

Zendesk ApS

Snaregade 12, 3.
1205 København K

CVR-nr. 30 80 18 30
CVR no 30 80 18 30

Årsrapport for 2016 *Annual report for 2016*

(9. regnskabsår)
(9th Financial year)

Årsrapporten er fremlagt og godkendt på
selskabets ordinære generalforsamling
den 24. april 2017
*Adopted at the annual general meeting on 24
April 2017*

Elena Castaneda Gomez
Dirigent
Chairman

Indholdsfortegnelse

Contents

	Side Page
Påtegninger Statements	
Ledelsespåtegning <i>Statement by Management on the annual report</i>	1
Den uafhængige revisors revisionspåtegning <i>Independent auditor's report</i>	2
Ledelsesberetning Management's review	
Selskabsoplysninger <i>Company details</i>	7
Ledelsesberetning <i>Management's review</i>	8
Årsregnskab Financial statements	
Anvendt regnskabspraksis <i>Accounting policies</i>	9
Resultatopgørelse <i>Income Statement</i>	16
Balance <i>Balance Sheet</i>	17
Noter til årsrapporten <i>Notes to the annual report</i>	19

Disclaimer

The English part of this parallel document in Danish and English is an unofficial translation of the original Danish text. In the event of disputes or misunderstandings arising from the interpretation of the translation, the Danish language version shall prevail.

Ledelsespåtegning

Statement by Management on the annual report

Bestyrelsen og direktionen har dags dato behandlet og godkendt årsrapporten for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2016 for Zendesk ApS.

The Executive and Supervisory Boards have today discussed and approved the annual report of Zendesk ApS for the financial year 1 January - 31 December 2016.

Årsrapporten aflægges i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

The annual report has been prepared in accordance with the Danish Financial Statements Act.

Det er vores opfattelse, at årsregnskabet giver et retvisende billede af selskabets aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2016 og resultatet af selskabets aktiviteter for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2016.

In our opinion, the financial statements give a true and fair view of the Company's financial position at 31 December 2016 and of the results of the the Company's operations for the financial year 1 January - 31 December 2016.

Ledelsesberetningen indeholder efter vores opfattelse en retvisende redegørelse for de forhold, beretningen omhandler.

In our opinion, Management's review includes a fair review of the matters dealt with in the Management's review

Årsrapporten indstilles til generalforsamlingens godkendelse.

We recommend the adoption of the annual report at the annual general meeting.

København, den 26. april 2017
Copenhagen, 26 April 2017

Direktion *Executive Board*

Jesper Hvirring Henriksen

Bestyrelse *Supervisory Board*

Elena Castaneda Gomez
formand
Chairman

Mary Maeve Hurley

John Matthew Geschke

Den uafhængige revisors revisionspåtegning

Independent auditor's report

Til kapitalejeren i Zendesk ApS

Konklusion

Vi har revideret årsregnskabet for Zendesk ApS for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2016, der omfatter anvendt regnskabspraksis, resultatopgørelse, balance og noter. Årsregnskabet udarbejdes efter årsregnskabsloven.

Det er vores opfattelse, at årsregnskabet giver et retvisende billede af selskabets aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2016 samt af resultatet af selskabets aktiviteter for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2016 i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

Grundlag for konklusion

Vi har udført vores revision i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark. Vores ansvar ifølge disse standarder og krav er nærmere beskrevet i revisionspåtegningens afsnit "Revisors ansvar for revisionen af årsregnskabet". Vi er uafhængige af selskabet i overensstemmelse med internationale etiske regler for revisorer (IESBA's Etiske regler) og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, ligesom vi har opfyldt vores øvrige etiske forpligtelser i henhold til disse regler og krav. Det er vores opfattelse, at det opnåede revisionsbevis er tilstrækkeligt og egnet som grundlag for vores konklusion.

To the shareholder of Zendesk ApS

Opinion

We have audited the financial statements of Zendesk ApS for the financial year 1 January - 31 December 2016, which comprise accounting policies, income statement, balance sheet and notes. The financial statements are prepared under the Danish Financial Statements Act.

In our opinion, the financial statements give a true and fair view of the Company's financial position at 31 december 2016 and of the results of the Company's operations for the financial year 1 January - 31 December 2016 in accordance with the Danish Financial Statements Act.

Basis for Opinion

We conducted our audit in accordance with International Standards on Auditing (ISAs) and the additional requirements applicable in Denmark. Our responsibilities under those standards and requirements are further described in the "Auditor's Responsibilities for the Audit of the financial statements" section of our report. We are independent of the company in accordance with the International Ethics Standards Board for Accountants' Code of Ethics for Professional Accountants (IESBA Code) and the additional requirements applicable in Denmark, and we have fulfilled our other ethical responsibilities in accordance with these requirements. We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion.

Den uafhængige revisors revisionspåtegning

Independent auditor's report

Ledelsens ansvar for årsregnskabet

Ledelsen har ansvaret for udarbejdelsen af et årsregnskab, der giver et retvisende billede i overensstemmelse med årsregnskabsloven. Ledelsen har endvidere ansvaret for den interne kontrol, som ledelsen anser for nødvendig for at udarbejde et årsregnskab uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl.

