

Bravour ApS

Buddingevej 312 - 316, 2860 Søborg

(CVR. nr. 33 59 52 12)

Årsrapport

2016

Årsrapporten er fremlagt og godkendt på selskabets ordinære generalforsamling den 17. maj 2017.



Poul Mikael Frydlund

Dirigent



| | Side |
|-------------------------------------------------|-------------|
| Påtegninger | |
| Ledelsespåtegning | 2 |
| Den uafhængige revisors erklæringer | 3 |
| | |
| Ledelsesberetning | |
| Selskabsoplysninger | 5 |
| Hoved- og nøgletaloversigt | 6 |
| Ledelsesberetning | 7 |
| | |
| Årsrapport 1. januar - 31. december 2016 | |
| Anvendt regnskabspraksis | 15 |
| Resultatopgørelse | 22 |
| Balance | 23 |
| Egenkapitalopgørelse | 25 |
| Pengestrømsopgørelse | 26 |
| Noter | 27 |



Ledespåtegning

Direktionen har dags dato behandlet og godkendt årsrapporten for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2016 for Bravour ApS.

Årsrapporten aflægges i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

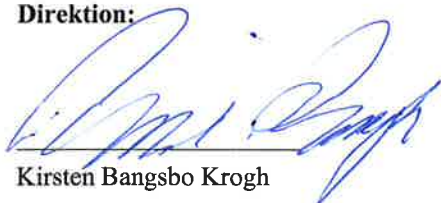
Det er min opfattelse, at koncernregnskabet og årsregnskabet giver et retvisende billede af koncernens og selskabets aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2016 samt af resultatet af koncernens og selskabets aktiviteter og koncernens pengestrømme for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2016.

Ledelsesberetningen indeholder efter min opfattelse en retvisende redegørelse for de forhold, beretningen omhandler.

Årsrapporten indstilles til generalforsamlingens godkendelse.

Søborg, den 17. maj 2017

Direktion:



Kirsten Bangsbo Krogh



Til kapitalejerne i Bravour ApS

Konklusion

Vi har revideret koncernregnskabet og årsregnskabet for Bravour ApS for regnskabsåret 01.01.2016 - 31.12.2016, der omfatter resultatopgørelse, balance, egenkapitalopgørelse og noter, herunder anvendt regnskabspraksis, for såvel koncernen som selskabet samt pengestrømsopgørelse for koncernen. Koncernregnskabet og årsregnskabet udarbejdes efter årsregnskabsloven.

Det er vores opfattelse, at koncernregnskabet og årsregnskabet giver et retvisende billede af koncernens og selskabets aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31.12.2016 samt af resultatet af koncernens og selskabets aktiviteter og koncernens pengestrømme for regnskabsåret 01.01.2016 - 31.12.2016 i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

Grundlag for konklusion

Vi har udført vores revision i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark. Vores ansvar ifølge disse standarder og krav er nærmere beskrevet i revisionspåtegningens afsnit "Revisors ansvar for revisionen af koncernregnskabet og årsregnskabet". Vi er uafhængige af koncernen i overensstemmelse med internationale etiske regler for revisorer (IESBA's Etiske regler) og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, ligesom vi har opfyldt vores øvrige etiske forpligtelser i henhold til disse regler og krav. Det er vores opfattelse, at det opnåede revisionsbevis er tilstrækkeligt og egnet som grundlag for vores konklusion.

Ledelsens ansvar for koncernregnskabet og årsregnskabet

Ledelsen har ansvaret for udarbejdelsen af et koncernregnskab og et årsregnskab, der giver et retvisende billede i overensstemmelse med årsregnskabsloven. Ledelsen har endvidere ansvaret for den interne kontrol, som ledelsen anser for nødvendig for at udarbejde et koncernregnskab og et årsregnskab uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl.

Ved udarbejdelsen af koncernregnskabet og årsregnskabet er ledelsen ansvarlig for at vurdere koncernens og selskabets evne til at fortsætte driften, at oplyse om forhold vedrørende fortsat drift, hvor dette er relevant, samt at udarbejde koncernregnskabet og årsregnskabet på grundlag af regnskabsprincippet om fortsat drift, medmindre ledelsen enten har til hensigt at likvidere selskabet, indstille driften eller ikke har andet realistisk alternativ end at gøre dette.

Revisors ansvar for revisionen af koncernregnskabet og årsregnskabet

Vores mål er at opnå høj grad af sikkerhed for, om koncernregnskabet og årsregnskabet som helhed er uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl, og at afgive en revisionspåtegning med en konklusion. Høj grad af sikkerhed er et højt niveau af sikkerhed, men er ikke en garanti for, at en revision, der udføres i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, altid vil afdække væsentlig fejlinformation, når sådan findes. Fejlinformation kan opstå som følge af besvigelser eller fejl og kan betragtes som væsentlige, hvis det med rimelighed kan forventes, at de enkeltvis eller samlet har indflydelse på de økonomiske beslutninger, som regnskabsbrugerne træffer på grundlag af koncernregnskabet og årsregnskabet.

Som led i en revision, der udføres i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, foretager vi faglige vurderinger og opretholder professionel skepsis under revisionen. Herudover:

- Identificerer og vurderer vi risikoen for væsentlig fejlinformation i koncernregnskabet og årsregnskabet, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl, udformer og udfører revisionshandlingerne som reaktion på disse risici samt opnår revisionsbevis, der er tilstrækkeligt og egnet til at danne grundlag for vores konklusion. Risikoen for ikke at opdage væsentlig fejlinformation forårsaget af besvigelser er højere end ved væsentlig fejlinformation forårsaget af fejl, idet besvigelser kan omfatte sammensværgelser, dokumentfalsk, bevidste udeladelser, vildledning eller tilsidesættelse af intern kontrol.



Den uafhængige revisors erklæringer (fortsat)

- Opnår vi forståelse af den interne kontrol med relevans for revisionen for at kunne udforme revisionshandlinger, der er passende efter omstændighederne, men ikke for at kunne udtrykke en konklusion om effektiviteten af koncernens og selskabets interne kontrol.
- Tager vi stilling til, om den regnskabspraksis, som er anvendt af ledelsen, er passende, samt om de regnskabsmæssige skøn og tilknyttede oplysninger, som ledelsen har udarbejdet, er rimelige.
- Konkluderer vi, om ledelsens udarbejdelse af koncernregnskabet og årsregnskabet på grundlag af regnskabsprincippet om fortsat drift er passende, samt om der på grundlag af det opnåede revisionsbevis er væsentlig usikkerhed forbundet med begivenheder eller forhold, der kan skabe betydelig tvivl om koncernens og selskabets evne til at fortsætte driften. Hvis vi konkluderer, at der er en væsentlig usikkerhed, skal vi i vores revisionspåtegning gøre opmærksom på oplysninger herom i koncernregnskabet og årsregnskabet eller, hvis sådanne oplysninger ikke er tilstrækkelige, modificere vores konklusion. Vores konklusioner er baseret på det revisionsbevis, der er opnået frem til datoen for vores revisionspåtegning. Fremtidige begivenheder eller forhold kan dog medføre, at koncernen og selskabet ikke længere kan fortsætte driften.
- Tager vi stilling til den samlede præsentation, struktur og indhold af koncernregnskabet og årsregnskabet, herunder noteoplysningerne, samt om koncernregnskabet og årsregnskabet afspejler de underliggende transaktioner og begivenheder på en sådan måde, at der gives et retvisende billede heraf.
- Opnår vi tilstrækkeligt og egnet revisionsbevis for de finansielle oplysninger for virksomhederne eller forretningsaktiviteterne i koncernen til brug for at udtrykke en konklusion om koncernregnskabet. Vi er ansvarlige for at lede, føre tilsyn med og udføre koncernrevisionen. Vi er eneansvarlige for vores revisionskonklusion.

Vi kommunikerer med den øverste ledelse om bl.a. det planlagte omfang og den tidsmæssige placering af revisionen samt betydelige revisionsmæssige observationer, herunder eventuelle betydelige mangler i intern kontrol, som vi identificerer under revisionen.

Udtalelse om ledelsesberetningen

Ledelsen er ansvarlig for ledelsesberetningen.

Vores konklusion om koncernregnskabet og årsregnskabet omfatter ikke ledelsesberetningen, og vi udtrykker ingen form for konklusion med sikkerhed om ledelsesberetningen.

I tilknytning til vores revision af koncernregnskabet og årsregnskabet er det vores ansvar at læse ledelsesberetningen og i den forbindelse overveje, om ledelsesberetningen er væsentligt inkonsistent med koncernregnskabet eller årsregnskabet eller vores viden opnået ved revisionen eller på anden måde synes at indeholde væsentlig fejlinformation.

Vores ansvar er derudover at overveje, om ledelsesberetningen indeholder krævede oplysninger i henhold til årsregnskabsloven.

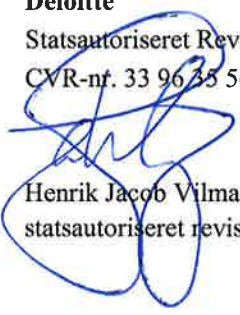
Baseret på det udførte arbejde er det vores opfattelse, at ledelsesberetningen er i overensstemmelse med koncernregnskabet og årsregnskabet og er udarbejdet i overensstemmelse med årsregnskabslovens krav. Vi har ikke fundet væsentlig fejlinformation i ledelsesberetningen.

København, den 17. maj 2017

Deloitte

Statsautoriseret Revisionspartnerselskab

CVR-nr. 33 96 35 56


Henrik Jacob Vilmann Wellejus
statsautoriseret revisor


Christian Sanderhage
statsautoriseret revisor

Selskabsoplysninger



| | |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| Selskabet | Bravour ApS Buddingevej 312 - 316 2860 Søborg |
| | Telefon: 3969 5050 |
| | CVR-nr.: 33 59 52 12 |
| | Stiftet: 5. april 2011 |
| | Hjemsted: Gladsaxe |
| | Regnskabsår: 1. januar - 31. december |
| Direktion | Kirsten Bangsbo Krogh |
| Revision | Deloitte Statsautoriseret Revisionspartnerselskab Weidekampsgade 6 2300 København S |
| Bankforbindelse | Danske Bank |
| Generalforsamling | Ordinær generalforsamling afholdes 17. maj 2017 på selskabets adresse |
| Dirigent | Poul Mikael Frydlund |

Hoved- og nøgletal for koncernen



Koncernens udvikling kan beskrives ved følgende hoved- og nøgletal:

| | 2016 | 2015 | 2014 | 2013 | 2012 |
|---------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| | T.DKK | T.DKK | T.DKK | T.DKK | T.DKK |
| Resultatopgørelsen | | | | | |
| Nettoomsætning | 2.400.972 | 2.444.581 | 2.384.888 | 2.423.987 | 2.338.201 |
| Resultat af primær drift | 46.803 | 9.753 | 22.446 | 27.134 | 31.576 |
| Resultat af finansielle poster, netto | -3.587 | -5.797 | -3.025 | -4.866 | -11.438 |
| Årets resultat | 32.894 | 915 | 12.396 | 13.554 | 12.962 |

| | | | | | |
|-------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Balancen | | | | | |
| Anlægsaktiver | 197.703 | 215.034 | 214.271 | 238.572 | 271.895 |
| Omsætningsaktiver | 527.244 | 530.768 | 506.277 | 503.400 | 469.645 |
| Aktiver i alt | 724.947 | 745.802 | 720.548 | 741.972 | 741.540 |

| | | | | | |
|--------------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Investering i immaterielle og materielle anlægsaktiver | 17.822 | 29.186 | 18.732 | -7.341 | 62.691 |
|--------------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|

| | | | | | |
|------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Egenkapital | 219.667 | 201.046 | 191.616 | 201.334 | 189.968 |
| Langfristet gæld | 57.399 | 69.376 | 88.323 | 105.168 | 111.111 |
| Kortfristet gæld | 426.171 | 453.634 | 416.502 | 422.446 | 428.974 |

| | | | | | |
|------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Pengestrømsopgørelse | | | | | |
| Pengestrøm fra driften | 60.513 | 43.029 | 79.593 | 41.606 | 40.738 |
| Pengestrøm til investeringer | -27.143 | -21.892 | -28.916 | -14.380 | -55.433 |
| Pengestrøm fra finansiering | -39.788 | -11.415 | -25.709 | -11.245 | 19.226 |
| Pengestrøm i alt | -6.418 | 9.722 | 24.968 | 15.981 | 4.531 |

| | | | | | |
|------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Nøgletal | | | | | |
| Overskudsgrad | 1,9% | 0,4% | 0,9% | 1,1% | 1,4% |
| Afkastningsgrad | 6,5% | 1,3% | 3,1% | 3,7% | 4,3% |
| Soliditetsgrad | 30,3% | 27,0% | 26,6% | 27,1% | 25,6% |
| Egenkapitalforrentning | 15,6% | 0,5% | 6,3% | 6,9% | 7,4% |

