



# Webhelp Denmark A/S

Borgmester Christiansens Gade 50, 2.-3. sal  
DK-2450 København SV

CVR-nr. 27 30 21 81

## Årsrapport

1. januar - 31. december 2022

Årsrapporten er fremlagt og godkendt på selskabets ordinære generalforsamling den 10. juli 2023

---

Victor Sundén  
Dirigent

## Indholdsfortegnelse

	Side
<b>Påtegninger</b>	
Ledelsespåtegning	2
Den uafhængige revisors revisionspåtegning	3
<b>Ledelsesberetning</b>	
Selskabsoplysninger	5
Hovedtal og nøgletal	6
Ledelsesberetning	7
<b>Årsregnskab 1. januar - 31. december 2022</b>	
Anvendt regnskabspraksis	8
Resultatopgørelse	12
Balance	13
Egenkapitalopgørelse	14
Pengestrømsopgørelse	15
Noter	17

## Ledelsespåtegning

Bestyrelse og direktion har dags dato behandlet og godkendt årsrapporten for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2022 for Webhelp Denmark A/S.

Årsrapporten er aflagt i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

Vi anser den valgte regnskabspraksis for hensigtsmæssig, og efter vores opfattelse giver årsregnskabet et retvisende billede af selskabets aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2022 samt af resultatet af selskabets aktiviteter og pengestrømme for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2022.

Ledelsesberetningen indeholder efter vores opfattelse en retvisende redegørelse for de forhold, som beretningen omhandler.

Årsrapporten indstilles til generalforsamlingens godkendelse.

Solna, den 10. juli 2023

### Direktion

Victor Ivar Daniel Sundén  
adm. direktør

### Bestyrelse

Jiri Samuel Aleksy Sorvari  
Formand

Victor Ivar Daniel Sundén

Arvid Erik Ingemar Svensk

## Den uafhængige revisors revisionspåtegning

Til kapitalejeren i Webhelp Denmark A/S

### Konklusion

Det er vores opfattelse, at årsregnskabet giver et retvisende billede af selskabets aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2022 samt af resultatet af selskabets aktiviteter og pengestrømme for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2022 i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

Vi har revideret årsregnskabet for Webhelp Denmark A/S for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2022, der omfatter anvendt regnskabspraksis, resultatopgørelse, balance, egenkapitalopgørelse, pengestrømsopgørelse og noter ("regnskabet").

### Grundlag for konklusion

Vi har udført vores revision i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark. Vores ansvar ifølge disse standarder og krav er nærmere beskrevet i revisionspåtegningens afsnit *Revisors ansvar for revisionen af regnskabet*. Vi er uafhængige af selskabet i overensstemmelse med International Ethics Standards Board for Accountants' internationale retningslinjer for revisoreres etiske adfærd (IESBA Code) og de yderligere etiske krav, der er gældende i Danmark, ligesom vi har opfyldt vores øvrige etiske forpligtelser i henhold til disse krav og IESBA Code. Det er vores opfattelse, at det opnåede revisionsbevis er tilstrækkeligt og egnet som grundlag for vores konklusion.

### Udtalelse om ledelsesberetningen

Ledelsen er ansvarlig for ledelsesberetningen.

Vores konklusion om regnskabet omfatter ikke ledelsesberetningen, og vi udtrykker ingen form for konklusion med sikkerhed om ledelsesberetningen.

I tilknytning til vores revision af regnskabet er det vores ansvar at læse ledelsesberetningen og i den forbindelse overveje, om ledelsesberetningen er væsentligt inkonsistent med regnskabet eller vores viden opnået ved revisionen eller på anden måde synes at indeholde væsentlig fejlinformation.

Vores ansvar er derudover at overveje, om ledelsesberetningen indeholder krævede oplysninger i henhold til årsregnskabsloven.

Baseret på det udførte arbejde er det vores opfattelse, at ledelsesberetningen er i overensstemmelse med årsregnskabet og er udarbejdet i overensstemmelse med årsregnskabslovens krav. Vi har ikke fundet væsentlig fejlinformation i ledelsesberetningen.

