



Webhelp Denmark A/S

Borgmester Christiansens Gade 50, 2.-3. sal
DK-2450 København SV

CVR-nr. 27 30 21 81

Årsrapport

1. januar - 31. december 2021

Årsrapporten er fremlagt og godkendt på selskabets ordinære generalforsamling den 6. juli 2022

Victor Sundén
Dirigent

Indholdsfortegnelse

Side

Påtegninger

Ledelsespåtegning	2
Den uafhængige revisors revisionspåtegning	3

Ledelsesberetning

Selskabsoplysninger	5
Hovedtal og nøgletal	6
Ledelsesberetning	7

Årsregnskab 1. januar - 31. december 2021

Anvendt regnskabspraksis	8
Resultatopgørelse	12
Balance	13
Egenkapitalopgørelse	14
Pengestrømsopgørelse	15
Noter	17

Ledespåtegning

Bestyrelse og direktion har dags dato behandlet og godkendt årsrapporten for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2021 for Webhelp Denmark A/S.

Årsrapporten er aflagt i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

Vi anser den valgte regnskabspraksis for hensigtsmæssig, og efter vores opfattelse giver årsregnskabet et retvisende billede af selskabets aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2021 samt af resultatet af selskabets aktiviteter og pengestrømme for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2021.

Ledelsesberetningen indeholder efter vores opfattelse en retvisende redegørelse for de forhold, som beretningen omhandler.

Årsrapporten indstilles til generalforsamlingens godkendelse.

Solna, den 6. juli 2022

Direktion

Victor Ivar Daniel Sundén
adm. direktør

Bestyrelse

Jiri Samuel Aleksi Sorvari
Formand

Victor Ivar Daniel Sundén

Arvid Erik Ingemar Svensk

Den uafhængige revisors revisionspåtegning

Til kapitalejeren i Webhelp Denmark A/S

Konklusion

Det er vores opfattelse, at årsregnskabet giver et retvisende billede af selskabets aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2021 samt af resultatet af selskabets aktiviteter og pengestrømme for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2021 i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

Vi har revideret årsregnskabet for Webhelp Denmark A/S for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2021, der omfatter anvendt regnskabspraksis, resultatopgørelse, balance, egenkapitalopgørelse, pengestrømsopgørelse og noter ("regnskabet").

Grundlag for konklusion

Vi har udført vores revision i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark. Vores ansvar ifølge disse standarder og krav er nærmere beskrevet i revisionspåtegningens afsnit Revisors ansvar for revisionen af regnskabet. Vi er uafhængige af selskabet i overensstemmelse med International Ethics Standards Board for Accountants' internationale retningslinjer for revisoreres etiske adfærd (IESBA Code) og de yderligere etiske krav, der er gældende i Danmark, ligesom vi har opfyldt vores øvrige etiske forpligtelser i henhold til disse krav og IESBA Code. Det er vores opfattelse, at det opnåede revisionsbevis er tilstrækkeligt og egnet som grundlag for vores konklusion.

Udtalelse om ledelsesberetningen

Ledelsen er ansvarlig for ledelsesberetningen.

Vores konklusion om regnskabet omfatter ikke ledelsesberetningen, og vi udtrykker ingen form for konklusion med sikkerhed om ledelsesberetningen.

I tilknytning til vores revision af regnskabet er det vores ansvar at læse ledelsesberetningen og i den forbindelse overveje, om ledelsesberetningen er væsentligt inkonsistent med regnskabet eller vores viden opnået ved revisionen eller på anden måde synes at indeholde væsentlig fejlinformation.

Vores ansvar er derudover at overveje, om ledelsesberetningen indeholder krævede oplysninger i henhold til årsregnskabsloven.

Baseret på det udførte arbejde er det vores opfattelse, at ledelsesberetningen er i overensstemmelse med årsregnskabet og er udarbejdet i overensstemmelse med årsregnskabslovens krav. Vi har ikke fundet væsentlig fejlinformation i ledelsesberetningen.

Ledelsens ansvar for regnskabet

Ledelsen har ansvaret for udarbejdelsen af et årsregnskab, der giver et retvisende billede i overensstemmelse med årsregnskabsloven. Ledelsen har endvidere ansvaret for den interne kontrol, som ledelsen anser for nødvendig for at udarbejde et regnskab uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl. Ved udarbejdelsen af regnskabet er ledelsen ansvarlig for at vurdere selskabets evne til at fortsætte driften; at oplyse om forhold vedrørende fortsat drift, hvor dette er relevant; samt at udarbejde regnskabet på grundlag af regnskabsprincippet om fortsat drift, medmindre ledelsen enten har til hensigt at likvidere selskabet, indstille driften eller ikke har andet realistisk alternativ end at gøre dette.

