



# **itelligence a/s**

Erhvervsbyvej 11, 8700 Horsens  
CVR-nr. / CVR no. 26 90 14 48

## **Årsrapport for 2020** **Annual report for 2020**

Årsrapporten er godkendt på den  
ordinære generalforsamling, d. 15-03-2021  
This annual report has been adopted at the  
annual general meeting on

Dirigent / Chairman of the meeting

Torben Bjerre-Madsen

---

Koncernoplysninger m.v. Group information etc.	3
Koncernoversigt Group chart	4
Ledelsespåtegning Statement of the Board of Directors and Executive Board on the annual report	5
Den uafhængige revisors revisionspåtegning Independent auditor's report	6 - 11
Ledelsesberetning Management's review	12 - 22
Resultatopgørelse Income statement	23
Balance Balance sheet	24 - 27
Egenkapitalopgørelse Statement of changes in equity	28 - 30
Koncernens pengestrømsopgørelse Consolidated cash flow statement	31 - 32
Noter Notes	33 - 68

---

---

**Selskabet**

**The company**

---

itelligence a/s  
Erhvervsbyvej 11  
8700 Horsens  
Hjemsted / Registered office: Horsens  
CVR-nr. / CVR no.: 26 90 14 48  
Regnskabsår / Financial year: 01.01 - 31.12

---

**Direktion**

**Executive Board**

---

Nicolaj Vang Jessen  
Thomas Stig Nielsen  
Ulrik Hinke

---

**Bestyrelse**

**Board of Directors**

---

Torben Bjerre-Madsen  
Norbert Rotter  
Nicolaj Vang Jessen  
Brian Skjød Madsen  
Bente Ladegaard Jakobsen Tarp

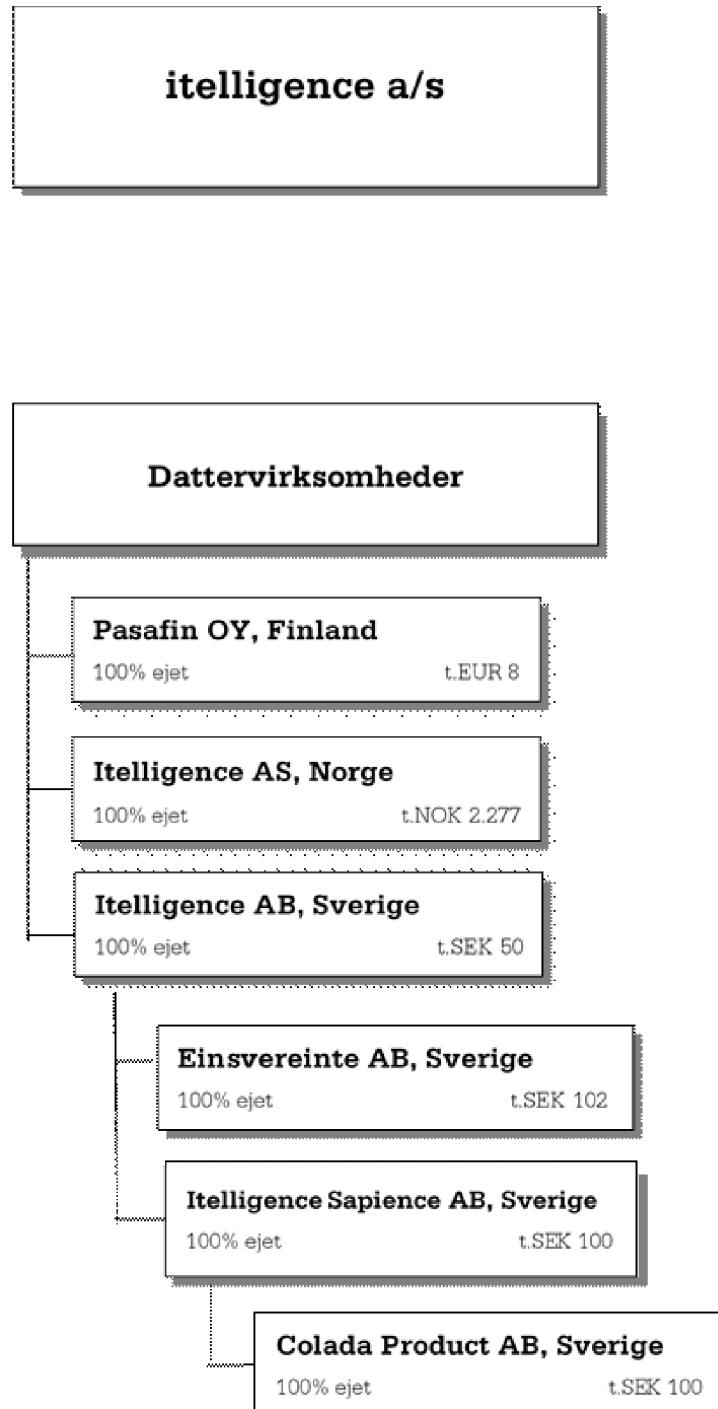
---

**Revision**

**Auditors**

---

KPMG  
Statsautoriseret Revisionspartnerselskab



# Ledelsespåtegning

## Statement of the Board of Directors and Executive Board on the annual report

Vi har dags dato aflagt årsrapporten for regnskabsåret 01.01.20 - 31.12.20 for itelligence a/s.

Årsrapporten aflægges i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

Det er vores opfattelse, at koncernregnskabet og årsregnskabet giver et retvisende billede af koncernens og modervirksomhedens aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31.12.20 og resultatet af koncernens og modervirksomhedens aktiviteter samt af koncernens pengestrømme for regnskabsåret 01.01.20 - 31.12.20.

Ledelsesberetningen indeholder efter vores opfattelse en retvisende redegørelse for de forhold, beretningen omhandler.

Årsrapporten indstilles til generalforsamlingens godkendelse.

Horsens, den 15. marts 2021  
Horsens, March 15, 2021

### Direktionen

Executive Board

Nicolaj Vang Jessen

Thomas Stig Nielsen

Ulrik Hinke

### Bestyrelsen

Board Of Directors

Torben Bjerre-Madsen  
Formand / Chairman

Norbert Rotter

Nicolaj Vang Jessen

Brian Skjøt Madsen

Bente Ladegaard Jakobsen  
Tarp

We have on this day presented the annual report for the financial year 01.01.20 - 31.12.20 for itelligence a/s.

The annual report is presented in accordance with Danish Financial Statements Act (Årsregnskabsloven).

In our opinion, the consolidated financial statements and financial statements give a true and fair view of the group's and the parent's assets, liabilities and financial position as at 31.12.20 and of the results of the group's and parent's activities and of the group's cash flows for the financial year 01.01.20 - 31.12.20.

We believe that the management's review includes a fair review of the matters dealt with in the management's review.

The annual report is submitted for adoption by the general meeting.

**Til kapitalejeren i itelligence a/s****Konklusion**

Vi har revideret koncernregnskabet og årsregnskabet for itelligence a/s for regnskabsåret 01.01.20 - 31.12.20, der omfatter resultatopgørelse, balance, egenkapitalopgørelse og noter, herunder anvendt regnskabspraksis for såvel koncernen som selskabet samt pengestrømsopgørelse for koncernen. Koncernregnskabet og årsregnskabet udarbejdes efter årsregnskabsloven.

Det er vores opfattelse, at koncernregnskabet og årsregnskabet giver et retvisende billede af koncernens og selskabets aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31.12.20 samt af resultatet af koncernens og selskabets aktiviteter samt pengestrømme for koncernen for regnskabsåret 01.01.20 - 31.12.20 i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

**Grundlag for konklusion**

Vi har udført vores revision i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark. Vores ansvar ifølge disse standarder og krav er nærmere beskrevet i revisionspåtegningens afsnit "Revisors ansvar for revisionen af koncernregnskabet og årsregnskabet". Vi er uafhængige af koncernen og selskabet i overensstemmelse med internationale etiske regler for revisorer (IESBA's etiske regler) og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, ligesom vi har opfyldt

**To the shareholder of itelligence a/s****Opinion**

We have audited the consolidated financial statements and parent company financial statements of itelligence a/s for the financial year 01.01.20 - 31.12.20, which comprise the income statement, balance sheet, statement of changes in equity and notes to the financial statements, including a summary of significant accounting policies for the group as well as for the parent company as well as the consolidated cash flow statement. The consolidated financial statements and parent company financial statements are prepared in accordance with Danish Financial Statements Act (Årsregnskabsloven).

In our opinion the consolidated financial statements and parent company financial statements give a true and fair view of the group's and the parent company's assets, liabilities and financial position at 31.12.20 and of the results of the group's and the parent company's operations and the consolidated cash flows for the financial year 01.01.20 - 31.12.20 in accordance with the Danish Financial Statements Act (Årsregnskabsloven).

**Basis for conclusion**

We conducted our audit in accordance with International Standards on Auditing and the additional requirements applicable in Denmark. Our responsibilities under those standards and requirements are further described in the "Auditor's responsibilities for the audit of the consolidated financial statements and parent company financial statements" section of our report. We are independent of the group and the company in accordance with the International Ethics Standards Board for Accountants' Code of

# Den uafhængige revisors revisionspåtegning

## Independent auditor's report

vores øvrige etiske forpligtelser i henhold til disse regler og krav. Det er vores opfattelse, at det opnåede revisionsbevis er tilstrækkeligt og egnet som grundlag for vores konklusion.

