

Webhelp Denmark A/S

Gearhalsvej 1, 2500 Valby

CVR-nr. 27 30 21 81

Årsrapport

1. januar - 31. december 2018

Årsrapporten er fremlagt og godkendt på selskabets ordinære generalforsamling den 7. maj 2019.

Terje Andreasson
Dirigent

Indholdsfortegnelse

	<u>Side</u>
Påtegninger	
Ledelsespåtegning	1
Den uafhængige revisors revisionspåtegning	2
Ledelsesberetning	
Selskabsoplysninger	5
Hovedtal og nøgletal	6
Ledelsesberetning	8
Årsregnskab 1. januar - 31. december 2018	
Anvendt regnskabspraksis	9
Resultatopgørelse	14
Balance	15
Egenkapitalopgørelse	17
Pengestrømsopgørelse	18
Noter	19

Ledespåtegning

Bestyrelse og direktion har dags dato aflagt årsrapporten for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2018 for Webhelp Denmark A/S.

Årsrapporten er aflagt i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

Vi anser den valgte regnskabspraksis for hensigtsmæssig, og efter vores opfattelse giver årsregnskabet et retvisende billede af selskabets aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2018 samt af resultatet af selskabets aktiviteter og pengestrømme for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2018.

Ledelsesberetningen indeholder efter vores opfattelse en retvisende redegørelse for de forhold, som beretningen omhandler.

Årsrapporten indstilles til generalforsamlingens godkendelse.

Valby, den 7. maj 2019

Direktion

Terje Andreasson
adm. direktør

Bestyrelse

Jiri Samuel Aleksy Sorvari
Formand

Terje Andreasson

Arvid Erik Ingemar Svensk

Den uafhængige revisors revisionspåtegning

Til kapitalejeren i Webhelp Denmark A/S

Konklusion

Vi har revideret årsregnskabet for Webhelp Denmark A/S for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2018, der omfatter anvendt regnskabspraksis, resultatopgørelse, balance, egenkapitalopgørelse, pengestrømsopgørelse og noter. Årsregnskabet udarbejdes efter årsregnskabsloven.

Det er vores opfattelse, at årsregnskabet giver et retvisende billede af selskabets aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2018 samt af resultatet af selskabets aktiviteter og pengestrømme for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2018 i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

Grundlag for konklusion

Vi har udført vores revision i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark. Vores ansvar ifølge disse standarder og krav er nærmere beskrevet i revisionspåtegningens afsnit "Revisors ansvar for revisionen af årsregnskabet". Vi er uafhængige af selskabet i overensstemmelse med internationale etiske regler for revisorer (IESBA's Etiske regler) og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, ligesom vi har opfyldt vores øvrige etiske forpligtelser i henhold til disse regler og krav. Det er vores opfattelse, at det opnåede revisionsbevis er tilstrækkeligt og egnet som grundlag for vores konklusion.

Ledelsens ansvar for årsregnskabet

Ledelsen har ansvaret for udarbejdelsen af et årsregnskab, der giver et retvisende billede i overensstemmelse med årsregnskabsloven. Ledelsen har endvidere ansvaret for den interne kontrol, som ledelsen anser nødvendig for at udarbejde et årsregnskab uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl.

Ved udarbejdelsen af årsregnskabet er ledelsen ansvarlig for at vurdere selskabets evne til at fortsætte driften; at oplyse om forhold vedrørende fortsat drift, hvor dette er relevant; samt at udarbejde årsregnskabet på grundlag af regnskabsprincippet om fortsat drift, medmindre ledelsen enten har til hensigt at likvidere selskabet, indstille driften eller ikke har andet realistisk alternativ end at gøre dette.

Revisors ansvar for revisionen af årsregnskabet

Vores mål er at opnå høj grad af sikkerhed for, om årsregnskabet som helhed er uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl, og at afgive en revisionspåtegning med en konklusion. Høj grad af sikkerhed er et højt niveau af sikkerhed, men er ikke en garanti for, at en revision, der udføres i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, altid vil afdække væsentlig fejlinformation, når sådan findes. Fejlinformationer kan opstå som følge af besvigelser eller fejl og kan betragtes som væsentlige, hvis det med rimelighed kan forventes, at de enkeltvis eller samlet har indflydelse på de økonomiske beslutninger, som regnskabsbrugere træffer på grundlag af årsregnskabet.

