

# **Zendesk ApS**

Snaregade 12, 3.  
1205 København K

CVR-nr. 30 80 18 30  
*CVR no. 30 80 18 30*

## **Årsrapport for 2018** *Annual report for 2018*

(11. regnskabsår)  
*(11th Financial year)*

Årsrapporten er fremlagt og godkendt på  
selskabets ordinære generalforsamling  
den 4. juni 2019  
*Adopted at the annual general meeting on 4  
June 2019*

---

Elena Castaneda Gomez  
dirigent  
*chairman*

# Indholdsfortegnelse

## *Table of contents*

	Side <i>Page</i>
<b>Påtegninger</b> <b><i>Statements</i></b>	
Ledelsespåtegning <i>Statement by management on the annual report</i>	1
Den uafhængige revisors revisionspåtegning <i>Independent auditor's report</i>	2
<b>Ledelsesberetning</b> <b><i>Management's review</i></b>	
Selskabsoplysninger <i>Company details</i>	7
Ledelsesberetning <i>Management's review</i>	8
<b>Årsregnskab</b> <b><i>Financial statements</i></b>	
Anvendt regnskabspraksis <i>Accounting policies</i>	9
Resultatopgørelse <i>Income Statement</i>	15
Balance <i>Balance Sheet</i>	16
Noter til årsrapporten <i>Notes to the annual report</i>	18

### **Disclaimer**

*The English part of this parallel document in Danish and English is an unofficial translation of the original Danish text. In the event of disputes or misunderstandings arising from the interpretation of the translation, the Danish language version shall prevail.*

# Ledespåtegning

## *Statement by management on the annual report*

Bestyrelsen og direktionen har dags dato behandlet og godkendt årsrapporten for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2018 for Zendesk ApS.

The supervisory and executive boards have today discussed and approved the annual report of Zendesk ApS for the financial year 1 January - 31 December 2018.

Årsrapporten aflægges i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

The annual report is prepared in accordance with the Danish Financial Statements Act.

Det er vores opfattelse, at årsregnskabet giver et retvisende billede af selskabets aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2018 og resultatet af selskabets aktiviteter for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2018.

In our opinion, the financial statements give a true and fair view of the company's financial position at 31 December 2018 and of the results of the company's operations for the financial year 1 January - 31 December 2018.

Ledelsesberetningen indeholder efter vores opfattelse en retvisende redegørelse for de forhold, beretningen omhandler.

In our opinion, management's review includes a fair review of the matters dealt with in the management's review.

Årsrapporten indstilles til generalforsamlingens godkendelse.

We recommend the adoption of the annual report at the annual general meeting.

København, den 31. maj 2019  
*Copenhagen, 31 May 2019*

### **Direktion** *Executive board*

Jesper Hvirring Henriksen

### **Bestyrelse** *Supervisory board*

Elena Castaneda Gomez  
formand  
*chairman*

John Matthew Geschke

# Den uafhængige revisors revisionspåtegning

## *Independent auditor's report*

### Til kapitalejeren i Zendesk ApS

#### Konklusion

Vi har revideret årsregnskabet for Zendesk ApS for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2018, der omfatter anvendt regnskabspraksis, resultatopgørelse, balance og noter. Årsregnskabet udarbejdes efter årsregnskabsloven.

Det er vores opfattelse, at årsregnskabet giver et retvisende billede af selskabets aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2018 samt af resultatet af selskabets aktiviteter for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2018 i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

#### Grundlag for konklusion

Vi har udført vores revision i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark. Vores ansvar ifølge disse standarder og krav er nærmere beskrevet i revisionspåtegningens afsnit "Revisors ansvar for revisionen af årsregnskabet". Vi er uafhængige af selskabet i overensstemmelse med internationale etiske regler for revisorer (IESBA's E-tiske regler) og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, ligesom vi har opfyldt vores øvrige etiske forpligtelser i henhold til disse regler og krav. Det er vores opfattelse, at det opnåede revisionsbevis er tilstrækkeligt og egnet som grundlag for vores konklusion.

### To the shareholder of Zendesk ApS

#### Opinion

We have audited the financial statements of Zendesk ApS for the financial year 1 January - 31 December 2018, which comprise a summary of significant accounting policies, income statement, balance sheet and notes. The financial statements are prepared under the Danish Financial Statements Act.

In our opinion, the financial statements give a true and fair view of the company's financial position at 31 December 2018 and of the results of the company's operations for the financial year 1 January - 31 December 2018 in accordance with the Danish Financial Statements Act.

#### Basis for Opinion

We conducted our audit in accordance with International Standards on Auditing (ISAs) and the additional requirements applicable in Denmark. Our responsibilities under those standards and requirements are further described in the "Auditor's responsibilities for the audit of the financial statements" section of our report. We are independent of the company in accordance with the International Ethics Standards Board for Accountants' Code of Ethics for Professional Accountants (IESBA Code) and the additional requirements applicable in Denmark, and we have fulfilled our other ethical responsibilities in accordance with these requirements. We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion.