Ved udarbejdelsen af årsregnskabet er ledelsen ansvarlig for at vurdere selskabets evne til at fortsætte driften; at oplyse om forhold vedrørende fortsat drift, hvor dette er relevant; samt at udarbejde årsregnskabet på grundlag af regnskabsprincippet om fortsat drift, medmindre ledelsen enten har til hensigt at likvidere selskabet, indstille driften eller ikke har andet realistisk alternativ end at gøre dette.

Revisors ansvar for revisionen af årsregnskabet

Vores mål er at opnå høj grad af sikkerhed for, om årsregnskabet som helhed er uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl, og at afgive en revisionspåtegning med en konklusion. Høj grad af sikkerhed er et højt niveau af sikkerhed, men er ikke en garanti for, at en revision, der udføres i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, altid vil afdække væsentlig fejlinformation, når sådan findes. Fejlinformationer kan opstå som følge af besvigelser eller fejl og kan betragtes som væsentlige, hvis det med rimelighed kan forventes, at de enkeltvis eller samlet har indflydelse på de økonomiske beslutninger, som regnskabsbrugerne træffer på grundlag af årsregnskabet.

Management's Responsibilities for the financial Statements

Management is responsible for the preparation of Financial Statements that give a true and fair view in accordance with the Danish Financial Statements Act, and for such internal control as Management determines is necessary to enable the preparation of Financial Statements that are free from material misstatement, whether due to fraud or error.

In preparing the Financial Statements, Management is responsible for assessing the Company's ability to continue as a going concern, disclosing, as applicable, matters related to going concern and using the going concern basis of accounting in preparing the Financial Statements unless Management either intends to liquidate the Company or to cease operations, or has no realistic alternative but to do so.

Auditor's Responsibilities for the Audit of the financial statements

Our objectives are to obtain reasonable assurance about whether the Financial Statements as a whole are free from material misstatement, whether due to fraud or error, and to issue an auditor's report that includes our opinion. Reasonable assurance is a high level of assurance, but is not a guarantee that an audit conducted in accordance with ISAs and the additional requirements applicable in Denmark will always detect a material misstatement when it exists. Misstatements can arise from fraud or error and are considered material if, individually or in the aggregate, they could reasonably be expected to influence the economic decisions of users taken on the basis of these Financial Statements

Den uafhængige revisors revisionspåtegning

Independent auditor's report

Som led i en revision, der udføres i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, foretager vi faglige vurderinger og opretholder professionel skepsis under revisionen. Herudover:

- Identificerer og vurderer vi risikoen for væsentlig fejlinformation i årsregnskabet, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl, udfører og udfører revisionshandlinger som reaktion på disse risici samt opnår revisionsbevis, der er tilstrækkeligt og egnet til at danne grundlag for vores konklusion. Risikoen for ikke at opdage væsentlig fejlinformation forårsaget af besvigelser er højere end ved væsentlig fejlinformation forårsaget af fejl, idet besvigelser kan omfatte sammensværgelser, dokumentfalsk, bevidste udeladelser, vildledning eller tilsidesættelse af intern kontrol.
- Opnår vi forståelse af den interne kontrol med relevans for revisionen for at kunne udforme revisionshandlinger, der er passende efter omstændighederne, men ikke for at kunne udtrykke en konklusion om effektiviteten af selskabets interne kontrol.
- Tager vi stilling til, om den regnskabspraksis, som er anvendt af ledelsen, er passende, samt om de regnskabsmæssige skøn og tilknyttede oplysninger, som ledelsen har udarbejdet, er rimelige.

As part of an audit conducted in accordance with ISAs and the additional requirements applicable in Denmark, we exercise professional judgment and maintain professional skepticism throughout the audit. We also:

- Identify and assess the risks of material misstatement of the Financial Statements, whether due to fraud or error, design and perform audit procedures responsive to those risks, and obtain audit evidence that is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion. The risk of not detecting a material misstatement resulting from fraud is higher than for one resulting from error as fraud may involve collusion, forgery, intentional omissions, misrepresentations, or the override of internal control.
- Obtain an understanding of internal control relevant to the audit in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances, but not for the purpose of expressing an opinion on the effectiveness of the Company's internal control.
- Evaluate the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of accounting estimates and related disclosures made by Management.

Den uafhængige revisors revisionspåtegning

Independent auditor's report

- Konkluderer vi, om ledelsens udarbejdelse af årsregnskabet på grundlag af regnskabsprincippet om fortsat drift er passende, samt om der på grundlag af det opnåede revisionsbevis er væsentlig usikkerhed forbundet med begivenheder eller forhold, der kan skabe betydelig tvivl om selskabets evne til at fortsætte driften. Hvis vi konkluderer, at der er en væsentlig usikkerhed, skal vi i vores revisionspåtegning gøre opmærksom på oplysninger herom i årsregnskabet eller, hvis sådanne oplysninger ikke er tilstrækkelige, modificere vores konklusion. Vores konklusioner er baseret på det revisionsbevis, der er opnået frem til datoen for vores revisionspåtegning. Fremtidige begivenheder eller forhold kan dog medføre, at selskabet ikke længere kan fortsætte driften.
- Tager vi stilling til den samlede præsentation, struktur og indhold af årsregnskabet, herunder noteoplysningerne, samt om årsregnskabet afspejler de underliggende transaktioner og begivenheder på en sådan måde, at der gives et retvisende billede heraf.
- Conclude on the appropriateness of Management's use of the going concern basis of accounting in preparing the Financial Statements and, based on the audit evidence obtained, whether a material uncertainty exists related to events or conditions that may cast significant doubt on the Company's ability to continue as a going concern. If we conclude that a material uncertainty exists, we are required to draw attention in our auditor's report to the related disclosures in the Financial Statements or, if such disclosures are inadequate, to modify our opinion. Our conclusions are based on the audit evidence obtained up to the date of our auditor's report. However, future events or conditions may cause the Company to cease to continue as a going concern.
- Evaluate the overall presentation, structure and contents of the Financial Statements, including the disclosures, and whether the Financial Statements represent the underlying transactions and events in a manner that gives a true and fair view.

