

# Enghouse Interactive A/S

Lautrupvang 12, st., 2750 Ballerup

CVR-nr./CVR no. 32 55 79 02

## Årsrapport 2020/21

Annual report 2020/21

Godkendt på selskabets ordinære generalforsamling den 31. marts 2022

Approved at the Company's annual general meeting on 31 March 2022

Dirigent:

Chair of the meeting:



[Steve Sadler \(Apr 1, 2022 11:57 EDT\)](#)

Dette dokument indeholder en oversættelse af den originale danske tekst. I tilfælde af uoverensstemmelse mellem den originale danske tekst og oversættelsen er den originale danske tekst gældende.

The English text is a translation of the original Danish text. The original Danish text is the governing text for all purposes, and in case of any discrepancy, the Danish wording will be applicable.

## Indhold

Contents

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Ledelsespåtegning</b>                                    | <b>2</b>  |
| Statement by the Board of Directors and the Executive Board |           |
| <b>Den uafhængige revisors revisionspåtegning</b>           | <b>3</b>  |
| Independent auditor's report                                |           |
| <b>Ledelsesberetning</b>                                    | <b>7</b>  |
| Management's review   |           |
| <b>Årsregnskab 1. november 2020 - 31. oktober 2021</b>      | <b>9</b>  |
| Financial statements 1 November 2020 - 31 October 2021      |           |
| <b>Resultatopgørelse</b>                                    | <b>9</b>  |
| Income statement  |           |
| <b>Balance</b>  | <b>10</b> |
| Balance sheet   |           |
| <b>Egenkapitalopgørelse</b>                                 | <b>12</b> |
| Statement of changes in equity                              |           |
| <b>Noter</b>  | <b>13</b> |
| Notes to the financial statements                           |           |

## Ledespåtegning

Statement by the Board of Directors and the Executive Board

Bestyrelse og direktion har dags dato behandlet og godkendt årsrapporten for Enghouse Interactive A/S for regnskabsåret 1. november 2020 - 31. oktober 2021.

Årsrapporten aflægges i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

Det er vores opfattelse, at årsregnskabet giver et retvisende billede af selskabets aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. oktober 2021 samt af resultatet af selskabets aktiviteter for regnskabsåret 1. november 2020 - 31. oktober 2021.

Det er endvidere vores opfattelse, at ledelsesberetningen indeholder en retvisende redegørelse for de forhold, beretningen omhandler.

Årsrapporten indstilles til generalforsamlingens godkendelse.

Aarhus, den 31. marts 2022

Aarhus, 31 March 2022

Direktion:/Executive Board:

Today, the Board of Directors and the Executive Board have discussed and approved the annual report of Enghouse Interactive A/S for the financial year 1 November 2020 - 31 October 2021.

The annual report is prepared in accordance with the Danish Financial Statements Act.

In our opinion, the financial statements give a true and fair view of the financial position of the Company at 31 October 2021 and of the results of the Company's operations for the financial year 1 November 2020 - 31 October 2021.

Further, in our opinion, the Management's review gives a fair review of the matters discussed in the Management's review.

We recommend that the annual report be approved at the annual general meeting.

.....  
Douglas Craig Bryson

Bestyrelse/Board of Directors:

  
Steve Sadler (Apr 1, 2022 11:57 EDT)

.....  
Stephen John Sadler  
formand/Chair

  
Paul Sarin (Apr 1, 2022 16:41 GMT+1)

.....  
Paul Antony Sarin



.....  
Douglas Craig Bryson

## Den uafhængige revisors revisionspåtegning

Independent auditor's report

Til kapitalejerne i Enghouse Interactive A/S

### Konklusion

Vi har revideret årsregnskabet for Enghouse Interactive A/S for regnskabsåret 1. november 2020 - 31. oktober 2021, der omfatter resultatopgørelse, balance, egenkapitalopgørelse og noter, herunder anvendt regnskabspraksis. Årsregnskabet udarbejdes efter årsregnskabsloven.

Det er vores opfattelse, at årsregnskabet giver et retvisende billede af selskabets aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. oktober 2021 samt af resultatet af selskabets aktiviteter for regnskabsåret 1. november 2020 - 31. oktober 2021 i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

### Grundlag for konklusion

Vi har udført vores revision i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark. Vores ansvar ifølge disse standarder og krav er nærmere beskrevet i revisionspåtegningens afsnit "Revisors ansvar for revisionen af årsregnskabet". Det er vores opfattelse, at det opnåede revisionsbevis er tilstrækkeligt og egnet som grundlag for vores konklusion.

### Uafhængighed

Vi er uafhængige af selskabet i overensstemmelse med International Ethics Standards Board for Accountants' internationale retningslinjer for revisors etiske adfærd (IESBA Code) og de yderligere etiske krav, der er gældende i Danmark, ligesom vi har opfyldt vores øvrige etiske forpligtelser i henhold til disse krav og IESBA Code.

### Ledelsens ansvar for årsregnskabet

Ledelsen har ansvaret for udarbejdelsen af et årsregnskab, der giver et retvisende billede i overensstemmelse med årsregnskabsloven. Ledelsen har endvidere ansvaret for den interne kontrol, som ledelsen anser for nødvendig for at udarbejde et årsregnskab uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl.

To the shareholders of Enghouse Interactive A/S

### Opinion

We have audited the financial statements of Enghouse Interactive A/S for the financial year 1 November 2020 - 31 October 2021, which comprise income statement, balance sheet, statement of changes in equity and notes, including accounting policies. The financial statements are prepared in accordance with the Danish Financial Statements Act.

In our opinion, the financial statements give a true and fair view of the financial position of the Company at 31 October 2021 and of the results of the Company's operations for the financial year 1 November 2020 - 31 October 2021 in accordance with the Danish Financial Statements Act.

### Basis for opinion

We conducted our audit in accordance with International Standards on Auditing (ISAs) and the additional requirements applicable in Denmark. Our responsibilities under those standards and requirements are further described in the "Auditor's responsibilities for the audit of the financial statements" section of our report. We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion.

