

# PHONER2SUPPORT ApS

Tinghøjvej 5  
3650 Ølstykke

Årsrapport  
1. november 2015 - 31. oktober 2016

Årsrapporten er fremlagt og godkendt på  
selskabets ordinære generalforsamling den

28/03/2017

Dorthe Nielsen  
Dirigent

**Indhold****Virksomhedsoplysninger**

Virksomhedsoplysninger .....	3
------------------------------	---

**Påtegninger**

Ledelsespåtegning .....	4
-------------------------	---

**Ledelsesberetning**

Ledelsesberetning .....	5
-------------------------	---

**Årsregnskab**

Anvendt regnskabspraksis .....	6
--------------------------------	---

Resultatopgørelse .....	9
-------------------------	---

Balance .....	10
---------------	----

Noter .....	12
-------------	----

# Virksomhedsoplysninger

**Virksomheden** PHONER2SUPPORT ApS  
Tinghøjvej 5  
3650 Ølstykke  
  
Telefonnummer: 70 22 02 92  
  
CVR-nr: 30483820  
Regnskabsår: 01/11/2015 - 31/10/2016

**Bankforbindelse** Arbejdernes Landsbank

# Ledespåtegning

Direktionen har dags dato aflagt årsrapporten for Phoner2support ApS.

Årsrapporten er aflagt i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

Vi anser den valgte regnskabspraksis for hensigtsmæssig, således at årsrapporten giver et retsvisende billede af selskabet aktiver og passiver, finansielle stilling samt resultat.

Det er på den ordinære generalforsamling besluttet, at årsrapporten for kommende år ikke skal revideres.

Årsrapporten indstilles til generalforsamlingens godkendelse.

Ølstykke, den 27/01/2017

## **Direktion**

Jannich Rindom  
Direktør

# Ledelsesberetning

## Hovedaktiviteter

Selskabets hovedaktivitet er call centres

....

## Udviklingen i aktiviteter og økonomiske forhold

Selskabets resultat og økonomiske udvikling levede ikke op til forventninger.

.....

## Begivenheder efter regnskabsafslutning

Der er efter regnskabsårets afslutning ikke indtruffet specielle begivenheder, som væsentligt vil kunne påvirke selskabets finansielle stilling.

# Anvendt regnskabspraksis

Årsrapporten er aflagt i overensstemmelse med årsregnskabslovens bestemmelser for Regnskabsklasse B.

## Anvendt regnskabspraksis

Generelt om indregning og måling.

Indtægter indregnes i resultatopgørelsen i takt med, at de indtjenes, herunder indregnes værdireguleringer af finansielle aktiver og forpligtelser, der måles til dagsværdi eller amortiseret kostpris. Endvidere indregnes resultatopgørelsen alle omkostninger, der er afholdt for at opnå årets indtjening, herunder afskrivninger, nedskrivninger og hensatte forpligtelser samt tilbageførsler som følge af ændrede regnskabsmæssige skøn af beløb, der tidligere har været indregnet i resultatopgørelsen.

Aktiver indregnes i balancen, når det er sandsynligt, at fremtidige økonomiske fordele vil tilflyde selskabet, og aktivets værdi kan måles pålideligt.

Forpligtelser indregnes i balancen, når det er sandsynligt, at fremtidige økonomiske fordele vil fragå selskabet, og forpligtelser værdi kan måles pålideligt.

Ved første indregning måles aktiver og forpligtelser til kostpris. Efterfølgende måles aktiver og forpligtelser som beskrevet for hver enkelt regnskabspost nedenfor.

Visse finansielle aktiver og forpligtelser måles til amortiseret kostpris, hvorved der indregnes en kontant effektiv renter over løbetiden. Amortiseret kostpris opgøres som oprindelig kostpris med fradrag af eventuelle afdrag samt tillæg/fradrag af den akkumulerede afskrivning af forskellen mellem kostpris og det nominelt beløb. Herved fordeles kurstab og -gevinst over løbetiden.

Ved indregning og måling tages hensyn til forudsigelige tab og risici, der fremkommer inden årsrapporten aflægges, og som be- eller afkræfter forhold, der eksisterede på balancedagen.

## Resultatopgørelse

Bruttefortjeneste og -tab

Virksomheden har valgt at sammendrage visse poster i resultatopgørelsen efter bestemmelserne i årsregnskabslovens §32.

Indtægtskriterie:

Indtægter ved levering af serviceydelser indregnes som omsætning i takt med levering af ydelsen.

Andre eksterne omkostninger

Andre eksterne omkostninger omfatter omkostninger vedrørende salg og administration.