Vi kommunikerer med den øverste ledelse om blandt andet det planlagte omfang og den tidsmæssige placering af revisionen samt betydelige revisionsmæssige observationer, herunder eventuelle betydelige mangler i intern kontrol, som vi identificerer under revisionen.

Udtalelse om ledelsesberetningen

Ledelsen er ansvarlig for ledelsesberetningen.

Vores konklusion om årsregnskabet omfatter ikke ledelsesberetningen, og vi udtrykker ingen form for konklusion med sikkerhed om ledelsesberetningen.

We communicate with those charged with governance regarding, among other matters, the planned scope and timing of the audit and significant audit findings, including any significant deficiencies in internal control that we identify during our audit.

Statement on Management's Review

Management is responsible for Management's Review.

Our opinion on the Financial Statements does not cover Management's Review, and we do not express any form of assurance conclusion thereon.

Den uafhængige revisors revisionspåtegning

Independent auditor's report

I tilknytning til vores revision af årsregnskabet er det vores ansvar at læse ledelsesberetningen og i den forbindelse overveje, om ledelsesberetningen er væsentligt inkonsistent med årsregnskabet eller vores viden opnået ved revisionen eller på anden måde synes at indeholde væsentlig fejlinformation.

Vores ansvar er derudover at overveje, om ledelsesberetningen indeholder krævede oplysninger i henhold til årsregnskabsloven.

Baseret på det udførte arbejde er det vores opfattelse, at ledelsesberetningen er i overensstemmelse med årsregnskabet og er udarbejdet i overensstemmelse med årsregnskabslovens krav. Vi har ikke fundet væsentlig fejlinformation i ledelsesberetningen.

In connection with our audit of the Financial Statements, our responsibility is to read Management's Review and, in doing so, consider whether Management's Review is materially inconsistent with the Financial Statements or our knowledge obtained during the audit, or otherwise appears to be materially misstated.

Moreover, it is our responsibility to consider whether Management's Review provides the information required under the Danish Financial Statements Act.

Based on the work we have performed, we conclude that Management's Review is in accordance with the Financial Statements and has been prepared in accordance with the requirements of the Danish Financial Statement Act. We did not identify any material misstatement of Management's Review.

København, den 26. april 2017
Copenhagen, 26 April 2017
Ernst & Young
Godkendt Revisionspartnerselskab
CVR-nr. 30 70 02 28

Anders Stig Lauritsen
Statsautoriseret revisor
State Authorized Public Accountant

Kennet Hartmann
Statsautoriseret revisor
State Authorized Public Accountant

Selskabsoplysninger

Company details

Selskabet *The Company*

Zendesk ApS
Snaregade 12, 3.
1205 København K

Telefon: 61714507
Tel:

CVR-nr.: 30 80 18 30
CVR no.:

Regnskabsperiode: 1. januar - 31. december
Reporting period: 1 January - 31 December

Stiftet: 16. august 2007
Incorporated: 16 August 2007

Hjemsted: København
Domicile: Copenhagen

Bestyrelse *Supervisory Board*

Elena Castaneda Gomez, formand (*Chairman*)
Mary Maeve Hurley
John Matthew Geschke

Direktion *Executive Board*

Jesper Hvirring Henriksen

Revision *Auditors*

Ernst & Young
Godkendt Revisionspartnerselskab
Osvold Helmuths Vej 4
2000 Frederiksberg

Ledelsesberetning

Management's review

Selskabets væsentligste aktiviteter

Selskabets aktivitet består i softwareudvikling og kundesupport hovedsageligt på vegne af moderselskabet, Zendesk Inc.

Udviklingen i aktiviteter og økonomiske forhold

Selskabets resultatopgørelse for 2016 udviser et underskud på DKK 2.694.013, og selskabets balance pr. 31. december 2016 udviser en egenkapital på DKK 1.119.348.

Moderselskabet Zendesk Inc. har afgivet en støtteerklæring til Zendesk ApS, om at tilføre midler i det omfang det er nødvendigt for at Zendesk ApS til enhver tid er i stand til at opfylde sine forpligtelser i 2017.

Skat af årets resultat inkluderer kr. 3.958.431 og kr. 1.921.875 i finansielle omkostninger, som er indbetalt til SKAT. Denne afgørelse på tvist med SKAT vedrører værdiansættelse af de i 2009 overførte immaterielle rettigheder fra Zendesk ApS til Zendesk Inc., jf. note 4.

