



Tlf.: +45 39 15 52 00
koebenhavn@bdo.dk
www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab
Havneholmen 29
DK-1561 København V
CVR no. 20 22 26 70

EGAIN DANMARK A/S

AUTOMATIKVEJ 1 3, 2860 SØBORG

ÅRSRAPPORT
ANNUAL REPORT

1. JANUAR - 31. DECEMBER 2016
1 JANUARY - 31 DECEMBER 2016

**Årsrapporten er fremlagt og godkendt på
selskabets ordinære generalforsamling,
den 2. maj 2017**

*The Annual Report has been presented and adopted at
the Company's Annual General Meeting on 2 May 2017*

Hans Magnus Lööf

The English part of this document is an unofficial translation of the original Danish text, and in case of any discrepancy between the Danish text and the English translation, the Danish text shall prevail.

CVR-NR. 33 26 26 71
CVR NO. 33 26 26 71

INDHOLDSFORTEGNELSE
CONTENTS

	Side Page
Selskabsoplysninger <i>Company Details</i>	
Selskabsoplysninger..... <i>Company Details</i>	3
Erklæringer <i>Statement and Report</i>	
Ledespåtegning..... <i>Statement by Board of Directors and Board of Executives</i>	4
Revisors erklæring om opstilling af finansielle oplysninger..... <i>Engagement to Compile Financial Information</i>	5
Ledelsesberetning <i>Management's Review</i>	
Ledelsesberetning..... <i>Management's Review</i>	6
Årsregnskab 1. januar - 31. december <i>Financial Statements 1 January - 31 December</i>	
Resultatopgørelse..... <i>Income Statement</i>	7
Balance..... <i>Balance Sheet</i>	8-9
Noter..... <i>Notes</i>	10-11
Anvendt regnskabspraksis..... <i>Accounting Policies</i>	12-14

SELSKABSOPLYSNINGER
*COMPANY DETAILS***Selskabet**
Company

eGain Danmark A/S
Automatikvej 1 3
2860 Søborg

CVR-nr.: 33 26 26 71

CVR no.:

Stiftet: 1. november 2010

Established: 1 November 2010

Hjemsted: Søborg

Registered Office:

Regnskabsår: 1. januar - 31. december

Financial Year: 1 January - 31 December

Bestyrelse
Board of Directors

Hans Magnus Löf, Formand
Chairman
Oskar Göransson
Jessica Hörnfeldt

Direktion
Board of Executives

Tom Even Mortensen

Revisor
Auditor

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab
Havneholmen 29
1561 København V

**Oversættelses-
forbehold**
Translation Disclaimer

Den engelske del af dette dokument er en uofficiel oversættelse af den originale danske tekst, og i tilfælde af uoverensstemmelse mellem den danske tekst og den engelske oversættelse, har den danske tekst forrang.

The English part of this document is an unofficial translation of the original Danish text, and in case of any discrepancy between the Danish text and the English translation, the Danish text shall prevail.

LEDELSESPÅTEGNING**STATEMENT BY BOARD OF DIRECTORS AND BOARD OF EXECUTIVES**

Bestyrelsen og direktionen har dags dato behandlet og godkendt årsrapporten for 1. januar - 31. december 2016 for eGain Danmark A/S.

Today the Board of Directors and Board of Executives have discussed and approved the Annual Report of eGain Danmark A/S for the year 1 January - 31 December 2016.

Årsrapporten aflægges i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

The Annual Report is presented in accordance with the Danish Financial Statements Act.

Det er vores opfattelse, at årsregnskabet giver et retvisende billede af selskabets aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2016 samt af resultatet af selskabets aktiviteter for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2016.

In our opinion the Financial Statements give a true and fair view of the the Company's financial position at 31 December 2016 and of the results of the the Company's operations for the financial year 1 January - 31 December 2016.

Ledelsesberetningen indeholder efter vores opfattelse en retvisende redegørelse for de forhold, beretningen omhandler.

