



Tlf.: +45 39 15 52 00  
koebenhavn@bdo.dk  
www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab  
Havneholmen 29  
DK-1561 København V  
CVR no. 20 22 26 70

**EGAIN DANMARK A/S**  
**AUTOMATIKVEJ 1 3, 2860 SØBORG**  
**ÅRSRAPPORT**  
**ANNUAL REPORT**  
**2015**

**Årsrapporten er fremlagt og godkendt på  
selskabets ordinære generalforsamling,  
den 11. maj 2016**  
*The Annual Report has been presented and adopted at  
the Company's Annual General Meeting on 11 May 2016*

---

**Anders Gunnar Dyhre**

*The English part of this document is an unofficial translation of the original Danish text, and in case of any discrepancy between the Danish text and the English translation, the Danish text shall prevail.*

**CVR-NR. 33 26 26 71**  
**CVR NO. 33 26 26 71**

**INDHOLDSFORTEGNELSE**  
**CONTENTS**

	<b>Side</b> <b>Page</b>
<b>Selskabsoplysninger</b> <i>Company details</i>	
Selskabsoplysninger..... <i>Company details</i>	2
<b>Erklæringer</b> <i>Statement and Report</i>	
Ledelsespåtegning..... <i>Statement by Board of Directors and Board of Executives</i>	3
Revisors erklæring om opstilling af finansielle oplysninger..... <i>Engagement to Compile Financial Information</i>	4
<b>Årsregnskab 1. januar - 31. december</b> <i>Financial Statements 1 January - 31 December</i>	
Anvendt regnskabspraksis..... <i>Accounting Policies</i>	5-7
Resultatopgørelse..... <i>Income Statement</i>	8
Balance..... <i>Balance Sheet at</i>	9-10
Noter..... <i>Notes</i>	11-12

**SELSKABSOPLYSNINGER**  
*COMPANY DETAILS***Selskabet**  
*Company*

eGain Danmark A/S  
Automatikvej 1 3  
2860 Søborg

CVR-nr.: 33 26 26 71

*CVR no.:*

Stiftet: 1. november 2010

*Established:* 1 November 2010

Hjemsted: Søborg

*Registered Office:*

Regnskabsår: 1. januar - 31. december

*Financial Year:* 1 January - 31 December

**Bestyrelse**  
*Board of Directors*

Anders Gunnar Dyhre, Formand  
*Chairman*  
Simon Dahl  
Sofia Hellal Jakosjin

**Direktion**  
*Board of Executives*

Anders Gunnar Dyhre

**Revisor**  
*Auditor*

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab  
Havneholmen 29  
1561 København V

**Oversættelses-  
forbehold**  
*Translation Disclaimer*

Den engelske del af dette dokument er en uofficiel oversættelse af den originale danske tekst, og i tilfælde af uoverensstemmelse mellem den danske tekst og den engelske oversættelse, har den danske tekst forrang.

*The English part of this document is an unofficial translation of the original Danish text, and in case of any discrepancy between the Danish text and the English translation, the Danish text shall prevail.*

**LEDELSESPÅTEGNING****STATEMENT BY BOARD OF DIRECTORS AND BOARD OF EXECUTIVES**

Bestyrelsen og direktionen har dags dato behandlet og godkendt årsrapporten for 1. januar - 31. december 2015 for eGain Danmark A/S.

*Today the Board of Directors and Board of Executives have discussed and approved the Annual Report of eGain Danmark A/S for the year 1 January - 31 December 2015.*

Årsrapporten aflægges i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

*The Annual Report is presented in accordance with the Danish Financial Statements Act.*

Det er vores opfattelse, at årsregnskabet giver et retvisende billede af selskabets aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2015 samt af resultatet af selskabets aktiviteter for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2015.

*In our opinion the financial statements give a true and fair view of the company's financial position at 31 December 2015 and of the results of the company's operations for the financial year 1 January - 31 December 2015.*

Bestyrelsen og direktionen anser fortsat betingelserne for at undlade revision for opfyldte.

*The board of directors and board of executives remain of the opinion that the conditions for opting out of audit have been fulfilled.*

Årsrapporten indstilles til generalforsamlingens godkendelse.

