



Webhelp Denmark A/S

**Borgmester Christiansens Gade 50, 2.-3. sal
DK-2450 København SV**

CVR-nr. 27 30 21 81

Årsrapport

1. januar - 31. december 2019

Årsrapporten er fremlagt og godkendt på selskabets ordinære generalforsamling den 20. maj 2020

Terje Andreassen
Dirigent

Indholdsfortegnelse

	Side
Påtegninger	
Ledelsespåtegning	2
Den uafhængige revisors revisionspåtegning	3
Ledelsesberetning	
Selskabsoplysninger	6
Hovedtal og nøgletal	7
Ledelsesberetning	8
Årsregnskab 1. januar - 31. december 2019	
Anvendt regnskabspraksis	9
Resultatopgørelse	13
Balance	14
Egenkapitalopgørelse	16
Pengestrømsopgørelse	17
Noter	18

Ledelsespåtegning

Bestyrelse og direktion har dags dato aflagt årsrapporten for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2019 for Webhelp Denmark A/S.

Årsrapporten er aflagt i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

Vi anser den valgte regnskabspraksis for hensigtsmæssig, og efter vores opfattelse giver årsregnskabet et retvisende billede af selskabets aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2019 samt af resultatet af selskabets aktiviteter og pengestrømme for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2019.

Ledelsesberetningen indeholder efter vores opfattelse en retvisende redegørelse for de forhold, som beretningen omhandler.

Årsrapporten indstilles til generalforsamlingens godkendelse.

Solna, den 20. maj 2020

Direktion

Terje Andreassen
adm. direktør

Bestyrelse

Jiri Samuel Aleksy Sorvari
Formand

Terje Andreassen

Arvid Erik Ingemar Svensk

Den uafhængige revisors revisionspåtegning

Til kapitalejeren i Webhelp Denmark A/S

Konklusion

Vi har revideret årsregnskabet for Webhelp Denmark A/S for regnskabsåret 1. januar – 31. december 2019, der omfatter resultatopgørelse, balance, egenkapitalopgørelse, pengestrømsopgørelse og noter, herunder anvendt regnskabspraksis. Årsregnskabet udarbejdes efter årsregnskabsloven.

Det er vores opfattelse, at årsregnskabet giver et retvisende billede af virksomhedens aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2019 samt af resultatet af virksomhedens aktiviteter og pengestrømme for regnskabsåret 1. januar – 31. december 2019 i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

Grundlag for konklusion

Vi har udført vores revision i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark. Vores ansvar ifølge disse standarder og krav er nærmere beskrevet i revisionspåtegningens afsnit "Revisors ansvar for revisionen af årsregnskabet".

Vi er uafhængige af virksomheden i overensstemmelse med internationale etiske regler for revisorer (IESBA's Etiske regler) og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, ligesom vi har opfyldt vores øvrige etiske forpligtelser i henhold til disse regler og krav.

Det er vores opfattelse, at det opnåede revisionsbevis er tilstrækkeligt og egnet som grundlag for vores konklusion.

Ledelsens ansvar for årsregnskabet

Ledelsen har ansvaret for udarbejdelsen af et årsregnskab, der giver et retvisende billede i overensstemmelse med årsregnskabsloven. Ledelsen har endvidere ansvaret for den interne kontrol, som ledelsen anser for nødvendig for at udarbejde et årsregnskab uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl.

Ved udarbejdelsen af årsregnskabet er ledelsen ansvarlig for at vurdere virksomhedens evne til at fortsætte driften; at oplyse om forhold vedrørende fortsat drift, hvor dette er relevant; samt at udarbejde årsregnskabet på grundlag af regnskabsprincippet om fortsat drift, medmindre ledelsen enten har til hensigt at likvidere virksomheden, indstille driften eller ikke har andet realistisk alternativ end at gøre dette.

Revisors ansvar for revisionen af årsregnskabet

Vores mål er at opnå høj grad af sikkerhed for, om årsregnskabet som helhed er uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl, og at afgive en revisionspåtegning med en konklusion. Høj grad af sikkerhed er et højt niveau af sikkerhed, men er ikke en garanti for, at en revision, der udføres i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, altid vil afdække væsentlig fejlinformation, når sådan findes. Fejlinformationer kan opstå som følge af besvigelser eller fejl og kan betragtes som væsentlige, hvis det med rimelighed kan forventes, at de enkeltvis eller samlet har indflydelse på de økonomiske beslutninger, som regnskabsbrugerne træffer på grundlag af årsregnskabet.