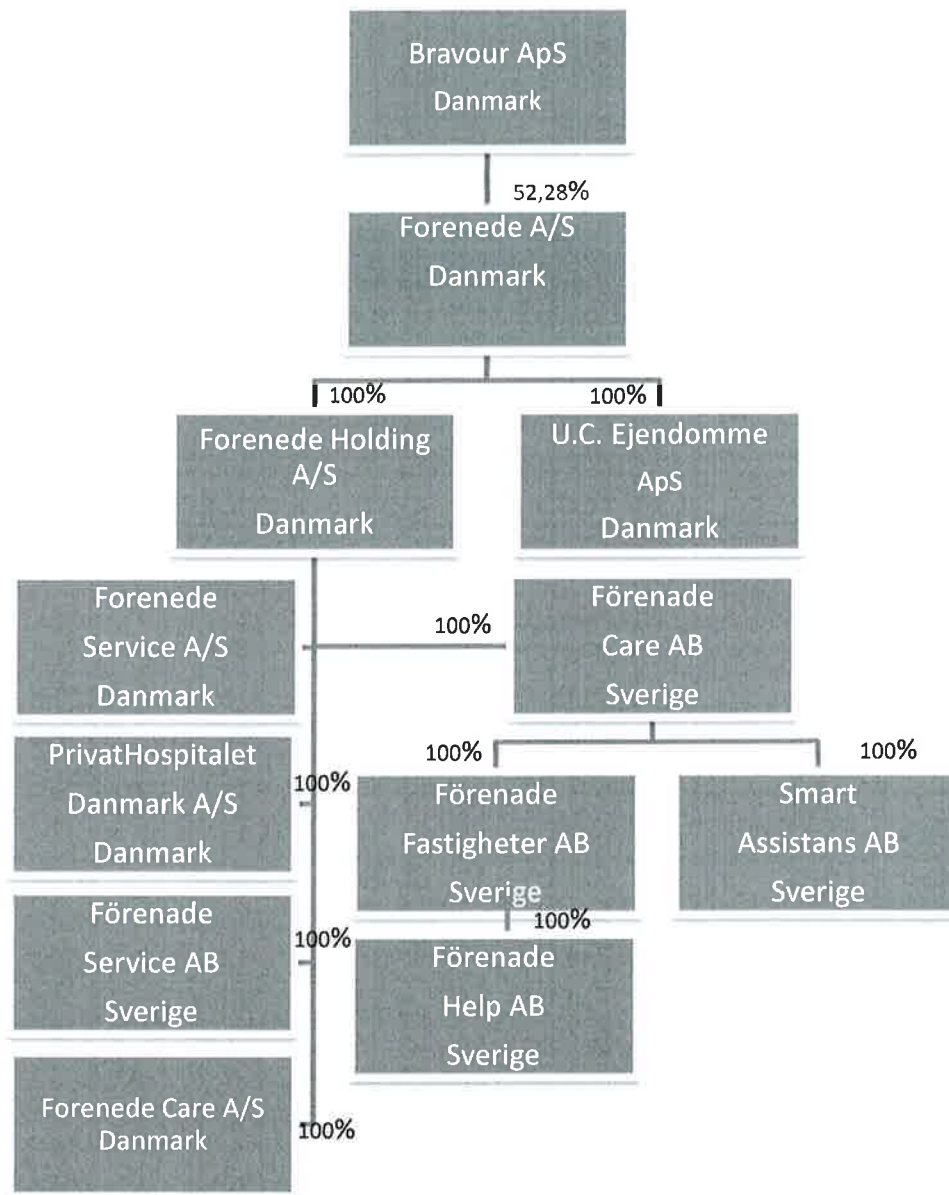
Nøgletallene er udarbejdet i overensstemmelse med Den Danske Finansanalytikerforenings "Anbefalinger & Nøgletal". De anførte nøgletal er beregnet således:

Nøgletal/Definitioner

| | | | |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| Overskudsgrad: | $\frac{\text{Resultat af primær drift X100}}{\text{Nettoomsætning}}$ | Soliditetsgrad | $\frac{\text{Egenkapital ultimo X 100}}{\text{Samlede aktiver}}$ |
| Afkastningsgrad: | $\frac{\text{Resultat af primær drift X100}}{\text{Samlede aktiver}}$ | Egenkapitalforrentning: | $\frac{\text{Årets resultat x 100}}{\text{Gennemsnitlig egenkapital}}$ |



Bravour ApS er Forenede koncernens moderselskab med en ejerandel på 52,28%. Koncernen er opbygget således:



Bravour ApS formål er hovedsagligt at fungere som holdingselskab for Forenede A/S. Bravour ApS erhvervede i 2011 52,28 % af aktierne i Forenede A/S. Idet Forenede A/S besidder 5,24% egne aktier er Bravour ApS' ejerandel reelt 55,171%.

Koncernens hovedaktiviteter

Koncernens to hovedaktiviteter består i levering af facility serviceydelser i form af rengøring, vinduespolering, park & vejservice, kantine drift samt andre hermed beslægtede services og ældreomsorg i form af drift af plejehjem, hjemmehjælp, praktisk bistand, socialt boende m.m.

Koncernen udøver sine aktiviteter i Danmark og Sverige.



Ledelsesberetning

Udvikling i regnskabsåret 2016

Koncernens omsætning faldt i 2016 med 2 % til M.DKK 2.401, svarende til et fald på M.DKK 44 mod en forventet stigning på M.DKK 100 – 150. Faldet i den gennemsnitlige svenske kronekurs i 2016 har påvirket omsætningen negativt med M.DKK 57, og en medvirkende årsag til at omsætningsfremgangen ikke blev realiseret som forventet. Derudover opnåede koncernens omsorgsdivision i Sverige kun en vækst på M.SEK 38 mod forventet M.SEK 200, og i Danmark oplevede Forenede Care A/S et decideret fald i omsætningen på M.DKK 30. Begge som følge af færre offentlige udbud i 2016 end ventet.

Den manglende vækst i omsætningen har derimod ikke afspejlet sig i årets resultat, der blev på M.DKK 33 efter skat mod blot M.DKK 1 året før. Årets resultat blev derved bedre end forventet og anses som værende tilfredsstillende med resultatforbedringer i alle koncernens divisioner.

Udviklingen i koncernens omsætning og indtjening beskrives bedst med udgangspunkt i hver divisions egen udvikling i 2016, som forklares på de følgende sider.

Kapitalberedskabet

Årets resultat har givet koncernen et likviditetsoverskud fra driften før skat på M.DKK 65. Koncernens nettolikviditet er dog faldet med M.DKK 6, idet gælden til banker og realkreditinstitutter er afviklet med netto M.DKK 34. Herudover er investeret i anlægsaktiver for M.DKK 18, betalt udbytte for M.DKK 9 og selskabsskat med M.DKK 5. Likviditetsudviklingen har gennem året været meget tilfredsstillende.

Koncernen skønnes at have tilstrækkelig kapital og kreditfaciliteter til at indfri målsætningen om øget vækst og dertil knyttede nye investeringer.

Forenede Service A/S

Forenede Service A/S er det næststørste serviceselskab på det danske marked med kontorer over hele landet og er samtidig Danmarks største familieejede serviceselskab med en omsætning på T.DKK 946.303. Forenede Service A/S indgår som selvstændigt datterselskab i Forenede koncernen, hvor det ejes 100% af moderselskabet Forenede Holding A/S.

Forenede Service A/S hovedaktivitet i regnskabsåret har, i lighed med tidligere år, bestået af Facility Service inden for følgende serviceområder: rengøringservice, kantineservice, kontorservice samt bygningsvedligeholdelse og arealpleje.

Forenede Service A/S udfører den daglige rengøring og vedligeholdelse for mange af Danmarks små, mellemstore og store private virksomheder, såvel som for den danske stat, regioner og kommuner. Forenede Service A/S udfører desuden specialservice for blandt andet hoteller og virksomheder inden for specialer som eksempelvis levedsmiddelindustrien.

Den økonomiske udvikling

Forenede Service A/S fik i 2016 et resultat af primær drift på T.DKK 25.535 mod T.DKK 11.551 året før.

Resultatet efter afskrivninger, finansielle poster og skat blev et overskud på T.DKK 19.464 mod T.DKK 6.827 året før. Resultatet for året er meget tilfredsstillende og bedre end det forventede resultat for året.

Med årets resultat og den foreslåede resultatfordeling i resultatopgørelsen, udgør selskabets egenkapital pr. 31. december 2016 T.DKK 143.688.



Forventet udvikling

Forenede Service A/S er en familievirksomhed med kort vej fra beslutning til handling. Vi er konstant i gang med forretningsudvikling som led i en løbende markedstilpasning. Vi forventer, at dette vil fortsætte i det nye år, hvor vi vil have stor fokus på såvel nysalg og lønsomhed som opkvalificering af medarbejderne.

Resultatet forventes, at blive på samme niveau som 2016, idet der er afsat resurser til fremme af vækst, samtidig med bibeholdelsen af den øgede fokus på anvendelse af de styringsinstrumenter, IT-optimeringer, rationaliseringer og omstruktureringer, der er blev indført i 2016.

Vi forventer en svagt faldende omsætning i 2017 og vil fortsætte den strategiske satsning på subbrands, som Kokkenes Køkken og TJEK Ejendomsservice, hvor sidstnævnte blev lanceret i 2015. Vi påtænker ligeledes en rebranding af rengøringsaktiviteterne, som har lidt under de verserede fagsager i pressen, for tydeligere at signalere at Forenede Service A/S er en innovativ og moderne virksomhed, der har fulgt med tiden og tilpasset sine services til kundernes behov.

Vi forstærker vores salgsindsats inden for alle vores services, for at kunne opnå målet for organisk vækst på længere sigt.

Förenade Service AB

Förenade Service i Sverige AB er koncernens svenske facility serviceselskab, der tilbyder komplette serviceløsninger inden for alt fra rengøring og vinduespolering til kantine- og ejendomsdrift samt kontorservices under devisen ”Vi gør mere end rent”.

Förenade Service AB er ISO 9001:2008 certificeret inden for kvalitet og ISO 14001:2004 certificeret inden for miljø samt arbejds miljøcertificeret efter OHSAS 18001:2007.

Selskabet har aftvunget sig respekt og stor anerkendelse i branchen som følge af sin store satsning på at blive servicebranchens bedst uddannede selskab. Hele 75% af medarbejderne har et SRY uddannelsesbevis og medarbejdere på alle niveauer uddannes vedvarende og sideløbende med deres daglige arbejde.

Den økonomiske udvikling

Förenade Service AB fik i 2016 et resultat af primær drift på T.SEK 1.733 mod T.SEK -5.585 året før.

Resultatet efter afskrivninger, finansielle poster og skat blev et overskud på T.SEK 174 mod T.SEK -1.906 året før.

Resultatet for året er væsentlig bedre end 2015, men betegnes stadigvæk som utilfredsstillende, da det ikke har levet op til forventningerne.

Forventet udvikling

Förenade Service AB fokuserer fortsat på automatisering af processer, forretningsudvikling, effektivisering gennem LEAN-teorierne samt uddannelsesindsatser. Resultatet forventes at blive øget i takt med omsætningen.

Förenade Care AB

Förenade Care AB er koncernens svenske omsorgsselskab. Selskabet blev etableret i 1997, og er siden da vokset til at være blandt de allerstørste omsorgsvirksomheder i Sverige. Förenade Care AB er endvidere koncernens største og mest lønsomme selskab med en omsætning, der udgør 44 % af den samlede omsætning.

Förenade Care AB er kendt for sit høje kvalitetsniveau i udførelse af omsorg til ældre på plejecentre, dagvirksomheder, hjemmehjælp, sygepleje i hjemmet, forebyggende omsorgsopgaver, social omsorg lægevirksomhed og personlig assistance. Dette underbygges af at Förenade Care AB er multisite-certificeret efter standarderne ISO 9001, ISO 14001 og OHSAS 18001.