The Management's Review includes in our opinion a fair presentation of the matters dealt with in the review.

Bestyrelsen og direktionen anser fortsat betingelserne for at undlade revision for opfyldte.

The board of directors and board of executives remain of the opinion that the conditions for opting out of audit have been fulfilled.

Årsrapporten indstilles til generalforsamlingens godkendelse.

We recommend the Annual Report be approved at the Annual General Meeting.

Søborg, den 2. maj 2017
Søborg, 2. May 2017

Direktion:
Board of Executives

Tom Even Mortensen

Bestyrelse:
Board of Directors

Hans Magnus Lööf
Formand
Chairman

Oskar Göransson

Jessica Hörnfeldt

REVISORS ERKLÆRING OM OPSTILLING AF FINANSIELLE OPLYSNINGER
ENGAGEMENT TO COMPILE FINANCIAL INFORMATION

Til kapitalejeren i eGain Danmark A/S

Vi har opstillet årsregnskabet for eGain Danmark A/S for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2016 på grundlag af selskabets bogføring og øvrige oplysninger, som ledelsen har tilvejebragt.

Årsregnskabet omfatter resultatopgørelse, balance, noter og anvendt regnskabspraksis.

Vi har udført opgaven i overensstemmelse med den internationale standard, Opgaver om opstilling af finansielle oplysninger.

Vi har anvendt vores faglige ekspertise til at assistere ledelsen med at udarbejde og præsentere årsregnskabet i overensstemmelse med årsregnskabsloven. Vi har overholdt relevante bestemmelser i revisorloven og FSR - danske revisors Etiske regler for revisorer, herunder principper vedrørende integritet, objektivitet, faglig kompetence og fornøden omhu.

Årsregnskabet samt nøjagtigheden og fuldstændigheden af de oplysninger, der er anvendt til opstillingen af årsregnskabet, er ledelsens ansvar.

Da en opgave om opstilling af finansielle oplysninger ikke er en erklæringsopgave med sikkerhed, er vi ikke forpligtet til at verificere nøjagtigheden eller fuldstændigheden af de oplysninger, ledelsen har givet os til brug for at opstille årsregnskabet. Vi udtrykker derfor ingen revisions- eller reviewkonklusion om, hvorvidt årsregnskabet er udarbejdet i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

København, den 2. maj 2017
Copenhagen, 2. May 2017

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab
CVR-nr. 20 22 26 70

Brian Olsen Halling
Statsautoriseret revisor
State Authorised Public Accountant

To the Shareholder of eGain Danmark A/S

We have compiled the Financial Statements of eGain Danmark A/S for the financial year 1 January - 31 December 2016 based on the Company's accounting records and other information provided by management.

The Financial Statements comprise a summary of income statement, balance sheet, notes and significant accounting policies.

We performed this compilation engagement in accordance with the International Standard, Compilation Engagements.

We have applied our professional expertise to assist management in the preparation and presentation of the Financial Statements in accordance with the Danish Financial Statements Act. We have complied with relevant provisions of the Danish Accountants Act and FSR - Danish auditors' Ethical rules applying to auditors, including principles of integrity, objectivity, professional competence and due care.

The Financial Statements and the accuracy and completeness of the information used to compile the Financial Statements are management's responsibility.

Since an engagement to compile financial information is not an assurance engagement, we are not required to verify the accuracy or completeness of the information provided by management to us to compile the Financial Statements. Accordingly, we do not express an audit opinion or a review conclusion on whether the Financial Statements are prepared in accordance with the Danish Financial Statements Act.

LEDELSESBERETNING
MANAGEMENT'S REVIEW

Væsentligste aktiviteter

Selskabets væsentligste aktiviteter er at udvikle og sælge serviceydelser til ejendomsadministratorer samt at eje og forvalte værdipapirer og ejendomme og at drive dermed forenelig virksomhed.

Udviklingen i aktiviteter og økonomiske forhold

Resultatet for året var utilfredsstillende. Ledelsen forventer overskud for det kommende år.

