

2019

Årsrapport



aarhusvand

Indhold

Forord

En god arbejdsplads og internationalt førende vandselskab3

Ledelsesberetning

Et år præget af strategiudvikling5
Vi passer på vores vand6
Organisation, koncernoversigt, selskabsoplysninger7
Nøgletal for 20198
Udviklingen i aktiviteter og økonomiske forhold i koncernen10
Hoved- og nøgletal for koncernen12
Resultater i 201914
Investeringer på vand- og spildevandsområdet18
Vi understøtter FN's verdensmål20
Resultatoversigt for samfundsansvar 201926
Kampagne for sprøjtefri haver går rent ind28
Klagenævn stadfæster forbud mod sprøjtegift28
Vi udvider analyseprogram for pesticider29
Vi bygger nyt vandværk i Beder30
Ny digital vandmåler31
Nyt selskab udvikler sensorer til overvågning31
Marselisborg Renseanlæg viser vejen32
Vi kan håndtere de stigende vandmængder i fremtiden33
Aarhus viser vejen for klimatilpasning af den eksisterende by34
Vejrradar er vigtig brik i klimatilpasning34
Ny bypark kombinerer klimatilpasning og rehabilitering35

Vi digitaliserer alle dele af virksomheden36
Robotter i kloakkerne vil spare millionbeløb37
Aarhus bliver epicenter for vandteknologi38
Partneringsamarbejde skaber bedre og billigere projekter39
Samarbejde mellem København, Aarhus og Odense40
Aarhus hjælper Ghana med vandproblemer41
Lars Schrøder udnævnes til næstformand42
Internationale studerende på sommerskole42
Nyudviklet pumpestation43
Aarhus i den grønne superliga43
Lovmæssige forhold34

Påtegning

Ledelsespåtegning46
Den uafhængige revisors revisionspåtegning47

Koncern- og årsregnskab

Anvendt regnskabspraksis50
Resultatopgørelse55
Balance56
Egenkapitalopgørelse58
Pengestrømsopgørelse59
Noter60
Bilag74

En god arbejdsplads og et internationalt førende vandselskab

Velkommen til vores årsrapport, som i ord, billeder og tal viser udviklingen af virksomheden og fortæller, hvor langt vi er kommet i forhold til vores visioner og målsætninger.

I 2019 nåede vi afslutningen på vores 2020-strategi, og derfor har vi i løbet af året kigget fremad og ud i verden for at søge viden og inspiration til en kommende strategi, der kan udvikle Aarhus Vand

yderligere og gøre os til en endnu stærkere aktør på både den hjemlige og globale scene. Vi kom flot i mål i slutningen af året med en ny og visionær strategi, som strækker sig frem mod 2025. Som en del af strategiarbejdet har vi formuleret et nyt formål og en ny vision for virksomheden. Formålet er at skabe sundhed gennem rent vand – til mennesker og planeten. Og vores vision er at skabe en national platform som drivkraft for lokale og globale løsninger til sunder vandkredsløb. Som en hjælp til at forstå hvor vi kommer fra, og hvor vi bevæger os hen, har vi desuden beskrevet virksomhedens DNA i en ny kernefortælling.

2019 var også året, hvor en række store initiativer og projekter faldt på plads. Det har i mange år været et stort ønske for os at

samle alle medarbejdere under samme tag. I 2019 lykkedes det os så langt om længe at købe en grund, hvor vi kan bygge et domicil, og hvor vi samtidig kan lægge jord til Den Danske Vandklynge.

Vandklyngen blev efter flere års forberedelser officielt åbnet i oktober og skal understøtte dansk vækst og eksport af vandteknologi gennem innovation og teknologiudvikling. Ambitionen er, at klyngen bliver en katalysator for udvikling af et innovationsdistrikt for virksomheder, startups og forsknings- og vidensinstitutioner inden for vandteknologi i Aarhus Syd. Sidst, men ikke mindst blev 2019 året, hvor der blev sat en VVM-undersøgelse i gang, der for alvor kan sætte skub i vores planer for etablering af Aarhus ReWater, der bliver verdens mest ressourceeffektive renseanlæg.

Disse initiativer ville ikke have haft gang på jord, hvis ikke vores ejer og myndighed, Aarhus Kommune, sammen med byrådet havde bakket os hundrede procent op. Vi har et forbilledligt samarbejde med kommunen, hvor vi sammen kan tænke stort og visionært til glæde og gavn for byen, borgere og besøgende.

Vores allervigtigste ressource er medarbejderne. De skal have gode arbejdsforhold for at kunne folde deres kompetencer ud på bedste vis. For vores mål er, at Aarhus Vand er en arbejdsplads, hvor alle begejstres og er med til at sætte dagsordenen med deres viden og talent. Hos os skal man have de bedste betingelser for at udvikle sig fagligt og personligt i en innovativ og internationalt førende organisation.

Vi har en ambition om at blive Danmarks bedste arbejdsplads, og det arbejder vi hårdt på – hver dag, året rundt. I 2019 deltog vi i konkurrencen "Danmarks bedste arbejdspladser", som arrangeres af Great Place to

Work, og her opnåede vi i en flot 25. plads i vores kategori. Gennem samarbejdet med Great Place to Work er vi desuden blevet certificeret som en god arbejdsplads, hvilket der er al mulig grund til at være stolt af.

I 2019 deltog 2.232 privatkunder og 33 af vores største erhvervs-kunder i en stor undersøgelse, der har som formål, at vi kommer tættere på vores kunder. Undersøgelsen skal også give os en dybere indsigt i kundernes kendskab til vores virksomhed og arbejdsområder og til deres tilfredshed med vores ydelser og services. Undersøgelsen viste, at 8 ud af 10 privatkunder er enten tilfredse eller meget tilfredse med vores indsats. Billedet er det samme for vores største erhvervs-kunder. Vi gentager undersøgelsen i 2020 og får dermed et solidt grundlag for at udvikle vores produkter og kundeservices yderligere.

Vi kom ud af 2019 med et overskud efter skat på 126 mio. kr. Resultatet efter "hvile i sig selv-princippet" var et overskud på 45 mio. kr. Dette overskud er med til at sikre, at vi dækker vores akkumulerede hvile i sig selv-underskud. På den måde håber vi at skabe balance inden Aarhus ReWater-projektet. Årets nettoomsætning var på 672 mio. kr. Der er sket en stigning i omsætningen, som primært skyldes øgede indtægter på tilslutningsbidrag, fordi indbyggertallet i Aarhus stiger kraftigt. Årets driftsomkostninger er på niveau med 2018. Disse resultater skal ses i lyset af, at vi samtidig – og for 10. år i træk – til fulde opfylder Konkurrencestyrelsens effektiviseringskrav. Det økonomiske resultat for året må derfor betegnes som tilfredsstillende, og det viser, at vi har vi en sund og robust økonomi.

God fornøjelse med læsningen af årsrapporten.

Lars Schrøder, CEO, Aarhus Vand





Penneo dokumentnøgle: 8103P-5VUGV-IHCXK-HZUBK-TESNT-0585U

Et år præget af strategiudvikling

Aarhus Vands bestyrelse arbejder først og fremmest med udgangspunkt i vores forretningsstrategi. Bestyrelsen arbejder derudover med de overordnede rammer omkring selskabet, og den sikrer, at vi lever op til de forventninger, som vores ejer – Aarhus Kommune – har til selskabet. Disse forventninger er formuleret i kommunens ejerstrategi for Aarhus Vand, som er en uddybning af de mål og formål, der blev fastlagt ved stiftelsen af selskabet i november 2009. Ejerstrategien ligger desuden i forlængelse af kommunens politik for aktivt ejerskab af kommunale selskaber.

I 2019 har bestyrelsens arbejde især været rettet mod udformningen af vores nye strategi, som bygger oven på den tidligere strategi, der har skabt grundlaget for, at Aarhus Vand i dag er et af landets førende vandselskaber. Den nye strategi frem mod 2025 lægger kursen for, hvordan vi udvikler et ”fremtidens vandselskab”, der i endnu højere grad end nu er globalt, bæredygtigt og kommercielt. Baggrunden er, at ledelsen og bestyrelsen ser et behov for, at vi som virksomhed for alvor træder i karakter på den globale scene og viser vejen for en klimaneutralvandsektor. Ikke bare i Danmark, men i hele verden.

Noget andet, der har fyldt i bestyrelsesarbejdet i 2019, er beslutningen om at bygge et nyt domicil for Aarhus Vand. Som omtalt i forordet er den endelige placering nu faldet på plads med købet af en 37.000 kvadratmeter stor grund i Viby. Et område, der på sigt også kommer til at huse Den Danske Vandklynge. Domicilet bliver klar til indflytning i 2023.

Etableringen af Vandklyngen har også haft bestyrelsens store bevågenhed. Klyngen udgør rammen for et nationalt vidensudvekslingssamarbejde mellem danske virksomheder, vand- og spildevandsselskaber, myndigheder og vidensinstitutioner inden for vandsektoren, der skal styrke den nationale innovation og eksport.

Bestyrelsen har i 2019 desuden beskæftiget sig med FN's verdensmål for bæredygtig udvikling. Det gælder ikke mindst mål nummer 17 – partnerskaber for handling. For kun gennem partnerskaber kommer vi i Aarhus Vand i mål med de store miljømæssige opgaver, vi skal lykkes med. Og her spiller vi i lighed med andre virksomheder en meget vigtig rolle. Det er her mange af de innovative og bæredygtige løsninger bliver skabt. Og det er her, investeringerne bliver foretaget. Der koster mia. og atter mia. at implementere FN's 17 verdensmål. Og her har vi og danske virksomheder, startups og vidensinstitutioner inden for vand masser at byde på.

Vi passer på vores vand

Aarhus Vands formål er at skabe sundhed gennem rent vand – til mennesker og planeten. Og vores vision er at skabe en national platform som drivkraft for lokale og globale løsninger til sundere vandkredsløb.

Vi arbejder helhedsorienteret med det samlede vandkredsløb og stræber altid efter at levere bæredygtige løsninger med stærk innovativ kraft. Og vi fokuserer på at udvikle et værdiskabende vandselskab med kendetegn som: bæredygtig, ressourceeffektiv, energineutral, veldrevet, innovativ og partnerskabsfremmende. Siden vi i 2010 blev aktieselskab, har vi desuden arbejdet målrettet på at udvikle virksomheden til en konkurrence- og markedsdrevet virksomhed, der skaber vækst.

Aarhus Vand er en virksomhed, der er solidt forankret i det østjyske. Samtidig med, at vi er lokalt forankrede, tænker vi nationalt og globalt, og vi deler viden og samarbejder med de dygtigste kolleger både herhjemme og ude i verden. Partnerskaber i vandbranchen er en del af virksomhedens DNA, og vi indgår i et tæt samarbejde med andre danske og udenlandske forsyningsselskaber, med kommuner, rådgivere, uddannelsesinstitutioner, forskere, entreprenører og leverandører. Det sker blandt andet gennem formaliserede partnering-aftaler, gennem vidensnetværk, alliancer og samarbejder. Ved at arbejde sammen med nogle af de bedste partnere i branchen finder vi nye idéer, muligheder og løsninger på de udfordringer, vi står overfor.

Som virksomhed er vi optaget af vand som kilden til alt liv. Vand er en ressource, som vi har fokus på at udnytte optimalt. Vi udvikler løsninger til vores vandværker og renseanlæg, så de bruger så lidt energi som muligt og

endda selv producerer energi. Faktisk producerer vi så meget energi på vores renseanlæg, at vi leverer energi til aarhusianerne i form af grøn fjernvarme og strøm. Der er også andre ressourcer i spildevand end energi. For eksempel genindvinder vi fosfor og videresælger den som gødning af høj kvalitet. Det har – udover at være et nyt forretningsområde – også et samfundsmæssigt perspektiv, for der er en global fosformangel på vej.

Vi er også optaget af, at vand er kilden til gode oplevelser i byerne. Vi spiller en vigtig rolle i forhold til at gøre vand synligt i byområderne i kommunen. Vi understøtter gennem klimatilpasningsprojekter og gennem projekter til beskyttelse af drikkevandet en byudvikling, hvor regnvandet er synligt og en ressource, der giver gode oplevelser. Det tilfører områderne en rekreativ værdi til glæde for borgerne, og det er samtidig en miljø- og ressourcemæssig god måde at håndtere både hverdagsregn og ekstreme regnmængder på.

Virksomhedens struktur og hovedaktiviteter

Aarhus Vand er samlet i et aktieselskab med en organisering i fire divisioner:

ØKONOMI

Består af HR og Økonomi. Divisionen sørger for, at vi i Aarhus Vand udvikler, fastholder og bruger vores ressourcer ansvarligt – både de menneskelige og de økonomiske.

FORRETNINGSUDVIKLING

Har ansvar for realisering af et nyt domicil til Aarhus Vand og for realisering af et nye rense- og ressource-

anlæg, Aarhus ReWater. Derudover har Forretningsudvikling ansvar for udnyttelse af potentialerne for forretningsudvikling i disse to store projekter samt forretningsudvikling i øvrigt i Aarhus Vand.

PRODUKTION

Leverer drikkevand, rensr spildevand samt udnytter ressourcer som energi og fosfor fra spildevand til gavn for borgere og miljøet i Aarhus. Produktion sikrer gennem drift, service og udviklingsaktiviteter høj kvalitet, effektivitet og forsyningssikkerhed.

KUNDE OG PROJEKT

Har ansvar for planlægning af den overordnede infrastruktur på vand- og spildevandssystemet, gennemførelse af anlægsarbejder, kunderelationer, kommunikation og marketing samt IT og digitalisering. En væsentlig del af divisionens anlægsprojekter løses i partnerskaber med rådgivere og entreprenører.

Derudover har vi et datterselskab, Aarhus Vand TA, der håndterer regnskabet for de aktiviteter, der ligger uden for virksomhedens kerneområder.

Vi er også medejere af Shared A/S, der er et fælles serviceselskab, som med afsæt i indkøb løser en række opgaver og serviceydelser for forsyningsselskaber i og uden for regionen.

Vi ejer desuden sammen med firmaerne Montem og Informetics anpartsselskabet Dryp.

Organisation, koncernoversigt, selskabsoplysninger

Selskabsoplysninger

Aarhus Vand A/S
 Gunnar Clausens Vej 34
 8260 Viby J
 89 47 10 00
 www.aarhusvand.dk
 aarhusvand@aarhusvand.dk

CVR-nr.: 32 56 23 61
 Stiftet: 1. november 2009
 Hjemstedskommune: Aarhus
 Regnskabsår: 1. jan. – 31. dec.

Bestyrelse

Flemming Besenbacher, formand
 Peter Hegner Bonfils, næstformand
 Ango Winther
 Almaz Mengesha
 Johanne Sønderlund Birn
 Jens Hørup Jensen, forbrugervalgt
 Bjørn Rohde, medarbejdervalgt
 Henrik Frier, medarbejdervalgt
 Mads Thomsen, medarbejdervalgt

Direktion

Lars Schrøder, CEO

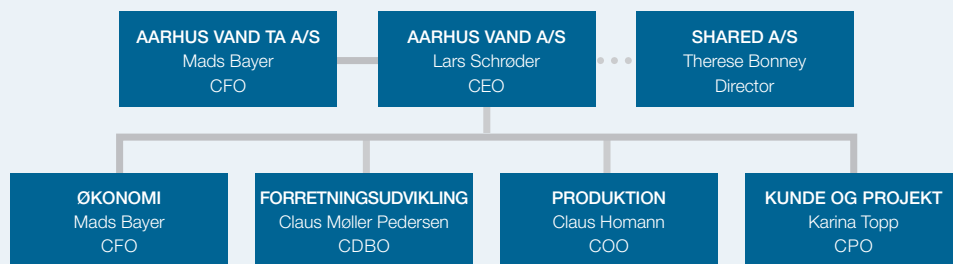
Revision

ERNST & YOUNG
 Godkendt Revisionspartnerselskab
 Værkmestergade 25
 Postboks 330
 8100 Aarhus C

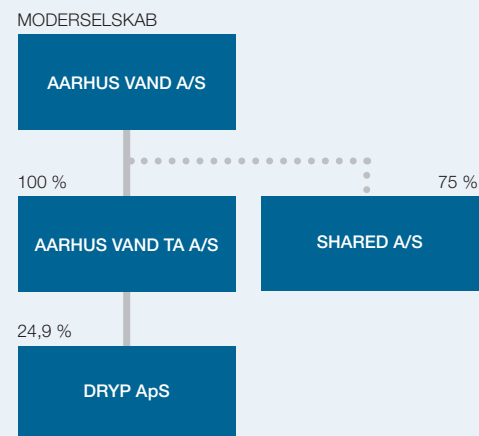
Generalforsamling

Ordinær generalforsamling
 afholdes den 27. maj 2020

Organisation



Koncernoversigt



Nøgletal for 2019



Økonomi

672

Omsætning [mio. kr.]

126

Årets resultat [mio. kr.]

45

Resultat efter "hvile i sig selv-princippet" [mio. kr.]

-162

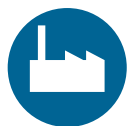
Resultat 2010-2019 efter "hvile i sig selv-princippet" [mio. kr.]

-13

Finansielle poster, netto [mio. kr.]

391

Årets investering [mio. kr.]



Produktion og salg

33,9

Renset spildevand [mio. m³]

14,6

Produktion af drikkevand [mio. m³]

2,9

Salg af fjernvarme, renseanlæg [GWh]

8,4

Salg af el, renseanlæg [GWh]

8,6

Produktion af PhosphorCare [ton]



Ressourceforbrug

24,4

El [GWh]

0,5

Fjernvarme [GWh]



Ressourceudnyttelse

334

Ristegods til forbrænding¹ [ton]

99,1

Sand til genbrug² [% genanvendelse]

300,36

Okkerslam³ til biogasproduktion [ton]

24.722

Slam til landbrugsjord [ton]

4.054

Slam til anden genanvendelse [ton]

53.289

Renset spildevand til genbrug⁴ [m³]

1) Fjernvarme

2) Jordopfyldning

3) Herudover 72,88 tons okkerslam til deponi

4) På Studstrupværket



Personale

Gennemsnitsalder

år



47,2

Sygefravær

i procent



3,9

Personaleomsætning

i procent



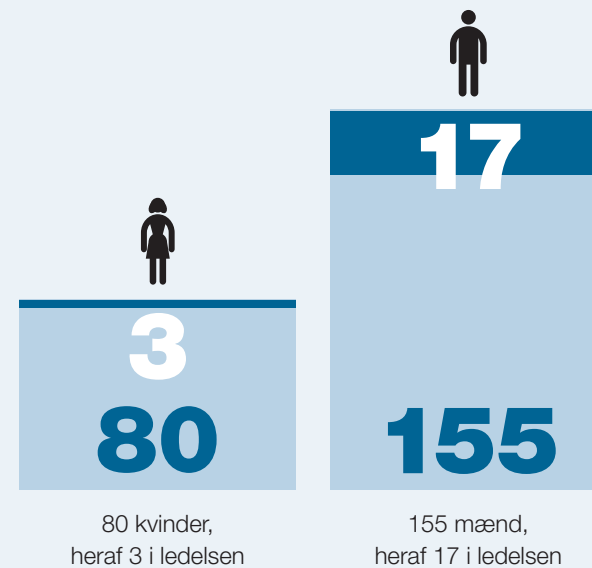
10,7

Medarbejdere



235

Total antal medarbejdere



80 kvinder,
heraf 3 i ledelsen

155 mænd,
heraf 17 i ledelsen

Arbejdsulykker



4

Uddannelse

Studerende, lærlinge-, praktikpladser
(i Aarhus Vand og via leverandøraftaler)



30

Udviklingen i aktiviteter og økonomiske forhold i koncernen

Årets resultat for 2019 udviser et overskud efter skat på 125.666 tkr. mod 59.862 tkr. i 2018. Årets resultat efter "hvile i sig selv-princippet" viser et overskud på 45.000 tkr. Samlet resultat efter "hvile i sig selv-princippet" udgør for perioden 2010-2019 et underskud på 162.000 tkr.*

Årets nettoomsætning udgør 672.099 tkr. mod 615.849 tkr. i 2018. Stigningen kan i høj grad henføres til en meget høj aktivitet på tilslutningsbidrag i 2019 samt en lovmæssig korrektion af opkrævningsretten vedrørende tjenestemandspensionsforpligtelsen på 30 mio. kr. Den budgetterede omsætning var i 2019 på i alt 600 mio. kr.

Årets af- og nedskrivninger er faldet med 21.132 tkr. i forhold til 2018 bl.a. som følge af, at vi i 2018 udskiftede og derved afgangsførte en meget stor transmissionsledning. Årets driftsomkostninger er på niveau med 2018. I 2018 blev igangsat nye aktivitetsområder, såsom øget rottebekæmpelse, elproduktion på Egå Renseanlæg samt øget indsats i forhold til forberedelser til klimaforandringerne. Disse påvirker i samme omfang årsrapporten for 2019. Det samlede resultat af Aarhus Vand TA A/S udgør -12 tkr., hvilket ikke levede op til forventningerne.

Udover årsregnskabslovens regler er selskabet fortsat underlagt "hvile i sig selv-princippet", hvor indtægterne over tid skal dække de omkostninger, der er til drift og investeringer ved at drive vand- og spildevandsvirksomhed.

Forskellene mellem de to opgørelsesmetoder fremgår til højre:

* Over tid skal indtægterne være lig med udgifterne i et hvile i sig selv-selskab. Der må ikke ophobes kapital, og ej heller må der udbetales udbytte eller bygges stor gæld.

tkr.	Årsregnskab 2019	"Hvile i sig selv-princippet"*
Nettoomsætning	672.099	672.099
Produktionsomkostninger, drift	-122.744	-122.744
Distributionsomkostninger, drift	-42.397	-42.397
Afskrivninger	-302.914	0
Bruttoresultat	204.044	506.958
Administrationsomkostninger, drift	-55.816	-55.816
Resultat af ordinær primær drift	148.228	451.142
Andre driftsindtægter	2.717	2.717
Andre driftsomkostninger	-2.541	-2.541
Resultat af primær drift	148.404	451.318
Resultatandele i associerede virksomheder	-96	-96
Finansielle indtægter	6.426	6.426
Finansielle omkostninger	-19.411	-19.411
Resultat før skat	135.323	438.237
Skat af ordinært resultat	-9.657	-9.657
Årets resultat	125.666	428.580
Investeringer 2019, netto		383.581
Årets resultat jf. "hvile i sig selv-princippet"		44.999

Årsregnskab 2019 sammenholdt med resultat efter "hvile i sig selv-princippet".

