

TEL. : +45 3945 0200
FAX : +45 3945 0202
CVR : 18 9679 01

BHA STATS-AUTORISERET REVISION A/S
TUBORGVEJ 32, DK-2900 HELLERUP
BHA-REVISION.DK

BHA :
REVISION

Operate Experience ApS

Jesper Brochmands Gade 10, 2200 København N

CVR-nr. 36 94 61 21

Årsrapport for 2023

Godkendt på generalforsamlingen

den 22 / 2 2024

Dirigent John Pedersen

INDHOLDSFORTEGNELSE

	<u>Side</u>
Ledelsespåtegning	1
Revisionspåtegning	2 - 3
Selskabsoplysninger	4
Ledelsesberetning	5 - 7
Anvendt regnskabspraksis	8 - 10
Resultatopgørelse	11
Balance	12 – 13
Egenkapitalopgørelse	14
Noter	15

LEDELSESPÅTEGNING

Bestyrelsen og direktionen har dags dato behandlet og godkendt årsrapporten for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2023 for Operate Experience ApS.

Årsrapporten er aflagt i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

Det er vor opfattelse at årsregnskabet giver et retvisende billede af selskabets aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2023 samt af resultatet af selskabets aktiviteter for regnskabsåret 1. januar-31. december 2023.

Ledelsesberetningen indeholder efter vores opfattelse en retvisende redegørelse for de forhold, beretningen omhandler.

Årsrapporten indstilles til generalforsamlingens godkendelse.

København, den 22. februar 2024

Direktion

Bo Søby Kristensen

Bestyrelse

Per Hvithamar Rystrøm

John Pedersen

Bo Søby Kristensen

DEN UAFHÆNGIGE REVISORS REVISIONSPÅTEGNING

Til kapitalejerne i Operate Experience ApS

Konklusion

Vi har revideret årsregnskabet for Operate Experience ApS for regnskabsåret 1. januar – 31. december 2023, der omfatter resultatopgørelse, balance og noter, herunder anvendt regnskabspraksis. Årsregnskabet udarbejdes efter årsregnskabsloven.

Det er vores opfattelse, at årsregnskabet giver et retvisende billede af selskabets aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2023 samt af resultatet af selskabets aktiviteter for regnskabsåret 1. januar – 31. december 2023 i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

Grundlag for konklusion

Vi har udført vores revision i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark. Vores ansvar ifølge disse standarder og krav er nærmere beskrevet i revisionspåtegningens afsnit ”Revisors ansvar for revisionen af årsregnskabet”. Vi er uafhængige af selskabet i overensstemmelse med International Ethics Standards Board for Accountants’ internationale retningslinjer for revisorers etiske adfærd (IESBA Code) og de yderligere etiske krav, der er gældende i Danmark, ligesom vi har opfyldt vores øvrige etiske forpligtelser i henhold til disse krav og IESBA Code. Det er vores opfattelse, at det opnåede revisionsbevis er tilstrækkeligt og egnet som grundlag for vores konklusion.

Ledelsens ansvar for årsregnskabet

Ledelsen har ansvaret for udarbejdelsen af et årsregnskab, der giver et retvisende billede i overensstemmelse med årsregnskabsloven. Ledelsen har endvidere ansvaret for den interne kontrol, som ledelsen anser for nødvendig for at udarbejde et årsregnskab uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl.

Ved udarbejdelsen af årsregnskabet er ledelsen ansvarlig for at vurdere selskabets evne til at fortsætte driften; at oplyse om forhold vedrørende fortsat drift, hvor dette er relevant; samt at udarbejde årsregnskabet på grundlag af regnskabsprincippet om fortsat drift, medmindre ledelsen enten har til hensigt at likvidere selskabet, indstille driften eller ikke har andet realistisk alternativ end at gøre dette.