### Independence

We are independent of the Company in accordance with the International Ethics Standards Board for Accountants' Code of Ethics for Professional Accountants (IESBA Code) and the additional ethical requirements applicable in Denmark, and we have fulfilled our other ethical responsibilities in accordance with these requirements and the IESBA Code.

### Management's responsibilities for the financial statements

Management is responsible for the preparation of financial statements that give a true and fair view in accordance with the Danish Financial Statements Act and for such internal control as Management determines is necessary to enable the preparation of financial statements that are free from material misstatement, whether due to fraud or error.

## Den uafhængige revisors revisionspåtegning

Independent auditor's report

Ved udarbejdelsen af årsregnskabet er ledelsen ansvarlig for at vurdere selskabets evne til at fortsætte driften; at oplyse om forhold vedrørende fortsat drift, hvor dette er relevant; samt at udarbejde årsregnskabet på grundlag af regnskabsprincippet om fortsat drift, medmindre ledelsen enten har til hensigt at likvidere selskabet, indstille driften eller ikke har andet realistisk alternativ end at gøre dette.

### Revisors ansvar for revisionen af årsregnskabet

Vores mål er at opnå høj grad af sikkerhed for, om årsregnskabet som helhed er uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl, og at afgive en revisionspåtegning med en konklusion. Høj grad af sikkerhed er et højt niveau af sikkerhed, men er ikke en garanti for, at en revision, der udføres i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, altid vil afdække væsentlig fejlinformation, når sådan findes. Fejlinformationer kan opstå som følge af besvigelser eller fejl og kan betragtes som væsentlige, hvis det med rimelighed kan forventes, at de enkeltvis eller samlet har indflydelse på de økonomiske beslutninger, som regnskabsbrugerne træffer på grundlag af årsregnskabet.

Som led i en revision, der udføres i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, foretager vi faglige vurderinger og opretholder professionel skepsis under revisionen. Herudover:

- ▶ Identificerer og vurderer vi risikoen for væsentlig fejlinformation i årsregnskabet, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl, udformer og udfører revisionshandlinger som reaktion på disse risici samt opnår revisionsbevis, der er tilstrækkeligt og egnet til at danne grundlag for vores konklusion. Risikoen for ikke at opdage væsentlig fejlinformation forårsaget af besvigelser er højere end ved væsentlig fejlinformation forårsaget af fejl, idet besvigelser kan omfatte sammensværgelser, dokumentfalsk, bevidste udeladelser, vildledning eller tilsidesættelse af intern kontrol.
- ▶ Opnår vi forståelse af den interne kontrol med relevans for revisionen for at kunne udforme revisionshandlinger, der er passende efter omstændighederne, men ikke for at kunne udtrykke en konklusion om effektiviteten af selskabets interne kontrol.

In preparing the financial statements, Management is responsible for assessing the Company's ability to continue as a going concern, disclosing, as applicable, matters related to going concern and using the going concern basis of accounting in preparing the financial statements unless Management either intends to liquidate the Company or to cease operations, or has no realistic alternative but to do so.

### Auditor's responsibilities for the audit of the financial statements

Our objectives are to obtain reasonable assurance as to whether the financial statements as a whole are free from material misstatement, whether due to fraud or error and to issue an auditor's report that includes our opinion. Reasonable assurance is a high level of assurance, but is not a guarantee that an audit conducted in accordance with ISAs and the additional requirements applicable in Denmark will always detect a material misstatement when it exists. Misstatements can arise from fraud or error and are considered material if, individually or in the aggregate, they could reasonably be expected to influence the economic decisions of users taken on the basis of the financial statements.

As part of an audit conducted in accordance with ISAs and the additional requirements applicable in Denmark, we exercise professional judgement and maintain professional scepticism throughout the audit. We also:

- ▶ Identify and assess the risks of material misstatement of the financial statements, whether due to fraud or error, design and perform audit procedures responsive to those risks and obtain audit evidence that is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion. The risk of not detecting a material misstatement resulting from fraud is higher than for one resulting from error as fraud may involve collusion, forgery, intentional omissions, misrepresentations or the override of internal control.
- ▶ Obtain an understanding of internal control relevant to the audit in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances, but not for the purpose of expressing an opinion on the effectiveness of the Company's internal control.

## Den uafhængige revisors revisionspåtegning

Independent auditor's report

- ▶ Tager vi stilling til, om den regnskabspraksis, som er anvendt af ledelsen, er passende, samt om de regnskabsmæssige skøn og tilknyttede oplysninger, som ledelsen har udarbejdet, er rimelige.
- ▶ Konkluderer vi, om ledelsens udarbejdelse af årsregnskabet på grundlag af regnskabsprincippet om fortsat drift er passende, samt om der på grundlag af det opnåede revisionsbevis er væsentlig usikkerhed forbundet med begivenheder eller forhold, der kan skabe betydelig tvivl om selskabets evne til at fortsætte driften. Hvis vi konkluderer, at der er en væsentlig usikkerhed, skal vi i vores revisionspåtegning gøre opmærksom på oplysninger herom i årsregnskabet eller, hvis sådanne oplysninger ikke er tilstrækkelige, modificere vores konklusion. Vores konklusion er baseret på det revisionsbevis, der er opnået frem til datoen for vores revisionspåtegning. Fremtidige begivenheder eller forhold kan dog medføre, at selskabet ikke længere kan fortsætte driften.
- ▶ Tager vi stilling til den samlede præsentation, struktur og indhold af årsregnskabet, herunder noteoplysningerne, samt om årsregnskabet afspejler de underliggende transaktioner og begivenheder på en sådan måde, at der gives et retvisende billede heraf.
- ▶ Evaluate the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of accounting estimates and related disclosures made by Management.
- ▶ Conclude on the appropriateness of Management's use of the going concern basis of accounting in preparing the financial statements and, based on the audit evidence obtained, whether a material uncertainty exists related to events or conditions that may cast significant doubt on the Company's ability to continue as a going concern. If we conclude that a material uncertainty exists, we are required to draw attention in our auditor's report to the related disclosures in the financial statements or, if such disclosures are inadequate, to modify our opinion. Our conclusions are based on the audit evidence obtained up to the date of our auditor's report. However, future events or conditions may cause the Company to cease to continue as a going concern.
- ▶ Evaluate the overall presentation, structure and contents of the financial statements, including the note disclosures, and whether the financial statements represent the underlying transactions and events in a manner that gives a true and fair view.