Den økonomiske udvikling

Förenade Care AB havde i 2016 en omsætning på T.SEK 1.330.252 mod T.SEK 1.291.129 året før.

Resultatet efter afskrivninger, finansielle poster og skat blev et overskud på T.DKK 28.662 mod T.DKK 18.945 året før. Resultatet for året er meget tilfredsstillende og bedre end det forventede resultat for året.

Med årets resultat og den foreslåede resultatfordeling i resultatopgørelsen, udgør selskabets egenkapital pr. 31. december 2016 T.DKK 153.052

Forventet udvikling

Förenade Care AB vil fortsat satse på en kontrolleret vækst og på at befæste virksomheden som en af de førende indenfor sit område, udvide konceptet med nye segmenter og styrke satsningerne på allerede eksisterende områder. Fokus vil ligge på økonomi og kvalitetsudvikling. Selskabets strategi er fortsat at tilbyde høj kvalitet og ekspertise til konkurrencedygtige priser inden for ældre- og omsorgsområdet.

Resultatet 2017 forventes at stige med M.SEK 200, hvilket svarer til en omsætningsfremgang på 15%.

Forenede Care A/S

Forenede Care A/S er koncernens danske omsorgsselskab. Selskabets aktivitet består af drift af plejecenter, hjemmepleje og praktisk bistand, samt handicapservice inden for omsorgsområdet.

Både selvstændigt i virksomheden og gennem Dansk Sundhed og Velfærd arbejder Forenede Care A/S på, at opmuntre kommunerne til at øge antallet af konkurrenceudsatte plejecentre.

De mange konkurser blandt mindre hjemmehjælpsvirksomheder, samt stor og oftest negativt fokuseret medieopmærksomhed omkring de få privatdrevne plejecentre, har imidlertid bidraget til at konkurrenceudsættelsen af kommunernes plejecentre er gået i stå i 2016.

Vi forventer ikke at kommunerne konkurrenceudsætter nye plejecentre i noget omfang af betydning i 2017, og forbereder os i stedet på, at der i 2018 kan komme flere udbud efter afviklingen af kommunalvalget i efteråret 2017.

Den økonomiske udvikling

I regnskabsåret 2016 har selskabet haft en omsætningsnedgang på T.DKK -29.960, og et underskud på T.DKK -4.408.

Om end resultatet for 2016 er en væsentlig forbedring i forhold til 2015 er det fortsat ikke tilfredsstillende, idet selskabet har stort potentiale til at skabe en bedre indtjening på de bestående aktiviteter. Den manglende konkurrenceudsættelse af nye plejecentre har umuliggjort at Forenede Care i 2016 kunne realisere sine vækstplaner. Den manglede vækst har endvidere været medvirkende årsag til, at selskabets resultat ikke er forbedret mere end det er. Som konsekvens af markedssituationen er selskabets overheadomkostninger reduceret væsentligt, hvilket dog først vil have fuld effekt i 2017.

Forventet udvikling

Forenede Care A/S vil arbejde videre med innovationen inden for ældrepleje, IT, uddannelse og ledelse, hvilket både vil øge produktivtetsindsatsen og den borgernære velfærd. Forenede Care A/S vil også i det kommende år koncentrere sine aktiviteter til drift af plejecentre og opgaver nært beslægtede med denne drift.

Selskabets aktivitetsniveau forventes at være uændret i forhold til 2016, mens indtjeningen forventes forbedret væsentligt.



Forenede Care A/S deltager i Forenede koncernens visioner og strategier, og selskabet har derfor lagt en tilsvarende markedsstrategi for de kommende år omfattende koncernen, borgerne og ikke mindst medarbejdere der er et altafgørende element i selskabets fremtid.

PrivatHospitalet Danmark A/S

PrivatHospitalet Danmark A/S har eksisteret siden 1991 og er i dag et af Danmarks største privathospitaler. Hospitalet er beliggende i Charlottenlund.

Hospitalet arbejder aktivt med sundhed og forebyggelse og har et tæt samarbejde med regionerne, de offentlige sygehuse samt sundhedsministeriet. Samarbejdets formål er at give patienterne den bedste behandling, med den korteste ventetid.

Strategien om at udbyde et bredt sortiment af både kirurgiske og medicinske specialer betyder en øget tilgang af patienter henvist fra forsikringselskaberne.

PrivatHospitalet Danmark A/S er specialiseret i: Albueskader, Billediagnostiske behandlinger, Børnesygdomme, Dermatologi, Helbredsundersøgelser, Neurologi, Pædiatri, Røntgen, Reumatologi, Skulderkirurgi, Fysioterapi, Neurokirurgi, Fod- & ankelkirurgi, Gynækologi, Håndkirurgi, Kardiologi, Karkirurgi, Knæledsudskiftning, Plastikkirurgi, Knæskader, Kunstig hofte, Mammografi, Mave-/tarmkirurgi, Idrætskirurgi, Ortopædkirurgi, Psykologi, Rejsevacciner, Ultralyd, Urologi, Urogynækologi.

Den økonomiske udvikling

Årets resultat af den primære drift udgjorde et overskud på T.DKK 988 og årets resultat efter skat blev på T.DKK 741. Ledelsen betragter årets resultat som tilfredsstillende i lyset af markedets udvikling.

Forventet udvikling

PrivatHospitalet Danmark A/S forventer ingen eller kun lidt organisk vækst i 2017. Resultat af primær drift forventes på niveau med resultatet for 2016.

Særlige risici

Rente risici

Koncernens samlede kreditter hos kredit- og realkreditinstitutter er reduceret til M.DKK 110 mod DKK 144 millioner i 2015. Kreditterne er med variable renter, hvorfor driftsresultatet påvirkes af ændringer i markedsrenten med ca. M.DKK 1 pr. procentpoint.

Valutarisici

55 % af koncernens aktiviteter foregår i Sverige, og af moderselskabets samlede aktiver udgør ca. DKK 201 millioner kapitalandel i svenske datterselskaber. Koncernens samlede værdi og resultat er derfor kraftigt påvirket af kursforholdet mellem den danske og svenske krone. En kursændring på 1 % point ændrer egenkapitalen med ca. DKK 2 millioner.

Egenkapitalen er i 2016 påvirket negativt med DKK 8 millioner som følge af fald i den svenske kronekurs. Koncernen har ikke indgået nogen sikringsaftale for at imødegå valutakursudsving, idet koncernen ikke har aktuelle planer om at realisere investeringer i de svenske aktiviteter.

Prisrisici

Servicebranchen (inden for rengørings- og omsorgsområdet), har traditionelt været præget af meget små dækningsgrader, og samtidig er begge områder meget personaletunge. Koncernens indtjening er derfor meget afhængig af ændringerne i de overenskomstaftaler, der løbende indgås mellem arbejdsmarkedets hovedorganisationer. De væsentligste af de overenskomster koncernens medarbejdere er omfattet af, er for år 2017-19 færdigbehandlet, hvorved selskabets væsentligste omkostninger er kendt for det kommende år.



Forventet udvikling 2017

Koncernens aktivitetsniveau og omsætning forventes øget med M.DKK 100 - 150 i 2017. Koncernens omsætningsstigning er dog stærkt afhængig af hvor mange plejeopgaver de danske og svenske kommuner vil udbyde i 2017 og at den øgede salgsindsats i facility service divisionerne, herunder Kokkenes Køkken, får den ventede succes.

Resultatet af den primære drift forventes væsentligt forbedret til M.DKK 50 - 55 i 2017. Resultatfremgangen forventes i alle koncernens fire divisioner med hovedparten fra Förenade Care AB.

Udviklingsaktiviteter

Koncernens udviklingsomkostninger går primært til etablering af subbrands og udvikling af nye eller forbedret services. Servicebranchen har været præget af konstant faldende priser, men også efterspørgsel efter mere sammensatte og specialiserede services af god kvalitet. Koncernens udviklingsomkostninger anvendes derfor til målrettet at øge effektiviteten i udførelsen af vores services samt til at skabe servicekoncepter, der klart adskiller sig fra konkurrenternes lignende serviceydelser. De senere år har vi blandt udviklet subbrands'ene Kokkenes Køkken og Tjek Ejendomsservice, der har vist sig meget levedygtige, og vi vil i 2017 lancere endnu et servicekoncept, der er under udvikling.

Vidensressourcer og CSR

Forenede koncernen blev grundlagt i 1959 og har igennem årene oparbejdet en stor knowhow inden for services som rengøring, ældreomsorg, pleje, og andre ydelser relateret hertil. Koncernen har ligeledes en erfaren medarbejderstab med høj anciennitet, der sikrer kontinuitet og fastholdelse af den gennem årene oparbejdede viden.

Koncernens selskaber Forenede Service A/S, Förenade Service AB, og Förenade Care AB er alle ISO 9001:2000 certificerede indenfor kvalitet, og Förenade Service AB, og Förenade Care AB er ligeledes ISO 14001:2000 certificerede indenfor miljø. ISO certificeringen er et redskab, der skal sikre, at de ydelser koncernen leverer, er af god kvalitet.

I Forenede Service A/S og i Förenade Service AB gennemfører vi blandt andet månedlige kvalitetsvurderinger i samarbejde med kunderne, for at sikre at den leverede kvalitet lever op til forventningerne.

Uddannelse af medarbejderne

For at sikre at medarbejdernes viden hele tiden er ajour og på topniveau, har koncernen oprettet sit eget corporate university: ServiceAkademiet, herunder Yrkesskolan i Förenade Service AB der omfatter struktureret uddannelse af koncernens medarbejdere.

Da koncernen opererer i en branche, hvor det kan være svært at rekruttere og fastholde de dygtigste medarbejdere, forsøger vi på den måde at fastholde selskabets konkurrencedygtighed og samtidig gøre koncernen til en attraktiv virksomhed. Ledende medarbejdere modtager ligeledes planlagt, løbende undervisning i form af interne og eksterne programmer, der strækker sig over et længere tidsrum.

Virksomhedens samfundsansvar

Samfundsansvar handler om, hvordan virksomheden agerer over for dens omverden og andre interessenter, der er i berøring med virksomheden.

CSR betyder konkret for os, at vi ud fra vores kernekompetencer og forretningsområder frivilligt iværksætter, vedligeholder og udvikler aktiviteter, som både er til gavn for virksomheden og det omgivende samfund.

I koncernen har vi konkret defineret vores samfundsansvar indenfor nedenstående områder:

Rummelighed på arbejdsmarkedet

Vi vil skabe arbejdspladser, der omfavner og respekterer forskellighed, eksempelvis gennem arbejde med forebyggelse, fastholdelse og integration. Vi arbejder desuden aktivt for at forebygge udstødelse fra arbejdsmarkedet gennem kontinuerlig uddannelse og kompetenceudvikling via vores ServiceAkademi. Vi ønsker at skabe en mangfoldighedskultur, så lederne er gode til at få potentialet frem i hver eneste medarbejder og dermed nedbringe både sygefravær og personaleomsætning.



En del af medarbejderne har anden etnisk oprindelse end dansk, hvilket stiller krav til virksomheden, når det gælder rekruttering, opkvalificering og fastholdelse af medarbejdere. Koncernen vil sikre, at:

Hver enkelt ansat, uanset ansættelsesforholdets karakter og varighed, får en tilstrækkelig og hensigtsmæssig oplæring og instruktion i at udføre arbejdet på en ufarlig måde.

De ansatte får oplysninger om de ulykkes- og sygdomsfarer, der eventuelt er forbundet med deres arbejde.

Forenede koncernen betaler omkostningerne til oplæring og instruktion i at udføre arbejdet på en ufarlig måde.

Forenede koncernen har et uddannelsesprogram for både medarbejderrepræsentanter og arbejdsledere, som indgår i virksomhedens sikkerhedsprogram.

Forskelsbehandling

Koncernen vil sikre, at der ikke udøves forskelsbehandling som følge af køn, race, hudfarve, religion eller tro, politiske anskuelse, seksuel orientering, national oprindelse, social oprindelse, etnisk oprindelse, alder eller handicap.

Koncernen vil desuden sikre, at der ikke udøves forskelsbehandling i forbindelse med ansættelse, afskedigelse, forflyttelse, forfremmelse, fastsættelse af løn, fastsættelse af arbejdsvilkår eller ved kompetenceudvikling. Alle beslutninger vedrørende ansættelse, forfremmelse, afskedigelse, løn og andre arbejdsvilkår baseres på relevante og objektive kriterier.