Revisors ansvar for revisionen af årsregnskabet

Vores mål er at opnå høj grad af sikkerhed for, om årsregnskabet som helhed er uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl, og at afgive en revisionspåtegning med en konklusion. Høj grad af sikkerhed er et højt niveau af sikkerhed, men er ikke en garanti for, at en revision, der udføres i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, altid vil afdække væsentlig fejlinformation, når sådan findes. Fejlinformationer kan opstå som følge af besvigelser eller fejl og kan betragtes som væsentlige, hvis det med rimelighed kan forventes, at de enkeltvis eller samlet har indflydelse på de økonomiske beslutninger, som regnskabsbrugerne træffer på grundlag af årsregnskabet.

Som led i en revision, der udføres i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, foretager vi faglige vurderinger og opretholder professionel skepsis under revisionen. Herudover:

- Identificerer og vurderer vi risikoen for væsentlig fejlinformation i årsregnskabet, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl, udformer og udfører revisionshandlinger som reaktion på disse risici samt opnår revisionsbevis, der er tilstrækkeligt og egnet til at danne grundlag for vores konklusion. Risikoen for ikke at opdage væsentlig fejlinformation forårsaget af be-

BHA STATSATORISERET REVISION A/S

svigelser er højere end ved væsentlig fejlinformation forårsaget af fejl, idet besvigelser kan omfatte sammensværgelser, dokumentfalsk, bevidste udeladelser, vildledning eller tilside-sættelse af intern kontrol.

- Opnår vi forståelse af den interne kontrol med relevans for revisionen for at kunne udforme revisionshandling, der er passende efter omstændighederne, men ikke for at kunne udtrykke en konklusion om effektiviteten af selskabets interne kontrol.
- Tager vi stilling til, om den regnskabspraksis, som er anvendt af ledelsen, er passende, samt om de regnskabsmæssige skøn og tilknyttede oplysninger, som ledelsen har udarbejdet, er rimelige.
- Konkluderer vi, om ledelsens udarbejdelse af årsregnskabet på grundlag af regnskabsprincippet om fortsat drift er passende, samt om der på grundlag af det opnåede revisionsbevis er væsentlig usikkerhed forbundet med begivenheder eller forhold, der kan skabe betydelig tvivl om selskabets evne til at fortsætte driften. Hvis vi konkluderer, at der er en væsentlig usikkerhed, skal vi i vores revisionspåtegning gøre opmærksom på oplysninger herom i årsregnskabet eller, hvis sådanne oplysninger ikke er tilstrækkelige, modificere vores konklusion. Vores konklusioner er baseret på det revisionsbevis, der er opnået frem til datoen for vores revisionspåtegning. Fremtidige begivenheder eller forhold kan dog medføre, at selskabet ikke længere kan fortsætte driften.
- Tager vi stilling til den samlede præsentation, struktur og indhold af årsregnskabet, herunder noteoplysningerne, samt om årsregnskabet afspejler de underliggende transaktioner og begivenheder på en sådan måde, at der gives et retvisende billede heraf.

Vi kommunikerer med den øverste ledelse om blandt andet det planlagte omfang og den tidsmæssige placering af revisionen samt betydelige revisionsmæssige observationer, herunder eventuelle betydelige mangler i intern kontrol, som vi identificerer under revisionen.

Udtalelse om ledelsesberetningen

Ledelsen er ansvarlig for ledelsesberetningen.

Vores konklusion om årsregnskabet omfatter ikke ledelsesberetningen, og vi udtrykker ingen form for konklusion med sikkerhed om ledelsesberetningen.

I tilknytning til vores revision af årsregnskabet er det vores ansvar at læse ledelsesberetningen og i den forbindelse overveje, om ledelsesberetningen er væsentligt inkonsistent med årsregnskabet eller vores viden opnået ved revisionen eller på anden måde synes at indeholde væsentlig fejlinformation.

Vores ansvar er derudover at overveje, om ledelsesberetningen indeholder krævede oplysninger i henhold til årsregnskabsloven.

Baseret på det udførte arbejde er det vores opfattelse, at ledelsesberetningen er i overensstemmelse med årsregnskabet og er udarbejdet i overensstemmelse med årsregnskabslovens krav. Vi har ikke fundet væsentlig fejlinformation i ledelsesberetningen.

