

EGAIN DANMARK A/S

TORVEPORTEN 2, 2500 VALBY

ÅRSRAPPORT
ANNUAL REPORT

1. JANUAR - 31. DECEMBER 2019
1 JANUARY - 31 DECEMBER 2019

**Årsrapporten er fremlagt og godkendt på
selskabets ordinære generalforsamling,
den 24. februar 2020**

*The Annual Report has been presented and adopted at
the Company's Annual General Meeting on 24 February
2020*

Sven Olof Gunnar Husmark

The English part of this document is an unofficial translation of the original Danish text, and in case of any discrepancy between the Danish text and the English translation, the Danish text shall prevail.

INDHOLDSFORTEGNELSE
CONTENTS

	Side Page
Selskabsoplysninger <i>Company Details</i>	
Selskabsoplysninger..... <i>Company Details</i>	3
Erklæringer <i>Statement and Report</i>	
Ledespåtegning..... <i>Statement by Board of Directors and Board of Executives</i>	4
Revisors erklæring om opstilling af finansielle oplysninger..... <i>Engagement to Compile Financial Information</i>	5
Ledelsesberetning <i>Management's Review</i>	
Ledelsesberetning..... <i>Management's Review</i>	6
Årsregnskab 1. januar - 31. december <i>Financial Statements 1 January - 31 December</i>	
Resultatopgørelse..... <i>Income Statement</i>	7
Balance..... <i>Balance Sheet</i>	8-9
Noter..... <i>Notes</i>	10-11
Anvendt regnskabspraksis..... <i>Accounting Policies</i>	12-14

SELSKABSOPLYSNINGER
*COMPANY DETAILS***Selskabet**
Company

eGain Danmark A/S
Torveporten 2
2500 Valby

CVR-nr.: 33 26 26 71
CVR No.:
Stiftet: 1. november 2010
Established: 1 November 2010
Hjemsted: Søborg
Registered Office:
Regnskabsår: 1. januar - 31. december
Financial Year: 1 January - 31 December

Bestyrelse
Board of Directors

Sven Olof Gunnar Husmark, formand
chairman
Jessica Hörnfeldt
Lars Fredrik Wilhelm Grahn

Direktion
Board of Executives

Lars Fredrik Wilhelm Grahn

Revisor
Auditor

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab
Havneholmen 29
1561 København V

**Oversættelses-
forbehold**
Translation Disclaimer

Den engelske del af dette dokument er en uofficiel oversættelse af den originale danske tekst, og i tilfælde af uoverensstemmelse mellem den danske tekst og den engelske oversættelse, har den danske tekst forrang.
The English part of this document is an unofficial translation of the original Danish text, and in case of any discrepancy between the Danish text and the English translation, the Danish text shall prevail.

LEDELSESPÅTEGNING**STATEMENT BY BOARD OF DIRECTORS AND BOARD OF EXECUTIVES**

Bestyrelsen og direktionen har dags dato behandlet og godkendt årsrapporten for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2019 for eGain Danmark A/S.

Today the Board of Directors and Board of Executives have discussed and approved the Annual Report of eGain Danmark A/S for the financial year 1 January - 31 December 2019.

Årsrapporten aflægges i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

The Annual Report is presented in accordance with the Danish Financial Statements Act.

Det er vores opfattelse, at årsregnskabet giver et retvisende billede af selskabets aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2019 samt af resultatet af selskabets aktiviteter for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2019.

In our opinion the Financial Statements give a true and fair view of the Company's financial position at 31 December 2019 and of the results of the Company's operations for the financial year 1 January - 31 December 2019.

Ledelsesberetningen indeholder efter vores opfattelse en retvisende redegørelse for de forhold, beretningen omhandler.

The Management's Review includes in our opinion a fair presentation of the matters dealt with in the Review.

Bestyrelsen og direktionen anser fortsat betingelserne for at undlade revision for opfyldte.

The board of directors and board of executives remain of the opinion that the conditions for opting out of audit have been fulfilled.

Årsrapporten indstilles til generalforsamlingens godkendelse.

We recommend the Annual Report be approved at the Annual General Meeting.