Det underrepræsenterede køn i ledelsen

Det er Forenede koncernens målsætning, at begge køn skal være ligeligt repræsenteret i de driftsaktive selskabers ledelser, og at begge køn skal have lige adgang til stillinger i alle øvrige ledelseslag i Forenede koncernen.

Direktionen i Bravour ApS vil således sikre, at begge køn vil komme i betragtning på lige vilkår ved valg til bestyrelsen og ved besættelse af ledende stillinger i alle dele af Forenede koncernen.

Det er direktionens målsætning, at begge køn skal være repræsenteret i koncernens selskabers ledelse, og at begge køn skal have lige adgang til stillinger i alle øvrige ledelseslag i koncernen. Direktionen vil således sikre, at begge køn vil komme i betragtning på lige vilkår ved valg til bestyrelsen og ved besættelse af ledende stillinger i alle dele af koncernen. Målsætningen er, at det underrepræsenterede køn skal udgøre mindst 20% af Forenede koncernens bestyrelser og direktioner og 40% af ledelseslaget derunder. Koncernens moderselskaber og driftsaktive datterselskaber har på tidspunktet for regnskabsaflæggelsen for 2016 31 anmeldte bestyrelsesmedlemmer og direktører, hvoraf 29% er kvinder. Næste ledelseslag består af 51 % kvinder.

Belastningsskader

I servicebranchen er nedslidnings- og belastningsskader en alvorlig trussel for medarbejdernes velvære. Forebyggende indsatser praktiseres som udgangspunkt gennem vores ledere, der varetager grundig instruktion, oplæring og tilsyn med arbejdets udførelse.

Vi har i samarbejde med rådgivningsvirksomheden COWI A/S udarbejdet informationsmateriale omkring, hvordan man bedst undgår nedslidnings- og belastningsskader. Materialet, der er uddelt til alle servicemedarbejdere, er pædagogisk opbygget med billeder, der illustrerer den ergonomisk korrekte måde at udføre arbejdet.

Hensyn til miljøet

Vi arbejder til stadighed i samråd med vores leverandører på at nedsætte forbruget af rengøringsmidler, uden at det går ud over kvaliteten i vores ydelser. Vi sørger også for, at der bliver anvendt klude, papirvarer, hygiejneartikler og plastprodukter, der belaster miljøet minimalt. Vi arbejder desuden med affaldssortering hos de kunder, der ønsker dette.



Ledelsesberetning

Vi anvender kun PVC-fri plastprodukter og emballager. Det gavner både miljøet og vores kunders økonomi at dosere nøje i forhold til forbrug af rengøringsmidler og vand. Vi vil bruge doseringssystemer, så overdosering undgås. Hver region udarbejder i samarbejde med leverandører en handlingsplan, som også indeholder en plan for instruktion af medarbejdere. Vores rengøringsmidler udskiftes løbende til miljøvenlige produkter. Vi vil øge mængden af miljømærkede midler så den samlede mængde overstiger 50 % i 2015. Dette gøres ved øget fokus i Forenede Services Steps program og ved styring af indkøb gennem web-bestilling.

Vi vil løbende optimere på at samle indkøb af materialer og derved undgå småordre af materialer, til brug hos vores kunder, for at mindske miljøbelastningen ved transport m.m. Vi vil endvidere arbejde efter principperne i kvalitetsstandard ISO 14001 på miljøsidens side.

Etik

Vi er medstifter og medlem af Det Ethiske Kodeks, som er en gruppe på 50 indkøbere, leverandører og organisationsfolk, som har besluttet en etisk kodeks for samhandlen. Formålet er at optimere samhandel mellem offentlige indkøbere og leverandører til fælles bedste. Ved at tilslutte sig kodekset forpligter man sin organisation til at bidrage positivt til et mere effektivt og tillidsfuldt samhandelsmiljø. Kodekset kan anvendes som et praktisk anvendeligt værktøj og et udarbejdet af offentlige indkøbere og leverandører.

Kodekset er bygget op omkring fem grundsætninger: ligebehandling i udbudsforretningen, konstruktiv adfærd i samarbejdet, respekt for den enkeltes integritet, gennemsigtighed i processen og videndeling mellem parterne.

Udover det er vi aktivt medlem i nonprofit organisationen Code of Care, der arbejder for, at flere virksomheder tager et socialt ansvar - blandt andet ved at ansætte mennesker med psykiske, fysiske eller sociale udfordringer i livet. Til fordel for samfundet, virksomheden og det enkelte menneske.

Code of Care er etableret af virksomheder, støttet af virksomheder og arbejder for virksomheder for at flere skal trives og færre frasorteres på danske arbejdspladser.

FN's Global Compact

Koncernen anerkender og følger de 10 principper i FN's Global Compact angående menneske- og arbejdstagerrettigheder, miljø og anti-korruption, ligesom vi forventer, at vores leverandører og samarbejdspartnere også gør det.

Resultater og forventninger til vores safundsansvar

”Vi arver ikke jorden af vore forældre
- vi låner den af vore børn”

Koncernen løser dagligt samfundsvigtige opgaver over et stort geografisk område, og koncernens cirka 8.000 medarbejdere er i den forbindelse i berøring med tusindvis af mennesker hver dag. Derfor har vi også i det daglige såvel som på længere sigt et stort ansvar i forhold til at handle etisk og hensynsmæssigt. Vi gør på både praktisk og strategisk niveau en dyd ud af at være med til at bevare og udvikle et bæredygtigt samfund, som vi med god samvittighed kan overdrage til kommende generationer.

Størstedelen af vores tiltag bliver virkeliggjort gennem strukturerede processer og retningslinjer.

I 2017 vil vi fortsætte med vores nuværende tiltag, og i det kommende år vil CSR i endnu højere grad blive en integreret del af organisationen, blandt andet gennem en målrettet indsats fra vores kvalitetsafdeling. Vi vil fremover indtænke vores samfundsansvar i alle de aspekter af vores virke, hvor det er muligt.

Samfundsansvar, virksomhedens påvirkning af det eksterne miljø og det underrepræsenterede køn i ledelsen

Uddybende oplysninger om selskabets samfundsansvar, politik for miljø og respekt af menneskerettigheder samt den kønsmæssige sammensætning af ledelsen er offentliggjort på koncernens hjemmeside:

<http://www.forenede.dk/om-forenede-koncernen/samfundsansvar-csr-2017>



Årsrapporten for Bravour ApS er aflagt i overensstemmelse med årsregnskabslovens bestemmelser for store virksomheder i regnskabsklasse C stor.

Virksomheden har implementeret ændringer til årsregnskabsloven, der træder i kraft pr. 1. januar 2016, jf. lov nr. 738 af 1. juni 2015.

Som følge af ændringen til loven er minoritetsinteressers andel af dattervirksomheder vist særskilt af resultatdisponeringen og ikke som hidtil modregnet i årets resultat. Som følge heraf præsenteres minoritetsinteressers andel af dattervirksomheder i en post under egenkapitalen og ikke som hidtil som en særskilt post i balancen. Med henblik på at sikre sammenligneligheden er der foretaget tilpasning af sammenligningstal i resultatopgørelse, balance, egenkapitalopgørelse og Nøgletal.

Årets resultat forøges TDKK 14.778

Balancesummen forøges TDKK 0

Egenkapital forøges TDKK 93.786

Øvrige ændringer til årsregnskabsloven, der træder i kraft 1. januar 2016, har ikke påvirket koncernen eller moderselskabets aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2016, men alene medført yderligere oplysninger i årsrapporten.

Generelt om indregning og måling

I resultatopgørelsen indregnes indtægter i takt med, at de indtjenes. Herudover indregnes værdireguleringer af finansielle aktiver og forpligtelser, der måles til dagsværdi eller amortiseret kostpris. Endvidere indregnes i resultatopgørelsen alle omkostninger, der er afholdt for at opnå årets indtjening, herunder afskrivninger, nedskrivninger og hensatte forpligtelser samt tilbageførsler som følge af ændrede regnskabsmæssige skøn af beløb, der tidligere har været indregnet i resultatopgørelsen.

Aktiver indregnes i balancen, når det er sandsynligt, at fremtidige økonomiske fordele vil tilflyde selskabet, og aktivets værdi kan måles pålideligt.

Forpligtelser indregnes i balancen, når det er sandsynligt, at fremtidige økonomiske fordele vil fragå selskabet, og forpligtelsens værdi kan måles pålideligt.

Ved første indregning måles aktiver og forpligtelser til kostpris. Efterfølgende måles aktiver og forpligtelser som beskrevet for hver enkelt regnskabspost nedenfor.

Visse finansielle aktiver og forpligtelser måles til amortiseret kostpris, hvorved der indregnes en konstant effektiv rente over løbetiden. Amortiseret kostpris opgøres som oprindelig kostpris med fradrag af afdrag og tillæg/fradrag af den akkumulerede amortisering af forskellen mellem kostpris og det nominelle beløb. Herved fordeles kurstab og -gevinst over løbetiden.

Ved indregning og måling tages hensyn til forudsigelige tab og risici, der fremkommer, inden årsrapporten aflægges, og som be- eller afkræfter forhold, der eksisterer på balancedagen.

Konsolideringspraksis

Koncernregnskabet omfatter moderselskabet Bravour ApS samt virksomheder, hvori moderselskabet direkte eller indirekte besidder flertallet af stemmerettighederne, eller hvori moderselskabet gennem aktiebesiddelse eller på anden måde har en bestemmende indflydelse.



Anvendt regnskabspraksis

Ved konsolideringen sammendrages poster af ensartet karakter. Koncerninterne indtægter og omkostninger, aktiebesiddelser, udbytte og mellemværender samt realiserede og urealiserede interne gevinster og tab ved transaktioner mellem de konsoliderede virksomheder elimineres.

Moderselskabets kapitalandele i de konsoliderede dattervirksomheder udlignes med moderselskabets andel af dattervirksomhedernes regnskabsmæssige indre værdi opgjort på det tidspunkt, hvor koncernforholdet blev etableret.

Positive og negative forskelsbeløb fra erhvervede virksomheder kan, som følge af ændring i indregning og måling af nettoaktiver, reguleres indtil udgangen af det regnskabsår, der følger efter anskaffelsesåret. Disse reguleringer afspejler sig samtidig i værdien af goodwill eller negativ goodwill, herunder i allerede foretagne afskrivninger.

Minoritetsinteresser

Minoritetsinteresser udgør en andel af koncernens samlede egenkapital. Arets resultat fordeles i resultatdisponeringen på den del, som kan henføres til minoriteterne og den del, som kan henføres til modervirksomhedens kapitalejere. Minoritetsinteresser indregnes til den regnskabsmæssige værdi af de overtagne aktiver og forpligtelser på tidspunktet for erhvervelse af dattervirksomheder.

Ved efterfølgende ændringer i minoritetsinteresser, hvor koncernen bevarer kontrollen med dattervirksomheden indregnes vederlaget direkte på egenkapitalen.

Segmentoplysninger

Der gives segmentoplysninger om omsætningen i koncernens aktivitetsområder. De rapportbare segmenter er identiske med sidste års rapporterbare segmenter. Hospitalsservices og ældreomsorg er vist samlet af konkurrencemæssige hensyn.

Omregning af fremmed valuta

Transaktioner i fremmed valuta omregnes til transaktionsdagens kurs. Valutakursdifferencer, der opstår mellem transaktionsdagens kurs og kursen på betalingsdagen, indregnes i resultatopgørelsen som en finansiell post.

Tilgodehavender, gæld og andre monetære poster i fremmed valuta, som ikke er afregnet på balancedagen, omregnes til balancedagens kurs. Forskelle mellem balancedagens kurs og transaktionsdagens kurs indregnes i resultatopgørelsen som en finansiell post.

Som målev valuta benyttes danske kroner. Alle andre valutaer anses som fremmed valuta.

Resultatopgørelsen

Nettoomsætning

Nettoomsætningen indregnes i resultatopgørelsen, såfremt levering og risikoovergang til køber har fundet sted inden årets udgang, og såfremt indtægten kan opgøres pålideligt og forventes modtaget.

Nettoomsætningen indregnes eksklusiv moms og afgifter samt med fradrag af rabatter i forbindelse med salget.

Andre driftsindtægter og -omkostninger

Andre driftsindtægter og -omkostninger indeholder regnskabsposter af sekundær karakter i forhold til koncernens hovedaktivitet.

