

## Call Center Consult ApS

Furesøvej 54, 2830 Virum

CVR-nr. 27 98 06 35

### Årsrapport for 2023

(20. regnskabsår)

Årsrapporten er fremlagt og godkendt på  
selskabets ordinære generalforsamling,

Virum, den 22/3 2024.



---

Dirigent  
Ulrik Nyeland

## Ledelsens årsberetning

### **Selskabets væsentligste aktiviteter**

Selskabets væsentligste aktivitet består i at drive virksomhed med salg af IT-hardware og -software.

### **Væsentlige ændringer i aktiviteter og økonomiske forhold**

Der er ikke sket væsentlige ændringer i selskabets aktiviteter og økonomiske forhold i 2023.

## Ledelsespåtegning

Undertegnede har dags dato aflagt årsrapporten for 2023 for Call Center Consult ApS.

Årsrapporten er aflagt i overensstemmelse med årsregnskabsloven. Vi anser den valgte regnskabspraksis for hensigtsmæssig, således at årsrapporten giver et retvisende billede af selskabets aktiver og passiver, finansielle stilling samt resultat.

### **Revision af årsrapport**

Selskabet opfylder betingelserne i årsregnskabslovens § 135 og har derfor mulighed for at aflægge en ikke revideret årsrapport.

Virum, den 22. marts 2024

### **Direktion**



Pia Nyeland



Ulrik Nyeland

## Revisors erklæring om opstilling af årsrapport

### **Til den daglige ledelse i Call Center Consult ApS**

Vi har opstillet årsrapporten for Call Center Consult ApS for 2024 på grundlag af selskabets bogføring og øvrige oplysninger, som De har tilvejebragt.

Årsrapporten omfatter ledelsesberetning, ledespåtegning, anvendt regnskabspraksis, resultatopgørelse, balance og noter.

Vi har udført opgaven i overensstemmelse med ISRS 4410, Opgaver om opstilling af finansielle oplysninger.

Vi har anvendt vores faglige ekspertise til at assistere Dem med at udarbejde og præsentere årsrapporten i overensstemmelse med årsregnskabsloven. Vi har overholdt relevante bestemmelser i revisorloven og International Ethics Standards Board for Accountants' internationale retningslinjer for revisors etiske adfærd (IESBA Code) herunder principper om integritet, objektivitet, professionel kompetence og fornøden omhu.

Årsrapporten samt nøjagtigheden og fuldstændigheden af de oplysninger, der er anvendt til opstillingen af årsrapporten, er Deres ansvar.

Da en opgave om opstilling af finansielle oplysninger ikke er en erklæringsopgave med sikkerhed, er vi ikke forpligtet til at verificere nøjagtigheden eller fuldstændigheden af de oplysninger, De har givet os til brug for at opstille årsrapporten. Vi udtrykker derfor ingen revisions- eller reviewkonklusion om, hvorvidt årsrapporten er udarbejdet i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

Rødovre, den 22. marts 2024

### **JS Revision**

Godkendt Revisionsaktieselskab

Else Sørensens Vej 32, 2610 Rødovre

CVR-nr. 37 99 96 87



Kasper Kjærsgaard

registreret revisor

mne34537

## Anvendt regnskabspraksis

### Regnskabsgrundlag

Årsrapporten er aflagt efter årsregnskabslovens bestemmelser for regnskabsklasse B med enkelte tilvalg fra højere regnskabsklasse.

Årsrapporten er aflagt i DKK.

Den anvendte regnskabspraksis, der er uændret i forhold til sidste år, er i hovedtræk følgende:

### Resultatopgørelsen

#### **Bruttofortjeneste**

Bruttofortjenesten består af nettoomsætning, modregnet direkte omkostninger og andre eksterne udgifter.

#### **Indtægtskriterium**

Nettoomsætning indregnes i resultatopgørelsen, såfremt levering og risikoovergang til køber har fundet sted inden årets udgang.

#### **Andre eksterne udgifter**

Andre eksterne udgifter omfatter lokaleomkostninger, salgsomkostninger og administrationsomkostninger.

#### **Andre driftsindtægter og -omkostninger**

Andre driftsindtægter og -omkostninger indeholder regnskabsposter af sekundær karakter i forhold til virksomhedens aktiviteter, herunder fortjeneste og tab ved salg af materielle anlægsaktiver.