# Den uafhængige revisors revisionspåtegning

## *Independent auditor's report*

### **Ledelsens ansvar for årsregnskabet**

Ledelsen har ansvaret for udarbejdelsen af et årsregnskab, der giver et retvisende billede i overensstemmelse med årsregnskabsloven. Ledelsen har endvidere ansvaret for den interne kontrol, som ledelsen anser for nødvendig for at udarbejde et årsregnskab uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl.

Ved udarbejdelsen af årsregnskabet er ledelsen ansvarlig for at vurdere selskabets evne til at fortsætte driften, at oplyse om forhold vedrørende fortsat drift, hvor dette er relevant, samt at udarbejde årsregnskabet på grundlag af regnskabsprincippet om fortsat drift, medmindre ledelsen enten har til hensigt at likvidere selskabet, indstille driften eller ikke har andet realistisk alternativ end at gøre dette.

### **Revisors ansvar for revisionen af årsregnskabet**

Vores mål er at opnå høj grad af sikkerhed for, om årsregnskabet som helhed er uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl, og at afgive en revisionspåtegning med en konklusion. Høj grad af sikkerhed er et højt niveau af sikkerhed, men er ikke en garanti for, at en revision, der udføres i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, altid vil afdække væsentlig fejlinformation, når sådan findes. Fejlinformationer kan opstå som følge af besvigelser eller fejl og kan betragtes som væsentlige, hvis det med rimelighed kan forventes, at de enkeltvis eller samlet har indflydelse på de økonomiske beslutninger, som regnskabsbrugerne træffer på grundlag af årsregnskabet.

### **Management's responsibilities for the financial statements**

Management is responsible for the preparation of financial statements, that give a true and fair view in accordance with the Danish Financial Statements Act and for such internal control as management determines is necessary to enable the preparation of the financial statements that are free from material misstatement, whether due to fraud or error.

In preparing the financial statements, management is responsible for assessing the company's ability to continue as a going concern, disclosing, as applicable, matters related to going concern and using the going concern basis of accounting in preparing the financial statements unless management either intends to liquidate the company or to cease operations, or has no realistic alternative but to do so.

### **Auditor's responsibilities for the audit of the financial statements**

Our objectives are to obtain reasonable assurance about whether the financial statements as a whole are free from material misstatement, whether due to fraud or error, and to issue an auditor's report that includes our opinion. Reasonable assurance is a high level of assurance, but is not a guarantee that an audit conducted in accordance with ISAs and the additional requirements applicable in Denmark will always detect a material misstatement when it exists. Misstatements can arise from fraud or error and are considered material if, individually or in the aggregate, they could reasonably be expected to influence the economic decisions of users taken on the basis of these financial statements.

# Den uafhængige revisors revisionspåtegning

## *Independent auditor's report*

Som led i en revision, der udføres i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, foretager vi faglige vurderinger og opretholder professionel skepsis under revisionen. Herudover:

- Identificerer og vurderer vi risikoen for væsentlig fejlinformation i årsregnskabet, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl, udformer og udfører revisionshandlinger som reaktion på disse risici samt opnår revisionsbevis, der er tilstrækkeligt og egnet til at danne grundlag for vores konklusion. Risikoen for ikke at opdage væsentlig fejlinformation forårsaget af besvigelser er højere end ved væsentlig fejlinformation forårsaget af fejl, idet besvigelser kan omfatte sammensværgelser, dokumentfalsk, bevidste udeladelser, vildledning eller tilsidesættelse af intern kontrol.
- Opnår vi forståelse af den interne kontrol med relevans for revisionen for at kunne udforme revisionshandlinger, der er passende efter omstændighederne, men ikke for at kunne udtrykke en konklusion om effektiviteten af selskabets interne kontrol.
- Tager vi stilling til, om den regnskabspraksis, som er anvendt af ledelsen, er passende, samt om de regnskabsmæssige skøn og tilknyttede oplysninger, som ledelsen har udarbejdet, er rimelige.

As part of an audit conducted in accordance with ISAs and the additional requirements applicable in Denmark, we exercise professional judgment and maintain professional skepticism throughout the audit. We also:

- Identify and assess the risks of material misstatement of the financial statements, whether due to fraud or error, design and perform audit procedures responsive to those risks, and obtain audit evidence that is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion. The risk of not detecting a material misstatement resulting from fraud is higher than for one resulting from error as fraud may involve collusion, forgery, intentional omissions, misrepresentations, or the override of internal control.
- Obtain an understanding of internal control relevant to the audit in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances, but not for the purpose of expressing an opinion on the effectiveness of the company's internal control.
- Evaluate the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of accounting estimates and related disclosures made by management.

