

# **Zendesks ApS**

Snaregade 12, 3.  
1205 København K

CVR-nr. 30 80 18 30  
*CVR no. 30 80 18 30*

## **Årsrapport for 2015** *Annual report for 2015*

(8. regnskabsår)  
(8. financial year)

Årsrapporten er fremlagt og godkendt på  
selskabets ordinære generalforsamling  
den 24. maj 2016

*Adopted at the annual general meeting on*

---

John Matthew Geschke

# Indholdsfortegnelse

## Contents

	<u>Side</u> <u>Page</u>
<b>Påtegninger</b> <b><i>Management's Statement and Auditors' Report</i></b>	
Ledelsespåtegning <i>Statement by management on the annual report</i>	1
Den uafhængige revisors erklæringer <i>Independent auditor's report</i>	2
<b>Ledelsesberetning</b> <b><i>Management's Review</i></b>	
Selskabsoplysninger <i>Company details</i>	5
Ledelsesberetning <i>Management's review</i>	6
<b>Årsregnskab</b> <b><i>Financial Statements</i></b>	
Anvendt regnskabspraksis <i>Accounting policies</i>	7
Resultatopgørelse <i>Income Statement</i>	13
Balance <i>Balance Sheet</i>	14
Noter til årsrapporten <i>Notes to the annual report</i>	16

### **Disclaimer**

*The English part of this parallel document in Danish and English is an unofficial translation of the original Danish text. In the event of disputes or misunderstandings arising from the interpretation of the translation, the Danish language version shall prevail.*

# Ledelsespåtegning

## *Statement by management on the annual report*

Bestyrelsen og direktionen har dags dato behandlet og godkendt årsrapporten for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2015 for Zendesk ApS.

Today, the board of directors and the executive board have discussed and approved the annual report of Zendesk ApS for the financial year 1 January - 31 December 2015.

Årsrapporten aflægges i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

The annual report has been prepared in accordance with the Danish Financial Statements Act.

Det er vores opfattelse, at årsregnskabet giver et retvisende billede af selskabets aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2015 og resultatet af selskabets aktiviteter for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2015.

In our opinion, the financial statements give a true and fair view of the company's financial position at 31 December 2015 and of the results of its operations for the financial year 1 January - 31 December 2015.

Ledelsesberetningen indeholder efter vores opfattelse en retvisende redegørelse for de forhold, beretningen omhandler.

In our opinion, management's review includes a fair review of the matters dealt with in the management's review.

Årsrapporten indstilles til generalforsamlingens godkendelse.

We recommend the adoption of the annual report at the annual general meeting.

København, den 24. maj 2016  
*København, 24 May 2016*

### **Direktion** *Executive Board*

Jesper Hvirring Henriksen

### **Bestyrelse** *Board of directors*

Alan John Black  
formand  
*chairman*

Mary Maeve Hurley

John Matthew Geschke

# **Den uafhængige revisors erklæringer**

## *Independent auditor's report*

### **Til kapitalejeren i Zendesk ApS**

#### **Påtegning på årsregnskabet**

Vi har revideret årsregnskabet for Zendesk ApS for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2015 der omfatter anvendt regnskabspraksis, resultatopgørelse, balance og noter. Årsregnskabet udarbejdes efter årsregnskabsloven.

#### **Ledelsens ansvar for årsregnskabet**

Ledelsen har ansvaret for udarbejdelsen af et årsregnskab, der giver et retvisende billede i overensstemmelse med årsregnskabsloven. Ledelsen har endvidere ansvaret for den interne kontrol, som ledelsen anser nødvendig for at udarbejde et årsregnskab uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl.

#### **Revisors ansvar**

Vores ansvar er at udtrykke en konklusion om årsregnskabet på grundlag af vores revision. Vi har udført revisionen i overensstemmelse med internationale standarder om revision og yderligere krav ifølge dansk revisorlovgivning. Dette kræver, at vi overholder etiske krav samt planlægger og udfører revisionen for at opnå høj grad af sikkerhed for, om årsregnskabet er uden væsentlig fejlinformation.

### **To the Shareholder of Zendesk ApS**

#### **Report on the financial statements**

We have audited the financial statements of Zendesk ApS for the financial year 1 January - 31 December 2015, which comprise summary of significant accounting policies, income statement, balance sheet and notes. The financial statements are prepared in accordance with the Danish Financial Statements Act.