### Ledelsens ansvar for regnskabet

Ledelsen har ansvaret for udarbejdelsen af et årsregnskab, der giver et retvisende billede i overensstemmelse med årsregnskabsloven. Ledelsen har endvidere ansvaret for den interne kontrol, som ledelsen anser for nødvendig for at udarbejde et regnskab uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl. Ved udarbejdelsen af regnskabet er ledelsen ansvarlig for at vurdere selskabets evne til at fortsætte driften; at oplyse om forhold vedrørende fortsat drift, hvor dette er relevant; samt at udarbejde regnskabet på grundlag af regnskabsprincippet om fortsat drift, medmindre ledelsen enten har til hensigt at likvidere selskabet, indstille driften eller ikke har andet realistisk alternativ end at gøre dette.

## Revisors ansvar for revisionen af regnskabet

Vores mål er at opnå høj grad af sikkerhed for, om regnskabet som helhed er uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl, og at afgive en revisionspåtegning med en konklusion. Høj grad af sikkerhed er et højt niveau af sikkerhed, men er ikke en garanti for, at en revision, der udføres i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, altid vil afdække væsentlig fejlinformation, når sådan findes. Fejlinformationer kan opstå som følge af besvigelser eller fejl og kan betragtes som væsentlige, hvis det med rimelighed kan forventes, at de enkeltvis eller samlet har indflydelse på de økonomiske beslutninger, som brugerne træffer på grundlag af regnskabet.

Som led i en revision, der udføres i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, foretager vi faglige vurderinger og opretholder professionel skepsis under revisionen. Herudover:

- Identificerer og vurderer vi risikoen for væsentlig fejlinformation i regnskabet, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl, udformer og udfører revisionshandlinger som reaktion på disse risici samt opnår revisionsbevis, der er tilstrækkeligt og egnet til at danne grundlag for vores konklusion. Risikoen for ikke at opdage væsentlig fejlinformation forårsaget af besvigelser er højere end ved væsentlig fejlinformation forårsaget af fejl, idet besvigelser kan omfatte sammensværgelser, dokumentfalsk, bevidste udeladelser, vildledning eller tilsidesættelse af intern kontrol.
- Opnår vi forståelse af den interne kontrol med relevans for revisionen for at kunne udforme revisionshandlinger, der er passende efter omstændighederne, men ikke for at kunne udtrykke en konklusion om effektiviteten af selskabets interne kontrol.
- Tager vi stilling til, om den regnskabspraksis, som er anvendt af ledelsen, er passende, samt om de regnskabsmæssige skøn og tilknyttede oplysninger, som ledelsen har udarbejdet, er rimelige.
- Konkluderer vi, om ledelsens udarbejdelse af regnskabet på grundlag af regnskabsprincippet om fortsat drift er passende, samt om der på grundlag af det opnåede revisionsbevis er væsentlig usikkerhed forbundet med begivenheder eller forhold, der kan skabe betydelig tvivl om selskabets evne til at fortsætte driften. Hvis vi konkluderer, at der er en væsentlig usikkerhed, skal vi i vores revisionspåtegning gøre opmærksom på oplysninger herom i regnskabet eller, hvis sådanne oplysninger ikke er tilstrækkelige, modificere vores konklusion. Vores konklusioner er baseret på det revisionsbevis, der er opnået frem til datoen for vores revisionspåtegning. Fremtidige begivenheder eller forhold kan dog medføre, at selskabet ikke længere kan fortsætte driften.
- Tager vi stilling til den samlede præsentation, struktur og indhold af regnskabet, herunder noteoplysningerne, samt om regnskabet afspejler de underliggende transaktioner og begivenheder på en sådan måde, at der gives et retvisende billede heraf.

Vi kommunikerer med den øverste ledelse om blandt andet det planlagte omfang og den tidsmæssige placering af revisionen samt betydelige revisionsmæssige observationer, herunder eventuelle betydelige mangler i intern kontrol, som vi identificerer under revisionen.

Hellerup, den 10. juli 2023

### **PricewaterhouseCoopers**

Statsautoriseret Revisionspartnerselskab

CVR-nr. 33 77 12 31

René Otto Poulsen  
statsautoriseret revisor  
Mne26718

Henrik Hornbæk  
statsautoriseret revisor  
Mne32802

## Selskabsoplysninger

### Selskabet

Webhelp Denmark A/S  
Borgmester Christiansens Gade 50, 2.-3. sal  
DK-2450 København SV

Telefon: 88166616  
Hjemmeside: [www.webhelp.com](http://www.webhelp.com)

CVR-nr.: 27 30 21 81  
Regnskabsår: 1. januar 2022 - 31. december 2022  
18. regnskabsår