Ethics for Professional Accountants (IESBA Code) and the additional requirements applicable in Denmark, and we have fulfilled our other ethical responsibilities in accordance with these requirements. We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion.

### Udtalelse om ledelsesberetningen

Ledelsen er ansvarlig for ledelsesberetningen.

### Statement regarding the management's review

Management is responsible for management's review.

Vores konklusion om koncernregnskabet og årsregnskabet omfatter ikke ledelsesberetningen, og vi udtrykker ingen form for konklusion med sikkerhed om ledelsesberetningen.

Our opinion on the consolidated financial statements and parent company financial statements does not cover management's review, and we do not express any form of assurance conclusion thereon.

I tilknytning til vores revision af koncernregnskabet og årsregnskabet er det vores ansvar at læse ledelsesberetningen og i den forbindelse overveje, om ledelsesberetningen er væsentligt inkonsistent med koncernregnskabet eller årsregnskabet eller vores viden opnået ved revisionen eller på anden måde synes at indeholde væsentlig fejlinformation.

In connection with our audit of the consolidated financial statements and parent company financial statements, our responsibility is to read management's review and, in doing so, consider whether management's review is materially inconsistent with the consolidated financial statements or parent company financial statements or our knowledge obtained during the audit, or otherwise appears to be materially misstated.

Vores ansvar er derudover at overveje, om ledelsesberetningen indeholder krævede oplysninger i henhold til årsregnskabsloven.

Moreover, it is our responsibility to consider whether management's review provides the information required under the Danish Financial Statements Act.

# Den uafhængige revisors revisionspåtegning

## Independent auditor's report

Baseret på det udførte arbejde er det vores opfattelse, at ledelsesberetningen er i overensstemmelse med koncernregnskabet og årsregnskabet og er udarbejdet i overensstemmelse med årsregnskabslovens krav. Vi har ikke fundet væsentlig fejlinformation i ledelsesberetningen.

### **Ledelsens ansvar for koncernregnskabet og årsregnskabet**

Ledelsen har ansvaret for udarbejdelsen af et koncernregnskab og et årsregnskab, der giver et retvisende billede i overensstemmelse med årsregnskabsloven. Ledelsen har endvidere ansvaret for den interne kontrol, som ledelsen anser for nødvendig for at udarbejde et koncernregnskab og et årsregnskab uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl.

Ved udarbejdelsen af koncernregnskabet og årsregnskabet er ledelsen ansvarlig for at vurdere koncernens og selskabets evne til at fortsætte driften, at oplyse om forhold vedrørende fortsat drift, hvor dette er relevant, samt at udarbejde koncernregnskabet og årsregnskabet på grundlag af regnskabsprincippet om fortsat drift, medmindre ledelsen enten har til hensigt at likvidere koncernen og selskabet, indstille driften eller ikke har andet realistisk alternativ end at gøre dette.

### **Revisors ansvar for revisionen af koncernregnskabet og årsregnskabet**

Vores mål er at opnå høj grad af sikkerhed for,

Based on the work we have performed, we conclude that management's review is in accordance with the consolidated financial statements and parent company financial statements and has been prepared in accordance with the requirements of the Danish Financial Statements Acts. We did not identify any material misstatement of management's review.

### **Management's responsibility for the consolidated financial statements and parent company financial statements**

The Management is responsible for the preparation of consolidated financial statements and parent company financial statements that give a true and fair view in accordance with the Danish Financial Statements Act. Furthermore the Management is responsible for the internal control as the Management determines is necessary to enable the preparation of consolidated financial statements and parent company financial statements that are free from material misstatement, whether due to fraud or error.

In preparing the consolidated financial statements and parent company financial statements, management is responsible for assessing the group's and the parent company's ability to continue as a going concern, disclosing, as applicable, matters related to going concern and using the going concern basis of accounting in preparing the consolidated financial statements and parent company financial statements unless management either intends to liquidate the group and the company or to cease operations, or has no realistic alternative but to do so.

### **Auditor's responsibilities for the audit of the consolidated financial statements and parent company financial statements**

Our objectives are to obtain reasonable as-



om koncernregnskabet og årsregnskabet som helhed er uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl, og at afgive en revisionspåtegning med en konklusion. Høj grad af sikkerhed er et højt niveau af sikkerhed, men er ikke en garanti for, at en revision, der udføres i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, altid vil afdække væsentlig fejlinformation, når sådan findes. Fejlinformationer kan opstå som følge af besvigelser eller fejl og kan betragtes som væsentlige, hvis det med rimelighed kan forventes, at de enkeltvis eller samlet har indflydelse på de økonomiske beslutninger, som regnskabsbrugere træffer på grundlag af koncernregnskabet og årsregnskabet.

Som led i en revision, der udføres i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, foretager vi faglige vurderinger og opretholder professionel skepsis under revisionen. Herudover:

- Identificerer og vurderer vi risikoen for væsentlig fejlinformation i koncernregnskabet og årsregnskabet, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl, udformer og udfører revisionshandlinger som reaktion på disse risici samt opnår revisionsbevis, der er tilstrækkeligt og egnet til at danne grundlag for vores konklusion. Risikoen for ikke at opdage væsentlig fejlinformation forårsaget af besvigelser er højere end ved væsentlig fejlinformation forårsaget af fejl, idet besvigelser kan omfatte sammensværgelser, dokumentfalsk, bevidste udeladelser, vildledning eller tilsidesættelse af intern kontrol.

assurance about whether the consolidated financial statements and parent company financial statements as a whole are free from material misstatement, whether due to fraud or error, and to issue an auditor's report that includes our opinion. Reasonable assurance is a high level of assurance, but is not a guarantee that an audit conducted in accordance with International Standards on Auditing and the additional requirements applicable in Denmark will always detect a material misstatement when it exists. Misstatements can arise from fraud or error and are considered material if, individually or in the aggregate, they could reasonably be expected to influence the economic decisions of users taken on the basis of these consolidated financial statements and parent company financial statements.

As part of an audit conducted in accordance with International Standards on Auditing and the additional requirements applicable in Denmark, we exercise professional judgment and maintain professional skepticism throughout the audit. We also:

- Identify and assess the risks of material misstatement of the consolidated financial statements and parent company financial statements, whether due to fraud or error, design and perform audit procedures responsive to those risks, and obtain audit evidence that is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion. The risk of not detecting a material misstatement resulting from fraud is higher than for one resulting from error as fraud may involve collusion, forgery, intentional omissions, misrepresentations, or the override of internal control.

## Den uafhængige revisors revisionspåtegning Independent auditor's report

- Opnår vi forståelse af den interne kontrol med relevans for revisionen for at kunne udforme revisionshandlinger, der er passende efter omstændighederne, men ikke for at kunne udtrykke en konklusion om effektiviteten af koncernens og selskabets interne kontrol.
- Tager vi stilling til, om den regnskabspraksis, som er anvendt af ledelsen, er passende, samt om de regnskabsmæssige skøn og tilknyttede oplysninger, som ledelsen har udarbejdet, er rimelige.
- Konkluderer vi, om ledelsens udarbejdelse af koncernregnskabet og årsregnskabet på grundlag af regnskabsprincippet om fortsat drift er passende, samt om der på grundlag af det opnåede revisionsbevis er væsentlig usikkerhed forbundet med begivenheder eller forhold, der kan skabe betydelig tvivl om koncernens og selskabets evne til at fortsætte driften. Hvis vi konkluderer, at der er en væsentlig usikkerhed, skal vi i vores revisionspåtegning gøre opmærksom på oplysninger herom i koncernregnskabet og årsregnskabet eller, hvis sådanne oplysninger ikke er tilstrækkelige, modificere vores konklusion. Vores konklusioner er baseret på det revisionsbevis, der er opnået frem til datoen for vores revisionspåtegning. Fremtidige begivenheder eller forhold kan dog medføre, at koncernen og selskabet ikke længere kan fortsætte driften.
- Tager vi stilling til den samlede præsentation, struktur og indhold af koncernregnskabet og årsregnskabet, herunder noteoplysningerne, samt om koncernregnskabet og årsregnskabet afspejler de underliggende transaktioner
- Obtain an understanding of internal control relevant to the audit in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances, but not for the purpose of expressing an opinion on the effectiveness of the group's and the parent company's internal control.
- Evaluate the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of accounting estimates and related disclosures made by management.
- Conclude on the appropriateness of management's use of the going concern basis of accounting in preparing the consolidated financial statements and parent company financial statements and, based on the audit evidence obtained, whether a material uncertainty exists related to events or conditions that may cast significant doubt on the group's and the parent company's ability to continue as a going concern. If we conclude that a material uncertainty exists, we are required to draw attention in our auditor's report to the related disclosures in the consolidated financial statements and parent company financial statements or, if such disclosures are inadequate, to modify our opinion. Our conclusions are based on the audit evidence obtained up to the date of our auditor's report. However, future events or conditions may cause the group and the company to cease to continue as a going concern.
- Evaluate the overall presentation, structure and contents of the consolidated financial statements and parent company financial statements, including the disclosures, and whether the consolidated financial state-

## Den uafhængige revisors revisionspåtegning Independent auditor's report

og begivenheder på en sådan måde, at der gives et retvisende billede heraf.