Distributionsomkostninger

Distributionsomkostninger omfatter annoncer og reklamer.

Af- og nedskrivninger på immaterielle og materielle anlægsaktiver

Af- og nedskrivninger på immaterielle og materielle anlægsaktiver er foretaget ud fra en løbende vurdering af aktivernes brugstid i virksomheden. Anlægsaktiverne afskrives lineært på grundlag af kostprisen, baseret på følgende vurdering af brugstid og restværdier

Andre anlæg, driftsmidler og inventar 5-8 år 0-20%

### Finansielle poster

Finansielle indtægter og omkostninger indregnes i resultatopgørelsen med de beløb, der vedrører regnskabsåret. Finansielle poster omfatter renteindtægter og -omkostninger, realiserede og urealiserede kursgevinster og -tab vedrørende værdipapirer, gæld og transaktioner i fremmed valuta, modtaget udbytte fra andre kapitalandele, amortisering af finansielle aktiver og forpligtelser samt tillæg og godtgørelser under acontoskatteordningen.

### Skatter

Skat af årets resultat omfatter aktuel skat af årets forventede skattepligtige indkomst og årets regulering af udskuds skat med fradrag af den del af årets skat, der vedrører egenkapitalbevægelser. Aktuel og udskudt skat vedrørende egenkapitalbevægelser indregnes direkte i egenkapitalen. Selskabet og de danske tilknyttede virksomheder er sambeskattede. Den danske selskabsskat fordeles mellem overskuds- og underskudsgivende danske selskaber i forhold til disse skattepligtige indkomst (fuld fordeling)...

## Balance

### Materielle anlægsaktiver

Materielle anlægsaktiver måles til kostpris med tillæg af eventuelle opskrivninger og med fradrag af akkumulerede af- og nedskrivninger. Kostpris omfatter anskaffelsesprisen og omkostninger direkte tilknyttet anskaffelsen indtil det tidspunkt, hvor aktivet er klart til at blive taget i brug.

### Tilgodehavender.

Tilgodehavender måles til amortiseret kostpris, der almindeligvis svarer til nominel værdi. Værdien reduceres med anskaffelsen indtil nedskrivninger til imødegåelse af forventet tab.

### Periodeafgrænsningsposter, aktiver

Periodeafgrænsningsposter indregnet under aktiver omfatter forudbetaling omkostninger vedrørende efterfølgende regnskab.

### Likvider

Likvider omfatter likvide beholdninger og kortfristede værdipapir med en løbetid under 3 måneder, og som uden hindring kan omsættes til likvide beholdninger og hvorpå der kun er ubetydelig risici for værdiændringer.

### Hensat forpligtelser

#### Udskudt skat.

Udskudt skat og årets regulering heraf opgøres efter den balanceorienterede gælds metode som skatteværdien af alle midlertidige forskelle mellem regnskabsmæssig og skattemæssige værdier af aktiver og forpligtelser.

Udskudte skatteaktiver, herunder skatteværdien af fremførselsberettigede skattemæssig underskud, indregnes med den værdi, hvortil de forventes at blive anvendt, enten ved udligning i skat af fremtidig indtjening eller ved modregning i udskudte skatteforpligtelser i virksomheden inden for samme juridiske skattenhed og jurisdiktion.

Udskudt skat måles på grundlag af de skatteregler og skattesatser, der med balancedfagens lovgivning vil være gældende, når den udskudte skat forventes udløst som aktuel skat.

### Finansielle gældsforpligtelser

Fast forrentede lån som realkreditlån og lån hos kreditinstitutter indregnes ned låneoptagning til det modtagne provenue med fradrag af afholdte transaktionsomkostninger. I efterfølgende periode måles låne til amortiseret kostpris, således at forskellen mellem provuuet og den nominelle værdi indregnes i resultatopgørelsen som en renteomkostning over låneperioden.

Øvige gældsforpligtelser måles til amortiseret kostpris, hvilket almindeligvis svarer til nominel værdi.

Aktuelle skatteforpligtigelser

Aktuelle skatteforpligtigelser og tilgodehavende aktuel skat indregnes i balancen som beregnet skat af årets forventede skattepligtig indkomst, reguleret for skat af tidligere års skattepligtige indkomster samt betalt acontoskatter.

Eventualaktiver og -forpligtigelser

Eventualaktiver og -forpligtigelser indregnes ikke i balancen, men oplyses alene i noterne

....



