

IT Relation A/S
CVR-nr. 27 00 10 92
Dalgas Plads 7B, 1. sal
DK-7400 Herning

Årsrapporten er fremlagt og
godkendt på selskabets
ordinære generalforsamling

Den 31. maj 2022

Henrik Vestergaard Kastbjerg
Dirigent

Årsrapport

2021



Indhold



03-20 Ledelsesberetning

- 05 2021 i nøgletal
- 06 IT der rykker forretningen
- 07 Forretningsmodel
- 08 Stærkere og mere fokuseret end nogensinde
- 10 Årets resultater og aktiviteter
- 15 Grøn IT er vigtigt i vejen til vækst og konkurrenceevne
- 19 Hoved- og nøgletal
- 20 Selskabsoplysninger

21-35 Strategi og målsætninger

- 22 Forventninger til 2022
- 24 En del af en stor familie
- 28 No Problem-kulturen
- 30 Karriere- og udviklingsmuligheder
- 31 Elevuddannelse på vores interne akademi
- 32 Arbejdsliv og medarbejdertrivsel
- 35 Risikovurdering

36-52 Vores ansvar

- 37 Vi vil være en ansvarlig virksomhed
- 39 Ansvarlige og bæredygtige aktiviteter
- 46 Compliance og IT-sikkerhed
- 49 CSR-risici
- 50 CSR-politik

53-67 Årsregnskab

- 54 Resultatopgørelse
- 55 Balance
- 56 Egenkapitalopgørelse
- 56 Noter til årsregnskabet

68-71 Påtegninger

- 69 Ledelsespåtegning
- 70 Den uafhængige revisors revisionspåtegning



Ledelsesberetning

- 05 2021 i nøgletal
- 06 IT der rykker forretningen
- 07 Forretningsmodel
- 08 Stærkere og mere fokuseret end nogensinde
- 10 Årets resultater og aktiviteter
- 15 Grøn IT er vigtigt i vejen til vækst og konkurrenceevne
- 19 Hoved- og nøgletal
- 20 Selskabsoplysninger

Vi styrker kundens resultater
med en stærkere

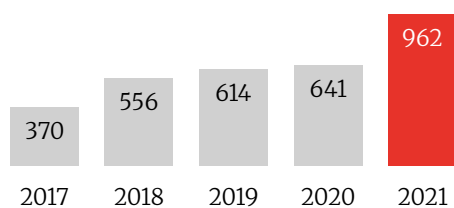
Relation

mellem IT og forretning

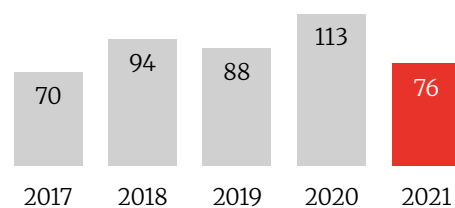
Vi tror på, at stærke relationer skaber stærkere resultater. Det har vi altid gjort. I dag handler succes nemlig ikke om at vælge den rigtige software. Det handler om at koble IT og digitalisering med kundens forretningsmål. Det kan vi kun, når vi kender hinanden. Når vi stoler på hinanden. Derfor betyder gode relationer alt for os.

2021 i nøgletal

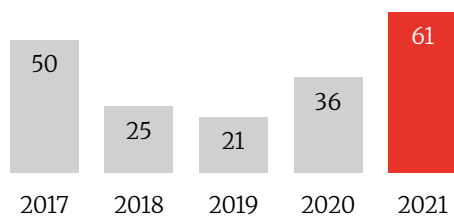
Nettoomsætning (mio. kr.)



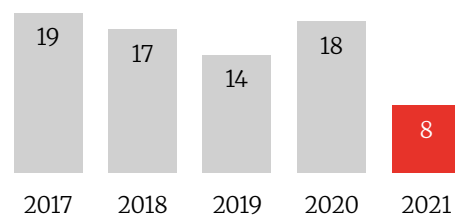
EBITDA (mio. kr.)



Egenkapital (mio. kr.)

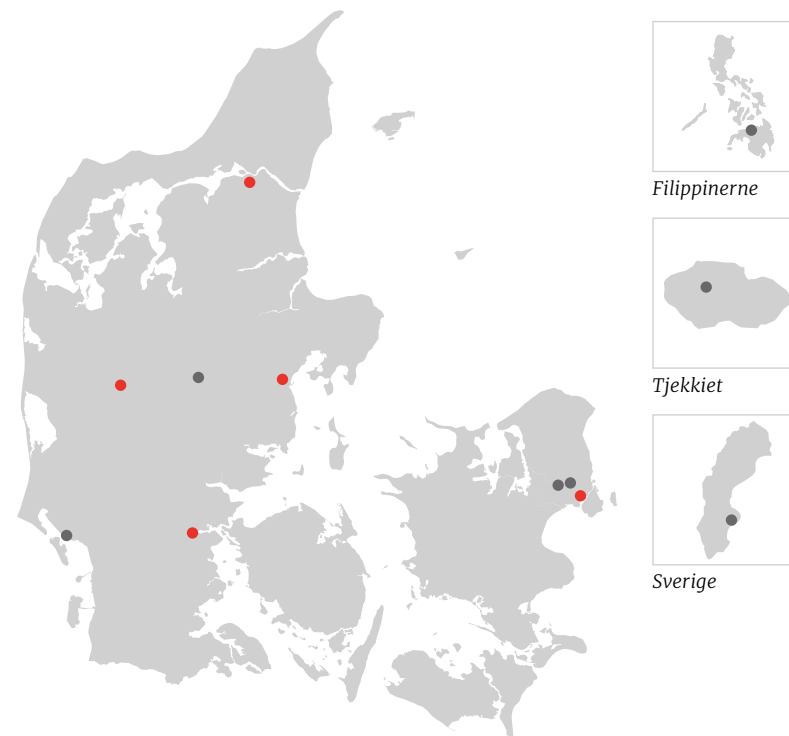


EBITDA-margin (%)



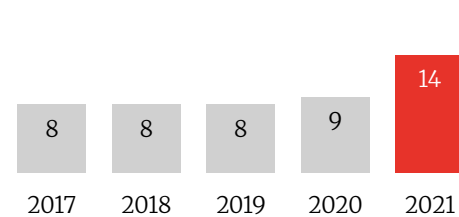
Afdelinger

Herning
Aarhus
København
Kolding
Aalborg
Silkeborg
Ballerup
Herlev
Esbjerg
Filippinerne
Tjekkiet
Sverige

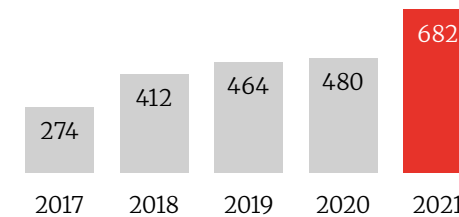


- IT Relation-lokationer
- Datter-/søsterselskabers lokationer

Afdelinger



Gns. medarbejdere



IT der rykker forretningen

Alle virksomheder er forskellige, men vi begynder altid det samme sted: I forretningen. Hvad er virksomhedens udfordringer? Virksomhedens mål og ambitioner? Når det er på plads, kan vi tale om, hvordan vi bedst forløser det forretningsmæssige vækstpotentiale.

Vores mere end 650 specialister insisterer på at forstå vores kunders forretning. For kun på den måde kan vi udvikle digitale løsninger, der skaber værdi på den lange bane – og rykke hurtigt, når det kræves.

IT-outsourcing handler om foranderlige forretningsbehov

Når kravene til forretningen flytter sig, skal IT-leverancerne følge med. Det er svært, hvis virksomheden er bundet til legacy-systemer, mangler specialister

og ser ind i et komplekst cloud-landskab. IT-outsourcing handler om at komme af med ansvaret og kunne reagere hurtigere, når nye teknologier viser sig, og vækstmuligheder opstår.

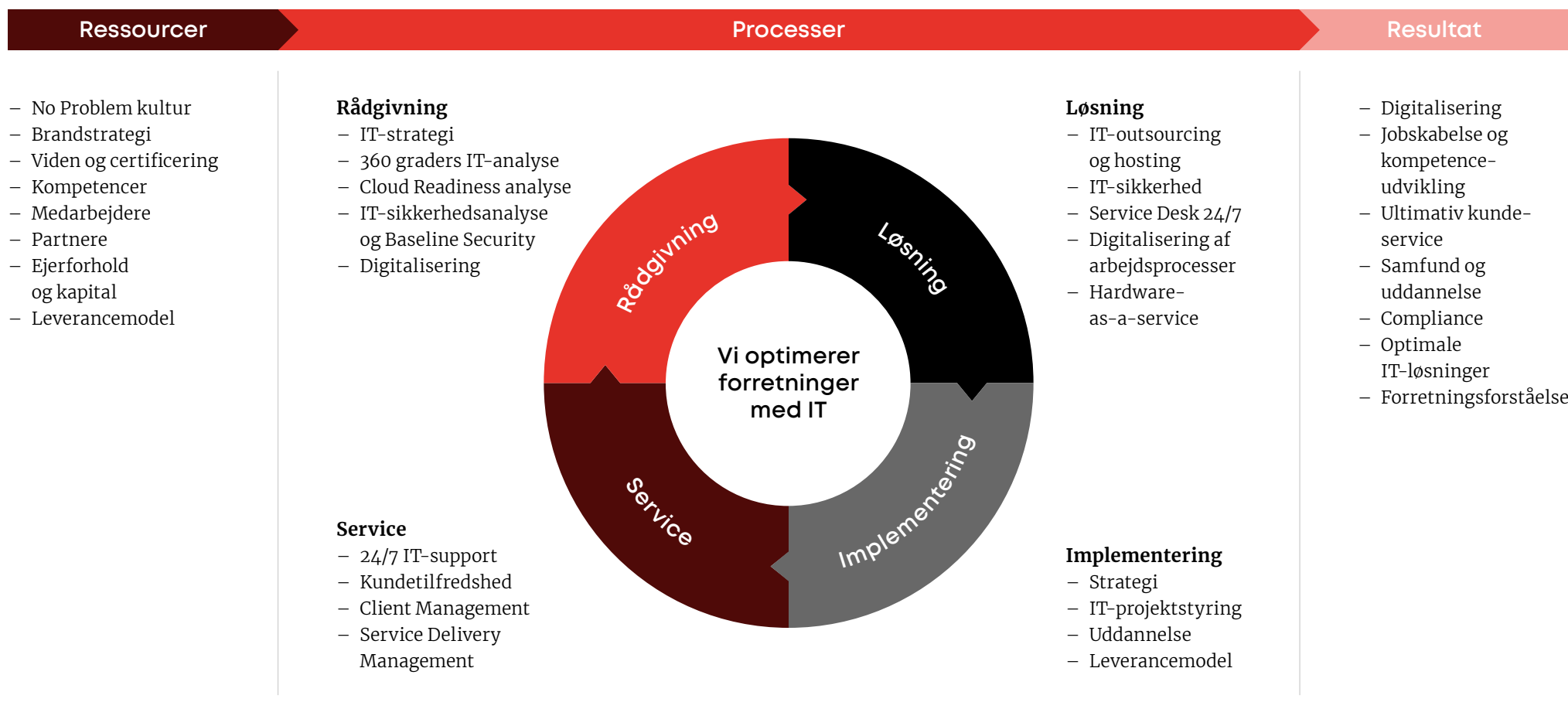
Digitalisering handler om at forløse forretningspotentialer

Digitalisering er en vigtig vækstdriver. I samfundet og for virksomheder. For os handler værdifuld digitalisering om forretningsforståelse. Om at forstå forretningsstrategier og arbejdsprocesser. Og om evnen til at omsætte muligheder til digitale løsninger, der forløser forretningspotentialer.



Forretningsmodel

Vores tilgang til IT er holistisk. Vi har erfaring, kompetencer og services hele vejen rundt om virksomhedens behov. Uanset størrelse og uanset hvor på den digitale rejse vores kunder befinder sig, kan vi hjælpe – fra bæredygtig IT-strategi og IT-outsourcing til digital transformation og udvikling af nye produkter og tjenester. Altid med afsæt i at forløse kundens forretningspotentiale med IT.



Stærkere og mere fokuseret end nogensinde

2021 har været et år uden sidestykke i IT Relation. Et år med et højt aktivitetsniveau og store ambitioner – trods en coronapandemi i udbrud. Vi har skabt organisk vækst, en stærk fusion og et meget tilfredsstillende driftsresultat.

Vi ser tilbage på et år, hvor digitaliseringen for alvor har taget fart – ikke bare i erhvervslivet men i hele samfundet. Et år, hvor investeringerne i IT-services og digitale løsninger har været stigende. Både private og offentlige virksomheder har fået øjnene op for, at digitalisering er helt afgørende for at kunne øge produktiviteten og høste nye konkurrencefordele.

Samtidig har vi over en længere periode oplevet, at flere virksomheder har ønsket sig one-stop-leverandører, der

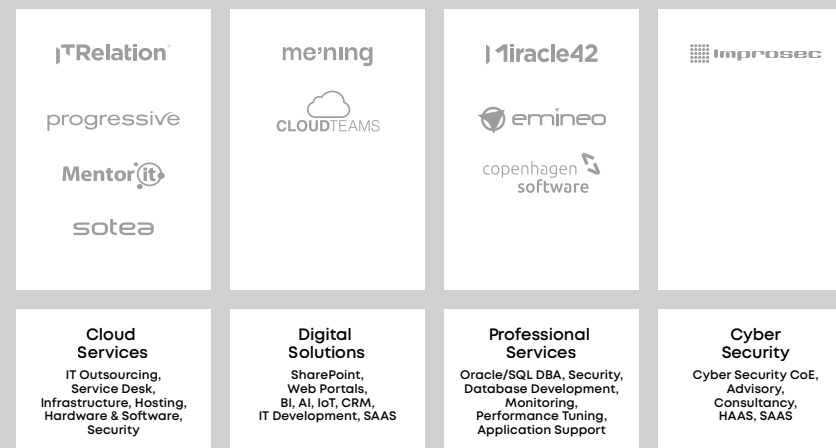
kan levere en langt bredere palette af IT-services. Dette ønske har blandt andet sat turbo på en ny go-to-market strategi på koncernniveau, hvor vi har styrket den samlede servicepalet og samarbejdet på tværs af koncernen.

Strategien er koncentreret omkring fire fokusområder på tværs af selskaber i koncernen: Cloud Services, Digital Solutions, Professional Services og Cyber Security. Tilsammen udgør de fire fokusområder et komplet økosystem af IT-services og -kompetencer. Tanken er, at alle selskaber i koncernen komplementerer hinanden og skal dyrke det tætte samarbejde for at skabe forretningsmæssig effekt for kunderne.