Den uafhængige revisors revisionspåtegning

Som led i en revision, der udføres i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, foretager vi faglige vurderinger og opretholder professionel skepsis under revisionen. Herudover

- identificerer og vurderer vi risikoen for væsentlig fejlinformation i årsregnskabet, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl, udformer og udfører revisionshandlinger som reaktion på disse risici samt opnår revisionsbevis, der er tilstrækkeligt og egnet til at danne grundlag for vores konklusion. Risikoen for ikke at opdage væsentlig fejlinformation forårsaget af besvigelser er højere end ved væsentlig fejlinformation forårsaget af fejl, idet besvigelser kan omfatte sammensværgelser, dokumentfalsk, bevidste udeladelser, vildledning eller tilsidesættelse af intern kontrol.
- opnår vi forståelse af den interne kontrol med relevans for revisionen for at kunne udforme revisionshandlinger, der er passende efter omstændighederne, men ikke for at kunne udtrykke en konklusion om effektiviteten af virksomhedens interne kontrol.
- tager vi stilling til, om den regnskabspraksis, som er anvendt af ledelsen, er passende, samt om de regnskabsmæssige skøn og tilknyttede oplysninger, som ledelsen har udarbejdet, er rimelige.
- konkluderer vi, om ledelsens udarbejdelse af årsregnskabet på grundlag af regnskabsprincippet om fortsat drift er passende, samt om der på grundlag af det opnåede revisionsbevis er væsentlig usikkerhed forbundet med begivenheder eller forhold, der kan skabe betydelig tvivl om virksomhedens evne til at fortsætte driften. Hvis vi konkluderer, at der er en væsentlig usikkerhed, skal vi i vores revisionspåtegning gøre opmærksom på oplysninger herom i årsregnskabet eller, hvis sådanne oplysninger ikke er tilstrækkelige, modificere vores konklusion. Vores konklusioner er baseret på det revisionsbevis, der er opnået frem til datoen for vores revisionspåtegning. Fremtidige begivenheder eller forhold kan dog medføre, at virksomheden ikke længere kan fortsætte driften.
- tager vi stilling til den samlede præsentation, struktur og indhold af årsregnskabet, herunder noteoplysningerne, samt om årsregnskabet afspejler de underliggende transaktioner og begivenheder på en sådan måde, at der gives et retvisende billede heraf.

Vi kommunikerer med den øverste ledelse om bl.a. det planlagte omfang og den tidsmæssige placering af revisionen samt betydelige revisionsmæssige observationer, herunder eventuelle betydelige mangler i intern kontrol, som vi identificerer under revisionen.

Den uafhængige revisors revisionspåtegning

Udtalelse om ledelsesberetningen

Ledelsen er ansvarlig for ledelsesberetningen.

Vores konklusion om årsregnskabet omfatter ikke ledelsesberetningen, og vi udtrykker ingen form for konklusion med sikkerhed om ledelsesberetningen.

I tilknytning til vores revision af årsregnskabet er det vores ansvar at læse ledelsesberetningen og i den forbindelse overveje, om ledelsesberetningen er væsentligt inkonsistent med årsregnskabet eller vores viden opnået ved revisionen eller på anden måde synes at indeholde væsentlig fejlinformation.

Vores ansvar er derudover at overveje, om ledelsesberetningen indeholder krævede oplysninger i henhold til årsregnskabsloven.

Baseret på det udførte arbejde er det vores opfattelse, at ledelsesberetningen er i overensstemmelse med årsregnskabet og er udarbejdet i overensstemmelse med årsregnskabslovens krav. Vi har ikke fundet væsentlig fejlinformation i ledelsesberetningen.

