
Queue-it ApS

Skelbækgade 4, 1., DK-1717 København V

Årsrapport for 1. januar - 31. december 2022

Annual Report for 1 January - 31 December 2022

CVR-nr. 33 05 29 01

Årsrapporten er fremlagt og
godkendt på selskabets ordi-
nære generalforsamling
den 16/06 2023

*The Annual Report was
presented and adopted at
the Annual General
Meeting of the Company
on 16/06 2023*

Jesper Essendrop
Dirigent
*Chairman of the General
Meeting*



pwc

Indholdsfortegnelse

Contents

Side
Page

Påtegninger

Management's Statement and Auditor's Report

Ledelsespåtegning 1
Management's Statement

Den uafhængige revisors revisionspåtegning 2
Independent Auditor's Report

Ledelsesberetning

Management's Review

Selskabsoplysninger 7
Company Information

Hoved- og nøgletal 8
Financial Highlights

Ledelsesberetning 9
Management's Review

Årsregnskab

Financial Statements

Resultatopgørelse 1. januar - 31. december 12
Income Statement 1 January - 31 December

Balance 31. december 13
Balance Sheet 31 December

Egenkapitalopgørelse 17
Statement of Changes in Equity

Noter til årsregnskabet 18
Notes to the Financial Statements

Ledelsespåtegning

Management's Statement

Bestyrelse og direktion har dags dato behandlet og godkendt årsrapporten for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2022 for Queue-it ApS.

Årsrapporten er aflagt i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

Årsregnskabet giver efter vores opfattelse et retvisende billede af selskabets aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2022 samt af resultatet af selskabets aktiviteter for 2022.

Ledelsesberetningen indeholder efter vores opfattelse en retvisende redegørelse for de forhold, beretningen omhandler.

Årsrapporten indstilles til generalforsamlingens godkendelse.

København, den 16. juni 2023
Copenhagen, 16 June 2023

Direktion *Executive Board*

Jesper Schjøth Essendrop
adm. direktør
CEO

Bestyrelse *Board of Directors*

John Todd O'Neill
formand
Chairman

Lars Dybkjær
næstformand
Deputy Chairman

Camilla Ley Valentin

Peter Granild Colsted

The Executive Board and Board of Directors have today considered and adopted the Annual Report of Queue-it ApS for the financial year 1 January - 31 December 2022.

The Annual Report is prepared in accordance with the Danish Financial Statements Act.

In our opinion the Financial Statements give a true and fair view of the financial position at 31 December 2022 of the Company and of the results of the Company operations for 2022.

In our opinion, Management's Review includes a true and fair account of the matters addressed in the Review.

We recommend that the Annual Report be adopted at the Annual General Meeting.

Den uafhængige revisors revisionspåtegning

Independent Auditor's Report

Til kapitalejeren i Queue-it ApS

Konklusion

Det er vores opfattelse, at årsregnskabet giver et retvisende billede af selskabets aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2022 samt af resultatet af selskabets aktiviteter for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2022 i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

Vi har revideret årsregnskabet for Queue-it ApS for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2022, der omfatter resultatopgørelse, balance, egenkapitalopgørelse og noter, herunder anvendt regnskabspraksis ("regnskabet").

Grundlag for konklusion

Vi har udført vores revision i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark. Vores ansvar ifølge disse standarder og krav er nærmere beskrevet i revisionspåtegningens afsnit "Revisors ansvar for revisionen af regnskabet". Vi er uafhængige af selskabet i overensstemmelse med International Ethics Standards Board for Accountants' internationale retningslinjer for revisorers etiske adfærd (IESBA Code) og de yderligere etiske krav, der er gældende i Danmark, ligesom vi har opfyldt vores øvrige etiske forpligtelser i henhold til disse krav og IESBA Code. Det er vores opfattelse, at det opnåede revisionsbevis er tilstrækkeligt og egnet som grundlag for vores konklusion.

Udtalelse om ledelsesberetningen

Ledelsen er ansvarlig for ledelsesberetningen.

Vores konklusion om regnskabet omfatter ikke ledelsesberetningen, og vi udtrykker ingen form for kon-

To the Shareholder of Queue-it ApS

Opinion

In our opinion, the Financial Statements give a true and fair view of the financial position of the Company at 31 December 2022 and of the results of the Company's operations for the financial year 1 January - 31 December 2022 in accordance with the Danish Financial Statements Act.

We have audited the Financial Statements of Queue-it ApS for the financial year 1 January - 31 December 2022, which comprise income statement, balance sheet, statement of changes in equity and notes, including a summary of significant accounting policies ("the Financial Statements").

Basis for Opinion

We conducted our audit in accordance with International Standards on Auditing (ISAs) and the additional requirements applicable in Denmark. Our responsibilities under those standards and requirements are further described in the "Auditor's responsibilities for the audit of the Financial Statements" section of our report. We are independent of the Company in accordance with the International Ethics Standards Board for Accountants' International Code of Ethics for Professional Accountants (IESBA Code) and the additional ethical requirements applicable in Denmark, and we have fulfilled our other ethical responsibilities in accordance with these requirements and the IESBA Code. We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion.

Statement on Management's Review

Management is responsible for Management's Review.

Our opinion on the Financial Statements does not cover Management's Review, and we do not express

Den uafhængige revisors revisionspåtegning

Independent Auditor's Report

klusion med sikkerhed om ledelsesberetningen.

I tilknytning til vores revision af regnskabet er det vores ansvar at læse ledelsesberetningen og i den forbindelse overveje, om ledelsesberetningen er væsentligt inkonsistent med regnskabet eller vores viden opnået ved revisionen eller på anden måde synes at indeholde væsentlig fejlinformation.

Vores ansvar er derudover at overveje, om ledelsesberetningen indeholder krævede oplysninger i henhold til årsregnskabsloven.

Baseret på det udførte arbejde er det vores opfattelse, at ledelsesberetningen er i overensstemmelse med årsregnskabet og er udarbejdet i overensstemmelse med årsregnskabslovens krav. Vi har ikke fundet væsentlig fejlinformation i ledelsesberetningen.

Ledelsens ansvar for regnskabet

Ledelsen har ansvaret for udarbejdelsen af et årsregnskab, der giver et retvisende billede i overensstemmelse med årsregnskabsloven. Ledelsen har endvidere ansvaret for den interne kontrol, som ledelsen anser for nødvendig for at udarbejde et regnskab uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl.

Ved udarbejdelsen af regnskabet er ledelsen ansvarlig for at vurdere selskabets evne til at fortsætte driften; at oplyse om forhold vedrørende fortsat drift, hvor dette er relevant; samt at udarbejde regnskabet på grundlag af regnskabsprincippet om fortsat drift, medmindre ledelsen enten har til hensigt at likvidere selskabet, indstille driften eller ikke har andet realistisk alternativ end at gøre dette.

any form of assurance conclusion thereon.

In connection with our audit of the Financial Statements, our responsibility is to read Management's Review and, in doing so, consider whether Management's Review is materially inconsistent with the Financial Statements or our knowledge obtained during the audit, or otherwise appears to be materially misstated.

Moreover, it is our responsibility to consider whether Management's Review provides the information required under the Danish Financials Statements Act.

Based on the work we have performed, in our view, Management's Review is in accordance with the Financial Statements and has been prepared in accordance with the requirements of the Danish Financial Statements Act. We did not identify any material misstatement in Management's Review.