Som en del af den nye koncernstrategi skiftede moderselskabet IT Relation Holding A/S i 2021 navn til itm8 Holding A/S. Samtidig kom en ny koncernstruk-

Koncernens fire fokusområder, der inkluderer alle selskaber og tilsammen udgør et komplet økosystem af IT-services og -kompetencer.

itm8[®]



tur til, som inkluderer alle gruppens selskaber med mere end 1.100 medarbejdere fordelt på ni stærke IT-brands. Navnet skal ses som et udtryk for gruppens særlige ”mate-kultur” og den ekstraordinære evne og vilje til at dyrke samarbejdet på tværs af alle IT-brands i koncernen.

IT Relation spiller en vigtig nøglerolle i den nye koncernstruktur som itm8s største serviceselskab. Og med adgang til en endnu bedre servicepalet, specialkompetencer og samarbejde på tværs er vi godt rustet til at imødekomme virksomheders IT-behov. Både nu og i fremtiden.

Særligt når det kommer til Cyber Security har vi det seneste år oplevet effekten af at være en del af itm8-familien. Vi har blandt andet inddraget nogle af branchens dygtigste sikkerhedsekspertter (fra søsterselskabet Improsec) og er gået til markedet med nye sikkerhedstiltag og en proaktiv sikkerhedsindsats. Det er helt afgørende i en tid, hvor cybertruslen er stigende og en af de største trusler mod virksomheders forretning.

2021 har desuden været præget af en lang række opkøb. Fem nye selskaber er føjet til familien. Specielt opkøbet af IT-servicevirksomheden Itadel har haft indflydelse på IT Relation, da vi fusionerede i det forgange år. Fusionen med Itadel skal ses som en styrkelse af to af landets største IT-service virksomheder. Et vigtigt led i at styrke IT Relations kompetencer som servicevirksomhed og samtidig skærpe fokus på kunderne og deres udviklingsbehov.

Til trods for at coronakrisen ikke er overstået på samfundsniveau, har vi ikke i 2021 oplevet det som en krise. I IT Relation er vi på den anden side, og vi har omstillet os til en remote hverdag og nye måder at agere på.

For os at se, trænger klimakrisen sig mere på. Vi er bevidste om vo-

res klimaansvar. IT er uden tvivl en stor klimasynder, men omvendt kan IT-løsninger også være med til at løfte den grønne omstilling. Derfor har vi sat klimaet øverst på agendaen i 2021. Fremtidens forretning er grøn, og vi har besluttet os for at sætte os i førersædet på den grønne agenda og har igangsat en række initiativer.

Samtidig oplever vi, at en kompetencekrise er under opsejling. Manglen på IT-medarbejderne er massiv, og potentielt kan det sætte en stopper for virksomheders udviklingsmuligheder. Set i det lys har vi styrket vores rekrutteringsindsats – både herhjemme og uden for landets grænser. I Prag har vi blandt andet et kompetencecenter med dygtige IT-kompetencer, som bidrager til servicepaletten – ligesom vi her hele tiden fokuserer på at rekruttere flere dygtige IT-kompetencer.

Selv om vi samfundsmæssigt står overfor en række udfordringer, ser vi med optimisme frem mod 2022. Vi har udsigt til en lys fremtid, hvor behovet for at understøtte virksomheders digitale rejse bliver endnu vigtigere – specielt inden for IT-sikkerhed og Cloud spår vi en vækst. En rejse vi står styrket overfor og er klar til at hjælpe vores kunder videre på.

“Vi har nu en styrke og størrelse i IT Relation, som få i branchen kan matche. Det giver os helt unikke muligheder for vækst og positionering som virksomhedernes foretrukne partner i den digitale transformation.”

Brian Sørensen

Executive Vice President og daglig leder i IT Relation



Årets resultater og aktiviteter

I et år med uforudsete udfordringer, hvor mange brancher har været nødsaget til at genopfinde sig selv, har vi formået at styrke forretningen blandt andet med fusionen af Itadel.

Vores resultat før afskrivninger og finansielle poster (EBITDA) rundede 76 mio. kr. (113 mio. kr. i 2020) inklusive særlige integrationsdrevne omkostninger. Korrigeret herfor er den underliggende indtjening (EBITDA) 108 mio. kr. (125 mio. kr. i 2020). Vi betragter resultatet som tilfredsstillende set i forhold til de direkte og indirekte effekter af fusionen.

Årets vækst

Trods et første halvår præget af tilbageholdenhed og forsigtighed har vi i 2021 igen formået at vækste. Væksten er skabt i form af både øget kundetilgang, flere IT Superhelte og som resultat af fusionen med Itadel. Nettoomsætningen er steget 321 mio. kr. fra 641 mio. kr. til 962 mio. kr. På medarbejdersiden er vi gået fra at være 480 IT Superhelte til 682 IT Superhelte.

Nyt navn og team i gruppen

I årets løb har vores moderselskab IT Relation Holding A/S skiftet navn til itm8 Holding A/S for at understrege gruppens fokus på aktivt samarbejde på tværs af gruppen og for fortsat at udvide familien gennem opkøb. Samtidig har itm8 fået en selvstændig identitet, der skal profilere selskabet som en førende leverandør af IT-services til den private og offentlige sektor.

Som en del af itm8 er der etableret et selvstændigt team – et såkaldt Impact Team, der på tværs af gruppen skal arbejde strategisk på at udvikle nye kunder. Impact Teamet skal desuden drive samarbejdet på tværs af gruppens selskaber og binde de stærke kompetencer sammen.



Større og flere muskler at spille med

I årets løb har vi styrket moderselskabets position på markedet gennem en række solide opkøb. Opkøbene består i Copenhagen Software, Cloud Teams, Progressive, Itadel og den svenske virksomhed Emineo, som er det første opkøb uden for landets grænser – og skal ses som et vigtigt led i en international ekspansion.

Inden for landets grænser har opkøbet af Itadel og en efterfølgende fusion med IT Relation særligt vakt opsigt i branchen. Vi har styrket os som organisation med en strammere governance og compliancestruktur – specielt overfor enterprise-segmentet. Og vi kan nu gå til markedet med det allerbedste fra to af landets største IT-service virksomheder. Det glæder os, at vi har kunnet udbygge kompetencerne i en tid, hvor IT-outsourcing er stormet frem.



Flere cloud-kompetencer at trække på

I 2021 oplevede vi fortsat en kraftig cloud-vækst hos størstedelen af vores kunder. På den baggrund har vi udvidet vores cloud-kompetencer og servicekatalog. Specielt købet af den førende konsulentvirksomhed Cloud Teams, der er eksperter i at analysere, planlægge og implementere strategiske cloudløsninger, har styrket vores cloud-organisation.

I årets løb har vi desuden opnået Microsoft Gold Partner status på cloud-plattformen, og vi arbejder samtidig hen imod en Microsoft Azure Advanced Specialization-certificering. Ambitionen er, at vi vil være førende og hele tiden udvikle vores viden og kompetencer inden for cloud.



Nyt udvidet servicekatalog på vej

Vi er her for at forløse virksomheders vækstpotentiale. Udvikling og nytænkning er grobunden for vækst. Året gav derfor også anledning til at arbejde på at styrke vores servicekatalog, så det endnu bedre understøtter kundernes daglige og foranderlige udfordringer.

I årets løb har vi blandt andet arbejdet på at sammensmelte IT Relations og Itadels services. Det har været en sund øvelse, hvor vi har luget ud og erstattet med nye forbedrede services.

Arbejdet nærmer sig sin afslutning, og i 2022 forventer vi at lancere et nyt udvidet servicekatalog, der skal styrke vores kunders resultater med en endnu stærkere relation mellem IT-services og forretning.



En styrket sikkerhedsindsats

Cybersikkerheden blev igen i år udfordret. Avancerede og ambitiøse hackerangreb truer ikke alene alverdens virksomheder – men også hele vores digitaliserede samfund. Derfor har vores sikkerhedsindsatser i 2021 haft fuld bevågenhed.

Vi har styrket vores IT-sikkerhedsportefølje med nye initiativer og services som blandt andet indebærer penetrationstest, incident response og generelt en mere proaktiv tilgang ud mod kunderne, så vi nu står endnu stærkere og er godt rustet til at hjælpe vores kunder med at sikre sig mod cyberkriminalitet.

Nye innovative løsninger er udviklet

Når kravene til vores kunders forretninger flytter sig, skal IT-leverancerne følge med. Og nogle gange skal de endda være foran. Derfor arbejder vi løbende på at udvikle nye, innovative IT-løsninger. Året bød også på udvikling af en række nye løsninger.

Vi har blandt andet videreudviklet vores Baseline-koncepter, som er en serie af basale IT-løsninger, der skaber rammerne for enkle og sikre IT-setups. Koncepterne er blandt andet styrket inden for IT-sikkerhed og compliance, der imødekommer trusler og foranderlige krav.

Compliance-landskabet er under konstant forandring. Nye love, ændringer og nye krav fra interessenter er kommet til. Vi oplever, at mange virksomheder har svært ved at følge med. Derfor har vi i år arbejdet på at udvide vores compliance-services. Vi har blandt andet udviklet produktet GDPR Toolbox, som er en løsning, der automatisk scanner filer og dokumenter og finder frem til virksomheders non-compliant data.

“Jeg oplevede ærlighed og oprigtighed fra første snak. IT Relation stillede de rigtige spørgsmål og forstod hurtigt vores forretningsbehov. Det var afgørende for, at vi valgte dem.”

Thomas Klausen
Adm. Direktør,
Dansk Mode & Tekstil



Vi dyrker relationerne og styrker kundetilfredsheden

I mere end 20 år har vi hjulpet virksomheder med at digitalisere forretningen. Selvfølgelig er den rigtige teknologi afgørende, men den er ikke meget værd, hvis der ikke er tillid og gensidig respekt mellem os og vores kunder. Det er fundamentet for, at vi kan udvikle IT-løsninger, der rykker forretningen.

Derfor insisterer vi også på at være tæt på vores kunder og deres forretning – både når de er glade og mindre begejstrede. Kundetilfredshed ligger os på sinde.

I 2021 har vi arbejdet på at komme endnu tættere på vores kunder. Vi har blandt andet haft et dedikeret team rundt på kundebesøg med det formål at finde ud af, hvad der fungerer og ikke fungerer for den enkelte kunde.

Det handler om at møde vores kunder i øjenhøjde, der hvor udfordringerne eller gevinsterne opstår. Og det handler om konstant at have fingeren på pulsen og kunne tilpasse services til glæde for den enkelte kunde.



Kundetilfredshed på tværs

På tværs af organisationen arbejder vi fortsat med kundetilfredshed ud fra NPS (Net Promotor Score). Vi sender kundetilfredshedsundersøgelser ud i et løbende flow til vores kunder to gange årligt. Alle resultater er synlige i et dashboard, som både vores Client Managers og Service Delivery Managers har adgang til og ansvar for at handle på.

Hidtil har vores tilfredshedsundersøgelser været fokuseret på C-level niveau, men som noget nyt vil vi fremadrettet også fokusere på brugerniveauet. Vi vil endnu tættere på og høre fra den enkelte bruger, hvordan vi kan forbedre vores services i relation til deres dagligdag.

Derudover har vi gjort en aktiv indsats for at få endnu flere svar fra vores kunder. Vores Client Managers følger personligt op og minder kunderne om, hvor helt afgørende deres respons er for at kunne styrke vores relationer til kunderne og sammen skabe stærkere resultater.



Vi har ikke alene forbedret os markant i dialogen med kunderne, men samtidig også opnået at lukke sagerne hurtigere.

Kundetilfredshed i Service Desk

I det forgange år har vi arbejdet målrettet på at styrke den gode dialog med vores kunder i Service Desk. Til formålet har vi brugt softwaren Capturi, som blandt andet kan analysere på parametre som:

- Kundens stemmeleje (er det overvejende positivt eller negativt)?
- Hvilke ord benyttes, og hvilke ord benyttes ikke?
- Kommer medarbejderen rundt om alle ønskede aspekter i samtalen?

På den måde har vi fået et billede af, hvilke ord der trigger eller er en barriere for den gode dialog. Samtidig har vi fået indsigt i, hvordan vores medarbejdere lytter, forstår og erkender kundernes problemer.

Disse læringer har vi taget til os og brugt i træningen af den gode dialog med kunderne. I løbet af bare få måneder har vores indsats vist sig at bære frugt. Vi har ikke alene forbedret os markant i dialogen med kunderne, men samtidig også opnået at lukke sagerne hurtigere.

Grøn IT er vigtigt i vejen til

Vækst

og konkurrenceevne

Overalt i samfundet bliver man i stigende grad mødt med krav om at fremvise en plan for at nedbringe CO₂e-udledningen. Har man ikke en sådan plan, bliver det sværere at drive forretning, tiltrække medarbejdere og finde samarbejdspartnere.



I IT Relation er vi bevidste om, at vi er en del af en branche, der globalt set bruger meget strøm.

IT spiller en vigtig rolle i at nedbringe CO₂e-udledningen. Grøn IT handler derfor på den ene side om at være bevidst om de miljøbelastninger, som er en følge af anvendelsen af IT og arbejdet med disse. Og på den anden side handler grøn IT om, hvordan man for eksempel ved at udnytte data og intelligente teknologier kan anvende IT til at reducere CO₂e-udslippet.

I IT Relation er vi bevidste om, at vi er en del af en branche, der globalt set bruger meget strøm. Men vi gør også, hvad vi kan for at være en del af løs-

ningen på selv samme udfordring. Hver dag driver og hoster vi den daglige IT for mange kunder. Den IT forsøger vi også at gøre grønnere ved blandt andet at minimere vores energiforbrug.

Der skal ikke sås tvivl om, at vi er ambitiøse, når det handler om grønne IT-initiativer. Derfor har vi i 2021 også allokert ressourcer til et dedikeret Sustainability-team, der på tværs af koncernen blandt andet skal arbejde med tiltag, der reducerer koncernens CO₂e-udledning.

Hvad gør vi selv for at levere grønnere IT?

Som IT-servicevirksomhed uden produktion er vi måske ikke en af klodens største klimasyndere. Vi er alligevel ambitiøse og arbejder målrettet på at mindske IT Relations samlede CO₂e-udslip. Vores primære CO₂e-udslip stammer fra energiforbrug og transport. Derfor er disse indsatsområder vigtige.



Konsolidering af datacentre

Vi konsoliderer løbende vores datacentre og har de seneste 2 år lukket 13 datacentre (5 i 2021 og 8 i 2020).



Strømbesparende tiltag i datacentre

Vi arbejder løbende på strømbesparende tiltag - for eksempel udskiftning af kølere og fremføringsveje.



100% CO₂e-neutralt datacenter setup

Vores datacenter setup (hos Interxion og Fuzion) er 100% CO₂e-neutralt. Interxions datacentre er forsynet med (certificeret) grøn strøm, og vores IT-udstyr hos Interxion udleder ikke CO₂e.



Jordkøling på vores lokationer

Vores co-location partnere har fokus på energiforbruget og gør brug af jordkøling i stedet for strømforbrugende chillere.



Udskiftning til energibesparende IT-udstyr

Vi udskifter løbende (udfaset) IT-udstyr, servere og storage-systemer til mere energieffektive løsninger. Udfaset IT-udstyr leverer vi til en IT-partner, der sikrer, at udstyret bliver genanvendt eller bortskaffet miljømæssigt korrekt.