*We recommend that the Annual Report be approved at the Annual General meetings.*

Søborg, den 11. maj 2016  
*Søborg, 11 May 2016*

Direktion  
*Board of Executives*

---

Anders Gunnar Dyhre

Bestyrelse  
*Board of Directors*

---

Anders Gunnar Dyhre  
Formand

---

Simon Dahl

---

Sofia Hellal Jakosjin

**REVISORS ERKLÆRING OM OPSTILLING AF FINANSIELLE OPLYSNINGER**  
*ENGAGEMENT TO COMPILE FINANCIAL INFORMATION*

*Til kapitalejeren i eGain Danmark A/S*

Vi har opstillet årsregnskabet for eGain Danmark A/S for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2015 på grundlag af virksomhedens bogføring og øvrige oplysninger, som ledelsen har tilvejebragt.

Årsregnskabet omfatter anvendt regnskabspraksis, resultatopgørelse, balance og noter.

Vi har udført opgaven i overensstemmelse med den internationale standard, Opgaver om opstilling af finansielle oplysninger.

Vi har anvendt vores faglige ekspertise til at assistere ledelsen med at udarbejde og præsentere årsregnskabet i overensstemmelse med årsregnskabsloven. Vi har overholdt relevante bestemmelser i revisorloven og FSR - danske revisors Ethiske regler for revisorer, herunder principper vedrørende integritet, objektivitet, faglig kompetence og fornøden omhu.

Årsregnskabet samt nøjagtigheden og fuldstændigheden af de oplysninger, der er anvendt til opstillingen af årsregnskabet, er ledelsens ansvar.

Da en opgave om opstilling af finansielle oplysninger ikke er en erklæringsopgave med sikkerhed, er vi ikke forpligtet til at verificere nøjagtigheden eller fuldstændigheden af de oplysninger, ledelsen har givet os til brug for at opstille årsregnskabet. Vi udtrykker derfor ingen revisions- eller reviewkonklusion om, hvorvidt årsregnskabet er udarbejdet i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

København, den 11. maj 2016  
*Copenhagen, 11 May 2016*

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, CVR-nr. 20 22 26 70

Brian Olsen Halling  
Statsautoriseret revisor  
*State Authorised Public Accountant*

*To the Shareholder of eGain Danmark A/S*

*We have compiled the financial statements of eGain Danmark A/S for the financial year 1 January - 31 December 2015 based on the company's accounting records and other information provided by management.*

*These financial statements comprise a summary of significant accounting policies, income statement, balance sheet and notes.*

*We performed this compilation engagement in accordance with the International Standard, Compilation Engagements.*

*We have applied our professional expertise to assist management in the preparation and presentation of these financial statements in accordance with the Danish Financial Statements Act. We have complied with relevant provisions of the Danish Accountants Act and FSR - Danish auditors' Ethical rules applying to auditors, including principles of integrity, objectivity, professional competence and due care.*

*These financial statements and the accuracy and completeness of the information used to compile the financial statements are management's responsibility.*

*Since an engagement to compile financial information is not an assurance engagement, we are not required to verify the accuracy or completeness of the information provided by management to us to compile these financial statements. Accordingly, we do not express an audit opinion or a review conclusion on whether these financial statements are prepared in accordance with the Danish Financial Statements Act.*

**ANVENDT REGNSKABSPRAKSIS**  
*ACCOUNTING POLICIES*

Årsrapporten for eGain Danmark A/S for 2015 er aflagt i overensstemmelse med den danske årsregnskabslovs bestemmelser for virksomheder i regnskabsklasse B.

Årsrapporten er udarbejdet efter samme regnskabspraksis som sidste år.

**Generelt om indregning og måling**

I resultatopgørelsen indregnes indtægter i takt med, at de indtjenes, herunder indregnes værdireguleringer af finansielle aktiver og forpligtelser. I resultatopgørelsen indregnes ligeledes alle omkostninger, herunder afskrivninger og nedskrivninger.

Aktiver indregnes i balancen, når det er sandsynligt, at fremtidige økonomiske fordele vil tilflyde selskabet, og aktivets værdi kan måles pålideligt.

Forpligtelser indregnes i balancen, når det er sandsynligt, at fremtidige økonomiske fordele vil fragå selskabet, og forpligtelsens værdi kan måles pålideligt.