Revisors ansvar for revisionen af regnskabet

Vores mål er at opnå høj grad af sikkerhed for, om regnskabet som helhed er uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl, og at afgive en revisionspåtegning med en konklusion. Høj grad af sikkerhed er et højt niveau af sikkerhed, men er ikke en garanti for, at en revision, der udføres i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, altid vil afdække væsentlig fejlinformation, når sådan findes. Fejlinformationer kan opstå som følge af besvigelser eller fejl og kan betragtes som væsentlige, hvis det med rimelighed kan forventes, at de enkeltvis eller samlet har indflydelse på de økonomiske beslutninger, som brugerne træffer på grundlag af regnskabet.

Som led i en revision, der udføres i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, foretager vi faglige vurderinger og opretholder professionel skepsis under revisionen. Herudover:

- Identificerer og vurderer vi risikoen for væsentlig fejlinformation i regnskabet, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl, udformer og udfører revisionshandlinger som reaktion på disse risici samt opnår revisionsbevis, der er tilstrækkeligt og egnet til at danne grundlag for vores konklusion. Risikoen for ikke at opdage væsentlig fejlinformation forårsaget af besvigelser er højere end ved væsentlig fejlinformation forårsaget af fejl, idet besvigelser kan omfatte sammensværgelser, dokumentfalsk, bevidste udeladelser, vildledning eller tilsidesættelse af intern kontrol.
- Opnår vi forståelse af den interne kontrol med relevans for revisionen for at kunne udforme revisionshandlinger, der er passende efter omstændighederne, men ikke for at kunne udtrykke en konklusion om effektiviteten af selskabets interne kontrol.
- Tager vi stilling til, om den regnskabspraksis, som er anvendt af ledelsen, er passende, samt om de regnskabsmæssige skøn og tilknyttede oplysninger, som ledelsen har udarbejdet, er rimelige.
- Konkluderer vi, om ledelsens udarbejdelse af regnskabet på grundlag af regnskabsprincippet om fortsat drift er passende, samt om der på grundlag af det opnåede revisionsbevis er væsentlig usikkerhed forbundet med begivenheder eller forhold, der kan skabe betydelig tvivl om selskabets evne til at fortsætte driften. Hvis vi konkluderer, at der er en væsentlig usikkerhed, skal vi i vores revisionspåtegning gøre opmærksom på oplysninger herom i regnskabet eller, hvis sådanne oplysninger ikke er tilstrækkelige, modificere vores konklusion. Vores konklusioner er baseret på det revisionsbevis, der er opnået frem til datoen for vores revisionspåtegning. Fremtidige begivenheder eller forhold kan dog medføre, at selskabet ikke længere kan fortsætte driften.
- Tager vi stilling til den samlede præsentation, struktur og indhold af regnskabet, herunder noteoplysningerne, samt om regnskabet afspejler de underliggende transaktioner og begivenheder på en sådan måde, at der gives et retvisende billede heraf.

Vi kommunikerer med den øverste ledelse om blandt andet det planlagte omfang og den tidsmæssige placering af revisionen samt betydelige revisionsmæssige observationer, herunder eventuelle betydelige mangler i intern kontrol, som vi identificerer under revisionen.

Hellerup, den 6. juli 2022

PricewaterhouseCoopers

Statsautoriseret Revisionspartnerselskab

CVR-nr. 33 77 12 31

René Otto Poulsen
statsautoriseret revisor
Mne26718

Henrik Hornbæk
statsautoriseret revisor
Mne32802

Selskabsoplysninger

Selskabet

Webhelp Denmark A/S
Borgmester Christiansens Gade 50, 2.-3. sal
DK-2450 København SV

Telefon: 88166616
Hjemmeside: www.webhelp.com

CVR-nr.: 27 30 21 81
Regnskabsår: 1. januar 2021 - 31. december 2021
17. regnskabsår

Bestyrelse

Jiri Samuel Aleksi Sorvari, Formand
Victor Sundén
Arvid Erik Ingemar Svensk

Direktion

Victor Sundén, adm. direktør

Revisor

PricewaterhouseCoopers Statsautoriseret Revisionspartnerselskab
Strandvejen 44
2900 Hellerup