Management's responsibilities for the Financial Statements

Management is responsible for the preparation of financial statements that give a true and fair view in accordance with the Danish Financial Statements Act, and for such internal control as Management determines is necessary to enable the preparation of financial statements that are free from material misstatement, whether due to fraud or error.

In preparing the Financial Statements, Management is responsible for assessing the Company's ability to continue as a going concern, disclosing, as applicable, matters related to going concern and using the going concern basis of accounting in preparing the Financial Statements unless Management either intends to liquidate the Company or to cease operations, or has no realistic alternative but to do so.

Den uafhængige revisors revisionspåtegning

Independent Auditor's Report

Revisors ansvar for revisionen af regnskabet

Vores mål er at opnå høj grad af sikkerhed for, om regnskabet som helhed er uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl, og at afgive en revisionspåtegning med en konklusion. Høj grad af sikkerhed er et højt niveau af sikkerhed, men er ikke en garanti for, at en revision, der udføres i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, altid vil afdække væsentlig fejlinformation, når sådan findes. Fejlinformationer kan opstå som følge af besvigelser eller fejl og kan betragtes som væsentlige, hvis det med rimelighed kan forventes, at de enkeltvis eller samlet har indflydelse på de økonomiske beslutninger, som brugerne træffer på grundlag af regnskabet.

Som led i en revision, der udføres i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, foretager vi faglige vurderinger og opretholder professionel skepsis under revisionen. Herudover:

- Identificerer og vurderer vi risikoen for væsentlig fejlinformation i regnskabet, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl, udformer og udfører revisionshandlinger som reaktion på disse risici samt opnår revisionsbevis, der er tilstrækkeligt og egnet til at danne grundlag for vores konklusion. Risikoen for ikke at opdage væsentlig fejlinformation forårsaget af besvigelser er højere end ved væsentlig fejlinformation forårsaget af fejl, idet besvigelser kan omfatte sammensværgelser, dokumentfalsk, bevidste udeladelser, vildledning eller tilsidesættelse af intern kontrol.
- Opnår vi forståelse af den interne kontrol med relevans for revisionen for at kunne udforme revisionshandlinger, der er passende efter omstændighederne, men ikke for at kunne udtrykke en konklusion om effektiviteten af selskabets interne kon-

Auditor's responsibilities for the audit of the Financial Statements

Our objectives are to obtain reasonable assurance about whether the Financial Statements as a whole are free from material misstatement, whether due to fraud or error, and to issue an auditor's report that includes our opinion. Reasonable assurance is a high level of assurance, but is not a guarantee that an audit conducted in accordance with ISAs and the additional requirements applicable in Denmark will always detect a material misstatement when it exists. Misstatements can arise from fraud or error and are considered material if, individually or in the aggregate, they could reasonably be expected to influence the economic decisions of users taken on the basis of these Financial Statements.

As part of an audit conducted in accordance with ISAs and the additional requirements applicable in Denmark, we exercise professional judgement and maintain professional scepticism throughout the audit. We also:

- Identify and assess the risks of material misstatement of the Financial Statements, whether due to fraud or error, design and perform audit procedures responsive to those risks, and obtain audit evidence that is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion. The risk of not detecting a material misstatement resulting from fraud is higher than for one resulting from error as fraud may involve collusion, forgery, intentional omissions, misrepresentations, or the override of internal control.
- Obtain an understanding of internal control relevant to the audit in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances, but not for the purpose of expressing an opinion on the effectiveness of the Company's internal

Den uafhængige revisors revisionspåtegning

Independent Auditor's Report

trol.

- Tager vi stilling til, om den regnskabspraksis, som er anvendt af ledelsen, er passende, samt om de regnskabsmæssige skøn og tilknyttede oplysninger, som ledelsen har udarbejdet, er rimelige.
- Konkluderer vi, om ledelsens udarbejdelse af regnskabet på grundlag af regnskabsprincippet om fortsat drift er passende, samt om der på grundlag af det opnåede revisionsbevis er væsentlig usikkerhed forbundet med begivenheder eller forhold, der kan skabe betydelig tvivl om selskabets evne til at fortsætte driften. Hvis vi konkluderer, at der er en væsentlig usikkerhed, skal vi i vores revisionspåtegning gøre opmærksom på oplysninger herom i regnskabet eller, hvis sådanne oplysninger ikke er tilstrækkelige, modificere vores konklusion. Vores konklusioner er baseret på det revisionsbevis, der er opnået frem til datoen for vores revisionspåtegning. Fremtidige begivenheder eller forhold kan dog medføre, at selskabet ikke længe kan fortsætte driften.
- Tager vi stilling til den samlede præsentation, struktur og indhold af regnskabet, herunder noteoplysningerne, samt om regnskabet afspejler de underliggende transaktioner og begivenheder på en sådan måde, at der gives et retvisende billede heraf.

Vi kommunikerer med den øverste ledelse om blandt andet det planlagte omfang og den tidsmæssige placering af revisionen samt betydelige revisionsmæssige observationer, herunder eventuelle betydelige mangler i intern kontrol, som vi identificerer under revisionen.

control.

- Evaluate the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of accounting estimates and related disclosures made by Management.
- Conclude on the appropriateness of Management's use of the going concern basis of accounting in preparing the Financial Statements and, based on the audit evidence obtained, whether a material uncertainty exists related to events or conditions that may cast significant doubt on the Company's ability to continue as a going concern. If we conclude that a material uncertainty exists, we are required to draw attention in our auditor's report to the related disclosures in the Financial Statements or, if such disclosures are inadequate, to modify our opinion. Our conclusions are based on the audit evidence obtained up to the date of our auditor's report. However, future events or conditions may cause the Company to cease to continue as a going concern.
- Evaluate the overall presentation, structure and contents of the Financial Statements, including the disclosures, and whether the Financial Statements represent the underlying transactions and events in a manner that gives a true and fair view.

We communicate with those charged with governance regarding, among other matters, the planned scope and timing of the audit and significant audit findings, including any significant deficiencies in internal control that we identify during our audit.

Den uafhængige revisors revisionspåtegning

Independent Auditor's Report

Hellerup, den 16. juni 2023

Hellerup, 16 June 2023

PricewaterhouseCoopers

Statsautoriseret Revisionspartnerselskab

CVR-nr. 33 77 12 31

Søren Ørjan Jensen

statsautoriseret revisor

State Authorised Public Accountant

mne33226

Kristian Højgaard Carlsen

statsautoriseret revisor

State Authorised Public Accountant

mne44112

Selskabsoplysninger

Company Information

Selskabet
The Company

Queue-it ApS
Skelbækgade 4, 1.
DK-1717 København V

Telefon: + 45 77 34 08 02

Telephone:

Telefax: + 45 69 80 22 50

Facsimile:

E-mail: info@queue-it.com

E-mail:

Hjemmeside: <https://queue-it.com/>

Website:

CVR-nr.: 33 05 29 01

CVR No:

Regnskabsperiode: 1. januar - 31. december

Financial period: 1 January - 31 December

Hjemstedskommune: København

Municipality of reg. office: Copenhagen

Bestyrelse
Board of Directors

John Todd O'Neill, formand (*Chairman*)

