IT Relation A/S
CVR-nr. 27 00 10 92
Dalgas Plads 7B, 1. sal
DK-7400 Herning

Årsrapporten er fremlagt og godkendt på selskabets ordinære generalforsamling

Den 21. august 2020

Henrik Vestergaard Kastbjerg

Dirigent

2019 Årsrapport

Indhold

Ledelsesberetning

6 Oversigt
8 IT til alle behov
10 Forretningsmodel
12 Retningen er den samme. Positionen stærkere
14 Årets resultater og aktiviteter
16 Hoved- og nøgletal
19 Selskabsoplysninger

Strategi og målsætninger

22 Forventninger til 2020
24 IT Relation-familien
27 Vi tager vores samfundsansvar seriøst
28 No Problem-kulturens kerneværdier
29 Vi er hverdagens IT Superhelte
30 Karriere og arbejdsklima
32 Medarbejdertrivsel og arbejdsglæde
36 Risikolandskab

Vores ansvar

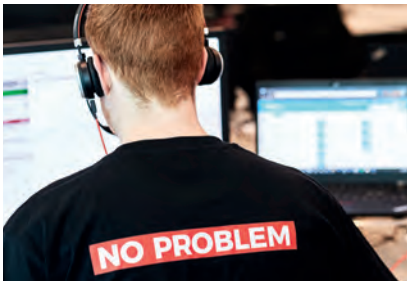
40 Vi tager bæredygtigt ansvar
43 En arbejdsplads med plads til alle
44 CSR-risici og politik
49 Compliance og IT-sikkerhedsaktiviteter
50 Kønssammensætning

Årsregnskab

55 Resultatopgørelse 1. januar - 31. december
56 Balance 31. december
58 Egenkapitalopgørelse
59 Noter til årsregnskabet

Påtegninger

77 Ledelsespåtegning
78 Den uafhængige revisors revisionspåtegning



8

IT til alle behov
Fra IT-infrastruktur til datadrevet digitalisering.

HOLD HVAD DU LOVER
SIG JA MED ET SMIL
GØR DIN KOLLEGA BEDRE
FORSTÅ KUNDENS FORRETNING
GØR IT ENKELT
TÆNK SOM EN LEDER

28

No Problem-kulturens kerneværdier
Vi er anerkendt for vores evne til at bygge virksomhedskultur.

30

Karriere og arbejdsklima
Det er vores ambition at skabe den bedste IT-arbejdsplads i Danmark.

40

Vi tager bæredygtigt ansvar
Vi føler os forpligtet til at handle ansvarligt og have en bæredygtig tankegang.

Nøgletal
IT til alle behov
Forretningsmodel
Stærkere position
Årets resultater
Hoved- og nøgletal
Selskabsoplysninger
Ledelsesberetning

Oversigt

IT der forbedrer kundernes forretning. Det er derfor, vi er her.

Hos IT Relation hjælper vi vores kunder med at skabe en forretningsmæssig effekt med IT. Det er en opgave, der altid starter med at udvise den største respekt for vores kunders forretning.

Vi er af den overbevisning, at den direkte vej til fælles succes starter med, at vi forstår vores kunders IT-behov, forretning, kultur og organisation. Det er forudsætningen for, at vi kan definere den IT-løsning, arbejdsproces og ikke mindst det dedikerede kundeteam, der er bedst rustet til at dække den enkelte kundes behov.

Grundlagt i Herning i 2003. Nu med IT Superhelte over hele landet samt i Filippinerne.

- IT Relation-lokationer
- Søster- og datterselskabers lokationer

Omsætning mio. kr.

614

Afdelinger

9

EBITDA mio.kr.

88

EBITDA-margin

14%

Egenkapital mio. kr.

21

Gns. medarbejdere

464

IT til alle behov

Forskellige IT-løsninger til forskellige virksomheder. Vi er kompetente hele vejen rundt om virksomhedens IT-behov – fra IT-infrastruktur til datadrevet digitalisering.

Vi taler aldrig om for store, for små, for komplekse eller for simple kunder. Vores stærke kompetencer inden for alle væsentlige IT-discipliner gør, at vi kan imødekomme IT-behov hele vejen rundt om vores kunders forretning.

Vores tilgang er agil, og vores løsninger er skalerbare, så vi hurtigt kan tilpasse IT til skiftende forretningsbehov. Og uanset om vores kunders behov er små eller store, er vores afsæt altid at skabe en forretningsmæssig effekt med IT.

IT-outsourcing handler om forretningsforståelse

Det handler om at identificere de områder, hvor IT kan understøtte virksomheders vækstpotentialer. Og det handler om at give kunder fri til at koncentrere sig om deres kerneforretninger. Måden, vi gør det på, er at simplificere og optimere.

Sådan indfrier du dit digitale potentiale

Det handler om at digitalisere arbejdsprocesser med IT. Vi hjælper med at vælge og implementere de digitale løsninger, der sikrer, at vores kunder følger den teknologiske udvikling og oplever vækstmuligheder.

NO PROBLEM

Forretningsmodel

360° tilgang til IT med forretningsoptimering i centrum for vores løsninger.

Ressourcer

No Problem kultur
Brandstrategi
Viden og certificering

Kompetencer
Medarbejdere
Partnere

Ejerforhold og kapital
Leverancemodel

Processer

Resultat

Digitalisering
Jobskabelse og kompetenceudvikling

Ultimativ kundeservice
Samfund og uddannelse

Compliance
Optimale IT-løsninger
Forretningsforståelse

Rådgivning

- IT-strategi
- 360 graders IT-analyse
- Cloud Readiness analyse
- IT-sikkerhedsanalyse og Baseline Security
- Digitalisering

Løsning

- IT-outsourcing og hosting
- IT-sikkerhed
- Service Desk 24/7
- Digitalisering af arbejdsprocesser
- Hardware-as-a-service

Service

- 24/7 IT-support
- Løbende kundetilfredsheds-målinger
- Client Management
- Service Delivery Management

Implementering

- Strategi
- IT-projektstyring
- Uddannelse af brugere
- Leverancemodel

Retningen er den samme. Positionen stærkere.

2019 var et begivenhedsrigt år. Både i og omkring IT Relation. IT-branchen konsoliderer fortsat, og vi er en aktiv spiller i udviklingen. Samtidig er vi lykkes med at skabe organisk vækst og stærke driftsresultater.

Årets resultater og aktiviteter

Vi går styrket ud af 2019 og indfrier vores ejers, kunders og samarbejdspartneres forventninger. Vores resultat før afskrivninger og finansielle poster (EBITDA) rundede 88 mio. kr. inklusive væsentlige omkostninger til integration fra fusioner med søsterselskaber. Korrigeret herfor er den underliggende indtjening (EBITDA) 112 mio. kr.

Organisk vokseværk

I 2019 har vi igen opnået en stor vækst – både i form af øget kundetilgang og flere IT Superhelte. Nettoomsætningen er steget 59 mio. kr., ligesom vi er gået fra at være 412 til 464 IT Superhelte.

Konsolidering som strategi

I året har vi styrket moderselskabet IT Relation Holding A/S' position på det danske marked med opkøb af selskaberne Mentor IT (Esbjerg) og Miracle42 (Aarhus og København). I 2019 har IT Relation desuden erhvervet Hostnordics IT-outsourcing forretning.

Årets forretningsaktiviteter

I det forgangne år har vi investeret i vores leveranceplatform. Vi har arbejdet på nye produkter og koncepter med det formål for øje at styrke IT Relations rolle hele vejen rundt om kundernes IT-setup.

Vi har haft et særligt stort fokus på at styrke IT-sikkerheden. Det gælder både i forhold til os selv internt og overfor vores kunder eksternt.

En ny IT-sikkerhedsløsning

I august 2019 introducerede vi blandt andet vores egen IT-sikkerhedsløsning (Baseline Security), der baserer sig på Microsoft 365. Baseline Security er en række grundlæggende sikkerhedsservices, der bygger på internationale sikkerhedsanbefalinger (CIS Controls v7.x).

En betydelig andel af vores kunder har i løbet af året fået implementeret Baseline Security, og har dermed opnået en markant større beskyttelse på identiteter, slutbruger-enheder, data og infrastruktur.

Vi klæder kunderne bedre på til Cloud

Det seneste år har vi desuden oplevet en stigende efterspørgsel på rådgivning om cloud computing. Kunderne er i tvivl om, hvordan de skal gribe rejsen an. Derfor har vi i 2019 introduceret en Cloud Readiness Analyse (baseret på Microsoft Azure). Målet med analysen er at klæde vores kunder bedre på til at tage det næste skridt på Cloud-rejsen.

Leverandør på SKI-rammeaftale

IT Relation har siden 2018 været godkendt som leverandør på SKI-rammeaftale. I det forgange år har vi intensiveret vores indsats og er kommet godt i gang. Vi ser det som et væsentligt indsatsområde, hvor vi løbende udvikler og styrker vores ressourcer. Og vi ser frem til en spændende fremtid med professionelle løsninger og services mod offentlige kunder.

Tæt parløb med Microsoft

Vi har i løbet af året oplevet en stigende interesse for Microsofts teknologier – både hvad angår

Azure Cloud og samarbejdsværktøjerne i Microsoft 365-paletten. Derfor har vi også styrket vores samarbejde med Microsoft markant.

I 2019 har vi blandt andet afholdt adskillige kampagner, seminarer, uddannelsesdage og konceptudviklingsworkshops i samarbejde med Microsoft. De mange initiativer skal sikre, at vi hele tiden er de mest kompetente rådgivere og kundernes foretrukne partner.

Med vores mange certificerede Microsoft-konsulenter er vi en af de førende danske Microsoft-partnere. Vi er Gold og Silver-partner inden for en række forskellige områder, blandt andet "Cloud Productivity, "Data Platform", "Collaboration and Content" og "Security".

Optimale IT-løsninger og ultimativ kundeservice

Det er vores mission at skabe optimale IT-løsninger og ultimativ kundeservice. Aldrig hver for sig. Altid på samme tid. Det er ikke bare ord. For os handler det om at vælge den rette teknologi, det rigtige IT-udstyr og de rette sikkerhedsforanstaltninger kombineret med empatisk, smilende og fleksibel kundeservice.

Når vores kunder oplever optimale IT-løsninger og ultimativ kundeservice, kalder vi det for KAPOW. Mange af vores kunder er gode til at sætte ord på deres KAPOW-oplevelser, og i løbet af 2019 har vi fået mange kundehistorier i indbakken.

