



Tlf.: 39 15 52 00  
koebenhavn@bdo.dk  
www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab  
Havneholmen 29  
DK-1561 København V  
CVR-nr. 20 22 26 70

**CRM TOOLBOX APS**  
**TOLDBODGADE 55B, 1253 KØBENHAVN K**  
**ÅRSRAPPORT**  
**1. JANUAR - 31. DECEMBER 2017**

Årsrapporten er fremlagt og godkendt på  
selskabets ordinære generalforsamling,  
den 31. maj 2018

---

Franz Malten Buemann

**INDHOLDSFORTEGNELSE**

	<b>Side</b>
<b>Selskabsoplysninger</b>	
Selskabsoplysninger.....	3
<b>Erklæringer</b>	
Ledelsespåtegning.....	4
Den uafhængige revisors revisionspåtegning.....	5-6
<b>Ledelsesberetning</b>	
Ledelsesberetning.....	7
<b>Årsregnskab 1. januar - 31. december</b>	
Resultatopgørelse.....	8
Balance.....	9
Noter.....	10-11
Anvendt regnskabspraksis.....	12-13

**SELSKABSOPLYSNINGER**

<b>Selskabet</b>	CRM Toolbox ApS Toldbodgade 55B 1253 København K
	CVR-nr.: 34 22 65 47 Stiftet: 1. februar 2012 Hjemsted: København Regnskabsår: 1. januar - 31. december
<b>Bestyrelse</b>	Franz Malten Buemann
<b>Direktion</b>	Franz Malten Buemann
<b>Revision</b>	BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab Havneholmen 29 1561 København V
<b>Pengeinstitut</b>	Jyske Bank Vestergade 8-16 8600 Silkeborg

## LEDELSESPÅTEGNING

Bestyrelsen og direktionen har dags dato behandlet og godkendt årsrapporten for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2017 for CRM Toolbox ApS.

Årsrapporten aflægges i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

Det er min opfattelse, at årsregnskabet giver et retvisende billede af selskabets aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2017 samt af resultatet af selskabets aktiviteter for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2017.

Ledelsesberetningen indeholder efter min opfattelse en retvisende redegørelse for de forhold, beretningen omhandler.

Årsrapporten indstilles til generalforsamlingens godkendelse.

København, den 31. maj 2018

Direktion:

---

Franz Malten Buemann

Bestyrelse:

---

Franz Malten Buemann

## DEN UAFHÆNGIGE REVISORS REVISIONSPÅTEGNING

### *Til kapitalejeren i CRM Toolbox ApS*

#### **Konklusion**

Vi har revideret årsregnskabet for CRM Toolbox ApS for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2017, der omfatter resultatopgørelse, balance, noter og anvendt regnskabspraksis. Årsregnskabet udarbejdes efter årsregnskabsloven.

Det er vores opfattelse, at årsregnskabet giver et retvisende billede af selskabets aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2017 samt af resultatet af selskabets aktiviteter for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2017 i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

#### **Grundlag for konklusion**

Vi har udført vores revision i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark. Vores ansvar ifølge disse standarder og krav er nærmere beskrevet i revisionspåtegningens afsnit "Revisors ansvar for revisionen af årsregnskabet". Vi er uafhængige af selskabet i overensstemmelse med internationale etiske regler for revisorer (IESBA's Etiske regler) og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, ligesom vi har opfyldt vores øvrige etiske forpligtelser i henhold til disse regler og krav. Det er vores opfattelse, at det opnåede revisionsbevis er tilstrækkeligt og egnet som grundlag for vores konklusion.

#### **Væsentlig usikkerhed vedrørende fortsat drift**

Uden at det har påvirket vores konklusion, henleder vi opmærksomhed på noten "Usikkerhed ved going concern", hvor ledelsen redegør for dette forhold.