Ved første indregning måles aktiver og forpligtelser til kostpris. Efterfølgende måles aktiver og forpligtelser som beskrevet for hver enkelt regnskabspost nedenfor.

Visse finansielle aktiver og forpligtelser måles til amortiseret kostpris, hvorved der indregnes en konstant effektiv rente over løbetiden. Amortiseret kostpris opgøres som oprindelig kostpris med fradrag af eventuelle afdrag samt tillæg/fradrag af den akkumulerede amortisering af forskellen mellem kostpris og nominelt beløb.

Ved indregning og måling tages hensyn til forudsigelige tab og risici, der fremkommer inden årsrapporten aflægges, og som be- eller afkræfter forhold, der eksisterede på balancedagen.

**RESULTATOPGØRELSEN****Nettoomsætning**

Nettoomsætningen ved salg af handelsvarer og færdigvarer indregnes i resultatopgørelsen, såfremt levering og risikoovergang til køber har fundet sted inden årets udgang. Nettoomsætning indregnes eksklusiv moms, afgifter og med fradrag af rabatter i forbindelse med salget.

*The annual report of eGain Danmark A/S for 2015 has been presented in accordance with the provisions of the Danish Financial Statements Act for enterprises in reporting class B.*

*The Annual Report is prepared consistently with the accounting principles used last year.*

**General about recognition and measurement**

*Income is recognised in the income statement as and when it is earned, including recognition of value adjustments of financial assets and liabilities. Any costs, including depreciation, amortisation and writedown, are also recognised in the income statement.*

*Assets are recognised in the balance sheet when it is likely that future economic benefits will flow to the company and the value of the asset can be measured reliably.*

*Liabilities are recognised in the balance sheet when it is likely that future economic benefits will flow from the company and the value of the liability can be measured reliably.*

*The initial recognition measures assets and liabilities at cost. Subsequently, assets and liabilities are measured as described in the following for each item.*

*Certain financial assets and liabilities are measured at amortised cost, recognising a constant effective interest over the term. Amortised cost is stated at initial cost less any deductions and with addition/deduction of the accumulated amortisation of the difference between cost and nominal amount.*

*The recognition and measurement takes into account predictable losses and risks arising before the year-end reporting and which prove or disprove matters that existed at the balance sheet date.*

**INCOME STATEMENT****Net revenue**

*The net revenue from sale of merchandise and finished goods is recognised in the income statement if supply and risk transfer to purchaser has taken place before the end of the year. Net revenues is recognised exclusive of VAT, duties and less discounts related to the sale.*

**ANVENDT REGNSKABSPRAKSIS**  
*ACCOUNTING POLICIES***RESULTATOPGØRELSEN****Vareforbrug**

Vareforbrug omfatter omkostninger, der afholdes for at opnå årets nettoomsætning. Herunder indgår direkte og indirekte omkostninger til råvarer og hjælpematerialer.

**Andre eksterne omkostninger**

Andre eksterne omkostninger omfatter omkostninger til distribution, salg, reklame, administration, lokaler, tab på debitorer, operationelle leasingomkostninger mv.

**Andre driftsindtægter/-omkostninger**

Andre driftsindtægter og -omkostninger indeholder regnskabsposter af sekundær karakter i forhold til virksomhedernes væsentligste aktiviteter.

**Finansielle indtægter og omkostninger**

Finansielle indtægter og omkostninger indeholder renteindtægter og -omkostninger, finansielle omkostninger ved finansiell leasing, realiserede og urealiserede kursgevinster og -tab vedrørende værdipapirer, gæld og transaktioner i fremmed valuta, amortisering af finansielle aktiver og forpligtelser samt tillæg og godtgørelse under acontoskatteordningen mv. Finansielle indtægter og omkostninger indregnes med de beløb, der vedrører regnskabsåret.

**Skat**

Årets skat, som består af årets aktuelle skat og forskydning i udskudt skat, indregnes i resultatopgørelsen med den del, der kan henføres til årets resultat, og direkte på egenkapitalen med den del, der kan henføres til posteringer direkte på egenkapitalen.