Hovedtal og nøgletal

	2021	2020	2019	2018	2017
	t.kr.	t.kr.	t.kr.	t.kr.	t.kr.
Resultatopgørelse:					
Bruttofortjeneste	80 231	85 784	72 497	103 001	93 968
Resultat af ordinær primær drift	1 148	7 777	1 116	18 472	18 886
Finansielle poster, netto	-232	-232	588	1 226	833
Årets resultat	1 640	8 145	1 705	17 996	19 590
Balance:					
Balancesum	35 968	48 874	37 290	87 671	71 312
Egenkapital	5 776	34 136	25 990	74 286	56 290
Pengestrømme:					
Driftsaktivitet	5 118	8 304	9 263	15 626	9 654
Investeringsaktivitet	0	698	-3 274	-125	-554
Finansieringsaktivitet	-5 768	-8 371	-7 353	-17 000	-18 492
Pengestrømme i alt	-650	630	-1 363	-1 499	-9 392
Medarbejdere:					
Gennemsnitligt antal fuldtidsansatte medarbejdere	254	257	227	273	243
Nøgletal i %					
Likviditetsgrad	110,3	307,8	285,2	637,9	452,5
Soliditetsgrad	16,1	69,8	69,7	84,7	78,9
Egenkapitalforrentning	8,2	27,1	3,4	27,6	42,1

Beregningen af hoved- og nøgletal følger i al væsentlighed Finansforeningens anbefalinger.

De i hoved- og nøgletalsoversigten anførte nøgletal er beregnet således:

Likviditetsgrad	$\frac{\text{Omsætningsaktiver} \times 100}{\text{Kortfristede gældsforpligtelser}}$
Soliditetsgrad	$\frac{\text{Egenkapital ultimo} \times 100}{\text{Aktiver i alt ultimo}}$
Egenkapitalforrentning	$\frac{\text{Årets resultat} \times 100}{\text{Gennemsnitlig egenkapital}}$

Ledelsesberetning

Selskabets væsentligste aktiviteter

Selskabets formål er via telefon og andre kommunikationskanaler at udføre teknisk support, kundeservice, salg og lignende serviceydelser på en sådan måde, at det skaber vækst for selskabets kunder og anden hermed forenelig virksomhed.

Webhelp er global leverandør af tjenester, der forbedrer lønsomhed, kvalitet og forretningsgange indenfor kundeservice og salg. Webhelp er specialist i outsourcing, og udbyder forretningsstøttende konsulenttjenester samt IT-løsninger baseret på moderne teknologi og industriel metodik. Webhelp gør det muligt for sine kunder at opnå omkostnings- og effektiviseringsfordele og dermed forbedret konkurrenceevne, så de i stedet kan fokusere på egen kernevirksomhed.

Webhelp-koncernen driver virksomhed i otteogtyve lande heriblandt Danmark, Norge, Sverige og Finland i norden. I sidstnævnte lande har koncernen blandt andet 11 forretningssteder (contact centers), hvorfra tjenesteydelser til koncernens kunder leveres. Samtlige selskaber i norden ejes direkte eller indirekte med 100 % af Webhelp Sweden AB.

Udvikling i aktiviteter og økonomiske forhold

Årets bruttofortjeneste udgør 80.231 t.kr. mod 85.784 t.kr. sidste år. Det ordinære resultat før skat udgør 915 t.kr. mod 7.545 t.kr. sidste år. Selskabets balance pr. 31. december 2021 udviser en egenkapital på 5.776 t.kr. mod 34.136 t.kr. sidste år. Ledelsen anser at årets resultat er under forventningerne. Resultatet for 2022 forventes at blive mellem 900 og 2100 før skat.

Indvirkningen af COVID-19 på virksomhedens præstationer

Webhelp Denmark har haft succes med at overføre en stor del af sit personale til at arbejde hjemmefra. Situationen har dermed fortsat haft minimal indflydelse på selskabets likviditet. Virksomhedens bestyrelse og ledelse overvåger, og vurderer løbende udviklingen af pandemien, og er parate til at træffe fornødne justeringer om nødvendigt for at minimere risici for negativ økonomiske indvirkninger.