Vi kommunikerer med den øverste ledelse om bl.a. det planlagte omfang og den tidsmæssige placering af revisionen samt betydelige revisionsmæssige observationer, herunder eventuelle betydelige mangler i intern kontrol, som vi identificerer under revisionen.

### Udtalelse om ledelsesberetningen

Ledelsen er ansvarlig for ledelsesberetningen.

Vores konklusion om årsregnskabet omfatter ikke ledelsesberetningen, og vi udtrykker ingen form for konklusion med sikkerhed om ledelsesberetningen.

I tilknytning til vores revision af årsregnskabet er det vores ansvar at læse ledelsesberetningen og i den forbindelse overveje, om ledelsesberetningen er væsentligt inkonsistent med årsregnskabet eller vores viden opnået ved revisionen eller på anden måde synes at indeholde væsentlig fejlinformation.

We communicate with those charged with governance regarding, among other matters, the planned scope and timing of the audit and significant audit findings, including any significant deficiencies in internal control that we identify during our audit.

### Statement on the Management's review

Management is responsible for the Management's review.

Our opinion on the financial statements does not cover the Management's review, and we do not express any form of assurance conclusion thereon.

In connection with our audit of the financial statements, our responsibility is to read the Management's review and, in doing so, consider whether the Management's review is materially inconsistent with the financial statements or our knowledge obtained during the audit, or otherwise appears to be materially misstated.

## Den uafhængige revisors revisionspåtegning

Independent auditor's report

Vores ansvar er derudover at overveje, om ledelsesberetningen indeholder krævede oplysninger i henhold til årsregnskabsloven.

Baseret på det udførte arbejde er det vores opfattelse, at ledelsesberetningen er i overensstemmelse med årsregnskabet og er udarbejdet i overensstemmelse med årsregnskabslovens krav. Vi har ikke fundet væsentlig fejlinformation i ledelsesberetningen.

Moreover, it is our responsibility to consider whether the Management's review provides the information required under the Danish Financial Statements Act.

Based on the work we have performed, we conclude that the Management's review is in accordance with the financial statements and has been prepared in accordance with the requirements of the Danish Financial Statement Act. We did not identify any material misstatement of the Management's review.

Aarhus, den 31. marts 2022

Aarhus, 31 March 2022

EY Godkendt Revisionspartnerselskab

CVR-nr. 30 70 02 28



Lone Nørgaard Eskildsen

statsaut. revisor

State Authorised Public Accountant

mne32085

## Ledelsesberetning

Management's review

## Oplysninger om selskabet

Company details

|   |   |
|---|---|
| Navn/Name                                       | Enghouse Interactive A/S  |
| Adresse, postnr., by/Address, Postal code, City | Lautrupvang 12, st., 2750 Ballerup  |
| CVR-nr./CVR no.                                 | 32 55 79 02   |
| Regnskabsår/Financial year                      | 1. november 2020 - 31. oktober 2021<br>1 November 2020 - 31 October 2021              |
| Hjemmeside/Website                              | <a href="http://www.enghouseinteractive.dk">www.enghouseinteractive.dk</a>            |
| E-mail/E-mail                                   | <a href="mailto:infodenmark@enghouse.com">infodenmark@enghouse.com</a>                |
| Bestyrelse/Board of Directors                   | Stephen John Sadler, formand/Chair<br>Paul Antony Sarin<br>Douglas Craig Bryson       |
| Direktion/Executive Board                       | Douglas Craig Bryson  |
| Revision/Auditors                               | EY Godkendt Revisionspartnerselskab<br>Værkmestergade 25, Postboks 330, 8100 Aarhus C |



## Ledelsesberetning

Management's review

### Virksomhedens væsentligste aktiviteter

Selskabets formål er salg af softwarelicenser til brug for kommunikation til erhvervs kunder. Selskabet leverer tillige support, installationer, uddannelse og andre konsulent ydelser.

### Udvikling i aktiviteter og økonomiske forhold

Virksomhedens resultatopgørelse for 2020/21 udviser et overskud på 508 t.kr. mod et overskud på 239 t.kr. sidste år, og virksomhedens balance pr. 31. oktober 2021 udviser en egenkapital på 1.896 t.kr. Virksomhedens ledelse forventede i årsrapporten for 2019/20 en profitabel indtjening. Årets økonomiske resultater har ikke været påvirket af coronavirusudbruddet. Ledelsen anser årets resultat for tilfredsstillende.

### Begivenheder efter balancedagen

Der er ikke efter balancedagen indtruffet begivenheder af væsentlig betydning for virksomhedens finansielle stilling.

### Forventet udvikling

Selskabet forventer en profitabel indtjening i 2021/22 på niveau med 2020/21.

### Business review

The Company's purpose is the sale of software licenses for communication to business customers. The Company also provides support, installations, training and other consultancy services.

### Financial review

The income statement for 2020/21 shows a profit of DKK 508 thousand against a profit of DKK 239 thousand last year, and the balance sheet at 31 October 2021 shows equity of DKK 1,896 thousand. In the annual report for 2019/20, Management expected a profitable income. This year's financial performance has not been affected by the coronavirus outbreak. Management considers the Company's financial performance in the year satisfactory.

### Events after the balance sheet date

No events materially affecting the Company's financial position have occurred subsequent to the financial year-end.

### Outlook

The Company expects a profitable income for 2021/22 at the same level as 2020/21.

