

OPERATE

# Operate

# Årsrapport

# 2021

Operate A/S  
CVR nr. 28 28 37 09

Godkendt på generalforsamlingen  
den 24. februar 2022

A handwritten signature in black ink, consisting of several overlapping loops and a long horizontal stroke at the end, positioned above a solid horizontal line.

Anders Dybdal

# Indhold

Ledelsespåtegning	4
Revisionspåtegning	5 - 6
Selskabsoplysninger	7
Hoved- og nøgletal	9 - 10
Ledelsesberetning - Operate: Et hus med tre selskaber	12 - 13
Ledelsesberetning - Operate A/S	14 - 15
Anvendt regnskabspraksis	16 - 18
Resultatopgørelse	20
Balance	21 - 22
Egenkapitalopgørelse	23
Pengestrømsopgørelse	24
Noter	26 - 28

# Ledespåtegning

Bestyrelse og direktion har dags dato behandlet og godkendt årsrapporten for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2021 for Operate A/S.

Årsrapporten er aflagt i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

Det er vores opfattelse, at årsregnskabet giver et retvisende billede af selskabets aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2021 samt af resultatet af selskabets aktiviteter for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2021.

Ledelsesberetningen indeholder efter vores opfattelse en retvisende redegørelse for de forhold, beretningen omhandler.

Årsrapporten indstilles til generalforsamlingens godkendelse.

København, den 4. februar 2022

## Direktion

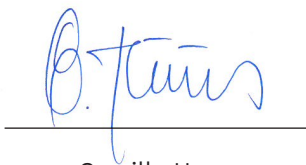


Anders Dybdal



Per Hvithamar Rystrom

## Bestyrelse



Camilla Huus



Michael Hjortlund



John Pedersen

# Den uafhængige revisors revisionspåtegning

## Til kapitalejerne i Operate A/S

### Konklusion

Vi har revideret årsregnskabet for Operate A/S for regnskabsåret 1. januar – 31. december 2021, der omfatter resultatopgørelse, balance, pengestrømsopgørelse og noter, herunder anvendt regnskabspraksis. Årsregnskabet udarbejdes efter årsregnskabsloven.

Det er vores opfattelse, at årsregnskabet giver et retvisende billede af selskabets aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2021 samt af resultatet af selskabets aktiviteter og pengestrømme for regnskabsåret 1. januar – 31. december 2021 i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

### Grundlag for konklusion

Vi har udført vores revision i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark. Vores ansvar ifølge disse standarder og krav er nærmere beskrevet i revisionspåtegningens afsnit ”Revisors ansvar for revisionen af årsregnskabet”. Vi er uafhængige af selskabet i overensstemmelse med International Ethics Standards Board for Accountants’ internationale retningslinjer for revisors etiske adfærd (IESBA Code) og de yderligere etiske krav, der er gældende i Danmark, ligesom vi har opfyldt vores øvrige etiske forpligtelser i henhold til disse krav og IESBA Code. Det er vores opfattelse, at det opnåede revisionsbevis er tilstrækkeligt og egnet som grundlag for vores konklusion.

### Ledelsens ansvar for årsregnskabet

Ledelsen har ansvaret for udarbejdelsen af et årsregnskab, der giver et retvisende billede i overensstemmelse med årsregnskabsloven. Ledelsen har endvidere ansvaret for den interne kontrol, som ledelsen anser for nødvendig for at udarbejde et årsregnskab uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl.

Ved udarbejdelsen af årsregnskabet er ledelsen ansvarlig for at vurdere selskabets evne til at fortsætte driften; at oplyse om forhold vedrørende fortsat drift, hvor dette er relevant; samt at udarbejde årsregnskabet på grundlag af regnskabsprincippet om fortsat drift, med mindre ledelsen enten har til hensigt at likvidere selskabet, indstille driften eller ikke har andet realistisk alternativ end at gøre dette.

### Revisors ansvar for revisionen af årsregnskabet

Vores mål er at opnå høj grad af sikkerhed for, om årsregnskabet som helhed er uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl, og at afgive en revisionspåtegning med en konklusion. Høj grad af sikkerhed er et højt niveau af sikkerhed, men er ikke en garanti for, at en revision, der udføres i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, altid vil afdække væsentlig fejlinformation, når sådan findes.

Fejlinformationer kan opstå som følge af besvigelser eller fejl og kan betragtes som væsentlige, hvis det med rimelighed kan forventes, at de enkeltvis eller samlet har indflydelse på de økonomiske beslutninger, som regnskabsbrugere træffer på grundlag af årsregnskabet.

Som led i en revision, der udføres i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, foretager vi faglige vurderinger og opretholder professionel skepsis under revisionen.

Herudover:

- Identificerer og vurderer vi risikoen for væsentlig fejlinformation i årsregnskabet, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl, udformer og udfører revisionshandlinger som reaktion på disse risici samt opnår revisionsbevis, der er tilstrækkeligt og egnet til at danne grundlag for vores konklusion. Risikoen for ikke at opdage væsentlig fejlinformation forårsaget af besvigelser er højere end ved væsentlig fejlinformation forårsaget af fejl, idet besvigelser kan omfatte sammensværgelser, dokumentfalsk, bevidste udeladelser, vildledning eller tilsidesættelse af intern kontrol.