Remote Work minimerer vores CO₂e-udledning



Vi har gjort Remote Working til en del af vores arbejdskultur, hvor vi arbejder med forskellige tiltag for at minimere CO₂e.



Flere møder på Teams

Vi opfordrer medarbejderne til at afholde møder på Teams, når det kan erstatte et fysisk møde.



Teams og Yammer i stedet for e-mails

Vi opfordrer medarbejderne til at bruge Teams og Yammer til kommunikation frem for at sende e-mails.



Fildelingsplatforme i skyen

Vi stiller fildelingsplatforme i skyen til rådighed for medarbejderne (Share-Point og OneDrive), så vi kan spare CO₂e ved at dele filer i stedet for at gå på en server eller sende en e-mail.



Samkørsel

Vi minimerer transport mellem vores lokationer ved at arrangere samkørsel på vores kommunikationsplatform Yammer.



Mulighed for hjemmearbejde

Vi giver medarbejderne mulighed for at arbejde hjemmefra i det omfang de ønsker, og det giver mening for opgaverne.

Hoved- og nøgletal

Hovedtal

Resultat

TDKK	2021	2020	2019	2018	2017
Nettoomsætning	961.691	641.128	614.486	555.586	370.479
Resultat før afskrivninger (EBITDA)	75.771	113.029	87.600	93.849	70.467
Resultat før finansielle poster (EBIT)	22.574	81.779	58.956	66.868	48.980
Resultat af finansielle poster	-5.295	-1.775	-1.018	-2.238	-214
Årets resultat	37.908	62.127	44.621	50.363	37.882

Balance

TDKK	2021	2020	2019	2018	2017
Balancesum	315.856	180.200	174.039	138.155	118.773
Egenkapital	61.002	36.245	21.118	25.462	50.011
Investering i materielle anlægsaktiver	-40.622	-19.932	-30.332	-20.578	-22.652
Antal medarbejdere	682	480	464	412	274

Nøgletal i %

	2021	2020	2019	2018	2017
Bruttomargin	51,1%	55,1%	53,2%	56,8%	57,9%
EBITDA-margin	7,9%	17,6%	14,3%	16,9%	19,0%
Overskudsgrad	2,3%	12,8%	9,6%	12,0%	13,2%
Afkastningsgrad	7,1%	45,4%	33,9%	48,4%	41,2%
Soliditetsgrad	19,3%	20,1%	12,1%	18,4%	42,1%
Forrentning af egenkapital	78,0%	216,6%	191,6%	133,5%	102,8%

Nøgletallene er udarbejdet i overensstemmelse med Finansforeningens anbefalinger og vejledning. Der henvises til definitioner i afsnittet om regnskabspraksis.

Sammenligningstallene for tidligere år er ikke tilrettet konsolideringerne omtalt i ledelsesberetningen og er således ikke direkte sammenlignelige. For yderligere omtale af den regnskabsmæssige behandling henvises til afsnittet i anvendt regnskabspraksis om virksomhedssammenslutninger.



Selskabs- oplysninger

Selskabet

IT Relation A/S
Dalgas Plads 7B, 1. sal
DK-7400 Herning

+45 7026 2988
info@itrelation.dk
www.itrelation.dk

CVR-nr.: 27 00 10 92

Regnskabsperiode
1. januar - 31. december

Hjemstedskommune:
Herning

Bestyrelse

Nicholas David Lloyd Jordan
Henrik Vestergaard Kastbjerg
Mikael Kjærgaard
Stig Bundgaard

Direktion

Henrik Vestergaard Kastbjerg

Revision

PricewaterhouseCoopers
Statsautoriseret
Revisionspartnerselskab
Strandvejen 44
2900 Hellerup

Strategi & målsætninger

- 22 Forventninger til 2022
- 24 En del af en stor familie
- 28 No Problem-kulturen
- 30 Karriere- og udviklingsmuligheder
- 31 Elevuddannelse på vores interne akademi
- 32 Arbejdsliv og medarbejdertrivsel
- 35 Risikovurdering

Vi ser positivt på fremtiden og

Forventer

en stærkere positionering

Vi kigger ambitiøst og optimistisk ind i det kommende år. Med internationalisering og en stærk kapitalpartner i ryggen, er vi meget forventningsfulde og ser positivt på fremtiden. Målene for 2022 er høje – både i forhold til omsætning og EBITDA.

Forventninger til 2022

Fusionen med Itadel har givet os adgang til et strategisk kundesegment og en skalerbar leveranceplatform med et nearshore setup i Prag, som vi har store forventninger til. Ambitionerne for det kommende år er en fortsat organisk vækst over det generelle markedsniveau inden for vores kerneforretningsområder gennem nysalg, krydssalg og mersalg til eksisterende kunder. I 2022 forventer vi et resultat, som er minimum på niveau med 2021.

Skyhøje forventninger til Cloud

Flere og flere virksomheder er kommet med på Cloud-rejsen, og vi forventer endnu flere virksomheder følger trop i 2022. Vi intensiverer derfor vores Azure Cloud-indsats i det kommende år.

Øget digitalisering er fortsat på agendaen i mange virksomheder, og særligt inden for datahåndtering oplever vi en stigende interesse. Derfor opruster

vi ligeledes vores indsats inden for dette område.

Vores ambition er, at IT Relation til hver en tid skal være kundens foretrukne samarbejdspartner, der bidrager med forretningsværdi gennem IT-løsninger.

Vores ambition er, at IT Relation til hver en tid skal være kundens foretrukne samarbejdspartner, der bidrager med forretningsværdi gennem IT-løsninger.

Udvikling af arbejdsprocesser

Vi vil være på forkant, når det handler om automatiserede processer og data-baseret kommunikation. Derfor afsætter vi også i det kommende år øgede ressourcer til at styrke vores interne processer. AI (kunstig intelligens) og

automation vil være teknologier, der skal hjælpe os med at komme endnu tættere på kunderne og levere bedre kundeservice.

Optimale IT-løsninger

Vi vil som markedsledende på SMB-området fortsætte med at skabe optimale IT-løsninger, der bidrager positivt til kundernes forretning. Vores løsninger skal til hver en tid opleves som konkurrencedygtige overfor vores kernemålgruppe.

Samtidig vil vi gennem udnyttelsen af skalafordelen og kontinuerlig forbedring af processer levere en tilsvarende positiv vækst i EBITDA.

En del af en stor

Familie



IT Relation er en del af itm8-familien, som ved årets udgang rundede mere end 1.100 medarbejdere med fem nye opkøb i 2021.

Velkommen til nye familierelationer

I årets løb har vi i familien sagt “velkommen” til den svenske virksomhed Emineo, som er familiens første medlem uden for Danmark. Emineo er Sveriges førende Oracle-specialister og er et stærkt add-on til søstervirksomheden Miracle42, som nu med stolthed kan kalde sig blandt de førende i Norden inden for bl.a. Oracle services.

Derudover har itm8-familien købt Copenhagen Software, som er blevet en integreret del af Miracle42 med det formål at styrke virksomheden i forhold til udvikling og support af applikationer.

I 2021 har familien desuden styrket sin markedsposition inden for outsourcing og cloud services til både private og offentlige virksomhed med købet af

Progressive. Virksomheden er på adskillige SKI-aftaler og har en stabil og alsidig kundebase med over 250 kunder samt en stærk markedsposition blandt offentlige kunder og kommuner.

Endeligt har itm8 styrket kompetencerne inden for hosting og drift samt cloud transformation med køb af Itadel og Cloud Teams. Som en del af denne investering er Itadel fusioneret med IT Relation. Med fusionen har vi formået at styrke og udvide serviceudbuddet og fået et skærpet fokus på kundernes digitale transformation. Cloud Teams er fortsat i eget navn med en styrket cloud-profil ud mod kunderne.

Cloud Services

IT Outsourcing, Service Desk, Infrastructure, Hosting, Hardware & Software, Security

IT Relation, Progressive, Mentor IT, Sotea

Digital Solutions

SharePoint, Web Portals, BI, AI, IoT, CRM, IT Development, SAAS

IT Relation, Cloud Teams

Professional Services

Oracle/SQL DBA, Security, Database Development, Monitoring, Performance Tuning, Application Support

Miracle 42, Emineo, Copenhagen Software

Cyber Security

Cyber Security CoE, Advisory, Consultancy, HAAS, SAAS

Improsec

Miracle42

Mennesker og løsninger med IT

Miracle 42 råder over nogle af branchens mest specialiserede konsulenter og har desuden en hosting- og managed serviceafdeling. Pr. 1. januar 2021 er Scott/Tiger lagt sammen med Miracle 42, og forretningen er styrket inden for Oracle Managed Services, Test Management, QA og Flexible Workforce. Sammenlægningen betyder, at det samlede tilbud til kunderne er endnu bredere og dybere.

Miracle 42 udfører en række faste opgaver indenfor drift af databaser, systemer og applikationer. Derudover råder de over specialister inden for rådgivning, drift og opsætning, primært i forbindelse med Oracle-, Microsoft- og OpenSource-teknologier.



Aarhus og Ballerup



86 medarbejdere

Mentor*it*

Gode IT-oplevelser hver dag

Mentor IT er en managed service provider, der med afsæt i IT-outsourcing leverer hosting og IT-services on-site til både mindre- og mellemstore virksomheder.



Esbjerg, Kolding, Aarhus og Ballerup



58 medarbejdere

sotea

Overskuelig it

Sotea betragtes af mange af deres kunder som deres egen IT-afdeling. Dette betyder, at kunderne kan koncentrere sig om deres kerneforretning. Det er udgangspunktet i ethvert kundeforhold hos Sotea.

Sotea har gennem mere end 20 år leveret overskuelig IT til mindre virksomheder i Danmark inden for tre primære forretningsområder – hosting, IT-support og IT-services.



Silkeborg, København og Sverige



33 medarbejdere

Improsec

Specialiseret i pragmatisk IT-sikkerhed

Improsec er en uvildig rådgivningsvirksomhed med unikke tekniske evner inden for cybersikkerhed. Improsec er koncernens spydspids inden for Cyber Security.

Her sidder nogle af Danmarks dygtigste specialister inden for moderne angrebs- og forsvarsteknikker og rådgiver om prioritering og implementering af tekniske løsninger, der løfter sikkerhedsniveauet.

Improsec trykprøver desuden virksomheders forsvar mod trusler fra malware- og hackerangreb og hjælper med hærdning mod trusler.



København, Kolding og Aarhus



38 medarbejdere



Førende Oracle og MySQL specialist

Emineo er Sveriges førende inden for drift og administration af Oracle og MySQL-platforme og råder over nogle af branchens dygtigste specialister. Virksomheden er certificeret Oracle audit compliance-partner og leverer databasedriftsydelser, licensstyring og specialiserede konsulent services.

Emineo blev en del af itm8-familien i starten af 2021 og udgør sammen med Miracle 42 og Copenhagen Software vores Professionel Service forretningsområde. Emineo fortsætter som uafhængigt selskab under sit eget brand. Med overtagelsen af Emineo udfolder et nyt kapitel sig, da det er første skridt uden for Danmark.



Stockholm



20 medarbejdere



IT-arkitekter og -udviklere med stærke kompetencer

Copenhagen Software er et dansk niche konsulenthus, der kombinerer forretningsstrategi med digitale løsninger til danske virksomhedskunder. Virksomheden er specialiseret i digital forretningsudvikling og tilbyder rådgivning inden for systemarkitektur, Microsoft-teknologi, implementering og udvikling.

Copenhagen Software leverer avancerede konsulent ydelser og stræber hele tiden efter at have Danmarks bedste IT-arkitekter og udviklere. Copenhagen Software har et tæt samarbejde med Miracle 42 og påtænkes at fusioneres ind i løbet af 2022.

Copenhagen Software blev en del af itm8-familien i 2021 og indgår i forretningsområdet Professional Services.



København



8 medarbejdere



Førende Cloud Transformation konsulenter

Cloud Teams er en førende dansk konsulentvirksomhed inden for Public Cloud Transformation. Virksomheden er specialiseret i at hjælpe mellemstore og større virksomheder med at finde den rigtige vej til skyen.

Cloud Teams er Microsoft Gold Partner og eksperter i at analysere, planlægge, implementere og optimere strategiske cloudløsninger.

Cloud Teams blev en del af itm8-familien i 2021 og kommer til at udgøre et 'Center of Excellence', der yderligere skal styrke vores Digital Solutions forretningsben.



København



8 medarbejdere



En stærk IT-driftspartner med forretningskonsulenter

Progressive er en førende dansk leverandør af IT-outsourcing og konsulent ydelser. Virksomheden er på adskillige SKI-aftaler og har en stærk markedsposition blandt offentlige kunder og kommuner.

Progressive tilpasser og skræddersyr IT-services – altid med afsæt i at skabe forretningsmæssig værdi for kunderne. Virksomheden sikrer en optimal IT-infrastruktur både med hensyn til drift, sikkerhed og integrationer.

Progressive blev en del af itm8-familien i 2021 og indgår i forretningsområdet Cloud Services.



Herlev og Aarhus



101 medarbejdere

No Problem er vores kulturelle fundament, som alle medarbejdere står på

No Problem. To små ord, der siger meget om, hvem vi er. Her hjælper vi hinanden – og ikke mindst vores kunder. For vores arbejds- og forretningsliv bliver både sjovere og bedre, når vi ser løsninger frem for problemer.



For os er virksomhedskultur et afgørende konkurrenceparameter. Det er her, vi virkelig er unikke og adskiller os fra andre. Vi tillægger vores virksomhedskultur en stor betydning for vores evne til at fastholde og tiltrække de rigtige medarbejdere og kunder.

No Problem kulturen kombinerer en unik eksekveringskultur med en ekstraordinær tilgang til at udvikle og løse IT-opgaver – og er vores måde at sikre gennemtænkte løsninger og proaktiv action.

No problem er udgangspunktet for alt, hvad vi gør

Vores kultur er forpligtende og fundamentet for alle medarbejdere – lige fra Client Managers og løsningsarkitekter til supportere og ledere. Vi ansætter, løser IT-udfordringer, udvikler digitale løsninger og leder med afsæt i seks kernepunkter. Det er sådan, at vi sikrer, at kulturen bliver forankret som fundament.

01

Hold, hvad du lover

02

Sig ja med et smil

03

Gør din kollega bedre

04

Gør IT enkelt

05

Forstå kundens forretning

06

Tænk som en leder



Karriere- og udviklingsmuligheder

Vi sværger til stærke relationer. Til vores kunder, men i dén grad også til vores kolleger. Det er den gode arbejdsplads med de tætte relationer, der skaber fundamentet for de gode løsninger. Derfor arbejder vi hele tiden på indsatser, der kan tiltrække og fastholde dygtige kolleger.

Manglen på IT-medarbejdere har aldrig været større, og der er kamp om kollegerne. Det er et faktum, vi tager meget seriøst. I det forgange år har vi af den årsag fokuseret på at optimere vores rekrutteringsproces fra ansøgning til ansættelse. Vores ”time to recruit”-indsats har båret frugt, og det er lykkedes os at minimere frafaldet af kandidater og få flere ansat hurtigere.