### Bestyrelse

Jiri Samuel Aleksi Sorvari, Formand  
Victor Sundén  
Arvid Erik Ingemar Svensk

### Direktion

Victor Sundén, adm. direktør

### Revisor

PricewaterhouseCoopers Statsautoriseret Revisionspartnerselskab  
Strandvejen 44  
2900 Hellerup

## Hovedtal og nøgletal

	2022	2021	2020	2019	2018
	t.kr.	t.kr.	t.kr.	t.kr.	t.kr.
<b>Resultatopgørelse:</b>					
Bruttofortjeneste	56 189	80 231	85 784	72 497	103 001
Resultat af ordinær primær drift	-16 249	1 148	7 777	1 116	18 472
Finansielle poster, netto	-134	-232	-232	588	1 226
Årets resultat	-20 309	1 640	8 145	1 705	17 996
<b>Balance:</b>					
Balancesum	29 055	35 968	48 874	37 290	87 671
Egenkapital	-14 533	5 776	34 136	25 990	74 286
<b>Pengestrømme:</b>					
Driftsaktivitet	-6 853	5 118	8 304	9 263	15 626
Investeringsaktivitet	-303	0	698	-3 274	-125
Finansieringsaktivitet	7 156	-5 768	-8 371	-7 353	-17 000
Pengestrømme i alt	0	-650	630	-1 363	-1 499
<b>Medarbejdere:</b>					
Gennemsnitligt antal fuldtidsansatte medarbejdere	212	254	257	227	273
<b>Nøgletal i %</b>					
Likviditetsgrad	61,8	110,3	307,8	285,2	637,9
Soliditetsgrad	-50,0	16,1	69,8	69,7	84,7
Egenkapitalforrentning	-463,8	8,2	27,1	3,4	27,6

Beregningen af hoved- og nøgletal følger i al væsentlighed Finansforeningens anbefalinger.

De i hoved- og nøgletalsoversigten anførte nøgletal er beregnet således:

<b>Likviditetsgrad</b>	$\frac{\text{Omsætningsaktiver} \times 100}{\text{Kortfristede gældsforpligtelser}}$
<b>Soliditetsgrad</b>	$\frac{\text{Egenkapital ultimo} \times 100}{\text{Aktiver i alt ultimo}}$
<b>Egenkapitalforrentning</b>	$\frac{\text{Årets resultat} \times 100}{\text{Gennemsnitlig egenkapital}}$

# Ledelsesberetning

## Selskabets væsentligste aktiviteter

Selskabets formål er via telefon og andre kommunikationskanaler at udføre teknisk support, kundeservice, salg og lignende serviceydelser på en sådan måde, at det skaber vækst for selskabets kunder og anden hermed forenelig virksomhed.

Webhelp er global leverandør af tjenester, der forbedrer lønsomhed, kvalitet og forretningsgange indenfor kundeservice og salg. Webhelp er specialist i outsourcing, og udbyder forretningsstøttende konsulenttjenester samt IT-løsninger baseret på moderne teknologi og industriel metodik. Webhelp gør det muligt for sine kunder at opnå omkostnings- og effektiviseringsfordele og dermed forbedret konkurrenceevne, så de i stedet kan fokusere på egen kernevirksomhed.

Webhelp-koncernen driver virksomhed i otteogtyve lande heriblandt Danmark, Norge, Sverige og Finland i norden. I sidstnævnte lande har koncernen blandt andet 11 forretningssteder (contact centers), hvorfra tjenesteydelser til koncernens kunder leveres. Samtlige selskaber i norden ejes direkte eller indirekte med 100 % af Webhelp Sweden AB.

## Udvikling i aktiviteter og økonomiske forhold

Årets bruttofortjeneste udgør 56.189 t.kr. mod 80.231 t.kr. sidste år. Det ordinære resultat før skat udgør -16.348 t.kr. mod 915 t.kr. sidste år. Selskabets balance pr. 31. december 2022 udviser en egenkapital på -14.533 t.kr. mod 5.776 t.kr. sidste år. Ledelsen anser at årets resultat er under forventningerne men at det er knyttet til specifikke omstændigheder. Selskabet har i stort omfang koncernintern gæld. Moderselskabet Webhelp Sweden AB har, som beskrevet i note 1 overfor ledelsen, bekræftet, at de frem til 30. juni 2024 vil støtte Selskabet med op til 22 mio. SEK. Herudover vil koncernkreditorerne træde tilbage for ekstern gæld således, at koncerngæld ikke vil blive kaldt til indfrielse med mindre Selskabet har tilstrækkelig likviditet hertil. Resultatet forventes i 2023 at blive forbedret ift. 2022 med henblik på i de kommende år igen at blive overskudsgivende. Nye kundeprojekter er startet i slutningen af 2022, og de forventes at have en positiv effekt på resultatet for 2023.