#### **Management's responsibility for the financial statements**

The management is responsible for the preparation of the financial statements that give a true and fair view in accordance with the Danish Financial Statements Act and for such internal control as the management determines is necessary to enable the preparation of the financial statements that are free from material misstatement, whether due to fraud or error.

#### **Auditor's responsibility**

Our responsibility is to express an opinion on the financial statements based on our audit. We conducted our audit in accordance with International Standards on Auditing and additional requirements under Danish Audit regulation. This requires that we comply with ethical requirements and plan and perform the audit to obtain reasonable assurance about whether the financial statements are free from material misstatement.

# Den uafhængige revisors erklæringer

## *Independent auditor's report*

En revision omfatter udførelse af revisionshandlinger for at opnå revisionsbevis for beløb og oplysninger i årsregnskabet. De valgte revisionshandlinger afhænger af revisors vurdering, herunder vurdering af risici for væsentlig fejlinformation i årsregnskabet, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl. Ved risikovurderingen overvejer revisor intern kontrol, der er relevant for virksomhedens udarbejdelse af et årsregnskab, der giver et retvisende billede. Formålet hermed er at udforme revisionshandlinger, der er passende efter omstændighederne, men ikke at udtrykke en konklusion om effektiviteten af virksomhedens interne kontrol. En revision omfatter endvidere vurdering af, om ledelsens valg af regnskabspraksis er passende, om ledelsens regnskabsmæssige skøn er rimelige samt den samlede præsentation af årsregnskabet.

Det er vores opfattelse, at det opnåede revisionsbevis er tilstrækkeligt og egnet som grundlag for vores konklusion.

Revisionen har ikke givet anledning til forbehold.

### **Konklusion**

Det er vores opfattelse, at årsregnskabet giver et retvisende billede af selskabets aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2015 samt af resultatet af selskabets aktiviteter for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2015 i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

An audit involves performing procedures to obtain audit evidence about the amounts and disclosures in the financial statements. The procedures selected depend on the auditor's judgment, including the assessment of the risks of material misstatements of the financial statements, whether due to fraud or error. In making those risk assessments, the auditor considers internal control relevant to the entity's preparation of financial statements that give a true and fair view in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances, but not for the purpose of expressing an opinion on the effectiveness of the entity's internal control. An audit also includes evaluating the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of accounting estimates made by the management, as well as evaluating the overall presentation of the financial statements.

We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion.

The audit has not resulted in any qualification.

### **Opinion**

In our opinion, the financial statement give a true and fair view of the company's financial position at 31 December 2015 and of the results of the company's operations for the financial year 1 January - 31 December 2015 in accordance with the Danish Financial Statements Act.

# Den uafhængige revisors erklæringer

## *Independent auditor's report*

### Udtalelse om ledelsesberetningen

Vi har i henhold til årsregnskabsloven gennemlæst ledelsesberetningen. Vi har ikke foretaget yderligere handlinger i tillæg til den udførte revision af årsregnskabet. Det er på denne baggrund vor opfattelse, at oplysningerne i ledelsesberetningen er i overensstemmelse med årsregnskabet

### Statement on management's review

Pursuant to the Danish Financial Statements Act, we have read the management's review. We have not performed any further procedures in addition to the audit of the financial statements. On this basis, it is our opinion that the information provided in the management's review is consistent with the financial statements.

København, den 24. maj 2016

*Copenhagen, 24 May 2016*

Ernst & Young

Godkendt Revisionspartnerselskab

CVR-nr. 30 70 02 28

Anders Stig Lauritsen  
Statsautoriseret revisor  
*State Authorised Public Accountant*

Kennet Hartmann  
Statsautoriseret revisor  
*State Authorised Public Accountant*

# Selskabsoplysninger

## *Company details*

### **Selskabet** *The company*

Zendesk ApS  
Snaregade 12, 3.  
1205 København K

Telefon: 61714507  
*Tel:*

CVR-nr.: 30 80 18 30  
*CVR no.:*

Regnskabsår: 1. januar - 31. december  
*Financial year: 1 January - 31 December*

Stiftet: 16. august 2007

*Incorporated:*

Hjemsted: København  
*Domicile:*

### **Bestyrelse** *Board of directors*

Alan John Black, formand (*chairman*)  
Mary Maeve Hurley  
John Matthew Geschke

### **Direktion** *Executive board*

Jesper Hvirring Henriksen

### **Revision** *Auditors*

Ernst & Young  
Godkendt Revisionspartnerselskab  
Osvald Helmuths 4  
2000 Frederiksberg

# Ledelsesberetning

## *Management's review*

### **Selskabets væsentligste aktiviteter**

Selskabets aktivitet består i softwareudvikling og kundesupport hovedsageligt på vegne af moderselskabet, Zendesk Inc.