**Årsregnskab 1. november 2020 - 31. oktober 2021**

Financial statements 1 November 2020 - 31 October 2021

**Resultatopgørelse**

Income statement

| Note | DKK   | 2020/21               | 2019/20               |
|------|---|-----------------------|-----------------------|
|      | <b>Bruttofortjeneste</b>                        | <u>1.675.414</u>      | <u>1.083.375</u>      |
|      | Gross profit                                    |                       |                       |
| 2    | Personaleomkostninger                           | -889.569              | -797.423              |
|      | Staff costs                                     |                       |                       |
| 3    | Afskrivninger på materielle anlægsaktiver       | <u>0</u>              | <u>-13.316</u>        |
|      | Depreciation of property, plant and equipment   |                       |                       |
|      | <b>Resultat før finansielle poster</b>          | <u>785.845</u>        | <u>272.636</u>        |
|      | Profit before net financials                    |                       |                       |
| 4    | Finansielle omkostninger                        | -90.358               | -56.356               |
|      | Financial expenses                              |                       |                       |
|      | <b>Resultat før skat</b>                        | <u>695.487</u>        | <u>216.280</u>        |
|      | Profit before tax                               |                       |                       |
|      | Skat af årets resultat                          | -187.548              | 22.225                |
|      | Tax for the year                                |                       |                       |
|      | <b>Årets resultat</b>                           | <u><u>507.939</u></u> | <u><u>238.505</u></u> |
|      | Profit for the year                             |                       |                       |
|      | <b>Forslag til resultatdisponering</b>          |                       |                       |
|      | Recommended appropriation of profit             |                       |                       |
|      | Foreslået udbytte indregnet under egenkapitalen | 1.000.000             | 497.759               |
|      | Proposed dividend recognised under equity       |                       |                       |
|      | Overført resultat                               | -492.061              | -259.254              |
|      | Retained earnings/accumulated loss              |                       |                       |
|      |   | <u><u>507.939</u></u> | <u><u>238.505</u></u> |

**Årsregnskab 1. november 2020 - 31. oktober 2021**

Financial statements 1 November 2020 - 31 October 2021

**Balance**

Balance sheet

| Note | DKK  | <u>2020/21</u>   | <u>2019/20</u>   |
|------|--|------------------|------------------|
|      | <b>AKTIVER</b>                                   |                  |                  |
|      | ASSETS   |                  |                  |
|      | <b>Anlægsaktiver</b>                             |                  |                  |
|      | Fixed assets                                     |                  |                  |
| 5    | <b>Materielle anlægsaktiver</b>                  |                  |                  |
|      | Property, plant and equipment                    |                  |                  |
|      | Andre anlæg, driftsmateriel og inventar          | 0                | 0                |
|      | Fixtures and fittings, other plant and equipment | <u>0</u>         | <u>0</u>         |
|      | <b>Anlægsaktiver i alt</b>                       | <u>0</u>         | <u>0</u>         |
|      | Total fixed assets                               |                  |                  |
|      | <b>Omsætningsaktiver</b>                         |                  |                  |
|      | Non-fixed assets                                 |                  |                  |
|      | <b>Tilgodehavender</b>                           |                  |                  |
|      | Receivables                                      |                  |                  |
|      | Tilgodehavender fra salg og tjenesteydelser      | 1.332.269        | 916.329          |
|      | Trade receivables                                |                  |                  |
|      | Tilgodehavender hos tilknyttede virksomheder     | 108.373          | 111.626          |
|      | Receivables from group enterprises               |                  |                  |
|      | Periodeafgrænsningsposter                        | 3.246            | 10.114           |
|      | Prepayments                                      | <u>1.443.888</u> | <u>1.038.069</u> |
|      | <b>Likvide beholdninger</b>                      | <u>3.992.407</u> | <u>5.377.417</u> |
|      | Cash   |                  |                  |
|      | <b>Omsætningsaktiver i alt</b>                   | <u>5.436.295</u> | <u>6.415.486</u> |
|      | Total non-fixed assets                           |                  |                  |
|      | <b>AKTIVER I ALT</b>                             | <u>5.436.295</u> | <u>6.415.486</u> |
|      | TOTAL ASSETS                                     |                  |                  |

**Årsregnskab 1. november 2020 - 31. oktober 2021**

Financial statements 1 November 2020 - 31 October 2021

**Balance**

Balance sheet

| Note | DKK                                       | 2020/21          | 2019/20          |
|------|---|------------------|------------------|
|      | <b>PASSIVER</b>                           |                  |                  |
|      | <b>EQUITY AND LIABILITIES</b>             |                  |                  |
|      | <b>Egenkapital</b>                        |                  |                  |
|      | Equity                                    |                  |                  |
|      | Aktiekapital                              | 500.000          | 500.000          |
|      | Share capital                             |                  |                  |
|      | Overført resultat                         | -101.680         | 888.140          |
|      | Retained earnings                         |                  |                  |
|      | Foreslået udbytte                         | 1.497.759        | 497.759          |
|      | Dividend proposed                         |                  |                  |
|      | <b>Egenkapital i alt</b>                  | <b>1.896.079</b> | <b>1.885.899</b> |
|      | Total equity                              |                  |                  |
|      | <b>Gældsforpligtelser</b>                 |                  |                  |
|      | Liabilities other than provisions         |                  |                  |
|      | <b>Kortfristede gældsforpligtelser</b>    |                  |                  |
|      | Current liabilities other than provisions |                  |                  |
|      | Leverandører af varer og tjenesteydelser  | 23.026           | 56.938           |
|      | Trade payables                            |                  |                  |
|      | Gæld til tilknyttede virksomheder         | 2.742.868        | 3.734.330        |
|      | Payables to group enterprises             |                  |                  |
|      | Skyldig selskabsskat                      | 153.007          | 0                |
|      | Corporation tax payable                   |                  |                  |
|      | Anden gæld                                | 551.349          | 690.659          |
|      | Other payables                            |                  |                  |
|      | Periodeafgrænsningsposter                 | 69.966           | 47.660           |
|      | Deferred income                           |                  |                  |
|      |   | <b>3.540.216</b> | <b>4.529.587</b> |
|      | <b>Gældsforpligtelser i alt</b>           | <b>3.540.216</b> | <b>4.529.587</b> |
|      | Total liabilities other than provisions   |                  |                  |
|      | <b>PASSIVER I ALT</b>                     | <b>5.436.295</b> | <b>6.415.486</b> |
|      | TOTAL EQUITY AND LIABILITIES              |                  |                  |