- Opnår vi tilstrækkeligt og egnet revisionsbevis for de finansielle oplysninger for virksomhederne eller forretningsaktiviteterne i koncernen til brug for at udtrykke en konklusion om koncernregnskabet. Vi er ansvarlige for at lede, føre tilsyn med og udføre koncernrevisionen. Vi er eneansvarlige for vores revisionskonklusion.

Vi kommunikerer med den øverste ledelse om blandt andet det planlagte omfang og den tidsmæssige placering af revisionen samt betydelige revisionsmæssige observationer, herunder eventuelle betydelige mangler i intern kontrol, som vi identificerer under revisionen.

Aarhus, den 15. marts 2021  
Aarhus, March 15, 2021

### **KPMG**

Statsautoriseret Revisionspartnerselskab  
CVR-nr. / CVR no. 25578198

Mikkel Trabjerg Knudsen

Statsaut. revisor  
State Authorized Public Accountant  
MNE-nr. / MNE-no. mne34459

ments and parent company financial statements represent the underlying transactions and events in a manner that gives a true and fair view.

- Obtain sufficient appropriate audit evidence regarding the financial information of the entities or business activities within the group to express an opinion on the consolidated financial statements. We are responsible for the direction, supervision and performance of the group audit. We remain solely responsible for our audit opinion.

We communicate with those charged with governance regarding, among other matters, the planned scope and timing of the audit and significant audit findings, including any significant deficiencies in internal control that we identify during our audit.

Katrine Gybel

Statsaut. revisor  
State Authorized Public Accountant  
MNE-nr. / MNE-no. mne45848

**KONCERNENS HOVED- OG NØGLETAL**  
**GROUPS FINANCIAL HIGHLIGHTS**
**Hovedtal**  
**Key figures**

Beløb i t.DKK Figures in DKK '000	2020	2019	2018	2017	2016
<i>Resultat</i>					
<i>Profit/loss</i>					
Nettoomsætning Revenue	708.216	750.447	726.033	655.248	533.949
Indeks / index	133	141	136	123	100
Resultat før af- og nedskrivninger på immaterielle anlægsaktiver (EBITA) Profit before amortisation, write-downs and impairment losses on intangible assets	64.280	60.482	37.625	52.301	48.055
Indeks / index	134	126	78	109	100
Resultat af primær drift Operating profit	56.876	53.024	30.648	46.738	42.813
Indeks / index	133	124	72	109	100
Finansielle poster i alt Total net financials	2.282	-793	-211	-531	-449
Årets resultat Profit for the year	44.966	38.456	21.757	34.747	31.525
Indeks / index	143	122	69	110	100
<i>Balance</i>					
<i>Balance</i>					
Samlede aktiver Total assets	500.257	393.150	371.918	310.760	297.473
Indeks / index	168	132	125	104	100
Investeringer i materielle anlægsaktiver Investments in property, plant and equipment	25.684	12.621	14.071	10.587	15.042
Indeks / index	171	84	94	70	100
Egenkapital Equity	244.718	202.188	163.943	142.240	109.727
Indeks / index	223	184	149	130	100

**Hovedtal** - fortsat -  
**Key figures** - continued -

Beløb i t.DKK Figures in DKK '000	2020	2019	2018	2017	2016
<i>Pengestrømme</i>					
<i>Cashflow</i>					
Nettopengestrømme fra: Net cash flow:					
Driften Operating activities	123.559	126.502	43.115	-26.659	56.938
Investeringer Investing activities	-60.582	-12.890	-45.674	-13.444	-24.725
Finansiering Financing activities	9.331	-1.905	-2.091	-7.201	-4.549
Årets pengestrømme Cash flows for the year	72.308	111.707	-4.650	-47.304	27.664
<b>Nøgletal</b>					
<b>Ratios</b>					
	2020	2019	2018	2017	2016
<i>Rentabilitet</i>					
<i>Profitability</i>					
Afkast af investeret kapital (ROIC inkl. goodwill) Return on invested capital (ROIC inkl. goodwill)	53%	46%	28%	58%	76%
Overskudsgrad (EBITA grad) Profit margin (EBITA ratio)	9,1%	8,1%	5,2%	8,0%	9,0%
Overskudsgrad (EBIT grad) Profit margin (EBIT ratio)	8,0%	7,1%	4,2%	7,1%	8,0%
Aktivernes omsætningshastighed Asset turnover	1,6	2,0	2,1	2,2	2,1
<i>Soliditet</i>					
<i>Equity ratio</i>					
Egenkapitalandel Equity interest	48,9%	51,4%	44,1%	45,8%	36,9%
<i>Øvrige</i>					
<i>Others</i>					
Antal medarbejdere (gns.) Number of employees (average)	469	496	470	373	292

*Definitioner af nøgletal*

Afkast af investeret kapital (ROIC inkl. goodwill):	$\frac{\text{EBITA} \times 100}{\text{Gns. investeret kapital inkl. goodwill}}$	Return on invested capital (ROIC incl. goodwill):	$\frac{\text{EBITA} \times 100}{\text{Avg. invested capital incl. goodwill}}$
EBITA:	Resultat af primær drift med tillæg af af- og nedskrivninger på immaterielle anlægsaktiver.	EBITA:	Operating profit plus amortisation and impairment losses on intangible assets.
Investeret kapital inkl. goodwill:	Summen af driftsmæssige immaterielle og materielle anlægsaktiver (inkl. goodwill) samt nettoarbejds-kapital.	Invested capital incl. goodwill:	Sum of intangible operating assets and property, plant and equipment (incl. goodwill) as well as net working capital.
Overskudsgrad, EBITA	$\frac{\text{EBITA} \times 100}{\text{Nettoomsætning}}$	Profit margin (EBITA ratio)	$\frac{\text{EBITA} \times 100}{\text{Revenue}}$
Overskudsgrad, EBIT	$\frac{\text{EBIT} \times 100}{\text{Nettoomsætning}}$	Profit margin (EBIT ratio)	$\frac{\text{EBIT} \times 100}{\text{Revenue}}$
Aktivernes omsætnings-hastighed:	$\frac{\text{Nettoomsætning}}{\text{Gennemsnitlige samlede aktiver}}$	Asset turnover:	$\frac{\text{Revenue}}{\text{Avg. total assets}}$
Egenkapitalandel:	$\frac{\text{Egenkapital ultimo} \times 100}{\text{Samlede aktiver}}$	Equity interest:	$\frac{\text{Equity, end of year} \times 100}{\text{Total assets}}$

### Væsentligste aktiviteter

Koncernens hovedaktiviteter består i at sælge og levere konsulentytelser til kunder i Norden i forbindelse med deres implementering af Enterprise løsninger baseret på software og SaaS løsninger fra partnere som SAP, Microsoft, UIPath, Qlik og Tableau. Derudover udvikles og implementeres egenudviklede add-on produkter til SAP, systemintegrationsytelser, managed serviceytelser som drift, hosting og application management. Endelig har koncernen rettighed til at sælge software og SaaS løsninger fra partnere som SAP, Salesforce, UIPath, Qlik og Tableau.

### Udvikling i aktiviteter og økonomiske forhold

Koncernen itelligence (Nordic) præsterede i regnskabsåret et resultat af primær drift EBITA på DKK 64,3 mio. og en omsætning på DKK 708,2 mio. I forhold til 2019 er dette et omsætningsfald på DKK 42,2 mio. (5,6%), samt en indtjeningsvækst EBITA på DKK 3,8 mio. Resultatet anses som værende tilfredsstillende. Omsætningsnedgangen skyldes dels et fald i norske kroner fra 2019 til 2020 og dels et Nordisk marked, hvor efterspørgslen specielt i Q2+Q3 har været negativt påvirket af Covid 19 pandemien.

Koncernen opkøbte pr. 27. november 2020 selskabet Pasafin OY i Finland.

Året der gik

2020 blev et år, der har været præget af udbruddet af COVID-19 i starten af året, hvilket har haft indflydelse på måden, koncernen har udviklet sig over året og i særdeleshed samarbejdsformen med kunderne. Koncernen valgte i forbindelse med udbruddet en konservativ vækst

### Primary activities

The group's core activities are to sell and deliver consulting services to customers in the Nordic countries in connection with their implementation of enterprise solutions based on software and SaaS solutions from partners such as SAP, Microsoft, UIPath, Qlik and Tableau. In addition, proprietary add-on products for SAP, system integration services, managed services such as operations, hosting and application management are developed and implemented. Finally the group has rights to sell software and SaaS solutions from partners such as SAP, Salesforce, UIPath, Qlik- and Tableau.

### Development in activities and financial affairs

The itelligence (Nordic) group presents an operating profit - EBITA of 64.3 millions DKK and a revenue of 708.2 millions DKK for the financial year. Compared to 2019 the revenue decreased 42.2 millions DKK (5.6%) and operating profit (EBITA) increased 3.8 millions DKK. Management considers the profit of the year to be satisfactory. The decline in revenue is partly due to a fall in Norwegian kroner from 2019 to 2020 and partly to a Nordic market, where demand, especially in Q2 + Q3, has been negatively affected by the Covid 19 pandemic.