Hellerup, den 22. februar 2024
BHA Statsautoriseret Revision A/S
CVR. nr. 18 96 79 01

Palle Harting Johansen
statsautoriseret revisor
mne32856

SELSKABSOPLYSNINGER**Selskabet**

Operate Experience ApS
Jesper Brochmands Gade 10
2200 København N
Danmark

CVR nr. 36 94 61 21
Regnskabsår: 1. januar - 31. december
Hjemstedskommune: København

Bestyrelse

John Pedersen
Per Hvithamar Ryrstrøm
Bo Søby Kristensen

Direktion

Bo Søby Kristensen

Revision

BHA Statsautoriseret Revision A/S
Tuborgvej 32
DK-2900 Hellerup

LEDELSESBERETNING

OPERATE: ET HUS MED TRE SELSKABER

Operate-huset består af tre virksomheder, der alle arbejder for at skabe positive samfundsforandringer gennem kommunikation, teknologi og indsigt i mennesker. Operate, der er et forandringsbureau. Operate Technology, der er en digital udviklingsvirksomhed. Operate Experience, der har speciale i oplevelseskommunikation.

Der er både tale om et samlet hus med styrke, kapacitet og en vifte af kompetencer – og samtidig tre fokuserede virksomheder, der dyrker særlige fagligheder. Operate Gruppens opgave er at sikre et godt grundlag for udviklingen og finansieringen af selskaberne i gruppen.

Dette er årsrapporten for Operate Experience ApS.

Operate Gruppen ejer 51 % af Operate Experience. De øvrige 49 % ejes af den adm. direktør Bo Søby Kristensen via holdingselskabet BSK Holding 2015 ApS.

RESULTAT FOR DET SAMLEDE OPERATE-HUS

Der udarbejdes ikke et egentligt koncernregnskab for de tre virksomheder, men i skemaet præsenteres nøgletal for Operate, Operate Technology og Operate Experience ved et samlet koncernregnskab for de tre virksomheder.

Koncernregnskabet viser en samlet omsætning på 67,8 mio. kr. og et samlet dækningsbidrag på 59,3 mio. kr. Det samlede resultat i de tre selskaber – Operate, Operate Technology og Operate Experience – er 8,1 mio. kr. I forhold til 2023 er der tale om en tilbagegang på 4,3 mio. kr.

I den næste del af ledelsesberetningen vil Operate Experiences resultat og aktiviteter for 2023 blive nærmere beskrevet.

LEDELSESBERETNING – OPERATE EXPERIENCE APS

I 2023 havde selskabet en samlet omsætning på 2,2 mio. kr., et dækningsbidrag på 1,3 mio. kr. og et samlet resultat på 154.489 kr. I 2022 var den samlede omsætning på 3,8 mio. kr. Dækningsbidraget var på 1,7 mio. kr., og det samlede resultat var 459.972 kr.

Kundeudvikling og omsætning i 2023 har været tilfredsstillende. Opgaverne er fordelt på tre områder: History branding, publikumsundersøgelser og oplevelsesbaseret undervisningsmateriale. Kunden er museer og attraktioner samt virksomheder og organisationer, som bevidst ønsker at bruge deres historie til branding og oplevelsesbaseret formidling.

Vi står midt i en markant udvikling for danske museer og attraktioner. Det stiller stigende krav til specialiserede kompetencer og til øget fokus på at skabe oplevelser, der kan engagere, underholde og til tider undervise brugerne. Vi ser en øget tendens til at gøre brug af history branding i virksomhedens fortælling til omverdenen. Historien bruges som afsæt for fortællinger, der har værdi i nutiden og fremtiden. Finansieringen er ofte tæt forbundet med fonde (samspil mellem offentlig virksomhed og fonde). Den spændende udvikling af formidlingsteknologier, understøttet af udviklingen inden for kunstig intelligens, giver hele tiden bedre muligheder for at levere budskaberne oplevelsesbaseret.

Bestyrelsen har i 2023 noteret sig flere kundeprojekter, hvor der har været bredere samarbejde og god synergi mellem kompetencer i Operate AS og Operate Experience. Dette er en positiv udvikling, som skal styrkes yderligere i de kommende år.

CSR-INDSATSEN I 2023

I samarbejde med Operate har Operate Technology en aktiv CSR-indsats, der står på tre ben: Donation, pro bono-arbejde og interne CSR-projekter.