København, den 20. maj 2020

KPMG

Statsautoriseret Revisionspartnerselskab

CVR-nr. 25 57 81 98

Martin Melchior Eiler

statsautoriseret revisor

MNE-nr: 32271

Selskabsoplysninger

Selskabet

Webhelp Denmark A/S
Borgmester Christiansens Gade 50, 2.-3. sal
DK-2450 København SV

Telefon: 88166616
Hjemmeside: www.webhelp.com

CVR-nr.: 27 30 21 81
Regnskabsår: 1. januar 2019 - 31. december 2019
15. regnskabsår

Bestyrelse

Jiri Samuel Aleksy Sorvari, Formand
Terje Andreassen
Arvid Erik Ingemar Svensk

Direktion

Terje Andreassen, adm. direktør

Revisor

KPMG Statsautoriseret Revisionspartnerselskab
Dampfærgevej 28
2100 København Ø

Hovedtal og nøgletal

	2019	2018	2017	2016	2015
	t.kr.	t.kr.	t.kr.	t.kr.	t.kr.
Resultatopgørelse:					
Bruttofortjeneste	72.497	103.001	93.968	84.798	84.991
Resultat af ordinær primær drift	1.116	18.472	18.886	18.170	15.889
Finansielle poster, netto	588	1.226	833	822	-709
Årets resultat	1.705	17.996	19.590	18.187	16.662
Balance:					
Balancesum	37.290	87.671	71.312	53.589	37.549
Egenkapital	25.990	74.286	56.290	36.700	18.513
Pengestrømme:					
Driftsaktivitet	9.263	15.626	9.654	4.777	407
Investeringsaktivitet	-3.274	-125	-554	-1.901	-566
Finansieringsaktivitet	-7.353	-17.000	-18.492	7.516	0
Pengestrømme i alt	-1.363	-1.499	-9.392	10.392	-159
Medarbejdere:					
Gennemsnitligt antal fuldtidsansatte medarbejdere	227	273	243	224	211
Nøgletal i %					
Likviditetsgrad	285,2	637,9	452,5	525,8	175,3
Soliditetsgrad	69,7	84,7	78,9	68,5	49,3
Egenkapitalforrentning	3,4	27,6	42,1	65,9	163,6

Beregningen af hoved- og nøgletal følger i al væsentlighed Finansforeningens anbefalinger og afviger kun på nogle punkter herfra.

De i hoved- og nøgletalsoversigten anførte nøgletal er beregnet således:

Likviditetsgrad	$\frac{\text{Omsætningsaktiver} \times 100}{\text{Kortfristede gældsforpligtelser}}$
Soliditetsgrad	$\frac{\text{Egenkapital ultimo} \times 100}{\text{Aktiver i alt ultimo}}$
Egenkapitalforrentning	$\frac{\text{Årets resultat} \times 100}{\text{Gennemsnitlig egenkapital}}$

Ledelsesberetning

Selskabets væsentligste aktiviteter

Selskabets formål er via telefon og andre kommunikationskanaler at udføre teknisk support, kundeservice, salg og lignende serviceydelser på en sådan måde, at det skaber vækst for selskabets kunder og anden hermed forenelig virksomhed.

Webhelp er global leverandør af tjenester, der forbedrer lønsomhed, kvalitet og forretningsgange indenfor kundeservice og salg. Webhelp er specialist i outsourcing, og udbyder forretningsstøttende konsulenttjenester samt IT-løsninger baseret på moderne teknologi og industriel metodik. Webhelp gør det muligt for sine kunder at opnå omkostnings- og effektiviseringsfordele og dermed forbedret konkurrenceevne, så de i stedet kan fokusere på egen kernevirksomhed.

Webhelp-koncernen driver virksomhed i otteogtyve lande heriblandt Danmark, Norge, Sverige og Finland i norden. I sidstnævnte lande har koncernen blandt andet 11 forretningssteder (contact centers), hvorfra tjenesteydelser til koncernens kunder leveres. Samtlige selskaber i norden ejes direkte eller indirekte med 100 % af Webhelp Nordic AB.

Udvikling i aktiviteter og økonomiske forhold

Årets bruttfortjeneste udgør 72.497 t.kr. mod 103.001 t.kr. sidste år. Det ordinære resultat efter skat udgør 1.705 t.kr. mod 17.996 t.kr. sidste år. Selskabets balance pr. 31. december 2019 udviser en egenkapital på 25.990 t.kr. mod 74.286 t.kr. sidste år. Ledelsen anser årets resultat for tilfredsstillende med hensyn til faldende opkaldsmængder i løbet af året. Derudover forventes lønsomheden at blive forbedret i 2020 sammenlignet med 2019.