On 27 November 2020, the Group acquired the company Pasafin OY, Finland.

The past year

2020 was a year marked by the outbreak of COVID-19 at the beginning of the year, which has had an impact on the way the group has developed over the year and in particular the customer relations and cooperation. In connection with the outbreak, the group chose a

strategi med fokus på fastholdelse af den eksisterende kundebase. Koncernen har fortsat en stærk position på det primære marked i Norden værende Danmark, Sverige og Norge og har i 2020 foretaget et opkøb i Finland. Her har man opkøbt en eksisterende SAP partner Pasafin, der har et særligt fokus inden for HCM området, og kan således supplere koncernens øvrige forretning i de øvrige lande i Norden og Globalt.

Transformationen mod Cloud og Saas fortsatte i 2020 suppleret med et øget fokus på automatisering og brug af Kunstig Intelligens i forretningsprocesser. Koncernen har fået et solidt tag i markedet inden for en række områder såsom Human Capital Management med SuccesFactor, Customer Experience Management og Supply Chain Management, samt en række andre Line of Business områder. I 2020 konsoliderede koncernen sin Nordisk førerposition inden for levering af Cloud ERP-løsninger på S4HANA, som er en af byggestenene i SAP Intelligent Enterprise. Yderligere leverede koncernen de første S4HANA transformationsprojekter, og det forventes, at en betydelig del af koncernens forretning vil være baseret på dette de kommende år. Tilhørsforholdet til itelligences globale koncern muliggør en stærk position i markedet med globale kompetencer, industrividen og en fabriks-approach med høj kvalitet og lave omkostninger.

Koncernen har i 2020 forsat sin rejse mod at organisere sig efter kundernes behov for digitalisering og forretningsunderstøttelse med relevant industrividen. Det har haft betydning inden for Business Analytics, Enterprise Performance Management og Advanced Analytics områderne, da disse områder er i stadig forandring. Selskabet har udover et stærkt

conservative growth strategy with a focus on retention of the existing customer base. The Group has a continued strong position in the primary market in the Nordic region - Denmark, Sweden and Norway, and made an acquisition in Finland in 2020. Here, an existing SAP partner Pasafin has been acquired, which has a special focus within the HCM area, and can thus supplement the Group's business in the other countries in the Nordic region and Globally.

The transformation towards Cloud and Saas continued in 2020, supplemented by an increased focus on automation and the use of Artificial Intelligence in business processes. The Group has gained a solid foothold in the market in several areas such as Human Capital Management with SuccesFactor, Customer Experience Management and Supply Chain Management, as well as a number of other Line of Business areas. In 2020, the Group consolidated its Nordic leadership position in the delivery of Cloud ERP solutions on S4HANA, which is one of the building blocks of SAP Intelligent Enterprise. In addition, the Group delivered the first S4HANA transformation projects, and it is expected that a significant part of the Group's business will be based on this in the coming years. Belonging to the itelligence global group enables a strong position in the market with global competencies and a factory approach with high quality and low cost.

In 2020, the Group continued its journey towards organizing itself according to customers' needs for digitization and business support with relevant industry knowledge. This has been important in the areas of Business Analytics, Enterprise Performance Management and Advanced Analytics, as these areas are constantly changing. In addition to a strong



samarbejde med SAP også set en øget forretning med Hyperscale Providere som Microsoft, AWS og Google.

Et stærkt voksende forretningsområde har været koncernens Transformation Lab, der arbejder med innovative løsninger baseret på eksponentielle teknologier, såsom brugen af Kunstig Intelligens. Koncernen har blandt andet leveret et projekt omkring datadrevne destinationer, hvor man har bygget et Smart City koncept op omkring Rømø som turistdestination. Et ud af en række projekter, hvor koncernen for alvor har oplevet brugen af opsamlede data via IoT. Koncernen har haft en stor vækst i automatiseringsprojekter baseret på brug af Robotic Process Automation, hvori der indgår Kunstig Intelligens og en række egne IP løsninger. Endelig har Koncernen leveret en række løsninger baseret på Digital Human koncept, hvor brugergrænsefladen til løsningen er en digital avatar.

Det har været af høj prioritet at få uddannet konsulentstaben, således at den har kunnet understøtte de nye teknologier, data og processer, som danner fundamentet for vores kunders digitaliseringsproces, en proces som vil fortsætte også ind i 2021.

På Drift og Hosting-området er der også i 2020 lukket store aftaler og området har stadig stigende betydning for koncernen. Der er foretaget betydelige investeringer i samarbejdet og opbygningen af kompetencer inden for de forskellige Hyperscalers i markedet. Det forventes at fortsætte de kommende år.

Koncernen i Norden får en stadig større sammenhængskraft med den globale itelligence organisation. Tilgangen til den store base af

collaboration with SAP, the company has also seen increased business with Hyperscale Providers such as Microsoft, AWS and Google.

A strong growing business area has been the Group's Transformation Lab, which works with innovative solutions based on exponential technologies, such as the use of Artificial Intelligence. Among other things, the group has delivered a project around data-driven destinations, where a Smart City concept has been built around Rømø as a tourist destination. One of a number of projects in which the Group has seriously experienced the use of collected data via IoT. The group has had significant growth in automation projects based on the use of Robotic Process Automation, which includes Artificial Intelligence and a number of our own IP solutions. Finally, the Group has delivered a number of solutions based on the Digital Human concept, where the user interface for the solution is a digital avatar.

It has been a high priority to train the consulting staff so that they are able to support the new technologies, data and processes that form the foundation for our customers' digitization process, a process that will continue into 2021.

In the Operations and Hosting area, large agreements were also closed in 2020 and the area is still of increasing importance to the Group. Significant investments have been made in the collaboration and building of competencies within the various Hyperscalers in the market. It is expected to continue in the forthcoming years.

The Group in the Nordic region is getting an ever bigger cohesion with the global itelligence organization. The access to the large base of

produkter og industrispecifikke løsninger, som itelligence har udarbejdet over en lang årrække, giver mulighed for at tilbyde produkter og ydelser med enestående funktionalitet og industrispecialisering.

Tilhørsforholdet til itelligence koncernen har ydermere givet gode muligheder for, at sælge produkter udviklet i Danmark til den globale kundeportefølje. Således benyttes produkter udviklet af selskabet i Danmark, i dag af mere end 100 kunder uden for Norden.

I lighed med tidligere år har medarbejdernes dedikerede indsats været en afgørende faktor for de resultater, der er leveret.

#### Datterselskaber

itelligence AS, Norge leverer konsulentydelser ifm. implementering af SAP systemer og salg af add-on produkter til SAP, systemintegrationsydelser m.v. og hostingydelser på det norske marked.

itelligence AB, Sverige leverer konsulentydelser ifm. implementering af SAP systemer og salg af add-on produkter til SAP, systemintegrationsydelser m.v. og hostingydelser på det svenske marked.

Einsvereinte AB, Sverige leverer konsulentydelser ifm. implementering af SAP og Salesforce på det svenske marked.

Sapience AB, Sverige leverer konsulentydelser ifm. implementering af SAP systemer og salg af add-on produkter til SAP, systemintegrationsydelser m.v. på det svenske marked.

Pasafin OY, Finland leverer konsulentydelser ifm. implementering af SAP systemer og salg af add-

products and industry-specific solutions, which itelligence has developed over many years, has given itelligence Nordic the opportunity to offer products and services with better functionality and industrial specialization.

Belonging to the itelligence group has further more provided good opportunities to sell products developed in Denmark to the global customer base. Thus, products developed by the company in Denmark are now used by more than 100 customers outside the Nordic region.

As in previous years, the employees' dedicated effort have been a critical factor for the company and group's ability to provide the positive results.

#### Subsidiaries

itelligence AS, Norway provides consultancy services for implementation of SAP systems and sales of add-on products for the SAP system integration services, etc. and hosting services on the Norwegian market.

itelligence AB, Sweden provides consultancy services for implementation of SAP systems and sales of add-on products for the SAP, system integration services, etc. and hosting services on the Swedish market.

Einsvereinte AB, Sweden provides consultancy services for implementation of SAP and Salesforce on the Swedish market.

Sapience AB, Sweden provides consultancy services for implementation of SAP systems and sales of add-on products for the SAP system integration services, etc. on the Swedish market.

Pasafin OY, Finland provides consultancy services for implementation of SAP systems and

on produkter til SAP, systemintegrationsydelser m.v. på det Finske marked.

sales of add-on products for the SAP, system integration services, etc. and hosting services on the Finnish market

### **Forventet udvikling**

Resultatet for 2020 har været i tråd med de udmeldte forventninger og tilfredsstillende. Der forventes en forøget omsætning i 2021, samt et resultat på samme niveau.

### **Outlook**

The result for 2020 has been in line with the reported expectations and satisfactory. A growth of revenues in 2021 and earnings in line with 2020 is expected.

### **Viden ressourcer**

Koncernens ydelser leveres af højtuddannede og erfarne medarbejdere indenfor forskellige videnområder. Vores ambitiøse planer om vækst kræver en yderst kompetent stab der favner i både dybden og bredden.

