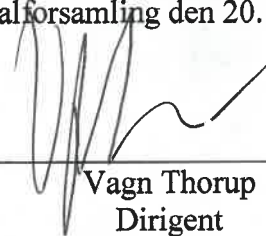


Således godkendt på selskabets ordinære  
generalforsamling den 20. marts 2018



---

Vagn Thorup  
Dirigent



Alka Forsikring  
Årsrapport 2017

## ÅRSRAPPORT 2017

Koncernstruktur .....	3
Udvikling til gavn for kunderne .....	4
Resultatudvikling .....	6
Skadesforsikringsaktiviteter .....	7
Livsforsikringsaktiviteter .....	9
Investeringsvirksomhed .....	10
Opfølgning på forventninger til 2017 .....	12
Forventninger til fremtiden .....	12
Videnressourcer .....	13
Alka i korte træk .....	16
Bestyrelse, direktion, koncernledelse .....	17
Ledelsespåtegning 2017 .....	20
Den uafhængige revisors revisionspåtegning .....	21
Intern revisions revisionspåtegning på koncern- og årsregnskab ..	25
Resultatopgørelse .....	26
Balance pr. 31. december 2017 .....	28
Egenkapitalopgørelse pr. 31. december 2017 .....	30
Noter .....	31

## Koncernstruktur

Alle selskaber har hjemsted i Alkahuset, Engelholm Allé 1, 2630 Tåstrup.



Koncernens ledelsesmæssige struktur fremgår på side 17-19.

# Udvikling til gavn for kunderne

Danskerne forventer høj service og gode kundeoplevelser, uanset om de handler fysisk eller på nettet. Digitale løsninger og kundetilfredshed går hånd i hånd. De høje forventninger skal Alka som forsikringsselskab leve op til. Det er Alkas fundament at have fuld fokus på kundeoplevelsen, ligesom det er centrum for vores strategi og en enorm styrke for organisationen.

Alkas fokus på at udvikle tiltag, som styrker kundeoplevelsen, kendetegnede også 2017, hvor vi gik i luften med onlineløsninger, der har påvirket kundeoplevelsen meget positivt, fordi kunderne kan betjene sig smart og enkelt fra alle devices. De digitale muligheder udvikles konstant, og Alka har formået at være det danske forsikringsselskab, der er på forkant med udviklingen - til stor gavn for kunderne. I Alka har vi i 2017 organiseret os, så organisationen er mere agil og hurtigt kan udarbejde nye attraktive løsninger, og vi er lykkedes med at sammenlægge de kundevendte funktioner i skade og salg.

En god kundeoplevelse består som bekendt af flere parametre. En af parametrene er, at kunden kan komme i kontakt med sit forsikringsselskab, når vedkommende har tid. - Også uden for "normal" åbningstid. Her giver teknologien fantastiske muligheder. I 2017 kom robotten Alma til Alka, og efter oplæring blev hun klar til at chatte med kunderne om mere enkle forsikrings spørgsmål. Kunderne kan chatte med Alma 24/7, og Alka opnår således at være til rådighed på de tidspunkter, hvor det passer kunderne.

Men der er stadigvæk brug for Alkas mange dygtige medarbejdere. De skal tage sig af de lidt mere komplicerede forsikrings spørgsmål og bruge deres ressourcer på at udvikle og tilbyde et højt niveau for kundeservice. Derfor har Alka i 2017 haft fokus

på udvikling af vores medarbejdere. Vi har arbejdet med strategisk kompetenceudvikling, og i de kundevendte funktioner har vi videreuddannet og organiseret os, så Alka fortsat målrettet arbejder mod visionen om at kunne tilbyde Danmarks bedste kundeoplevelse.

De nye initiativer har været effektfulde, og resultatet for 2017 viser, at de har skabt gode økonomiske resultater.

De brugervenlige løsninger har haft en stor effekt på Alkas onlinesalg, der nu står for ca. 30 % af det samlede salg. Onlinesalget har medvirket til, at Alkas forretningsomfang i policer er vokset med 3 procent og godt 2 procent på nye kunder.

Antal privatkundefolice udgør ved udgangen af 2017 ca. 762.000 policer svarende til en tilvækst på godt 3 procent i forhold til sidste år.

Det er et resultat, som Alkas medarbejdere har arbejdet meget hårdt for at opnå, og jeg er både imponeret og stolt over deres enorme indsats og de resultater, vi sammen i Alka har skabt.

Resultatet for 2017 viser, at Alka er en sund forretning, der leverer høj kundetilfredshed. Selskabet ligger i toppen inden for image og kendskab, og selskabet har i flere år skabt solide økonomiske resultater. Det har naturligvis vakt opsigt og øget interessen for Alka.

I 2017 valgte Alkas ejere at sælge deres aktier i Alka til Tryg. Alka er et selskab, der står over for store udviklingsmuligheder, og Alkas ejere vurderede, at selskabet er bedst klædt på til en fremtid i hastig udvikling med en ejerkreds, der har kendskab til forsikringsbranchens vilkår og muligheder. I skrivende stund forventes closing i 2. kvartal 2018.

Planen er, at Alka består som selvstændigt brand - men med en ny ejerkreds.

For kunderne kommer det nye ejerskab ikke til at betyde nogen ændringer. Alle kunder forsætter under samme, hidtidige vilkår, og Alka bliver ved med at arbejde på at udvikle de bedste kundeoplevelser. Alkas historie har vist, at det skaber stærke resultater at have kunden i centrum.

Der hersker ingen tvivl om, at 2017 har været et år, der bar præg af mange initiativer og forandringer for Alkas medarbejdere. Set i det lys, glædede det mig særligt meget, da kulturmålingen i oktober viste en samlet gennemsnitlig score blandt alle udsagn på 4,23 ud af 5 mulige. Det fortæller mig, at vi har et stærkt medarbejderteam, der er klar til fremtiden og til fortsat at levere markante resultater og attraktive, kundenvenlige løsninger.



A handwritten signature in blue ink that reads "Henrik Grønborg". The signature is fluid and cursive.

Henrik Grønborg  
administrerende direktør

## Resultatudvikling

Årets resultat er en kombination af et godt forsikringsteknisk resultat, et tilfredsstillende investeringsresultat og en effektiv administration.

### Resultatudvikling

Mio. kr.

	2017	2016
Forsikringsteknisk resultat Skade	331	191
Forsikringsteknisk resultat Liv	-3	-2
<b>Resultat af forsikring</b>	<b>328</b>	<b>189</b>
Investeringsresultat efter overførsel	163	120
Forrentning og kursregulering af skadesforsikringshensættelser	6	-14
Andre omkostninger	-23	0
<b>Resultat før skat</b>	<b>474</b>	<b>295</b>
Skat	-107	-60
<b>Årets resultat</b>	<b>367</b>	<b>235</b>
<b>Nøgletal</b>		
Erstatningsprocent	66	72
Nettogenforsikringsprocent	2	1
Skadeforløb	68	73
Bruttoomkostningsprocent	17	18
<b>Combined ratio</b>	<b>85</b>	<b>91</b>

### Resultat

Årets resultat for Forsikrings-Aktieselskabet Alka er et overskud på 367 mio. kr. efter skat sammenlignet med et overskud på 235 mio. kr. i 2016. Årets resultat er meget tilfredsstillende.

### Anvendelse af overskud samt udvikling i kapitalforhold

Bestyrelsen foreslår, at der ikke udloddes udbytte for 2017.

Kapitalgrundlaget pr. 31. december 2017 udgør 3.085,5 mio. kr. Alkas solvenskapitalkrav er pr. 31. december opgjort til 792 mio. kr. Det tilsvarende tal pr. 31. december 2016 var 775 mio. kr. Solvensdækningen er således 389,7 % pr. 31. december 2017.

Egenkapitalens forrentning udgjorde 13 % i 2017 mod 9 % i 2016.

### Efterfølgende begivenheder

Der har ikke været forhold, der væsentligt har påvirket Alka-koncernens drift eller balance i perioden fra regnskabsårets udløb og frem til 6. marts 2018.

### Bonus

Overenskomsterne med Alkas medarbejdergrupper indeholder en bestemmelse om fælles bonus. For 2017 udløser det en samlet bonusudbetaling til medarbejderne på 13 mio. kr. Direktion og bestyrelse er ikke omfattet af nogen bonusordning.

### Udvikling i præmieindtægter

Præmieindtægten for skadeforsikring blev 2.171 mio. kr., hvilket er 4 % over 2016-niveauet. Porteføljen i policeantal er vokset med 3 % i forhold til 2016.

Præmieindtægten for privatforsikringer er 1.994 mio. kr. og er steget med 3 % i forhold til 2016.

Strategien for erhverv er fortsat fokusering på særlige erhvervssegmenter. I forhold til 2016 er præmieindtægten vokset med 6 % og udgør nu 177 mio. kr.

Præmieindtægterne på gruppeliv er faldet med 2 % i forhold til 2016

## Skadesforsikringsaktiviteter

### Hoved- og Nøgletal - Skadesforsikring

	2017	2016
Bruttopræmieindtægter	2.171	2.096
Bruttoerstatningsudgifter	-1.382	1.452
Bonus og præmierabatter	-75	-57
	714	587
Bruttodriftsomkostninger	-345	-354
<b>Resultat brutto</b>	<b>369</b>	<b>233</b>
Reassuranceresultat	-38	-42
<b>Forsikringsteknisk resultat</b>	<b>331</b>	<b>191</b>
Resultat af datterselskaber	-2	-1
Investeringsafkast	167	105
<b>Resultat af skadesforsikring før skat</b>	<b>496</b>	<b>295</b>
<b>Nøgletal i procent</b>		
Præmieudvikling	4	0
Egenkapitalforrentning efter skat	13	9
<b>Nøgletal</b>		
Bruttoerstatningsprocent	66	72
Nettogenforsikringsprocent	2	1
Skadeforløb	68	73
Bruttoomkostningsprocent	17	18
<b>Combined ratio</b>	<b>85</b>	<b>91</b>

Det forsikringstekniske resultat blev på 331 mio. kr. i 2017, hvilket er meget tilfredsstillende. Resultatet er påvirket af et fornuftigt skadeforløb og afløbsgevinster hidhørende fra tidligere år.

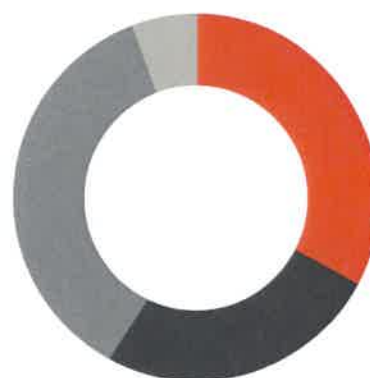
Combined ratio blev 85 i 2017 mod 91 i 2016. Erstatningsprocenten brutto er 66 mod 72 i 2016.

### Resultatudvikling

Præmieindtægten i Forsikrings-Aktieselskabet Alka er 2.171 mio. kr. i 2017 mod 2.096 mio. kr. i 2016. Årets præmieindtægt er fordelt med 1.994 mio. kr. for privatforsikringer og 177 mio. kr. for erhvervsforsikringer. Stigningen kommer fra begge områder.

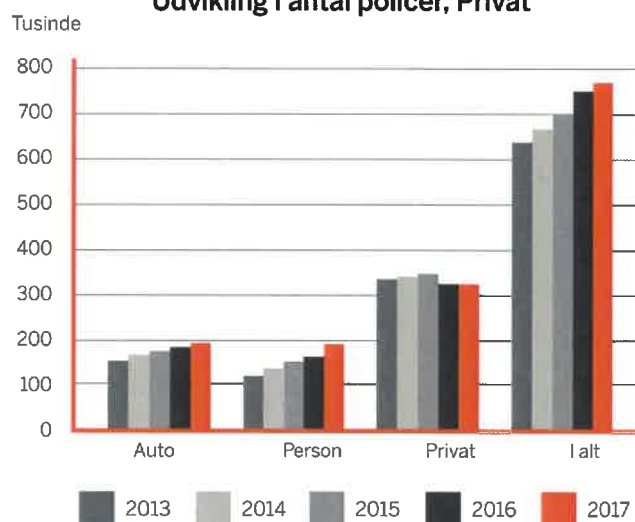
I det forsikringstekniske resultat indgår brutto afløbsgevinster på i alt 158 mio. kr. mod 109 mio. kr. i 2016. Afløbsgevinsterne kommer hovedsageligt fra ulykke og autoansvar, som begge er langhalede brancher, ofte med lang tid fra skadestidspunkt til skadelidtes tilstand som stationær og sagen kan afsluttes.

### Præmiefordeling, Privat



Auto Person Privat Anden privat

### Udvikling i antal policer, Privat



### Skadesforsikring - privat

Præmieindtægten for privatforsikringer er 1.994 mio. kr. i 2017 mod 1.930 mio. kr. i 2016. Erstatningsprocenten f.e.r. er 67 %, hvilket er et fald på 6 procentpoint i forhold til 2016.

### Auto

Det forsikringstekniske resultat for auto viser et overskud på 113 mio. kr. mod et overskud på 81 mio. kr. i 2016. Resultatet er positivt påvirket af afløbsgevinster.

Erstatningsprocenten efter genforsikring for auto er 63 % i 2017. Segmentet udgør 33 % af de samlede aktiviteter inden for privat.

### Brand og løvsøreforsikring

Forbunds Indboforsikring blev lanceret i april 2008. Porteføljen voksede med knap 14 % i 2017 og er nu på 119.000 policer.

Det forsikringstekniske resultat for brand og løvsøre forsikring blev et overskud på 67 mio. kr. sammenholdt med et underskud 9 mio. kr. i 2016. Dette segment udgør 36 % af Alkas samlede aktiviteter inden for privatforsikringer. Erstatningsprocenten efter genforsikring er 71 % i 2017, hvilket er en forbedring på 9 procentpoint i forhold til 2016.

### Ulykkes- og sygeforsikring

Det forsikringstekniske resultat for ulykkes- og sygeforsikring viser et overskud på 110 mio. kr. mod et overskud på 92 mio. kr. i 2016. Ulykkes- og sygeforsikring udgør 25 % af de samlede aktiviteter indenfor privatsegmentet. Erstatningsprocenten efter genforsikring er 66 % i 2017, 4 procentpoint lavere end i 2016.

### Anden privat forsikring

Anden privat forsikring indeholder primært lønforsikring, individuelle som kollektive ordninger. Erstatningsprocenten efter genforsikring faldt fra 71 % i 2016 til 65 % i 2017. Segmentet udgør 6 % af de samlede aktiviteter inden for privat.

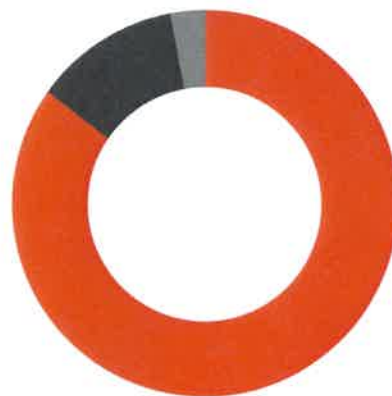
### Skadesforsikring - erhverv

Præmieindtægterne for erhverv er 177 mio. kr. i 2017, hvilket svarer til en stigning på 6 % i forhold til 2016. Bruttoopræmieindtægterne fordeler sig med 12 % for arbejdsskade, 3 % for anden erhverv og 85 % for brand og løvsøre. Det forsikringstekniske resultat for erhverv blev på 4 mio. kr. i 2017.

Det forsikringstekniske resultat for brand og løvsøre viser et overskud på 14 mio. kr. Erstatningsprocenten efter genforsikring er 75 % i 2017 mod 87 % i 2016.

Det forsikringstekniske resultat for arbejdsskade blev et underskud på 15 mio. kr. mod et overskud på 0,3 mio. kr. i 2016. Anden erhverv fik i lighed med 2016 et overskud på 6 mio. kr.

### Præmiefordeling, Erhverv



## Livsforsikringsaktiviteter

Koncernens livsforsikringsaktiviteter består alene af gruppelevsaktiviteter med et-årig risiko, som alle ligger i Forsikrings-Aktieselskabet Alka Liv II. Selskabet er et 100 % ejet datterselskab til Forsikrings-Aktieselskabet Alka.

### Gruppelivsforsikring

Mio. kr.	2017	2016
Præmieindtægt, gruppelev	369	376
Forsikringsydelse	-407	-568
Ændring i livsforsikringshensættelserne	49	203
Omkostninger	-12	-11
Afgiven forretning	-1	-1
Investeringsafkast ovf. til forsikringsvirk.	-1	-1
<b>Teknisk resultat liv</b>	<b>-3</b>	<b>-2</b>
Øvrigt investeringsafkast	1	1
<b>Resultat af livsforsikring før skat</b>	<b>-2</b>	<b>-1</b>
Forsikringsmæssige hensættelser	411	459
Aktiver, i alt	548	602

### Resultat

For Forsikrings-Aktieselskabet Alka Liv II blev resultatet i 2017 et underskud på 2 mio. kr. før skat mod et underskud på 1 mio. kr. i 2016. Resultatet er på niveau med forventningerne. Egenkapitalen er i 2017 forrentet med -1,1 % efter skat.

### Gruppelivsforsikring

Bruttopræmieindtægten er på 369 mio. kr. i 2017. Det er 7 mio. kr. mindre end indtægten i 2016, hvor beløbet var på 376 mio. kr.

Omkostningerne er på 12 mio. kr. i 2017, mod 11 mio. kr. i 2016.

### Soliditet

Pr. 31. december 2017 udgør overdækningen, som er de frie reserver ud over lovens solvenskrav, 82 mio. kr. i Forsikrings-Aktieselskabet Alka Liv II. Solvensdækningen er 292,1.



# Investeringsvirksomhed

### Markedssituationen

2017 blev præget af et globalt opsving, som tiltog i såvel styrke og bredde gennem året. Selv regioner, som har haltet betydeligt efter i det globale opsving formåede at vokse pænt i 2017. Her tænkes primært på Europa og Japan.

2016 var præget af overraskelser på den politiske front, dels med Brexit og efterfølgende med Donald Trump som ny amerikansk præsident. Det var derfor med en vis frygt, at de finansielle markeder så frem i mod valgene i Frankrig, Holland og Tyskland i 2017. Frygten blev dog gjort til skamme, og særligt Macrons sejr i Frankrig sørgede for lettelse blandt investorerne.