Betydningsfulde hændelser, som er indtruffet efter regnskabsårets afslutning

Der er efter regnskabsårets afslutning ikke indtruffet begivenheder, som væsentligt vil kunne påvirke selskabets finansielle stilling.

Business activities

The activities of the company consist of software development and customer support, mainly on behalf of its parent company, Zendesk Inc.

Business review

The Company's income statement for the year ended 31 December shows a loss of DKK 2.694.013, and the balance sheet at 31 December 2016 shows equity of DKK 1.119.348.

The parent Company Zendesk Inc. has issued a letter of support for Zendesk ApS to provide financial support to the extent necessary, allowing Zendesk ApS to fulfill their obligations in 2017.

Taxes for 2016 includes an amount paid of 3,958,431DKK and 1,921,875DKK for interest and penalties. This is in settlement of a dispute with the Danish tax authorities (SKAT) regarding the valuation used in the sale of Intellectual Property Rights (IPR) by the Company to Zendesk Inc in 2009 as discussed in note 4.

Significant events occurring after end of reporting period

No events have occurred after the balance sheet date which could significantly affect the group's and the parent company's financial position.

Anvendt regnskabspraksis

Accounting policies

Årsrapporten for Zendesk ApS for 2016 er aflagt i overensstemmelse med årsregnskabslovens bestemmelser for klasse B-virksomheder med tilvalg af visse bestemmelser for klasse C.

Selskabet har med virkning fra 1. januar 2016 implementeret lov nr. 738 af 1. juni 2015. Dette medfører følgende ændringer til indregning og måling for:

- Årlig revurdering af restværdier på materiel aktiver.

Der skal fremover foretages årlig revurdering af restværdier på materielle aktiver. Selskabet har ingen væsentlige restværdier på materielle aktiver, ud over hvad der er henført til selskabets grunde. Ændringen foretages derfor alene med fremadrettet virkning som en ændring af regnskabsmæssigt skøn og har ingen effekt for egenkapitalen.

Ingen af ovenstående ændringer har nogen beløbsmæssig effekt for resultatopgørelsen eller balancen for 2016 eller for sammenligningstallene.

Bortset fra ovenstående samt nye og ændrede præsentations- og oplysningskrav som følge af lov nr. 738 af 1. juni 2015 er årsregnskabet aflagt efter samme regnskabspraksis som sidste år.

Årsrapporten for 2016 er aflagt i DKK.

Generelt om indregning og måling

I resultatopgørelsen indregnes indtægter, i takt med at de indtjenes. Herudover indregnes værdireguleringer af finansielle aktiver og forpligtelser. I resultatopgørelsen indregnes ligeledes alle omkostninger, herunder afskrivninger og nedskrivninger.

The annual report of Zendesk ApS for 2016 has been prepared in accordance with the provisions in the Danish Financial Statements Act applying to reporting class B entities and elective choice of certain provisions applying to reporting class C entities.

Effective 1 January 2016, the Company has adopted act no. 738 of 1 June 2015. This implies changes in the recognition and measurement in the following area:

- Yearly reassessment of residual values property, plant and equipment

In future, residual values of property, plant and equipment will be subject to annual reassessment. The Company has no significant residual values relating to property, plant and equipment other than those relating to the Company's land. Consequently, the change is made with future effect only as a change in accounting estimates with no impact on equity.

None of the above changes impacts on the income statement or the balance sheet for 2016 or the comparative figures.

Apart from the above changes as well as new and changed presentation and disclosure requirements, which follow from act no. 738 of 1 June 2015, the accounting policies are consistent with those of last year.

The annual report for 2016 is presented in DKK.

Basis of recognition and measurement

Income is recognised in the income statement as earned, including value adjustments of financial assets and liabilities. All expenses, including amortisation, depreciation and impairment losses, are also recognised in the income statement.

Anvendt regnskabspraksis

Accounting policies

Aktiver indregnes i balancen, når det er sandsynligt, at fremtidige økonomiske fordele vil tilflyde selskabet, og aktivets værdi kan måles pålideligt.

Assets are recognised in the balance sheet when it is probable that future economic benefits will flow to the company's and the value of the asset can be measured reliably.

Forpligtelser indregnes i balancen, når det er sandsynligt, at fremtidige økonomiske fordele vil fragå selskabet, og forpligtelsens værdi kan måles pålideligt.

Liabilities are recognised in the balance sheet when it is probable that future economic benefits will flow from the company's and the value of the liability can be measured reliably.

Ved første indregning måles aktiver og forpligtelser til kostpris. Efterfølgende måles aktiver og forpligtelser som beskrevet for hver enkelt regnskabspost nedenfor.

On initial recognition, assets and liabilities are measured at cost. On subsequent recognition, assets and liabilities are measured as described below for each individual accounting item.

Visse finansielle aktiver og forpligtelser måles til amortiseret kostpris, hvorved der indregnes en konstant effektiv rente over løbetiden. Amortiseret kostpris opgøres som oprindelig kostpris med fradrag af eventuelle afdrag samt tillæg/fradrag af den akkumulerede amortisering af forskellen mellem kostpris og nominelt beløb.