#### **Ledelsens ansvar for årsregnskabet**

Ledelsen har ansvaret for udarbejdelsen af et årsregnskab, der giver et retvisende billede i overensstemmelse med årsregnskabsloven. Ledelsen har endvidere ansvaret for den interne kontrol, som ledelsen anser nødvendig for at udarbejde et årsregnskab uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl.

Ved udarbejdelsen af årsregnskabet er ledelsen ansvarlig for at vurdere selskabets evne til at fortsætte driften; at oplyse om forhold vedrørende fortsat drift, hvor dette er relevant; samt at udarbejde årsregnskabet på grundlag af regnskabsprincippet om fortsat drift, medmindre ledelsen enten har til hensigt at likvidere selskabet, indstille driften eller ikke har andet realistisk alternativ end at gøre dette.

#### **Revisors ansvar for revisionen af årsregnskabet**

Vores mål er at opnå høj grad af sikkerhed for, om årsregnskabet som helhed er uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl, og at afgive en revisionspåtegning med en konklusion. Høj grad af sikkerhed er et højt niveau af sikkerhed, men er ikke en garanti for, at en revision, der udføres i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, altid vil afdække væsentlig fejlinformation, når sådan findes. Fejlinformationer kan opstå som følge af besvigelser eller fejl og kan betragtes som væsentlige, hvis det med rimelighed kan forventes, at de enkeltvis eller samlet har indflydelse på de økonomiske beslutninger, som regnskabsbrugere træffer på grundlag af årsregnskabet.

Som led i en revision, der udføres i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, foretager vi faglige vurderinger og opretholder professionel skepsis under revisionen. Herudover:

- Identificerer og vurderer vi risikoen for væsentlig fejlinformation i årsregnskabet, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl, udformer og udfører revisionshandlinger som reaktion på disse risici samt opnår revisionsbevis, der er tilstrækkeligt og egnet til at danne grundlag for vores konklusion. Risikoen for ikke at opdage væsentlig fejlinformation forårsaget af besvigelser er højere end ved væsentlig fejlinformation forårsaget af fejl, idet besvigelser kan omfatte sammensværgelser, dokumentfalsk, bevidste udeladelser, vildledning eller tilsidesættelse af intern kontrol.
- Opnår vi forståelse af den interne kontrol med relevans for revisionen for at kunne udforme revisionshandlinger, der er passende efter omstændighederne, men ikke for at kunne udtrykke en konklusion om effektiviteten af selskabets interne kontrol.

## DEN UAFHÆNGIGE REVISORS REVISIONSPÅTEGNING

- Tager vi stilling til, om den regnskabspraksis, som er anvendt af ledelsen, er passende, samt om de regnskabsmæssige skøn og tilknyttede oplysninger, som ledelsen har udarbejdet, er rimelige.
- Konkluderer vi, om ledelsens udarbejdelse af årsregnskabet på grundlag af regnskabsprincippet om fortsat drift er passende, samt om der på grundlag af det opnåede revisionsbevis er væsentlig usikkerhed forbundet med begivenheder eller forhold, der kan skabe betydelig tvivl om selskabets evne til at fortsætte driften. Hvis vi konkluderer, at der er en væsentlig usikkerhed, skal vi i vores revisionspåtegning gøre opmærksom på oplysninger herom i årsregnskabet eller, hvis sådanne oplysninger ikke er tilstrækkelige, modificere vores konklusion. Vores konklusioner er baseret på det revisionsbevis, der er opnået frem til datoen for vores revisionspåtegning. Fremtidige begivenheder eller forhold kan dog medføre, at selskabet ikke længere kan fortsætte driften.
- Tager vi stilling til den samlede præsentation, struktur og indhold af årsregnskabet, herunder noteoplysningerne, samt om årsregnskabet afspejler de underliggende transaktioner og begivenheder på en sådan måde, at der gives et retvisende billede heraf.