I erkendelsen af at rekruttering af dygtige medarbejder er altafgørende for vores forretnings fortsatte succes, har vi etableret et Talent Management-team på

koncernniveau i itm8. Teamet har til opgave at rekruttere IT-talenter og erfarne profiler på tværs af itm8-koncernens selskaber.

I ”kampen om kollegerne” har vi samtidigt styrket samarbejdet med IT-faglige erhvervsuddannelser. Vi har holdt informationsmøder og deltaget i uddannelsesmesser. Ambitionen er at komme endnu tættere på. Kandidaterne skal kende IT Relation og opleve os som en attraktiv arbejdsplads.

Medarbejderudvikling er en afgørende faktor for fortsat udvikling og vækst.

Fokus på medarbejderudvikling

Vi oplever, at medarbejderudvikling spiller en stadig vigtig rolle i kampen om de dygtige kolleger. Den enkelte medarbejder stiller store krav til både personlig og faglig udvikling. Krav, som vi ser positivt på og har fokus på at imødekomme. Derfor har vi blandt andet arbejdet på at styrke udviklingsdialogen med medarbejderne på tværs af organisationen. Ligesom vi har arbejdet på at synliggøre de mange udviklingsmuligheder, der er i organisationen – men også på tværs af itm8-koncernens selskaber.

Vi har desuden investeret i en ny læringsplattform (Eloomi), der skal give medarbejderne adgang til strukturerede uddannelsesforløb og bedre pre- og onboarding. En platform, vi arbejder på at få ud at leve, som vi ser frem til at medarbejderne kan benytte i 2022.

Samtidigt har vi samlet og styrket koncernens lederuddannelse, som fremadrettet faciliteres i itm8-regi.

I samarbejde med Erhvervsakademi Aarhus har vi udviklet to uddannelsesforløb, der udelukkende er for itm8-koncernens ledere. Tanken er at kunne udbyde itm8-målrettede forløb, hvor medarbejderne også har mulighed for at skabe relationer og sparring på tværs af koncernen.

Lederuddannelser på tværs af itm8

Talent & Teamm8 Basic

Målrettet lederudviklingsprogram for itm8-koncernens kommende eller nye ledere. Forløbet er en intensiv introduktion til ledelse og den nye rolle som leder.

Diploma Leadership I-III for Teamm8s

Målrettet lederudviklingsprogram for itm8-koncernens ledere. Programmet er bygget op omkring de tre obligatoriske fag på uddannelsen Diplom i Ledelse: Det Personlige & Forandring, Organisation, Udvikling og Samskabelse, Ledelse af Medarbejdere og Faglig Udvikling.

Elevuddannelse på vores interne akademi

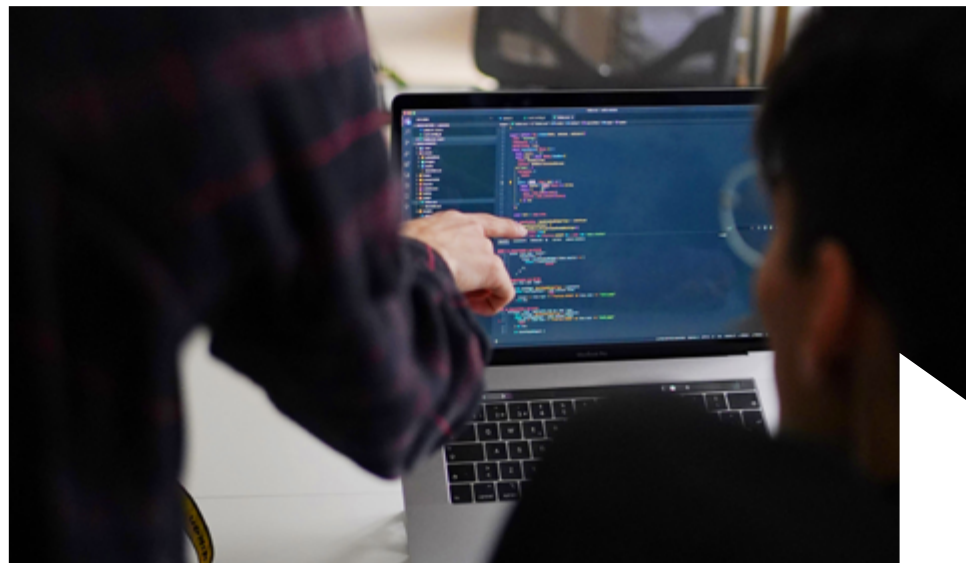
Hos IT Relation har vi vores egen elevuddannelse inden for IT, som giver eleverne de vigtigste redskaber til et fremtidigt job som eksempelvis IT-supporter, IT-konsulent eller IT-driftsansvarlig.

Vores elevuddannelse foregår på vores interne akademi, hvor både elever fra vores afdelinger i Herning, Aarhus og København kan deltage. I løbet af 2021 startede i alt 12 nye elever på vores uddannelsesforløb – udover de 42 som allerede var i gang med uddannelsen.

Det betyder, at vi samlet set havde 54 elever i det forgange år hos IT Relation – hvilket svarer til næsten 7,9 % af den samlede arbejdsstyrke. Eleverne er en del af et ambitiøst karriereforløb, som strækker sig gennem hele deres elevtid – hvor de løbende bliver opkvalificeret og uddannet.

Et stærkt grundlag for en karriere i IT-branchen

Vores elevuddannelse er anerkendt af IT-uddannelsesinstitutionerne, og tilbagemeldingerne er også, at den har et godt ry blandt eleverne. Det er vigtigt for os med et stærkt samarbejde med uddannelsesinstitutionerne, som hjælper os med at formidle kontakten til eleverne. Samtidig er vi stolte af, at mange af de færdiguddannede elever vælger at fortsætte deres karriere i IT Relation efter endt uddannelse.



54

elever på vores interne akademi

7,9%

af medarbejderne bestod af elever

“Hos IT Relation har jeg mulighed for at specialisere mig i lige præcis dét, jeg har lyst til, og det har været en rigtig vigtig faktor for min professionelle udvikling. Jeg er rigtig glad for, at det ikke er en elevtid, der foregår som på et samlebånd, men en skræddersyet uddannelse, som kigger på mine kompetencer – og at vi sammen lægger den bedste plan for lige netop mig.”

Jens Martin Havn
Cloud Infrastructure Specialist-elev

Vi tror på medarbejdertrivsel
og det hele

Arbejdsliv

som et afgørende konkurrenceparameter

Arbejdslivet er under betydelige forandringer i disse år. Digitalisering, ny teknologi og ikke mindst corona-pandemien har ændret vores måder at arbejde på. Vi befinder os i en tid, hvor medarbejdertrivsel og det hele arbejdsliv er blevet afgørende konkurrenceparametre.



Arbejdsliv og medarbejdertrivsel

I 2021 har Covid19 fortsat præget vores arbejdsliv. Vi har igen arbejdet remote, mødtes på Teams og haft fleksible arbejdstider. Den digitale arbejdsplads har vundet indpas og er i et eller andet omfang kommet for at blive.

Et hybridt arbejdsliv

Remote work har både vist sig positivt for effektiviteten og populært for vores medarbejdere, der har oplevet en større grad af fleksibilitet. Derfor har vi i årets løb fokuseret på at designe endnu bedre rammer for et moderne arbejdsliv, der rummer en større frihedsgrad. Selv om remote work har givet medarbejderne større mulighed for selv at planlægge hvor og hvornår, er vi bevidste om, at det ikke er en arbejdsform for alle. Nogle trives bedre, når de er fysisk på arbejde og andre med en kombination af fysisk tilstedeværelse og remote work.

Vi tror på, at vi fremadrettet skal skabe hybride løsninger, der kombinerer det bedste fra den fysiske og den digitale arbejdsplads. Det handler om at udvikle

løsninger i dialoger med medarbejderne, der skaber øget frihed, sammenhængskraft og fællesskab på arbejdspladsen på én og samme tid.

Life-work balance

I det kommende år kommer vi også til at fokusere på life-work balance frem for work-life balance. Det handler om at tage afsæt i livet frem for i arbejdet. At se på, hvordan vi får den enkeltes job til at passe ind i livet og ikke omvendt. Det er vigtigt, at der er balance mellem privatlivet og arbejdslivet for at kunne præstere som medarbejder.

Som arbejdsplads nyttede det ikke, at vi er en hæmsko for, at den enkelte medarbejder kan leve det liv, der giver mening og energi. "One size" passer ikke til alle. Vi er forskellige individer med forskellige behov. Derfor kommer vi til at fokusere på forskellige versioner af arbejdsliv. Det er forudsætningen for, at vi kan forløse den enkelte medarbejders talent og gensidigt skabe værdi for hinanden.

Arbejdsglæde og medarbejdertilfredshed

Arbejdsglæde står højt på agendaen. Hvis ikke vores medarbejdere er glade og tilfredse, præsterer de ikke. Trivsel og performance går unægteligt hånd i hånd. Derfor arbejder vi konstant på at styrke vores medarbejders trivsel.

8,5
er den
gennemsnitlige
tilfredshedsscore
i 2021

Månedlige medarbejder-tilfredshedsmålinger

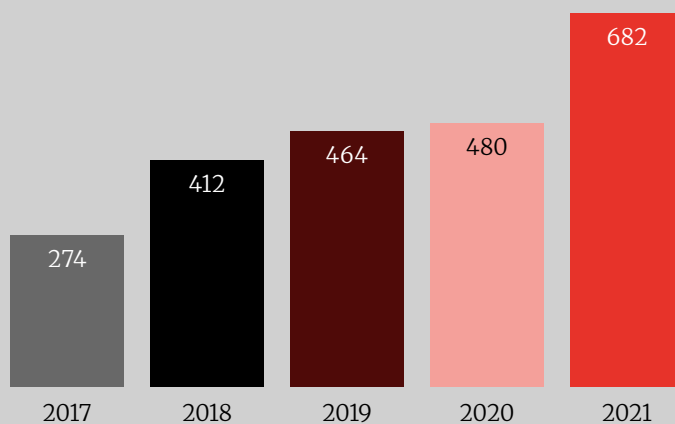
Vi monitorerer kontinuerligt vores medarbejders trivsel og gennemfører månedlige tilfredshedsundersøgelser. Det handler om hele tiden at have fingeren på pulsen og kunne reagere, før der opstår usunde arbejdsmiljøer.

Vi bruger Peakon som værktøj. Og vi måler blandt andet på den enkelte medarbejders faglige trivsel, arbejdsmiljø, motivation og arbejdsbyrde. Målingen er 100% anonym, og medarbejderne har mulighed for at give en score og melde ind med kommentarer.

Resultaterne bruger vi konstruktivt til at forbedre arbejdsglæden. Vores gennemsnitlige tilfredshedsscore lå i 2021 på 8,5 på en skala fra 1-10 (til sammenligning var den i 2020 8,3). Scoren har høj prioritet på tværs af hele IT Relation, og medarbejdertilfredsheden vil løbende være et vigtigt fokusområde.

Resultaterne bruger vi konstruktivt – både på afdelingsniveau og overordnet på virksomhedsniveau. Vi holder løbende statusmøder, hvor kommende indsatser og forbedringspunkter diskuteres og defineres.

Stigning i medarbejderantallet over en 5-årig periode



Risikovurdering

Risikostyring er afgørende for at være på forkant med det hurtigt omskiftende marked, som vi opererer i. Derfor er risikostyring en væsentlig prioritet i IT Relation. Vi udarbejder løbende en oversigt over de vigtigste risici og på tiltag for at reducere dem. En oversigt som bestyrelsen ofte gennemgår og igangsætter initiativer på baggrund af.

Risiko	Handlinger
Evne til at udvikle nye og eksisterende kunder	<ul style="list-style-type: none">– Digitale transformationsinitiativer– Fleksible leveringsmodeller (egne datacentre, egen cloud og public cloud)– Markedsføring, overvågning og dedikerede client account-modeller– Konkurrencedygtige priser gennem initiativer med business excellence– Robotic Process Automation (RPA) og Artificial Intelligence (AI)– Governance-model som understøtter differentierede kundesegmenter
Kontraktuelle og juridiske/compliance risici inkl. General Data Protection Regulation (GDPR)	<ul style="list-style-type: none">– Contract management framework for at forbedre og overvåge forpligtelser– Valg af Data Protection Officer (DPO)– Omfattende GDPR-uddannelse af medarbejdere
Tiltrække og fastholde talenter	<ul style="list-style-type: none">– Elev- og specialist-uddannelsesprogrammer– Fokuserer uddannelser mod nye teknologier– Systematiske medarbejderudviklingssamtaler– Strategisk samarbejde med uddannelsesinstitutioner– Branding af IT Relation
Drift og leverance inkl. cybersecurity	<ul style="list-style-type: none">– Avanceret og redundant datacenter setup– Security roadmap– Fleksibelt leverance setup– Projekt- og leverancestyring– Security og compliance team



Vores ansvar

- 37 Vi vil være en ansvarlig virksomhed
- 39 Ansvarlige og bæredygtige aktiviteter
- 46 Compliance og IT-sikkerhed
- 49 CSR-risici
- 50 CSR-politik

Vi har forpligtet os til at tage

Ansvar

og være med til at sikre
en bæredygtig fremtid

Ansvarlighed er ikke kun noget, vi taler om. Det er integreret i vores måde at drive forretning på – i alt fra vores services til vores medarbejdersammensætning. At drive en ansvarlig virksomhed betyder, at vi tager hånd om vores medarbejdere, kunder, leverandører og investorer – men også om samfundet og klimaet.

Vi vil være en ansvarlig virksomhed

Danmark er med i front, når det handler om at realisere FN's verdensmål. Det er vigtige mål, der samler os om at kæmpe for en mere bæredygtig og retfærdig verden. Mål, vi på alle måder bakker op i ambitionen om at være en ansvarlig IT-servicevirksomhed.

Vi oplever, at både vores kunder og kolleger har stigende forventninger til os, når det gælder ansvarlighed. Det gælder særligt i forhold til klima, sociale forhold og selskabsledelse. Derfor har disse områder stået højt på agendaen i 2021 – og vi har igangsat en række initiativer, som vi glæder os til at se effekten af.

En ansvarlig forretningsmodel

I 2021 har vi arbejdet på at styrke os som "den ansvarlige virksomhed". Vi har afsat ekstra ressourcer til koncernens

klimaregnskab. Og vi har blandt andet allokeret ressourcer til et dedikeret Sustainability-team i itm8-regi, der arbejder med ansvarlighed på tværs af koncernen.

Der skal ikke herske tvivl om, at vi er ambitiøse, når det handler om ansvarlighed. Derfor har vi i det forgange år også besluttet, at ansvarlighed skal være en del af vores strategi fremadrettet. Og i 2022 kommer vi blandt andet til at arbejde på at reducere koncernens CO₂-aftryk, genanvende mere IT-udstyr og øge diversiteten.

