

Henrik Ladewig (Adm. direktør, CMA, HD(r))
Ulrik Dahl (Reg. revisor)
Kasper Kjærsgaard (Reg. revisor)
Ronni Jeppesen (Revisor, CMA, HD(r))

 **JS REVISION**
GODKENDT REVISIONSAKTIESELSKAB
(CVR-nr. 37999687)

Erhvervsstyrelsen

Call Center Consult ApS

Furesøvej 54, 2830 Virum

CVR-nr. 27 98 06 35

Årsrapport for 2020

(17. regnskabsår)

Årsrapporten er fremlagt og godkendt på
selskabets ordinære generalforsamling,

Virum, den 6 / 5 2021.



Dirigent
Ulrik Nyeland

Ledelsens årsberetning

Selskabets væsentligste aktiviteter

Selskabets væsentligste aktivitet består i at drive virksomhed med salg af IT-hardware og -software.

Væsentlige ændringer i aktiviteter og økonomiske forhold

Der er ikke sket væsentlige ændringer i selskabets aktiviteter. De økonomiske forhold er i 2020 påvirket af COVID-19 refusion på kr. 342.327. Dette påvirker regnskabet positivt.

Der henvises til note 6 herom.

Ledelsepåtegning

Undertegnede har dags dato aflagt årsrapporten for 2020 for Call Center Consult ApS.

Årsrapporten er aflagt i overensstemmelse med årsregnskabsloven. Vi anser den valgte regnskabspraksis for hensigtsmæssig, således at årsrapporten giver et retvisende billede af selskabets aktiver og passiver, finansielle stilling samt resultat.


Revision af årsrapport

Selskabet opfylder betingelserne i årsregnskabslovens § 135 og har derfor mulighed for at aflægge en ikke revideret årsrapport.

Virum, den 6. maj 2021

Direktion

Pia Nyeland



Ulrik Nyeland



Revisors erklæring om opstilling af årsrapport

Til den daglige ledelse i Call Center Consult ApS

Vi har opstillet årsrapporten for Call Center Consult ApS for 2020 på grundlag af selskabets bogføring og øvrige oplysninger, som De har tilvejebragt.

Årsrapporten omfatter ledelsesberetning, ledelsespåtegning, anvendt regnskabspraksis, resultatopgørelse, balance og noter.

Vi har udført opgaven i overensstemmelse med ISRS 4410, Opgaver om opstilling af finansielle oplysninger.

Vi har anvendt vores faglige ekspertise til at assistere Dem med at udarbejde og præsentere årsrapporten i overensstemmelse med årsregnskabsloven. Vi har overholdt relevante bestemmelser i revisorloven og FSR - danske revisors Ethiske regler for revisorer, herunder principper vedrørende integritet, objektivitet, faglig kompetence og fornøden omhu.

Årsrapporten samt nøjagtigheden og fuldstændigheden af de oplysninger, der er anvendt til opstillingen af årsrapporten, er Deres ansvar.

Da en opgave om opstilling af finansielle oplysninger ikke er en erklæringsopgave med sikkerhed, er vi ikke forpligtet til at verificere nøjagtigheden eller fuldstændigheden af de oplysninger, De har givet os til brug for at opstille årsrapporten. Vi udtrykker derfor ingen revisions- eller reviewkonklusion om, hvorvidt årsrapporten er udarbejdet i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

Rødovre, den 6. maj 2021

JS Revision

Godkendt Revisionsaktieselskab

Egegårdsvej 39B, 2610 Rødovre

CVR-nr. 37 99 96 87



Kasper Kjærsgaard

registreret revisor

mnc34537

Anvendt regnskabspraksis

Regnskabsgrundlag

Årsrapporten er aflagt efter årsregnskabslovens bestemmelser for regnskabsklasse B med enkelte tilvalg fra højere regnskabsklasse.

Årsrapporten er aflagt i DKK.

Den anvendte regnskabspraksis, der er uændret i forhold til sidste år, er i hovedtræk følgende:

Resultatopgørelsen

Bruttofortjeneste

Bruttofortjenesten består af nettoomsætning, modregnet direkte omkostninger og andre eksterne udgifter.

Indtægtskriterium

Nettoomsætning indregnes i resultatopgørelsen, såfremt levering og risikoovergang til køber har fundet sted inden årets udgang.

Andre eksterne udgifter

Andre eksterne udgifter omfatter lokaleomkostninger, salgsomkostninger og administrationsomkostninger.

Andre driftsindtægter og -omkostninger

Andre driftsindtægter og -omkostninger indeholder regnskabsposter af sekundær karakter i forhold til virksomhedens aktiviteter, herunder fortjeneste og tab ved salg af materielle anlægsaktiver.