#### **Personaleomkostninger**

Personaleomkostninger omfatter løn og gager, inklusiv eventuelle feriepenge og pensioner samt andre omkostninger til social sikring mv. til selskabets medarbejdere. I personaleomkostninger er fratrukket modtagne godtgørelser fra offentlige myndigheder.

#### **Finansielle indtægter og omkostninger**

Finansielle indtægter og omkostninger indregnes i resultatopgørelsen med de beløb, der vedrører regnskabsåret. Finansielle poster omfatter renteindtægter og -omkostninger, realiserede og urealiserede kursgevinster og -tab vedrørende gæld og transaktioner i fremmed valuta samt tillæg og godtgørelse under acontoskatteordningen mv.

## Anvendt regnskabspraksis (fortsat)

### **Selskabsskat og udskudt skat**

Selskabsskatten er afsat med 22%.

Udskudt skat er beregnet med 22% af forskellen mellem regnskabsmæssige og skattemæssige værdier.

Udskudte skatteaktiver indregnes alene med den værdi, de forventes at kunne realiseres til.

### **Balancen**

#### **Materielle anlægsaktiver**

Materielle anlægsaktiver er målt til anskaffelsesværdi med fradrag af foretagne afskrivninger.

Driftsmidler og inventar afskrives lineært over 3-5 år, til en scrapværdi på kr. 0.

Aktiver med en kostpris under den skattemæssige grænse for småaktiver indregnes som omkostninger i resultatopgørelsen i anskaffelsesåret.

#### **Finansielle anlægsaktiver**

Deposita er målt til amortiseret kostpris.

#### **Tilgodehavender**

Debitorer og tilgodehavender er målt individuelt og nødvendige hensættelser til tab er foretaget.

#### **Periodeafgrænsningsposter**

Periodeafgrænsningsposter indregnet under aktiver omfatter afholdte omkostninger, der vedrører efterfølgende regnskabsår. Periodeafgrænsningsposter måles til amortiseret kostpris.

#### **Likvide beholdninger**

Likvide beholdninger består af indestående i pengeinstitutter. Likvide beholdninger indregnes til statusdagens kurs.

#### **Værdipapirer**

Værdipapirer er målt til statusdagens kurs.

#### **Egenkapital**

Virksomhedens egenkapital er et udtryk for nettoaktiver. Egenkapitalen er således aktiverne, fratrukket hensættelser og gældsforpligtelser.

#### **Gældsforpligtelser**

Kortfristede gældsforpligtelser måles til amortiseret kostpris, hvilket normalt svarer til gældens pålydende værdi.

## Resultatopgørelse for 2023

Note		2023	2022
		kr.	kr.
	<b>Indtægter</b>		
	Bruttofortjeneste	2.597.262	2.676.081
	<b>Udgifter</b>		
1	Personaleudgifter	-2.644.083	-2.202.697
2	Afskrivninger	-105.505	-127.436
	<b>Resultat før finansiering</b>	-152.326	345.948
	Renteindtægter	1.106.464	0
	Renteudgifter	-121.953	-1.301.337
	<b>Resultat før skat</b>	832.185	-955.389
3	Beregnete skatter	-183.926	208.483
	<b>Årets resultat</b>	<u>648.259</u>	<u>-746.906</u>
	<b>Resultatdisponering</b>		
	Overført til næste år	526.259	-864.706
	Udbytte	122.000	117.800
		<u>648.259</u>	<u>-746.906</u>

**Balance pr. 31/12 2023**

Note		31/12 2023	31/12 2022
	<b>AKTIVER</b>	kr.	kr.
	Driftsmidler	57.809	87.231
	<b>Materielle anlægsaktiver i alt</b>	<u>57.809</u>	<u>87.231</u>
	Depositum	32.301	29.283
	<b>Finansielle anlægsaktiver i alt</b>	<u>32.301</u>	<u>29.283</u>
2	<b>Anlægsaktiver i alt</b>	<u>90.110</u>	<u>116.514</u>
3	Udskudt skatteaktiv	30.378	214.304
	Tilgodehavende selskabsskat	2.660	0
	Periodeafgrænsningsposter	9.768	111.764
	Debitorer	163.764	231.748
	<b>Tilgodehavender i alt</b>	<u>206.570</u>	<u>557.816</u>
4	<b>Værdipapirer</b>	<u>7.744.758</u>	<u>6.716.359</u>
	<b>Likvide beholdninger i alt</b>	<u>634.595</u>	<u>824.149</u>
	<b>Omsætningsaktiver i alt</b>	<u>8.585.923</u>	<u>8.098.324</u>
	<b>Aktiver i alt</b>	<u><u>8.676.033</u></u>	<u><u>8.214.838</u></u>