### **Udviklingen i aktiviteter og økonomiske forhold**

Selskabets resultatopgørelse for 2015 udviser et overskud på kr. 1.126.862, og selskabets balance pr. 31. december 2015 udviser en egenkapital på kr. 3.813.361.

### **Begivenheder efter regnskabsårets afslutning**

Der er efter regnskabsårets afslutning ikke indtruffet begivenheder, som væsentligt vil kunne påvirke selskabets finansielle stilling.

### **Selskabets business activities**

The activities of the company consist of software development and customer support, mainly on behalf of its parent company, Zendesk Inc.

### **Business review**

The company's income statement for the year ended 31 December 2015 shows a profit of DKK 1,126,862, and the balance sheet at 31 December 2015 shows equity of DKK 3,813,361.

### **Post balance sheet events**

No events have occurred after the balance sheet date which could significantly affect the company's financial position.

## **Anvendt regnskabspraksis**

### *Accounting policies*

Årsrapporten for Zendesk ApS for 2015 er aflagt i overensstemmelse med årsregnskabslovens bestemmelser for virksomheder i regnskabsklasse B.

Den anvendte regnskabspraksis er uændret i forhold til sidste år.

Årsrapporten for 2015 er aflagt i kr.

#### **Generelt om indregning og måling**

I resultatopgørelsen indregnes indtægter i takt med, at de indtjenes, herudover indregnes værdireguleringer af finansielle aktiver og forpligtelser. I resultatopgørelsen indregnes ligeledes alle omkostninger, herunder afskrivninger og nedskrivninger.

Aktiver indregnes i balancen, når det er sandsynligt, at fremtidige økonomiske fordele vil tilflyde selskabet, og aktivets værdi kan måles pålideligt.

Forpligtelser indregnes i balancen, når det er sandsynligt, at fremtidige økonomiske fordele vil fragå selskabet, og forpligtelsens værdi kan måles pålideligt.

Ved første indregning måles aktiver og forpligtelser til kostpris. Efterfølgende måles aktiver og forpligtelser som beskrevet for hver enkelt regnskabspost nedenfor.

Visse finansielle aktiver og forpligtelser måles til amortiseret kostpris, hvorved der indregnes en konstant effektiv rente over løbetiden. Amortiseret kostpris opgøres som oprindelig kostpris med fradrag af eventuelle afdrag samt tillæg/fradrag af den akkumulerede amortisering af forskellen mellem kostpris og nominelt beløb.

The annual report of Zendesk ApS for 2015 has been prepared in accordance with the provisions of the Danish Financial Statements Act applying to enterprises of reporting class B.

The accounting policies applied are consistent with those applies last year.

The annual report for 2015 is presented in DKK

#### **Basis of recognition and measurement**

Income is recognised in the income statement as earned, including value adjustments of financial assets and liabilities. All expenses, including amortisation, depreciation and impairment losses, are also recognised in the income statement.

Assets are recognised in the balance sheet when it is probable that future economic benefits will flow to the company's and the value of the asset can be measured reliably.

Liabilities are recognised in the balance sheet when it is probable that future economic benefits will flow from the company's and the value of the liability can be measured reliably.

On initial recognition, assets and liabilities are measured at cost. On subsequent recognition, assets and liabilities are measured as described below for each individual accounting item.

Certain financial assets and liabilities are measured at amortised cost using the effective interest method. Amortised cost is calculated as the historic cost less any instalments and plus/less the accumulated amortisation of the difference between the cost and the nominal amount.

## **Anvendt regnskabspraksis**

### *Accounting policies*

Ved indregning og måling tages hensyn til forudsigelige tab og risici, der fremkommer, inden årsrapporten aflægges, og som be- eller afkræfter forhold, der eksisterede på balancedagen.