Personaleomkostninger

Personaleomkostninger omfatter løn og gager, inklusiv eventuelle feriepenge og pensioner samt andre omkostninger til social sikring mv. til selskabets medarbejdere. I personaleomkostninger er fratrukket modtagne godtgørelser fra offentlige myndigheder.

Finansielle indtægter og omkostninger

Finansielle indtægter og omkostninger indeholder renter på gæld og transaktioner i fremmed valuta, amortisering af finansielle aktiver og forpligtelser samt tillæg og godtgørelser under acontoskatteordningen m.v.

Selskabsskat og udskudt skat

Selskabsskatten er afsat med 22%.

Udskudt skat er beregnet med 22% af forskellen mellem regnskabsmæssige og skattemæssige værdier.

Udskudte skatteaktiver indregnes alene med den værdi, de forventes at kunne realiseres til.

Anvendt regnskabspraksis (fortsat)

Balancen

Materielle anlægsaktiver

Materielle anlægsaktiver er målt til anskaffelsesværdi med fradrag af foretagne afskrivninger.

Driftsmidler og inventar afskrives lineært over 3-5 år, til en scrapværdi på kr. 0.

Aktiver med en kostpris under den skattemæssige grænse for småaktiver indregnes som omkostninger i resultatopgørelsen i anskaffelsesåret.

Finansielle anlægsaktiver

Deposita er målt til amortiseret kostpris.

Tilgodehavender

Debitorer og tilgodehavender er målt individuelt og nødvendige hensættelser til tab er foretaget.

Periodeafgrænsningsposter

Periodeafgrænsningsposter indregnet under aktiver omfatter afholdte omkostninger, der vedrører efterfølgende regnskabsår. Periodeafgrænsningsposter måles til amortiseret kostpris.

Likvide beholdninger

Likvide beholdninger består af indestående i pengeinstitutter. Likvide beholdninger indregnes til statusdagens kurs.

Værdipapirer

Værdipapirer er målt til statusdagens kurs.

Egenkapital

Virksomhedens egenkapital er et udtryk for nettoaktiver. Egenkapitalen er således aktiverne, fratrukket hensættelser og gældsforpligtelser.

Gældsforpligtelser

Kortfristede gældsforpligtelser måles til amortiseret kostpris, hvilket normalt svarer til gældens pålydende værdi.

Resultatopgørelse for 2020

Note		2020	2019
		kr.	kr.
	Indtægter		
	Bruttofortjeneste	2.627.032	2.458.370
	Udgifter		
1	Personaleudgifter	-2.607.980	-2.675.958
2	Afskrivninger	-184.164	-98.428
	Resultat før finansiering	-165.112	-316.016
	Renteindtægter	203.696	1.617.385
	Renteudgifter	-123.892	-122.166
	Resultat før skat	-85.308	1.179.203
3	Beregnete skatter	16.850	-260.454
	Årets resultat	<u>-68.458</u>	<u>918.749</u>
	Resultatdisponering		
	Overført til næste år	-181.458	808.149
	Udbytte	113.000	110.600
		<u>-68.458</u>	<u>918.749</u>

Balance pr. 31/12 2020

Note		31/12 2020	31/12 2019
	AKTIVER	kr.	kr.
	Driftsmidler	<u>399.578</u>	<u>565.814</u>
	Materielle anlægsaktiver i alt	<u>399.578</u>	<u>565.814</u>
	Depositum	<u>27.594</u>	<u>26.790</u>
	Finansielle anlægsaktiver i alt	<u>27.594</u>	<u>26.790</u>
2	Anlægsaktiver i alt	<u>427.172</u>	<u>592.604</u>
	Andre tilgodehavender	456.122	0
	Periodeafgrænsningsposter	19.772	38.467
	Debitorer	<u>152.709</u>	<u>282.156</u>
	Tilgodehavender i alt	<u>628.603</u>	<u>320.623</u>
	Værdipapirer	<u>8.324.649</u>	<u>8.361.132</u>
	Likvide beholdninger i alt	<u>763.834</u>	<u>829.092</u>
	Omsætningsaktiver i alt	<u>9.717.086</u>	<u>9.510.847</u>
	Aktiver i alt	<u>10.144.258</u>	<u>10.103.451</u>