Vi vil have tilfredse kunder

Vi arbejder målrettet med kundetilfredshed. Vores kunder har en fast Client Manager, der i dagligdagen er tæt på og sikrer, at IT-løsningen er optimal. Vi sender desuden løbende tilfredshedsmålinger ud til vores kunder. Og vi reagerer med det samme, hvis kunderne oplever udfordringer.

"Alle de bekymringer jeg måtte have haft om eksternes forståelse af vores systemer og processer er blevet gjort til skamme. Jeg har endda kunne holde den første ferie uden forstyrrelser i mange år."

Jeppe Dahl Larsen, IT-ansvarlig, Alabu Bolig

KAPOW™

Hoved- og nøgletal

Set over en 5-årig periode kan selskabets udvikling beskrives ved følgende hoved- og nøgletal.

Resultat

TDKK	2019	2018	2017	2016	2015
Nettoomsætning	614.486	555.586	370.479		
EBITDA	87.600	93.849	70.467	34.861	26.604
EBIT	58.956	66.868	48.980	28.225	21.977
Resultat af finansielle poster	-1.018	-2.238	-214	-682	37
Årets resultat	44.621	50.363	37.882	21.363	16.811

Balance

TDKK	2019	2018	2017	2016	2015
Balancesum	174.039	138.155	118.773	58.093	47.105
Egenkapital	21.118	25.462	50.011	23.681	19.318
Investering i materielle anlægsaktiver	-30.332	-20.578	-22.652	-6.708	-10.777
Antal medarbejdere	464	412	274	114	70

Nøgletal i %

TDKK	2019	2018	2017	2016	2015
Bruttomargin	53,2%	56,8%	57,9%		
EBITDA-margin	14,3%	16,9%	19,0%		
Overskudsgrad	9,6%	12,0%	13,2%		
Afkastningsgrad	33,9%	48,4%	41,2%	48,6%	46,7%
Soliditetsgrad	12,1%	18,4%	42,1%	40,8%	41,0%
Forrentning af egenkapital	191,6%	133,5%	102,8%	99,4%	128,0%

Nøgletallene er udarbejdet i overensstemmelse med Finansforeningens anbefalinger og vejledning. Der henvises til definitioner i afsnittet om regnskabspraksis.

Sammenligningstallene for tidligere år er ikke tilrettet konsolideringerne omtalt i ledelsesberetningen og er således ikke direkte sammenlignelige. For yderligere omtale af den regnskabsmæssige behandling henvises til afsnittet i anvendt regnskabspraksis om virksomhedssammenslutninger. Selskabet har ikke være forpligtet til at oplyse om omsætning for de pågældende år 2014, 2015 og 2016.

Selskabsoplysninger

Selskabet

IT Relation A/S
Dalgas Plads 7B, 1. sal
DK-7400 Herning

+ 45 70262988
info@itrelation.dk
www.itrelation.dk

CVR-nr.: 27 00 10 92

Regnskabsperiode:
1. januar - 31. december

Hjemstedskommune:
Herning

Bestyrelse

Nicholas David Lloyd Jordan
Henrik Vestergaard Kastbjerg
Stig Bundgaard
Mikael Kjærgaard

Direktion

Henrik Vestergaard Kastbjerg

Revision

PricewaterhouseCoopers

Statsautoriseret
Revisionspartnerselskab

Strandvejen 44
2900 Hellerup

Forventninger
IT Relation-familien
Samfundsansvar
No Problem-kultur
Arbejdsklima og trivsel
Risikolandskab

Strategi og målsætninger

Forventninger til 2020

Det er med optimisme, at vi kigger ind i det nye år. Vi ser et stort markedspotentiale og har samtidigt et stærkt ejer-setup. Målene for 2020 er derfor ambitiøse – både i forhold til omsætning og EBITDA.

Vi forventer, at IT Relation og de øvrige koncernselskaber vil vokse på omsætningen gennem en balanceret organisk og akkvisitiv vækst i 2020. Organisk vil vi klart vække inden for vores kerneforretningsområder over det generelle markedsniveau gennem både nysalg og mersalg til eksisterende kunder. Akkvisitivt er vi startet år 2020 stærkt med købet af C2IT Infrastruture og ScottTiger, som passer perfekt til vores eksisterende forretninger i henholdsvis Mentor IT og Miracle42.

Vi vil styrke vores markedsposition

Organisk forventer vi at vokse på alle forretningsområder gennem nye produkter, nye koncepter og kundevækst. I Managed Services forsætter vi med at investere i IT-sikkerhed og videreudvikle IT Relations egen IT-sikkerhedsløsning, Baseline Security.

Vi tror på en fremtid i skyen. Flere og flere virksomheder er startet på Cloud-rejsen – og vi forventer at mange flere vil følge trop i 2020. Vi intensiverer derfor også vores Azure Cloud-indsats i det kommende år.

Den øgede digitalisering af virksomhederne er også et fortsat fokusområde. Vi oplever en stigende interesse for datahåndtering, hvorfor vi også opruster på dette område.

Opkøb der supplerer og styrker

I 2020 fortsætter vi med strategiske opkøb af veldrevne virksomheder, der udvider vores produktkatalog, driftsplatforme og geografiske tilstedeværelse. Vi fokuserer både på opkøb, der supplerer vores eksisterende forretning, og på opkøb, der bringer nye produkter og kundesegmenter med sig.

IT Relation skal til enhver tid være kundens foretrukne samarbejdspartner, der bibringer kunden forretningsværdi gennem IT-løsninger.

Udvikling af arbejdsprocesser

Vi skal være på forkant, når det handler om automatiserede processer og databaseret kommunikation. Derfor afsætter vi også i det kommende år øgede ressourcer til at styrke vores interne processer. AI (kunstig intelligens) og automation vil være midler, der skal hjælpe os med at komme tættere på kunderne og levere bedre kundeservice.

Optimale IT-løsninger

Vi vil som markedsledende på SMB-området fortsætte med at skabe optimale IT-løsninger, der bidrager positivt til kundernes forretning. Vores løsninger skal altid leveres i overensstemmelse med vores værdier. Vi skal være konkurrencedygtige overfor vores kernemålgruppe og hele tiden levere værdi.

Samtidig vil vi gennem udnyttelsen af skalafordele og kontinuerlig forbedring af processer levere en tilsvarende positiv vækst i EBITDA.

IT Relation-familien

Alle virksomheder har forskellige IT-behov. Nogle har brug for en mindre IT-leverandør med en meget standardiseret ydelse eller der har geografisk lokation lige om hjørnet. Andre har behov for den mest specialiserede viden inden for et særligt område. Og andre igen har brug for et større leveranceapparat med dybde og bredde at trække på. Det anerkender vi hos IT Relation.

Vores søsterselskaber

Af samme årsag har vi valgt, at vores søsterselskaber Sotea, Mentor IT og Miracle42 fortsætter som selvstændige virksomheder med hver deres eksisterende set-up. På den måde kan vi hele tiden vurdere, hvilket medlem af IT Relation-familien, der kan tilføre den enkelte kunde mest værdi.

Uanset hvem af vores familiemedlemmer, der er det bedste match for kunden, er der altid mulighed for at trække på kompetencer på tværs og udnytte synergieffekten mellem IT Relation og søsterselskaberne. Således sikrer vi, at alle kunder får det bedste fra alle verdner.

Managed Service	Business Solutions	Professionel Service
IT-outsourcing, Service Desk, Infrastructure, Hosting, Hardware/software, Security	SharePoint, Webportals, BI, CRM, IT-development	Oracle/SQL DBA, Database Development, Monitoring, Performance tuning etc.
IT Relation Mentor IT Sotea C2IT	IT Relation	Miracle42 Scott/Tiger

Miracle42

Mennesker og løsninger med IT

Miracle 42 A/S råder over nogle af branchens mest specialiserede konsulenter og har desuden en hosting- og managed serviceafdeling.

Miracle 42 udfører en række faste opgaver inden for drift af databaser, systemer og applikationer. Derudover råder de over specialister inden for rådgivning, drift og opsætning, primært i forbindelse med Oracle-, Microsoft- og OpenSource-teknologier.

Fakta

- Aarhus og Ballerup
- 50 medarbejder

Mentor IT

- med dig i fremtiden

Gode IT-oplevelser hver dag

Mentor IT er en managed service provider, der med afsæt i IT-outsourcing leverer hosting og IT-services on-site til både mindre- og mellemstore virksomheder.

Siden maj 2019 har Mentor IT været ejet af IT Relation Holding. Med dette stærke familieskab i ryggen er der blevet tilført nye ressourcer og kompetencer.

Fakta

- Esbjerg, Kolding og Aarhus
- 25 medarbejdere

sotea

Overskuelig IT

Sotea betragtes, af mange af deres kunder, som deres egen IT-afdeling. Dette betyder, at kunderne kan koncentrere sig om deres kerneforretning. Det er udgangspunktet i ethvert kundeforhold hos Sotea. Sotea har gennem 20 år leveret overskuelig IT til mindre virksomheder i Danmark inden for tre primære forretningsområder – hosting, IT-support og IT-services.

Fakta

- Silkeborg
- 22 medarbejdere

scott/tiger

Et dansk IT konsulenthus

Ved indgangen til 2020 har IT Relation overtaget ejerskabet af IT-selskabet Scott/Tiger, som leverer mange af de samme services som Miracle42.

Derudover har Scott/Tiger et forretningsområde, der beskæftiger sig med "Test og Testværktøjer". Og et forretningsområde, der servicerer forskellige kundeprojekter med korttidsansatte konsulenter (Flexible Workforce).

Fakta

- Ballerup
- 32 medarbejdere

C2IT INFRASTRUCTURE

Gør IT simpelt

Ved indgangen til 2020 har IT Relation overtaget C2IT Infrastructure og C2IT Infrastructure i Øst, som leverer mange af de samme services som Mentor IT. C2IT Infrastructure er både tilstede i Østjylland og i Hovedstadsområdet.

Med ejerskabet af C2IT Infrastructure er der mulighed for yderligere at udvide både serviceporteføljen og dybden i kompetencerne.

Fakta

- Esbjerg, Aarhus, Kolding og København
- 25 medarbejdere

*Vores søsterselskaber indgår ikke i hoved- og nøgletal eller årsregnskabet for IT Relations A/S. Søsterselskaberne aflægger selvstændige årsregnskaber.

LET'S WORK

Vi tager vores samfundsansvar seriøst

Hos IT Relation tager vi vores samfundsansvar som virksomhed meget seriøst. Det er ikke bare noget vi siger – men noget vi handler på. Vi ser det som en selvfølge at have ambitioner om at påvirke samfundet i en positiv retning. Og som en integreret del af vores processer udfører vi vores arbejde på en social og miljømæssigt ansvarlig måde.