# Den uafhængige revisors revisionspåtegning

## *Independent auditor's report*

- Konkluderer vi, om ledelsens udarbejdelse af årsregnskabet på grundlag af regnskabsprincippet om fortsat drift er passende, samt om der på grundlag af det opnåede revisionsbevis er væsentlig usikkerhed forbundet med begivenheder eller forhold, der kan skabe betydelig tvivl om selskabets evne til at fortsætte driften. Hvis vi konkluderer, at der er en væsentlig usikkerhed, skal vi i vores revisionspåtegning gøre opmærksom på oplysninger herom i årsregnskabet eller, hvis sådanne oplysninger ikke er tilstrækkelige, modificere vores konklusion. Vores konklusioner er baseret på det revisionsbevis, der er opnået frem til datoen for vores revisionspåtegning. Fremtidige begivenheder eller forhold kan dog medføre, at selskabet ikke længere kan fortsætte driften.
- Tager vi stilling til den samlede præsentation, struktur og indhold af årsregnskabet, herunder noteoplysningerne, samt om årsregnskabet afspejler de underliggende transaktioner og begivenheder på en sådan måde, at der gives et retvisende billede heraf.
- Conclude on the appropriateness of management's use of the going concern basis of accounting in preparing the financial statements and, based on the audit evidence obtained, whether a material uncertainty exists related to events or conditions that may cast significant doubt on the company's ability to continue as a going concern. If we conclude that a material uncertainty exists, we are required to draw attention in our auditor's report to the related disclosures in the financial statements or, if such disclosures are inadequate, to modify our opinion. Our conclusions are based on the audit evidence obtained up to the date of our auditor's report. However, future events or conditions may cause the company to cease to continue as a going concern.
- Evaluate the overall presentation, structure and contents of the financial statements, including the disclosures, and whether the financial statements represent the underlying transactions and events in a manner that gives a true and fair view.

Vi kommunikerer med den øverste ledelse om blandt andet det planlagte omfang og den tidsmæssige placering af revisionen samt betydelige revisionsmæssige observationer, herunder eventuelle betydelige mangler i intern kontrol, som vi identificerer under revisionen.

### **Udtalelse om ledelsesberetningen**

Ledelsen er ansvarlig for ledelsesberetningen.

Vores konklusion om årsregnskabet omfatter ikke ledelsesberetningen, og vi udtrykker ingen form for konklusion med sikkerhed om ledelsesberetningen.

We communicate with those charged with governance regarding, among other matters, the planned scope and timing of the audit and significant audit findings, including any significant deficiencies in internal control that we identify during our audit.

### **Statement on management's review**

Management is responsible for management's review.

Our opinion on the financial statements does not cover management's review, and we do not express any form of assurance conclusion thereon.

# Den uafhængige revisors revisionspåtegning

## *Independent auditor's report*

I tilknytning til vores revision af årsregnskabet er det vores ansvar at læse ledelsesberetningen og i den forbindelse overveje, om ledelsesberetningen er væsentligt inkonsistent med årsregnskabet eller vores viden opnået ved revisionen eller på anden måde synes at indeholde væsentlig fejlinformation.

Vores ansvar er derudover at overveje, om ledelsesberetningen indeholder krævede oplysninger i henhold til årsregnskabsloven.

Baseret på det udførte arbejde er det vores opfattelse, at ledelsesberetningen er i overensstemmelse med årsregnskabet og er udarbejdet i overensstemmelse med årsregnskabslovens krav. Vi har ikke fundet væsentlig fejlinformation i ledelsesberetningen.

In connection with our audit of the financial statements, our responsibility is to read management's review and, in doing so, consider whether management's review is materially inconsistent with the financial statements or our knowledge obtained during the audit, or otherwise appears to be materially misstated.

Moreover, it is our responsibility to consider whether management's review provides the information required under the Danish Financial Statements Act.

Based on the work we have performed, we conclude that management's review is in accordance with the financial statements and has been prepared in accordance with the requirements of the Danish Financial Statements Act. We did not identify any material misstatement of management's review.

København, den 31. maj 2019

*Copenhagen, 31 May 2019*

CVR-nr. 30 70 02 28

*CVR no. 30 70 02 28*

Peter Gath  
Statsautoriseret revisor  
*Stateauthorized Public Accountant*  
MNE-nr. mne19718  
*MNE no. mne19718*

Kennet Hartmann  
Statsautoriseret revisor  
*Stateauthorized Public Accountant*  
MNE-nr. mne40036  
*MNE no. mne40036*



# Selskabsoplysninger

## *Company details*

### **Selskabet** *The company*

Zendesk ApS  
Snaregade 12, 3.  
1205 København K

Telefon: 61714507  
*Telephone:*

CVR-nr.: 30 80 18 30  
*CVR no.:*

Regnskabsperiode: 1. januar - 31. december 2018  
*Reporting period: 1 January - 31 December 2018*

Stiftet: 16. august 2007  
*Incorporated: 16 August 2007*

Hjemsted: København  
*Domicile: Copenhagen*

### **Bestyrelse** *Supervisory board*

Elena Castaneda Gomez, formand(chairman)  
John Matthew Geschke

### **Direktion** *Executive board*

Jesper Hvirring Henriksen

### **Revision** *Auditors*

Ernst & Young  
Godkendt Revisionspartnerselskab  
Osvold Helmuths Vej 4  
2000 Frederiksberg

# Ledelsesberetning

## *Management's review*

### **Selskabets væsentligste aktiviteter**

Selskabets aktivitet består i softwareudvikling og kundesupport hovedsageligt på vegne af moderselskabet, Zendesk Inc.