Lars Dybkjær

Camilla Ley Valentin

Peter Granild Colsted

Direktion
Executive Board

Jesper Schjøth Essendrop

Revision
Auditors

PricewaterhouseCoopers

Statsautoriseret Revisionspartnerselskab

Strandvejen 44

DK-2900 Hellerup

Hoved- og nøgletal

Financial Highlights

Set over en 2-årig periode kan selskabets udvikling beskrives ved følgende hoved- og nøgletal:

Seen over a two-year period, the development of the Company is described by the following financial highlights:

	2022	2021
	TDKK	TDKK
Hovedtal		
Key figures		
Resultat		
Profit/loss		
Resultat af ordinær primær drift	-11.270	15.988
<i>Operating profit/loss</i>		
Resultat før finansielle poster	-11.270	15.988
<i>Profit/loss before financial income and expenses</i>		
Resultat af finansielle poster	-1.740	-70
<i>Net financials</i>		
Årets resultat	-10.149	12.985
<i>Net profit/loss for the year</i>		
Balance		
Balance sheet		
Balancesum	112.736	111.902
<i>Balance sheet total</i>		
Egenkapital	24.124	34.274
<i>Equity</i>		
Investering i materielle anlægsaktiver	1.510	1.760
<i>Investment in property, plant and equipment</i>		
Antal medarbejdere	137	93
<i>Number of employees</i>		
Nøgletal i %		
Ratios		
Afkastningsgrad	-10,0%	14,3%
<i>Return on assets</i>		
Soliditetsgrad	21,4%	30,6%
<i>Solvency ratio</i>		
Forrentning af egenkapital	-34,8%	46,7%
<i>Return on equity</i>		

Ledelsesberetning

Management's Review

Væsentligste aktiviteter

Queue-it er markedsførende indenfor udvikling af online køsystemer, som har til formål at forhindre overbelastning ved at omdirigere besøgende fra websites og apps til online køer. Queue-its SaaS platform hjælper virksomheder globalt indenfor blandt andet online billetsalg, e-handel, uddannelsessektoren samt den offentlige sektor med at beholde deres systemer online og holde slutbrugerne opdaterede om deres status i køen. Dette betyder også en sikring af omsætning og online aktivitet for virksomhederne – selv på deres travleste dage. Queue-it sikrer hvert år en fair behandling af milliarder af brugere på verdensplan. Virksomheden har kontorer i Danmark, USA og Australien.

Key activities

Queue-it is the leading developer of virtual waiting room services to control website and app traffic surges by offloading visitors to a waiting room. Its powerful SaaS platform enables online ticket vendors, ecommerce companies, educational institutions, and public-sector services around the globe to keep their systems online and visitors informed, capturing key sales and online activity on their most business-critical days. The use of Queue-it has ensured online fairness during high-demand situations for billions of consumers worldwide. The company has offices in Denmark, the U.S. and Australia.

Ledelsesberetning

Management's Review

Udvikling i året

I 2022 fortsatte Queue-it sin vækst og bekræftede virksomhedens markedsledende position. Queue-it servicerer nu over 1.000 kunder globalt, inklusiv EMEA, Nordamerika, LATAM og APAC. I 2022 lancerede virksomheden lokal dækning af APAC gennem et cloud-baseret datacenter i Tokyo, Japan, med henblik på at supplere dækningen via cloud-baserede datacentre i USA og Irland for kunder i henholdsvis Amerika og EMEA.

Queue-it fortsætter med at modtage høje kundetilfredshedsscorer og fastholder topplaceringen i industrirapporter. I 2022 servicede Queue-it mere end 45.000 besøgende i minuttet på platformen på tværs af kunder med en samlet volumen for 2022 svarende til 3x verdens befolkning.

Selskabet oplevede et mindre fald i bruttoresultatet fra DKK 73,8 millioner i 2021 til DKK 72,2 millioner i 2022, hvilket efter personaleomkostninger førte til et EBITDA på DKK 8,1 millioner og et underskud efter skat på DKK 10,1 millioner. Resultatet afspejler virksomhedens fortsatte investering i produktudvikling og udvidelse af omsætningen. Ledelsen anser årets resultat for tilfredsstillende og i overensstemmelse med forventningerne.

I september 2022 annoncerede Queue-it, at Jesper Essendrop vil fungere som virksomhedens nye administrerende direktør, som overtager stillingen fra medstifter Niels Henrik Sodemann fra 1. januar 2023.

Development in the year

In 2022, Queue-it continued its growth and confirmed the company's market leading position. Queue-it is now serving over 1,000 customers globally including EMEA, North America, LATAM and APAC. In 2022 the company launched local coverage of APAC through a cloud-based data centre in Tokyo, Japan, to supplement coverage via cloud-based data centres in the United States and Ireland for customers in the Americas and EMEA, respectively.

Queue-it continues to receive high customer satisfaction scores and maintains the top ranked position in Industry reports. In 2022, Queue-it served more than 45,000 visitors a minute on the platform across our customers with a total volume for 2022 equal to 3x the world's population. The company saw a slight decrease in gross profit from DKK 73.8 million in 2021 to DKK 72.2 million in 2022, which, after employee costs, led to an EBITDA of DKK 8.1 million and an after-tax loss of DKK 10.1 million. The result reflects the company's continued investment in product development and revenue expansion. Management considers the results for the year to be satisfactory and in accordance with expectations.

In September 2022, Queue-it announced that Jesper Essendrop will serve as the company's new CEO, succeeding co-founder Niels Henrik Sodemann as of January 1, 2023.

Ledelsesberetning

Management's Review

Forventning fremadrettet

Queue-it vil fortsat fokusere på strategiske enterprise-kunder inden for e-handel, billetsalg og den offentlige sektor. Virksomheden vil også fortsætte med at udvide sin forretning gennem partnerskabs kanaler og investere yderligere i Customer Success aktiviteter for at støtte nye kunder og udvide forholdet til eksisterende kunder. Queue-it eksekverer på produktvisionen ved at udvide tilbud, der hjælper kunderne med at reducere ondsindede bots; styrke deres loyalitetsprogrammer med eksklusiv, invite-only adgang for medlemmer; og få handlingsorienterede analyser til succes på deres missionskritiske dage.

Socialt ansvar

I 2022 fokuserede Queue-it på at fremme og implementere initiativer relateret til klima og diversitet. Queue-it købte 100 % vedvarende energi til sit danske kontor og arbejdede på at begrænse forretningsrejser for at adressere virksomhedens klimapåvirkning.

På dagsordenen for diversitet gennemførte Queue-it en omfattende gennemgang af sin nuværende D&I-politik og arbejdede på at skabe opmærksomhed om sin chikanepolitik for alle medarbejdere. Ydermere har virksomheden sat ambitiøse mål for sit ESG-arbejde i 2023. Disse omfatter blandt andet: en målrettet klimareduktionsstrategi og plan for 2023-27, en omfattende plan for diversity, equity og inclusion (DEI) og initiativer til at implementere en styrke-baseret struktur for at sikre retfærdige, uvildige udvælgelseskriterier i alle rekrutteringsprocesser.

Begivenheder efter balancedagen

Der er ikke efter balancedagen indtruffet forhold, som har væsentlig indflydelse på bedømmelsen af årsrapporten.

Expected developments

Queue-it will continue to focus on strategic enterprise customers in e-commerce, ticketing, and the public sector. The company will also continue to expand its business through partnership channels and invest further in customer success activities to support new customers and expand the relationship with existing customers.