## Indvirkningen af krigen i Ukraine på virksomhedens præstationer

De økonomiske og finansielle sanktioner, som Rusland er blevet pålagt som følge af den russiske invasion i Ukraine, har ikke haft en direkte indvirkning på virksomhedens aktiviteter. Selskabets bestyrelse og ledelse følger dog situationens udvikling, og er klar med tilpasningsforanstaltninger for at minimere de økonomiske konsekvenser.

## Begivenheder efter regnskabsårets udløb

Den 29. marts 2023 har Concentrix og Webhelp indledt eksklusive forhandlinger om en sammenlægning. Virksomhederne har komplementære tjenesteydelser og global dækning. Det sammenlagte koncerns omsætning vil være omkring 67 milliarder kroner. Fusionen forventes at træde i kraft ved udgangen af året og er betinget af myndighedsgodkendelse.



## Anvendt regnskabspraksis

Årsrapporten for Webhelp Denmark A/S er aflagt i overensstemmelse med årsregnskabslovens bestemmelser for en mellemstor klasse C-virksomhed.

Årsrapporten er aflagt efter samme regnskabspraksis som sidste år og aflægges i danske kroner.

### Generelt om indregning og måling

I resultatopgørelsen indregnes indtægter i takt med, at de indtjenes. Herunder indregnes værdireguleringer af finansielle aktiver og forpligtelser. I resultatopgørelsen indregnes ligeledes alle omkostninger, herunder afskrivninger, nedskrivninger og hensatte forpligtelser samt tilbageførsler som følge af ændrede regnskabsmæssige skøn af beløb, der tidligere har været indregnet i resultatopgørelsen.

Aktiver indregnes i balancen, når det er sandsynligt, at fremtidige økonomiske fordele vil tilflyde selskabet, og aktivets værdi kan måles pålideligt.

Forpligtelser indregnes i balancen, når det er sandsynligt, at fremtidige økonomiske fordele vil fragå selskabet, og forpligtelsens værdi kan måles pålideligt.

Ved første indregning måles aktiver og forpligtelser til kostpris. Efterfølgende måles aktiver og forpligtelser som beskrevet nedenfor for hver enkelt regnskabspost.

Ved indregning og måling tages hensyn til forudsigelige tab og risici, der fremkommer inden årsrapporten aflægges, og som vedrører forhold, der eksisterede på balancedagen.

### Omregning af fremmed valuta

Transaktioner i fremmed valuta omregnes til transaktionsdagens kurs. Valutakursdifferencer, der opstår mellem transaktionsdagens kurs og kursen på betalingsdagen, indregnes i resultatopgørelsen som en finansiell post.

Tilgodehavender, gæld og andre monetære poster i fremmed valuta, omregnes til balancedagens valutakurs. Forskellen mellem balancedagens kurs og kursen på tidspunktet for tilgodehavendets eller gældsforpligtelsens opståen eller indregning i seneste årsregnskab indregnes i resultatopgørelsen under finansielle indtægter og omkostninger.

Anlægsaktiver, der er købt i fremmed valuta måles til kursen på transaktionsdagen.

### Resultatopgørelsen

#### Bruttofortjeneste

Bruttofortjeneste indeholder nettoomsætning og eksterne omkostninger. Med henvisning til årsregnskabsloven § 32 er nettoomsætningen ikke oplyst i årsrapporten.

Nettoomsætning indregnes i resultatopgørelsen, såfremt levering og risikoovergang til køber har fundet sted inden årets udgang. Nettoomsætningen måles til det modtagne vederlag og indregnes eksklusive moms og med fradrag af rabatter i forbindelse med salget.

Andre eksterne omkostninger omfatter omkostninger til distribution, salg, reklame, administration, lokaler, tab på debitorer og operationelle leasingomkostninger.

#### Personaleomkostninger

Personaleomkostninger omfatter løn og gager samt lønafhængige omkostninger.

## Af- og nedskrivninger

Af- og nedskrivninger indeholder årets af- og nedskrivninger af materielle anlægsaktiver.