Søborg, den 24. februar 2020
Søborg, 24 February 2020

Direktion:
Board of Executives

Lars Fredrik Wilhelm Grahn

Bestyrelse:
Board of Directors

Sven Olof Gunnar Husmark
Formand
Chairman

Jessica Hörnfeldt

Lars Fredrik Wilhelm Grahn

REVISORS ERKLÆRING OM OPSTILLING AF FINANSIELLE OPLYSNINGER
ENGAGEMENT TO COMPILE FINANCIAL INFORMATION

Til kapitalejeren i eGain Danmark A/S

Vi har opstillet årsregnskabet for eGain Danmark A/S for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2019 på grundlag af selskabets bogføring og øvrige oplysninger, som ledelsen har tilvejebragt.

Årsregnskabet omfatter resultatopgørelse, balance, noter og anvendt regnskabspraksis.

Vi har udført opgaven i overensstemmelse med den internationale standard, Opgaver om opstilling af finansielle oplysninger.

Vi har anvendt vores faglige ekspertise til at assistere ledelsen med at udarbejde og præsentere årsregnskabet i overensstemmelse med årsregnskabsloven. Vi har overholdt relevante bestemmelser i revisorloven, de internationale etiske regler for revisorer (IESBA's Etiske regler) og de yderligere krav, der er gældende i Danmark.

Årsregnskabet samt nøjagtigheden og fuldstændigheden af de oplysninger, der er anvendt til opstillingen af årsregnskabet, er ledelsens ansvar.

Da en opgave om opstilling af finansielle oplysninger ikke er en erklæringsopgave med sikkerhed, er vi ikke forpligtet til at verificere nøjagtigheden eller fuldstændigheden af de oplysninger, ledelsen har givet os til brug for at opstille årsregnskabet. Vi udtrykker derfor ingen revisions- eller reviewkonklusion om, hvorvidt årsregnskabet er udarbejdet i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

København, den 24. februar 2020
Copenhagen, 24 February 2020

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab
CVR-nr. 20 22 26 70
CVR no.

Brian Olsen Halling
Statsautoriseret revisor
State Authorised Public Accountant
MNE-nr. mne32094
MNE no.

To the Shareholder of eGain Danmark A/S

We have compiled the Financial Statements of eGain Danmark A/S for the financial year 1 January - 31 December 2019 based on the Company's accounting records and other information provided by Management.

The Financial Statements comprise a summary of income statement, balance sheet, notes and significant accounting policies.

We performed this compilation engagement in accordance with the International Standard, Compilation Engagements.

We have applied our professional expertise to assist Management in the preparation and presentation of the Financial Statements in accordance with the Danish Financial Statements Act. We have complied with relevant statutory provisions of the Danish Audit Act, the International Ethics Standards Board for Accountants' Code of Ethics for Professional Accountants (IESBA Code) and the additional requirements applicable in Denmark.

The Financial Statements and the accuracy and completeness of the information used to compile the Financial Statements are Management's responsibility.

Since an engagement to compile financial information is not an assurance engagement, we are not required to verify the accuracy or completeness of the information provided by Management to us to compile the Financial Statements. Accordingly, we do not express an audit opinion or a review conclusion on whether the Financial Statements are prepared in accordance with the Danish Financial Statements Act.

LEDELSESBERETNING
MANAGEMENT'S REVIEW

Væsentligste aktiviteter

Selskabets væsentligste aktiviteter er at udvikle og sælge serviceydelser til ejendomsadministratorer samt at eje og forvalte værdipapirer og ejendomme og at drive dermed forenelig virksomhed.

Udviklingen i aktiviteter og økonomiske forhold

Resultatet i 2019 blev forbedret i forhold til 2018, og ledelsen er positive omkring forventningerne til 2020.

Betydningsfulde begivenheder, indtruffet efter regnskabsårets afslutning

Der er ikke efter regnskabsårets afslutning indtruffet begivenheder af væsentlig betydning for selskabets finansielle stilling.

Principal activities

The company's main activities is to develop and sell services to property managers as well as to own and manage securities and property and to drive therefore compatible business.

Development in activities and financial position

The result in 2019 was improved in relation to 2018 and Management is positive about the outlook for 2020.

Significant events after the end of the financial year

No events have occurred after the end of the financial year of material importance for the company's financial position.