I "hvile i sig selv-princippet" indgår årets faktiske omkostninger til drift og investeringer, mens årsregnskabet efter årsregnskabsloven indeholder årets faktiske omkostninger til drift samt afskrivninger på investeringer.

Forsyningssekretariatet fastsætter hvert år en økonomisk ramme for henholdsvis vand- og spildevandsområdet i selskabet, som angiver et loft over de samlede indtægter.

Som en integreret del af den økonomiske regulering i vandsektoren gennemføres benchmarking af selskabets drifts- og anlægsomkostninger i forhold til andre selskaber i branchen og på baggrund heraf underlagt krav om effektivisering. Aarhus Vand arbejder løbende med flere tiltag bl.a. digitalisering for at sikre en effektiv drift og leve op til de effektiviseringskrav, som stilles.

Opfølgning på den igangværende skattesag i vandsektoren

Vandsektoren har været igennem et omfattende sagsforløb om den skattemæssige værdiansættelse af vandsektorselskabernes anlægsaktiver. Pilotsagerne i sagskomplekset blev afgjort af Højesteret den 18. november 2018. Selskabet har derfor indregnet konsekvenserne af pilotsagerne i

årsregnskabet og selvangivelsen for 2018, således at årsregnskab og selvangivelse var retvisende. I løbet af 2019 har Skattestyrelsen udsendt et styresignal, og der har løbende været drøftelser med Skattestyrelsen om håndtering af afgørelsen. Styresignalet og drøftelserne med Skattestyrelsen ændrer ikke ved indregningen af Højesteretsafgørelsen i selskabets årsregnskab og selvangivelse for 2018. Status vedrørende skattesagen er derfor uændret i forhold til sidste år, og der afventes således fortsat endelig håndtering af selskabets konkrete sag.

Det forventes, at selskabets sag hjemvises af Skatteankestyrelsen, hvorefter Skattestyrelsen vil anmode om materiale til brug for nye skatteopgørelser. Efterfølgende kan Skattestyrelsen afgøre sagen, hvorved sagsforløbet er afsluttet.

Der henvises desuden til note 1 i årsregnskabet.

Begivenheder efter statusdagen

Udbruddet af Covid-19 forventes kun at have begrænset effekt på vores omsætning og regnskabet i sin helhed. Der er dermed ikke efter regnskabets afslutning indtruffet forhold, der væsentligt påvirker virksomhedens finansielle stilling pr. 31. december 2019.



Hoved- og nøgletal for koncernen

tkr.	Hovedtal	2019	2018	2017	2016	2015
	Nettoomsætning*	672.099	615.849	647.934	610.114	653.755
	Resultat af ordinær primær drift*	148.228	71.403	129.031	72.975	119.164
	Resultat af finansielle poster	-12.985	781	-8.438	-8.425	-10.499
	ÅRETS RESULTAT**	125.666	41.979	94.860	50.488	85.000
	Anlægsaktiver	10.092.375	10.009.950	9.971.217	9.909.085	9.745.156
	Omsætningsaktiver	894.146	900.404	2.050.149	649.298	567.955
	AKTIVER I ALT (BALANCESUM)	10.988.266	10.910.354	12.021.366	10.558.383	10.313.111
	Aktiekapital	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000
	EGENKAPITAL	9.661.722	9.566.867	9.504.267	9.312.605	9.265.117
	Hensatte forpligtelser	482.920	457.709	1.659.799	386.957	383.707
	Langfristede gældsforpligtelser	606.597	630.181	634.916	584.648	461.790
	Kortfristede gældsforpligtelser	235.282	255.597	222.384	271.173	202.497
	Pengestrøm fra driftsaktiviteten	436.472	390.036	372.107	446.098	404.702
	Pengestrøm til investeringsaktiviteten	-383.611	-359.713	-374.036	-529.420	-554.905
	Heraf til investering i immaterielle og materielle anlægsaktiver	-391.195	-365.246	-371.659	-526.750	-445.076
	Pengestrøm fra finansieringsaktiviteten	-28.981	-1.935	50.631	119.763	58.871
	PENGESTRØM I ALT	23.880	28.388	48.702	36.441	-91.332
	Nøgletal i %					
	Overskudsgrad	22,1	11,6	19,9	12,0	18,2
	Afkast af den investerede kapital	1,5	0,7	1,4	0,8	1,2
	Bruttomargin	75,8	73,5	75,3	73,1	76,1
	Likviditetsgrad	181,1	174,4	155,3	114,8	105,8
	Soliditetsgrad	87,9	87,7	79,1	88,2	89,8
	Egenkapitalforrentning	1,3	0,4	1,0	0,5	0,9
	Gennemsnitligt antal fuldtidsbeskæftigede	220	215	207	196	192

* Nettoomsætningen samt resultat af ordinært resultat er korrigeret med effekten af særlige poster på 1.228.927 tkr. i 2018 og 1.362.943 tkr. i 2017.

** Årets resultat er korrigeret med effekten af særlige poster på -17.883 tkr. i 2018 og 253.222 tkr. i 2017 jf. note 1 i årsrapporten.

Nøgletallene er beregnet i overensstemmelse med definitioner og begreber under anvendt regnskabspraksis. Nøgletallene er korrigeret for særlige poster.



Resultater i 2019

En god og sund økonomi

Selskabets styrbare driftsomkostninger i kerneforretningen er i 2019 på niveau med 2018. Dertil kommer omkostninger til nye aktivitetsområder, som har været igangsat siden 2018. Dette er særligt øget aktivitet med rottebekæmpelse, opstart med elproduktion på Egå Renseanlæg samt øget indsats i forhold til forberedelser til imødegåelse af klimaforandringerne. Omkostninger til disse aktiviteter var i 2019 på 5,5 mio.kr. mod 7,7 mio. kr. i 2018.

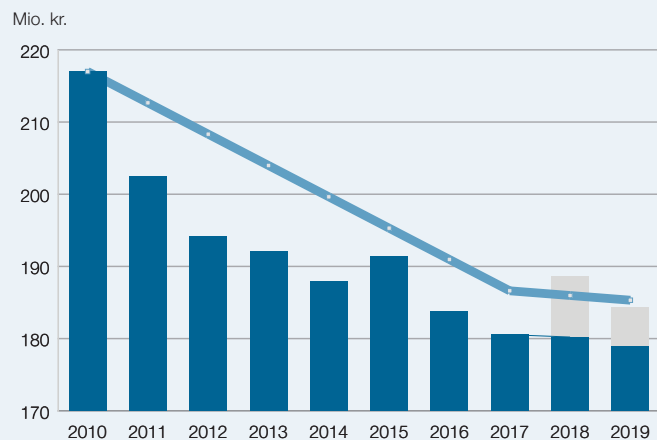
I figur 1 er de faktiske omkostninger (søjler) set i forhold til målsætningen om en 20 procents reduktion frem mod 2020 (kurve). I kurven er der fra 2018 taget højde for prisfremskrivninger, hvilket er i overensstemmelse med den metode for effektivisering, som vi i sektoren er underlagt.

Udover de styrbare driftsomkostninger er vi underlagt en række omkostninger, som vi ikke kan påvirke. Disse omkostninger indeholder bl.a. omkostninger til tjenestemandspensioner, klimatilpasning, grundvandsbeskyttelse og spildevandsafgifter.

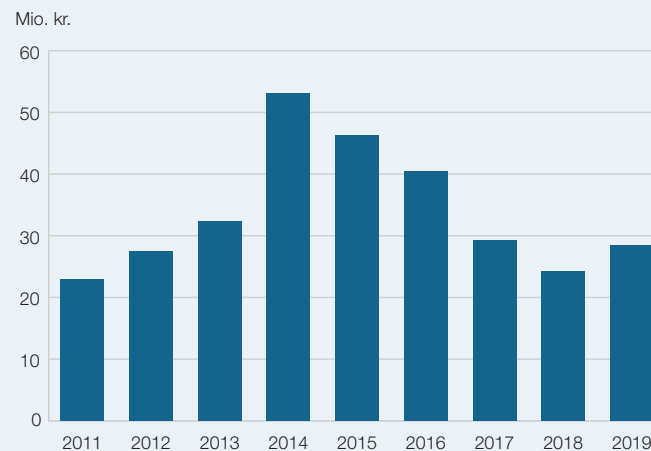
Partnering giver større effektivitet og lavere omkostninger

I 2016 etablerede vi et offentligt-privat-partnersamarbejde for perioden 2016-2021 med Favrskov Forsyning om fornyelse af vandledningsanlæg og spildevandsledningsanlæg i Favrskov og Aarhus. Partnerskabet – Vandpartner – omfatter planlægning, opgravning, foring, tv-inspektion, pumpestationer og opmåling.

Vores erfaringer med partnering gennem de seneste mere end 15 år er, at det får effektiviteten til at stige og omkostningerne til at falde. Det afgørende i partnering-



Figur 1: Det fortsatte fokus på effektiv drift har betydet, at vi trods prisstigninger har holdt vores omkostninger i kerneforretningen i ro.



Figur 2: De ikke-styrbare driftsomkostninger er i 2019 steget som følge af højere omkostninger til bl.a. spildevandsafgift og ejendomsskat, som var på et meget lavt niveau i 2018.

RESULTATER I 2019

aftalen er, at samarbejdet skal medvirke til at øge kvaliteten af arbejdet og samtidig give mulighed for at skabe innovative tiltag og optimere arbejdsprocesserne til gavn for alle parter – vores kunder, de to forsyningsselskaber og de eksterne firmaer.

Et vådt år med lav produktion af drikkevand

I 2019 har vi produceret 14,6 mio. kubikmeter drikkevand og rensset 33,9 mio. kubikmeter spildevand. Aarhus vokser med op mod 5.000 indbyggere hvert år, men på trods af det er vandforbruget – og dermed vores vandproduktion – blevet ved med at falde. I 2019 var vores vandproduktion på det laveste

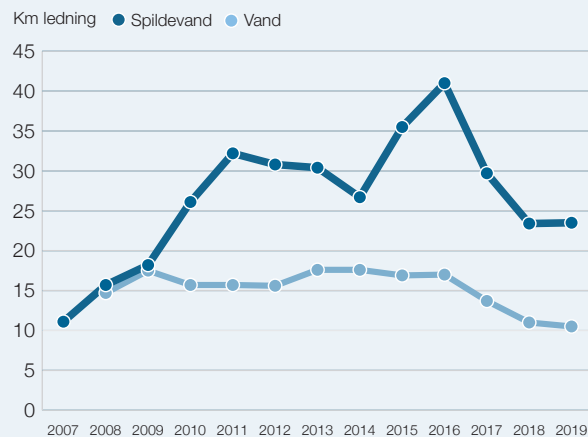
niveau, siden målingerne begyndte i 1977. Kun årene 2017 og 2018 afveg fra den faldende tendens, hvilket med stor sandsynlighed skyldtes det varmere vejr.

Vandtabet ligger på et historisk lavt niveau

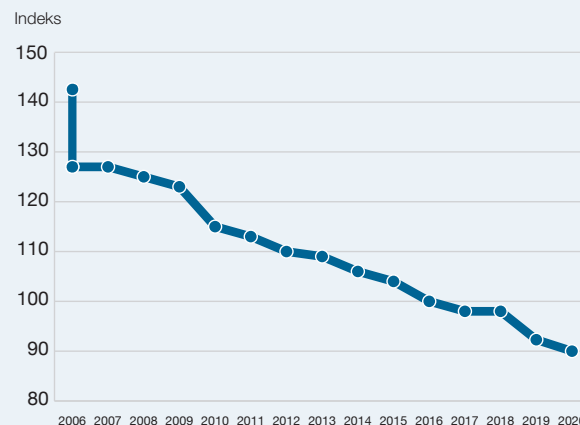
Forskellen mellem mængden af vand, vi producerer, og mængden af vand, vi sælger, udgør vandtabet. Et lavt vandtab er med til at sikre et lavt omkostningsniveau, og at vi sparer på grundvandsressourcen. Derfor arbejder vi målrettet på en effektiv lækagesøgning og på en systematisk fornyelse af vandledningsnettet. I 2019 lå vandtabet på et historisk lavt niveau – på kun 4,5 procent. Se figur 7 side 16.

Udover lækager og brud på ledningsnettet påvirkes vandtabets størrelse af brandslukning og den mængde vand, vi internt anvender til skylning af ledninger og beholdere for at sikre, at de er rene efter vedligeholdelses- og anlægsarbejder.

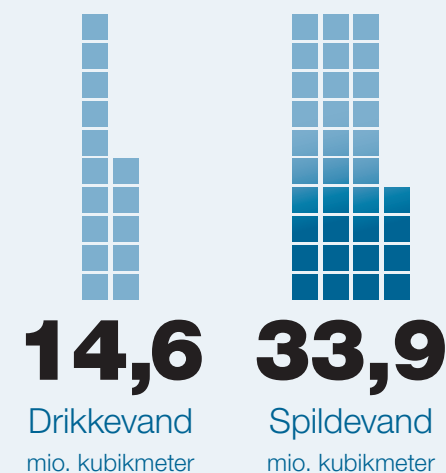
Som figur 8 på side 17 viser, er antallet af brud på ledningsnettet i 2019 på 155. Det er et fald i forhold til 2018, og det ligger fortsat på et lavt niveau.



Figur 3: Fornyelse af vandledningsanlæg og spildevandsledningsanlæg siden partnerskab.



Figur 4 viser, hvor meget Aarhus Vand igennem vores samarbejde i partnerskabsaftaler har reduceret anlægsomkostningerne over tid. Den nuværende partnerskabsaftale udløber i 2021.



Figur 5: Produktion af drikkevand og rensning af spildevand i 2019

Vores energiproduktion stiger

Renseanlæg er generelt store energiforbrugere. Men som et led i at blive energiproducerende og CO₂-neutrale i 2030 arbejder vi på, at alle vores renseanlæg skal være energiproducerende i stedet for energiforbrugende. De skal være selvforsynende, og de skal derudover sende grøn energi ud på el- og varmforsyningsnettet.

Produktionen af el på Egå, Marselisborg og Viby Renseanlæg nåede i 2019 op på 8,4 MWh, hvilket er en lille smule under niveauet i 2018. På Marselisborg, Åby og Egå Renseanlæg

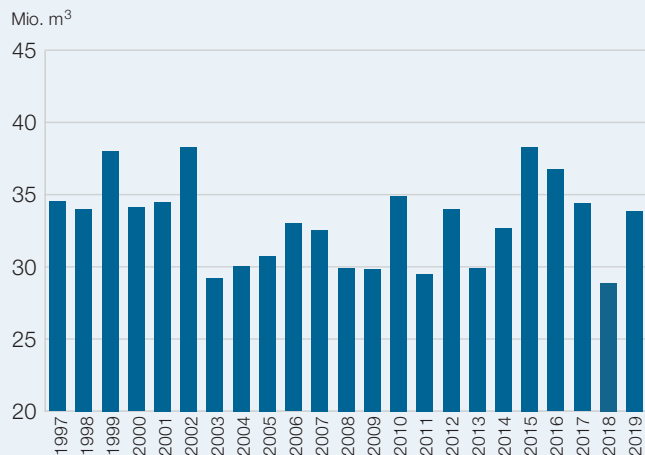
producerede vi sammenlagt 2,9 MWh overskudsvarme til fjernvarmenettet, se figur 9 og 10 side 17.

Med vores samlede aktiviteter har vi opnået en såkaldt egenforsyningsgrad for energi på 45 procent i 2019, hvilket er 5 procentpoint lavere end i 2018. Årsagen til, at vi ikke formåede at øge egenforsyningsgraden i 2019, er, at vi startede året ud med en del driftsudfordringer på Marselisborg Renseanlæg, der er vores største energiproducent, og at vi på de andre anlæg har haft en del ombygninger. Vores mål er, at vi i 2030 sælger mere energi, end vi køber til både produktion af drik-

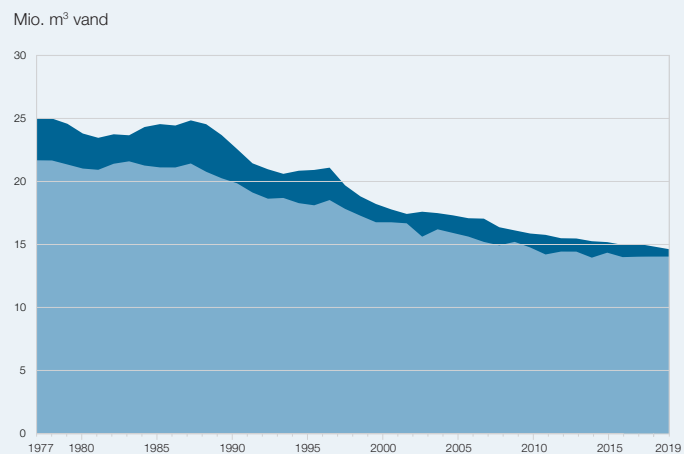
kevand og håndtering af spildevand, altså at egenforsyningsgraden kommer over 100 procent.

Et år med mange ombygninger og meget regn koster på energiforbruget

Vi har i 2019 arbejdet med at effektivisere og udbygge vores renseanlæg, hvilket har betydet, at vores energiforbrug har været lidt højere end i 2018. Med de nye og forbedrede anlæg håber vi dog på, at vi i 2020 kan reducere energiforbruget og øge energiproduktionen. Energiforbruget til transport af spildevand har ligeledes været højere end i 2018, hvilket hænger



Figur 6: Den samlede årlige udløbsmængde af spildevand i kubikmeter fra vores renseanlæg i perioden 1997-2019.



Figur 7: Den historiske udvikling af vandtabet og mængden af solgt vand. Den øverste kurve viser vandproduktionen, og den nederste viser solget af vand. Forskellen mellem de to kurver udgør vandtabet.

sammen med, at mængden af vand er steget som følge af meget nedbør.

Energiforbruget til produktion og distribution af drikkevand er en smule højere i 2019 end i 2018. Stigningen tilskrives ombygningsarbejder på flere af de store anlæg. Ombygningerne medfører nemlig perioder, hvor driften ikke er optimal og energioptimeret.

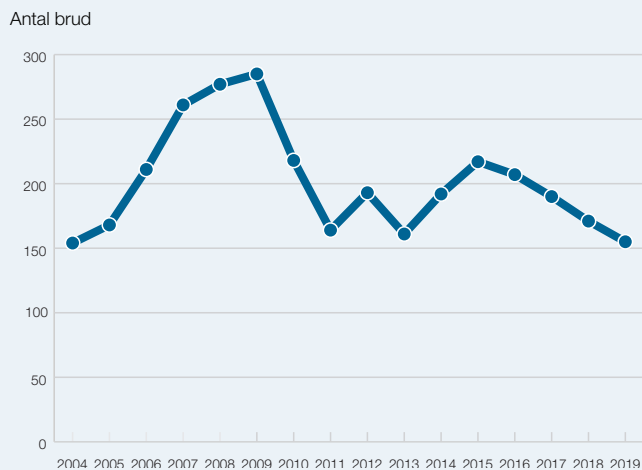
Lækagetabet fra drikkevandssystemet var også i 2019 meget lavt, hvilket bidrager til et lavt energiforbrug på indvinding,

behandling og distribution af drikkevand. Et lavt lækagetab er dermed ikke kun væsentlig i forhold til at sikre en fremtidig vandressource, men har også et energimæssigt aspekt.

Spuling af kloaksystemet reducerer propper

I vores kloaksystem dannes der løbende propper af blandt andet fedtaflejringer. Når der dannes propper i systemet, kan det betyde, at man ikke kan trække ud i toiletet, og afløb stoppes. I de tilfælde rykker vores slamsugerteam ud og spuler kloaksystemet. Siden 2010 og frem til 2019 er der sket et fald i stop i systemet fra 145 til 111. Det er lavt i betragtning af, at Aarhus

Vand har 2.800 km kloakledninger og mere end 60.000 stikledninger på vores ledningsnet. Se figur 11 herunder.



Figur 8: Udvikling i antal brud på vandforsyningsledningerne 2004-2019



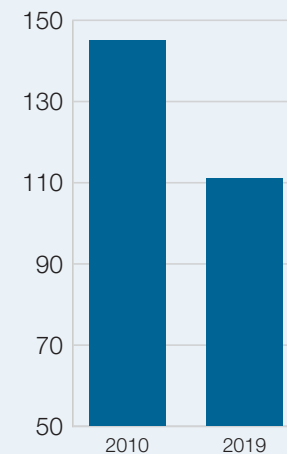
8,4
GWh

Figur 9: I 2019 nåede elproduktionen på Marselisborg, Viby og Egå Renseanlæg op på 8,4 GWh. Det svarer til det årlige elforbrug for omkring 1.600 husstande med et forbrug på omkring 5.300 kwh/år.



2,9
GWh

Figur 10: I 2019 nåede varmesalget til fjernvarmesystemet fra Marselisborg, Åby og Egå Renseanlæg op på 2,9 GWh. Det svarer til det årlige varmeforbrug for omkring 630 husstande med et årligt forbrug på omkring 4.600 kwh/år.



Figur 11: Stop i afløbsledninger 2010 og 2019.

Investeringer på vand- og spildevandsområdet

Årets investeringer udgør 391,3 mio. kr. I figur 12 fremgår foretagne investeringer sammenholdt med låneudviklingen.

Investeringerne på spildevandsområdet udgjorde i 2019 i alt 262,4 mio. kr. Specifikation af investeringerne fremgår af figur 13.

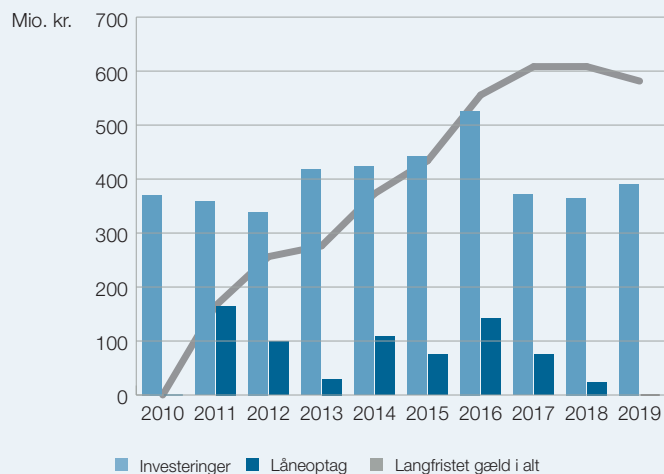
Investeringen i kloakanlæg på 137,1 mio. kr. indeholder primært fornyelses- og adskillelesesopgaver, som det fremgår af figur 13.