Den uafhængige revisors revisionspåtegning

Som led i en revision, der udføres i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, foretager vi faglige vurderinger og opretholder professionel skepsis under revisionen. Herudover:

- Identificerer og vurderer vi risikoen for væsentlig fejlinformation i årsregnskabet, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl, udformer og udfører revisionshandlinger som reaktion på disse risici samt opnår revisionsbevis, der er tilstrækkeligt og egnet til at danne grundlag for vores konklusion. Risikoen for ikke at opdage væsentlig fejlinformation forårsaget af besvigelser er højere end ved væsentlig fejlinformation forårsaget af fejl, idet besvigelser kan omfatte sammensværgelser, dokumentfalsk, bevidste udeladelser, vildledning eller tilsidesættelse af intern kontrol.
- Opnår vi forståelse af den interne kontrol med relevans for revisionen for at kunne udforme revisionshandlinger, der er passende efter omstændighederne, men ikke for at kunne udtrykke en konklusion om effektiviteten af selskabets interne kontrol.
- Tager vi stilling til, om den regnskabspraksis, som er anvendt af ledelsen, er passende, samt om de regnskabsmæssige skøn og tilknyttede oplysninger, som ledelsen har udarbejdet, er rimelige.
- Konkluderer vi, om ledelsens udarbejdelse af årsregnskabet på grundlag af regnskabsprincippet om fortsat drift er passende, samt om der på grundlag af det opnåede revisionsbevis er væsentlig usikkerhed forbundet med begivenheder eller forhold, der kan skabe betydelig tvivl om selskabets evne til at fortsætte driften. Hvis vi konkluderer, at der er en væsentlig usikkerhed, skal vi i vores revisionspåtegning gøre opmærksom på oplysninger herom i årsregnskabet eller, hvis sådanne oplysninger ikke er tilstrækkelige, modificere vores konklusion. Vores konklusioner er baseret på det revisionsbevis, der er opnået frem til datoen for vores revisionspåtegning. Fremtidige begivenheder eller forhold kan dog medføre, at selskabet ikke længere kan fortsætte driften.
- Tager vi stilling til den samlede præsentation, struktur og indhold af årsregnskabet, herunder noteoplysningerne, samt om årsregnskabet afspejler de underliggende transaktioner og begivenheder på en sådan måde, at der gives et retvisende billede heraf.

Vi kommunikerer med den øverste ledelse om blandt andet det planlagte omfang og den tidsmæssige placering af revisionen samt betydelige revisionsmæssige observationer, herunder eventuelle betydelige mangler i intern kontrol, som vi identificerer under revisionen.

Udtalelse om ledelsesberetningen

Ledelsen er ansvarlig for ledelsesberetningen.

Vores konklusion om årsregnskabet omfatter ikke ledelsesberetningen, og vi udtrykker ingen form for konklusion med sikkerhed om ledelsesberetningen.

Den uafhængige revisors revisionspåtegning

I tilknytning til vores revision af årsregnskabet er det vores ansvar at læse ledelsesberetningen og i den forbindelse overveje, om ledelsesberetningen er væsentligt inkonsistent med årsregnskabet eller vores viden opnået ved revisionen eller på anden måde synes at indeholde væsentlig fejlinformation.

Vores ansvar er derudover at overveje, om ledelsesberetningen indeholder krævede oplysninger i henhold til årsregnskabsloven.

Baseret på det udførte arbejde er det vores opfattelse, at ledelsesberetningen er i overensstemmelse med årsregnskabet og er udarbejdet i overensstemmelse med årsregnskabslovens krav. Vi har ikke fundet væsentlig fejlinformation i ledelsesberetningen.