**Balance pr. 31/12 2023**

Note		31/12 2023	31/12 2022
	<b>PASSIVER</b>	kr.	kr.
	Selskabskapital	125.000	125.000
	Overført til næste år	3.800.853	3.274.594
	Afsat udbytte	122.000	117.800
	<b>Egenkapital i alt</b>	<u>4.047.853</u>	<u>3.517.394</u>
	Gæld til kreditinstitutter	0	64.396
5	<b>Langfristede gældsforpligtelser</b>	<u>0</u>	<u>64.396</u>
5	Kortfristet del af langfristede gældsforpligtelser	60.590	73.000
	Kreditorer	4.785	20.681
	Kortfristet gæld til selskabsdeltagere og ledelse	4.016.656	4.091.173
	Anden gæld	546.149	448.194
	<b>Kortfristede gældsforpligtelser i alt</b>	<u>4.628.180</u>	<u>4.633.048</u>
	<b>Gældsforpligtelser i alt</b>	<u>4.628.180</u>	<u>4.697.444</u>
	<b>Passiver i alt</b>	<u>8.676.033</u>	<u>8.214.838</u>
6	<b>Pantsætninger og garantiforpligtelser m.v.</b>		



## Noter

	2023	2022
	kr.	kr.
<b>1 Personaleudgifter</b>		
Gager og lønninger	2.246.645	1.866.554
Pensioner	208.711	132.304
Andre omkostninger til social sikring	40.388	43.014
Andre personaleomkostninger	148.339	160.825
	<u>2.644.083</u>	<u>2.202.697</u>
Antal personer beskæftiget i gennemsnit	<u>6</u>	<u>6</u>
<b>2 Anlægsaktiver</b>		
	Materielle anlægs- aktiver	Finansielle anlægs- aktiver
	<u>Driftsmidler</u>	<u>Depositum</u>
Anskaffelsessum pr. 1/1 2023	739.645	29.283
Tilgang	76.083	3.018
Afgang	0	0
<b>Anskaffelsessum pr. 31/12 2023</b>	<u>815.728</u>	<u>32.301</u>
Afskrivninger pr. 1/1 2023	652.414	0
Afskrivninger i året	105.505	0
Tilbageført afskrivninger	0	0
<b>Afskrivninger pr. 31/12 2023</b>	<u>757.919</u>	<u>0</u>
<b>Bogført værdi pr. 31/12 2023</b>	<u>57.809</u>	<u>32.301</u>

	2023	2022
	kr.	kr.
<b>3 Beregnede skatter</b>		
Beregnet selskabsskat	0	0
Heraf indeholdt i datterselskab	0	0
	<u>0</u>	<u>0</u>
Regulering udskudt skat	183.926	-208.483
	<u>183.926</u>	<u>-208.483</u>
 Det samlede udskudte skatteaktiv andrager	 <u>30.378</u>	 <u>214.304</u>

#### 4 Oplysninger om dagsværdi

	Børsnoterede værdipapirer
Dagsværdi ultimo	7.744.758
Årets ændringer af dagsværdi indregnet i resultatopgørelsen	<u>1.034.849</u>

#### 5 Langfristede gældsforpligtelser

	31/12 2022	31/12 2023	Afdrag næste år	Restgæld efter 5 år
Billån	<u>137.396</u>	<u>60.590</u>	<u>60.590</u>	<u>0</u>

#### 6 Pantsætninger og garantiforpligtelser m.v.

Selskabet har erhvervet en VW T-Roc og Peugeot Partner. I forbindelse med købet har selskabet optaget lån, som pr. 31. december 2023 har en restgæld på kr. 60.590 med tinglyst pant.

Selskabet har forpligtelser vedrørende indgået lejemål. Opsigelsesperioden udgør 3 måneder.

Forpligtelsen vedrørende dette udgør kr. 32.000.

Selskabet har herudover ikke påtaget sig kautions-, garanti- eller andre forpligtelser end dem, der fremgår af årsrapporten.