Andre eksterne omkostninger

Andre eksterne omkostninger omfatter omkostninger til distribution, salg, reklame, administration, lokaler, tab på debitorer og operationelle leasingomkostninger.



Personaleomkostninger

Personaleomkostninger omfatter alle omkostninger forbundet med medarbejdernes ansættelse i selskabet. Omkostningerne omfatter løn og gage, pensioner, andre sociale omkostninger samt personaleomkostninger i øvrigt. Desuden medtages koncerninterne personaleomkostninger i det omfang selskabet har gjort brug af koncernens stabspersonale. Tilskud og refusioner modtaget fra offentlige myndigheder modregnes i de samlede personaleomkostninger.

Resultat af kapitalandele i dattervirksomheder

I resultatopgørelse indregnes den forholdsmæssige andel af resultat efter skat for året med fradrag af afskrivning af goodwill under posterne "resultat af kapitalandele i dattervirksomheder".

Finansielle poster

Finansielle indtægter og omkostninger omfatter renter, finansielle omkostninger ved finansiel leasing, realiserede og urealiserede valutakursreguleringer, kursregulering på værdipapirer og amortisering af realkreditlån.

Selskabsskat og udskudt skat

Moderselskabet er sambeskattet med de danske koncernforbundne virksomheder. Udenlandske koncernforbundne virksomheder er ikke omfattet af sambeskatningen.

Bravour A/S fungerer som administrationsselskab. Den samlede danske skat af de danske koncernforbundne virksomheder fordeles på såvel overskud som underskud i de koncernforbundne danske virksomheder i forhold til disses skattepligtige indkomster. De sambeskattede selskaber indgår i acontoskatteordningen.

Skat af årets resultat, som består af årets aktuelle skat og årets udskudte skat, indregnes i resultatopgørelsen med den del, der kan henføres til årets resultat og direkte på egenkapitalen med den del, der kan henføres til egenkapitaltransaktioner. Rentetillæg, som følge af for lidt betalt acontoskat, betragtes som en yderligere selskabsskat for året og afsættes i resultatopgørelse sammen med den beregnet skat.

Ændring i udskudt skat som følge af ændringer i skattesatser indregnes i resultatopgørelsen.

Balancen

Anlægsaktiver generelt

Den regnskabsmæssige værdi af såvel immaterielle som materielle anlægsaktiver vurderes årligt for indikationer på værdiforringelse, ud over det som udtrykkes ved normal afskrivning. Foreligger der indikationer på værdiforringelse, foretages nedskrivningstest af hvert enkelt aktiv henholdsvis gruppe af aktiver. Der foretages nedskrivning til genindvindingsværdien, hvis denne er lavere end den regnskabsmæssige værdi. Som genindvindingsværdi anvendes den højeste værdi af nettosalgspris og kapitalværdi. Kapitalværdien opgøres som nutidsværdien af de forventede fremtidige nettoindtægter fra anvendelsen af aktivet eller aktivgruppen.

Immaterielle anlægsaktiver

Goodwill

Goodwill er optaget til anskaffelsespris med fradrag af lineære afskrivninger over aktivets forventede økonomiske levetid.

Når koncernen overtager en aktivitet fra en kunde som følge af dennes outsourcing af aktiviteten, vil koncernen i nogen situationer blive pålagt meromkostninger til afvikling eller omstrukturering af overdraget personale. Er meromkostningerne medkalkuleret i tilbuddet til kunden, optages meromkostningerne som en forpligtelse og goodwill ved kontraktstart. Aktiviteringen af meromkostningerne sker dog kun i de situationer hvor koncernen ikke kompenseres herfor af dets kunder i samme takt som omkostningerne afholdes.



Anvendt regnskabspraksis

Afskrivninger af aktivet foretages lineært over 10 år. Selskabet antager, at den økonomiske levetid for goodwill ud fra brancheforhold og tidligere års erfaringer kan ansættes til 10 år. Aktiverede meromkostninger ved overtagelse af aktiviteter i tilknytning til kundernes outsourcing, afskrives over kontrakternes individuelle løbetid. Typisk 3 - 5 år.

Udviklingsomkostninger

Omkostninger på udviklingsprojekter omfatter gager, afskrivninger og andre omkostninger, der direkte og indirekte kan henføres til selskabets udviklingsaktiviteter.

Udviklingsprojekter, der er klart definerede og identificerbare, hvor den tekniske udnyttelsesgrad, tilstrækkelige ressourcer og et potentielt fremtidigt marked eller udviklingsmulighed i koncernen kan påvises, og hvor det er hensigten at fremstille, markedsføre eller anvende projektet, indregnes som im-materielle anlægsaktiver, såfremt der er tilstrækkelig sikkerhed for, at kapitalværdien af den fremtidige indtjening kan dække produktions-, salgs- og administrationsomkostninger samt selve udviklingsomkostningerne.

Udviklingsprojekter, der ikke opfylder kriterierne for indregning i balancen, indregnes som omkostninger i resultatopgørelsen, i takt med at omkostningerne afholdes.

Aktiverede udviklingsomkostninger måles til kostpris med fradrag af akkumulerede af- og nedskrivninger eller genindvindingsværdi, såfremt denne er lavere. Et beløb svarende til de aktiverede udviklingsomkostninger i balancen indregnes i posten "reserve for udviklingsomkostninger" under egenkapitalen. Reserven formindskes i værdi som følge af afskrivningerne.

Aktiverede udviklingsomkostninger afskrives fra tidspunktet for færdiggørelsen lineært over den periode, hvori udviklingsarbejdet forventes at frembringe økonomiske fordele. Afskrivningsperioden udgør dog maksimalt 3 år.

Materielle anlægsaktiver

Grunde og bygninger, indretning af lejede lokaler, andre anlæg, driftsmateriel og inventar måles til kostpris med fradrag af akkumulerede af- og nedskrivninger. Der afskrives ikke på grunde.

Kostprisen omfatter anskaffelsesprisen og omkostninger direkte tilknyttet anskaffelsen indtil det tidspunkt, hvor aktivet er klart til at blive taget i brug.

Bygninger værdiansættes til anskaffelsespris med tillæg af opskrivninger og med fradrag af akkumulerede afskrivninger.

Der foretages lineære afskrivninger baseret på følgende vurdering af aktivernes forventede brugstider:

| | |
|------------------------------------------|------------|
| Bygninger | 33 - 40 år |
| Bygningsinstallationer | 12½ år |
| Indretning af lejede lokaler | 10 år |
| Andre anlæg, driftsmateriel og inventar, | 3 - 5 år |
| Software, edb og installationer | 3 år |

Afskrivningsgrundlaget udgør den bogførte anskaffelsessum med tillæg af opskrivninger og med fradrag af eventuel scrapværdi. Scrapværdien udgør det enkelte anlægsaktivs skønnede salgsværdi efter endt brugstid. Kun ejendommene skønnes at have en scrapværdi, der tager udgangspunkt i grundværdiens andel af den bogførte værdi.

Nyanskaffelser med en anskaffelsespris under DKK 12.900 omkostningsføres fuldt ud i anskaffelsesåret medmindre anskaffelserne indgår i en samlet større investering. Afskrivninger samt avance og tab ved løbende udskiftning af materielle anlægsaktiver medtages under afskrivninger.



Leasing

Leasingkontrakter, hvor selskabet har alle væsentlige risici og fordele forbundet med ejendomsretten (finansiel leasing), indregnes i balancen til det laveste af dagsværdien af aktivet og nutidsværdien af leasingydelse, beregnet ved anvendelse af leasingaftalens interne rentefod eller en tilnærmet værdi heraf som diskonteringsfaktor. Finansielt leasede aktiver af- og nedskrives efter samme praksis som fastlagt for selskabets øvrige anlægsaktiver.

Den kapitaliserede restleasingforpligtelse indregnes i balancen som en gældsforpligtelse, og leasingydelsens rentedel omkostningsføres løbende i resultatopgørelsen.

Alle øvrige leasingkontrakter betragtes som operationel leasing. Ydelser i forbindelse med operationel leasing indregnes lineært i resultatopgørelsen over leasingperioden.

Kapitalandele i dattervirksomheder

Kapitalandele i dattervirksomheder indregnes og måles efter den indre værdis metode.

I balancen indregnes under posten " Kapitalandele i dattervirksomheder" den forholdsmæssige ejerandel af virksomhedernes regnskabsmæssige indre værdi opgjort med udgangspunkt i dagsværdien af de identificerbare nettoaktiver på anskaffelsestidspunktet med fradrag eller tillæg af urealiserede koncerninterne avancer eller tab og med tillæg af resterende værdi af positiv forskelsværdi (goodwill) og fradrag af en resterende negativ forskelsværdi (negativ goodwill).

Den samlede nettoopskrivning af kapitalandele i dattervirksomheder henlægges via overskudsdisponeringen til "Reserve for nettoopskrivning efter den indre værdis metode" under egenkapitalen. Reserven reduceres med udbytteudlodninger til moderselskabet og reguleres med andre egenkapitalbevægelser i dattervirksomhederne.

Dattervirksomheder med negativ regnskabsmæssig indre værdi indregnes til DKK 0. Har moderselskabet en retslig eller en faktisk forpligtelse til at dække virksomhedens underbalance, indregnes en hensat forpligtelse hertil. Dette gælder også såfremt moderselskabet har til hensigt at dække underbalancen.

Varebeholdninger

Varebeholdninger måles til kostpris på grundlag af vejede gennemsnitspriser. I tilfælde, hvor kostprisen er højere end nettorealisationseværdien, nedskrives til denne lavere værdi.

Kostpris for handelsvarer samt råvarer og hjælpematerialer opgøres som anskaffelsespris med tillæg af hjemtagelsesomkostninger.

Nettorealisationseværdien for varebeholdninger opgøres som salgspris med fradrag af færdiggørelsesomkostninger og omkostninger, der afholdes for at effektuere salget, og fastsættes under hensyntagen til omsættelighed, ukurans og udvikling i forventet salgspris.

Tilgodehavender

Tilgodehavender indregnes i balancen til amortiseret kostpris, hvilket i al væsentlighed svarer til pålydende værdi. Der nedskrives til imødegåelse af forventede tab.

Periodeafgrænsningsposter

Periodeafgrænsningsposter opført som aktiver omfatter afholdte forudbetalte omkostninger vedrørende efterfølgende regnskabsår.



Anvendt regnskabspraksis

Værdipapirer

Værdipapirer og kapitalandele, indregnet under omsætningsaktiver, omfatter børsnoterede obligationer og aktier, der måles til dagsværdien på balancedagen. Dagsværdien opgøres på grundlag af den seneste noterede salgskurs.

Egenkapital

Udbyttet, som ledelsen foreslår uddelt for regnskabsåret, vises som en særskilt post under egenkapitalen.

Egne kapitalandele

Et beløb svarende til kostprisen for egne kapitalandele fragår i egenkapitalens frie reserver. Salgssummer ved afhændelsen af egne kapitalandele indregnes ligeledes direkte på egenkapitalen. Udbytte af egne aktier indregnes direkte i egenkapitalen under overført resultat.

Udskudte skatteaktiver og -forpligtelser

Der indregnes udskudt skat af alle midlertidige forskelle mellem regnskabs- og skattemæssig værdi af aktiver og forpligtelser. Der indregnes dog ikke udskudt skat af midlertidige forskelle vedrørende ikke-skattemæssigt afskrivningsberettiget goodwill samt andre poster, hvis disse, bortset fra ved virksomhedsovertagelse, er opstået på anskaffelsestidspunktet uden at have effekt på det regnskabsmæssige resultat eller den skattepligtige indkomst.

Udskudt skat måles på grundlag af de skatteregler og skattesatser, der med balancedagens lovgivning vil være gældende, når den udskudte skat forventes udløst som aktuel skat. I de tilfælde, hvor opgørelse af skatteværdien kan foretages efter alternative beskatningsregler, måles udskudt skat på grundlag af den planlagte anvendelse af aktivet henholdsvis afvikling af forpligtelsen.

Udskudte skatteaktiver, herunder skatteværdien af fremførelsesberettigede skattemæssigt underskud, måles til den værdi, hvortil aktivet forventes at kunne realiseres, enten ved udligning i skat af fremtidig indtjening eller ved modregning i udskudte skatteforpligtelser.

Udskudte skatteaktiver og -forpligtelser præsenteres modregnet inden for samme juridiske skatteenhed.