#### **Resultatopgørelsen**

##### **Nettoomsætning**

Nettoomsætning ved salg af serviceydelser indregnes i resultatopgørelsen, hvis levering og risikoovergang til køber har fundet sted inden årets udgang. Nettoomsætningen indregnes ekskl. moms og afgifter opkrævet på vegne af tredjepart. Alle former for afgivne rabatter indregnes i nettoomsætningen.

##### **Andre eksterne omkostninger**

Andre eksterne omkostninger omfatter omkostninger vedrørende virksomhedens primære aktivitet, der er afholdt i årets løb, herunder omkostninger til reklame, administration, lokaler, konsulenter samt udviklingsomkostninger.

Direkte omkostninger omfatter omkostninger til programmering og vedligeholdelse af software, der indregnes i resultatopgørelsen i takt med salget.

##### **Personaleomkostninger**

Personaleomkostninger omfatter lønninger, vederlag, pensioner, omkostninger til socialsikring, udviklingsomkostninger og øvrige personaleomkostninger til selskabets medarbejdere.

On recognition and measurement, allowance is made for predictable losses and risks which occur before the annual report is presented and which confirm or invalidate matters existing at the balance sheet date.

#### **Income statement**

##### **Revenue**

Revenue from sales of services is recognised in the income statement provided the delivery and transfer of risk to the buyer has taken place before year end. Revenue is measured excl. VAT and taxes charged on behalf of third parties. All kinds of discounts granted are recognised in revenue.

##### **Other external expenses**

Other external expenses include the year's expenses relating to the Company's core activities, including expenses relating to advertising, administration, premises, consultants and development cost.

Direct costs comprise costs for programming and maintaining software which are recognised in the income statement as sold.

##### **Staff costs**

Staff costs include wages and salaries, remuneration, pensions, social security costs, development costs and other employee cost related to the Company's employees.

# Anvendt regnskabspraksis

## *Accounting policies*

### **Af- og nedskrivninger**

Afskrivninger omfatter afskrivninger på materielle anlægsaktiver samt årets nedskrivninger som følge af værdiforringelse.

Materielle anlægsaktiver afskrives lineært over de enkelte aktivers forventede brugstid. Afskrivningsgrundlaget udgør kostprisen.

Aktivernes forventede brugstid udgør:

Andre anlæg, driftsmateriel og inventar 2-5 år

Indretning i lejede lokaler 0-1 år

### **Finansielle indtægter og omkostninger**

Finansielle indtægter og omkostninger indholder renteindtægter og renteomkostninger samt tillæg og godtgørelser under acontoskatteordningen mv.

### **Skat af årets resultat**

Årets skat, der består af årets aktuelle selskabsskat og ændring i udskudt skat - herunder som følge af ændring i skattesats - indregnes i resultatopgørelsen med den del, der kan henføres årets resultat, og direkte i egenkapitalen med den del, der kan henføres til posteringer direkte i egenkapitalen.

### **Balancen**

#### **Materielle anlægsaktiver**

Materielle anlægsaktiver måles til kostpris med fradrag af akkumulerede af- og nedskrivninger.

Afskrivningsgrundlaget er kostpris med fradrag af forventet restværdi efter afsluttet brugstid.

### **Depreciation and impairment of tangible assets**

The item comprises depreciation of property, plant and equipment and impairment write-downs for the year.

Property, plant and equipment are depreciated on a straight-line basis over the expected useful life of each individual asset. The depreciation basis is the cost.

The expected useful lives of the assets are as follows:

Other fixtures and fittings, tools and equipment 2-5 years

Leasehold improvements 0-1 years

### **Financial income and expenses**

Financial income and expenses include interest income and interest expenses as well as allowances and surcharges under the advance-payment-of-tax scheme, etc.

### **Tax on profit/loss for the year**

Tax for the year, which comprises the current tax charge for the year and changes in the deferred tax charge, including changes arising from changes in tax rates, is recognised in the income statement as regards the portion that relates to entries directly in equity.

### **Balance sheet**

#### **Tangible assets**

Items of Tangible assets are measured at cost less accumulated depreciation and impairment losses.

The depreciable amount is cost less the expected residual value at the end of the useful life.