- Opnår vi forståelse af den interne kontrol med relevans for revisionen for at kunne udforme revisionshandlinger, der er passende efter omstændighederne, men ikke for at kunne udtrykke en konklusion om effektiviteten af selskabets interne kontrol.
- Tager vi stilling til, om den regnskabspraksis, som er anvendt af ledelsen, er passende, samt om de regnskabsmæssige skøn og tilknyttede oplysninger, som ledelsen har udarbejdet, er rimelige.
- Konkluderer vi, om ledelsens udarbejdelse af årsregnskabet på grundlag af regnskabsprincippet om fortsat drift er passende, samt om der på grundlag af det opnåede revisionsbevis er væsentlig usikkerhed forbundet med begivenheder eller forhold, der kan skabe betydelig tvivl om selskabets evne til at fortsætte driften. Hvis vi konkluderer, at der er en væsentlig usikkerhed, skal vi i vores revisionspåtegning gøre opmærksom på oplysninger herom i årsregnskabet eller, hvis sådanne oplysninger ikke er tilstrækkelige, modificere vores konklusion. Vores konklusioner er baseret på det revisionsbevis, der er opnået frem til datoen for vores revisionspåtegning. Fremtidige begivenheder eller forhold kan dog medføre, at selskabet ikke længere kan fortsætte driften.

- Tager vi stilling til den samlede præsentation, struktur og indhold af årsregnskabet, herunder noteoplysningerne, samt om årsregnskabet afspejler de underliggende transaktioner og begivenheder på en sådan måde, at der gives et retvisende billede heraf.

Vi kommunikerer med den øverste ledelse om blandt andet det planlagte omfang og den tidsmæssige placering af revisionen samt betydelige revisionsmæssige observationer, herunder eventuelle betydelige mangler i intern kontrol, som vi identificerer under revisionen.

#### **Udtalelse om ledelsesberetningen**

Ledelsen er ansvarlig for ledelsesberetningen.

Vores konklusion om årsregnskabet omfatter ikke ledelsesberetningen, og vi udtrykker ingen form for konklusion med sikkerhed om ledelsesberetningen.

I tilknytning til vores revision af årsregnskabet er det vores ansvar at læse ledelsesberetningen og i den forbindelse overveje, om ledelsesberetningen er væsentligt inkonsistent med årsregnskabet eller vores viden opnået ved revisionen eller på anden måde synes at indeholde væsentlig fejlinformation.

Vores ansvar er derudover at overveje, om ledelsesberetningen indeholder krævede oplysninger i henhold til årsregnskabsloven.

Baseret på det udførte arbejde er det vores opfattelse, at ledelsesberetningen er i overensstemmelse med årsregnskabet og er udarbejdet i overensstemmelse med årsregnskabslovens krav. Vi har ikke fundet væsentlig fejlinformation i ledelsesberetningen.

Hellerup, den 4. februar 2022

BHA Statsautoriseret  
Revision A/S  
CVR. nr. 18 96 79 01

Palle Harting Johansen

Statsautoriseret revisor  
mne32856

# Selskabsoplysninger for Operate A/S

## **Selskabet**

Operate A/S  
Jesper Brochmands Gade 10  
2200 København N  
Danmark

Telefon: 38 16 80 90  
Telefax: 38 16 80 99  
operate@operate.dk  
www.operate.dk

CVR nr. 28 28 37 09  
Regnskabsår:  
1. januar – 31. december 2021  
Hjemstedskommune: København

## **Bestyrelse**

Camilla Huus, formand  
Michael Hjortlund  
John Pedersen

## **Direktion**

Anders Dybdal  
adm. direktør  
Per Hvithamar Rystrøm  
direktør

## **Revision**

BHA Statsautoriseret Revision A/S  
Tuborgvej 32  
2900 Hellerup

## **Bank**

Handelsbanken  
Amaliegade 3  
1256 København K

## **Advokat**

DLA Piper Denmark Law Firm P/S  
Rådhuspladsen 4  
1550 København V



## **Operate er et forandringsbureau. Sammen med vores kunder skaber vi forandringer, fordi verden har brug for revolutioner. Ikke én stor. Men 1000 små. Derfor "Tiny Revolutions".**

Virksomheder, organisationer og myndigheder står over for nye komplekse udfordringer, der i stigende grad bliver sværere at løse med klassiske redskaber. Derfor føler vi som virksomhed et ansvar for at bruge vores kompetencer til at gøre en positiv forskel.

Vores vigtigste værktøjer er kommunikation, teknologi og indsigt i mennesker. Vi ved, at de fleste forandringer kræver, at man er i

stand til at sikre opmærksomhed, engagere interessenter og flytte adfærd.

Vi er eksperter i at skabe forandring og har stærke kompetencer inden for strategi, digital og datadreven kommunikation, dagsordensættelse, kampagner, partnerskaber, public affairs, adfærdsforandring, branding, sociale medier, PR, design, UX og analyser. Det kombinerer vi med dyb faglig indsigt i kundernes verden,

hvilket gør os i stand til at levere mærkbare forandringer for kunder og samfund. Vi hjælper vores kunder i tæt samarbejde med Operate Technology, der er en digital udviklingsvirksomhed, og Operate Experience, der har speciale i oplevelseskommunikation.

Gennem det globale kommunikationsnetværk IPREX løser vi internationale kommunikationsopgaver.