Certain financial assets and liabilities are measured at amortised cost using the effective interest method. Amortised cost is calculated as the historic cost less any instalments and plus/less the accumulated amortisation of the difference between the cost and the nominal amount.

Ved indregning og måling tages hensyn til forudsigelige tab og risici, der fremkommer, inden årsrapporten aflægges, og som be- eller afkræfter forhold, der eksisterede på balancedagen.

On recognition and measurement, allowance is made for predictable losses and risks which occur before the annual report are presented and which confirm or invalidate matters existing at the balance sheet date.

Resultatopgørelsen

Income statement

Nettoomsætning

Revenue

Nettoomsætning ved salg af serviceydelser indregnes i resultatopgørelsen, hvis levering og risikoovergang til køber har fundet sted inden årets udgang. Nettoomsætningen indregnes ekskl. moms og afgifter opkrævet på vegne af tredjepart. Alle former for afgivne rabatter indregnes i nettoomsætningen.

Revenue from sales of services is recognised in the income statement provided the delivery and transfer of risk to the buyer has taken place before year end. Revenue is measured excl. VAT and taxes charged on behalf of third parties. All kinds of discounts granted are recognised in revenue.

Anvendt regnskabspraksis

Accounting policies

Andre eksterne omkostninger

Andre eksterne omkostninger omfatter omkostninger vedrørende virksomhedens primære aktivitet, der er afholdt i årets løb, herunder omkostninger til reklame, administration, lokaler, konsulenter samt udviklingsomkostninger.

Direkte omkostninger omfatter omkostninger til programmering og vedligeholdelse af software, der indregnes i resultatopgørelsen i takt med salget.

Personaleomkostninger

Personaleomkostninger omfatter lønninger, vederlag, pensioner, omkostninger til socialsikring, udviklingsomkostninger og øvrige personaleomkostninger til selskabets medarbejdere.

Af- og nedskrivninger

Afskrivninger omfatter afskrivninger på materielle anlægsaktiver samt årets nedskrivninger som følge af værdiforringelse.

Materielle anlægsaktiver afskrives lineært over de enkelte aktivers forventede brugstid. Afskrivningsgrundlaget udgør kostprisen.

Aktivernes forventede brugstid udgør:

Andre anlæg, driftsmateriel og inventar 2-5 år

Indretning i lejede lokaler 3 år / Over lejeaftalens løbetid

Other external expenses

Other external expenses include the year's expenses relating to the Company's core activities, including expenses relating to advertising, administration, premises, consultants and development cost.

Direct costs comprise costs for programming and maintaining software which are recognised in the income statement as sold.

Staff costs

Staff costs include wages and salaries, remuneration, pensions, social security costs, development costs and other employee cost related to the Company's employees.

Depreciation and impairment of tangible assets

The item comprises depreciation of property, plant and equipment and impairment write-downs for the year.

Property, plant and equipment are depreciated on a straight-line basis over the expected useful life of each individual asset. The depreciation basis is the cost.

The expected useful lives of the assets are as follows:

Other fixtures and fittings, tools and equipment 2-5 years

Leasehold improvements 3 years / Over the term of the lease

Anvendt regnskabspraksis

Accounting policies

Finansielle indtægter og omkostninger

Finansielle indtægter og omkostninger indregnes i resultatopgørelsen med de beløb, der vedrører regnskabsåret. Finansielle poster omfatter renteindtægter og -omkostninger samt tillæg og godtgørelse under acontoskatteordningen mv.

Skat af årets resultat

Årets skat, som består af årets aktuelle selskabsskat og ændring i udskudt skat, indregnes i resultatopgørelsen med den del, der kan henføres til årets resultat, og direkte i egenkapitalen med den del, der kan henføres til posteringer direkte i egenkapitalen.

Balancen

Materielle anlægsaktiver

Materielle anlægsaktiver måles til kostpris med fradrag af akkumulerede af- og nedskrivninger.

Afskrivningsgrundlaget er kostpris med fradrag af forventet restværdi efter afsluttet brugstid.

Kostpris omfatter anskaffelsesprisen og omkostninger direkte tilknyttet anskaffelsen indtil det tidspunkt, hvor aktivet er klar til brug.

Fortjeneste eller tab indregnes i resultatopgørelsen under andre driftsindtægter henholdsvis andre driftsomkostninger.

Værdiforringelse af anlægsaktiver

Den regnskabsmæssige værdi af materielle anlægsaktiver vurderes årligt for indikationer på værdiforringelse, ud over det som udtrykkes ved afskrivning.

Financial income and expenses

Financial income and expenses are recognised in the income statement at the amounts relating to the financial year. Net financials include interest income and expenses and surcharges and allowances under the advance-payment-of-tax scheme, etc.

Tax on profit/loss for the year

Tax for the year, which comprises the current tax charge for the year and changes in the deferred tax charge, including changes arising from changes in tax rates, is recognised in the income statement as regards the portion that relates to entries directly in equity.

Balance sheet

Tangible assets

Items of Tangible assets are measured at cost less accumulated depreciation and impairment losses.

The depreciable amount is cost less the expected residual value at the end of the useful life.

Cost comprises the purchase price and any costs directly attributable to the acquisition until the date when the asset is available for use.

Gains or losses are recognised in the income statement as other operating income or other operating expenses, respectively.