København, den 7. maj 2019

KPMG

Statsautoriseret Revisionspartnerselskab
CVR-nr. 25 57 81 98

Martin Melchior Eiler

statsautoriseret revisor
MNE-nr: 32271

Selskabsoplysninger

Selskabet	Webhelp Denmark A/S Gearhalsvej 1 2500 Valby
	Telefon: 88166616 Telefax: 88166617 Hjemmeside: www.webhelp.com
	CVR-nr.: 27 30 21 81 Regnskabsår: 1. januar 2018 - 31. december 2018 14. regnskabsår
Bestyrelse	Jiri Samuel Aleksi Sorvari, Formand Terje Andreasson Arvid Erik Ingemar Svensk
Direktion	Terje Andreasson, adm. direktør
Revision	KPMG Statsautoriseret Revisionspartnerselskab Dampfærgevej 28 2100 København Ø

Hovedtal og nøgletal

	2018 t.kr.	2017 t.kr.	2016 t.kr.	2015 t.kr.	2014 t.kr.
Resultatopgørelse:					
Bruttofortjeneste	103.001	93.968	84.798	84.991	59.907
Resultat af ordinær primær drift	18.472	18.886	18.170	15.889	6.255
Finansielle poster, netto	1.226	833	822	-709	-378
Årets resultat	17.996	19.590	18.187	16.662	5.876
Balance:					
Balancesum	87.671	71.312	53.589	37.549	19.887
Egenkapital	74.286	56.290	36.700	18.513	1.852
Pengestrømme:					
Driftsaktivitet	15.626	9.654	4.777	407	0
Investeringsaktivitet	-125	-554	-1.901	-566	0
Finansieringsaktivitet	-17.000	-18.492	7.516	0	0
Pengestrømme i alt	-1.499	-9.392	10.392	-159	0
Medarbejdere:					
Gennemsnitligt antal heltidsansatte medarbejdere	273	243	224	211	144
Nøgletal i %:					
Likviditetsgrad	637,9	452,5	525,8	175,3	105,0
Soliditetsgrad	84,7	78,9	68,5	49,3	9,3
Egenkapitalforrentning	27,6	42,1	65,9	163,6	-541,1

Hovedtal og nøgletal

Beregningen af hoved- og nøgletal følger i al væsentlighed Finansforeningens anbefalinger og afviger kun på nogle punkter herfra.

De i hoved- og nøgletalsoversigten anførte nøgletal er beregnet således:

Likviditetsgrad	$\frac{\text{Omsætningsaktiver} \times 100}{\text{Kortfristede gældsforpligtelser}}$
Soliditetsgrad	$\frac{\text{Egenkapital ultimo} \times 100}{\text{Aktiver i alt ultimo}}$
Egenkapitalforrentning	$\frac{\text{Årets resultat} \times 100}{\text{Gennemsnitlig egenkapital}}$

Ledelsesberetning

Selskabets væsentligste aktiviteter

Selskabets formål er via telefon og andre kommunikationskanaler at udføre teknisk support, kundeservice, salg og lignende serviceydelser på en sådan måde, at det skaber vækst for selskabets kunder og anden hermed forenelig virksomhed.

Webhelp er global leverandør af tjenester, der forbedrer lønsomhed, kvalitet og forretningsgange indenfor kundeservice og salg. Webhelp er specialist i outsourcing, og udbyder forretningsstøttende konsulenttjenester samt IT-løsninger baseret på moderne teknologi og industriel metodik. Webhelp gør det muligt for sine kunder at opnå omkostnings- og effektiviseringsfordele og dermed forbedret konkurrenceevne, så de i stedet kan fokusere på egen kernevirksomhed.

Webhelp-koncernen driver virksomhed i otteogtyve lande heriblandt Danmark, Norge, Sverige og Finland i norden. I sidstnævnte lande har koncernen blandt andet 11 forretningssteder (contact centers), hvorfra tjenesteydelser til koncernens kunder leveres. Samtlige selskaber i norden ejes direkte eller indirekte med 100 % af Webhelp Nordic AB.

Usædvanlige forhold

Selskabets aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2018 samt resultatet af selskabets aktiviteter for 2018 er ikke påvirket af usædvanlige forhold.

Usikkerhed ved indregning eller måling

Der er ikke forekommet usikkerhed ved indregning og måling i årsrapporten.