### **Business activities**

The activities of the company consist of software development and customer support, mainly on behalf of its parent company, Zendesk Inc.

### **Udviklingen i aktiviteter og økonomiske forhold**

Selskabets resultatopgørelse for 2018 udviser et overskud på DKK 4.574.059, og selskabets balance pr. 31. december 2018 udviser en egenkapital på DKK 9.641.691.

### **Business review**

The Company's income statement for the year ended 31 December 2018 shows a profit of DKK 4,574,059 and the balance sheet at 31 December 2018 shows equity of DKK 9,641,691.

### **Betydningsfulde hændelser, som er indtruffet efter regnskabsårets afslutning**

Der er efter regnskabsårets afslutning ikke indtruffet begivenheder, som væsentligt vil kunne påvirke selskabets finansielle stilling.

### **Significant events occurring after end of reporting period**

No events have occurred after the balance sheet date which could significantly affect the company's financial position.

## **Anvendt regnskabspraksis**

### *Accounting policies*

Årsrapporten for Zendesk ApS for 2018 er aflagt i overensstemmelse med årsregnskabslovens bestemmelser for klasse B-virksomheder med tilvalg af visse bestemmelser for klasse C.

Den anvendte regnskabspraksis er uændret i forhold til sidste år.

Årsrapporten for 2018 er aflagt i DKK.

#### **Generelt om indregning og måling**

I resultatopgørelsen indregnes indtægter i takt med, at de indtjenes. Herudover indregnes værdireguleringer af finansielle aktiver og forpligtelser. I resultatopgørelsen indregnes ligeledes alle omkostninger, herunder afskrivninger og nedskrivninger.

Aktiver indregnes i balancen, når det er sandsynligt, at fremtidige økonomiske fordele vil tilflyde selskabet, og aktivets værdi kan måles pålideligt.

Forpligtelser indregnes i balancen, når det er sandsynligt, at fremtidige økonomiske fordele vil fragå selskabet, og forpligtelsens værdi kan måles pålideligt.

Ved første indregning måles aktiver og forpligtelser til kostpris. Efterfølgende måles aktiver og forpligtelser som beskrevet for hver enkelt regnskabspost nedenfor.

Visse finansielle aktiver og forpligtelser måles til amortiseret kostpris, hvorved der indregnes en konstant effektiv rente over løbetiden. Amortiseret kostpris opgøres som oprindelig kostpris med fradrag af eventuelle afdrag samt tillæg/fradrag af den akkumulerede amortisering af forskellen mellem kostpris og nominelt beløb.

The annual report of Zendesk ApS for 2018 has been prepared in accordance with the provisions of the Danish Financial Statements Act concerning reporting class B entities and elective choice of certain provisions applying to reporting class C entities.

The accounting policies applied are consistent with those of last year.

The annual report for 2018 is presented in DKK.

#### **Basis of recognition and measurement**

Income is recognised in the income statement as earned, including value adjustments of financial assets and liabilities. All expenses, including amortisation, depreciation and impairment losses, are also recognised in the income statement.

Assets are recognised in the balance sheet when it is probable that future economic benefits will flow to the company and the value of the asset can be measured reliably.

Liabilities are recognised in the balance sheet when it is probable that future economic benefits will flow from the company and the value of the liability can be measured reliably.

On initial recognition, assets and liabilities are measured at cost. On subsequent recognition, assets and liabilities are measured as described below for each individual accounting item.

Certain financial assets and liabilities are measured at amortised cost using the effective interest method. Amortised cost is calculated as the historic cost less any instalments and plus/less the accumulated amortisation of the difference between the cost and the nominal amount.

# **Anvendt regnskabspraksis**

## *Accounting policies*

Ved indregning og måling tages hensyn til forudsigelige tab og risici, der fremkommer, inden årsrapporten aflægges, og som be- eller afkræfter forhold, der eksisterede på balancedagen.

### **Resultatopgørelsen**

#### **Nettoomsætning**

Nettoomsætning ved salg af serviceydelser indregnes i resultatopgørelsen, hvis levering og risikoovergang til køber har fundet sted inden årets udgang. Nettoomsætningen indregnes ekskl. moms og afgifter opkrævet på vegne af tredjepart. Alle former for afgivne rabatter indregnes i nettoomsætningen.