## Finansielle indtægter og omkostninger

Finansielle indtægter og omkostninger indregnes i resultatopgørelsen med de beløb, der vedrører regnskabsåret.

## Skat af årets resultat

Årets skat, der består af årets aktuelle selskabsskat og ændring i udskudt skat, indregnes i resultatopgørelsen med den del, der kan henføres til årets resultat, og direkte i egenkapitalen med den del, der kan henføres til posteringer direkte i egenkapitalen.

Balancen

## Materielle anlægsaktiver

Materielle anlægsaktiver måles til kostpris med fradrag af akkumulerede afskrivninger og nedskrivninger.

Kostprisen omfatter anskaffelsesprisen samt omkostninger direkte tilknyttet anskaffelsen indtil det tidspunkt, hvor aktivet er klar til at blive taget i brug.

Afskrivningsgrundlaget, der opgøres som kostpris reduceret med eventuel restværdi, fordeles lineært over aktivernes forventede brugstid:

Brugstid

Andre anlæg, driftsmateriel og inventar

5 år

Indretning af lejede lokaler

Over lejekontraktens løbetid, dog maksimalt over aktivernes skønnede levetid 5-10 år

Afskrivningsperiode og restværdi revurderes årligt.

## Leasingkontrakter

Leasingkontrakter, hvor selskabet har alle væsentlige risici og fordele forbundet med ejendomsretten (finansiel leasing), indregnes i balancen til laveste værdi af dagsværdi og nutidsværdien af de fremtidige leasingydelse. Ved beregning af nutidsværdien anvendes leasingaftalens interne rente eller alternativ lånerente som diskonteringsfaktor. Finansielt leasede aktiver af- og nedskrives efter samme praksis som fastlagt for selskabets øvrige anlægsaktiver.

Den kapitaliserede restleasingforpligtelse indregnes i balancen som en gældsforpligtelse, og leasingydelsens rentedel indregnes over kontraktens løbetid i resultatopgørelsen.

Alle øvrige leasingkontrakter betragtes som operationel leasing. Ydelser i forbindelse med operationel leasing indregnes i resultatopgørelsen over kontraktens løbetid.

## Nedskrivning på anlægsaktiver

Den regnskabsmæssige værdi af såvel materielle anlægsaktiver vurderes, ud over det som udtrykkes ved afskrivning, årligt for indikationer på værdiforringelse.

Foreligger der indikationer på værdiforringelse, foretages nedskrivningstest af hvert enkelt aktiv henholdsvis gruppe af aktiver. Der foretages nedskrivning til genindvindingsværdien, såfremt denne er lavere end den regnskabsmæssige værdi.

### **Tilgodehavender**

Tilgodehavender måles til amortiseret kostpris, hvilket sædvanligvis svarer til nominel værdi. Der nedskrives til nettorealisationseværdien med henblik på at imødegå forventede tab.

### **Periodeafgrænsningsposter**

Periodeafgrænsningsposter indregnet som aktiver omfatter forudbetalte omkostninger vedrørende efterfølgende regnskabsår. Dette udgør typisk forudbetalte omkostninger vedrørende husleje, forsikringspræmier, abonnementer og renter.

### **Likvide beholdninger**

Likvide beholdninger omfatter indeståender i pengeinstitutter og kontantbeholdninger.

### **Egenkapital**

#### **Udbytte**

Udbytte, som ledelsen foreslår uddelt for regnskabsåret, vises som en særskilt post under egenkapitalen.

#### **Selskabsskat og udskudt skat**

Aktuelle skattetilgodehavender og -forpligtelser indregnes i balancen med det beløb, der kan beregnes på grundlag af årets forventede skattepligtige indkomst reguleret for skat af tidligere års skattepligtige indkomster samt for betalte acontoskatter. Skattetilgodehavender og -forpligtelser præsenteres modregnet i det omfang, der er legal modregningsadgang, og posterne forventes afregnet netto eller samtidig.

Udskudt skat er skatten af alle midlertidige forskelle mellem regnskabsmæssig og skattemæssig værdi af aktiver og forpligtelser opgjort på grundlag af den planlagte anvendelse af aktivet henholdsvis afvikling af forpligtelsen.