Begivenheder efter regnskabsårets udløb

Indvirkningen af krigen i Ukraine på virksomhedens præstationer

De økonomiske og finansielle sanktioner, som Rusland er blevet pålagt som følge af den russiske invasion i Ukraine, vurderes ikke at have en direkte indvirkning på virksomhedens aktiviteter. Selskabets bestyrelse og ledelse følger dog situationens udvikling, og er klar med tilpasningsforanstaltninger for at minimere de økonomiske konsekvenser.

Der er ikke efter balancedagen indtruffet forhold som har væsentlig indflydelse på bedømmelsen af årsrapporten.

Anvendt regnskabspraksis

Årsrapporten for Webhelp Denmark A/S er aflagt i overensstemmelse med årsregnskabslovens bestemmelser for en mellemstor klasse C-virksomhed.

Årsrapporten er aflagt efter samme regnskabspraksis som sidste år og aflægges i danske kroner.

Generelt om indregning og måling

I resultatopgørelsen indregnes indtægter i takt med, at de indtjenes. Herunder indregnes værdireguleringer af finansielle aktiver og forpligtelser. I resultatopgørelsen indregnes ligeledes alle omkostninger, herunder afskrivninger, nedskrivninger og hensatte forpligtelser samt tilbageførsler som følge af ændrede regnskabsmæssige skøn af beløb, der tidligere har været indregnet i resultatopgørelsen.

Aktiver indregnes i balancen, når det er sandsynligt, at fremtidige økonomiske fordele vil tilflyde selskabet, og aktivets værdi kan måles pålideligt.

Forpligtelser indregnes i balancen, når det er sandsynligt, at fremtidige økonomiske fordele vil fragå selskabet, og forpligtelsens værdi kan måles pålideligt.

Ved første indregning måles aktiver og forpligtelser til kostpris. Efterfølgende måles aktiver og forpligtelser som beskrevet nedenfor for hver enkelt regnskabspost.

Ved indregning og måling tages hensyn til forudsigelige tab og risici, der fremkommer inden årsrapporten aflægges, og som vedrører forhold, der eksisterede på balancedagen.

Omregning af fremmed valuta

Transaktioner i fremmed valuta omregnes til transaktionsdagens kurs. Valutakursdifferencer, der opstår mellem transaktionsdagens kurs og kursen på betalingsdagen, indregnes i resultatopgørelsen som en finansiell post.

Tilgodehavender, gæld og andre monetære poster i fremmed valuta, omregnes til balancedagens valutakurs. Forskellen mellem balancedagens kurs og kursen på tidspunktet for tilgodehavendets eller gældsforpligtelsens opståen eller indregning i seneste årsregnskab indregnes i resultatopgørelsen under finansielle indtægter og omkostninger.

Anlægsaktiver, der er købt i fremmed valuta måles til kursen på transaktionsdagen.

Resultatopgørelsen

Bruttofortjeneste

Bruttofortjeneste indeholder nettoomsætning og eksterne omkostninger. Med henvisning til årsregnskabsloven § 32 er nettoomsætningen ikke oplyst i årsrapporten.

Nettoomsætning indregnes i resultatopgørelsen, såfremt levering og risikoovergang til køber har fundet sted inden årets udgang. Nettoomsætningen måles til det modtagne vederlag og indregnes eksklusive moms og med fradrag af rabatter i forbindelse med salget.

Andre eksterne omkostninger omfatter omkostninger til distribution, salg, reklame, administration, lokaler, tab på debitorer og operationelle leasingomkostninger.

Personaleomkostninger

Personaleomkostninger omfatter løn og gager samt lønafhængige omkostninger.

Af- og nedskrivninger

Af- og nedskrivninger indeholder årets af- og nedskrivninger af materielle anlægsaktiver.

Finansielle indtægter og omkostninger

Finansielle indtægter og omkostninger indregnes i resultatopgørelsen med de beløb, der vedrører regnskabsåret.

Skat af årets resultat

Årets skat, der består af årets aktuelle selskabsskat og ændring i udskudt skat, indregnes i resultatopgørelsen med den del, der kan henføres til årets resultat, og direkte i egenkapitalen med den del, der kan henføres til posteringer direkte i egenkapitalen.

Balancen

Materielle anlægsaktiver

Materielle anlægsaktiver måles til kostpris med fradrag af akkumulerede afskrivninger og nedskrivninger.

Kostprisen omfatter anskaffelsesprisen samt omkostninger direkte tilknyttet anskaffelsen indtil det tidspunkt, hvor aktivet er klar til at blive taget i brug.