Betydningsfulde begivenheder, indtruffet efter regnskabsårets afslutning

Der er ikke efter regnskabsårets afslutning indtruffet begivenheder af væsentlig betydning for selskabets finansielle stilling.

Principal activities

The company's main activities is to develop and sell services to property managers as well as to own and manage securities and property and to drive therefore compatible business.

Development in activities and financial position

The result for the year were unsatisfactoring. The management expects a profit for the coming year.

Significant events after the end of the financial year

No events have occurred after the end of the financial year of material importance for the company's financial position.

RESULTATOPGØRELSE 1. JANUAR - 31. DECEMBER
INCOME STATEMENT 1 JANUARY - 31 DECEMBER

	Note	2016 kr. DKK	2015 kr. DKK
NETTOOMSÆTNING <i>NET REVENUE</i>		2.401.193	3.247.649
Vareforbrug..... <i>Cost of sales</i>		-1.316.681	-1.813.318
Andre driftsindtægter..... <i>Other operating income</i>		401.141	20.134
Eksterne omkostninger..... <i>Other external expenses</i>		-1.203.202	-1.020.408
BRUTTORESULTAT <i>GROSS PROFIT/LOSS</i>		282.451	434.057
Personaleomkostninger..... <i>Staff costs</i>	1	-315.023	0
DRIFTSRESULTAT <i>OPERATING LOSS</i>		-32.572	434.057
Andre finansielle indtægter..... <i>Other financial income</i>	2	4.035	22.795
Andre finansielle omkostninger..... <i>Other financial expenses</i>		-66.947	-8.717
RESULTAT FØR SKAT <i>PROFIT BEFORE TAX</i>		-95.484	448.135
Skat af årets resultat..... <i>Tax on profit/loss for the year</i>	3	18.027	-106.173
ÅRETS RESULTAT <i>PROFIT FOR THE YEAR</i>		-77.457	341.962
FORSLAG TIL RESULTATDISPONERING <i>PROPOSED DISTRIBUTION OF PROFIT</i>			
Foreslået udbytte for regnskabsåret..... <i>Proposed dividend for the year</i>		0	500.000
Anvendt af tidligere års overskud..... <i>Accumulated profit</i>		-77.457	-158.038
I ALT <i>TOTAL</i>		-77.457	341.962

BALANCE 31. DECEMBER
BALANCE SHEET AT 31 DECEMBER

AKTIVER	Note	2016 kr. DKK	2015 kr. DKK
<i>ASSETS</i>			
Lejededesitum og andre tilgodehavender..... <i>Rent deposit and other receivables</i>		36.500	0
Finansielle anlægsaktiver <i>Fixed asset investments</i>	4	36.500	0
ANLÆGSAKTIVER <i>FIXED ASSETS</i>		36.500	0
Tilgodehavender fra salg og tjenesteydelser..... <i>Trade receivables</i>		548.988	725.737
Tilgodehavende hos tilknyttede virksomheder..... <i>Receivables from group enterprises</i>		486.222	835.442
Udskudte skatteaktiver..... <i>Deferred tax assets</i>		18.027	0
Tilgodehavende selskabsskat..... <i>Receivables corporation tax</i>		108.500	0
Periodeafgrænsningsposter..... <i>Prepayments and accrued income</i>		203.265	229.090
Tilgodehavender <i>Receivables</i>		1.365.002	1.790.269
Likvide beholdninger <i>Cash and cash equivalents</i>		715.882	735.213
OMSÆTNINGSAKTIVER <i>CURRENT ASSETS</i>		2.080.884	2.525.482
AKTIVER <i>ASSETS</i>		2.117.384	2.525.482

