

Zendesk ApS

Snaregade 12, 1.
1205 København K

CVR-nr. 30 80 18 30
CVR no. 30 80 18 30

Årsrapport for 2022 *Annual report for 2022*

(15. regnskabsår)
(15th Financial year)

Årsrapporten er fremlagt og godkendt på
selskabets ordinære generalforsamling
den 4. maj 2023
*Adopted at the annual general meeting on 4
May 2023*

Shanti Alice Ariker
dirigent
chairman

Indholdsfortegnelse

Table of contents

	Side Page
Påtegninger <i>Statements</i>	
Ledelsespåtegning <i>Statement by management on the annual report</i>	1
Den uafhængige revisors revisionspåtegning <i>Independent auditor's report</i>	2
Ledelsesberetning <i>Management's review</i>	
Selskabsoplysninger <i>Company details</i>	7
Hoved- og nøgletal <i>Financial highlights</i>	8
Ledelsesberetning <i>Management's review</i>	9
Årsregnskab <i>Financial statements</i>	
Anvendt regnskabspraksis <i>Accounting policies</i>	15
Resultatopgørelse <i>Income Statement</i>	22
Balance <i>Balance Sheet</i>	23
Egenkapitalopgørelse <i>Statement of changes in equity</i>	25
Noter <i>Notes</i>	26

Disclaimer

The English part of this parallel document in Danish and English is an unofficial translation of the original Danish text. In the event of disputes or misunderstandings arising from the interpretation of the translation, the Danish language version shall prevail.

Ledelsespåtegning

Statement by management on the annual report

Direktionen har dags dato behandlet og godkendt årsrapporten for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2022 for Zendesk ApS.

Årsrapporten aflægges i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

Det er min opfattelse, at årsregnskabet giver et retvisende billede af selskabets aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2022 og resultatet af selskabets aktiviteter for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2022.

Ledelsesberetningen indeholder efter min opfattelse en retvisende redegørelse for de forhold, beretningen omhandler.

Årsrapporten indstilles til generalforsamlingens godkendelse.

København, den 4. maj 2023
Copenhagen, 4 May 2023

Direktion
Executive board

Shanti Alice Ariker
CEO

The executive board has today discussed and approved the annual report of Zendesk ApS for the financial year 1 January - 31 December 2022.

The annual report is prepared in accordance with the Danish Financial Statements Act.

In my opinion, the financial statements give a true and fair view of the company's financial position at 31 December 2022 and of the results of the company's operations for the financial year 1 January - 31 December 2022.

In my opinion, management's review includes a fair review of the matters dealt with in the management's review.

We recommend the adoption of the annual report at the annual general meeting.

Den uafhængige revisors revisionspåtegning

Independent auditor's report

Til kapitalejeren i Zendesk ApS

Konklusion

Vi har revideret årsregnskabet for Zendesk ApS for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2022 der omfatter resultatopgørelse, balance, egenkapitalopgørelse, pengestrømsopgørelse og noter, herunder anvendt regnskabspraksis. Årsregnskabet udarbejdes efter årsregnskabsloven.

Det er vores opfattelse, at årsregnskabet giver et retvisende billede af selskabets aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2022 samt af resultatet af selskabets aktiviteter og pengestrømme for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2022 i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

Grundlag for konklusion

Vi har udført vores revision i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark. Vores ansvar ifølge disse standarder og krav er nærmere beskrevet i revisionspåtegningens afsnit "Revisors ansvar for revisionen af regnskabet". Det er vores opfattelse, at det opnåede revisionsbevis er tilstrækkeligt og egnet som grundlag for vores konklusion.

Uafhængighed

Vi er uafhængige af selskabet i overensstemmelse med International Ethics Standards Board for Accountants' internationale retningslinjer for revisoreres etiske adfærd (IESBA Code) og de yderligere etiske krav, der er gældende i Danmark, ligesom vi har opfyldt vores øvrige etiske forpligtelser i henhold til disse krav og IESBA Code.

To the shareholder of Zendesk ApS

Opinion

We have audited the financial Statements of Zendesk ApS for the financial year 1 January - 31 December 2022, which comprise income statement, balance sheet, statement of changes in equity, cash flow statement and notes, including accounting policies. The financial statements are prepared in accordance with the Danish Financial Statements Act.

In our opinion, the financial Statements give a true and fair view of the financial position of the Company at 31 December 2022, and of the results of the Company's operations and cash flows for the financial year 1 January - 31 December 2022 in accordance with the Danish Financial Statements Act.

Basis for opinion

We conducted our audit in accordance with International Standards on Auditing (ISAs) and additional requirements applicable in Denmark. Our responsibilities under those standards and requirements are further described in the "Auditor's responsibilities for the audit of the financial statements" section of our report. We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion.

Independence

We are independent of the Company in accordance with the International Ethics Standards Board for Accountants' International Code of Ethics for Professional Accountants (IESBA Code) and the additional ethical requirements applicable in Denmark, and we have fulfilled our other ethical responsibilities in accordance with these requirements and the IESBA Code.

Den uafhængige revisors revisionspåtegning

Independent auditor's report

Ledelsens ansvar for årsregnskabet

Ledelsen har ansvaret for udarbejdelsen af et årsregnskab, der giver et retvisende billede i overensstemmelse med årsregnskabsloven. Ledelsen har endvidere ansvaret for den interne kontrol, som ledelsen anser for nødvendig for at udarbejde et årsregnskab uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl.

Ved udarbejdelsen af årsregnskabet er ledelsen ansvarlig for at vurdere selskabets evne til at fortsætte driften; at oplyse om forhold vedrørende fortsat drift, hvor dette er relevant; samt at udarbejde årsregnskabet på grundlag af regnskabsprincippet om fortsat drift, medmindre ledelsen enten har til hensigt at likvidere selskabet, indstille driften eller ikke har andet realistisk alternativ end at gøre dette.

Revisors ansvar for revisionen af årsregnskabet

Vores mål er at opnå høj grad af sikkerhed for, om årsregnskabet som helhed er uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl, og at afgive en revisionspåtegning med en konklusion. Høj grad af sikkerhed er et højt niveau af sikkerhed, men er ikke en garanti for, at en revision, der udføres i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, altid vil afdække væsentlig fejlinformation, når sådan findes. Fejlinformationer kan opstå som følge af besvigelser eller fejl og kan betragtes som væsentlige, hvis det med rimelighed kan forventes, at de enkeltvis eller samlet har indflydelse på de økonomiske beslutninger, som regnskabsbrugerne træffer på grundlag af årsregnskabet.

Management's responsibilities for the financial statements

Management is responsible for the preparation of financial statements that give a true and fair view in accordance with the Danish Financial Statements Act and for such internal control as Management determines is necessary to enable the preparation of financial statements that are free from material misstatement, whether due to fraud or error.