Queue-it is executing on our product vision by expanding offerings that help our customers mitigate bad bots; strengthen their loyalty programs with exclusive, invite-only sale access for members; and get actionable analytics for success on their mission-critical days.

Social responsibility

In 2022, Queue-it focused on promoting and implementing initiatives related to climate and diversity. Queue-it purchased 100% renewable energy for its Danish office and worked to limit business travel to address its climate impact. On the diversity agenda, Queue-it conducted an extensive review of its current D&I policy and worked to create awareness of its harassment policy for all employees. Furthermore, the company has set ambitious targets for its ESG work in 2023. Among others, these include: a targeted climate reduction strategy and plan for 2023-27, an extensive diversity, equity and inclusion (DEI) plan and initiatives to implement a strength-based structure to ensure fair, unbiased selection criteria in all recruitment processes.

Subsequent events

No events materially affecting the assessment of the Annual Report have occurred after the balance sheet date.

Resultatopgørelse 1. januar - 31. december

Income Statement 1 January - 31 December

	Note	2022 DKK	2021 DKK
Bruttofortjeneste <i>Gross profit/loss</i>		72.202.937	73.819.801
Personaleomkostninger <i>Staff expenses</i>	1	-64.113.946	-43.961.589
Af- og nedskrivninger af immaterielle og materielle anlægsaktiver <i>Depreciation, amortisation and impairment of intangible assets and property, plant and equipment</i>		-19.358.522	-13.870.273
Resultat før finansielle poster <i>Profit/loss before financial income and expenses</i>		-11.269.531	15.987.939
Finansielle indtægter <i>Financial income</i>	2	0	282.487
Finansielle omkostninger <i>Financial expenses</i>	3	-1.740.280	-352.545
Resultat før skat <i>Profit/loss before tax</i>		-13.009.811	15.917.881
Skat af årets resultat <i>Tax on profit/loss for the year</i>	4	2.860.437	-2.932.529
Årets resultat <i>Net profit/loss for the year</i>		-10.149.374	12.985.352

Balance 31. december Balance Sheet 31 December

Aktiver Assets

	Note	2022 DKK	2021 DKK
Færdiggjorte udviklingsprojekter <i>Completed development projects</i>		21.011.985	13.151.179
Salgsprovisioner <i>Sales commissions</i>		15.883.454	14.378.817
Udviklingsprojekter under udførelse <i>Development projects in progress</i>		21.863.028	18.615.636
Immaterielle anlægsaktiver <i>Intangible assets</i>	5	58.758.467	46.145.632
Andre anlæg, driftsmateriel og inventar <i>Other fixtures and fittings, tools and equipment</i>		2.421.545	1.554.891
Materielle anlægsaktiver <i>Property, plant and equipment</i>	6	2.421.545	1.554.891
Kapitalandele i dattervirksomheder <i>Investments in subsidiaries</i>	7	6.632	6.632
Deposita <i>Deposits</i>	8	1.584.483	1.003.200
Finansielle anlægsaktiver <i>Fixed asset investments</i>		1.591.115	1.009.832
Anlægsaktiver <i>Fixed assets</i>		62.771.127	48.710.355
Tilgodehavender fra salg og tjenesteydelser <i>Trade receivables</i>		28.150.207	30.306.256
Tilgodehavender hos tilknyttede virksomheder <i>Receivables from group enterprises</i>		851.522	1.994.259
Andre tilgodehavender <i>Other receivables</i>		1.487.362	105.560
Tilgodehavende selskabsskat hos tilknyttede virksomheder <i>Corporation tax receivable from group enterprises</i>		0	482.900
Periodeafgrænsningsposter <i>Prepayments</i>	9	4.845.831	1.965.479
Tilgodehavender <i>Receivables</i>		35.334.922	34.854.454

Balance 31. december *Balance Sheet 31 December*

Aktiver *Assets*

	<u>Note</u>	<u>2022</u> DKK	<u>2021</u> DKK
Likvide beholdninger <i>Cash at bank and in hand</i>		<u>14.629.539</u>	<u>28.336.977</u>
Omsætningsaktiver <i>Current assets</i>		<u>49.964.461</u>	<u>63.191.431</u>
Aktiver <i>Assets</i>		<u>112.735.588</u>	<u>111.901.786</u>

Balance 31. december

Balance Sheet 31 December

Passiver

Liabilities and equity

	Note	2022 DKK	2021 DKK
Selskabskapital <i>Share capital</i>		213.645	213.643
Reserve for udviklingsomkostninger <i>Reserve for development costs</i>		33.442.509	24.778.114
Overført resultat <i>Retained earnings</i>		-9.531.854	9.281.915
Egenkapital Equity		24.124.300	34.273.672
Hensættelse til udskudt skat <i>Provision for deferred tax</i>	11	6.169.313	9.029.750
Hensatte forpligtelser Provisions		6.169.313	9.029.750
Anden gæld - Langfristet <i>Other payables</i>		3.636.429	3.548.504
Langfristede gældsforpligtelser Long-term debt	12	3.636.429	3.548.504
Kreditinstitutter <i>Credit institutions</i>		121.463	173.134
Leverandører af varer og tjenesteydelser <i>Trade payables</i>		8.985.680	3.799.050
Gæld til tilknyttede virksomheder <i>Payables to group enterprises</i>		3.020.822	425.124
Anden gæld <i>Other payables</i>	12	3.408.851	4.413.052
Periodeafgrænsningsposter <i>Deferred income</i>	13	63.268.730	56.239.500
Kortfristede gældsforpligtelser Short-term debt		78.805.546	65.049.860
Gældsforpligtelser Debt		82.441.975	68.598.364
Passiver Liabilities and equity		112.735.588	111.901.786

Balance 31. december

Balance Sheet 31 December

Passiver

Liabilities and equity

	<u>Note</u>
Resultatdisponering <i>Proposed distribution of profit</i>	10
Eventualposter og øvrige økonomiske forpligtelser <i>Contingent assets, liabilities and other financial obligations</i>	14
Nærtstående parter <i>Related parties</i>	15
Anvendt regnskabspraksis <i>Accounting Policies</i>	16

Egenkapitalopgørelse

Statement of Changes in Equity

	Selskabskapital <i>Share capital</i>	Reserve for udviklings- omkostninger <i>Reserve for development costs</i>	Overført resultat <i>Retained earnings</i>	I alt <i>Total</i>
	DKK	DKK	DKK	DKK
Egenkapital 1. januar <i>Equity at 1 January</i>	213.645	24.778.114	9.281.915	34.273.674
Årets udviklingsomkostninger <i>Development costs for the year</i>	0	19.891.286	-19.891.286	0
Årets af- og nedskrivning <i>Depreciation, amortisation and impairment for the year</i>	0	-11.226.891	11.226.891	0
Årets resultat <i>Net profit/loss for the year</i>	0	0	-10.149.374	-10.149.374
Egenkapital 31. december <i>Equity at 31 December</i>	213.645	33.442.509	-9.531.854	24.124.300