#### **Andre eksterne omkostninger**

Andre eksterne omkostninger omfatter omkostninger vedrørende virksomhedens primære aktivitet, der er afholdt i årets løb, herunder omkostninger til reklame, administration, lokaler, konsulenter samt udviklingsomkostninger.

Direkte omkostninger omfatter omkostninger til programmering og vedligeholdelse af software, der indregnes i resultatopgørelsen i takt med salget.

#### **Personaleomkostninger**

Personaleomkostninger omfatter lønninger, vederlag, pensioner, omkostninger til socialsikring, udviklingsomkostninger og øvrige personaleomkostninger til selskabets medarbejdere.

On recognition and measurement, allowance is made for predictable losses and risks which occur before the annual report is presented and which confirm or invalidate matters existing at the balance sheet date.

### **Income statement**

#### **Revenue**

Revenue from sales of services is recognised in the income statement provided the delivery and transfer of risk to the buyer has taken place before year end. Revenue is measured excl. VAT and taxes charged on behalf of third parties. All kinds of discounts granted are recognised in revenue.

#### **Other external expenses**

Other external expenses include the year's expenses relating to the Company's core activities, including expenses relating to advertising, administration, premises, consultants and development cost.

Direct costs comprise costs for programming and maintaining software which are recognised in the income statement as sold.

#### **Staff costs**

Staff costs include wages and salaries, remuneration, pensions, social security costs, development costs and other employee cost related to the Company's employees.

## **Anvendt regnskabspraksis**

### *Accounting policies*

#### **Af- og nedskrivninger**

Afskrivninger omfatter afskrivninger på materielle anlægsaktiver samt årets nedskrivninger som følge af værdiforringelse.

Materielle anlægsaktiver afskrives lineært over de enkelte aktivers forventede brugstid. Afskrivningsgrundlaget udgør kostprisen.

Aktivernes forventede brugstid udgør:

Andre anlæg, driftsmateriel og inventar 2-5 år.

Indretning i lejede lokaler 3 år / Over lejeaftalens løbetid.

#### **Finansielle indtægter og omkostninger**

Finansielle indtægter og omkostninger indregnes i resultatopgørelsen med de beløb, der vedrører regnskabsåret. Finansielle poster omfatter renteindtægter og -omkostninger samt tillæg og godtgørelse under acontoskatteordningen mv.

#### **Skat af årets resultat**

Årets skat, som består af årets aktuelle selskabsskat og ændring i udskudt skat, indregnes i resultatopgørelsen med den del, der kan henføres til årets resultat, og direkte i egenkapitalen med den del, der kan henføres til posteringer direkte i egenkapitalen.

#### **Depreciation and impairment of tangible assets**

The item comprises depreciation of property, plant and equipment and impairment write-downs for the year.

Property, plant and equipment are depreciated on a straight-line basis over the expected useful life of each individual asset. The depreciation basis is the cost.

The expected useful lives of the assets are as follows:

Other fixtures and fittings, tools and equipment 2-5 years.

Leasehold improvements 3 years / Over the term of the lease.

#### **Financial income and expenses**

Financial income and expenses are recognised in the income statement at the amounts relating to the financial year. Net financials include interest income and expenses and surcharges and allowances under the advance-payment-of-tax scheme, etc.

#### **Tax on profit/loss for the year**

Tax for the year, which comprises the current tax charge for the year and changes in the deferred tax charge, is recognised in the income statement as regards the portion that relates to the profit/loss for the year and directly in equity as regards the portion that relates to entries directly in equity.

# Anvendt regnskabspraksis

## *Accounting policies*

### **Balancen**

#### **Materielle anlægsaktiver**

Materielle anlægsaktiver måles til kostpris med fradrag af akkumulerede af- og nedskrivninger.

Afskrivningsgrundlaget er kostpris med fradrag af forventet restværdi efter afsluttet brugstid.

Kostpris omfatter anskaffelsesprisen og omkostninger direkte tilknyttet anskaffelsen indtil det tidspunkt, hvor aktivet er klar til brug.

Fortjeneste eller tab indregnes i resultatopgørelsen under andre driftsindtægter henholdsvis andre driftsomkostninger.

#### **Værdiforringelse af anlægsaktiver**

Den regnskabsmæssige værdi af materielle anlægsaktiver vurderes årligt for indikationer på værdiforringelse, ud over det som udtrykkes ved afskrivning.

Foreligger der indikationer på værdiforringelse, foretages nedskrivningstest af hvert enkelt aktiv henholdsvis gruppe af aktiver. Der foretages nedskrivning til genindvindingsværdien, hvis denne er lavere end den regnskabsmæssige værdi.

#### **Tilgodehavender**

Tilgodehavender måles til amortiseret kostpris. Der nedskrives til imødegåelse af forventede tab efter en individuel vurdering af tilgodehavender.