Effekter af risici forbundet med coronavirus og covid-19

Ledelsen har vurderet virkningerne af den virale epidemi, der brød ud i begyndelsen af 2020, og ekspanderede hurtigt på virksomhedens markedsmiljø, medarbejdere og forretning. Grundet virusepidemien og restriktionerne, som staten og myndighederne har pålagt, er Webhelp Danmarks driftsforhold til en vis grad forværret, hvilket skønnes at svække virksomhedens nettoomsætning og rentabilitet i 2020 til en vis grad. Den samlede økonomiske virkning af epidemien afhænger af dens omfang og varighed. Webhelp Danmark har truffet foranstaltninger og med succes overført en stor del af sit personale til at arbejde hjemmefra. Situationen har, indtil videre, ikke haft nogen indflydelse på selskabets likviditet. Virksomhedens bestyrelse og ledelse overvåger nøje den virale situations udvikling, opdaterer deres vurdering af virkningen af epidemien efterhånden, som situationen skrider frem, og er parat til at træffe justeringsforanstaltninger om nødvendigt for at minimere den negative økonomiske virkning.

Begivenheder efter regnskabsårets udløb

Der er ikke efter balancedagen indtruffet forhold udover Covid-19, som har væsentlig indflydelse på bedømmelsen af årsrapporten.

Anvendt regnskabspraksis

Årsrapporten for Webhelp Denmark A/S er aflagt i overensstemmelse med årsregnskabslovens bestemmelser for en mellemstor klasse C-virksomhed.

Årsrapporten er aflagt efter samme regnskabspraksis som sidste år og aflægges i danske kroner.

Generelt om indregning og måling

I resultatopgørelsen indregnes indtægter i takt med, at de indtjenes. Herunder indregnes værdireguleringer af finansielle aktiver og forpligtelser. I resultatopgørelsen indregnes ligeledes alle omkostninger, herunder afskrivninger, nedskrivninger og hensatte forpligtelser samt tilbageførsler som følge af ændrede regnskabsmæssige skøn af beløb, der tidligere har været indregnet i resultatopgørelsen.

Aktiver indregnes i balancen, når det er sandsynligt, at fremtidige økonomiske fordele vil tilflyde selskabet, og aktivets værdi kan måles pålideligt.

Forpligtelser indregnes i balancen, når det er sandsynligt, at fremtidige økonomiske fordele vil fragå selskabet, og forpligtelsens værdi kan måles pålideligt.

Ved første indregning måles aktiver og forpligtelser til kostpris. Efterfølgende måles aktiver og forpligtelser som beskrevet nedenfor for hver enkelt regnskabspost.

Ved indregning og måling tages hensyn til forudsigelige tab og risici, der fremkommer inden årsrapporten aflægges, og som vedrører forhold, der eksisterede på balancedagen.

Omregning af fremmed valuta

Transaktioner i fremmed valuta omregnes til transaktionsdagens kurs. Valutakursdifferencer, der opstår mellem transaktionsdagens kurs og kursen på betalingsdagen, indregnes i resultatopgørelsen som en finansiell post.

Tilgodehavender, gæld og andre monetære poster i fremmed valuta, omregnes til balancedagens valutakurs. Forskellen mellem balancedagens kurs og kursen på tidspunktet for tilgodehavendets eller gældsforpligtelsens opståen eller indregning i seneste årsregnskab indregnes i resultatopgørelsen under finansielle indtægter og omkostninger.

Anlægsaktiver, der er købt i fremmed valuta måles til kursen på transaktionsdagen.

Resultatopgørelsen

Bruttofortjeneste

Bruttofortjeneste indeholder nettoomsætning og eksterne omkostninger.

Nettoomsætning indregnes i resultatopgørelsen, såfremt levering og risikoovergang til køber har fundet sted inden årets udgang. Nettoomsætningen måles til det modtagne vederlag og indregnes eksklusive moms og med fradrag af rabatter i forbindelse med salget.

Andre eksterne omkostninger omfatter omkostninger til distribution, salg, reklame, administration, lokaler, tab på debitorer og operationelle leasingomkostninger.