Pengepolitiske stramninger i Kina, Storbritannien og USA forblev yderst moderate i forhold til forventningerne. Den amerikanske centralbank løftede den pengepolitiske rente med i alt 0,75 procentpoint over 3 gange i årets løb. En del af stramningerne blev dog kompenseret af en markant svækkelse af den amerikanske dollar som faldt med over 13 % målt i forhold til danske kroner.

Med hensyn til danske realkreditobligationer, som er den væsentligste aktivklasse for Alka, blev 2017 et yderst tilfredsstillende år. Realkreditspændet til statsobligationer fortsatte med at indsnævre sig og konverteringsniveauet blev forholdsvis begrænset.

Internationale kreditobligationer i form af investment grade-obligationer, high yield-obligationer og emerging markets-obligationer leverede ligeledes tilfredsstillende afkast i 2017. Kombinationen af et globalt opsving og moderate rentestigninger var et godt scenarie for denne type aktiver. Særligt emerging markets-obligationer performede flot med et afkast på over 10 procent målt på Alkas portefølje.

De danske aktier målt på OMX COPENHAGEN 20 CAP klarede sig fint i 2017 med en stigning på 12 procent. DSV blev den store vinder med en stigning på 55 procent.

### Investeringsstrategi, portefølje og risici

Investeringsbeslutninger og valg af portefølje er forskellige for koncernens selskaber. Hensættelserne i Forsikrings-Aktieselskabet

Alka har en varighed i niveau omkring 2 år, og aktiverne placeres derfor primært i tilsvarende korte obligationer. Den resterende del af koncernen omfatter selskaberne Alka Ejendomme og Alka Liv II. Alka Ejendomme er koncernens ejendomsselskab og Alka Liv II's hensættelser er ikke rentefølsomme. Alka Liv II's aktiver er derfor primært placeret i korte fastforrentede obligationer og variabelt forrentede obligationer.

Alkas kreditrisiko hidrører primært fra investeringer i danske realkreditobligationer, erhvervsobligationer og emerging markets-obligationer. Ved investering i erhvervsobligationer og emerging markets-obligationer kræves det, at institutionen, der udsteder obligationerne, klassificeres som investment grade i henhold til definitionerne fra Standard & Poors' og Moody's. Skal der investeres i obligationer med en dårligere rating, kræves det, at det sker i regi af investeringsforeninger eller fonde, hvor den nødvendige spredning kan opnås.

Aktierisiko accepteres i henhold til bestyrelsesbeslutninger omkring beholdningsstørrelser på totalniveau.

Alkas ejendomsrisiko består primært af selskabets domicil i Høje Taastrup samt to globale ejendomsfonde.

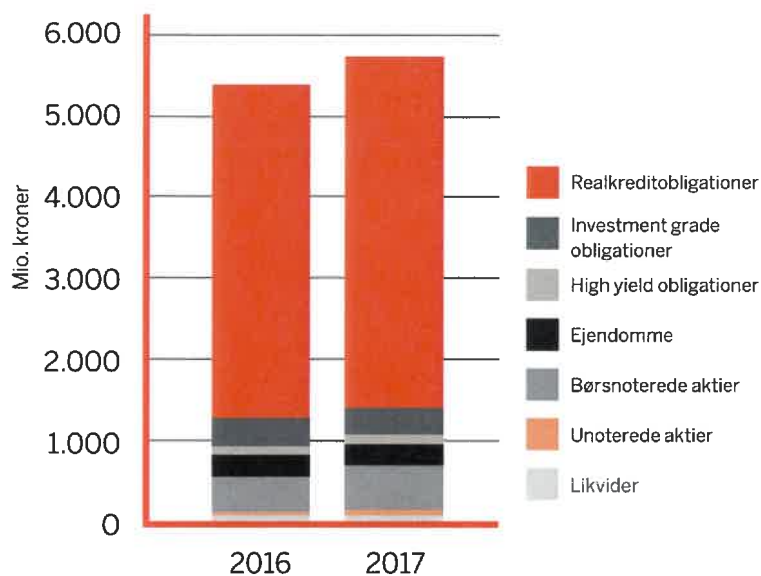
Koncernens valutarisiko udgøres primært af den valutaeksponering, der følger vores investeringer i aktier, ejendomme og obligationer.

### Investeringsresultat for koncernen

Det samlede regnskabsmæssige resultat af koncernens investeringsvirksomhed er et overskud på 163 mio. kr. mod et overskud på 120 mio. kr. i 2016.

### Aktivsammensætningen i Alka

Udviklingen i Alkas samlede investeringsaktiver de seneste 2 år:



Alkas investeringsstrategi er uforandret i 2017 i forhold til 2016. Den relative allokering mellem aktivklasserne er derfor primært påvirket af kursreguleringer i regnskabsåret.

## Opfølgning på forventninger til 2017

Årets resultat er over vores forventninger. Forrentning af egenkapitalen i Forsikrings-Aktieselskabet Alka blev på 13 % mod forventet 2-6 %.

### Opfølgning på forventninger til 2017

	Faktisk 2017	Forventning 2017	Faktisk 2017	Forventning 2017
<b>Bruttopræmieindtægter</b>		<b>Niveau</b>	<b>Vækst</b>	
	Mio. kr.	Mio. kr.		
Skadesforsikring	2.171	2.175 - 2.205	4 %	4 %
Gruppeliv	369	369 - 375	-2 %	-1 %
Koncern	2.540	2.544 - 2.580	3 %	3 %
<b>Skadesforsikring</b>			<b>Nøgletal</b>	
Erstatningsprocent brutto			66 %	75 - 79 %
Omkostningsprocent brutto			17 %	17 - 18 %
Nettogenforsikringsprocent			2 %	2 %
<b>Combined ratio</b>			85 %	94 - 99 %
Forrentning af egenkapital, Alka Skade (efter skat)			13 %	2 - 6 %

I 2017 udgør de samlede præmieindtægter i Forsikrings-Aktieselskabet Alka 2.171 mio. kr. Forventningen lå i niveauet 2.175 - 2.205 mio. kr. Udviklingen i privatporteføljen har været positiv i 2017, hvor antallet af individuelle privatpolicer er vokset med ca. 3 %.

I 2017 er combined ratio positivt påvirket af afløbsgevinster med ca. 7 procentpoint. Omkostningsprocenten endte på 17 %.

## Forventninger til fremtiden

### Forventninger til 2018

	Faktisk 2017	Forventning 2018	Vækst
<b>Bruttopræmieindtægter</b>		<b>Niveau</b>	
	Mio. kr.	Mio. kr.	
Skadesforsikring	2.171	2.234 - 2.264	4 %
Gruppeliv	369	358 - 362	-2 %
Koncern	2.540	2.592 - 2.626	3 %
<b>Skadesforsikring</b>			
Erstatningsprocent	66 %	71 - 75 %	
Omkostningsprocent	17 %	15 - 16 %	
Nettogenforsikringsprocent	2 %	2 %	
<b>Combined ratio</b>	85 %	87 - 93 %	
Forrentning af egenkapital efter skat	13 %	5 - 8 %	

Præmieindtægt for skadeforsikring forventes i niveauet 2.234 – 2.264 mio. kr. mod 2.171 mio. kr. i 2017. Alka skal til stadighed kæmpe i et meget konkurrencebetonet marked for at tiltrække og fastholde kunderne. Det sker ved at give en god dækning til lav pris og ved, at Alka er enkle at handle med og findes online, på telefonen og i forbundene.

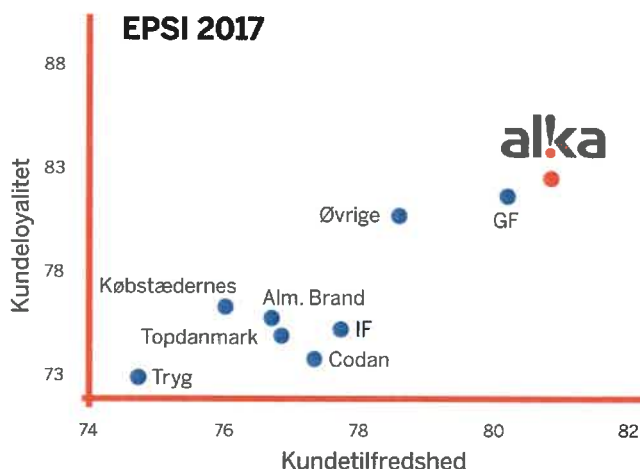
Alka forventer, at erstatningsprocenten brutto for skadesforsikring i 2018 vil nå niveauet 71 – 75 %. Omkostningsprocenten brutto forventes omkring 15 – 16 % i 2018. Combined ratio forventes i 2018 i niveauet 87 - 93 %.

## Videnressourcer

### Kundetilfredshed, EPSI Danmark

I 2017 havde Alka fremgang i den årlige EPSI-undersøgelse, og opnåede hermed sin målsætning om at, være det bedste af de (større) åbne forsikringsselskaber. I modsætning til sidste år, havde branchen en generel fremgang i 2017, som i gennemsnit lå på 1,5 point. Alkas fremgang på 1,8 var dermed større end gennemsnittet og et ryk opad fra 79 i 2016 til et resultat på 80,8 point i 2017. Kunderne vurderer især Alka højt inden for image, produkt og servicekvalitet.

Målsætningen indenfor kundetilfredshed er ambitiøs. Alka vil være det bedste af de største skadesforsikringsselskaber, og Alkas kunder skal være loyale og anbefale selskabet til andre. Alkas langsigtede mål på EPSI er derfor, at vi bliver nr. 1 blandt alle selskaber.



### Alkas indsats for kunderne i 2017

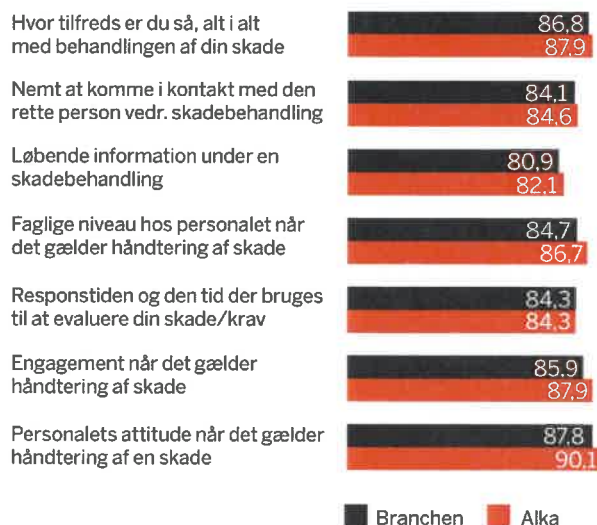
Alkas høje kundetilfredshed kan tilskrives mange parametre og er et resultat af den fokuserede indsats på at skabe kundetilfredshed. Tilfredse kunder er mere loyale, og de forbliver dermed kunder i længere tid.

I 2017 har Alka lanceret flere nye tiltag, der er målrettet ønsket om tilfredse kunder, og det kan bl.a. aflæses i en svagt faldende kundeafgang:

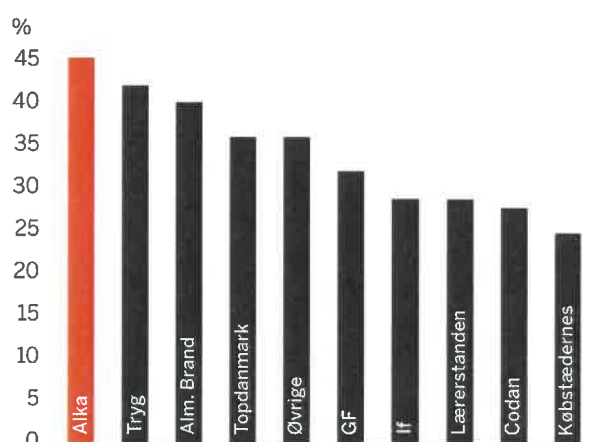
- 30.000 kunder har fået gratis billetter til superligafodbold.
- 12.000 kunder får vasket deres bil gratis en gang om måneden i et år.
- Vores kunder med permission modtager fire gange om året information om skadeforebyggende tiltag og indsatser.

- Sammenlægning af de kundefvendte funktioner i salg, service og skade har betydet markant kortere ventetider og markant hurtigere sagsbehandling.
- På alka.dk er det digitale købsflow blevet forbedret ligesom selvbetjeningsmuligheder ved policeændringer nu er muligt på Mit Alka.
- Kunderne kan nu chatte med ALMA – en chatrobot som døgnet rundt kan give svar på de mest almindelige forsiknings spørgsmål.
- De løbende kundetilfredhedsmålinger genererer ca. 60.000 årlige tilbagemeldinger fra vores kunder, og de benyttes metodisk til tværgående forbedringer i forhold til kundetilfredshed og loyalitet.

### Skadshåndtering, privatmarkedet 2017



### Oplever du, at "dit forsikringsselskab" er på forkant med digitaliseringen?



### Forventninger til 2018

I 2018 er Alkas mål på EPSI fastsat til 82,5. Nye initiativer er derfor nødvendige, da kundernes forventninger til Alka stiger år for år:

- Vi vurderer og arbejder med flere nye koncepter rettet mod kundetilfredshed og loyale kunder, der gerne skal se dagens lys i 2018.
- På alka.dk er det forventningen, at digital selvbetjening, herunder skadeanmeldelse og selvbetjeningsløsninger bliver yderligere optimeret i 2018.
- De primære kundegrupper og det primære segment er i centrum i al udvikling rettet mod kunderne, herunder produktudvikling, selvbetjeningsløsninger, prissætning, tilgængelighed osv.
- I 2018 vil medarbejderne i de kundeorienterede fronter få adgang til en ny app med information om, hvordan kunderne oplever deres kontakt med både Alka som helhed og med den pågældende medarbejder.
- En ny løbende måling rettet mod de kunder, der vælger at forlade Alka, skal give os vigtig information om drivere og årsager til kundernes opsigelse af deres forsikring.
- Det er ligeledes planen, at Alka i 2018 etablerer en tilfredsheds- og loyalitetsmåling med fokus på kundernes oplevelse af vores eksterne samarbejdspartneres ydelser efter en skade, dette omfatter f.eks. Carglass, Falck Care, SSG, aftaleværksteder og aftalehåndværkere.

### Medarbejdere og ledere

2017 har været året, hvor Alka har arbejdet med implementering og forankring af de tiltag og organisatoriske ændringer, som blev påbegyndt ultimo 2016 som en del af strategi 2020.

Alka har i 2017 – på tværs af hele organisationen – arbejdet med strategisk kompetenceudvikling som et middel til at skærpe opmærksomheden på, hvad fremtiden kræver af Alka for at nå målene i 2020.

Siden implementeringen af de agile teams i august 2016, er Alka blevet langt bedre til at tænke og arbejde agilt. Vi har nu fire agile teams, og arbejdsmetoden begynder at give den effekt, vi havde håbet på. Der er kommet højere hastighed i "time to market", ligesom vi får fuld effekt ved at sætte de forskellige kompetencer sammen.

Det agile og digitale mindset er stadig en øvelse, og vi gennemfører i første halvår 2018 en lederuddannelse for 25 af vores ledere med direkte personaleansvar i ledelse i digital transformation.

I de kundeorienterede funktioner har der været stor fokus på at videreudvikle medarbejdere og ledere til at

kunne levere "Danmarks bedste kundeoplevelse", både i forhold til roller, kompetencer og motivation. Der er investeret mange uddannelses timer med fokus på bl.a. at forstå vores kernemålgruppes behov og en endnu mere sammenhængende kundeoplevelse.

I oktober gennemførtes endnu en kulturmåling. Resultatet landede med en samlet gennemsnitlig score blandt alle udsagn på 4,23 ud af 5 mulige, hvilket er et utroligt flot resultat i lyset af de mange forandringer, der er gennemført i 2016 og 2017. Vi er stolte af, at have en score på 4,36 på udsagnet: "Alt i alt er jeg godt tilfreds med at være i Alka".

### Redegørelse for status for opfyldelse af det opstillede måltal for det underrepræsenterede køn

Finansielle virksomheder skal jf. lov om finansiel virksomhed fastsætte måltal for et evt. underrepræsenteret køn i bestyrelsen. Alkas bestyrelse har otte generalforsamlingsvalgte bestyrelsesmedlemmer. Den aktuelle sammensætning er fem mænd og tre kvinder. Bestyrelsen har fastsat et mål, hvor minimum tre mænd og tre kvinder er valgt af generalforsamlingen til bestyrelsen i 2018.

Tilsvarende gælder for Alkas ledergruppe, hvor Alka tilstræber en ligelig fordeling af mænd og kvinder. I december 2017 udgør kvinder 38 % af Alkas ledergruppe. Målsætningen er, at kvinder udgør minimum 35 % af ledergruppen i 2017, hvilket er beskrevet i Alkas politik for området.

### Redegørelse for samfundsansvar

Det er Alkas holdning, at hensyn til samfundsansvar oftest er en forudsætning for stabil indtjening. På investeringsområdet skal der ved udvælgelse af enkelaktier henses til virksomheder, som tilpasser sig love, lever op til god forretningsetik og overholder kodeks på deres markeder. Alka investerer ikke i virksomheder i lande, som på investeringstidspunktet er genstand for en handelsblokade, der er vedtaget af FN eller EU og er tiltrådt af Danmark. Disse principper gælder også, hvor investeringerne foretages af eksterne kapitalforvaltere.

Vi er et forsikringsselskab, der tager samfundsansvar. Alka giver donationer og bidrag til forskellige projekter, værner om medarbejdere og miljøet, og sætter fokus på at udvise ansvarlighed ved udvikling af nye produkter, som kan gøre en forskel og føre til forbedringer i samfundet. Der er ikke nedfældet nogen politik til at reducere klimapåvirkningen af Alkas aktiviteter, men der sker løbende initiativer til at optimere energiforbruget. Alka rådfører sig jævnligt med eksperter indenfor området og følger de energireducerende tiltag, der anbefales.

Alka er også en samfundsansvarlig arbejdsplads med fokus på de ansattes sundhed og trivsel. Medarbejderne har sportsfaciliteter til rådighed i hovedsædet i Taastrup, vi har udviklet kolleganetværk, der består af trænede medarbejdere, som er en støttefunktion til kolleger med private og /eller arbejdsrelaterede problemer. Alle medarbejdere får hvert år tilbudt helbredstjek, og der er adgang til fysioterapi i arbejdstiden i Alka i Taastrup.

Alka har i sin CSR-strategi vedtaget kun at støtte få projekter massivt og samtidig inddrage medarbejderne i aktiviteterne - i stedet for flere projekter halvhjertet.