Aktuelle skattetilgodehavender og -forpligtelser

Aktuelle skattetilgodehavender og -forpligtelser indregnes i balancen med det beløb, der kan beregnes på grundlag af årets forventede skattepligtige indkomst reguleret for skat af tidligere års skattepligtige indkomster. Skattetilgodehavender og -forpligtelser præsenteres modregnet i det omfang, der er legal modregningsadgang, og posterne forventes afregnet netto eller samtidig.



Gældsforpligtelser

Gældsforpligtelser indregnes ved lånoptagelse til det modtagne provenu med fradrag af afholdte transaktionsomkostninger. I efterfølgende perioder måles de finansielle forpligtelser til amortiseret kostpris, således at forskellen mellem provenuet og den nominelle værdi indregnes i resultatopgørelsen som en rentekomkostning over låneperioden.

Under gældsforpligtelser indregnes tillige den kapitaliserede restleasingforpligtelse på finansielle leasingkontrakter.

Andre gældsforpligtelser, som omfatter gæld til leverandører, tilknyttede virksomheder samt anden gæld, måles til amortiseret kostpris, hvilket sædvanligvis svarer til nominal værdi.

Finansielle instrumenter

Finansielle instrumenter indregnes i balancen til dagsværdi. Ved en afdækning af fremtidige pengestrømme bliver den effektive del af dagsværdiændringerne af swaps indregnet på egenkapitalen.

Ændringer i dagsværdien af øvrige finansielle instrumenter samt den ineffektive del, indregnes i resultatopgørelsen under finansielle poster.

Pengestrømsopgørelse

Pengestrømsopgørelsen viser koncernens pengestrømme for året opdelt på driftsaktivitet, investeringsaktivitet og finansieringsaktivitet, årets forskydning i likvider samt likvider ved årets begyndelse og slutning.

Pengestrøm fra driftsaktivitet

Pengestrømme fra driftsaktivitet opgøres som årets resultat reguleret for ændring i driftskapitalen og ikke kontante resultatposter som af- og nedskrivninger og hensatte forpligtelser. Driftskapitalen omfatter omsætningsaktiver minus kortfristede gældsforpligtelser eksklusiv de poster, der indgår i likvider og koncernmellemværender.

Pengestrøm fra investeringsaktivitet

Pengestrømme fra investeringsaktivitet omfatter pengestrømme fra køb og salg af immaterielle, materielle og finansielle anlægsaktiver.

Pengestrøm fra finansieringsaktivitet

Pengestrømme fra finansieringsaktivitet omfatter pengestrømme fra optagelse og tilbagebetaling af langfristede gældsforpligtelser samt ind- og udbetalinger til og fra selskabsdeltagerne og andre koncernforbundne selskaber.

Likvider

Likvider omfatter likvide beholdninger.

Nøgletal

Nøgletallene er udarbejdet i overensstemmelse med Den Danske Finansanalytikerforenings ”Anbefalinger & Nøgletal” 2015.

Resultatopgørelse



| | Note | Koncern | | Moderselskab | |
|---------------------------------------------------------|------|------------------|------------------|---------------|---------------|
| | | 2016 T.DKK | 2015 T.DKK | 2016 T.DKK | 2015 T.DKK |
| Nettoomsætning | 1 | 2.400.972 | 2.444.581 | 0 | 0 |
| Vareforbrug | | -167.574 | -165.779 | 0 | 0 |
| Bruttoresultat | | 2.233.398 | 2.278.802 | 0 | 0 |
| Andre driftsindtægter | 2 | 3.910 | 4.283 | 0 | 0 |
| Andre eksterne omkostninger | | -181.939 | -185.504 | -50 | -33 |
| Personaleomkostninger | 3 | -1.973.078 | -2.048.912 | 0 | 0 |
| Resultat før afskrivninger og finansielle poster | | 82.291 | 48.669 | -50 | -33 |
| Af- og nedskrivninger | 4 | -35.488 | -38.916 | 0 | 0 |
| Resultat af primær drift | | 46.803 | 9.753 | -50 | -33 |
| Resultat af kapitalandele i dattervirksomheder | 5 | 0 | 0 | 18.187 | 543 |
| Finansielle indtægter | 6 | 456 | 688 | 0 | 0 |
| Finansielle omkostninger | 7 | -4.043 | -6.485 | -36 | -35 |
| Resultat før skat | | 43.216 | 3.956 | 18.101 | 475 |
| Skat af årets resultat | 8 | -10.322 | -3.041 | 16 | -1 |
| Årets resultat | | 32.894 | 915 | 18.117 | 474 |
| Forslag til resultatdisponering | 9 | | | | |

Balance



| AKTIVER | Note | Koncern | | Moderselskab | |
|---------------------------------------------|------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| | | 2016 T.DKK | 2015 T.DKK | 2016 T.DKK | 2015 T.DKK |
| Anlægsaktiver | | | | | |
| Immaterielle anlægsaktiver | | | | | |
| Goodwill | 10 | 25.440 | 27.734 | 0 | 0 |
| Udviklingsprojekter | 10 | 2.186 | 1.875 | 0 | 0 |
| Udviklingsprojekter under opførelse | 10 | 0 | 793 | 0 | 0 |
| | | 27.626 | 30.402 | 0 | 0 |
| Materielle anlægsaktiver | | | | | |
| Grunde og bygninger | 11 | 138.103 | 146.406 | 0 | 0 |
| Andre anlæg, driftsmateriel og inventar | 11 | 26.379 | 31.212 | 0 | 0 |
| Indretning af lejede lokaler | 11 | 4.487 | 6.316 | 0 | 0 |
| | | 168.969 | 183.934 | 0 | 0 |
| Finansielle anlægsaktiver | | | | | |
| Kapitalandele i tilknyttede virksomheder | 12 | 0 | 0 | 115.423 | 106.892 |
| Deposita | 12 | 1.108 | 698 | 0 | 0 |
| | | 1.108 | 698 | 115.423 | 106.892 |
| Anlægsaktiver i alt | | 197.703 | 215.034 | 115.423 | 106.892 |
| Omsætningsaktiver | | | | | |
| Råvarer og hjælpematerialer | | 9.384 | 6.417 | 0 | 0 |
| Varebeholdninger i alt | | 9.384 | 6.417 | 0 | 0 |
| Tilgodehavender fra salg og tjenesteydelser | | 344.057 | 347.311 | 0 | 0 |
| Udskudt skat | 15 | 9.272 | 10.332 | 19 | 3 |
| Tilgodehavende selskabsskat | | 2.877 | 5.000 | 0 | 0 |
| Andre tilgodehavender | | 16.191 | 13.019 | 0 | 0 |
| Periodeafgrænsningsposter | 13 | 42.122 | 38.930 | 0 | 0 |
| Tilgodehavender i alt | | 414.519 | 414.592 | 19 | 3 |
| Likvide beholdninger | | 103.341 | 109.759 | 10.508 | 8.446 |
| Omsætningsaktiver i alt | | 527.244 | 530.768 | 10.527 | 8.449 |
| Aktiver i alt | | 724.947 | 745.802 | 125.950 | 115.341 |



Balance

| | Note | Koncern | | Moderselskab | |
|----------------------------------------------------------------------------------------|------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| | | 2016 T.DKK | 2015 T.DKK | 2016 T.DKK | 2015 T.DKK |
| PASSIVER | | | | | |
| Anpartskapital | 14 | 80 | 80 | 80 | 80 |
| Reserver for nettoopskrivninger efter indre værdies metode | | 0 | 0 | 48.487 | 39.956 |
| Reserve for opskrivning af ejendomme | | 22.665 | 30.153 | 0 | 0 |
| Reserver for udviklingsomkostninger | | 941 | 0 | | |
| Overført resultat | | 100.195 | 81.958 | 75.313 | 72.155 |
| Foreslået udbytte for regnskabsåret | | 2.000 | 2.000 | 2.000 | 2.000 |
| Egenkapital henført til kapitalejere af moderselskabet i alt | | 125.881 | 114.191 | 125.880 | 114.191 |
| Minoritetsinteresser | | 93.786 | 86.855 | 0 | 0 |
| Egenkapital i alt | | 219.667 | 201.046 | 125.880 | 114.191 |
| Hensættelse til udskudt skat | 15 | 21.710 | 21.746 | 0 | 0 |
| Hensættelser i alt | | 21.710 | 21.746 | 0 | 0 |
| Kreditinstitutter | 16 | 56.676 | 67.202 | 0 | 0 |
| Anden langfristet gæld | | 0 | 0 | | |
| Afledte finansielle instrumenter | 17 | 723 | 2.174 | 0 | 0 |
| Langfristede gældsforpligtelser | | 57.399 | 69.376 | 0 | 0 |
| Kreditinstitutter - kortfristet del | 16 | 12.608 | 12.296 | 0 | 0 |
| Gæld til pengeinstitutter | | 40.439 | 63.273 | 0 | 0 |
| Leverandører af varer og tjenesteydelser | | 54.895 | 60.607 | 0 | 0 |
| Gæld til tilknyttede virksomheder | | 0 | 0 | 25 | 1.105 |
| Selskabsskat | | 8.540 | 6.180 | 28 | 28 |
| Anden gæld | | 309.689 | 311.278 | 17 | 17 |
| Kortfristede gældsforpligtelser i alt | | 426.171 | 453.634 | 70 | 1.150 |
| Gældsforpligtelser i alt | | 483.570 | 523.010 | 70 | 1.150 |
| Passiver i alt | | 724.947 | 745.802 | 125.950 | 115.341 |
| Pantsætninger og sikkerhedsstillelser | 18 | | | | |
| Honorar til generalforsamlingsvalgt revisor | 19 | | | | |
| Nærtstående parter og ejerforhold | 20 | | | | |
| Omtale af betydningsfulde hændelser, som er indtruffet efter regnskabsårets afslutning | 21 | | | | |



Moderselskab

Egenkapitalopgørelse 2016

| | Selskabs-kapital | Reserve for nettopskrivning af kapitalandele efter indre værdis metode | Overført resultat | Fore-slået udbytte | I alt |
|---------------------------------------------|------------------|------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------|----------------|
| Egenkapital pr. 1. januar 2016 | 80 | 39.956 | 72.155 | 2.000 | 114.191 |
| Kursregulering ved omregning til ultimokurs | 0 | -4.959 | 0 | 0 | -4.959 |
| Regulering af finansielle instrumenter til | 0 | 531 | 0 | 0 | 531 |
| Overført af årets resultat | 0 | 12.959 | 3.158 | 2.000 | 18.117 |
| Udbetalt udbytte til aktionærerne | 0 | 0 | 0 | -2.000 | -2.000 |
| Egenkapital pr. 31. december 2016 | 80 | 48.487 | 75.313 | 2.000 | 125.880 |

Moderselskab

Egenkapitalopgørelse 2015

| | Selskabs-kapital | Reserve for nettopskrivning af kapitalandele efter indre værdis metode | Overført resultat | Fore-slået udbytte | I alt |
|---------------------------------------------|------------------|------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------|----------------|
| Egenkapital pr. 1. januar 2015 | 80 | 34.178 | 72.210 | 2.000 | 108.468 |
| Kursregulering ved omregning til ultimokurs | 0 | 3.549 | 0 | 0 | 3.549 |
| Regulering af finansielle instrumenter til | 0 | 520 | 0 | 0 | 520 |
| Opskrivning ejendomme til dagsværdi | 0 | 5.179 | 0 | 0 | 5.179 |
| Overført af årets resultat | 0 | -3.471 | -55 | 2.000 | -1.526 |
| Ekstraordinært udbytte i året | 0 | 0 | 0 | 2.000 | 2.000 |
| Udbetalt udbytte til aktionærerne | 0 | 0 | 0 | -4.000 | -4.000 |
| Egenkapital pr. 31. december 2015 | 80 | 39.956 | 72.155 | 2.000 | 114.191 |

Koncern

Egenkapitalopgørelse 2016

| | Selskabs kapital | Overført resultat | Reserve for opskrivning af ejendomme | Reserve for udviklingsomkostninger | Foreslået udbytte | Minoritetsinteresser | I alt |
|------------------------------------------------------|------------------|-------------------|--------------------------------------|------------------------------------|-------------------|----------------------|----------------|
| Egenkapital pr. 1. januar 2016 | 80 | 81.958 | 30.153 | 0 | 2.000 | 86.855 | 201.046 |
| Kursregulering ved omregning til ultimokurs | 0 | -4.957 | 0 | 0 | 0 | -4.029 | -8.986 |
| Årets regulering af bundne reserver | 0 | 6.547 | -7.488 | 941 | 0 | 0 | 0 |
| Regulering af finansielle instrumenter til dagsværdi | 0 | 531 | 0 | 0 | 0 | 431 | 962 |
| Overført af årets resultat | 0 | 16.116 | 0 | 0 | 2.000 | 14.778 | 32.894 |
| Udbetalt udbytte til aktionærerne | 0 | 0 | 0 | 0 | -2.000 | -4.249 | -6.249 |
| Egenkapital pr. 31. december 2016 | 80 | 100.195 | 22.665 | 941 | 2.000 | 93.786 | 219.667 |