# Hoved- og nøgletal

Set over en femårig periode kan selskabets udvikling beskrives ved følgende hoved- og nøgletal:

Hovedtal	2021	2020	2019	2018	2017
Resultat i t.kr.					
Omsætning	52.401	39.608	52.381	58.188	53.278
Dækningsbidrag	36.430	30.485	40.523	44.385	41.859
Resultat af primær ordinær drift	6.852	4.188	5.917	7.599	7.754
Resultat før finansielle poster	6.788	4.107	5.829	7.471	7.617
Resultat af finansielle poster, netto	-87	-75	-20	-20	-5
<b>Årets resultat</b>	<b>5.212</b>	<b>3.149</b>	<b>4.531</b>	<b>5.802</b>	<b>5.915</b>

Balance i t.kr.					
Balancesum	26.951	26.521	27.911	25.982	20.545
Egenkapital	13.348	11.857	11.148	10.266	9.153

Nøgletal i %					
Bruttomargin	69,5	77,0	77,4	76,3	78,6
Overskudsgrad	13,1	10,6	11,3	13,1	14,6
Afkastningsgrad	25,6	15,4	21,9	34,1	38,7
Soliditetsgrad	49,5	44,7	40,0	39,5	44,6
Forrentning af egenkapitalen	41,3	27,4	42,3	59,8	70,8

Nøgletallene er udarbejdet i overensstemmelse med Den Danske Finansanalytikerforenings anbefalinger og nøgletal:

<p><b>Bruttomargin/Dækningsgrad</b></p> $\frac{\text{Dækningsbidrag} \times 100}{\text{Nettoomsætning}}$	<p><b>Afkastningsgrad</b></p> $\frac{\text{Resultat af primær ordinær drift} \times 100}{\text{Gns. operative aktiver}}$	<p><b>Egenkapitalforrentning</b></p> $\frac{\text{Resultat efter skat}}{\text{Gennemsnitlig egenkapital}}$
<p><b>Overskudsgrad</b></p> $\frac{\text{Resultat af primær ordinær drift} \times 100}{\text{Nettoomsætning}}$	<p><b>Soliditetsgrad</b></p> $\frac{\text{Egenkapital, ultimo} \times 100}{\text{Passiver i alt, ultimo}}$	

Kunder	2021	2020	2019
<b>Sårbarhed</b>			
5 største kunder i % af omsætning	28	31	26
Antal kunder	140	135	177

Medarbejdere	2021	2020	2019
<b>Antal medarbejdere</b>			
Gns. antal fuldtidsmedarbejdere	39,3	40,5	45,4
<b>Alder</b>			
Aldersgennemsnit – fastansatte fuldtidsmedarbejdere pr. 31. december	34,4	34,5	34,4
<b>Anciennitet</b>			
Anciennitet i måneder – fastansatte fuldtidsmedarbejdere pr. 31. december	56,2	52,4	50
<b>Tilgang og afgang</b>			
Tilgang fastansatte fuldtidsmedarbejdere	9	6	12
Afgang fastansatte fuldtidsmedarbejdere	9	14	13
<b>Sygefravær</b>			
Sygedage i gns. pr. medarbejder – minus langtidssygdom	4,8	2,8	3,4

Samfund	2021	2020	2019
<b>Forbrug</b>			
EL-kwh/pr. medarbejder	750,6	752,4	795
<b>CSR</b>			
Direkte økonomiske bidrag til projekter	52.150	25.000	50.000
<b>Bidrag</b>			
Selskabsskat	1.478.900	889.682	1.287.118
Samlet momsopkrævning	8.797.759	7.192.090	9.844.061
Samlet A-skat	7.483.515	6.101.040	8.485.290
Samlet AM-bidrag	1.911.492	1.645.256	2.178.770

# Ledelses- beretning



# Ledelsesberetning

## Operate: Et hus med tre selskaber

Operate-huset består af tre virksomheder, der alle arbejder for at forbedre verden gennem kommunikation, teknologi og indsigt i mennesker. Operate, der er et forandringsbureau. Operate Technology, der er en digital udviklingsvirksomhed. Operate Experience, der har speciale i oplevelseskommunikation.

Der er både tale om et samlet hus med styrke, kapacitet og en vifte af kompetencer – og samtidig tre fokuserede virksomheder, der dyrker særlige fagligheder inden for kommunikationsverdenen.

Operate Gruppens opgave er at sikre et godt grundlag for udviklingen og finansieringen af selskaberne i gruppen.

Dette er årsrapporten for Operate A/S.

### Resultat for det samlede Operate-hus

Der udarbejdes ikke et egentligt koncernregnskab for de tre virksomheder, men i skemaet præsenteres nøgletal for Operate, Operate Technology og Operate Experience ved et samlet koncernregnskab for de tre virksomheder.