Vi kommunikerer med ledelsen om blandt andet det planlagte omfang og den tidsmæssige placering af revisionen samt betydelige revisionsmæssige observationer, herunder eventuelle betydelige mangler i intern kontrol, som vi identificerer under revisionen.

### Udtalelse om ledelsesberetningen

Ledelsen er ansvarlig for ledelsesberetningen.

Vores konklusion om årsregnskabet omfatter ikke ledelsesberetningen, og vi udtrykker ingen form for konklusion med sikkerhed om ledelsesberetningen.

I tilknytning til vores revision af årsregnskabet er det vores ansvar at læse ledelsesberetningen og i den forbindelse overveje, om ledelsesberetningen er væsentligt inkonsistent med årsregnskabet eller vores viden opnået ved revisionen eller på anden måde synes at indeholde væsentlig fejlinformation.

Vores ansvar er derudover at overveje, om ledelsesberetningen indeholder krævede oplysninger i henhold til årsregnskabsloven.

Baseret på det udførte arbejde er det vores opfattelse, at ledelsesberetningen er i overensstemmelse med årsregnskabet og er udarbejdet i overensstemmelse med årsregnskabslovens krav. Vi har ikke fundet væsentlig fejlinformation i ledelsesberetningen.

København, den 31. maj 2018

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab  
CVR-nr. 20 22 26 70

Michael Søby  
Statsautoriseret revisor  
MNE-nr. mne33685

## LEDELSESBERETNING

### Væsentligste aktiviteter

Selskabets væsentligste aktiviteter er salg og support af softwareløsninger.

### Forventninger til fremtiden

Ledelsen forventer, at den positive udvikling i ressourceudnyttelse og driftsresultat vil fortsætte i 2018. Selskabets har opbygget en solid kundebase i Danmark, Sverige, Norge og Island og forventer en forbedret salgsindsat på disse markeder i 2018. Markedet for softwareløsninger er i vækst, hvor denne udvikling især forventes afspejlet i 3. og 4. kvartal 2018. Der er i 2018 etableret samarbejder, hvor selskabet forventer at se synergierne af dette arbejde med udgangen af 4. kvartal 2018. På den baggrund forventer ledelsen, at selskabet vil realisere positive resultater i de kommende år, hvorved egenkapitalen reetableres ved egen indtjening.

### Betydningsfulde begivenheder, indtruffet efter regnskabsårets afslutning

Der er ikke efter regnskabsårets afslutning indtruffet begivenheder af væsentlig betydning for selskabets finansielle stilling.

### Udviklingen i aktiviteter og økonomiske forhold

Selskabet har i året realiseret et betydeligt forbedret driftsresultat, hvilket skyldes forbedret ressourceudnyttelse.

Selskabet har i året nedbragt gældsandelen betydeligt, hvilket har været medvirkende til pres på likviditeten. Ledelsen arbejder på at tilvejebringe tilstrækkelig likviditet til finansiering af driften for 2018, men har endnu ikke indgået endelig aftale herom. Budgetter for 2018 udviser positivt resultat og cash flow.

## RESULTATOPGØRELSE 1. JANUAR - 31. DECEMBER

	Note	2017 kr.	2016 kr.
<b>BRUTTOFORTJENESTE</b> .....		<b>3.743.213</b>	<b>3.079.327</b>
Personaleomkostninger.....	1	-3.633.761	-3.923.255
Af- og nedskrivninger.....		-51.815	-125.868
<b>DRIFTSRESULTAT</b> .....		<b>57.637</b>	<b>-969.796</b>
Finansielle indtægter.....		4.505	4.392
Finansielle omkostninger.....		-198.288	-48.331
<b>RESULTAT FØR SKAT</b> .....		<b>-136.146</b>	<b>-1.013.735</b>
Skat af årets resultat.....	2	19.039	212.384
<b>ÅRETS RESULTAT</b> .....		<b>-117.107</b>	<b>-801.351</b>
<b>FORSLAG TIL RESULTATDISPONERING</b>			
Overført resultat.....		-117.107	-801.351
<b>I ALT</b> .....		<b>-117.107</b>	<b>-801.351</b>