- 1 Anvendt regnskabspraksis  
Accounting policies
- 6 Kontraktlige forpligtelser og eventualposter m.v.  
Contractual obligations and contingencies, etc.
- 7 Nærtstående parter  
Related parties

**Årsregnskab 1. november 2020 - 31. oktober 2021**

Financial statements 1 November 2020 - 31 October 2021

**Egenkapitalopgørelse**

Statement of changes in equity

| DKK  | Aktiekapital<br>Share capital | Overført resultat<br>Retained earnings | Foreslået<br>udbytte<br>Dividend proposed | I alt<br>Total   |
|--|-------------------------------|--|---|------------------|
| Egenkapital 1. november 2019<br>Equity at 1 November 2019                    | 500.000                       | 1.147.394                              | 0   | 1.647.394        |
| Overført via resultatdisponering<br>Transfer through appropriation of profit | 0                             | -259.254                               | 497.759                                   | 238.505          |
| <b>Egenkapital 1. november 2020</b><br>Equity at 1 November 2020             | 500.000                       | 888.140                                | 497.759                                   | 1.885.899        |
| Overført via resultatdisponering<br>Transfer through appropriation of profit | 0                             | -492.061                               | 1.000.000                                 | 507.939          |
| Udloddet udbytte<br>Dividend distributed                                     | 0                             | -497.759                               | 0   | -497.759         |
| <b>Egenkapital 31. oktober 2021</b><br>Equity at 31 October 2021             | <u>500.000</u>                | <u>-101.680</u>                        | <u>1.497.759</u>                          | <u>1.896.079</u> |

## Årsregnskab 1. november 2020 - 31. oktober 2021

Financial statements 1 November 2020 - 31 October 2021

### Noter

Notes to the financial statements

#### 1 Anvendt regnskabspraksis

Accounting policies

Årsrapporten for Enghouse Interactive A/S for 2020/21 er aflagt i overensstemmelse med årsregnskabslovens bestemmelser for klasse B-virksomheder med tilvalg af visse bestemmelser for klasse C.

Virksomheden har med virkning for regnskabsåret 2020/21 implementeret ændringslov nr. 1716 af 27. december 2018 til årsregnskabsloven. Implementeringen af ændringsloven har ikke påvirket virksomhedens regnskabspraksis for indregning og måling af aktiver og forpligtelser, men har alene betydet krav om yderligere oplysninger. Årsregnskabet er aflagt efter samme regnskabspraksis som sidste år.

#### Præsentationsvaluta

Årsregnskabet er aflagt i danske kroner (DKK).

#### Resultatopgørelsen

##### Bruttofortjeneste

I resultatopgørelsen er nettoomsætning, vareforbrug og eksterne omkostninger med henvisning til årsregnskabslovens § 32 sammentraget til én regnskabspost benævnt bruttofortjeneste.

##### Andre eksterne omkostninger

Andre eksterne omkostninger omfatter omkostninger vedrørende virksomhedens primære aktivitet, der er afholdt i årets løb, herunder omkostninger til distribution, salg, reklame, administration, lokaler, tab på debitorer, ydelser på operationelle leasingkontrakter m.v.

##### Personaleomkostninger

Personaleomkostninger omfatter løn og gager, inklusive feriepenge og pensioner, samt andre omkostninger til social sikring m.v. til virksomhedens medarbejdere. I personaleomkostninger er fratrukket modtagne godtgørelser fra offentlige myndigheder.

The annual report of Enghouse Interactive A/S for 2020/21 has been prepared in accordance with the provisions in the Danish Financial Statements Act applying to reporting class B entities and elective choice of certain provisions applying to reporting class C entities.

Effective from the financial year 2020/21, the Company has implemented amending act no. 1716 of 27 December 2018 to the Danish Financial Statements Act. The implementation of the amending act has not affected the Company's accounting policies on recognition and measurement of assets and liabilities but has solely entailed a requirement for further disclosures. The accounting policies used in the preparation of the financial statements are consistent with those of last year.

#### Reporting currency

The financial statements are presented in Danish kroner (DKK).

#### Income statement

##### Gross profit

The items revenue, cost of sales and external expenses have been aggregated into one item in the income statement called gross profit in accordance with section 32 of the Danish Financial Statements Act.

##### Other external expenses

Other external expenses include the year's expenses relating to the Company's core activities, including expenses relating to distribution, sale, advertising, administration, premises, bad debts, payments under operating leases, etc.

##### Staff costs

Staff costs include wages and salaries, including compensated absence and pension to the Company's employees, as well as other social security contributions, etc. The item is net of refunds from public authorities.

## Årsregnskab 1. november 2020 - 31. oktober 2021

Financial statements 1 November 2020 - 31 October 2021

### Noter

Notes to the financial statements

#### 1 Anvendt regnskabspraksis (fortsat)

Accounting policies (continued)

##### Afskrivninger

Af- og nedskrivninger omfatter afskrivninger på materielle anlægsaktiver.

Afskrivningsgrundlaget, der opgøres som kostprisen med fradrag af eventuel restværdi, afskrives lineært over den forventede brugstid, baseret på følgende vurdering af aktivernes forventede brugstider:

Andre anlæg, driftsmateriel og inventar  
Fixtures and fittings, other plant and equipment

Afskrivningsgrundlaget opgøres under hensyntagen til aktivets restværdi og reduceres med eventuelle nedskrivninger. Afskrivningsperioden og restværdien fastsættes på anskaffelsestidspunktet og revurderes årligt. Overstiger restværdien aktivets regnskabsmæssige værdi, ophører afskrivning.

Ved ændring i afskrivningsperioden eller restværdien indregnes virkningen for afskrivninger fremadrettet som en ændring i regnskabsmæssigt skøn.

##### Finansielle omkostninger

Finansielle omkostninger indregnes i resultatopgørelsen med de beløb, der vedrører regnskabsåret. Finansielle poster omfatter renteomkostninger samt tillæg og godtgørelse under acontoskatteordningen m.v.