In preparing the financial statements, Management is responsible for assessing the Company's ability to continue as a going concern, disclosing, as applicable, matters related to going concern and using the going concern basis of accounting in preparing the financial statements unless Management either intends to liquidate the Company or to cease operations, or has no realistic alternative but to do so.

Auditor's responsibilities for the audit of the financial statements

Our objectives are to obtain reasonable assurance as to whether the financial statements as a whole are free from material misstatement, whether due to fraud or error, and to issue an auditor's report that includes our opinion. Reasonable assurance is a high level of assurance, but is not a guarantee that an audit conducted in accordance with ISAs and additional requirements applicable in Denmark will always detect a material misstatement when it exists. Misstatements can arise from fraud or error and are considered material if, individually or in the aggregate, they could reasonably be expected to influence the economic decisions of users taken on the basis of the financial statements.

Den uafhængige revisors revisionspåtegning

Independent auditor's report

Som led i en revision, der udføres i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, foretager vi faglige vurderinger og opretholder professionel skepsis under revisionen. Herudover:

- Identificerer og vurderer vi risikoen for væsentlig fejlinformation i årsregnskabet, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl, udformer og udfører revisionshandlinger som reaktion på disse risici samt opnår revisionsbevis, der er tilstrækkeligt og egnet til at danne grundlag for vores konklusion. Risikoen for ikke at opdage væsentlig fejlinformation forårsaget af besvigelser er højere end ved væsentlig fejlinformation forårsaget af fejl, idet besvigelser kan omfatte sammensværgelser, dokumentfalsk, bevidste udeladelser, vildledning eller tilsidesættelse af intern kontrol.
- Opnår vi forståelse af den interne kontrol med relevans for revisionen for at kunne udforme revisionshandlinger, der er passende efter omstændighederne, men ikke for at kunne udtrykke en konklusion om effektiviteten af selskabets interne kontrol.
- Tager vi stilling til, om den regnskabspraksis, som er anvendt af ledelsen, er passende, samt om de regnskabsmæssige skøn og tilknyttede oplysninger, som ledelsen har udarbejdet, er rimelige.

As part of an audit conducted in accordance with ISAs and additional requirements applicable in Denmark, we exercise professional judgement and maintain professional scepticism throughout the audit. We also:

- Identify and assess the risks of material misstatement of the financial statements, whether due to fraud or error, design and perform audit procedures responsive to those risks and obtain audit evidence that is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion. The risk of not detecting a material misstatement resulting from fraud is higher than for one resulting from error, as fraud may involve collusion, forgery, intentional omissions, misrepresentations or the override of internal control.
- Obtain an understanding of internal control relevant to the audit in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances, but not for the purpose of expressing an opinion on the effectiveness of the Company's internal control.
- Evaluate the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of accounting estimates and related disclosures made by Management.

Den uafhængige revisors revisionspåtegning

Independent auditor's report

- Konkluderer vi, om ledelsens udarbejdelse af årsregnskabet på grundlag af regnskabsprincippet om fortsat drift er passende, samt om der på grundlag af det opnåede revisionsbevis er væsentlig usikkerhed forbundet med begivenheder eller forhold, der kan skabe betydelig tvivl om selskabets evne til at fortsætte driften. Hvis vi konkluderer, at der er en væsentlig usikkerhed, skal vi i vores revisionspåtegning gøre opmærksom på oplysninger herom i årsregnskabet eller, hvis sådanne oplysninger ikke er tilstrækkelige, modificere vores konklusion. Vores konklusion er baseret på det revisionsbevis, der er opnået frem til datoen for vores revisionspåtegning. Fremtidige begivenheder eller forhold kan dog medføre, at selskabet ikke længere kan fortsætte driften.
- Tager vi stilling til den samlede præsentation, struktur og indhold af årsregnskabet, herunder note-oplysningerne, samt om årsregnskabet afspejler de underliggende transaktioner og begivenheder på en sådan måde, at der gives et retvisende billede heraf.
- Conclude on the appropriateness of Management's use of the going concern basis of accounting in preparing the financial statements and, based on the audit evidence obtained, whether a material uncertainty exists related to events or conditions that may cast significant doubt on the Company's ability to continue as a going concern. If we conclude that a material uncertainty exists, we are required to draw attention in our auditor's report to the related disclosures in the financial statements or, if such disclosures are inadequate, to modify our opinion. Our conclusions are based on the audit evidence obtained up to the date of our auditor's report. However, future events or conditions may cause the Company to cease to continue as a going concern.
- Evaluate the overall presentation, structure and contents of the financial statements, including the note disclosures, and whether the financial statements represent the underlying transactions and events in a manner that gives a true and fair view.

Vi kommunikerer med den øverste ledelse om bl.a. det planlagte omfang og den tidsmæssige placering af revisionen samt betydelige revisionsmæssige observationer, herunder eventuelle betydelige mangler i intern kontrol, som vi identificerer under revisionen.

Udtalelse om ledelsesberetningen

Ledelsen er ansvarlig for ledelsesberetningen.

Vores konklusion om årsregnskabet omfatter ikke ledelsesberetningen, og vi udtrykker ingen form for konklusion med sikkerhed om ledelsesberetningen.

We communicate with those charged with governance regarding, among other matters, the planned scope and timing of the audit and significant audit findings, including any significant deficiencies in internal control that we identify during our audit.

Statement on management's review

Management is responsible for management's review.

Our opinion on the financial statements does not cover management's review, and we do not express any form of assurance conclusion thereon.

Den uafhængige revisors revisionspåtegning

Independent auditor's report

I tilknytning til vores revision af årsregnskabet er det vores ansvar at læse ledelsesberetningen og i den forbindelse overveje, om ledelsesberetningen er væsentligt inkonsistent med årsregnskabet eller vores viden opnået ved revisionen eller på anden måde synes at indeholde væsentlig fejlinformation.

Vores ansvar er derudover at overveje, om ledelsesberetningen indeholder krævede oplysninger i henhold til årsregnskabsloven.

Baseret på det udførte arbejde er det vores opfattelse, at ledelsesberetningen er i overensstemmelse med årsregnskabet og er udarbejdet i overensstemmelse med årsregnskabslovens krav. Vi har ikke fundet væsentlig fejlinformation i ledelsesberetningen.

In connection with our audit of the financial statements, our responsibility is to read management's review and, in doing so, consider whether management's review is materially inconsistent with the financial statements or our knowledge obtained during the audit, or otherwise appears to be materially misstated.

Moreover, it is our responsibility to consider whether management's review provides the information required under the Danish Financial Statements Act.

Based on the work we have performed, we conclude that management's review is in accordance with the financial statements and has been prepared in accordance with the requirements of the Danish Financial Statements Act. We did not identify any material misstatement of management's review.