Vores etiske standarder er høje

Vi sørger altid for at overholde gældende love, krav og regler. Det er vores ansvar at drive forretning ved hjælp af høje etiske standarder.

Vi ønsker at være en troværdig virksomhed – både over for vores kunder, kolleger, samarbejdspartnere og det samfund, vi agerer i. Vores forretning afhænger af denne tillid. Derfor bestræber vi os altid på at være troværdige, hæderlige og arbejde efter høje etiske standarder.

Vi er afhængige af vores medarbejdere og deres engagement. Derfor er et mangfoldigt og sundt arbejdsmiljø vores mål. Vi ønsker at være en arbejdsplads, hvor alle har lige muligheder – uanset køn, race, religion og nationalitet.

Vi arbejder på at mindske miljøpåvirkninger

Som en af de største outsourcing-leverandører i Danmark, påvirker vi selvsagt miljøet i vores store datacentre. En påvirkning, som vi dagligt arbejder på at reducere. I 2020 intensiverer vi vores indsats.

Det gør vi blandt andet ved at konsolidere datacentre og fokusere på genanvendeligt IT. Det er blot et udpluk af de tiltag, der skal gøre os til en endnu mere miljøvenlig virksomhed.

No Problem-kulturens kerneværdier

HOLD HVAD DU LOVER

SIG JA MED ET SMIL

GØR DIN KOLLEGA BEDRE

FORSTÅ KUNDENS FORRETNING

GØR IT ENKELT

TÆNK SOM EN LEDER

Vi oplever hos IT Relation en høj IT-mæssig kompetence og samtidig en stor appetit og engagement på at forstå og understøtte vores forretning.

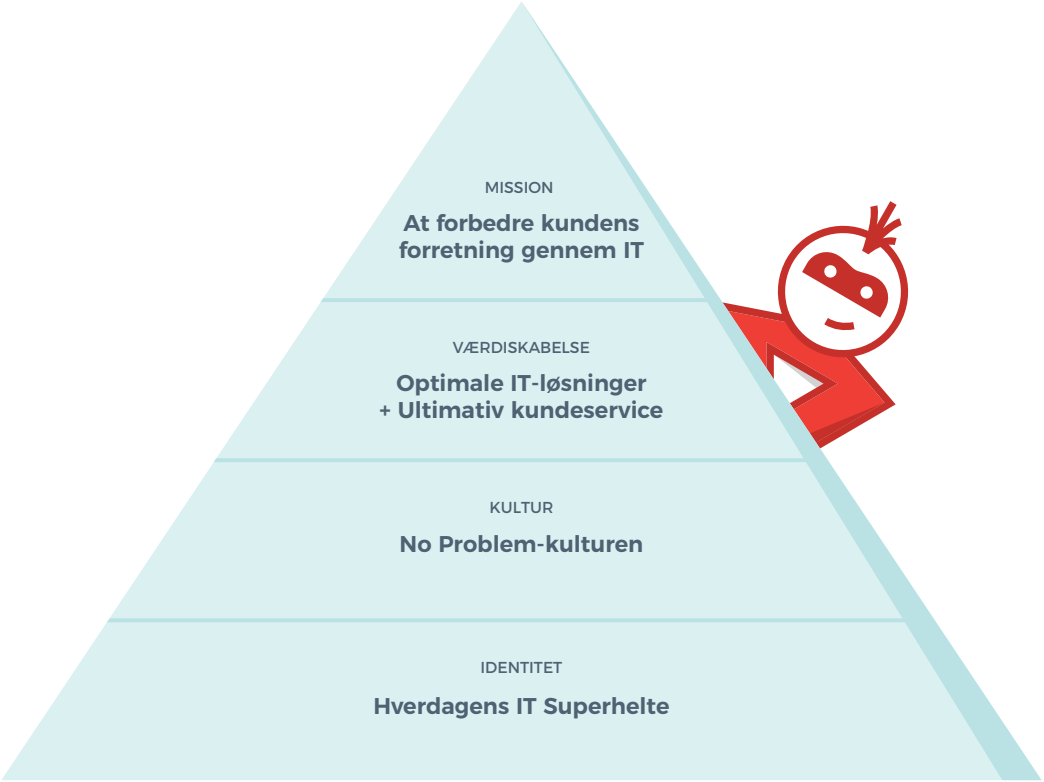
Christoffer Belmann Mirasola, COO/Driftsdirektør, DAHL Advokatfirma

Vi er anerkendt for vores evne til at bygge virksomhedskultur. Og vi har beskæftiget os med dette gennem mere end 10 år. No Problem er overskriften på vores virksomhedskultur. Vi tillægger vores kultur en stor betydning for vores succes. For os er virksomhedskultur den ultimative differentieringsfaktor.

Vores mission er at løse IT-problemer. Altid med et smil. Virker det, eller virker det ikke for din forretning? Vi får IT-strategiske udfordringer ned på jorden. Vores kultur kendetegner hele virksomheden fra første gang, du møder din Client Manager til den dag, du står midt i en IT-udfordring og har akut brug for en Service Desk-medarbejder uden for normal arbejdstid.

No Problem-kulturens kerneværdier

Vores kultur er forpligtende. Og med den under huden bliver man en del af Hverdagens IT Superhelte. Vi ansætter, løser IT-udfordringer og leder med afsæt i kernepunkterne. Det er sådan, at vi sikrer kulturen bliver forankret som fundament for Hverdagens IT Superhelte.



Vi er Hverdagens IT Superhelte

IT Superhelten er symbolet for vores medarbejdere. Det er sådan, vi omtaler os selv og hinanden. Det, der kendetegner os, er vores særlige adfærd i hverdagen. Vi får tingene til at ske. I praksis og i hverdagen. Vi tager de højtflyvende teorier ned på jorden – og stiller spørgsmålet: "Virker det, eller virker det ikke for din forretning?" Det er det, vi som IT Superhelte står på mål for hver dag.

Karriere og arbejdsklima

Vi er afhængige af talentfulde medarbejdere og ønsker at være en attraktiv arbejdsplads med mange muligheder for både nuværende og kommende medarbejdere. Det er vores ambition at skabe den bedste IT-arbejdsplads i Danmark.

Derfor har vi også i 2019 styrket vores "People and Culture"-afdeling med flere ressourcer og nye initiativer. I "People and Culture"-afdelingen arbejdes der primært på at skabe endnu bedre arbejdsbetingelser og de mest attraktive uddannelsesmuligheder for vores medarbejdere.

Customer Success Managers

I årets løb har vi blandt andet introduceret "Customer Success Managers" på vores kundecentre. En managerrolle som både er tæt på organisationen og ledelsen for at sikre målrettede rekrutteringskurser og netværksarbejde. Rollen er også at være ansvarlig for implementeringen af vores No Problem-kultur og DNA på tværs af lokationer.

28

nye elever på KAPOW Academy i 2019

90%

af alle elever fortsætter hos IT Relation efter endt uddannelse

Elevuddannelse på KAPOW Academy

For at sikre, at vi kontinuerligt kan rekruttere dygtige medarbejdere, har vi udviklet vores egen elevuddannelse. Det er et væsentligt indsatsområde, som vi fortsat investerer mange ressourcer i. Vores elevuddannelse foregår på KAPOW Academy, som er vores egen uddannelsesinstitution. Her uddanner vi elever inden for IT-support og datateknik – både i Herning, Aarhus og København.

I løbet af 2019 startede i alt 28 nye elever (13 i februar og 15 i september) på vores uddannelsesforløb – udover de 31, som allerede var i gang med uddannelsen. Det betyder, at vi samlet set havde 59 elever i det forgange år hos IT Relation – hvilket svarer til næsten 13 % af den samlede arbejdsstyrke.

Vores elevforløb består af et ambitiøst træningsprogram i IT-systemer, virksomhedskultur, kundeindblik og kundeservice. Når eleverne har afsluttet et 5-ugers introduktionsprogram, udvikler de hver især specialistkompetencer, hvor de kommer rundt i vores forskellige afdelinger.

Strategisk uddannelsessamarbejde

Vi har et tæt strategisk samarbejde med en række uddannelsesinstitutioner, som hjælper os med at formidle kontakten til eleverne. Vores elevuddannelse er anerkendt, og vi hører fra uddannelsesinstitutionerne, at den har et godt ry blandt eleverne. I gennemsnit ligger vores Academy-elever 2 karakterpoint højere end øvrige elever.

Det bekræfter os i, at vores træningsprogram udgør et stærkt grundlag for en karriere i IT-branchen. Samtidig er vi stolte af, at hele 90% af de færdiguddannede elever vælger at fortsætte deres karriere i IT Relation efter endt uddannelse.

Efteruddannelse og karriere

På vores egen uddannelsesinstitution (KAPOW Academy) tilbyder vi vores medarbejdere kurser og efteruddannelse i for eksempel Microsoft-teknologier, Cloud Computing, ledelse og salgsteknik. Vi varetager selv en del af undervisningen, men vi gør også gerne brug af eksterne undervisere.

I 2019 har vores medarbejdere også gennemført flere e-learning-kurser blandt andet i GDPR og IT-sikkerhed. Udover at udvikle vores medarbejdere fagligt underviser vi også i emner som sund livsstil og forebyggelse af stress.

Samtidig er alle medarbejdere i tæt dialog med deres nærmeste leder, hvor vi udarbejder udviklingsplaner og sikrer, at vi kan efterleve medarbejdernes karrieredrømme.

Medarbejdertrivsel og arbejdsglæde

Vores medarbejdere er den vigtigste ressource, vi har. Og vi tror på, at trivsel og performance går hånd i hånd. Derfor arbejder vi konstant med vores medarbejderes arbejdsglæde og velbefindende.

603

cm, så meget er livvidden reduceret på 11 uger

198,2

kg rent fedt er tabt på 11 uger

174

år. Så meget yngre er vores bodyage blevet på 11 uger

Sund kantinepolitik

God arbejdsenergi og -glæde hænger uløseligt sammen med, hvad medarbejderne indtager af energi i løbet af dagen. Derfor har vi udviklet en sund kantinepolitik, der giver medarbejderne mulighed for at sammensætte grønne og ernæringsrigtige måltider – morgen, middag og eftermiddag.

Derudover tilbyder vi medarbejderne en massageordning, der er målrettet mod bedre fysisk velvære.

Vi har ansat en Health Manager

IT-jobs er forbundet med mange timers stillesiddende arbejde hver dag, hvilket medfører en række sundhedsmæssige risici. Vi vil tage ansvar for vores medarbejderes sundhed og trivsel. Derfor ansatte vi i januar 2019 en Health Manager, som er tilknyttet alle vores lokationer.