Alka yder donationer til velgørende formål og samarbejder med sociale virksomheder og organisationer. Alka sponsorerer bl.a. Bybi, som giver hjemløse og asylansøgere en uddannelse som biavlere ved bistader på københavnernes altankasser, i kastanje-træer, i kolonihaver og på byens tage. Det er et projekt, der skaber meningsfuld beskæftigelse for socialt udsatte samtidigt med, at der ydes en konkret indsats for miljøsikring og miljøforbedring. I 2018 vil Alka fortsætte sponseringen af Bybi.

Den Mobile Blodbank kommer forbi Alka 3-4 gange om året, og det er vores målsætning at motivere så mange medarbejdere som muligt til at melde sig som bloddonor.

Et andet projekt, hvor Alkas medarbejdere også er involveret, er Alkas samarbejde med Dansk Folkehjælps Julehjælp, som hjælper danske familier, der ikke har råd til at holde jul. Alka har i 2017 iværksat forskellige initiativer blandt medarbejderne og via Facebook, og Alkas bestyrelse har herudover doneret 150.000 kr. til julehjælp under Dansk Folkehjælp. Det er Alkas mål at motivere og skabe aktiviteter, så vi også næste år kan samle ind til Julehjælp.

### Politik for risikostyring

Alkas politik for risikostyring har til formål at kunne begrænse tabsrisici i driften af forsikringsvirksomheden. Et særligt risikoudvalg er nedsat til nøje at overvåge risici og indsamle rapportering herom fra hele organisationen. I investeringsøjemed indgås alene finansielle transaktioner med modparter, der er underlagt tilsyn eller andre hensyn, der gør, at modparten anses for at være troværdig og kapitalstærk. Tilsvarende er forretningsområderne på skadesaktiviteterne underlagt tiltag, der begrænser selskabets risiko for tab – alle overvåget af risiko-udvalget.

Alka vurderer, at selskabet ikke er udsat for særlige risici, udover hvad der almindeligvis forekommer i driften af en forsikringsvirksomhed. I øvrigt henvises til note 2 om forretningsmæssige og finansielle risici.

### Lønpolitik

Hvert medlem af bestyrelsen modtager fast årligt vederlag fastsat af bestyrelsen. I regnskabsåret 2017 udgjorde det samlede vederlag til bestyrelsen 1,1 mio. kr. Bestyrelsesformanden får dobbelt vederlag og næstformanden et tillæg på 1/3 i forhold til de menige bestyrelsesmedlemmer. Deltagelse i revisionsudvalg udløser ikke særskilt vederlag.

Alkas lønpolitik forelægges bestyrelsen til godkendelse én gang årligt. Endvidere forelægges lønpolitikken til godkendelse på generalforsamlingen ved væsentlige ændringer. Som følge af selskabets størrelse er der ikke nedsat et aflønningsudvalg.

Aflønningen af direktionen fastlægges af bestyrelsen og består alene af en fast løn og pensionsordning samt fri bil.

Direktionens vederlag i Forsikrings-Aktieselskabet Alka er vist i note 23.

Direktionens ansættelsesforhold, herunder aflønning og fratrædelsesvilkår, vurderes at være i overensstemmelse med sædvanlig standard for stillinger af denne karakter, og de medfører ikke særlige forpligtelser for selskabet. I 2017 er direktionens vederlag påvirket af det ekstraordinære arbejde, som er blevet udført i forbindelse med salg af aktiekapitalen til Tryg Forsikring. I 2018 forventes direktionens vederlag at udgøre et lavere niveau end 2017.

Direktionen og enkelte andre nøglepersoner har ret til fratrædelsesgodtgørelse i forbindelse med opsigelse og opsigelse efter overgang af kontrollen i Alka Forsikring til en eller flere tredjemænd. Væsentlige risikotagere i selskabet får vederlag i form af fast løn, pensionsordning samt fri bil. Der udbetales ikke bonus til disse medarbejdere.

Selskabets øvrige medarbejdere aflønnes med fast løn og er desuden omfattet af en bonusordning, som er reguleret via overenskomsten. Medarbejdere i salgsfunktioner har en grad af variabel aflønning indarbejdet i deres overenskomst. Alka benytter ikke aktier eller optioner som aflønningsinstrumenter.

Den fulde lønpolitik kan hentes på Alkas hjemmeside, [alka.dk](http://alka.dk).

### Alka i korte træk

Alka-koncernen er en betydelig aktør på det danske forsikringsmarked. Befolkningens kendskab til Alka er på linje med kendskabet til de største forsikringsselskaber på det danske marked. Alka er et forsikringsselskab, der er ejet af fagforbund under LO, Arbejdernes Landsbank og andre kooperative virksomheder i Danmark og Sverige.

Selskabet beskæftiger sig med privat-, erhvervs- og gruppelevsfor sikring med særlig vægt på lønmodtagerfamiliernes forsikringsbehov. I dag er mere end hver fjerde forsikringstager i Danmark dækket af en eller flere forsikringer hos Alka. Gennem vores partnerskab med LO-forbundene ønsker Alka at tydeliggøre værdien af samarbejdet omkring attraktive forsikringsløsninger til den primære målgruppe, LO-medlemmerne.

Alka har bevidst fravalgt et konkret mål for egenkapitalforrentning. LO-forbundsmedlemmerne får en rabat på 10 % og Alkas ejere har valgt en målsætning om, at 7 ud af 10 kunder skal opleve en lavere pris hos Alka end hos andre selskaber, dog under forudsætning af en combined ratio på maksimalt 98.

#### Alka og fagbevægelsens medlemmer

Målsætningen er at være det naturlige valg af leverandør på forsikringsområdet for LO-forbundene og deres medlemmer. Alka skal være kendt som det forsikringsselskab, LO-medlemmerne anbefaler til hinanden. Alka vil til stadighed udbygge gruppekonceptet med attraktive forsikringstilbud til kernekunderne samtidig med at selskabet fokuserer på at tilbyde Danmarks bedste kundeoplevelse.

Der gennemføres kontinuerligt aktiviteter, der oplyser forbundenes medlemmer om de muligheder, der er specielle for dem i Alka. Det sker gennem annoncer i fagblade, kommunikation via medlemsforsikringer, dk, løbende direct mail-aktiviteter samt tv-reklamer og anden kommunikation via fagbevægelsen.

#### Alka og fagbevægelsen som aftalepartner på gruppeordninger

Fundamentet i forsikringsdriften er gruppeordningerne. Både de mange store ordninger på gruppelevs- og gruppeulykkeområdet men også kritisk sygdom og kollektiv lønforsikring. Forbundsindboforsikringen er alene målrettet medlemmer af forbundene. Med en maksimal pris på 1.324 kr. uanset risikoprofil, men med frivillig tilmelding og individuel betaling, er produktet en hybrid mellem en gruppeordning og en individuel forsikring.

Alka er førende inden for lønforsikring. Antallet af individuelle lønforsikringer lå i 2017 tæt på 10.000 stk. Herudover er knap 88.000 medlemmer af HK Kommunal, HK Stat, Socialpædagogerne og Malerforbundet omfattet af en kollektiv lønforsikring. Det svarer til, at omkring halvdelen af alle lønforsikringer i Danmark er tegnet i Alka.

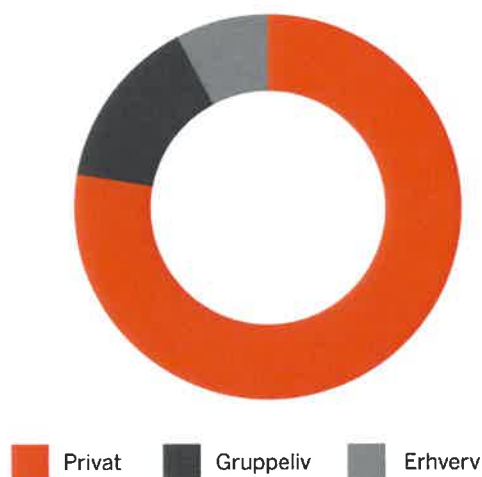
Alkas sundhedsordning dækker behandling hos massør udover fysioterapeut, kiropraktor, telefonisk psykologhjælp og den grundlæggende sundhedsrådgivning.

#### Alka og fagforeningernes forsikringsbehov

Alka forsikrer typisk fagbevægelsens og kooperative virksomheders ejendomme og ejendele. Hertil kommer beslægtede forsikringsbehov som eksempelvis erhvervsrejseforsikringer.

De primære aktiviteter kan opdeles i tre forretningsområder: Privat-, erhvervs- og gruppelevsfor sikring.

Præmiefordeling



## Bestyrelse, direktion, koncernledelse

### Bestyrelse

Formand

Næstformand

**Kim Simonsen**, forbundsformand i HK/Danmark

**Ulla Sørensen**, hovedkasserer i Fagligt Fælles Forbund, 3F

**Torben Poulsen**, hovedkasserer i Dansk Metal

**Helle Lizette Risgaard**, LO-formand

**Jens Olof Henriksson**, adm. direktør i Folksam, Sverige

**Søren Buur Heisel**, forbundssekretær i Fagligt Fælles Forbund, 3F

**Flemming dal Cortivo**, forbundssekretær i Fødevareforbundet, NNF

**Ulrikke Ekelund**, kommunikationschef i Pension Danmark

**Esther Elisabeth Møller**, assistent \*

**Kim Eged Poulsen**, assistent \*

**Claus Peter Wigen**, it-driftschef \*

**Peter Vajse**, afdelingschef \*

\* Valgt af medarbejderne

### Bestyrelse

Datterselskaber

**Henrik Grønberg, Jacob Spangenberg, Liselotte Balck Christensen**,  
Forsikrings-Aktieselskabet Alka Liv II

**Henrik Grønberg, Jacob Spangenberg, Henrik Orloff**, Alka Ejendomme A/S

#### Bestyrelsens ledelseshverv i andre erhvervsvirksomheder:

(B står for bestyrelsesmedlem og D for direktør)

LO Plus A/S

**Jacob Spangenberg**

B

### Bestyrelse

Moderselskab

ASX 7 ApS

**Kim Simonsen**

D/B

Fonden For Entreprenørskab

B

Arbejdsmarkedets Tillægspension, ATP

B

Lønmodtagernes Garantifond

B

A/S A-Pressen

B

AKF Holding A/S

B

Fagbevægelsens Erhvervsinvestering A/S

B

Refshaleøens Ejendomsselskab A/S

B

Refshaleøen Holding A/S

B

Erhvervsskolen Nordsjælland

B

HK/Danmark, forbundsformand

B

HK-Huset A/S

B

HK/Danmarks almennyttige fond

B

HK/Danmarks uddannelsesfond

B

HK/Danmarks A-kasse

B

Danske A-kasser

B

Copenhagen Business Academy

B

Landsorganisationen i Danmark – LO

B

Sampension Administrationselskab A/S

B

Sampension KP Livsforsikring A/S

B

Arbejderbevægelsens Erhvervsråd

B

Arbejdsmarkedets Fond for Udstationerede

B

Erhvervsskolernes Bestyrelsesforening

B

K/S Christiansminde

B

Nordisk investeringsdepot

B

Medlem af det rådgivende repræsentantskab i Arbejdernes Landsbank A/S



## Bestyrelse, direktion, koncernledelse

### Bestyrelsens ledelseshverv i andre erhvervsvirksomheder:

(B står for bestyrelsesmedlem og D for direktør)

	<b>Ulla Sørensen</b>
Rørvig Centret A/S	B
Fagligt Fælles Forbund, 3F	B
Medlem af det rådgivende repræsentantskab i Arbejdernes Landsbank A/S	
	<b>Torben Poulsen</b>
Dansk Metal	B
Metalskolen Jørlunde	B
Danske A-kasser	B
Arbejdsløshedskassernes Samvirke	B
Medlem af det rådgivende repræsentantskab i Arbejdernes Landsbank A/S	
	<b>Helle Lizette Risgaard</b>
Landsorganisationen i Danmark - LO	B
A/S A-Pressen	B
Arbejdsmarkedets Tillægspension ATP	B
Fonden LO-Skolen Helsingør	B
Konventum A/S	B
Lønmodtagernes Dyrtidsfond	B
Lønmodtagernes Garantifond	B
Arbejderbevægelsens Erhvervsråd	B
Højstrupgård A/S	B
Højstrupfonden	B
Udenrigsøkonomisk Forum	B
Ulandssekretariatet	B
Det Miljøøkonomiske Råd	B
Arbejdernes Landsbank A/S	B
DUI Leg og Virke, Børn hjælper børn-fonden	B
Medlem af det rådgivende repræsentantskab i Arbejdernes Landsbank A/S	
Dommer i Arbejdsretten	
	<b>Jens Olof Henriksson</b>
Folksam, Sverige	D
Ellevio AB, Sverige	B
Svensk Försäkring, Sverige	B
KPA AB, Sverige	B
	<b>Søren Buur Heisel</b>
Fagligt Fælles Forbund, 3F	B
SkillsDenmark	D/B
Gentofte Kommune	B
	<b>Esther Elisabeth Møller</b>
Medlem af repræsentantskabet i HK Hovedstaden	
	<b>Kim Eged Poulsen</b>
Landssammenslutningen Faglig Puls, Serviceforbundet	B

## Bestyrelse, direktion, koncernledelse

<b>Ansv. aktuar</b>	Steen Ragn, Forsikrings-Aktieselskabet Alka Liv II Ledelseshverv i andre erhvervsvirksomheder: (B står for bestyrelsesmedlem og D for direktør) S.B. Aktuar-Rådgivning A/S	D/B
<b>Intern revision</b>	Revisionschef Hans Thorsøe	
<b>Ekstern revision</b>	Deloitte, Statsautoriseret Revisionspartnerselskab	
<b>Revisionsudvalg</b> Formand	Ulla Sørensen Kim Simonsen Jens Olof Henriksson, kvalificeret medlem. Egnede som følge af bred erfaring med finansielle virksomheder.	
<b>Direktion</b>	Koncernchef, administrerende direktør Henrik Grønberg Ledelseshverv i andre erhvervsvirksomheder: Medlem af det rådgivende repræsentantskab i Arbejdernes Landsbank A/S	
<b>Direktion</b> Datterselskaber	Henrik Orloff, Forsikrings-Aktieselskabet Alka Liv II og Alka Ejendomme A/S	
<b>Koncernledelse</b>	Administrerende direktør Henrik Grønberg  <b>Privat og erhverv</b> Direktør, Jacob Spangenberg  <b>Økonomi, pris og produkter</b> Direktør, Henrik Orloff	

## Ledespåtegning 2017

Vi har dags dato aflagt årsrapporten for 1. januar - 31. december 2017 for Forsikrings-Aktieselskabet Alka.

Årsrapporten er aflagt i overensstemmelse med lov om finansiel virksomhed.

Det er vores opfattelse, at koncernregnskabet og årsregnskabet giver et retvisende billede af koncernens og moderselskabets aktiver og passiver, finansielle stilling samt resultat. Samtidig er det vores opfattelse, at ledelsesberetningen indeholder en retvisende redegørelse for udviklingen i koncernens og moderselskabets aktiviteter og økonomiske forhold samt en beskrivelse af væsentlige risici og usikkerhedsfaktorer, som koncernen henholdsvis moderselskabet kan påvirkes af.

Årsrapporten indstilles til generalforsamlingens godkendelse.

Høje Taastrup, den 6. marts 2018

### Direktion

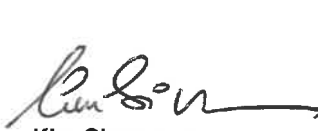


Henrik Grønberg



Henrik Orloff

### Bestyrelse



Kim Simonsen  
formand



Ulla Sørensen  
næstformand

Torben Poulsen

Helle Lizette Risgaard



Jens Olof Henriksson



Søren Buur Heisel



Flemming dal Cortivo



Ulrikke Ekelund



Esther Elisabeth Møller\*



Kim Eged Poulsen\*



Claus Peter Wigen\*



Peter Vajse\*

\* Valgt af medarbejderne

## Den uafhængige revisors revisionspåtegning

### Til kapitalejerne i Forsikrings-Aktieselskabet Alka

#### Konklusion

Vi har revideret koncernregnskabet og årsregnskabet for Forsikrings-Aktieselskabet Alka for regnskabsåret 1. januar 2017 - 31. december 2017, der omfatter resultatopgørelse, totalindkomstopgørelse, balance, egenkapitalopgørelse og noter, herunder anvendt regnskabspraksis, for såvel koncernen som selskabet. Koncernregnskabet og årsregnskabet udarbejdes efter lov om finansiel virksomhed.

Det er vores opfattelse, at koncernregnskabet og årsregnskabet giver et retvisende billede af koncernens og selskabets aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2017 samt af resultatet af koncernens og selskabets aktiviteter for regnskabsåret 1. januar 2017 - 31. december 2017 i overensstemmelse med lov om finansiel virksomhed.

Vores konklusion er konsistent med vores revisionsprotokollat til revisionsudvalget og bestyrelsen.

#### Grundlag for konklusion

Vi har udført vores revision i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark. Vores ansvar ifølge disse standarder og krav er nærmere beskrevet i revisionspåtegningens afsnit "Revisors ansvar for revisionen af koncernregnskabet og årsregnskabet".

Vi er uafhængige af koncernen i overensstemmelse med internationale etiske regler for revisorer (IESBA's Etiske regler) og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, ligesom vi har opfyldt vores øvrige etiske forpligtelser i henhold til disse regler og krav. Det er vores opfattelse, at det opnåede revisionsbevis er tilstrækkeligt og egnet som grundlag for vores konklusion.

Efter vores bedste overbevisning er der ikke udført forbudte ikke-revisionsydelser som omhandlet i artikel 5, stk. 1, i forordning (EU) nr. 537/2014.

Vi blev første gang valgt som revisor for Forsikrings-Aktieselskabet Alka den 16. april 2002 for regnskabsåret 2002. Vi er genvalgt årligt ved generalforsamlingsbeslutning i en samlet sammenhængende opgaveperiode på 16 år frem til og med regnskabsåret 2017.

#### Centrale forhold ved revisionen

Centrale forhold ved revisionen er de forhold, der efter vores faglige vurdering var mest betydelige ved vores revision af koncernregnskabet og årsregnskabet for regnskabsåret 1. januar 2017 – 31. december 2017. Disse forhold blev behandlet som led i vores revision af koncernregnskabet og årsregnskabet som helhed og udformningen af vores konklusion herom. Vi afgiver ikke nogen særskilt konklusion om disse forhold.