København, den 4. maj 2023
Copenhagen, 4 May 2023

EY Godkendt Revisionspartnerselskab
CVR-nr. 30 70 02 28
CVR no. 30 70 02 28

Kennet Hartmann
Statsautoriseret revisor
State Authorized Public Accountant
MNE-nr. mne18488
MNE no. mne18488

Selskabsoplysninger

Company details

Selskabet *The company*

Zendesk ApS
Snaregade 12, 1.
1205 København K

Telefon: 78773600
Telephone:

CVR-nr.: 30 80 18 30
CVR no.:

Regnskabsperiode: 1. januar - 31. december 2022
Reporting period: 1 January - 31 December 2022

Stiftet: 16. august 2007
Incorporated: 16 August 2007

Hjemsted: København
Domicile: Copenhagen

Direktion *Executive board*

Shanti Alice Ariker, ceo

Revision *Auditors*

EY Godkendt Revisionspartnerselskab
Dirch Passers Allé 36
2000 Frederiksberg

Hoved- og nøgletal

Financial highlights

Set over en 5-årig periode kan selskabets udvikling beskrives ved følgende hoved- og nøgletal:
Seen over a 5-year period, the development of the Company may be described by means of the following financial highlights:

	2022	2021	2020	2019	2018
	DKK '000	DKK '000	DKK '000	DKK '000	DKK '000
Hovedtal					
Key figures					
Nettoomsætning	185.343	135.190	113.449	89.287	69.073
<i>Revenue</i>					
Resultat før finansielle poster	16.841	12.219	10.334	8.433	5.956
<i>Profit/loss before net financials</i>					
Resultat af finansielle poster	-160	-770	570	-330	-36
<i>Net financials</i>					
Årets resultat	13.011	8.868	8.651	6.218	4.574
<i>Profit/loss for the year</i>					
Balancesum	72.891	57.078	54.485	29.941	18.873
<i>Balance sheet total</i>					
Investering i materielle anlægsaktiver	419	2.193	2.798	1.886	371
<i>Investment in property, plant and equipment</i>					
Egenkapital	46.390	33.379	24.511	15.860	9.642
<i>Equity</i>					
Nøgletal					
Financial ratios					
Overskudsgrad	9,1%	9,0%	9,1%	9,4%	8,6%
<i>EBIT margin</i>					
Afkastningsgrad	25,9%	21,9%	24,5%	34,6%	37,3%
<i>Return on assets</i>					
Soliditetsgrad	63,6%	58,5%	45,0%	53,0%	51,1%
<i>Solvency ratio</i>					
Forrentning af egenkapital	32,6%	30,6%	42,9%	48,8%	62,2%
<i>Return on equity</i>					

Nøgletallene er udarbejdet i overensstemmelse med Finansforeningens anbefalinger og vejledning. Der henvises til definitioner i afsnittet for anvendt regnskabspraksis.

The financial ratios are calculated in accordance with the Danish Finance Society's recommendations and guidelines. For definitions, see the summary of significant accounting policies.

Ledelsesberetning

Management's review

Selskabets væsentligste aktiviteter

Virksomheden er et datterselskab ejet af Zendesk Inc., som er et softwareudviklingselskab, der leverer en SaaS (Software as a Service) kundeservice-plattform, der hjælper organisationer med at engagere sig med mennesker på nye måder, der fremmer langsigtet kundeloyalitet og tilfredshed. Denne kundeserviceplatform hjælper med at give organisationer bedre svar på kundernes spørgsmål og til at løse deres problemer gennem de kanaler, som folk bruger hver dag, når de søger hjælp, såsom e-mail, chat, stemme, sociale medier og websteder. Det hjælper også folk med at finde svar på egen hånd gennem videnbaser og samfund og udnytter den stigende kundepræference for selvbetjening.

Plattformens kundeengagementfunktioner giver organisationer mulighed for proaktivt at betjene deres kunder og nå ud til dem, der muligvis har brug for hjælp, og bede om feedback om deres oplevelse. Åbenheden for kundeserviceplatformen gør det let for organisationer at integrere med andre applikationer og integrere plattformens funktionalitet indbygget i deres egne hjemmesider og mobile applikationer. Plattformen konsoliderer data fra kundeinteraktioner og giver organisationer kraftfulde analyse og performance benchmarking. Zendesk Inc leverer også SaaS live chat-software, der kan bruges uafhængigt til at lette proaktiv kommunikation mellem organisationer og deres kunder eller let integreres i plattformen.

Business review

The Company is a wholly owned subsidiary of Zendesk Inc. a software development Company that provides a SaaS (Software as a Service) customer service platform which helps organisations engage with people in new ways that foster long term customer loyalty and satisfaction. This customer service platform helps to empower organisations to better answer customers' questions, and to solve their problems through the channels that people use every day when seeking help, such as email, chat, voice, social media, and websites. It also helps people find answers on their own through knowledge bases and communities, capitalising on the increasing customer preference for self-service.

The customer engagement capabilities of the platform allow organisations to proactively serve their customers, reaching out to those who may need help and soliciting feedback about their experience. The openness of the customer service platform makes it easy for organisations to integrate with other applications and embed the platform's functionality natively into their own websites and mobile applications. The platform consolidates the data from customer interactions and provides organisations with powerful analytics and performance benchmarking. Zendesk Inc also provides SaaS live chat software that can be utilized independently to facilitate proactive communications between organisations and their customers or integrated easily into the platform.

Ledelsesberetning

Management's review

Virksomhedens aktiviteter består af softwareudvikling og markedsføring og salgsaktiviteter på vegne af moderselskabet Zendesk Inc. Den danske enhed i Zendesk Group er ansvarlig for udviklingen af Zendesk's forskellige produkter på vegne af Zendesk Group, som giver virksomheder mulighed for at oprette et lager af kundesupportmateriale, der let kan søges af kunder selv. Derudover udfører Zendesk Denmark lokale salgs- og marketingaktiviteter baseret på en overordnet strategi, der er skitseret af Zendesk Group.

Udviklingen i aktiviteter og økonomiske forhold

Selskabets resultatopgørelse for året, der sluttede 31. december 2022, viser et overskud på 13.011.162 kr., og balancen pr. 31. december 2022 viser en egenkapital på 46.389.813 kr.

Virksomheden afsluttede året 31. december 2022 i en solid position med efterfølgende vækst i antal og størrelse af forretningen år for år. Omsætningen er vokset med ca. 37 % i forhold til det år, der sluttede den 31. december 2021, samtidig med at personaleomkostningerne er vokset med ca. 38 % - den udgør hovedstrømmen af de udgifter/investeringer, der er foretaget i løbet af året.

Forventet udvikling af virksomheden

Zendesk Inc er fokuseret på følgende nøgleområder for vækst:

1. Styrk verdens kundeoplevelse

Virksomhedens primære fokus er at øge markedsandelen og blive uerstattelig for alle kunder i kommercielle og mellemstore segmenter. Zendesk sigter mod at udvide førerpositionen inden for SMB-segmentet og målrettede virksomhedskonti og brugssager, hvor der er stor sandsynlighed for succes.

