er ledelsen ansvarlig for at vurdere selskabets evne til at fortsætte driften; at oplyse om forhold vedrørende fortsat drift, hvor dette er relevant; samt at udarbejde årsregnskabet på grundlag af regnskabsprincippet om fortsat drift, medmindre ledelsen enten har til hensigt at likvidere selskabet, indstille driften eller ikke har andet realistisk alternativ end at gøre dette.

Revisors ansvar for revisionen af årsregnskabet

Vores mål er at opnå høj grad af sikkerhed for, om årsregnskabet som helhed er uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl, og at afgive en revisionspåtegning med en konklusion. Høj grad af sikkerhed er et højt niveau af sikkerhed, men er ikke en garanti for, at en revision, der udføres i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, altid vil afdække væsentlig fejlinformation, når sådan findes. Fejlinformationer kan opstå som følge af besvigelser eller fejl og kan betragtes som væsentlige, hvis det med rimelighed kan forventes, at de enkeltvis eller samlet har indflydelse på de økonomiske beslutninger, som regnskabsbrugere træffer på grundlag af årsregnskabet.

Som led i en revision, der udføres i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, foretager vi faglige vurderinger og opretholder professionel skepsis under revisionen. Herudover:

- Identificerer og vurderer vi risikoen for væsentlig fejlinformation i årsregnskabet, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl, udformer og udfører revisionshandlinger som reaktion på disse risici samt opnår revisionsbevis, der er tilstrækkeligt og egnet til at danne grundlag for vores konklusion. Risikoen for ikke at opdage væsentlig fejlinformation forårsaget af be-

BHA STATS-AUTORISERET REVISION A/S

svigelser er højere end ved væsentlig fejlinformation forårsaget af fejl, idet besvigelser kan omfatte sammensværgelser, dokumentfalsk, bevidste udeladelser, vildledning eller tilside-sættelse af intern kontrol.

- Opnår vi forståelse af den interne kontrol med relevans for revisionen for at kunne udforme revisionshandlinger, der er passende efter omstændighederne, men ikke for at kunne udtrykke en konklusion om effektiviteten af selskabets interne kontrol.
- Tager vi stilling til, om den regnskabspraksis, som er anvendt af ledelsen, er passende, samt om de regnskabsmæssige skøn og tillænte oplysninger, som ledelsen har udarbejdet, er rimelige.
- Konkluderer vi, om ledelsens udarbejdelse af årsregnskabet på grundlag af regnskabsprincippet om fortsat drift er passende, samt om der på grundlag af det opnåede revisionsbevis er væsentlig usikkerhed forbundet med begivenheder eller forhold, der kan skabe betydelig tvivl om selskabets evne til at fortsætte driften. Hvis vi konkluderer, at der er en væsentlig usikkerhed, skal vi i vores revisionspåtegning gøre opmærksom på oplysninger herom i årsregnskabet eller, hvis sådanne oplysninger ikke er tilstrækkelige, modificere vores konklusion. Vores konklusioner er baseret på det revisionsbevis, der er opnået frem til datoen for vores revisionspåtegning. Fremtidige begivenheder eller forhold kan dog medføre, at selskabet ikke længere kan fortsætte driften.
- Tager vi stilling til den samlede præsentation, struktur og indhold af årsregnskabet, herunder noteoplysningerne, samt om årsregnskabet afspejler de underliggende transaktioner og begivenheder på en sådan måde, at der gives et retvisende billede heraf.

Vi kommunikerer med den øverste ledelse om blandt andet det planlagte omfang og den tidsmæssige placering af revisionen samt betydelige revisionsmæssige observationer, herunder eventuelle betydelige mangler i intern kontrol, som vi identificerer under revisionen.

Udtalelse om ledelsesberetningen

Ledelsen er ansvarlig for ledelsesberetningen.

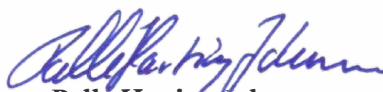
Vores konklusion om årsregnskabet omfatter ikke ledelsesberetningen, og vi udtrykker ingen form for konklusion med sikkerhed om ledelsesberetningen.