Egenkapitalopgørelse 2015

| | Selskabs kapital | Overført resultat | Reserve for opskrivning af ejendomme | Reserve for udviklingsomkostninger | Foreslået udbytte | Minoritetsinteresser | I alt |
|---------------------------------------------|------------------|-------------------|--------------------------------------|------------------------------------|-------------------|----------------------|----------------|
| Egenkapital pr. 1. januar 2015 | 80 | 81.414 | 24.974 | 0 | 2.000 | 83.148 | 191.616 |
| Kursregulering ved omregning til ultimokurs | 0 | 3.549 | 0 | 0 | 0 | 2.883 | 6.432 |
| Regulering af finansielle instrumenter til | 0 | 520 | 0 | 0 | 0 | 423 | 943 |
| Opskrivning ejendomme til dagsværdi | 0 | 0 | 5.179 | 0 | 0 | 4.209 | 9.388 |
| Overført af årets resultat | 0 | -3.525 | 0 | 0 | 2.000 | 441 | -1.084 |
| Ekstraordinært udbytte i året | 0 | 0 | 0 | 0 | 2.000 | 0 | 2.000 |
| Udbetalt udbytte til aktionærerne | 0 | 0 | 0 | 0 | -4.000 | -4.249 | -8.249 |
| Egenkapital pr. 31. december 2015 | 80 | 81.958 | 30.153 | 0 | 2.000 | 86.855 | 201.046 |

Pengestrømsopgørelse



| | Note | Koncern | | Moderselskab | |
|-------------------------------------------------------------------------------|------|----------------|----------------|---------------|---------------|
| | | 2016 T.DKK | 2015 T.DKK | 2016 T.DKK | 2015 T.DKK |
| Årets resultat | | 32.894 | 915 | 18.117 | 474 |
| Reguleringer | 22 | 49.397 | 47.754 | -18.167 | -507 |
| Ændring i driftskapital | 23 | -13.378 | 3.120 | -1.080 | -243 |
| Pengestrømme fra drift før finansielle poster | | 68.913 | 51.789 | -1.130 | -276 |
| Renteindtægter og lignende | 24 | 456 | 688 | 0 | 0 |
| Renteudbetalinger og lignende | 25 | -4.040 | -6.397 | -36 | -35 |
| Pengestrømme fra ordinær drift | | 65.329 | 46.080 | -1.166 | -311 |
| Betalt selskabsskat | | -4.816 | -3.051 | 0 | -3 |
| Pengestrømme fra driftsaktivitet | | 60.513 | 43.029 | -1.166 | -314 |
| Køb af immaterielle anlægsaktiver | | -10.483 | -3.532 | 0 | 0 |
| Køb af materielle anlægsaktiver | | -7.339 | -25.654 | 0 | 0 |
| Salg af materielle anlægsaktiver | | 75 | 845 | 0 | 0 |
| Modtagne udbytter | | 0 | 0 | 5.228 | 5.228 |
| Modtagne afdrag | | -410 | 16 | 0 | 0 |
| Andre pengestrømme fra investeringsaktivitet | | -8.986 | 6.433 | 0 | 0 |
| Pengestrømme fra investeringsaktivitet | | -27.143 | -21.892 | 5.228 | 5.228 |
| Tilbagebetaling af gæld til realkreditinstitutter, banker og leasingselskaber | | -36.929 | -6.378 | 0 | 0 |
| Optagelse og nettofinansiering af langfristet gæld | | 3.389 | 3.211 | 0 | 0 |
| Betalt udbytte | | -6.248 | -8.248 | -2.000 | -4.000 |
| Pengestrømme fra finansieringsaktivitet | | -39.788 | -11.415 | -2.000 | -4.000 |
| Ændring i likvider | | -6.418 | 9.722 | 2.062 | 914 |
| Likvide beholdninger, primo | | 109.759 | 100.037 | 8.446 | 7.532 |
| Likvide beholdninger, ultimo | 26 | 103.341 | 109.759 | 10.508 | 8.446 |



| | Koncern | | Moderselskab | |
|-------------------------------------------------------|------------------|------------------|---------------|---------------|
| | 2016 T.DKK | 2015 T.DKK | 2016 T.DKK | 2015 T.DKK |
| 1 Segmentoplysninger, nettoomsætning | | | | |
| Aktiviteter | | | | |
| Facility services og -management | 1.100.071 | 1.091.874 | 0 | 0 |
| Hospitalsservice og ældreomsorg | 1.147.845 | 1.224.099 | 0 | 0 |
| Kantinedrift | 153.056 | 128.608 | 0 | 0 |
| | 2.400.972 | 2.444.581 | 0 | 0 |
| Geografiske markeder | | | | |
| Danmark | 1.071.601 | 1.121.929 | 0 | 0 |
| Sverige | 1.329.371 | 1.322.652 | 0 | 0 |
| | 2.400.972 | 2.444.581 | 0 | 0 |
| 2 Andre driftsindtægter | | | | |
| Lejeindtægter | 3.910 | 3.882 | 0 | 0 |
| Diverse øvrige indtægter | 0 | 401 | 0 | 0 |
| | 3.910 | 4.283 | 0 | 0 |
| 3 Personaleomkostninger | | | | |
| Lønninger og gager | 1.607.619 | 1.677.729 | 0 | 0 |
| Pensioner | 101.545 | 101.944 | 0 | 0 |
| Andre omkostninger til social sikring | 265.771 | 268.449 | 0 | 0 |
| Offentlige tilskud og refusioner | -32.662 | -31.664 | 0 | 0 |
| Øvrige personaleomkostninger | 30.805 | 32.454 | 0 | 0 |
| | 1.973.078 | 2.048.912 | 0 | 0 |
| Heraf udgør lønninger til direktion og bestyrelse: | | | | |
| Bestyrelse og direktion | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Gennemsnitligt antal beskæftigede medarbejdere | 5.875 | 6.101 | 0 | 0 |
| 4 Afskrivninger | | | | |
| Goodwill | 12.643 | 13.211 | 0 | 0 |
| Indretning af lejede lokaler | 1.771 | 1.814 | 0 | 0 |
| Udviklingsprojekt | 1.113 | 399 | 0 | 0 |
| Grunde og bygninger | 5.416 | 5.317 | 0 | 0 |
| Inventar, biler og maskiner | 14.715 | 17.994 | 0 | 0 |
| Fortjeneste ved salg af materielle anlægsaktiver | -170 | 181 | 0 | 0 |
| | 35.488 | 38.916 | 0 | 0 |



| | Koncern | | Moderselskab | |
|-------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | 2016 T.DKK | 2015 T.DKK | 2016 T.DKK | 2015 T.DKK |
| 5 Resultat af kapitalandele i dattervirksomheder | | | | |
| Andel af overskud i dattervirksomheder | 0 | 0 | 18.187 | 543 |
| Kurstab ved dattervirksomheds køb af egne aktier | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 0 | 0 | 18.187 | 543 |
| 6 Finansielle indtægter | | | | |
| Finansielle indtægter fra dattervirksomheder | 0 | 9 | 0 | 0 |
| Valutakursregulering | 140 | 155 | 0 | 0 |
| Øvrige finansielle indtægter | 316 | 524 | 0 | 0 |
| | 456 | 688 | 0 | 0 |
| 7 Finansielle omkostninger | | | | |
| Finansielle omkostninger til dattervirksomheder | 0 | -15 | 7 | 0 |
| Valutakursregulering | 48 | 130 | 0 | 0 |
| Amortiseringsomkostninger | 3 | 88 | 0 | 0 |
| Øvrige finansielle omkostninger | 3.992 | 6.282 | 29 | 35 |
| | 4.043 | 6.485 | 36 | 35 |
| 8 Skat af årets resultat | | | | |
| Årets aktuelle skat | 16.126 | 11.292 | 0 | 1 |
| Årets udskudte skat | -3.886 | -8.289 | -19 | 0 |
| Ændring af udskudt skat som følge af nedsat skatteprocent | 0 | 38 | 0 | 0 |
| Skat af årets skattepligtige indkomst vedrørende tidligere år | -1.918 | 0 | 3 | 0 |
| Finansielle omkostninger af for lidt betalt selskabsskat | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 10.322 | 3.041 | -16 | 1 |
| 9 Forslag til resultatdisponering | | | | |
| Hensat til reserver for opskrivning efter den indre værdis metode | 0 | 0 | 12.959 | -3.471 |
| Foreslået udbytte | 2.000 | 2.000 | 2.000 | 2.000 |
| Ekstraordinært udbytte udbetalt i året | 0 | 2.000 | 0 | 2.000 |
| Minoritetsinteressers andel af dattervirksomheders resultat | 14.778 | 441 | 0 | 0 |
| Overført til overført resultat | 16.116 | -3.526 | 3.158 | -55 |
| Disponeret i alt | 32.894 | 915 | 18.117 | 474 |

Bravour ApS er sambeskattet med alle tilknyttede danske virksomheder og fungerer som administrationselskab.



10 Immaterielle anlægsaktiver

| | Koncern | | |
|------------------------------------------------|------------------|---------------------------------|---------------------|
| | Koncern-goodwill | Udviklingsprojekter u/opførelse | Udviklingsprojekter |
| T.DKK | | | |
| Kostpris 1. januar 2016 | 178.520 | 793 | 2.274 |
| Regulering til ultimokurs | -2.991 | 0 | 0 |
| Årets tilgang | 10.947 | 0 | 1.424 |
| Årets afgang | -63.478 | -793 | 0 |
| Kostpris 31. december 2016 | 122.998 | 0 | 3.698 |
| Afskrivninger 1. januar 2016 | 150.786 | 0 | 399 |
| Regulering til ultimokurs | -1.896 | 0 | 0 |
| Årets afskrivninger | 12.643 | 0 | 1.113 |
| Afskrevet på årets afgang | -63.975 | 0 | 0 |
| Afskrivninger 31. december 2016 | 97.558 | 0 | 1.512 |
| Regnskabsmæssig værdi 31. december 2016 | 25.440 | 0 | 2.186 |
| Afskrives over | 3 - 10 år | | 3 - 5 år |

Koncernens udviklingsomkostninger går primært til etablering af subbrands og udvikling af nye eller forbedret services. Servicebranchen har været præget af konstant faldende priser, men også efterspørgsel efter mere sammensatte og specialiserede services af god kvalitet. Koncernens udviklingsomkostninger anvendes derfor til målrettet at øge effektiviteten i udførelsen af vores services samt til at skabe servicekoncepter, der klart adskiller sig fra konkurrenternes lignende serviceydelser. De senere år har vi blandt udviklet subbrands'ene Kokkenes Køkken og Tjek Ejendomsservice, der har vist sig meget levedygtige, og vi vil i 2017 lancere endnu et servicekoncept, der er under udvikling.