## BALANCE 31. DECEMBER

AKTIVER	Note	2017 kr.	2016 kr.
Driftsmateriel.....		6.336	16.939
Indretning af lejede lokaler.....		23.611	31.524
<b>Materielle anlægsaktiver.....</b>	<b>3</b>	<b>29.947</b>	<b>48.463</b>
Lejededpositum og andre tilgodehavender.....		118.106	58.263
<b>Finansielle anlægsaktiver.....</b>	<b>4</b>	<b>118.106</b>	<b>58.263</b>
<b>ANLÆGSAKTIVER.....</b>		<b>148.053</b>	<b>106.726</b>
Tilgodehavender fra salg og tjenesteydelser.....		887.578	1.575.806
Udskudte skatteaktiver.....		224.703	205.664
Andre tilgodehavender.....		28.000	0
<b>Tilgodehavender.....</b>		<b>1.140.281</b>	<b>1.781.470</b>
<b>Likvide beholdninger.....</b>		<b>13.801</b>	<b>244.308</b>
<b>OMSÆTNINGSAKTIVER.....</b>		<b>1.154.082</b>	<b>2.025.778</b>
<b>AKTIVER.....</b>		<b>1.302.135</b>	<b>2.132.504</b>
<b>PASSIVER</b>			
Selskabskapital.....		80.000	80.000
Overført overskud.....		-850.579	-733.472
<b>EGENKAPITAL.....</b>	<b>5</b>	<b>-770.579</b>	<b>-653.472</b>
Anden gæld.....		463.426	795.901
<b>Langfristede gældsforpligtelser.....</b>	<b>6</b>	<b>463.426</b>	<b>795.901</b>
Selskabsskat.....		14.000	93.087
Anden gæld.....		1.595.288	1.896.988
<b>Kortfristede gældsforpligtelser.....</b>		<b>1.609.288</b>	<b>1.990.075</b>
<b>GÆLDSFORPLIGTELSE.....</b>		<b>2.072.714</b>	<b>2.785.976</b>
<b>PASSIVER.....</b>		<b>1.302.135</b>	<b>2.132.504</b>
Eventualposter mv.	7		
Usikkerhed ved going concern	8		

## NOTER

	2017 kr.	2016 kr.	Note
<b>Personaleomkostninger</b>			<b>1</b>
Antal personer beskæftiget i gennemsnit: 8 (2016: 9)			
Løn og gager.....	3.042.094	3.396.805	
Pensioner.....	265.086	266.760	
Andre omkostninger til social sikring.....	40.502	37.618	
Andre personaleomkostninger.....	286.079	222.072	
	<b>3.633.761</b>	<b>3.923.255</b>	
<b>Skat af årets resultat</b>			<b>2</b>
Regulering af udskudt skat.....	-19.039	-212.384	
	<b>-19.039</b>	<b>-212.384</b>	
<b>Materielle anlægsaktiver</b>			<b>3</b>
	Driftsmateriel	Indretning af lejede lokaler	
Kostpris 1. januar 2017.....	41.037	39.566	
<b>Kostpris 31. december 2017.....</b>	<b>41.037</b>	<b>39.566</b>	
Af- og nedskrivninger 1. januar 2017.....	24.097	8.042	
Årets afskrivninger .....	10.604	7.913	
<b>Af- og nedskrivninger 31. december 2017.....</b>	<b>34.701</b>	<b>15.955</b>	
<b>Regnskabsmæssig værdi 31. december 2017.....</b>	<b>6.336</b>	<b>23.611</b>	
<b>Finansielle anlægsaktiver</b>			<b>4</b>
		Lejededpositum og andre tilgodehavender	
Kostpris 1. januar 2017.....		66.263	
Tilgang.....		101.700	
Afgang.....		-49.857	
<b>Kostpris 31. december 2017.....</b>		<b>118.106</b>	
<b>Regnskabsmæssig værdi 31. december 2017.....</b>		<b>118.106</b>	
<b>Egenkapital</b>			<b>5</b>
	Selskabs- kapital	Overført overskud	I alt
Egenkapital 1. januar 2017.....	80.000	-733.472	-653.472
Forslag til årets resultatdisponering.....		-117.107	-117.107
<b>Egenkapital 31. december 2017.....</b>	<b>80.000</b>	<b>-850.579</b>	<b>-770.579</b>