Afskrivningsgrundlaget, der opgøres som kostpris reduceret med eventuel restværdi, fordeles lineært over aktivernes forventede brugstid:

Brugstid

Andre anlæg, driftsmateriel og inventar

5 år

Indretning af lejede lokaler

Over lejekontraktens løbetid, dog maksimalt over aktivernes skønnede levetid 5-10 år

Afskrivningsperiode og restværdi revurderes årligt.

Leasingkontrakter

Leasingkontrakter, hvor selskabet har alle væsentlige risici og fordele forbundet med ejendomsretten (finansiel leasing), indregnes i balancen til laveste værdi af dagsværdi og nutidsværdien af de fremtidige leasingydelse. Ved beregning af nutidsværdien anvendes leasingaftalens interne rente eller alternativ lånerente som diskonteringsfaktor. Finansielt leasede aktiver af- og nedskrives efter samme praksis som fastlagt for selskabets øvrige anlægsaktiver.

Den kapitaliserede restleasingforpligtelse indregnes i balancen som en gældsforpligtelse, og leasingydelsens rentedel indregnes over kontraktens løbetid i resultatopgørelsen.

Alle øvrige leasingkontrakter betragtes som operationel leasing. Ydelser i forbindelse med operationel leasing indregnes i resultatopgørelsen over kontraktens løbetid.

Nedskrivning på anlægsaktiver

Den regnskabsmæssige værdi af såvel materielle anlægsaktiver vurderes årligt for indikationer på værdiforringelse, ud over det som udtrykkes ved afskrivning.

Foreligger der indikationer på værdiforringelse, foretages nedskrivningstest af hvert enkelt aktiv henholdsvis gruppe af aktiver. Der foretages nedskrivning til genindvindingsværdien, såfremt denne er lavere end den regnskabsmæssige værdi.

Finansielle anlægsaktiver

Deposita

Finansielle anlægsaktiver omfatter hovedsageligt deposita vedrørende selskabets husleje.

Tilgodehavender

Tilgodehavender måles til amortiseret kostpris, hvilket sædvanligvis svarer til nominal værdi. Der nedskrives til nettorealisationsværdien med henblik på at imødegå forventede tab.

Periodeafgrænsningsposter

Periodeafgrænsningsposter indregnet som aktiver omfatter forudbetalte omkostninger vedrørende efterfølgende regnskabsår. Dette udgør typisk forudbetalte omkostninger vedrørende husleje, forsikringspræmier, abonnementer og renter.

Likvide beholdninger

Likvide beholdninger omfatter indeståender i pengeinstitutter og kontantbeholdninger.

Egenkapital

Udbytte

Udbytte, som ledelsen foreslår uddelt for regnskabsåret, vises som en særskilt post under egenkapitalen.

Selskabsskat og udskudt skat

Aktuelle skattetilgodehavender og -forpligtelser indregnes i balancen med det beløb, der kan beregnes på grundlag af årets forventede skattepligtige indkomst reguleret for skat af tidligere års skattepligtige indkomster samt for betalte acontoskatter. Skattetilgodehavender og -forpligtelser præsenteres modregnet i det omfang, der er legal modregningsadgang, og posterne forventes afregnet netto eller samtidig.

Udskudt skat er skatten af alle midlertidige forskelle mellem regnskabsmæssig og skattemæssig værdi af aktiver og forpligtelser opgjort på grundlag af den planlagte anvendelse af aktivet henholdsvis afvikling af forpligtelsen.

Udskudte skatteaktiver, herunder skatteværdien af fremførselsberettiget skattemæssigt underskud, måles til den værdi, hvortil aktivet forventes at kunne realiseres, enten ved udligning i skat af fremtidig indtjening eller ved modregning i udskudte skatteforpligtelser inden for samme juridiske skatteenhed. Eventuelle udskudte nettoskatteaktiver måles til nettorealisationsværdi.

Udskudt skat måles på grundlag af de skatteregler og skattesatser, der med balancedagens lovgivning vil være gældende, når den udskudte skat forventes udløst som aktuel skat.

Gældsforpligtelser

Gældsforpligtelser måles til amortiseret kostpris, hvilket sædvanligvis svarer til nominal værdi.

Periodeafgrænsningsposter

Periodeafgrænsningsposter opført som forpligtelser udgøres af modtagne betalinger vedrørende indtægter i de efterfølgende regnskabsår.