## Den uafhængige revisors revisionspåtegning

Erstatningshensættelser	
Erstatningshensættelser	Forholdet er behandlet således i revisionen
<p>Erstatningshensættelserne udgør 1.570.221 t.kr. pr. 31. december 2017 (2016: 1.643.469 t.kr.).</p> <p>Ledelsens opgørelse af erstatningshensættelser involverer komplekse statistiske metoder og skøn om fremtidige begivenheder. Ændringer i metoder og forudsætninger kan medføre væsentlig påvirkning på størrelsen af erstatningshensættelserne. Revision af erstatningshensættelser er derfor et centralt forhold ved revisionen.</p> <p>Opgørelse af erstatningshensættelser er afhængig af nøjagtige og fuldstændige forsikringsdata vedrørende nuværende og historiske erstatningskrav, herunder blandt andet udvikling i skadesforløb og betalingsmønstre, da disse data anvendes til opstilling af forventninger til de fremtidige erstatningskrav til brug for de aktuarmæssige modeller.</p> <p>De væsentligste vurderinger og forudsætninger over fremtidige begivenheder knytter sig til:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bedste skøn over fremtidige skadesudbetalinger, som blandt andet baseres på fuldstændigheden og nøjagtigheden i historiske skadesforløb og betalingsmønstre.</li> <li>• Direkte og indirekte omkostninger vedrørende afvikling af erstatningshensættelserne.</li> <li>• Tillæg til de aktuarmæssige opgørelser for at afdække generelle markedsforhold og specifikke forhold, der endnu ikke er afspejlet i historiske skadesdata.</li> </ul> <p>Ledelsen har nærmere beskrevet målingen af erstatningshensættelserne samt de aktuarmæssige beregninger og de anvendte skøn og forudsætninger i note 1 om anvendt regnskabspraksis.</p>	<p>Baseret på vores risikovurdering har vi gennemgået målingen af erstatningshensættelserne, der er opgjort af ledelsen. Vores revisionsarbejde har omfattet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vurdering og test af nøglekontroller relateret til processer for skadesbehandling samt indregning og måling af erstatningshensættelser.</li> <li>• I samarbejde med Deloittes internationalt kvalificerede aktuarer har vi foretaget en genberegning af erstatningshensættelserne på udvalgte brancher ved anvendelse af bestandsdata. Herunder har vi testet nøjagtigheden og fuldstændigheden af bestandsdata.</li> <li>• I samarbejde med Deloittes internationalt kvalificerede aktuarer og baseret på vores genberegning, aktuarrapporter, brancheviden, erfaring og historiske observationer har vi vurderet de anvendte modeller til opgørelse af erstatningshensættelser samt vurderet væsentlige skøn og forudsætninger med fokus på konsistens samt eventuelle ændringer.</li> <li>• Med udgangspunkt i aktuarrapporter over opgørelser af erstatningshensættelser samt analyser har vi i samarbejde med Deloittes internationalt kvalificerede aktuarer vurderet udviklingen i erstatningshensættelserne, herunder afløbsresultater samt udviklingen i og størrelsen af tillæg til de aktuarmæssige opgørelser.</li> </ul>

## Den uafhængige revisors revisionspåtegning

### Ledelsens ansvar for koncernregnskabet og årsregnskabet

Ledelsen har ansvaret for udarbejdelsen af et koncernregnskab og et årsregnskab, der giver et retvisende billede i overensstemmelse med lov om finansiel virksomhed. Ledelsen har endvidere ansvaret for den interne kontrol, som ledelsen anser for nødvendig for at udarbejde et koncernregnskab og et årsregnskab uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl.

Ved udarbejdelsen af koncernregnskabet og årsregnskabet er ledelsen ansvarlig for at vurdere koncernens og selskabets evne til at fortsætte driften, at oplyse om forhold vedrørende fortsat drift, hvor dette er relevant, samt at udarbejde koncernregnskabet og årsregnskabet på grundlag af regnskabsprincippet om fortsat drift, medmindre ledelsen enten har til hensigt at likvidere selskabet, indstille driften eller ikke har andet realistisk alternativ end at gøre dette.

### Revisors ansvar for revisionen af koncernregnskabet og årsregnskabet

Vores mål er at opnå høj grad af sikkerhed for, om koncernregnskabet og årsregnskabet som helhed er uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl, og at afgive en revisionspåtegning med en konklusion. Høj grad af sikkerhed er et højt niveau af sikkerhed, men er ikke en garanti for, at en revision, der udføres i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, altid vil afdække væsentlig fejlinformation, når sådan findes. Fejlinformation kan opstå som følge af besvigelser eller fejl og kan betragtes som væsentlige, hvis det med rimelighed kan forventes, at de enkeltvis eller samlet har indflydelse på de økonomiske beslutninger, som regnskabsbrugere træffer på grundlag af koncernregnskabet og årsregnskabet.

Som led i en revision, der udføres i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, foretager vi faglige vurderinger og opretholder professionel skepsis under revisionen. Herudover:

- Identificerer og vurderer vi risikoen for væsentlig fejlinformation i koncernregnskabet og årsregnskabet, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl, udformer og udfører revisionshandlinger som reaktion på disse risici samt opnår revisionsbevis,

der er tilstrækkeligt og egnet til at danne grundlag for vores konklusion. Risikoen for ikke at opdage væsentlig fejlinformation forårsaget af besvigelser er højere end ved væsentlig fejlinformation forårsaget af fejl, idet besvigelser kan omfatte sammensværgelser, dokumentfalsk, bevidste udeladelser, vildledning eller tilsidesættelse af intern kontrol.

- Opnår vi forståelse af den interne kontrol med relevans for revisionen for at kunne udforme revisionshandlinger, der er passende efter omstændighederne, men ikke for at kunne udtrykke en konklusion om effektiviteten af koncernens og selskabets interne kontrol.
- Tager vi stilling til, om den regnskabspraksis, som er anvendt af ledelsen, er passende, samt om de regnskabsmæssige skøn og tilknyttede oplysninger, som ledelsen har udarbejdet, er rimelige.
- Konkluderer vi, om ledelsens udarbejdelse af koncernregnskabet og årsregnskabet på grundlag af regnskabsprincippet om fortsat drift er passende, samt om der på grundlag af det opnåede revisionsbevis er væsentlig usikkerhed forbundet med begivenheder eller forhold, der kan skabe betydelig tvivl om koncernens og selskabets evne til at fortsætte driften. Hvis vi konkluderer, at der er en væsentlig usikkerhed, skal vi i vores revisionspåtegning gøre opmærksom på oplysninger herom i koncernregnskabet og årsregnskabet eller, hvis sådanne oplysninger ikke er tilstrækkelige, modificere vores konklusion. Vores konklusioner er baseret på det revisionsbevis, der er opnået frem til datoen for vores revisionspåtegning. Fremtidige begivenheder eller forhold kan dog medføre, at koncernen og selskabet ikke længere kan fortsætte driften.
- Tager vi stilling til den samlede præsentation, struktur og indhold af koncernregnskabet og årsregnskabet, herunder noteoplysningerne, samt om koncernregnskabet og årsregnskabet afspejler de underliggende transaktioner og begivenheder på en sådan måde, at der gives et retvisende billede heraf.
- Opnår vi tilstrækkeligt og egnet revisionsbevis for de finansielle oplysninger for virksomhederne eller forretningsaktiviteterne i koncernen til brug for at udtrykke en konklusion om koncernregnskabet. Vi er ansvarlige for at lede, føre tilsyn med og udføre koncernrevisionen. Vi er eneansvarlige for vores revisionskonklusion.

Vi kommunikerer med den øverste ledelse om blandt andet det planlagte omfang og den tidsmæssige placering af revisionen samt betydelige revisions-

## Den uafhængige revisors revisionspåtegning

mæssige observationer, herunder eventuelle betydelige mangler i intern kontrol, som vi identificerer under revisionen.

Vi afgiver også en udtalelse til den øverste ledelse om, at vi har opfyldt relevante etiske krav vedrørende uafhængighed, og oplyser den om alle relationer og andre forhold, der med rimelighed kan tænkes at påvirke vores uafhængighed og, hvor dette er relevant, tilhørende sikkerhedsforanstaltninger.

Med udgangspunkt i de forhold, der er kommunikeret til den øverste ledelse, fastslår vi, hvilke forhold der var mest betydelige ved revisionen af koncernregnskabet og årsregnskabet for den aktuelle periode og dermed er centrale forhold ved revisionen. Vi beskriver disse forhold i vores revisionspåtegning, medmindre lov eller øvrig regulering udelukker, at forholdet offentliggøres, eller i de yderst sjældne tilfælde, hvor vi fastslår, at forholdet ikke skal kommunikeres i vores revisionspåtegning, fordi de negative konsekvenser heraf med rimelighed ville kunne forventes at veje tungere end de fordele, den offentlige interesse har af sådan kommunikation.

### Udtalelse om ledelsesberetningen

Ledelsen er ansvarlig for ledelsesberetningen.

Vores konklusion om koncernregnskabet og årsregnskabet omfatter ikke ledelsesberetningen, og vi udtrykker ingen form for konklusion med sikkerhed om ledelsesberetningen.

I tilknytning til vores revision af koncernregnskabet og årsregnskabet er det vores ansvar at læse ledelsesberetningen og i den forbindelse overveje, om ledelsesberetningen er væsentligt inkonsistent med koncernregnskabet eller årsregnskabet eller vores viden opnået ved revisionen eller på anden måde synes at indeholde væsentlig fejlinformation.

Vores ansvar er derudover at overveje, om ledelsesberetningen indeholder krævede oplysninger i henhold til lov om finansiel virksomhed.

Baseret på det udførte arbejde er det vores opfattelse, at ledelsesberetningen er i overensstemmelse med koncernregnskabet og årsregnskabet og er udarbejdet i overensstemmelse med kravene i lov om finansiel virksomhed. Vi har ikke fundet væsentlig fejlinformation i ledelsesberetningen.

### Nøgletallet solvensdækning

Ledelsen er ansvarlig for nøgletallet solvensdækning, der fremgår af note 3 i koncernregnskabet og årsregnskabet.

Som anført i note 3 er nøgletallet solvensdækning undtaget fra kravet om revision. Vores konklusion om koncernregnskabet og årsregnskabet omfatter derfor ikke nøgletallet solvensdækning, og vi udtrykker ingen form for konklusion med sikkerhed om dette nøgletal.

I tilknytning til vores revision af koncernregnskabet og årsregnskabet er det vores ansvar at overveje, om nøgletallet solvensdækning er væsentligt inkonsistent med koncernregnskabet og årsregnskabet eller vores viden opnået ved revisionen eller på anden måde synes at indeholde væsentlig fejlinformation.

Hvis vi på dette grundlag konkluderer, at der er væsentlig fejlinformation i nøgletallet solvensdækning, skal vi rapportere herom. Vi har ingenting at rapportere i den forbindelse.

Høje Taastrup, 6. marts 2018

### Deloitte

Statsautoriseret Revisionspartnerselskab,  
cvr-nummer 33 96 35 56



Lars Kronow  
statsautoriseret revisor  
MNE-nr. 19708



Morten Jarlbo  
statsautoriseret revisor  
MNE-nr. 33247

## Intern revisions revisionspåtegning på koncernregnskabet og årsregnskabet

### Konklusion

Det er vores opfattelse, at koncernregnskabet og årsregnskabet for Forsikrings-Aktieselskabet Alka giver et retvisende billede af koncernens og selskabets aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2017 samt af resultatet af koncernens og selskabets aktiviteter for regnskabsåret 1. januar – 31. december 2017 i overensstemmelse med lov om finansiell virksomhed.

Det er endvidere vores opfattelse, at virksomhedens risikostyring, compliancefunktion, forretningsgange og interne kontroller på alle væsentlige og risikofyldte områder er tilrettelagt og fungerer på betryggende vis.

Vores konklusion er i overensstemmelse med vores revisionsprotokollat til revisionsudvalget og bestyrelsen.

### Den udførte revision

Vi har revideret koncernregnskabet og årsregnskabet for Forsikrings-Aktieselskabet Alka for regnskabsåret 1. januar – 31. december 2017. Koncernregnskabet og årsregnskabet udarbejdes efter lov om finansiell virksomhed.

Revisionen er udført på grundlag af Finanstilsynets bekendtgørelse om revisionens gennemførelse i finansielle virksomheder mv. samt finansielle koncerner og efter internationale standarder om revision vedrørende planlægning og udførelse af revisionsarbejdet.

Vi har foretaget en gennemgang af virksomhedens risikostyring, compliancefunktion, forretningsgange og interne kontroller på alle væsentlige og risikofyldte områder.

Vi har planlagt og udført revisionen for at opnå høj grad af sikkerhed for, at koncernregnskabet og årsregnskabet som helhed er uden væsentlig fejlinformation. Vi har deltaget i revisionen af alle væsentlige og risikofyldte områder.

Det er vores opfattelse, at det opnåede revisionsbevis er tilstrækkeligt og egnet som grundlag for vores konklusion.

### Udtalelse om ledelsesberetningen

Ledelsen er ansvarlig for ledelsesberetningen.

Vores konklusion om koncernregnskabet og årsregnskabet omfatter ikke ledelsesberetningen, og vi udtrykker ingen form for konklusion med sikkerhed om ledelsesberetningen.

I tilknytning til vores revision af koncernregnskabet og årsregnskabet er det vores ansvar at læse ledelsesberetningen og i den forbindelse overveje, om ledelsesberetningen er væsentligt inkonsistent med koncernregnskabet og årsregnskabet eller vores viden opnået ved revisionen eller på anden måde synes at indeholde væsentlig fejlinformation.

Vores ansvar er derudover at overveje, om ledelsesberetningen indeholder krævede oplysninger i henhold til lov om finansiell virksomhed.

Baseret på det udførte arbejde er det vores opfattelse, at ledelsesberetningen er i overensstemmelse med koncernregnskabet og årsregnskabet og er udarbejdet i overensstemmelse med lov om finansiell virksomheds krav. Vi har ikke fundet væsentlig fejlinformation i ledelsesberetningen.

### Nøgletallet solvensdækning

Ledelsen er ansvarlig for nøgletallet solvensdækning, der fremgår af note 3 i koncernregnskabet og årsregnskabet.

Som anført i note 3 er nøgletallet solvensdækning undtaget fra kravet om revision. Vores konklusion om koncernregnskabet og årsregnskabet omfatter derfor ikke nøgletallet solvensdækning, og vi udtrykker ingen form for konklusion med sikkerhed om dette nøgletal.

I tilknytning til vores revision af koncernregnskabet og årsregnskabet er det vores ansvar at overveje, om nøgletallet solvensdækning er væsentligt inkonsistent med koncernregnskabet og årsregnskabet eller vores viden opnået ved revisionen eller på anden måde synes at indeholde væsentlig fejlinformation.

Hvis vi på dette grundlag konkluderer, at der er væsentlig fejlinformation i nøgletallet solvensdækning, skal vi rapportere herom. Vi har ingenting at rapportere i den forbindelse.

Høje Taastrup, 6. marts 2018



Hans Thorsøe  
revisionschef



## Resultatopgørelse

		MODERSELSKAB		KONCERN	
		2017	2016	2017	2016
(1.000 kr.)					
<u>Note</u>					
	<b>SKADESFORSIKRING</b>				
4	Bruttopræmier	2.148.213	2.078.616	2.148.009	2.078.413
	Afgivne forsikringspræmier	-47.229	-48.768	-47.229	-48.768
	Ændring i præmiehensættelser	45.681	-5.285	45.681	-5.285
	Ændring i fortjenstmargen og risikomargen	-22.944	22.816	-22.944	22.816
	Ændring i genforsikringsandel af præmiehensættelser	612	-1.009	612	-1.009
	<b>Præmieindtægter f.e.r.</b>	<b>2.124.333</b>	<b>2.046.370</b>	<b>2.124.129</b>	<b>2.046.167</b>
	Udbetalte erstatninger	-1.447.085	-1.460.699	-1.442.043	-1.455.986
	Modtaget genforsikringsdækning	6.770	8.857	6.770	8.857
	Ændring i erstatningshensættelser	67.255	3.654	67.255	3.654
	Ændring i risikomargen	-7.235	-60	-7.235	-82
	Ændring i genforsikringsandel af erstatningshensættelser	-6.189	-611	-6.189	-611
5	<b>Erstatningsudgifter f.e.r.</b>	<b>-1.386.484</b>	<b>-1.448.859</b>	<b>-1.381.442</b>	<b>-1.444.168</b>
6	<b>Bonus og præmierabatter</b>	<b>-74.683</b>	<b>-56.698</b>	<b>-74.683</b>	<b>-56.698</b>
7	Erhvervsomkostninger	-211.994	-217.077	-209.236	-214.002
8	Administrationsomkostninger	-140.698	-144.582	-135.479	-140.230
	Provisioner og gevinstandele fra genforsikringselskaber	7.963	0	7.963	0
	<b>Forsikringsmæssige driftsomkostninger f.e.r., i alt</b>	<b>-344.729</b>	<b>-361.659</b>	<b>-336.752</b>	<b>-354.232</b>
9	<b>TEKNISK RESULTAT AF SKADESFORSIKRING</b>	<b>318.437</b>	<b>179.154</b>	<b>331.252</b>	<b>191.069</b>
	<b>LIVSFORSIKRING</b>				
10	Bruttopræmier			369.081	376.467
	Afgivne genforsikringspræmier			-1.233	-1.363
	<b>Præmier f.e.r.</b>			<b>367.848</b>	<b>375.104</b>
11	<b>Overført investeringsafkast f.e.r.</b>			<b>-1.404</b>	<b>-1.220</b>
12	Udbetalte ydelser			-406.583	-567.530
	<b>Forsikringsydelse f.e.r.</b>			<b>-406.583</b>	<b>-567.530</b>
32	<b>Ændring i livsforsikringshensættelser f.e.r.</b>			<b>48.745</b>	<b>202.807</b>
13	Erhvervsomkostninger			-6.903	-6.224
14	Administrationsomkostninger			-4.766	-4.900
	<b>Forsikringsmæssige driftsomkostninger f.e.r., i alt</b>			<b>-11.669</b>	<b>-11.124</b>
	<b>TEKNISK RESULTAT AF LIVSFORSIKRING</b>			<b>-3.063</b>	<b>-1.963</b>

## Resultatopgørelse

(1.000 kr.)