## NOTER

					Note
<b>Langfristede gældsforpligtelser</b>					<b>6</b>
	1/1 2017	31/12 2017	Afdrag	Restgæld	
	gæld i alt	gæld i alt	næste år	efter 5 år	
Anden gæld.....	795.901	463.426	0	463.426	
	<b>795.901</b>	<b>463.426</b>	<b>0</b>	<b>463.426</b>	

**Eventualposter mv.** **7**

**Eventualforpligtelser**

Selskabet har indgået en huslejeforpligtelse med en opsigelsesperiode på 6 måneder tilsvarende en forpligtelse på 237 tkr.

**Usikkerhed ved going concern**

**8**

Selskabet har i året oplevet en betydelig vækst i omsætningen, hvilket har været medvirkende til pres på likviditeten som følge af øgede bindinger på driftskapitalen samt omkostninger til ansættelse og uddannelse af medarbejdere.

Ledelsen arbejder på at tilvejebringe tilstrækkelig likviditet til finansiering af driften for 2018, men har endnu ikke indgået en endelig aftale herom. Budgetter for 2018 udviser positivt resultat og cash flow.

## ANVENDT REGNSKABSPRAKSIS

Årsrapporten for CRM Toolbox ApS for 2017 er aflagt i overensstemmelse med den danske årsregnskabslovs bestemmelser for virksomheder i regnskabsklasse B med tilvalg af regler fra regnskabsklasse C.

Årsrapporten er udarbejdet efter samme regnskabspraksis som sidste år.

## RESULTATOPGØRELSEN

### Nettoomsætning

Nettoomsætning ved salg af ydelser indregnes i resultatopgørelsen, såfremt levering og risikoovergang til køber har fundet sted inden årets udgang og såfremt indtægten kan opgøres pålideligt og forventes modtaget. Nettoomsætning indregnes ekskl. moms og afgifter og med fradrag af rabatter i forbindelse med salget.

### Vareforbrug

Vareforbrug omfatter omkostninger, der afholdes for at opnå årets nettoomsætning. Herunder indgår fremmed arbejde.

### Andre eksterne omkostninger

Andre eksterne omkostninger omfatter omkostninger til salg, reklame, administration, lokaler, autodrift, tab på debitorer mv.

### Personaleomkostninger

Personaleomkostninger omfatter løn og gager, inklusive feriepenge og pensioner samt andre omkostninger til social sikring mv. til selskabets medarbejdere. I personaleomkostninger er fratrukket modtagne godtgørelser fra offentlige myndigheder.

### Finansielle indtægter og omkostninger

Finansielle indtægter og omkostninger indeholder renteindtægter og -omkostninger, realiserede og urealiserede kursgevinster og -tab vedrørende transaktioner i fremmed valuta samt tillæg og godtgørelse under acontoskatteordningen mv. Finansielle indtægter og omkostninger indregnes med de beløb, der vedrører regnskabsåret.

### Skat

Årets skat, som består af årets aktuelle skat og forskydning i udskudt skat, indregnes i resultatopgørelsen med den del, der kan henføres til årets resultat, og direkte på egenkapitalen med den del, der kan henføres til posteringer direkte på egenkapitalen.

## BALANCEN

### Materielle anlægsaktiver

Andre anlæg, driftsmateriel og inventar måles til kostpris med fradrag af akkumulerede af- og nedskrivninger.