Pengestrømsopgørelse

Pengestrømsopgørelsen viser selskabets pengestrømme for året fordelt på driftsaktivitet, investeringsaktivitet og finansieringsaktivitet for året, årets forskydning i likvider samt likvider ved årets begyndelse og afslutning.

Pengestrømme fra driftsaktivitet

Pengestrømme fra driftsaktivitet opgøres som årets resultat reguleret for ikke-kontante driftsposter, ændring i driftskapital samt betalt selskabsskat.

Pengestrømme fra investeringsaktivitet

Pengestrømme fra investeringsaktivitet omfatter betaling i forbindelse med køb og salg af virksomheder og aktiviteter samt køb og salg af immaterielle, materielle og finansielle anlægsaktiver.

Pengestrømme fra finansieringsaktivitet

Pengestrømme fra finansieringsaktivitet omfatter ændringer i størrelse eller sammensætning af selskabskapital og omkostninger forbundet hermed. Herudover omfatter pengestrømmene optagelse af lån, afdrag på rentebærende gæld og betaling af udbytte til selskabsdeltagere.

Likvider

Likvider omfatter årets forskydning i likvider ved årets begyndelse og afslutning.

Resultatopgørelse 1. januar - 31. december

<u>Note</u>	<u>2021</u>	<u>2020</u>
Bruttofortjeneste	80 231 004	85 783 727
1 Personaleomkostninger	-78 246 453	-77 157 248
2 Afskrivninger af materielle anlægsaktiver	-836 958	-849 286
Resultat før finansielle poster	1 147 593	7 777 193
3 Andre finansielle indtægter	264	458
4 Øvrige finansielle omkostninger	-232 518	-232 345
Resultat før skat	915 339	7 545 306
5 Skat af årets resultat	725 050	600 000
6 Årets resultat	1 640 389	8 145 306

Balance 31. december

<u>Note</u>	<u>2021</u>	<u>2020</u>
Aktiver		
Anlægsaktiver		
7 Indretning lejede lokaler	989 643	1 154 584
7 Andre anlæg, driftsmateriel og inventar	1 685 788	2 357 805
Materielle anlægsaktiver i alt	<u>2 675 431</u>	<u>3 512 389</u>
Anlægsaktiver i alt	<u>2 675 431</u>	<u>3 512 389</u>
Omsætningsaktiver		
Tilgodehavender fra salg og tjenesteydelser	25 180 988	31 792 339
Tilgodehavender hos tilknyttede virksomheder	3 423 975	8 957 048
8 Udskudte skatteaktiver	3 925 050	3 200 000
Tilgodehavende selskabsskat	171 000	254 000
Andre tilgodehavender	380 093	276 335
9 Periodeafgrænsningsposter	211 652	231 234
Tilgodehavender i alt	<u>33 292 758</u>	<u>44 710 956</u>
Likvide beholdninger	<u>0</u>	<u>650 479</u>
Omsætningsaktiver i alt	<u>33 292 758</u>	<u>45 361 435</u>
Aktiver i alt	<u>35 968 189</u>	<u>48 873 824</u>

Balance 31. december

<u>Note</u>	<u>2021</u>	<u>2020</u>
Passiver		
Egenkapital		
10 Virksomhedskapital	1 001 000	1 001 000
Overført resultat	4 775 014	3 134 624
Foreslået udbytte for regnskabsåret	0	30 000 000
Egenkapital i alt	5 776 014	34 135 624
Gældsforpligtelser		
Leverandører af varer og tjenesteydelser	358 985	344 938
Gæld til tilknyttede virksomheder	20 247 655	2 114 992
Anden gæld	9 585 535	12 278 270
Kortfristede gældsforpligtelser i alt	30 192 175	14 738 200
Gældsforpligtelser i alt	30 192 175	14 738 200
Passiver i alt	35 968 189	48 873 824
11 Eventualposter		
12 Nærtstående parter		
13 Reguleringer		
14 Ændring i driftskapital		

Egenkapitalopgørelse

	Virksomheds- kapital t.kr.	Overført resultat t.kr.	Foreslået udbytte for regnskabsåret t.kr.	I alt t.kr.
Egenkapital 1. januar 2020	1 001	24 989	0	25 990
Resultatdisponering	<u>0</u>	<u>-21 855</u>	<u>30 000</u>	<u>8 145</u>
Egenkapital 1. januar 2021	1 001	3 135	30 000	34 136
Resultatdisponering	0	1 640	0	1 640
Udbetalt udbytte	0	0	-30 000	-30 000
Egenkapital 31. december 2021	<u>1 001</u>	<u>4 775</u>	<u>0</u>	<u>5 776</u>