BALANCE 31. DECEMBER
BALANCE SHEET AT 31 DECEMBER

PASSIVER	Note	2016 kr. DKK	2015 kr. DKK
<i>EQUITY AND LIABILITIES</i>			
Selskabskapital..... <i>Share capital</i>		500.000	500.000
Overført overskud..... <i>Retained profit</i>		695.654	273.109
Forslag til udbytte..... <i>Proposed dividend</i>		0	500.000
EGENKAPITAL..... <i>EQUITY</i>	5	1.195.654	1.273.109
Andre hensatte forpligtelser..... <i>Other provisions for liabilities</i>		10.000	10.000
HENSATTE FORPLIGTELSE <i>PROVISION FOR LIABILITIES</i>		10.000	10.000
Modtagne forudbetalinger fra kunder..... <i>Prepayments received from customers</i>		502.618	492.866
Leverandører af varer og tjenesteydelser..... <i>Trade payables</i>		29.928	25.801
Gæld, tilknyttede virksomheder..... <i>Payables to group enterprises</i>		80.264	89.085
Selskabsskat..... <i>Corporation tax</i>		0	246.852
Anden gæld..... <i>Other liabilities</i>		286.422	359.013
Periodeafgrænsningsposter..... <i>Accruals and deferred income</i>		12.498	28.756
Kortfristede gældsforpligtelser <i>Current liabilities</i>		911.730	1.242.373
GÆLDSFORPLIGTELSE <i>LIABILITIES</i>		911.730	1.242.373
PASSIVER..... <i>EQUITY AND LIABILITIES</i>		2.117.384	2.525.482
 Eventualposter mv. <i>Contingencies etc.</i>	 6		

NOTER
NOTES

	2016 kr. DKK	2015 kr. DKK	Note
Personaleomkostninger			1
<i>Staff costs</i>			
Antal personer beskæftiget i gennemsnit: <i>Average number of employees</i>			
1 (2015: 0)			
Løn og gager..... <i>Wages and salaries</i>	239.917	0	
Pensioner..... <i>Pensions</i>	23.027	0	
Andre personaleomkostninger..... <i>Other staff costs</i>	52.079	0	
	315.023	0	
Andre finansielle indtægter			2
<i>Other financial income</i>			
Tilknyttede virksomheder..... <i>Group enterprises</i>	4.035	22.795	
	4.035	22.795	
Skat af årets resultat			3
<i>Tax on profit/loss for the year</i>			
Beregnet skat af årets skattepligtige indkomst..... <i>Calculated tax on taxable income of the year</i>	0	106.173	
Regulering af udskudt skat..... <i>Adjustment of deferred tax</i>	-18.027	0	
	-18.027	106.173	
Finansielle anlægsaktiver			4
<i>Fixed asset investments</i>			
		<i>Lejededpositum og andre tilgodehavender Rent deposit and other receivables</i>	
Tilgang..... <i>Additions</i>		36.500	
Kostpris 31. december 2016..... <i>Cost at 31 December 2016</i>		36.500	
Regnskabsmæssig værdi 31. december 2016..... <i>Carrying amount at 31 December 2016</i>		36.500	
Egenkapital			5
<i>Equity</i>			

NOTER
NOTES

			2016 kr. DKK	2015 kr. DKK	Note
	Selskabs- kapital <i>Share capital</i>	Overført overskud <i>Retained profit</i>	Forslag til udbytte <i>Proposed dividend</i>	I alt <i>Total</i>	
Egenkapital 1. januar 2016..... <i>Equity at 1 January 2016</i>	500.000	773.111	0	1.273.111	
Forslag til årets resultatdisponering..... <i>Proposed distribution of profit</i>		-77.457		-77.457	
Egenkapital 31. december 2016..... <i>Equity at 31 December 2016</i>	500.000	695.654	0	1.195.654	

Eventualposter mv.
Contingencies etc.

Selskabet har ikke påtaget sig nogen eventualforpligtelser.

The company has not taken on any contingencies.
6

ANVENDT REGNSKABSPRAKSIS
ACCOUNTING POLICIES

Årsrapporten for eGain Danmark A/S for 2016 er aflagt i overensstemmelse med den danske årsregnskabslovs bestemmelser for virksomheder i regnskabsklasse B.