**Tilgodehavender**

Tilgodehavender måles til amortiseret kostpris, hvilket sædvanligvis svarer til nominel værdi. Værdien reduceres med nedskrivning til imødegåelse af forventede tab.

**Periodeafgrænsningsposter, aktiver**

Periodeafgrænsningsposter indregnet under aktiver omfatter afholdte omkostninger vedrørende efterfølgende regnskabsår.

**INCOME STATEMENT****Cost of sales**

*Cost of sales comprise costs incurred to achieve the net revenue for the year, including direct and indirect costs of raw materials and consumables.*

**Other external costs**

*Other external costs include costs relating to distribution, sale, advertising, administration, premises, loss on bad debts, operating lease expenses and similar expenses.*

**Other operating income and expenses**

*Other operating income and expenses include items of secondary nature in relation to the enterprises' principal activities.*

**Financial income and expenses in general**

*Financial income and expenses include interest income and expenses, financial expenses of finance leases, realised and unrealised gains and losses arising from investments in financial assets, debt and transactions in foreign currencies, amortisation of financial assets and liabilities as well as charges and allowances under the tax-on-account scheme etc. Financial income and expenses are recognised in the income statement by the amounts that relate to the financial year.*

**Tax on profit for the year**

*The tax for the year, which consists of the current tax for the year and changes in deferred tax, is recognised in the income statement by the portion that can be attributed to the profit for the year, and is recognised directly in the equity by the portion that can be attributed to entries directly to the equity.*

**Receivables**

*Receivables are measured at amortised cost which usually corresponds to nominal value. The value is reduced by write-down to meet expected losses.*

**Accruals, assets**

*Accruals recognised as assets include costs incurred relating to the subsequent financial year.*

**ANVENDT REGNSKABSPRAKSIS**  
*ACCOUNTING POLICIES***Udbytte**

Udbytte, som forventes udbetalt for året, vises som en særskilt post under egenkapitalen.

**Andre hensatte forpligtelser**

Hensatte forpligtelser omfatter forventede omkostninger til garantiforpligtelse.

Garantiforpligtelser omfatter forpligtelser til udbedring af arbejder inden for garantiperioden. De hensatte forpligtelser måles og indregnes på baggrund af erfaringerne med garantiarbejder.

**Skyldig skat og udskudt skat**

Aktuelle skatteforpligtelser og tilgodehavende aktuel skat indregnes i balancen som beregnet skat af årets skattepligtige indkomst reguleret for skat af tidligere års skattepligtige indkomster samt for betalte acontoskatter.

Udskudt skat måles af midlertidige forskelle mellem regnskabsmæssig og skattemæssig værdi af aktiver og forpligtelser.

Udskudte skatteaktiver, herunder skatteværdien af fremførselsberettiget skattemæssigt underskud, måles til den værdi, hvortil aktivet forventes at kunne realiseres, enten ved udligning i skat af fremtidig indtjening, eller ved modregning i udskudte skatteforpligtelser inden for samme juridiske skatteenhed.

Udskudt skat måles på grundlag af de skatteregler og skattesatser, der med balancedagens lovgivning vil være gældende, når den udskudte skat forventes udløst som aktuel skat. Ændring i udskudt skat som følge af ændringer i skattesatser indregnes i resultatopgørelsen bortset fra poster, der føres direkte på egenkapitalen.

**Gældsforpligtelser**

Gæld er målt til amortiseret kostpris svarende til nominal værdi.

**Periodeafgrænsningsposter, passiver**

Under periodeafgrænsningsposter indregnet under passiver indgår modtagne betalinger vedrørende indtægter i de efterfølgende år.

**Dividend**

*The expected payment of dividend for the year is recognised as a separate item under the equity capital.*

**Other provisions for liabilities**

*Provisions for liabilities include the expected cost of warranty commitments.*

*Warranty commitments include liabilities for improvement of work within the warranty period. The provision for liabilities is measured and recognised on the basis of experience with warranty work.*

**Tax payable and deferred tax**

*Current tax liabilities and receivable current tax are recognised in the balance sheet as the calculated tax on the taxable income for the year, adjusted for tax on the taxable income for previous years and taxes paid on account.*

*Deferred tax is measured on the temporary differences between the carrying amount and the tax value of assets and liabilities.*