Note	MODERSELSKAB		KONCERN	
	2017	2016	2017	2016
	<b>IKKE-FORSIKRINGSTEKNISK VIRKSOMHED</b>			
	<b>318.437</b>	<b>179.154</b>	<b>331.252</b>	<b>191.069</b>
			<b>-3.063</b>	<b>-1.963</b>
15	8.704	5.730	0	0
	69	146	69	146
	-99	-231	80	33
16	111.364	146.053	117.392	153.272
17	61.105	-12.798	56.212	-22.084
18	-490	-109	-806	-114
	-10.751	-10.534	-11.746	-11.703
	<b>169.902</b>	<b>128.257</b>	<b>161.201</b>	<b>119.550</b>
	<b>5.973</b>	<b>-14.440</b>	<b>5.973</b>	<b>-14.440</b>
	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1.404</b>	<b>1.220</b>
19	<b>-23.465</b>	<b>0</b>	<b>-23.465</b>	<b>0</b>
	<b>470.847</b>	<b>292.971</b>	<b>473.302</b>	<b>295.436</b>
20	<b>-104.235</b>	<b>-57.745</b>	<b>-106.690</b>	<b>-60.210</b>
	<b>366.612</b>	<b>235.226</b>	<b>366.612</b>	<b>235.226</b>
	<b>Totalindkomst for 2017</b>			
	366.612	235.226	366.612	235.226
	0	0	0	0
	<b>366.612</b>	<b>235.226</b>	<b>366.612</b>	<b>235.226</b>
21	<b>Resultat af afgiven forretning, skadesforsikringsvirksomhed</b>			
22	<b>Resultat af afgiven forretning, livsforsikringsvirksomhed</b>			
23	<b>Personaleudgifter</b>			
24	<b>Revisionshonorar</b>			

## Balance pr. 31. december 2017

(1.000 kr.)		<b>MODERSELSKAB</b>		<b>KONCERN</b>	
Note		2017	2016	2017	2016
<b>AKTIVER</b>					
25	<b>IMMATERIELLE AKTIVER</b>	<b>1.257</b>	<b>511</b>	<b>1.257</b>	<b>511</b>
26	Driftsmidler	9.398	11.542	9.398	11.542
27	Domicilejendomme	0	0	212.000	212.000
	<b>MATERIELLE AKTIVER, I ALT</b>	<b>9.398</b>	<b>11.542</b>	<b>221.398</b>	<b>223.542</b>
28	<b>Investeringsjendomme</b>	<b>2.910</b>	<b>2.910</b>	<b>7.410</b>	<b>7.410</b>
29	Kapitalandele i tilknyttede virksomheder	355.437	356.733	0	0
30	Kapitalandele i associerede virksomheder	3.154	3.675	3.154	3.675
	<b>Investeringer i tilknyttede og associerede virksomheder, i alt</b>	<b>358.591</b>	<b>360.408</b>	<b>3.154</b>	<b>3.675</b>
	Kapitalandele	299.951	222.343	299.951	222.343
31	Investeringsforeningsandele	809.721	779.319	809.721	779.319
	Obligationer	3.840.800	3.624.495	4.307.552	4.132.248
	Øvrige	814	651	814	651
	<b>Andre finansielle investeringsaktiver, i alt</b>	<b>4.951.286</b>	<b>4.626.808</b>	<b>5.418.038</b>	<b>5.134.561</b>
	<b>INVESTERINGSAKTIVER, I ALT</b>	<b>5.312.787</b>	<b>4.990.126</b>	<b>5.428.602</b>	<b>5.145.646</b>
	Genforsikringsandele af præmiehensættelser	2.857	2.245	2.857	2.245
	Genforsikringsandele af erstatningshensættelser	21.955	28.162	21.955	28.162
	<b>Genforsikringsandele af hensættelser til forsikringskontrakter, i alt</b>	<b>24.812</b>	<b>30.407</b>	<b>24.812</b>	<b>30.407</b>
	Tilgodehavender hos forsikringstagere	46.633	42.904	47.440	43.285
	Tilgodehavender hos forsikringsmæglere	2.972	2.630	2.972	2.630
	<b>Tilgodehavender i forbindelse med direkte forsikringskontrakter, i alt</b>	<b>49.605</b>	<b>45.534</b>	<b>50.412</b>	<b>45.915</b>
	Tilgodehavender hos forsikringsvirksomheder	23.550	16.163	23.550	16.163
	Tilgodehavender hos tilknyttede virksomheder	2.807	3.666	0	0
	Tilgodehavender hos associerede virksomheder	3	0	3	0
	<b>Andre tilgodehavender</b>	<b>43.595</b>	<b>32.391</b>	<b>41.075</b>	<b>29.895</b>
	<b>TILGODEHAVENDER, I ALT</b>	<b>144.372</b>	<b>128.161</b>	<b>139.852</b>	<b>122.380</b>
	Aktuelle skatteaktiver	0	44.721	0	44.531
20	Udskudte skatteaktiver	2.935	5.636	1.308	4.119
	Likvide beholdninger	22.912	14.682	105.493	110.007
	<b>ANDRE AKTIVER, I ALT</b>	<b>25.847</b>	<b>65.039</b>	<b>106.801</b>	<b>158.657</b>
	Tilgodehavende renter	22.314	22.202	27.630	27.867
	Andre periodeafgrænsningsposter	26.131	14.438	26.613	15.316
	<b>PERIODEAFGRÆNSNINGSPOSTER, I ALT</b>	<b>48.445</b>	<b>36.640</b>	<b>54.243</b>	<b>43.183</b>
	<b>AKTIVER, I ALT</b>	<b>5.542.106</b>	<b>5.232.019</b>	<b>5.952.153</b>	<b>5.693.919</b>

## Balance pr. 31. december 2017

(1.000 kr.)		<b>MODERSELSKAB</b>		<b>KONCERN</b>	
Note		2017	2016	2017	2016
	<b>PASSIVER</b>				
	Aktiekapital	85.512	88.099	85.512	88.099
	Sikkerhedsfond	194.801	194.801	194.801	194.801
	Reserver, i alt	194.801	194.801	194.801	194.801
	<b>Overført overskud eller underskud</b>	<b>2.725.329</b>	<b>2.354.623</b>	<b>2.725.329</b>	<b>2.354.623</b>
	Foreslået udbytte	0	58.807	0	58.807
	<b>EGENKAPITAL, I ALT</b>	<b>3.005.642</b>	<b>2.696.330</b>	<b>3.005.642</b>	<b>2.696.330</b>
	Præmiehensættelser	267.073	312.754	267.073	312.754
	Fortjenstmargen på skadesforsikringskontrakter	104.022	80.270	104.022	80.270
32	Livsforsikringshensættelser	410.672	459.417	410.672	459.417
	Erstatningshensættelser	1.570.221	1.643.469	1.570.221	1.643.469
	Risikomargen på skadesforsikringskontrakter	132.840	126.413	132.840	126.413
	<b>HENSÆTTelser TIL FORSIKRINGS- OG INVESTERINGSKONTRAKTER, I ALT</b>	<b>2.074.156</b>	<b>2.162.906</b>	<b>2.484.828</b>	<b>2.622.323</b>
	Gæld i forbindelse med direkte forsikring	267.368	195.235	268.092	198.520
	Gæld i forbindelse med genforsikring	10.350	14.323	10.350	14.323
33	Gæld til kreditinstitutter	22	0	22	0
	Gæld til tilknyttede virksomheder	1.233	1.156	0	0
	Gæld til associerede virksomheder	0	11	0	11
	Aktuelle skatteforpligtelser	1.518	0	1.196	0
	Anden gæld	178.196	157.701	178.339	157.881
	<b>GÆLD, I ALT</b>	<b>458.687</b>	<b>368.426</b>	<b>457.999</b>	<b>370.735</b>
	<b>PERIODEAFGRÆNSNINGSPOSTER</b>	<b>3.621</b>	<b>4.357</b>	<b>3.684</b>	<b>4.531</b>
	<b>PASSIVER, I ALT</b>	<b>5.542.106</b>	<b>5.232.019</b>	<b>5.952.153</b>	<b>5.693.919</b>
34	Aktiver og deres afkast til markedsværdi, livsforsikringsvirksomhed				
35	Aktiver til fyldestgørelse af forsikringstagere				
36	Kapitalgrundlag				
37	Følsomhedsoplysninger				
38	Eventualforpligtelser				
39	Afledte finansielle instrumenter				
40	Aktionærer som besidder mindst 5 % af aktiekapitalen i Forsikrings-Aktieselskabet Alka				
41	Nærtstående parter				

## Egenkapitalopgørelse pr. 31. december 2017

(1.000 kr.)

	Aktiekapital	Sikkerhedsfond	Overført overel. underskud	Foreslået udbytte	I alt
Egenkapital 1. januar 2016	88.099	194.801	2.259.533	87.430	2.629.863
Årets resultat			176.419	58.807	235.226
Anden totalindkomst			0	0	0
Årets totalindkomst			<u>176.419</u>	<u>58.807</u>	<u>235.226</u>
Udbetalt udbytte				-87.430	-87.430
Køb egne aktier			-81.329		-81.329
<b>Egenkapital 31. december 2016</b>	<b><u>88.099</u></b>	<b><u>194.801</u></b>	<b><u>2.354.623</u></b>	<b><u>58.807</u></b>	<b><u>2.696.330</u></b>
Årets resultat			366.612	0	366.612
Anden totalindkomst			0	0	0
Årets totalindkomst			<u>366.612</u>	<u>0</u>	<u>366.612</u>
Udbetalt udbytte				-57.080	-57.080
Udbytte egne aktier			1.727	-1.727	0
Køb egne aktier			-220		-220
Annullering af egne aktier	-2.587		2.587		0
<b>Egenkapital 31. december 2017</b>	<b><u>85.512</u></b>	<b><u>194.801</u></b>	<b><u>2.725.329</u></b>	<b><u>0</u></b>	<b><u>3.005.642</u></b>

### Egne aktier

Der er ingen beholdning af egne aktier. Beholdningen pr. 31. december 2016 bestod af aktier, tilbagekøbt som følge af generalforsamlingsbeslutning samt aktier overtaget fra fratrådte medarbejdere. Beholdningen pr. 31. december 2016 udgjorde 208 aktier med pålydende 2.580 t.kr. svarende til 2,9285 % af aktiekapitalen.

### Aktiekapital

Aktiekapitalen er udstedt i 39.484 aktier med pålydende i alt 85.512 t.kr.

### Sikkerhedsfond

Der er ikke hensat skat af sikkerhedsfond. I henhold til selskabets vedtægter kan denne kun anvendes til fordel for de forsikrede med Finanstilsynets godkendelse.

## Note 1 - Anvendt regnskabspraksis

### Anvendt regnskabspraksis 2017

Årsrapporten for Forsikrings-Aktieselskabet Alka aflægges efter reglerne i lov om finansiel virksomhed samt Finanstilsynets bekendtgørelse om finansielle rapporter for forsikrings-selskaber og tværgående pensionskasser, som trådte i kraft 1. januar 2016.

Den anvendte regnskabspraksis er uændret i forhold til sidste år.

Koncernens regnskaber er udarbejdet efter almindeligt anerkendte grundlæggende regnskabsprincipper.

### Koncerninterne transaktioner

Moderselskabet Forsikrings-Aktieselskabet Alka varetager administrationen for samtlige af koncernens selskaber. Vederlag herfor afregnes på omkostningsdækkende basis i henhold til administrationsaftale.

Øvrige ydelser, der leveres som led i den normale forsikringsdrift, afregnes på markedsbaserede vilkår. Koncerninterne handler med aktiver, herunder værdipapirer, sker til markedsbaserede priser.

### Koncern

Koncernregnskabet omfatter regnskaberne for moderselskabet Forsikrings-Aktieselskabet Alka og datterselskaber heraf. Alle selskaber, som indgår i koncernen, ejes direkte og 100 % af Forsikrings-Aktieselskabet Alka.

Koncernregnskabet udarbejdes ved at sammenligne regnskaberne for de virksomheder, der er omfattet af konsolideringen, idet ensartede indtægter og udgifter samt aktiver og passiver sammenlægges. Der foretages eliminering af koncerninterne indtægter, udgifter, mellemværender og aktiebesiddelser mellem de konsoliderede selskaber.

### Moderselskabet

Aktier i datterselskaberne er målt efter indre værdis metode i moderselskabets årsrapport. Datterselskabernes nettoresultat, ifølge de for datterselskaberne aflagte årsrapporter, medtages i moderselskabets resultatopgørelse for samme regnskabsår.

### Indregning og måling

Aktiverne indregnes i balancen, når det som følge af en tidligere begivenhed er sandsynligt, at fremtidige økonomiske fordele vil tilflyde koncernen, og aktivets værdi kan måles pålideligt.

Forpligtelser indregnes i balancen, når koncernen har en retlig eller faktisk forpligtelse som følge af en tidligere begivenhed, og når det er sandsynligt, at

fremtidige økonomiske fordele vil fragå koncernen, og forpligtelsens værdi kan måles pålideligt.

Ved første indregning måles aktiver og forpligtelser til dagsværdi. Dog måles immaterielle og materielle aktiver på tidspunktet for første indregning til kostpris. Efterfølgende målinger foretages som beskrevet for hver enkelt regnskabspost nedenfor.

Ved indregning og måling tages hensyn til forudsigelige risici og tab, der fremkommer inden årsrapporten aflægges, og som be- eller afkræfter forhold, der eksisterede på balancedagen.

Indtægter indregnes i resultatopgørelsen i takt med, at de indtjenes, mens omkostninger indregnes med de beløb, der kan henføres til dette regnskabsår. Værdireguleringer af finansielle aktiver og forpligtelser indregnes i resultatopgørelsen, medmindre andet er anført nedenfor.

### Regnskabsmæssige skøn generelt

Opgørelse af den regnskabsmæssige værdi af visse aktiver og forpligtelser er forbundet med skøn over, hvordan fremtidige begivenheder påvirker disse. De udøvede skøn er baseret på forudsætninger, som ledelsen anser som forsvarlige, men som kan være usikre. De faktiske resultater kan således afvige fra de foretagne skøn.

Opgørelsen af de forsikringsmæssige hensættelser er i særlig grad forbundet med skøn. Disse skøn er nærmere beskrevet nedenfor i tilknytning til forsikringsmæssige hensættelser.

## Note 1 - Anvendt regnskabspraksis

### RESULTATOPGØRELSE

**Præmieindtægter for egen regning** består af årets forfaldne bruttopræmier, reguleret for afgivne genforsikringspræmier og forskydning i præmiehensættelser og fortjenst- og risikomargen. Præmier omfatter løbende præmier og kapitalindskud (engangspræmier) vedrørende de tegnede forsikringer.

**Erstatningsudgifter for egen regning** omfatter årets betalte erstatninger og udbetalte forsikringsudgifter vedrørende året, reguleret for ændringen i erstatningshensættelser og risikomargen og med fradrag af genforsikringsandel. Skadebehandlingsomkostninger er indeholdt i denne post. Endvidere indgår afløbsresultat vedrørende tidligere år.

**Forsikringsmæssige driftsomkostninger**, der kan henføres til erhvervelse og fornyelse af forsikringsbestanden, opføres under erhvervelsesomkostninger.

Administrationsomkostninger vedrører de udgifter, som er forbundet med at administrere selskabets forsikringsbestand. Driftsomkostninger vedrørende domicilejendomme indregnes under administrationsomkostninger. I moderselskabet indregnes husleje vedrørende domicilejendom. Denne elimineres i koncernregnskabet.

### Investeringsafkast

I resultatopgørelsen indregnes den forholdsmæssige andel af de tilknyttede og associerede virksomheders resultat efter skat og eliminering af forholdsmæssig andel af intern avance/tab.

Indtægter af investeringsejendomme omfatter driftsresultatet af investeringsejendomme efter fradrag for de omkostninger, der er forbundet med administration heraf.

I renteindtægter og udbytter mv. indregnes optjente renter og rentelignende indtægter vedrørende obligationer, andre værdipapirer, udlån og tilgodehavender samt udbytter af kapitalandele og værdipapirer.

Kursreguleringer indeholder den samlede værdiregulering – realiseret såvel som urealiseret, herunder valutakursregulering samt nettogevinster og nettotab ved salg af aktiver, der henhører under gruppen

af investeringsaktiver i balancen, bortset fra værdiregulering af tilknyttede og associerede virksomheder.

I renteudgifter indregnes renter og rentelignende udgifter vedrørende gæld og forpligtelser.

I administrationsomkostninger i forbindelse med investeringsvirksomhed indregnes de omkostninger, der kan henføres til handel med og administration af selskabets investeringsaktiver.

**Forrentning og kursregulering af skadesforsikringshensættelser** omfatter ændringer i hensættelser til forsikrings- og investeringskontrakter som følge af løbetidsforkortelse og ændring i den anvendte diskonteringsrentesats.

**Andre omkostninger** omfatter omkostninger, der ikke kan henføres til virksomhedens forsikringsbestand eller investeringsaktiver.

**Skat** af årets resultat opgøres på grundlag af den forventede skattepligtige indkomst og ændringen i udskudt skat. Skatten fordeles mellem concernens sambeskattede selskaber efter princippet om fuld fordeling.

Forsikrings-Aktieselskabet Alka er sambeskattet med datterselskaberne.

## Note 1 - Anvendt regnskabspraksis

### BALANCE

#### Aktiver

**Immaterielle anlægsaktiver** omfatter aktiverede udviklingsomkostninger, som kan henføres til selskabets udviklingsaktiviteter og som opfylder kriterierne for indregning. Efter færdiggørelse af udviklingsarbejdet afskrives aktiverede udviklingsomkostninger lineært over den forventede økonomiske brugstid. Øvrige udviklingsomkostninger indregnes som omkostninger i resultatopgørelsen, når de afholdes. Aktiverede udviklingsprojekter, herunder igangværende projekter, nedskrives til genindvindingsværdi, såfremt denne er lavere end den regnskabsmæssige værdi.

#### Materielle anlægsaktiver

Driftsmidler måles til kost pris med fradrag af akkumulerede afskrivninger. Afskrivninger påbegyndes på ibrugtagningstidspunktet og foretages linenært over den forventede brugstid. Brugstiden er vurderet til 3-5 år.

Materielle anlægsaktiver nedskrives til genindvindingsværdi, såfremt denne er lavere end den regnskabsmæssige værdi.