Afskrivningsgrundlaget er kostpris med fradrag af den skønnede restværdi efter afsluttet brugstid.

Kostprisen omfatter anskaffelsesprisen samt omkostninger direkte tilknyttet anskaffelsen indtil det tidspunkt, hvor aktivet er klar til at blive taget i brug.

Der foretages lineære afskrivninger baseret på følgende vurdering af aktivernes forventede brugstider og restværdi:

	Brugstid	Restværdi
Andre anlæg, driftsmateriel og inventar.....	3-8 år	0%
Indretning af lejede lokaler.....	3-8 år	0%

## ANVENDT REGNSKABSPRAKSIS

Fortjeneste eller tab ved salg af materielle anlægsaktiver opgøres som forskellen mellem salgspris med fradrag af salgsomkostninger og den regnskabsmæssige værdi på salgstidspunktet. Fortjeneste eller tab indregnes i resultatopgørelsen under andre driftsindtægter eller andre driftsomkostninger.

### Finansielle anlægsaktiver

Deposita omfatter huslejedeposita, som indregnes og måles til kostpris. Der afskrives ikke på depasita.

### Værdiforringelse af anlægsaktiver

Den regnskabsmæssige værdi af materielle anlægsaktiver samt finansielle anlægsaktiver, der ikke måles til dagsværdi, vurderes årligt for indikationer på værdiforringelse ud over det, som udtrykkes ved afskrivning.

Foreligger der indikationer på værdiforringelse, foretages nedskrivningstest af hvert enkelt aktiv henholdsvis gruppe af aktiver. Der foretages nedskrivning til genindvindingsværdien, hvis denne er lavere end den regnskabsmæssige værdi.

Genindvindingsværdi er den højeste værdi af nettosalgspris og kapitalværdi. Kapitalværdien opgøres som nutidsværdien af de forventede nettopengestrømme fra anvendelsen af aktivet eller aktivgruppen og forventede nettopengestrømme ved salg af aktivet eller aktivgruppen efter endt brugstid.

### Tilgodehavender

Tilgodehavender måles til amortiseret kostpris, hvilket sædvanligvis svarer til nominel værdi. Værdien reduceres med nedskrivning til imødegåelse af forventede tab.

### Skyldig skat og udskudt skat

Aktuelle skatteforpligtelser og tilgodehavende aktuel skat indregnes i balancen som beregnet skat af årets skattepligtige indkomst reguleret for skat af tidligere års skattepligtige indkomster samt for betalte acontoskatter.

Udskudt skat måles af midlertidige forskelle mellem regnskabsmæssig og skattemæssig værdi af aktiver og forpligtelser.

Udskudte skatteaktiver, herunder skatteværdien af fremførselsberettiget skattemæssigt underskud, måles til den værdi, hvortil aktivet forventes at kunne realiseres, enten ved udligning i skat af fremtidig indtjening, eller ved modregning i udskudte skatteforpligtelser inden for samme juridiske skatteenhed.

Udskudt skat måles på grundlag af de skatteregler og skattesatser, der med balancedagens lovgivning vil være gældende, når den udskudte skat forventes udløst som aktuel skat. Ændring i udskudt skat som følge af ændringer i skattesatser indregnes i resultatopgørelsen bortset fra poster, der føres direkte på egenkapitalen.

### Gældsforpligtelser

Finansielle forpligtelser indregnes ved låneoptagelse til det modtagne provenu med fradrag af afholdte låneomkostninger. I efterfølgende perioder måles de finansielle forpligtelser til amortiseret kostpris svarende til den kapitaliserede værdi ved anvendelse af den effektive rente, således at forskellen mellem provenuet og den nominelle værdi indregnes i resultatopgørelsen over låneperioden.

Amortiseret kostpris for kortfristede gældsforpligtelser svarer normalt til nominel værdi.