



Tlf.: +45 39 15 52 00
koebenhavn@bdo.dk
www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab
Havneholmen 29
DK-1561 København V
CVR no. 20 22 26 70

EGAIN DANMARK A/S

TORVEPORTEN 2, 2500 VALBY

ÅRSRAPPORT
ANNUAL REPORT

1. JANUAR - 31. DECEMBER 2018
1 JANUARY - 31 DECEMBER 2018

**Årsrapporten er fremlagt og godkendt på
selskabets ordinære generalforsamling,
den 6. maj 2019**

*The Annual Report has been presented and adopted at
the Company's Annual General Meeting on 6 May 2019*

Eva Ulrika Drotz Molin

The English part of this document is an unofficial translation of the original Danish text, and in case of any discrepancy between the Danish text and the English translation, the Danish text shall prevail.

CVR-NR. 33 26 26 71
CVR NO. 33 26 26 71

INDHOLDSFORTEGNELSE
CONTENTS

	Side Page
Selskabsoplysninger <i>Company Details</i>	
Selskabsoplysninger <i>Company Details</i>	3
Erklæringer <i>Statement and Report</i>	
Ledelsespåtegning..... <i>Statement by Board of Directors and Board of Executives</i>	4
Revisors erklæring om opstilling af finansielle oplysninger..... <i>Engagement to Compile Financial Information</i>	5
Ledelsesberetning <i>Management's Review</i>	
Ledelsesberetning..... <i>Management's Review</i>	6
Årsregnskab 1. januar - 31. december <i>Financial Statements 1 January - 31 December</i>	
Resultatopgørelse..... <i>Income Statement</i>	7
Balance..... <i>Balance Sheet</i>	8-9
Noter..... <i>Notes</i>	10-11
Anvendt regnskabspraksis..... <i>Accounting Policies</i>	12-14

SELSKABSOPLYSNINGER
*COMPANY DETAILS***Selskabet**
Company

eGain Danmark A/S
Torveporten 2
2500 Valby

CVR-nr.: 33 26 26 71
CVR No.:
Stiftet: 1. november 2010
Established: 1 November 2010
Hjemsted: Søborg
Registered Office:
Regnskabsår: 1. januar - 31. december
Financial Year: 1 January - 31 December

Bestyrelse
Board of Directors

Eva Ulrika Drotz Molin, formand
chairman
Jessica Hörnfeldt
Lars Fredrik Wilhelm Grahn

Direktion
Board of Executives

Lars Fredrik Wilhelm Grahn

Revisor
Auditor

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab
Havneholmen 29
1561 København V

**Oversættelses-
forbehold**
Translation Disclaimer

Den engelske del af dette dokument er en uofficiel oversættelse af den originale danske tekst, og i tilfælde af uoverensstemmelse mellem den danske tekst og den engelske oversættelse, har den danske tekst forrang.

The English part of this document is an unofficial translation of the original Danish text, and in case of any discrepancy between the Danish text and the English translation, the Danish text shall prevail.

LEDELSESPÅTEGNING**STATEMENT BY BOARD OF DIRECTORS AND BOARD OF EXECUTIVES**

Bestyrelsen og direktionen har dags dato behandlet og godkendt årsrapporten for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2018 for eGain Danmark A/S.

Today the Board of Directors and Board of Executives have discussed and approved the Annual Report of eGain Danmark A/S for the financial year 1 January - 31 December 2018.

Årsrapporten aflægges i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

The Annual Report is presented in accordance with the Danish Financial Statements Act.

Det er vores opfattelse, at årsregnskabet giver et retvisende billede af selskabets aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2018 samt af resultatet af selskabets aktiviteter for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2018.

In our opinion the Financial Statements give a true and fair view of the Company's financial position at 31 December 2018 and of the results of the Company's operations for the financial year 1 January - 31 December 2018.

Ledelsesberetningen indeholder efter vores opfattelse en retvisende redegørelse for de forhold, beretningen omhandler.

The Management's Review includes in our opinion a fair presentation of the matters dealt with in the Review.

Bestyrelsen og direktionen anser fortsat betingelserne for at undlade revision for opfyldte.