#### Domicilejendomme

Domicilejendomme er de ejendomme, koncernen anvender i egen drift. Domicilejendomme måles i overensstemmelse med bekendtgørelsens bilag 7 til omvurderet værdi, som er dagsværdien på omvurderingstidspunktet. Dagsværdien opgøres på grundlag af ejendommenes forventede markedsleje, administrationsomkostninger og drifts- og vedligeholdelsesomkostninger. Dagsværdi svarer til det beløb, som den enkelte ejendom vurderes at ville kunne sælges for på balancedagen til en uafhængig køber. De forventede betalingsstrømme i budgetperiode og terminalår tilbagediskonteres med en diskonteringsrente, som vurderes at afspejle markedets aktuelle afkastkrav for tilsvarende ejendomme inklusive forventet inflation (DCF-metoden). Ved fastsættelsen af de forventede pengestrømme tages udgangspunkt i den enkelte ejendoms forventede pengestrømme for de kommende år, inklusive leje- og prisstigninger, samt en opgjort terminalværdi, der udtrykker værdien af de normaliserede pengestrømme, som ejendommen forventes at generere efter budgetperioden. Ejendommene afskrives lineært over den forventede brugstid på 50 år under hensyntagen til en forventet scrapværdi, som er vur-

deret til 90 %. Domicilejendomme op- eller nedskrives til dagsværdi. Op- og nedskrivninger indregnes i resultatopgørelsen under kursreguleringer dog med undtagelse af opskrivninger, der overstiger kostprisen, og derfor indregnes direkte på egenkapitalen.

#### Investeringsaktiver

Afregningsdatoen anvendes som indregningsdato for alle investeringsaktiver.

Børsnoterede værdipapirer måles til dagsværdi, vurderet med udgangspunkt i den senest noterede kurs. Unoterede værdipapirer måles til en beregnet dagsværdi baseret på en skønnet kurs.

Til brug for den skønnede kurs benyttes dels senest foreliggende regnskaber fra de pågældende selskaber og dels vurderinger foretaget af vurderingsteknikere på grundlag af aktuelle markedsdata som f.eks. rente, valutakurser og volatilitet samt sammenligning med markedspriser for tilsvarende instrumenter. Når et investeringsaktiv er noteret i et marked, som ikke er aktivt, tager målingen udgangspunkt i den seneste transaktionspris. Der korrigeres for efterfølgende ændringer i markedsforholdene.

#### Investeringsejendomme

Investeringsejendomme er ejendomme erhvervet med henblik på at opnå afkast af den investerede kapital i form af løbende driftsafkast og evt. kapitalgevinst ved videresalg. Investeringsejendomme måles i overensstemmelse med bekendtgørelsens bilag 7 til dagsværdien opgjort på grundlag af ejendommenes forventede markedsleje, administrationsomkostninger og drifts- og vedligeholdelsesomkostninger. De forventede betalingsstrømme i budgetperiode og terminalår tilbagediskonteres med en diskonteringsrente, som vurderes at afspejle markedets aktuelle afkastkrav for tilsvarende ejendomme inklusive forventet inflation (DCF-metoden). Ved fastsættelsen af de forventede pengestrømme tages udgangspunkt i den enkelte ejendoms forventede pengestrømme for de kommende år, inklusive leje- og prisstigninger, samt en opgjort terminalværdi, der udtrykker værdien af de normaliserede pengestrømme, som ejendommen forventes at generere efter budgetperioden. Op- og nedskrivninger indregnes i resultatopgørelsen under kursreguleringer. Fritidsejendomme til personaleudlejning måles til offentlig vurdering, som vurderes at afspejle dagsværdi.



## Note 1 - Anvendt regnskabspraksis

### Kapitalandele og investeringsforeningsandele

Selskabets børsnoterede aktier og investeringsforeningsandele måles til dagsværdi, vurderet med udgangspunkt i den senest noterede kurs. Beholdningen af unoterede aktier og investeringsforeningsandele måles til dagsværdi baseret på en skønnet kurs.

**Obligationer.** Børsnoterede obligationer måles til dagsværdi, vurderet med udgangspunkt i den senest noterede kurs. Hvis ikke kursen er retvisende, anvendes en evalueret kurs på baggrund af de seneste handler med væsentlig likviditet, korrigeret for efterfølgende ændringer i markedsforholdene. Unoterede obligationer måles til dagsværdi og udtrukne obligationer til nutidsværdi.

**Øvrige finansielle investeringsaktiver** måles i balancen til dagsværdi. Positive dagsværdier af afledte finansielle instrumenter indregnes under øvrige finansielle investeringsaktiver. Negative dagsværdier af afledte finansielle instrumenter indregnes i posten gæld til kreditinstitutter.

**Tilgodehavender** måles til amortiseret kostpris med fradrag af hensættelser til forventede tab.

**Udskudte skatteaktiver.** Der indregnes udskudt skat af alle midlertidige forskelle mellem regnskabs- og skattemæssig værdi af aktiver og forpligtelser. Udskudte skatteaktiver måles til den værdi, hvortil aktivet forventes at kunne realiseres, enten ved udligning i skat af fremtidig indtjening eller ved modregning i udskudte skatteforpligtelser. Det revurderes på hver balancedag, hvorvidt det er sandsynligt, at der i fremtiden vil blive frembragt tilstrækkelig skattepligtig indkomst til, at det udskudte skatteaktiv vil kunne udnyttes.

### Passiver

#### Hensættelser til forsikrings- og investeringskontrakter

##### Præmiehensættelser

Præmiehensættelser opgøres til nutidsværdi af bedste skøn over forventede udbetalinger for fremtidige begivenheder, som er dækket af den ikke-forløbne del af risikoperioden, herunder udbetalinger til administration og skadebehandling, dog minimum en værdi svarende til den periodiserede præmie. De forventede udbetalinger opgøres til nutidsværdi ved diskontering med den risikofrie rentekurve fra Eiopa. Den periodiserede præmie opgøres i forhold til en lineær (pro rata temporis) periodisering af præmieindtægt over policens løbetid, medmindre policens risikoforløb tilsiger en anden periodisering af præmien.

##### Fortjenstmargen på skadesforsikringskontrakter

Den forventede fortjeneste på indgåede forsikringsaftaler indregnes som en særskilt forpligtelse, fortjenstmargen, som indtægtsføres over aftalernes dækningsperiode. Forpligtelsen beregnes som differencen mellem præmier vedrørende fremtidige dækningsperioder og de forventede udbetalinger, der indgår som præmiehensættelser. De forventede udbetalinger tilbagediskonteres til nutidsværdi ved brug af den risikofrie rentekurve fra Eiopa. Den andel af risikomargenen, som vedrører præmiehensættelser bliver modregnet i fortjenstmargenen.

##### Livsforsikringshensættelser i Forsikrings-Aktieselskabet Alka Liv II

er beregnet som summen af den beregnede bonus for de enkelte ordninger, hvor bonussen for den enkelte ordning er beregnet som årets præmier fratrukket årets forsikringsydelse, omkostninger og tillagt årets rente, og summen af de anmeldte, men endnu ikke udbetalte erstatninger samt de aktuarmæssigt opgjorte hensættelser for indtrådte, endnu ikke anmeldte skader. I livsforsikringshensættelserne indgår en risikomargen, der afspejler hvad en uafhængig erhverver af forsikringsbestanden vil forlange for at overtage risikoen på bestanden.

**Erstatningshensættelser** er summen af de anmeldte, men endnu ikke udbetalte erstatninger (RBNS – Reported But Not Settled), samt en aktuarmæssig opgjort hensættelse for indtrådte, endnu ikke anmeldte skader (IBNR – Incurred But Not Reported). Erstatnings- og skadebehandlingsomkostninger

## Note 1 - Anvendt regnskabspraksis

indregnes i resultatopgørelsen, når de opstår. Indregningen sker på baggrund af den anslåede forpligtelse. Erstatnings- og skadebehandlingsomkostninger omfatter direkte og indirekte skadebehandlingsomkostninger vedrørende begivenheder, der er opstået frem til balancedagen, uanset om de er anmeldt. Erstatningshensættelserne estimeres ved brug af data fra individuelle anmeldte sager og statistiske analyser for indtrufne men endnu ikke anmeldte skader.

Erstatningshensættelser diskonteres til nutidsværdi ved brug af den risikofrie rentekurve fra Eiopa.

Erstatningshensættelserne fastsættes for hver branche med baggrund i aktuarmæssige metoder. De modeller, der anvendes, er De Vylder samt internt udviklede IBNR- og RBNS- reservemodeller.

I erstatningshensættelserne er indeholdt tillæg til modelreserver. Tillægget dækker forventede fremtidige udbetalinger som følge af ændringer i generelle markedsforhold og ændringer i specifikke Alka forhold, som endnu ikke er fanget af modellerne.

### IBNR-model

IBNR-modellen er en model på individniveau. Modellen beskriver en skades forløb i virkeligheden. Der er tre komponenter i en IBNR-skades liv:

- Skaden indtræffer med en vis intensitet
- Skaden anmeldes med en vis forsinkelse
- Skaden koster et beløb

Modellen beregner til en police IBNR-størrelse, antal og beløb for en vilkårlig periode i fortiden, opgjort på et vilkårligt tidspunkt.

Viden om disse tre komponenter fås ved estimering af skadeintensiteten, ventetidsfordelingen for tiden fra indtruffen til anlæggelse og opgørelser af gennemsnitsskadeudgifter.

### Estimering

Estimering foregår i passende estimeringsgrupper, der som minimum er brancher og oftest er skadetyper.

Skadeintensiteterne estimeres ved antal skader i forhold til policeeksponeringen. Typisk vil estimeringen foregå på månedsbasis, så der er mulighed for at få sæson ind i parametrene. Ventetidsfordelingen antages at være en logNormal-fordeling, og parametrene estimeres på baggrund af logaritmen til ventetiden

mellem indtruffen og anlæggelse. Her lægges ofte sæson ind i december, som derved får sit eget sæt ventetidsparametre.

Middelskaderne estimeres på baggrund af et passende udvalg af skader. Her skal der gøres overvejelser om, hvorvidt middelskaden afhænger af ventetiden til anlæggelse, om der kun skal benyttes lukkede skader, eller om der også skal bruges åbne skader. Sidst skal der gøres overvejelser om indeksering af skaderne.

Den anvendte estimeringsperiode afhænger af branchen. Perioden skal være lang nok til, at der er nok data til estimeringen. Samtidig skal der helst benyttes så nye data som muligt for at afspejle den nuværende situation bedst muligt.

### RBNS-model

RBNS-modellen er en model på individniveau. Modellen bestemmer restudbetalingen, dvs. den forventede udgift pr. skade udover det allerede udbetalte.

Restudbetalingen kaldes RBNS-reserven, mens restudbetalingen udover sagsbehandlerreserve kaldes RBNES-reserven.

RBNS-reserven afhænger af branche, skadeart og skadens alder, dvs. tiden siden anlæggelse af skaden.

For en given alder beregnes restudbetalingen som summen af gennemsnitsudbetalinger i fremtidige afløbsperioder givet at skaden stadig er åben.

**Hensættelser til løbende ydelser** omfatter nutidsværdien af de erstatninger, som udbetales i form af løbende ydelser. Hensættelsen er opgjort på grundlag af de af Finanstilsynet fastsatte kapitaliseringsfaktorer, baseret på den risikofrie rentekurve fra Eiopa, som anvendes på det forventede betalingsforløb for hensættelsen.

### Risikomargen på skadesforsikringskontrakter

Risikomargen defineres som det beløb, selskabet må forventes at skulle betale til en erhverver af forsikringsbestanden for at overtage risikoen for, at de faktiske omkostninger ved afvikling af de forsikringsmæssige hensættelser afviger fra bedste skøn. I Alka opgøres risikomargen ved anvendelse af standardmodellen. Risikomargen beregnes som en tilbagediskontering af Alkas solvenskapitalkrav over det forventede cashflow for Alkas erstatningshensættelser. Solvenskapitalkravet er renset for markedsrisiko og den del af modpartsrisiko, som ikke vedrører reassurance.

## Note 1 - Anvendt regnskabspraksis

### Andre forpligtelser

**Andre forpligtelser** som f.eks. gæld vedrørende direkte forsikring, genforsikring, kreditinstitutioner og anden gæld måles til amortiseret kostpris.

### Brancheregnskaber

Brancheregnskaberne viser en specifikation af det forsikringstekniske resultat fordelt på selskabets væsentligste forsikringsklasser.

Det samlede forsikringstekniske resultat i brancheregnskaberne er således identisk med beløbet herfor i resultatopgørelsen.

De i regnskaberne anførte forsikringsmæssige driftsomkostninger er opgjort på omkostningsdækkende basis for henholdsvis privat- og erhvervsbrancher, hvorimod driftsomkostningerne for de enkelte forsikringsklasser er fordelt på grundlag af bruttopræmieindtægten for de enkelte klasser. Dog er driftsomkostningerne på selskabets portefølje af gruppeulykkesforsikringer fastsat til en kalkuleret lavere omkostning.

## Note 2 - Forretningsmæssige og finansielle risici

Alkas samlede risikoprofil udspringer fra de risici, der er forbundet med at drive kerneforretningen, samt de kapitalmæssige forhold. Det er til enhver tid Alkas målsætning, at monitorere og styre de enkelte risikokilders bidrag til den samlede risiko, således at mulighederne for at træffe de rigtige beslutninger optimeres.

Alka har implementeret nødvendige og relevante forretningsgange og kontrolinstanser med henblik på at minimere risici i alle forretningsområder.

De overordnede risikopolitikker- og rammer fastsættes af bestyrelsen. Ansvar for opfølgning på de enkelte risikokilders risikoforhold er placeret i risikoudvalget. Endvidere rapporteres på frekvent basis til bestyrelsen om risikoforholdene i Alka.

For at sikre fuld adskillelse til den operationelle del af forretningen forestås styring, koordinering og opfølgning overfor de enkelte forretningsområder af en selvstændig risikostyringsfunktion. Risikostyringsfunktionen har ansvar for Alkas samlede risikoprofil med direkte reference til direktionen. De enkelte forretningsområder arbejder struktureret med risikostyring og rapporterer om indsatser og målinger til risikostyringsfunktionen.

### Overblik

De væsentligste risikokilder i Alka:

- Forsikringsrisiko
- Reassurancerisiko
- Finansiell risiko
- Operationel risiko

### Forsikringsrisiko

Forsikringsrisiko beregnes med udgangspunkt i præmierisiko og hensættelsesrisiko. Præmierisikoen er risikoen for at de opkrævede præmier ikke kan dække de fremtidige udgifter. Hensættelsesrisikoen er risikoen for, at hensættelsesniveauet ikke er tilstrækkeligt til at dække de tilhørende forpligtelser. I selskabets forsikringspolitik er beskrevet rammer og mål i forhold til styring af forsikringsrisici. Forsikringspolitikken er godkendt af bestyrelsen.

### Reassurancerisiko

Reassurancerisiko udtrykker Alkas risiko i forhold til større skadebegivenheder primært i forbindelse

med storm, skybrud og brand. Reassurancerisiko dækker dels risikoen for at Alkas reinsuranceprogram er utilstrækkeligt og dels risikoen forbundet med flere større skadebegivenheder indenfor samme år. I selskabets reinsurancepolitik er beskrevet rammer og mål i forhold til styring af reinsurancerisici. Reinsurancepolitikken er godkendt af bestyrelsen.

### Finansiell risiko

Alka har investeringer i en række aktivklasser. Placeringen i de forskellige aktivklasser skal ses i lyset af, at der ønskes en passende diversificering af investeringerne.

De væsentligste finansielle risici er:

- Renterisiko
- Aktierisiko
- Ejendomsrisiko
- Kreditrisiko
- Valutarisiko
- Koncentrationsrisiko
- Modpartsrisiko

Det er Alkas målsætning, at styre den finansielle risiko således, at selskabet opnår et afkast, der matcher den påtagede risiko. I selskabets investeringspolitik er beskrevet rammer og mål i forhold til styring af finansielle risici. Investeringspolitikken er godkendt af bestyrelsen.

### Operationel risiko

Det er givet, at det ikke er muligt at drive virksomhed, uden at der kan ske menneskelige eller systemmæssige fejl.

Risikostyringsfunktionen afholder risikoidentifikationsmøder med alle relevante afdelinger. Dette gøres med henblik på, at identificere og forebygge alle de kilder, der kan generere operationel risiko. I selskabets politik for operationelle risici er beskrevet rammer og mål i forhold til styring af operationelle risici. Politik for operationelle risici er godkendt af bestyrelsen.

Salget af Alka til Tryg, forventes ikke at ændre de forretningsmæssige og finansielle risici nævneværdigt.

## Note 3 - Femårsoversigter, Moderselskab

Mio. kr.	2017	2016	2015	2014	2013
Bruttopræmieindtægter	2.171	2.096	2.091	2.025	1.942
Bruttoerstatningsudgifter	-1.387	-1.457	-1.298	-1.304	-1.314
Forsikringsmæssige driftsomkostninger, i alt	-353	-362	-362	-315	-281
Resultat af afgiven forretning	-38	-42	-41	-40	34
Forsikringsteknisk resultat	318	179	345	323	354
Investeringsafkast efter forsikringsteknisk rente	170	128	103	86	103
Årets resultat	367	235	344	307	343
Afløbsresultat	158	109	200	177	189
Forsikringsmæssige hensættelser, i alt	2.074	2.163	2.176	2.154	2.251
Forsikringsaktiver, i alt	25	30	32	72	164
Egenkapital, i alt	3.006	2.696	2.630	2.450	2.195
Aktiver, i alt	5.542	5.232	5.202	4.944	4.752
<b>Nøgletal</b>					
Bruttoerstatningsprocent	66	71	63	66	69
Bruttoomkostningsprocent	17	18	18	16	15
Combined ratio	85	91	83	84	82
Relativt afløbsresultat	10	7	12	10	11
Egenkapitalforrentning i procent	13	9	14	13	17
Solvensdækning*	400,8	364,0	362,0	7,4	7,0

I 2016 er regnskabspraksis ændret i overensstemmelse med regnskabsbekendtgørelsens bestemmelser. Sammenligningstallene for 2013 og 2014 er ikke tilpasset den nye regnskabspraksis.

\*Nøgletallet solvensdækning er undtaget fra kravet om revision jævnfør bekendtgørelse nr. 937 af 27. juli 2015 om finansielle rapporter for forsikringselskaber og tværgående pensionskasser og dermed ikke revideret.