The activities of the Company consist of software development and marketing and sales activities on the behalf of its parent company, Zendesk Inc. The Danish entity of the Zendesk Group is responsible for the development of the various Zendesk products, on behalf of the Zendesk Group, which allows companies to create a repository of customer support materials that is easily searchable by customers themselves. Furthermore, Zendesk Denmark performs local Sales & Marketing activities based on an overall strategy outlined by the Zendesk Group.

Financial review

The company's income statement for the year ended 31 December 2022 shows a profit of DKK 13,011,162, and the balance sheet on 31 December 2022 shows equity of DKK 46,389,813.

Company completed year ended 31 December 2022 in a solid position with subsequent growth in numbers and size of the business year on year. Revenue have grown by approximately 37% compared to year ended 31 December 2021, at the same time staff costs have grown by approximately 38% - it is representing main stream of the expenditures/investments made throughout the year.

Expected development of the company

Zendesk Inc is focused on the following key areas of growth:

1. Power the world's customer experience

Company's primary focus is growing market share and becoming irreplaceable to all of customers in commercial and mid-market segments. Zendesk aims to broaden leadership position within the SMB segment and target enterprise accounts and use-cases where there is a high likelihood of success.

Ledelsesberetning

Management's review

2. Innovativ for kunderne

For at definere fremtiden for kundeoplevelsen fortsætter Zendesk med at være kundeobsesset og investerer i AI, omnichannel og platformfunktioner, der inspirerer kunderne. For at skalere innovationsøkosystemet opbygger virksomheden stærke 3. parts partnerskaber, investerer i interne løsninger og leveringskapaciteter, overvejer et par strategiske opkøb og styrker forbindelsen mellem GTM og produktudvikling.

3. Rentabel skala til \$ 3B og derover

Zendesk planlægger at øge virksomhedens værdi med 3x i de næste 5 år, med et fortsat fokus på at være effektiv og intelligent omkring virksomhedens vækst. I 2023 vil Zendesk skabe og fange ny værdi ved at forbedre pakningen af vores produkter, markedsføring og salg og øge marginer og produktivitet gennem ændringer i diskonteringsstrategier og optimering af fornyelsespriser. Virksomheden vil også investere i skaleringsprocesser og automatisere data- og systemfundamenter for at muliggøre hurtig beslutningstagning.

4. Vær et godt sted at vokse

Zendesk vil fokusere på at udnytte deres styrker som en mangfoldig, global virksomhed til at fremskynde næste kapitel. Virksomheden stræber efter at hjælpe medarbejderne med at udvikle de nødvendige evner til deres karriererejse. Zendesk vil give rige, praktiske og erfaringsbaserede læringsmuligheder.

Selskabet leverer ydelser til koncernen. Disse tjenester omfatter softwareudvikling og marketing- og salgsaktiviteter. Selskabet støtter koncernen i udviklingen og implementeringen af koncernens strategi for Danmark og EMEA-markedet for fortsat vækst.

2. Innovate for customers

In order to define the future of customer experience, Zendesk continues to be customer obsessed, investing in AI, omnichannel, and platform capabilities that inspire customers. To scale innovation ecosystem, company is building strong 3rd party partnerships, investing in internal solutions and delivery capabilities, considering a few strategic acquisitions, and reinforcing the connection between GTM and product development.

3. Profitably scale to \$3B and beyond

Zendesk plans to increase the value of the company by 3x in the next 5 years, with a continued focus on being efficient and intelligent about company's growth. In 2023, Zendesk will create and capture new value by improving packing of our products, marketing and selling, and increasing margins and productivity through changes in discounting strategies and optimization of renewal prices. Company will also invest in scaling processes and automate data and system foundations to enable rapid decision making.

4. Be a great place to grow

Zendesk will focus on leveraging their strengths as a diverse, global company to accelerate next chapter. Company aspires to help employees develop the necessary capabilities for their career journey. Zendesk will provide rich, practical, and experience-based learning opportunities.

The Company provides services to the Group. These services include software development and marketing and sales activities. The Company supports the Group in the development and implementation of the Groups' strategy for Denmark and EMEA market for continued growth.

Ledelsesberetning

Management's review

Forsknings- og udviklingsaktiviteter

Zendesk ApS opererer i websoftware-serviceindustrien, også kendt som Software-as-a-Service, eller SaaS-branchen, der opererer inden for den bredere kategori af IT cloud-serviceindustri. Virksomhedens ingeniør-team arbejder som en del af Zendesks globale forsknings- og udviklingsteam med base i San Francisco, Californien; København, Danmark; Melbourne, Australien; Dublin, Irland; Singapore; Montpellier, Frankrig; Krakow, Polen og Lissabon, Portugal. Som en del af denne organisation arbejder de med udvikling, design og test af kundeserviceplatformen og andre produkter.

Virksomhedens forsknings- og udviklingsteams er ansvarlige for udviklingen af Zendesk-produkter, der giver andre virksomheder mulighed for at oprette et lager af kundesupportmaterialer, der giver deres kunder mulighed for at søge på egen hånd gennem videnbaser og samfund og udnytte den stigende kundepræference for selvbetjening.

Alle R&D-aktiviteter, der udføres af Zendesk ApS, udføres efter anvisning fra produktchefer i Zendesk US.

Virksomhedens vidensressourcer af særlig betydning

Da Zendesk Aps opererer i en tempofyldt industri baseret på cloud computing-tjenester, er højt kvalificerede fagfolk dets vigtigste vidensressourcer.

For hele tiden at kunne levere topydelser er det afgørende, at virksomheden kan rekruttere og fastholde medarbejdere med et højt vidensniveau inden for softwareudvikling, marketing og salg. Det er vores mål, at medarbejderne er højtuddannede og kender de nyeste tendenser i branchen.

Research and development activities

Zendesk ApS operates in the web software services industry, also known as Software-as-a-Service, or the SaaS industry, which operates within the broader category of IT cloud services industry. The Company's engineering team works as part of the Zendesk global research and development team based in San Francisco, California; Copenhagen, Denmark; Melbourne, Australia; Dublin, Ireland; Singapore; Montpellier, France; Cracow, Poland and Lisbon, Portugal. As part of that organisation they work on development, design, and testing of the customer service platform and other products.

Company's Research & Development teams are responsible for development of Zendesk products that allows other companies to create a repository of customer support materials which allows their customers to search on their own through knowledge bases and communities, capitalising on the increasing customer preference for self-service.

All the R&D activities performed by Zendesk ApS are done at the direction of product managers in Zendesk US.

The company's knowledge resources of particular importance

As Zendesk Aps operates in a fast-paced industry based on cloud computing services, highly skilled professional are its main knowledge resources.