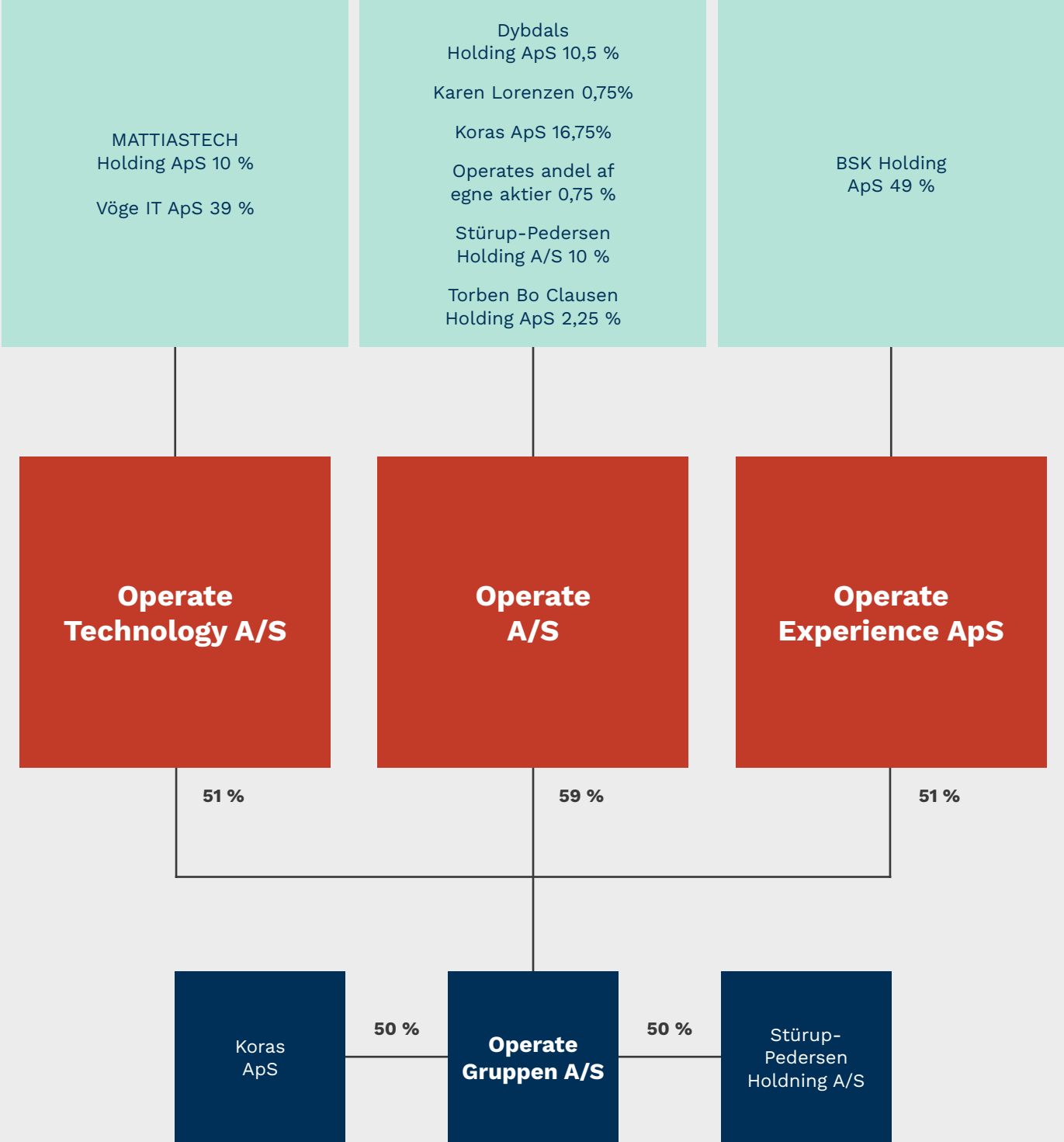
Koncernregnskabet viser en samlet omsætning på 62,6 mio. kr. og et samlet dækningsbidrag på 46,2 mio. kr. Det samlede resultat i de tre selskaber – Operate, Operate Technology og Operate Experience – er 6 mio. kr. I forhold til 2020 er der tale om en fremgang på knap en million kr.

I den næste del af ledelsesberetningen vil Operates resultat og aktiviteter for 2021 blive nærmere beskrevet.

Koncerntal for Operate Gruppen A/S, Operate A/S, Operate Technology A/S og Operate Experience ApS:

Koncerntal	2021	2020	2019
Omsætning	62.645.309	50.425.366	61.753.586
Dækningsbidrag	46.192.609	40.483.705	49.340.619
Resultat af primær ordinær drift	7.939.949	6.338.651	6.141.373
Årets resultat	5.999.856	5.081.477	4.192.602
Balancesum	41.107.146	42.683.625	37.337.816
Egenkapital	23.007.938	22.587.599	18.156.028

Årets resultat 2021 er angivet som resultatet for de 3 selskaber – Operate, Operate Technology og Operate Experience – alene og medtager således ikke resultatet i Operate Gruppen. Medtages Operate Gruppen, bliver årets samlede resultat på koncernniveau 13 mio. kr., idet Operate Gruppen med et salg af aktier i 2021 har haft en ekstraordinær stor indtjening.



# Ledelsesberetning

## Operate A/S

Operate havde i 2021 et dækningsbidrag på 36,4 mio. kr. og et samlet resultat efter skat på 5,2 mio. kr.

I forhold til 2020 er der tale om en stigning i dækningsbidraget på 19,5 % og en stigning i resultatet på 65,5 %.

Overskudsgraden i Operate, beregnet som resultat af primær ordinær drift i forhold til den samlede omsætning, var 13,1 %, og beregnet i forhold til dækningsbidraget var overskudsgraden 18,8 %.

Det er lykkedes at skabe et meget tilfredsstillende resultat på både top og bund oven på et 2020, hvor bureauet mistede en meget stor del af sin omsætning grundet primært konsulentbesparelser i det offentlige og sekundært coronapandemien. Det positive resultat skyldes ikke, at de offentlige kunder er kommet tilbage, men derimod at det er lykkedes at omstille virksomheden til i endnu højere grad at skabe forandringer for private kundesegmenter. Langt størstedelen af væksten på 19,5 % i dækningsbidraget kommer fra virksomheder, fonde og organisationer.

Det langsigtede mål er at sikre en årlig vækst i dækningsbidraget på 10 % og en fornuftig indtjening. Resultatet det enkelte år er ikke vigtigt, men udviklingen over en årrække skal være tilfredsstillende. Fra 2015 til 2016 var der en vækst i dækningsbidraget på 5,2 %. Fra 2016 til 2017 var der en vækst på 2,7 %, fra 2017 til 2018 var der en vækst på 6 %. Fra 2018 til 2019 var der et fald i dækningsbidraget på 8,7 %, og fra 2019 til 2020 var der et fald på 24,8 %.

Selskabets beholdning af egne aktier udgør 0,75 % svarende til nominelt 7.500.

Operate er eksperter i at skabe forandring og har stærke kompetencer inden for strategi, digital og datadreven kommunikation, dagsordensættelse, kampagner, partnerskaber, public affairs, adfærdsforandring, sociale medier, design, UX og analyser. Det kombinerer vi med dyb faglig indsigt i kundernes verden, hvilket gør os i stand til at levere mærkbare forandringer for kunder og samfund.