### **Knowledge resources**

The Group's services are delivered by highly trained and experienced employees in various areas of knowledge. Our ambitious plans for growth require a highly competent staff that embraces both the depth and width.

### **Særlige risici**

#### *Valutarisici*

Handlen mellem koncernens selskaber udgør en latent kursrisiko. Omkostninger afholdes typisk i det leverende lands valuta, mens omsætningen faktureres i det sælgende lands valuta. Koncernen er særligt eksponeret overfor forholdet mellem DKK/SEK og DKK/NOK, men også forholdet mellem DKK/USD har større betydning end tidligere.

### **Special risks**

#### *Currency risks*

Trading among the companies in the group exist a potential currency risk. Costs are typically paid in the supplying country's currency while revenue is invoiced in the selling country's currency. The Group is particularly exposed to the DKK/SEK and DKK/NOK currency exchange rates, but also the exposure against DKK/USD has become more significant than in prior years.

Koncernen har ikke yderligere særlige forretningsmæssige risici udover de normale markedsrisici ved levering af IT konsulenttydelser.

The Group has not further specific business risk beyond the normal risks in the provisions of IT consultancy services.

### **Forsknings- og udviklingsaktiviteter**

Der er i årets løb gennemført en række udviklingsprojekter med henblik på etablering af nye funktioner og implementering af den nyeste teknologi i flere af vores softwarepakker, it.dhs,

### **Research and development activities**

During the year, a number of development projects were carried out with a view to establishing new functions and implementing the latest technology in several of our software

it.capture, it.approval, it.mds m.v.me.

packages, it.dhs, it.capture, it.approval, it.mds etc.

### Efterfølgende begivenheder

Efter regnskabsårets afslutning er der ikke indtruffet betydningsfulde hændelser.

### Subsequent events

No important events have occurred after the end of the financial year.

### Samfundsansvar

itelligence a/s og dattervirksomhederne har indtil videre valgt ikke at implementere formelle politikker for selskabets sociale ansvar (CSR) herunder særlige politikker for samfundsansvar i vores forretningsstrategier herunder:

Miljøpåvirkning - Vi har nøje vurderet behovet for at gennemføre specifikke politikker for dette område. Vi er et konsulentfirma, der er til stede i Norden, med ringe indvirkning på miljøet og hvor miljølovgivning allerede er pålagt os gennem ambitiøs og omfattende lovgivning, derfor ser vi ikke behov for yderligere at implementere en individuel virksomhedsspecifik politik.

Klimapåvirkning - Vi har nøje vurderet behovet for at gennemføre specifikke politikker for dette område. Vi er et konsulentfirma, der er til stede i Norden, med ringe indvirkning på klimaet og hvor klimaregulering allerede er pålagt os gennem ambitiøs og omfattende lovgivning, derfor ser vi ikke behov for yderligere at implementere en individuel virksomhedsspecifik politik.

Antikorruption og bestikkelse - Vi har nøje vurderet behovet for at gennemføre specifikke politikker for dette område. Vi er en virksomhed, der er til stede i Norden, hvor dette område allerede er stærkt pålagt os gennem ambitiøs og

### Corporate social responsibility

itelligence a/s and its subsidiaries have so far chosen not to implement a formal policy on corporate social responsibility (CSR) including specific policies for the social responsibilities in our business strategies, including:

Environmental impact - We have carefully assessed the need for implementing specific policies for this area. Being a consulting company present in Nordic, with little impact to the environment and where environmental laws is already imposed upon us through ambitious and comprehensive legislation, hence we see no need to further implement an individual company specific policy.

Climate impact - We have carefully assessed the need for implementing specific policies for this area. Being a consulting company present in Nordic, with little impact to the environment and where environmental laws are already imposed upon us through ambitious and comprehensive legislation, hence we see no need to further implement an individual company specific policy.

Anticorruption and bribery - We have carefully assessed the need for implementing specific policies for this area. Being a company present in Nordic, where this area is already strongly imposed upon us through ambitious and

omfattende lovgivning, derfor ser vi ikke noget behov for yderligere at implementere en individuel virksomhedsspecifik politik.

**Medarbejderforhold** - Vi har nøje vurderet behovet for at gennemføre specifikke politikker for dette område. Vi er en virksomhed, der er til stede i Norden, hvor dette område allerede er stærkt pålagt os gennem ambitiøs og omfattende lovgivning, derfor ser vi ikke noget behov for yderligere at implementere en individuel virksomhedsspecifik politik.

**Menneskerettigheder** - Vi har nøje vurderet behovet for at gennemføre specifikke politikker for dette område. Vi er en virksomhed, der er til stede i Norden, hvor dette område allerede er stærkt pålagt os gennem ambitiøs og omfattende lovgivning, derfor ser vi ikke noget behov for yderligere at implementere en individuel virksomhedsspecifik politik.

Vi har foretaget en individuel risikovurdering på følgende områder: Miljøpåvirkning, klimapåvirkning, antikorruption og bestikkelse, medarbejderforhold og menneskerettigheder, sammenholdt med vores forretningsstrategier. Vi har ikke identificeret væsentlige risici.

**Code of Conduct** se venligst

<https://itelligencegroup.com/dk/about-us/code-of-conduct/>

### **Kønsmæssig sammensætning af ledelsen**

#### *Øverste ledelsesorgan*

itelligence A/S koncernen er en dattervirksomhed i itelligence AG og NTT Group. Der er fem personer i selskabets bestyrelse. Tre udpeges af aktionærerne og to er medarbejdervalgte repræsentanter. Alle medarbejdere uanset køn har lige opstillingsret i forbindelse med bestyrelsesvalget. Det er selskabets mål, at der i løbet af

comprehensive legislation, hence we see no need to further implement an individual company specific policy.

**Labour rights** - We have carefully assessed the need for implementing specific policies for this area. Being a company present in Nordic, where this area is already strongly imposed upon us through ambitious and comprehensive legislation, hence we see no need to further implement an individual company specific policy.

**Human rights** - We have carefully assessed the need for implementing specific policies for this area. Being a company present in Nordic, where this area is already strongly imposed upon us through ambitious and comprehensive legislation, hence we see no need to further implement an individual company specific policy.

We conducted an individual risk assessment in the following areas: Environmental impact, climate impact, anti-corruption and bribery, labour rights and human rights, in conjunction with our business strategies. We have not identified any significant risks.

Code of Conduct please visit

<https://itelligencegroup.com/dk/about-us/code-of-conduct/>

### **Gender diversity**

#### *Supreme management body*

itelligence A/S Group is a subsidiary of the itelligence AG and NTT Group. There are five persons in the board. Three are elected by the shareholders and two employee-elected representatives. All employees, regardless of gender has an equal right to stand up for election. It is the company's goal that by 2021

2021 skal være mindst ét kvindeligt aktionærvalgt medlem af bestyrelsen, såfremt en stilling bliver ledig. I det forløbne regnskabsår har der ikke været udskiftning i bestyrelsen og målsætningen om at have et kvindeligt aktionærvalgt medlem af bestyrelsen ikke opfyldt. Alle aktionærvalgte medlemmer af bestyrelsen er mænd.

På øvrige formelle ledelsesniveauer tilstræbes en fordeling på køn som svarer til fordelingen blandt medarbejderstaben som helhed, idet koncernen har en åben og fordomsfri kultur, hvor den enkelte kan udnytte sine kompetencer bedst muligt uanset køn. For nærværende er der 18% kvinder i ledelsen, hvilket svarer andelen af det underrepræsenterede køn i medarbejderstaben som helhed. Der er ikke sket udskiftning i ledelsen i 2020. Det er ledelsens ambition at antallet af kvinder i virksomheden skal øges til 20% - 25% svarende til branchegennemsnittet indenfor en årrække. Dette forhold skal ligeledes afspejles i ledelsen gennem oprigtige aktiviteter.

there should be at least one shareholder elected female member on the board if a vacant position will be available. In present financial year no new members of the board was elected and the target of having a female shareholder elected board member not fulfilled. . The shareholder elected members on the board are all male.

On other formal management levels a gender breakdown similar to the distribution among the staff as a whole is sought, as the Group has an open-minded culture where the individual can utilize its competencies in the best possible way, regardless of gender. At present, there are 18% women in management, which corresponds to the proportion of under-represented gender in the staff as a whole. There has been no change in management in 2020. It is management's ambition that the number of women in the company should be increased to 20% - 25%, corresponding to the industry average over a number of years. This ratio is aimed also to be reflected in management through sincere actions.