Spildevandsplanen for 2017-2020 fastsætter bl.a. rammen for spildevandssystemets udbygning i de kommende år, klimatilpasningstiltagene og den systematiske og planlagte fornyelse af de eksisterende anlæg, primært i form af adskillelse af regn- og spildevand i de fælleskloakerede områder.

Aarhus Vand har i 2019 fokuseret ledningsarbejdet på renoverings- og adskillelesesopgaver samt byggemodninger, som er vigtige for den demografiske udvikling af Aarhus Kommune.

Investeringerne på vandområdet udgjorde i 2019 i alt 128,9 mio. kr. Specifikation af investeringerne fremgår af figur 15.

I 2019 har vi udbygget vores ledningsanlæg i takt med udviklingen af Aarhus. Derudover har vi sektioneret og fornyet vores eksisterende ledningsanlæg, ligesom vi har etableret nye ledningsanlæg i overensstemmelse med vores strukturplan.



Figur 12: Vores investeringer i vand og kloakanlæg finansieres dels via vand- og spildevandstaksterne samt langfristede lån.

Mio. kr.	2019	2018
Kloakanlæg	137,1	141,3
Aarhus ReWater	8,8	3,7
Renoveringer på renseanlæg m.v.	46,2	24,2
Byggemodninger	45,7	62,0
Forbedret vandkvalitet og klimatilpasning	5,8	2,6
Nyt bassin og pumpestation	6,9	7,7
Øvrige investeringer	12,1	6,4
Totalt	262,4	247,9

Figur 13: Investeringer på spildevandsområdet.

RESULTATER I 2019

Strukturplanen på vand indebærer blandt andet, at vi på sigt ender med seks vandværker mod de nuværende otte. I 2019 har vi idriftsat det nye vandværk i Beder. Dette værk indgår således som et af de seks blivende anlæg på sigt.

2019 blev året, hvor vi etablerede et centralt sekundavandsanlæg, hvor vi leverer rensat regnvand til de enkelte husstandes tøjkask og toiletskyl.

Hvert år foretager vi en større udskiftning af vandmålere. Det gør vi for at sikre, at vores kunder altid har retvisende målere, og at deres vandregning dermed er korrekt. Derudover er det et lovkrav, at vi fører kvalitetskontrol med vandmålerne og udskifter dem rettidigt. Derfor laver vi løbende kvalitetskontrol af vandmålerne i form af stikprøver. I 2019 udskiftede vi 5.726 vandmålere, hvilket er lidt færre end i 2018.

Mio. kr.	2019	2018
Sanering ved opgravning, city	30,8	36,0
Sanering ved opgravning, ydre områder	41,4	40,5
Sanering ved opgravning, Risskov	36,1	31,4
Sanering ved strømpeføring	20,7	24,4
Sanering af pumpestationer	8,0	9,1
	137,1	141,3

Figur 14: Investeringer i kloakanlæg, udspecificeret.

Mio. kr.	2019	2018
Byggemodninger	9,9	8,0
Renoveringer af vandledninger m.v.	53,5	90,0
Renovering af vandværker m.v.	5,2	9,7
Nyt vandværk i Beder	44,5	0,0
Vandmålere	6,3	7,0
Øvrige investeringer	9,5	2,7
	128,9	117,4

Figur 15: Investeringer på vandområdet.

Vi understøtter FN's verdensmål



VERDENSMÅL for bæredygtig udvikling

Vi har samfundsansvar og bæredygtighed dybt forankret i vores virksomhedskultur og i vores kerneforretning. I 2019 er vores langvarige indsats for alvor blevet suppleret med en ny vinkel, nemlig understøttelse af FN's 17 verdensmål for bæredygtig udvikling.

Vores samfundsansvarlighed er en del af virksomhedens mission og dermed vores forretningsmodel: Selskabets formål er at tilbyde og udvikle ressourceeffektive ydelser i hele vandets kredsløb, der skaber et klimatilpasset, sundt miljø samt vækst og eksport til gavn for kunder og interessenter.

Vi har siden 2011 været certificeret i samfundsansvar efter den danske standard 49001, som er en udvidelse af den internationalt anerkendte og udbredte retningslinje for samfundsansvarlighed, ISO 26000. Denne standard rummer 49 områder, som vi skal forholde os til og gøre, hvad vi kan for at påvirke til en positiv udvikling, hvor vi kan.

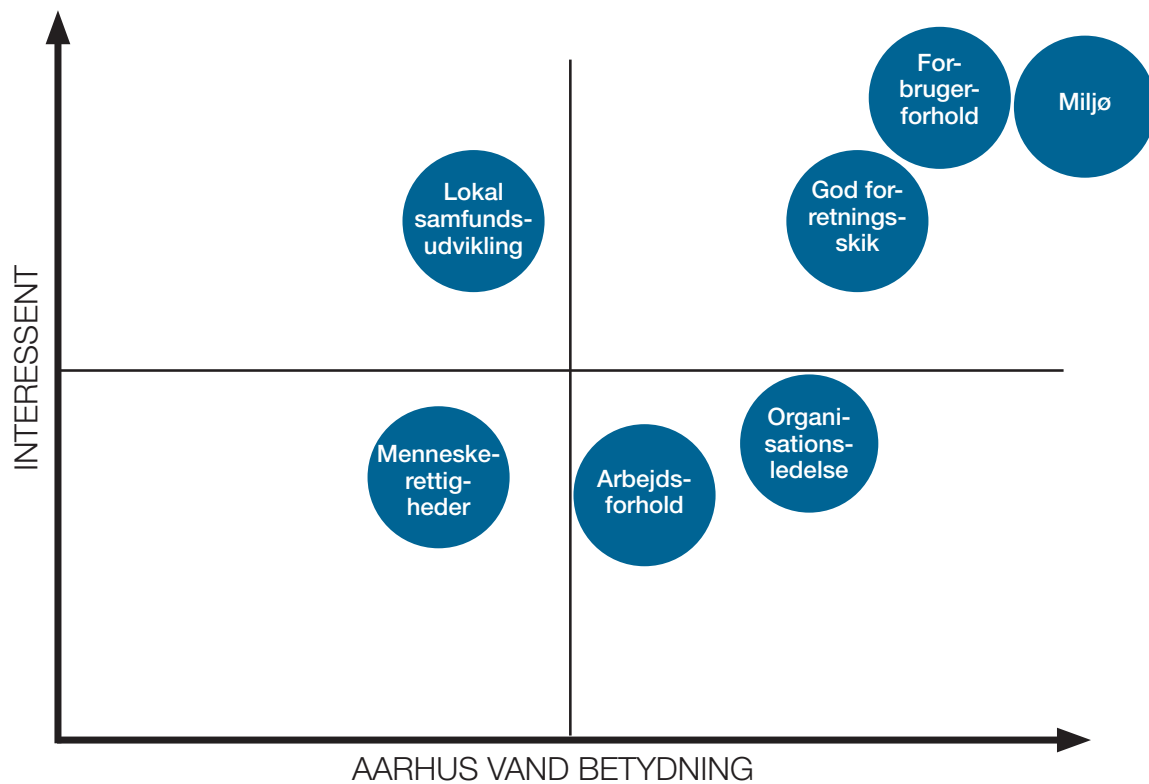
Det betyder, at vi i mange år har arbejdet systematisk med at styrke samfundsudvikling, forbedre miljø og klimaforhold, sikre sunde og ansvarlige arbejdspladser og sikre gode forhold for vores kunder. Certificeringen betyder samtidig, at vi sikrer os mod diskrimination og andre brud på menneskerettighederne og sørger for en etisk forretningsdrift.

Vi har en styring af processer og arbejdsgange, der integrerer samfundsansvar i dagligdagen. Det starter med vores politikker og afspejles i vores strategiske risikovurdering, vores styring af risici og i vores ambitiøse mål og gode resultater.

I løbet af 2019 har vi styrket vores risikovurderingsmetoder med udvikling af nye metoder og processer, der involverer både organisationen og vores bestyrelse. Et eksempel på dette er dialogværktøjet til højre.



SAMFUNDSANSVAR
















Vores strategiske risikovurdering er visualiseret i et dialogværktøj til direktionen og bestyrelsen. En uddybende beskrivelse af risici for områderne miljø og klima, menneskerettigheder, sociale og medarbejderforhold samt antikorruption m.v. fremgår af bilag 1 side 74.







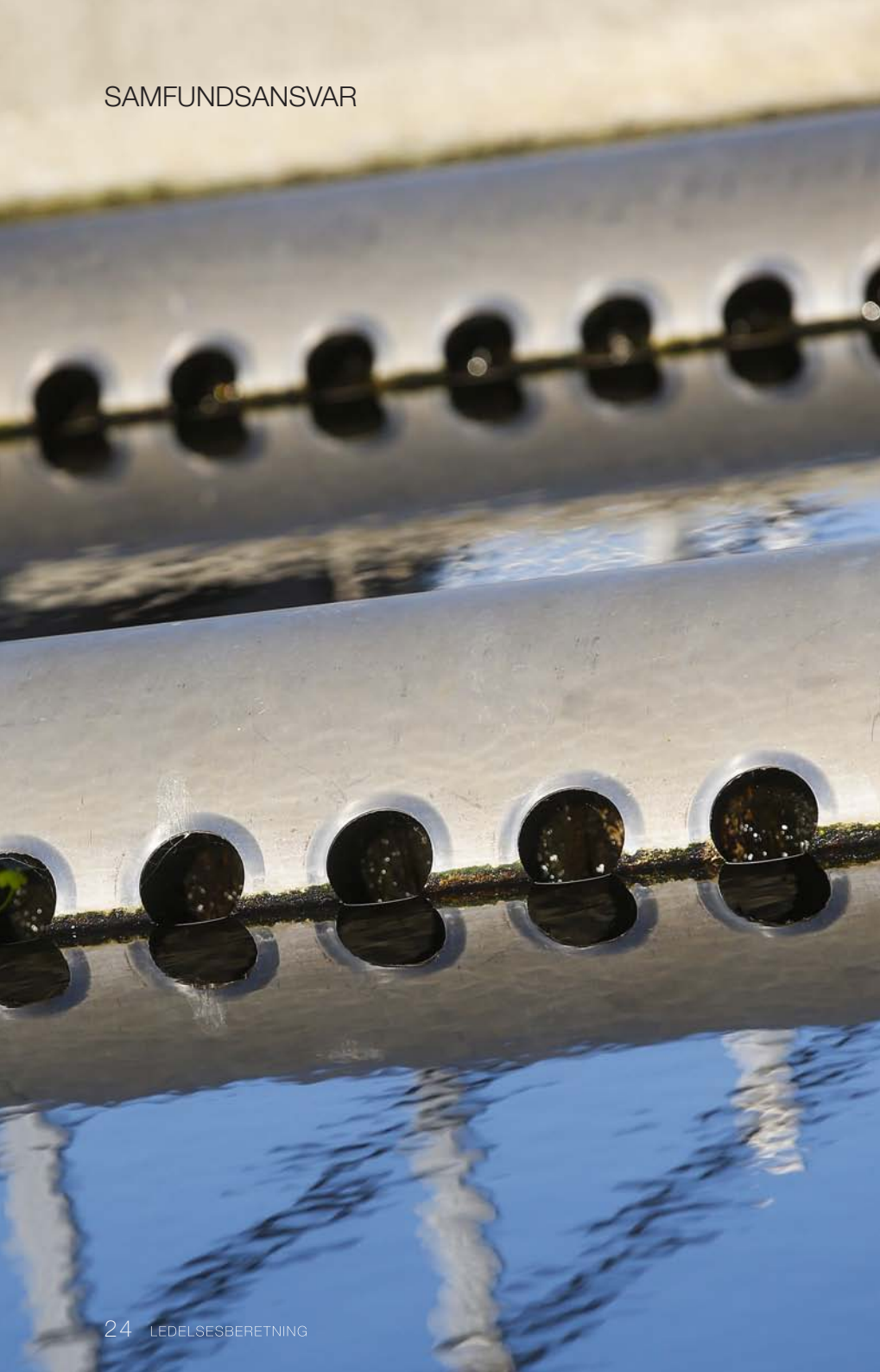
Understøttelse af verdensmålene er blevet et krav til vores udvikling af nye produkter og services samt vores virke på den globale scene. Vi har derfor udvidet vores målopstilling med en synliggørelse af verdensmålene og vores væsentlige interessenters forventninger til os på dette område. Tabellen til højre viser mål med relevans til vores ledelsessystem og FN's verdensmål.

8103P-5VU6V4HC0X-HZUBK-TE5M1-0585U
dokumentnøgle: 8103P-5VU6V4HC0X-HZUBK-TE5M1-0585U

MÅL 2020	Mål	Understøttelse af verdensmålene	Standard-område og strategitilknytning
Rent drikkevand: Overskridelser af grænseværdier, der medfører kokeanbefaling	0		HACCP Ejerstrategi
Rent drikkevand: Antal vandværker med fund af målbare pesticider og miljøfremmede stoffer	0		HACCP
Vandmiljø: Overskridelser af de udledningskrav for renseanlæg, der har betydning for vandmiljøet	0		Miljø Ejerstrategi
Vandmiljø: Overskridelser af de udledningskrav for vandværker, der har betydning for vandmiljøet	0		Miljø Ejerstrategi
Antal arbejdsulykker	0		Arbejds miljø
Sygefravær (%)	< 3,5		Arbejds miljø
Trivsel: Medarbejdertilfredshed ved arbejdsklima-måling (trustindex)	> 89		Arbejds miljø
Socialt ansvar: Beskæftigelse på særlige vilkår: (Lærlinge, elever, praktikanter, flexjob etc.) Heraf: Hos leverandører > 30 – Aarhus Vand > 3	> 33		Samfundsansvar Ejerstrategi
Samfundsansvar: Antal leverandører, der har fulgt op på retningslinjer for samfundsansvar	> 100		Samfundsansvar
Klimatilpasning: Områder, der er klimatilpasset ved adskillelse af regn- og spildevand (hektar)	70		Miljø Ejerstrategi
Klimaindsats (%): Energien produceret på vores renseanlæg skal i 2030 dække 100 % af virksomhedens energiforbrug til el og varme	53		Miljø Ejerstrategi
Klimaindsats: Det samlede energiforbrug (GWh)	<23,5		Miljø
Ressourceudnyttelse: Produktion af PhosphorCare (ton)	>80		Miljø

LANGSIGTEDE MÅL	Mål	Understøttelse af verdensmålene	Standard-område og strategitilknytning
Miljø: Mængden af spildevandsslam, der udbringes på, landbrugsjord skal være under 10 % i 2030	< 10 %		Miljø
Miljø/klima: Overløb for Viby og Aaby-området skal frem til 2025 reduceres fra 9-11 overløb/år til 2 overløb/år	2		Miljø

ØVRIGE MÅL FORMULERET I AARHUS KOMMUNES EJERSTRATEGI	Mål		
Kundetilfredshed: Kundetilfredsheden i Aarhus Vand	> 80%	-	-
Prissætning: Aarhus Vand skal være blandt de 50 billigste vand- og spildevandsleverandører i landets kommuner, når der måles på pris for en gennemsnitshusstand (forbrug: 83,6 m3)	< 50	-	-
Afkast: Overskudsgraden (omsætning/resultat af primær drift)	>10 %	-	-
Kapitalstrukturen: Soliditetsgrad (egenkapi-tal/aktiver)	> 85	-	-



Vi kan forbinde vores indsatser til de fleste af FN's verdensmål. Denne årsrapport rummer en række cases, der belyser vores indsatser i forhold til verdensmålene.

Øvrige handlinger og resultater i 2019

Vi har selv – og gennem vores partnerskaber og andre leverandøraftaler – skabt 37 studerende-, lærlinge- og praktikpladser. Dette resultat kommer fra en langvarig satsning på partnerskaber og Aarhus Vands udmøntning af påvirkningsmuligheder i helhedsmæssige udbud.

Vi har etableret en whistleblower-ordning for at styrke indsatser til at forhindre blandt andet økonomisk kriminalitet. Ordningen betyder, at alle ansatte anonymt kan informere om kriminelle forhold som for eksempel bestikkelse og bedrageri. Dette er led i vores program for antikorrupcion.

Vi har udbygget vores sundhedsordninger og udført en række andre handlinger, der har medvirket til, at vi er kåret som en god arbejdsplads i Great Place To Work og med en placering som nummer 25 i vores kategori som resultat. Vi har for eksempel udvidet vores massageordning, etableret et afspændingshold og udvidet det økologiske sortiment i kantinen.

I vores internationale samarbejde arbejder vi blandt andet med understøttelse af menneskerettighederne gennem vores myndigheds-samarbejde i Sydafrika, Indien og Ghana, hvor vi har fokus på rent vand og sanitet til alle. Se side 41.

I relation til understøttelse af menneskerettighederne internt i organisationen har vi gennem indførelse af ESG (environmental social governance) rapporteringsmetodik sat fokus på – og skaffet data til – vores bestræbelser på at sikre sammenlignelig løn for samme kompetencer – uanset køn.

På miljø- og klimaområdet har vi bl.a. indgået en skovrejsningsaftale med Aarhus Kommune og Miljø- og Fødevareministeriet, som skal beskytte vigtige grundvandsressourcer og sikre mere bynær skov til aarhusianerne. Denne handling er også til gavn for klimaet blandt andet i form af reduktion af CO₂.

Oversigten side 26-27 viser vores resultater for 2019 på en lang række parametre, der dokumenter Aarhus Vands langvarige og seriøse tilgang til samfundsansvarlighed. Oversigten rummer de resultattyper, der udspringer af vores standarder, vores strategi og Aarhus Kommunes ejerstrategi.

Politik for samfundsansvar, herunder drikkevandssikkerhed, arbejdsmiljø, miljø og energi

Formål

Aarhus Vands overordnede politik beskriver rammerne for vores styring af de samfundsansvarlige (CSR) mekanismer, vi har indflydelse på. Politikken er afstemt med Aarhus Vands strategi, formål og vision samt vores tværgående strategiske principper.

Den overordnede politik suppleres med specifikke politikker for hvert område, hvor det er formålstjenligt, for eksempel på personale- og arbejdsmiljøområdet.

Politikken medvirker til, at vi skaber en løbende udvikling af Aarhus Vand og understøtter FN's 17 verdensmål, som er omdrejningspunktet for den indsats, vi yder hver dag.

Politikkens indhold

Vi vil skabe sundhed gennem rent vand – til mennesker og planeten – ved at:

- Integrere hensynet til samfundsansvar (CSR), herunder arbejdsmiljø, miljø, energi og drikkevandssikkerhed i alle relevante processer i virksomheden
- Overholde de love og gældende aftaler, vi er omfattet af

- Kræve samme overholdelse af love og gældende aftaler af vores leverandører og samarbejdspartnere
- Understøtte FN's verdensmål gennem egne indsatser og gennem samarbejde med kunder, leverandører, samarbejdspartnere og øvrige relevante interessenter
- Arbejde for bedst mulige drikkevandskvalitet og sundt og sikkert drikkevand til enhver tid
- Sikre grundvandsressourcen nu og i fremtiden
- Sørge for sikre og sunde arbejdspladser fysisk, psykisk og socialt
- Udvikle vores medarbejderes ressourcer og kompetencer
- Reducere klimapåvirkningen fra vores aktiviteter gennem reduktion af energiforbrug, gennem energiselforsyning og nye teknologier
- Forebygge forurening gennem robust styring af vores anlæg og aktiviteter
- Bidrage til at sikre og udbygge de rekreative muligheder i Aarhus for eksempel gennem sikring mod overløb og anvendelse af overfladeløsninger til regnvand
- Sammen med vores partnere udmønte vores samfundsansvar i solide præstationer på CSR-området lokalt, nationalt og globalt
- Efterleve internationale regler og udvise respekt for menneskerettighedsprincipperne. Herunder have fokus på at undgå

diskrimination af udsatte grupper; herunder køn (inklusive ligeløn for lige arbejde), religion, seksualitet, handicap mv.

- Sikre os mod tilfælde af korruption og bestikkelse
- Tilstræbe den bedst mulige kønslige balance i bestyrelse og ledelse
- Kommunike og formidle vores CSR-planer og resultater til vores interessenter.

I Aarhus Vand tolererer vi ingen former for korruption eller bestikkelse. Love og regler skal overholdes, så bestikkelse og korruption forhindres. Vi modtager ikke betaling, gaver eller anden form for godtgørelse fra tredjemand, som kan påvirke eller give anledning til tvivl om upartiskhed i forbindelse med forretningsmæssige beslutninger.

Kønsmæssig balance i Aarhus Vands bestyrelse og ledelse

De generalforsamlingsvalgte bestyrelsesmedlemmer er to kvinder og tre mænd, og dermed opfylder vi kravene til kønsmæssig balance i bestyrelsen.

Det er virksomhedens politik at øge andelen af det underrepræsenterede køn i den øvrige ledelse. Blandt andet derfor tilstræber vi, at der er én af hvert køn blandt de sidste tre kandidater i en rekruttering.

FAKTA

Aarhus Vand har siden 2011 været certificeret efter DS49001, den danske standard for samfundsmæssig ansvarlighed. Aarhus Vand er desuden certificeret efter standarderne ISO 22 000, ISO 14 001 og OHSAS 18 001.

Standarden for samfundsmæssig ansvarlighed sikrer en fokusering på væsentlige emner inden for samfundsansvar, inddragelse af interessenter samt kontinuerlig forbedring af relevante emner. Vores strategiske fokus ligger inden for klima- og miljøområdet.

Vores afrapportering i forbindelse med bæredygtighed og samfundsmæssig ansvarlighed omfatter derfor DS49001's områder og emner.

I forbindelse med certificeringerne har Aarhus Vand fastlagt politikker for alle standardområder, og på den måde opfylder vi Årsregnskabslovens krav om politikker inden for miljø, klima, menneskerettigheder, sociale forhold og antikorruption. Se politikkerne til venstre.

Vi har fastlagt en række mål og udført understøttende handlinger for at nå disse mål på alle standardområder, hvilket vi belyser i artikler i denne årsrapport.