I tillæntning til vores revision af årsregnskabet er det vores ansvar at læse ledelsesberetningen og i den forbindelse overveje, om ledelsesberetningen er væsentligt inkonsistent med årsregnskabet eller vores viden opnået ved revisionen eller på anden måde synes at indeholde væsentlig fejlinformation.

Vores ansvar er derudover at overveje, om ledelsesberetningen indeholder krævede oplysninger i henhold til årsregnskabsloven.

Baseret på det udførte arbejde er det vores opfattelse, at ledelsesberetningen er i overensstemmelse med årsregnskabet og er udarbejdet i overensstemmelse med årsregnskabslovens krav. Vi har ikke fundet væsentlig fejlinformation i ledelsesberetningen.

Hellerup, den 2. februar 2021
BHA Statsautoriseret Revision A/S
CVR. nr. 18 96 79 01



Palle Harting Johansen
statsautoriseret revisor
mne32856

SELSKABSOPLYSNINGER**Selskabet**

Operate Experience ApS
Jesper Brochmands Gade 10
2200 København N
Danmark

CVR nr. 36 94 61 21
Regnskabsår: 1. januar - 31. december
Hjemstedskommune: København

Bestyrelse

John Pedersen
Per Hvithamar Rystrøm
Bo Søby Kristensen

Direktion

Bo Søby Kristensen

Revision

BHA Statsautoriseret Revision A/S
Tuborgvej 32
DK-2900 Hellerup

LEDELSESBERETNING

LEDELSESBERETNING – OPERTAE: ET HUS MED TRE SELSKABER

Operate-huset består af tre virksomheder, der alle arbejder for at forbedre verden gennem kommunikation, teknologi og indsigt i mennesker. Operate, der er et full-service forandringsbureau. Operate Technology, der er en digital udviklingsvirksomhed. Operate Experience, der har speciale i oplevelseskommunikation.

Der er både tale om et samlet hus med styrke, kapacitet og en vifte af kompetencer – og samtidig tre fokuserede virksomheder, der dyrker særlige fagligheder inden for kommunikationsverdenen. Operate Gruppens opgave er at sikre et godt grundlag for udviklingen og finansieringen af selskaberne i gruppen.

Dette er årsrapporten for Operate Experience ApS.

Operate Gruppen ejer 51 % af Operate Experience. De øvrige 49 % ejes af den adm. direktør Bo Søby Kri-stensen via holdingselskabet BSK Holding 2015 ApS.

RESULTAT FOR DET SAMLEDE OPERATE-HUS

Der udarbejdes ikke et egentligt koncernregnskab for de tre virksomheder, men i skemaet præsenteres nøgletal for Operate, Operate Technology og Operate Experience ved et samlet koncernregnskab for de tre virksomheder.

Koncernregnskabet viser en samlet omsætning på 50,4 mio. kr., et samlet dækningsbidrag på 40,5 mio. kr. og et samlet resultat på 5,1 mio. kr. I forhold til 2019 er der tale om en væsentlig tilbagegang, der primært skyldes, at covid19-pandemien og regeringens konsulentbesparelser i staten har mærket Operate.

I den næste del af ledelsesberetningen vil Operate Experiences resultat og aktiviteter for 2020 blive nærmere beskrevet.

LEDELSESBERETNING – OPERATE EXPERIENCE APS

I 2020 havde selskabet en samlet omsætning på 3 mio. kr., et dækningsbidrag på 1,5 mio. kr. og et samlet resultat på 340.492 kr. I 2019 var den samlede omsætning på 2,5 mio. kr. Dækningsbidraget var på 1,6 mio. kr., og det samlede resultat var minus 137.232 kr.

Bestyrelsen er tilfreds med virksomhedens økonomiske resultat, faglige udvikling og kundetilgang. Økonomisk har 2020 været et usædvanligt år pga. nedlukningen som følge af corona. Det gode resultat er således alene skabt på et overskud i 1. kvartal og 4. kvartal.