I 2021 havde Operate 140 kunder, og de fem største kunder udgjorde 28 % af den samlede timeomsætning. Mange kunder sikrer både en lav sårbarhed og gode markedsmuligheder fremadrettet.

Årets evaluering af kundetilfredshed viser, at 95 % af kunderne er tilfredse eller meget tilfredse med resultatet af Operates indsats.

### Fokus på forandring

I 2021 har vi haft fokus på vores kernekompetence: At skabe forandring gennem kommunikation, teknologi og indsigt i mennesker.

Operate blev etableret i 2002 med ønsket om at skabe et strategisk funderet bureau med ekspertise inden for kommunikation. Siden hen udvidede vi som digitalt bureau og adfærdsbureau.

Med den nye strategi for 2021-2023 kalder vi os for et forandringsbureau. Det gør vi, fordi vi ved, at når vi er bedst, kan vi skabe mærkbare

forandringer sammen med vores kunder. Vi gør det også fordi, at vi vil blive endnu bedre til det.

I 2021 har vi særligt arbejdet med at styrke vores:

- **Forandringsmetode.** Vi har skærpet og sat ord på vores forandringsfilosofi og metode. Operates nye forandringsmodel (forandringstrekanten) er blevet brugt på flere større forandringsindsatser for kunder og dannede udgangspunkt for vores masterclass i systemisk forandring. Læs mere om tænkningen i publikationen om forandringskræfter.
- **Indsigt, data og digital.** Vi oplever en stor efterspørgsel efter kompetencer inden for indsigt og data (særligt inden for adfærd) og digital kommunikation – derfor har vi oprustet fagligt på området. Senest har vi etableret et laboratorium, hvor vi kan lave avancerede biometriske tests, der kan måle menneskers følelsesmæssige respons på forskellige stimuli. Det er særligt vellykket til at undersøge og arbejde med digital adfærd.
- **Innovation og kreativitet.** Vi har styrket vores kreative kompetencer og processer i 2021. Mange komplekse samfundsproblemer kræver nye løsninger og perspektiver. Det skal vi kunne levere på. Vi har i løbet af året arbejdet med, hvordan vi skaber de bedste rammer for kreativ idéudvikling, så vi kan levere de løsninger eller den kommunikation, der kræves for at skabe forandring.

## Impact for vores kunder

Vi skaber hvert år mange små revolutioner for vores kunder ved at sikre opmærksomhed, engagere interessenter og flytte adfærd. Konkret hjælper vi dem bl.a. med at sætte dagsordener, designe adfærdsløsninger og udvikle holdningskampagner.

Vi har som nævnt hjulpet over 140 kunder i 2021.

Eksempler på konkrete opgaver er:

- Dansk Psykologforening
- NREP
- Socialpædagogernes Landsforbund
- Danske Regioner
- SHARE NOW
- Børne- og Undervisningsministeriet

**Dansk Psykologforening.** Med kampagnen ”Vi står bag familierne” satte vi fokus på helhedsorienteret behandling af børn og unge i sundhedssystemet. Op mod regionalvalget 2021 engagerede vi politikere i dagsordenen og banevejen for et familieberedskab i regionerne, der på sigt skal sikre helhedsorienteret behandling af børn og unge med alvorlige, kroniske sygdomme eller handicap.

**NREP.** Hvis den grønne omstilling skal have en egentlig chance, skal byggerier tænkes grundlæggende forfra. Vi har hjulpet NREP med en strategi, der skal sikre, at deres unikke viden og metode kan udbredes til byggepladser i hele verden. Med udgangspunkt i det enestående projekt UN17 Village, der adresserer samtlige 17 verdensmål, har Operate skabt en Thought Leader-strategi, der skal gøre NREP i stand til at bryde lydturen og trænge igennem med reel forandring.

**Socialpædagogernes Landsforbund.** Med indsatsen ”Faglighed forandrer liv” har vi skabt en politisk kampagne, hvor virkelige historier tydeligt viste behovet for den socialpædagogiske faglighed.

En faglighed som er livsforandrende for de sårbare mennesker, som socialpædagogerne arbejder for og med. Kampagnen viste en stærk personlig fortælling om en udsat og blev suppleret med en indsats rettet mod det politiske lag, så politikerne fik tal og fakta på den forskel, som socialpædagoger gør.

**Danske Regioner.** Vi har hjulpet til med at styrke danskernes interesse for regionalvalget og øge stemmeprocenten. Kampagnen kørte med massivt tryk på flere platforme og alene på TV blev 1,9 mio. danskere eksponeret for kampagnefilmen, mens 1,5 mio. danskere mødte korte videospots og kampagneplakater på sociale medier.

**SHARE NOW.** Vi har hjulpet SHARE NOW med at udvikle en ny politisk strategi, der øger nationale og lokale politikeres opmærksomhed på delebiler. Et tiltag der er en afgørende faktor i den grønne omstilling i danske byer. SHARE NOW har gennem indsatsen fået styrket sin position over for sine interessenter og har konsolideret sig som en af de mest afgørende aktører på delebilsdagsordenen i Danmark.

**Børne- og Undervisningsministeriet.** Vi har i samarbejde med bl.a. Rambøll hjulpet med at skabe 50 digitale undervisningsforløb for grundskole og ungdomsuddannelser. De digitale gæstelærerforløb præsenterede faglige emner og aktiviteter på en ny måde og udfoldede nogle af de nye muligheder, som fjernundervisning åbner op for. Elevers faglige udvikling og trivsel var sat på prøve under nedlukningen af uddannelsesinstitutioner under covid-19. Undervisningsforløbene var derfor med til at skabe motivation, nysgerrighed og viden hos både elever og lærere.