Impairment of fixed assets

The carrying amount of property, plant and equipment is reviewed for impairment, other than what is reflected through normal amortisation and depreciation, on an annual basis.

Anvendt regnskabspraksis

Accounting policies

Foreligger der indikationer på værdiforringelse, foretages nedskrivningstest af hvert enkelt aktiv henholdsvis gruppe af aktiver. Der foretages nedskrivning til genindvindingsværdien, hvis denne er lavere end den regnskabsmæssige værdi.

Tilgodehavender

Tilgodehavender måles til amortiseret kostpris. Der nedskrives til imødegåelse af forventede tab efter en individuel vurdering af tilgodehavender.

Periodeafgrænsningsposter

Periodeafgrænsningsposter, indregnet under omsætningsaktiver, omfatter afholdte omkostninger vedrørende efterfølgende regnskabsår.

Selskabsskat og udskudt skat

Aktuelle skatteforpligtelser og tilgodehavende aktuel skat indregnes i balancen som beregnet skat af årets skattepligtige indkomst, reguleret for skat af tidligere års skattepligtige indkomster og for betalte acontoskatter.

Hensættelse til udskudt skat beregnes efter den balanceorienterede gælds metode af alle midlertidige forskelle mellem regnskabsmæssige og skattemæssige værdier af aktiver og forpligtelser, bortset fra midlertidige forskelle, som opstår på anskaffelsestidspunktet for aktiver og forpligtelser, og som hverken påvirker resultatet eller den skattepligtige indkomst.

Where there are indications of impairment, an impairment test is performed for each individual asset or group of assets, respectively. The carrying amount of impaired assets is reduced to the higher of the net selling price and the value in use (recoverable amount).

Receivables

Receivables are measured at amortised cost. Writedown is made for bad debt losses based on an individual assessment of receivables.

Prepayments

Prepayments comprise costs incurred concerning subsequent financial years.

Income tax and deferred tax

Current tax liabilities and current tax receivables are recognised in the balance sheet as the estimated tax on the taxable income for the year, adjusted for tax on the taxable income for previous years and tax paid on account.

Provisions for deferred tax are calculated, based on the liability method, of all temporary differences between carrying amounts and tax values, with the exception of temporary differences occurring at the time of acquisition of assets and liabilities neither affecting the results of operations nor the taxable income.

Anvendt regnskabspraksis

Accounting policies

Udskudt skat måles på grundlag af de skatteregler og skattesatser, der med balancedagens lovgivning vil være gældende, når den udskudte skat forventes udløst som aktuel skat. Udskudte skatteaktiver indregnes med den værdi, som de forventes at blive udnyttet med, enten ved udligning i skat af fremtidig indtjening eller ved modregning i udskudte skatteforpligtelser inden for samme jurisdiktion.

Gældsforpligtelser

Finansielle forpligtelser, som omfatter leverandørgæld og gæld til tilknyttede virksomheder, indregnes ved lånoptagelse til kostpris, svarende til det modtagne provenu efter fradrag af afholdte transaktionsomkostninger. I efterfølgende perioder måles de finansielle forpligtelser til amortiseret kostpris.

Øvrige gældsforpligtelser måles til nettorealiseringsværdi.

Omregning af fremmed valuta

Transaktioner i fremmed valuta omregnes ved første indregning til transaktionsdagens kurs. Valutakursdifferencer, der opstår mellem transaktionsdagens kurs og kursen på betalingsdagen, indregnes i resultatopgørelsen som en finansiel post.

Tilgodehavender, gæld og andre monetære poster i fremmed valuta omregnes til balancedagens valutakurs. Forskellen mellem balancedagens kurs og kursen på tidspunktet for tilgodehavendets eller gældsforpligtelsens opståen eller indregning i seneste årsregnskab indregnes i resultatopgørelsen under finansielle indtægter og omkostninger.

Deferred tax is measured according to the taxation rules and taxation rates in the respective countries applicable at the balance sheet date when the deferred tax is expected to crystallise as current tax. Deferred tax assets are recognised at the value at which they are expected to be utilised, either through elimination against tax on future earnings or through a set-off against deferred tax liabilities within the same jurisdiction.

Liabilities

Financial liabilities comprising trade payables and amounts owed to group enterprises are recognised at the date of borrowing at the net proceeds received less transaction costs paid. In subsequent periods, the financial liabilities are measured at amortised cost.

Other debts are measured at net realisable value.

Foreign currency translation

On initial recognition, foreign currency transactions are translated applying the exchange rate at the transaction date. Foreign-exchange differences arising between the exchange rates at the transaction date and at the date of payment are recognised in the income statement as financial income or financial expenses.

Receivables and payables and other monetary items denominated in foreign currencies are translated at the exchange rates at the balance sheet date. The difference between the exchange rates at the balance sheet date and the date at which the receivable or payable arose or was recognised in the latest financial statements is recognised in the income statement as financial income or financial expenses.

Anvendt regnskabspraksis

Accounting policies

Anlægsaktiver, der er købt i fremmed valuta, måles til kursen på transaktionsdagen.

Fixed assets acquired in foreign currencies are measured at the exchange rate at the transaction date.