Resultatoversigt for samfundsansvar 2019

Menneskerettigheder		2016	2017	2018	2019
Diskrimination og udsatte grupper	Kønsdiversitet – andel kvindelige medarbejdere (%)	28,4	33	34	34
	Kønsdiversitet i øvrige ledelseslag – andel kvinder i ledelsen (%)	15	13,6	15	15
	Bestyrelsens kønsdiversitet (ekskl. medarbejder- og kundevalgte) (%)	60/40	60/40	60/40	60/40
	Lønforskelle ml. køn (mand/kvinde) (gange)	n/a	n/a	n/a	1,03
	Andel medarbejdere ansat på særlige vilkår	3	7	7	7

Arbejdsforhold

Ansættelsesforhold	Medarbejderomsætningshastighed (%)	9,3	9,8	7,5	10,7
	Fuldtidsarbejdsstyrke	n/a	n/a	232	219
Arbejdsvilkår	Trivsel. Trustindex ved arbejdsklimamåling	n/a	87	85	86
	Antal arbejdsulykker	6	6	4	4
Sundhed og sikkerhed	Sygefravær (%)	2,7	3,8	3,7	3,9
	Estimerede årlige udgifter til arbejdsulykker (tkr.)	690	825	180	375

Miljø og klima

Bæredygtig brug af ressourcer og fremme af renere teknologi	Vedvarende energianandel: Energi produceret på vores renseanlæg i forhold til vores samlede el og varmekonsum (%)	38	46	50	45
	CO ₂ e Scope 1 (metriske tons)*	n/a	n/a	421	410
	CO ₂ e Scope 2 (metriske tons)**	n/a	n/a	5.924	4.549
	Energiforbrug (GJ)	n/a	n/a	n/a	119.467
	Produktion af PhosphorCare (gødningssstof) (ton)	10	10	3,5	8,6
	Samlet elforbrug (GWh)	24,7	24,3	24,1	24,4
	Vandtab (m ₃)	815.988	676.864	809.437	656.707
Klimatilpasning	Areal, der separatkloakeres (hektar)	56	73,1	101	79
Beskyttelse af natur	Antal overskridelser af udledningstilladelser for vandmiljø	0	0	0	2
	Indgåede dyrkningsaftaler (hektar)	47,84	46,68	35,41	32,48

* Direkte emission, der stammer fra brændsel

** Emission, der stammer fra energi, der er brugt til energi købt fra 3. part

God forretningskik

		2016	2017	2018	2019
Anti-korruption	Antal hændelser af korruption	0	0	0	0
Fair konkurrence	Aarhus Vands priser for vand og spildevand; placering ift. andre forsyningsselskaber	65	58	46	43
Due Diligence	Tilstedeværelse på bestyrelsesmøder (%)	97	83	94	89
	Lønforskel mellem CEO og medarbejdere	n/a	n/a	n/a	2,85
	Overskudsgrad (%)	12	19,9	11,6	22,1
	Soliditetsgrad	88,2	79,1	87,7	87,9
Samfundsmæssigt ansvar i værdikæden	Antal leverandørtilslutninger til retningslinjer for samfundsmæssigt ansvar	94	82	134	174

Forbrugerforhold

Beskyttelse af forbrugernes sundhed og sikkerhed	Antal mikrobiologiske prøver af drikkevandet (HACCP certificeret)	1.451	1.495	1.222	1.237
	Antal vandværker med fund af målbare pesticider og miljøfremmede stoffer	1	1	2	1
	Rent drikkevand – ingen kogeanbefalinger	0	0	0	0
Support og klagehåndtering	Kundetilfredshedshed i Aarhus Vand (privat/erhverv)	n/a	n/a	79/76	81/79
	Antal kundeklager	675	616	933	700
Bevidstgørelse af forbrugere	Antal besøgende på vandværker og renseanlæg	5.296	4.847	4.868	4.673

Samfundsinvolvering og udvikling

Jobskabelse og udvikl. af kompetencer	Antal studerende, lærlinge-, praktikpladser etableret via leverandøraftaler	30	58	40	30
Investeringer i lokalsamfund	Fornyset spildevandsledning (km)	41	29,7	23,4	23,5
	Fornyset vandledning (km)	17	13,1	11	10,5



DRIKKEVAND

Kampagne for sprøjtefri haver går rent ind

I foråret kørte vi sammen med de private vandværker i Aarhus Kommune en kampagne, hvor vi opfordrede husejerne til at droppe brugen af sprøjtegift i haven.

Kampagnen 'Til kamp for det rene drikkevand' henvendte sig til alle hus- og haveejere i kommunen, og målet var at involvere og motivere borgerne til at droppe sprøjtegift i haven, fordi det siver ned i jorden og forurener vores drikkevand. Nye undersøgelser viser, at der er fundet rester af sprøjtegift i 40 procent af alle de vandboringer, der er undersøgt i Aarhus Kommune. Og en stor del af forureningen kommer fra brug af sprøjtegift i private haver.

Kampagnen bestod af en husstandsomdelt folder med et klistermærke, som alle, der støtter op om kampen, kunne sætte på postkassen for at vise, at de holder deres have sprøjtefri. På Facebooksiden "Sprøjtefri – Nej til sprøjtegifte i haven" lavede vi gennem kampagneperioden opslag om, hvordan man som haveejer kan gøre sin have sprøjtefri.

Også på hjemmesiden "Beskyt drikkevandet – gør haven sprøjtefri" gav vi gennem en række videoer haveejerne tips og gode råd til havearbejde uden brug af sprøjtegift og information om, hvor farligt sprøjtegift er for vores drikkevand.

Borgerne engagerede sig positivt i kampagnens opslag på de sociale medier, og vi kan se, at der er sket en positiv holdningsændring. Men der er ingen tvivl om, at vi stadig har en stor opgave foran os. Vi skal have haveejerne til at ændre adfærd – og ikke kun holdning, og vi skal have alle med.

Derfor kommer vi til at styrke vores indsats over for beskyttelse af drikkevandet, og vi vil blive ved med at inspirere og motivere borgerne til alternative måder at bekæmpe ukrudt på. Kampagnen kører derfor også i foråret 2020, hvor vi kickstarter den på Vandet Dag den 22. marts.



DRIKKEVAND

Klagenævn stadfæster forbud

Landbrug & Fødevarer klagede i 2017 på vegne af ni landmænd over, at Aarhus Kommune havde givet dem et forbud mod at bruge sprøjtegift i sårbare indvindingsområder. Miljø- og Fødevareklagenævnet stadfæstede imidlertid forbuddet i 2019.

Vi har i Aarhus Vand siden 2000 arbejdet på at beskytte drikkevandsområderne i kommunen mod pesticider gennem frivillige aftaler med landmænd og andre grundejere. Men det er kun lykkedes os at indgå aftaler på 10 procent af de sårbare arealer, som indgår i Aarhus Kommunes indsatsplaner for grundvandsbeskyttelse, der første gang blev lanceret i 2013.



mod sprøjtegift

Byrådet har derfor med vedtagelsen af de seneste indsatsplaner taget et vigtigt skridt i grundvandsbeskyttelsen ved at give påbud om sprøjtegiftfri drift af sårbare og boringsnære arealer i de tilfælde, hvor vi ikke kan lave frivillige tiltag. Påbuddet gælder ni landmænd i Beder-området, og formålet er at sikre et mål om at beskytte alle sårbare arealer i kommunen.

Disse påbud har imidlertid fået Landbrug & Fødevarer til at anlægge en klagesag på vegne af de pågældende landmænd. Det har betydet, at kommunens arbejde med indsatsplanerne har stået stille i flere år. Men i april 2019 stadfæstede Miljø- og Fødevareklage-

nævnet forbuddet, og med den afgørelse kan vi nu sammen med kommunen komme videre i arbejdet med at beskytte grundvandet. Afgørelsen betyder desuden, at kommunen nu har Klagenævnets ord for, at påbudsredskabet fremadrettet kan benyttes i drikkevandsområder, hvor det ikke lykkes os at indgå frivillige aftaler om sprøjtegiftfri drift.



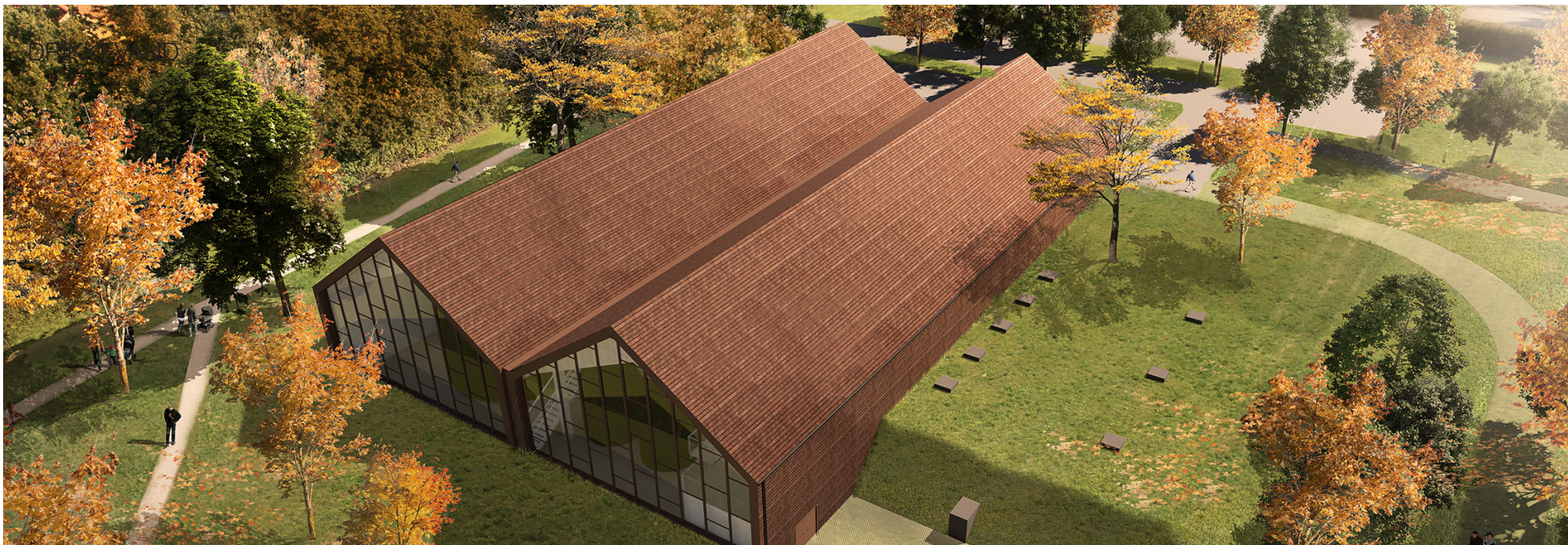
Vi udvider analyseprogram for pesticider

I 2019 udvidede vi vores i forvejen omfattende analyse af pesticider i grundvandet. Resultatet viste, at der ikke er sket en stigning i mængden af problematiske stoffer.

Vi har i Aarhus Vand 86 indvindingsboringer og otte vandværker, og hvert år gennemfører vi to omfattende analyser for pesticider i grundvandet. Men på baggrund af det stigende antal fund af pesticider – og fund af nye typer pesticider – rundt omkring i landet udvidede vi i 2019 vores analyseprogram. Udover den obligatoriske og standardiserede analysepakke for pesticider foretog vi en udvidet analyse af 240 stoffer, der mistænkes for at være problematiske og potentielt sundhedsskadelige. Derudover foretog vi en analyse af det problematiske stof CTA (chlorothanil amid sulfonsyre) ved samtlige indvindingsboringer og vandværker.

Resultatet af disse analyser viste, at der ikke er sket en stigning i mængden af pesticider i vandet i vores indvindingsområder. Vi fandt ingen spor af hverken CTA eller de øvrige stoffer i den udvidede analysepakke. Det giver os en vished for, at det drikkevand, vi sender ud til kunderne, fortsat er rent, og at der derfor ikke er grund til bekymring for at drikke vand fra hanen.

Men vi oplever i lighed med landets øvrige vandselskaber og vandværker, at der er et alvorligt problem med pesticider i grundvandet, vi skal tage hånd om. Det gør vi blandt andet gennem vores forebyggelsesindsats og gennem vores indvindingsstrategi, som indebærer, at vi tager de boringer ud af drift, hvor indholdet af pesticider overskrider grænseværdien på 0,1 mikrogram per liter vand.



Vi bygger nyt vandværk i Beder

Værket bliver en vigtig del af byen – både som leverandør af drikkevand og som et smukt bygningsværk, der bliver anlagt i en park med offentlig adgang.

Det nye vandværk, som hedder Bederværket, kom i drift ved årsskiftet og står endeligt klar i sommeren 2020 og afløser det nuværende vandværk, der har 50 år på bagen, og ikke længere op til de krav, vi stiller til et moderne vandværk. Bederværket bliver udstyret med den nyeste teknologi inden for vandproduktion og vil leve op til de højeste krav, der findes, med hensyn til drikkevandssikkerhed.

I 2019 er vandværksbygningen færdiggjort, og siden foråret 2019 har vi arbejdet med at montere hele det tekniske anlæg inde i bygningerne. I slutningen af året blev hele vandbehandlingsanlægget monteret, og der blev sat gang i indkøring af vandbehandlingsprocessen.

Vandværket er bygget efter de samme principper som vores seneste værk i Truelsbjerg i det nordlige Aarhus. Her introducerede vi som de første i Danmark et helt lukket og sikkert produktionsapparat blandt andet med vandbeholdertanke i stål over jorden i stedet for underjordiske betontanke, der udgør en

potentiell risiko for indtrængen af bakterier og forurening. Et koncept, som efterfølgende har spredt sig til hele landet. På Bederværket har vi udviklet konceptet yderligere og har stor fokus på innovation – blandt andet i forhold til at skabe et fleksibelt vandværk med minimale driftsomkostninger kombineret med maksimal drikkevandssikkerhed.

Bederværket bliver et aktiv i lokalområdet. Det tidligere vandværk lå bag en indhegning, men det nye bliver en del af byparken i Beder og et åbent område, så man kan kigge ind ad de store ruder, der er i bygningerne og se, hvordan man producerer drikkevand. Og vi anlæg-

ger stier og beplantning rundt om anlægget, så det bliver et attraktivt sted at opholde sig. Når det nye vandværk er i drift, fjerner vi bygningerne, der huser det gamle vandværk.

Værket er en vigtig brik i vores strukturplaner for at sikre rent drikkevand til alle aarhusianere både nu og i fremtiden. I denne plan nedlægger vi vandværkerne i Lyngby og Åbo. Bederværket og Østerbyværket i Tranbjerg skal dække vandforsyningen i syd, Staurupværket dækker midtbyen, og Truelsbjergværket, Kastedværket og Elstedværket dækker nordbyen.



DRIKKEVAND



SPILDEVAND

Ny digital vandmåler

I 2019 introducerede vi WaterBeat, som er en digital vandmåler og et tilhørende kommunikationsmodul, der giver kunderne overblik over deres vandforbrug og en alarm ved brud.

WaterBeat er et nyt tilbud til vores kunder, som nu har mulighed for at tilkøbe en serviceydelse, som har en række fordele. Løsningen giver overblik over ejendommens vandforbrug helt ned på timeniveau, og man kan tilmelde sig en alarmservice, som giver SMS-besked, hvis der er mistanke om brud eller utæthed på ens vandinstallation.

Sidst, men ikke mindst bliver kundens vandmåler fjernaflæst, og vandforbruget bliver automatisk indrapporteret til os.

Nyt selskab udvikler sensorer til overvågning af vandkredsløbet

I 2019 etablerede vi i samarbejde med Montem og Informetics selskabet Dryp, som udvikler automatiserede sensorsystemer til overvågning af vandkredsløbet, der har potentiale til at give store besparelser i vandsektoren.

Overløb af spildevand ved skybrud udgør et miljøproblem, der især kan have stor indflydelse på åer, søer og havnes tilstand. Men nu bliver det muligt at overvåge ikke bare afløbsystemet, men hele vandets kredsløb billigere og langt mere effektivt.

Vi har nemlig sammen med virksomhederne Montem og Informetics dannet firmaet Dryp, som udvikler automatiserede, smarte sensorer i en integreret løsning, der gør det økonomisk

muligt at overvåge vandkredsløbet med hundrevis af sensorer.

Dryp har udviklet en samlet løsning til vandbranchen, hvor Dryps egne IoT-basede sensorer nemt kan integreres og samstilles med andre datakilder, så vandkredsløbets komplekse interaktioner kan belyses. Samstillingen af disse data gør det muligt for vandbranchen at bruge avanceret data-processering og kunstig intelligens til at omsætte de store datamængder til brugbar og holistisk beslutningsstøtte for investeringer i vandinfrastrukturen. Det kan spare både os selv og andre vandselskaber for et stort millionbeløb til drift og vedligeholdelse af drikke-, spildevand- og regnvandssystemer og sikre et renere vandmiljø.

Dryp er etableret som et anpartsselskab, hvor vi ejer 24,9 procent, og hvor Montem og Informetics tilsammen ejer den resterende del af selskabet. Selskabet har til formål at udbrede de løsninger, som vi udvikler i DONUT-projektet i samarbejde med Aalborg Universitet, VandCenter Syd og Aarhus Kommune.

Vi er gået med i Dryp, fordi vi har en stor ekspertviden om drift og vedligehold i hele vandets kredsløb – fra regnen bliver til grundvand, til det rensede spildevand ledes ud i havet. De løsninger, vi udvikler i Dryp, vil komme både os selv og hele den danske vandsektor til gode.



Marselisborg Renseanlæg viser vejen for en energipositiv og klimaneutral vandsektor

På renseanlægget producerer vi 50 procent mere energi, end vi bruger på at rense spildevandet. Dermed dækker anlægget også energiforbruget til produktion af drikkevand, og det bidrager væsentligt til reduktion af drivhusgasser.

I regeringens klimaplan er målet at reducere udledningen af drivhusgasser fra Danmark med 70 procent inden 2030. I dag udleder vandsektoren omkring 100.000 ton CO₂ ved at producere drikkevand og rense spildevand.

Det er et højt tal, og samlet set er Danmarks udledning af drivhusgasser stigende. For at knække denne kurve og for at yde et væsentligt bidrag til regeringens ambitiøse klimamål skal landets renseanlæg omdannes fra at

være energislugere til energiproducenter. Fra spildevandsbehandlingsanlæg til ressourceanlæg.

Og det er netop, hvad vi er lykkedes med på Marselisborg Renseanlæg. Her producerede vi i 2019 50 procent mere energi, end vi brugte på at rense spildevandet. Samtidig producerer vi fosforgødning af spildevandet på anlægget og nåede i 2019 op på 600 kg fosfor i døgnnet.

Det gør Marselisborg Renseanlæg til et af verdens absolut mest bæredygtige renseanlæg. I fremtiden vil vi udover at producere varme, el, biogas og gødning også udnytte en lang række andre resurser, der potentielt ligger gemt i spildevandet. For eksempel nærings-

stoffer, proteiner, fødevarer, kemikalier og grundstoffer til sundhedsindustrien. Marselisborg Renseanlæg bidrog i 2019 kraftigt til, at vi nåede op på en CO₂-reduktion på 70 procent over en 10-års periode i hele vandets kredsløb. Det vil sige, fra vi pumper grundvandet op, behandler og distribuerer det, til vi renser spildevandet og leder det ud i havet. Vores mål er, at vi som virksomhed bliver 100 procent energipositiv og CO₂-neutral i 2030.

Vi kan håndtere de stigende

Vi er i Danmark presset af vand fra alle sider – det er blevet tydeligt for alle. Vi har som vandselskab ekspertisen og erfaringen i at håndtere store vandmængder og håndterer i dag omkring 90 procent af årsnedbøren i byerne. Ved at overtage det fulde ansvar for håndtering af hele vandets kredsløb hjælper vi borgerne og sikrer de samfundsøkonomisk bedste løsninger. Det kræver en lovændring og økonomisk råderum.

De stigende vandmængder i form af hyppigere ekstremregn, øget årsnedbør og stigende grundvand, som vi oplever i disse år, skaber store problemer for husejerne, når haven er oversvømmet, og vandet truer med at trænge ind i huset. Og husejerne kan med rette mene,



vandmængder i fremtiden

at de må løbe spidsrod mellem forskellige offentlige instanser, når de søger hjælp, og at de måske ovenikøbet er overladt til selv at håndtere problemet. For ansvaret for håndtering af vandet fra oven, fra havet, fra vandløbene og fra undergrunden er fordelt i et uoverskueligt landskab af mange forskellige aktører – kommuner, vandselskaber, beredskaber, politikere – og ikke mindst husejerne selv. Og noget af ansvaret er slet ikke placeret.

Det er baggrunden for, at vi i 3Vand, som er et vandsamarbejde mellem os og Hofor og Biofos i København, og Vandcenter Syd i Odense, i 2019 har lavet en model for, hvordan udfordringerne med de stigende vandmasser kan håndteres bedre. Vi har

som vandselskaber, der arbejder med hele vandkredsløbet, en unik indsigt i problemerne, og vi har specifikke kompetencer på området. Vi mener derfor, at vi også har et ansvar for at komme med en løsningsmodel.

De systemer, der er opbygget til håndtering af vandkredsløbet, stammer fra en tid, hvor der var en betydelig større afgrænsning af fagområder, mere silotænkning og væsentligt mindre regnvand end i dag. Løsningen ligger derfor i at se vandets kredsløb i et helhedsperspektiv. Et perspektiv, der udover at håndtere stigende vandmængder også tager hånd om stigende krav og ønsker fra politikere og borgere om bedre naturkvalitet i form af et renere vandmiljø. I byerne – i form af mere bynatur, biodiver-

sitet og badevand – på landet i form af langt bedre vandkvalitet i vandløb og søer.

Vi vil i 3Vand gerne facilitere samarbejder, der hjælper helheden – både hvad angår planlægning, projektering og drift af robuste og fremtidssikrede løsninger. Vi ønsker at stille os til rådighed som dem, der samler trådene, skaber overblikket og styrker samarbejdet mellem de mange forskellige aktører. Så alle kan gøre netop det, de er bedst til inden for deres område. Samtidig med at vi sammen finder løsninger, der hænger sammen på tværs af hele vandkredsløbet.

Det kræver, at loven ændres, og at vi som vandselskaber overtager ansvaret for håndte-

ring af grundvand og terrænnært vand og for udvikling af de tekniske løsninger, der skal til for at undgå oversvømmelser. Og det kræver, at vi får økonomisk råderum til at investere massivt i klimatilpasning.

