

Queue-It ApS

Skelbækgade 4, 1., 1717 København V

CVR-nr./CVR no. 33 05 29 01

Årsrapport 2023

Annual report 2023

Godkendt på selskabets ordinære generalforsamling den 24. juni 2024

Approved at the Company's annual general meeting on 24 June 2024

Dirigent:

Chair of the meeting:

.....
Jesper Essendrop

Dette dokument indeholder en oversættelse af den originale danske tekst. I tilfælde af uoverensstemmelse mellem den originale danske tekst og oversættelsen er den originale danske tekst gældende.

The English text is a translation of the original Danish text. The original Danish text is the governing text for all purposes, and in case of any discrepancy, the Danish wording will be applicable.

Indhold

Contents

Ledelsespåtegning	2
Statement by the Board of Directors and the Executive Board	
Den uafhængige revisors revisionspåtegning	3
Independent auditor's report	
Ledelsesberetning	7
Management's review	
Årsregnskab 1. januar - 31. december	12
Financial statements 1 January - 31 December	
Resultatopgørelse	12
Income statement	
Balance	13
Balance sheet	
Egenkapitalopgørelse	15
Statement of changes in equity	
Noter	16
Notes to the financial statements	

Ledelsespåtegning

Statement by the Board of Directors and the Executive Board

Bestyrelse og direktion har dags dato behandlet og godkendt årsrapporten for Queue-It ApS for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2023.

Årsrapporten aflægges i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

Det er vores opfattelse, at årsregnskabet giver et retvisende billede af selskabets aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2023 samt af resultatet af selskabets aktiviteter for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2023.

Det er endvidere vores opfattelse, at ledelsesberetningen indeholder en retvisende redegørelse for de forhold, beretningen omhandler.

Årsrapporten indstilles til generalforsamlingens godkendelse.

København, den 24. juni 2024
Copenhagen, 24 June 2024
Direktion:/Executive Board:

.....
Jesper Schjøth Essendrop
administrerende direktør/CEO

Bestyrelse/Board of Directors:

.....
John Todd O'Neill
formand/Chairman

.....
Lars Dybkjær

.....
Camilla Ley Valentin

.....
Peter Granild Colsted

Today, the Board of Directors and the Executive Board have discussed and approved the annual report of Queue-It ApS for the financial year 1 January - 31 December 2023.

The annual report is prepared in accordance with the Danish Financial Statements Act.

In our opinion, the financial statements give a true and fair view of the financial position of the Company at 31 December 2023 and of the results of the Company's operations for the financial year 1 January - 31 December 2023.

Further, in our opinion, the Management's review gives a fair review of the matters discussed in the Management's review.

We recommend that the annual report be approved at the annual general meeting.

Den uafhængige revisors revisionspåtegning

Independent auditor's report

Til kapitalejerne i Queue-It ApS

Konklusion

Vi har revideret årsregnskabet for Queue-It ApS for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2023, der omfatter resultatopgørelse, balance, egenkapitalopgørelse og noter, herunder anvendt regnskabspraksis. Årsregnskabet udarbejdes efter årsregnskabsloven.

Det er vores opfattelse, at årsregnskabet giver et retvisende billede af selskabets aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2023 samt af resultatet af selskabets aktiviteter for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2023 i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

Grundlag for konklusion

Vi har udført vores revision i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark. Vores ansvar ifølge disse standarder og krav er nærmere beskrevet i revisionspåtegningens afsnit "Revisors ansvar for revisionen af årsregnskabet". Det er vores opfattelse, at det opnåede revisionsbevis er tilstrækkeligt og egnet som grundlag for vores konklusion.

Uafhængighed

Vi er uafhængige af selskabet i overensstemmelse med International Ethics Standards Board for Accountants' internationale retningslinjer for revisoreres etiske adfærd (IESBA Code) og de yderligere etiske krav, der er gældende i Danmark, ligesom vi har opfyldt vores øvrige etiske forpligtelser i henhold til disse krav og IESBA Code.

Ledelsens ansvar for årsregnskabet

Ledelsen har ansvaret for udarbejdelsen af et årsregnskab, der giver et retvisende billede i overensstemmelse med årsregnskabsloven. Ledelsen har endvidere ansvaret for den interne kontrol, som ledelsen anser for nødvendig for at udarbejde et årsregnskab uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl.

To the shareholders of Queue-It ApS

Opinion

We have audited the financial statements of Queue-It ApS for the financial year 1 January - 31 December 2023, which comprise income statement, balance sheet, statement of changes in equity and notes, including accounting policies. The financial statements are prepared in accordance with the Danish Financial Statements Act.

In our opinion, the financial statements give a true and fair view of the financial position of the Company at 31 December 2023 and of the results of the Company's operations for the financial year 1 January - 31 December 2023 in accordance with the Danish Financial Statements Act.

Basis for opinion

We conducted our audit in accordance with International Standards on Auditing (ISAs) and the additional requirements applicable in Denmark. Our responsibilities under those standards and requirements are further described in the "Auditor's responsibilities for the audit of the financial statements" section of our report. We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion.

Independence

We are independent of the Company in accordance with the International Ethics Standards Board for Accountants' International Code of Ethics for Professional Accountants (IESBA Code) and the additional ethical requirements applicable in Denmark, and we have fulfilled our other ethical responsibilities in accordance with these requirements and the IESBA Code.

Management's responsibilities for the financial statements

Management is responsible for the preparation of financial statements that give a true and fair view in accordance with the Danish Financial Statements Act and for such internal control as Management determines is necessary to enable the preparation of financial statements that are free from material misstatement, whether due to fraud or error.

Den uafhængige revisors revisionspåtegning

Independent auditor's report

Ved udarbejdelsen af årsregnskabet er ledelsen ansvarlig for at vurdere selskabets evne til at fortsætte driften; at oplyse om forhold vedrørende fortsat drift, hvor dette er relevant; samt at udarbejde årsregnskabet på grundlag af regnskabsprincippet om fortsat drift, medmindre ledelsen enten har til hensigt at likvidere selskabet, indstille driften eller ikke har andet realistisk alternativ end at gøre dette.

Revisors ansvar for revisionen af årsregnskabet

Vores mål er at opnå høj grad af sikkerhed for, om årsregnskabet som helhed er uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl, og at afgive en revisionspåtegning med en konklusion. Høj grad af sikkerhed er et højt niveau af sikkerhed, men er ikke en garanti for, at en revision, der udføres i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, altid vil afdække væsentlig fejlinformation, når sådan findes. Fejlinformationer kan opstå som følge af besvigelser eller fejl og kan betragtes som væsentlige, hvis det med rimelighed kan forventes, at de enkeltvis eller samlet har indflydelse på de økonomiske beslutninger, som regnskabsbrugere træffer på grundlag af årsregnskabet.

Som led i en revision, der udføres i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, foretager vi faglige vurderinger og opretholder professionel skepsis under revisionen. Herudover:

- ▶ Identificerer og vurderer vi risikoen for væsentlig fejlinformation i årsregnskabet, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl, udformer og udfører revisionshandlinger som reaktion på disse risici samt opnår revisionsbevis, der er tilstrækkeligt og egnet til at danne grundlag for vores konklusion. Risikoen for ikke at opdage væsentlig fejlinformation forårsaget af besvigelser er højere end ved væsentlig fejlinformation forårsaget af fejl, idet besvigelser kan omfatte sammensværgelser, dokumentfalsk, bevidste udeladelser, vildledning eller tilsidesættelse af intern kontrol.
- ▶ Opnår vi forståelse af den interne kontrol med relevans for revisionen for at kunne udforme revisionshandlinger, der er passende efter omstændighederne, men ikke for at kunne udtrykke en konklusion om effektiviteten af selskabets interne kontrol.

In preparing the financial statements, Management is responsible for assessing the Company's ability to continue as a going concern, disclosing, as applicable, matters related to going concern and using the going concern basis of accounting in preparing the financial statements unless Management either intends to liquidate the Company or to cease operations, or has no realistic alternative but to do so.

Auditor's responsibilities for the audit of the financial statements

Our objectives are to obtain reasonable assurance as to whether the financial statements as a whole are free from material misstatement, whether due to fraud or error and to issue an auditor's report that includes our opinion. Reasonable assurance is a high level of assurance, but is not a guarantee that an audit conducted in accordance with ISAs and the additional requirements applicable in Denmark will always detect a material misstatement when it exists. Misstatements can arise from fraud or error and are considered material if, individually or in the aggregate, they could reasonably be expected to influence the economic decisions of users taken on the basis of the financial statements.

As part of an audit conducted in accordance with ISAs and the additional requirements applicable in Denmark, we exercise professional judgement and maintain professional scepticism throughout the audit. We also:

- ▶ Identify and assess the risks of material misstatement of the financial statements, whether due to fraud or error, design and perform audit procedures responsive to those risks and obtain audit evidence that is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion. The risk of not detecting a material misstatement resulting from fraud is higher than for one resulting from error as fraud may involve collusion, forgery, intentional omissions, misrepresentations or the override of internal control.
- ▶ Obtain an understanding of internal control relevant to the audit in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances, but not for the purpose of expressing an opinion on the effectiveness of the Company's internal control.

