

TEL. : +45 3945 0200
FAX : +45 3945 0202
CVR : 18 9679 01

BHA STATS-AUTORISERET REVISION A/S
TUBORGVEJ 32, DK-2900 HELLERUP
BHA-REVISION.DK

BHA :
REVISION

Operate Experience ApS

Jesper Brochmands Gade 10, 2200 København N

CVR-nr. 36 94 61 21

Årsrapport for 2018

Godkendt på generalforsamlingen

den 27 / 3 2019



Dirigent John Pedersen

INDHOLDSFORTEGNELSE

	<u>Side</u>
Ledelsespåtegning	1
Revisionspåtegning	2 - 3
Selskabsoplysninger	4
Ledelsesberetning	5 - 6
Anvendt regnskabspraksis	7 - 9
Resultatopgørelse	10
Balance	11 - 12
Noter	13 - 14

LEDELSESPÅTEGNING

Bestyrelsen og direktionen har dags dato behandlet og godkendt årsrapporten for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2018 for Operate Experience ApS.

Årsrapporten er aflagt i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

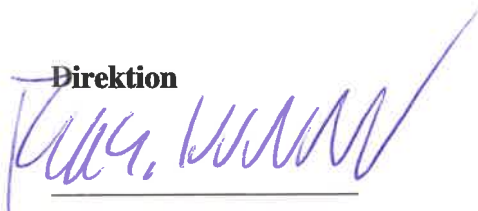
Det er vor opfattelse at årsregnskabet giver et retvisende billede af selskabets aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2018 samt af resultatet af selskabets aktiviteter for regnskabsåret 1. januar-31. december 2018.

Ledelsesberetningen indeholder efter vores opfattelse en retvisende redegørelse for de forhold, beretningen omhandler.

Årsrapporten indstilles til generalforsamlingens godkendelse.

København, den 4. februar 2019

Direktion

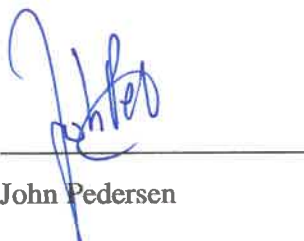


Bo Søby Kristensen


Bestyrelse



Per Rystrøm



John Pedersen



Bo Søby Kristensen

DEN UAFHÆNGIGE REVISORS REVISIONSPÅTEGNING

Til kapitalejerne i Operate Experience ApS

Konklusion

Vi har revideret årsregnskabet for Operate Experience ApS for regnskabsåret 1. januar – 31. december 2018, der omfatter resultatopgørelse, balance og noter, herunder anvendt regnskabspraksis. Årsregnskabet udarbejdes efter årsregnskabsloven.

Det er vores opfattelse, at årsregnskabet giver et retvisende billede af selskabets aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2018 samt af resultatet af selskabets aktiviteter for regnskabsåret 1. januar – 31. december 2018 i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

Grundlag for konklusion

Vi har udført vores revision i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark. Vores ansvar ifølge disse standarder og krav er nærmere beskrevet i revisionspåtegningens afsnit ”Revisors ansvar for revisionen af årsregnskabet”. Vi er uafhængige af selskabet i overensstemmelse med internationale etiske regler for revisorer (IESBA’s Etiske regler) og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, ligesom vi har opfyldt vores øvrige etiske forpligtelser i henhold til disse regler og krav. Det er vores opfattelse, at det opnåede revisionsbevis er tilstrækkeligt og egnet som grundlag for vores konklusion.

Ledelsens ansvar for årsregnskabet

Ledelsen har ansvaret for udarbejdelsen af et årsregnskab, der giver et retvisende billede i overensstemmelse med årsregnskabsloven. Ledelsen har endvidere ansvaret for den interne kontrol, som ledelsen anser for nødvendig for at udarbejde et årsregnskab uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl.

Ved udarbejdelsen af årsregnskabet er ledelsen ansvarlig for at vurdere selskabets evne til at fortsætte driften; at oplyse om forhold vedrørende fortsat drift, hvor dette er relevant; samt at udarbejde årsregnskabet på grundlag af regnskabsprincippet om fortsat drift, medmindre ledelsen enten har til hensigt at likvidere selskabet, indstille driften eller ikke har andet realistisk alternativ end at gøre dette.