Udskudte skatteaktiver, herunder skatteværdien af fremførselsberettiget skattemæssigt underskud, måles til den værdi, hvortil aktivet forventes at kunne realiseres, enten ved udligning i skat af fremtidig indtjening eller ved modregning i udskudte skatteforpligtelser inden for samme juridiske skatteenhed. Eventuelle udskudte nettoskatteaktiver måles til nettorealisationseværdi.

Udskudt skat måles på grundlag af de skatteregler og skattesatser, der med balancedagens lovgivning vil være gældende, når den udskudte skat forventes udløst som aktuel skat.

#### **Gældsforpligtelser**

Gældsforpligtelser måles til amortiseret kostpris, hvilket sædvanligvis svarer til nominel værdi.

#### **Periodeafgrænsningsposter**

Periodeafgrænsningsposter opført som forpligtelser udgøres af modtagne betalinger vedrørende indtægter i de efterfølgende regnskabsår.

## **Pengestrømsopgørelse**

Pengestrømsopgørelsen viser selskabets pengestrømme for året fordelt på driftsaktivitet, investeringsaktivitet og finansieringsaktivitet for året, årets forskydning i likvider samt likvider ved årets begyndelse og afslutning.

### **Pengestrømme fra driftsaktivitet**

Pengestrømme fra driftsaktivitet opgøres som årets resultat reguleret for ikke-kontante driftsposter, ændring i driftskapital samt betalt selskabsskat.

### **Pengestrømme fra investeringsaktivitet**

Pengestrømme fra investeringsaktivitet omfatter betaling i forbindelse med køb og salg af virksomheder og aktiviteter samt køb og salg af immaterielle, materielle og finansielle anlægsaktiver.

### **Pengestrømme fra finansieringsaktivitet**

Pengestrømme fra finansieringsaktivitet omfatter ændringer i størrelse eller sammensætning af selskabskapital og omkostninger forbundet hermed. Herudover omfatter pengestrømmene optagelse af lån, afdrag på rentebærende gæld og betaling af udbytte til selskabsdeltagere.

### **Likvider**

Likvider omfatter årets forskydning i likvider ved årets begyndelse og afslutning.

## Resultatopgørelse 1. januar - 31. december

<u>Note</u>	<u>2022</u>	<u>2021</u>
<b>Bruttofortjeneste</b>	56 189 107	80 231 004
2 Personaleomkostninger	-71 592 855	-78 246 453
3 Afskrivninger af materielle anlægsaktiver	-845 706	-836 958
<b>Resultat før finansielle poster</b>	<b>-16 249 454</b>	<b>1 147 593</b>
4 Andre finansielle indtægter	332	264
5 Øvrige finansielle omkostninger	-134 536	-232 518
<b>Resultat før skat</b>	<b>-16 383 658</b>	<b>915 339</b>
6 Skat af årets resultat	-3 925 050	725 050
7 <b>Årets resultat</b>	<b>-20 308 708</b>	<b>1 640 389</b>

## Balance 31. december

<u>Note</u>	<u>2022</u>	<u>2021</u>
<b>Aktiver</b>		
<b>Anlægsaktiver</b>		
8	1 142 035	989 643
8	983 222	1 685 788
	<u>2 125 257</u>	<u>2 675 431</u>
	<b>2 125 257</b>	<b>2 675 431</b>
<b>Omsætningsaktiver</b>		
	20 832 349	25 180 988
	4 316 616	3 423 975
9	0	3 925 050
	0	171 000
	1 410 477	380 093
10	370 665	211 652
	<u>26 930 107</u>	<u>33 292 758</u>
	<u>0</u>	<u>0</u>
	<b>26 930 107</b>	<b>33 292 758</b>
	<b>29 055 364</b>	<b>35 968 189</b>

## Balance 31. december

<u>Note</u>	<u>2022</u>	<u>2021</u>
<b>Passiver</b>		
<b>Egenkapital</b>		
11 Virksomhedskapital	1 001 000	1 001 000
Overført resultat	-15 533 694	4 775 014
Foreslået udbytte for regnskabsåret	0	0
<b>Egenkapital i alt</b>	<b>-14 532 694</b>	<b>5 776 014</b>
<b>Gældsforpligtelser</b>		
Leverandører af varer og tjenesteydelser	7 152 953	358 985
Gæld til tilknyttede virksomheder	30 306 071	20 247 655
Anden gæld	6 129 034	9 585 535
Kortfristede gældsforpligtelser i alt	43 588 058	30 192 175
<b>Gældsforpligtelser i alt</b>	<b>43 588 058</b>	<b>30 192 175</b>
<b>Passiver i alt</b>	<b>29 055 364</b>	<b>35 968 189</b>
12 <b>Eventualposter</b>		
13 <b>Nærtstående parter</b>		
14 <b>Reguleringer</b>		
15 <b>Ændring i driftskapital</b>		