RESULTATOPGØRELSE 1. JANUAR - 31. DECEMBER
INCOME STATEMENT 1 JANUARY - 31 DECEMBER

	Note	2019 kr. DKK	2018 kr. DKK
NETTOOMSÆTNING <i>NET REVENUE</i>		1.695.570	2.412.832
Vareforbrug..... <i>Cost of sales</i>		-289.615	-1.095.276
Andre driftsindtægter..... <i>Other operating income</i>		1.179.533	2.222.653
Eksterne omkostninger..... <i>Other external expenses</i>		-630.391	-646.132
BRUTTORESULTAT <i>GROSS PROFIT/LOSS</i>		1.955.097	2.894.077
Personaleomkostninger..... <i>Staff costs</i>	1	-1.783.327	-2.809.397
DRIFTSRESULTAT <i>OPERATING PROFIT</i>		171.770	84.680
Andre finansielle indtægter..... <i>Other financial income</i>	2	27.452	1.909
Andre finansielle omkostninger..... <i>Other financial expenses</i>		-115.767	-62.321
RESULTAT FØR SKAT <i>PROFIT BEFORE TAX</i>		83.455	24.268
Skat af årets resultat..... <i>Tax on profit/loss for the year</i>	3	-19.137	-6.859
ÅRETS RESULTAT <i>RESULT FOR THE YEAR</i>		64.318	17.409
 FORSLAG TIL RESULTATDISPONERING <i>PROPOSED DISTRIBUTION OF DIVIDEND</i>			
Overført resultat..... <i>Retained earnings</i>		64.318	17.409
I ALT <i>TOTAL</i>		64.318	17.409

BALANCE 31. DECEMBER
BALANCE SHEET AT 31 DECEMBER

AKTIVER ASSETS	Note	2019 kr. DKK	2018 kr. DKK
Lejededesitum og andre tilgodehavender..... <i>Rent deposit and other receivables</i>		37.500	37.500
Finansielle anlægsaktiver..... <i>Fixed asset investments</i>	4	37.500	37.500
ANLÆGSAKTIVER..... <i>FIXED ASSETS</i>		37.500	37.500
Tilgodehavender fra salg og tjenesteydelser..... <i>Trade receivables</i>		757.890	714.977
Tilgodehavende hos tilknyttede virksomheder..... <i>Receivables from group enterprises</i>		0	2.222.653
Udskudte skatteaktiver..... <i>Deferred tax assets</i>		186.247	205.384
Tilgodehavende selskabsskat..... <i>Receivables corporation tax</i>		16.000	39.953
Periodeafgrænsningsposter..... <i>Prepayments and accrued income</i>		151.256	495.789
Tilgodehavender..... <i>Receivables</i>		1.111.393	3.678.756
Likvide beholdninger..... <i>Cash and cash equivalents</i>		369.599	118.479
OMSÆTNINGSAKTIVER..... <i>CURRENT ASSETS</i>		1.480.992	3.797.235
AKTIVER..... <i>ASSETS</i>		1.518.492	3.834.735

BALANCE 31. DECEMBER
BALANCE SHEET AT 31 DECEMBER

PASSIVER <i>EQUITY AND LIABILITIES</i>	Note	2019 kr. DKK	2018 kr. DKK
Selskabskapital..... <i>Share capital</i>		500.000	500.000
Overført overskud..... <i>Retained profit</i>		87.521	23.203
EGENKAPITAL..... <i>EQUITY</i>	5	587.521	523.203
Andre hensatte forpligtelser..... <i>Other provisions for liabilities</i>		0	10.000
HENSATTE FORPLIGTELSE <i>PROVISION FOR LIABILITIES</i>		0	10.000
Anden gæld..... <i>Other liabilities</i>		41.372	0
Langfristede gældsforpligtelser..... <i>Long-term liabilities</i>	6	41.372	0
Leverandører af varer og tjenesteydelser..... <i>Trade payables</i>		12.294	82.301
Gæld, tilknyttede virksomheder..... <i>Payables to group enterprises</i>		38.973	2.017.073
Anden gæld..... <i>Other liabilities</i>		395.413	636.466
Periodeafgrænsningsposter..... <i>Accruals and deferred income</i>		442.919	565.692
Kortfristede gældsforpligtelser..... <i>Current liabilities</i>		889.599	3.301.532
GÆLDSFORPLIGTELSE <i>LIABILITIES</i>		930.971	3.301.532
PASSIVER..... <i>EQUITY AND LIABILITIES</i>		1.518.492	3.834.735
 Eventualposter mv. <i>Contingencies etc.</i>	 7		