Den uafhængige revisors revisionspåtegning

Independent auditor's report

- ▶ Tager vi stilling til, om den regnskabspraksis, som er anvendt af ledelsen, er passende, samt om de regnskabsmæssige skøn og tilknyttede oplysninger, som ledelsen har udarbejdet, er rimelige.
- ▶ Konkluderer vi, om ledelsens udarbejdelse af årsregnskabet på grundlag af regnskabsprincippet om fortsat drift er passende, samt om der på grundlag af det opnåede revisionsbevis er væsentlig usikkerhed forbundet med begivenheder eller forhold, der kan skabe betydelig tvivl om selskabets evne til at fortsætte driften. Hvis vi konkluderer, at der er en væsentlig usikkerhed, skal vi i vores revisionspåtegning gøre opmærksom på oplysninger herom i årsregnskabet eller, hvis sådanne oplysninger ikke er tilstrækkelige, modificere vores konklusion. Vores konklusion er baseret på det revisionsbevis, der er opnået frem til datoen for vores revisionspåtegning. Fremtidige begivenheder eller forhold kan dog medføre, at selskabet ikke længere kan fortsætte driften.
- ▶ Tager vi stilling til den samlede præsentation, struktur og indhold af årsregnskabet, herunder noteoplysningerne, samt om årsregnskabet afspejler de underliggende transaktioner og begivenheder på en sådan måde, at der gives et retvisende billede heraf.
- ▶ Evaluate the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of accounting estimates and related disclosures made by Management.
- ▶ Conclude on the appropriateness of Management's use of the going concern basis of accounting in preparing the financial statements and, based on the audit evidence obtained, whether a material uncertainty exists related to events or conditions that may cast significant doubt on the Company's ability to continue as a going concern. If we conclude that a material uncertainty exists, we are required to draw attention in our auditor's report to the related disclosures in the financial statements or, if such disclosures are inadequate, to modify our opinion. Our conclusions are based on the audit evidence obtained up to the date of our auditor's report. However, future events or conditions may cause the Company to cease to continue as a going concern.
- ▶ Evaluate the overall presentation, structure and contents of the financial statements, including the note disclosures, and whether the financial statements represent the underlying transactions and events in a manner that gives a true and fair view.

Vi kommunikerer med den øverste ledelse om bl.a. det planlagte omfang og den tidsmæssige placering af revisionen samt betydelige revisionsmæssige observationer, herunder eventuelle betydelige mangler i intern kontrol, som vi identificerer under revisionen.

Udtalelse om ledelsesberetningen

Ledelsen er ansvarlig for ledelsesberetningen.

Vores konklusion om årsregnskabet omfatter ikke ledelsesberetningen, og vi udtrykker ingen form for konklusion med sikkerhed om ledelsesberetningen.

I tilknytning til vores revision af årsregnskabet er det vores ansvar at læse ledelsesberetningen og i den forbindelse overveje, om ledelsesberetningen er væsentligt inkonsistent med årsregnskabet eller vores viden opnået ved revisionen eller på anden måde synes at indeholde væsentlig fejlinformation.

Vores ansvar er derudover at overveje, om ledelsesberetningen indeholder krævede oplysninger i henhold til årsregnskabsloven.

We communicate with those charged with governance regarding, among other matters, the planned scope and timing of the audit and significant audit findings, including any significant deficiencies in internal control that we identify during our audit.

Statement on the Management's review

Management is responsible for the Management's review.

Our opinion on the financial statements does not cover the Management's review, and we do not express any form of assurance conclusion thereon.

In connection with our audit of the financial statements, our responsibility is to read the Management's review and, in doing so, consider whether the Management's review is materially inconsistent with the financial statements or our knowledge obtained during the audit, or otherwise appears to be materially misstated.

Moreover, it is our responsibility to consider whether the Management's review provides the information required under the Danish Financial Statements Act.

Den uafhængige revisors revisionspåtegning

Independent auditor's report

Baseret på det udførte arbejde er det vores opfattelse, at ledelsesberetningen er i overensstemmelse med årsregnskabet og er udarbejdet i overensstemmelse med årsregnskabslovens krav. Vi har ikke fundet væsentlig fejlinformation i ledelsesberetningen.

Based on the work we have performed, we conclude that the Management's review is in accordance with the financial statements and has been prepared in accordance with the requirements of the Danish Financial Statement Act. We did not identify any material misstatement of the Management's review.

København, den 24. juni 2024

Copenhagen, 24 June 2024

EY Godkendt Revisionspartnerselskab

CVR-nr. 30 70 02 28

Kennet Hartmann
statsaut. revisor
State Authorised Public Accountant
mne40036

Majken Bech Larsen
statsaut. revisor
State Authorised Public Accountant
mne46623

Ledelsesberetning

Management's review

Oplysninger om selskabet

Company details

Navn/Name	Queue-It ApS
Adresse, postnr. by/Address, Postal code, City	Skelbækgade 4, 1., 1717 København V
CVR-nr./CVR no.	33 05 29 01
Stiftet/Established	1. juli 2010/1 July 2010
Hjemstedskommune/Registered office	København
Regnskabsår/Financial year	1. januar - 31. december/1 January - 31 December
Hjemmeside/Website	www.queue-it.com
E-mail/E-mail	info@queue-it.com
Telefon/Telephone	+45 77 34 08 02
Bestyrelse/Board of Directors	John Todd O'Neill, formand/Chairman Lars Dybkjær Camilla Ley Valentin Peter Granild Colsted
Direktion/Executive Board	Jesper Schjøth Essendrop, Administrerende direktør/CEO
Revision/Auditors	EY Godkendt Revisionspartnerselskab Dirch Passers Allé 36, Postboks 250, 2000 Frederiksberg

Ledelsesberetning

Management's review

Hoved- og nøgletal

Financial highlights

DKK'000	2023	2022	2021	2020	2019
Hovedtal					
Key figures					
Bruttofortjeneste Gross profit	84.012	72.203	73.820	46.413	19.304
Resultat af primær drift Operating profit/loss	-19.053	-11.270	15.988	10.719	-6.760
Resultat før renter og skat (EBIT) Profit before interest and tax (EBIT)	-19.053	-11.270	15.988	11.040	-6.410
Resultat af finansielle poster Net financials	-1.445	-1.740	-70	-2.149	-396
Årets resultat Profit/loss for the year	-15.967	-10.149	12.985	7.951	-5.446
Balancesum					
Total assets					
Investeringer i materielle anlægsaktiver	0	1.510	1.760	0	0
Investments in property, plant and equipment					
Egenkapital Equity	8.158	24.124	34.274	21.288	-369
Nøgletal					
Financial ratios					
Afkastningsgrad Return on assets	-16,7 %	-10,0 %	16,5 %	17,5 %	-16,7 %
Soliditetsgrad Equity ratio	7,1 %	21,4 %	30,6 %	25,8 %	-0,9 %
Egenkapitalforrentning Return on equity	-98,9 %	-34,8 %	46,7 %	76,0 %	1.475,9 %
Gennemsnitligt antal heltidsbeskæfti- gede					
Average number of full-time employees					
	144	137	93	63	54

Der henvises til definitioner og begreber under anvendt regnskabspraksis.

For terms and definitions, please see the accounting policies.

Ledelsesberetning

Management's review

Selskabets væsentligste aktiviteter

Queue-it er markedsledende indenfor udvikling af online køsystemer, som har til formål at forhindre overbelastning ved at om dirigere besøgende fra websites og apps til online køer. Queue-its SaaS platform hjælper virksomheder globalt indenfor blandt andet online billetsalg, e-handel, uddannelsessektoren, den offentlige sektor samt finansielle institutioner med at holde deres systemer online og holde slutbrugerne opdaterede om deres status i køen. Dette betyder også en sikring af omsætning og online aktivitet for virksomhederne - selv på deres travleste dage. Queue-it sikrer hvert år en fair behandling af milliarder af brugere på verdensplan. Virksomheden har kontorer i Danmark, USA, Australien og Sydkorea.

Udvikling i aktiviteter og økonomiske forhold

Queue-it har i det forgangne regnskabsår opnået betydelige fremskridt i udviklingen af virksomhedens aktiviteter. Der har været konsistent vækst på tværs af alle geografier. Udover den organiske vækst opkøbte Queue-it en kundeportefølje og migrerede den succesfuldt til Queue-its platform, samt afviklede det tilknyttede brand. Denne udvikling understreger vores stærke tilstedeværelse i Nordamerika, EMEA, APAC og LATAM, og segmenterer vores globale position og diversificerede omsætning.

En væsentlig del af vores succes er baseret på vores strategiske investeringer i det kommercielle område. Med fokus på ressourceallokering har vi styrket vores tilstedeværelse på vores nøglemarkeder, hvilket har øget vores konkurrencefordel. Det er værd at bemærke at vi inden for Enterprise segmentet ikke kun har udvidet vores kundebase ved at tilføje store globale brands, men også har opretholdt høj kundetilfredshed, dokumenteret i vores positive G2-anmeldelser.

Vi har fastholdt vores engagement i nøglesegmenter som Ticketing, e-commerce, Government, Education og Financial Services. Vores forpligtelse til kvalitet og service i leverancer inden for disse segmenter har styrket vores position som markedsleder og gjort det muligt for os at betjene vores kunder på deres mest forretningskritiske dage.

Business review

Queue-it is the leading developer of virtual waiting room services to control website and app traffic surges by offloading visitors to a waiting room. Its powerful SaaS platform enables online ticket vendors, ecommerce companies, educational institutions, public-sector entities and financial institutions, around the globe to keep their systems online and visitors informed, capturing key sales and online activity on their most business-critical days. The use of Queue-it has ensured online fairness during high-demand situations for billions of consumers worldwide. The company has offices in Denmark, the U.S., Australia and South Korea.