Personaleomkostninger

Personaleomkostninger omfatter løn og gager samt lønafhængige omkostninger.

Af- og nedskrivninger

Af- og nedskrivninger indeholder årets af- og nedskrivninger samt fortjeneste og tab ved salg af immaterielle og materielle anlægsaktiver.

Finansielle indtægter og omkostninger

Finansielle indtægter og omkostninger indregnes i resultatopgørelsen med de beløb, der vedrører regnskabsåret.

Skat af årets resultat

Årets skat, der består af årets aktuelle selskabsskat og ændring i udskudt skat, indregnes i resultatopgørelsen med den del, der kan henføres til årets resultat, og direkte i egenkapitalen med den del, der kan henføres til posterings direkte i egenkapitalen.

Balancen

Materielle anlægsaktiver

Materielle anlægsaktiver måles til kostpris med fradrag af akkumulerede afskrivninger og nedskrivninger.

Kostprisen omfatter anskaffelsesprisen samt omkostninger direkte tilknyttet anskaffelsen indtil det tidspunkt, hvor aktivet er klar til at blive taget i brug.

Afskrivningsgrundlaget, der opgøres som kostpris reduceret med eventuel restværdi, fordeles lineært over aktivernes forventede brugstid:

	Brugstid
Andre anlæg, driftsmateriel og inventar	5 år
Indretning af lejede lokaler	Over lejekontraktens løbetid, dog maksimalt over aktivernes skønnede levetid

Afskrivningsperiode og restværdi revurderes årligt.

Leasingkontrakter

Leasingkontrakter, hvor selskabet har alle væsentlige risici og fordele forbundet med ejendomsretten (finansiel leasing), indregnes i balancen til laveste værdi af dagsværdi og nutidsværdien af de fremtidige leasingydelse. Ved beregning af nutidsværdien anvendes leasingaftalens interne rente eller alternativ lånerente som diskonteringsfaktor. Finansielt leasede aktiver af- og nedskrives efter samme praksis som fastlagt for selskabets øvrige anlægsaktiver.

Den kapitaliserede restleasingforpligtelse indregnes i balancen som en gældsforpligtelse, og leasingydelsens rentedel indregnes over kontraktens løbetid i resultatopgørelsen.

Alle øvrige leasingkontrakter betragtes som operationel leasing. Ydelser i forbindelse med operationel leasing indregnes i resultatopgørelsen over kontraktens løbetid.

Nedskrivning på anlægsaktiver

Den regnskabsmæssige værdi af såvel materielle anlægsaktiver vurderes årligt for indikationer på værdiforringelse, ud over det som udtrykkes ved afskrivning.

Foreligger der indikationer på værdiforringelse, foretages nedskrivningstest af hvert enkelt aktiv henholdsvis gruppe af aktiver. Der foretages nedskrivning til genindvindingsværdien, såfremt denne er lavere end den regnskabsmæssige værdi.

Finansielle anlægsaktiver

Deposita

Finansielle anlægsaktiver omfatter hovedsageligt deposita vedrørende selskabets husleje.

Tilgodehavender

Tilgodehavender måles til amortiseret kostpris, hvilket sædvanligvis svarer til nominel værdi. Der nedskrives til nettorealiseringsværdien med henblik på at imødegå forventede tab.

Periodeafgrænsningsposter

Periodeafgrænsningsposter indregnet som aktiver omfatter forudbetalte omkostninger vedrørende efterfølgende regnskabsår. Dette udgør typisk forudbetalte omkostninger vedrørende husleje, forsikringspræmier, abonnemeter og renter.

Likvide beholdninger

Likvide beholdninger omfatter indeståender i pengeinstitutter og kontantbeholdninger.

Egenkapital

Udbytte

Udbytte, som ledelsen foreslår uddelt for regnskabsåret, vises som en særskilt post under egenkapitalen.

Selskabsskat og udskudt skat

Aktuelle skatteforpligtelser og -forpligtelser indregnes i balancen med det beløb, der kan beregnes på grundlag af årets forventede skattepligtige indkomst reguleret for skat af tidligere års skattepligtige indkomster samt for betalte acontoskatter. Skatteforpligtelser og -forpligtelser præsenteres modregnet i det omfang, der er legal modregningsadgang, og posterne forventes afregnet netto eller samtidig.