## **Anvendt regnskabspraksis**

### *Accounting policies*

Kostpris omfatter anskaffelsesprisen og omkostninger direkte tilknyttet anskaffelsen indtil det tidspunkt, hvor aktivet er klar til brug.

Fortjeneste eller tab indregnes i resultatopgørelsen under andre driftsindtægter henholdsvis andre driftsomkostninger.

#### **Værdiforringelse af anlægsaktiver**

Materielle anlægsaktiver vurderes årligt for indikationer på værdiforringelse. Såfremt der er indikationer på værdiforringelse foretages nedskrivningstest for hvert enkelt aktiv henholdsvis hver gruppe af aktiver, der genererer uafhængige pengestrømme. Aktiverne nedskrives til genindvindingsværdien, som udgør den højeste værdi af kapitalværdien og nettosalgsprisen (genvindingspris), såfremt denne er lavere end den regnskabsmæssige værdi.

#### **Tilgodehavender**

Tilgodehavender måles til amortiseret kostpris. Der nedskrives til imødegåelse af forventede tab efter en individuel vurdering af tilgodehavender.

#### **Periodeafgrænsningsposter**

Periodeafgrænsningsposter, indregnet under omsætningsaktiver, omfatter afholdte omkostninger vedrørende efterfølgende regnskabsår.

#### **Selskabsskat og udskudt skat**

Aktuelle skatteforpligtelser og tilgodehavende aktuel skat indregnes i balancen som beregnet skat af årets skattepligtige indkomst, reguleret for skat af tidligere års skattepligtige indkomster og for betalte acontoskatter.

Cost comprises the purchase price and any costs directly attributable to the acquisition until the date when the asset is available for use.

Gains or losses are recognised in the income statement as other operating income or other operating expenses, respectively.

#### **Impairment of fixed assets**

Every year, property, plant and equipment are reviewed for impairment. Where there is indication of impairment, an impairment test is made for each individual asset or group of assets, respectively, generating independent cash flows. The assets are written down to the higher of the value in use and the net selling price of the asset or group of assets (recoverable amount) if it is lower than the carrying amount.

#### **Receivables**

Receivables are measured at amortised cost. Writedown is made for bad debt losses based on an individual assessment of receivables.

#### **Prepayments**

Prepayments comprise costs incurred concerning subsequent financial years.

#### **Income tax and deferred tax**

Current tax liabilities and current tax receivables are recognised in the balance sheet as the estimated tax on the taxable income for the year, adjusted for tax on the taxable income for previous years and tax paid on account.

# **Anvendt regnskabspraksis**

## *Accounting policies*

Hensættelse til udskudt skat beregnes efter den balanceorienterede gælds metode af alle midlertidige forskelle mellem regnskabsmæssige og skattemæssige værdier af aktiver og forpligtelser, bortset fra midlertidige forskelle, som opstår på anskaffelsestidspunktet for aktiver og forpligtelser, og som hverken påvirker resultatet eller den skattepligtige indkomst.

Udskudt skat måles på grundlag af de skatteregler og skattesatser, der med balancedagens lovgivning vil være gældende, når den udskudte skat forventes udløst som aktuel skat. Udskudte skatteaktiver indregnes med den værdi, som de forventes at blive udnyttet med, enten ved udligning i skat af fremtidig indtjening eller ved modregning i udskudte skatteforpligtelser inden for samme jurisdiktion.

### **Gældsforpligtelser**

Finansielle forpligtelser, som omfatter leverandørgæld og gæld til tilknyttede virksomheder, indregnes ved lånoptagelse til kostpris, svarende til det modtagne provenu efter fradrag af afholdte transaktionsomkostninger. I efterfølgende perioder måles de finansielle forpligtelser til amortiseret kostpris.

Øvrige gældsforpligtelser måles til netto-realisation sværdi.

### **Omregning af fremmed valuta**

Transaktioner i fremmed valuta omregnes ved første indregning til transaktionsdagens kurs. Valutakursdifferencer, der opstår mellem transaktionsdagens kurs og kursen på betalingsdagen, indregnes i resultatopgørelsen som en finansiel post.

Provisions for deferred tax are calculated, based on the liability method, of all temporary differences between carrying amounts and tax values, with the exception of temporary differences occurring at the time of acquisition of assets and liabilities neither affecting the results of operations nor the taxable income.