- Vi yder hvert år en donation til et konkret projekt eller indsamling og har således i 2023 doneret til Little Big Help, Børnefonden og Lær for Livet.
- Vi arbejder uden betaling for et udvalgt projekt.
- Vi sætter internt fokus på f.eks. sundhed, energibesparelser eller tilsvarende.

Desuden begyndte vi i samarbejde med Operate i 2022 at klimakompensere vores klimaaftryk, og det har vi således også gjort i 2023.

LEDELSESBERETNING – fortsat**FORVENTNINGER TIL 2024**

Det er ledelsens opfattelse, at der ikke er indtruffet betydningsfulde hændelser efter regnskabet's ud-løb, som væsentligt vil kunne påvirke selskabets finansielle situation.

ANVENDT REGNSKABSPRAKSIS

Årsrapporten for Operate Experience ApS er aflagt i overensstemmelse med årsregnskabslovens bestemmelser for en klasse B virksomhed med enkelte tilvalg fra klasse C.

Den anvendte regnskabspraksis er som følgende.

Generelt om indregning og måling

I resultatopgørelsen indregnes indtægter i takt med, at de indtjenes, herunder indregnes værdireguleringer af finansielle aktiver og forpligtelser. Endvidere indregnes alle omkostninger, herunder af- og nedskrivninger i resultatopgørelsen.

Aktiver indregnes i balancen, når det er sandsynligt, at fremtidige økonomiske fordele vil tilflyde selskabet og aktivets værdi kan måles pålideligt.

Forpligtelser indregnes i balancen når det er sandsynligt at selskabet er forpligtet til at betale og forpligtelsen kan måles pålideligt.

Ved første indregning måles aktiver og forpligtelser til kostpris. Efterfølgende måles aktiver og forpligtelser som beskrevet nedenfor for de enkelte regnskabsposter.

RESULTATOPGØRELSEN

Nettoomsætning

Nettoomsætning indregnes i resultatopgørelsen, såfremt levering og risikoovergang til køber har fundet sted inden årets udgang, og såfremt indtægten kan opgøres pålideligt. Nettoomsætningen indregnes eksklusiv moms, afgifter og med fradrag af salgsrabatter.

Vareforbrug m.v.

Vareforbrug m.v. omfatter omkostninger der afholdes for at opnå årets nettoomsætning.

Andre eksterne omkostninger

Andre eksterne omkostninger omfatter omkostninger til salg, lokaler og administration.

ANVENDT REGNSKABSPRAKSIS - fortsat

Personaleomkostninger

Personaleomkostninger omfatter lønninger og gager, pensioner samt omkostninger til social sikring.

Finansielle poster

Finansielle indtægter og -omkostninger indeholder renteindtægter og -omkostninger, realiserede og urealiserede kursgevinster og -tab vedrørende værdipapirer, gæld og fremmed valuta samt amortisering af finansielle aktiver og forpligtelser.

Selskabsskat og udskudt skat

Årets skat, som består af årets aktuelle skat og forskydning i udskudt skat, indregnes i resultatopgørelsen med den del, der kan henføres til årets resultat, og direkte på egenkapitalen med den del, der kan henføres til posteringer direkte på egenkapitalen.

Udskudt skat måles efter gældsmetoden af alle midlertidige forskelle mellem regnskabsmæssige og skattemæssige værdier af aktiver og forpligtelser.

Selskabet er omfattet af de danske regler om tvungen sambeskatning af moderselskabet og de danske datterselskaber.

Den danske selskabsskat fordeles mellem overskuds- og underskudsgivende danske selskaber i forhold til disses skattepligtige indkomst. Virksomheder med skattemæssige underskud modtager sambeskatningsbidrag fra virksomheder, som har kunnet anvende det aktuelle underskud (fuld fordeling).

BALANCEN

Tilgodehavender

Tilgodehavender måles til amortiseret kostpris, hvilket her svarer til pålydende værdi med fradrag af nedskrivning til imødegåelse af tab. Nedskrivninger til tab opgøres på grundlag af en individuel vurdering af de enkelte tilgodehavender.