Udskudt skat er skatten af alle midlertidige forskelle mellem regnskabsmæssig og skattemæssig værdi af aktiver og forpligtelser opgjort på grundlag af den planlagte anvendelse af aktivet henholdsvis afvikling af forpligtelsen.

Udskudte skatteaktiver, herunder skatteværdien af fremførselsberettiget skattemæssigt underskud, måles til den værdi, hvortil aktivet forventes at kunne realiseres, enten ved udligning i skat af fremtidig indtjening eller ved modregning i udskudte skatteforpligtelser inden for samme juridiske skatteenhed. Eventuelle udskudte nettoskatteaktiver måles til nettorealiseringsværdi.

Udskudt skat måles på grundlag af de skatteregler og skattesatser, der med balancedagens lovgivning vil være gældende, når den udskudte skat forventes udløst som aktuel skat.

Gældsforpligtelser

Gældsforpligtelser måles til amortiseret kostpris, hvilket sædvanligvis svarer til nominel værdi.

Periodeafgrænsningsposter

Periodeafgrænsningsposter opført som forpligtelser udgøres af modtagne betalinger vedrørende indtægter i de efterfølgende regnskabsår.

Pengestrømsopgørelse

Pengestrømsopgørelsen viser selskabets pengestrømme for året fordelt på driftsaktivitet, investeringsaktivitet og finansieringsaktivitet for året, årets forskydning i likvider samt likvider ved årets begyndelse og afslutning.

Pengestrømme fra driftsaktivitet

Pengestrømme fra driftsaktivitet opgøres som årets resultat reguleret for ikke-kontante driftsposter, ændring i driftskapital samt betalt selskabsskat.

Pengestrømme fra investeringsaktivitet

Pengestrømme fra investeringsaktivitet omfatter betaling i forbindelse med køb og salg af virksomheder og aktiviteter samt køb og salg af immaterielle, materielle og finansielle anlægsaktiver.

Pengestrømme fra finansieringsaktivitet

Pengestrømme fra finansieringsaktivitet omfatter ændringer i størrelse eller sammensætning af selskabskapital og omkostninger forbundet hermed. Herudover omfatter pengestrømmene optagelse af lån, afdrag på rentebærende gæld og betaling af udbytte til selskabsdeltagere.

Likvider

Likvider omfatter årets forskydning i likvider ved årets begyndelse og afslutning.

Resultatopgørelse 1. januar - 31. december

<u>Note</u>	<u>2019</u>	<u>2018</u>
Bruttofortjeneste	72.496.654	103.000.814
1 Personaleomkostninger	-70.874.349	-83.364.269
2 Afskrivninger af materielle anlægsaktiver	-505.981	-1.164.176
Resultat før finansielle poster	1.116.324	18.472.368
3 Andre finansielle indtægter	832.827	1.437.729
4 Øvrige finansielle omkostninger	-244.381	-211.917
Resultat før skat	1.704.770	19.698.181
5 Skat af årets resultat	0	-1.702.525
6 Årets resultat	1.704.770	17.995.656

Balance 31. december

Aktiver		
Note	2019	2018
Anlægsaktiver		
7 Indretning lejede lokaler	517.152	0
7 Andre anlæg, driftsmateriel og inventar	2.981.827	743.275
Materielle anlægsaktiver i alt	<u>3.498.979</u>	<u>743.275</u>
8 Deposita	1.560.204	1.548.144
Finansielle anlægsaktiver i alt	<u>1.560.204</u>	<u>1.548.144</u>
Anlægsaktiver i alt	<u>5.059.183</u>	<u>2.291.419</u>
Omsætningsaktiver		
Tilgodehavender fra salg og tjenesteydelser	28.088.309	37.561.385
Tilgodehavender hos tilknyttede virksomheder	585.830	43.232.868
9 Udskudte skatteaktiver	2.600.000	2.600.000
Tilgodehavende selskabsskat	458.000	0
Andre tilgodehavender	172.705	348.817
10 Periodeafgrænsningsposter	305.585	252.768
Tilgodehavender i alt	<u>32.210.429</u>	<u>83.995.838</u>
Likvide beholdninger	<u>20.310</u>	<u>1.383.621</u>
Omsætningsaktiver i alt	<u>32.230.739</u>	<u>85.379.459</u>
Aktiver i alt	<u>37.289.922</u>	<u>87.670.878</u>