Pengestrømsopgørelse 1. januar - 31. december

<u>Note</u>	<u>2021</u>	<u>2020</u>
Årets resultat	1 640 389	8 145 306
13 Reguleringer	344 172	481 173
14 Ændring i driftskapital	3 282 375	-773 172
Pengestrømme fra drift før finansielle poster	<u>5 266 936</u>	<u>7 853 307</u>
Renteindbetalinger og lignende	254	458
Renteudbetalinger og lignende	<u>-232 518</u>	<u>-232 344</u>
Pengestrøm fra ordinær drift	5 034 672	7 621 421
Betalt selskabsskat	<u>83 000</u>	<u>204 000</u>
Pengestrømme fra driftsaktivitet	<u>5 117 672</u>	<u>7 825 421</u>
Køb af materielle anlægsaktiver	0	-862 696
Salg af finansielle anlægsaktiver	<u>0</u>	<u>1 560 204</u>
Pengestrømme fra investeringsaktivitet	<u>0</u>	<u>697 508</u>
Ændring mellemregning med moderselskab	24 231 849	-7 892 760
Betalt udbytte	<u>-30 000 000</u>	<u>0</u>
Pengestrømme fra finansieringsaktivitet	<u>-5 768 151</u>	<u>-7 892 760</u>
Ændring i likvider	-650 479	630 169
Likvider 1. januar 2021	<u>650 479</u>	<u>20 310</u>
Likvider 31. december 2021	<u>0</u>	<u>650 479</u>

Noter

	<u>2021</u>	<u>2020</u>
1. Personalemkostninger		
Lønninger og gager	73 106 293	72 761 507
Pensioner	3 244 400	3 044 154
Personalemkostninger i øvrigt	1 895 759	1 351 587
	<u>78 246 453</u>	<u>77 157 248</u>
Gennemsnitligt antal beskæftigede medarbejdere	<u>254</u>	<u>257</u>
Der oplyses ikke om vederlag til ledelsen, da der ikke udbetales vederlag til bestyrelsen og direktionen kun består af en person.		
2. Afskrivninger af materielle anlægsaktiver		
Afskrivning på indretning af lejede lokaler	164 941	156 646
Afskrivning på andre anlæg, driftsmateriel og inventar	672 017	692 640
	<u>836 958</u>	<u>849 286</u>
3. Andre finansielle indtægter		
Andre finansielle indtægter	254	458
	<u>254</u>	<u>458</u>
4. Øvrige finansielle omkostninger		
Andre finansielle omkostninger	232 518	232 345
	<u>232 518</u>	<u>232 345</u>
5. Skat af årets resultat		
Årets regulering af udskudt skat	-725 050	-600 000
	<u>-725 050</u>	<u>-600 000</u>
6. Forslag til resultatdisponering		
Udbytte for regnskabsåret	0	30 000 000
Overføres til overført resultat	1 640 389	-21 854 694
	<u>1 640 389</u>	<u>8 145 306</u>

7. Materielle anlægsaktiver

	<u>Indretning lejede lokaler</u>	<u>Andre anlæg, driftsmateriel og inventar</u>
Kostpris 1. januar 2021	2 321 029	3 543 029
Tilgang	0	0
Afgang	0	0
Kostpris 31. december 2021	<u>2 321 029</u>	<u>3 543 029</u>
Af- og nedskrivninger 1. januar 2021	1 166 445	1 185 224
Årets afskrivninger	164 941	672 017
Af- og nedskrivninger 31. december 2021	<u>1 331 386</u>	<u>1 857 241</u>
Regnskabsmæssig værdi 31. december 2021	<u>989 643</u>	<u>1 685 787</u>
	<u>2021</u>	<u>2020</u>

8. Udskudte skatteaktiver

Udskudte skatteaktiver 1. januar 2021	3 200 000	2 600 000
Regulering udskudt skat tidligere år	725 050	600 000
	<u>3 925 050</u>	<u>3 200 000</u>

Selskabets samlede udskudte skatteaktiv udgør pr. 31. december 2021 t.kr. 3.925.