In order to be able to constantly deliver top level of services, it is crucial that the company can recruit and retain employees with a high level of knowledge in the field of software development, marketing and sales. It is our goal that employees are highly educated and are familiar with the most recent trends in the industry.

Ledelsesberetning

Management's review

Indvirkning på det ydre miljø og foranstaltninger truffet for at forhindre skader

Zendesks bæredygtighedsprogram består af tre komponenter:

- Reduktion af værdikædeemissioner ved at optimere vores egen drift og engagere vores leverandører.
- Afbødning af restemissioner ved at købe en stigende mængde kulstofkompensationer af høj kvalitet.
- Investering af finansielle ressourcer for at fremskynde teknologier til kulstoffjernelse og fremskridt hen imod en nettonuløkonomi.

Som en global virksomhed med kontorer i mere end 10 lande er Zendesk dedikeret til at understøtte klimamål på landeniveau.

Hvad angår de lokale prioriteter, er der et stort fokus på at reducere affald genereret på kontoret og begivenheder ved at uddanne medarbejdere i genbrug, kompostering og mere bæredygtige valg, som at reducere engangsemballage til mad og drikkevarer. Ved ansvarligt at genbruge og sælge udstyr til genbrug reducerer vi vores miljøpåvirkning, samtidig med at vi genvinder værdi fra vores forældede IT-udstyr.

Andre foranstaltninger, der er indført på landeniveau, er:

- Implementering af bæredygtig indkøbspraksis, hvor det er muligt, gennem vores adfærdskodeks for leverandører.
- Tilpasning til det skiftende digitale landskab ved at tilskynde til virtuelle interaktioner, når det er muligt, for at reducere vores miljøpåvirkning.

Impact on the external environment and measures taken to prevent damage

Zendesk's sustainability program has three components:

- Reducing value chain emissions by optimizing our own operations and engaging our suppliers.
- Mitigating residual emissions by purchasing an increasing amount of high-quality carbon offsets.
- Investing financial resources to accelerate carbon removal technologies and progress towards a net zero economy.

As a global company with offices in more than 10 countries, Zendesk is dedicated to support country-level climate goals.

As for the local priorities, there is a high focus on reducing waste generated in the office and events by educating employees on recycling, composting and more sustainable choices, like reducing single-use packaging for foods and drinks. By responsibly recycling and selling equipment for reuse, we are reducing our environmental impact while recovering value from our obsolete IT equipment.

Other measures introduced on country level are:

- Implementing sustainable procurement practices where possible, through our Supplier Code of Conduct.
- Adapting to the changing digital landscape by encouraging virtual interactions, when possible, to reduce our environmental impact.

Ledelsesberetning

Management's review

- Fortsætter med at udforske måder, hvorpå vi kan donere vores medarbejderes tid via frivilligt arbejde, vores penge via vores fond og vores produkt.
- Continuing to explore ways that we can donate our employees' time via volunteering, our money via our foundation, and our product.

Betydningsfulde hændelser, som er indtruffet efter regnskabsårets afslutning

Der er efter regnskabsårets afslutning ikke indtruffet begivenheder, som væsentligt vil kunne påvirke selskabets finansielle stilling.

Significant events occurring after the end of the financial year

No events have occurred after the balance sheet date which could significantly affect the company's financial position.

Anvendt regnskabspraksis

Accounting policies

Årsrapporten for Zendesk ApS for 2022 er aflagt i overensstemmelse med årsregnskabslovens bestemmelser for mellemstore virksomheder i regnskabsklasse C-mellemstor.

Årsrapporten for 2022 er aflagt i DKK.

Generelt om indregning og måling

I resultatopgørelsen indregnes indtægter i takt med, at de indtjenes. Herudover indregnes værdireguleringer af finansielle aktiver og forpligtelser. I resultatopgørelsen indregnes ligeledes alle omkostninger, herunder afskrivninger og nedskrivninger.

Aktiver indregnes i balancen, når det er sandsynligt, at fremtidige økonomiske fordele vil tilflyde selskabet, og aktivets værdi kan måles pålideligt.

Forpligtelser indregnes i balancen, når det er sandsynligt, at fremtidige økonomiske fordele vil fragå selskabet, og forpligtelsens værdi kan måles pålideligt.

Ved første indregning måles aktiver og forpligtelser til kostpris. Efterfølgende måles aktiver og forpligtelser som beskrevet for hver enkelt regnskabspost nedenfor.

Visse finansielle aktiver og forpligtelser måles til amortiseret kostpris, hvorved der indregnes en konstant effektiv rente over løbetiden. Amortiseret kostpris opgøres som oprindelig kostpris med fradrag af eventuelle afdrag samt tillæg/fradrag af den akkumulerede amortisering af forskellen mellem kostpris og nominelt beløb.

The annual report of Zendesk ApS for 2022 has been prepared in accordance with the provisions of the Danish Financial Statements Act concerning reporting medium-sized class C entities.

The annual report for 2022 is presented in DKK.

Basis of recognition and measurement

Income is recognised in the income statement as earned, including value adjustments of financial assets and liabilities. All expenses, including amortisation, depreciation and impairment losses, are also recognised in the income statement.

Assets are recognised in the balance sheet when it is probable that future economic benefits will flow to the company and the value of the asset can be measured reliably.

Liabilities are recognised in the balance sheet when it is probable that future economic benefits will flow from the company and the value of the liability can be measured reliably.

On initial recognition, assets and liabilities are measured at cost. On subsequent recognition, assets and liabilities are measured as described below for each individual accounting item.

Certain financial assets and liabilities are measured at amortised cost using the effective interest method. Amortised cost is calculated as the historic cost less any installments and plus/less the accumulated amortisation of the difference between the cost and the nominal amount.

Anvendt regnskabspraksis

Accounting policies

Ved indregning og måling tages hensyn til forudsigelige tab og risici, der fremkommer, inden årsrapporten aflægges, og som be- eller afkræfter forhold, der eksisterede på balancedagen.

Resultatopgørelsen

Nettoomsætning

Nettoomsætning ved salg af serviceydelser indregnes i resultatopgørelsen, hvis levering og risikoovergang til køber har fundet sted inden årets udgang. Nettoomsætningen indregnes ekskl. moms og afgifter opkrævet på vegne af tredjepart. Alle former for afgivne rabatter indregnes i nettoomsætningen.

Andre eksterne omkostninger

Andre eksterne omkostninger omfatter omkostninger vedrørende virksomhedens primære aktivitet, der er afholdt i årets løb, herunder omkostninger til reklame, administration, lokaler og konsulenter.

Direkte omkostninger omfatter omkostninger til programmering og vedligeholdelse af software, der indregnes i resultatopgørelsen i takt med salget.

Personaleomkostninger

Personaleomkostninger omfatter lønninger, vederlag, pensioner, omkostninger til socialsikring og øvrige personaleomkostninger til selskabets medarbejdere.