Revisors ansvar for revisionen af årsregnskabet

Vores mål er at opnå høj grad af sikkerhed for, om årsregnskabet som helhed er uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl, og at afgive en revisionspåtegning med en konklusion. Høj grad af sikkerhed er et højt niveau af sikkerhed, men er ikke en garanti for, at en revision, der udføres i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, altid vil afdække væsentlig fejlinformation, når sådan findes. Fejlinformationer kan opstå som følge af besvigelser eller fejl og kan betragtes som væsentlige, hvis det med rimelighed kan forventes, at de enkeltvis eller samlet har indflydelse på de økonomiske beslutninger, som regnskabsbrugerne træffer på grundlag af årsregnskabet.

Som led i en revision, der udføres i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, foretager vi faglige vurderinger og opretholder professionel skepsis under revisionen. Herudover:

- Identificerer og vurderer vi risikoen for væsentlig fejlinformation i årsregnskabet, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl, udformer og udfører revisionshandlinger som reaktion på disse risici samt opnår revisionsbevis, der er tilstrækkeligt og egnet til at danne grundlag for vores konklusion. Risikoen for ikke at opdage væsentlig fejlinformation forårsaget af be-

BHA STATSATORISERET REVISION A/S

svigelser er højere end ved væsentlig fejlinformation forårsaget af fejl, idet besvigelser kan omfatte sammensværgelser, dokumentfalsk, bevidste udeladelser, vildledning eller tilside-sættelse af intern kontrol.

- Opnår vi forståelse af den interne kontrol med relevans for revisionen for at kunne udforme revisionshandlinger, der er passende efter omstændighederne, men ikke for at kunne udtrykke en konklusion om effektiviteten af selskabets interne kontrol.
- Tager vi stilling til, om den regnskabspraksis, som er anvendt af ledelsen, er passende, samt om de regnskabsmæssige skøn og tilknyttede oplysninger, som ledelsen har udarbejdet, er rimelige.
- Konkluderer vi, om ledelsens udarbejdelse af årsregnskabet på grundlag af regnskabsprincippet om fortsat drift er passende, samt om der på grundlag af det opnåede revisionsbevis er væsentlig usikkerhed forbundet med begivenheder eller forhold, der kan skabe betydelig tvivl om selskabets evne til at fortsætte driften. Hvis vi konkluderer, at der er en væsentlig usikkerhed, skal vi i vores revisionspåtegning gøre opmærksom på oplysninger herom i årsregnskabet eller, hvis sådanne oplysninger ikke er tilstrækkelige, modificere vores konklusion. Vores konklusioner er baseret på det revisionsbevis, der er opnået frem til datoen for vores revisionspåtegning. Fremtidige begivenheder eller forhold kan dog medføre, at selskabet ikke længere kan fortsætte driften.
- Tager vi stilling til den samlede præsentation, struktur og indhold af årsregnskabet, herunder noteoplysningerne, samt om årsregnskabet afspejler de underliggende transaktioner og begivenheder på en sådan måde, at der gives et retvisende billede heraf.

Vi kommunikerer med den øverste ledelse om blandt andet det planlagte omfang og den tidsmæssige placering af revisionen samt betydelige revisionsmæssige observationer, herunder eventuelle betydelige mangler i intern kontrol, som vi identificerer under revisionen.

Udtalelse om ledelsesberetningen

Ledelsen er ansvarlig for ledelsesberetningen.

Vores konklusion om årsregnskabet omfatter ikke ledelsesberetningen, og vi udtrykker ingen form for konklusion med sikkerhed om ledelsesberetningen.

I tilknytning til vores revision af årsregnskabet er det vores ansvar at læse ledelsesberetningen og i den forbindelse overveje, om ledelsesberetningen er væsentligt inkonsistent med årsregnskabet eller vores viden opnået ved revisionen eller på anden måde synes at indeholde væsentlig fejlinformation.

Vores ansvar er derudover at overveje, om ledelsesberetningen indeholder krævede oplysninger i henhold til årsregnskabsloven.

Baseret på det udførte arbejde er det vores opfattelse, at ledelsesberetningen er i overensstemmelse med årsregnskabet og er udarbejdet i overensstemmelse med årsregnskabslovens krav. Vi har ikke fundet væsentlig fejlinformation i ledelsesberetningen.