Financial review

In the recent fiscal year, Queue-it has seen significant progress in the development of our activities, with consistent growth observed across all geographies. In addition to the organic growth, Queue-it acquired and successfully migrated a customer portfolio to the Queue-it platform and discontinued the associated brand. This performance underlines our strong presence in North America, EMEA, APAC, and LATAM, highlighting our global footprint and diversified revenue streams.

A major aspect of our success lies in our strategic investments in the commercial area. By allocating resources, we have strengthened our presence in key markets, thereby enhancing our competitive edge. Particularly noteworthy is our achievement in the enterprise segment, where we have not only expanded our client base by adding prominent global brands but also maintained great customer satisfaction scores, as evidenced by positive G2 Reviews.

We remain committed to key segments such as Ticketing, e-commerce, Public Sector, Education and Financial Services. Our firm commitment to quality and service in these segments has solidified our position as a market leader, enabling us to serve our customers on their most business-critical days.

Ledelsesberetning

Management's review

Fortsatte investeringer i vores platform og udvidelse af nye funktioner har været afgørende for at imødekomme vores kunders behov. I det forgangne år har vi blandt andet udviklet vores teknologi inden for VIP-tjenester, håndtering af trafik fra bots, samt styrket vores rapporteringservices med realtidsdata. Queue-it betjener i dag mere end 45.000 besøgende i minuttet på tværs af vores platform med en samlet volumen for 2023, der svarer til 3x verdens befolkning.

I regnskabsåret så vi en stigning i bruttoresultatet fra DKK 72,2 millioner i 2022 til DKK 84,0 millioner i 2023, hvilket efter personaleomkostninger resulterede i et tab efter skat på DKK 15,9 millioner og et EBITDA resultat på DKK 2,3 millioner. Disse resultater er udtryk for vores kontinuerlige investeringer i produktudvikling og omsætningsvækst, i overensstemmelse med vores strategiske fokus på langsigtet værdiskabelse. Virksomheden har i løbet af året investeret i at styrke organisationen for at understøtte den næste fase i vores strategiske vækstplan. Ledelsen betragter resultatet som tilfredsstillende og i overensstemmelse med forventningerne.

Påvirkning af det eksterne miljø

I overensstemmelse med vores langsigtede forpligtelse til miljømæssige, sociale og ledelsesmæssige (ESG) principper fortsætter vi med at prioritere vores ESG-initiativer, idet vi anerkender deres betydning på globalt plan og deres indvirkning på interessenter verden over. Som en del af vores holistiske tilgang har vi etableret en medarbejderrepræsenteret ESG-gruppe dedikeret til at fremme bæredygtighed på tværs af vores aktiviteter. Denne gruppe står i spidsen for initiativer, der fokuserer på at fremme kønsdiversitet og minimere bias inden for vores organisation, hvilket afspejler vores engagement i at fremme et inkluderende og retfærdigt arbejdsmiljø. Ved at inkorporere ESG-principper i vores aktiviteter stræber vi efter at gøre en meningsfuld indvirkning ud over vores organisationsgrænser, hvilket fremmer bæredygtighed og socialt ansvar til gavn for kommende generationer og det bredere globale fællesskab.

Afslutningsvis har det seneste år været præget af gode resultater og strategiske fremskridt, hvilket positionerer os til fortsat succes i et dynamisk marked. Med en klar vision og strategi er vi positioneret til at udnytte kommende muligheder og drive bæredygtig vækst i de kommende år.

Continued investment in our platform and release of new features have been instrumental in meeting customer needs. This past year, we expanded our offering within VIP services, enhanced capabilities in addressing bots & abuse, and increased our real-time data analytics capabilities. Queue-it serves more than 45,000 visitors a minute on the platform across our customers with a total volume for 2023 equal to 3x the world's population.

In 2023, we saw an increase in gross profit, rising from DKK 72.2 million in 2022 to DKK 84.0 million. Post-employee costs, we incurred an after-tax loss of DKK 15.9 million, alongside an EBITDA of DKK 2.3 million. These results are indicative of our continuous investments in product development and revenue expansion, aligning with our strategic focus on long-term value creation. The company invested in strengthening the organization to support the next phase of our strategic growth plan. Management considers the results for the year to be satisfactory and in line with expectations.

Impact on the external environment

In line with our long-term commitment to Environmental, Social, and Governance (ESG) principles, we continue to prioritize our ESG initiatives, recognizing their significance on a global scale, impacting stakeholders worldwide. As part of our holistic approach, we have established an employee-represented ESG group dedicated to advancing sustainability efforts across our operations. This group heads initiatives focused on promoting gender diversity and minimizing bias within our workforce, reflecting our dedication to fostering an inclusive and equitable workplace environment. By incorporating ESG principles into our operations, we strive to make a meaningful impact beyond our organizational boundaries, fostering sustainability and social responsibility for the benefit of future generations and the broader global community.

In conclusion, the past year has been marked by good results and strategic advancements, positioning us for continued success in the dynamic marketplace. With a clear vision and unwavering determination, we are poised to capitalize on opportunities and drive sustainable growth in the years to come.

Ledelsesberetning

Management's review

Begivenheder efter balancedagen

Der er ikke efter balancedagen indtruffet forhold, som har væsentlig indflydelse på bedømmelsen af årsrapporten.

Forventet udvikling

Fremadrettet vil vi fortsat investere i at forbedre vores teknologi og lancere nye funktioner med henblik på at betjene vores eksisterende kundebase såvel som fremtidige kunder.

I overensstemmelse med vores strategiske målsætninger vil vi derudover foretage investeringer i salgsmålinger og compliance. Ved at styrke vores complianceniveau og forbedre vores salgskapaciteter vil vi styrke vores markedsposition og drive bæredygtig vækst.

Udvidelse i APAC-regionen repræsenterer et betydeligt skridt i vores globale ekspansionsstrategi. Med etableringen af et nyt kontor i Sydkorea er vi klar til at kapitalisere på regionens muligheder samtidig med at vi styrker relationerne med eksisterende og potentielle kunder.

Fremadrettet vil vi fortsat afveje balance mellem vækst og langsigtet rentabilitet. Gennem fornuftig ressourceallokering og strategiske beslutninger sigter vi mod at maksimere aktionærværdien samtidig med at vi opretholder vores forpligtelse til virksomhedsansvar og bæredygtighed.

Events after the balance sheet date

No events materially affecting the assessment of the Annual Report have occurred after the balance sheet date.

Outlook

Looking ahead, we plan to continue investing in improving our technology and launching new features to serve our existing customer base as well as future customers.

In line with our strategic objectives, we are investing in sales initiatives and compliance. By strengthening our level of compliance and enhancing our sales capabilities, we seek to strengthen our market position and drive sustainable growth.

Expansion in the APAC region represents a significant milestone in our global expansion strategy. With the establishment of a new office in South Korea, we are ready to capitalize on the region's opportunities while strengthening relationships with existing and prospective customers.

As we navigate our path forward, we remain committed to striking a balance between growth and long-term profitability. Through prudent resource allocation and strategic decision-making, we aim to maximize shareholder value while upholding our commitment to corporate responsibility and sustainability.

Årsregnskab 1. januar - 31. december

Financial statements 1 January - 31 December

Resultatopgørelse

Income statement

Note	DKK	2023	2022
	Bruttofortjeneste	84.012.053	72.202.937
	Gross profit		
2	Personaleomkostninger	-81.741.756	-64.113.946
	Staff costs		
3	Afskrivninger på immaterielle og materielle anlægsaktiver	-21.323.336	-19.358.522
	Amortisation/depreciation of intangible assets and property, plant and equipment		
	Resultat før finansielle poster	-19.053.039	-11.269.531
	Profit/loss before net financials		
4	Finansielle indtægter	69.269	0
	Financial income		
5	Finansielle omkostninger	-1.513.936	-1.740.280
	Financial expenses		
	Resultat før skat	-20.497.706	-13.009.811
	Profit/loss before tax		
6	Skat af årets resultat	4.531.047	2.860.437
	Tax for the year		
	Årets resultat	-15.966.659	-10.149.374
	Profit/loss for the year		

Årsregnskab 1. januar - 31. december

Financial statements 1 January - 31 December

Balance

Balance sheet

Note	DKK	2023	2022
	AKTIVER		
	ASSETS		
	Anlægsaktiver		
	Fixed assets		
8	Immaterielle anlægsaktiver		
	Intangible assets		
	Færdiggjorte udviklingsprojekter	46.752.061	21.011.981
	Completed development projects		
	Salgsprovisioner	16.161.276	15.883.454
	Sales commisions		
	Erhvervede immaterielle anlægsaktiver	1.565.626	0
	Acquired intangible assets		
	Udviklingsprojekter under udførelse og forudbetalinger for immaterielle anlægsaktiver	4.421.836	21.863.029
	Development projects in progress and prepayments for intangible assets		
		<u>68.900.799</u>	<u>58.758.464</u>
9	Materielle anlægsaktiver		
	Property, plant and equipment		
	Andre anlæg, driftsmateriel og inventar	1.641.937	2.421.545
	Fixtures and fittings, other plant and equipment		
		<u>1.641.937</u>	<u>2.421.545</u>
10	Finansielle anlægsaktiver		
	Investments		
	Kapitalandele i dattervirksomheder	6.632	6.632
	Investments in group enterprises		
	Deposita, finansielle anlægsaktiver	1.649.731	1.584.484
	Deposits, investments		
		<u>1.656.363</u>	<u>1.591.116</u>
	Anlægsaktiver i alt	<u>72.199.099</u>	<u>62.771.125</u>
	Total fixed assets		
	Omsætningsaktiver		
	Non-fixed assets		
	Tilgodehavender		
	Receivables		
	Tilgodehavender fra salg og tjenesteydelser	35.283.396	28.150.207
	Trade receivables		
	Tilgodehavender hos tilknyttede virksomheder	7.915	857.737
	Receivables from group enterprises		
	Andre tilgodehavender	1.208.441	1.487.362
	Other receivables		
11	Periodeafgrænsningsposter	<u>4.783.552</u>	<u>4.845.831</u>
	Prepayments		
		<u>41.283.304</u>	<u>35.341.137</u>
	Likvide beholdninger	<u>1.283.540</u>	<u>14.629.539</u>
	Cash		
	Omsætningsaktiver i alt	<u>42.566.844</u>	<u>49.970.676</u>
	Total non-fixed assets		
	AKTIVER I ALT	<u>114.765.943</u>	<u>112.741.801</u>
	TOTAL ASSETS		