Vores Health Manager tilbyder alle medarbejdere en personlig sundhedskonsultation. Her kan man få en status på sin sundhed og drøfte udfordringer med en professionel (i fortrolighed).

Derudover har vores Health Manager også til opgave at iværksætte en række sundhedsinitiativer, som skal mindske risikoen for livsstilssygdomme hos medarbejderne. Alle initiativer er naturligvis frivillige at deltage i.

Projekt SUPER(SUND)HELT

I starten af 2019 igangsatte vi projektet Super(Sund)Helt, hvor 78 medarbejdere i hold dystede om: at tabe mest fedt, flest livvidde centimeter og om at forbedre deres bodyage mest.

Vi sammensatte et forløb med en ugentlig træning, der indeholdt videosessions og fire fælles events,

Tina Berwald Pedersen,
Health Manager i IT Relation

hvor alle deltagere blev udfordret i udholdenhed, styrke, samarbejde og sund kogekunst.

Tilbagemeldingerne på projektet har været positive – både sundhedsmæssigt og socialt på tværs af vores lokationer. Vi er af den overbevisning, at sundhed i høj grad også handler om social trivsel. Og derfor glæder vi os særligt over det sociale output af projektet. En stor del af deltagerne er fortsat med den nye livsstil efter projektet og har opnået gode resultater.

Tour de Sundhed

I efteråret 2019 har vores Health Manager turneret rundt til alle afdelinger og rådgivet om, hvordan vi kan blive bedre til at inkorporere sund kost og motion i arbejdsdagen.

Derudover har en gruppe medarbejdere i det forgange år deltaget i

Jeg kan allerede nu mærke, hvor meget det har ændret i min hverdag – både på arbejdet og i fritiden. Jeg glæder mig til at fortsætte den sundere livsstil, som Tina (vores Health Manager) har fået mig til at starte på.

Rikke Lyngskov Ebbesen, IT Relation

Vores Health Manager Tina har siden hun blev ansat vendt op og ned på IT superheltenes hverdag og givet inspiration til en sundere livsstil. På grund af Tina kan man virkelig se en ændring i folks adfærd og sundhed fysisk som psykisk og på tværs af lokationerne.

Peder Agerbo Frederiksen, IT Relation

et forskningsprojekt, hvor vi har testet mindfulness af som et værktøj til at nedsætte stress.

Vi oplever, at vores store fokus på sundhed har en positiv effekt på medarbejderne. Og vi får mange gode tilbagemeldinger fra medarbejderne. Det feedback motiverer os til at fortsætte vores sundhedsaktiviteter i 2020.

Vi måler på medarbejdernes tilfredshed

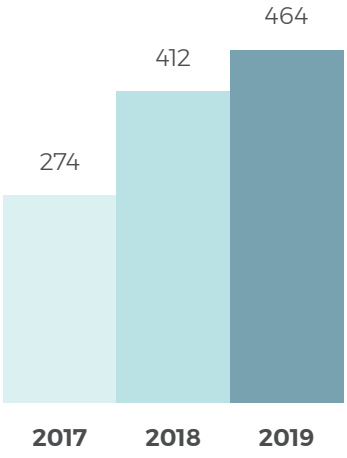
Vi gennemfører hver måned temperaturmålinger på vores medarbejders engagement og motivation ved hjælp af eksterne måleværktøjer. På den måde har vi hele tiden et indblik i, hvordan medarbejderne har det. Vi analyserer på den feedback vi får, og bruger det til at forbedre arbejdsmiljø og -processer.

Fra 412 til 464 medarbejdere

I en vækstvirksomhed som IT Relation er nye ansigter, der kommer til, en del af hverdagen. Og i 2019 steg antallet af medarbejdere fra 412 til 464.

Samtidig med, at vi vokser som virksomhed, er det et væsentligt indsatsområde at fastholde vores medarbejdere. Dygtige IT-medarbejdere er en mangelvare i IT-branchen generelt set. Så at have de rette kompetencer på stolene er helt afgørende for os. Derfor investerer vi løbende i initiativer, der sikrer fastholdelse af medarbejdere.

Vi optimerer løbende vores onboarding-procedurer, og vi udarbejder bl.a. karriereplaner og uddannelsesforløb til vores medarbejdere, så vi sikrer, at medarbejderne altid er kvalificerede til at udføre deres arbejde.



Stigning i medarbejderantal sammenlignet med foregående år

HVERDAGENS IT SUPER

Risikolandskab

Risikostyring er afgørende for at være på forkant med det hurtigt omskiftende marked, som vi opererer i. Derfor udarbejder vi løbende en oversigt over de vigtigste risici og tiltag for at reducere dem. En oversigt som bestyrelsen ofte gennemgår og igangsætter initiativer på baggrund af.

Risikostyring

Risiko	Handlinger
Evne til at udvikle nye og eksisterende kunder	▪ Digitale transformationsinitiativer ▪ Fleksible leveringsmodeller (egne datacentre, egen cloud og public cloud) ▪ Markedsføring, overvågning og dedikerede client account-modeller ▪ Konkurrencedygtige priser gennem initiativer med business excellence ▪ Robotic Process Automation (RPA) og Artificial Intelligence (AI) ▪ Governance-model som understøtter differentierede kundesegmenter
Kontraktuelle og juridiske/ compliance risici inkl. General Data Protection Regulation (GDPR)	▪ Contract management framework for at forbedre og overvåge forpligtelser ▪ Valg af Data Protection Officer (DPO) ▪ Omfattende GDPR-uddannelse af medarbejdere
Tiltrække og fastholde talenter	▪ Elev- og specialist-uddannelsesprogrammer ▪ Fokusere uddannelser mod nye teknologier ▪ Systematiske medarbejderudviklingssamtaler ▪ Strategisk samarbejde med uddannelsesinstitutioner ▪ Branding af IT Relation
Drift og leverance inkl. cybersecurity	▪ Avanceret og redundant datacenter setup ▪ Security roadmap ▪ Fleksibelt leverance setup ▪ Projekt- og leverancestyring ▪ Security og compliance team

Bæredygtighed
CSR-politik
Compliance og IT-sikkerhedsaktiviteter
Kønssammensætning
Ansvar

Vi tager bæredygtigt ansvar

Vi lever i en verden, hvor ressourcer bliver knappe, miljøet ændrer sig og den digitale transformation forandrer samfund og virksomheder. Det udfordrer os alle. Og vi ser os selv som en del af løsningen.

Som IT-virksomhed føler vi os forpligtet til at handle ansvarligt og have en bæredygtig tankegang. Vi bestræber os på at leve op til vores ansvar vedrørende FN's Verdensmål, så vi sammen kan skabe en mere bæredygtig verden og fremtid.

En bæredygtig forretningsmodel
Datacentre spiller en væsentlig rolle i bestræbelserne på at nedsætte CO_2-udledningen markant i de kommende år. En rolle, vi er særdeles bevidste om hos IT Relation og har lagt en ambitiøs plan for at bidrage til.

Gennem de seneste tre år har vi arbejdet intensivt på at optimere og konsolidere vores datacentre. I 2019 lukkede vi 3 datacentre, og i 2020 forventer vi at lukke yderligere 8. Konsolidering gør det dog ikke alene.

Derfor har vi blandt andet også fokus på at optimere strømforbruget på vores datacentre ved at opdatere software og hardware på infrastrukturkomponenter og ved at tilpasse nødstrøms- og køleanlæg.

Genanvendelse af IT-udstyr
Vi har desuden udviklet procedurer for vores IT-udstyrs livscyklus, hvor vi blandt andet har indgået formaliserede aftaler med leverandører, der genbruger vores IT-udstyr.

Hvert år gennemfører IT Relation en CO_2-fodaftryksanalyse, der på baggrund af internationale standarder, beregner den samlede udledning af CO_2. Vi får en samlet score og en række anbefalinger til, hvordan vi kan forbedre os yderligere. 2019 var første gang vi opgjorde vores CO_2-fodaftryk.

Vi lever i en verden, hvor alle er forpligtet til at have en bæredygtig tankegang

Jeg er så ufattelig heldig at have fundet en arbejdsplads, der rummer mine behov. Her tages hensyn til, at jeg trives bedst med at få fulgt en opgave helt til dørs, inden jeg får en ny. Og nogle dage er det fra 6-14 på kontoret. Andre dage er det hjemmefra fra 12-20. Jeg føler, at man anerkender mine styrker og svagheder.

Søren Siim, IT Relation

En arbejdsplads med plads til alle

Hos IT Relation tror vi på, at alle kan bidrage med noget på arbejdsmarkedet. Det gælder, uanset baggrund, alder, køn, etnicitet, kultur, seksuel orientering, fysiske og psykiske forudsætninger. Samtidig er det vores holdning, at vi som virksomhed er forpligtet til at tage ansvar for at imødekomme og rumme forskellige typer af mennesker.

Derfor inkluderer en del af vores ansatte også medarbejdere, som på grund af forskellige udfordringer tidligere har haft svært ved at finde en plads på arbejdsmarkedet. Vi har blandt andre medarbejdere med autisme, som bidrager positivt med stærke systematiske evner, vedholdenhed og logisk tænkning – men til gengæld er udfordret i sociale sammenhænge.

Vores "People and Culture"-afdeling indgår i tæt dialog med medarbejdere, der på den ene eller anden måde er udfordret. Vi hjælper med at fremme og udnytte disse medarbejders styrker og sikrer, at ingen bliver påtvunget at kæmpe med deres svagheder.

Det gør vi for eksempel ved at skabe arbejdspladser, hvor der er særligt ro og plads til fordybe sig. Vi giver desuden mulighed for fleksible arbejdstider, hjemmearbejdsdage og video-stream til store møder. Vores ambition er at være en særlig god arbejdsplads, når det handler om at nedbryde tabuer og tilpasse arbejdsmiljøet til særlige behov.

Vi er engageret i:

- At drive virksomhed på en socialt ansvarlig og etisk måde
- At udvikle tiltag der sikrer vores medarbejders sundhed og sikkerhed
- At respektere medarbejderes menneskerettigheder – det gælder for vores egne medarbejdere, hos vores leverandører og i de lokalsamfund, hvor vi driver virksomhed
- At minimere vores virksomheds påvirkning af miljøet ved at spore og måle vores CO_2-udledning
- At respektere, engagere os i og understøtte de lokalsamfund og kulturer, vi er en del af

Vi har samtidig stor respekt for eksterne CSR-faktorer som eksempelvis klimaændringer. Og vi har et stort fokus på at begrænse vores CO_2-fodaftryk.