Det er i 2020 lykket at få lov at arbejde med flere forskellige større og mindre kunder:

1: Kunder i oplevelsesindustrien, som fx museer, naturformidling og attraktioner.

2: Virksomheder, myndigheder og organisationer, der ønsker at anvende de virkemidler, der succesfuldt sættes i spil til at skabe involverende oplevelser i oplevelsesindustrien.

Den voksende oplevelsesindustri stiller stigende krav til specialiserede kompetencer og fokus på at skabe oplevelser, der kan engagere, underholde og til tider undervise brugerne. Finansieringen er ofte tæt forbundet med fonde (samspil mellem offentlig virksomhed og fonde). Teknologi har kolossal betydning for formidlingen.

Der er ikke så mange andre bureauer, som både kan tænke strategi, analyse og funding, levere stærke og visuelle kommunikationsløsninger og bygge og kode de færdige digitale løsninger til oplevelsesindustrien.

Det er Operate Experiences plads i markedet.

LEDELSESBERETNING

Bestyrelsen har noteret sig væsentlige synergier mellem de tre virksomheder i Operate Huset i forhold til de store Operate Experience projekter. Mange dele af kundeopgaverne involverer kolleger i Operate og Operate Technology.

KAPITALTAB

Selskabets ledelse er opmærksom på, at selskabet har tabt mere end 50% af anpartskapitalen. Selskabets ledelse forventer at retablere kapitalen via den fremtidige drift. Der forventes et forbedret resultat for det kommende regnskabsår. Selskabets ejerkreds vil i det kommende regnskabsår fortsat støtte selskabet finansielt. Det er på denne baggrund ledelsens opfattelse, at selskabets likviditetsressourcer er tilstrækkelige til sikring af den fortsatte drift.

CSR-INDSATSEN

I samarbejde med Operate har Operate Experience en aktiv CSR-indsats, der står på tre ben: Donation, pro bono-arbejde og interne CSR-projekter.

- Vi yder hvert år en donation til et konkret projekt eller indsamling og har således igen i 2020 doneret til organisationen "100 % for Børnene". Operates støtte er med til at finansiere bygningen af en ny skole i Ghana.
- Vi arbejder uden betaling for et udvalgt projekt.
- Vi sætter internt fokus på f.eks. sundhed, energibesparelser eller tilsvarende.

FORVENTNINGER TIL 2021

Det er ledelsens opfattelse, at der ikke er indtruffet betydningsfulde hændelser efter regnskabets udløb, som væsentligt vil kunne påvirke selskabets finansielle situation.

LEDELSESBERETNING

ANVENDT REGNSKABSPRAKSIS

Årsrapporten for Operate Experience ApS er aflagt i overensstemmelse med årsregnskabslovens bestemmelser for en mindre klasse B virksomhed med enkelte tilvalg fra klasse C.

Den anvendte regnskabspraksis er som følgende.

Generelt om indregning og måling

I resultatopgørelsen indregnes indtægter i takt med, at de indtjenes, herunder indregnes værdireguleringer af finansielle aktiver og forpligtelser. Endvidere indregnes alle omkostninger, herunder af- og nedskrivninger i resultatopgørelsen.

Aktiver indregnes i balancen, når det er sandsynligt, at fremtidige økonomiske fordele vil tilflyde selskabet og aktivets værdi kan måles pålideligt.

Forpligtelser indregnes i balancen når det er sandsynligt at selskabet er forpligtet til at betale og forpligtelsen kan måles pålideligt.

Ved første indregning måles aktiver og forpligtelser til kostpris. Efterfølgende måles aktiver og forpligtelser som beskrevet nedenfor for de enkelte regnskabsposter.

RESULTATOPGØRELSEN

Nettoomsætning

Nettoomsætning indregnes i resultatopgørelsen, såfremt levering og risikoovergang til køber har fundet sted inden årets udgang, og såfremt indtægten kan opgøres pålideligt. Nettoomsætningen indregnes eksklusiv moms, afgifter og med fradrag af salgsrabatter.

Vareforbrug m.v.

Vareforbrug m.v. omfatter omkostninger der afholdes for at opnå årets nettoomsætning.