Årsregnskab 1. januar - 31. december

Financial statements 1 January - 31 December

Balance

Balance sheet

Note	DKK	2023	2022
	PASSIVER		
	EQUITY AND LIABILITIES		
	Egenkapital		
	Equity		
	Aktiekapital	213.643	213.643
	Share capital		
	Reserve for udviklingsomkostninger	39.915.640	33.442.509
	Reserve for development costs		
	Overført resultat	-31.971.643	-9.531.853
	Retained earnings		
	Egenkapital i alt	8.157.640	24.124.299
	Total equity		
	Hensatte forpligtelser		
	Provisions		
12	Udskudt skat	1.638.266	6.169.313
	Deferred tax		
	Hensatte forpligtelser i alt	1.638.266	6.169.313
	Total provisions		
	Gældsforpligtelser		
	Liabilities other than provisions		
13	Langfristede gældsforpligtelser		
	Non-current liabilities other than provisions		
	Anden gæld	3.732.204	3.636.429
	Other payables		
		3.732.204	3.636.429
	Kortfristede gældsforpligtelser		
	Current liabilities other than provisions		
	Gæld til banker	3.707.018	121.463
	Bank debt		
	Leverandører af varer og tjenesteydelser	7.162.113	8.985.678
	Trade payables		
	Gæld til tilknyttede virksomheder	4.180.372	3.027.037
	Payables to group enterprises		
	Anden gæld	12.591.352	3.408.852
	Other payables		
14	Periodeafgrænsningsposter	73.596.978	63.268.730
	Deferred income		
		101.237.833	78.811.760
	Gældsforpligtelser i alt	104.970.037	82.448.189
	Total liabilities other than provisions		
	PASSIVER I ALT	114.765.943	112.741.801
	TOTAL EQUITY AND LIABILITIES		

- 1 Anvendt regnskabspraksis
Accounting policies
- 7 Resultatdisponering
Appropriation of profit/loss
- 15 Kontraktlige forpligtelser og eventualposter m.v.
Contractual obligations and contingencies, etc.
- 16 Pantsætninger og sikkerhedsstillelser
Security and collateral
- 17 Nærtstående parter
Related parties

Årsregnskab 1. januar - 31. december

Financial statements 1 January - 31 December

Egenkapitalopgørelse

Statement of changes in equity

Note		Aktiekapital	Reserve for udviklingsomkostninger	Overført resultat	I alt
Note	DKK	Share capital	Reserve for development costs	Retained earnings	Total
	Egenkapital 1. januar 2023				
	Equity at 1 January 2023	213.643	33.442.509	-9.531.853	24.124.299
7	Overført via resultatdisponering	0	0	-15.966.659	-15.966.659
	Transfer, see "Appropriation of profit/loss"				
	Årets udviklingsomkostninger	0	6.473.131	-6.473.131	0
	Revaluations for the year				
	Egenkapital 31. december 2023				
	Equity at 31 December 2023	213.643	39.915.640	-31.971.643	8.157.640

Årsregnskab 1. januar - 31. december

Financial statements 1 January - 31 December

Noter

Notes to the financial statements

1 Anvendt regnskabspraksis

Accounting policies

Årsrapporten for Queue-It ApS for 2023 er aflagt i overensstemmelse med årsregnskabslovens bestemmelser for mellemstore klasse C-virksomheder med tilvalg af visse bestemmelser for regnskabsklasse C stor.

I henhold til årsregnskabslovens § 112, stk. 1, er der ikke udarbejdet koncernregnskab. Årsregnskabet for Queue-It ApS indgår i koncernregnskabet for Queue-It Holding ApS, København, Danmark, (reg. nr. 41257156)

Årsregnskabet er aflagt efter samme regnskabspraksis som sidste år.

Undladelse af pengestrømsopgørelse

Med henvisning til årsregnskabslovens § 86, stk. 4, udarbejdes ikke pengestrømsopgørelse. Virksomhedens pengestrømme indgår i koncernpengestrømsopgørelsen for den højereliggende modervirksomhed Queue-It Holding ApS.

Præsentationsvaluta

Årsregnskabet er aflagt i danske kroner (DKK).

Valutaomregning

Transaktioner i fremmed valuta omregnes ved første indregning til transaktionsdagens kurs. Valutakursdifferencer, der opstår mellem transaktionsdagens kurs og kursen på betalingsdagen, indregnes i resultatopgørelsen som en finansiel post.

Tilgodehavender, gæld og andre monetære poster i fremmed valuta omregnes til balancedagens valutakurs. Forskellen mellem balancedagens kurs og kursen på tidspunktet for tilgodehavendets eller gældsforpligtelsens opståen eller indregning i seneste årsregnskab indregnes i resultatopgørelsen under finansielle indtægter og omkostninger.

The annual report of Queue-It ApS for 2023 has been prepared in accordance with the provisions in the Danish Financial Statements Act applying to medium-sized reporting class C entities with addition of certain provisions for reporting class C large-sized entities.

Pursuant to section 112(1) of the Danish Financial Statements Act, the Company has not prepared consolidated financial statements. The financial statements of Queue-It ApS are included in the consolidated financial statements of Queue-It Holding ApS, Copenhagen, Denmark, (reg. no. 41257156)

The accounting policies used in the preparation of the financial statements are consistent with those of last year.

Omission of a cash flow statement

With reference to section 86(4) of the Danish Financial Statements Act, no cash flow statement has been prepared. The Company's cash flows are reflected in the consolidated cash flow statement for the higher-ranking parent company Queue-It Holding ApS.

Reporting currency

The financial statements are presented in Danish kroner (DKK).

Foreign currency translation

On initial recognition, transactions denominated in foreign currencies are translated at the exchange rate at the transaction date. Foreign exchange differences arising between the exchange rates at the transaction date and the date of payment are recognised in the income statement as financial income or financial expenses.

Receivables and payables and other monetary items denominated in foreign currencies are translated at the exchange rate at the balance sheet date. The difference between the exchange rates at the balance sheet date and the date at which the receivable or payable arose or was recognised in the most recent financial statements is recognised in the income statement as financial income or financial expenses.

Årsregnskab 1. januar - 31. december

Financial statements 1 January - 31 December

Noter

Notes to the financial statements

1 Anvendt regnskabspraksis (fortsat)

Accounting policies (continued)

Resultatopgørelsen

Nettoomsætning

Virksomheden har valgt IAS 11/IAS 18 som fortolkningsbidrag for indregning af omsætning.

Indtægter ved levering af tjenesteydelser indregnes som omsætning i takt med leveringen af ydelserne, hvorved nettoomsætningen svarer til salgsværdien af årets udførte tjenesteydelser (produktionsmetoden).

Nettoomsætning måles til dagsværdien af det aftalte vederlag ekskl. moms og afgifter opkrævet på vegne af tredjepart. Alle former for afgivne rabatter indregnes i nettoomsætningen.

Bruttofortjeneste

I resultatopgørelsen er nettoomsætning, vareforbrug og eksterne omkostninger med henvisning til årsregnskabslovens § 32 sammen draget til én regnskabspost benævnt bruttofortjeneste.

Forsknings- og udviklingsomkostninger

Posten omfatter forsknings- og udviklingsomkostninger, der ikke opfylder kriterierne for aktivering,

Eksterne omkostninger

Eksterne omkostninger omfatter omkostninger vedrørende virksomhedens primære aktivitet, der er afholdt i årets løb, herunder omkostninger til distribution, salg, reklame, administration, lokaler, tab på debitorer, ydelser på operationelle leasingkontrakter m.v.

Personaleomkostninger

Personaleomkostninger omfatter løn og gager, inklusive feriepenge og pensioner, samt andre omkostninger til social sikring m.v. til virksomhedens medarbejdere. I personaleomkostninger er fratrukket modtagne godtgørelser fra offentlige myndigheder.

Afskrivninger

Afskrivninger omfatter afskrivninger på immaterielle og materielle anlægsaktiver.

Income statement

Revenue

The Company has chosen IAS 11/IAS 18 as interpretation for revenue recognition.

Income from the rendering of services is recognised as revenue as the services are rendered. Accordingly, revenue corresponds to the market value of the services rendered during the year (percentage-of-completion method).

Revenue is measured at the fair value of the agreed consideration excluding VAT and taxes charged on behalf of third parties. All discounts and rebates granted are recognised in revenue.