## Egenkapitaloppgørelse

	Virksomheds- kapital t.kr.	Overført resultat t.kr.	Foreslået udbytte for regnskabsåret t.kr.	I alt t.kr.
Egenkapital 1. januar 2021	1 001	3 135	30 000	34 136
Resultatdisponering	0	1 640	0	1 640
Udbetalt udbytte	0	0	-30 000	-30 000
Egenkapital 1. januar 2022	1 001	4 775	0	5 776
Resultatdisponering	0	-20 309	0	-20 309
Egenkapital 31. december 2022	<b>1 001</b>	<b>-15 534</b>	<b>0</b>	<b>-14 533</b>



## Pengestrømsopgørelse 1. januar - 31. december

<u>Note</u>	<u>2022</u>	<u>2021</u>
Årets resultat	-20 308 708	1 640 389
13 Reguleringer	4 912 275	344 172
14 Ændring i driftskapital	8 506 690	3 282 375
Pengestrømme fra drift før finansielle poster	<u>-6 889 743</u>	<u>5 266 936</u>
Renteindbetalinger og lignende	342	254
Renteudbetalinger og lignende	<u>-134 535</u>	<u>-232 518</u>
Pengestrøm fra ordinær drift	-7 023 936	5 034 672
Betalt selskabsskat	<u>171 000</u>	<u>83 000</u>
<b>Pengestrømme fra driftsaktivitet</b>	<b><u>-6 852 936</u></b>	<b><u>5 117 672</u></b>
Køb af materielle anlægsaktiver	-372 146	0
Salg af materielle anlægsaktiver	<u>69 288</u>	<u>0</u>
<b>Pengestrømme fra investeringsaktivitet</b>	<b><u>-302 858</u></b>	<b><u>0</u></b>
Ændring mellemregning med moderselskab	7 155 794	24 231 849
Betalt udbytte	<u>0</u>	<u>-30 000 000</u>
<b>Pengestrømme fra finansieringsaktivitet</b>	<b><u>7 155 794</u></b>	<b><u>-5 768 151</u></b>
<b>Ændring i likvider</b>	<b>0</b>	<b>-650 479</b>
Likvider 1. januar 2022	<u>0</u>	<u>650 479</u>
<b>Likvider 31. december 2022</b>	<b><u>0</u></b>	<b><u>0</u></b>

## Noter

### 1. Going concern

Årsrapporten er aflagt under forudsætning om fortsat drift. Selskabet har i stort omfang koncernintern gæld. Moderselskabet Webhelp Sweden AB har som beskrevet i note 1 overfor ledelsen bekræftet, at de frem til 30. juni 2024 vil støtte Selskabet med op til 22 mio. SEK. Herudover vil koncernkreditorerne træde tilbage for ekstern gæld således, at koncerngæld ikke vil blive kaldt til indfrielse med mindre Selskabet har tilstrækkelig likviditet hertil. På baggrund heraf anser ledelsen forudsætningerne for going concern for opfyldt og regnskabet er aflagt i overensstemmelse hermed.

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
<b>2. Personaleomkostninger</b>		
Lønninger og gager	67 500 814	73 106 293
Pensioner	3 015 328	3 244 400
Personaleomkostninger i øvrigt	<u>1 076 713</u>	<u>1 895 759</u>
	<u>71 592 855</u>	<u>78 246 453</u>
Gennemsnitligt antal beskæftigede medarbejdere	<u>212</u>	<u>254</u>

Der oplyses ikke om vederlag til ledelsen, da der ikke udbetales vederlag til bestyrelsen og direktionen kun består af en person.