The board of directors and board of executives remain of the opinion that the conditions for opting out of audit have been fulfilled.

Årsrapporten indstilles til generalforsamlingens godkendelse.

We recommend the Annual Report be approved at the Annual General Meeting.

Søborg, den 6. maj 2019
Søborg, 6 May 2019

Direktion:
Board of Executives

Lars Fredrik Wilhelm Grahn

Bestyrelse:
Board of Directors

Eva Ulrika Drotz Molin
Formand
Chairman

Jessica Hörnfeldt

Lars Fredrik Wilhelm Grahn

REVISORS ERKLÆRING OM OPSTILLING AF FINANSIELLE OPLYSNINGER
ENGAGEMENT TO COMPILE FINANCIAL INFORMATION

Til kapitalejeren i eGain Danmark A/S

Vi har opstillet årsregnskabet for eGain Danmark A/S for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2018 på grundlag af selskabets bogføring og øvrige oplysninger, som ledelsen har tilvejebragt.

Årsregnskabet omfatter resultatopgørelse, balance, noter og anvendt regnskabspraksis.

Vi har udført opgaven i overensstemmelse med den internationale standard, Opgaver om opstilling af finansielle oplysninger.

Vi har anvendt vores faglige ekspertise til at assistere ledelsen med at udarbejde og præsentere årsregnskabet i overensstemmelse med årsregnskabsloven. Vi har overholdt relevante bestemmelser i revisorloven og FSR - danske revisors Etiske regler for revisorer, herunder principper vedrørende integritet, objektivitet, faglig kompetence og fornøden omhu.

Årsregnskabet samt nøjagtigheden og fuldstændigheden af de oplysninger, der er anvendt til opstillingen af årsregnskabet, er ledelsens ansvar.

Da en opgave om opstilling af finansielle oplysninger ikke er en erklæringsopgave med sikkerhed, er vi ikke forpligtet til at verificere nøjagtigheden eller fuldstændigheden af de oplysninger, ledelsen har givet os til brug for at opstille årsregnskabet. Vi udtrykker derfor ingen revisions- eller reviewkonklusion om, hvorvidt årsregnskabet er udarbejdet i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

København, den 6. maj 2019
Copenhagen, 6 May 2019

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab
CVR-nr. 20 22 26 70
CVR no.

Brian Olsen Halling
Statsautoriseret revisor
State Authorised Public Accountant
MNE-nr. mne32094
MNE no.

To the Shareholder of eGain Danmark A/S

We have compiled the Financial Statements of eGain Danmark A/S for the financial year 1 January - 31 December 2018 based on the Company's accounting records and other information provided by Management.

The Financial Statements comprise a summary of income statement, balance sheet, notes and significant accounting policies.

We performed this compilation engagement in accordance with the International Standard, Compilation Engagements.

We have applied our professional expertise to assist Management in the preparation and presentation of the Financial Statements in accordance with the Danish Financial Statements Act. We have complied with relevant provisions of the Danish Accountants Act and FSR - Danish auditors' Ethical rules applying to auditors, including principles of integrity, objectivity, professional competence and due care.

The Financial Statements and the accuracy and completeness of the information used to compile the Financial Statements are Management's responsibility.

Since an engagement to compile financial information is not an assurance engagement, we are not required to verify the accuracy or completeness of the information provided by Management to us to compile the Financial Statements. Accordingly, we do not express an audit opinion or a review conclusion on whether the Financial Statements are prepared in accordance with the Danish Financial Statements Act.

LEDELSESBERETNING
MANAGEMENT'S REVIEW

Væsentligste aktiviteter

Selskabets væsentligste aktiviteter er at udvikle og sælge serviceydelser til ejendomsadministratorer samt at eje og forvalte værdipapirer og ejendomme og at drive dermed forenelig virksomhed.

Udviklingen i aktiviteter og økonomiske forhold

Resultatet i 2018 blev forbedret i forhold til 2017, og ledelsen er positive omkring forventningerne til 2019.