Gross profit

The items revenue, cost of sales and external expenses have been aggregated into one item in the income statement called gross profit in accordance with section 32 of the Danish Financial Statements Act.

Research and development costs

The item includes research and development costs that do not qualify for capitalisation as well as amortisation of capitalised development costs.

External expenses

Other external expenses include the year's expenses relating to the Company's core activities, including expenses relating to distribution, sale, advertising, administration, premises, bad debts, payments under operating leases, etc.

Staff costs

Staff costs include wages and salaries, including compensated absence and pension to the Company's employees, as well as other social security contributions, etc. The item is net of refunds from public authorities.

Amortisation/depreciation

The item comprises amortisation/depreciation of intangible assets and property, plant and equipment.

Årsregnskab 1. januar - 31. december

Financial statements 1 January - 31 December

Noter

Notes to the financial statements

1 Anvendt regnskabspraksis (fortsat)

Accounting policies (continued)

Kostprisen med fradrag af forventet scrapværdi for færdiggjorte udviklingsprojekter og erhvervede immaterielle rettigheder afskrives lineært over den forventede brugstid. Erhvervede immaterielle rettigheder omfatter patenter, rettigheder og licenser.

Afskrivningsgrundlaget, der opgøres som kostprisen med fradrag af eventuel restværdi, afskrives lineært over den forventede brugstid, baseret på følgende vurdering af aktivernes forventede brugstider:

Færdiggjorte udviklingsprojekter

Completed development projects

Salgsprovisioner

Sales commissions

Erhvervede immaterielle anlægsaktiver

Acquired intangible assets

Andre anlæg, driftsmateriel og inventar

Fixtures and fittings, other plant and equipment

The cost net of the expected residual value for completed development projects and acquired IP rights is amortised over the expected useful life. Acquired IP rights include patents, rights and licences.

The basis of amortisation/depreciation, which is calculated as cost less any residual value, is amortised/depreciated on a straight line basis over the expected useful life. The expected useful lives of the assets are as follows:

3 år/years

5 år/years

14 år/years

3-5 år/years

Finansielle indtægter og omkostninger

Finansielle indtægter og omkostninger indregnes i resultatopgørelsen med de beløb, der vedrører regnskabsåret. Finansielle poster omfatter renteindtægter og -omkostninger samt kursreguleringer.

Skat

Skat af årets resultat omfatter aktuel skat af årets forventede skattepligtige indkomst og årets regulering af udskudt skat. Årets skat indregnes i resultatopgørelsen med den del, der kan henføres til årets resultat, og i egenkapitalen med den del, som kan henføres til transaktioner indregnet i egenkapitalen.

Virksomheden indgår i sambeskatning med øvrige koncernvirksomheder. Den danske selskabsskat fordeles mellem overskuds- og underskudsgivende danske selskaber i forhold til disses skattepligtige indkomst (fuld fordeling).

Sambeskattede selskaber med overskydende skat godtgøres som minimum i henhold til de gældende satser for rentegodtgørelser af administrationselskabet, ligesom sambeskattede selskaber med restskat som maksimum betaler et tillæg i henhold til de gældende satser for rentetillæg til administrationselskabet.

Financial income and expenses

Financial income and expenses are recognised in the income statements at the amounts that concern the financial year. Net financials include interest income and expenses as well as exchange rates.

Tax

Tax for the year includes current tax on the year's expected taxable income and the year's deferred tax adjustments. The portion of the tax for the year that relates to the profit/loss for the year is recognised in the income statement, whereas the portion that relates to transactions taken to equity is recognised in equity.

The entity is jointly taxed with other group entities. The total Danish income tax charge is allocated between profit/loss-making Danish entities in proportion to their taxable income (full absorption).

Jointly taxed entities entitled to a tax refund are reimbursed by the management company based on the rates applicable to interest allowances, and jointly taxed entities which have paid too little tax pay a surcharge according to the rates applicable to interest surcharges to the management company.

Årsregnskab 1. januar - 31. december

Financial statements 1 January - 31 December

Noter

Notes to the financial statements

1 Anvendt regnskabspraksis (fortsat)

Accounting policies (continued)

Balancen

Immaterielle anlægsaktiver

Salgsprovisioner inkluderer aktiverede salgsprovisioner, der er direkte relateret til erhvervelse af en salgskontrakt med en kunde og betragtes som realiserbare gennem fremtidige indtægtsstrømme under kontraktens periode. Salgsprovisioner indregnes til kostpris for kontraktens startdato og efterfølgende til kostpris med fradrag for akkumulerede af- og nedskrivninger. Salgsprovisioner afskrives lineært af kontraktens forventede forløb på 5 år.

Udviklingsomkostninger omfatter omkostninger, gager og afskrivninger, der direkte og indirekte kan henføres til udviklingsaktiviteter.

Udviklingsprojekter, der er klart definerede og identificerbare, og hvor den tekniske gennemførlighed, tilstrækkelige ressourcer og et potentielt fremtidigt marked eller udviklingsmulighed kan påvises, og hvor det er hensigten at fremstille, markedsføre eller anvende projektet, indregnes som immaterielle aktiver, hvis kostprisen kan opgøres pålideligt, og der er tilstrækkelig sikkerhed for, at den fremtidige indtjening kan dække produktions- salgs- og administrationsomkostninger samt udviklingsomkostningerne. Øvrige udviklingsomkostninger indregnes i resultatopgørelsen, efterhånden som omkostningerne afholdes.

Udviklingsomkostninger, der er indregnet i balancen, måles til kostpris med fradrag af akkumulerede af- og nedskrivninger.

Efter færdiggørelsen af udviklingsarbejdet afskrives udviklingsomkostninger lineært over den vurderede økonomiske brugstid. Afskrivningsperioden udgør sædvanligvis 3 år.

Udviklingsomkostninger og internt oparbejdede rettigheder indregnes i resultatopgørelsen som omkostninger i anskaffelsesåret.

Balance sheet

Intangible assets

Sales commissions include capitalized sales commissions that are directly related to the acquisition of a salescontract with a customer and is considered realizable through future revenue streams under the contractprogress. Sales commissions are recognized at cost for the start date of the contract and subsequently at cost with deduction of accumulated depreciation and write downs. Sale commissions are amortized on a straight-line basis of the expected course of the contract of 5 years.

Development costs comprise expenses, salaries and amortisation directly or indirectly attributable to development activities.

Development projects that are clearly defined and identifiable, where the technical feasibility, sufficient resources and a potential future market or development opportunities are identifiable and where the Company intends to produce, market or use the project, are recognised as intangible assets provided that the cost can be measured reliably and that there is sufficient assurance that future earnings can cover production costs, selling costs and administrative expenses and development costs. Other development costs are recognised in the income statement as incurred.

Development costs that are recognised in the balance sheet are measured at cost less accumulated amortisation and impairment losses.

On completion of a development project, development costs are amortised on a straight-line basis over the estimated useful life. The amortisation period is usually 3 years.

Development costs and internally accumulated rights are recognised in the income statement as costs in the year of acquisition.

Årsregnskab 1. januar - 31. december

Financial statements 1 January - 31 December

Noter

Notes to the financial statements

1 Anvendt regnskabspraksis (fortsat)

Accounting policies (continued)

Materielle anlægsaktiver

Materielle anlægsaktiver måles til kostpris med fradrag af akkumulerede af- og nedskrivninger. Kostprisen omfatter anskaffelsesprisen og omkostninger direkte knyttet til anskaffelsen indtil det tidspunkt, hvor aktivet er klar til brug. Afskrivningsperioden udgør sædvanligvis 3-5 år.

Fortjeneste eller tab opgøres som forskellen mellem salgspris med fradrag af salgsomkostninger og den regnskabsmæssige værdi på salgstidspunktet. Fortjeneste og tab ved salg af materielle aktiver indregnes i resultatopgørelsen under henholdsvis andre driftsindtægter og andre driftsomkostninger.

Deposita, finansielle anlægsaktiver

Deposita vedrører indbetalt depasita i forbindelse med selskabets lejemaal.

Kapitalandele i tilknyttede virksomheder

Kapitalandele i tilknyttede virksomheder måles til kostpris. Modtaget udbytte, der overstiger den akkumulerede indtjening i den tilknyttede virksomhed i ejerperioden, behandles som en reduktion af kostprisen.

Værdiforringelse af anlægsaktiver

Den regnskabsmæssige værdi af immaterielle og materielle anlægsaktiver samt kapitalandele i tilknyttede virksomheder vurderes årligt for indikationer på værdiforringelse.

Foreligger der indikationer på værdiforringelse, foretages nedskrivningstest af hvert enkelt aktiv henholdsvis gruppe af aktiver. Der foretages nedskrivning til genindvindingsværdien, hvis denne er lavere end den regnskabsmæssige værdi.

Som genindvindingsværdi anvendes den højeste værdi af nettosalgspris og kapitalværdi. Kapitalværdien opgøres som nutidsværdien af de forventede nettopengestrømme fra anvendelsen af aktivet eller aktivgruppen og forventede nettopengestrømme ved salg af aktivet eller aktivgruppen efter endt brugstid.

Property, plant and equipment

Items of property, plant and equipment are measured at cost less accumulated depreciation and impairment losses. Cost includes the acquisition price and costs directly related to the acquisition until the time at which the asset is ready for use. The amortisation period is usually 3-5 years.