Noter til årsregnskabet

Notes to the Financial Statements

	2022	2021
	DKK	DKK
1 Personaleomkostninger		
Lønninger <i>Wages and salaries</i>	60.218.560	41.324.131
Andre omkostninger til social sikring <i>Other social security expenses</i>	597.793	5.657
Andre personaleomkostninger <i>Other staff expenses</i>	3.297.593	2.631.801
	64.113.946	43.961.589
Heraf udgør vederlag til direktion og bestyrelse <i>Including remuneration to the Executive Board and Board of Directors</i>	1.760.000	1.867.000
Gennemsnitligt antal beskæftigede medarbejdere <i>Average number of employees</i>	137	93
<i>Selskabet har i 2022 aktiveret TDKK 24.323 som udviklingsprojekter (2021: TDKK 14.555)</i> <i>In 2022, the company has capitalized TDKK 24,323 as development projects (2021: TDKK 14,555)</i>		
2 Finansielle indtægter <i>Financial income</i>		
Vautakursgevinster <i>Exchange gains</i>	0	282.487
	0	282.487
3 Finansielle omkostninger <i>Financial expenses</i>		
Andre finansielle omkostninger <i>Other financial expenses</i>	150.814	352.545
Valutakurstab <i>Exchange loss</i>	1.589.466	0
	1.740.280	352.545

Noter til årsregnskabet

Notes to the Financial Statements

	2022	2021
	DKK	DKK
4 Skat af årets resultat		
<i>Tax on profit/loss for the year</i>		
Årets aktuelle skat	0	-482.900
<i>Current tax for the year</i>		
Årets udskudte skat	-2.860.437	3.415.429
<i>Deferred tax for the year</i>		
	-2.860.437	2.932.529

Noter til årsregnskabet

Notes to the Financial Statements

5 Immaterielle anlægsaktiver

Intangible assets

	Færdiggjorte udviklingsprojekter <i>Completed development projects</i>	Salgsprovisioner <i>Sales commissions</i>	Udviklingsprojekter under udførelse <i>Development projects in progress</i>	I alt <i>Total</i>
	DKK	DKK	DKK	DKK
Kostpris 1. januar <i>Cost at 1 January</i>	56.999.121	21.992.212	18.615.636	97.606.969
Tilgang i årets løb <i>Additions for the year</i>	0	5.826.440	25.501.648	31.328.088
Overførsler i årets løb <i>Transfers for the year</i>	22.254.256	0	-22.254.256	0
Kostpris 31. december <i>Cost at 31 December</i>	79.253.377	27.818.652	21.863.028	128.935.057
Ned- og afskrivninger 1. januar <i>Impairment losses and amortisation at 1 January</i>	43.847.942	7.613.395	0	51.461.337
Årets afskrivninger <i>Amortisation for the year</i>	14.393.450	4.321.803	0	18.715.253
Ned- og afskrivninger 31. december <i>Impairment losses and amortisation at 31 December</i>	58.241.392	11.935.198	0	70.176.590
31. december <i>at 31 December</i>	21.011.985	15.883.454	21.863.028	58.758.467
Afskrives over <i>Amortised over</i>	3 år 3 years	3-5 år 3-5 years		

Udviklingsprojekter vedrører videreudvikling af virksomhedens software produkter. Udviklingsprojekter der er klart definerede og identificerbare, hvor den tekniske gennemførlighed, tilstrækkelige ressourcer og et potentielt fremtidigt marked eller udviklingsmulighed i virksomheden kan påvises, og hvor det er hensigten at fremstille, markedsføre eller anvende projektet, indregnes som immaterielle anlægsaktiver, såfremt kostprisen kan opgøres pålideligt, og der er tilstrækkelig sikkerhed for, at den fremtidige indtjening kan dække produktions-, salgs- og administrationsomkostninger. Øvrige udviklingsomkostninger indregnes i resultatopgørelsen, efterhånden som omkostningerne afholdes.

Development projects relate to the further development of the company's software products. Development projects that are clearly defined and identifiable, where the technical feasibility, sufficient resources and a potential future market or development opportunity in the company can be proven, and where the intention is to manufacture, market or use the project are recognized as intangible fixed assets, provided that the cost price can be calculated reliably and there is sufficient assurance that the future earnings may cover production, sales and administration costs. Other development costs are recognized in the income statement as the costs are incurred.

Noter til årsregnskabet

Notes to the Financial Statements

6 Materielle anlægsaktiver

Property, plant and equipment

	Andre anlæg, driftsmateriel og inventar <i>Other fixtures and fittings, tools and equipment</i>
	DKK
Kostpris 1. januar <i>Cost at 1 January</i>	1.760.120
Tilgang i årets løb <i>Additions for the year</i>	1.510.922
Afgang i årets løb <i>Disposals for the year</i>	-2.718
	<hr/>
Kostpris 31. december <i>Cost at 31 December</i>	3.268.324
	<hr/>
Ned- og afskrivninger 1. januar <i>Impairment losses and depreciation at 1 January</i>	205.229
Årets afskrivninger <i>Depreciation for the year</i>	641.550
	<hr/>
Ned- og afskrivninger 31. december <i>Impairment losses and depreciation at 31 December</i>	846.779
	<hr/>
31. december <i>at 31 December</i>	2.421.545
	<hr/>
Afskrives over <i>Depreciated over</i>	3-5 år
	<hr/>
	3-5 years

Noter til årsregnskabet

Notes to the Financial Statements

	2022 DKK	2021 DKK
7 Kapitalandele i dattervirksomheder <i>Investments in subsidiaries</i>		
Kostpris 1. januar <i>Cost at 1 January</i>	6.632	6.627
Tilgang i årets løb <i>Additions for the year</i>	0	5
31. december <i>at 31 December</i>	6.632	6.632

Kapitalandele i dattervirksomheder specificeres således:
Investments in subsidiaries are specified as follows:

Navn <i>Name</i>	Hjemsted <i>Place of registered office</i>	Selskabskapital <i>Share capital</i>	Stemme- og ejerandel <i>Votes and ownership</i>
Queue-it, Inc.	Minneapolis USA	1.000 USD	100%
Queue-it Pty Ltd	Sydney Australia	1 AUD	100%

8 Øvrige finansielle anlægsaktiver

Other fixed asset investments

	Deposita <i>Deposits</i> DKK
Kostpris 1. januar <i>Cost at 1 January</i>	1.003.200
Tilgang i årets løb <i>Additions for the year</i>	581.283
Kostpris 31. december <i>Cost at 31 December</i>	1.584.483
31. december <i>at 31 December</i>	1.584.483

Noter til årsregnskabet

Notes to the Financial Statements

9 Periodeafgrænsningsposter

Prepayments

Periodeafgrænsningsposter udgøres af forudbetalte omkostninger vedrørende husleje, forsikringspræmier, abonnementer og kommissioner.

Prepayments consist of prepaid expenses concerning rent, insurance premiums, subscriptions and commissions.

	<u>2022</u> DKK	<u>2021</u> DKK
10 Resultatdisponering <i>Proposed distribution of profit</i>		
Overført resultat <i>Retained earnings</i>	-10.149.374	12.985.352
	<u>-10.149.374</u>	<u>12.985.352</u>
11 Hensættelse til udskudt skat <i>Provision for deferred tax</i>		
Hensættelse til udskudt skat 1. januar <i>Provision for deferred tax at 1 January</i>	9.029.750	5.614.321
Årets indregnede beløb i resultatopgørelsen <i>Amounts recognised in the income statement for the year</i>	-2.860.437	3.415.429
	<u>6.169.313</u>	<u>9.029.750</u>
Hensættelse til udskudt skat 31. december <i>Provision for deferred tax at 31 December</i>		

Noter til årsregnskabet

Notes to the Financial Statements

12 Langfristede gældsforpligtelser

Long-term debt

Afdrag, der forfalder inden for 1 år, er opført under kortfristede gældsforpligtelser. Øvrige forpligtelser er indregnet under langfristede gældsforpligtelser.