Vi er kun lige startet og er bevidste om, at det er en rejse – ikke en destination.





FN's verdensmål 13.2

Tiltag mod klimaforandringer skal integreres i nationale politikker, strategier og planlægning.

De seneste tre år har vi arbejdet på at modernisere og konsolidere vores datacentre på tværs af alle datterselskaber i koncernen.

2021 blev endnu et år, hvor klimadiskussionen stod højt på verdensagendaen. På klimatopmødet COP26 i november 2021 appelleredes der til, at alle lande sørger for, at deres klimaplaner frem mod 2030 opfylder Paris-aftalen.

I Danmark har vi ved lov vedtaget, at der skal ske en 70%'s reduktion af drivhusgasser sammenlignet med niveauet i 1990. Dette understøtter IT Relation naturligvis og tager et ansvar for at handle – faktabaseret og ambitiøst.

CO₂e-beregninger

I IT Relation beregner vi årligt vores CO₂e-forbrug ved at benytte den globale standard GHG-protokol, der er udarbejdet af World Resource Institute (WRI). Vi følger de 3 scopes fra standarden, som omhandler direkte og indirekte emissioner fundet i vores værdikæde.

Til og med 2021 har vi fokuseret på scope 1 og 2, hvilket er vores direkte CO₂e-udledning fra vores egne aktiviteter samt indirekte udledninger gennem den energi, vi har købt.

I 2022 vil vi stadig beregne scope 1 og 2, men vi vil også arbejde på, hvordan vi kan beregne vores scope 3. Dermed vil vi kunne levere et endnu stærkere og fyldestgørende CO₂e-regnskab, hvor vi har fokus på de udledninger, som er forbundet med vores værdikæde.

Det er vigtigt for os, da vi er en IT-servicevirksomhed, hvor egne og outsourcete datacentre spiller en væsentlig rolle. Derfor er disse også nogle af vores hovedelementer for vores årlige CO₂e-udledning.

Reduktion af CO₂e

De seneste tre år har vi arbejdet på at modernisere og konsolidere vores data-

centre på tværs af alle datterselskaber i koncernen. Denne indsats har i sig selv reduceret strømforbruget.

I årets løb har vi desuden arbejdet på at reducere strømforbruget på vores datacentre ved at opgradere vores software og hardware på infrastrukturkomponenter, sikre mere effektiv køling og tilpasse vores nødstrømsanlæg. Det har vi gjort både på egne datacentre og ved outsourcete datacentre. Ultimo 2020 solgte vi blandt andet et datacenter til Fuzion, som i løbet af 2021 er blevet opgraderet og moderniseret.

Som en positiv konsekvens af Covid19 er der sket en adfærdsændring i måden vores medarbejdere arbejder på. Remote Work er blevet udbredt, og medarbejderne arbejder mere hjemmefra, når det giver mening. Dermed er transporten mellem hjem og den fysiske arbejdsplads reduceret.

Samtidigt har vi opfordret medarbejderne til at holde virtuelle møder, når de kan erstatte fysiske møder – ligesom vi også har opfordret til at reducere forretningsrejsaktiviteter og tænke i grønne transportformer. Tiltag, der alle er med til at minimere vores CO₂e-udledning.

I 2021 har vi i IT Relation haft en samlet brutto drivhusgasudledning på 1.152,94 t CO₂e, men grundet køb af vedvarende elektricitet på 794,21 t CO₂e udgør den



samlede netto drivhusgasudledning 358,73 t CO₂e (801,28 t CO₂e for 2020). Det svarer til brutto 1,95 t CO₂e og netto 0,61 t CO₂e pr. medarbejder (1,67 t CO₂e pr. medarbejder for 2020).

Efter fusionen med Itadel A/S pr. 30/6 2021 har vi oplevet en stigning i vores samlede CO₂e-regnskab for 2021 sammenlignet med 2020. Derfor vil vi intensivere klimaindsatsen i 2022, hvor vi har stort fokus på at opfylde ambitiøse og faktabaserede mål for vores CO₂e-reduktion.

Grøn strøm

Vi er opmærksomme på, hvordan vi som IT-servicevirksomhed kan være med til at reducere den belastning, vores datacentre har på klimaet. På vores datacentre Interxion og Fuzion anvender vi derfor grøn strøm. Det samme gælder på vores opkøbte datacentre fra Itadel, som fortsat anvender grøn strøm efter opkøbet.

I IT Relation har vi generelt et stort fokus på at øge andelen af grøn strøm. Ultimo 2021 blev der implementeret en række konkrete "Grøn Strøm-initiativer" med virkning fra 2022 (køb af tredjeparts godkendte certifikater).

13 KLIMA-
INDSATS





FN's verdensmål 12.5

Inden 2030 skal affaldsgenereringen væsentligt reduceres gennem forebyggelse, reduktion, genvinding og genbrug.

IT-affald er et globalt problem, der truer vores miljø, fordi meget af det ender i atmosfæren eller i verdenshavene. Ikke alene kan det være en udfordring at genanvende forældet IT-udstyr, men det kan også være svært at bortskaffe, da meget af udstyret indeholder miljøskadelige metaller.

Vi er opmærksomme på problematikken i IT Relation. Og i 2021 har vi blandt andet haft øget fokus på at genanvende mest muligt udstyr. Udfaset IT-udstyr leverer vi til certificerede leverandører, der sikrer, at udstyret bliver genanvendt eller bortskaffet miljømæssigt korrekt.

Samtidig har vi konstant fokus på selv at udskifte udfaset IT-udstyr, servere og storage-systemer til mere energieffektive løsninger – til glæde og gavn for både kunder og klima.

Udover IT-udstyr har vi desuden igangsat en række initiativer for at mindske affald i vores kantiner og på vores kontorer.



Udfaset IT-udstyr leverer vi til certificerede leverandører, der sikrer, at udstyret bliver genanvendt eller bortskaffet miljømæssigt korrekt.

8 ANSTÆNDIGE JOBS
OG ØKONOMISK
VÆKST



FN's verdensmål 8.5

Inden 2030 skal der opnås fuld og produktiv beskæftigelse og anstændigt arbejde for alle kvinder og mænd, herunder også unge og personer med handicap, og med lige løn for arbejde af samme værdi.



Vi ser diversitet som en styrke og arbejder for en mangfoldig arbejdsplads, hvor der er plads til alle.

Diversitet og lige muligheder for alle er vigtigt for IT Relation. Vi tror på, at en virksomhed med diversitet klarer sig bedre, da flere forskellige kompetencer og synspunkter kommer i spil. For os er diversitet en del af at være en ansvarlig IT-servicevirksomhed.

Alle medarbejdere i IT Relation har ret til at arbejde i et miljø, der giver lige muligheder for alle – uanset etnisk oprindelse, baggrund, religion, køn, seksuel orientering, alder og handicap. Vi gør vores ypperste for at skabe og sikre et inkluderende miljø, hvor der er plads til alle.

I IT Relation kan alle søge job, og alle kan blive ansat – uden at blive udsat for diskrimination. Chikane og diskriminering er bandlyst. Det har vi kommunikeret klart og tydeligt til vores medarbejdere i vores ligestillingspolitik og i vores Code of Conduct.

For at øge diversiteten har vi gennemført en række tiltag i 2021:

- Sikret at alle stillingsopslag er for alle
- Øget antallet af kvinder (11,5% kvinder i IT Relation)
- Ansat medarbejdere med andre uddannelser end traditionelt i IT Relation
- Skabt rammer til medarbejdere med særlige behov
- Ultimo 2021 var der ansat 3 flex-jobbere i IT Relation
- I perioden frem mod 2023 har vi som målsætning at vælge mindst 1 kvinde ind i bestyrelsen. Målet er endnu ikke opfyldt, da den siddende bestyrelse er blevet genvalgt uden nye kandidater til bestyrelsen.
- Andelen af kvindelige ledere er uændret i regnskabsåret 2021. Fremover har vi fokus på at arbejde kontinuerligt med mangfoldighed og køns politik i hele organisationen og opfordrer vores ansatte til at hjælpe os med at identificere områder, hvor vi kan forbedre vores indsats.



Compliance og IT-sikkerhed

Strengt krav til governance og kontrol af compliance er ikke længere forbeholdt finansielle institutioner. Både vores kunder og myndighederne kræver dokumentation for, at procedurer, datasikkerhed og integrationer er i orden.

En relation mellem compliance og forretning

Compliance er en forretningskritisk disciplin – både i vores egen forretning og i vores kunders. Omverdenens fokus er skærpet, når det kommer til at handle etisk. Samtidig stiger omfanget af reguleringer og lovkrav i flere brancher og sektorer.

Lever man ikke op til kundernes forventninger, og overholder man som minimum ikke reglerne, kan det have fatale forretningsmæssige konsekvenser. Derfor har vi i IT Relation dyb respekt for at handle etisk og i overensstemmelse med lovgivningen.

Siden GDPR trådte i kraft (maj 2018) har vi styrket vores fokus på sikkerhed ved at skærpe beskyttelsen af de oplysninger, vi ligger inde med – og af de oplysninger, vi behandler på vegne af vores medarbejdere, kunder og tredjeparter.

I 2021 har vi blandt andet investeret i en integreret GRC-plattform, hvor vi kan håndtere, dokumentere og kontrollere alle vores governance-, risk- og complianceindsatser. Det er med til at opretholde og understøtte et højt sikkerhedsniveau for data og information.

Vi udvikler desuden løbende forskellige compliance-produkter, der hjælper med at overholde GDPR. Blandt andet har vi i 2021 udviklet produktet Baseline GDPR Toolbox, der gør det lettere at overholde GDPR-reglerne. Løsningen automatiserer arbejdet, så man ikke længere behøver at finde og slette personfølsomme data manuelt.

Vi er ISO/IEC27001:2013 certificeret og revideres årligt efter ISAE 3402 Type II samt ISAE 3000 Type II, hvilket er en blåstempling af, at vi lever op til og overholder kravene til databeskyttelse, informations-sikkerhed og god it-skik.

IT-sikkerhed i en usikker verden

IT-sikkerhed er for længst blevet en forretningskritisk disciplin, hvor dele af og hele virksomheder kan blive lagt ned af et enkelt angreb. Den øgede digitalisering og den stigende tilgængelighed til data udfordrer hver dag IT-sikkerheden og stiller store krav til virksomheders sikkerhedsstrategi.

IT-sikkerhed er ikke længere blot et ben i IT-afdelingen, men et indsatsområde, der kræver forretningsmæssig fokus og forankring. Det er vi mere end bevidste om i IT Relation, og vi arbejder kontinuerligt på at styrke vores sikkerhedsindsatser.

Et specialiseret Cyber Security-team

I 2021 har vi styrket vores kompetencer i IT-sikkerhed og er blevet flere sikkerhedsekspertter i afdelingen. Vi har desuden etableret et særligt "Cyber Security-team". Et team, der har til formål at styrke sikkerhedsleverancerne ud mod

vores kunder, Teamet står for at levere alle sikkerhedsydelse og for at håndtere trusler og sikkerhedsbrud.

Derudover har vi udviklet konceptet "Trusted Advisor", som er en gratis in-

formationsservice til vores kunder, der har til formål at bidrage til sikring og udvikling af deres forretninger i hverdagen. Med servicen følger målrettede mails, der blandt andet informerer om sikkerhedstrusler, sikkerhedssårbarhe-

der, stigende krav og anbefalinger til at imødekomme dem.

Redegørelse for dataetik

Selskabet er certificeret efter ISO/IEC27001:2013 og har modtaget revisionserklæringer efter ISAE 3402 Type II og ISAE 3000 Type II. Dette er med til at dokumentere, at selskabet lever op til og overholder kravene til databeskyttelse, informationssikkerhed og god it-skik. Ligeledes er det ledelsens vurdering, at organisationens modenhed i relation til håndtering af personlige data i overensstemmelse med GDPR og arbejdet hermed mere generelt er på et passende niveau, hvorfor der indtil nu ikke har været behov for en formaliseret politik for dataetik. Som følge af det øgede fokus på arbejdet med og håndteringen af både personlige data og data generelt, har ledelsen besluttet at implementere en formel politik for dataetik i 2022.



CSR-risici

Emne	Risiko	Handlinger
Personale og sociale forhold	Ikke at kunne tiltrække og fastholde talent	<ul style="list-style-type: none"> – Månedlige medarbejderengagementsundersøgelser for at sikre trivsel – Nærværende ledelse – Lederuddannelse – Personalegoder
	Brud på Code of Conduct	<ul style="list-style-type: none"> – Sikre viden hos alle om code of conduct – Lavet obligatorisk gennemlæsning og bekræftelse ved ansættelse og derefter årligt – Indført sanktioner for brud
	Stressrelateret fravær	<ul style="list-style-type: none"> – Nærværende ledelse – Stresshjælp via sundhedssikring
	Natarbejde	<ul style="list-style-type: none"> – Medarbejdere med natarbejde får tilbudt helbredsundersøgelse for at forebygge arbejdsbetingede lidelser
	Ergonomiske forhold	<ul style="list-style-type: none"> – Medarbejdervurdering af arbejdsplads – Udstyr som justerbare borde og stole
	Lav diversitet	<ul style="list-style-type: none"> – Fokuspunkt i rekrutteringsprocessen – Diversitet som strategisk fokusområde
Anti-bestikkelse og korrupsion	Tredjeparter og ikke rettidig omhu	<ul style="list-style-type: none"> – Politik for gaver og underholdningsarrangementer – Uddanne medarbejdere i anti-bestikkelse og anti-korrupsion – Klausul om anti-bestikkelse i forbindelse med kontrakter med leverandører – Sikre der er sanktioner for brud
Miljø- og klimaforandringer	Øgede energiomkostninger	<ul style="list-style-type: none"> – Kontinuerlig CO₂e beregninger (pr. medarbejdere og omsætning) – Energibesparende initiativer
	Strømkilde	<ul style="list-style-type: none"> – Vurdering om strømkilde stammer fra vedvarende energi
	Øget affald	<ul style="list-style-type: none"> – Genanvendelse af IT-udstyr (samarbejdspartner) – Affaldssortering
	Øget rejseaktivitet	<ul style="list-style-type: none"> – Ny bilpolitik med el-/hybridbiler – Vurdering af behovet for erhvervsrejser, og om virtuelle møder kan erstatte fysiske møder

CSR-politik

Socialt og personale

Politik for adfærd

Vores adfærdskodeks sætter standarden for, hvad vi forventer af alle medarbejdere. Ud over vores kerneværdier indeholder kodekset de forventninger, vi har til vores ansattes etik, kommunikation og adfærd.

CSR-nøgletal for 2021

- 100% af nye medarbejdere i IT Relation gennemførte Code of Conduct-træningen i 2021.

Politik for arbejdsmiljø-organisationen

Vores arbejdsmiljøpolitik angiver vores engagement i effektivt at håndtere sundhed og sikkerhed i virksomheden. Alle vores medarbejdere har kontorbaserede arbejdspladser. Og derfor er vores fokusområder ergonomi, øjenproblemer (trætte og tørre øjne) og stresshåndtering.