Gains or losses are calculated as the difference between the selling price less selling costs and the carrying amount at the date of disposal. Gains and losses from the disposal of property, plant and equipment are recognised in the income statement as other operating income or other operating expenses.

Deposits, investments

Deposits consists of paid deposits in relation to the Companys tenancy.

Investments in group entities

Investments in group entities and associates are measured at cost. Dividends received that exceed the accumulated earnings in the group entity or the associate during the period of ownership are treated as a reduction in the cost of acquisition.

Impairment of fixed assets

The carrying amount of intangible assets, property, plant and equipment and investments in group entities is assessed for impairment on an annual basis.

Impairment tests are conducted on assets or groups of assets when there is evidence of impairment. The carrying amount of impaired assets is reduced to the higher of the net selling price and the value in use (recoverable amount).

The recoverable amount is the higher of the net selling price of an asset and its value in use. The value in use is calculated as the present value of the expected net cash flows from the use of the asset or the group of assets and the expected net cash flows from the disposal of the asset or the group of assets after the end of the useful life.

Årsregnskab 1. januar - 31. december

Financial statements 1 January - 31 December

Noter

Notes to the financial statements

1 Anvendt regnskabspraksis (fortsat)

Accounting policies (continued)

Tidligere indregnede nedskrivninger tilbageføres, når begrundelsen for nedskrivningen ikke længere består.

Previously recognised impairment losses are reversed when the reason for recognition no longer exists.

Tilgodehavender

Virksomheden har valgt IAS 39 som fortolkningsbidrag for nedskrivninger af finansielle tilgodehavender.

Tilgodehavender måles til amortiseret kostpris.

Der foretages nedskrivning til imødegåelse af tab, hvor der vurderes at være indtruffet en objektiv indikation på, at et tilgodehavende eller en portefølje af tilgodehavender er værdiforringet. Hvis der foreligger en objektiv indikation på, at et individuelt tilgodehavende er værdiforringet, foretages nedskrivning på individuelt niveau.

Receivables

The Company has chosen IAS 39 as interpretation for impairment write-down of financial receivables.

Receivables are measured at amortised cost.

An impairment loss is recognised if there is objective evidence that a receivable or a group of receivables is impaired. If there is objective evidence that an individual receivable has been impaired, an impairment loss is recognised on an individual basis.

Periodeafgrænsningsposter

Periodeafgrænsningsposter, indregnet under aktiver, omfatter forudbetalte omkostninger vedrørende efterfølgende regnskabsår.

Prepayments

Prepayments recognised under "Assets" comprise prepaid expenses regarding subsequent financial reporting years.

Egenkapital

Reserve for udviklingsomkostninger

Reserve for udviklingsomkostninger omfatter indregnede udviklingsomkostninger. Reserven kan ikke benyttes til udbytte eller dækning af underskud. Reserven reduceres eller opløses, hvis de indregnede udviklingsomkostninger afskrives eller udgår af virksomhedens drift. Dette sker ved overførsel direkte til egenkapitalens frie reserver.

Equity

Reserve for development costs

The reserve for development costs comprises recognised development costs. The reserve cannot be used to distribute dividend or cover losses. The reserve will be reduced or dissolved if the recognised development costs are amortised or are no longer part of the Company's operations by a transfer directly to the distributable reserves under equity.

Selskabsskat

Aktuelle skatteforpligtelser og tilgodehavende aktuel skat indregnes i balancen som beregnet skat af årets skattepligtige indkomst, reguleret for skat af tidligere års skattepligtige indkomster samt betalte acontoskatter.

Income taxes

Current tax payables and receivables are recognised in the balance sheet as the estimated income tax charge for the year, adjusted for prior-year taxes and tax paid on account.

Årsregnskab 1. januar - 31. december

Financial statements 1 January - 31 December

Noter

Notes to the financial statements

1 Anvendt regnskabspraksis (fortsat)

Accounting policies (continued)

Udskudt skat måles efter den balanceorienterede gælds metode af alle midlertidige forskelle mellem regnskabsmæssig og skattemæssig værdi af aktiver og forpligtelser. Der indregnes dog ikke udskudt skat af midlertidige forskelle vedrørende skattemæssigt ikke-afskrivningsberettiget goodwill og kontorejendomme samt andre poster, hvor midlertidige forskelle bortset fra virksomhedsovertagelser er opstået på anskaffelsestidspunktet uden at have indvirkning på resultat eller skattepligtig indkomst. I de tilfælde, hvor opgørelse af skatteværdien kan foretages efter forskellige beskatningsregler, måles udskudt skat på grundlag af den af ledelsen planlagte anvendelse af aktivet, henholdsvis afvikling af forpligtelsen.

Udskudt skat måles på grundlag af de skatteregler og skattesatser, der med balancedagens lovgivning vil være gældende, når den udskudte skat forventes udløst som aktuel skat. Udskudte skatteaktiver indregnes med den værdi, som de forventes at blive udnyttet med, enten ved udligning i skat af fremtidig indtjening eller ved modregning i udskudte skatteforpligtelser inden for samme jurisdiktion. Ændring i udskudt skat som følge af ændringer i skattesatser indregnes i resultatopgørelsen.

Gældsforpligtelser

Virksomheden har valgt IAS 39 som fortolkningsbidrag til indregning og måling af gældsforpligtelser.

Finansielle gældsforpligtelser indregnes ved lånoptagelse til det modtagne provenu efter fradrag af afholdte transaktionsomkostninger. I efterfølgende perioder måles de finansielle forpligtelser til amortiseret kostpris, svarende til den kapitaliserede værdi ved anvendelse af den effektive rente, så forskellen mellem provenuet og den nominelle værdi indregnes i resultatopgørelsen over låneperioden. I finansielle forpligtelser indregnes tillige den kapitaliserede restleasingforpligtelse på finansielle leasingkontrakter.

Øvrige gældsforpligtelser måles til nettorealiseringsværdien.

Deferred tax is measured according to the liability method on all temporary differences between the carrying amount and the tax base of assets and liabilities. However, deferred tax is not recognised on temporary differences relating to goodwill which is not deductible for tax purposes and on office premises and other items where temporary differences, apart from business combinations, arise at the date of acquisition without affecting either profit/loss for the year or taxable income. Where alternative tax rules can be applied to determine the tax base, deferred tax is measured based on Management's intended use of the asset or settlement of the liability, respectively.

Deferred tax is measured according to the tax rules and at the tax rates applicable at the balance sheet date when the deferred tax is expected to crystallise as current tax. Deferred tax assets are recognised at the expected value of their utilisation; either as a set-off against tax on future income or as a set-off against deferred tax liabilities in the same legal tax entity. Changes in deferred tax due to changes in the tax rate are recognised in the income statement.

Liabilities

The Company has chosen IAS 39 as interpretation for liabilities.

Financial liabilities are recognised at the date of borrowing at the net proceeds received less transaction costs paid. On subsequent recognition, financial liabilities are measured at amortised cost, corresponding to the capitalised value, using the effective interest rate. Accordingly, the difference between the proceeds and the nominal value is recognised in the income statement over the term of the loan. Financial liabilities also include the capitalised residual lease liability in respect of finance leases.

Other liabilities are measured at net realisable value.

Årsregnskab 1. januar - 31. december

Financial statements 1 January - 31 December

Noter

Notes to the financial statements

1 Anvendt regnskabspraksis (fortsat)

Accounting policies (continued)

Periodeafgrænsningsposter

Periodeafgrænsningsposter, indregnet under forpligtelser, omfatter modtagne betalinger, som vedrører indtægter i efterfølgende regnskabsår.

Deferred income

Deferred income recognised as a liability comprises payments received concerning income in subsequent financial reporting years.

Nøgletal

De i hoved- og nøgletaloversigten anførte nøgletal er beregnet således:

Financial ratios

The financial ratios stated under "Financial highlights" have been calculated as follows:

Resultat af primær drift Operating profit/loss	Resultat før finansielle poster reguleret for andre driftsindtægter og andre driftsomkostninger	Profit/loss before financial items adjusted for other operating income and other operating expenses
Afkastningsgrad Return on assets	$\frac{\text{Resultat af primær drift} \times 100}{\text{Gennemsnitlige aktiver}}$	$\frac{\text{Profit/loss from operating activities} \times 100}{\text{Average assets}}$
Soliditetsgrad Equity ratio	$\frac{\text{Egenkapital ultimo} \times 100}{\text{Passiver i alt, ultimo}}$	$\frac{\text{Equity at year-end} \times 100}{\text{Total equity and liabilities, year-end}}$
Egenkapitalforrentning Return on equity	$\frac{\text{Årets resultat efter skat} \times 100}{\text{Gennemsnitlig egenkapital}}$	$\frac{\text{Profit/loss after tax} \times 100}{\text{Average equity}}$