Udvikling i aktiviteter og økonomiske forhold

Årets bruttofortjeneste udgør 103.001 t.kr. mod 93.968 t.kr. sidste år. Det ordinære resultat efter skat udgør 17.996 t.kr. mod 19.590 t.kr. sidste år. Selskabets balance pr. 31. december 2018 udviser en egenkapital på 74.286 t.kr. mod 56.290 t.kr. sidste år. Ledelsen anser årets resultat for tilfredsstillende.

Begivenheder efter regnskabsårets udløb

Der er ikke efter balancedagen indtruffet forhold, som har væsentlig indflydelse på bedømmelsen af årsrapporten.

Anvendt regnskabspraksis

Årsrapporten for Webhelp Denmark A/S er aflagt i overensstemmelse med årsregnskabslovens bestemmelser for en mellemstor klasse C-virksomhed.

Årsrapporten er aflagt efter samme regnskabspraksis som sidste år og aflægges i danske kroner.

Generelt om indregning og måling

I resultatopgørelsen indregnes indtægter i takt med, at de indtjenes. Herunder indregnes værdireguleringer af finansielle aktiver og forpligtelser. I resultatopgørelsen indregnes ligeledes alle omkostninger, herunder afskrivninger, nedskrivninger og hensatte forpligtelser samt tilbageførsler som følge af ændrede regnskabsmæssige skøn af beløb, der tidligere har været indregnet i resultatopgørelsen.

Aktiver indregnes i balancen, når det er sandsynligt, at fremtidige økonomiske fordele vil tilflyde selskabet, og aktivets værdi kan måles pålideligt.

Forpligtelser indregnes i balancen, når det er sandsynligt, at fremtidige økonomiske fordele vil fragå selskabet, og forpligtelsens værdi kan måles pålideligt.

Ved første indregning måles aktiver og forpligtelser til kostpris. Efterfølgende måles aktiver og forpligtelser som beskrevet nedenfor for hver enkelt regnskabspost.

Ved indregning og måling tages hensyn til forudsigelige tab og risici, der fremkommer inden årsrapporten aflægges, og som vedrører forhold, der eksisterede på balancedagen.

Omregning af fremmed valuta

Transaktioner i fremmed valuta omregnes til transaktionsdagens kurs. Valutakursdifferencer, der opstår mellem transaktionsdagens kurs og kursen på betalingsdagen, indregnes i resultatopgørelsen som en finansiell post.

Tilgodehavender, gæld og andre monetære poster i fremmed valuta, omregnes til balancedagens valutakurs. Forskellen mellem balancedagens kurs og kursen på tidspunktet for tilgodehavendets eller gældsforpligtelsens opståen eller indregning i seneste årsregnskab indregnes i resultatopgørelsen under finansielle indtægter og omkostninger.

Anlægsaktiver, der er købt i fremmed valuta måles til kursen på transaktionsdagen.

Resultatopgørelsen

Bruttofortjeneste

Bruttofortjeneste indeholder nettoomsætning og eksterne omkostninger.

Nettoomsætning indregnes i resultatopgørelsen, såfremt levering og risikoovergang til køber har fundet sted inden årets udgang.

Anvendt regnskabspraksis

Nettoomsætningen måles til det modtagne vederlag og indregnes eksklusive moms og med fradrag af rabatter i forbindelse med salget.

Andre eksterne omkostninger omfatter omkostninger til distribution, salg, reklame, administration, lokaler, tab på debitorer og operationelle leasingomkostninger.

Personaleomkostninger

Personaleomkostninger omfatter løn og gager samt lønafhængige omkostninger.

Af- og nedskrivninger

Af- og nedskrivninger indeholder årets af- og nedskrivninger samt fortjeneste og tab ved salg af immaterielle og materielle anlægsaktiver.

Finansielle indtægter og omkostninger

Finansielle indtægter og omkostninger indregnes i resultatopgørelsen med de beløb, der vedrører regnskabsåret.

Skat af årets resultat

Årets skat, der består af årets aktuelle selskabsskat og ændring i udskudt skat, indregnes i resultatopgørelsen med den del, der kan henføres til årets resultat, og direkte i egenkapitalen med den del, der kan henføres til posteringer direkte i egenkapitalen.