Payments due within 1 year are recognised in short-term debt. Other debt is recognised in long-term debt.

Gældsforpligtelserne forfalder efter nedenstående orden:

The debt falls due for payment as specified below:

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
	DKK	DKK
Anden gæld - Langfristet		
<i>Other payables</i>		
Efter 5 år	3.636.429	3.548.504
<i>After 5 years</i>		
Langfristet del	<u>3.636.429</u>	<u>3.548.504</u>
<i>Long-term part</i>		
Øvrig kortfristet gæld	3.408.851	4.413.052
<i>Other short-term payables</i>		
	<u>7.045.280</u>	<u>7.961.556</u>

13 Periodeafgrænsningsposter

Deferred income

Periodeafgrænsningsposter udgøres af modtagne forudbetalinger vedrørende indtægter i de efterfølgende år.

Deferred income consists of payments received in respect of income in subsequent years.

Noter til årsregnskabet

Notes to the Financial Statements

14 Eventualposter og øvrige økonomiske forpligtelser

Contingent assets, liabilities and other financial obligations

Pant og sikkerhedsstillelse

Charges and security

Følgende aktiver er stillet til sikkerhed for realkreditinstitutter:
The following assets have been placed as security with mortgage credit institutes:

Til sikkerhed for gæld til pengeinstitut har selskabet stillet virksomhedspant på TDKK 8.000. Herudover har selskabet stillet garanti for sine udenlandske enheder på TDKK 281.
As a security for debt to its credit institutions, the Company has pledged a floating charge of DKK 8,000k. In addition, the company has provided a guarantee for its foreign units of DKK 281k

Eventualforpligtelser

Contingent liabilities

Selskabet har pr. 31 december 2022 leje- og leasingforpligtelser på TDKK 5.548 med op til 23 måneders opsigelsesfrist.

As of 31 December 2022, the Company has rent obligations of DKK 5,548k with a notice period of up till 23 months.

Koncernens selskaber hæfter solidarisk for skat af koncernens sambeskattede indkomst mv. Det samlede beløb for skyldig selskabsskat fremgår af årsrapporten for Queue-IT Holding ApS, der er administrationselskab i forhold til sambeskatningen. Koncernens selskaber hæfter endvidere solidarisk for danske kildeskatter i form af udbytteskat, royaltyskat og renteskat. Eventuelle senere korrektioner til selskabsskatter og kildeskatter kan medføre at selskabets hæftelse udgør et større beløb.

The Danish group companies are jointly and severally liable for tax on the Group's jointly taxed income.

Noter til årsregnskabet

Notes to the Financial Statements

15 Nærtstående parter

Related parties

Grundlag

Basis

Bestemmende indflydelse

Controlling interest

Queue-It Group ApS

Kapitalejer

Koncernregnskab

Consolidated Financial Statements

Selskabet indgår i koncernrapporten for moderselskabet

The Company is included in the Group Annual Report of the Parent Company of the largest and smallest group:

Navn
Name

Hjemsted
Place of registered office

Queue-it Holding ApS

Skelbækgade 4, 1.
1717 København V

Noter til årsregnskabet

Notes to the Financial Statements

16 Anvendt regnskabspraksis

Accounting Policies

Årsrapporten for Queue-it ApS for 2022 er udarbejdet i overensstemmelse med årsregnskabslovens bestemmelser for mellemstore virksomheder i regnskabsklasse C.

Den anvendte regnskabspraksis er uændret i forhold til sidste år.

Årsregnskab for 2022 er aflagt i DKK.

Koncernregnskab

Med henvisning til årsregnskabslovens § 112 og til koncernregnskabet for Queue-it Holding ApS har selskabet undladt at udarbejde koncernregnskab.

Pengestrømsopgørelse

Med henvisning til årsregnskabslovens § 86, stk. 4 og til pengestrømsopgørelsen i koncernregnskabet for har selskabet undladt at udarbejde pengestrømsopgørelse.

Generelt om indregning og måling

Indtægter indregnes i resultatopgørelsen i takt med, at de indtjenes. Herudover indregnes værdireguleringer af finansielle aktiver og forpligtelser, der måles til dagsværdi eller amortiseret kostpris. Endvidere indregnes i resultatopgørelsen alle omkostninger, der er afholdt for at opnå årets indtjening, herunder afskrivninger, nedskrivninger og hensatte forpligtelser samt tilbageførsler som følge af ændrede regnskabsmæssige skøn af beløb, der tidligere har været indregnet i resultatopgørelsen.

The Annual Report of Queue-it ApS for 2022 has been prepared in accordance with the provisions of the Danish Financial Statements Act applying to medium-sized enterprises of reporting class C.

The accounting policies applied remain unchanged from last year.

The Financial Statements for 2022 are presented in DKK.

Consolidated financial statements

With reference to section 112 of the Danish Financial Statements Act and to the consolidated financial statements of Queue-it Holding ApS, the Company has not prepared consolidated financial statements.

Cash flow statement

With reference to section 86(4) of the Danish Financial Statements Act and to the cash flow statement included in the consolidated financial statements of , the Company has not prepared a cash flow statement.

Recognition and measurement

Revenues are recognised in the income statement as earned. Furthermore, value adjustments of financial assets and liabilities measured at fair value or amortised cost are recognised. Moreover, all expenses incurred to achieve the earnings for the year are recognised in the income statement, including depreciation, amortisation, impairment losses and provisions as well as reversals due to changed accounting estimates of amounts that have previously been recognised in the income statement.

Noter til årsregnskabet

Notes to the Financial Statements

16 Anvendt regnskabspraksis (fortsat)

Accounting Policies (continued)

Aktiver indregnes i balancen, når det er sandsynligt, at fremtidige økonomiske fordele vil tilflyde selskabet, og aktivets værdi kan måles pålideligt.

Forpligtelser indregnes i balancen, når det er sandsynligt, at fremtidige økonomiske fordele vil fragå selskabet, og forpligtelsens værdi kan måles pålideligt.

Ved første indregning måles aktiver og forpligtelser til kostpris. Efterfølgende måles aktiver og forpligtelser som beskrevet for hver enkelt regnskabspost nedenfor.

Omregning af fremmed valuta

Transaktioner i fremmed valuta omregnes til transaktionsdagens kurs. Valutakursdifferencer, der opstår mellem transaktionsdagens kurs og kursen på betalingsdagen, indregnes i resultatopgørelsen som en finansiel post. Hvis valutapositioner anses for sikring af fremtidige pengestrømme, indregnes værdireguleringerne direkte på egenkapitalen.

Tilgodehavender, gæld og andre monetære poster i fremmed valuta, som ikke er afregnet på balancedagen, måles til balancedagens valutakurs. Forskellen mellem balancedagens kurs og kursen på tidspunktet for tilgodehavendets eller gældens opståen indregnes i resultatopgørelsen under finansielle indtægter og omkostninger.

Anlægsaktiver, der er købt i fremmed valuta, måles til kursen på transaktionsdagen.

Assets are recognised in the balance sheet when it is probable that future economic benefits attributable to the asset will flow to the Company, and the value of the asset can be measured reliably.

Liabilities are recognised in the balance sheet when it is probable that future economic benefits will flow out of the Company, and the value of the liability can be measured reliably.