Deferred tax is measured according to the taxation rules and taxation rates in the respective countries applicable at the balance sheet date when the deferred tax is expected to crystallise as current tax. Deferred tax assets are recognised at the value at which they are expected to be utilised, either through elimination against tax on future earnings or through a set-off against deferred tax liabilities within the same jurisdiction.

### **Liabilities**

Financial liabilities comprising trade payables and amounts owed to group enterprises are recognised at the date of borrowing at the net proceeds received less transaction costs paid. In subsequent periods, the financial liabilities are measured at amortised cost.

Other debts are measured at net realisable value.

### **Foreign currency translation**

On initial recognition, foreign currency transactions are translated applying the exchange rate at the transaction date. Foreign-exchange differences arising between the exchange rates at the transaction date and at the date of payment are recognised in the income statement as financial income or financial expenses.

## **Anvendt regnskabspraksis**

### *Accounting policies*

Tilgodehavender, gæld og andre monetære poster i fremmed valuta omregnes til balancedagens valutakurs. Forskellen, mellem balancedagens kurs og kursen på tidspunktet for tilgodehavendets eller gældsforpligtelsens opståen eller indregning i seneste årsregnskab indregnes i resultatopgørelsen under finansielle indtægter og omkostninger.

Anlægsaktiver, der er købt i fremmed valuta, måles til kursen på balancedagen.

Receivables and payables and other monetary items denominated in foreign currencies are translated at the exchange rates at the balance sheet date. The difference between the exchange rates at the balance sheet date and the date at which the receivable or payable arose or was recognised in the latest financial statements is recognised in the income statement as financial income or financial expenses.

Non-current assets acquired in foreign currencies are measured at the exchange rates at the transaction date.

# Resultatopgørelse

## 1. januar - 31. december 2015

*Income statement 1 January - 31 December*

	Note	2015 kr.	2014 kr.
<b>Nettoomsætning</b> <i>Revenue</i>		<b>31.044.417</b>	<b>23.414.719</b>
Andre eksterne omkostninger <i>Other external expenses</i>		-5.305.397	-3.811.428
<b>Bruttoresultat</b> <i>Gross profit</i>		<b>25.739.020</b>	<b>19.603.291</b>
Personaleomkostninger <i>Staff costs</i>	1	-23.739.307	-18.215.526
Af- og nedskrivninger materielle anlægsaktiver <i>Depreciation and impairment of tangible assets</i>		-485.464	-328.589
<b>Resultat før finansielle poster</b> <i>Profit/loss before financial income and expenses</i>		<b>1.514.249</b>	<b>1.059.176</b>
Finansielle indtægter <i>Financial income</i>	2	2.862	3
Finansielle omkostninger <i>Financial costs</i>	3	-401	-16.174
<b>Resultat før skat</b> <i>Profit/loss before tax</i>		<b>1.516.710</b>	<b>1.043.005</b>
Skat af årets resultat <i>Tax on profit/loss for the year</i>	4	-389.848	-245.940
<b>Årets resultat</b> <i>Net profit/loss for the year</i>		<b>1.126.862</b>	<b>797.065</b>
<b>Forslag til resultatdisponering</b> <i>Proposed distribution of profit</i>			
Overført overskud <i>Retained earnings</i>		1.126.862	797.065
		<b>1.126.862</b>	<b>797.065</b>

## Balance pr. 31. december 2015

*Balance sheet at 31 December*

	<u>Note</u>	<u>2015</u> kr.	<u>2014</u> kr.
<b>Aktiver</b>			
<i>Assets</i>			
Andre anlæg, driftsmateriel og inventar <i>Other fixtures and fittings, tools and equipment</i>		1.359.350	1.074.412
<b>Materielle anlægsaktiver</b> <i>Tangible assets</i>	5	<u>1.359.350</u>	<u>1.074.412</u>
<b>Anlægsaktiver i alt</b> <i>Fixed assets total</i>		<u>1.359.350</u>	<u>1.074.412</u>
Tilgodehavender hos tilknyttede virksomheder <i>Receivables from subsidiaries</i>		4.014.064	2.642.340
Andre tilgodehavender <i>Other receivables</i>		711.719	579.462
Periodeafgrænsningsposter <i>Prepayments</i>		168.916	107.974
<b>Tilgodehavender</b> <i>Receivables</i>		<u>4.894.699</u>	<u>3.329.776</u>
<b>Likvide beholdninger</b> <i>Cash at bank and in hand</i>		<u>1.511.196</u>	<u>1.105.783</u>
<b>Omsætningsaktiver i alt</b> <i>Current assets total</i>		<u>6.405.895</u>	<u>4.435.559</u>
<b>Aktiver i alt</b> <i>Assets total</i>		<u>7.765.245</u>	<u>5.509.971</u>