Årsrapporten er udarbejdet efter samme regnskabspraksis som sidste år.

The annual report of eGain Danmark A/S for 2016 has been presented in accordance with the provisions of the Danish Financial Statements Act for enterprises in reporting class B.

The Annual Report is prepared consistently with the accounting principles used last year.

RESULTATOPGØRELSEN**Nettoomsætning**

Nettoomsætning ved salg af handelsvarer og færdigvarer indregnes i resultatopgørelsen, såfremt levering og risikoovergang til køber har fundet sted inden årets udgang og såfremt indtægten kan opgøres pålideligt og forventes modtaget. Nettoomsætning indregnes ekskl. moms og afgifter og med fradrag af rabatter i forbindelse med salget.

Andre driftsindtægter

Andre driftsindtægter indeholder regnskabsposter af sekundær karakter i forhold til selskabets aktiviteter.

Vareforbrug

Vareforbrug omfatter omkostninger, der afholdes for at opnå årets nettoomsætning. Herunder indgår direkte og indirekte omkostninger til råvarer og hjælpematerialer.

Andre eksterne omkostninger

Andre eksterne omkostninger omfatter omkostninger til salg, reklame, administration, lokaler, tab på debitorer, operationelle leasingomkostninger mv.

Personaleomkostninger

Personaleomkostninger omfatter løn og gager, inklusive feriepenge og pensioner samt andre omkostninger til social sikring mv. til selskabets medarbejdere. I personaleomkostninger er fratrukket modtagne godtgørelser fra offentlige myndigheder.

INCOME STATEMENT**Net revenue**

Net revenue from sale of merchandise and finished goods is recognised in the Income Statement if supply and risk transfer to purchaser has taken place before the end of the year and if the income can be measured reliably and is expected to be received. Net revenue is recognised exclusive of VAT, duties and less discounts related to the sale.

Other operating income

Other operating income includes items of a secondary nature in relation to the enterprises' principal activities.

Cost of sales

Cost of sales comprise costs incurred to achieve the net revenue for the year, including direct and indirect costs of raw materials and consumables.

Other external expenses

Other external expenses include cost of sales, advertising, administration, buildings, bad debts, operational lease expenses, etc.

Staff costs

Staff costs comprise wages and salaries, including holiday pay and pensions and other costs for social security etc. for the company's employees. Repayments from public authorities are deducted from staff costs.

ANVENDT REGNSKABSPRAKSIS
*ACCOUNTING POLICIES***Finansielle indtægter og omkostninger**

Finansielle indtægter og omkostninger indeholder renteindtægter og -omkostninger, realiserede og urealiserede kursgevinster og -tab vedrørende værdipapirer, gæld og transaktioner i fremmed valuta, amortisering af finansielle aktiver og forpligtelser samt tillæg og godtgørelse under a-contoskatteordningen mv. Finansielle indtægter og omkostninger indregnes med de beløb, der vedrører regnskabsåret.

Skat

Årets skat, som består af årets aktuelle skat og forskydning i udskudt skat, indregnes i resultatopgørelsen med den del, der kan henføres til årets resultat, og direkte på egenkapitalen med den del, der kan henføres til posteringer direkte på egenkapitalen.

BALANCEN**Finansielle anlægsaktiver**

Deposita omfatter huslejedeposita, som indregnes og måles til kostpris. Der afskrives ikke på depota.

Tilgodehavender

Tilgodehavender måles til amortiseret kostpris, hvilket sædvanligvis svarer til nominel værdi. Værdien reduceres med nedskrivning til imødegåelse af forventede tab.

Periodeafgrænsningsposter, aktiver

Periodeafgrænsningsposter indregnet under aktiver omfatter afholdte omkostninger vedrørende efterfølgende regnskabsår.

Andre hensatte forpligtelser

Hensatte forpligtelser omfatter forventede omkostninger til garantiforpligtelser, tab på igangværende arbejder, omstruktureringer mv. samt udskudt skat.