Assets and liabilities are initially measured at cost. Subsequently, assets and liabilities are measured as described for each item below.

Translation policies

Transactions in foreign currencies are translated at the exchange rates at the dates of transaction. Exchange differences arising due to differences between the transaction date rates and the rates at the dates of payment are recognised in financial income and expenses in the income statement. Where foreign exchange transactions are considered hedging of future cash flows, the value adjustments are recognised directly in equity.

Receivables, payables and other monetary items in foreign currencies that have not been settled at the balance sheet date are translated at the exchange rates at the balance sheet date. Any differences between the exchange rates at the balance sheet date and the rates at the time when the receivable or the debt arose are recognised in financial income and expenses in the income statement.

Fixed assets acquired in foreign currencies are measured at the transaction date rates.

Noter til årsregnskabet

Notes to the Financial Statements

16 Anvendt regnskabspraksis (fortsat)

Accounting Policies (continued)

Resultatopgørelsen

Nettoomsætning

Nettoomsætning indregnes i resultatopgørelsen, såfremt levering og risikoovergang til køber har fundet sted inden årets udgang, og såfremt indtægten kan opgøres pålideligt og forventes modtaget. Nettoomsætningen indregnes eksklusive moms og afgifter og med fradrag af rabatter i forbindelse med salget.

Andre eksterne omkostninger

Andre eksterne omkostninger indeholder omkostninger til distribution, salg, reklame, administration, lokaler og tab på debitorer.

Bruttofortjeneste

Bruttofortjeneste opgøres med henvisning til årsregnskabslovens § 32 som et sammendrag af nettoomsætning og andre eksterne omkostninger.

Personaleomkostninger

Personaleomkostninger indeholder gager og lønninger samt lønafhængige omkostninger.

Af- og nedskrivninger

Af- og nedskrivninger indeholder årets af- og nedskrivninger af immaterielle anlægsaktiver og materielle anlægsaktiver.

Income Statement

Revenue

Revenue is measured at the consideration received and if the income can be calculated reliably and is expected to be received. Revenue is recognised exclusive of VAT and net of discounts relating to sales.

Other external expenses

Other external expenses comprise indirect production costs and expenses for premises, sales and distribution as well as office expenses, etc.

Gross profit/loss

With reference to section 32 of the Danish Financial Statements Act, gross profit/loss is calculated as a summary of revenue and other external expenses.

Staff expenses

Staff expenses comprise wages and salaries as well as payroll expenses as well as accrued vacation expense etc.

Amortisation, depreciation and impairment losses

Amortisation, depreciation and impairment losses comprise amortisation, depreciation and impairment of intangible assets and tangible assets.

Noter til årsregnskabet

Notes to the Financial Statements

16 Anvendt regnskabspraksis (fortsat)

Accounting Policies (continued)

Andre driftsindtægter/-omkostninger

Andre driftsindtægter og andre driftsomkostninger omfatter regnskabsposter af sekundær karakter i forhold til selskabets hovedaktivitet.

Finansielle poster

Finansielle indtægter og omkostninger indregnes i resultatopgørelsen med de beløb, der vedrører regnskabsåret.

Skat af årets resultat

Skat af årets resultat består af årets aktuelle skat og forskydning i udskudt skat og indregnes i resultatopgørelsen med den del, der kan henføres til årets resultat, og direkte på egenkapitalen med den del, der kan henføres til posteringer direkte på egenkapitalen.

Selskabet er sambeskattet med danske dattervirksomheder underlagt samme bestemmende indflydelse. Selskabsskatten fordeles mellem de sambeskattede selskaber i forhold til disses skattepligtige indkomster.

Balancen

Immaterielle anlægsaktiver

Erhvervet software måles til kostpris med fradrag af akkumulerede afskrivninger. Software afskrives lineært over dets brugstid, der vurderes til 3 år.

Udviklingsomkostninger omfatter blandt andet lønninger og gager samt afskrivninger, der direkte kan henføres til udviklingsaktiviteter.

Udviklingsprojekter, der er klart definerede og

Other operating income and expenses

Other operating income and other operating expenses comprise items of a secondary nature to the main activities of the Company.

Financial income and expenses

Financial income and expenses are recognised in the income statement at the amounts relating to the financial year.

Tax on profit/loss for the year

Tax for the year consists of current tax for the year and changes in deferred tax for the year. The tax attributable to the profit for the year is recognised in the income statement, whereas the tax attributable to equity transactions is recognised directly in equity.

The Company is jointly taxed with Danish subsidiaries subject to the same controlling influence. The tax effect of the joint taxation is allocated to enterprises in proportion to their taxable incomes.

Balance Sheet

Intangible assets

Software acquired is measured at cost less accumulated amortisation. Software is amortised on a straight-line basis over its useful life, which is assessed at 3 years.

Development costs include salaries and salary-related costs as well as depreciation that can directly attributed to development activities.

Development projects that are clearly defined and

Noter til årsregnskabet

Notes to the Financial Statements

16 Anvendt regnskabspraksis (fortsat)

Accounting Policies (continued)

identificerbare, hvor den tekniske gennemførlighed, tilstrækkelige ressourcer og et potentielt fremtidigt marked eller udviklingsmulighed i virksomheden kan påvises, og hvor det er hensigten at fremstille, markedsføre eller anvende projektet, indregnes som immaterielle anlægsaktiver, såfremt kostprisen kan opgøres pålideligt, og der er tilstrækkelig sikkerhed for, at den fremtidige indtjening kan dække produktions-, salgs- og administrationsomkostninger. Øvrige udviklingsomkostninger indregnes i resultatopgørelsen, efterhånden som omkostningerne afholdes.

Udviklingsomkostninger, der er indregnet i balancen, måles til kostpris med fradrag af akkumulerede af og nedskrivninger. Efter færdiggørelsen af udviklingsarbejdet afskrives aktiverede udviklingsomkostninger lineært over den vurderede økonomiske brugstid. Afskrivningsperioden udgør sædvanligvis 3 år.

Salgsprovisioner inkluderer aktiverede salgsprovisioner, der er direkte relateret til erhvervelse af en salgskontrakt med en kunde og betragtes som realiserbare gennem fremtidige indtægtsstrømme under kontraktens periode. Salgsprovisioner indregnes til kostpris for kontraktens startdato og efterfølgende til kostpris med fradrag for akkumulerede af- og nedskrivninger. Salgsprovisioner afskrives lineært af kontraktens forventede forløb, dog højst 5 år.

Materielle anlægsaktiver

Materielle anlægsaktiver måles til kostpris med fradrag af akkumulerede af- og nedskrivninger.

identifiable, where the technical feasibility, sufficient resources and a potential future market or development opportunity in the company can be proven, and where the intention is to manufacture, market or use the project are recognized as intangible fixed assets, provided that the cost price can be calculated reliably and there is sufficient assurance that the future earnings may cover production, sales and administration costs. Other development costs are recognized in the income statement as the costs are incurred.

Development costs recognized in the balance sheet are measured at cost less accumulated amortization and impairment losses. After the completion of the development work, capitalized development costs are amortized on a straight-line basis over its estimated economic useful life. The amortization period is usually 3 years.