### 3. Afskrivninger af materielle anlægsaktiver

Afskrivning på indretning af lejede lokaler	219 754	164 941
Afskrivning på andre anlæg, driftsmateriel og inventar	<u>625 952</u>	<u>672 017</u>
	<u>845 706</u>	<u>836 958</u>

### 4. Andre finansielle indtægter

Andre finansielle indtægter	<u>342</u>	<u>254</u>
	<u>342</u>	<u>254</u>

### 5. Øvrige finansielle omkostninger

Andre finansielle omkostninger	<u>134 536</u>	<u>232 518</u>
	<u>134 536</u>	<u>232 518</u>

### 6. Skat af årets resultat

Årets regulering af udskudt skat	<u>3 925 050</u>	<u>-725 050</u>
	<u>3 925 050</u>	<u>-725 050</u>

### 7. Forslag til resultatdisponering

Udbytte for regnskabsåret	0	0
Overføres til overført resultat	<u>-20 308 708</u>	<u>1 640 389</u>
	<u>-20 308 708</u>	<u>1 640 389</u>

## 8. Materielle anlægsaktiver

	<u>Indretning lejede lokaler</u>	<u>Andre anlæg, driftsmateriel og inventar</u>
Kostpris 1. januar 2022	2 321 029	3 543 029
Tilgang	372 146	0
Afgang	<u>0</u>	<u>-228 747</u>
<b>Kostpris 31. december 2022</b>	<b><u>2 693 174</u></b>	<b><u>3 314 282</u></b>
Af- og nedskrivninger 1. januar 2022	1 331 386	1 857 241
Årets afskrivninger	219 754	625 952
Tilbageførsel af afskrivninger afgang	<u>0</u>	<u>-152 133</u>
<b>Af- og nedskrivninger 31. december 2022</b>	<b><u>1 551 140</u></b>	<b><u>2 331 060</u></b>
<b>Regnskabsmæssig værdi 31. december 2022</b>	<b><u>1 142 035</u></b>	<b><u>983 222</u></b>
	<u>2022</u>	<u>2021</u>

## 9. Udskudte skatteaktiver

Udskudte skatteaktiver 1. januar 2022	3 925 050	3 200 000
Regulering udskudt skat tidligere år	<u>-3 925 050</u>	<u>725 050</u>
	<b><u>0</u></b>	<b><u>3 925 050</u></b>

Selskabets samlede udskudte skatteaktiv, der i al væsentlighed kan henføres til fremførte skattemæssige underskud, udgør pr. 31. december 2022 m.kr. 7,5.

## 10. Periodeafgrænsningsposter

Forudbetalte omkostninger	<u>370 665</u>	<u>211 652</u>
	<b><u>370 665</u></b>	<b><u>211 652</u></b>

## 11. Virksomhedskapital

Virksomhedskapital 1. januar 2021	<u>1 001 000</u>	<u>1 001 000</u>
	<b><u>1 001 000</u></b>	<b><u>1 001 000</u></b>

Virksomhedskapitalen består af 1.001 aktier a nominelt DKK 1.000. Ingen aktier er tillagt særlige rettigheder.

Der har ikke været nogen ændringer i virksomhedskapitalen i de seneste 5 år.

## 12 Eventualposter

### Eventualforpligtelser

Leje- og leasingforpligtelser:

Selskabet har indgået leje- og operationelle leasingkontrakter med en forpligtelse pr. 31. december 2022 på 16.444 t.kr., hvoraf 3.130 t.kr. forfalder i 2023 og 13.314 t.kr. i 2024-2028

## 13. Nærtstående parter

### Bestemmende indflydelse

Webhelp Sweden AB  
BOX 4006, 169 04 Solna  
Stockholms län  
Sverige

Hovedaktionær

### Transaktioner

2022

Salg af ydelser til tilknyttede virksomheder	15 463 504
Køb af ydelser fra tilknyttede virksomheder	11 495 956

Mellemværender fremgår af balancen. Alle transaktioner består af administrations- og serviceydelser.

### Koncernregnskab

Selskabet indgår i koncernregnskabet for WowHoldCo Group SAS, 161 Rue de Courcelles, 75017 Paris, Frankrig

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
<b>14. Reguleringer</b>		
Af- og nedskrivninger af materielle og immaterielle anlægsaktiver	922 319	836 958
Salg af materielle og immaterielle anlægsaktiver	-69 288	0
Andre finansielle indtægter	-342	-254
Øvrige finansielle omkostninger	134 536	232 518
Skat af årets resultat	3 925 050	-725 050
	<u><b>4 912 275</b></u>	<u><b>344 172</b></u>

## 15. Ændring i driftskapital

Ændring i tilgodehavender	2 266 600	4 672 349
Ændring i leverandørgæld og anden gæld	6 240 090	-1 389 974
	<u><b>8 506 690</b></u>	<u><b>3 282 375</b></u>