##### Skat

Skat af årets resultat omfatter aktuel skat af årets forventede skattepligtige indkomst og årets regulering af udskudt skat. Årets skat indregnes i resultatopgørelsen med den del, der kan henføres til årets resultat, og i egenkapitalen med den del, som kan henføres til transaktioner indregnet i egenkapitalen.

Virksomheden indgår i sambeskatning med øvrige koncernvirksomheder. Den danske selskabskat fordeles mellem overskuds- og underskudsgivende danske selskaber i forhold til disses skattepligtige indkomst (fuld fordeling).

##### Depreciation

The item comprises depreciation of property, plant and equipment.

The basis of depreciation, which is calculated as cost less any residual value, is depreciated on a straight line basis over the expected useful life. The expected useful lives of the assets are as follows:

2-5 år/years

Depreciation is based on the residual value of the asset and is reduced by impairment losses, if any. The depreciation period and the residual value are determined at the acquisition date and are reassessed annually. Where the residual value exceeds the carrying amount of the asset, no further depreciation charges are recognised.

In the case of changes in the depreciation period or the residual value, the effect on the depreciation charges is recognised prospectively as a change in accounting estimates.

##### Financial expenses

Financial expenses are recognised in the income statements at the amounts that concern the financial year. Net financials include interest expenses as well as allowances and surcharges under the advance-payment-of-tax scheme, etc.

##### Tax

Tax for the year includes current tax on the year's expected taxable income and the year's deferred tax adjustments. The portion of the tax for the year that relates to the profit/loss for the year is recognised in the income statement, whereas the portion that relates to transactions taken to equity is recognised in equity.

The entity is jointly taxed with other group entities. The total Danish income tax charge is allocated between profit/loss-making Danish entities in proportion to their taxable income (full absorption).

**Årsregnskab 1. november 2020 - 31. oktober 2021**

Financial statements 1 November 2020 - 31 October 2021

**Noter**

Notes to the financial statements

**1 Anvendt regnskabspraksis (fortsat)**

Accounting policies (continued)

Sambeskattede selskaber med overskydende skat godtgøres som minimum i henhold til de gældende satser for rentegodtgørelser af administrationssselskabet, ligesom sambeskattede selskaber med restskat som maksimum betaler et tillæg i henhold til de gældende satser for rentetillæg til administrationssselskabet.

Jointly taxed entities entitled to a tax refund are reimbursed by the management company based on the rates applicable to interest allowances, and jointly taxed entities which have paid too little tax pay a surcharge according to the rates applicable to interest surcharges to the management company.

**Balancen****Materielle anlægsaktiver**

Materielle anlægsaktiver måles til kostpris med fradrag af akkumulerede af- og nedskrivninger. Kostprisen omfatter anskaffelsesprisen og omkostninger direkte knyttet til anskaffelsen indtil det tidspunkt, hvor aktivet er klar til brug.

Fortjeneste eller tab opgøres som forskellen mellem salgspris med fradrag af salgsomkostninger og den regnskabsmæssige værdi på salgstidspunktet. Fortjeneste og tab ved salg af materielle aktiver indregnes i resultatopgørelsen under henholdsvis andre driftsindtægter og andre driftsomkostninger.

**Værdiforringelse af anlægsaktiver**

Den regnskabsmæssige værdi af immaterielle og materielle anlægsaktiver samt kapitalandele i dattervirksomheder og associerede virksomheder vurderes årligt for indikationer på værdiforringelse.

Foreligger der indikationer på værdiforringelse, foretages nedskrivningstest af hvert enkelt aktiv henholdsvis gruppe af aktiver. Der foretages nedskrivning til genindvindingsværdien, hvis denne er lavere end den regnskabsmæssige værdi.

Som genindvindingsværdi anvendes den højeste værdi af nettosalgspris og kapitalværdi. Kapitalværdien opgøres som nutidsværdien af de forventede nettopengestrømme fra anvendelsen af aktivet eller aktivgruppen og forventede nettopengestrømme ved salg af aktivet eller aktivgruppen efter endt brugstid.

Tidligere indregnede nedskrivninger tilbageføres, når begrundelsen for nedskrivningen ikke længere består. Nedskrivninger på goodwill tilbageføres ikke.

**Balance sheet****Property, plant and equipment**

Items of property, plant and equipment are measured at cost less accumulated depreciation and impairment losses. Cost includes the acquisition price and costs directly related to the acquisition until the time at which the asset is ready for use.

Gains or losses are calculated as the difference between the selling price less selling costs and the carrying amount at the date of disposal. Gains and losses from the disposal of property, plant and equipment are recognised in the income statement as other operating income or other operating expenses.

**Impairment of fixed assets**

The carrying amount of intangible assets, property, plant and equipment and investments in subsidiaries and associates is assessed for impairment on an annual basis.

Impairment tests are conducted on assets or groups of assets when there is evidence of impairment. The carrying amount of impaired assets is reduced to the higher of the net selling price and the value in use (recoverable amount).

The recoverable amount is the higher of the net selling price of an asset and its value in use. The value in use is calculated as the present value of the expected net cash flows from the use of the asset or the group of assets and the expected net cash flows from the disposal of the asset or the group of assets after the end of the useful life.

Previously recognised impairment losses are reversed when the reason for recognition no longer exists. Impairment losses on goodwill are not reversed.



## Årsregnskab 1. november 2020 - 31. oktober 2021

Financial statements 1 November 2020 - 31 October 2021

### Noter

Notes to the financial statements

#### 1 Anvendt regnskabspraksis (fortsat)

Accounting policies (continued)

##### Tilgodehavender

Tilgodehavender måles til amortiseret kostpris.

Virksomheden har som fortolkningsbidrag for nedskrivninger af finansielle tilgodehavender valgt IAS 39.

Der foretages nedskrivning til imødegåelse af tab, hvor der vurderes at være indtruffet en objektiv indikation på, at et tilgodehavende eller en portefølje af tilgodehavender er værdiforringet. Hvis der foreligger en objektiv indikation på, at et individuelt tilgodehavende er værdiforringet, foretages nedskrivning på individuelt niveau.