Balance 31. december

<u>Note</u>	<u>2019</u>	<u>2018</u>	
Passiver			
Egenkapital			
11	Virksomhedskapital	1.001.000	1.001.000
	Overført resultat	24.989.319	23.284.550
	Foreslået udbytte for regnskabsåret	0	50.000.000
	Egenkapital i alt	25.990.319	74.285.550
Gældsforpligtelser			
	Leverandører af varer og tjenesteydelser	456.748	894.716
	Gæld til tilknyttede virksomheder	2.319.288	3.028.199
	Selskabsskat	0	738.737
	Anden gæld	8.523.567	8.723.676
	Kortfristede gældsforpligtelser i alt	<u>11.299.603</u>	<u>13.385.328</u>
	Gældsforpligtelser i alt	11.299.603	13.385.328
	Passiver i alt	37.289.922	87.670.878
12	Eventualposter		
13	Nærtstående parter		
14	Reguleringer		
15	Ændring i driftskapital		

Egenkapitalopgørelse

	Virksomheds- kapital t.kr.	Overført resultat t.kr.	Foreslået udbytte for regnskabsåret t.kr.	I alt t.kr.
Egenkapital 1. januar 2018	1.001	55.289	0	56.290
Resultatdisponering	0	-32.004	50.000	17.996
Egenkapital 1. januar 2019	1.001	23.285	50.000	74.286
Årets overførte overskud eller underskud	0	1.704	0	1.704
Udbetalt udbytte			-50.000	-50.000
Egenkapital 31. december 2019	1.001	24.989	0	25.990

Pengestrømsopgørelse 1. januar - 31. december

Note	2019	2018
Årets resultat	1.704.770	17.995.656
14 Reguleringer	-82.658	1.640.889
15 Ændring i driftskapital	8.249.383	-4.033.873
Pengestrømme fra drift før finansielle poster	9.871.495	15.602.672
Renteindbetalinger og lignende	833.020	1.437.731
Renteudbetalinger og lignende	-244.381	-212.600
Pengestrøm fra ordinær drift	10.460.132	16.827.803
Betalt selskabsskat	-1.196.737	-1.201.979
Pengestrømme fra driftsaktivitet	9.263.395	15.625.824
Køb af materielle anlægsaktiver	-3.261.685	-94.844
Køb af finansielle anlægsaktiver	-12.060	-30.120
Pengestrømme fra investeringsaktivitet	-3.273.745	-124.964
Ændring mellemregning med moderselskab	42.647.038	-17.000.152
Betalt udbytte	-50.000.000	0
Pengestrømme fra finansieringsaktivitet	-7.352.962	-17.000.152
Ændring i likvider	-1.363.311	-1.499.292
Likvider 1. januar 2019	1.383.621	2.882.913
Likvider 31. december 2019	20.310	1.383.621

Noter

	<u>2019</u>	<u>2018</u>
1. Personalemkostninger		
Lønninger og gager	66.227.498	78.520.045
Pensioner	3.070.797	2.974.524
Personalemkostninger i øvrigt	1.576.054	1.869.700
	<u>70.874.349</u>	<u>83.364.269</u>
Gennemsnitligt antal beskæftigede medarbejdere	<u>227</u>	<u>273</u>
Der oplyses ikke om vederlag til ledelsen, da der ikke udbetales vederlag til bestyrelsen og direktionen kun består af én person.		
2. Afskrivninger af materielle anlægsaktiver		
Afskrivning på indretning af lejede lokaler	26.799	678.058
Afskrivning på andre anlæg, driftsmateriel og inventar	479.182	486.118
	<u>505.981</u>	<u>1.164.176</u>
3. Andre finansielle indtægter		
Renter, tilknyttede virksomheder	833.020	1.437.729
	<u>833.020</u>	<u>1.437.729</u>
4. Øvrige finansielle omkostninger		
Finansielle omkostninger, tilknyttede virksomheder	0	9.621
Andre finansielle omkostninger	244.381	202.296
	<u>244.381</u>	<u>211.917</u>
5. Skat af årets resultat		
Skat af årets resultat	0	1.002.525
Årets regulering af udskudt skat	0	700.000
	<u>0</u>	<u>1.702.525</u>