Derudover skal vi gentænke måden at håndtere regnvand i byer på. Vi skal forlade rør- og bassinløsninger, for de for dyre, og kapaciteten vil hurtigt blive overskredet. I stedet skal vi så vidt muligt håndtere vandet på jordoverfladen, opmagasinere det, der hvor det gør mindst skade – kort sagt skabe tid og plads til vandet.



Aarhus viser vejen for klimatilpasning af den eksisterende by

Sammen med Aarhus Kommune har vi i 2019 udviklet en særlig metode til at fastlægge hvor, hvornår og hvordan vi skal sætte ind med klimatilpasning i eksisterende byområder.

Vi arbejder sammen med kommunen ud fra et mål om at skabe plads til vandet i byerne gennem blågrønne løsninger, hvor vi langt overvejende håndterer nedbøren på terræn i stedet for i rør under jorden. Det er for eksempel i form af regnvandssøer, vejbede og vandveje, hvor vandet opbevares, fordampes, nedsives eller ledes væk, så det ikke gør skade. Det giver mest klimatilpasning for pengene at håndtere vandet på terræn, og det tilfører samtidig lokalområderne merværdi, fordi vandet er synligt og bliver en del af rekreative områder til glæde for mennesker, dyr og natur.

Sammen med Aarhus Kommune har vi udviklet en særlig metode til at fastlægge hvor, hvornår og hvordan vi skal sætte ind med klimatilpasning i eksisterende byområder. I metoden opererer vi ikke med klippefaste mål for, hvor meget vand, der må være på terræn ved for eksempel en såkaldt 10-årshændelse – altså ved en meget kraftig nedbørmængde, der i gennemsnit kun falder hvert 10. år. I stedet forsøger vi altid at finde den optimale lokale løsning ud fra en konkret vurdering af, hvad der samfundsøkonomisk bedst kan betale sig hvert enkelt sted. Med andre ord laver vi klimatilpasning, hvor det kan betale sig samfundsøkonomisk set.

Metoden, der hedder "Aarhus-metoden for klimatilpasning af den eksisterende by", er baseret på vores erfaringer fra de klimatilpas-

ningsprojekter, vi har lavet de senere år, og hvor vandet håndteres på overfladen. Metoden bruger vi til at fastlægge, hvor det kan betale sig at lave klimatilpasning i de områder, hvor vi adskiller regn- og spildevand. Metoden blev færdigudviklet i 2019, og vi er nu gået i gang med at bruge den i Viby og Åbyhøj, som er de områder, kommunen har udpeget til at få adskilt regn- og spildevand over de kommende år.

Mange steder i landet er der stor usikkerhed om, hvordan man skal gribe klimatilpasningen an, og derfor er Aarhus-metoden med støtte fra VUDP beskrevet i en såkaldt drejebog, der skal inspirere andre kommuner og vandselskaber til at udvikle de mest optimale lokale løsninger.

Vejrradar er en vigtig brik i

I sommeren 2019 opsatte vi en vejrradar, der hjælper os med at udnytte kapaciteten i kloaksystemet bedst muligt. Det skaber plads til de øgede regnmængder som følge af klimaforandringerne.

Vejrradaren er udviklet specifikt til at levere de nødvendige højopløselige data, vi som vandselskab har brug for. Den giver os dermed de bedste muligheder for at observere nedbørens dynamik i Østjylland. Den er opsat på en høj placering i den vestlige del af Aarhus Kommune, hvilket giver radaren en optimal placering med frit udsyn i alle retninger. Det er blandt andet vigtigt for at kunne observere de kraftige skybrud, som ofte kommer fra sydvest. Radaren er et vigtigt værktøj til at optimere og drifte vores kloaksystemer. Det betyder, at vi



klimatilpasning

får mulighed for at udnytte kapaciteten i kloaksystemet bedst muligt. På den måde kan vi skabe plads til de øgede regnmængder, som er en konsekvens af klimaforandringerne.

Radaren blev sat i drift i efteråret 2019, og projektet er realiseret med hjælp fra Aarhus Kommune, Sabro Vandværk, Furuno Danmark, Aalborg Universitet, Klinges Tegnastue, Carl-C, VAM, Lindpro og Dan Delektron.

Projektet indgår i VeVa-projektet (Vejrdata i Vandsektoren), hvor vi sammen med en række andre aktører i den danske vandbranche arbejder på at gøre brugen af radardata til hydrologiske og hydrauliske formål nemmere og mere gennemskuelig for "ikke-vejrradar-specialister" på tværs af vandsektoren i Dan-

mark. VeVa er et samarbejde mellem Biofor, Vandcenter Syd, Hofor, Aalborg Vandkoncern, Aarhus Vand, Aalborg Universitet, DMI, Informetics og Envidan. Projektet løber frem til udgangen af 2020.

KLIMATILPASNING



Ny bypark kombinerer klimatilpasning og rehabilitering

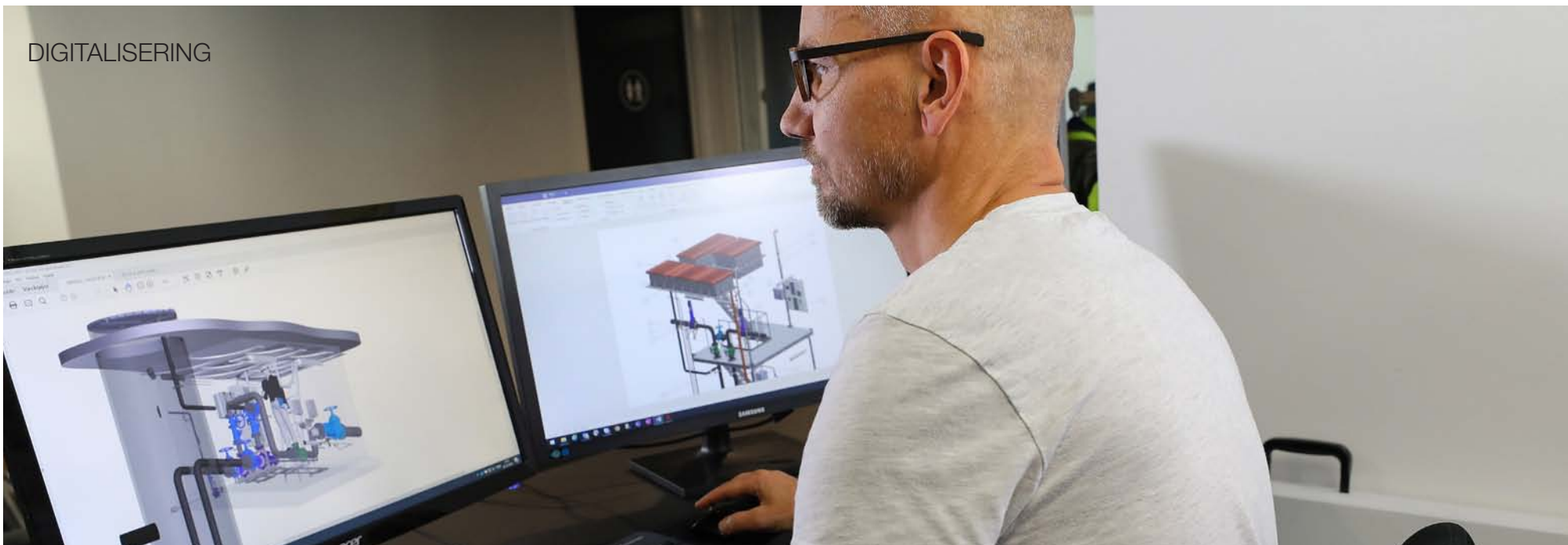
En ny park ved rehabiliteringscentret Marselisborgcentret i Aarhus skal kombinere klimatilpasning med udendørs rehabilitering for centrets brugere og være en grøn oase for områdets beboere.

I 2019 har vi sammen med vores samarbejdspartnere afsluttet forberedelserne til projektet Spark, der går ud på at omdanne en traditionel park i Aarhus midtby til en attraktiv bypark for aarhusianerne og til udendørs rehabilitering for Marselisborgcentret brugere. Samtidig skal parken håndtere store regnmængder fra skybrud og dermed forebygge oversvømmelser.

Vi sætter skovlen i jorden i begyndelsen af 2020, og i den nye park, der forventes at stå færdig i foråret 2021, bygger vi to store bakker i tre til fem meters højde, hvorfra regnen kan

løbe ned i en sø og diverse lavninger i området. Vi ønsker med disse løsninger at håndtere vandet på overfladen ved at lede det væk og opbevare det steder, hvor det ikke gør skade. På den måde undgår vi, at vandet løber fra området til det omkringliggende byområde. I tilfælde af skybrud udnytter vi andre områder i parken til opbevaring af vandet. Der er blandt andet en boldbane, som i perioder vil være oversvømmet. Den bliver en del af den måde, vi håndterer vandet på, og så vil der indimellem være en dag eller to, hvor man ikke kan bruge den til at spille bold.

Spark står for Sundhed, Park, Aktivitet, Rehabilitering og Klimatilpasning, og er et samarbejde mellem Marselisborgcentret, Region Midtjylland, Aarhus Kommune, A.P. Møller Fonden, Realdania og Aarhus Vand.



Vi digitaliserer alle dele af virksomheden

Vi skal tænke digitalisering ind i alt, hvad vi foretager os, og vi har et stort fokus på, at alle medarbejdere tager aktivt del i den digitale omstilling.

For os handler den digitale omstilling om meget mere end kun teknologi. Omstillingen er et stort kulturforandringsprojekt og helt integreret i den fortsatte udvikling af virksomheden. Det er en proces og en forandring, der vil drive og forstærke vores evne til at øge produktiviteten markant. På den teknologiske side betyder den digitale omstilling, at vores it-systemer hænger sammen, at vi har overblik over og sikker adgang til data, at it-sikkerheden er i top, og at vi har de rette kompetencer. Omstil-

lingen skal også sikre, at vi hurtigt og effektivt kan tilpasse os nye markedsvilkår, og at vi arbejder effektivt i partnerskaber og digitale økosystemer.

I 2019 har vi blandt andet arbejdet på en samlet digital kontrolstrategi for hele vandforsyningen med henblik på at udvikle og integrere maskinlæring og kunstig intelligens i produktionen og distributionen af drikkevand. For eksempel indfører vi et lukket flow- og trykstyret system, der overordnet styres med kunstig intelligens for at sikre en endnu højere forsyningssikkerhed, et mindre tab i ledningsnettet, et lavt energiforbrug og en forlængelse af levetiden på vores anlæg og ledningsnet.

Det er en del af det såkaldte CHAIN-projekt, der varer indtil udgangen af 2020 og har deltagelse udover Aarhus Vand af Skanderborg Forsyning, DHI, Alexandra-instituttet, Kamstrup og Envidan.

I 2019 er vi også gået i gang med at etablere og implementere en fælles dataplatform, der kommer til at udgøre en hjørnesten i digitaliseringen på tværs i Aarhus Vand. Medarbejdere og partnere får mulighed for let at tilgå og dele data, integrere systemer og bygge applikationer ovenpå for at skabe ny indsigt, viden og værdi. Platformen er dermed en integreret del af vores digitale arbejdsplads. Den er også central i implementeringen af en datadreven

asset management, der skal levere troværdige data, dataanalyser og indsigter. Det skal sikre et databaseret beslutningsgrundlag for service, vedligehold og udskiftning af vores assets og dermed i sidste ende reducere vores udgifter.



Robotter i kloakkerne vil spare millionbeløb

I fremtiden skal kloakkerne i Aarhus – og i resten af landet – beboes af overvågningsrobotter. Det er visionen for forskningsprojektet ASIR, hvor robotter, 'big data' og kunstig intelligens skal spare flere hundrede millioner kroner på vedligehold af kloakker.

En af de dyreste infrastrukturer i Danmark – kloakrørene – ligger under jorden, men manglende viden gør, at vi i lighed med andre vandselskaber må udskifte rørene lang tid før forventet.

Men selv en lille forbedring i rørenes levetid kan give en besparelse på et trecifret mil-

lionbeløb, og det er ambitionen i forskningsprojekt ASIR, der udover Aarhus Vand blandt andet har deltagelse af Aalborg Universitet og TinyMobileRobots.

I dag bruger vi manuel tv-inspektion for at undersøge kloakrørenes tilstand og har derfor ikke mulighed for at overvåge alle kloakrør konstant. Det betyder, at slid og fejl på et rør ikke opdages, før det bliver meget kritisk, og røret må udskiftes. Visionen i ASIR er, at overvågning af kloakken med robotterne sker automatisk, og at vi først skal gribe ind, lige inden et rør trænger til renovation eller udskiftning. Det skal robotteknologi hjælpe med. Vi har i Aarhus 2.800 km kloakledning, og

med den nuværende manuelle tv-inspektion undersøger vi i dag mellem 75 og 100 km kloakledning om året. Ved hjælp af robotteknologi går vi fra stikprøveundersøgelser til online overvågning og fra manuelle til automatiserede processer.

Det betyder, at vi løbende får undersøgt en langt større del af vores kloaksystem – og hyppigere –, hvilket giver os mulighed for at sætte langt mere målrettet ind ved fornyelse af systemet. Det betyder også, at vi kan forlænge levetiden af kloaksystemet, og det giver nogle store samfundsøkonomiske gevinster. Målet med projektet er at automatisere hele inspektionsprocessen. Robotter skal sættes

ned i kloakkerne for at opsamle data om rørene, og computeralgoritmer skal så analysere data og finde uregelmæssigheder i rørene.



Aarhus bliver epicenter for vandteknologi

I efteråret markerede vi åbningen af Den Danske Vandklynge, der med en fysisk beliggenhed ved vores kommende nye domicil baner vejen for et innovationsmiljø inden for vandteknologi i Aarhus.

Den Danske Vandklynge, der officielt blev sat i søen ved et velbesøgt åbningsarrangement i Aarhus Internationale Sejlsportscenter i oktober 2019, er en national klynge, der arbejder på at udnytte det globale forspring, Danmark har inden for vandområdet. Klyngen skal derfor understøtte dansk vækst og eksport af vandteknologi gennem innovation og teknologiuudvikling. Initiativtagerne til klyngen er

udover Aarhus Vand virksomhederne Grundfos, Kamstrup, Danfoss, AVK, Systematic og Aarsleff og forsyningsselskaberne Hofor, Biofos og Vandcenter Syd.

Vandklyngen bliver en katalysator for at etablere et innovationsdistrikt for virksomheder, startups og forsknings- og vidensinstitutioner inden for vandteknologi i Aarhus Syd.

Inspirationen kommer blandt andet fra lignende innovationsmiljøer i form af Agro Food Park i Aarhus Nord, der har fokus på fødevarerinnovation, og fra IT-byen på Katrinebjerg i det centrale Aarhus.

Vi er i Danmark blandt de førende i verden i forhold til at løse verdens vandudfordringer, og mange af de virksomheder og vidensinstitutioner, der er med helt fremme, ligger i Østjylland og tæt på Aarhus. Derfor har det været naturligt at give Vandklyngen en fysisk placering her. Klyngen er i første omgang placeret hos Aarhus Vand på Gunnar Clausens Vej i Viby, men i forbindelse med, at vi i 2023 samler alle medarbejdere under samme tag i et nyt domicil i området ved Hasselager Allé/Hasselager Centervej i Viby, flytter Vandklyngen med.

Vi ønsker her at skabe et innovationsdistrikt, hvor aktørerne i og omkring Den Danske

Vandklynge samles for at udvikle fremtidens løsninger gennem forskning, uddannelse, udvikling, test, demonstration og kommercielisering. Det vil få meget stor betydning for udvikling og eksport af dansk vandteknologi.



Partneringsamarbejde skaber bedre og billigere projekter

Vores partneringsamarbejde om klimatilpasning og fornyelse af vand- og spildevandsledninger, som vi kalder Vandpartner, kører nu på femte år. Og resultaterne i 2019 levede helt op til ambitionen: Bedre projekter og flere meter ledning for de samme penge.

Vi etablerede i 2016 et offentligt-privat-partnersamarbejde for perioden 2016 – 2021 med Favrskov Forsyning om klimatilpasning og fornyelse af vandledningsanlæg og spildevandsledningsanlæg i Favrskov og Aarhus. Partnerskabet omfatter planlægning, opgravning, tv-inspektion, pumpestationer og opmå-

ling og har i alt 11 deltagende virksomheder. Det er – udover Aarhus Vand og Favrskov Forsyning – Envidan, Niras, Arkil, Aarsleff, VAM, FKSSlamson, NORVA24, LE34 og Sulzer. Alle deltager ikke i alle projekter, og der er naturligt nok flere projekter i en stor kommune som Aarhus, end der er i Favrskov. Men alle, der deltager i partneringaftalen, har glæde af de erfaringer, som opstår inden for samarbejdet, og af de forbedringer og nye løsninger, vi udvikler i fællesskab.

Vores erfaringer med partnering gennem mere end 15 år er, at det får effektiviteten til at stige, og omkostningerne til at falde. Vandpartner

er baseret på en incitamentsmodel, hvor vi opererer med et target-budget med overskudsdeling, hvis vi kommer under budgettet og underskudsdeling, hvis vi kommer over. Vi har derudover et mål om at reducere omkostningerne i projekterne med mindst 2 procent om året, og det mål nåede vi også i 2019. Det betyder ganske enkelt, at vi får udført mere arbejde for de samme penge. Det stiller krav om, at vi hele tiden gøre tingene smartere ved at gå nye veje og ved at fokusere målrette på innovation.

Samarbejdet i Vandpartner bygger på en tillidskultur i stedet for den konfliktkultur, der

ellers kan præge den traditionelle udbudsform inden for bygge- og anlægsbranchen. Det betyder, at virksomheder og rådgivere i partnerskabet, der ellers er konkurrenter på markedet, arbejder side om side for at udvikle bedre processer. Det betyder også, at alle parter er med i udviklingen af projekterne fra starten og dermed tager ejerskab på en helt anden måde, end man ofte ser ved traditionelt anlægsarbejde.



Samarbejde mellem København, Aarhus og Odense skaber udvikling i vandsektoren

3Vand er et netværksbaseret, strategisk samarbejde mellem vandselskaberne i København, Aarhus og Odense – Hofor, Biofos, Aarhus Vand og Vandcenter Syd. I 2019 lykkedes vi blandt andet med at etablere en national vandklynge, og vi udarbejdede en model for en bedre økonomisk regulering af vandsektoren.

De fire vandselskaber har en række karaktertræk og ambitioner til fælles og er derfor gået sammen med en tro på, at vi bedst imødekommer branchens udfordringer og udvikling gennem et stærkt samarbejde. Et samarbejde

hvor vi har fokus på udvikling og effektivisering af vandsektoren på regionalt, nationalt og internationalt niveau.

I 2019 har fokus i samarbejdet især drejet sig om etablering af en national vandklynge og om udvikling af en ny og bedre regulering af vandsektoren.

Begge dele er vi lykkedes flot med. I oktober kunne vi i fællesskab fejre åbningen af Den Danske Vandklynge, der skal arbejde på at udnytte det globale forspring, vi har i Danmark inden for vandområdet. Klyngen skal der-

med understøtte dansk vækst og eksport af vandteknologi gennem innovation og teknologiuudvikling.

I 2019 lykkedes det os desuden i tæt samarbejde med Copenhagen Economics at udvikle en model for en forbedret økonomisk regulering af vandsektoren. Reguleringsmodellen er baseret på en sammenhængende vurdering af service, risiko og økonomi med det formål at maksimere samfundsnyttens af vandsektorreguleringen og understøtte den grønne omstilling, som regeringen ønsker.

Modellen udmærker sig ved at basere den økonomiske regulering på vandsektorens fremtidige behov og ønsker om udvikling – til forskel fra den nuværende og meget uhen-sigtsmæssige detailregulering, der ser tilbage på, hvad vandselskaberne historisk har brugt penge på. Vores ambition er, at vi i 3Vand agerer under denne nye aftalebaserede regulering fra 2022.



Aarhus hjælper Ghana med vandproblemer

I 2019 indledte vi sammen med Aarhus Kommune et 3-årigt projekt om at skabe forbedringer på vandområdet i kommunen Tema i Ghana.

Ghana er ligesom en række andre afrikanske lande udfordret på drikkevands- og spildevandsområdet. Der er et højt vandtab på drikkevandssystemet, som gør, at det er svært at skaffe tilstrækkeligt drikkevand til alle. Samtidig renses kun en forsvindende lille del af spildevandet – resten bliver ledt direkte ud i floder og havet. Det er problemer, vi kan være med til at løse, og det er baggrunden for et

samarbejde mellem os, Aarhus Kommune, det nationale vandselskab Ghana Water og kommunen Tema i det sydlige Ghana, der er på størrelse med Aarhus Kommune.

Der er tale om et 3-årigt samarbejde på myndighedsniveau, som er finansieret af Udenrigsministeriet. Samarbejdet blev indledt i sommeren 2019, hvor Temas borgmester besøgte Aarhus, og i november var en delegation fra Aarhus Kommune og Aarhus Vand i Tema med henblik på at aftale rammerne. Samarbejdsaftalen skal skabe forbedringer på vandområdet i Tema og samtidig demonstrere

danske vandteknologiske løsninger, som giver mulighed for at understøtte eksport af dansk vandteknologi til Ghana.

Vi skal blandt andet hjælpe myndighederne i Tema med klimatilpasning, udformning af en spildevandsplan om fornyelse af kloaksystemer og renseanlæg, nedbringelse af vandtab og opbygning af en robust organisation, der kan håndtere drift og vedligehold af deres vand- og spildevandsanlæg.

Projektet er det tredje myndighedssamarbejde, vi indgår i sammen med Aarhus

Kommune. De to andre er i Udaipur i Indien og Tshwane i Sydafrika. Gennem myndighedssamarbejdet stiller vi vores erfaring og ekspertise til rådighed for at bidrage til en bæredygtig udvikling i de verdensdele, som har store udfordringer inden for vandhåndtering. På den måde bidrager vi til FN's globale bæredygtighedsmål og er med til at fremme danske løsninger ude i verden. Samarbejderne er alle fuldt finansieret af udviklingsmidler fra Udenrigsministeriet.



Lars Schrøder udnævnes til næstformand

Lars Schrøder blev udnævnt som næstformand i klimapartnerskabet for affald, vand og cirkulær økonomi.

Dermed er han den højst placerede fra vandsektoren i regeringens 13 klimapartnerskaber. Partnerskaberne skal levere input til regeringen i forhold til, hvordan Danmark kan nedbringe udslippet af drivhusgasser med 70 procent frem mod 2030.