CSR-risici

Personale og sociale forhold

Risiko	Handlinger
Tiltrække og fastholde talent	▪ Medarbejderens værditilbud ▪ Medarbejderengagement, surveys og feedback ▪ KAPOW graduate program ▪ Fokus på transparens, ejerskab, ansvarlighed og relationer ▪ Fokus på relationer til medarbejderne og mellem medarbejderne ▪ Involvering i beslutningsprocesser ▪ Fokus på delegation ▪ Fokus på diversitet
Brud på vores Code of Conduct	▪ Ny intro-uddannelse på vores Code of Conduct ▪ Anonymt feedback tool
Stressrelateret fravær	▪ Stressrelateret undervisning og support ▪ Stresshjælp via sundhedsforsikring
Ergonomiske forhold	▪ Medarbejdervurdering af arbejdsplads ▪ Udstyr som justerbare borde og stole
Lav kønsdiversitet	▪ Fokusområde i rekrutteringsprocessen ▪ Inklusion som fokusområde

Anti-bestikkelse og korruption

Risiko	Handlinger
Tredjeparter og rettidig omhu	▪ Politik for gaver og underholdnings-arrangementer ▪ Uddanne medarbejdere i anti-bestikkelse og anti-korruption ▪ Klausul om anti-bestikkelse i forbindelse med kontrakter for nye, højrisiko leverandører

Miljø- og klima-forandringer

Risiko	Handlinger
Øgede energi-omkostninger	▪ CO_2 fodaftryk – vi startede med at måle dette i 2019 ▪ Energiforbrug – vi måler kontinuerligt vores energiforbrug i vores datacentre

CSR-politik

Socialt og personale

Politik for adfærd

Vores adfærdskodeks sætter standarden for, hvad vi forventer af alle medarbejdere. Ud over vores kerneværdier indeholder kodekset de forventninger, vi har til vores ansattes etik, kommunikation og adfærd.

CSR-nøgletal for 2019

- 100% af nye medarbejdere gennemførte Code of Conduct-træningen i 2019

Politik for arbejdsmiljøorganisationen

Vores arbejdsmiljøpolitik angiver vores engagement i effektivt at håndtere sundhed og sikkerhed i virksomheden. Alle vores medarbejdere har kontorbaserede arbejdspladser. Og derfor er vores fokusområder ergonomi, øjenproblemer (trætte og tørre øjne) og stresshåndtering.

Alle medarbejdere er forpligtiget til at gennemføre en Arbejdspladsvurdering (APV), som hjælper med at udpege eventuelle indsatsområder. Vores arbejdsskadeforsikring sikrer omfattende forsikring af alle medarbejdere og giver hurtig adgang til forebyggende sundhedshjælp, hvis det er nødvendigt – bl.a. til stresshjælp og -rådgivning.

CSR-nøgletal for 2019

- Gennemsnitligt antal ansatte: 464
- Det seneste år er antal medarbejdere steget fra 412 til 464
- Antal anmeldte ulykker: 14
- Det gennemsnitlige sygefravær: 3%
- Den månedlige medarbejderengagement-undersøgelse ligger på score 8 ud af 10
- Medarbejdernes eNPS (Employee Net Promoter Score) score er 31 (markedsgennemsnit)

Anti-korruption

Politik for anti-bestikkelse og korruption

Det er vores politik at drive forretning på en ærlig og etisk måde. Vi har nultolerance i forhold til bestikkelse og korruption. Og vi er forpligtet til at handle professionelt, retfærdigt og med integritet i alle forretningssammenhænge og relationer. Vi er forpligtet til at implementere og håndhæve systemer til bekæmpelse af bestikkelse og korruption.

Vores anti-korruption og konkurrencepolitik angiver, hvad vi forventer af medarbejderne – herunder hvordan vi behandler gaver, tredjeparter og leverandører. 100% af de medarbejdere, der er blevet udpeget til anti-bestikkelsestræning har gennemført forløbet de seneste 3 år.

CSR-nøgletal for 2019

- 100% af nye medarbejdere gennemførte Code of Conduct-træningen i 2019
- Ingen anmeldelser om korruption i 2019

Klimaforandring

Politik for klimaforandring

Vi anerkender de risici, der relaterer sig til klimaforandringer, og forpligter os til at reducere vores energiudslip. For at reducere IT Relations påvirkning af miljøet, satte vi os det mål at konsolidere og optimere vores datacentre i 2019. Og derfor lukkede vi 3 datacentre i det forgange år. I 2020 er det vores mål at lukke yderligere 8 datacentre – ligesom vi løbende vil have fokus på at udskifte og investere i nyt IT-udstyr med lavere energiforbrug.

CSR-nøgletal for 2019

- Kulstof-fodaftryk – vi startede med at måle dette i 2019 for at sætte fokus på vores indvirkning på klimaforandringer – og for at kunne iværksætte initiativer, der minimerer påvirkningen. Vores samlede drivhusgasudledning i 2019 var 1.060,13 t CO_2e, hvilket svarer til 2,28 t CO_2e pr. medarbejder.
- Energiforbrug – vi iværksatte måling af energiforbrug i det største datacenter i 2019, og vi udvikler konstant nye initiativer, der skal forbedre vores energieffektivitet.

Miljø

Politik for miljø

Som en service- og IT-virksomhed uden produktionssteder er IT Relations miljøpåvirkning lav. Ikke desto mindre anerkender vi virksomheders indvirkning på miljøet – og derfor forpligter vi os til at begrænse vores påvirkning.

Vi arbejder på at reducere vores miljøpåvirkning – bl.a. ved et omfattende affaldshåndteringssystem på vores kontorer og i vores køkkener og ved at minimere vores fly, tog og køreaktivitet. Vi bestræber os på at bruge teknologi, så ofte som muligt – og når rejseaktivitet er uundgåeligt, bestræber vi os på samkørsel og på at indlogere flere sammen.

Menneskerettigheder

Politik for menneskerettigheder

IT Relation har inkorporeret en simpel – men samtidig en robust forsyningskædestruktur som en del af vores aktiviteter. Størstedelen af vores leverandører er beliggende i Danmark eller Vesteuropa. Vi overvåger aktivt vores forsyningskæde og har som mål at arbejde med anerkendte leverandører, der er pålidelige og transparente, for at sikre, at ingen handler i uoverensstemmelse med menneskerettighederne. IT Relation er forpligtet til at overholde FN's menneskerettighedserklæring. Overvågningsarbejdet har ikke givet anledning til bemærkninger, og det er således vores opfattelse, at vores leverandører fortsat lever op til vores politik.

Compliance og IT-sikkerheds-aktiviteter

Compliance er helt afgørende for os. Derfor har vi dyb respekt for at opbevare vores kunders og medarbejderes personlige oplysninger forsvarligt. Vores databeskyttelsespolitik giver et klart billede af, hvordan vi håndterer personlige oplysninger med stor omhu. Siden GDPR trådte i kraft (maj 2018) har vi styrket vores indsatser omkring cybersikkerhed ved at beskytte de data, vi opbevarer og behandler på vegne af vores ansatte og tredjepart.

Vi tilbyder en bred vifte af forskellige produkter, der hjælper med at overholde GDPR. Blandt andet kan vores sikker mail-løsning kryptere følsomme data, så det er muligt at e-maile risikofrit – ligesom vores sikkerheds-workshops og GAP-analyser kan anvendes til at kaste lys over potentielle indsatsområder.

Et specialiseret Security & Compliance-team

Vi har etableret et særligt "Security & Compliance-team". Et team, der har det formelle ejerskab af løbende opgaver – såvel internt som eksternt. "Security & Compliance-teamet" har ansvaret for at udvikle nye sikkerhedsydelser, der både hjælper os selv og vores kunder med at beskytte personlige oplysninger optimalt.

IT-sikkerhed er et indsatsområde, vi konstant har fokus på at kontrollere og forbedre.

- Én gang om året bliver vi revideret af en uafhængig revisor
- Vores hosting-ydelser er ISAE 3402 Type 2 certificeret
- Vores sikkerhedsstandarder bygger på principperne i ISO 27001
- Vi er blevet ISO 27001 certificeret i 2020.

Kønssammen-sætning

Hos IT Relation er diversitet og inklusion kerneområder. Alle medarbejdere har ret til at arbejde i et miljø, der giver lige muligheder for alle – uanset etnisk oprindelse, baggrund, religion, køn, seksuel orientering, alder og handicap. Det er vores overbevisning, og vi gør vores ypperste for at skabe og vedligeholde dette miljø.

Vi vil være en virksomhed, hvor der er lige muligheder for alle. En virksomhed, hvor alle kan søge, og alle kan blive ansat – uden at skulle udsættes for diskriminering. Chikane og diskriminering er bandlyst. Det har vi kommunikeret klart til vores medarbejdere i vores ligestillingspolitik og i Code of Conduct.

Indsatser i 2019 for at forbedre kønsfordeling

Med det formål at forbedre kønsfordelingen i vores IT-virksomhed har vi gennemført en række tiltag:

- Alle stillingsopslag er for alle
- Med det formål at få et større ansøgerfelt af kvinder, har vi startet et uddannelsesinitiativ, der fokuserer på at give kvinder mere viden om IT-branchen.
- I flere ledelseslag har vi indsat kvinder f.eks. i administrationen og i leverancerne
- I perioden frem mod 2022 har vi som målsætning at vælge mindst 1 kvinde ind i bestyrelsen. Måltallet er ikke opfyldt, da den siddende bestyrelse er blevet genvalgt uden nye kandidater til bestyrelsen.

Fremover har vi fokus på at arbejde kontinuerligt med mangfoldighed og kønspolitik i hele organisationen og opfordrer vores ansatte til at hjælpe os med at identificere områder, hvor vi kan forbedre vores indsats.