Hellerup, den 4. februar 2019
BHA Statsautoriseret Revision A/S
CVR. nr. 18 96 79 01



Palle Harting Johansen
statsautoriseret revisor
mne32856

SELSKABSOPLYSNINGER**Selskabet**

Operate Experience ApS
Jesper Brochmands Gade 10
2200 København N
Danmark

CVR nr. 36 94 61 21

Regnskabsår: 1. januar - 31. december

Hjemstedskommune: København

Bestyrelse

John Pedersen
Per Rystrøm
Bo Søby Kristensen

Direktion

Bo Søby Kristensen

Revision

BHA Statsautoriseret Revision A/S
Tuborgvej 32
DK-2900 Hellerup

LEDELSESBERETNING

LEDELSESBERETNING – KOMMUNIKATIONSHUS MED TRE SELSKABER

Operate er et kommunikationshus med tre virksomheder: Operate, der er en full service kommunikationsvirksomhed. Operate Technology, der er en digital udviklingsvirksomhed. Operate Experience, der har speciale i oplevelseskommunikation.

Der er både tale om et samlet hus med styrke, kapacitet og en vifte af kompetencer – og samtidig tre fokuserede virksomheder, der dyrker særlige fagligheder inden for kommunikationsverdenen.

Operate Gruppens opgave er at sikre et godt grundlag for udviklingen og finansieringen af selskaberne i gruppen.

Dette er årsrapporten for Operate Experience ApS.

Operate Gruppen ejer 51 % af Operate Experience. De øvrige 49 % ejes af den adm. direktør – Bo Søby Kristensen – via holdingselskabet BSK Holding 2015 ApS.

RESULTAT FOR DET SAMLEDE KOMMUNIKATIONSHUS

Der udarbejdes ikke et egentligt koncernregnskab for de tre virksomheder, men i skemaet præsenteres nøgletal for Operate, Operate Technology og Operate Experience ved et samlet koncernregnskab for de tre virksomheder.

Koncernregnskabet viser en samlet omsætning på 67,2 mio. kr., et samlet dækningsbidrag på 54,5 mio. kr. og et samlet resultat på 6,3 mio. kr.

I forhold til 2017 er der tale om en vækst i omsætning fra 60,3 mio. kr. til 67,2 mio. kr., en vækst i dækningsbidraget fra 49,8 mio. kr. til 54,5 mio. kr. og en stigning i det samlede resultat fra 5,4 mio. kr. til 6,3 mio. kr.

I den næste del af ledelsesberetningen vil Operate Experiences resultat og aktiviteter for 2018 blive nærmere beskrevet.

LEDELSESBERETNING – OPERATE EXPERIENCE APS

Operate Experience er etableret medio 2015, og selskabet er specialist i oplevelseskommunikation og arbejder ofte i samspillet mellem teknologi og formidling. Målet er at skabe oplevelser, der kan engagere, underholde og til tider undervise brugerne.

Oplevelsesindustrien har et stadig større omfang og dækker over eksempelvis museer, naturformidling, turistattraktioner, festivaler samt forskellige former for interne og eksterne konferencer, events, udstillinger, jubilæer og branding hos både virksomheder og myndigheder.

I 2017 havde selskabet en samlet omsætning på 3,4 mio. kr., et dækningsbidrag på 1,8 mio. kr. og et samlet resultat på minus 495.885 kr. I 2018 var den samlede omsætning på 5,8 mio. kr. Dækningsbidraget var på 2,1 mio. kr., og det samlede resultat var 141.969 kr.

Ledelsen anser resultatet for at være tilfredsstillende.

KAPITALTAB

Selskabets ledelse er opmærksom på, at selskabet har tabt mere end 50% af anpartskapitalen. Selskabets ledelse forventer at retablere kapitalen via den fremtidige drift. Der forventes et forbedret resultat for det kommende regnskabsår. Selskabets ejerkreds vil i det kommende regnskabsår fortsat støtte selskabet finansielt. Det er på denne baggrund ledelsens opfattelse, at selskabets likviditetsressourcer er tilstrækkelige til sikring af den fortsatte drift.