I forhold til vand vil klimapartnerskabet for affald, vand og cirkulær økonomi have fokus på at reducere energiforbruget i den danske vand- og spildevandssektor og på, hvordan man kan bidrage til, at dansk teknologi og viden bliver udbredt til hele verden.

Internationale studerende på sommerskole

Sommerskole om vand i Aarhus tiltrak 48 internationale universitetsstuderende.

Sommerskolen "Advanced Water Cycle Management Course" blev gennemført i et samarbejde mellem bl.a. Aarhus Universitet (WATEC), AVK, Grundfos, Kamstrup, DHI og Aarhus Vand. Undervisningen tog udgangs-

punkt i FN's verdensmål, og den viden, de unge studerende fik, skal de nu udbrede og bruge til at løse dagens og morgendagens globale vandudfordringer. Sommerskolen var en stor succes og gentages i 2020.



Nyudviklet pumpestation

Vi etablerede en helt ny type 'fiks-og-færdig' pumpestation, som vi har udviklet med Sulzer og med Aarsleff som samarbejdspartner om anlægsarbejdet.

Pumpestationen pumper spildevandet fra beboere og erhvervsvirksomheder i Kolt og Hasselager videre til renseanlægget i Viby.

Det særlige er, at den er støbt i ét stykke og al indmaden, som pumper og styring, er monteret på forhånd, hvilket reducerer udgifterne til tilslutning.



Aarhus i den grønne superliga

Visionært skovrejsningssamarbejde sendte Aarhus i den grønne superliga.

I august var miljøminister Lea Wermelin forbi True Skov for at deltage i udvidelsen af et nyt skovareal. Det skete som led i et samarbejde med Miljø- og Fødevareministeriet og Aarhus Kommune om et nyt, visionært skovrejsningssamarbejde, som beskytter vigtige grundvandsressourcer og sikrer mere bynær skov til aarhusianerne.

Aftalen betyder, at Aarhus får det største sammenhængende naturområde i byens historie fra Geding Skov i nord til Brabrand søen og Årslev Eng sø i syd.

Det sker, når Solbjerg, True og Geding Skov kan vokse med cirka 550 hektar tilsammen, svarende til 1.100 fodboldbaner. Som led i beskyttelsen af grundvandet investerer vi fem millioner kroner årligt i skovrejsning.

Lovmæssige forhold

Særlige risici

Generelle risici

Aarhus Vands væsentligste driftsrisici er knyttet til lovgrundlaget omkring vand- og spildevandsforsyninger.

Finansielle risici

Aarhus Vand er som følge af sin soliditet og sit finansielle beredskab kun begrænset eksponeret over for ændringer i renteniveauet.

Videnressourcer

Det er væsentligt at sikre en velfungerende arbejdsplads og danne rammerne for fortsat udvikling, så Aarhus Vand er en attraktiv og dynamisk arbejdsplads, der tiltrækker og fastholder dygtige medarbejdere.

Gennem vores HR-strategi skal vi klæde vores ledere på til at lede kompetenceudviklingen, således at læring omsættes og forankres i virksomheden. Den enkelte får større råderum og frihed til selv at bestemme. Der gives plads til, at den enkeltes kreativitet og kompetencer kan folde sig helt ud. Det giver også øget ansvarlighed og udviklingsmuligheder for den enkelte medarbejder.

Det er vigtigt, at vi anskuer medarbejdernes kompetenceudvikling som et forløb – frem for som enkeltstående kurser. Vi kan på den måde sikre os, at der skabes sammenhæng mellem kompetenceløft og strategi, og at læringen omsættes til reelle kompetencer. Det er lederne og medarbejderne, der kan sikre, at vi skaber strukturerede og sammenhængende kompetenceudviklingsforløb, der understøtter strategien og dermed hjælper os på vej til at blive Danmarks førende vandselskab.

Kapitalberedskab

Aarhus Vand er velkonsolideret. Soliditetsgraden for koncernen udgør 87,9 % og egenkapitalen udgør pr. 31. december 2019 i alt 9.661.722 tkr.

Usædvanlige forhold, som har påvirket årsregnskabet

Der har ikke været usædvanlige forhold i regnskabsåret.

Forventninger til fremtiden

I 2020 er de variable vand- og spildevandstakster stort set uændrede i forhold til 2019. Derimod forventer vi fortsat store tilslutninger af nye kunder, men dog på et lavere niveau end 2019.

Som følge heraf forventes omsætningen i 2020 at blive i niveauet 600-620 mio.kr., og resultatet før skat forventes at blive 60-80 mio.kr. Forventningerne baserer sig på vores generelle forventninger ud fra tidligere regnskabsår.

I lighed med tidligere år er usikkerhederne især knyttet til størrelsen af tilslutningsbidrag samt afskrivninger på nedtagne anlægsaktiver.

Begivenheder efter statusdagen

Udbruddet af Covid-19 forventes kun at have begrænset effekt på vores omsætning og regnskabet i sin helhed.

Der er dermed ikke efter regnskabsafslutning indtruffet forhold, der væsentligt påvirker virksomhedens finansielle stilling pr. 31. december 2019.



Ledelsespåtegning

Bestyrelse og direktion har dags dato behandlet og godkendt årsrapporten for Aarhus Vand A/S for regnskabsåret 1. januar – 31. december 2019

Årsrapporten er aflagt i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

Det er vores opfattelse, at koncernregnskabet og årsregnskabet giver et retvisende billede af koncernens og selskabets aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2019 samt af resultatet af koncernens og selskabets aktiviteter og koncernens pengestrømme for regnskabsåret 1. januar – 31. december 2019.

Det er endvidere vores opfattelse, at ledelsesberetningen indeholder en retvisende redegørelse for de forhold, beretningen omhandler.

Årsrapporten indstilles til generalforsamlingens godkendelse.

Aarhus, den 14. april 2020

Direktion

Bestyrelse



Lars Schrøder
CEO



Flemming Besenbacher
Formand



Peter Hegner Bonfils
Næstformand



Johanne Sønderlund Birn



Almaz Mengesha



Ango Winther



Henrik Frier
Medarbejdervalgt



Bjørn Rohde
Medarbejdervalgt



Mads Thomsen
Medarbejdervalgt



Jens Hørup Jensen
Forbrugervalgt

Den uafhængige revisors revisionspåtegning

Til kapitalejeren i Aarhus Vand A/S

Konklusion

Vi har revideret koncernregnskabet og årsregnskabet (herefter benævnt "regnskaberne") for Aarhus Vand A/S for regnskabsåret 1. januar – 31. december 2019, der omfatter resultatopgørelse, balance, egenkapitalopgørelse, anvendt regnskabspraksis, og noter for såvel koncernen som selskabet samt pengestrømsopgørelse for koncernen. Regnskaberne udarbejdes efter årsregnskabsloven.

Det er vores opfattelse, at regnskaberne giver et retvisende billede af koncernens og selskabets aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2019 samt af resultatet af koncernens og selskabets aktiviteter og koncernens pengestrømme for regnskabsåret 1. januar – 31. december 2019 i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

Grundlag for konklusion

Vi har udført vores revision i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark. Vores ansvar ifølge disse standarder og krav er nærmere beskrevet i revisionspåtegningens afsnit "Revisors ansvar for revisionen af regnskaberne". Det er vores opfattelse, at det opnåede revisionsbevis er tilstrækkeligt og egnet som grundlag for vores konklusion.

Uafhængighed

Vi er uafhængige af selskabet i overensstemmelse med internationale etiske regler for revisorer (IESBA's etiske

regler) og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, ligesom vi har opfyldt vores øvrige etiske forpligtelser i henhold til disse regler og krav.

Ledelsens ansvar for regnskaberne

Ledelsen har ansvaret for udarbejdelsen af et koncernregnskab og et årsregnskab, der giver et retvisende billede i overensstemmelse med årsregnskabsloven. Ledelsen har endvidere ansvaret for den interne kontrol, som ledelsen anser for nødvendig for at udarbejde regnskaberne uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl.

Ved udarbejdelsen af regnskaberne er ledelsen ansvarlig for at vurdere koncernens og selskabets evne til at fortsætte driften; at oplyse om forhold vedrørende fortsat drift, hvor dette er relevant; samt at udarbejde regnskaberne på grundlag af regnskabsprincippet om fortsat drift, medmindre ledelsen enten har til hensigt at likvidere koncernen eller selskabet, indstille driften eller ikke har andet realistisk alternativ end at gøre dette.

Revisors ansvar for revisionen af regnskaberne

Vores mål er at opnå høj grad af sikkerhed for, at regnskaberne som helhed er uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl, og at afgive en revisionspåtegning med en konklusion. Høj grad af sikkerhed er et højt niveau af sikkerhed, men er ikke en garanti for, at en revision, der udføres i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, altid vil afdække væsentlig fejlinformation, når sådan findes. Fejlinformationer kan opstå som følge af besvigelser

eller fejl og kan betragtes som væsentlige, hvis det med rimelighed kan forventes, at de enkeltvis eller samlet har indflydelse på de økonomiske beslutninger, som regnskabsbrugerne træffer på grundlag af regnskaberne.

Som led i en revision, der udføres i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, foretager vi faglige vurderinger og opretholder professionel skepsis under revisionen. Herudover:

- Identificerer og vurderer vi risikoen for væsentlig fejlinformation i regnskaberne, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl, udformer og udfører revisionshandlinger som reaktion på disse risici samt opnår revisionsbevis, der er tilstrækkeligt og egnet til at danne grundlag for vores konklusion. Risikoen for ikke at opdage væsentlig fejlinformation forårsaget af besvigelser er højere end ved væsentlig fejlinformation forårsaget af fejl, idet besvigelser kan omfatte sammensværgelser, dokumentfalsk, bevidste udadelser, vildledning eller tilsidesættelse af intern kontrol.
- Opnår vi forståelse af den interne kontrol med relevans for revisionen for at kunne udforme revisionshandlinger, der er passende efter omstændighederne, men ikke for at kunne udtrykke en konklusion om effektiviteten af koncernens og selskabets interne kontrol.
- Tager vi stilling til, om den regnskabspraksis, som er anvendt af ledelsen, er passende, samt om de

DEN UAFHÆNGIGE REVISORS REVISIONSPÅTEGNING

regnskabsmæssige skøn og tilknyttede oplysninger, som ledelsen har udarbejdet, er rimelige.

- Konkluderer vi, om ledelsens udarbejdelse af regnskaberne på grundlag af regnskabsprincippet om fortsat drift er passende, samt om der på grundlag af det opnåede revisionsbevis er væsentlig usikkerhed forbundet med begivenheder eller forhold, der kan skabe betydelig tvivl om koncernens og selskabets evne til at fortsætte driften. Hvis vi konkluderer, at der er en væsentlig usikkerhed, skal vi i vores revisionspåtegning gøre opmærksom på oplysninger herom i regnskaberne eller, hvis sådanne oplysninger ikke er tilstrækkelige, modificere vores konklusion. Vores konklusion er baseret på det revisionsbevis, der er opnået frem til datoen for vores revisionspåtegning. Fremtidige begivenheder eller forhold kan dog medføre, at koncernen og selskabet ikke længere kan fortsætte driften.
- Tager vi stilling til den samlede præsentation, struktur og indhold af regnskaberne, herunder noteoplysningerne, samt om regnskaberne afspejler de underliggende transaktioner og begivenheder på en sådan måde, at der gives et retvisende billede heraf.
- Opnår vi tilstrækkeligt og egnet revisionsbevis for de finansielle oplysninger for virksomhederne eller forretningsakti-

viteterne i koncernen til brug for at udtrykke en konklusion om koncernregnskabet. Vi er ansvarlige for at lede, føre tilsyn med og udføre koncernrevisionen. Vi er eneansvarlige for vores revisionskonklusion.

Vi kommunikerer med den øverste ledelse om bl.a. det planlagte omfang og den tidsmæssige placering af revisionen samt betydelige revisionsmæssige observationer, herunder eventuelle betydelige mangler i intern kontrol, som vi identificerer under revisionen.

Udtalelse om ledelsesberetningen

Ledelsen er ansvarlig for ledelsesberetningen.

Vores konklusion om regnskaberne omfatter ikke ledelsesberetningen, og vi udtrykker ingen form for konklusion med sikkerhed om ledelsesberetningen.

I tilknytning til vores revision af regnskaberne er det vores ansvar at læse ledelsesberetningen og i den forbindelse overveje, om ledelsesberetningen er væsentligt inkonsistent med regnskaberne eller vores viden opnået ved revisionen eller på anden måde synes at indeholde væsentlig fejlinformation.

Vores ansvar er derudover at overveje, om ledelsesberetningen indeholder krævede oplysninger i henhold til årsregnskabsloven.

Baseret på det udførte arbejde er det vores opfattelse, at ledelsesberetningen er i overensstemmelse med regnskaberne og er udarbejdet i overensstemmelse med årsregnskabslovens krav. Vi har ikke fundet væsentlig fejlinformation i ledelsesberetningen.

Aarhus, den 14. april 2020

ERNST & YOUNG

Godkendt Revisionspartnerselskab
CVR-nr. 30 70 02 28

Michael N.C. Nielsen

Statsaut. revisor
mne26738

Ulrik Vangso Ørts

Statsaut. revisor
mne42774



Anvendt regnskabspraksis

Årsrapporten for Aarhus Vand A/S for 2019 er aflagt i overensstemmelse med årsregnskabslovens bestemmelser for klasse C virksomheder (stor).

Årsregnskabet er aflagt efter samme regnskabspraksis som sidste år.

KONCERNREGNSKAB

Bestemmende indflydelse

Koncernregnskabet omfatter modervirksomheden Aarhus Vand A/S og de dattervirksomheder, hvori Aarhus Vand A/S har bestemmende indflydelse (kontrol).

Bestemmende indflydelse er beføjelsen til at styre en dattervirksomheds finansielle og driftsmæssige beslutninger. Derudover stilles der krav om muligheden for at opnå et økonomisk afkast af investeringen.

Betydelig indflydelse

Virksomheder, hvori koncernen kan udøve betydelig indflydelse på finansielle og driftsmæssige beslutninger, klassificeres som associerede virksomheder. Betydelig indflydelse antages at foreligge, når modervirksomheden direkte eller indirekte besidder eller råder over mere end 20% af stemmerettighederne, men der ikke foreligger bestemmende indflydelse.

Koncernregnskabsudarbejdelse

Koncernregnskabet er udarbejdet som et sammendrag af modervirksomhedens og de enkelte dattervirksomheders regnskaber opgjort efter koncernens regnskabspraksis, elimineret for koncerninterne indtægter og

omkostninger, aktiebesiddelser, interne mellemværender og udbytter samt realiserede og ikke-realiserede fortjenester ved transaktioner mellem de konsoliderede virksomheder.

RESULTATOPGØRELSE

Nettoomsætning

Nettoomsætningen omfatter vand og spildevandsafgifter, faste bidrag, tilslutningsbidrag, vejbidrag m.v. og indregnes i resultatopgørelsen i takt med levering/modtagelse.

Nettoomsætningen indregnes ekskl. moms og afgifter opkrævet på vegne af tredjemand.

Nettoomsætningen korrigeres med en eventuel over- eller underdækning samt regulering af opkrævningsretten vedrørende udskudt skat.

Overstiger de hos forbrugerne opkrævede beløb indtægtsrammen for levering af vand, indregnes forskellen i balancen som en gældsforpligtelse.

Er de hos forbrugerne opkrævede beløb lavere end indtægtsrammen for levering af vand, indregnes forskellen som en underdækning, hvis forskellen forventes opkrævet.

Produktionsomkostninger

Produktionsomkostninger indeholder alle omkostninger vedrørende produktion af vand, rensning af spildevand, drift og vedligehold af indvindingsområder, pumpesta-

tioner og brønde m.v., SRO anlæg, personaleomkostninger, afskrivninger på produktionsanlæg/ pumpestationer/ renseanlæg/ vandbehandling m.v., miljø og forskning.

Handelsvirksomhederne indregner vareforbrug, der afholdes for at opnå årets nettoomsætning. Under produktionsomkostninger indregnes tillige afskrivning på aktiverede udviklingsomkostninger.

Distributionsomkostninger

Distributionsomkostninger omfatter alle omkostninger, som kan henføres til distribution af vand og spildevand.

Under regnskabsposten hører endvidere reparation og vedligeholdelse af ledningsnet og målere, personaleomkostninger og afskrivning på distributionsaktiver.

Administrationsomkostninger

Administrationsomkostninger omfatter omkostninger til administrative funktioner, herunder vederlag til medarbejdere i administrationen, kundeadministration og information, administrativ it, revision, kontorhold, afskrivninger vedrørende aktiver, der benyttes til administration, inkassobehandling og tab på kunder.

Andre driftsindtægter og -omkostninger

Andre driftsindtægter og -omkostninger indeholder regnskabsposter af sekundær karakter i forhold til virksomhedernes hovedaktiviteter.

Finansielle indtægter og omkostninger

Finansielle indtægter og omkostninger indeholder renter,

kursgevinster og -tab vedrørende værdipapirer, amortisering af finansielle aktiver og forpligtelser samt tillæg og godtgørelser under acontoskatteordningen m.v.

Finansielle omkostninger indeholder desuden omkostninger vedrørende renter på klimatilpasningsprojekter.

Skat af årets resultat

Modervirksomheden er omfattet af de danske regler om tvunget sambeskatning af koncernens danske dattervirksomheder. Dattervirksomheder indgår i sambeskatningen fra det tidspunkt, hvor de indgår i konsolideringen i koncernregnskabet og frem til det tidspunkt, hvor de udgår fra konsolideringen.

Modervirksomheden er administrationselskab for sambeskatningen og afregner som følge heraf alle betalinger af selskabet med skattemyndighederne.

Den aktuelle danske selskabsskat fordeles ved afregning af sambeskatningsbidrag mellem de sambeskattede virksomheder i forhold til disses skattepligtige indkomster. I tilknytning hertil modtager virksomheder med skattemæssigt underskud sambeskatningsbidrag fra virksomheder, der har kunnet anvende dette underskud til nedsættelse af eget skattemæssigt overskud.

Årets skat, som består af årets aktuelle skat og forskydning i udskudt skat, indregnes i resultatopgørelsen med den del, der kan henføres til årets resultat, og direkte i egenkapitalen med den del, der kan henføres til bevægelser direkte i egenkapitalen.

BALANCE

Immaterielle anlægsaktiver

Immaterielle anlægsaktiver udgøres af software. De immaterielle anlægsaktiver måles til kostpris med fradrag af akkumuleret af- og nedskrivning.

Der foretages lineære afskrivninger over den forventede brugstid, baseret på følgende vurdering af aktivernes forventede brugstider:

- Software 3-5 år.

Anlæg under udførelse udgøres af anlæg, der på balance-dagen endnu ikke er klar til at tages i brug. Anlæg under udførelse afskrives ikke.

Materielle anlægsaktiver

Grunde, bygninger, vand- og spildevandsanlæg samt andre anlæg, driftsmateriel og inventar er i overensstemmelse med årsregnskabslovens § 41 indregnet til dagsværdi svarende til de myndighedsgodkendte standardværdier i pris- og levetidskataloget med fradrag af akkumulerede af- og nedskrivninger.

Der afskrives ikke på grunde.

Kostprisen for nye anlægsaktiver omfatter anskaffelsesprisen og omkostninger direkte tilknyttet anskaffelsen indtil det tidspunkt, hvor aktivet er klar til brug. For egenfremstillede aktiver omfatter kostprisen direkte og indirekte omkostninger til materialer, komponenter, underleverandører og løn.

Der foretages hvert år en vurdering af aktivernes dagsværdi.

Spildevands- og vandtekniske anlæg udgøres af netaktiver, forsinkelsesbassiner, pumpestationer, øvrige tekniske anlæg og maskiner.

Indretning af lejede lokaler udgøres af tilpasninger på selskabets lejede lokaler.

Andre anlæg, driftsmidler og inventar udgøres af specialudstyr, transportmidler, it og inventar.

Der foretages årligt revurdering af restværdier.

Der foretages lineære afskrivninger over den forventede brugstid, baseret på følgende vurdering af aktivernes forventede brugstider:

Bygninger	20-75 år
Netaktiver	60-100 år
Vand- og spildevandstekniske anlæg	10-60 år
Forsinkelsesbassiner.....	50 år
Pumpestationer	10-30 år
Øvrige tekniske anlæg	20-30 år
Maskiner.....	10-15 år
Specialudstyr, fx laboratorieudstyr	5-10 år
Transportmidler	5-8 år
Indretning af lejede lokaler	5 år
It.....	3 år
Inventar	3-5 år
Driftsmateriel	10 år

ANVENDT REGNSKABSPRAKSIS

Afskrivninger indregnes i resultatopgørelsen under henholdsvis produktions-, distributions- og administrationsomkostninger.

Fortjeneste og tab ved afhændelse af materielle anlægsaktiver opgøres som forskellen mellem salgspris med fradrag af salgsmkostninger og den regnskabsmæssige værdi på salgstidspunktet. Fortjeneste eller tab indregnes i resultatopgørelsen under andre driftsindtægter henholdsvis andre driftsomkostninger.

Anlæg under udførelse udgøres af anlæg, der på balancedagen endnu ikke er klar til at blive taget i brug. Anlæg under udførelse afskrives ikke.

Kapitalandele i dattervirksomheder og associerede virksomheder

Kapitalandele i dattervirksomheder og associerede virksomheder måles efter den indre værdis metode. Kapitalandele i dattervirksomheder og associerede virksomheder måles til den forholdsmæssige andel af virksomhedernes indre værdi opgjort efter selskabets regnskabspraksis.

Kapitalandele i dattervirksomheder og associerede virksomheder med regnskabsmæssig negativ indre værdi måles til 0 DKK, og et eventuelt tilgodehavende hos disse virksomheder nedskrives i det omfang, tilgodehavendet er uerholdeligt.

Nettoopskrivning af kapitalandele i dattervirksomheder og associerede virksomheder vises som reserve for nettoopskrivning efter den indre værdis metode i egenkapitalen i det omfang, den regnskabsmæssige værdi overstiger kostprisen.

Andre tilgodehavender

Andre tilgodehavender, indregnes under langfristede aktiver, består af deposita.

Værdiforringelse af anlægsaktiver

Den regnskabsmæssige værdi af immaterielle og materielle anlægsaktiver samt kapitalandele i associerede virksomheder vurderes årligt for indikationer på værdiforringelse, ud over det som udtrykkes ved afskrivning.

Foreligger der indikationer på værdiforringelse, foretages nedskrivningstest af hvert enkelt aktiv eller gruppe af aktiver. Der foretages nedskrivning til genindvindingsværdien, hvis denne er lavere end den regnskabsmæssige værdi.