# Resultatopgørelse 1. nov 2015 - 31. okt 2016

	Note	2015/16 kr.	2014/15 kr.
Nettoomsætning .....		1.081.733	
Produktionsomkostninger .....		-783.603	
<b>Bruttoresultat .....</b>		<b>298.130</b>	<b>424.957</b>
Distributionsomkostninger .....		-35.354	-23.677
Administrationsomkostninger .....		-125.514	-175.159
Andre driftsomkostninger .....		-171.616	-172.390
<b>Resultat af ordinær primær drift .....</b>		<b>-34.354</b>	<b>53.731</b>
Andre finansielle indtægter .....		525	308
Øvrige finansielle omkostninger .....		-2.035	-664
<b>Ordinært resultat før skat .....</b>		<b>-35.864</b>	<b>53.375</b>
Skat af årets resultat .....	1	-4.481	-36.114
<b>Årets resultat .....</b>		<b>-40.345</b>	<b>17.261</b>
<b>Forslag til resultatdisponering</b>			
Reserve for nettoopskrivning efter indre værdis metode .....		-40.345	17.261
<b>I alt .....</b>		<b>-40.345</b>	<b>17.261</b>

# Balance 31. oktober 2016

## Aktiver

	Note	2015/16 kr.	2014/15 kr.
Andre anlæg, driftsmateriel og inventar .....		70.799	87.209
<b>Materielle anlægsaktiver i alt .....</b>		<b>70.799</b>	<b>87.209</b>
<b>Anlægsaktiver i alt .....</b>		<b>70.799</b>	<b>87.209</b>
Tilgodehavender fra salg og tjenesteydelser .....		68.377	92.863
Andre tilgodehavender .....		6.005	53.996
Periodeafgrænsningsposter .....			1.520
<b>Tilgodehavender i alt .....</b>		<b>74.382</b>	<b>148.379</b>
Likvide beholdninger .....		124.751	47.580
<b>Omsætningsaktiver i alt .....</b>		<b>199.133</b>	<b>195.959</b>
<b>Aktiver i alt .....</b>		<b>269.932</b>	<b>283.168</b>

# Balance 31. oktober 2016

## Passiver

	Note	2015/16 kr.	2014/15 kr.
Registreret kapital mv. ....	2	125.000	125.000
Øvrige reserver .....		-83.001	-83.001
Overført resultat .....		-4.188	36.157
Reservefond .....		64.106	64.106
<b>Egenkapital i alt .....</b>	<b>3</b>	<b>101.917</b>	<b>142.262</b>
Hensættelse til udskudt skat .....		4.174	0
<b>Hensatte forpligtelser i alt .....</b>		<b>4.174</b>	<b>0</b>
Skyldig selskabsskat .....		9.008	17.670
Anden gæld, herunder skyldige skatter og skyldige bidrag til social sikring .....		140.346	123.236
Gæld til selskabsdeltagere og ledelse .....		14.487	
<b>Kortfristede gældsforpligtelser i alt .....</b>		<b>163.841</b>	<b>140.906</b>
<b>Gældsforpligtelser i alt .....</b>		<b>163.841</b>	<b>140.906</b>
<b>Passiver i alt .....</b>		<b>269.932</b>	<b>283.168</b>

# Noter

## 1. Skat af årets resultat

	2015/16 kr.	2014/15 kr.
Aktuel skat	0	-8.701
Eventualskat	-4.174	-20.672
Regulering tidligere år	-307	-53.433
	<u>-4.481</u>	<u>-36.114</u>

## 2. Registreret kapital mv.

Aktie-/anpartskapitalen består af 125 aktier a 1.000 kr. Aktierne/anparterne er ikke opdelt i klasser.

	kr.
Ændringer i aktiekapitalen de seneste fem regnskabsår:	
Aktiekapital dd.mm.åå.	125000
Tilgang dd.mm.åå, kapitaludvidelse	0
<b>Aktie-/anpartskapital ultimo</b>	<u><b>125000</b></u>

## 3. Egenkapital i alt

	Virksomheds-kapital kr.	Reserve for nettoopskrivning efter indre værdis metode kr.	Overført resultat kr.	Foreslået udbytte kr.	Ialt kr.
Saldo primo	125.000	-18.895	36.157	0	142.262
Udloddet ordinært udbytte	0	0	0	0	0
Årets resultat	0	0	-40.345	0	-40.345
<b>Egenkapital ultimo</b>	<u><b>125000</b></u>	<u><b>-18895</b></u>	<u><b>-4.188</b></u>	<u><b>0</b></u>	<u><b>101.917</b></u>

## 4. Oplysning om pantsætninger og sikkerhedsstillelser

Ledelsen oplyser at selskabet aktiver ikke er pantsat eller stillet som sikkerhed.