## Balance pr. 31. december 2015

*Balance sheet at 31 December*

	<u>Note</u>	<u>2015</u> kr.	<u>2014</u> kr.
<b>Passiver</b>			
<i>Liabilities and equity</i>			
Selskabskapital <i>Share capital</i>		185.284	185.284
Overkurs ved emission <i>Share premium account</i>		2.393.905	2.393.905
Overført resultat <i>Retained earnings</i>		1.234.172	107.310
	6	<u>3.813.361</u>	<u>2.686.499</u>
<b>Egenkapital</b> <i>Equity total</i>			
Hensættelse til udskudt skat <i>Provision for deferred tax</i>		60.503	84.243
<b>Hensatte forpligtelser i alt</b> <i>Provisions total</i>		<u>60.503</u>	<u>84.243</u>
Leverandører af varer og tjenesteydelser <i>Trade payables</i>		143.545	47.473
Selskabsskat <i>Corporation tax</i>		374.303	245.630
Anden gæld <i>Other payables</i>		3.373.533	2.446.126
<b>Kortfristede gældsforpligtelser</b> <i>Short-term debt</i>		<u>3.891.381</u>	<u>2.739.229</u>
<b>Gældsforpligtelser i alt</b> <i>Debt total</i>		<u>3.891.381</u>	<u>2.739.229</u>
<b>Passiver i alt</b> <i>Liabilities and equity total</i>		<u>7.765.245</u>	<u>5.509.971</u>
Eventualposter mv. <i>Contingencies, etc.</i>	7		
Efterfølgende begivenheder <i>Subsequent events</i>	8		

## Noter til årsrapporten

### Notes to the Annual Report

	<u>2015</u>	<u>2014</u>
	kr.	kr.
<b>1 Personaleomkostninger</b>		
<i>Staff costs</i>		
Lønninger	21.094.191	16.259.468
<i>Wages and salaries</i>		
Pensioner	2.055.964	1.475.431
<i>Pensions</i>		
Andre omkostninger til social sikring	158.417	242.072
<i>Other social security costs</i>		
Andre personaleomkostninger	430.735	238.555
<i>Other staff costs</i>		
	<u><b>23.739.307</b></u>	<u><b>18.215.526</b></u>
<b>2 Finansielle indtægter</b>		
<i>Financial income</i>		
Andre finansielle indtægter	2.862	3
<i>Other financial income</i>		
	<u><b>2.862</b></u>	<u><b>3</b></u>
<b>3 Finansielle omkostninger</b>		
<i>Financial costs</i>		
Andre finansielle omkostninger	401	16.174
<i>Other financial costs</i>		
	<u><b>401</b></u>	<u><b>16.174</b></u>
<b>4 Skat af årets resultat</b>		
<i>Tax on profit/loss for the year</i>		
Årets aktuelle skat	413.588	257.623
<i>Current tax for the year</i>		
Regulering af udskudt skat	-23.740	-11.683
<i>Deferred tax for the year</i>		
	<u><b>389.848</b></u>	<u><b>245.940</b></u>

## Noter til årsrapporten

### Notes to the Annual Report

#### 5 Materielle anlægsaktiver

##### Tangible assets

	Andre anlæg, driftsmateriel og inventar <i>Other fixtures and fittings, tools and equipment</i>
Kostpris 1. januar 2015 <i>Cost at 1 January 2015</i>	1.743.170
Tilgang i årets løb <i>Additions for the year</i>	893.127
Afgang i årets løb <i>Disposals for the year</i>	-310.497
Kostpris 31. december 2015 <i>Cost at 31 December 2015</i>	2.325.800
Af- og nedskrivninger 1. januar 2015 <i>Impairment losses and depreciation at 1 January 2015</i>	672.987
Årets afskrivninger <i>Depreciation for the year</i>	485.464
Tilbageførte ned- og afskrivninger på afhændede aktiver <i>Reversal of impairment and depreciation of sold assets</i>	-192.001
Af- og nedskrivninger 31. december 2015 <i>Impairment losses and depreciation at 31 December 2015</i>	966.450
<b>Regnskabsmæssig værdi 31. december 2015</b> <b>Carrying amount at 31 December 2015</b>	<b>1.359.350</b>