Som genindvindingsværdi anvendes den højeste værdi af nettosalgspris og kapitalværdi. Kapitalværdien opgøres som nutidsværdien af de forventede nettopengestrømme fra anvendelsen af aktivet eller aktivgruppen, og forventede nettopengestrømme ved salg af aktivet eller aktivgruppen efter endt brugstid.

Varebeholdninger

Varebeholdninger måles til kostpris. Er nettorealiseringsværdien lavere end kostprisen, nedskrives til denne lavere værdi.

Tilgodehavender

Tilgodehavender måles til amortiseret kostpris.

Der foretages nedskrivning til imødegåelse af tab, hvor der vurderes at være indtruffet en objektiv indikation på, at et tilgodehavende eller en portefølje af tilgodehavender er værdiforringet. Hvis der foreligger en objektiv indikation på, at et individuelt tilgodehavende er værdiforringet, foretages nedskrivning på individuelt niveau.

Lovbestemt opkrævningsret

Lovbestemt opkrævningsret over for forbrugerne vedrørende tjenestemandspensioner måles til kostpris eller en lavere nettorealiseringsværdi.

Opkrævningsretten på tjenestemandsforsikringsforpligtelse nedbringes i takt med opkrævninger hos forbrugerne korrigeret for årlige reguleringer af den opgjorte tjenestemandsforsikringsforpligtelse.

Opkrævningsret over for kunderne opstået som følge af at selskabet medfinansierer Aarhus Kommunes klimatilpasningsprojekter indregnes og måles til kostpris. Opkrævningsretten nedbringes i takt med budgetterede opkrævninger hos forbrugerne.

Værdipapirer

Værdipapirer, der består af børsnoterede obligationer, måles til dagsværdi på balancedagen.

Periodeafgrænsningsposter (under aktiver)

Periodeafgrænsningsposter indregnet under omsætningsaktiver, omfatter afholdte omkostninger vedrørende efterfølgende regnskabsår.

EGENKAPITAL

Reserve for nettoopskrivning efter den indre værdis metode

Reserve for nettoopskrivning efter indre værdi omfatter nettoopskrivning af kapitalandele i datter- og associerede virksomheder i forhold til kostpris.

Reserven kan elimineres ved underskud, realisation af kapitalandele eller ændring i regnskabsmæssige skøn.

Reserven kan ikke indregnes med et negativt beløb.

Reserve for udviklingsomkostninger

Reserve for udviklingsomkostninger omfatter indregnede udviklingsomkostninger. Reserven kan ikke benyttes til udbytte eller dækning af underskud. Reserven reduceres eller opløses, hvis de indregnede udviklingsomkostninger afskrives eller

ANVENDT REGNSKABSPRAKSIS

udgår af virksomhedens drift. Dette sker ved overførsel direkte til egenkapitalens frie reserver.

Selskabsskat og udskudt skat

Aktuelle skatteforpligtelser og tilgodehavende aktuel skat indregnes i balancen som beregnet skat af årets skattepligtige indkomst, reguleret for skat af tidligere års skattepligtige indkomster og for betalte acontoskatter.

Skyldige og tilgodehavende sambeskatningsbidrag indregnes i balancen som "Tilgodehavende selskabsskat" eller "Skyldig selskabsskat".

Udskudt skat måles efter den balanceorienterede gældsmedtode af alle midlertidige forskelle mellem regnskabsmæssig og skattemæssig værdi af aktiver og forpligtelser.

Udskudte skatteaktiver, herunder skatteværdien af fremførselsberettigede skattemæssige underskud, indregnes med den værdi, hvortil de forventes at blive anvendt, enten ved udligning i skat af fremtidig indtjening eller ved modregning i udskudte skatteforpligtelser inden for samme juridiske skatteenhed og jurisdiktion.

Hensatte forpligtelser

Hensatte forpligtelser omfatter aktuarmæssige opgjorte pensionsforpligtelser til tjenestemænd. Hensættelsen reduceres med årets pensionsudbetalinger og forøges med årets regulering. Der er tilsvarende indregnet en opkrævningsret vedrørende hensættelsen til tjenestemandspensionsforpligtelser.

Regulatorisk overdækning

Overstiger de hos forbrugerne opkrævede beløb indtægtsrammen for vand- og spildevandsbehandling, indregnes forskellen i balancen som en regulatorisk overdækning (gæld til forbrugere).

Gældsforpligtelser

Finansielle gældsforpligtelser indregnes ved låneoptagelse til det modtagne provenu efter fradrag af afholdte transaktionsomkostninger. I efterfølgende perioder måles de finansielle forpligtelser til amortiseret kostpris.

Gældsforpligtelser opstået som følge af, at selskabet medfinansierer Aarhus Kommunes klimatilpasningsprojekter indregnes og måles til kostpris. Betalingsforpligtelsen nedbringes i takt med budgetterede betalinger vedrørende klimatilpasningsprojektet.

Øvrige gældsforpligtelser måles til nettorealiseringsværdi.

Tilskud til anlægsprojekter

Modtagne tilskud til anlægsprojekter indregnes i balancen i takt med udførelsen af anlægsprojektet.

Der foretages lineær indtægtsførsel i takt med afskrivninger på de tilhørende anlægsprojekter, som er baseret på følgende forventede brugstider:

Tilskud til anlægsprojekter: 10-50 år

Indtægtsførsel af tilskud indregnes i resultatopgørelsen under omsætningen.

Periodeafgrænsningsposter (under passiver)

Periodeafgrænsningsposter indregnet under forpligtelser omfatter modtagne betalinger vedrørende indtægter i de efterfølgende år.

Pengestrømsopgørelse

Pengestrømsopgørelsen viser koncernens pengestrømme fordelt på drifts-, investerings- og finansieringsaktivitet for året, årets forskydning i likvider og koncernens likvider ved årets begyndelse og slutning.

Pengestrøm fra driftsaktivitet

Pengestrømme fra driftsaktivitet opgøres som årets resultat reguleret for ikke-kontante driftsposter, ændring i driftskapital og betalt selskabsskat.

Pengestrøm fra investeringsaktivitet

Pengestrømme fra investeringsaktivitet omfatter betaling i forbindelse med køb og salg af immaterielle, materielle og finansielle anlægsaktiver samt tilskudsprojekter.

Pengestrøm fra finansieringsaktivitet

Pengestrømme fra finansieringsaktivitet omfatter ændringer i størrelse eller sammensætning af koncernens aktiekapital og omkostninger forbundet hermed samt optagelse af lån, afdrag på rentebærende gæld og betaling af udbytte til selskabsdeltagere.

Likvider

Likvider omfatter likvide beholdninger og kortfristede værdipapirer med en løbetid under 3 måneder, og som uden hindring kan omsættes til likvide beholdninger, og hvorpå der kun er ubetydelige risici for værdiændringer samt kortfristet bankgæld.

Segmentoplysninger

Der gives oplysninger på forretningssegmenter. Segmentoplysningerne følger koncernens regnskabspraksis, risici og interne økonomistyring.

Aktiver i segmentet omfatter de aktiver, som anvendes direkte i segmentets omsætningskabende aktivitet.

ANVENDT REGNSKABSPRAKSIS

De i hoved- og nøgletaloversigten anførte nøgletal er beregnet således:

Overskudsgrad:	$\frac{\text{Driftsresultat (EBIT)} \times 100}{\text{Nettoomsætning}}$
Afkast af den investerede kapital:	$\frac{\text{Resultat af primær drift} \times 100}{\text{Gennemsnitlig investeret kapital}}$
Investeret kapital:	Driftsmæssige immaterielle og materielle anlægsaktiver samt nettoarbejdskapital
Bruttomargin:	$\frac{\text{Bruttoresultat} \times 100}{\text{Nettoomsætning}}$
Likviditetsgrad:	$\frac{\text{Kortfristede aktiver} \times 100}{\text{Kortfristede forpligtelser}}$
Soliditetsgrad:	$\frac{\text{Egenkapital ultimo} \times 100}{\text{Aktiver i alt, ultimo}}$
Egenkapitalforrentning:	$\frac{\text{Ordinært resultat efter skat} \times 100}{\text{Gennemsnitlig egenkapital}}$



Resultatopgørelse

tkr.	note	KONCERN*		MODERVIRKSOMHED*	
		2019	2018	2019	2018
Nettoomsætning før særlige poster	1	672.099	615.849	663.986	608.120
Optrækningsret vedr. udskudt skat og tjenestemandspensionsforpligtelser	1	0	-1.228.927	0	-1.228.927
Nettoomsætning	1,2	672.099	-613.078	663.986	-620.807
Produktionsomkostninger	2,3,8,9	-162.807	-163.169	-155.100	-156.087
Bruttoresultat		509.292	-776.247	508.886	-776.894
Distributionsomkostninger	2,3,8,9	-300.646	-327.845	-300.646	-327.845
Administrationsomkostninger	2,3,4,8,9	-60.418	-53.431	-60.152	-53.394
Resultat af ordinær primær drift		148.228	-1.157.523	148.088	-1.158.133
Andre driftsindtægter	2	2.717	2.468	2.717	2.468
Andre driftsomkostninger	2	-2.541	-2.384	-2.541	-2.384
Resultat af primær drift		148.404	-1.157.439	148.264	-1.158.049
Resultatandele efter skat i dattervirksomheder		0	0	-12	476
Resultatandel i associerede virksomheder		-96	0	0	0
Finansielle indtægter	1,5	6.426	19.006	6.426	19.006
Finansielle omkostninger	6	-19.411	-18.225	-19.379	-18.225
Resultat før skat		135.323	-1.156.658	135.299	-1.156.792
Skat af ordinært resultat	1,7	-9.657	-17.377	-9.633	-17.243
Udskudt skat – skattesag	1,7	0	1.233.897	0	1.233.897
Årets resultat		125.666	59.862	125.666	59.862
Forslag til resultatdisponering:					
Overført resultat		126.370	59.495	126.382	59.019
Overført til egenkapitalreserver		-704	367	-704	367
Nettopskrivning efter indre værdis metode		0	0	-12	476
		125.666	59.862	125.666	59.862

* se koncernstruktur s. 7

Balance

Aktiver	tkr.	note	KONCERN		MODERVIRKSOMHED	
			2019	2018	2019	2018
ANLÆGSAKTIVER						
Immaterielle anlægsaktiver						
Software		8	14.212	13.329	14.212	13.329
			14.212	13.329	14.212	13.329
Materielle anlægsaktiver						
Grunde og bygninger		9	174.867	179.923	174.867	179.923
Vand- og spildevandsanlæg			9.678.720	9.620.618	9.678.720	9.620.618
Andre anlæg, driftsmateriel og inventar			20.623	15.422	20.623	15.422
Indretning af lejede lokaler			941	1.412	941	1.412
Materielle anlægsaktiver under udførelse			200.276	176.574	200.276	176.574
			10.075.427	9.993.949	10.075.427	9.993.949
Finansielle anlægsaktiver						
Kapitalandele i dattervirksomheder		10	0	0	3.591	3.603
Kapitalandele i associerede virksomheder		11	884	820	780	820
Andre tilgodehavender, deposita		12	1.852	1.852	1.852	1.852
			2.736	2.672	6.223	6.275
ANLÆGSAKTIVER I ALT			10.092.375	10.009.950	10.095.862	10.013.553
OMSÆTNINGSAKTIVER						
Varebeholdninger, varelager			3.727	3.779	3.727	3.779
			3.727	3.779	3.727	3.779
Tilgodehavender						
Lovbestemt opkrævningsret		13	468.085	454.593	468.085	454.593
Tilgodehavender fra salg			17.377	28.568	17.178	26.585
Tilgodehavender hos tilknyttede virksomheder			0	0	4.062	1.654
Tilgodehavender hos associerede virksomheder			487	167	477	167
Tilgodehavender ved Aarhus Kommune			3.503	0	0	0
Tilgodehavende selskabsskat		14	33.114	46.258	33.114	46.258
Andre tilgodehavender			38.047	59.474	37.482	58.998
Periodeafgrænsningsposter		15	400	400	400	400
			561.013	589.460	560.798	588.655
Værdipapirer			203.013	204.652	203.013	204.652
Likvide beholdninger			126.393	102.513	120.173	97.910
OMSÆTNINGSAKTIVER I ALT			894.146	900.404	887.711	894.996
AKTIVER I ALT			10.986.521	10.910.354	10.983.573	10.908.549

Passiver

tkr.	note	KONCERN		MODERVIRKSOMHED	
		2019	2018	2019	2018
EGENKAPITAL					
	16				
Virksomhedskapital		10.000	10.000	10.000	10.000
Nettopskrivning efter indre værdis metode		0	0	591	603
Opskrivningsshenlæggelse		2.711.893	2.736.445	2.711.893	2.736.445
Reserve for udviklingsomkostninger		2.745	3.449	2.745	3.449
Overført resultat		6.937.084	6.816.973	6.936.493	6.816.370
EGENKAPITAL I ALT		9.661.722	9.566.867	9.661.722	9.566.867
HENSATTE FORPLIGTELSE					
Tjenestemandsfpligtelser	17	427.296	411.742	427.296	411.742
Udskudt skat	18	55.624	45.967	55.600	45.832
HENSATTE FORPLIGTELSE I ALT		482.920	457.709	482.896	457.574
GÆLDSFORPLIGTELSE					
Langfristede gældsforpligtelser					
	19				
Realkredit/Kommunekredit		554.367	581.495	554.367	581.495
Gæld til Aarhus Kommune, klimaprojekter		38.726	40.788	38.726	40.788
Tilskud til anlægsprojekter		9.002	7.898	9.002	7.898
Feriepenge		4.502	0	4.502	0
		606.597	630.181	606.597	630.181
Kortfristede gældsforpligtelser					
	19				
Kortfristet del af langsigtede gældsforpligtelser		29.729	29.438	29.729	29.438
Leverandører af varer og tjenesteydelser		97.001	112.571	94.362	111.041
Overdækning		26.301	36.104	26.301	36.104
Anden gæld		38.493	33.121	38.208	33.087
Periodeafgrænsningsposter	20	37.708	32.660	37.708	32.554
Gæld til Aarhus Kommune		2.665	11.703	2.665	11.703
Gæld til forbrugerne		3.385	0	3.385	0
		235.282	255.597	232.358	253.927
GÆLDSFORPLIGTELSE I ALT		841.879	885.778	838.955	884.108
PASSIVER I ALT		10.986.521	10.910.354	10.983.573	10.908.549

- 1 Særlige poster
 21 Eventualposter
 22 Pantsætninger og sikkerhedsstillelser
 23 Nærtstående parter

Egenkapitalopgørelse

		KONCERN				
tkr.	note	Aktie- kapital	Opskrivnings- henlæggelse	Reserve for udviklings- omkostninger	Overført resultat	I alt
	EGENKAPITAL 1. JANUAR 2019	10.000	2.736.445	3.449	6.816.973	9.566.867
	Afgang på opskrivning af anlægsaktiver	0	-24.552	0	24.552	0
	Regulering af tjenestemandspension	0	0	0	-30.811	-30.811
	Overført, jf. resultatdisponeringen	0	0	-704	126.370	125.666
	EGENKAPITAL 31. DECEMBER 2019	10.000	2.711.893	2.745	6.937.084	9.661.722

		MODERVIRKSOMHED					
tkr.	note	Aktie- kapital	Nettopskrivning efter indre værdis- metode	Opskrivnings- henlæggelse	Reserve for udviklings- omkostninger	Overført resultat	I alt
	EGENKAPITAL 1. JANUAR 2019	10.000	603	2.736.445	3.449	6.816.370	9.566.867
	Afgang på opskrivning af anlægsaktiver	0	0	-24.552	0	24.552	0
	Regulering af tjenestemandspension	0	0	0	0	-30.811	-30.811
	Overført, jf. resultatdisponeringen	0	-12	0	-704	126.382	125.666
	EGENKAPITAL 31. DECEMBER 2019	10.000	591	2.711.893	2.745	6.936.493	9.661.722

Pengestrømsopgørelse

tkr.	note	KONCERN	
		2019	2018
Årets resultat		125.666	59.862
Reguleringer	25	311.396	375.722
Ændring i driftskapital	26	-749	-31.638
Pengestrøm fra ordinær drift for finansielle poster		436.313	403.946
Renteindtægter		6.426	19.006
Renteudgifter		-19.411	-18.225
Pengestrøm fra ordinær drift		423.328	404.727
Betalt selskabsskat		13.144	-14.691
PENGESTRØM FRA DRIFTSAKTIVITET		436.472	390.036
Køb af immaterielle anlægsaktiver	8	-7.525	-13.189
Køb af materielle anlægsaktiver	9	-383.670	-352.057
Salg af materielle anlægsaktiver	9	5.919	2.486
Tilskud til anlægsinvesteringer		1.642	1.339
Køb af finansielle anlægsaktiver		-64	-19
Køb af værdipapirer		87	1.727
PENGESTRØM TIL INVESTERINGSAKTIVITET		-383.611	-359.713
Afdrag på gæld, Kommunekredit		-26.918	-24.661
Afdrag på gæld vedrørende klimatilpasningsprojekter		-2.063	-2.063
Provenu ved låneomlægning og låneoptagelse		0	24.789
PENGESTRØM FRA FINANSIERINGSAKTIVITET		-28.981	-1.935
ÅRETS PENGESTRØM FRA DRIFTS-, INVESTERINGS- OG FINANSIERINGSAKTIVITET		23.880	28.388
Likvider, primo		102.513	74.125
LIKVIDER, ULTIMO		126.393	102.513

Noter

1. Særlige poster

Vandsektoren har været igennem et omfattende sagsforløb om den skattemæssige værdiansættelse af vandsektorselskabernes anlægsaktiver. Pilotsagerne i sagskomplekset blev afgjort af Højesteret den 18. november 2018. Selskabet har derfor indregnet konsekvenserne af pilotsagerne i årsregnskabet og selvangivelsen for 2018, således at årsregnskab og selvangivelse var retvisende.

I løbet af 2019 har Skattestyrelsen udsendt et styresignal, og der har løbende været drøftelser med Skattestyrelsen om håndtering af afgørelsen. Styresignalet og drøftelserne med Skattestyrelsen ændrer ikke ved indregningen af Højesterets-afgørelsen i selskabets årsregnskab og selvangivelse for 2018. Status vedrørende skattesagen er derfor uændret i forhold til sidste år og der afventes således fortsat endelig håndtering af selskabets konkrete sag.

Det forventes, at selskabets sag hjemvises af Skatteankestyrelsen, hvorefter Skattestyrelsen vil anmode om materiale til brug for nye skatteopgørelser. Efterfølgende kan Skattestyrelsen afgøre sagen, hvorved sagsforløbet er afsluttet.

Som følge heraf indgår der i resultatopgørelsen følgende særlige poster, som påvirker poster i resultatopgørelsen:

tkr.

Nettoomsætning:

Oprævningsret vedrørende udskudt skat på anlægsaktiver ved stiftelsen
Oprævningsret vedrørende udskudt skat på anlægsaktiver opstået 2009-2017
Indregning af oprævningsret vedrørende ændring i tjenestemandforpligtelse

Finansielle indtægter:

Rentegodtgørelse

Omkostninger (skat af årets resultat):

Indregning og tilbageførsel af udskudt skat vedrørende anlægsaktiver fra stiftelsen
Indregning og tilbageførsel af udskudt skat vedrørende anlægsaktiver 2009-2017
Betalte selskabsskat

Resultat af særlige poster

KONCERN- OG MODERVIRKSOMHED

	2019	2018
	0	-1.109.721
	0	-119.206
	0	0
	0	-1.228.927
	0	12.913
	0	12.913
	0	1.109.721
	0	91.062
	0	33.114
	0	1.233.897
	0	17.883

2. Segmentoplysninger

tkr.	KONCERN					
	Spildevand	Vand	Tømnings- ordning	Tilknyttet virksomhed	Aarhus Vand TA A/S	I alt
Afregnet vand	0	144.240	0	0	0	144.240
Afregnet spildevand	365.480	0	0	0	0	365.480
Tilslutnings-, sær- og vejbidrag	40.336	57.735	0	0	0	98.071
Over-/underdækning	2.901	6.901	0	0	0	9.802
Opkrævningsret, tjenestemandforpligtigelse	12.570	18.241	0	0	0	30.811
Salg af ydelser	13.982	809	791	0	8.113	23.695
NETTOOMSÆTNING	435.269	227.926	791	0	8.113	672.099
Produktionsomkostninger	-96.109	-58.113	-878	0	-7.707	-162.807
BRUTTORESULTAT	339.160	169.813	-87	0	406	509.292
Distributionsomkostninger	-225.085	-75.561	0	0	0	-300.646
Administrationsomkostninger	-29.207	-30.943	0	0	-268	-60.418
RESULTAT AF ORDINÆR PRIMÆR DRIFT	84.868	63.309	-87	0	138	148.228
Andre driftsindtægter	0	0	0	2.716	0	2.717
Andre driftsomkostninger	0	0	0	-2.541	0	-2.541
RESULTAT AF PRIMÆR DRIFT	8.113	63.309	-87	176	138	148.404
Resultatandele i associerede virksomheder	0	0	0	0	-96	-96
Andre finansielle indtægter	3.220	3.206	0	0	0	6.426
Andre finansielle omkostninger	-16.686	-2.694	0	0	-31	-19.411
RESULTAT FØR SKAT	71.402	63.821	-87	176	11	135.323
Skat af årets resultat	-7.064	-2.549	19	-39	-24	-9.657
ÅRETS RESULTAT	64.338	61.272	-68	137	-13	125.666
MATERIELLE OG IMMATERIELLE ANLÆGSAKTIVER	7.914.117	2.175.522	0	0	0	10.089.639

NOTER

3. Personalemkostninger

tkr.	KONCERN		MODERVIRKSOMHED	
	2019	2018	2019	2018
Gager og lønninger	115.213	109.234	115.213	109.234
Pensionsbidrag	13.853	13.392	13.853	13.392
Andre omkostninger til social sikring	1.136	1.103	1.136	1.103
	130.202	123.729	130.202	123.729
Personalemkostninger indregnes således i årsregnskabet:				
Produktion	27.215	26.316	27.215	26.316
Distribution	30.420	25.262	30.420	25.262
Administration	23.205	24.402	23.205	24.402
Arbejds løn medgået til opførelse af anlægsaktiver	49.362	47.749	49.362	47.749
	130.202	123.729	130.202	123.729
Gennemsnitligt antal fuldtidsbeskæftigede	220	215	220	215

I personaleomkostninger indgår gage og pension til direktør og honorar til bestyrelse med 2.156 tkr. (2018: 2.112 tkr.)