Andre eksterne omkostninger

Andre eksterne omkostninger omfatter omkostninger til salg, lokaler og administration.

ANVENDT REGNSKABSPRAKSIS - fortsat

Personaleomkostninger

Personaleomkostninger omfatter lønninger og gager, pensioner samt omkostninger til social sikring.

Finansielle poster

Finansielle indtægter og -omkostninger indeholder renteindtægter og -omkostninger, realiserede og urealiserede kursgevinster og -tab vedrørende værdipapirer, gæld og fremmed valuta samt amortisering af finansielle aktiver og forpligtelser.

Selskabsskat og udskudt skat

Årets skat, som består af årets aktuelle skat og forskydning i udskudt skat, indregnes i resultatopgørelsen med den del, der kan henføres til årets resultat, og direkte på egenkapitalen med den del, der kan henføres til posteringer direkte på egenkapitalen.

Udskudt skat måles efter gældsmetoden af alle midlertidige forskelle mellem regnskabsmæssige og skattemæssige værdier af aktiver og forpligtelser.

BALANCEN

Tilgodehavender

Tilgodehavender måles til amortiseret kostpris, hvilket her svarer til pålydende værdi med fradrag af nedskrivning til imødegåelse af tab. Nedskrivninger til tab opgøres på grundlag af en individuel vurdering af de enkelte tilgodehavender.

Igangværende arbejder for fremmed regning

Igangværende arbejder for fremmed regning måles til salgsværdien af det udførte arbejde ud fra færdiggørelsesgraden. Når det er sandsynligt, at de samlede omkostninger vil overstige de samlede indtægter på en kontrakt, indregnes det forventede tab i resultatopgørelsen.

Når salgsværdien på en kontrakt ikke kan opgøres pålideligt, måles salgsværdien til de medgåede omkostninger eller nettorealisationsværdien, såfremt denne er lavere.

De enkelte igangværende arbejder indregnes i balancen under tilgodehavender med fradrag af acontofaktureringer og forudbetalinger.

ANVENDT REGNSKABSPRAKSIS - fortsat**Hensatte forpligtelser**

Hensatte forpligtelser omfatter udskudt skat, garantiforpligtelser samt eventuelt tab på igangværende arbejde. De hensatte garantiforpligtelser hensættes på baggrund af erfaringer med garantiarbejder.

Gældsforpligtelser i øvrigt

Øvrige gældsforpligtelser indregnes til kostpris på tidspunktet for stiftelse af gældsforholdet. Efterfølgende opgøres de til amortiseret kostpris, hvilket for korte og uforrentede gældsforpligtelser samt for variabelt forrentede gældsforpligtelser normalt svarer til den nominelle værdi.

RESULTATOPGØRELSE 1. januar - 31. december 2020

	<u>Note</u>	<u>2020 kr.</u>	<u>2019 kr.</u>
Nettoomsætning		2.953.581	2.518.523
Vareforbrug m.v.		<u>1.468.877</u>	<u>946.286</u>
DÆKNINGSBIDRAG		1.484.704	1.572.237
Andre eksterne omkostninger		157.708	316.117
Personaleomkostninger	3	<u>869.486</u>	<u>1.419.932</u>
RESULTAT FØR AFSKRIVNINGER		457.510	-163.812
Afskrivninger.....		<u>0</u>	<u>0</u>
RESULTAT FØR FINANSIELLE POSTER		457.510	-163.812
Finansielle indtægter		0	0
Finansielle omkostninger, øvrige		10.086	1.705
Finansielle omkostninger, tilknyttede virksomheder .		<u>10.770</u>	<u>10.303</u>
RESULTAT FØR SKAT		436.654	-175.820
Skat af årets resultat	4	<u>96.162</u>	<u>-38.588</u>
ÅRETS RESULTAT		<u><u>340.492</u></u>	<u><u>-137.232</u></u>
 <u>FORSLAG TIL RESULTATDISPONERING</u>			
Udbytte for regnskabsåret		0	0
Overført resultat		<u>340.492</u>	<u>-137.232</u>
		<u><u>340.492</u></u>	<u><u>-137.232</u></u>