Note	Koncern Group		Modervirksomhed Parent		
	2020 DKK '000	2019 DKK '000	2020 DKK '000	2019 DKK '000	
1	<b>Nettoomsætning</b> Revenue	<b>708.216</b>	<b>750.447</b>	<b>520.796</b>	<b>560.049</b>
	Andre driftsindtægter Other operating income	13.046	12.970	13.046	12.970
	Direkte omkostninger Direct costs	-176.036	-194.028	-128.687	-152.293
	Andre eksterne omkostninger Other external expenses	-55.893	-64.193	-40.329	-46.083
	<b>Bruttofortjeneste</b> Gross profit	<b>489.333</b>	<b>505.196</b>	<b>364.826</b>	<b>374.643</b>
2	Personaleomkostninger Staff costs	-412.027	-431.838	-305.303	-312.614
	<b>Resultat før af- og nedskrivninger</b> Profit before depreciation, amortisation, write-downs and impairment losses	<b>77.306</b>	<b>73.358</b>	<b>59.523</b>	<b>62.029</b>
4	Af- og nedskrivninger af immaterielle og materielle anlægsaktiver Depreciation, amortisation and impairments losses of intangible assets and property, plant and equip- ment	-20.430	-20.334	-16.487	-16.158
	<b>Resultat før finansielle poster</b> Profit before net financials	<b>56.876</b>	<b>53.024</b>	<b>43.036</b>	<b>45.871</b>
5	Indtægter af kapitalandele i tilknyttede virksomheder Income from equity investments in group enterprises	0	0	12.053	2.630
6	Andre finansielle indtægter Financial income	3.044	447	1.236	1.628
7	Andre finansielle omkostninger Financial expenses	-762	-1.240	-1.680	-597
	<b>Resultat før skat</b> Profit before tax	<b>59.158</b>	<b>52.231</b>	<b>54.645</b>	<b>49.532</b>
8	Skat af årets resultat Tax on profit for the year	-14.192	-13.775	-9.679	-11.076
	<b>Årets resultat</b> Profit for the year	<b>44.966</b>	<b>38.456</b>	<b>44.966</b>	<b>38.456</b>
9	Resultatdisponering Distribution of net profit				

AKTIVER ASSETS		Koncern Group		Modervirksomhed Parent	
		31.12.20 DKK '000	31.12.19 DKK '000	31.12.20 DKK '000	31.12.19 DKK '000
Note					
	Goodwill Goodwill	57.989	37.188	13.853	17.782
	Udviklingsprojekter under udførelse Development projects in progress	6.797	0	6.797	0
10	<b>Immaterielle anlægsaktiver i alt</b> <b>Total intangible assets</b>	<b>64.786</b>	<b>37.188</b>	<b>20.650</b>	<b>17.782</b>
	Andre anlæg, driftsmateriel og inventar Other fixtures and fittings, tools and equipment	41.789	29.214	41.230	28.313
11	<b>Materielle anlægsaktiver i alt</b> <b>Total property, plant and equipment</b>	<b>41.789</b>	<b>29.214</b>	<b>41.230</b>	<b>28.313</b>
12	Kapitalandele i tilknyttede virksomheder Equity investments in group enterprises	0	0	90.098	49.515
12	Andre værdipapirer og kapitalandele Other investments	55	53	0	0
13	Deposita Deposits	1.606	1.642	1.584	1.621
	<b>Finansielle anlægsaktiver i alt</b> <b>Total investments</b>	<b>1.661</b>	<b>1.695</b>	<b>91.682</b>	<b>51.136</b>
	<b>Anlægsaktiver i alt</b> <b>Total non-current assets</b>	<b>108.236</b>	<b>68.097</b>	<b>153.562</b>	<b>97.231</b>
14	Igangværende arbejder Work in progress	10.618	10.806	6.238	9.797
	Tilgodehavender fra salg og tjenesteydelser Trade receivables	130.079	145.210	96.443	99.875
	Tilgodehavender hos tilknyttede virksomheder Receivables from group enterprises	7.236	7.320	42.500	37.060
	Udskudt skatteaktiv Deferred tax asset	559	1.100	0	1.044
	Tilgodehavende selskabsskat Income tax receivable	9.981	2.441	7.029	0
	Andre tilgodehavender Other receivables	236	478	43	279
15	Periodeafgrænsningsposter Prepayments	15.422	10.580	9.126	9.247
16	<b>Tilgodehavender i alt</b> <b>Total receivables</b>	<b>174.131</b>	<b>177.935</b>	<b>161.379</b>	<b>157.302</b>



Note	Koncern Group		Modervirksomhed Parent	
	31.12.20 DKK '000	31.12.19 DKK '000	31.12.20 DKK '000	31.12.19 DKK '000
<b>Likvide beholdninger</b> Cash	<b>217.890</b>	<b>147.118</b>	<b>104.031</b>	<b>82.483</b>
<b>Omsætningsaktiver i alt</b> Total current assets	<b>392.021</b>	<b>325.053</b>	<b>265.410</b>	<b>239.785</b>
<b>Aktiver i alt</b> Total assets	<b>500.257</b>	<b>393.150</b>	<b>418.972</b>	<b>337.016</b>

<b>PASSIVER</b> <b>EQUITY AND LIABILITIES</b>		Koncern Group		Modervirksomhed Parent	
		31.12.20 DKK '000	31.12.19 DKK '000	31.12.20 DKK '000	31.12.19 DKK '000
Note					
17	Selskabskapital Share capital	1.000	1.000	1.000	1.000
	Reserve for nettoopskrivning efter indre værdis metode Reserve for net revaluation according to the equity method	0	0	33.395	20.816
	Reserve for udviklingsomkostninger Reserve for development costs	5.301	0	5.301	0
	Overført resultat Retained earnings	89.677	201.188	56.282	180.372
	Forslag til udbytte for regnskabsåret Proposed dividend for the financial year	148.740	0	148.740	0
	<b>Egenkapital i alt</b> <b>Total equity</b>	<b>244.718</b>	<b>202.188</b>	<b>244.718</b>	<b>202.188</b>
18	Hensættelser til udskudt skat Provisions for deferred tax	767	0	767	0
	<b>Hensatte forpligtelser i alt</b> <b>Total provisions</b>	<b>767</b>	<b>0</b>	<b>767</b>	<b>0</b>
19	Anden gæld Other payables	18.547	12.479	16.690	8.903
	<b>Langfristede gældsforpligtelser i alt</b> <b>Total long-term payables</b>	<b>18.547</b>	<b>12.479</b>	<b>16.690</b>	<b>8.903</b>

Note	Koncern Group		Modervirksomhed Parent	
	31.12.20 DKK '000	31.12.19 DKK '000	31.12.20 DKK '000	31.12.19 DKK '000
19				
Kortfristet del af langfristede gældsforpligtelser	31.181	7.947	29.324	6.159
Short-term part of long-term payables				
Gæld til øvrige kreditinstitutter	935	35	935	35
Payables to other credit institutions				
14				
Modtagne forudbetalinger vedrørende igangværende arbejder	25.662	8.928	4.231	5.037
Prepayments received from work in progress				
Modtagne forudbetalinger fra kunder	8.534	12.425	4.577	8.794
Prepayments received from customers				
Leverandører af varer og tjenesteydelser	42.085	38.273	33.870	25.644
Trade payables				
Gæld til tilknyttede virksomheder	4.335	4.522	3.705	13.722
Payables to group enterprises				
Selskabsskat	4.823	3.274	0	271
Income taxes				
Anden gæld	118.670	103.079	80.155	66.263
Other payables				
<b>Kortfristede gældsforpligtelser i alt</b>	<b>236.225</b>	<b>178.483</b>	<b>156.797</b>	<b>125.925</b>
<b>Total short-term payables</b>				
<b>Gældsforpligtelser i alt</b>	<b>254.772</b>	<b>190.962</b>	<b>173.487</b>	<b>134.828</b>
<b>Total payables</b>				
<b>Passiver i alt</b>	<b>500.257</b>	<b>393.150</b>	<b>418.972</b>	<b>337.016</b>
<b>Total equity and liabilities</b>				
20				
Eventualforpligtelser				
Contingent liabilities				
21				
Nærtstående parter				
Related parties				

## Egenkapitalopgørelse Statement of changes in equity

Beløb i t.DKK Figures in DKK '000	Selskabs- kapital Share capital	Reserve for net revaluation according to the equity method	Reserve for nettoopskriv- ning efter indre værdis- metode Reserve for omkostninger Reserve for development costs	Overført resultat Retained earnings	Forslag til udbytte for regnskabs- året Proposed dividend for the financial year
--------------------------------------	---------------------------------------	---	---	--	--

Koncern:  
Group:

Egenkapitalopgørelse for  
01.01.19 - 31.12.19  
Statement of changes in equity for  
01.01.19 - 31.12.19

Saldo pr. 01.01.19 Balance as at 01.01.19	1.000	0	0	162.943	0
Valutakursregulering af udenlandske virksomheder Foreign currency translation adjustment of foreign enterprises	0	0	0	-211	0
Forslag til resultatdisponering Net profit/loss for the year	0	0	0	38.456	0
Saldo pr. 31.12.19 Balance as at 31.12.19	1.000	0	0	201.188	0

Egenkapitalopgørelse for  
01.01.20 - 31.12.20  
Statement of changes in equity for  
01.01.20 - 31.12.20

Saldo pr. 01.01.20 Balance as at 01.01.20	1.000	0	0	201.188	0
Valutakursregulering af udenlandske virksomheder Foreign currency translation adjustment of foreign enterprises	0	0	0	-2.436	0
Øvrige egenkapitalbevægelser Other changes in equity	0	0	5.301	-5.301	0
Forslag til resultatdisponering Net profit/loss for the year	0	0	0	-103.774	148.740
Saldo pr. 31.12.20 Balance as at 31.12.20	1.000	0	5.301	89.677	148.740