Resultatopgørelse

1. januar - 31. december 2016

Income statement

1 January - 31 December 2016

	<u>Note</u>	<u>2016</u> DKK	<u>2015</u> DKK
Nettoomsætning <i>Revenue</i>		45.903.178	31.044.417
Andre eksterne omkostninger <i>Other external expenses</i>		-6.866.036	-5.305.397
Bruttoresultat <i>Gross profit</i>		39.037.142	25.739.020
Personaleomkostninger <i>Staff costs</i>	1	-34.145.014	-23.739.307
Af- og nedskrivninger materielle anlægsaktiver <i>Depreciation and impairment of tangible assets</i>		-746.873	-485.464
Resultat før finansielle poster <i>Profit/loss before financial income and expenses</i>		4.145.255	1.514.249
Finansielle indtægter <i>Financial income</i>	2	0	2.862
Finansielle omkostninger <i>Financial costs</i>	3	-1.956.898	-401
Resultat før skat <i>Profit/loss before tax</i>		2.188.357	1.516.710
Skat af årets resultat <i>Tax on profit/loss for the year</i>	4	-4.882.370	-389.848
Årets resultat <i>Net profit/loss for the year</i>		-2.694.013	1.126.862
Forslag til resultatdisponering <i>Proposed distribution of profit</i>			
Overført resultat <i>Retained earnings</i>		-2.694.013	1.126.862
		-2.694.013	1.126.862

Balance pr. 31. december 2016

Balance sheet at 31 December 2016

	<u>Note</u>	<u>2016</u> DKK	<u>2015</u> DKK
Aktiver			
<i>Assets</i>			
Andre anlæg, driftsmateriel og inventar <i>Other fixtures and fittings, tools and equipment</i>		2.678.205	1.359.350
Indretning lejede lokaler <i>Leasehold improvements</i>		596.428	0
Materielle anlægsaktiver <i>Tangible assets</i>	5	<u>3.274.633</u>	<u>1.359.350</u>
Anlægsaktiver i alt <i>Fixed assets total</i>		<u>3.274.633</u>	<u>1.359.350</u>
Tilgodehavender hos tilknyttede virksomheder <i>Receivables from subsidiaries</i>		1.320.730	4.014.064
Andre tilgodehavender <i>Other receivables</i>		950.353	711.719
Periodeafgrænsningsposter <i>Prepayments</i>		244.840	168.916
Tilgodehavender <i>Receivables</i>		<u>2.515.923</u>	<u>4.894.699</u>
Likvide beholdninger <i>Cash at bank and in hand</i>		<u>1.716.705</u>	<u>1.511.196</u>
Omsætningsaktiver i alt <i>Current assets total</i>		<u>4.232.628</u>	<u>6.405.895</u>
Aktiver i alt <i>Assets total</i>		<u>7.507.261</u>	<u>7.765.245</u>

Balance pr. 31. december 2016

Balance sheet at 31 December 2016

	<u>Note</u>	<u>2016</u> DKK	<u>2015</u> DKK
Passiver			
<i>Liabilities and equity</i>			
Selskabskapital <i>Share capital</i>		185.284	185.284
Overført resultat <i>Retained earnings</i>		934.064	3.628.077
	6	<u>1.119.348</u>	<u>3.813.361</u>
Egenkapital			
<i>Equity total</i>			
Hensættelse til udskudt skat <i>Provision for deferred tax</i>		195.149	60.503
Hensatte forpligtelser i alt		<u>195.149</u>	<u>60.503</u>
<i>Provisions total</i>			
Leverandører af varer og tjenesteydelser <i>Trade payables</i>		352.400	143.545
Selskabsskat <i>Corporation tax</i>		959.666	374.303
Anden gæld <i>Other payables</i>		4.880.698	3.373.533
Kortfristede gældsforpligtelser		<u>6.192.764</u>	<u>3.891.381</u>
<i>Short-term debt</i>			
Gældsforpligtelser i alt		<u>6.192.764</u>	<u>3.891.381</u>
<i>Debt total</i>			
Passiver i alt		<u>7.507.261</u>	<u>7.765.245</u>
<i>Liabilities and equity total</i>			
Eventualposter m.v. <i>Contingencies, etc.</i>	7		
Transaktioner mellem nærtstående parter <i>Related party transactions</i>	8		

Noter

Notes

	<u>2016</u>	<u>2015</u>
	DKK	DKK
1 Personaleomkostninger		
<i>Staff costs</i>		
Lønninger	29.990.539	21.094.191
<i>Wages and salaries</i>		
Pensioner	3.061.309	2.055.964
<i>Pensions</i>		
Andre omkostninger til social sikring	250.151	158.417
<i>Other social security costs</i>		
Andre personaleomkostninger	843.015	430.735
<i>Other staff costs</i>		
	<u>34.145.014</u>	<u>23.739.307</u>
Gennemsnitligt antal beskæftigede medarbejdere	<u>47</u>	<u>35</u>
<i>Average number of employees</i>		
2 Finansielle indtægter		
<i>Financial income</i>		
Andre finansielle indtægter	0	2.862
<i>Other financial income</i>		
	<u>0</u>	<u>2.862</u>
3 Finansielle omkostninger		
<i>Financial costs</i>		
Andre finansielle omkostninger	1.956.898	401
<i>Other financial costs</i>		
	<u>1.956.898</u>	<u>401</u>