Balancen

Materielle anlægsaktiver

Materielle anlægsaktiver måles til kostpris med fradrag af akkumulerede afskrivninger og nedskrivninger.

Kostprisen omfatter anskaffelsesprisen samt omkostninger direkte tilknyttet anskaffelsen indtil det tidspunkt, hvor aktivet er klar til at blive taget i brug.

Afskrivningsgrundlaget, der opgøres som kostpris reduceret med eventuel restværdi, fordeles lineært over aktivernes forventede brugstid:

	Brugstid
Andre anlæg, driftsmateriel og inventar	5 år
Indretning af lejede lokaler	3-5 år

Afskrivningsperiode og restværdi revurderes årligt.

Anvendt regnskabspraksis

Leasingkontrakter

Leasingkontrakter, hvor selskabet har alle væsentlige risici og fordele forbundet med ejendomsretten (finansiell leasing), indregnes i balancen til laveste værdi af dagsværdi og nutidsværdien af de fremtidige leasingydelser. Ved beregning af nutidsværdien anvendes leasingaftalens interne rente eller alternativ lånerente som diskonteringsfaktor. Finansielt leasede aktiver af- og nedskrives efter samme praksis som fastlagt for selskabets øvrige anlægsaktiver.

Den kapitaliserede restleasingforpligtelse indregnes i balancen som en gældsforpligtelse, og leasingydelsens rentedel indregnes over kontraktens løbetid i resultatopgørelsen.

Alle øvrige leasingkontrakter betragtes som operationel leasing. Ydelser i forbindelse med operationel leasing indregnes i resultatopgørelsen over kontraktens løbetid.

Nedskrivning på anlægsaktiver

Den regnskabsmæssige værdi af såvel materielle anlægsaktiver vurderes årligt for indikationer på værdiforringelse, ud over det som udtrykkes ved afskrivning.

Foreligger der indikationer på værdiforringelse, foretages nedskrivningstest af hvert enkelt aktiv henholdsvis gruppe af aktiver. Der foretages nedskrivning til genindvindingsværdien, såfremt denne er lavere end den regnskabsmæssige værdi.

Finansielle anlægsaktiver

Deposita

Finansielle anlægsaktiver omfatter hovedsageligt deposita vedrørende selskabets husleje.

Tilgodehavender

Tilgodehavender måles til amortiseret kostpris, hvilket sædvanligvis svarer til nominel værdi. Der nedskrives til nettorealiseringsværdien med henblik på at imødegå forventede tab.

Periodeafgrænsningsposter

Periodeafgrænsningsposter indregnet som aktiver omfatter forudbetalte omkostninger vedrørende efterfølgende regnskabsår. Dette udgør typisk forudbetalte omkostninger vedrørende husleje, forsikringspræmier, abonnementer og renter.

Likvide beholdninger

Likvide beholdninger omfatter indeståender i pengeinstitutter og kontantbeholdninger.

Egenkapital

Udbytte

Udbytte, som forventes udbetalt for året, vises som en særskilt post under egenkapitalen. Foreslået udbytte indregnes som en forpligtelse på tidspunktet for vedtagelse på den ordinære generalforsamling (deklarationstidspunktet).

Selskabsskat og udskudt skat

Aktuelle skattetilgodehavender og -forpligtelser indregnes i balancen med det beløb, der kan beregnes på grundlag af årets forventede skattepligtige indkomst reguleret for skat af tidligere års skattepligtige indkomster samt for betalte acontoskatter. Skattetilgodehavender og -forpligtelser præsenteres modregnet i det omfang, der er legal modregningsadgang, og posterne forventes afregnet netto eller samtidig.

Udskudt skat er skatten af alle midlertidige forskelle mellem regnskabsmæssig og skattemæssig værdi af aktiver og forpligtelser opgjort på grundlag af den planlagte anvendelse af aktivet henholdsvis afvikling af forpligtelsen.