Sales commissions include capitalized sales commissions that are directly related to the acquisition of a salescontract with a customer and is considered realizable through future revenue streams under the contractprogress. Sales commissions are recognized at cost for the start date of the contract and subsequently at cost with deduction of accumulated depreciation and write-downs. Sales commissions are amortized on a straight-line basis of the expected course of the contract, however, not exceeding 5 years.

Property, plant and equipment

Property, plant and equipment are measured at cost less accumulated depreciation and less any

Noter til årsregnskabet

Notes to the Financial Statements

16 Anvendt regnskabspraksis (fortsat)

Accounting Policies (continued)

Kostpris omfatter anskaffelsesprisen og omkostninger direkte tilknyttet anskaffelsen indtil det tidspunkt, hvor aktivet er klar til at blive taget i brug.

Afskrivningsgrundlaget, der opgøres som kostpris reduceret med eventuel restværdi, fordeles lineært over aktivernes forventede brugstid, der udgør:

Andre anlæg, driftsmateriel og inventar 3-5 år

Restværdierne for anlægsaktiverne er fastsat til nul.

Afskrivningsperiode og restværdi revurderes årligt.

Nedskrivning af anlægsaktiver

Den regnskabsmæssige værdi af immaterielle og materielle anlægsaktiver gennemgås årligt for at afgøre, om der er indikation af værdiforringelse ud over det, som udtrykkes ved afskrivning.

Hvis dette er tilfældet, foretages nedskrivning til den lavere genindvindingsværdi.

Kapitalandele i dattervirksomheder

Kapitalandele i dattervirksomheder måles til kostpris. I tilfælde, hvor kostprisen overstiger genindvindingsværdien, nedskrives til denne lavere værdi.

Øvrige finansielle anlægsaktiver

Øvrige finansielle anlægsaktiver omfatter deposita.

accumulated impairment losses.

Cost comprises the cost of acquisition and expenses directly related to the acquisition up until the time when the asset is ready for use.

Depreciation based on cost reduced by any residual value is calculated on a straight-line basis over the expected useful lives of the assets, which are:

Other fixtures and fittings, tools and equipment 3-5 years

The fixed assets' residual values are determined at nil.

Depreciation period and residual value are reassessed annually.

Impairment of fixed assets

The carrying amounts of intangible assets and property, plant and equipment are reviewed on an annual basis to determine whether there is any indication of impairment other than that expressed by amortisation and depreciation.

If so, the asset is written down to its lower recoverable amount.

Investments in subsidiaries

Investments in subsidiaries are measured at cost. Where cost exceeds the recoverable amount, write-down is made to this lower value.

Other fixed asset investments

Other fixed asset investments consist of deposits

Noter til årsregnskabet

Notes to the Financial Statements

16 Anvendt regnskabspraksis (fortsat)

Accounting Policies (continued)

Tilgodehavender

Tilgodehavender måles i balancen til amortiseret kostpris eller en lavere nettorealiseringsværdi, hvilket normalt udgør nominal værdi med fradrag af nedskrivning til imødegåelse af tab.

Periodeafgrænsningsposter

Periodeafgrænsningsposter indregnet som aktiver omfatter afholdte forudbetalte omkostninger vedrørende husleje, forsikringspræmier, abonnementer og renter.

Udskudte skatteaktiver og -forpligtelser

Udskudt skat måles efter den balanceorienterede gælds metode af midlertidige forskelle mellem regnskabsmæssig og skattemæssig værdi af aktiver og forpligtelser, opgjort på grundlag af den planlagte anvendelse af aktivet, henholdsvis afvikling af forpligtelsen.

Udskudt skat måles på grundlag af de skatteregler og skattesatser, der med balancedagens lovgivning vil være gældende, når den udskudte skat forventes udløst som aktuel skat. Ændring i udskudt skat, som følge af ændringer i skattesatser, indregnes i resultatopgørelsen eller i egenkapitalen, når den udskudte skat vedrører poster, der er indregnet i egenkapitalen.

held at cost.

Receivables

Receivables are measured in the balance sheet at the lower of amortised cost and net realisable value, which corresponds to nominal value less provisions for bad debts.

Prepayments

Prepayments comprise prepaid expenses concerning rent, insurance premiums, subscriptions and interest.

Deferred tax assets and liabilities

Deferred income tax is measured using the balance sheet liability method in respect of temporary differences arising between the tax bases of assets and liabilities and their carrying amounts for financial reporting purposes on the basis of the intended use of the asset and settlement of the liability, respectively.

Deferred tax is measured on the basis of the tax rules and tax rates that will be effective under the legislation at the balance sheet date when the deferred tax is expected to crystallise as current tax. Any changes in deferred tax due to changes to tax rates are recognised in the income statement or in equity if the deferred tax relates to items recognised in equity.

Noter til årsregnskabet

Notes to the Financial Statements

16 Anvendt regnskabspraksis (fortsat)

Accounting Policies (continued)

Aktuelle skattetilgodehavender og -forpligtelser

Aktuelle skatteforpligtelser og tilgodehavende aktuel skat indregnes i balancen som beregnet skat af årets skattepligtige indkomst reguleret for skat af tidligere års skattepligtige indkomster samt for betalte acontoskatter. Tillæg og godtgørelse under acontoskatteordningen indregnes i resultatopgørelsen under finansielle poster.

Finansielle gældsforpligtelser

Lån, som lån hos kreditinstitutter, indregnes ved låneoptagelsen til det modtagne provenu med fradrag af afholdte transaktionsomkostninger. I efterfølgende perioder måles lånene til amortiseret kostpris, således at forskellen mellem provenuet og den nominelle værdi indregnes i resultatopgørelsen som en renteomkostning over låneperioden.

Øvrige gældsforpligtelser måles til amortiseret kostpris, der i al væsentlighed svarer til nominal værdi.

Periodeafgrænsningsposter

Periodeafgrænsningsposter opført som forpligtelser udgøres af modtagne betalinger vedrørende indtægter i de efterfølgende regnskabsår.

Hoved- og nøgletal

Forklaring af nøgletal

Afkastningsgrad

Return on assets

Current tax receivables and liabilities

Current tax liabilities and receivables are recognised in the balance sheet as the expected taxable income for the year adjusted for tax on taxable incomes for prior years and tax paid on account. Extra payments and repayment under the on-account taxation scheme are recognised in the income statement in financial income and expenses.

Financial debts

Loans, such as loans from credit institutions, are recognised initially at the proceeds received net of transaction expenses incurred. Subsequently, the loans are measured at amortised cost; the difference between the proceeds and the nominal value is recognised as an interest expense in the income statement over the loan period.

Other debts are measured at amortised cost, substantially corresponding to nominal value.

Deferred income

Deferred income comprises payments received in respect of income in subsequent years.

Financial Highlights

Explanation of financial ratios

Resultat før finansielle poster x 100
Samlede aktiver

Profit before financials x 100
Total assets

Noter til årsregnskabet

Notes to the Financial Statements

16 Anvendt regnskabspraksis (fortsat)

Accounting Policies (continued)

Soliditetsgrad

$$\frac{\text{Egenkapital ultimo} \times 100}{\text{Samlede aktiver ultimo}}$$

Solvency ratio

$$\frac{\text{Equity at year end} \times 100}{\text{Total assets at year end}}$$

Forrentning af egenkapital

$$\frac{\text{Ordinært resultat efter skat} \times 100}{\text{Gennemsnitlig egenkapital}}$$

Return on equity

$$\frac{\text{Net profit for the year} \times 100}{\text{Average equity}}$$