NOTER
NOTES

	2019 kr. DKK	2018 kr. DKK	Note
Personaleomkostninger			1
<i>Staff costs</i>			
Antal personer beskæftiget i gennemsnit: <i>Average number of employees</i>			
3 (2018: 4)			
Løn og gager.....	1.350.127	2.372.784	
<i>Wages and salaries</i>			
Pensioner.....	272.484	344.786	
<i>Pensions</i>			
Andre omkostninger til social sikring.....	26.938	16.397	
<i>Social security costs</i>			
Andre personaleomkostninger.....	133.778	75.430	
<i>Other staff costs</i>			
	1.783.327	2.809.397	
Andre finansielle indtægter			2
<i>Other financial income</i>			
Renteindtægter fra tilknyttede virksomheder.....	27.406	1.909	
<i>Group enterprises</i>			
Finansielle indtægter i øvrigt.....	46	0	
<i>Other interest income</i>			
	27.452	1.909	
Skat af årets resultat			3
<i>Tax on profit/loss for the year</i>			
Regulering af udskudt skat.....	19.137	6.859	
<i>Adjustment of deferred tax</i>			
	19.137	6.859	
Finansielle anlægsaktiver			4
<i>Fixed asset investments</i>			
		<i>Lejededesitum og andre tilgodehavender Rent deposit and other receivables</i>	
Kostpris 1. januar 2019.....		37.500	
<i>Cost at 1 January 2019</i>			
Kostpris 31. december 2019.....		37.500	
<i>Cost at 31 December 2019</i>			
Regnskabsmæssig værdi 31. december 2019.....		37.500	
<i>Carrying amount at 31 December 2019</i>			

NOTER
NOTES

						Note
Finansielle anlægsaktiver (fortsat)						4
<i>Fixed asset investments (continued)</i>						
Egenkapital						5
<i>Equity</i>						
		Selskabs- kapital <i>Share capital</i>	Overført overskud <i>Retained profit</i>	I alt <i>Total</i>		
Egenkapital 1. januar 2019.....		500.000	23.203	523.203		
<i>Equity at 1 January 2019</i>						
Forslag til resultatdisponering.....			64.318	64.318		
<i>Proposed distribution of profit</i>						
Egenkapital 31. december 2019.....		500.000	87.521	587.521		
<i>Equity at 31 December 2019</i>						
Langfristede gældsforpligtelser						6
<i>Long-term liabilities</i>						
	31/12 2019 gæld i alt	Afdrag næste år	Restgæld efter 5 år	31/12 2018 gæld i alt	Kortfristet del primo <i>Current</i>	
	<i>31/12 2019 total liabilities</i>	<i>Repayment next year</i>	<i>Debt outstanding after 5 years</i>	<i>31/12 2018 total liabilities</i>	<i>portion at the beginning of the year</i>	
Anden gæld.....	41.372	0	0	0	0	
<i>Other liabilities</i>						
	41.372	0	0	0	0	
Eventualposter mv.						7
<i>Contingencies etc.</i>						
Operationel leasing						
Selskabet har en operationel leasingaftale af en bil med en gennemsnitlig årlig leasingydelse på 57 tkr.						
Leasingkontrakten har en restløbetid på 22 måneder med en samlet restleasingydelse på 102 tkr.						
<i>Operating lease</i>						
<i>The company has entered into operating rental and lease agreements with an average annual lease payment of DKK ('000) 57.</i>						
<i>The company has signed a rental agreement with a notice of termination of 22 months. The annual rent is DKK ('000) 102.</i>						

ANVENDT REGNSKABSPRAKSIS
ACCOUNTING POLICIES

Årsrapporten for eGain Danmark A/S for 2019 er aflagt i overensstemmelse med den danske årsregnskabslovs bestemmelser for virksomheder i regnskabsklasse B med tilvalg af regler fra regnskabsklasse C.