#### **Periodeafgrænsningsposter**

Periodeafgrænsningsposter, indregnet under omsætningsaktiver, omfatter afholdte omkostninger vedrørende efterfølgende regnskabsår.

### **Balance sheet**

#### **Tangible assets**

Items of Tangible assets are measured at cost less accumulated depreciation and impairment losses.

The depreciable amount is cost less the expected residual value at the end of the useful life.

Cost comprises the purchase price and any costs directly attributable to the acquisition until the date when the asset is available for use.

Gains or losses are recognised in the income statement as other operating income or other operating expenses, respectively.

#### **Impairment of fixed assets**

The carrying amount of property, plant and equipment is reviewed for impairment, other than what is reflected through normal amortisation and depreciation, on an annual basis.

Where there is evidence of impairment, an impairment test is performed for each individual asset or group of assets, respectively. The carrying amount of impaired assets is reduced to the higher of the net selling price and the value in use (recoverable amount).

#### **Receivables**

Receivables are measured at amortised cost. Writedown is made for bad debt losses based on an individual assessment of receivables.

#### **Prepayments**

Prepayments comprise costs incurred concerning subsequent financial years.

# Anvendt regnskabspraksis

## *Accounting policies*

### **Selskabsskat og udskudt skat**

Aktuelle skatteforpligtelser og tilgodehavende aktuel skat indregnes i balancen som beregnet skat af årets skattepligtige indkomst, reguleret for skat af tidligere års skattepligtige indkomster og for betalte acontoskatter.

Hensættelse til udskudt skat beregnes efter den balanceorienterede gældsmetode af alle midlertidige forskelle mellem regnskabsmæssige og skattemæssige værdier af aktiver og forpligtelser, bortset fra midlertidige forskelle, som opstår på anskaffelsestidspunktet for aktiver og forpligtelser, og som hverken påvirker resultatet eller den skattepligtige indkomst.

Udskudt skat måles på grundlag af de skatteregler og skattesatser, der med balancedagens lovgivning vil være gældende, når den udskudte skat forventes udløst som aktuel skat. Udskudte skatteaktiver indregnes med den værdi, som de forventes at blive udnyttet med, enten ved udligning i skat af fremtidig indtjening eller ved modregning i udskudte skatteforpligtelser inden for samme jurisdiktion.

### **Gældsforpligtelser**

Finansielle forpligtelser, som omfatter leverandørgæld og gæld til tilknyttede virksomheder, indregnes ved lånoptagelse til kostpris, svarende til det modtagne provenu efter fradrag af afholdte transaktionsomkostninger. I efterfølgende perioder måles de finansielle forpligtelser til amortiseret kostpris.

Øvrige gældsforpligtelser måles til nettorealisationsevne.

### **Income tax and deferred tax**

Current tax liabilities and current tax receivables are recognised in the balance sheet as the estimated tax on the taxable income for the year, adjusted for tax on the taxable income for previous years and tax paid on account.

Provisions for deferred tax are calculated, based on the liability method, of all temporary differences between carrying amounts and tax values, with the exception of temporary differences occurring at the time of acquisition of assets and liabilities neither affecting the results of operations nor the taxable income.

Deferred tax is measured according to the taxation rules and taxation rates in the respective countries applicable at the balance sheet date when the deferred tax is expected to crystallise as current tax. Deferred tax assets are recognised at the value at which they are expected to be utilised, either through elimination against tax on future earnings or through a set-off against deferred tax liabilities within the same jurisdiction.

### **Liabilities**

Financial liabilities comprising trade payables and amounts owed to group enterprises are recognised at the date of borrowing at the net proceeds received less transaction costs paid. In subsequent periods, the financial liabilities are measured at amortised cost.

Other debts are measured at net realisable value.

# Anvendt regnskabspraksis

## *Accounting policies*

### **Omregning af fremmed valuta**

Transaktioner i fremmed valuta omregnes ved første indregning til transaktionsdagens kurs. Valutakursdifferencer, der opstår mellem transaktionsdagens kurs og kursen på betalingsdagen, indregnes i resultatopgørelsen som en finansiel post.

Tilgodehavender, gæld og andre monetære poster i fremmed valuta omregnes til balancedagens valutakurs. Forskellen mellem balancedagens kurs og kursen på tidspunktet for tilgodehavendets eller gældsforpligtelsens opståen eller indregning i seneste årsregnskab indregnes i resultatopgørelsen under finansielle indtægter og omkostninger.

Anlægsaktiver, der er købt i fremmed valuta, måles til kursen på transaktionsdagen.

### **Foreign currency translation**

On initial recognition, foreign currency transactions are translated applying the exchange rate at the transaction date. Foreign-exchange differences arising between the exchange rates at the transaction date and at the date of payment are recognised in the income statement as financial income or financial expenses.