Vi arbejder for at skabe en arbejdsplads med lige muligheder for alle

Resultatopgørelse
Balance
Egenkapital
Noter
Årsregnskab

Resultatopgørelse
1. januar - 31. december

TDKK	Note	2019	2018
Nettoomsætning	2	**614.486**	**555.586**
Andre driftsindtægter		40	11
Direkte omkostninger		-224.010	-178.886
Andre eksterne omkostninger		-63.358	-61.075
Bruttoresultat		**327.158**	**315.636**
Personaleomkostninger	3	-239.558	-221.787
Af- og nedskrivninger af immaterielle og materielle anlægsaktiver		-28.644	-26.981
Resultat før finansielle poster (EBIT)		**58.956**	**66.868**
Indtægter af kapitalandele i dattervirksomheder		0	-217
Andre finansielle indtægter		452	124
Andre finansielle omkostninger		-1.470	-2.145
Resultat før skat		**57.938**	**64.630**
Skat af årets resultat	4	-13.317	-14.267
Årets resultat		**44.621**	**50.363**

Balance 31. december

Aktiver

TDKK	Note	2019	2018
Færdiggjorte udviklingsprojekter		2.827	15
Erhvervede licenser		1.081	1.423
Goodwill		9.272	12.162
Udviklingsprojekter under udførelse		2.210	2.718
Immaterielle anlægsaktiver	5	**15.390**	**16.318**
Andre anlæg, driftsmateriel og inventar		48.267	34.976
Indretning af lejede lokaler		324	7.158
Materielle anlægsaktiver under udførelse		0	302
Materielle anlægsaktiver	6	**48.591**	**42.436**
Kapitalandele i dattervirksomheder	7	145	0
Andre værdipapirer og kapitalandele	8	3	3
Deposita	8	2.079	1.724
Andre tilgodehavender	8	279	615
Finansielle anlægsaktiver		**2.506**	**2.342**
Anlægsaktiver		**66.487**	**61.096**
Varebeholdninger		**1.521**	**1.221**
Tilgodehavender fra salg og tjenesteydelser		77.498	70.568
Igangværende arbejder for fremmed regning		256	817
Tilgodehavender hos tilknyttede virksomheder		262	19
Andre tilgodehavender		6.773	1.049
Udskudt skatteaktiv	12	2.291	59
Periodeafgrænsningsposter	9	2.338	3.039
Tilgodehavender		**89.418**	**75.551**
Likvide beholdninger		**16.613**	**287**
Omsætningsaktiver		**107.552**	**77.059**
Aktiver		**174.039**	**138.155**

Passiver

TDKK	Note	2019	2018
Selskabskapital		1.012	1.011
Reserve for udviklingsomkostninger		3.917	2.120
Overført resultat		16.189	22.331
Egenkapital	10	**21.118**	**25.462**
Leasingforpligtelser		3.851	306
Anden gæld		1.979	852
Langfristede gældsforpligtelser	13	**5.830**	**1.158**
Kreditinstitutter		323	12.392
Leasingforpligtelser	13	2.476	2.525
Modtagne forudbetalinger fra kunder		348	0
Leverandører af varer og tjenesteydelser		30.503	31.448
Gæld til tilknyttede virksomheder		30.489	2.269
Selskabsskat		22.063	15.445
Anden gæld	13	48.377	36.100
Periodeafgrænsningsposter	14	12.512	11.356
Kortfristede gældsforpligtelser		**147.091**	**111.535**
Gældsforpligtelser		**152.921**	**112.693**
Passiver		**174.039**	**138.155**
Resultatdisponering	11		
Eventualposter og øvrige økonomiske forpligtelser	15		
Nærtstående parter	16		
Anvendt regnskabspraksis	17		

Egenkapitalopgørelse

TDKK	Selskabskapital	Reserve for udviklings-omkostninger	Overført resultat	I alt
Egenkapital 1. januar	1.011	2.120	22.331	25.462
Nettoeffekt som følge af fusion	1	0	3.060	3.061
Korrigeret egenkapital 1. januar	1.012	2.120	25.391	28.523
Betalt ekstraordinært udbytte	0	0	-40.200	-40.200
Øvrige egenkapitalbevægelser	0	0	-11.826	-11.826
Årets udviklingsomkostninger	0	2.216	-2.216	0
Årets af- og nedskrivning	0	-419	419	0
Årets resultat	0	0	44.621	44.621
Egenkapital 31. december	1.012	3.917	16.189	21.118

Noter til årsregnskabet

01 Begivenheder efter balancedagen

Konsekvenserne af Covid-19, hvor mange regeringer verden over har taget beslutning om at "lukke landene ned", får stor betydning for verdensøkonomien. Ledelsen anser konsekvenserne af Covid-19 som en begivenhed, der er opstået efter balancedagen 31. december 2019, og udgør derfor en ikke-regulerende begivenhed for virksomheden.

Hvis krisen omkring Covid-19 pandemien bliver langvarig, må der forventes en generel afmatning i samfundet, hvilken vil påvirke selskabets resultat for 2020 negativt.

Det er på nuværende tidspunkt ikke muligt at opgøre størrelsen af den negative påvirkning af Covid-19.

02 Nettoomsætning

TDKK	2019	2018
Aktiviteter		
Managed services	562.357	499.252
Øvrig omsætning	52.129	56.334
	614.486	**555.586**

Nettoomsætning til det danske marked overstiger 90% af den samlede nettoomsætning, hvorfor der ikke gives detaljerede oplysninger om nettoomsætnings geografisk fordeling.

03 Personaleomkostninger

TDKK	2019	2018
Lønninger	223.752	209.642
Pensioner	12.025	9.885
Andre omkostninger til social sikring	2.456	2.260
Andre personaleomkostninger	1.325	0
	239.558	**221.787**
Gennemsnitligt antal beskæftigede medarbejdere	**464**	**412**

Med henvisning til årsregnskabslovens § 98 B stk. 3 er vederlaget til direktionen ikke oplyst.

04 Skat af årets resultat

TDKK	2019	2018
Årets aktuelle skat	12.681	15.657
Årets udskudte skat	534	-1.390
Regulering af skat vedrørende tidligere år	102	0
	13.317	**14.267**

05 Immaterielle anlægsaktiver

TDKK	Færdiggjorte udviklings-projekter	Erhvervede licenser	Goodwill	Udviklings-projekter under udførelse
Kostpris 1. januar	2.034	6.375	26.537	2.718
Tilgang i årets løb	0	969	0	2.841
Overførsler i årets løb	3.349	0	0	-3.349
Kostpris 31. december	5.383	7.344	26.537	2.210
Ned- og afskrivninger 1. januar	2.019	4.952	14.375	0
Årets afskrivninger	537	1.311	2.890	0
Ned- og afskrivninger 31. december	2.556	6.263	17.265	0
Regnskabsmæssig værdi 31. december	**2.827**	**1.081**	**9.272**	**2.210**

Udviklingsprojekter under udførelse vedrører nye systemer til sagshåndtering samt økonomistyring- og rapportering (ERP).

06 Materielle anlægsaktiver

TDKK	Andre anlæg, driftsmateriel og inventar	Indretning af lejede lokaler	Materielle anlægsaktiver under udførelse
Kostpris 1. januar	111.890	21.319	302
Nettoeffekt ved fusion og virksomhedskøb	1.478	0	0
Tilgang i årets løb	29.969	363	0
Afgang i årets løb	-1.027	0	-302
Overførsler i årets løb	21.319	-21.319	0
Kostpris 31. december	163.629	363	0
Ned- og afskrivninger 1. januar	76.914	14.161	0
Nettoeffekt ved fusion og virksomhedskøb	1.069	0	0
Årets afskrivninger	23.869	39	0
Tilbageførte ned- og afskrivninger på afhændede aktiver	-651	0	0
Overførsler i årets løb	14.161	-14.161	
Ned- og afskrivninger 31. december	115.362	39	0
Regnskabsmæssig værdi 31. december	**48.267**	**324**	**0**
Heraf finansielle leasingaktiver	6.084	0	0

07 Kapitalandele i dattervirksomheder

TDKK	2019	2018
Kostpris 1. januar	0	0
Tilgang i årets løb	145	0
Kostpris 31. december	145	0
Værdireguleringer 1. januar	0	0
Værdireguleringer 31. december	0	0
Regnskabsmæssig værdi 31. december	**145**	**0**

Kapitalandele i dattervirksomheder specificeres således:

Navn	Hjemsted	Stemme- og ejerandel
IT Relation Philippines Inc.	Philippines	100%

08 Øvrige finansielle anlægsaktiver

TDKK	Andre værdi-papirer og kapitalandele	Deposita	Andre tilgode-havender
Kostpris 1. januar	13	1.724	615
Nettoeffekt ved fusion	0	160	0
Tilgang i årets løb	0	481	0
Afgang i årets løb	0	-286	-336
Kostpris 31. december	13	2.079	279
Nedskrivninger 1. januar	10	0	0
Nedskrivninger 31. december	10	0	0
Regnskabsmæssig værdi 31. december	**3**	**2.079**	**279**

09 Periodeafgrænsningsposter

Periodeafgrænsningsposter udgøres af forudbetalte omkostninger vedrørende husleje, datalinjer, forsikringspræmier sponsorater, licenser mv.

10 Egenkapital

Selskabskapitalen består af 4.048 aktier a nominelt DKK 250. Ingen aktier er tillagt særlige rettigheder.

Selskabskapitalen har udviklet sig således:

TDKK	2019	2018	2017	2016	2015
Selskabskapital 1. januar	1.011	886	508	508	508
Kapitalforhøjelse	1	125	378	0	0
Kapitalnedsættelse	0	0	0	0	0
Selskabskapital 31. december	**1.012**	**1.011**	**886**	**508**	**508**

11 Resultatdisponering

TDKK	2019	2018
Betalt ekstraordinært udbytte	40.200	98.147
Overført til/fra vedtægtsmæssige reserver	1.797	2.120
Overført resultat	2.624	-49.904
	44.621	**50.363**

Ud af de DKK 40,2 mio. er DKK 2,2 mio. udloddet i ordinært udbytte til tidligere aktionærer af TechBiz ApS og DKK 38 mio. til IT Relation Holding A/S.

12 Udskudt skatteaktiv

TDKK	2019	2018
Udskudt skatteaktiv 1. januar	59	-1.238
Årets indregnede beløb i resultatopgørelsen	-534	1.390
Nettoeffekt ved fusion og virksomhedsoverdragelse	3.367	-93
Regulering af udskudt skat tidligere år	-601	
Udskudt skatteaktiv 31. december	**2.291**	**59**

13 Langfristede gældsforpligtelser

Afdrag, der forfalder inden for 1 år, er opført under kortfristede gældsforpligtelser.
Øvrige forpligtelser er indregnet under langfristede gældsforpligtelser.

Gældsforpligtelserne forfalder efter nedenstående orden:

TDKK	2019	2018
Leasingforpligtelser		
Mellem 1 og 5 år	3.851	306
Langfristet del	3.851	306
Inden for 1 år	2.476	2.525
	6.327	**2.831**
Anden gæld		
Mellem 1 og 5 år	1.979	852
Langfristet del	1.979	852
Øvrig kortfristet gæld	48.377	36.100
	50.356	**36.952**

14 Periodeafgrænsningsposter

Periodeafgrænsningsposter opført som forpligtelser vedrører indtægter i de efterfølgende regnskabsår.