## Femårsoversigter - Alka Liv II

Mio. kr.	2017	2016	2015	2014	2013
Præmier	369	376	384	385	399
Forsikringsydelse	-407	-568	-335	-261	-557
Investeringsafkast	0	0	2	4	9
Forsikringsmæssige driftsomkostninger, i alt	-13	-12	-14	-12	-13
Resultat af afgiven forretning	-1	-1	-2	-2	-2
Forsikringsteknisk resultat	-1	0	-1	0	2
Årets resultat	-2	-1	-2	1	6
Hensættelser til forsikrings- og investeringskontrakter, i alt	411	459	662	623	512
Egenkapital, i alt	134	136	146	148	189
Aktiver, i alt	548	602	815	782	714
<b>Nøgletal*</b>					
Omkostningsprocent af hensættelser	2,9	2,2	2,2	2,3	2,3
Omkostninger pr. forsikret	245	229	252	217	220
Egenkapitalforrentning efter skat	-1,1	-0,6	-1,1	0,3	3,1
Solvensdækning**	292,1	289,4	292,0	162,2	164,3

I 2016 er regnskabspraksis ændret i overensstemmelse med regnskabsbekendtgørelsens bestemmelser. Sammenligningstallene for 2013 og 2014 er ikke tilpasset den nye regnskabspraksis.

\*Nøgletal uden værdi er ikke oplyst.

\*\*Nøgletallet solvensdækning er undtaget fra kravet om revision jævnfør bekendtgørelse nr. 937 af 27. juli 2015 for forsikringselskaber og tværgående pensionskasser og dermed ikke revideret.

## Femårsoversigter - Alka Koncern

Mio. kr.	2017	2016	2015	2014	2013
Bruttopræmieindtægter	2.540	2.472	2.475	2.410	2.341
Forsikringsmæssige driftsomkostninger, i alt	-356	-365	-368	-315	-279
Forsikringsteknisk resultat skadesforsikring	331	191	357	335	368
Forsikringsteknisk resultat livsforsikring	-3	-2	-5	-3	5
Investeringsafkast efter forsikringsteknisk rente	163	120	98	76	88
Årets resultat	367	235	344	307	343
Afløbsresultat	158	109	200	177	189
Forsikringsmæssige hensættelser, i alt	2.485	2.622	2.838	2.778	2.763
Forsikringsaktiver, i alt	25	30	32	72	164
Egenkapital, i alt	3.006	2.696	2.630	2.450	2.195
Aktiver, i alt	5.952	5.694	5.867	5.569	5.272
<b>Nøgletal, skadesforsikring</b>					
Bruttoerstatningsprocent	66	72	63,5	66	69
Bruttoomkostningsprocent	17	18	18	16	15
Combined ratio	85	91	83	84	82
Relativt afløbsresultat	10	7	12	10	11
Egenkapitalforrentning i procent	13	9	14	13	17
Solvensdækning*	389,7	348,5	346,2	7,4	7,0

I 2016 er regnskabspraksis ændret i overensstemmelse med regnskabsbekendtgørelsens bestemmelser. Sammenligningstallene for 2013 og 2014 er ikke tilpasset den nye regnskabspraksis.

\*Nøgletallet solvensdækning er undtaget fra kravet om revision jævnfør bekendtgørelse nr. 937 af 27. juli 2015 om finansielle rapporter for forsikringselskaber og tværgående pensionskasser og dermed ikke revideret.

## Noter

(1.000 kr.)		<b>MODERSELSKAB</b>		<b>KONCERN</b>	
Note		2017	2016	2017	2016
<b>4</b>	<b>Præmieindtægter</b>				
	Bruttopræmier for direkte forsikringer fordeler sig således:				
	Danmark	2.148.213	2.078.616	2.148.009	2.078.413
		<b>2.148.213</b>	<b>2.078.616</b>	<b>2.148.009</b>	<b>2.078.413</b>
<b>5</b>	<b>Erstatningsudgifter f.e.r., skadesforsikringsvirksomhed</b>				
	Bruttoerstatningsudgifter vedrørende året	-1.537.799	-1.565.767	-1.532.757	-1.561.054
	Ændring i risikomargen	-7.235	-60	-7.235	-82
	Afløbsgevinst/tab brutto	157.969	108.722	157.969	108.722
		<b>-1.387.065</b>	<b>-1.457.105</b>	<b>-1.382.023</b>	<b>-1.452.414</b>
	Genforsikringsandel af erstatningsudgifter vedrørende året	5.821	4.734	5.821	4.734
	Afløbsgevinst/tab, genforsikringsandel	-5.240	3.512	-5.240	3.512
		<b>-1.386.484</b>	<b>-1.448.859</b>	<b>-1.381.442</b>	<b>-1.444.168</b>
	Afløbsgevinst/tab f.e.r.	<b>152.729</b>	<b>112.234</b>	<b>152.729</b>	<b>112.234</b>
<b>6</b>	<b>Bonus og præmierabatter</b>				
	Alka har indgået aftaler vedr. fordeling af resultatet på enkelte forsikringskontrakter. Aftalerne indebærer, at et evt. opsøret overskud på de pågældende aftaler kan benyttes til fremtidige præmieafregninger eller til forbedring af forsikringstagernes vilkår. Evt. underskud kan modregnes i tidligere perioders opsøret overskud eller fremføres til modregning i kommende års overskud.				
<b>7</b>	<b>Erhvervelsesomkostninger, skadesforsikringsvirksomhed</b>				
	Provisioner for tegnet direkte forsikring	-814	365	-814	365
	Andre erhvervelsesomkostninger	-215.362	-219.783	-212.392	-216.494
	Af- og nedskrivninger	-3.349	-4.354	-3.561	-4.568
	Refusion fra tilknyttede virksomheder	6.903	6.224	6.903	6.224
	Provisioner andre selskaber	628	471	628	471
		<b>-211.994</b>	<b>-217.077</b>	<b>-209.236</b>	<b>-214.002</b>
<b>8</b>	<b>Administrationsomkostninger, skadesforsikringsvirksomhed</b>				
	Andre administrationsomkostninger	-144.159	-147.442	-136.756	-140.562
	Af- og nedskrivninger	-3.350	-4.355	-3.562	-4.568
	Refusion fra tilknyttede virksomheder	6.811	7.215	4.839	4.900
		<b>-140.698</b>	<b>-144.582</b>	<b>-135.479</b>	<b>-140.230</b>



## Noter

(1.000 kr.)

Note

9 Forsikringsteknisk resultat, moderselskab

	<i>Ulykke og sygeforsikring</i>		<i>Motorkøretøjsforsikring</i>		<i>Motorkøretøjsforsikring</i>	
	2017	2016	Ansvar		Kasko	
			2017	2016	2017	2016
Bruttopræmier	497.358	479.662	164.520	161.442	478.137	470.347
Bruttopræmieindtægter	498.579	479.307	168.712	162.935	487.753	479.564
Bruttoerstatningsudgifter	-284.637	-303.043	-162.246	-166.573	-248.096	-258.896
Bruttodriftsomkostninger	-38.260	-39.233	-33.743	-34.276	-98.065	-100.884
Bonus og præmierabatter	-60.880	-41.353	0	0	0	0
<b>Resultat af bruttoforretning</b>	<b>114.802</b>	<b>95.678</b>	<b>-27.277</b>	<b>-37.914</b>	<b>141.592</b>	<b>119.784</b>
Resultat af afgiven forretning	-4.343	-4.171	-381	-294	-1.106	-865
<b>Forsikringsteknisk resultat</b>	<b>110.459</b>	<b>91.507</b>	<b>-27.658</b>	<b>-38.208</b>	<b>140.486</b>	<b>118.919</b>
Antal erstatninger	17.026	16.794	8.133	7.839	34.049	32.206
Gennemsnitlige erstatninger for indtrufne skader	-20	-21	-26	-31	-8	-8
Erstatningsfrekvens	0,08	0,09	0,04	0,04	0,21	-0,20

	<i>Brand og løseforsikring</i>		<i>Anden privat forsikring</i>		<i>Brand og løseforsikring</i>	
	Privat				Erhverv	
	2017	2016	2017	2016	2017	2016
Bruttopræmier	716.856	686.767	113.659	108.008	151.139	144.275
Bruttopræmieindtægter	725.859	699.829	112.941	107.953	149.992	138.622
Bruttoerstatningsudgifter	-499.406	-548.024	-71.379	-64.322	-89.707	-99.526
Bruttodriftsomkostninger	-142.890	-147.219	-10.930	-10.511	-24.049	-24.582
Bonus og præmierabatter	0	0	-13.803	-15.345	0	0
<b>Resultat af bruttoforretning</b>	<b>83.563</b>	<b>4.586</b>	<b>16.829</b>	<b>17.775</b>	<b>36.236</b>	<b>14.514</b>
Resultat af afgiven forretning	-16.887	-13.094	7.160	-1.603	-22.218	-21.284
<b>Forsikringsteknisk resultat</b>	<b>66.676</b>	<b>-8.508</b>	<b>23.989</b>	<b>16.172</b>	<b>14.018</b>	<b>-6.770</b>
Antal erstatninger	66.350	66.240	7.580	6.733	3.212	3.113
Gennemsnitlige erstatninger for indtrufne skader	-8	-8	-10	-10	-30	-32
Erstatningsfrekvens	0,20	0,21	0,21	0,20	0,33	0,33

	<i>Arbejdsskadeforsikring</i>		<i>Anden erhvervsforsikring</i>		<i>I alt</i>	
	2017	2016	2017	2016	2017	2016
	Bruttopræmier	21.746	22.520	4.798	5.595	2.148.213
Bruttopræmieindtægter	21.722	22.497	5.392	5.440	2.170.950	2.096.147
Bruttoerstatningsudgifter	-32.652	-18.020	1.058	1.299	-1.387.065	-1.457.105
Bruttodriftsomkostninger	-3.891	-3.989	-864	-965	-352.692	-361.659
Bonus og præmierabatter	0	0	0	0	-74.683	-56.698
<b>Resultat af bruttoforretning</b>	<b>-14.821</b>	<b>488</b>	<b>5.586</b>	<b>5.774</b>	<b>356.510</b>	<b>220.685</b>
Resultat af afgiven forretning	-291	-227	-7	7	-38.073	-41.531
<b>Forsikringsteknisk resultat</b>	<b>-15.112</b>	<b>261</b>	<b>5.579</b>	<b>5.781</b>	<b>318.437</b>	<b>179.154</b>
Antal erstatninger	306	373	68	46	136.724	133.344
Gennemsnitlige erstatninger for indtrufne skader	-91	-53	-31	-83	-11	-12
Erstatningsfrekvens	0,22	0,26	0,06	0,04	0,15	0,15

## Noter

(1.000 kr.)		MODERSELSKAB		KONCERN	
		2017	2016	2017	2016
<u>Note</u>					
10	<b>Bruttopræmier, livsforsikringsvirksomhed</b>				
	<b>Dansk bruttoforretning</b>				
	Løbende præmier			369.081	376.467
	Gruppelivsforsikringer			<u>369.081</u>	<u>376.467</u>
	Kontrakter med ret til bonus			<u>369.081</u>	<u>376.467</u>
	Antal gruppelivsforsikrede, dansk bruttoforretning			<u>508.639</u>	<u>524.125</u>
11	<b>Overført investeringsafkast f.e.r., livsforsikringsvirksomhed</b>				
	Andel af investeringsafkast der vedrører egenkapitalen			<u>-1.404</u>	<u>-1.220</u>
12	<b>Udbetalte ydelser, livsforsikringsvirksomhed</b>				
	Bruttoforretning				
	Gruppeliv				
	Forsikringssummer ved død			-87.942	-100.125
	Forsikringssummer ved kritisk sygdom			-46.587	-49.711
	Forsikringssummer ved invaliditet			-1.394	-784
	Forsikringssummer ved udløb			-15.487	-25.392
	Kontant udbetalte bonusbeløb			-255.173	-391.518
	Forsikringsydelser brutto, i alt			<u>-406.583</u>	<u>-567.530</u>
13	<b>Erhvervsomkostninger, livsforsikringsvirksomhed</b>				
	Salgsomkostning til tilknyttede virksomheder			<u>-6.903</u>	<u>-6.224</u>
				<u>-6.903</u>	<u>-6.224</u>
14	<b>Administrationsomkostninger, livsforsikringsvirksomhed</b>				
	Refusion til tilknyttede virksomheder			<u>-4.766</u>	<u>-4.900</u>
				<u>-4.766</u>	<u>-4.900</u>
15	<b>Indtægter fra tilknyttede virksomheder</b>				
	Forsikrings-Aktieselskabet Alka Liv II	-1.515	-864		
	Alka Ejendomme A/S	10.219	6.594		
		<u>8.704</u>	<u>5.730</u>		
16	<b>Renteindtægter og udbytter m.v.</b>				
	Obligationsrenter	56.066	61.158	62.090	68.317
	Bankrenter m.v.	189	0	193	60
	Aktieudbytte m.v.	55.072	84.895	55.072	84.895
	Rentegodtgørelse af aktuel skat m.m.	37	0	37	0
		<u>111.364</u>	<u>146.053</u>	<u>117.392</u>	<u>153.272</u>
17	<b>Kursreguleringer</b>				
	Domicilejendomme	0	0	424	-2.573
	Investeringsjendomme	0	-20	0	-20
	Kapitalandele	42.384	-32.499	42.384	-39.262
	Investeringsforeningsandele	3.670	-22.229	3.670	-22.229
	Obligationer	13.137	40.898	7.820	40.950
	Afledte finansielle instrumenter	1.751	1.203	1.751	1.201
	Øvrige	163	-151	163	-151
		<u>61.105</u>	<u>-12.798</u>	<u>56.212</u>	<u>-22.084</u>
18	<b>Renteudgifter</b>				
	Bankrenter m.v.	0	-2	0	0
	Rentetillæg af aktuel skat m.m.	0	-11	0	-11
	Rente af mellemværende med tilknyttede virksomheder	-12	-12	0	0
	Rente af mellemværende med associerede virksomheder	-2	0	-2	0
	Øvrige renteudgifter	-476	-84	-804	-103
		<u>-490</u>	<u>-109</u>	<u>-806</u>	<u>-114</u>

## Noter

(1.000 kr.)

Note	MODERSELSKAB		KONCERN		
	2017	2016	2017	2016	
19	<b>Andre omkostninger</b>				
	Lønomsomkostninger og øvrige direkte omkostninger knyttet til salg af selskabet				
	-23.465	0	-23.465	0	
20	<b>Skat</b>				
	Regnskabsmæssigt resultat				
	470.847	292.971	473.302	295.436	
	Indtægter fra tilknyttede og associerede virksomheder				
	-8.773	-5.876	-69	-146	
	<b>462.074</b>	<b>287.095</b>	<b>473.233</b>	<b>295.290</b>	
	<b>Resultat før tilknyttede virksomheder og skat</b>				
	<b>-101.656</b>	<b>-63.161</b>	<b>-104.111</b>	<b>-64.964</b>	
	<b>Skat 22 %</b>				
	Aktuel skat	-97.944	-63.251	-100.289	-65.606
	Regulering af afsat aktuel skat i tidligere år	-3.590	4.697	-3.590	4.697
	Ændring i udskudt skat	-2.701	809	-2.811	699
	<b>Skat ifølge årsregnskabet</b>	<b>-104.235</b>	<b>-57.745</b>	<b>-106.690</b>	<b>-60.210</b>
	Permanente afvigelser	-1.011	-719	-1.011	-57
	Regulering til tidligere afsat aktuel skat	3.590	-4.697	3.590	-4.697
	<b>Afstemt skattebeløb</b>	<b>-101.656</b>	<b>-63.161</b>	<b>-104.111</b>	<b>-64.964</b>
	<b>Udskudte skatteaktiver</b>				
	Driftsmidler	1.201	1.292	1.201	1.294
	Ejendomme	-5	-5	-1.632	-1.524
	Hensatte omkostninger	1.739	1.639	1.739	1.639
	Aktier	0	2.710	0	2.710
	<b>Udskudte skatteaktiver, i alt</b>	<b>2.935</b>	<b>5.636</b>	<b>1.308</b>	<b>4.119</b>
	Der påhviler Forsikrings-Aktieselskabet Alka en latent skat af den ubeskattede sikkerhedsfond.				
21	<b>Resultat af afgiven forretning, skadesforsikringsvirksomhed</b>				
	Genforsikringspræmier	-47.229	-48.768	-47.229	-48.768
	Modtaget genforsikringsdækning	6.770	8.857	6.770	8.857
	Ændring i genforsikringsandel af præmiehensættelser	612	-1.009	612	-1.009
	Ændring i genforsikringsandel af erstatningshensættelser	-6.189	-611	-6.189	-611
	Provisioner og gevinstandele fra genforsikringselskaber	7.963	0	7.963	0
	<b>-38.073</b>	<b>-41.531</b>	<b>-38.073</b>	<b>-41.531</b>	
22	<b>Resultat af afgiven forretning, livsforsikringsvirksomhed</b>				
	Genforsikringspræmier			-1.233	-1.363
				<b>-1.233</b>	<b>-1.363</b>

## Noter

(1.000 kr.)		MODERSELSKAB		KONCERN	
Note		2017	2016	2017	2016
23	<b>Personaleudgifter</b>				
	I resultatopgørelsen indgår følgende personaleudgifter:				
	Løn	-315.225	-286.433	-315.225	-286.433
	Pension	-47.166	-42.486	-47.166	-42.486
	Andre udgifter til social sikring	-4.988	-4.625	-4.988	-4.625
	Afgifter beregnet på grundlag af lønsum	-49.175	-45.562	-49.175	-45.562
		<b>-416.554</b>	<b>-379.106</b>	<b>-416.554</b>	<b>-379.106</b>
	<b>Gennemsnitlig antal fuldtidsbeskæftigede i året</b>	<b>470</b>	<b>477</b>	<b>473</b>	<b>480</b>
	Af ovenstående udgør vederlag til direktion	-9.014	-9.883	-9.014	-9.883
	Antal personer i direktionen	1	2	1	2
	I beløbet for 2016 indgår fratrædelsesgodtgørelse til fratrådt direktør				
	Vederlag til bestyrelse	-1.142	-1.077	-1.142	-1.077
	Antal personer i bestyrelsen	12	12	12	12
	Vederlag til øvrige ansatte med indflydelse på selskabets risikoprofil	-24.075	-15.845	-24.075	-15.845
	Antal personer med indflydelse på selskabets risikoprofil	8	8	8	8
	<b>Faste lønde:</b>				
	Henrik Grønborg*	-9.014	-2.463	-9.014	-2.463
	Jens Christian Bærentsen**	0	-7.420	0	-7.420
	Kim Simonsen (udbetalt til HK Danmark)	-174	-171	-174	-171
	Ulla Sørensen (udbetalt til Fagligt Fælles Forbund, 3F)	-116	-114	-116	-114
	Torben Poulsen	-87	-86	-87	-86
	Helle Lizette Risgaard (udbetalt til LO)	-87	-86	-87	-86
	Jørn Erik Nielsen*** (udbetalt til Malerforbundet i Danmark)	0	-18	0	-18
	Esther Elisabeth Møller	-87	-86	-87	-86
	Kim Eged Poulsen	-87	-86	-87	-86
	Ole Dam Wehløst**** (udbetalt til Fødevareforbundet NNF)	-20	-86	-20	-86
	Søren Buur Heisel (udbetalt til Fagligt Fælles Forbund, 3F)	-87	-86	-87	-86
	Flemming dal Cortivo***** (udbetalt til Fødevareforbundet NNF)	-68	0	-68	0
	Ulrikke Ekelund*****	-68	0	-68	0
	Jens Olof Henriksson	-87	-86	-87	-86
	Claus Peter Wiggen	-87	-86	-87	-86
	Peter Vajse	-87	-86	-87	-86
	Øvrige ansatte med indflydelse på selskabets risikoprofil	-24.021	-15.719	-24.021	-15.719
	<b>Variable lønde:</b>				
	Øvrige ansatte med indflydelse på selskabets risikoprofil	-54	-126	-54	-126
	* Tilrådt som direktionsmedlem i Forsikrings-Aktieselskabet Alka den 1. juli 2016				
	** Fratrådt som direktionsmedlem i Forsikrings-Aktieselskabet Alka den 1. juli 2016				
	*** Fratrådt som bestyrelsesmedlem i Forsikrings-Aktieselskabet Alka den 16. marts 2016				
	**** Fratrådt som bestyrelsesmedlem i Forsikrings-Aktieselskabet Alka den 29. marts 2017				
	***** Tilrådt som bestyrelsesmedlem i Forsikrings-Aktieselskabet Alka den 29. marts 2017				
24	<b>Revisionshonorar</b>				
	I resultatopgørelsen indgår følgende honorar til revisor:				
	Specifikation af revisionshonorar:				
	<b>Deloitte</b>				
	Lovpligtig revision	-725	-838	-819	-863
	Andre erklæringsopgaver med sikkerhed	-606	-35	-606	-35
	Skatterådgivning	-16	-114	-16	-117
	Andre ydelser	-322	-409	-322	-417
		<b>-1.669</b>	<b>-1.396</b>	<b>-1.763</b>	<b>-1.432</b>
	Honorar for ikke-revisionsmæssige ydelser leveret af Deloitte Statsautoriseret Revisionspartnerselskab til koncernen udgør 944 t.kr. og består af diverse erklæringsopgaver, herunder review af koncernperioderegnskab 30. september 2017 og revision af erstatningshensættelserne 30. september 2017 samt anden generel regnskabs- og skattemæssig rådgivning.				