*Deferred tax assets, including the tax value of tax loss carry-forwards, are measured at the expected realisable value of the asset, either by set-off against tax on future earnings or by set-off against deferred tax liabilities within the same legal tax unit.*

*Deferred tax is measured on the basis of the tax rules and tax rates that under the legislation in force on the balance sheet date would be applicable when the deferred tax is expected to crystallise as current tax. A change in the deferred tax, which is a result of changes to tax rates, is recognised in the income statement with the exception of items that are taken directly to equity.*

**Liabilities**

*Liabilities are measured at amortised cost equal to nominal value.*

**Accruals, liabilities**

*Accruals recognised as liabilities include payments received regarding income in subsequent years.*



**RESULTATOPGØRELSE 1. JANUAR - 31. DECEMBER**  
**INCOME STATEMENT 1 JANUARY - 31 DECEMBER**

	Note	2015 kr. DKK	2014 kr. DKK
<b>NETTOOMSÆTNING</b> ..... <i>NET REVENUE</i>		<b>3.247.649</b>	<b>2.986.064</b>
Vareforbrug..... <i>Cost of sales</i>		-1.813.318	-1.557.018
Andre driftsindtægter..... <i>Other operating income</i>		20.134	49.428
Eksterne omkostninger..... <i>Other external expenses</i>		-1.020.409	-889.679
<b>BRUTTORESULTAT</b> ..... <i>GROSS PROFIT</i>		<b>434.056</b>	<b>588.795</b>
<b>DRIFTSRESULTAT</b> ..... <i>OPERATING PROFIT</i>		<b>434.056</b>	<b>588.795</b>
Andre finansielle indtægter..... <i>Other financial income</i>	1	22.795	246
Andre finansielle omkostninger..... <i>Other financial expenses</i>		-8.717	2.555
<b>RESULTAT FØR SKAT</b> ..... <i>PROFIT BEFORE TAX</i>		<b>448.134</b>	<b>591.596</b>
Skat af årets resultat..... <i>Tax on profit/loss for the year</i>	2	-106.172	-140.678
<b>ÅRETS RESULTAT</b> ..... <i>PROFIT FOR THE YEAR</i>		<b>341.962</b>	<b>450.918</b>
 <b>FORSLAG TIL RESULTATDISPONERING</b> <i>PROPOSED DISTRIBUTION OF PROFIT</i>			
Foreslået udbytte for regnskabsåret..... <i>Proposed dividend for the year</i>		500.000	0
Anvendt af tidligere års overskud..... <i>Accumulated profit</i>		-158.038	450.918
<b>I ALT</b> ..... <i>TOTAL</i>		<b>341.962</b>	<b>450.918</b>

**BALANCE 31. DECEMBER**  
**BALANCE SHEET AT 31 DECEMBER**

<b>AKTIVER</b> <i>ASSETS</i>	<b>Note</b>	<b>2015</b> kr. <i>DKK</i>	<b>2014</b> kr. <i>DKK</i>
Tilgodehavender fra salg og tjenesteydelser..... <i>Trade receivables</i>		725.736	659.130
Tilgodehavende hos tilknyttede virksomheder..... <i>Receivables from group enterprises</i>		835.442	0
Periodeafgrænsningsposter..... <i>Prepayments and accrued income</i>		229.090	150.127
<b>Tilgodehavender</b> ..... <i>Accounts receivable</i>		<b>1.790.268</b>	<b>809.257</b>
<b>Likvide beholdninger</b> ..... <i>Cash and cash equivalents</i>		<b>735.213</b>	<b>1.552.285</b>
<b>OMSÆTNINGSAKTIVER</b> ..... <i>CURRENT ASSETS</i>		<b>2.525.481</b>	<b>2.361.542</b>
<b>AKTIVER</b> ..... <i>ASSETS</i>		<b>2.525.481</b>	<b>2.361.542</b>