Tilgodehavender, hvor der ikke foreligger en objektiv indikation på værdiforringelse på individuelt niveau, vurderes på porteføljeniveau for objektiv indikation for værdiforringelse. Porteføljerne baseres primært på debitorernes hjemsted og kreditvurdering i overensstemmelse med virksomhedens risikostyringspolitik. De objektive indikatorer, som anvendes for porteføljer, er fastsat baseret på historiske tabserfaringer.

Nedskrivninger opgøres som forskellen mellem den regnskabsmæssige værdi af tilgodehavender og nutidsværdien af de forventede pengestrømme, herunder realisationsværdi af eventuelle modtagne sikkerhedsstillelser. Som diskonteringsrate anvendes den effektive rente for det enkelte tilgodehavende eller portefølje.

##### Periodeafgrænsningsposter

Periodeafgrænsningsposter, indregnet under aktiver, omfatter forudbetalte omkostninger vedrørende efterfølgende regnskabsår.

##### Likvider

Likvider omfatter likvide beholdninger og kortfristede værdipapirer, som uden hindring kan omsættes til likvide beholdninger, og hvorpå der kun er ubetydelige risici for værdiændringer.

##### Egenkapital

##### Foreslået udbytte

##### Receivables

Receivables are measured at amortised cost.

The Company has chosen IAS 39 as interpretation for impairment of financial receivables.

An impairment loss is recognised if there is objective evidence that a receivable or a group of receivables is impaired. If there is objective evidence that an individual receivable has been impaired, an impairment loss is recognised on an individual basis.

Receivables in respect of which there is no objective evidence of individual impairment are tested for objective evidence of impairment on a portfolio basis. The portfolios are primarily based on the debtors' domicile and credit ratings in line with the Company's risk management policy. The objective evidence applied to portfolios is determined based on historical loss experience.

Impairment losses are calculated as the difference between the carrying amount of the receivables and the present value of the expected cash flows, including the realisable value of any collateral received. The effective interest rate for the individual receivable or portfolio is used as discount rate.

##### Prepayments

Prepayments recognised under "Assets" comprise prepaid expenses regarding subsequent financial reporting years.

##### Cash

Cash comprise cash and short term securities which are readily convertible into cash and subject only to minor risks of changes in value.

##### Equity

##### Proposed dividends

## Årsregnskab 1. november 2020 - 31. oktober 2021

Financial statements 1 November 2020 - 31 October 2021

### Noter

Notes to the financial statements

#### 1 Anvendt regnskabspraksis (fortsat)

Accounting policies (continued)

Foreslået udbytte indregnes som en forpligtelse på tidspunktet for vedtagelse på den ordinære generalforsamling (deklareringstidspunktet). Udbytte, som forventes udbetalt for året, vises som en særskilt post under egenkapitalen.

Dividend proposed for the year is recognised as a liability once adopted at the annual general meeting (declaration date). Dividends expected to be distributed for the financial year are presented as a separate item under "Equity".

#### Selskabsskat

Aktuelle skatteforpligtelser og tilgodehavende aktuel skat indregnes i balancen som beregnet skat af årets skattepligtige indkomst, reguleret for skat af tidligere års skattepligtige indkomster samt betalte acontoskatter.

#### Income taxes

Current tax payables and receivables are recognised in the balance sheet as the estimated income tax charge for the year, adjusted for prior-year taxes and tax paid on account.

Udskudt skat måles efter den balanceorienterede gælds metode af alle midlertidige forskelle mellem regnskabsmæssig og skattemæssig værdi af aktiver og forpligtelser. Der indregnes dog ikke udskudt skat af midlertidige forskelle vedrørende skattemæssigt ikke-afskrivningsberettiget goodwill og kontorejendomme samt andre poster, hvor midlertidige forskelle bortset fra virksomhedsovertagelser er opstået på anskaffelsestidspunktet uden at have indvirkning på resultat eller skattepligtig indkomst. I de tilfælde, hvor opgørelse af skatteværdien kan foretages efter forskellige beskatningsregler, måles udskudt skat på grundlag af den af ledelsen planlagte anvendelse af aktivet, henholdsvis afvikling af forpligtelsen.

Deferred tax is measured according to the liability method on all temporary differences between the carrying amount and the tax base of assets and liabilities. However, deferred tax is not recognised on temporary differences relating to goodwill which is not deductible for tax purposes and on office premises and other items where temporary differences, apart from business combinations, arise at the date of acquisition without affecting either profit/loss for the year or taxable income. Where alternative tax rules can be applied to determine the tax base, deferred tax is measured based on Management's intended use of the asset or settlement of the liability, respectively.

Udskudt skat måles på grundlag af de skatte-regler og skattesatser, der med balancedagens lovgivning vil være gældende, når den udskudte skat forventes udløst som aktuel skat. Udskudte skatteaktiver indregnes med den værdi, som de forventes at blive udnyttet med, enten ved udligning i skat af fremtidig indtjening eller ved modregning i udskudte skatteforpligtelser inden for samme jurisdiktion. Ændring i udskudt skat som følge af ændringer i skattesatser indregnes i resultatopgørelsen.

Deferred tax is measured according to the tax rules and at the tax rates applicable at the balance sheet date when the deferred tax is expected to crystallise as current tax. Deferred tax assets are recognised at the expected value of their utilisation; either as a set-off against tax on future income or as a set-off against deferred tax liabilities in the same legal tax entity. Changes in deferred tax due to changes in the tax rate are recognised in the income statement.

#### Andre gældsforpligtelser

Andre gældsforpligtelser måles til nettorealisationsværdien.

#### Other payables

Other payables are measured at net realisable value.

#### Periodeafgrænsningsposter

Periodeafgrænsningsposter, indregnet under forpligtelser, omfatter modtagne betalinger, som vedrører indtægter i efterfølgende regnskabsår.

#### Deferred income

Deferred income recognised as a liability comprises payments received concerning income in subsequent financial reporting years.