Betydningsfulde begivenheder, indtruffet efter regnskabsårets afslutning

Der er ikke efter regnskabsårets afslutning indtruffet begivenheder af væsentlig betydning for selskabets finansielle stilling.

Principal activities

The company's main activities is to develop and sell services to property managers as well as to own and manage securities and property and to drive therefore compatible business.

Development in activities and financial position

The result in 2018 was improved in relation to 2017 and Management is positive about the outlook for 2019.

Significant events after the end of the financial year

No events have occurred after the end of the financial year of material importance for the company's financial position.

RESULTATOPGØRELSE 1. JANUAR - 31. DECEMBER
INCOME STATEMENT 1 JANUARY - 31 DECEMBER

	Note	2018 kr. DKK	2017 kr. DKK
NETTOOMSÆTNING..... <i>NET REVENUE</i>		2.412.832	2.450.687
Vareforbrug..... <i>Cost of sales</i>		-1.095.276	-1.101.426
Andre driftsindtægter..... <i>Other operating income</i>		2.222.653	0
Eksterne omkostninger..... <i>Other external expenses</i>		-646.132	-977.284
BRUTTORESULTAT..... <i>GROSS PROFIT/LOSS</i>		2.894.077	371.977
Personaleomkostninger..... <i>Staff costs</i>	1	-2.809.397	-1.117.315
Andre driftsomkostninger..... <i>Other operating expenses</i>		0	-826.950
DRIFTSRESULTAT..... <i>OPERATING PROFIT</i>		84.680	-1.572.288
Andre finansielle indtægter..... <i>Other financial income</i>	2	1.909	14.812
Andre finansielle omkostninger..... <i>Other financial expenses</i>		-62.321	-26.600
RESULTAT FØR SKAT..... <i>PROFIT BEFORE TAX</i>		24.268	-1.584.076
Skat af årets resultat..... <i>Tax on profit/loss for the year</i>	3	-6.859	194.216
ÅRETS RESULTAT..... <i>RESULT FOR THE YEAR</i>		17.409	-1.389.860
FORSLAG TIL RESULTATDISPONERING <i>PROPOSED DISTRIBUTION OF DIVIDEND</i>			
Overført resultat..... <i>Retained earnings</i>		17.409	-1.389.860
I ALT..... <i>TOTAL</i>		17.409	-1.389.860

BALANCE 31. DECEMBER
BALANCE SHEET AT 31 DECEMBER

AKTIVER <i>ASSETS</i>	Note	2018 kr. <i>DKK</i>	2017 kr. <i>DKK</i>
Lejededesitum og andre tilgodehavender..... <i>Rent deposit and other receivables</i>		37.500	37.500
Finansielle anlægsaktiver..... <i>Fixed asset investments</i>	4	37.500	37.500
ANLÆGSAKTIVER..... <i>FIXED ASSETS</i>		37.500	37.500
Tilgodehavender fra salg og tjenesteydelser..... <i>Trade receivables</i>		714.977	555.276
Tilgodehavende hos tilknyttede virksomheder..... <i>Receivables from group enterprises</i>		2.222.653	570.523
Udskudte skatteaktiver..... <i>Deferred tax assets</i>		205.384	212.243
Tilgodehavende selskabsskat..... <i>Receivables corporation tax</i>		39.953	39.953
Periodeafgrænsningsposter..... <i>Prepayments and accrued income</i>		495.789	49.913
Tilgodehavender..... <i>Receivables</i>		3.678.756	1.427.908
Likvide beholdninger..... <i>Cash and cash equivalents</i>		118.479	288.871
OMSÆTNINGSAKTIVER..... <i>CURRENT ASSETS</i>		3.797.235	1.716.779
AKTIVER..... <i>ASSETS</i>		3.834.735	1.754.279