## Noter til årsrapporten

*Notes to the Annual Report*

### 6 Egenkapital

*Equity*

	Selskabskapital <i>Share capital</i>	Overkurs ved emission <i>Share premium account</i>	Overført resultat <i>Retained earnings</i>	I alt <i>Total</i>
Egenkapital 1. januar 2015 <i>Equity at 1 January 2015</i>	185.284	2.393.905	107.310	2.686.499
Årets resultat <i>Net profit/loss for the year</i>	0	0	1.126.862	1.126.862
<b>Egenkapital 31. december 2015</b>	<b>185.284</b>	<b>2.393.905</b>	<b>1.234.172</b>	<b>3.813.361</b>
<b>Equity at 31 December 2015</b>				

### 7 Eventualposter mv.

*Contingencies, etc.*

Selskabets estimerede retableringsforpligtelse ved fraflytning af lejede lokaler er opgjort til 106 t.kr.  
*The Company's estimated reestablishment costs at leasehold termination amount to DKK 106 thousand.*

Selskabets huslejeoplytning udgør pr. 31. december 2015 754 t.kr. og forfalder inden for et år.  
*Lease obligations totalling DKK 754 thousand fall due within one year.*

## Noter til årsrapporten

### *Notes to the Annual Report*

#### **8 Efterfølgende begivenheder** *Subsequent events*

Selskabet har i april 2015 modtaget henvendelse fra SKAT, der udfordrer værdien af de i 2009 overførte immaterielle rettigheder fra Zendesk ApS til Zendesk Inc.

*In april 2015, the Company received a letter of intent from the Danish Tax authorities (SKAT) challenging the valuation used for the sale of the asset of Zendesk ApS to Zendesk, Inc. in 2009.*

På baggrund af henvendelsen fra SKAT har SKAT vurderet værdien 54 mio. kr. højere end, hvad ledelsen vurderer var udtryk for markedsværdien på tidspunktet for overførslen

*Based on their letter of intent, SKAT calculated a valuation for the Intellectual Property Rights (IPR) at DKK 54 million higher than what Management believes was the market value at the time of transfer.*

I 2015 klagede selskabet over SKAT's vurdering. I April 2016 revurderede SKAT sin værdiansættelse af de immaterielle rettigheder til 33 mio. kr. højere end, hvad ledelsen vurderer var udtryk for markedsværdien på tidspunktet for overførslen. Selskabet har klaget over SKAT's vurdering til Skatteankestyrelsen. Såfremt SKAT's værdiansættelse lægges til grund, vil det medføre en yderligere skattebetaling på maksimalt 13 mio.kr.

*The Company filed a complaint in 2015 disputing the valuation calculated by SKAT. In April 2016 the Company received a revised claim based on a valuation by SKAT for the IPR of DKK 33 million higher than what Management believes was the market value at the time of transfer. The Company has filed a complaint against the SKAT claim with the National Tax Tribunal. If the revised valuation by SKAT is upheld then the maximum additional tax payment could be DKK 13 million.*

Ledelsen benyttede dengang et eksternt vurderingsselskab til at fastsætte markedsværdien af overførte immaterielle anlægsaktiver, herunder gevinsten. Den opgjorte gevinst ved overførsel af de immaterielle rettigheder indgik i regnskabet og den skattepligtige indkomst for Zendesk i 2009. Det er fortsat ledelsens opfattelse, at værdien fastlagt i 2009 af det eksterne vurderingsselskab var udtryk for markedsværdien på overdragelsestidspunktet.

*At the time of the transfer, Management engaged an independent appraisal firm to determine the market value of the assets sold and associated gain realized upon their disposition. The gain so determined and realized upon sale of the IPR was included in the Company's 2009 financial statements and Danish income tax filing for the year. Management believes that the valuation determined by the independent appraiser was and remains reasonable and continues to dispute the valuation asserted by SKAT.*