## Egenkapitaloppgørelse Statement of changes in equity

Beløb i t.DKK Figures in DKK '000	Selskabs- kapital Share capital	Reserve for net revaluation according to the equity method	Reserve for nettoopskriv- ning efter indre værdis- metode Reserve for udviklings- omkostninger Reserve for development costs	Overført resultat Retained earnings	Forslag til udbytte for regnskabs- året Proposed dividend for the financial year
Modervirksomhed:					
Parent:					
Egenkapitaloppgørelse for 01.01.19 - 31.12.19					
Statement of changes in equity for 01.01.19 - 31.12.19					
Saldo pr. 01.01.19 Balance as at 01.01.19	1.000	19.967	0	142.976	0
Valutakursregulering af udenlandske virksomheder Foreign currency translation adjustment of foreign enterprises	0	-211	0	0	0
Ændring i reserver ved anvendelse af sammenlægning (book value-metoden) Changes in reserves according to the uniting-of-interests method (book value-method)	0	-1.570	0	1.570	0
Forslag til resultatdisponering Net profit/loss for the year	0	2.630	0	35.826	0
Saldo pr. 31.12.19 Balance as at 31.12.19	1.000	20.816	0	180.372	0

## Egenkapitalopgørelse Statement of changes in equity

Beløb i t.DKK Figures in DKK '000	Selskabs- kapital Share capital	Reserve for net revaluation according to the equity method	Reserve for nettoopskriv- ning efter indre værdis- metode Reserve for development costs	Reserve for udviklings- omkostninger Reserve for development costs	Overført resultat Retained earnings	Forslag til udbytte for regnskabs- året Proposed dividend for the financial year
Egenkapitalopgørelse for 01.01.20 - 31.12.20 Statement of changes in equity for 01.01.20 - 31.12.20						
Saldo pr. 01.01.20 Balance as at 01.01.20	1.000	20.816	0	0	180.372	0
Valutakursregulering af udenlandske virksomheder Foreign currency translation adjustment of foreign enterprises	0	-2.436	0	0	0	0
Øvrige egenkapitalbevægelser Other changes in equity	0	0	5.301	-5.301	-5.301	0
Overførsler til/fra andre reserver Transfers to/from other reserves	0	2.962	0	0	-2.962	0
Forslag til resultatdisponering Net profit/loss for the year	0	12.053	0	0	-115.827	148.740
Saldo pr. 31.12.20 Balance as at 31.12.20	1.000	33.395	5.301	5.301	56.282	148.740

## Koncernens pengestrømsopgørelse Consolidated cash flow statement

Note	Koncern Group	
	2020 DKK '000	2019 DKK '000
	<b>44.966</b>	<b>38.456</b>
	31.977	35.161
	16.020	77.193
	2.407	-6.161
	44.332	7.432
	<b>139.702</b>	<b>152.081</b>
	3.045	447
	-842	-1.240
	-18.346	-24.786
	<b>123.559</b>	<b>126.502</b>
	-6.638	0
	-25.684	-12.621
	0	49
	-46	-318
	83	0
	-28.297	0
	<b>-60.582</b>	<b>-12.890</b>

## Koncernens pengestrømsopgørelse Consolidated cash flow statement

Note	Koncern Group	
	2020 DKK '000	2019 DKK '000
Optagelse af langfristede gældsforpligtelser i øvrigt Arrangement of other long-term payables	17.140	0
Afdrag på langfristede gældsforpligtelser i øvrigt Repayment of other long-term payables	-7.809	-1.905
<b>Pengestrømme fra finansiering</b> <b>Cash flows from financing activities</b>	<b>9.331</b>	<b>-1.905</b>
<b>Årets samlede pengestrømme</b> <b>Total cash flows for the year</b>	<b>72.308</b>	<b>111.707</b>
Likvide beholdninger ved årets begyndelse Cash, beginning of year	147.083	35.587
Kursreguleringer Currency adjustment	-2.436	-211
<b>Likvide beholdninger ved årets slutning</b> <b>Cash, end of year</b>	<b>216.955</b>	<b>147.083</b>
Likvide beholdninger ved årets slutning specificeres således: Cash, end of year, comprises:		
Likvide beholdninger Cash	217.890	147.118
Kortfristede gældsforpligtelser til kreditinstitutter Short-term payables to credit institutions	-935	-35
<b>I alt</b> <b>Total</b>	<b>216.955</b>	<b>147.083</b>



	Koncern Group		Modervirksomhed Parent	
	2020 DKK '000	2019 DKK '000	2020 DKK '000	2019 DKK '000

## 1. Nettoomsætning Revenue

Nettoomsætningen fordeler sig således på aktiviteter:

Revenue comprises the following activities:

Konsulentytelser Consulting	436.902	471.590	281.776	315.456
Outsourcing Outsourcing	91.617	92.931	88.953	91.828
Application management Application management	35.368	44.487	28.187	36.659
Licenssalg Licenses	144.329	141.439	121.880	116.106
I alt Total	708.216	750.447	520.796	560.049

Nettoomsætningen fordeler sig således på geografiske markeder:

Revenue comprises the following geographical markets:

Danmark Denmark	435.984	475.145	433.780	474.722
Norge Norway	144.889	153.892	30.388	30.332
Sverige Sweden	65.521	68.888	10.206	7.969
Øvrige markeder Other markets	61.822	52.522	46.422	47.026
I alt Total	708.216	750.447	520.796	560.049

	Koncern Group		Modervirksomhed Parent	
	2020 DKK '000	2019 DKK '000	2020 DKK '000	2019 DKK '000
<b>2. Personalemkostninger</b>				
<b>Staff costs</b>				
Lønninger Wages and salaries	373.343	380.131	290.573	289.576
Pensioner Pensions	16.908	17.810	10.938	11.282
Andre omkostninger til social sikring Other social security costs	18.888	22.225	2.107	2.302
Andre personaleomkostninger Other staff costs	7.071	11.672	5.868	9.454
Personalemkostninger overført til aktiver Staff costs recognised in assets	-4.183	0	-4.183	0
I alt Total	412.027	431.838	305.303	312.614
Gennemsnitligt antal beskæftigede i året Average number of employees during the year	469	496	336	349
Vederlag til ledelsen: Remuneration for the management:				
Vederlag til direktion Total remuneration for the Executive Board	8.659	8.409	8.659	8.409
Vederlag til bestyrelse Remuneration for the Board of Directors	350	350	350	350

I personaleomkostninger indgår endvidere overskudsdeling til medarbejdere med t.DKK 9.774 i koncernen og t.DKK 6.444 i moderselskabet. De tilsvarende beløb i 2019 var t.DKK 9.880 i koncernen og t.DKK 7.743 i moderselskabet.

Staff costs include profit sharing to employees DKK 9,774k in the group and DKK 6,444k in parent company. The comparable amount in 2019 were DKK 9,880k in the group and DKK 7,743k in parent company.

	Koncern Group		Modervirksomhed Parent	
	2020 DKK '000	2019 DKK '000	2020 DKK '000	2019 DKK '000

### 3. Honorar til generalforsamlingsvalgt revisor Fees to auditors appointed by the general meeting

Lovpligtig revision af årsregnskabet Statutory audit of the financial statements	342	414	253	281
Andre erklæringsopgaver med sikkerhed Other assurance engagements	0	18	0	18
I alt Total	342	432	253	299

### 4. Af- og nedskrivninger af immaterielle og materielle anlægsaktiver Depreciation, amortisation, impairment losses and write-downs of intangible assets and property, plant and equipment

Afskrivninger på immaterielle anlægsaktiver Amortisation of intangible assets	7.324	7.458	3.770	3.786
Afskrivninger på materielle anlægsaktiver Depreciation of property, plant and equipment	13.106	12.876	12.717	12.372
I alt Total	20.430	20.334	16.487	16.158

### 5. Indtægter af kapitalandele i tilknyttede virksomheder Income from equity investments in group enterprises

Resultatandele fra tilknyttede virksomheder Share of profit or loss of group enterprises	0	0	12.053	2.630
I alt Total	0	0	12.053	2.630

	Koncern Group		Modervirksomhed Parent	
	2020 DKK '000	2019 DKK '000	2020 DKK '000	2019 DKK '000
<b>6. Finansielle indtægter</b>				
<b>Financial income</b>				
Renter, tilknyttede virksomheder Interest, group enterprises	0	74	350	370
Renteindtægter i øvrigt Other interest income	687	373	355	354
Valutakursgevinster Foreign exchange gains	2.357	0	531	904
I alt Total	3.044	447	1.236	1.628
<b>7. Finansielle omkostninger</b>				
<b>Financial expenses</b>				
Renter, tilknyttede virksomheder Interest, group enterprises	0	0	0	53
Renteomkostninger i øvrigt Other interest expenses	600	595	524	439
Valutakursreguleringer Foreign currency translation adjustments	0	450	1.062	0
Øvrige finansielle omkostninger Other financial expenses	162	195	94	105
I alt Total	762	1.240	1.680	597
<b>8. Skat af årets resultat</b>				
<b>Tax on profit or loss for the year</b>				
Årets aktuelle skat Current tax for the year	13.072	17.801	8.050	14.981
Årets regulering af udskudt skat Adjustment of deferred tax for the year	1.180	-3.935	1.689	-3.907
Regulering af skat fra tidligere år Adjustment of tax in respect of previous years	-60	-91	-60	2
I alt Total	14.192	13.775	9.679	11.076