BALANCE 31. DECEMBER
BALANCE SHEET AT 31 DECEMBER

PASSIVER <i>EQUITY AND LIABILITIES</i>	Note	2018 kr. DKK	2017 kr. DKK
Selskabskapital..... <i>Share capital</i>		500.000	500.000
Overført overskud..... <i>Retained profit</i>		23.203	5.794
EGENKAPITAL..... <i>EQUITY</i>	5	523.203	505.794
Andre hensatte forpligtelser..... <i>Other provisions for liabilities</i>		10.000	10.000
HENSATTE FORPLIGTELSESR..... <i>PROVISION FOR LIABILITIES</i>		10.000	10.000
Modtagne forudbetalinger fra kunder..... <i>Prepayments received from customers</i>		0	462.436
Leverandører af varer og tjenesteydelser..... <i>Trade payables</i>		82.301	21.057
Gæld, tilknyttede virksomheder..... <i>Payables to group enterprises</i>		2.017.073	318.078
Anden gæld..... <i>Other liabilities</i>		636.466	310.445
Periodeafgrænsningsposter..... <i>Accruals and deferred income</i>		565.692	126.469
Kortfristede gældsforpligtelser..... <i>Current liabilities</i>		3.301.532	1.238.485
GÆLDSFORPLIGTELSESR..... <i>LIABILITIES</i>		3.301.532	1.238.485
PASSIVER..... <i>EQUITY AND LIABILITIES</i>		3.834.735	1.754.279
 Eventualposter mv. <i>Contingencies etc.</i>	 6		

NOTER
NOTES

	2018 kr. DKK	2017 kr. DKK	Note
Personaleomkostninger			1
<i>Staff costs</i>			
Antal personer beskæftiget i gennemsnit: <i>Average number of employees</i>			
4 (2017: 1)			
Løn og gager..... <i>Wages and salaries</i>	2.372.784	892.229	
Pensioner..... <i>Pensions</i>	344.786	72.230	
Andre omkostninger til social sikring..... <i>Social security costs</i>	16.397	0	
Andre personaleomkostninger..... <i>Other staff costs</i>	75.430	152.856	
	2.809.397	1.117.315	
Andre finansielle indtægter			2
<i>Other financial income</i>			
Renteindtægter fra tilknyttede virksomheder..... <i>Group enterprises</i>	1.909	14.812	
	1.909	14.812	
Skat af årets resultat			3
<i>Tax on profit/loss for the year</i>			
Regulering af udskudt skat..... <i>Adjustment of deferred tax</i>	6.859	-194.216	
	6.859	-194.216	
Finansielle anlægsaktiver			4
<i>Fixed asset investments</i>			
		<i>Lejededpositum og andre tilgodehavender</i>	
		<i>Rent deposit and other receivables</i>	
Kostpris 1. januar 2018..... <i>Cost at 1 January 2018</i>		37.500	
Kostpris 31. december 2018..... <i>Cost at 31 December 2018</i>		37.500	
Regnskabsmæssig værdi 31. december 2018..... <i>Carrying amount at 31 December 2018</i>		37.500	

NOTER
NOTES
Note
Egenkapital
Equity
5

	Selskabs- kapital <i>Share capital</i>	Overført overskud <i>Retained profit</i>	I alt <i>Total</i>
Egenkapital 1. januar 2018..... <i>Equity at 1 January 2018</i>	500.000	5.794	505.794
Forslag til resultatdisponering..... <i>Proposed distribution of profit</i>		17.409	17.409
Egenkapital 31. december 2018..... <i>Equity at 31 December 2018</i>	500.000	23.203	523.203

Eventualposter mv.
Contingencies etc.
6
Operationel leasing

Selskabet har en operationel leasingaftale af en bil med en gennemsnitlig årlig leasingydelse på 57 tkr.

Leasingkontrakten har en restløbetid på 22 måneder med en samlet restleasingydelse på 102 tkr.

Operating lease

The company has entered into operating rental and lease agreements with an average annual lease payment of DKK ('000) 57.

The company has signed a rental agreement with a notice of termination of 22 months. The annual rent is DKK ('000) 102.

ANVENDT REGNSKABSPRAKSIS
ACCOUNTING POLICIES

Årsrapporten for eGain Danmark A/S for 2018 er aflagt i overensstemmelse med den danske årsregnskabslovs bestemmelser for virksomheder i regnskabsklasse B med tilvalg af regler fra regnskabsklasse C.

Årsrapporten er udarbejdet efter samme regnskabspraksis som sidste år.