Receivables and payables and other monetary items denominated in foreign currencies are translated at the exchange rates at the balance sheet date. The difference between the exchange rates at the balance sheet date and the date at which the receivable or payable arose or was recognised in the latest financial statements is recognised in the income statement as financial income or financial expenses.

Fixed assets acquired in foreign currencies are measured at the exchange rate at the transaction date.



# Resultatopgørelse

## 1. januar - 31. december 2018

### *Income statement*

*1 January 2018 - 31 December 2018*

	Note	2018 DKK	2017 DKK
<b>Nettoomsætning</b> <i>Revenue</i>		<b>69.072.889</b>	<b>56.744.619</b>
Andre eksterne omkostninger <i>Other external expenses</i>		-8.817.819	-7.437.137
<b>Bruttoresultat</b> <i>Gross profit</i>		<b>60.255.070</b>	<b>49.307.482</b>
Personaleomkostninger <i>Staff costs</i>	1	-52.737.784	-42.827.648
Af- og nedskrivninger af materielle anlægsaktiver <i>Depreciation and impairment of tangible assets</i>		-1.561.160	-1.374.834
<b>Resultat før finansielle poster</b> <i>Profit/loss before net financials</i>		<b>5.956.126</b>	<b>5.105.000</b>
Finansielle indtægter <i>Financial income</i>		9.132	0
Finansielle omkostninger <i>Financial costs</i>	2	-44.859	-1.540
<b>Resultat før skat</b> <i>Profit/loss before tax</i>		<b>5.920.399</b>	<b>5.103.460</b>
Skat af årets resultat <i>Tax on profit/loss for the year</i>	3	-1.346.340	-1.155.175
<b>Årets resultat</b> <i>Profit/loss for the year</i>		<b>4.574.059</b>	<b>3.948.285</b>
<b>Forslag til resultatdisponering</b> <i>Recommended appropriation of profit/loss</i>			
Overført resultat <i>Retained earnings</i>		4.574.059	3.948.285
		<b>4.574.059</b>	<b>3.948.285</b>

## Balance pr. 31. december 2018

Balance sheet at 31 December 2018

	<u>Note</u>	<u>2018</u> DKK	<u>2017</u> DKK
<b>Aktiver</b>			
<i>Assets</i>			
Andre anlæg, driftsmateriel og inventar <i>Other fixtures and fittings, tools and equipment</i>		2.231.359	3.271.662
Indretning lejede lokaler <i>Leasehold improvements</i>		0	252.826
<b>Materielle anlægsaktiver</b> <i>Tangible assets</i>	4	<u>2.231.359</u>	<u>3.524.488</u>
<b>Anlægsaktiver i alt</b> <i>Total non-current assets</i>		<u>2.231.359</u>	<u>3.524.488</u>
Tilgodehavender hos tilknyttede virksomheder <i>Receivables from subsidiaries</i>		13.435.229	7.222.812
Andre tilgodehavender <i>Other receivables</i>		663.953	578.440
Udskudt skatteaktiv <i>Deferred tax asset</i>		67.741	0
Periodeafgrænsningsposter <i>Prepayments</i>		127.081	207.546
<b>Tilgodehavender</b> <i>Receivables</i>		<u>14.294.004</u>	<u>8.008.798</u>
<b>Likvide beholdninger</b> <i>Cash at bank and in hand</i>		<u>2.347.178</u>	<u>1.515.314</u>
<b>Omsætningsaktiver i alt</b> <i>Current assets total</i>		<u>16.641.182</u>	<u>9.524.112</u>
<b>Aktiver i alt</b> <i>Assets total</i>		<u><u>18.872.541</u></u>	<u><u>13.048.600</u></u>

## Balance pr. 31. december 2018

Balance sheet at 31 December 2018

	<u>Note</u>	<u>2018</u> DKK	<u>2017</u> DKK
<b>Passiver</b>			
<i>Equity and liabilities</i>			
Virksomhedskapital <i>Share capital</i>		185.284	185.284
Overført resultat <i>Retained earnings</i>		9.456.407	4.882.349
	5	<u>9.641.691</u>	<u>5.067.633</u>
<b>Egenkapital</b>			
<i>Equity total</i>			
Hensættelse til udskudt skat <i>Provision for deferred tax</i>		0	99.867
<b>Hensatte forpligtelser i alt</b>		<u>0</u>	<u>99.867</u>
<i>Provisions total</i>			
Leverandører af varer og tjenesteydelser <i>Trade payables</i>		784.813	21.967
Selskabsskat <i>Corporation tax</i>		1.516.892	1.312.026
Anden gæld <i>Other payables</i>		6.929.145	6.547.107
<b>Kortfristede gældsforpligtelser</b>		<u>9.230.850</u>	<u>7.881.100</u>
<i>Total current liabilities</i>			
<b>Gældsforpligtelser i alt</b>		<u>9.230.850</u>	<u>7.881.100</u>
<i>Debt total</i>			
<b>Passiver i alt</b>		<u>18.872.541</u>	<u>13.048.600</u>
<i>Liabilities and equity total</i>			
Eventualposter mv. <i>Contingencies, etc.</i>	6		
Nærtstående parter og ejerforhold <i>Related parties and ownership structure</i>	7		