AKTIVITETER I 2018

Operate Experience har i 2018 haft held til at udvide antallet af kunder inden for begge de områder, vi arbejder på:

- 1: Kunder i oplevelsesindustrien, som fx museer, naturformidling, attraktioner og festivaler.
- 2: Virksomheder, myndigheder og organisationer, der ønsker at anvende de virkemidler, der succesfuldt sættes i spil til at skabe involverende oplevelser i oplevelsesindustrien.

Årets største projekt har været en stor 200-års jubilæumsudstilling for Danmarks Nationalbank. I et tæt samarbejde mellem alle tre Operate-selskaber præsenterede vi et 20 meter langt og flytbart udstillingselement fordelt på fem temaer med levende og interaktiv kommunikation, der formidles gennem oplevelser og spil. Udstillingen blev åbnet af H.M. Dronning Margrethe 2. og erhvervsminister Rasmus Jarlov d. 4. juli. Nu, efter jubilæumsåret, bruges den interaktive udstilling til undervisningsforløb for besøgende samfundsfagsklasser.

I 2018 har vi desuden haft en række mindre opgaver som publikumsundersøgelse for Arbejdermuseet, visitorcenter for Healthcare Denmark, museumsudvikling for Helsingør Museerne, digital byvandring for Frederiksberg Stadsarkiv og konceptudvikling for Styrelsen for IT og Lærings edtech-område på den årlige Læringsfestival.

Den voksende oplevelsesindustri stiller stigende krav til specialiserede kompetencer og til et fokus på at skabe oplevelser, der kan engagere, underholde og endda også undervise brugerne. Teknologi har næsten altid kolossal betydning for formidlingen, og til tider er finansieringen helt eller delvist baseret på fonde.

Operate Experience er blandt de få bureauer, der både kan tænke strategi, analyse og funding, levere stærke og visuelle kommunikationsløsninger samt bygge og kode de færdige digitale løsninger til oplevelsesindustrien.

CSR-INDSATSEN I 2018

I samarbejde med Operate har Operate Experience en aktiv CSR-indsats, der står på tre ben: Donation, pro bono-arbejde og interne CSR-projekter.

I 2018 indledte Operate en pro bono-indsats for Fit for Kids – en frivillig, uafhængig non-profit organisation, der arbejder for at højne børnesundheden i Danmark ved hjælp af et gratis, forskningsbaseret og videnskabeligt testet børnevægttabsprogram til børn ml. 7-15 år.

I 2018 gav Operate yderligere økonomisk støtte til organisationen 100 % for Børnene, som også tidligere er blevet støttet. Operates støtte er med til at finansiere bygningen af en ny skole i Ghana.

FORVENTNINGER TIL 2019

Der er fortsat gode forventninger til synergien mellem de tre virksomheder i kommunikationshuset. Det gælder ikke mindst samspillet mellem Operate Experience og Operate Technology om de mange digitale formidlingsløsninger, som næsten altid er en del af Operate Experiences leverancer.

Det er ledelsens opfattelse, at der ikke er indtruffet betydningsfulde hændelser efter regnskabet's udløb, som væsentligt vil kunne påvirke selskabets finansielle situation.

ANVENDT REGNSKABSPRAKSIS

Årsrapporten for Operate Experience ApS er aflagt i overensstemmelse med årsregnskabslovens bestemmelser for en mindre klasse B virksomhed med enkelte tilvalg fra klasse C.

Den anvendte regnskabspraksis er som følgende.

Generelt om indregning og måling

I resultatopgørelsen indregnes indtægter i takt med, at de indtjenes, herunder indregnes værdireguleringer af finansielle aktiver og forpligtelser. Endvidere indregnes alle omkostninger, herunder af- og nedskrivninger i resultatopgørelsen.

Aktiver indregnes i balancen, når det er sandsynligt, at fremtidige økonomiske fordele vil tilflyde selskabet og aktivets værdi kan måles pålideligt.

Forpligtelser indregnes i balancen når det er sandsynligt at selskabet er forpligtet til at betale og forpligtelsen kan måles pålideligt.

Ved første indregning måles aktiver og forpligtelser til kostpris. Efterfølgende måles aktiver og forpligtelser som beskrevet nedenfor for de enkelte regnskabsposter.