## Noter

		MODERSELSKAB		KONCERN	
		2017	2016	2017	2016
	(1.000 kr.)				
<b>Note</b>					
<b>25</b>	<b>It-udviklingsprojekter</b>				
	Kostpris ved det foregående regnskabsårs afslutning	92.803	94.338	92.803	94.338
	Tilgang i årets løb	1.465	0	1.465	0
	Afgang eller udgået i året	0	-1.535	0	-1.535
	<b>Den samlede kostpris på balancetidspunktet</b>	<b>94.268</b>	<b>92.803</b>	<b>94.268</b>	<b>92.803</b>
	Afskrivninger ved det foregående regnskabsårs afslutning	-92.292	-92.851	-92.292	-92.851
	Årets af- og nedskrivninger	-719	-976	-719	-976
	Årets tilbageførsel af tidligere års afskrivninger på aktiver, der i året er afhændet eller udgået af driften	0	1.535	0	1.535
	<b>De samlede af- og nedskrivninger på balancetidspunktet</b>	<b>-93.011</b>	<b>-92.292</b>	<b>-93.011</b>	<b>-92.292</b>
	<b>Regnskabsmæssig værdi ultimo</b>	<b>1.257</b>	<b>511</b>	<b>1.257</b>	<b>511</b>
<b>26</b>	<b>Driftsmidler</b>				
	Kostpris ved det foregående regnskabsårs afslutning	36.262	51.485	36.262	51.485
	Tilgang i årets løb, herunder forbedringer	5.898	2.060	5.898	2.060
	Afgang eller udgået i året	-6.622	-17.283	-6.622	-17.283
	<b>Den samlede kostpris på balancetidspunktet</b>	<b>35.538</b>	<b>36.262</b>	<b>35.538</b>	<b>36.262</b>
	Afskrivninger ved det foregående regnskabsårs afslutning	-24.720	-33.141	-24.720	-33.141
	Årets af- og nedskrivninger	-5.980	-7.733	-5.980	-7.733
	Årets tilbageførsel af tidligere års afskrivninger på aktiver, der i året er afhændet eller udgået af driften	4.560	16.154	4.560	16.154
	<b>De samlede afskrivninger på balancetidspunktet</b>	<b>-26.140</b>	<b>-24.720</b>	<b>-26.140</b>	<b>-24.720</b>
	<b>Regnskabsmæssig værdi ultimo</b>	<b>9.398</b>	<b>11.542</b>	<b>9.398</b>	<b>11.542</b>
<b>27</b>	<b>Domicilejendomme</b>				
	Omvurderet værdi ved det foregående regnskabsårs afslutning			212.000	215.000
	Årets af- og nedskrivninger			-424	-427
	Værdireguleringer, som i løbet af året er indregnet i resultatopgørelsen			424	-2.573
	<b>Regnskabsmæssig værdi på balancetidspunktet</b>			<b>212.000</b>	<b>212.000</b>
	Domicilejendomme er målt på grundlag af ejendommenes forventede betalingsstrømme. Ved fastsættelsen af dagsværdien er der anvendt en gennemsnitlig vægtet afkastprocent på 6,4 (2016: 5,6). En forøgelse af diskonteringsfaktor med 0,1 %-point vil reducere den samlede dagsværdi med ca. 3 mio. kr. Værdien udgør 13 t.kr./m2, og der har ikke været eksterne valuarer involveret i målingen.				
<b>28</b>	<b>Investeringsejendomme</b>				
	Dagsværdien ved det foregående regnskabsårs afslutning	2.910	2.930	7.410	7.430
	Årets værdiregulering til dagsværdi	0	-20	0	-20
	<b>Regnskabsmæssig værdi på balancetidspunktet</b>	<b>2.910</b>	<b>2.910</b>	<b>7.410</b>	<b>7.410</b>
	Erhvervsnejendomme er målt på grundlag af ejendommenes forventede betalingsstrømme. Ved fastsættelsen af dagsværdien er der anvendt en gennemsnitlig vægtet afkastprocent på 7,4 (2016: 6,7). Værdien udgør 1 t.kr./m2, og der har ikke været eksterne valuarer involveret i målingen. Fritidsejendomme til personaleudlejning er målt til offentlig vurdering og udgør 2.910 t.kr. (2016: 2.910 t.kr.)				

## Noter

(1.000 kr.)

Note  
29

### Kapitalandele i tilknyttede virksomheder

#### Regnskabsmæssig værdi ultimo

Forsikrings-Aktieselskabet Alka ejer 100 % af selskabskapitalen og stemmerettighederne i følgende tilknyttede virksomheder:

	Ejerandel %	Valuta	Samlet egenkapital iht.seneste års- rapport (t.kr.)
Forsikrings-Aktieselskabet Alka Liv II, Høje Taastrup	100	DKK	134.228
Alka Ejendomme A/S, Høje Taastrup	100	DKK	221.209

Datterselskabet Alka Liv II driver livsforsikringsvirksomhed, Alka Ejendomme er koncernens ejendomsselskab.

### 30 Kapitalandele i associerede virksomheder

#### Regnskabsmæssig værdi ultimo

Forsikrings-Aktieselskabet Alka ejer direkte eller indirekte mere end 20 % af selskabskapitalen eller stemmerettighederne i følgende selskaber:

	Ejerandel %	Valuta	Samlet egenkapital iht.seneste års- rapport (t.kr.)
<i>Forsikrings-Aktieselskabet Alka:</i> Kooperativ Finans A/S, København	45	DKK	2.772
LO Plus A/S, Høje Taastrup	49	DKK	12.688

Kooperativ Finans A/S driver investeringsvirksomhed  
LO Plus A/S udøver formidlingsvirksomhed

MODERSELSKAB		KONCERN	
2017	2016	2017	2016
355.437	356.733		
3.154	3.675	3.154	3.675

## Noter

(1.000 kr.)

Note		MODERSELSKAB		KONCERN	
		2017	2016	2017	2016
31	<b>Investeringsforeningsandele</b>				
	De underliggende aktiver er aktier	340.374	322.044	340.374	322.044
	De underliggende aktiver er obligationer	469.347	457.275	469.347	457.275
		<b>809.721</b>	<b>779.319</b>	<b>809.721</b>	<b>779.319</b>
32	<b>Livsforsikringshensættelser</b>				
	Kollektivt bonuspotentiale				
	Livsforsikringshensættelser primo			459.417	662.224
				<b>459.417</b>	<b>662.224</b>
	<b>Ændring af livsforsikringshensættelser</b>				
	Bruttopræmier			369.081	376.467
	Rentetilskrivning			1.119	877
	Forsikringsydelse			-406.583	-567.530
	Ændring i risikomargen			-235	22
	Omkostningstillæg efter tilskrivning af omkostningsbonus			-10.894	-11.280
	Omkostningstillæg, genforsikring m.m.			-1.233	-1.363
	<b>Ændring af livsforsikringshensættelser</b>			<b>-48.745</b>	<b>-202.807</b>
	<b>Livsforsikringshensættelser ultimo</b>			<b>410.672</b>	<b>459.417</b>
33	<b>Gæld til kreditinstitutter</b>				
	Øvrige finansielle aftaler der forfalder inden for 1 år	22	0	22	0
		<b>22</b>	<b>0</b>	<b>22</b>	<b>0</b>

34 **Aktiver og deres afkast til markedsværdi, livsforsikringsvirksomhed**

	Regnskabsmæssig værdi		Netto Investeringer	Afst i % p.a. før pensionsafkastskat og selskabsskat
	Primo	Ultimo		
Realkreditobligationer	467.487	426.711	-35.527	0,2%
Andre obligationer	40.265	40.040	0	0,0%
<b>Obligationer i alt</b>	<b>507.752</b>	<b>466.751</b>	<b>-35.527</b>	<b>0,1%</b>
<b>Øvrige finansielle investeringsaktiver</b>	<b>87.727</b>	<b>74.707</b>	<b>-13.020</b>	<b>-0,5%</b>

## Noter

		MODERSELSKAB		KONCERN	
		2017	2016	2017	2016
	(1.000 kr.)				
<b>Note</b>					
<b>35</b>	<b>Aktiver til fyldestgørelse af forsikringstagere</b>				
	Til bogført værdi er der i register efter § 167 i lov om finansiel virksomhed optaget:				
	Likvide beholdninger	0	0	68.400	0
	Obligationer	2.145.573	2.246.186	2.512.605	2.728.311
	Tilgodehavende renter	13.424	16.570	18.739	21.986
		<b>2.158.997</b>	<b>2.262.756</b>	<b>2.599.744</b>	<b>2.750.297</b>
<b>36</b>	<b>Kapitalgrundlag</b>				
	Egenkapital, i alt	3.005.642	2.696.330	3.005.642	2.696.330
	Foreslået udbytte	0	-58.807	0	-58.807
	Fortjenstmargen	81.137	62.611	81.137	62.611
	Immaterielle aktiver	-1.257	-511	-1.257	-511
	Kapitalkrav i dattervirksomheder	-42.794	-46.911	0	0
	<b>Kapitalgrundlag</b>	<b>3.042.728</b>	<b>2.652.712</b>	<b>3.085.522</b>	<b>2.699.623</b>
<b>37</b>	<b>Følsomhedsoplysninger</b>				
	<b>Skadesforsikring:</b>				
	<i>Mio. kr.</i>				
	Rentestigning på 0,7-1,0 pct. point	-56	-39		
	Rentefald på 0,7-1,0 pct. point	39	28		
	Aktiekursfald på 12 pct.	-57	-48		
	Ejendomsprisfald på 8 pct.	-16	-16		
	Valutakursrisiko (VAR 99 pct.)	-11	-10		
	Tab på modparter på 8 pct.	-49	-51		
	<b>Livsforsikring:</b>				
	<i>Mio. kr.</i>				
	Rentestigning på 0,7-1,0 pct. point			-3	-5
	Rentefald på 0,7-1,0 pct. point			3	5
	Tab på modparter på 8 pct.			-2	-6
				<i>Påvirkning af kapitalgrundlag*</i>	
					<i>Påvirkning af kapitalgrundlag*</i>

\*Minimum påvirkning af basiskapitalen i mio. kr.



## Noter

(1.000 kr.)

Note  
38

### Eventualforpligtelser

Kapitaliseret værdi af leasingkontrakter  
Alle kontrakter har udløb inden for 5 år (2016: 5 år).

Forsikrings-Aktieselskabet Alka har indgået kontrakt  
vedrørende drift af it-systemer. Alle kontrakter har udløb  
inden for 3 år (2016: 4 år).

Forsikrings-Aktieselskabet Alka har indgået kontrakt  
vedr. sponsorater. Kontrakten har udløb inden for 1 år (2016: 2 år).

Forsikrings-Aktieselskabet Alka har indgået kontrakter med  
datterselskab vedrørende leje af lokaler. Alle kontrakter har udløb  
inden for 12 år (2016: 13 år).

Forsikrings-Aktieselskabet Alka har indgået kautionsforpligtelse.

Forsikrings-Aktieselskabet Alka har givet tilsagn om at indtræde med yderligere  
8,0 mio. kr. i PMM Global I K/S, 5,7 mio. EUR i PMM Global IV K/S og 2,8 mio. USD  
i Maj Invest Financial Inclusion Fund II K/S.

I f. m. overdragelsen pr. 1. januar 1977 af Forsikrings-Aktieselskabet Alkas  
livsforsikringsbestand til Forsikrings-Aktieselskabet Alka Liv, har Forsik-  
rings-Aktieselskabet Alka afgivet erklæring om at vedstå sine forpligtelser ifølge  
de før 1. januar 1977 tegnede livsforsikringer, således som disse forpligtelser  
forelå den 31. december 1976.

Forsikrings-Aktieselskabet Alka indgår i sambeskatning med datterselskaberne  
Forsikrings-Aktieselskabet Alka Liv II og Alka Ejendomme A/S. Forsikrings-  
Aktieselskabet Alka hæfter ubegrænset og solidarisk for selskabsskatter og  
kildeskatter opstået inden for sambeskatningskredsen.

Alka-koncernen er deltager i forskellige forsikringstekniske samarbejder med  
andre danske forsikringselskaber, hvor selskaberne i fællesskab dækker  
visse typer af forsikringsrisici.

Foruden koncernens egen andel i disse risici, der er indarbejdet i regnskabet,  
hæfter selskabet solidarisk for de øvrige selskabers andel i de forsikringsmæs-  
sige forpligtelser og afgifter.

### 39 Afledte finansielle instrumenter

Alka koncernen anvender derivater til styring af selskabernes  
finansielle og forsikringsmæssige risici. Disse instrumenter betragtes som et  
alternativ til en faktisk handel af det underliggende aktiv.

Forsikrings-Aktieselskabet Alka har indgået terminsforretning vedrørende  
køb af realkreditobligationer. Aftaleværdien udgør 234 mio. kr. (2016: 193 mio. kr.)  
og markedsværdien pr. 31. december 2017 udgør 235 mio. kr. (2016: 194 mio. kr.)

	MODERSELSKAB		KONCERN	
	2017	2016	2017	2016
	3.644	932	3.644	932
	21.201	36.318	21.201	36.318
	6.250	18.750	6.250	18.750
	190.581	195.674	0	0
	8	15	8	15

## Noter

Note

**40 Aktionærer som besidder mindst 5 % af aktiekapitalen i Forsikrings-Aktieselskabet Alka**  
 Arbejdernes Landsbank A/S, Vesterbrogade 5, 1502 København V.  
 Folksam Ömsesidig Sakförsäkring, Bohusgatan 14, 106 60 Stockholm, Sverige.  
 Fag og Arbejde, Staunings Plads 1-3, Postboks 11, 1790 København V.  
 Handels- og Kontorfunktionærforbundet i Danmark, Weidekampsgade 8, 0900 København C.  
 Fødevareforbundet NNF, Molestien 7, 2450 København SV.  
 Fagligt Fælles Forbund, 3F, Kampmannsgade 4, 1790 København V.  
 Dansk Metal, Molestien 7, 2450 København SV.

**41 Nærtstående parter**  
 Fagligt Fælles Forbund, 3F er nærtstående til Forsikrings-Aktieselskabet Alka og dets koncernforbundne selskaber i kraft af forbundets ejerskab på mere end 20 % af aktierne i Forsikrings-Aktieselskabet Alka.

Forsikringsaftaler mellem Forsikrings-Aktieselskabet Alka og selskaber og fagforbund i aktionærkredsen er indgået på markedsmæssige vilkår. De nærtstående parter i aktionærkredsen har i 2017 modtaget ordinært udbytte som vedtaget på selskabets generalforsamling.

Alkas datterselskaber Forsikrings-Aktieselskabet Alka Liv II og Alka Ejendomme A/S er nærtstående parter til moderselskabet Forsikrings-Aktieselskabet Alka.  
 Forsikrings-Aktieselskabet Alka forestår såvel afregning som bogføring af samtlige af koncernens administrationsomkostninger. Omkostningerne er fordelt mellem koncernselskaberne på omkostningsdækkende basis. Forsikrings-Aktieselskabet Alka har betalt huslejevederlag til Alka Ejendomme A/S for leje af domicilejendom. Lejeaftalen er indgået på markedsmæssige vilkår.

**Bestyrelse, direktion og ledende medarbejdere**

Selskabets nærtstående parter omfatter herudover bestyrelses- og direktionsmedlemmer i Alkakoncernen, ledende medarbejdere samt disse personers nærtstående familiemedlemmer og selskaber, hvori personerne har kontrol. Transaktioner i form af forsikringsaftaler til bestyrelse og direktion er sket på de vilkår, der gælder for ansatte i Alka.

**Associerede virksomheder**

Alka er nærtstående part til de associerede virksomheder LO Plus A/S og Kooperativ Finans A/S. Transaktioner med de pågældende selskaber er gennemført på markedsmæssige vilkår.