Operate står fortsat stærkt i både den private og den offentlige sektor. I 2021 var fordelingen ca. 75 % i den private sektor og ca. 25 % i den offentlige sektor.

## CSR-indsatsen

Operate har gennem en årrække både arbejdet med egen CSR-indsats og med CSR-opgaver for kunder som Lego, Novo Nordisk, Danske Bank, Maersk Oil, Ørsted (tidligere DONG Energy) og Carlsberg. I Operate står vores CSR-indsats på tre ben: Donation, pro bono-arbejde og interne CSR-projekter.

- Vi yder hvert år en donation til et konkret projekt eller indsamling og har således i 2021 doneret til Danmarks Indsamling til hjælp til coronakrisens børn.
- Vi arbejder uden betaling for et udvalgt projekt.
- Vi sætter internt fokus på f.eks. sundhed, energibesparelser eller tilsvarende.

Som virksomhed med placering og skattebetaling i Danmark bidrager vi aktivt til det danske samfund. Det sker ikke mindst via lønninger til og skatteindbetalinger fra medarbejdere. Gennem de sidste tre år har Operate indbetalt 27,8 mio. kr. i A-skat og AM-bidrag, 25,8 mio. kr. i moms og 3,7 mio. kr. i selskabsskat.

I 2019 fik Operate den højeste CSR-score for vores åbenhed i en analyse af årsrapporterne i mere end 300 virksomheder i kommunikationsbranchen. Denne placering har Operate haft gennem flere år, men i 2020 og 2021 blev analysen ikke udarbejdet.

## Forventninger til 2022

Vi forventer at fortsætte vores stærke faglige udvikling og styrke vores kunderelationer i 2022. Vi forventer ikke, at vi vil være væsentligt mærket af konsulentbesparelser i det offentlige.

Det er ledelsens opfattelse, at der ikke er indtruffet betydningsfulde hændelser efter regnskabsudløb, som væsentligt vil kunne påvirke selskabets finansielle situation.

# Anvendt regnskabspraksis

Årsrapporten for Operate A/S er aflagt i overensstemmelse med årsregnskabslovens bestemmelser for en mindre klasse B-virksomhed med tilvalg af enkelte regler fra klasse C. Den anvendte regnskabspraksis er uændret i forhold til tidligere år.

## Generelt om indregning og måling

I resultatopgørelsen indregnes indtægter i takt med, at de indtjenes, herunder indregnes værdireguleringer af finansielle aktiver og forpligtelser. Endvidere indregnes alle omkostninger, herunder af- og nedskrivninger i resultatopgørelsen.

Aktiver indregnes i balancen, når det er sandsynligt, at fremtidige økonomiske fordele vil tilflyde selskabet, og aktivets værdi kan måles pålideligt.

Forpligtelser indregnes i balancen, når det er sandsynligt, at selskabet er forpligtet til at betale, og forpligtelsen kan måles pålideligt.

Ved første indregning måles aktiver og forpligtelser til kostpris. Efterfølgende måles aktiver og forpligtelser som beskrevet nedenfor for de enkelte regnskabsposter.

## Resultatopgørelsen

### Nettoomsætning

Nettoomsætning indregnes i resultatopgørelsen, såfremt levering og risikoovergang til køber har fundet sted inden årets udgang, og såfremt indtægten kan opgøres pålideligt. Nettoomsætningen indregnes eksklusiv moms, afgifter og med fradrag af salgsrabatter.

### Vareforbrug mv.

Vareforbrug mv. omfatter omkostninger, der afholdes for at opnå årets nettoomsætning.

### Andre eksterne omkostninger

Andre eksterne omkostninger omfatter omkostninger til salg, lokaler og administration.

### Personaleomkostninger

Personaleomkostninger omfatter lønninger og gager, pensioner samt omkostninger til social sikring.

### Finansielle poster

Finansielle indtægter og -omkostninger indeholder renteindtægter og -omkostninger af finansielle aktiver og forpligtelser.

### Selskabsskat og udskudt skat

Årets skat, som består af årets aktuelle skat og forskydning i udskudt skat, indregnes i resultatopgørelsen med den del, der kan henføres til årets resultat, og direkte på egenkapitalen med den del, der kan henføres til poster direkte på egenkapitalen.

Udskudt skat måles efter gældsmetoden af alle midlertidige forskelle mellem regnskabsmæssige og skattemæssige værdier af aktiver og forpligtelser.



## Balancen

### Materielle anlægsaktiver

Materielle anlægsaktiver måles til kostpriser med fradrag af akkumulerede af- og nedskrivninger. Kostprisen omfatter anskaffelsesprisen samt omkostninger direkte tilknyttet anskaffelsen indtil det tidspunkt, hvor aktivet er klar til at blive taget i brug. I afskrivningsgrundlaget modregnes en eventuel scrapværdi. Rente- og øvrige omkostninger på lån til finansiering af immaterielle og materielle anlægsaktiver indregnes ikke i kostprisen.

Afskrivningsperioden er fastsat ud fra den vurderede økonomiske brugstid, der udgør:

Driftsmateriel og inventar: 5 år.  
Indretning lejede lokaler: 5 år.

## Finansielle anlægsaktiver

### Øvrige finansielle anlægsaktiver

Øvrige finansielle anlægsaktiver, som ikke indgår i en handelsbeholdning, måles til amortiseret kostpris.

### Igangværende arbejder for fremmed regning

Igangværende arbejder for fremmed regning måles til salgsværdien af det udførte arbejde opgjort på grundlag af færdiggørelsesgraden. Færdiggørelsesgraden opgøres som andelen af de afholdte omkostninger i forhold til de forventede samlede omkostninger på projektet. Når det er sandsynligt, at de samlede omkostninger på projektet vil overstige de samlede indtægter på et projekt, indregnes det forventede tab i resultatopgørelsen.