4. Honorar til generalforsamlingsvalgt revisor

tkr.	KONCERN		MODERVIRKSOMHED	
	2019	2018	2019	2018
Honorar vedrørende lovpligtig revision	112	106	92	86
Erklæringsopgaver med sikkerhed	106	106	106	106
Skatterådgivning	25	15	25	15
Andre ydelser	286	553	283	550
	529	780	506	757

NOTER

5. Finansielle indtægter

tkr.	KONCERN		MODERVIRKSOMHED	
	2019	2018	2019	2018
Øvrige renteindtægter	4.830	4.481	4.830	4.481
Renter af værdipapirer	1.583	1.403	1.583	1.403
Renter, SKAT	13	13.122	13	13.122
	6.426	19.006	6.426	19.006

6. Finansielle omkostninger

tkr.	KONCERN		MODERVIRKSOMHED	
	2019	2018	2019	2018
Bank og kreditinstitutter	11.154	10.173	11.153	10.173
Øvrige renteomkostninger	180	200	149	200
Renter klimatilpasningsprojekter	500	512	500	512
Kursregulering af værdipapirer	1.553	1.403	1.553	1.403
Garantiprovision Aarhus Kommune	6.024	5.937	6.024	5.937
	19.411	18.225	19.379	18.225

7. Skat af ordinært resultat

tkr.	KONCERN		MODERVIRKSOMHED	
	2019	2018	2019	2018
Årets regulering af udskudt skat	23.986	17.822	23.963	17.688
Regulering af aktuel skat tidligere år	0	-33.559	0	-33.559
Regulering vedrørende tidligere år	-14.329	-1.200.783	-14.329	-1.200.783
	9.657	-1.216.520	9.634	-1.216.654

NOTER

8. Immaterielle anlægsaktiver

tkr.	KONCERN- OG MODERVIRKSOMHED	
	Software	
Kostpris 1. januar 2019	41.668	
Årets tilgang	7.525	
Kostpris 31. december 2019	49.193	
Afskrivninger 1. januar 2019	-28.339	
Afskrivninger	-6.642	
Afskrivninger 31. december 2019	-34.981	
Regnskabsmæssig værdi 31. december 2019	14.212	

Afskrivninger indregnes således i årsregnskabet:

tkr.	KONCERN- OG MODERVIRKSOMHED	
	2019	2018
Distribution	4.484	3.509
Administration	2.158	1.896
	6.642	5.405

9. Materielle anlægsaktiver

tkr.	KONCERN- OG MODERVIRKSOMHED					
	Grunde og bygninger	Vand- og spildevandsanlæg	Andre anlæg, driftsmateriel og inventar	Indretning af lejede lokaler	Materielle anlægsaktiver under udførelse	I alt
Kostpris 1. januar 2019	323.657	8.932.199	55.566	2.352	176.574	9.490.348
Tilgang	0	0	0	0	383.670	383.670
Overført i året	0	350.973	8.995	0	-359.968	0
Afgang	-115	-38.702	0	0	0	-38.817
Kostpris 31. december 2019	323.542	9.244.470	64.561	2.352	200.276	9.835.201
Opskrivninger 1. januar 2019	0	2.736.445	0	0	0	2.736.445
Årets afgang	0	-24.552	0	0	0	-24.552
Opskrivninger 31. december 2019	0	2.711.893	0	0	0	2.711.893
Nedskrivninger 1. januar 2019	-95.097	0	0	0	0	-95.097
Årets afgang	0	0	0	0	0	0
Nedskrivninger 31. december 2019	-95.097	0	0	0	0	-95.097
Afskrivninger 1. januar 2019	-48.637	-2.048.026	-40.144	-940	0	-2.137.747
Afskrivninger	-5.056	-256.461	-3.794	-471	0	-265.782
Akkumulerede afskrivninger tilbageført	115	26.844	0	0	0	26.959
Afskrivninger 31. december 2019	-53.578	-2.277.643	-43.938	-1.411	0	-2.376.570
REGNSKABSMÆSSIG VÆRDI 31. DECEMBER 2019	174.867	9.678.720	20.623	941	200.276	10.075.427
Afskrives over	0-75 år	10-100 år	3-10 år	5 år	-	-

tkr.	KONCERN- OG MODERVIRKSOMHED	
	2019	2018
Afskrivninger indregnes således i årsregnskabet:		
Grunde og bygninger	5.056	5.066
Vand- og spildevandsanlæg	256.461	253.122
Andre anlæg, driftsmateriel og inventar	4.265	3.833
Tab ved afgang af materielle anlægsaktiver	36.410	58.718
Tab/gevinst ved salg af materielle anlægsaktiver	-5.920	-2.486
	296.272	318.253
Ned- og afskrivninger indregnes således i årsregnskabet:		
Produktion	40.063	36.687
Distribution	253.765	279.829
Administration	2.444	1.737
	296.272	318.253

10. Kapitalandele i dattervirksomheder

tkr.	MODERVIRKSOMHED	
	2019	2018
Kostpris 1. januar	3.000	3.000
Kostpris 31. december	3.000	3.000
Værdiregulering 1. januar	603	127
Årets resultat	-12	476
Værdiregulering 31. december	591	603
Regnskabsmæssig værdi 31. december	3.591	3.603

Navn og hjemsted	Stemme- og ejerandel	Samlet egenkapital	Resultat tkr.	Aarhus Vands andel af regnskabsmæssig værdi
Aarhus Vand TA A/S, Aarhus	100 %	3.591	-12	3.591
		3.591	-12	3.591

11. Kapitalandele i associerede virksomheder

tkr.	KONCERN		MODERVIRKSOMHED	
	2019	2018	2019	2018
Kostpris 1. januar	820	830	820	830
Tilgang i året	200	0	0	0
Afgang i året	-40	-10	-40	-10
	980	820	780	820
Værdiregulering 1. januar	0	0	0	0
Årets resultat	-96	0	0	0
Værdiregulering 31. december	-96	0	0	0
Regnskabsmæssig værdi 31. december	884	820	780	820

KONCERN – Navn og hjemsted	Ejerandel	Samlet egenkapital	Resultat	Aarhus Vands andel af regnskabsmæssig værdi
Shared A/S, Aarhus	75 %	1.100	0	780
Dryp ApS	24,9 %	803	-385	104
				884

Aarhus Vand A/S' stemmeandel i Shared A/S udgør 33 %.

MODERVIRKSOMHED – Navn og hjemsted	Ejerandel	Samlet egenkapital	Resultat	Aarhus Vands andel af regnskabsmæssig værdi
Shared A/S, Aarhus	75 %	1.100	0	780
				780

Aarhus Vand A/S' stemmeandel i Shared A/S udgør 33 %.

NOTER

12. Andre tilgodehavender, deposita

tkr.	KONCERN		MODERVIRKSOMHED	
	2019	2018	2019	2018
Andre tilgodehavender indeholder deposita vedrørende selskabets domicil samt tilhørende lagerfaciliteter.				
Saldo 1. januar	1.852	1.824	1.852	1.824
Tilgang i året	0	28	0	28
SALDO 31. DECEMBER	1.852	1.852	1.852	1.852

13. Opkrævningsret

tkr.	KONCERN- OG MODERVIRKSOMHED		
	Opkrævningsret 1/1-2019	Opkrævningsret 31/12-2019	Forfald til betaling >1 år
Tjenestemandsfpligtelser	411.742	427.296	411.296
Klimatilpasningsprojekter	42.851	40.789	38.726
	454.593	468.085	450.022

14. Tilgodehavende selskabsskat

tkr.	KONCERN		MODERVIRKSOMHED	
	2019	2018	2019	2018
Tilgodehavende selskabsskat 1. januar	46.258	-1.993	46.258	-1.956
Aktuel skat vedrørende tidligere år	0	35.107	0	35.070
Betalt selskabsskat i året	-13.144	13.144	-13.144	13.144
TILGODEHAVENDE SELSKABSSKAT 31. DECEMBER	33.114	46.258	33.114	46.258

NOTER

15. Periodeafgrænsningsposter

Periodeafgrænsningsposter består af forudbetalte licenser med 400 tkr.

16. Egenkapital

Aktiekapitalen består af 10.000 aktier a nominal 1.000 kr. Ingen aktier er tillagt særlige rettigheder. Det er endnu uafklaret, i hvilket omfang "Overført resultat" kan udloddes til aktionærene. Aktiekapitalen er uændret de seneste 5 år.

17. Tjenestemandforpligtelser

tkr.	KONCERN		MODERVIRKSOMHED	
	2019	2018	2019	2018
Tjenestemandforpligtelser 1. januar	411.742	430.872	411.742	430.872
Årets regulering	30.811	-2.738	30.811	-2.738
Årets udbetaling	-15.257	-16.392	-15.257	-16.392
ANDRE HENSATTE FORPLIGTELSE 31. DECEMBER	427.296	411.742	427.296	411.742
Forfaldstidspunkterne for hensatte forpligtelser forventes at blive:				
0-1 ÅR	16.500	16.500	16.500	16.500
1-5 ÅR	66.000	66.000	66.000	66.000
> 5 ÅR	344.796	329.242	344.796	329.242
	427.296	411.742	427.296	411.742

18. Udskudt skat

tkr.	KONCERN		MODERVIRKSOMHED	
	2019	2018	2019	2018
Udskudt skat 1. januar	45.967	1.228.927	45.832	1.228.927
Årets regulering af udskudt skat	23.987	17.823	23.963	17.688
Regulering af udskudt skat vedrørende tidligere år	-14.330	-1.200.783	-14.195	-1.200.783
UDSKUDT SKAT 31. DECEMBER	55.624	45.967	55.600	45.832

NOTER

19. Langfristede gældsforpligtelser

tkr.	KONCERN- OG MODERVIRKSOMHED				
	Gæld 1/1-2019	Gæld 31/12-2019	Afdrag næste år	Langfristet andel	Restgæld efter 5 år
Realkredit/Kommunekredit	608.414	581.495	27.128	554.367	443.666
Klimatilpasningsprojekter	42.851	40.789	2.063	38.726	30.395
Tilskud til anlægsinvesteringer	8.354	9.540	538	9.002	6.849
Feriepenge	0	4.502	0	4.502	0
	659.619	636.326	29.729	606.597	480.910

20. Periodeafgrænsningsposter

tkr.	KONCERN		MODERVIRKSOMHED	
	2019	2018	2019	2018
Periodisering af vand- og spildevandsindtægter	37.708	32.554	37.708	32.554
Øvrige periodeafgrænsningsposter	0	106	0	0
	37.708	32.660	37.708	32.554

21. Eventualposter

Eventualforpligtelser

Aarhus Vand har en huslejeoplygtelse vedrørende selskabets lejede lokaler på 4,7 mio. kr. Selskabets eventualforpligtelser omfatter desuden de for branchen sædvanlige miljøforpligtelser.

22. Pantsætninger og sikkerhedstilladelser

Selskabet har ingen pantsætninger og sikkerhedsstillelser.

23. Nærtstående parter

Aarhus Vand A/S' nærtstående parter omfatter Aarhus Vand TA A/S, Shared A/S, Aarhus Kommune, der er hovedaktionær samt selskabets direktion og bestyrelsesmedlemmer. Samhandel med nærtstående parter er foregået på omkostningsdækkende basis.

Ejerforhold

Følgende aktionærer er noteret i selskabets aktionærfortegnelse, som ejende minimum 5 % af stemmerne eller minimum 5 % af aktiekapitalen:

Aarhus Kommune, Rådhuset, 8100 Aarhus C, ejerandel 100 %.

24. Resultatdisponering

tkr.	KONCERN		MODERVIRKSOMHED	
	2019	2018	2019	2018
Overført resultat	126.370	59.495	126.382	59.019
Overført til egenkapitalreserver	-704	367	-704	367
Nettoopskrivning efter indre værdis metode	0	0	-12	476
	125.666	59.862	125.666	59.862

25. Pengestrømsopgørelse – reguleringer

tkr.	KONCERN	
	2019	2018
Andre finansielle indtægter	-6.426	-19.006
Andre finansielle omkostninger	19.411	18.225
Afskrivninger på immaterielle- og materielle anlægsaktiver	269.710	264.940
Tab ved afhændelse af anlægsaktiver	33.204	58.718
Tilskudsprojekter	-457	0
Ændring af den lovpligtige opkrævningsret	0	1.250.796
Ændring i udskudt skat	9.657	-1.182.960
Ændring i andre hensatte forpligtelser	-15.256	-19.131
Egenkapitals reguleringer, tjenestemandsforsikring	0	2.738
Kursregulering af værdipapirer	1.553	1.402
	311.396	375.722

26. Pengestrømsopgørelse – ændring i driftskapital

tkr.	KONCERN	
	2019	2018
Ændring i varebeholdninger	52	86
Ændring i tilgodehavender	15.303	-61.186
Ændring i kortfristet gæld i øvrigt	-16.104	29.462
	-749	-31.638



BILAG: DETALJERET VÆSENTLIGHEDSVURDERING (CSR RISICI)

	Nr.	CSR emne Jf. DS 49 001	Betydning for Århus Vand	Betydning for interesser	Samlet vurdering	Væsentlige interessenter i emnet
Organisationsledelse	1	Dialog med interessenter				Ejere, kunder, interesseorganisationer, myndigheder
	2	Ledelsens sammensætning og organisering				Ejere
	3	Risikostyring – due dilligence				Ejere, kunder, interesseorganisationer, myndigheder
	4	Beslutningsprocesser og -strukturer				Ejere, kunder, ansatte
Menneskerettigheder	5	Civile og politiske rettigheder				Ejere, leverandører, ansatte, interesseorganisationer, myndigheder
	6	Økonomiske, sociale og kulturelle rettigheder				Ejere, leverandører, ansatte, interesseorganisationer, myndigheder
	7	Håndtering af klager				Ejere, leverandører, ansatte, interesseorganisationer, myndigheder
	8	Diskrimination og udsatte grupper				Ejere, leverandører, ansatte, interesseorganisationer, myndigheder
	9	Undgåelse af meddelagtighed				Ejere, leverandører, ansatte, interesseorganisationer, myndigheder
	10	Risikosituationer omkring menneskerettighederne				Ejere, leverandører, ansatte, interesseorganisationer, myndigheder
	11	Grundlæggende arbejdstagerrettigheder				Ejere, leverandører, ansatte, interesseorganisationer, myndigheder
Arbejdsforhold	12	Ansættelsesforhold				Ansatte
	13	Arbejdsvilkår og social beskyttelse				Ansatte
	14	Social dialog				Ansatte
	15	Sundhed og sikkerhed på arbejdet				Ansatte
	16	Udviklingsmuligheder på jobbet				Ansatte
Miljø	17	Forebyggelse af forurening og udvikling af renere teknologi				Ejere, leverandører, ansatte, interesseorganisationer, myndigheder
	18	Bæredygtig ressourceudnyttelse				Ejere, leverandører, ansatte, interesseorganisationer, myndigheder
	19	Bekæmpelse af og tilpasning til klimaforandringer				Ejere, leverandører, ansatte, interesseorganisationer, myndigheder
	20	Beskyttelse og genoprettelse af naturen				Ejere, leverandører, ansatte, interesseorganisationer, myndigheder
	21	Dyrevelfærd				Ejere, leverandører, ansatte, interesseorganisationer, myndigheder
God forretningsskik	22	Anti-korruption				Ejere, myndigheder, ansatte, kunder
	23	Ansvarlig deltagelse i politik				Ejere, interesseorganisationer, myndigheder
	24	Fair konkurrence				Ejere, kunder, myndigheder
	25	Respekt for ejendomsret				Ejere, kunder, myndigheder
	26	Fremme af samfundsmæssigt ansvar i indflydelsessfæren				Ejere, myndigheder, leverandører, internationale partnere
Forbrugerforhold	27	Ansvarlig markedsføring, information og aftaleforhold				Kunder, myndigheder
	28	Beskyttelse af forbrugernes sundhed og sikkerhed				Kunder, ejere, myndigheder
	29	Bæredygtigt forbrug				Kunder, myndigheder
	30	Kundesupport og klagehåndtering				Kunder, ejere, myndigheder
	31	Beskyttelse af forbrugeroplysninger og privatliv				Kunder
	32	Uddannelse og bevidsthed				Kunder
	33	Adgang til basale ydelser				Kunder
Lokal samfundsinvolvering og -udvikling	34	Samfundsinvolvering				Interesseorganisationer
	35	Uddannelse og kultur				Ejere, uddannelsesinstitutioner og interesseorganisationer
	36	Jobskabelse og udvikling af kompetencer				Ejere
	37	Adgang til og udvikling af teknologi				Uddannelsesinstitutioner, erhvervsvirksomheder
	38	Indkomstgenerering				Ejere, kunder
	39	Sundhed				Kunder
	40	Sociale investeringer				Ejere, kunder

Af strategisk betydning
 Et opmærksomhedsområde
 Uden særligt fokus, men som minimum er Aarhus Vand lovoverholdende

Udgiver:

Aarhus Vand A/S
Gunnar Clausens Vej 34
8260 Viby J
Tlf. 8947 1000
aarhusvand@aarhusvand.dk
www.aarhusvand.dk

CVR-nr.: 32 56 23 61

Design:

Grafisk Plus

Fotos:

Hartmann Schmidt Fotografi
Peter Gramstrup

Tryk:

KLS PurePrint

Oplag: 250

April 2020



PurePrint® by KLS

Produceret 100 % bionedbrydeligt

PENNEO

Underskrifterne i dette dokument er juridisk bindende. Dokumentet er underskrevet via Penneo™ sikker digital underskrift. Underskrivernes identiteter er blevet registreret, og informationerne er listet herunder.

“Med min underskrift bekræfter jeg indholdet og alle datoer i dette dokument.”

Mads Staberg Thomsen

Underskriver

Serienummer: PID:9208-2002-2-643570429440

IP: 83.73.xxx.xxx

2020-04-17 13:26:57Z

NEM ID 

Jens Hørup Jensen

Underskriver

Serienummer: PID:9802-2002-2-646450037967

IP: 5.186.xxx.xxx

2020-04-17 13:29:10Z

NEM ID 

Johanne Sønderlund Birn

Underskriver

Serienummer: PID:9208-2002-2-906384149494

IP: 86.52.xxx.xxx

2020-04-17 13:36:26Z

NEM ID 

Lars Schrøder

Underskriver

Serienummer: CVR:32562361-RID:1276519461422

IP: 93.165.xxx.xxx

2020-04-17 13:36:53Z

NEM ID 

Flemming Besenbacher

Underskriver

Serienummer: PID:9208-2002-2-673349338151

IP: 147.78.xxx.xxx

2020-04-18 13:17:51Z

NEM ID 

Henrik Frier

Underskriver

Serienummer: PID:9208-2002-2-143068968141

IP: 129.142.xxx.xxx

2020-04-18 13:21:23Z

NEM ID 

Peter Hegner Bonfils

Underskriver

Serienummer: PID:9208-2002-2-110970369246

IP: 212.10.xxx.xxx

2020-04-19 17:16:44Z

NEM ID 

Bjørn Rohde

Underskriver

Serienummer: PID:9208-2002-2-495953056378

IP: 5.186.xxx.xxx

2020-04-20 06:12:11Z

NEM ID 

Penneo dokumentnøgle: 8IO3P-5VUGV-IHCKX-HZUBK-TESN1-0585U

Dette dokument er underskrevet digitalt via **Penneo.com**. Signeringsbeviserne i dokumentet er sikret og valideret ved anvendelse af den matematiske hashværdi af det originale dokument. Dokumentet er låst for ændringer og tidsstemplet med et certifikat fra en betroet tredjepart. Alle kryptografiske signeringsbeviser er indlejret i denne PDF, i tilfælde af de skal anvendes til validering i fremtiden.

Sådan kan du sikre, at dokumentet er originalt

Dette dokument er beskyttet med et Adobe CDS certifikat. Når du åbner dokumentet

i Adobe Reader, kan du se, at dokumentet er certificeret af **Penneo e-signature service** <penneo@penneo.com>. Dette er din garanti for, at indholdet af dokumentet er uændret.

Du har mulighed for at efterprøve de kryptografiske signeringsbeviser indlejret i dokumentet ved at anvende Penneos validator på følgende websted: <https://penneo.com/validate>

PENNEO

Underskrifterne i dette dokument er juridisk bindende. Dokumentet er underskrevet via Penneo™ sikker digital underskrift. Underskrivernes identiteter er blevet registereret, og informationerne er listet herunder.

“Med min underskrift bekræfter jeg indholdet og alle datoer i dette dokument.”

Ulrik Vangsoe

Underskriver

Serienummer: CVR:30700228-RID:65065043

IP: 62.66.xxx.xxx

2020-04-20 08:50:13Z

NEM ID 

Michael N. C. Nielsen

Underskriver

Serienummer: CVR:30700228-RID:1278656398902

IP: 188.177.xxx.xxx

2020-04-20 10:37:59Z

NEM ID 

Almaz Felekech Mengesha

Underskriver

Serienummer: PID:9208-2002-2-513957434568

IP: 86.52.xxx.xxx

2020-04-23 15:53:42Z

NEM ID 

Ango Winther

Underskriver

Serienummer: PID:9208-2002-2-618436870071

IP: 83.73.xxx.xxx

2020-04-25 08:50:45Z

NEM ID 

Penneo dokumentnøgle: 8IO3P-5VUGV-IHCKX-HZUBK-TESN1-0585U

Dette dokument er underskrevet digitalt via **Penneo.com**. Signeringsbeviserne i dokumentet er sikret og valideret ved anvendelse af den matematiske hashværdi af det originale dokument. Dokumentet er låst for ændringer og tidsstemplet med et certifikat fra en betroet tredjepart. Alle kryptografiske signeringsbeviser er indlejret i denne PDF, i tilfælde af de skal anvendes til validering i fremtiden.

Sådan kan du sikre, at dokumentet er originalt

Dette dokument er beskyttet med et Adobe CDS certifikat. Når du åbner dokumentet

i Adobe Reader, kan du se, at dokumentet er certificeret af **Penneo e-signature service** <penneo@penneo.com>. Dette er din garanti for, at indholdet af dokumentet er uændret.

Du har mulighed for at efterprøve de kryptografiske signeringsbeviser indlejret i dokumentet ved at anvende Penneos validator på følgende websted: <https://penneo.com/validate>