RESULTATOPGØRELSEN

Nettoomsætning

Nettoomsætning indregnes i resultatopgørelsen, såfremt levering og risikoovergang til køber har fundet sted inden årets udgang, og såfremt indtægten kan opgøres pålideligt. Nettoomsætningen indregnes eksklusiv moms, afgifter og med fradrag af salgsrabatter.

Vareforbrug m.v.

Vareforbrug m.v. omfatter omkostninger der afholdes for at opnå årets nettoomsætning.

Andre eksterne omkostninger

Andre eksterne omkostninger omfatter omkostninger til salg, lokaler og administration.

ANVENDT REGNSKABSPRAKSIS - fortsat**Personaleomkostninger**

Personaleomkostninger omfatter lønninger og gager, pensioner samt omkostninger til social sikring.

Finansielle poster

Finansielle indtægter og -omkostninger indeholder renteindtægter og -omkostninger, realiserede og urealiserede kursgevinster og -tab vedrørende værdipapirer, gæld og fremmed valuta samt amortisering af finansielle aktiver og forpligtelser.

Selskabsskat og udskudt skat

Årets skat, som består af årets aktuelle skat og forskydning i udskudt skat, indregnes i resultatopgørelsen med den del, der kan henføres til årets resultat, og direkte på egenkapitalen med den del, der kan henføres til posteringer direkte på egenkapitalen.

Udskudt skat måles efter gældsmetoden af alle midlertidige forskelle mellem regnskabsmæssige og skattemæssige værdier af aktiver og forpligtelser.

BALANCEN**Tilgodehavender**

Tilgodehavender måles til amortiseret kostpris, hvilket her svarer til pålydende værdi med fradrag af nedskrivning til imødegåelse af tab. Nedskrivninger til tab opgøres på grundlag af en individuel vurdering af de enkelte tilgodehavender.

Igangværende arbejder for fremmed regning

Igangværende arbejder for fremmed regning måles til salgsværdien af det udførte arbejde ud fra færdiggørelsesgraden. Når det er sandsynligt, at de samlede omkostninger vil overstige de samlede indtægter på en kontrakt, indregnes det forventede tab i resultatopgørelsen.

Når salgsværdien på en kontrakt ikke kan opgøres pålideligt, måles salgsværdien til de medgåede omkostninger eller nettorealisationsværdien, såfremt denne er lavere.

De enkelte igangværende arbejder indregnes i balancen under tilgodehavender med fradrag af acontofaktureringer og forudbetalinger.

ANVENDT REGNSKABSPRAKSIS - fortsat**Hensatte forpligtelser**

Hensatte forpligtelser omfatter udskudt skat, garantiforpligtelser samt eventuelt tab på igangværende arbejde. De hensatte garantiforpligtelser hensættes på baggrund af erfaringer med garantiarbejder.

Gældsforpligtelser i øvrigt

Øvrige gældsforpligtelser indregnes til kostpris på tidspunktet for stiftelse af gældsforholdet.

Efterfølgende opgøres de til amortiseret kostpris, hvilket for korte og uforrentede gældsforpligtelser samt for variabelt forrentede gældsforpligtelser normalt svarer til den nominelle værdi.

RESULTATOPGØRELSE 1. januar - 31. december 2018

	Note	2018 kr.	2017 kr.
Nettoomsætning		5.803.147	3.374.583
Vareforbrug m.v.		<u>3.687.788</u>	<u>1.574.361</u>
DÆKNINGSBIDRAG		2.115.359	1.800.222
Andre eksterne omkostninger		372.456	437.203
Personaleomkostninger	2	<u>1.546.913</u>	<u>1.988.393</u>
RESULTAT FØR AFSKRIVNINGER		195.990	-625.374
Afskrivninger.....		<u>0</u>	<u>0</u>
RESULTAT FØR FINANSIELLE POSTER		195.990	-625.374
Finansielle indtægter		0	0
Finansielle omkostninger, øvrige		3.758	46
Finansielle omkostninger, tilknyttede virksomheder .		<u>10.201</u>	<u>10.100</u>
RESULTAT FØR SKAT		182.031	-635.520
Skat af årets resultat	3	<u>40.062</u>	<u>-139.635</u>
ÅRETS RESULTAT		<u><u>141.969</u></u>	<u><u>-495.885</u></u>
 <u>FORSLAG TIL RESULTATDISPONERING</u>			
Udbytte for regnskabsåret		0	0
Overført resultat		<u>141.969</u>	<u>-495.885</u>
		<u><u>141.969</u></u>	<u><u>-495.885</u></u>