ANVENDT REGNSKABSPRAKSIS - fortsat

Igangværende arbejder for fremmed regning

Igangværende arbejder for fremmed regning måles til salgsværdien af det udførte arbejde ud fra færdiggørelsesgraden. Når det er sandsynligt, at de samlede omkostninger vil overstige de samlede indtægter på en kontrakt, indregnes det forventede tab i resultatopgørelsen.

Når salgsværdien på en kontrakt ikke kan opgøres pålideligt, måles salgsværdien til de medgåede omkostninger eller nettorealiseringsværdien, såfremt denne er lavere.

De enkelte igangværende arbejder indregnes i balancen under tilgodehavender med fradrag af acontofaktureringer og forudbetalinger.

Likvider

Likvider omfatter likvide beholdninger.

Hensatte forpligtelser

Hensatte forpligtelser omfatter udskudt skat, garantiforpligtelser samt eventuelt tab på igangværende arbejder. De hensatte garantiforpligtelser hensættes på baggrund af erfaringer med garantiarbejder.

Gældsforpligtelser i øvrigt

Øvrige gældsforpligtelser indregnes til kostpris på tidspunktet for stiftelse af gældsforholdet.

Efterfølgende opgøres de til amortiseret kostpris, hvilket for korte og uforrentede gældsforpligtelser samt for variabelt forrentede gældsforpligtelser normalt svarer til den nominelle værdi.

RESULTATOPGØRELSE 1. januar - 31. december 2023

	<u>Note</u>	<u>2023</u> <u>kr.</u>	<u>2022</u> <u>kr.</u>
Nettoomsætning		2.239.971	3.754.732
Vareforbrug m.v.		934.285	2.057.315
DÆKNINGSBIDRAG		1.305.686	1.697.417
Andre eksterne omkostninger		223.944	226.717
Personaleomkostninger	1	877.124	869.024
RESULTAT FØR AFSKRIVNINGER		204.618	601.676
Afskrivninger.....		0	0
RESULTAT FØR FINANSIELLE POSTER		204.618	601.676
Finansielle indtægter		147	0
Finansielle omkostninger, øvrige		442	3.838
Finansielle omkostninger, tilknyttede virksomheder .		4.437	6.806
RESULTAT FØR SKAT		199.886	591.032
Skat af årets resultat	2	45.397	131.060
ÅRETS RESULTAT		154.489	459.972
 <u>FORSLAG TIL RESULTATDISPONERING</u>			
Udbytte for regnskabsåret		110.000	230.000
Overført resultat		44.489	229.972
		154.489	459.972

BALANCE pr. 31. december 2023

<u>AKTIVER</u>	<u>Note</u>	<u>31/12 2023</u> <u>kr.</u>	<u>31/12 2022</u> <u>kr.</u>
Tilgodehavender fra salg		135.312	408.672
Tilgodehavende tilknyttet virksomhed.....		0	6.166
Andre tilgodehavender.....		11	11
TILGODEHAVENDER		<u>135.323</u>	<u>414.849</u>
 LIKVIDE BEHOLDNINGER		 <u>976.377</u>	 <u>1.835.188</u>
 OMSÆTNINGSAKTIVER I ALT		 <u>1.111.700</u>	 <u>2.250.037</u>
 AKTIVER I ALT		 <u><u>1.111.700</u></u>	 <u><u>2.250.037</u></u>

BALANCE pr. 31. december 2023

<u>PASSIVER</u>	Note	31/12 2023 kr.	31/12 2022 kr.
Anpartskapital		50.000	50.000
Overført resultat		288.992	244.503
Foreslået udbytte for regnskabsåret		110.000	230.000
EGENKAPITAL I ALT		448.992	524.503
Leverandører af varer og tjenesteydelser		1.491	797
Skyldig selskabsskat.....		45.397	131.060
Gæld til tilknyttet virksomhed.....		438.003	787.081
Anden gæld		102.688	462.462
Periodeafgrænsningsposter		75.129	344.134
KORTFRISTEDE GÆLDSFORPLIGTELSER		662.708	1.725.534
GÆLDSFORPLIGTELSER I ALT		662.708	1.725.534
PASSIVER I ALT		1.111.700	2.250.037
EVENTUALFORPLIGTELSER.....	3		