Alle medarbejdere er forpligtiget til at gennemføre en Arbejdspladsvurde-

ring (APV), som hjælper med at udpege eventuelle indsatsområder. Vores arbejdsskadeforsikring sikrer omfattende forsikring af alle medarbejdere og giver hurtig adgang til forebyggende sundhedshjælp, hvis det er nødvendigt – bl.a. til stresshjælp og -rådgivning.

CSR-nøgletal for 2021

- Gennemsnitligt antal medarbejdere i 2021 i IT Relation: 682 (480 for 2020).
- Antal anmeldte ulykker i IT Relation: 6 (3 for 2020).
- Det gennemsnitlige sygefravær i IT Relation: 3,2% (3% for 2020).
- Den månedlige medarbejderengagementsundersøgelse ligger på en gennemsnitlig tilfredshedsscore i IT Relation (Peakon) på 8,5 på en skala fra 1-10 (8,3 for 2020).
- eNPS (Employee Net Promoter-Score – Peakon) for alle medarbejderne i IT Relation er 31 ved en svarprocent på 59% (40 ved en svarprocent på 74% i 2020).

Anti-korruption

Politik for anti-bestikkelse og korruption

Det er vores politik at drive forretning på en ærlig og etisk måde. Vi har multolerance i forhold til bestikkelse og korruption. Og vi er forpligtet til at handle professionelt, retfærdigt og med integritet i alle forretningsammenhænge og relationer. Vi er forpligtet til at implementere og håndhæve systemer til bekæmpelse af bestikkelse og korruption.

Vores anti-korruption og konkurrencepolitik angiver, hvad vi forventer af medarbejderne – herunder hvordan vi behandler gaver, tredjeparter og leverandører. 100% af de medarbejdere, der er blevet udpeget til anti-bestikkelsestræning har gennemført forløbet de seneste 3 år.

Vi vil også i 2022 fortsætte vores indsats med at overvåge vores leverandører for at sikre, at de overholder vores menneskerettighedspolitik. I fremtiden vil vi fortsætte med at sikre, at nye medarbejdere vil gennemføre Code of Conduct-uddannelsen.

CSR-nøgletal for 2021

- 100% af nye medarbejdere i IT Relation gennemførte Code of Conduct-træningen i 2021.
- Ingen anmeldelser om korruption i 2021.

CSR-politik

Klimaforandring

Politik for klimaforandring

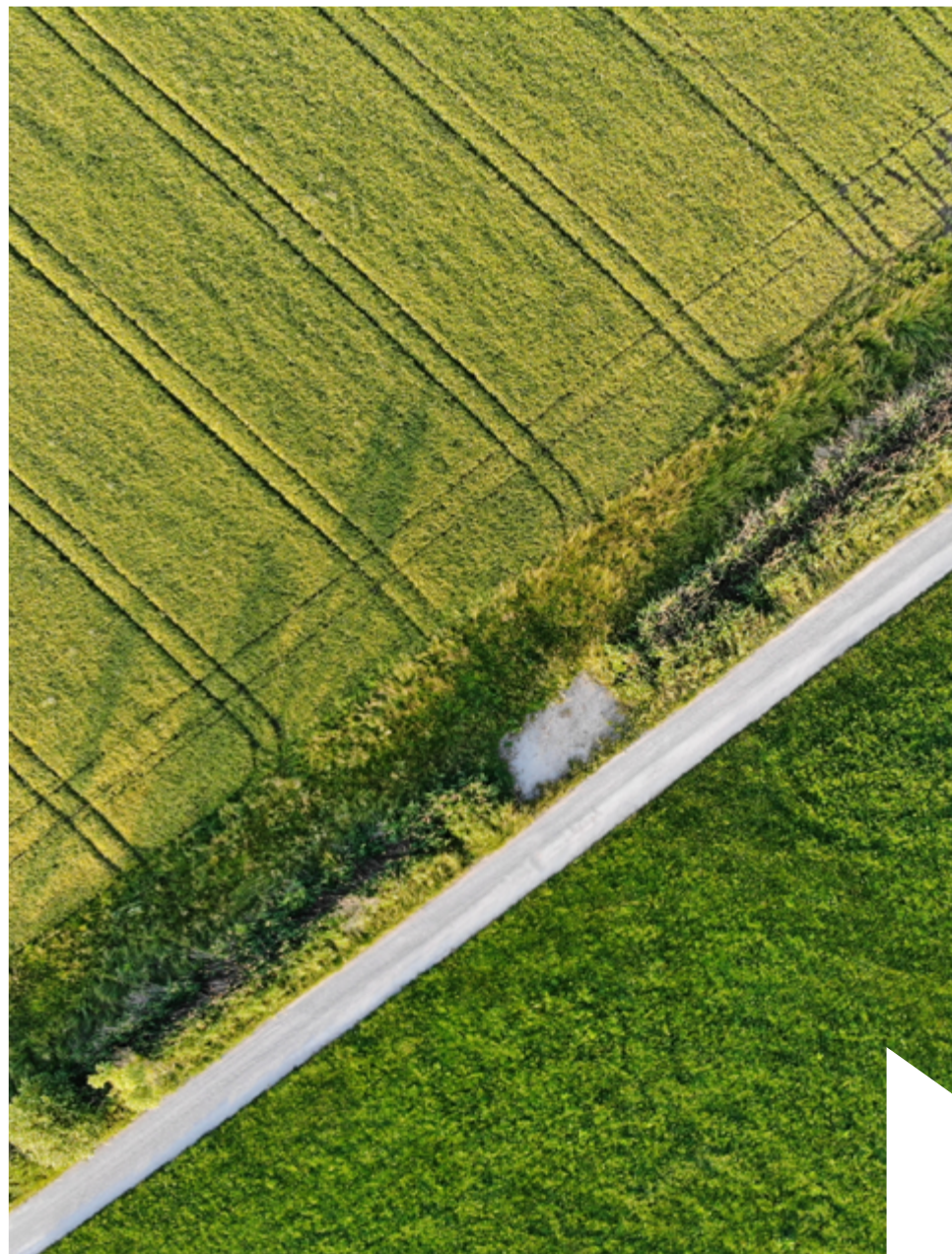
Vi anerkender de risici, der relaterer sig til klimaforandringer, og forpligter os til at reducere vores energiodslip. For at reducere IT Relations påvirkning af miljøet, har vi en lang række initiativer herunder at anvende yderligere grøn strøm, foretage yderligere strømbeholdende tiltag samt konsolidere og optimere vores datacentre. Vi konsoliderer løbende vores datacentre og har de seneste 2 år lukket 13 datacentre (5 i 2021 og 8 i 2020). Herudover har vi løbende fokus på at udskifte og investere i nyt IT-udstyr med lavere energiforbrug.

CSR-nøgletal for 2021

- CO₂e-fodaftryk. CO₂e målingen blev igangsat i 2019 (scope 1+2) for at sætte fokus på vores indvirkning på klimaforandringer samt vores minimering af denne påvirkning.
- IT Relations samlede drivhusgasudledning i 2021 var brutto 1.152,94 t CO₂e og netto 358,73 t CO₂e grundet anvendelse af grøn strøm, hvilket svarer til brutto 1,95 t CO₂e og netto 0,61 t CO₂e pr. medarbejder (801,28 t

CO₂e og 1,67 t CO₂e pr. medarbejder for 2020). IT Relation er fusioneret med Itadel A/S pr. 30/6 2021 i forbindelse med et af koncernens opkøb i 2021, hvilket fører til en stigning i det samlede CO₂e regnskab for IT Relation for 2021 sammenlignet med 2020.

- **Energiforbrug:** Udover konsolidering af datacentre, har vi også reduceret strømforbruget på datacentre ved at opgradere software og hardware på infrastrukturkomponenter samt tilpasse nødstrøms- og køleanlæg. Der er også foretaget yderligere initiativer som reducerer strøm på kontorer.
- Der anvendes grøn strøm i forbindelse med vores datacentre ved henholdsvis Interxion samt Fuzion. Herudover er der outsourcete datacentre, hvor der også anvendes grøn strøm. De opkøbte datacentre fra Itadel anvendte også grøn strøm, og denne aftale er stadig gældende efter opkøbet.
- Der er fokus på at øge andelen af grøn strøm. Ultimo 2021 blev der implementeret konkrete "grøn strøm" initiativer med indvirkning fra 2022 (køb af tredjeparts godkendte certifikater).



CSR-politik

Miljø

Politik for miljø

Som en IT-servicevirksomhed uden produktionssteder er IT Relations miljøpåvirkning lav, hvis man ser bort fra strømforbruget på datacentrene.

Vi arbejder på at reducere vores miljøpåvirkning i forbindelse med affald. Vi ønsker at reducere andelen af IT-udstyr der skrottes og i stedet genanvende mest muligt. Desuden har vi et omfattende affaldshåndteringssystem på vores kontorer og i vores køkkener.

Vi bestræber os på at bruge virtuelle møder så ofte som muligt – og når rejseaktivitet er uundgåeligt, bestræber vi os på samkørsel. Vi minimerer desuden vores fly, tog og køreaktivitet, og har i 2021 fået en ny bilpolitik med el- og hybridbiler.



Menneskerettigheder

Politik for menneskerettigheder

IT Relation har inkorporeret en simpel og robust forsyningskædestruktur som en del af vores aktiviteter. Størstedelen af vores leverandører er beliggende i Danmark eller Vesteuropa. Vi overvåger aktivt vores forsyningskæde og har som mål at arbejde med anerkendte leverandører, der er pålidelige og transparente, for at sikre, at ingen handler i uoverensstemmelse med menneskerettighederne.

IT Relation er forpligtet til at overholde FN's menneskerettighedserklæring. Overvågningsarbejdet har ikke givet anledning til bemærkninger, og det er således vores opfattelse, at vores leverandører fortsat lever op til vores politik.

A black and white photograph of two men in business attire fist-bumping. The man on the left is older, bald, and wearing glasses. The man on the right is younger with short hair. They are both smiling and looking at each other. The background is dark.

Årsregnskab

- 54 Resultatopgørelse
- 55 Balance
- 56 Egenkapitalopgørelse
- 56 Noter til årsregnskabet

Resultatopgørelse

1. januar - 31. december

TDKK	Note	2021	2020
Nettoomsætning	1	961.691	641.128
Andre driftsindtægter		756	234
Direkte omkostninger		-398.531	-233.810
Andre eksterne omkostninger		-72.450	-54.479
Bruttoresultat		491.466	353.073
Personaleomkostninger	2	-415.695	-240.044
Resultat før afskrivninger (EBITDA)		75.771	113.029
Af- og nedskrivninger af immaterielle og materielle anlægsaktiver		-53.197	-31.250
Resultat før finansielle poster (EBIT)		22.574	81.779
Andre finansielle indtægter	3	2.743	1.174
Andre finansielle omkostninger	4	-8.038	-2.949
Resultat før skat		17.279	80.004
Skat af årets resultat	5	20.629	-17.877
Årets resultat		37.908	62.127



Balance 31. december

Aktiver

TDKK	Note	2021	2020
Færdiggjorte udviklingsprojekter		9.126	2.365
Erhvervede licenser og software		7.357	927
Kundeforhold		0	0
Goodwill		9.951	6.375
Udviklingsprojekter under udførelse		11.856	3.214
Immaterielle anlægsaktiver	6	38.290	12.881
Andre anlæg, driftsmateriel og inventar		71.642	43.873
Indretning af lejede lokaler		2.759	250
Materielle anlægsaktiver	7	74.401	44.123
Kapitalandele i dattervirksomheder	8	17.145	145
Andre værdipapirer og kapitalandele	9	3	3
Deposita	9	6.092	2.207
Andre tilgodehavender	9	19	94
Finansielle anlægsaktiver		23.259	2.449
Anlægsaktiver		135.950	59.453
Varebeholdninger		6.540	1.033
Tilgodehavender fra salg og tjenesteydelser		111.922	69.141
Igangværende arbejder for fremmed regning	10	0	1.855
Tilgodehavender hos tilknyttede virksomheder		1.548	1.626
Andre tilgodehavender		12.947	11.366
Udskudt skatteaktiv	11	31.574	2.836
Periodeafgrænsningsposter	12	11.804	1.862
Tilgodehavender		169.795	88.686
Likvide beholdninger		3.571	31.028
Omsætningsaktiver		179.906	120.747
Aktiver		315.856	180.200

Passiver

TDKK	Note	2021	2020
Selskabskapital	13	1.100	1.012
Reserve for udviklingsomkostninger		16.351	4.340
Overført resultat		43.551	30.893
Egenkapital		61.002	36.245
Andre hensættelser	15	5.092	0
Hensatte forpligtelser		5.092	0
Leasingforpligtelser		3.817	3.402
Anden gæld		36.282	22.574
Langfristede gældsforpligtelser	16	40.099	25.976
Kreditinstitutter		10.926	414
Leasingforpligtelser	16	4.360	2.505
Leverandører af varer og tjenesteydelser		72.626	31.616
Igangværende arbejder for fremmed regning, forpligtelser	10	4.254	0
Gæld til tilknyttede virksomheder		34.457	1.629
Selskabsskat		3.317	18.443
Anden gæld	16	64.115	50.841
Periodeafgrænsningsposter	17	15.608	12.531
Kortfristede gældsforpligtelser		209.663	117.979
Gældsforpligtelser		249.762	143.955
Passiver		315.856	180.200
Resultatdisponering	14		
Eventualposter og øvrige økonomiske forpligtelser	18		
Nærtstående parter	19		
Begivenheder efter balancedagen	20		
Anvendt regnskabspraksis	21		

Egenkapitalopgørelse

TDKK	Selskabs- kapital	Reserve for udviklings- omkostninger	Overført resultat	I alt
Egenkapital 1. januar	1.012	4.340	30.893	36.245
Nettoeffekt som følge af fusion	88	8.647	8.114	16.849
Korrigeret egenkapital 1. januar	1.100	12.987	39.007	53.094
Betalt ekstraordinært udbytte	0	0	-30.000	-30.000
Årets udviklingsomkostninger	0	10.474	-10.474	0
Årets af- og nedskrivning	0	-7.110	7.110	0
Årets resultat	0	0	37.908	37.908
Egenkapital 31. december	1.100	16.351	43.551	61.002

Noter til årsregnskabet

1 Nettoomsætning

Nettoomsætning til det danske marked overstiger 90% af den samlede nettoomsætning, hvorfor der ikke gives detaljerede oplysninger om nettoomsætningens geografiske fordeling.

TDKK	2021	2020
Aktiviteter		
Cloud service inkl. konsulentytelser	852.982	543.063
Value added reselling	108.709	98.065
	961.691	641.128

Noter til årsregnskabet

2 Personaleomkostninger

TDKK	2021	2020
Lønninger	387.205	228.615
Pensioner	24.317	9.046
Andre omkostninger til social sikring	4.173	2.383
	415.695	240.044
Gennemsnitligt antal beskæftigede medarbejdere	682	480

Med henvisning til årsregnskabslovens § 98 B stk. 3 er vederlaget til direktionen ikke oplyst.