11 Materielle anlægsaktiver

| | Koncern | | |
|------------------------------------------------|---------------------|-----------------------------------------|------------------------------|
| | Grunde og bygninger | Andre anlæg, driftsmateriel og inventar | Indretning af lejede lokaler |
| T.DKK | | | |
| Kostpris 1. januar 2016 | 138.024 | 211.693 | 14.862 |
| Regulering til ultimokurs | -3.172 | -3.492 | -280 |
| Årets tilgang | 566 | 11.524 | 440 |
| Årets afgang | 0 | -1.730 | 0 |
| Kostpris 31. december 2016 | 135.418 | 217.995 | 15.022 |
| Opskrivninger 1. januar 2016 | 71.951 | 0 | 0 |
| Regulering til ultimokurs | -1.035 | 0 | 0 |
| Opskrivninger 31. december 2016 | 70.916 | 0 | 0 |
| Afskrivninger 1. januar 2016 | 63.569 | 180.481 | 8.546 |
| Regulering til ultimokurs | -754 | -2.873 | -107 |
| Tilgang ved køb af dattervirksomhed | 0 | 621 | 325 |
| Årets afskrivninger | 5.416 | 14.715 | 1.771 |
| Tilbageførte afskrivninger på årets afgang | 0 | -1.328 | 0 |
| Afskrivninger 31. december 2016 | 68.231 | 191.616 | 10.535 |
| Regnskabsmæssig værdi 31. december 2016 | 138.103 | 26.379 | 4.487 |
| Afskrives over | 33 - 40 år | 3 - 5 år | 10 år |
| Heraf indgår finansielt leasede aktiver med | 0 | 6.143 | 0 |

Den regnskabsmæssige værdi af grunde og bygninger ekskl. opskrivninger udgør pr. 31.12.2016 T.DKK 85.558 mod T.DKK 92.317 den 31.12.2015. Årets afskrivning af opskrivningen udgør T.DKK 1.500 og de akkumulerede afskrivninger T.DKK 18.247

12 Kapitalandele i dattervirksomheder og andre værdipapirer

| | Koncern | | Moderselskab | |
|------------------------------------------------|--------------|----------|--------------|-----------------------------------|
| | Deposita | | Deposita | Kapitalandele i dattervirksomhed. |
| T.DKK | | | | |
| Kostpris 1. januar 2016 | 698 | 0 | 0 | 66.936 |
| Årets tilgang | 410 | 0 | 0 | 0 |
| Årets afgang | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Kostpris 31. december 2016 | 1.108 | 0 | 0 | 66.936 |
| Værdireguleringer 1. januar 2016 | 0 | 0 | 0 | 39.956 |
| Kursregulering af renteswap i datterselskaber | 0 | 0 | 0 | 531 |
| Opskrivning af anlægsaktiver i datterselskaber | 0 | 0 | 0 | |
| Regulering værdipapirer til ultimokurs | 0 | 0 | 0 | -4.959 |
| Årets resultat | 0 | 0 | 0 | 18.187 |
| Udloddet udbytte | 0 | 0 | 0 | -5.228 |
| Værdireguleringer 31. december 2016 | 0 | 0 | 0 | 48.487 |
| Regnskabsmæssig værdi 31. december 2016 | 1.108 | 0 | 0 | 115.423 |



| | Koncern | | Moderselskabet | |
|-------------------------------------------------------|---------------|---------------|----------------|---------------|
| | 2016 T.DKK | 2015 T.DKK | 2016 T.DKK | 2015 T.DKK |
| 15 Udskudt skat og skatteaktiv, netto | | | | |
| Udskudt skat 1. januar 2016 | 11.414 | 11.346 | -3 | 0 |
| Kursregulering | -996 | 667 | 0 | 0 |
| Regulering vedrørende tidligere år | 734 | 218 | 3 | -4 |
| Årets hensættelse | 1.015 | -2.982 | -19 | 1 |
| Ændring som følge af reduceret selskabsskat | 0 | -93 | 0 | 0 |
| Kursregulering af renteswap | 273 | 291 | 0 | 0 |
| Hensættelse vedrørende årets opskrivning på ejendomme | 0 | 1.967 | 0 | 0 |
| Udskudt skat 31. december 2016 | 12.440 | 11.414 | -19 | -3 |
| Hensat således: | | | | |
| Udskudt skat | 21.710 | 21.746 | 0 | 0 |
| Skatteaktiv | -9.270 | -10.332 | -19 | -3 |
| | 12.440 | 11.414 | -19 | -3 |
| Hensættelser til udskudt skat specificeres således: | | | | |
| Immaterielle anlægsaktiver | 728 | 1.558 | 0 | 0 |
| Materielle anlægsaktiver | 7.256 | 8.509 | 0 | 0 |
| Værdipapirer der er omsætningsaktiver | -9 | -9 | 0 | 0 |
| Tilgodehavender | -260 | -133 | 0 | 0 |
| Gæld | -519 | -2.678 | 0 | 0 |
| Hensættelser | -269 | -444 | 0 | 0 |
| Ubeskattede reserver | 14.158 | 13.945 | 0 | 0 |
| Udnyttede skattemæssige underskud | -8.645 | -9.334 | -19 | -3 |
| | 12.440 | 11.414 | -19 | -3 |
| Hensættelser til udskuds skat 1. januar | 11.418 | 11.347 | -3 | 0 |
| Kursregulering | -809 | 667 | 0 | 0 |
| Udnyttet skatteværdi af underskud i koncernen afsat | 5.402 | 4.599 | 0 | 0 |
| Udskudt skat indregnet i resultatopgørelsen | -3.842 | -7.359 | -16 | -3 |
| Udskudt skat indregnet på egenkapitalen | 271 | 2.160 | 0 | 0 |
| Hensættelser til udskuds skat 31. december | 12.440 | 11.414 | -19 | -3 |



16 Gældsforpligtelser

Gældsforpligtelser vedrører gæld til realkreditinstitutter, kreditinstitutter, gæld til tilknyttede virksomheder samt forpligtelser fra finansiel leasing:

| | Koncern | | Moderselskabet | |
|------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|----------------|--------------|
| | | | | |
| Afdrag, der forfalder inden 1 år | 12.608 | 12.296 | 25 | 1.105 |
| Afdrag, der forfalder efter 1 år til 5 år | 25.205 | 33.151 | 0 | 0 |
| Afdrag, der forfalder efter 5 år | 31.471 | 34.051 | 0 | 0 |
| | 69.284 | 79.498 | 25 | 1.105 |
| Heraf forpligtelser fra finansiel leasing (minimumsbetalinger): | | | | |
| Afdrag, der forfalder inden 1 år | 3.116 | 2.650 | 0 | 0 |
| Afdrag, der forfalder efter 1 år til 5 år | 3.386 | 3.570 | 0 | 0 |
| Afdrag, der forfalder efter 5 år | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 6.502 | 6.220 | 0 | 0 |
| Nutidsværdi af forpligtelser hidrørende fra finansiel leasing: | | | | |
| Indenfor 1 år | 3.027 | 2.572 | 0 | 0 |
| Mellem 1 og 5 år | 3.161 | 3.340 | 0 | 0 |
| Efter 5 år | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 6.188 | 5.912 | 0 | 0 |

17 Afledte finansielle instrumenter

Koncernen

Til sikring af koncernens fremtidige renteforpligtelser er indgået renteswap

| | Nominelt | Modtager | Betaler | Indgået | Udløb | Markedsværdi | |
|-----------|----------|-----------------|-------------------------|-----------|-------|--------------|---------------|
| | | | | | | 2016 | 2015 |
| Renteswap | 68.184 | Cibor, variabel | Cibor, variabel + 2,38% | 2007/2010 | 2017 | -723 | -2.174 |
| | | | | | | -723 | -2.174 |

Renteswap nominelt M.DKK 68 er indgået i 2007 med henblik på at sikre en uafhængighed af ændringer i markedsrenten. En ændret sammensætning af koncernens gæld til næsten udelukkende at være baseret på en variabel forrentning gav samtidig anledning til at lukke renteswap'en med en modkøbsforretning i 2010. Koncernen har efter denne dato ikke benyttet sig af yderligere finansielle instrumenter til afdækning af risici ved udsving i markedsrenten.

| Koncern | |
|---------|-------|
| 2016 | 2015 |
| T.DKK | T.DKK |

18 Evenualposter og øvrige økonomiske forpligtelser

Sikkerhedsstillelser for egne forpligtelser

Koncern

Forenede A/S har overfor Danske Bank afgivet en tilbagetrædelseserklæring til fordel for dattervirksomheden Forenede Service A/S på

| | |
|---------|---------|
| 120.000 | 120.000 |
|---------|---------|



| | Koncern | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|
| | 2016 T.DKK | 2015 T.DKK |
| 18 Evenualposter og øvrige økonomiske forpligtelser (fortsat) | | |
| Sikkerhedsstillelser for egne forpligtelser | | |
| Koncern | | |
| Forenede A/S har afgivet støtteerklæringer til fordel enkelte af Forenede Care A/S' kunder for opfyldelsen af indgået kontrakt om drift af plejecentre m.m. | | |
| Leje- og operationelle leasing forpligtelser | 198.638 | 277.828 |
| Koncernen har gennem dets bankforbindelse tegnet bankgaranti for forpligtelser overfor tredjemand | 68.364 | 18.864 |
| Koncernen har udstedt ejerpantebreve til sikkerhed for gæld til kreditinstitutter | 58.482 | 54.500 |
| Der er udstedt virksomhedspant i de svenske dattervirksomheder til deres svenske bankforbindelser | 56.112 | 17.462 |
| Grunde og bygninger er stillet til sikkerhed for gæld til realkredit- og kreditinstitutter. Den regnskabsmæssige værdi heraf udgør | 114.076 | 111.146 |
| Koncernens danske selskaber hæfter solidarisk for skat af koncernens sambeskattede indkomst m.v. Koncernens danske selskaber hæfter endvidere solidarisk for danske kildeskatter i form af udbytteskat, royaltyskat og renteskat. Eventuelle senere korrektioner til selskabsskatter og kildeskatter kan medføre at selskabets hæftelse udgør et større beløb. | | |
| 19 Honorar til generalforsamlingsvalgt revisor | | |
| Revisionshonorar til EY | 365 | 389 |
| Revisionshonorar til Deloitte | 1.023 | 807 |
| Andre erklæringsopgaver med sikkerhed | 27 | 50 |
| Andre ydelser | 277 | 214 |
| | 1.692 | 1.460 |

20 Nærtstående parter og ejerforhold

Bestemmende indflydelse

Kirsten Bangsbo Krogh

Grundlag

Hovedanpartshaver, administrerende direktør

Transaktioner

I henhold til årsregnskabslovens §98c stk. 7, 2. pkt. skal oplyses, at der bortset fra koncerninterne transaktioner, der eller er gennemført på markedsvilkår, der elimineres i koncernregnskabet, samt normalt ledelsesvederlag, ikke har været gennemført transaktioner med bestyrelser, direktion, ledende medarbejdere eller væsentlige aktionærer eller andre nærtstående parter.



21 Omtale af betydningsfulde hændelser, som er indtruffet efter regnskabsårets afslutning

Der er efter regnskabsårets afslutning ikke indtruffet begivenheder, som væsentligt vil kunne påvirke selskabets finansielle stilling.

| | Koncern | | Moderselskab | |
|----------------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|---------------|
| | 2016 T.DKK | 2015 T.DKK | 2016 T.DKK | 2015 T.DKK |
| 22 Pengestrømsopgørelse - reguleringer | | | | |
| Finansielle indtægter | -456 | -688 | 0 | 0 |
| Finansielle omkostninger | 4.043 | 6.485 | 36 | 35 |
| Afskrivninger og nedskrivninger | 35.488 | 38.916 | 0 | 0 |
| Resultat af kapitalandele i dattervirksomheder | 0 | 0 | -18.187 | -543 |
| Skat af årets resultat | 10.322 | 3.041 | -16 | 1 |
| | 49.397 | 47.754 | -18.167 | -507 |
| 23 Pengestrømsopgørelse - ændring i driftskapital | | | | |
| Ændring i varebeholdninger | -2.967 | 351 | 0 | 0 |
| Ændring i tilgodehavender fra salg af varer og tjenesteydelser | 3.254 | -9.903 | 0 | 0 |
| Ændring i øvrige tilgodehavender ekskl. dattervirksomheder | -6.364 | -8.823 | 0 | 0 |
| Ændring i tilgodehavender hos dattervirksomheder | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Ændring i gæld til dattervirksomheder | 0 | 0 | -1.080 | 57 |
| Ændring i gæld til leverandører af varer og tjenesteydelser | -5.712 | 11.252 | 0 | 0 |
| Ændring i anden gæld | -1.589 | 10.243 | 0 | -300 |
| | -13.378 | 3.120 | -1.080 | -243 |
| 24 Likviditetsvirkning af finansielle indtægter | | | | |
| Finansielle indtægter og lignende | 456 | 688 | 0 | 0 |
| | 456 | 688 | 0 | 0 |
| 25 Likviditetsvirkning af finansielle omkostninger | | | | |
| Finansielle omkostninger og lignende | 4.043 | 6.485 | 36 | 35 |
| Amortiseringsomkostninger | -3 | -88 | 0 | 0 |
| | 4.040 | 6.397 | 36 | 35 |
| 26 Likvide beholdninger | | | | |
| Likvide midler | 103.341 | 109.759 | 10.508 | 8.446 |
| | 103.341 | 109.759 | 10.508 | 8.446 |