# Noter

## Notes

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
	DKK	DKK
<b>1 Personaleomkostninger</b>		
<i>Staff costs</i>		
Lønninger	48.685.366	37.001.481
<i>Wages and salaries</i>		
Pensioner	1.759.569	3.755.072
<i>Pensions</i>		
Andre omkostninger til social sikring	590.921	519.360
<i>Other social security costs</i>		
Andre personaleomkostninger	1.701.928	1.551.735
<i>Other staff costs</i>		
	<u><b>52.737.784</b></u>	<u><b>42.827.648</b></u>
Gennemsnitligt antal beskæftigede medarbejdere	<u>65</u>	<u>51</u>
<i>Average number of employees</i>		
<b>2 Finansielle omkostninger</b>		
<i>Financial costs</i>		
Andre finansielle omkostninger	44.859	1.540
<i>Other financial costs</i>		
	<u><b>44.859</b></u>	<u><b>1.540</b></u>
<b>3 Skat af årets resultat</b>		
<i>Tax on profit/loss for the year</i>		
Årets aktuelle skat	1.518.967	1.250.457
<i>Current tax for the year</i>		
Regulering af udskudt skat	-167.608	-95.282
<i>Deferred tax for the year</i>		
Regulering af skat vedrørende tidligere år	-5.019	0
<i>Adjustment of tax concerning previous years</i>		
	<u><b>1.346.340</b></u>	<u><b>1.155.175</b></u>

## Noter

### Notes

#### 4 Materielle anlægsaktiver Tangible assets

	Andre anlæg, driftsmateriel og inventar <i>Other fixtures and fittings, tools and equipment</i>	Indretning lejede lokaler <i>Leasehold improvements</i>
Kostpris 1. januar 2018 <i>Cost at 1 January 2018</i>	5.498.657	751.242
Tilgang i årets løb <i>Additions for the year</i>	371.123	0
Afgang i årets løb <i>Disposals for the year</i>	-427.916	0
Kostpris 31. december 2018 <i>Cost at 31 December 2018</i>	5.441.864	751.242
Af- og nedskrivninger 1. januar 2018 <i>Impairment losses and depreciation at 1 January 2018</i>	2.226.995	498.416
Årets afskrivninger <i>Depreciation for the year</i>	1.308.335	252.826
Tilbageførte ned- og afskrivninger på afhændede aktiver <i>Reversal of impairment and depreciation of sold assets</i>	-324.825	0
Af- og nedskrivninger 31. december 2018 <i>Impairment losses and depreciation at 31 December 2018</i>	3.210.505	751.242
<b>Regnskabsmæssig værdi 31. december 2018</b>	<b>2.231.359</b>	<b>0</b>
<b>Carrying amount at 31 December 2018</b>		

## Noter

### Notes

#### 5 Egenkapital Equity

	Virksomheds- kapital <i>Share capital</i>	Overført resultat <i>Retained earnings</i>	I alt <i>Total</i>
Egenkapital 1. januar 2018 <i>Equity at 1 January 2018</i>	185.284	4.882.348	5.067.632
Årets resultat <i>Net profit/loss for the year</i>	0	4.574.059	4.574.059
<b>Egenkapital 31. december 2018</b> <b>Equity at 31 December 2018</b>	<b>185.284</b>	<b>9.456.407</b>	<b>9.641.691</b>

#### 6 Eventualposter mv. Contingencies, etc.

Selskabets retableringsforpligtelse ved fraflytning af lejede lokaler er estimeret til 980 t.kr.  
*The company's reestablishment costs at leasehold termination is estimated to DKK 980 thousand.*

Selskabets huslejeoplygtelse udgør pr. 31. december 2018 819 t.kr. og forfalder inden for et år.  
*Lease obligations totalling DKK 819 thousand fall due within one year.*

#### 7 Nærtstående parter og ejerforhold Related parties and ownership structure

Zendesk Inc er ultimativt moderselskab til Zendesk ApS, de to firmaer er dermed nærtstående parter. Oplysningerne om transaktioner mellem nærtstående parter er inkluderet i Zendesk Incs årsregnskab for 2018. Dette årsregnskab kan rekvireres på adressen: 1019 Market Street, San Francisco, CA 94103, USA.

*Zendesk Inc is the ultimate parent of the Company and a related party. The information relating to related party transactions with other group members are included in the consolidated financial statements of Zendesk Inc. as at 31 December 2018 and these financial statements may be obtained from 1019 Market Street, San Francisco, CA, 94103, USA.*