RESULTATOPGØRELSEN**Nettoomsætning**

Nettoomsætning ved salg af handelsvarer og færdigvarer indregnes i resultatopgørelsen, såfremt levering og risikoovergang til køber har fundet sted inden årets udgang og såfremt indtægten kan opgøres pålideligt og forventes modtaget. Nettoomsætning indregnes ekskl. moms og afgifter og med fradrag af rabatter i forbindelse med salget.

Andre driftsindtægter

Andre driftsindtægter indeholder regnskabsposter af sekundær karakter i forhold til selskabets aktiviteter.

Andre driftsomkostninger

Andre driftsomkostninger indeholder regnskabsposter af sekundær karakter i forhold til selskabets aktiviteter, herunder tab ved salg af immaterielle og materielle anlægsaktiver.

Vareforbrug

Vareforbrug omfatter omkostninger, der afholdes for at opnå årets nettoomsætning. Herunder indgår direkte og indirekte omkostninger til råvarer og hjælpematerialer.

Andre eksterne omkostninger

Andre eksterne omkostninger omfatter omkostninger til salg, reklame, administration, lokaler, tab på debitorer, operationelle leasingomkostninger mv.

Personaleomkostninger

Personaleomkostninger omfatter løn og gager, inklusive feriepenge og pensioner samt andre omkostninger til social sikring mv. til selskabets medarbejdere. I personaleomkostninger er fratrukket modtagne godtgørelser fra offentlige myndigheder.

The Annual Report of eGain Danmark A/S for 2018 has been presented in accordance with the provisions of the Danish Financial Statements Act for enterprises in reporting class B.

The Annual Report is prepared consistently with the accounting principles used last year.

INCOME STATEMENT**Net revenue**

Net revenue from sale of merchandise and finished goods is recognised in the Income Statement if supply and risk transfer to purchaser has taken place before the end of the year and if the income can be measured reliably and is expected to be received. Net revenue is recognised exclusive of VAT, duties and less discounts related to the sale.

Other operating income

Other operating income includes items of a secondary nature in relation to the enterprises' principal activities.

Other operating expenses

Other operating expenses include items of a secondary nature in relation to the enterprises' principal activities, including loss from sale of intangible and tangible fixed assets.

Cost of sales

Cost of sales comprise costs incurred to achieve the net revenue for the year, including direct and indirect costs of raw materials and consumables.

Other external expenses

Other external expenses include cost of sales, advertising, administration, buildings, bad debts, operational lease expenses, etc.

Staff costs

Staff costs comprise wages and salaries, including holiday pay and pensions and other costs for social security etc. for the company's employees. Repayments from public authorities are deducted from staff costs.

ANVENDT REGNSKABSPRAKSIS
*ACCOUNTING POLICIES***Finansielle indtægter og omkostninger**

Finansielle indtægter og omkostninger indeholder renteindtægter og -omkostninger, realiserede og urealiserede kursgevinster og -tab vedrørende værdipapirer, gæld og transaktioner i fremmed valuta, amortisering af finansielle aktiver og forpligtelser samt tillæg og godtgørelse under acontoskatteordningen mv. Finansielle indtægter og omkostninger indregnes med de beløb, der vedrører regnskabsåret.

Skat

Årets skat, som består af årets aktuelle skat og forskydning i udskudt skat, indregnes i resultatopgørelsen med den del, der kan henføres til årets resultat, og direkte på egenkapitalen med den del, der kan henføres til posteringer direkte på egenkapitalen.

BALANCEN**Finansielle anlægsaktiver**

Deposita omfatter huslejedeposita, som indregnes og måles til kostpris. Der afskrives ikke på deposita.

Tilgodehavender

Tilgodehavender måles til amortiseret kostpris, hvilket sædvanligvis svarer til nominel værdi. Værdien reduceres med nedskrivning til imødegåelse af forventede tab.

Periodeafgrænsningsposter, aktiver

Periodeafgrænsningsposter indregnet under aktiver omfatter afholdte omkostninger vedrørende efterfølgende regnskabsår.