BALANCE pr. 31. december 2018

<u>AKTIVER</u>	<u>Note</u>	<u>31/12 2018</u> kr.	<u>31/12 2017</u> kr.
Tilgodehavender fra salg		860.082	0
Igangværende arbejder for fremmed regning.....		35.388	74.902
Tilgodehavende selskabsskat.....		0	139.635
Tilgodehavende tilknyttet virksomhed.....		47.306	0
TILGODEHAVENDER		<u>942.776</u>	<u>214.537</u>
 LIKVIDE BEHOLDNINGER		 <u>472.429</u>	 <u>1.033.344</u>
 OMSÆTNINGSAKTIVER I ALT		 <u>1.415.205</u>	 <u>1.247.881</u>
 AKTIVER I ALT		 <u><u>1.415.205</u></u>	 <u><u>1.247.881</u></u>

BALANCE pr. 31. december 2018

<u>PASSIVER</u>	Note	31/12 2018 kr.	31/12 2017 kr.
Anpartskapital		50.000	50.000
Overført resultat		-330.531	- 472.500
Forslået udbytte for regnskabsåret		0	0
EGENKAPITAL I ALT	4	-280.531	- 422.500
Leverandører af varer og tjenesteydelser		3.419	2.942
Bankgæld		1.755	2.073
Selskabsskat		40.062	0
Gæld til tilknyttet virksomhed.....		1.048.765	1.168.576
Anden gæld		331.975	412.335
Periodeafgrænsningsposter		269.760	84.455
KORTFRISTEDE GÆLDSFORPLIGTELSER		1.695.736	1.670.381
GÆLDSFORPLIGTELSER I ALT		1.695.736	1.670.381
PASSIVER I ALT		1.415.205	1.247.881
EVENTUALFORPLIGTELSER	5		

NOTER

	<u>2018</u> <u>kr.</u>	<u>2017</u> <u>kr.</u>
<u>Note 1. Going Concern</u>		
Selskabets ledelse er opmærksom på at selskabet har tabt mere end 50% af anpartskapitalen. Selskabets ledelse forventer at retablere kapitalen via den fremtidige drift. Der forventes et forbedret resultat for det kommende regnskabsår. Selskabets ejerkreds vil i det kommende regnskabsår fortsat støtte selskabet finansielt. Det er på denne baggrund ledelsens opfattelse at selskabets likviditetsressourcer er tilstrækkelige til sikring af den fortsatte drift.		
<u>Note 2 - Personaleomkostninger</u>		
Lønninger og gage	1.521.220	1.985.777
Andre omkostninger til social sikring.....	25.693	2.616
	<u>1.546.913</u>	<u>1.988.393</u>
Gennemsnitlige antal ansatte	<u>4</u>	<u>5</u>
<u>Note 3 - Skat af årets resultat</u>		
Årets aktuelle skat	40.062	0
Godskrivning selskabsskat sambeskatning	0	- 139.635
	<u>40.062</u>	<u>- 139.635</u>

NOTER

	2018	2017
	kr.	kr.
<u>Note 4 - Egenkapital</u>		
Anpartskapital	50.000	50.000
	<u>50.000</u>	<u>50.000</u>
Overført resultat:		
Saldo primo	- 472.500	23.385
Overført af årets resultat	141.969	- 495.885
Overført til næste år	<u>- 330.531</u>	<u>- 472.500</u>
Udbytte for regnskabsåret:		
Saldo primo	0	0
Udbetalt udbytte	0	0
Foreslået udbytte for regnskabsåret	0	0
	<u>0</u>	<u>0</u>
EGENKAPITAL I ALT	<u>- 280.531</u>	<u>- 422.500</u>

Note 5 - Eventualforpligtelser

Selskabet hæfter solidarisk for den samlede selskabsskat i koncernen.