Udskudte skatteaktiver, herunder skatteværdien af fremførselsberettiget skattemæssigt underskud, måles til den værdi, hvortil aktivet forventes at kunne realiseres, enten ved udligning i skat af fremtidig indtjening eller ved modregning i udskudte skatteforpligtelser inden for samme juridiske skatteenhed. Eventuelle udskudte nettoskatteaktiver måles til nettorealiseringsværdi.

Udskudt skat måles på grundlag af de skatteregler og skattesatser, der med balancedagens lovgivning vil være gældende, når den udskudte skat forventes udløst som aktuel skat.

Gældsforpligtelser

Gældsforpligtelser måles til amortiseret kostpris, hvilket sædvanligvis svarer til nominal værdi.

Periodeafgrænsningsposter

Periodeafgrænsningsposter opført som forpligtelser udgøres af modtagne betalinger vedrørende indtægter i de efterfølgende regnskabsår.

Pengestrømsopgørelse

Pengestrømsopgørelsen viser selskabets pengestrømme for året fordelt på driftsaktivitet, investeringsaktivitet og finansieringsaktivitet for året, årets forskydning i likvider samt likvider ved årets begyndelse og afslutning.

Pengestrømme fra driftsaktivitet

Pengestrømme fra driftsaktivitet opgøres som årets resultat reguleret for ikke-kontante driftsposter, ændring i driftskapital samt betalt selskabsskat.

Pengestrømme fra investeringsaktivitet

Pengestrømme fra investeringsaktivitet omfatter betaling i forbindelse med køb og salg af virksomheder og aktiviteter samt køb og salg af immaterielle, materielle og finansielle anlægsaktiver.

Pengestrømme fra finansieringsaktivitet

Pengestrømme fra finansieringsaktivitet omfatter ændringer i størrelse eller sammensætning af selskabskapital og omkostninger forbundet hermed. Herudover omfatter pengestrømmene optagelse af lån, afdrag på rentebærende gæld og betaling af udbytte til selskabsdeltagere.

Likvider

Likvider omfatter årets forskydning i likvider ved årets begyndelse og afslutning.

Resultatopgørelse 1. januar - 31. december

<u>Note</u>	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Bruttofortjeneste	103.000.814	93.968
1 Personaleomkostninger	-83.364.269	-73.587
2 Afskrivninger af materielle anlægsaktiver	<u>-1.164.176</u>	<u>-1.495</u>
Resultat før finansielle poster	18.472.369	18.886
3 Andre finansielle indtægter	1.437.729	913
4 Øvrige finansielle omkostninger	<u>-211.917</u>	<u>-80</u>
Resultat før skat	19.698.181	19.719
5 Skat af årets resultat	<u>-1.702.525</u>	<u>-129</u>
6 Årets resultat	<u>17.995.656</u>	<u>19.590</u>

Balance 31. december

Aktiver		
<u>Note</u>	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Anlægsaktiver		
7 Indretning lejede lokaler	0	678
7 Andre anlæg, driftsmateriel og inventar	743.275	1.134
Materielle anlægsaktiver i alt	<u>743.275</u>	<u>1.812</u>
8 Deposita	1.548.144	1.518
Finansielle anlægsaktiver i alt	<u>1.548.144</u>	<u>1.518</u>
Anlægsaktiver i alt	<u>2.291.419</u>	<u>3.330</u>
Omsætningsaktiver		
Tilgodehavender fra salg og tjenesteydelser	37.561.385	34.181
Tilgodehavender hos tilknyttede virksomheder	43.232.868	26.233
9 Udskudte skatteaktiver	2.600.000	3.300
Andre tilgodehavender	348.817	1.216
10 Periodeafgrænsningsposter	252.768	169
Tilgodehavender i alt	<u>83.995.838</u>	<u>65.099</u>
Likvide beholdninger	<u>1.383.621</u>	<u>2.883</u>
Omsætningsaktiver i alt	<u>85.379.459</u>	<u>67.982</u>
Aktiver i alt	<u>87.670.878</u>	<u>71.312</u>