Når salgsværdien ikke kan opgøres pålideligt, måles salgsværdien til de medgåede omkostninger eller en lavere nettorealiseringsværdi.

### Tilgodehavender

Tilgodehavender måles til amortiseret kostpris, hvilket her svarer til pålydende værdi med fradrag af nedskrivning til imødegåelse af tab. Nedskrivninger til tab opgøres på grundlag af en individuel vurdering af de enkelte tilgodehavender.

### Hensatte forpligtelser

Hensatte forpligtelser omfatter udskudt skat.

### Gældsforpligtelser i øvrigt

Øvrige gældsforpligtelser indregnes til kostpris på tidspunktet for stiftelse af gældsforholdet.

Efterfølgende opgøres de til amortiseret kostpris, hvilket for korte og uforrentede gældsforpligtelser samt for variabelt forrentede gældsforpligtelser normalt svarer til den nominelle værdi.



## Pengestrømsopgørelse

Pengestrømsopgørelsen viser selskabets pengestrømme for året fordelt på driftsaktivitet, investeringsaktivitet og finansieringsaktivitet for året, årets forskydning i likvider samt likvider ved årets begyndelse og slutning.

### **Pengestrøm fra driftsaktivitet**

Pengestrømme fra driftsaktivitet opgøres som årets resultat reguleret for ikke-kontante driftsposter, ændring i driftskapital samt betalt selskabsskat.

### **Pengestrøm fra investeringsaktivitet**

Pengestrømme fra investeringsaktivitet omfatter betaling i forbindelse med køb og salg af virksomheder og aktiviteter samt køb og salg af immaterielle-, materielle- og finansielle anlægsaktiver.

### **Pengestrøm fra finansieringsaktivitet**

Pengestrømme fra finansieringsaktivitet omfatter ændringer i størrelse eller sammensætning af aktiekapital og omkostninger forbundet hermed samt optagelse af lån, afdrag på rentebærende gæld samt betaling af udbytte til selskabsdeltagere.

### **Likvider**

Likvider omfatter likvide beholdninger samt kortfristede værdipapirer, der uden hindring kan omsættes til likvide beholdninger, og hvorpå der kun er ubetydelig risiko for værdiændringer.

# Regnskab



# Resultatopgørelse

Pr. 1. januar - 31. december 2021

Resultatopgørelse	Note	2021	2020
Omsætning		52.401.706	39.608.612
Produktionsomkostninger		15.971.529	9.122.772
Dækningsbidrag		36.430.177	30.485.840
Andre driftsindtægter		352.382	400.000
Andre eksterne omkostninger		2.022.096	1.585.231
Lokaleomkostninger		2.203.823	2.118.427
Bruttofortjeneste		32.556.640	27.182.182
Personaleomkostninger	2	25.703.685	22.994.172
Resultat af primær ordinær drift		6.852.955	4.188.010
Afskrivninger	3	64.604	80.304
Resultat før finansielle poster		6.788.351	4.107.706
Finansielle indtægter		0	0
Finansielle omkostninger	4	87.383	75.331
Resultat før skat		6.700.968	4.032.375
Skat af årets resultat	5	1.488.637	883.357
<b>Årets resultat</b>		<b>5.212.331</b>	<b>3.149.018</b>

## Forslag til resultatdisponering

Udbytte for regnskabsåret		5.200.000	3.750.000
Overført resultat		12.331	-600.982
		<b>5.212.331</b>	<b>3.149.018</b>

# Balance

Pr. 31. december 2021

Aktiver	Note	31/12 2021	31/12 2020
Indretning lejede lokaler	6	0	0
Driftsmateriel og inventar	7	119.103	151.491
Materielle anlægsaktiver		119.103	151.491
Deposita	8	863.448	842.177
Finansielle anlægsaktiver		863.448	842.177
Anlægsaktiver i alt		982.551	993.668
Tilgodehavender fra salg		12.524.540	8.603.186
Igangværende arbejder		1.026.220	1.220.705
Tilgodehavende tilknyttede virksomheder		1.682.126	1.198.095
Andre tilgodehavender		740.492	47.820
Periodeafgrænsningsposter		767.556	651.190
Tilgodehavender		16.740.934	11.720.996
Likvide beholdninger		9.227.864	13.806.343
Omsætningsaktiver i alt		25.968.798	25.527.339
<b>Aktiver i alt</b>		<b>26.951.349</b>	<b>26.521.007</b>

# Balance

Pr. 31. december 2021

Passiver	Note	31/12 2021	31/12 2020
Aktiekapital		1.000.000	1.000.000
Overført resultat		7.148.126	7.107.670
Foreslået udbytte for regnskabsåret		5.200.000	3.750.000
<b>Egenkapital i alt</b>		<b>13.348.126</b>	<b>11.857.670</b>
Hensættelse til udskudt skat	9	0	0
<b>Hensatte forpligtelser i alt</b>		<b>0</b>	<b>0</b>
Leverandører af varer og tjenesteydelser		949.310	1.599.832
Bankgæld		664	10.970
Selskabsskat		808.900	149.682
Mellemregning kapitalejere		170.630	126.880
Gæld til tilknyttede virksomheder		270.799	197.103
Anden gæld		8.824.671	9.653.734
Periodeafgrænsningsposter		2.578.249	2.925.136
Kortfristede gældsforpligtelser		13.603.223	14.663.337
<b>Gældsforpligtelser i alt</b>		<b>13.603.223</b>	<b>14.663.337</b>
<b>Passiver i alt</b>		<b>26.951.349</b>	<b>26.521.007</b>
Sikkerhedsstillelser og eventualforpligtelser	10		
Nærtstående parter	11		