15 Eventualposter og øvrige økonomiske forpligtelser

Leje- og leasingforpligtelser

Selskabet har indgået lejekontrakter med forskellige opsigelsesperioder. Leje i opsigelsesperioden udgør TDKK 21.799. Selskabet har ligeledes indgået leasingaftaler vedrørende biler. Leasingudgiften til udløb udgør TDKK 5.575.

Andre eventualforpligtelser

Koncernens selskaber hæfter solidarisk for skat af koncernens sambeskattede indkomst mv. Det samlede beløb for skyldig selskabsskat fremgår af årsrapporten for Iter Topco ApS, der er administrationsselskab i forhold til sambeskatningen. Koncernens selskaber hæfter endvidere solidarisk for danske kildeskatter i form af udbytteskat, royaltyskat og renteskat. Eventuelle senere korrektioner til selskabsskatter og kildeskatter kan medføre, at selskabets hæftelse udgør et større beløb.

16 Nærtstående parter

Bestemmende indflydelse	Grundlag
IT Relation Holding A/S	Hovedaktionær

Transaktioner

Selskabet har valgt kun at oplyse om transaktioner, der ikke er foretaget på normale markedsvilkår efter årsregnskabslovens § 98 c, stk. 7.

Der har i årets løb ikke været transaktioner uden for normale markedsmæssige vilkår.

17 Anvendt regnskabspraksis

Årsrapporten for IT Relation A/S for 2019 er udarbejdet i overensstemmelse med årsregnskabslovens bestemmelser for store virksomheder i regnskabsklasse C.

Den anvendte regnskabspraksis er uændret i forhold til sidste år.

Årsregnskab for 2019 er aflagt i TDKK.

Koncernregnskab

Med henvisning til årsregnskabsloven § 112 og til koncernregnskabet for Iter Midco ApS har selskabet undladt at udarbejde koncernregnskab.

Pengestrømsopgørelse

IT Relation A/S har undladt at udarbejde pengestrømsopgørelse, idet den er indeholdt i pengestrømsopgørelsen for koncernen i Iter Midco ApS.

Generelt om indregning og måling

Indtægter indregnes i resultatopgørelsen i takt med, at de indtjenes. Herudover indregnes værdireguleringer af finansielle aktiver og forpligtelser, der måles til dagsværdi eller amortiseret kostpris. Endvidere indregnes i resultatopgørelsen alle omkostninger, der er afholdt for at opnå årets indtjening, herunder afskrivninger, nedskrivninger og hensatte forpligtelser samt tilbageførsler som følge af ændrede regnskabsmæssige skøn af beløb, der tidligere har været indregnet i resultatopgørelsen.

Aktiver indregnes i balancen, når det er sandsynligt, at fremtidige økonomiske fordele vil tilflyde selskabet, og aktivets værdi kan måles pålideligt.

Forpligtelser indregnes i balancen, når det er sandsynligt, at fremtidige økonomiske fordele vil fragå selskabet, og forpligtelsens værdi kan måles pålideligt.

Ved første indregning måles aktiver og forpligtelser til kostpris. Efterfølgende måles aktiver og forpligtelser som beskrevet for hver enkelt regnskabspost nedenfor.

Virksomhedssammenslutninger

Ved koncerninterne virksomhedssammenlægninger anvendes book-value metoden. Herved sammenlægges de to virksomheder til bogførte værdier, og der identificeres ikke forskelsbeløb. Eventuelle vederlag, som overstiger den bogførte værdi i den overtagne virksomhed, indregnes direkte på egenkapitalen. Sammenlægningsmetoden gennemføres pr. overtagelsesdagen, og der er ikke tilrettet sammenligningstal.

Leasing

Leasingkontrakter, hvor selskabet har alle væsentlige risici og fordele forbundet med ejendomsretten (finansiel leasing), indregnes i balancen til det laveste af dagsværdien af aktivet og nutidsværdien af leasingydelserne, beregnet ved anvendelse af leasingaftalens interne rente eller en alternativ lånerente som diskonteringsfaktor. Finansielt leasede aktiver af- og nedskrives efter samme praksis som fastlagt for selskabets øvrige anlægsaktiver.

Den kapitaliserede restleasingforpligtelse indregnes i balancen som en gældsforpligtelse, og leasingydelsens rentedel omkostningsføres løbende i resultatopgørelsen.

Alle øvrige leasingkontrakter betragtes som operationel leasing. Ydelser i forbindelse med operationel leasing indregnes lineært i resultatopgørelsen over leasingperioden.

Segmentoplysning om nettoomsætning

Oplysninger om aktiviteter og geografiske markeder er baseret på selskabets afkast og risici samt ud fra den interne økonomistyring. Virksomhedens aktiviteter anses som det primære segmentområde.

Resultatopgørelsen

Nettoomsætning

Ved salg af varer indregnes nettoomsætning, når fordele og risici vedrørende de solgte varer er overgået til køber, nettoomsætningen kan måles pålideligt og det er sandsynligt, at de økonomiske fordele ved salget vil tilgå selskabet.

Serviceydelser indregnes i takt med udførelse af den service, som kontrakten vedrører, ved anvendelse af produktionsmetoden, hvorved nettoomsætningen svarer til salgsværdien af årets udførte serviceydelse. Metoden anvendes, når de samlede indtægter og omkostninger på serviceydelsen og færdiggørelsesgraden på balancedagen kan opgøres pålideligt, og det er sandsynligt, at de økonomiske fordele, herunder betalinger, vil tilgå selskabet. Som færdiggørelsesgrad anvendes afholdte omkostninger i forhold til de forventede samlede omkostninger på serviceydelsen.

Nettoomsætningen måles til det modtagne vederlag og indregnes eksklusive moms og med fradrag af rabatter i forbindelse med salget.

Direkte omkostninger

Direkte omkostninger indeholder det forbrug af råvarer og hjælpematerialer, der er anvendt for at opnå virksomhedens nettoomsætning.

Andre eksterne omkostninger

Andre eksterne omkostninger indeholder omkostninger til lokaler, salg og distribution samt kontorhold mv.

Personaleomkostninger

Personaleomkostninger indeholder gager og lønninger samt lønafhængige omkostninger.

Af- og nedskrivninger

Af- og nedskrivninger indeholder årets af- og nedskrivninger af immaterielle og materielle anlægsaktiver.

Andre driftsindtægter/-omkostninger

Andre driftsindtægter og andre driftsomkostninger omfatter regnskabsposter af sekundær karakter i forhold til selskabets hovedaktivitet, herunder avance og tab ved salg af immaterielle og materielle anlægsaktiver.

Resultat af kapitalandele i dattervirksomheder

Udbytte fra dattervirksomheder indtægtsføres i resultatopgørelsen, når de vedtages på generalforsamlingen i dattervirksomheden. Dog modregnes udbytte, som vedrører indtjening i dattervirksomheden før modervirksomheden overtog denne, i kostprisen for dattervirksomheden.

Finansielle poster

Finansielle indtægter og omkostninger indregnes i resultatopgørelsen med de beløb, der vedrører regnskabsåret.

Skat af årets resultat

Skat af årets resultat består af årets aktuelle skat og forskydning i udskudt skat og indregnes i resultatopgørelsen med den del, der kan henføres til årets resultat, og direkte på egenkapitalen med den del, der kan henføres til posteringer direkte på egenkapitalen.

Selskabet er sambeskattet med tilknyttede virksomheder. Selskabsskatten fordeles mellem de sambeskattede selskaber i forhold til disses skattepligtige indkomster.

17 Anvendt regnskabspraksis (fortsat)

Immaterielle anlægsaktiver

Erhvervet goodwill måles til kostpris med fradrag af akkumulerede afskrivninger. Goodwill afskrives lineært over den økonomiske brugstid, der er vurderet til 7-8 år.

Færdiggjorte udviklingsprojekter og erhvervede licenser måles til kostpris med fradrag af akkumulerede afskrivninger eller til genindvindingsværdien, hvor denne er lavere. Færdiggjorte udviklingsprojekter og licenser afskrives over aftaleperioden, dog maksimalt 3-5 år.

Materielle anlægsaktiver

Materielle anlægsaktiver måles til kostpris med fradrag af akkumulerede af- og nedskrivninger.

Kostpris omfatter anskaffelsesprisen og omkostninger direkte tilknyttet anskaffelsen indtil det tidspunkt, hvor aktivet er klar til at blive taget i brug.

Afskrivningsgrundlaget, der opgøres som kostpris reduceret med eventuel restværdi, fordeles lineært over aktivernes forventede brugstid, der udgør:

Andre anlæg, driftsmateriel og inventar	3-5 år
Indretning af lejede lokaler	2-3 år

Afskrivningsperiode og restværdi revurderes årligt.

Nedskrivning af anlægsaktiver

Den regnskabsmæssige værdi af immaterielle og materielle anlægsaktiver gennemgås årligt for at afgøre, om der er indikation af værdiforringelse ud over det, som udtrykkes ved afskrivning. Hvis dette er tilfældet, foretages nedskrivning til den lavere genindvindingsværdi.

Kapitalandele i dattervirksomheder

Kapitalandele i dattervirksomheder til kostpris. I tilfælde, hvor kostprisen overstiger genindvindingsværdien, nedskrives til denne lavere værdi.

Værdipapirer og kapitalandele

Kapitalandele, som ikke handles på et aktivt marked, måles til kostpris eller en lavere genindvindingsværdi.

Øvrige finansielle anlægsaktiver

Øvrige finansielle anlægsaktiver omfatter unoterede kapitalandele og depositum.

Varebeholdninger

Varebeholdninger måles til kostpris efter FIFO-metoden eller nettorealisationsværdi, hvis denne er lavere.

Nettorealisationsværdien for varebeholdninger opgøres til det beløb, som forventes at kunne indbringes ved salg i normal drift med fradrag af salgsomkostninger. Nettorealisationsværdien opgøres under hensyntagen til omsættelighed, ukurans og udvikling i forventet salgspris.

Kostpris for handelsvarer samt råvarer og hjælpematerialer omfatter købspris med tillæg af hjemtagelsesomkostninger.

Tilgodehavender

Tilgodehavender måles i balancen til amortiseret kostpris eller en lavere nettorealisationsværdi, hvilket normalt udgør nominel værdi med fradrag af nedskrivning til imødegåelse af tab.

Igangværende arbejder for fremmed regning

Igangværende arbejder for fremmed regning vedrørende serviceydelser måles til salgsværdien af det udførte arbejde opgjort på grundlag af færdiggørelsesgraden. Færdiggørelsesgraden opgøres som andelen af de afholdte kontraktomkostninger i forhold til kontraktens forventede samlede omkostninger. Når det er sandsynligt, at de samlede kontraktomkostninger vil overstige de samlede indtægter på en kontrakt, indregnes det forventede tab i resultatopgørelsen.