Balance 31. december

Passiver		
Note	2018	2017
Egenkapital		
11 Virksomhedskapital	1.001.000	1.001
Overført resultat	23.284.550	55.289
Foreslået udbytte for regnskabsåret	50.000.000	0
Egenkapital i alt	74.285.550	56.290
Gældsforpligtelser		
Leverandører af varer og tjenesteydelser	894.716	233
Gæld til tilknyttede virksomheder	3.028.199	6.289
Selskabsskat	738.737	939
Anden gæld	8.723.676	7.561
Kortfristede gældsforpligtelser i alt	13.385.328	15.022
Gældsforpligtelser i alt	13.385.328	15.022
Passiver i alt	87.670.878	71.312
12 Eventualposter		
13 Nærtstående parter		

Egenkapitalopgørelse

	Virksomhedskapital t.kr.	Overført resultat t.kr.	Foreslået udbytte for regnskabsåret t.kr.	I alt t.kr.
Egenkapital 1. januar 2017	1.001	35.699	0	36.700
Årets overførte overskud eller underskud	0	19.590	0	19.590
Egenkapital 1. januar 2018	1.001	55.289	0	56.290
Årets overførte overskud eller underskud	0	-32.004	50.000	17.996
Egenkapital 31. december 2018	1.001	23.285	50.000	74.286

Pengestrømsopgørelse 1. januar - 31. december

Note	2018	2017
Årets resultat	17.995.656	19.590
14 Reguleringer	1.640.889	791
15 Ændring i driftskapital	-4.033.873	-10.427
Pengestrømme fra drift før finansielle poster	15.602.672	9.954
Renteindbetalinger og lignende	1.437.731	913
Renteudbetalinger og lignende	-212.600	-81
Pengestrøm fra ordinær drift	16.827.803	10.786
Betalt selskabsskat	-177.439	-103
Skat i årets løb	-1.024.540	-1.029
Pengestrømme fra driftsaktivitet	15.625.824	9.654
Køb af materielle anlægsaktiver	-94.844	-692
Salg af materielle anlægsaktiver	0	138
Køb af finansielle anlægsaktiver	-30.120	0
Pengestrømme fra investeringsaktivitet	-124.964	-554
Afdrag på langfristet gæld	0	-7.516
Andre pengestrømme vedrørende finansieringsaktivitet	-17.000.152	-10.976
Pengestrømme fra finansieringsaktivitet	-17.000.152	-18.492
Ændring i likvider	-1.499.292	-9.392
Likvider 1. januar 2018	2.882.913	12.275
Likvider 31. december 2018	1.383.621	2.883
Likvider		
Likvide beholdninger	1.383.621	2.883
Likvider 31. december 2018	1.383.621	2.883

Noter

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
1. Personaleomkostninger		
Lønninger og gager	78.520.045	69.104
Pensioner	2.974.524	2.867
Personaleomkostninger i øvrigt	<u>1.869.700</u>	<u>1.616</u>
	<u>83.364.269</u>	<u>73.587</u>
Gennemsnitligt antal beskæftigede medarbejdere	<u>273</u>	<u>243</u>
Der oplyses ikke om vederlag til ledelsen, da der ikke udbetales vederlag til bestyrelsen og direktionen kun består af én person.		
2. Afskrivninger af materielle anlægsaktiver		
Afskrivning på indretning af lejede lokaler	678.058	935
Afskrivning på andre anlæg, driftsmateriel og inventar	<u>486.118</u>	<u>560</u>
	<u>1.164.176</u>	<u>1.495</u>
3. Andre finansielle indtægter		
Renter, tilknyttede virksomheder	<u>1.437.729</u>	<u>913</u>
	<u>1.437.729</u>	<u>913</u>
4. Øvrige finansielle omkostninger		
Finansielle omkostninger, tilknyttede virksomheder	9.621	1
Andre finansielle omkostninger	<u>202.296</u>	<u>79</u>
	<u>211.917</u>	<u>80</u>
5. Skat af årets resultat		
Skat af årets resultat	1.002.525	1.029
Årets regulering af udskudt skat	<u>700.000</u>	<u>-900</u>
	<u>1.702.525</u>	<u>129</u>