Balance pr. 31/12 2020

Note		31/12 2020	31/12 2019
	PASSIVER	kr.	kr.
	Selskabskapital	125.000	125.000
	Overført til næste år	4.347.846	4.529.304
	Afsat udbytte	113.000	110.600
	Egenkapital i alt	<u>4.585.846</u>	<u>4.764.904</u>
3	Udskudt skat	17.191	34.129
	Hensatte forpligtelser i alt	<u>17.191</u>	<u>34.129</u>
	Gæld til kreditinstitutter	214.147	356.344
4	Langfristede gældsforpligtelser	<u>214.147</u>	<u>356.344</u>
4	Kortfristet del af langfristede gældsforpligtelser	73.000	0
	Kreditorer	32.770	63.487
	Kortfristet gæld til selskabsdeltagere og ledelse	3.777.346	3.972.787
	Bankgæld	1.679	0
	Skyldig selskabsskat	88	0
	Anden gæld	1.442.191	911.800
	Kortfristede gældsforpligtelser i alt	<u>5.327.074</u>	<u>4.948.074</u>
	Gældsforpligtelser i alt	<u>5.541.221</u>	<u>5.304.418</u>
	Passiver i alt	<u>10.144.258</u>	<u>10.103.451</u>
5	Pantsætninger og garantiforpligtelser m.v.		
6	Særlige poster		

Noter

	2020	2019
	kr.	kr.
1 Personaleudgifter		
Gager og lønninger	1.798.311	1.926.679
Pensioner	650.633	538.050
Andre omkostninger til social sikring	34.453	44.730
Andre personaleomkostninger	124.583	166.499
	<u>2.607.980</u>	<u>2.675.958</u>
Antal personer beskæftiget i gennemsnit	<u>6</u>	<u>7</u>
2 Anlægsaktiver		
	Materielle anlægs- aktiver	Finansielle anlægs- aktiver
	<u>Driftsmidler</u>	<u>Depositum</u>
Anskaffelsessum pr. 1/1 2020	721.717	26.790
Tilgang	17.928	804
Afgang	0	0
Anskaffelsessum pr. 31/12 2020	<u>739.645</u>	<u>27.594</u>
Afskrivninger pr. 1/1 2020	155.903	0
Afskrivninger i året	184.164	0
Tilbageført afskrivninger	0	0
Afskrivninger pr. 31/12 2020	<u>340.067</u>	<u>0</u>
Bogført værdi pr. 31/12 2020	<u>399.578</u>	<u>27.594</u>

		2020	2019
		kr.	kr.
3	Beregnete skatter		
	Beregnet selskabsskat	88	0
	Heraf indeholdt i datterselskab	0	0
		<u>88</u>	<u>0</u>
	Regulering udskudt skat	-16.938	260.454
		<u>-16.850</u>	<u>260.454</u>
	Den samlede udskudte skat andrager	<u>17.191</u>	<u>34.129</u>
4	Langfristede gældsforpligtelser	Afdrag	Restgæld
		næste år	efter 5 år
		<u>31/12 2019</u>	<u>31/12 2020</u>
	Billån	<u>285.344</u>	<u>287.147</u>
		<u>73.000</u>	<u>0</u>

5 Pantsætninger og garantiforpligtelser m.v.

Selskabet har erhvervet en VW T-Roc og Peugeot Partner. I forbindelse med købet har selskabet optaget lån, som pr. 31. december 2020 har en restgæld på kr. 287.147 med tinglyst pant.

Selskabet har forpligtelser vedrørende indgået lejemål. Opsigelsesperioden udgør 3 måneder.

Forpligtelsen vedrørende dette udgør kr. 26.790.

Selskabet har herudover ikke påtaget sig kautions-, garanti- eller andre forpligtelser end dem, der fremgår af årsrapporten.

6 Særlige poster

Særlige poster omfatter væsentlige indtægter og omkostninger, der har en særlig karakter i forhold til selskabets indtjeninsskabende driftsaktiviteter, såsom omkostninger til omfattende strukturering af processer og grundlæggende strukturmæssige tilpasninger samt eventuelle afhændelsesgevinster og tab i tilknytning hertil, og som over tid har væsentlig betydning. I særlige poster indgår også andre væsentlige beløb af engangskarakter.

Som omtalt i ledelsberetningen er årets resultat før skat påvirket positivt med kr. 342.327, som følge af refusion på COVID-19. Dette forhold afviger fra, hvad ledelsen vurderer som en del af den primære drift, og er derfor medtaget i denne note.

Indtægten fremgår under bruttofortjeneste i resultatopgørelsen.

Særlige poster for dette år er specificeret nedenfor, herunder hvor disse er indregnet i resultatopgørelsen.

	2020
	kr.
Indtægter	
COVID-19 refusion	342.327

Særlige poster indgår som en del af bruttofortjenesten i årsregnskabet:

Bruttofortjeneste	342.327
-------------------	---------