On recognition and measurement, allowance is made for predictable losses and risks which occur before the annual report is presented and which confirm or invalidate matters existing at the balance sheet date.

Income statement

Revenue

Revenue from sales of services is recognised in the income statement provided the delivery and transfer of risk to the buyer has taken place before year end. Revenue is measured excl. VAT and taxes charged on behalf of third parties. All kinds of discounts granted are recognised in revenue.

Other external costs

Other external expenses include the year's expenses relating to the Company's core activities, including expenses relating to advertising, administration, premises and consultants.

Direct costs comprise costs for programming and maintaining software which are recognised in the income statement as sold.

Staff costs

Staff costs include wages and salaries, remuneration, pensions and social security costs and other employee cost related to the Company's employees.

Anvendt regnskabspraksis

Accounting policies

Af- og nedskrivninger

Afskrivninger omfatter afskrivninger på materielle anlægsaktiver samt årets nedskrivninger som følge af værdiforringelse.

Materielle anlægsaktiver afskrives lineært over de enkelte aktivers forventede brugstid. Afskrivningsgrundlaget udgør kostprisen.

Aktivernes forventede brugstid udgør:

Andre anlæg, driftsmateriel og inventar 2-5 år.

Indretning i lejede lokaler 3 år / Over lejeaftalens løbetid.

Finansielle indtægter og omkostninger

Finansielle indtægter og omkostninger indregnes i resultatopgørelsen med de beløb, der vedrører regnskabsåret. Finansielle poster omfatter renteindtægter og -omkostninger, realiserede og urealiserede kursgevinster samt tillæg og godtgørelse under acontoskatteordningen mv.

Skat af årets resultat

Årets skat, som består af årets aktuelle selskabsskat og ændring i udskudt skat, indregnes i resultatopgørelsen med den del, der kan henføres til årets resultat, og direkte i egenkapitalen med den del, der kan henføres til posteringer direkte i egenkapitalen.

Depreciation and impairment of tangible assets

The item comprises depreciation of property, plant and equipment and impairment write-downs for the year.

Property, plant and equipment are depreciated on a straight-line basis over the expected useful life of each individual asset. The depreciation basis is the cost.

The expected useful lives of the assets are as follows:

Other fixtures and fittings, tools and equipment 2-5 years.

Leasehold improvements 3 years / Over the term of the lease.

Financial income and expenses

Financial income and expenses are recognised in the income statement at the amounts that relate to the financial year. Net financials include interest income and expenses, realised and unrealised capital/exchange gains and surcharges and allowances under the Danish Tax Prepayment Scheme, etc.

Tax on profit/loss for the year

Tax for the year, which comprises the current tax charge for the year and changes in the deferred tax charge, is recognised in the income statement as regards the portion that relates to the profit/loss for the year and directly in equity as regards the portion that relates to entries directly in equity.

Anvendt regnskabspraksis

Accounting policies

Balancen

Materielle anlægsaktiver

Materielle anlægsaktiver måles til kostpris med fradrag af akkumulerede af- og nedskrivninger.

Afskrivningsgrundlaget er kostpris med fradrag af forventet restværdi efter afsluttet brugstid.

Kostpris omfatter anskaffelsesprisen og omkostninger direkte tilknyttet anskaffelsen indtil det tidspunkt, hvor aktivet er klar til brug.

Fortjeneste eller tab indregnes i resultatopgørelsen under andre driftsindtægter henholdsvis andre driftsomkostninger.

Værdiforringelse af anlægsaktiver

Den regnskabsmæssige værdi af materielle anlægsaktiver vurderes årligt for indikationer på værdiforringelse, ud over det som udtrykkes ved afskrivning.

Foreligger der indikationer på værdiforringelse, foretages nedskrivningstest af hvert enkelt aktiv eller gruppe af aktiver. Der foretages nedskrivning til genindvindingsværdien, hvis denne er lavere end den regnskabsmæssige værdi.

Tilgodehavender

Tilgodehavender måles til amortiseret kostpris. Der nedskrives til imødegåelse af forventede tab efter en individuel vurdering af tilgodehavender.

Periodeafgrænsningsposter

Periodeafgrænsningsposter, indregnet under omsætningsaktiver, omfatter afholdte omkostninger vedrørende efterfølgende regnskabsår.

Balance sheet

Tangible assets

Items of Tangible assets are measured at cost less accumulated depreciation and impairment losses.

The depreciable amount is cost less the expected residual value at the end of the useful life.

Cost comprises the purchase price and any costs directly attributable to the acquisition until the date when the asset is available for use.

Gains or losses are recognised in the income statement as other operating income or other operating expenses, respectively.

Impairment of fixed assets

The carrying amount of property, plant and equipment is reviewed for impairment, other than what is reflected through normal amortisation and depreciation, on an annual basis.

Where there is evidence of impairment, an impairment test is performed for each individual asset or group of assets, respectively. The carrying amount of impaired assets is reduced to the higher of the net selling price and the value in use (recoverable amount)

Receivables

Receivables are measured at amortised cost. Writedown is made for bad debt losses based on an individual assessment of receivables.

Prepayments

Prepayments comprise costs incurred concerning subsequent financial years.

Anvendt regnskabspraksis

Accounting policies

Selskabsskat og udskudt skat

Aktuelle skatteforpligtelser og tilgodehavende aktuel skat indregnes i balancen som beregnet skat af årets skattepligtige indkomst, reguleret for skat af tidligere års skattepligtige indkomster samt for betalte acontoskatter.

Udskudt skat måles efter den balanceorienterede gældsmetode af midlertidige forskelle mellem regnskabsmæssig og skattemæssig værdi af aktiver og forpligtelser opgjort på grundlag af den planlagte anvendelse af aktivet henholdsvis afvikling af forpligtelsen. Udskudt skat måles til nettorealiseringsværdi.

Udskudte skatteaktiver, herunder skatteværdien af fremførselsberettiget skattemæssigt underskud, måles til den værdi, hvortil aktivet forventes at kunne realiseres, enten ved udligning i skat af fremtidig indtjening eller ved modregning i udskudte skatteforpligtelser inden for samme juridiske skatteenhed. Eventuelle udskudte nettoskatteaktiver måles til nettorealiseringsværdi.

Gældsforpligtelser

Finansielle forpligtelser, som omfatter leverandørgæld og gæld til tilknyttede virksomheder, indregnes ved lånoptagelse til kostpris, svarende til det modtagne provenu efter fradrag af afholdte transaktionsomkostninger. I efterfølgende perioder måles de finansielle forpligtelser til amortiseret kostpris.

Øvrige gældsforpligtelser måles til nettorealiseringsværdi.

Income tax and deferred tax

Current tax liabilities and current tax receivables are recognised in the balance sheet as the estimated tax on the taxable income for the year, adjusted for tax on the taxable income for previous years and tax paid on account.