Årsregnskab 1. januar - 31. december

Financial statements 1 January - 31 December

Noter

Notes to the financial statements

DKK	2023	2022
2 Personaleomkostninger og incitamentsprogrammer		
Staff costs and incentive programmes		
Lønninger	76.478.804	60.218.560
Wages/salaries		
Andre omkostninger til social sikring	467.227	597.793
Other social security costs		
Andre personaleomkostninger	4.795.725	3.297.593
Other staff costs		
	<u>81.741.756</u>	<u>64.113.946</u>
Selskabet har i 2023 aktiveret TDKK 19.511 som udviklingsprojekter (2022: TDKK 24.323)		In 2023, the Company has capitalized TDKK 19.511 as development projects (2022: TDKK 24.323)
Gennemsnitligt antal heltidsbeskæftigede	<u>144</u>	<u>137</u>
Average number of full-time employees		
Vederlag til selskabets direktion og bestyrelse udgør samlet 2.950.000 kr. (2022: 1.760.000 kr.).		Total remuneration to Executive Board and Board of Directors: DKK 2.950.000 (2022: DKK 1.760.000)
Incitamentsprogrammer		Incentive programmes
Selskabet har tildelt tegningsoptioner til bestemte medarbejdere. Der er tildelt 16.304.076 tegningsoptioner. For egenkapitalbaserede tegningsoptioner er dagsværdien målt på tidspunktet for tildelingen og er ikke indregnet i resultatopgørelsen.		A number of employees have been granted warrant programs. A total of 16.304.076 warrants has been granted to employees. For equity-settled warrants, the fair value is measured at the time of the grant and is not recognized in the income statement.
3 Afskrivninger på immaterielle og materielle anlægsaktiver		
Amortisation/depreciation of intangible assets and property, plant and equipment		
Afskrivninger på immaterielle anlægsaktiver	20.543.728	18.715.253
Amortisation of intangible assets		
Afskrivninger på materielle anlægsaktiver	779.608	643.269
Depreciation of property, plant and equipment		
	<u>21.323.336</u>	<u>19.358.522</u>
4 Finansielle indtægter		
Financial income		
Renteindtægter i øvrigt	69.269	0
Other interest income		
	<u>69.269</u>	<u>0</u>
5 Finansielle omkostninger		
Financial expenses		
Renteomkostninger i øvrigt	229.350	0
Other interest expenses		
Valutakurstab	1.155.690	1.589.466
Exchange losses		
Andre finansielle omkostninger	128.896	150.814
Other financial expenses		
	<u>1.513.936</u>	<u>1.740.280</u>

Årsregnskab 1. januar - 31. december

Financial statements 1 January - 31 December

Noter

Notes to the financial statements

DKK	2023	2022			
6 Skat af årets resultat					
Tax for the year					
Årets regulering af udskudt skat	-4.531.047	-2.860.437			
Deferred tax adjustments in the year	-4.531.047	-2.860.437			
7 Resultatdisponering					
Appropriation of profit/loss					
Forslag til resultatdisponering					
Recommended appropriation of profit/loss					
Overført resultat	-15.966.659	-10.149.374			
Retained earnings/accumulated loss	-15.966.659	-10.149.374			
8 Immaterielle anlægsaktiver					
Intangible assets					
	Færdiggjorte udviklings- projekter Completed development projects	Salgsprovisioner Sales commisions	Erhvervede immaterielle anlægsaktiver Acquired intangible assets	Udviklings- projekter under udførelse og forudbetalinger for immaterielle anlægsaktiver Development projects in progress and prepayments for intangible assets	I alt Total
DKK					
Kostpris 1. januar 2023	79.253.373	27.818.652	0	21.863.029	128.935.054
Cost at 1 January 2023					
Tilgange	0	5.563.365	1.574.998	23.547.700	30.686.063
Additions					
Overført	40.988.893	0	0	-40.988.893	0
Transferred					
Kostpris 31. december 2023	120.242.266	33.382.017	1.574.998	4.421.836	159.621.117
Cost at 31 December 2023					
Af- og nedskrivninger					
1. januar 2023	58.241.392	11.935.198	0	0	70.176.590
Impairment losses and amortisation at 1 January 2023					
Afskrivninger	15.248.813	5.285.543	9.372	0	20.543.728
Amortisation for the year					
Af- og nedskrivninger					
31. december 2023	73.490.205	17.220.741	9.372	0	90.720.318
Impairment losses and amortisation at 31 December 2023					
Regnskabsmæssig værdi					
31. december 2023	46.752.061	16.161.276	1.565.626	4.421.836	68.900.799
Carrying amount at 31 December 2023					
Afskrives over/Amortised over	3 år/years	5 år/years	14 år/years		

Årsregnskab 1. januar - 31. december

Financial statements 1 January - 31 December

Noter

Notes to the financial statements

8 Immaterielle anlægsaktiver (fortsat)

Intangible assets (continued)

Færdiggjorte udviklingsprojekter omfatter videreudvikling af virksomhedens software produkter. Udviklingsprojekter, der er klart definerede og identificerbare, hvor den tekniske gennemførlighed, tilstrækkelige ressourcer og et potentielt fremtidigt marked eller udviklingsmulighed i virksomheden kan påvises, og hvor det er hensigten at fremstille, markedsføre og anvende projektet, indregnes som immaterielle anlægsaktiver. Det er en forudsætning, at kostprisen kan opgøres pålideligt, og der er tilstrækkelig sikkerhed for, at den fremtidige indtjening kan dække produktions-, salgs- og administrationsomkostninger. Øvrige udviklingsomkostninger indregnes i resultatopgørelsen, efterhånden som omkostningerne afholdes.

Færdiggjorte udviklingsomkostninger omfatter udvikling og test af ny funktionalitet af online køsystemer, som har til formål at forhindre overbelastning ved at omdirigere besøgende fra websites og apps til online køer. Udviklingen er efter ledelsens opfattelse forløbet planmæssigt. Løbende er nye funktionaliteter blevet taget i brug og afskrives over 3 år. De nye funktionaliteter vurderes at bidrage positivt til de fremtidige dækningsbidrag. Ledelsen har ikke konstateret indikation på nedskrivningsbehov i forhold til den regnskabsmæssige værdi

Igangværende udviklingsprojekter omfatter udvikling og test af ny funktionalitet af online køsystemer, som ønskes taget i brug i 2025. De igangværende projekter skal styrke den kommercielle position både hvad angår produkter, men også geografisk. Ledelsen har ikke konstateret indikation på nedskrivningsbehov i forhold til den regnskabsmæssige værdi.

Completed development projects includes further development of the company's software products. Development projects which are clearly defined and identifiable, where the technical feasibility, sufficient resources and potential future market or development potential of the undertaking can be demonstrated, and where the intention is to manufacture, advertise and use the project, shall be recognised as intangible fixed assets. It is a condition that the cost price can be reliably determined and there is sufficient certainty that future earnings will cover the production costs of the project-, sales and administrative costs. Other development costs are recognised in the income statement as costs are incurred.

Completed development costs include development and testing of new functionality of online queuing systems, which aim to prevent overload by redirecting visitors from websites and apps to online queues. It's Managements assessment that the development has proceeded according to plan. On an ongoing basis, new functionalities have been put into use and are amortized over 3 years. The new functionalities are estimated to make a positive contribution to the future gross profit. Management has found no indication of need for write-downs in relation to the accounting value.

Ongoing development projects include the development and testing of new functionality of online queuing systems, which we want to put into use in 2025. The ongoing projects are to strengthen the commercial position both in terms of products, but also geographically. Management has found no indication of need for write-downs in relation to the accounting value.

Årsregnskab 1. januar - 31. december

Financial statements 1 January - 31 December

Noter

Notes to the financial statements

9 Materielle anlægsaktiver

Property, plant and equipment

	Andre anlæg, driftsmateriel og inventar Fixtures and fittings, other plant and equipment
DKK	
Kostpris 1. januar 2023 Cost at 1 January 2023	3.268.324
Kostpris 31. december 2023 Cost at 31 December 2023	3.268.324
Af- og nedskrivninger 1. januar 2023 Impairment losses and depreciation at 1 January 2023	846.779
Afskrivninger Depreciation	779.608
Af- og nedskrivninger 31. december 2023 Impairment losses and depreciation at 31 December 2023	1.626.387
Regnskabsmæssig værdi 31. december 2023 Carrying amount at 31 December 2023	1.641.937
 Afskrives over/Depreciated over	 3-5 år/years

10 Finansielle anlægsaktiver

Investments

	Kapitalandele i dattervirksomhe der Investments in group enterprises	Deposita, finansielle anlægsaktiver Deposits, investments	I alt Total
DKK			
Kostpris 1. januar 2023 Cost at 1 January 2023	6.632	1.584.484	1.591.116
Tilgange Additions	0	65.247	65.247
Kostpris 31. december 2023 Cost at 31 December 2023	6.632	1.649.731	1.656.363
Regnskabsmæssig værdi 31. december 2023 Carrying amount at 31 December 2023	6.632	1.649.731	1.656.363

Tilknyttede virksomheder

Group entities

Navn Name	Hjemsted Domicile	Ejerandel Interest	Egenkapital Equity DKK
Queue-It, Inc.	Minneapolis, USA	100,00 %	6.627
Queue-It PTY LTD	Sydney, Australia	100,00 %	5

Årsregnskab 1. januar - 31. december

Financial statements 1 January - 31 December

Noter

Notes to the financial statements

11 Periodeafgrænsningsposter

Prepayments

Periodeafgrænsningsposter vedrører forudbetalte omkostninger vedrørende husleje, forsikringspræmier, abonnementer og kommissioner.

Prepayments consists of prepaid expenses related to rent, insurance premiums, subscriptions and commissions.