9. Periodeafgrænsningsposter

Forudbetalte omkostninger	211 652	231 234
	<u>211 652</u>	<u>231 234</u>

10. Virksomhedskapital

Virksomhedskapital 1. januar 2021	1 001 000	1 001 000
	<u>1 001 000</u>	<u>1 001 000</u>

Virksomhedskapitalen består af 1.001 aktier a nominelt DKK 1.000. Ingen aktier er tillagt særlige rettigheder.

Der har ikke været nogen ændringer i virksomhedskapitalen i de seneste 5 år.

11. Eventualposter

Eventualforpligtelser

Leje- og leasingforpligtelser:

Selskabet har indgået leje- og operationelle leasingkontrakter med en forpligtelse pr. 31. december 2021 på 12.370 t.kr., hvoraf 12.340 t.kr. forfalder i 2022 og 30 t.kr. i 2023.

12. Nærtstående parter

Bestemmende indflydelse

Webhelp Sweden AB
BOX 4006, 169 04 Solna
Stockholms län
Sverige

Hovedaktionær

Transaktioner

	<u>2021</u>
Salg af ydelser til tilknyttede virksomheder	13 057 682
Køb af ydelser fra tilknyttede virksomheder	13 527 962

Mellemværender fremgår af balancen. Alle transaktioner består af administrations- og serviceydelser.

Koncernregnskab

Selskabet indgår i koncernregnskabet for WowHoldCo Group SAS, 161 Rue de Courcelles, 75017 Paris, Frankrig

	<u>2021</u>	<u>2020</u>
13. Reguleringer		
Af- og nedskrivninger af materielle og immaterielle anlægsaktiver	836 958	849 286
Andre finansielle indtægter	-254	-458
Øvrige finansielle omkostninger	232 518	232 345
Skat af årets resultat	-725 050	-600 000
	<u>344 172</u>	<u>481 173</u>

14. Ændring i driftskapital

Ændring i tilgodehavender	4 672 349	-12 104 527
Ændring i leverandørgæld og anden gæld	-1 389 974	3 438 597
	<u>3 282 375</u>	<u>-294 712</u>

PENNEO

The signatures in this document are legally binding. The document is signed using Penneo™ secure digital signature. The identity of the signers has been recorded, and are listed below.

"By my signature I confirm all dates and content in this document."

VICTOR SUNDÉN

Adm. direktør

On behalf of: Webhelp Denmark A/S

Serial number: 19830527xxxx

IP: 194.103.xxx.xxx

2022-07-06 12:27:46 UTC



VICTOR SUNDÉN

Bestyrelsesmedlem

On behalf of: Webhelp Denmark A/S

Serial number: 19830527xxxx

IP: 194.103.xxx.xxx

2022-07-06 12:27:46 UTC



JIRI SORVARI

Bestyrelsesformand

On behalf of: Webhelp Denmark A/S

Serial number: fi_tupas:opbank:vrkpij98yPa5vgKMYmT-kh-

P0fZvZJ4OhVkJAHbqWdo=

IP: 95.175.xxx.xxx

2022-07-06 13:48:32 UTC



Arvid Svensk

Bestyrelsesmedlem

On behalf of: Webhelp Denmark A/S

Serial number: 19780909xxxx

IP: 46.230.xxx.xxx

2022-07-06 14:11:05 UTC



René Otto Poulsen

Statsautoriseret revisor

On behalf of: PricewaterhouseCoopers Statsautoriseret...

Serial number: CVR:33771231-RID:24479570

IP: 83.136.xxx.xxx

2022-07-06 17:21:49 UTC



Henrik Hornbæk

Statsautoriseret revisor

On behalf of: PricewaterhouseCoopers Statsautoriseret...

Serial number: CVR:33771231-RID:10193877

IP: 83.136.xxx.xxx

2022-07-10 11:31:57 UTC



Penneo document key: 18BQO-6441P-1F38L-G5IE2-6MHKZ-Q12UK

This document is digitally signed using Penneo.com. The digital signature data within the document is secured and validated by the computed hash value of the original document. The document is locked and timestamped with a certificate from a trusted third party. All cryptographic evidence is embedded within this PDF, for future validation if necessary.

How to verify the originality of this document

This document is protected by an Adobe CDS certificate. When you open the

document in Adobe Reader, you should see, that the document is certified by **Penneo e-signature service** <penneo@penneo.com>. This guarantees that the contents of the document have not been changed.

You can verify the cryptographic evidence within this document using the Penneo validator, which can be found at <https://penneo.com/validate>