Deferred tax is measured according to the liability method in respect of temporary differences between the carrying amount of assets and liabilities and their tax base, calculated on the basis of the planned use of the asset and settlement of the liability, respectively. Deferred tax is measured at net realisable value.

Deferred tax assets, including the tax base of tax losses allowed for carry forward, are measured at the value to which the asset is expected to be realised, either as a set-off against tax on future income or as a set-off against deferred tax liabilities within the same legal tax entity. Any deferred net tax assets are measured at net realisable value.

Liabilities

Financial liabilities comprising trade payables and amounts owed to group enterprises are recognised at the date of borrowing at the net proceeds received less transaction costs paid. In subsequent periods, the financial liabilities are measured at amortised cost.

Other debts are measured at net realisable value.

Anvendt regnskabspraksis

Accounting policies

Omregning af fremmed valuta

Transaktioner i fremmed valuta omregnes ved første indregning til transaktionsdagens kurs. Valutakursdifferencer, der opstår mellem transaktionsdagens kurs og kursen på betalingsdagen, indregnes i resultatopgørelsen som en finansiel post.

Tilgodehavender, gæld og andre monetære poster i fremmed valuta omregnes til balancedagens valutakurs. Forskellen mellem balancedagens kurs og kursen på tidspunktet for tilgodehavendets eller gældsforpligtelsens opståen eller indregning i seneste årsregnskab indregnes i resultatopgørelsen under finansielle indtægter og omkostninger.

Anlægsaktiver, der er købt i fremmed valuta, omregnes til kursen på transaktionsdagen.

Pengestrømsopgørelse

Der er ikke udarbejdet pengestrømsopgørelse for selskabet, idet selskabets pengestrømme er indeholdt i pengestrømsopgørelsen for koncernen, jf. ÅRL § 86, stk. 4.

Foreign currency translation

On initial recognition, foreign currency transactions are translated applying the exchange rate at the transaction date. Foreign-exchange differences arising between the exchange rates at the transaction date and at the date of payment are recognised in the income statement as financial income or financial expenses.

Receivables and payables and other monetary items denominated in foreign currencies are translated at the exchange rates at the balance sheet date. The difference between the exchange rates at the balance sheet date and the date at which the receivable or payable arose or was recognised in the latest financial statements is recognised in the income statement as financial income or financial expenses.

Fixed assets acquired in foreign currencies are translated at the exchange rate at the transaction date.

Cash flow statement

No cash flow statement has been prepared for the company, as the company's cash flows are included in the consolidated cash flow statement, see section 86(4) of the Danish Financial Statements Act.

Anvendt regnskabspraksis

Accounting policies

Hoved- og nøgletaloversigt

Financial Highlights

Forklaring af nøgletal.
Definitions of financial ratios.

Overskudsgrad	$\frac{\text{Resultat før finansielle poster} \times 100}{\text{Nettoomsætning}}$
<i>EBIT margin</i>	$\frac{\text{Profit/loss before financials} \times 100}{\text{Revenue}}$
Afkastningsgrad	$\frac{\text{Resultat før finansielle poster} \times 100}{\text{Gennemsnitlige aktiver}}$
<i>Return on assets</i>	$\frac{\text{Profit/loss before financials} \times 100}{\text{Total assets}}$
Soliditetsgrad	$\frac{\text{Egenkapital ultimo} \times 100}{\text{Samlede aktiver ultimo}}$
<i>Solvency ratio</i>	$\frac{\text{Equity at year end} \times 100}{\text{Total assets}}$
Forrentning af egenkapital	$\frac{\text{Ordinært resultat efter skat} \times 100}{\text{Gennemsnitlig egenkapital}}$
<i>Return on equity</i>	$\frac{\text{Net profit for the year} \times 100}{\text{Average equity}}$

Resultatopgørelse

1. januar - 31. december 2022

Income statement

1 January 2022 - 31 December 2022

	Note	2022 DKK	2021 DKK
Nettoomsætning <i>Revenue</i>		185.342.524	135.190.271
Andre eksterne omkostninger <i>Other external costs</i>		-12.688.713	-9.578.548
Bruttoresultat <i>Gross profit</i>		172.653.811	125.611.723
Personaleomkostninger <i>Staff costs</i>	1	-153.739.681	-111.568.748
Af- og nedskrivninger materielle anlægsaktiver <i>Depreciation, amortisation and impairment of intangible assets and property, plant and equipment</i>		-2.072.862	-1.824.364
Resultat før finansielle poster <i>Profit/loss before net financials</i>		16.841.268	12.218.611
Finansielle indtægter <i>Financial income</i>	2	49.699	165.106
Finansielle omkostninger <i>Financial costs</i>	3	-209.552	-935.351
Resultat før skat <i>Profit/loss before tax</i>		16.681.415	11.448.366
Skat af årets resultat <i>Tax on profit/loss for the year</i>	4	-3.670.253	-2.580.833
Årets resultat <i>Profit/loss for the year</i>		13.011.162	8.867.533
Resultatdisponering <i>Distribution of profit</i>	5		

Balance pr. 31. december 2022

Balance sheet at 31 December 2022

	<u>Note</u>	<u>2022</u> DKK	<u>2021</u> DKK
Aktiver			
<i>Assets</i>			
Andre anlæg, driftsmateriel og inventar <i>Other fixtures and fittings, tools and equipment</i>		2.882.712	4.536.260
Indretning af lejede lokaler <i>Leasehold improvements</i>		0	0
Materielle anlægsaktiver <i>Tangible assets</i>	6	<u>2.882.712</u>	<u>4.536.260</u>
Anlægsaktiver i alt <i>Total non-current assets</i>		<u>2.882.712</u>	<u>4.536.260</u>
Tilgodehavender hos tilknyttede virksomheder <i>Receivables from affiliated companies</i>		65.331.949	43.252.041
Andre tilgodehavender <i>Other receivables</i>		664.140	703.747
Udskudt skatteaktiv <i>Deferred tax asset</i>	7	234.033	109.315
Periodeafgrænsningsposter <i>Prepayments</i>	8	1.148.474	1.033.331
Tilgodehavender <i>Receivables</i>		<u>67.378.596</u>	<u>45.098.434</u>
Likvide beholdninger <i>Cash at bank and in hand</i>		<u>2.629.332</u>	<u>7.442.915</u>
Omsætningsaktiver i alt <i>Current assets total</i>		<u>70.007.928</u>	<u>52.541.349</u>
Aktiver i alt <i>Assets total</i>		<u><u>72.890.640</u></u>	<u><u>57.077.609</u></u>