BALANCE pr. 31. december 2020

<u>AKTIVER</u>	<u>Note</u>	<u>31/12 2020</u>	<u>31/12 2019</u>
		<u>kr.</u>	<u>kr.</u>
Tilgodehavender fra salg		240.656	2.143.737
Tilgodehavende selskabsskat.....		0	38.588
Igangværende arbejder for fremmed regning.....		110.922	0
Andre tilgodehavender.....		55.324	0
TILGODEHAVENDER		<u>406.902</u>	<u>2.182.325</u>
 LIKVIDE BEHOLDNINGER		 <u>1.475.264</u>	 <u>707.176</u>
 OMSÆTNINGSAKTIVER I ALT		 <u>1.882.166</u>	 <u>2.889.501</u>
 <u>AKTIVER I ALT</u>		 <u>1.882.166</u>	 <u>2.889.501</u>

BALANCE pr. 31. december 2020

<u>PASSIVER</u>	Note	31/12 2020	31/12 2019
		kr.	kr.
Anpartskapital		50.000	50.000
Overført resultat		-127.271	-467.763
Foreslået udbytte for regnskabsåret		0	0
EGENKAPITAL I ALT		-77.271	-417.763
Leverandører af varer og tjenesteydelser		2.046	2.030
Bankgæld		303	4.700
Skyldig selskabsskat.....		96.162	0
Gæld til tilknyttet virksomhed.....		1.026.467	1.656.199
Anden gæld		834.459	719.564
Periodeafgrænsningsposter		0	924.771
KORTFRISTEDE GÆLDSFORPLIGTELSER		1.959.437	3.307.264
GÆLDSFORPLIGTELSER I ALT		1.959.437	3.307.264
PASSIVER I ALT		1.882.166	2.889.501
EVENTUALFORPLIGTELSER.....	5		

EGENKAPITALOPGØRELSE

	2020	2019
	kr.	kr.
<u>Egenkapital</u>		
Anpartskapital	50.000	50.000
	<u>50.000</u>	<u>50.000</u>
Overført resultat:		
Saldo primo	- 467.763	- 330.531
Overført af årets resultat	340.492	- 137.232
Overført til næste år	<u>- 127.271</u>	<u>- 467.763</u>
Udbytte for regnskabsåret:		
Saldo primo	0	0
Udbetalt udbytte	0	0
Foreslået udbytte for regnskabsåret	<u>0</u>	<u>0</u>
	<u>0</u>	<u>0</u>
EGENKAPITAL I ALT	<u>- 77.271</u>	<u>- 417.763</u>

NOTER

	<u>2020</u> kr.	<u>2019</u> kr.
<u>Note 1. Going Concern</u>		
Selskabets ledelse er opmærksom på at selskabet har tabt mere end 50% af anpartskapitalen. Selskabets ledelse forventer at retablere kapitalen via den fremtidige drift. Der forventes et forbedret resultat for det kommende regnskabsår. Selskabets ejerkreds vil i det kommende regnskabsår fortsat støtte selskabet finansielt. Det er på denne baggrund ledelsens opfattelse at selskabets likviditetsressourcer er tilstrækkelige til sikring af den fortsatte drift.		
<u>Note 2 - Særlige poster</u>		
Covid-19 lønkomensation	40.192	0
Indgår i resultatopgørelsen under Personaleomkostninger	<u>40.192</u>	<u>0</u>
<u>Note 3 - Personaleomkostninger</u>		
Lønninger og gage	855.767	1.403.277
Andre omkostninger til social sikring.....	13.719	16.655
	<u>869.486</u>	<u>1.419.932</u>
Gennemsnitlige antal ansatte	<u>2</u>	<u>3</u>
<u>Note 4 - Skat af årets resultat</u>		
Årets aktuelle skat	96.162	0
Godskrivning selskabsskat sambeskatning	0	- 38.588
	<u>96.162</u>	<u>- 38.588</u>

Note 5 - Eventualforpligtelser

Selskabet hæfter solidarisk for den samlede selskabsskat i koncernen.