Årsrapporten er udarbejdet efter samme regnskabspraksis som sidste år.

The Annual Report of eGain Danmark A/S for 2019 has been presented in accordance with the provisions of the Danish Financial Statements Act for enterprises in reporting class B, with addition of rules from reporting class C.

The Annual Report is prepared consistently with the accounting principles used last year.

RESULTATOPGØRELSEN**Nettoomsætning**

Nettoomsætning ved salg af handelsvarer og færdigvarer indregnes i resultatopgørelsen, såfremt levering og risikoovergang til køber har fundet sted inden årets udgang og såfremt indtægten kan opgøres pålideligt og forventes modtaget. Nettoomsætning indregnes ekskl. moms og afgifter og med fradrag af rabatter i forbindelse med salget.

Hvor der leveres produkter med høj grad af individuel tilpasning, foretages indregning i nettoomsætningen i takt med, at produktionen udføres, hvorved omsætningen svarer til salgsværdien af årets udførte arbejder (produktionsmetoden). Denne metode anvendes, når de samlede indtægter og omkostninger på kontrakten og færdiggørelsesgraden på balancedagen kan skønnes pålideligt, og det er sandsynligt, at de økonomiske fordele vil tilgå selskabet.

Andre driftsindtægter

Andre driftsindtægter indeholder regnskabsposter af sekundær karakter i forhold til selskabets aktiviteter.

Vareforbrug

Vareforbrug omfatter omkostninger, der afholdes for at opnå årets nettoomsætning. Herunder indgår direkte og indirekte omkostninger til råvarer og hjælpematerialer.

Andre eksterne omkostninger

Andre eksterne omkostninger omfatter omkostninger til salg, reklame, administration, lokaler, tab på debitorer, operationelle leasingomkostninger mv.

INCOME STATEMENT**Net revenue**

Net revenue from sale of merchandise and finished goods is recognised in the Income Statement if supply and risk transfer to purchaser has taken place before the end of the year and if the income can be measured reliably and is expected to be received. Net revenue is recognised exclusive of VAT, duties and less discounts related to the sale.

Where products with a high degree of individual adjustments are delivered, recognition in net revenue is made as and when the production progresses, the net revenue being equal to the sales value of the work performed for the year (the production method). This method is applied when the total costs and expenses regarding the contract and the degree of completion at the balance sheet date can be reliably assessed, and it is likely that the financial benefits will flow to the company.

Other operating income

Other operating income includes items of a secondary nature in relation to the enterprises' principal activities.

Cost of sales

Cost of sales comprise costs incurred to achieve the net revenue for the year, including direct and indirect costs of raw materials and consumables.

Other external expenses

Other external expenses include cost of sales, advertising, administration, buildings, bad debts, operational lease expenses, etc.

ANVENDT REGNSKABSPRAKSIS
*ACCOUNTING POLICIES***Personaleomkostninger**

Personaleomkostninger omfatter løn og gager, inklusive feriepenge og pensioner samt andre omkostninger til social sikring mv. til selskabets medarbejdere. I personaleomkostninger er fratrukket modtagne godtgørelser fra offentlige myndigheder.

Finansielle indtægter og omkostninger

Finansielle indtægter og omkostninger indeholder renteindtægter og -omkostninger, realiserede og urealiserede kursgevinster og -tab vedrørende værdipapirer, gæld og transaktioner i fremmed valuta, amortisering af finansielle aktiver og forpligtelser samt tillæg og godtgørelse under a-contoskatteordningen mv. Finansielle indtægter og omkostninger indregnes med de beløb, der vedrører regnskabsåret.

Skat

Årets skat, som består af årets aktuelle skat og forskydning i udskudt skat, indregnes i resultatopgørelsen med den del, der kan henføres til årets resultat, og direkte på egenkapitalen med den del, der kan henføres til posteringer direkte på egenkapitalen.

BALANCEN**Finansielle anlægsaktiver****Tilgodehavender**

Tilgodehavender måles til amortiseret kostpris, hvilket sædvanligvis svarer til nominel værdi. Værdien reduceres med nedskrivning til imødegåelse af forventede tab.

Periodeafgrænsningsposter, aktiver

Periodeafgrænsningsposter indregnet under aktiver omfatter afholdte omkostninger vedrørende efterfølgende regnskabsår.