DKK	2023	2022
12 Udskudt skat		
Deferred tax		
Udskudt skat 1. januar	6.169.313	9.029.750
Deferred tax at 1 January		
Årets indregende beløb i resultatopgørelsen	-4.531.047	-2.860.437
Amount recognised in the income statement for the year		
Udskudt skat 31. december	1.638.266	6.169.313
Deferred tax at 31 December		

13 Langfristede gældsforpligtelser

Non-current liabilities other than provisions

DKK	Gæld i alt 31/12 2023 Total debt at 31/12 2023	Kortfristet andel Short-term portion	Langfristet andel Long-term portion	Restgæld efter 5 år Outstanding debt after 5 years
Anden gæld	3.732.204	0	3.732.204	3.732.204
Other payables				
	3.732.204	0	3.732.204	3.732.204

14 Periodeafgrænsningsposter

Deferred income

Periodeafgrænsningsposter udgøres af modtagne forudbetalinger vedrørende indtægter i de efterfølgende år.

Deferred income consists of payments received in respect of income in subsequent years.

Årsregnskab 1. januar - 31. december

Financial statements 1 January - 31 December

Noter

Notes to the financial statements

15 Kontraktlige forpligtelser og eventualposter m.v. Contractual obligations and contingencies, etc.

Selskabet er sambeskattet med modervirksomheden Queue-It Holding ApS, som administrationselskab og hæfter solidarisk med øvrige sambeskattede selskaber for betaling af selskabsskat fra og med indkomståret 2020 samt for kildeskat på renter, royalties og udbytter.

The Company is jointly taxed with its parent, Queue-It Holding ApS, which acts as management company, and is jointly and severally liable with other jointly taxed group entities for payment of income taxes for the income year 2020 onwards as well as withholding taxes on interest, royalties and dividends.

Andre økonomiske forpligtelser

Other financial obligations

Lejeforpligtelser i øvrigt:

Other rent liabilities:

DKK

Lejeforpligtelser

Rent liabilities

	2023	2022
	2.870.000	5.548.000

Selskabets lejeforpligtelser omfatter lejemålet med en uopsigelsesperiode på 11 måneder.

The Company's rent and lease liabilities consists of the tenancy with a notice period of 11 months.

16 Pantsætninger og sikkerhedsstillelser Security and collateral

Til sikkerhed for virksomhedens gæld over for bankinstitutter er stillet virksomhedspant i virksomhedens aktiver for en samlet værdi af 109 mio. kr. Sikkerhederne og den regnskabsmæssige værdi kan fordeles på regnskabsposter som følger:

As security for the Company's debt to bankinstitutions, the Company has provided security in its assets for a total amount of DKK 109 mio. Breakdown of the security/collateral and the carrying amount:

Til sikkerhed for gæld til bankinstitutter, 20 mio. kr., er afgivet pant i varedebitorer med en regnskabsmæssig værdi pr. 31. december 2023 på 35 mio. kr. og driftsmidler med en regnskabsmæssig værdi pr. 31. december 2023 på 1,6 mio. kr. samt i selskabets aktiver med en samlet regnskabsmæssig værdi pr. 31. december 2023 på 69 mio. kr.

Trade receivables at a carrying amount of DKK 35 mio. at 31 December 2023 and operating equipment at a carrying amount of DKK 1,6 mio. at 31 December 2023 together with the Company's assets at a carrying amount of DKK 69 mio. have been put up as security for debt to bankinstitutions, totalling DKK 20 mio.

Selskabet har derudover stillet garanti for sine udenlandske enheder på 282 t.kr.

Furthermore, the Company has provided a guarantee for it's foreign units of DKK 281 thousand.

Årsregnskab 1. januar - 31. december

Financial statements 1 January - 31 December

Noter

Notes to the financial statements

17 Nærtstående parter

Related parties

Queue-It ApS' nærtstående parter omfatter følgende:

Queue-It ApS' related parties comprise the following:

Bestemmende indflydelse

Parties exercising control

Nærtstående part Related party	Bopæl/Hjemsted Domicile	Grundlag for bestemmende indflydelse Basis for control
Queue-It Group Parent company	København Copenhagen	Kapitalbesiddelse Participating interest

Oplysning om koncernregnskaber

Information about consolidated financial statements

Modervirksomhed Parent	Hjemsted Domicile	Rekvirering af modervirksom- hedens koncernregnskab Requisitioning of the parent company's consolidated financial statements
Queue-It Holding ApS	København Copenhagen	CVR

Transaktioner med nærtstående parter

Related party transactions

Virksomheden oplyser kun om transaktioner med nærtstående parter, der ikke er gennemført på normale markedsvilkår, jf. lovens § 98 c, stk. 7.

Alle transaktioner er gennemført på normale markedsvilkår.

The Company solely discloses related party transactions that have not been carried out on an arm's length basis, cf. section 98c(7) of the Danish Financial Statements Act.

All transactions have been carried out on an arm's length basis.

PENNEO

The signatures in this document are legally binding. The document is signed using Penneo™ secure digital signature. The identity of the signers has been recorded, and are listed below.

"By my signature I confirm all dates and content in this document."

Camilla Ley Valentin

Board member

On behalf of: Queue-It ApS

Serial number: camillaley@hotmail.com

IP: 87.52.xxx.xxx

2024-06-24 08:37:08 UTC

Jesper Schjøth Essendrop

CEO

On behalf of: Queue-It ApS

Serial number: d125e8e4-e5d5-41d1-a1c0-4d8803bbbb07

IP: 77.241.xxx.xxx

2024-06-24 12:19:10 UTC



John Todd O'Neill

Chairman

On behalf of: Queue-It ApS

Serial number: ac7e5dd7-af78-43b3-b047-eeaa58bda7c9

IP: 62.198.xxx.xxx

2024-06-25 11:00:28 UTC



Peter Granild Colsted

Board member

On behalf of: Queue-It ApS

Serial number: 0e0982ac-f84f-42e2-bb72-696b0c71000b

IP: 131.164.xxx.xxx

2024-06-25 11:57:01 UTC



Lars Dybkjær

Board member

On behalf of: Queue-It ApS



Kennet Hartmann

State Authorised Public Accountant

On behalf of: EY Godkendt Revisionspartnerselskab



This document is digitally signed using **Penneo.com**. The digital signature data within the document is secured and validated by the computed hash value of the original document. The document is locked and timestamped with a certificate from a trusted third party. All cryptographic evidence is embedded within this PDF, for future validation if necessary.

How to verify the originality of this document

This document is protected by an Adobe CDS certificate. When you open the

document in Adobe Reader, you should see, that the document is certified by **Penneo e-signature service <penneo@penneo.com>**. This guarantees that the contents of the document have not been changed.

You can verify the cryptographic evidence within this document using the Penneo validator, which can be found at <https://penneo.com/validator>

PENNEO

Underskrifterne i dette dokument er juridisk bindende. Dokumentet er underskrevet via Penneo™ sikker digital underskrift. Underskrivernes identiteter er blevet registreret, og informationerne er listet herunder.

“Med min underskrift bekræfter jeg indholdet og alle datoer i dette dokument.”

Lars Dybkjær

Board member

Serienummer: 48e0ff88-fc2c-45ad-8f8a-edee666ec802

IP: 87.60.xxx.xxx

2024-06-28 12:17:34 UTC



Majken Simone Bech Larsen

EY Godkendt Revisionspartnerselskab CVR: 30700228

Statsaut. revisor

På vegne af: EY Godkendt Revisionspartnerselskab

Serienummer: b6fc410e-224d-410c-8c52-db6efb6de417

IP: 165.225.xxx.xxx

2024-06-28 12:30:38 UTC



Kennet Hartmann

Statsaut. revisor

På vegne af: EY Godkendt Revisionspartnerselskab

Serienummer: de305962-8180-429e-beaa-47b4c4d9be84

IP: 165.225.xxx.xxx

2024-06-28 12:36:47 UTC



Penneo dokumentnøgle: DGZKS-NJ218-YLUQU-Z8Q4B-7CH3J-LKDM5

Dette dokument er underskrevet digitalt via **Penneo.com**. Signeringsbeviserne i dokumentet er sikret og valideret ved anvendelse af den matematiske hashværdi af det originale dokument. Dokumentet er låst for ændringer og tidsstempelt med et certifikat fra en betroet tredjepart. Alle kryptografiske signeringsbeviser er indlejret i denne PDF, i tilfælde af de skal anvendes til validering i fremtiden.

Sådan kan du sikre, at dokumentet er originalt

Dette dokument er beskyttet med et Adobe CDS certifikat. Når du åbner dokumentet

i Adobe Reader, kan du se, at dokumentet er certificeret af **Penneo e-signature service <penneo@penneo.com>**. Dette er din garanti for, at indholdet af dokumentet er uændret.

Du har mulighed for at efterprøve de kryptografiske signeringsbeviser indlejret i dokumentet ved at anvende Penneos validator på følgende websted: **https://penneo.com/validator**

PENNEO

The signatures in this document are legally binding. The document is signed using Penneo™ secure digital signature. The identity of the signers has been recorded, and are listed below.

“By my signature I confirm all dates and content in this document.”

Majken Bech Larsen

State Authorised Public Accountant

On behalf of: EY Godkendt Revisionspartnerselskab

Pending
Signature 

This document is digitally signed using **Penneo.com**. The digital signature data within the document is secured and validated by the computed hash value of the original document. The document is locked and timestamped with a certificate from a trusted third party. All cryptographic evidence is embedded within this PDF, for future validation if necessary.

How to verify the originality of this document

This document is protected by an Adobe CDS certificate. When you open the

document in Adobe Reader, you should see, that the document is certified by **Penneo e-signature service <penneo@penneo.com>**. This guarantees that the contents of the document have not been changed.

You can verify the cryptographic evidence within this document using the Penneo validator, which can be found at **<https://penneo.com/validator>**