Noter

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
6. Forslag til resultatdisponering		
Udbytte for regnskabsåret	50.000.000	0
Overføres til overført resultat	0	19.590
Disponeret fra overført resultat	<u>-32.004.344</u>	<u>0</u>
Disponeret i alt	<u>17.995.656</u>	<u>19.590</u>
7. Materielle anlægsaktiver		
	<u>Indretning lejede lokaler</u>	<u>Andre anlæg, driftsmateriel og inventar</u>
Kostpris 1. januar 2018	5.267.030	3.751.706
Tilgang	<u>0</u>	<u>94.844</u>
Kostpris 31. december 2018	<u>5.267.030</u>	<u>3.846.550</u>
Af- og nedskrivninger 1. januar 2018	4.588.971	2.617.157
Årets afskrivninger	<u>678.059</u>	<u>486.118</u>
Af- og nedskrivninger 31. december 2018	<u>5.267.030</u>	<u>3.103.275</u>
Regnskabsmæssig værdi 31. december 2018	<u>0</u>	<u>743.275</u>
	<u>31/12 2018</u>	<u>31/12 2017</u>
8. Deposita		
Kostpris 1. januar 2018	1.518.024	1.548
Tilgang i årets løb	30.120	0
Afgang i årets løb	<u>0</u>	<u>-30</u>
Kostpris 31. december 2018	<u>1.548.144</u>	<u>1.518</u>
Regnskabsmæssig værdi 31. december 2018	<u>1.548.144</u>	<u>1.518</u>

Noter

	<u>31/12 2018</u>	<u>31/12 2017</u>
9. Udskudte skatteaktiver		
Udskudte skatteaktiver 1. januar 2018	3.300.000	2.400
Udskudt skat af årets resultat	<u>-700.000</u>	<u>900</u>
	<u>2.600.000</u>	<u>3.300</u>

Selskabets samlede udskudte skatteaktiv udgør t.kr. 6.164. Selskabet har et ikke indregnet udskudt skatteaktiv på t.kr. 3.564 som består af et ubenyttet skattemæssigt underskud.

10. Periodeafgrænsningsposter

Forudbetalte omkostninger	<u>252.768</u>	<u>169</u>
	<u>252.768</u>	<u>169</u>

11. Virksomhedskapital

Virksomhedskapital 1. januar 2018	<u>1.001.000</u>	<u>1.001</u>
	<u>1.001.000</u>	<u>1.001</u>

Virksomhedskapitalen består af 1.001 aktier a nominelt DKK 1.000. Ingen aktier er tillagt særlige rettigheder.

Der har ikke været nogen ændringer i virksomhedskapitalen i de seneste 5 år.

12. Eventualposter

Eventualforpligtelser

Leje- og leasingforpligtelser:

Selskabet har indgået leje- og operationelle leasingkontrakter med en forpligtelse pr. 31. december 2018 på 2.734 t.kr., hvoraf 2.461 t.kr. forfalder i 2019 og 0 t.kr. efter 5 år.

Noter

13. Nærtstående parter

Bestemmende indflydelse

Webhelp Scandinavia AB
BOX 4006, 169 04 Solna
Stockholms län
Sverige

Hovedaktionær

Transaktioner

	<u>2018</u>
Salg af ydelser til tilknyttede virksomheder	6.900.923
Køb af ydelser fra tilknyttede virksomheder	-18.301.178

Koncernrenter fremgår af note 3 og 4, mens mellemværender fremgår af balancen. Alle transaktioner består af administrations- og serviceydelser.

Koncernregnskab

Selskabet indgår i koncernregnskabet for WowHoldCo Group SAS, 161 Rue de Courcelles, 75017 Paris, Frankrig

14. Reguleringer

Af- og nedskrivninger af materielle og immaterielle anlægsaktiver	1.164.176	1.495
Andre finansielle indtægter	-1.437.729	-913
Øvrige finansielle omkostninger	211.917	80
Skat af årets resultat	1.702.525	129
	<u>1.640.889</u>	<u>791</u>

15. Ændring i driftskapital

Ændring i tilgodehavender	-2.597.088	-16.209
Ændring i leverandørgæld og anden gæld	-1.436.785	5.752
Andre ændringer i driftskapital	0	30
	<u>-4.033.873</u>	<u>-10.427</u>