Andre hensatte forpligtelser

Hensatte forpligtelser omfatter forventede omkostninger til garantiforpligtelser, tab på igangværende arbejder, omstruktureringer mv. samt udskudt skat.

Når det er sandsynligt, at de totale omkostninger vil overstige de totale indtægter på et igangværende arbejde for fremmed regning, hensættes det samlede tab, der må påregnes på entreprisen. Hensættelsen indregnes som omkostning under produktionsomkostninger.

Financial income and expenses

Financial income and expenses include interest income and expenses, financial expenses of finance leases, realised and unrealised gains and losses arising from investments in financial assets, debt and transactions in foreign currencies, amortisation of financial assets and liabilities as well as charges and allowances under the tax-on-account scheme etc. Financial income and expenses are recognised in the income statement by the amounts that relate to the financial year.

Tax

The tax for the year, which consists of the current tax for the year and changes in deferred tax, is recognised in the income statement by the portion that may be attributed to the profit for the year, and is recognised directly in the equity by the portion that may be attributed to entries directly to the equity.

BALANCE SHEET**Fixed asset investments**

Deposits include rental deposits which are recognised and measured at amortised cost. Deposits are not depreciated.

Receivables

Receivables are measured at amortised cost which usually corresponds to nominal value. The value is reduced by impairment losses to meet expected losses.

Accruals, assets

Accruals recognised as assets include costs incurred relating to the subsequent financial year.

Other provisions for liabilities

Other provisions for liabilities include the expected cost of warranty commitments, loss on work in progress, restructuring etc. and deferred tax.

When it is likely that the total costs will exceed the total income on the contract work in progress, a provision is made for the total loss that is anticipated for the contract. The provision is recognised as a cost under production costs.

ANVENDT REGNSKABSPRAKSIS
*ACCOUNTING POLICIES***Skyldig skat og udskudt skat**

Aktuelle skatteforpligtelser og tilgodehavende aktuel skat indregnes i balancen som beregnet skat af årets skattepligtige indkomst reguleret for skat af tidligere års skattepligtige indkomster samt for betalte acontoskatter.

Udskudt skat måles af midlertidige forskelle mellem regnskabsmæssig og skattemæssig værdi af aktiver og forpligtelser.

Udskudte skatteaktiver, herunder skatteværdien af fremførselsberettiget skattemæssigt underskud, måles til den værdi, hvortil aktivet forventes at kunne realiseres, enten ved udligning i skat af fremtidig indtjening, eller ved modregning i udskudte skatteforpligtelser inden for samme juridiske skatteenhed.

Udskudt skat måles på grundlag af de skatteregler og skattesatser, der med balancedagens lovgivning vil være gældende, når den udskudte skat forventes udløst som aktuel skat. Ændring i udskudt skat som følge af ændringer i skattesatser indregnes i resultatopgørelsen bortset fra poster, der føres direkte på egenkapitalen.

Gældsforpligtelser

Gæld er målt til amortiseret kostpris svarende til nominal værdi.

Periodeafgrænsningsposter, passiver

Periodeafgrænsningsposter indregnet under passiver omfatter modtagne betalinger vedrørende indtægter i de efterfølgende år.

Tax payable and deferred tax

Current tax liabilities and receivable current tax are recognised in the balance sheet as the calculated tax on the taxable income for the year, adjusted for tax on the taxable income for previous years and taxes paid on account.

Deferred tax is measured on the temporary differences between the carrying amount and the tax value of assets and liabilities.

Deferred tax assets, including the tax value of tax loss carry-forwards, are measured at the expected realisable value of the asset, either by set-off against tax on future earnings or by set-off against deferred tax liabilities within the same legal tax entity.

Deferred tax is measured on the basis of the tax rules and tax rates that under the legislation in force on the balance sheet date would be applicable when the deferred tax is expected to crystallise as current tax. Any changes in the deferred tax resulting from changes in tax rates, are recognised in the income statement, except from items recognised directly in equity.

Liabilities

Liabilities are measured at amortised cost equal to nominal value.

Accruals, liabilities

Accruals recognised as liabilities include payments received regarding income in subsequent years.