3 Andre finansielle indtægter

TDKK	2021	2020
Renteindtægter tilknyttede virksomheder	78	0
Andre finansielle indtægter	182	3
Valutakursreguleringer	2.483	1.171
	2.743	1.174

4 Andre finansielle omkostninger

TDKK	2021	2020
Renteomkostninger tilknyttede virksomheder	107	0
Andre finansielle omkostninger	3.302	1.267
Valutakurstab	4.629	1.682
	8.038	2.949

5 Skat af årets resultat

TDKK	2021	2020
Årets aktuelle skat	3.317	18.443
Årets udskudte skat	-20.113	-545
Regulering af skat vedrørende tidligere år	-3.833	-21
	-20.629	17.877

Noter til årsregnskabet

6 Immaterielle anlægsaktiver

TDKK	Færdiggjorte udviklingsprojekter	Erhvervede licenser og software	Kundeforhold	Goodwill	Udviklingsprojekter under udførelse	I alt
Kostpris 1. januar	6.487	9.810	0	26.537	3.214	46.048
Effekt ved fusion	38.110	15.923	24.666	9.641	0	88.340
Tilgang i årets løb	1.064	7.248	0	0	12.400	20.712
Afgang i årets løb	-3.308	-10.440	0	-9.882	0	-23.630
Overførsler i årets løb	3.722	36	0	0	-3.758	0
Kostpris 31. december	46.075	22.577	24.666	26.296	11.856	131.470
Ned- og afskrivninger 1. januar	4.122	8.883	0	20.162	0	33.167
Effekt ved fusion	27.019	10.582	23.870	3.443	0	64.914
Årets afskrivninger	9.116	6.195	796	2.622	0	18.729
Tilbageførte ned- og afskrivninger på afhændede aktiver	-3.308	-10.440	0	-9.882	0	-23.630
Ned- og afskrivninger 31. december	36.949	15.220	24.666	16.345	0	93.180
Regnskabsmæssig værdi 31. december	9.126	7.357	0	9.951	11.856	38.290

Udviklingsprojekter under udførelse vedrører nye systemer til sagshåndtering og automatisering.

Noter til årsregnskabet

7 Materielle anlægsaktiver

TDKK	Andre anlæg, driftsmateriel og inventar	Indretning af lejede lokaler	I alt
Kostpris 1. januar	182.557	363	182.920
Nettoeffekt ved fusion og virksomhedskøb	138.692	11.378	150.070
Tilgang i årets løb	35.299	1.452	36.751
Afgang i årets løb	-122.923	-520	-123.443
Kostpris 31. december	233.625	12.673	246.298
Ned- og afskrivninger 1. januar	138.684	113	138.797
Nettoeffekt ved fusion og virksomhedskøb	112.605	9.150	121.755
Årets afskrivninger	33.297	1.171	34.468
Tilbageførte ned- og afskrivninger på afhændede aktiver	-122.603	-520	-123.123
Ned- og afskrivninger 31. december	161.983	9.914	171.897
Regnskabsmæssig værdi 31. december	71.642	2.759	74.401
Heraf finansielle leasingaktiver	4.281	0	4.281

8 Kapitalandele i dattervirksomheder

TDKK	2021	2020
Kostpris 1. januar	145	145
Nettoeffekt ved fusion og virksomhedskøb	17.000	0
Regnskabsmæssig værdi 31. december	17.145	145

Kapitalandele i dattervirksomheder specificeres således:

Navn	Hjemsted	Stemme og ejerandel
IT Relation Philippines Inc.	Philippines	100%
Itadel Czech Republic s.r.o	Tjekkiet	100%
Cloud Teams ApS	Charlottenlund	43%

Noter til årsregnskabet

9 Øvrige finansielle anlægsaktiver

TDKK	Andre værdi- papirer og kapitalandele	Deposita	Andre tilgode- havender
Kostpris 1. januar	13	2.207	94
Nettoeffekt ved fusion og virksomhedskøb	0	4.752	0
Tilgang i årets løb	0	198	0
Afgang i årets løb	0	-1.065	-75
Kostpris 31. december	13	6.092	19
Nedskrivninger 1. januar	10	0	0
Nedskrivninger 31. december	10	0	0
Regnskabsmæssig værdi 31. december	3	6.092	19

10 Igangværende arbejder for fremmed regning

TDKK	2021	2020
Salgsværdi af igangværende arbejder	9.612	1.855
Modtagne acontobetalinge	-13.866	0
	-4.254	1.855
Indregnet således i balancen:		
Igangværende arbejder for fremmed regning under aktiver	0	1.855
Modtagne forudbetalinger under passiver	-4.254	0
	-4.254	1.855

Noter til årsregnskabet

11 Udskudt skatteaktiv

TDKK	2021	2020
Udskudt skatteaktiv 1. januar	2.836	2.291
Årets indregnede beløb i resultatopgørelsen	20.113	545
Nettoeffekt ved fusion og virksomhedskøb	8.625	0
Udskudt skatteaktiv 31. december	31.574	2.836

12 Periodeafgrænsningsposter

Periodeafgrænsningsposter udgøres af forudbetalte omkostninger vedrørende husleje, datalinjer, forsikringspræmier, sponsorer, licenser mv.

13 Egenkapital

Selskabskapitalen består af 4.400 aktier à nominelt DKK 250. Ingen aktier er tillagt særlige rettigheder.

Selskabskapitalen har udviklet sig således:

TDKK	2021	2020	2019	2018	2017
Selskabskapital 1. januar	1.012	1.012	1.011	886	508
Kapitalforhøjelse	88	0	1	125	378
Kapitalnedsættelse	0	0	0	0	0
Selskabskapital 31. december	1.100	1.012	1.012	1.011	886

Noter til årsregnskabet

14 Resultatdisponering

TDKK	2021	2020
Betalt ekstraordinært udbytte	30.000	47.000
Overført resultat	7.908	15.127
	37.908	62.127

15 Andre hensættelser

Andre hensatte forpligtelser omfatter omstruktureringsforpligtelser. De hensatte forpligtelser måles og indregnes på baggrund af erfaringerne med omstruktureringer. Beløbet forfalder inden for 1 år.

TDKK	2021	2020
Andre hensættelser	5.092	0
	5.092	0

16 Langfristede gældsforpligtelser

Afdrag, der forfalder inden for 1 år, er opført under kortfristede gældsforpligtelser. Øvrige forpligtelser er indregnet under langfristede gældsforpligtelser.

Gældsforpligtelserne forfalder efter nedenstående orden:

TDKK	2021	2020
Leasingforpligtelser		
Mellem 1 og 5 år	3.817	3.402
Langfristet del	3.817	3.402
Inden for 1 år	4.360	2.505
	8.177	5.907
Anden gæld		
Mellem 1 og 5 år	36.282	22.574
Langfristet del	36.282	22.574
Øvrig kortfristet gæld	64.115	50.841
	100.397	73.415

17 Periodeafgrænsningsposter

Periodeafgrænsningsposter opført som forpligtelser vedrører indtægter i de efterfølgende regnskabsår.

Noter til årsregnskabet

18 Eventualposter og øvrige økonomiske forpligtelser

Leje- og leasingforpligtelser

Selskabet har indgået lejekontrakter med forskellige opsigelsesperioder. Leje i opsigelsesperioden udgør TDKK 32.777.

Selskabet har ligeledes indgået leasingaftaler vedrørende biler. Leasingudgiften til udløb udgør TDKK 5.309.

Andre eventualforpligtelser

Koncernens selskaber hæfter solidarisk for skat af koncernens sambeskattede indkomst mv. Det samlede beløb for skyldig selskabsskat fremgår af årsrapporten for itm8 TopCo ApS, der er administrationselskab i forhold til sambeskatningen. Koncernens selskaber hæfter endvidere solidarisk for danske kildeskatter i form af udbytteskat, royaltyskat og renteskat. Eventuelle senere korrektioner til selskabsskatter og kildeskatter kan medføre at selskabets hæftelse udgør et større beløb.

19 Nærtstående parter

Bestemmende indflydelse

itm8 Holding A/S

Grundlag

Hovedaktionær

Transaktioner

Selskabet har valgt kun at oplyse om transaktioner, der ikke er foretaget på normale markedsvilkår efter årsregnskabslovens § 98 c, stk. 7.

Der har i årets løb ikke været transaktioner uden for normale markedsmæssige vilkår.

Koncernregnskab

Selskabet indgår i koncernregnskabet for:

Navn	Hjemsted
itm8 TopCo ApS	Hellerup
itm8 MidCo ApS	Hellerup

20 Begivenheder efter balancedagen

Der er ikke efter balancedagen indtruffet forhold, som har væsentlig indflydelse på bedømmelsen af årsrapporten.

Noter til årsregnskabet

21 Anvendt regnskabspraksis

Årsrapporten for IT Relation A/S for 2021 er udarbejdet i overensstemmelse med årsregnskabslovens bestemmelser for store virksomheder i regnskabsklasse C.

Den anvendte regnskabspraksis er uændret i forhold til sidste år.

Årsregnskab for 2021 er aflagt i TDKK.

Manglende sammenlignelighed

Med virkning pr. 1. januar 2021 er der gennemført koncernintern fusion med IT Relation A/S som fortsættende selskab og søsterselskabet Itadel A/S som ophørende selskab. Book-value metoden er anvendt hvorved virksomhederne sammenlægges til bogførte værdier. Book-value metoden gennemføres pr. overtagelsesdagen, og der er ikke tilrettet sammenligningstal. Resultatopgørelse og balance kan derfor ikke umiddelbart sammenlignes med sidste år.

Koncernregnskab

Med henvisning til årsregnskabslovens § 112 og til koncernregnskabet for itm8

MidCo ApS har selskabet undladt at udarbejde koncernregnskab.

Pengestrømsopgørelse

IT Relation A/S har undladt at udarbejde pengestrømsopgørelse, idet den er indeholdt i pengestrømsopgørelsen for koncernen i itm8 MidCo ApS.

Generelt om indregning og måling

Indtægter indregnes i resultatopgørelsen i takt med, at de indtjenes. Herudover indregnes værdireguleringer af finansielle aktiver og forpligtelser, der måles til dagsværdi eller amortiseret kostpris. Endvidere indregnes i resultatopgørelsen alle omkostninger, der er afholdt for at opnå årets indtjening, herunder afskrivninger, nedskrivninger og hensatte forpligtelser samt tilbageførsler som følge af ændrede regnskabsmæssige skøn af beløb, der tidligere har været indregnet i resultatopgørelsen.

Aktiver indregnes i balancen, når det er sandsynligt, at fremtidige økonomiske

fordele vil tilflyde selskabet, og aktivets værdi kan måles pålideligt.

Forpligtelser indregnes i balancen, når det er sandsynligt, at fremtidige økonomiske fordele vil fragå selskabet, og forpligtelsens værdi kan måles pålideligt.

Ved første indregning måles aktiver og forpligtelser til kostpris. Efterfølgende måles aktiver og forpligtelser som beskrevet for hver enkelt regnskabspost nedenfor.

Virksomhedssammenslutninger

Ved koncerninterne virksomhedssammenlægninger anvendes book-value metoden. Herved sammenlægges de to virksomheder til bogførte værdier, og der identificeres ikke forskelsbeløb. Eventuelle vederlag, som overstiger den bogførte værdi i den overtagne virksomhed, indregnes direkte på egenkapitalen. Sammenlægningsmetoden gennemføres pr. overtagelsesdagen, og der er ikke tilrettet sammenligningstal.

Leasing

Leasingkontrakter, hvor selskabet har alle væsentlige risici og fordele forbundet med ejendomsretten (finansiel leasing), indregnes i balancen til det laveste af dagsværdien af aktivet og nutidsværdien af leasingydelse, beregnet ved anvendelse af leasing-

aftalens interne rente eller en alternativ lånerente som diskonteringsfaktor. Finansielt leasede aktiver af- og nedskrives efter samme praksis som fastlagt for selskabets øvrige anlægsaktiver.

Den kapitaliserede restleasingforpligtelse indregnes i balancen som en gældsforpligtelse, og leasingydelsens rentedel omkostningsføres løbende i resultatopgørelsen.

Alle øvrige leasingkontrakter betragtes som operationel leasing. Ydelser i forbindelse med operationel leasing indregnes lineært i resultatopgørelsen over leasingperioden.

Segmentoplysning om nettoomsætning

Oplysninger om aktiviteter og geografiske markeder er baseret på selskabets afkast og risici samt ud fra den interne økonomistyring. Virksomhedens aktiviteter anses som det primære segmentområde.

Resultatopgørelsen

Nettoomsætning

Ved salg af varer indregnes nettoomsætning, når fordele og risici vedrørende de solgte varer er overgået til køber, nettoomsætningen kan måles pålideligt og det er sandsynligt, at de

Noter til årsregnskabet

21 Anvendt regnskabspraksis (fortsat)

Økonomiske fordele ved salget vil tilgå selskabet.

Serviceydelser indregnes i takt med udførelse af den service, som kontrakten vedrører ved anvendelse af produktionsmetoden, hvorved nettoomsætningen svarer til salgsværdien af årets udførte serviceydelse. Metoden anvendes, når de samlede indtægter og omkostninger på serviceydelser og færdiggørelsesgraden på balancen kan opgøres pålideligt, og det er sandsynligt, at de økonomiske fordele, herunder betalinger, vil tilgå selskabet. Som færdiggørelsesgrad anvendes afholdte omkostninger i forhold til de forventede samlede omkostninger på serviceydelser.

Nettoomsætningen måles til det modtagne vederlag og indregnes eksklusiv moms og med fradrag af rabatter i forbindelse med salget.

Direkte omkostninger

Direkte omkostninger indeholder det forbrug af råvarer og hjælpematerialer,

der er anvendt for at opnå virksomhedens nettoomsætning.

Andre eksterne omkostninger

Andre eksterne omkostninger indeholder omkostninger til lokaler, salg og distribution samt kontorhold mv.

Personaleomkostninger

Personaleomkostninger indeholder gager og lønninger samt lønafhængige omkostninger.

Af- og nedskrivninger

Af- og nedskrivninger indeholder årets af- og nedskrivninger af immaterielle og materielle anlægsaktiver.

Andre driftsindtægter/-omkostninger

Andre driftsindtægter og andre driftsomkostninger omfatter regnskabsposter af sekundær karakter i forhold til selskabets hovedaktivitet, herunder avance og tab ved salg af immaterielle og materielle anlægsaktiver.

Resultat af kapitalandele i dattervirksomheder

Udbytte fra dattervirksomheder indtægtsføres i resultatopgørelsen, når de vedtages på generalforsamlingen i dattervirksomheden. Dog modregnes udbytte som vedrører indtjening i dattervirksomheden før modervirksomheden overtog denne i kostprisen for dattervirksomheden.

Finansielle poster

Finansielle indtægter og omkostninger indregnes i resultatopgørelsen med de beløb, der vedrører regnskabsåret.