Når salgsværdien ikke kan opgøres pålideligt, måles salgsværdien til medgåede omkostninger eller en lavere nettorealisationsværdi.

Modtagne acontobetalinger fragår i salgsværdien. De enkelte kontrakter klassificeres som tilgodehavender, når nettoværdien er positiv, og som forpligtelser, når nettoværdien er negativ.

Omkostninger i forbindelse med salgsarbejde og opnåelse af kontrakter indregnes i resultatopgørelsen i takt med, at de afholdes.

Periodeafgrænsningsposter

Periodeafgrænsningsposter indregnet som aktiver omfatter afholdte forudbetalte omkostninger vedrørende husleje, forsikringspræmier. sponsorater og licenser.

Egenkapital

Udbytte
Udbytte, som ledelsen foreslår uddelt for regnskabsåret, vises som en særskilt post under egenkapitalen

Udskudte skatteaktiver og -forpligtelser

Udskudt skat måles efter den balanceorienterede gældsmetode af midlertidige forskelle mellem regnskabsmæssig og skattemæssig værdi af aktiver og forpligtelser, opgjort på grundlag af den planlagte anvendelse af aktivet, henholdsvis afvikling af forpligtelsen.

Udskudte skatteaktiver måles til den værdi, hvortil aktivet forventes at kunne realiseres, enten ved udligning i skat af fremtidig indtjening eller ved modregning i udskudte skatteforpligtelser inden for samme juridiske skatteenhed.

Udskudt skat måles på grundlag af de skatteregler og skattesatser, der med balancedagens lovgivning vil være gældende, når den udskudte skat forventes udløst som aktuel skat. Ændring i udskudt skat, som følge af ændringer i skattesatser, indregnes i resultatopgørelsen eller i egenkapitalen, når den udskudte skat vedrører poster, der er indregnet i egenkapitalen.

Aktuelle skattetilgodehavender og -forpligtelser

Aktuelle skatteforpligtelser og tilgodehavende aktuel skat indregnes i balancen som beregnet skat af årets skattepligtige indkomst reguleret for skat af tidligere års skattepligtige indkomster samt for betalte acontoskatter. Tillæg og godtgørelse under acontoskatteordningen indregnes i resultatopgørelsen under finansielle poster.

Finansielle gældsforpligtelser

Gældsforpligtelser måles til amortiseret kostpris, der i al væsentlighed svarer til nominel værdi.

Periodeafgrænsningsposter

Periodeafgrænsningsposter opført som forpligtelser vedrører indtægter i de efterfølgende regnskabsår.

17 Anvendt regnskabspraksis (fortsat)

Forklaring af nøgletal

Bruttomargin	=	$\frac{\text{Bruttoresultat x 100}}{\text{Nettoomsætning}}$
EBITDA margin	=	$\frac{\text{Resultat før af- og nedskrivninger x 100}}{\text{Nettoomsætning}}$
Overskudsgrad	=	$\frac{\text{Resultat før finansielle poster x 100}}{\text{Nettoomsætning}}$
Afkastningsgrad	=	$\frac{\text{Resultat før finansielle poster x 100}}{\text{Samlede aktiver}}$
Soliditetsgrad	=	$\frac{\text{Egenkapital ultimo x 100}}{\text{Samlede aktiver ultimo}}$
Forrentning af egenkapital	=	$\frac{\text{Ordinært resultat efter skat x 100}}{\text{Gennemsnitlig egenkapital}}$

Ledelsespåtegning
Revisionspåtegning
Påtegninger

Ledelses-
påtegning

Bestyrelse og direktion har dags dato behandlet og godkendt årsrapporten for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2019 for IT Relation A/S.

Årsrapporten er aflagt i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

Årsregnskabet giver efter vores opfattelse et retvisende billede af selskabets aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2019 samt af resultatet af selskabets aktiviteter for 2019.

Ledelsesberetningen indeholder efter vores opfattelse en retvisende redegørelse for de forhold, beretningen omhandler.

Årsrapporten indstilles til generalforsamlingens godkendelse.

Herning, den 21. august 2020

Direktion

Henrik Vestergaard Kastbjerg

Bestyrelse

Nicholas David Lloyd Jordan

Henrik Vestergaard Kastbjerg

Stig Bundgaard

Mikael Kjærgaard

Den uafhængige revisors revisionspåtegning

Til kapitalejeren i IT Relation A/S

Konklusion

Det er vores opfattelse, at årsregnskabet giver et retvisende billede af selskabets aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2019 samt af resultatet af selskabets aktiviteter for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2019 i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

Vi har revideret årsregnskabet for IT Relation A/S for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2019, der omfatter resultatopgørelse, balance, egenkapitalopgørelse og noter, herunder anvendt regnskabspraksis ("regnskabet").

Grundlag for konklusion

Vi har udført vores revision i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark. Vores ansvar ifølge disse standarder og krav er nærmere beskrevet i revisionspåtegningens afsnit "Revisors ansvar for revisionen af regnskabet". Vi er uafhængige af selskabet i overensstemmelse med internationale etiske regler for revisorer (IESBA's Etiske regler) og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, ligesom vi har opfyldt vores øvrige etiske forpligtelser i henhold til disse regler og krav. Det er vores opfattelse, at det opnåede revisionsbevis er tilstrækkeligt og egnet som grundlag for vores konklusion.

Udtalelse om ledelsesberetningen

Ledelsen er ansvarlig for ledelsesberetningen.

Vores konklusion om regnskabet omfatter ikke ledelsesberetningen, og vi udtrykker ingen form for konklusion med sikkerhed om ledelsesberetningen.

I tilknytning til vores revision af regnskabet er det vores ansvar at læse ledelsesberetningen og i den forbindelse overveje, om ledelsesberetningen er væsentligt inkonsistent med regnskabet eller vores viden opnået ved revisionen eller på anden måde synes at indeholde væsentlig fejlinformation.

Vores ansvar er derudover at overveje, om ledelsesberetningen indeholder krævede oplysninger i henhold til årsregnskabsloven.

Baseret på det udførte arbejde er det vores opfattelse, at ledelsesberetningen er i overensstemmelse med årsregnskabet og er udarbejdet i overensstemmelse med årsregnskabslovens krav. Vi har ikke fundet væsentlig fejlinformation i ledelsesberetningen.

Ledelsens ansvar for regnskabet

Ledelsen har ansvaret for udarbejdelsen af et årsregnskab, der giver et retvisende billede i overensstemmelse med årsregnskabsloven. Ledelsen har endvidere ansvaret for den interne kontrol, som ledelsen anser for nødvendig for at udarbejde et regnskab uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl.

Ved udarbejdelsen af regnskabet er ledelsen ansvarlig for at vurdere selskabets evne til at fortsætte driften; at oplyse om forhold vedrørende fortsat drift, hvor dette er relevant; samt at udarbejde regnskabet på grundlag af regnskabsprincippet om fortsat drift, medmindre ledelsen enten har til hensigt at likvidere selskabet, indstille driften eller ikke har andet realistisk alternativ end at gøre dette.

Revisors ansvar for revisionen af regnskabet

Vores mål er at opnå høj grad af sikkerhed for, om regnskabet som helhed er uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl, og at afgive en revisionspåtegning med en konklusion.

Høj grad af sikkerhed er et højt niveau af sikkerhed, men er ikke en garanti for, at en revision, der udføres i overensstemmelse med internationale standarder

om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, altid vil afdække væsentlig fejlinformation, når sådan findes. Fejlinformationer kan opstå som følge af besvigelser eller fejl og kan betragtes som væsentlige, hvis det med rimelighed kan forventes, at de enkeltvis eller samlet har indflydelse på de økonomiske beslutninger, som brugerne træffer på grundlag af regnskabet.

Som led i en revision, der udføres i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, foretager vi faglige vurderinger og opretholder professionel skepsis under revisionen. Herudover:

- Identificerer og vurderer vi risikoen for væsentlig fejlinformation i regnskabet, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl, udformer og udfører revisionshandlinger som reaktion på disse risici samt opnår revisionsbevis, der er tilstrækkeligt og egnet til at danne grundlag for vores konklusion. Risikoen for ikke at opdage væsentlig fejlinformation forårsaget af besvigelser er højere end ved væsentlig fejlinformation forårsaget af fejl, idet besvigelser kan omfatte sammensværgelser, dokumentfalsk, bevidste udeladelser, vildledning eller tilsidesættelse af intern kontrol.

- Opnår vi forståelse af den interne kontrol med relevans for revisionen for at kunne udforme revisionshandlinger, der er passende efter omstændighederne, men ikke for at kunne udtrykke en konklusion om effektiviteten af selskabets interne kontrol.

- Tager vi stilling til, om den regnskabspraksis, som er anvendt af ledelsen, er passende, samt om de regnskabsmæssige skøn og tilknyttede oplysninger, som ledelsen har udarbejdet, er rimelige.

- Konkluderer vi, om ledelsens udarbejdelse af regnskabet på grundlag af regnskabsprincippet om fortsat drift er passende, samt om der på grundlag af det opnåede revisionsbevis er væsentlig usikkerhed forbundet med begivenheder eller forhold, der kan skabe betydelig tvivl om selskabets evne til at fortsætte driften. Hvis vi konkluderer, at der er en væsentlig usikkerhed, skal vi i vores revisionspåtegning gøre opmærksom på oplysninger herom i regnskabet eller, hvis sådanne oplysninger ikke er tilstrækkelige, modificere vores konklusion. Vores konklusioner er baseret på det revisionsbevis, der er opnået frem til datoen for vores revisionspåtegning. Fremtidige begivenheder eller forhold kan dog medføre, at selskabet ikke længere kan fortsætte driften.

- Tager vi stilling til den samlede præsentation, struktur og indhold af regnskabet, herunder noteoplysningerne, samt om regnskabet afspejler de underliggende transaktioner og begivenheder på en sådan måde, at der gives et retvisende billede heraf.

Vi kommunikerer med den øverste ledelse om blandt andet det planlagte omfang og den tidsmæssige placering af revisionen samt betydelige revisionsmæssige observationer, herunder eventuelle betydelige mangler i intern kontrol, som vi identificerer under revisionen.

Hellerup, den 21. august 2020
PricewaterhouseCoopers
Statsautoriseret Revisionspartnerselskab
CVR-nr. 33 77 12 31

Jacob F. Christiansen
statsautoriseret revisor
mne18628

Henrik Junker Andersen
statsautoriseret revisor
mne42818

+45 7026 2988
info@itrelation.dk
www.itrelation.dk

ITRelation®
HVERDAGENS IT SUPERHELTE