EGENKAPITALOPGØRELSE

	2023	2022
	kr.	kr.
<u>Egenkapital</u>		
Anpartskapital	50.000	50.000
	<u>50.000</u>	<u>50.000</u>
Overført resultat:		
Saldo primo	244.503	14.531
Overført af årets resultat	44.489	229.972
Overført til næste år	<u>288.992</u>	<u>244.503</u>
Udbytte for regnskabsåret:		
Saldo primo	0	0
Udbetalt udbytte	0	0
Foreslået udbytte for regnskabsåret	110.000	230.000
	<u>110.000</u>	<u>230.000</u>
EGENKAPITAL I ALT	<u>448.992</u>	<u>524.503</u>

NOTER

	2023	2022
	kr.	kr.
<u>Note 1 - Personalemkostninger</u>		
Lønninger og gage	872.604	864.143
Andre omkostninger til social sikring.....	4.520	4.881
	<u>877.124</u>	<u>869.024</u>
Gennemsnitlige antal ansatte	<u>1</u>	<u>1</u>
<u>Note 2 - Skat af årets resultat</u>		
Årets aktuelle skat	45.397	131.060
	<u>45.397</u>	<u>131.060</u>

Note 3 - Eventualforpligtelser

Selskabet hæfter solidarisk for den samlede selskabsskat i koncernen.

PENNEO

Underskrifterne i dette dokument er juridisk bindende. Dokumentet er underskrevet via Penneo™ sikker digital underskrift. Underskrivernes identiteter er blevet registreret, og informationerne er listet herunder.

“Med min underskrift bekræfter jeg indholdet og alle datoer i dette dokument.”

Per Hvithamar Rystrøm

Bestyrelsesmedlem

Serienummer: 7996e8ce-8897-4f4a-ae00-362fbc22f63

IP: 87.49.xxx.xxx

2024-02-23 09:50:27 UTC



Bo Søby Kristensen

Direktør

Serienummer: d32c9cea-365b-40ab-bf04-9c3f8dddcf5f

IP: 152.115.xxx.xxx

2024-02-23 10:33:05 UTC



Bo Søby Kristensen

Bestyrelsesmedlem

Serienummer: d32c9cea-365b-40ab-bf04-9c3f8dddcf5f

IP: 152.115.xxx.xxx

2024-02-23 10:33:05 UTC



John Pedersen

Bestyrelsesmedlem

Serienummer: 1c3a78ef-1668-4f18-afc4-1ac2d81d84d9

IP: 152.115.xxx.xxx

2024-02-23 11:01:39 UTC



Palle Harting Johansen

BHA STATS AUTORISERET REVISION A/S CVR: 18967901

Statsautoriseret revisor

Serienummer: 7698e270-2964-4142-95e9-81ad841f8485

IP: 217.74.xxx.xxx

2024-02-23 11:03:23 UTC



John Pedersen

Dirigent

Serienummer: 1c3a78ef-1668-4f18-afc4-1ac2d81d84d9

IP: 152.115.xxx.xxx

2024-02-23 13:05:59 UTC



Dette dokument er underskrevet digitalt via **Penneo.com**. Signeringsbeviserne i dokumentet er sikret og valideret ved anvendelse af den matematiske hashværdi af det originale dokument. Dokumentet er låst for ændringer og tidsstempelt med et certifikat fra en betroet tredjepart. Alle kryptografiske signeringsbeviser er indlejret i denne PDF, i tilfælde af de skal anvendes til validering i fremtiden.

Sådan kan du sikre, at dokumentet er originalt

Dette dokument er beskyttet med et Adobe CDS certifikat. Når du åbner dokumentet

i Adobe Reader, kan du se, at dokumentet er certificeret af **Penneo e-signature service <penneo@penneo.com>**. Dette er din garanti for, at indholdet af dokumentet er uændret.

Du har mulighed for at efterprøve de kryptografiske signeringsbeviser indlejret i dokumentet ved at anvende Penneos validator på følgende websted: **https://penneo.com/validator**