**Årsregnskab 1. november 2020 - 31. oktober 2021**

Financial statements 1 November 2020 - 31 October 2021

**Noter**

Notes to the financial statements

**1 Anvendt regnskabspraksis (fortsat)**

Accounting policies (continued)

| DKK  | <u>2020/21</u> | <u>2019/20</u> |
|--|----------------|----------------|
| <b>2 Personaleomkostninger</b>                     |                |                |
| Staff costs  |                |                |
| Lønninger  | 871.419        | 787.537        |
| Wages/salaries                                     |                |                |
| Pensioner  | 18.150         | 19.646         |
| Pensions   |                |                |
| Andre personaleomkostninger                        | 0              | -9.760         |
| Other staff costs                                  |                |                |
|  | <u>889.569</u> | <u>797.423</u> |
| <br>   |                |                |
| Gennemsnitligt antal fuldtidsbeskæftigede          | <u>1</u>       | <u>1</u>       |
| Average number of full-time employees              |                |                |
| <br>   |                |                |
| <b>3 Afskrivninger på materielle anlægsaktiver</b> |                |                |
| Depreciation of property, plant and equipment      |                |                |
| Afskrivninger på materielle anlægsaktiver          | 0              | 13.316         |
| Depreciation of property, plant and equipment      |                |                |
|  | <u>0</u>       | <u>13.316</u>  |
| <br>   |                |                |
| <b>4 Finansielle omkostninger</b>                  |                |                |
| Financial expenses                                 |                |                |
| Valutakursreguleringer                             | 7.883          | 14.965         |
| Exchange adjustments                               |                |                |
| Andre finansielle omkostninger                     | 82.475         | 41.391         |
| Other financial expenses                           |                |                |
|  | <u>90.358</u>  | <u>56.356</u>  |

**Årsregnskab 1. november 2020 - 31. oktober 2021**

Financial statements 1 November 2020 - 31 October 2021

**Noter**

Notes to the financial statements

**5 Materielle anlægsaktiver**  
Property, plant and equipment

| DKK   | Andre anlæg,<br>driftsmateriel og<br>inventar<br>Fixtures and<br>fittings, other plant<br>and equipment |
|---|---|
| Kostpris 1. november 2020<br>Cost at 1 November 2020  | 59.921  |
| Kostpris 31. oktober 2021<br>Cost at 31 October 2021  | 59.921  |
| Af- og nedskrivninger 1. november 2020<br>Impairment losses and depreciation at 1 November 2020 | 59.921  |
| Af- og nedskrivninger 31. oktober 2021<br>Impairment losses and depreciation at 31 October 2021 | 59.921  |
| <b>Regnskabsmæssig værdi 31. oktober 2021</b><br>Carrying amount at 31 October 2021             | <b>0</b>  |

**6 Kontraktlige forpligtelser og eventualposter m.v.**  
Contractual obligations and contingencies, etc.

Virksomheden er som administrationsvirksomhed sambeskattet med øvrige danske virksomheder og hæfter solidarisk med øvrige sambeskattede selskaber for betaling af selskabsskat samt for kildeskat på renter, royalties og udbytter.

As management company, the Company is jointly taxed with other Danish group entities and is jointly and severally with other jointly taxed group entities for payment of income taxes as well as withholding taxes on interest, royalties and dividends.

**7 Nærtstående parter**  
Related parties**Oplysning om koncernregnskaber**

Information about consolidated financial statements

| Modervirksomhed<br>Parent | Hjemsted<br>Domicile                                    | Rekvirering af modervirksomhedens koncernregnskab<br>Requisitioning of the parent company's consolidated financial statements   |
|---------------------------|---|---|
| Enghouse Systems Limited  | 80 Tiverton Court, Suite 800, Markham, Ontario, L3R 0G4 | <a href="https://www.enghouse.com/fiscal-reports/fiscal-2021-reports/2021-annual-report-audited-financials/">https://www.enghouse.com/fiscal-reports/fiscal-2021-reports/2021-annual-report-audited-financials/</a> |
| Enghouse Interactive AB   | Torggatan 15, SE-171 54 Solna, Sverige                  |   |












# newFS Enghouse interactive AS 2021

Final Audit Report

2022-04-01

|                 |  |
|-----------------|--|
| Created:        | 2022-04-01   |
| By:             | Felipe AzevedoPereira (Felipe.AzevedoPereira@enghouse.com) |
| Status:         | Signed   |
| Transaction ID: | CBJCHBCAABAAcjkgzm2FCiZ6eQjX7ngllup0PalmUynx               |

## "newFS Enghouse interactive AS 2021" History

-  Document created by Felipe AzevedoPereira (Felipe.AzevedoPereira@enghouse.com)  
2022-04-01 - 2:56:39 PM GMT
-  Document emailed to Doug Bryson (doug.bryson@enghouse.com) for signature  
2022-04-01 - 2:58:00 PM GMT
-  Email viewed by Doug Bryson (doug.bryson@enghouse.com)  
2022-04-01 - 2:59:25 PM GMT
-  Document e-signed by Doug Bryson (doug.bryson@enghouse.com)  
Signature Date: 2022-04-01 - 2:59:54 PM GMT - Time Source: server
-  Document emailed to Paul Sarin (paul.sarin@enghouse.com) for signature  
2022-04-01 - 2:59:55 PM GMT
-  Email viewed by Paul Sarin (paul.sarin@enghouse.com)  
2022-04-01 - 3:41:12 PM GMT
-  Document e-signed by Paul Sarin (paul.sarin@enghouse.com)  
Signature Date: 2022-04-01 - 3:41:34 PM GMT - Time Source: server
-  Document emailed to Steve Sadler (steve.sadler@enghouse.com) for signature  
2022-04-01 - 3:41:36 PM GMT
-  Email viewed by Steve Sadler (steve.sadler@enghouse.com)  
2022-04-01 - 3:57:15 PM GMT
-  Document e-signed by Steve Sadler (steve.sadler@enghouse.com)  
Signature Date: 2022-04-01 - 3:57:38 PM GMT - Time Source: server
-  Agreement completed.  
2022-04-01 - 3:57:38 PM GMT