Balance pr. 31. december 2022

Balance sheet at 31 December 2022

	<u>Note</u>	<u>2022</u> DKK	<u>2021</u> DKK
Passiver			
<i>Equity and liabilities</i>			
Virksomhedskapital <i>Share capital</i>		185.284	185.284
Overført resultat <i>Retained earnings</i>		46.204.527	33.193.365
		<hr/>	<hr/>
Egenkapital <i>Equity total</i>		46.389.811	33.378.649
Leverandører af varer og tjenesteydelser <i>Trade payables</i>		1.254.494	1.494.922
Selskabsskat <i>Corporation tax</i>		2.818.970	1.814.583
Anden gæld <i>Other payables</i>		22.427.365	20.389.455
		<hr/>	<hr/>
Kortfristede gældsforpligtelser <i>Total current liabilities</i>		26.500.829	23.698.960
Gældsforpligtelser i alt <i>Debt total</i>		26.500.829	23.698.960
Passiver i alt <i>Liabilities and equity total</i>		72.890.640	57.077.609
Eventualforpligtelser <i>Contingent liabilities</i>	9		
Nærtstående parter og ejerforhold <i>Related parties and ownership structure</i>	10		

Egenkapitaloppgørelse

Statement of changes in equity

	Virksomheds- kapital <i>Share capital</i>	Overført resultat <i>Retained earnings</i>	I alt <i>Total</i>
Egenkapital 1. januar 2022 <i>Equity at 1 January 2022</i>	185.284	33.193.365	33.378.649
Årets resultat <i>Net profit/loss for the year</i>	0	13.011.162	13.011.162
Egenkapital 31. december 2022 Equity at 31 December 2022	185.284	46.204.527	46.389.811

	Virksomheds- kapital <i>Share capital</i>	Overført resultat <i>Retained earnings</i>	I alt <i>Total</i>
Egenkapital 1. januar 2021 <i>Equity at 1 January 2021</i>	185.284	24.325.832	24.511.116
Årets resultat <i>Net profit/loss for the year</i>	0	8.867.533	8.867.533
Egenkapital 31. december 2021 Equity at 31 December 2021	185.284	33.193.365	33.378.649

Noter

Notes

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
	DKK	DKK
1 Personaleomkostninger		
<i>Staff costs</i>		
Lønninger	138.328.619	100.508.490
<i>Wages and salaries</i>		
Pensioner	10.359.739	7.933.910
<i>Pensions</i>		
Andre omkostninger til social sikring	5.051.323	3.126.348
<i>Other social security costs</i>		
	<u>153.739.681</u>	<u>111.568.748</u>
Gennemsnitligt antal beskæftigede medarbejdere	<u>137</u>	<u>108</u>
<i>Average number of employees</i>		
<p>Ifølge årsregnskabslovens § 98 B stk. 3 er vederlaget til direktionen udeladt. <i>According to section 98 B(3) of the Danish Financial Statements Act, remuneration to the executive board has not been disclosed.</i></p>		
2 Finansielle indtægter		
<i>Financial income</i>		
Andre finansielle indtægter	49.699	165.106
<i>Other financial income</i>		
	<u>49.699</u>	<u>165.106</u>
3 Finansielle omkostninger		
<i>Financial costs</i>		
Andre finansielle omkostninger	209.552	935.351
<i>Other financial costs</i>		
	<u>209.552</u>	<u>935.351</u>

Noter

Notes

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
	DKK	DKK
4 Skat af årets resultat		
<i>Tax on profit/loss for the year</i>		
Årets aktuelle skat	3.699.045	2.613.095
<i>Current tax for the year</i>		
Regulering af udskudt skat	-28.792	-32.262
<i>Deferred tax for the year</i>		
	<u>3.670.253</u>	<u>2.580.833</u>
5 Resultatdisponering		
<i>Distribution of profit</i>		
Overført resultat	13.011.162	8.867.533
<i>Retained earnings</i>		
	<u>13.011.162</u>	<u>8.867.533</u>

Noter

Notes

6 Materielle anlægsaktiver

	Andre anlæg, driftsmateriel og inventar <i>Other fixtures and fittings, tools and equipment</i>	Indretning af lejede lokaler <i>Leasehold improvements</i>
Kostpris 1. januar 2022 <i>Cost at 1 January 2022</i>	11.879.429	751.243
Tilgang i årets løb <i>Additions for the year</i>	419.311	0
Afgang i årets løb <i>Disposals for the year</i>	-17.303	0
Kostpris 31. december 2022 <i>Cost at 31 December 2022</i>	12.281.437	751.243
Af- og nedskrivninger 1. januar 2022 <i>Impairment losses and depreciation at 1 January 2022</i>	7.343.166	751.243
Årets afskrivninger <i>Depreciation for the year</i>	2.072.862	0
Tilbageførte ned- og afskrivninger på afhændede aktiver <i>Reversal of impairment and depreciation of sold assets</i>	-17.303	0
Af- og nedskrivninger 31. december 2022 <i>Impairment losses and depreciation at 31 December 2022</i>	9.398.725	751.243
Regnskabsmæssig værdi 31. december 2022	2.882.712	0
Carrying amount at 31 December 2022		

Noter

Notes

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
	DKK	DKK
7 Hensættelse til udskudt skat		
<i>Provision for deferred tax</i>		
Hensættelse til udskudt skat 1. januar 2022	-109.315	-77.053
<i>Provision for deferred tax at 1 January 2022</i>		
Udskudt skat indregnet i resultatopgørelsen	-28.792	-32.262
<i>Deferred tax recognised in income statement</i>		
Tidligere års justering af udskudt skat	-95.926	0
<i>Prior year adjustment (2013 deferred tax provision reversal)</i>		
	<u>-234.033</u>	<u>-109.315</u>
Hensættelse til udskudt skat 31. december 2022		
<i>Provision for deferred tax at 31 December 2022</i>		

8 Periodeafgrænsningsposter

Accruals and deferred income

Periodeafgrænsningsposter udgøres af forudbetalte omkostninger vedrørende forsikringspræmier, abonnementer m.m. til dagsværdi.

Accruals and deferred income consists of advance payments for costs in connection with insurance premiums, subscriptions, etc. to fair value.

9 Eventualforpligtelser

Contingent liabilities

Selskabets huslejeforpligtelse udgør pr. 31. december 2022 839 t.kr. og forfalder inden for et år.

Lease obligations per 31 December 2022 totalling TDKK 839 fall due within one year.

10 Nærtstående parter og ejerforhold

Related parties and ownership structure

Koncernregnskab

Consolidated financial statements

Zendesk Inc. er virksomhedens ultimative moderselskab og en nærtstående part. Oplysningerne vedrørende transaktioner med nærtstående parter med andre gruppemedlemmer er inkluderet i koncernregnskabet for Zendesk Inc.'s koncernregnskab pr. 31. december 2022, og disse årsregnskaber kan fås fra 1019 Market Street, San Francisco, CA, 94103, USA.

Zendesk Inc is the ultimate parent of the Company and a related party. The information relating to related party transactions with other group members are included in the consolidated financial statements of Zendesk Inc. as at 31 December 2022 and these financial statements may be obtained from 1019 Market Street, San Francisco, CA, 94103, USA.