Skat af årets resultat

Skat af årets resultat består af årets aktuelle skat og forskydning i udskudt skat og indregnes i resultatopgørelsen med den del, der kan henføres til årets resultat, og direkte på egenkapitalen med den del, der kan henføres til poster direkte på egenkapitalen.

Selskabet er sambeskattet med tilknyttede virksomheder. Selskabsskatten fordeles mellem de sambeskattede selskaber i forhold til disses skattepligtige indkomster.

Immaterielle anlægsaktiver

Erhvervet goodwill måles til kostpris med fradrag af akkumulerede afskrivninger. Goodwill afskrives lineært over den økonomiske brugstid, der er vurderet til 5-20 år.

Færdiggjorte udviklingsprojekter og erhvervede licenser måles til kostpris med fradrag af akkumulerede afskrivninger eller til genindvindingsværdien, hvor denne er lavere. Færdiggjorte udviklingsprojekter og licenser afskrives over aftaleperioden, dog maksimalt 3-5 år.

Materielle anlægsaktiver

Materielle anlægsaktiver måles til kostpris med fradrag af akkumulerede af- og nedskrivninger.

Kostpris omfatter anskaffelsesprisen og omkostninger direkte tilknyttet anskaffelsen indtil det tidspunkt, hvor aktivet er klar til at blive taget i brug.

Afskrivningsgrundlaget, der opgøres som kostpris reduceret med eventuel restværdi, fordeles lineært over aktiverens forventede brugstid, der udgør:

Andre anlæg, driftsmateriel og inventar	3-5 år
Indretning af lejede lokaler	3-5 år

Afskrivningsperiode og restværdi revideres årligt.

Nedskrivning af anlægsaktiver

Den regnskabsmæssige værdi af immaterielle og materielle anlægsaktiver gennemgås årligt for at afgøre, om der er indikation af værdiforringelse ud over det, som udtrykkes ved afskriv-

Noter til årsregnskabet

21 Anvendt regnskabspraksis (fortsat)

ning. Hvis dette er tilfældet, foretages nedskrivning til den lavere genindvindingsværdi.

Kapitalandele i dattervirksomheder

Kapitalandele i dattervirksomheder måles til kostpris. I tilfælde, hvor kostprisen overstiger genindvindingsværdien, nedskrives til denne lavere værdi.

Værdipapirer og kapitalandele

Kapitalandele, som ikke handles på et aktivt marked, måles til kostpris eller en lavere genindvindingsværdi.

Øvrige finansielle anlægsaktiver

Øvrige finansielle anlægsaktiver omfatter unoterede kapitalandele og depositum.

Varebeholdninger

Varebeholdninger måles til kostpris efter FIFO-metoden eller nettorealiseringsværdi, hvis denne er lavere.

Nettorealiseringsværdien for varebeholdninger opgøres til det beløb,

som forventes at kunne indbringes ved salg i normal drift med fradrag af salgsomkostninger. Nettorealiseringsværdien opgøres under hensyntagen til omsættelighed, ukurans og udvikling i forventet salgspris.

Kostpris for handelsvarer samt råvarer og hjælpematerialer omfatter købspris med tillæg af hjemtagelsesomkostninger.

Tilgodehavender

Tilgodehavender måles i balancen til amortiseret kostpris eller en lavere nettorealiseringsværdi, hvilket normalt udgør nominel værdi med fradrag af nedskrivning til imødegåelse af tab.

Igangværende arbejder for fremmed regning

Igangværende arbejder for fremmed regning vedrørende serviceydelser måles til salgsværdien af det udførte arbejde opgjort på grundlag af færdiggørelsesgraden. Færdiggørelsesgraden opgøres som andelen af de afholdte

kontraktomkostninger i forhold til kontraktens forventede samlede omkostninger. Når det er sandsynligt, at de samlede kontraktomkostninger vil overstige de samlede indtægter på en kontrakt, indregnes det forventede tab i resultatopgørelsen.

Når salgsværdien ikke kan opgøres pålideligt, måles salgsværdien til medgåede omkostninger eller en lavere nettorealiseringsværdi.

Modtagne acontobetalingen fragår i salgsværdien. De enkelte kontrakter klassificeres som tilgodehavender, når nettoværdien er positiv, og som forpligtelser, når nettoværdien er negativ.

Omkostninger i forbindelse med salgsarbejde og opnåelse af kontrakter indregnes i resultatopgørelsen i takt med, at de afholdes.

Periodeafgrænsningsposter

Periodeafgrænsningsposter indregnet som aktiver omfatter afholdte forudbetalte omkostninger vedrørende husleje, datalinjer, forsikringspræmier, sponsorater, licenser mv.

Egenkapital

Udbytte

Udbytte, som ledelsen foreslår uddelt

for regnskabsåret, vises som en særskilt post under egenkapitalen.

Hensatte forpligtelser

Hensatte forpligtelser indregnes, når selskabet som følge af en begivenhed indtruffet senest på balancedagen har en retslig eller faktisk forpligtelse, og det er sandsynligt, at der må afgives økonomiske fordele for at indfri forpligtelsen.

Andre hensatte forpligtelser omfatter omstrukturingsforpligtelser. De hensatte forpligtelser måles og indregnes på baggrund af erfaringerne med omstruktureringer.

Udskudte skatteaktiver og -forpligtelser

Udskudt skat måles efter den balanceorienterede gælds metode af midlertidige forskelle mellem regnskabsmæssig og skattemæssig værdi af aktiver og forpligtelser, opgjort på grundlag af den planlagte anvendelse af aktivet, henholdsvis afvikling af forpligtelsen.

Udskudte skatteaktiver måles til den værdi, hvortil aktivet forventes at kunne realiseres, enten ved udligning i skat af fremtidig indtjening eller ved modregning i udskudte skatteforpligtelser inden for samme juridiske skatteenhed.

Udskudt skat måles på grundlag af de skatteregler og skattesatser, der med

Noter til årsregnskabet

21 Anvendt regnskabspraksis (fortsat)

balancedagens lovgivning vil være gældende, når den udskudte skat forventes udløst som aktuel skat. Ændring i udskudt skat, som følge af ændringer i skattesatser, indregnes i resultatopgørelsen eller i egenkapitalen, når den udskudte skat vedrører poster, der er indregnet i egenkapitalen.

Aktuelle skattetilgodehavender og -forpligtelser

Aktuelle skatteforpligtelser og tilgodehavende aktuel skat indregnes i balancen som beregnet skat af årets skattepligtige indkomst reguleret for skat af tidligere års skattepligtige indkomster samt for betalte acontoskatter. Tillæg og godtgørelse under acontoskatteordningen indregnes i resultatopgørelsen under finansielle poster.

Finansielle gældsforpligtelser

Gældsforpligtelser måles til amortiseret kostpris, der i al væsentlighed svarer til nominel værdi.

Periodeafgrænsningsposter

Periodeafgrænsningsposter opført som forpligtelser vedrører indtægter i de efterfølgende regnskabsår.

Forklaring af nøgletal

Bruttomargin	=	$\frac{\text{Bruttoresultat} \times 100}{\text{Nettoomsætning}}$
EBITDA-margin	=	$\frac{\text{Resultat før afskrivninger (EBITDA)} \times 100}{\text{Nettoomsætning}}$
Overskudsgrad	=	$\frac{\text{Resultat før finansielle poster (EBIT)} \times 100}{\text{Nettoomsætning}}$
Afkastningsgrad	=	$\frac{\text{Resultat før finansielle poster (EBIT)} \times 100}{\text{Samlede aktiver}}$
Soliditetsgrad	=	$\frac{\text{Egenkapital ultimo} \times 100}{\text{Samlede aktiver ultimo}}$
Forrentning af egenkapital	=	$\frac{\text{Resultat efter skat} \times 100}{\text{Gennemsnitlig egenkapital}}$



Påtegninger

- 69 Ledespåtegning
- 70 Den uafhængige revisors revisionspåtegning

Ledespåtegning

Bestyrelse og direktion har dags dato behandlet og godkendt årsrapporten for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2021 for IT Relation A/S.

Årsrapporten er aflagt i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

Årsregnskabet giver efter vores opfattelse et retvisende billede af selskabets aktiver, passiver og finansielle stilling

Herning, den 31. maj 2022

Direktion

Henrik Vestergaard Kastbjerg

Bestyrelse

Nicholas David Lloyd Jordan

Mikael Kjærgaard

pr. 31. december 2021 samt af resultatet af selskabets aktiviteter for 2021.

Ledelsesberetningen indeholder efter vores opfattelse en retvisende redegørelse for de forhold, beretningen omhandler.

Årsrapporten indstilles til generalforsamlingens godkendelse.

Henrik Vestergaard Kastbjerg

Stig Bundgaard



Den uafhængige revisors revisionspåtegning

Til kapitalejeren i IT Relation A/S

Konklusion

Det er vores opfattelse, at årsregnskabet giver et retvisende billede af selskabets aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2021 samt af resultatet af selskabets aktiviteter for regnskabsåret 1. januar – 31. december 2021 i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

Vi har revideret årsregnskabet for IT Relation A/S for regnskabsåret 1. januar – 31. december 2021, der omfatter resultatopgørelse, balance, egenkapitalopgørelse og noter, herunder anvendt regnskabspraksis ("regnskabet").

Grundlag for konklusion

Vi har udført vores revision i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark. Vores ansvar ifølge disse standarder og krav

er nærmere beskrevet i revisionspåtegningens afsnit "Revisors ansvar for revisionen af regnskabet". Vi er uafhængige af selskabet i overensstemmelse med International Ethics Standards Board for Accountants' internationale retningslinjer for revisoreres etiske adfærd (IESBA Code) og de yderligere etiske krav, der er gældende i Danmark, ligesom vi har opfyldt vores øvrige etiske forpligtelser i henhold til disse krav og IESBA Code. Det er vores opfattelse, at det opnåede revisionsbevis er tilstrækkeligt og egnet som grundlag for vores konklusion.

Udtalelse om ledelsesberetningen

Ledelsen er ansvarlig for ledelsesberetningen.

Vores konklusion om regnskabet omfatter ikke ledelsesberetningen, og vi udtrykker ingen form for konklusion med sikkerhed om ledelsesberetningen.

I tilknytning til vores revision af regnskabet er det vores ansvar at læse ledelsesberetningen og i den forbindelse overveje, om ledelsesberetningen er væsentligt inkonsistent med regnskabet eller vores viden opnået ved revisionen eller på anden måde synes at indeholde væsentlig fejlinformation.

Vores ansvar er derudover at overveje, om ledelsesberetningen indeholder krævede oplysninger i henhold til årsregnskabsloven.

Baseret på det udførte arbejde er det vores opfattelse, at ledelsesberetningen er i overensstemmelse med årsregnskabet og er udarbejdet i overensstemmelse med årsregnskabslovens krav. Vi har ikke fundet væsentlig fejlinformation i ledelsesberetningen.

Ledelsens ansvar for regnskabet

Ledelsen har ansvaret for udarbejdelsen af et årsregnskab, der giver et retvisende billede i overensstemmelse med årsregnskabsloven. Ledelsen har endvidere ansvaret for den interne kontrol, som ledelsen anser for nødvendig for at udarbejde et regnskab uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl.

Ved udarbejdelsen af regnskabet er ledelsen ansvarlig for at vurdere selskabets evne til at fortsætte driften; at oplyse om forhold vedrørende fortsat

drift, hvor dette er relevant; samt at udarbejde regnskabet på grundlag af regnskabsprincippet om fortsat drift, medmindre ledelsen enten har til hensigt at likvidere selskabet, indstille driften eller ikke har andet realistisk alternativ end at gøre dette.

Revisors ansvar for revisionen af regnskabet

Vores mål er at opnå høj grad af sikkerhed for, om regnskabet som helhed er uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl, og at afgive en revisionspåtegning med en konklusion. Høj grad af sikkerhed er et højt niveau af sikkerhed, men er ikke en garanti for, at en revision, der udføres i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, altid vil afdække væsentlig fejlinformation, når sådan findes. Fejlinformationer kan opstå som følge af besvigelser eller fejl og kan betragtes som væsentlige, hvis det med rimelighed kan forventes, at de enkeltvis eller samlet har indflydelse på de økonomiske beslutninger, som brugerne træffer på grundlag af regnskabet.

Som led i en revision, der udføres i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, foretager vi faglige vurderinger og

opretholder professionel skepsis under revisionen. Herudover:

- Identificerer og vurderer vi risikoen for væsentlig fejlinformation i regnskabet, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl, udformer og udfører revisionshandlinger som reaktion på disse risici samt opnår revisionsbevis, der er tilstrækkeligt og egnet til at danne grundlag for vores konklusion. Risikoen for ikke at opdage væsentlig fejlinformation forårsaget af besvigelser er højere end ved væsentlig fejlinformation forårsaget af fejl, idet besvigelser kan omfatte sammensværgelser, dokumentfalsk, bevidste udeladelser, vildledning eller tilsidesættelse af intern kontrol.
- Opnår vi forståelse af den interne kontrol med relevans for revisionen for at kunne udforme revisionshandlinger, der er passende efter

omstændighederne, men ikke for at kunne udtrykke en konklusion om effektiviteten af selskabets interne kontrol.

- Tager vi stilling til, om den regnskabspraksis, som er anvendt af ledelsen, er passende, samt om de regnskabsmæssige skøn og tilknyttede oplysninger, som ledelsen har udarbejdet, er rimelige.
- Konkluderer vi, om ledelsens udarbejdelse af regnskabet på grundlag af regnskabsprincippet om fortsat drift er passende, samt om der på grundlag af det opnåede revisionsbevis er væsentlig usikkerhed forbundet med begivenheder eller forhold, der kan skabe betydelig tvivl om selskabets evne til at fortsætte driften. Hvis vi konkluderer, at der er en væsentlig usikkerhed, skal vi i vores revisionspåtegning gøre opmærksom på oplys-

ninger herom i regnskabet eller, hvis sådanne oplysninger ikke er tilstrækkelige, modificere vores konklusion. Vores konklusioner er baseret på det revisionsbevis, der er opnået frem til datoen for vores revisionspåtegning. Fremtidige begivenheder eller forhold kan dog medføre, at selskabet ikke længere kan fortsætte driften.

- Tager vi stilling til den samlede præsentation, struktur og indhold af regnskabet, herunder noteoplysningerne, samt om regnskabet afspejler de underliggende transaktioner og begivenheder på en sådan måde, at der gives et retvisende billede heraf.

Vi kommunikerer med den øverste ledelse om blandt andet det planlagte omfang og den tidsmæssige placering af revisionen samt betydelige revisionsmæssige observationer, herunder eventuelle betydelige mangler i intern

kontrol, som vi identificerer under revisionen.

Hellerup, den 31. maj 2022

PricewaterhouseCoopers
Statsautoriseret Revisionspartnerselskab
CVR-nr. 33 77 12 31

Jacob Fromm Christiansen
statsautoriseret revisor
mne18628

Henrik Junker Andersen
statsautoriseret revisor
mne42818

+45 7026 2988
info@itrelation.dk
www.itrelation.dk

ITRelation[®]
Closer to Customers