Andre hensatte forpligtelser

Hensatte forpligtelser omfatter forventede omkostninger til garantiforpligtelser, tab på igangværende arbejder, omstruktureringer mv. samt udskudt skat.

Når det er sandsynligt, at de totale omkostninger vil overstige de totale indtægter på et igangværende arbejde for fremmed regning, hensættes det samlede tab, der må påregnes på entreprisen. Hensættelsen indregnes som omkostning under produktionsomkostninger.

Staff costs

Staff costs comprise wages and salaries, including holiday pay and pensions and other costs for social security etc. for the company's employees. Repayments from public authorities are deducted from staff costs.

Financial income and expenses

Financial income and expenses include interest income and expenses, financial expenses of finance leases, realised and unrealised gains and losses arising from investments in financial assets, debt and transactions in foreign currencies, amortisation of financial assets and liabilities as well as charges and allowances under the tax-on-account scheme etc. Financial income and expenses are recognised in the income statement by the amounts that relate to the financial year.

Tax

The tax for the year, which consists of the current tax for the year and changes in deferred tax, is recognised in the income statement by the portion that may be attributed to the profit for the year, and is recognised directly in the equity by the portion that may be attributed to entries directly to the equity.

BALANCE SHEET**Fixed asset investments****Receivables**

Receivables are measured at amortised cost which usually corresponds to nominal value. The value is reduced by impairment losses to meet expected losses.

Accruals, assets

Accruals recognised as assets include costs incurred relating to the subsequent financial year.

Other provisions for liabilities

Other provisions for liabilities include the expected cost of warranty commitments, loss on work in progress, restructuring etc. and deferred tax.

When it is likely that the total costs will exceed the total income on the contract work in progress, a provision is made for the total loss that is anticipated for the contract. The provision is recognised as a cost under production costs.

ANVENDT REGNSKABSPRAKSIS
*ACCOUNTING POLICIES***Skyldig skat og udskudt skat**

Aktuelle skatteforpligtelser og tilgodehavende aktuel skat indregnes i balancen som beregnet skat af årets skattepligtige indkomst reguleret for skat af tidligere års skattepligtige indkomster samt for betalte acontoskatter.

Udskudt skat måles af midlertidige forskelle mellem regnskabsmæssig og skattemæssig værdi af aktiver og forpligtelser.

Udskudte skatteaktiver, herunder skatteværdien af fremførselsberettiget skattemæssigt underskud, måles til den værdi, hvortil aktivet forventes at kunne realiseres, enten ved udligning i skat af fremtidig indtjening, eller ved modregning i udskudte skatteforpligtelser inden for samme juridiske skatteenhed.

Udskudt skat måles på grundlag af de skatteregler og skattesatser, der med balancedagens lovgivning vil være gældende, når den udskudte skat forventes udløst som aktuel skat. Ændring i udskudt skat som følge af ændringer i skattesatser indregnes i resultatopgørelsen bortset fra poster, der føres direkte på egenkapitalen.

Gældsforpligtelser

Gæld er målt til amortiseret kostpris svarende til nominal værdi.

Periodeafgrænsningsposter, passiver

Periodeafgrænsningsposter indregnet under passiver omfatter modtagne betalinger vedrørende indtægter i de efterfølgende år.

Tax payable and deferred tax

Current tax liabilities and receivable current tax are recognised in the balance sheet as the calculated tax on the taxable income for the year, adjusted for tax on the taxable income for previous years and taxes paid on account.

Deferred tax is measured on the temporary differences between the carrying amount and the tax value of assets and liabilities.

Deferred tax assets, including the tax value of tax loss carry-forwards, are measured at the expected realisable value of the asset, either by set-off against tax on future earnings or by set-off against deferred tax liabilities within the same legal tax entity.

Deferred tax is measured on the basis of the tax rules and tax rates that under the legislation in force on the balance sheet date would be applicable when the deferred tax is expected to crystallise as current tax. Any changes in the deferred tax resulting from changes in tax rates, are recognised in the income statement, except from items recognised directly in equity.

Liabilities

Liabilities are measured at amortised cost equal to nominal value.

Accruals, liabilities

Accruals recognised as liabilities include payments received regarding income in subsequent years.