# Egenkapitalopgørelse

1. januar - 31. december 2021

Egenkapital	2021	2020
Aktiekapital, Primo	1.000.000	1.000.000
Aktiekapital, Ultimo	1.000.000	1.000.000
Selskabets egen andel af aktiekapital udgør 0,75% svarende til nom. 7.500		
<b>Overført resultat</b>		
Saldo primo	7.107.670	5.648.498
Udbytte egne aktier	28.125	268.650
Salg egne aktier	0	1.791.504
Overført af årets resultat	12.331	- 600.982
<b>Overført til næste år</b>	<b>7.148.126</b>	<b>7.107.670</b>
<b>Udbytte for regnskabsåret</b>		
Saldo primo	3.750.000	4.500.000
Udbetalt udbytte	-3.750.000	- 4.500.000
Foreslået udbytte for regnskabsåret	5.200.000	3.750.000
	5.200.000	3.750.000
<b>Egenkapital i alt</b>	<b>13.348.126</b>	<b>11.857.670</b>

# Pengestrømsopgørelse

1. januar – 31. december 2021

Pengestrømsopgørelse	2021	2020
Pengestrømme årets resultat før skat	6.700.968	4.032.375
Afskrivninger	64.604	80.304
Betaling af selskabsskat	-829.419	-1.192.793
Ændring i tilgodehavender	-4.535.907	11.933.536
Ændring i leverandørgæld og anden gæld	-1.782.722	371.688
Pengestrømme fra driftsaktivitet	-382.479	15.225.110
Ændringer i depositum	-21.271	-19.779
Køb af materielle anlægsaktiver	-32.216	0
Pengestrømme fra investeringsaktivitet	-53.487	-19.779
Mellemregninger koncernforbundne selskaber	-410.335	-2.400.257
Salg af egne aktier	0	1.791.504
Optagelse af bankgæld	-10.306	-101.673
Udbetaling af udbytte	-3.721.875	-4.231.350
Pengestrømme fra finansieringsaktivitet	-4.142.516	-4.941.776
Årets likviditetsændring	-4.578.479	10.263.555
Likvider 1. januar	13.806.343	3.542.788
Likvider 31. december	9.227.864	13.806.343



# Noter



# Noter

	2021	2020
<b>Note 1 - Særlige poster</b>		
Covid-19 lønkompensation	352.382	400.000
Indgår i resultatopgørelsen under andre driftsindtægter	352.382	400.000

<b>Note 2 - Personalemkostninger</b>		
Løn og gage	25.254.000	22.691.980
Pension	119.258	22.301
Andre omkostninger til social sikring	320.427	279.891
	25.703.685	22.994.172
Heraf udgør vederlag til direktion	2.245.431	924.247
Heraf udgør vederlag til bestyrelse	120.000	120.000
Gns. antal fuldtidsmedarbejdere	39,3	40,5

<b>Note 3 - Afskrivninger</b>		
Driftsmateriel og inventar	64.604	80.304
	64.604	80.304

<b>Note 4 - Finansielle omkostninger</b>		
Finansielle udgifter tilknyttede virksomheder	0	7.159
Finansielle udgifter, øvrige	87.383	68.172
	87.383	75.331

<b>Note 5 - Skat af årets resultat</b>		
Årets aktuelle skat	1.478.900	889.682
Regulering af skat tidligere år	9.737	- 6.325
Regulering af udskudt skat	0	0
	1.488.637	883.357

# Noter

	2021	2020
<b>Note 6 - Indretning af lejede lokaler</b>		
Kostpris, primo	74.132	74.132
Tilgang til kostpris	0	0
Afgang til kostpris	0	0
Kostpris, ultimo	74.132	74.132
Akkumulerede afskrivninger, primo	74.132	74.132
Akkumulerede afskrivninger vedr. afgang	0	0
Årets afskrivninger	0	0
Akkumulerede afskrivninger, ultimo	74.132	74.132
Regnskabsmæssig værdi, ultimo	0	0

<b>Note 7 - Driftsmateriel og inventar</b>		
Kostpris, primo	1.668.923	1.668.923
Tilgang til kostpris	32.216	0
Afgang til kostpris	0	0
Kostpris, ultimo	1.701.139	1.668.923
Akkumulerede afskrivninger, primo	1.517.432	1.437.128
Akkumulerede afskrivninger, afgang	0	0
Årets afskrivninger	64.604	80.304
Akkumulerede afskrivninger, ultimo	1.582.036	1.517.432
Regnskabsmæssig værdi, ultimo	119.103	151.491

<b>Note 8 - Deposita</b>		
Kostpris, primo	842.177	822.398
Tilgang til kostpris	21.271	19.779
Afgang til kostpris	0	0
Regnskabsmæssig værdi, ultimo	863.448	842.177

# Noter

## Note 9 - Hensættelse af udskudt skat

Hensættelse til udskudt skat omfatter udskudt skat vedrørende immaterielle og materielle anlægsaktiver.

## Note 10 - Sikkerhedsstillelser og eventualforpligtelser

Selskabet hæfter solidarisk for den samlede selskabsskat i koncernen.

## Note 11 - Nærtstående parter

Selskabets ejerforhold er følgende: Operate Gruppen **59 %**

Operate A/S  
Jesper Brochmands Gade 10  
2200 København N

+45 38 16 80 90  
operate.dk



[twitter.com/operateas](https://twitter.com/operateas)



[facebook.com/operateas](https://facebook.com/operateas)



[linkedin.com/company/operate-as](https://linkedin.com/company/operate-as)



[instagram.com/operate\\_as/](https://instagram.com/operate_as/)