Noter

Notes

	<u>2016</u>	<u>2015</u>
	DKK	DKK
4 Skat af årets resultat		
<i>Tax on profit/loss for the year</i>		
Årets aktuelle skat	789.293	413.588
<i>Current tax for the year</i>		
Regulering af udskudt skat	134.646	-23.740
<i>Deferred tax for the year</i>		
Regulering af skat vedrørende tidligere år	3.958.431	0
<i>Adjustment of tax concerning previous years</i>		
	<u>4.882.370</u>	<u>389.848</u>

Skat af årets resultat inkluderer kr. 3.958.431, som er indbetalt til SKAT som afgørelse på tvist vedrørende værdiansættelsen af de i 2009 overørte immaterielle rettigheder fra Zendesk ApS til Zendesk Inc.

Ledelsen benyttede dengang et eksternt vurderingsselskab til at fastsætte markedsværdien af overførte immaterielle anlægsaktiver, herunder gevinsten. Den opgjorte gevinst ved overførsel af de immaterielle rettigheder indgik i regnskabet og den skattepligtige indkomst for Zendesk i 2009.

Beløbet på kr. 5.880.306 er til fuld og endelig afgørelse af tvisten og beløbet inkluderer kr. 1.921.875, der dækker renter og bod.

Taxes for 2016 includes an amount paid of 3,958,431 DKK in settlement of a dispute with the Danish tax authorities (SKAT) regarding the valuation used in the sale of Intellectual Property Rights (IPR) by the Company to Zendesk Inc. in 2009.

At the time of the sale, Management engaged an independent appraisal firm to determine the market value of the assets sold and associated gain realized upon their disposition. The gain so determined and realized upon sale of the IPR was included in the Company's 2009 financial statements and Danish income tax filing for the year.

The amount paid of 5,880,306 DKK is the full and final settlement of this dispute and includes an amount of 1,921,875 DKK for interest and penalties.

Noter

Notes

5 Materielle anlægsaktiver Tangible assets

	Andre anlæg, driftsmateriel og inventar <i>Other fixtures and fittings, tools and equipment</i>	Indretning lejede lokaler <i>Leashold improvements</i>
Kostpris 1. januar 2016 <i>Cost at 1 January 2016</i>	2.325.800	0
Tilgang i årets løb <i>Additions for the year</i>	2.007.554	662.262
Afgang i årets løb <i>Disposals for the year</i>	-107.499	0
Kostpris 31. december 2016 <i>Cost at 31 December 2016</i>	4.225.855	662.262
Af- og nedskrivninger 1. januar 2016 <i>Impairment losses and depreciation at 1 January 2016</i>	966.450	0
Årets afskrivninger <i>Depreciation for the year</i>	679.724	65.834
Tilbageførte ned- og afskrivninger på afhændede aktiver <i>Reversal of impairment and depreciation of sold assets</i>	-98.524	0
Af- og nedskrivninger 31. december 2016 <i>Impairment losses and depreciation at 31 December 2016</i>	1.547.650	65.834
Regnskabsmæssig værdi 31. december 2016 <i>Carrying amount at 31 December 2016</i>	2.678.205	596.428

Noter

Notes

6 Egenkapital

Equity

	Selskabskapital <i>Share capital</i>	Overført resultat <i>Retained earnings</i>	I alt <i>Total</i>
Egenkapital 1. januar 2016 <i>Equity at 1 January 2016</i>	185.284	3.628.077	3.813.361
Årets resultat <i>Net profit/loss for the year</i>	0	-2.694.013	-2.694.013
Egenkapital 31. december 2016 Equity at 31 December 2016	185.284	934.064	1.119.348

7 Eventualposter m.v.

Contingencies, etc.

Selskabets retableringsforpligtelse ved fraflytning af lejede lokaler er estimeret til 976 t.kr.
The Company's reestablishment costs at leasehold termination is estimated to DKK 976 thousand.

Selskabets huslejeforpligtelse udgør pr. 31. december 2016 780 t.kr. og forfalder inden for et år.
Lease obligations totalling DKK 780 thousand fall due within one year.

8 Transaktioner mellem nærtstående parter

Related party transactions

Zendesk Inc er ultimativt moderselskab til Zendesk ApS, de to firmaer er dermed nærtstående parter. Oplysningerne om transaktioner mellem nærtstående parter er inkluderet i Zendesk Incs årsregnskab for 2016. Dette årsregnskab kan rekvireres på adressen: 1019 Market Street, San Francisco, CA 94103, USA.

Zendesk Inc is the ultimate parent of the Company and a related party. The information relating to related party transactions with other group members are included in the consolidated financial statements of Zendesk Inc. as at 31 December 2016 and these financial statements may be obtained from 1019 Market Street, San Francisco, CA, 94103, USA.

Moderselskabet Zendesk Inc. har afgivet en støtteerklæring til Zendesk ApS, om at tilføre midler i det omfang det er nødvendigt for at Zendesk ApS til enhver tid er i stand til at opfylde sine forpligtelser i 2017.

The parent Company Zendesk Inc. has issued a letter of support for Zendesk ApS to provide financial support to the extent necessary, allowing Zendesk ApS to fulfill their obligations in 2017.