	2019	2018
6. Forslag til resultatdisponering		
Udbytte for regnskabsåret	0	50.000.000
Overføres til overført resultat	1.704.770	0
Disponeret fra overført resultat	0	-32.004.344
	<u>1.704.770</u>	<u>17.995.656</u>
 7. Materielle anlægsaktiver		
	Indretning lejede lokaler	Andre anlæg, driftsmateriel og inventar
Kostpris 1. januar 2019	5.267.030	3.846.550
Tilgang	543.951	3.082.966
Afgang	0	-365.232
Kostpris 31. december 2019	<u>5.810.981</u>	<u>6.564.284</u>
Af- og nedskrivninger 1. januar 2019	5.267.030	3.103.275
Årets afskrivninger	26.799	479.182
Af- og nedskrivninger 31. december 2019	<u>5.293.829</u>	<u>3.582.457</u>
Regnskabsmæssig værdi 31. december 2019	<u>517.152</u>	<u>2.981.827</u>
	<u>31-12-2019</u>	<u>31-12-2018</u>
 8. Deposita		
Kostpris 1. januar 2019	1.548.144	1.518.024
Tilgang i årets løb	12.060	30.120
Kostpris 31. december 2019	<u>1.560.204</u>	<u>1.548.144</u>
Regnskabsmæssig værdi 31. december 2019	<u>1.560.204</u>	<u>1.548.144</u>
 9. Udskudte skatteaktiver		
Udskudte skatteaktiver 1. januar 2019	2.600.000	3.300.000
Udskudt skat af årets resultat	0	-700.000
	<u>2.600.000</u>	<u>2.600.000</u>

Selskabets samlede udskudte skatteaktiv udgør t.kr. 5.788. Selskabet har et ikke indregnet udskudt skatteaktiv på t.kr. 3.188 som består primært af et ubenyttet skattemæssigt underskud.

	<u>2019</u>	<u>2018</u>
10. Periodeafgrænsningsposter		
Forudbetalte omkostninger	305.585	252.768
	<u>305.585</u>	<u>252.768</u>

11. Virksomhedskapital

Virksomhedskapital 1. januar 2019	1.001.000	1.001.000
	<u>1.001.000</u>	<u>1.001.000</u>

Virksomhedskapitalen består af 1.001 aktier a nominelt DKK 1.000. Ingen aktier er tillagt særlige rettigheder.

Der har ikke været nogen ændringer i virksomhedskapitalen i de seneste 5 år.

12. Eventualposter

Eventualforpligtelser

Leje- og leasingforpligtelser:

Selskabet har indgået leje- og operationelle leasingkontrakter med en forpligtelse pr. 31. december 2019 på 19.745 t.kr., hvoraf 3.497 t.kr. forfalder i 2020 og 16.247 t.kr. efter 5 år.

13. Nærtstående parter

Bestemmende indflydelse

Webhelp Scandinavia AB Hovedaktionær
 BOX 4006, 169 04 Solna
 Stockholms län
 Sverige

Hovedaktionær

Transaktioner

	<u>2019</u>
Salg af ydelser til tilknyttede virksomheder	10.695.154
Køb af ydelser fra tilknyttede virksomheder	3.070.797

Koncernrenter fremgår af note 3 og 4, mens mellemværender fremgår af balancen. Alle transaktioner består af administrations- og serviceydelser.

Koncernregnskab

Selskabet indgår i koncernregnskabet for WowHoldCo Group SAS, 161 Rue de Courcelles, 75017 Paris, Frankrig

	<u>2019</u>	<u>2018</u>
14. Reguleringer		
Af- og nedskrivninger af materielle og immaterielle anlægsaktiver	505.981	1.164.176
Andre finansielle indtægter	-833.020	-1.437.729
Øvrige finansielle omkostninger	244.381	211.917
Skat af årets resultat	0	1.702.525
	<u>-82.658</u>	<u>1.640.889</u>
 15. Ændring i driftskapital		
Ændring i tilgodehavender	9.596.371	-2.597.088
Ændring i leverandørgæld og anden gæld	-1.346.988	-1.436.785
	<u>8.249.383</u>	<u>-4.033.873</u>