**BALANCE 31. DECEMBER**  
BALANCE SHEET AT 31 DECEMBER

<b>PASSIVER</b> <i>EQUITY AND LIABILITIES</i>	Note	2015 kr. DKK	2014 kr. DKK
Selskabskapital..... <i>Share capital</i>		500.000	500.000
Overført overskud..... <i>Retained profit</i>		273.109	431.147
Forslag til udbytte..... <i>Proposed dividend</i>		500.000	0
<b>EGENKAPITAL.....</b> <i>EQUITY</i>	<b>3</b>	<b>1.273.109</b>	<b>931.147</b>
Andre hensatte forpligtelser..... <i>Other provisions for liabilities</i>		10.000	0
<b>HENSATTE FORPLIGTELSER.....</b> <i>PROVISION FOR LIABILITIES</i>		<b>10.000</b>	<b>0</b>
Modtagne forudbetalinger fra kunder..... <i>Prepayments received from customers</i>		492.866	349.212
Leverandører af varer og tjenesteydelser..... <i>Trade payables</i>		25.801	19.607
Gæld, tilknyttede virksomheder..... <i>Payables to group enterprises</i>		89.085	35.320
Selskabsskat..... <i>Corporation tax</i>		246.852	140.679
Anden gæld..... <i>Other liabilities</i>		359.012	864.144
Periodeafgrænsningsposter..... <i>Accruals and deferred income</i>		28.756	21.433
<b>Kortfristede gældsforpligtelser.....</b> <i>Current liabilities</i>		<b>1.242.372</b>	<b>1.430.395</b>
<b>GÆLDSFORPLIGTELSER.....</b> <i>LIABILITIES</i>		<b>1.242.372</b>	<b>1.430.395</b>
<b>PASSIVER.....</b> <i>EQUITY AND LIABILITIES</i>		<b>2.525.481</b>	<b>2.361.542</b>
 Eventualposter mv. <i>Contingencies etc.</i>	 4		
 Ejerforhold <i>Ownership</i>	 5		

**NOTER**  
**NOTES**

	2015 kr. DKK	2014 kr. DKK	Note	
<b>Andre finansielle indtægter</b>			<b>1</b>	
<i>Other financial income</i>				
Tilknyttede virksomheder .....	22.795	0		
<i>Group enterprises</i>				
Finansielle indtægter i øvrigt.....	0	246		
<i>Other interest income</i>				
	<b>22.795</b>	<b>246</b>		
<b>Skat af årets resultat</b>			<b>2</b>	
<i>Tax on profit/loss for the year</i>				
Beregnet skat af årets skattepligtige indkomst.....	106.172	140.678		
<i>Calculated tax on taxable income of the year</i>				
	<b>106.172</b>	<b>140.678</b>		
<b>Egenkapital</b>			<b>3</b>	
<i>Equity</i>				
	Selskabs- kapital <i>Share capital</i>	Overført overskud <i>Retained profit</i>	Forslag til udbytte <i>Proposed dividend</i>	I alt <i>Total</i>
Egenkapital 1. januar 2015.....	500.000	431.147	0	931.147
<i>Equity at 1 January 2015</i>				
Forslag til årets resultatdisponering.....		-158.038	500.000	341.962
<i>Proposed distribution of profit</i>				
<b>Egenkapital 31. december 2015.....</b>	<b>500.000</b>	<b>273.109</b>	<b>500.000</b>	<b>1.273.109</b>
<i>Equity at 31 December 2015</i>				
Selskabskapitalen har ikke været ændret i de seneste 5 år.				
<i>The share capital has not been changed in the past 5 years.</i>				
<b>Selskabskapital</b>				
<i>Share capital</i>				
Selskabskapitalen er fordelt således:				
<i>Share capital:</i>				
A-aktier, 1.000 stk. a nom. 500 kr.....			500.000	500.000
			<b>500.000</b>	<b>500.000</b>
<b>Eventualposter mv.</b>				<b>4</b>
<i>Contingencies etc.</i>				
Selskabet har ikke påtaget sig nogen eventualforpligtelser.				
<i>The company has not taken on any contingencies.</i>				

**NOTER**  
*NOTES*

**Note**

**Ejerforhold**

**5**

*Ownership*

Følgende anpartshaver er noteret i selskabets anpartsfortegnelse som eneejer af anpartskapitalen:

*The following shareholder is recorded in the company's register of shareholders as sole proprietor of the share capital:*

eGain International AB

Faktorvägen 9

SE 434 37 Kungsbacka, Sweden