Garantiforpligtelser omfatter forpligtelser til udbedring af arbejder inden for garantiperioden på 1-5 år. De hensatte forpligtelser måles og indregnes på baggrund af erfaringerne med garantiarbejder.

Financial income and expenses in general

Financial income and expenses include interest income and expenses, financial expenses of finance leases, realised and unrealised gains and losses arising from investments in financial assets, debt and transactions in foreign currencies, amortisation of financial assets and liabilities as well as charges and allowances under the tax-on-account scheme etc. Financial income and expenses are recognised in the income statement by the amounts that relate to the financial year.

Tax on profit for the year

The tax for the year, which consists of the current tax for the year and changes in deferred tax, is recognised in the income statement by the portion that may be attributed to the profit for the year, and is recognised directly in the equity by the portion that may be attributed to entries directly to the equity.

BALANCE SHEET**Fixed asset investments**

Deposits include rental deposits which are recognised and measured at amortised cost. Deposits are not depreciated.

Receivables

Receivables are measured at amortised cost which usually corresponds to nominal value. The value is reduced by impairment losses to meet expected losses.

Accruals, assets

Accruals recognised as assets include costs incurred relating to the subsequent financial year.

Other provisions for liabilities

Other provisions for liabilities include the expected cost of warranty commitments, loss on work in progress, restructuring etc. and deferred tax.

Warranty commitments include liabilities for improvement of work within the warranty period of 1 to 5 years. The provision for liabilities is measured and recognised on the basis of experience with warranty work.

ANVENDT REGNSKABSPRAKSIS
*ACCOUNTING POLICIES***Skyldig skat og udskudt skat**

Aktuelle skatteforpligtelser og tilgodehavende aktuel skat indregnes i balancen som beregnet skat af årets skattepligtige indkomst reguleret for skat af tidligere års skattepligtige indkomster samt for betalte acontoskatter.

Udskudt skat måles af midlertidige forskelle mellem regnskabsmæssig og skattemæssig værdi af aktiver og forpligtelser.

Udskudte skatteaktiver, herunder skatteværdien af fremførselsberettiget skattemæssigt underskud, måles til den værdi, hvortil aktivet forventes at kunne realiseres, enten ved udligning i skat af fremtidig indtjening, eller ved modregning i udskudte skatteforpligtelser inden for samme juridiske skatteenhed.

Udskudt skat måles på grundlag af de skatteregler og skattesatser, der med balancedagens lovgivning vil være gældende, når den udskudte skat forventes udløst som aktuel skat. Ændring i udskudt skat som følge af ændringer i skattesatser indregnes i resultatopgørelsen bortset fra poster, der føres direkte på egenkapitalen.

Gældsforpligtelser

Gæld er målt til amortiseret kostpris svarende til nominal værdi.

Periodeafgrænsningsposter, passiver

Periodeafgrænsningsposter indregnet under passiver omfatter modtagne betalinger vedrørende indtægter i de efterfølgende år.

Tax payable and deferred tax

Current tax liabilities and receivable current tax are recognised in the balance sheet as the calculated tax on the taxable income for the year, adjusted for tax on the taxable income for previous years and taxes paid on account.

Deferred tax is measured on the temporary differences between the carrying amount and the tax value of assets and liabilities.

Deferred tax assets, including the tax value of tax loss carry-forwards, are measured at the expected realisable value of the asset, either by set-off against tax on future earnings or by set-off against deferred tax liabilities within the same legal tax entity.

Deferred tax is measured on the basis of the tax rules and tax rates that under the legislation in force on the balance sheet date would be applicable when the deferred tax is expected to crystallise as current tax. Any changes in the deferred tax resulting from changes in tax rates, are recognised in the income statement, except from items recognised directly in equity.

Liabilities

Liabilities are measured at amortised cost equal to nominal value.

Accruals, liabilities

Accruals recognised as liabilities include payments received regarding income in subsequent years.