	Koncern Group		Modervirksomhed Parent	
	2020 DKK '000	2019 DKK '000	2020 DKK '000	2019 DKK '000
<b>9. Resultatdisponering</b> <b>Distribution of net profit</b>				
Reserve for nettoopskrivning efter indre værdis metode	0	0	12.053	2.630
Reserve for net revaluation according to the equity method				
Forslag til udbytte for regnskabsåret Proposed dividend for the financial year	148.740	0	148.740	0
Overført resultat Retained earnings	-103.774	38.456	-115.827	35.826
I alt Total	44.966	38.456	44.966	38.456

**10. Immaterielle anlægsaktiver**  
**Intangible assets**

Beløb i t.DKK Figures in DKK '000	Goodwill	Udviklingsprojekter under udførelse Development projects in progress
Koncern: Group:		
Kostpris pr. 01.01.20 Cost as at 01.01.20	83.260	0
Valutakursregulering af udenlandske virksomheder Foreign currency translation adjustment of foreign enterprises	721	0
Tilgang i året Additions during the year	27.810	6.797
Afgang i året Disposals during the year	-159	0
Kostpris pr. 31.12.20 Cost as at 31.12.20	111.632	6.797
Af- og nedskrivninger pr. 01.01.20 Amortisation and impairment losses as at 01.01.20	-46.072	0
Valutakursregulering af udenlandske virksomheder Foreign currency translation adjustment of foreign enterprises	-247	0
Afskrivninger i året Amortisation during the year	-7.324	0
Af- og nedskrivninger pr. 31.12.20 Amortisation and impairment losses as at 31.12.20	-53.643	0
Regnskabsmæssig værdi pr. 31.12.20 Carrying amount as at 31.12.20	57.989	6.797

**10. Immaterielle anlægsaktiver** - fortsat -  
**Intangible assets** - continued -

Beløb i Figures in DKK '000	Goodwill	Udviklingsprojek- ter under udførel- se Development projects in progress
Modervirksomhed: Parent:		
Kostpris pr. 01.01.20 Cost as at 01.01.20	47.176	0
Tilgang i året Additions during the year	0	6.797
Afgang i året Disposals during the year	-159	0
Kostpris pr. 31.12.20 Cost as at 31.12.20	47.017	6.797
Af- og nedskrivninger pr. 01.01.20 Amortisation and impairment losses as at 01.01.20	-29.394	0
Afskrivninger i året Amortisation during the year	-3.770	0
Af- og nedskrivninger pr. 31.12.20 Amortisation and impairment losses as at 31.12.20	-33.164	0
Regnskabsmæssig værdi pr. 31.12.20 Carrying amount as at 31.12.20	13.853	6.797

**10. Immaterielle anlægsaktiver** - fortsat -  
**Intangible assets** - continued -

Udviklingsomkostninger omfatter internt timeforbrug og eksterne konsulenter vedrørende udvikling af nye funktioner og opdateringer til nyeste teknologi i flere af vores softwarepakker.

For it.dhs, er der udviklet nye funktioner i eksisterende software komponenter samt udvikling af nye software komponenter til it.dhs porteføljen.

For it.capture indbefatter 2020 nyudviklingen, at der understøttes nyeste sikkerhedsstandarder i forhold til at forbinde til Office 365, samt en lang række udvidelser for at forbedre datagenkendelse på dokumenter, samt en række øvrige nye funktionaliteter.

For vores SAP produkt it.approval omfatter udviklingen, at der nu understøttes nye versioner af SAP S/4 samt, at der understøttes en langt række nye referencedokumenter i SAP.

For it.mds omhandler udviklingen nye funktioner i de eksisterende software komponenter samt udvikling af nye software komponenter til it.mds porteføljen. Det er udviklet en ny "it.mds Data Intelligence" komponent, som bruges til at analysere SAP master data, med det formål at identificere mønstre af afhængigheder, som bruges til grundlag for regel setup i it.mds. Endvidere er der udviklet en "Cloud" komponent til it.mds som skal bruges til at extendere Master data i hybrid SAP systemlandskab.

Udviklingen af de planlagte funktioner i de nye komponenter er startet og færdigudviklet i 2020. De nye komponenter kan sælges til eksisterende kunder samt inkluderes i salg til nye kunder på

Development costs include direct manhours and external consultants regarding the development of new features and updates to the latest technology in several of our software packages.

For it.dhs, new features have been developed in existing software components as well as development of new software components for the it.dhs portfolio.

For it.capture, the 2020 new development includes supporting the latest security standards in relation to connecting to Office 365, as well as a large number of extensions to improve data recognition on documents, as well as a number of other new functionalities.

For our SAP product it.approval, the development includes that new versions of SAP S/4 are now supported and that a large number of new reference documents are supported in SAP.

For it.mds, the development includes new functions in the existing software components as well as the development of new software components for the it.mds portfolio. A new "it.mds Data Intelligence" component has been developed, which is used to analyze SAP master data, for the purpose of identifying patterns of dependencies, which are used as a basis for rule setup in it.mds. Furthermore, a "Cloud" component has been developed for it.mds which will be used to extend Master data in hybrid SAP system landscape.

The development of the planned functions in the new components has started and been completed in 2020. The new components can be sold to existing customers and included in sales



eksisterende og fremtidige markeder efter lanceringen i 2021.

to new customers in existing and future markets after the launch in 2021.

## 11. Materielle anlægsaktiver

### Property, plant and equipment

Beløb i t.DKK Figures in DKK '000	Andre anlæg, driftsmateriel og inventar Other fixtures and fittings, tools and equipment
Koncern: Group:	
Kostpris pr. 01.01.20 Cost as at 01.01.20	86.287
Tilgang ved fusion og køb af virksomhed Additions relating to mergers and acquisition of enterprises	30
Valutakursregulering af udenlandske virksomheder Foreign currency translation adjustment of foreign enterprises	-171
Tilgang i året Additions during the year	25.684
Kostpris pr. 31.12.20 Cost as at 31.12.20	111.830
Af- og nedskrivninger pr. 01.01.20 Depreciation and impairment losses as at 01.01.20	-57.073
Valutakursregulering af udenlandske virksomheder Foreign currency translation adjustment of foreign enterprises	138
Afskrivninger i året Depreciation during the year	-13.106
Af- og nedskrivninger pr. 31.12.20 Depreciation and impairment losses as at 31.12.20	-70.041
Regnskabsmæssig værdi pr. 31.12.20 Carrying amount as at 31.12.20	41.789

**11. Materielle anlægsaktiver** - fortsat -  
**Property, plant and equipment** - continued -

Beløb i Figures in DKK '000	Andre anlæg, driftsmateriel og inventar Other fixtures and fittings, tools and equipment
Modervirksomhed: Parent:	
Kostpris pr. 01.01.20 Cost as at 01.01.20	103.772
Tilgang i året Additions during the year	25.634
Kostpris pr. 31.12.20 Cost as at 31.12.20	129.406
Af- og nedskrivninger pr. 01.01.20 Depreciation and impairment losses as at 01.01.20	-75.459
Afskrivninger i året Depreciation during the year	-12.717
Af- og nedskrivninger pr. 31.12.20 Depreciation and impairment losses as at 31.12.20	-88.176
Regnskabsmæssig værdi pr. 31.12.20 Carrying amount as at 31.12.20	41.230

## 12. Værdipapirer og kapitalandele

### Investments

Beløb i t.DKK Figures in DKK '000	Kapitalandele i tilknyttede virksomheder Equity investments in group enterprises	Andre værdipapi- rer og kapitalan- dele Other investments
Koncern: Group:		
Kostpris pr. 01.01.20 Cost as at 01.01.20	0	53
Valutakursregulering af udenlandske virksomheder Foreign currency translation adjustment of foreign enterprises	0	2
Kostpris pr. 31.12.20 Cost as at 31.12.20	0	55
Regnskabsmæssig værdi pr. 31.12.20 Carrying amount as at 31.12.20	0	55
Modervirksomhed: Parent:		
Kostpris pr. 01.01.20 Cost as at 01.01.20	26.852	0
Tilgang i året Additions during the year	29.193	0
Overførsler i årets løb til/fra andre poster Transfers during the year to/from other items	-2.962	0
Kostpris pr. 31.12.20 Cost as at 31.12.20	53.083	0
Opskrivninger pr. 01.01.20 Revaluations as at 01.01.20	20.816	0
Valutakursregulering af udenlandske virksomheder Foreign currency translation adjustment of foreign enterprises	-2.436	0
Årets resultat fra kapitalandele Net profit/loss from equity investments	12.053	0
Overførsler i årets løb til/fra andre poster Transfers during the year to/from other items	2.962	0
Opskrivninger pr. 31.12.20 Revaluations as at 31.12.20	33.395	0
Negativ indre værdi nedskrevet over tilgodehavender Negative equity value impaired in receivables	3.620	0
Af- og nedskrivninger pr. 31.12.20 Depreciation and impairment losses as at 31.12.20	3.620	0
Regnskabsmæssig værdi pr. 31.12.20 Carrying amount as at 31.12.20	90.098	0

**12. Værdipapirer og kapitalandele** - fortsat -  
**Investments** - continued -

Beløb i t.DKK Figures in DKK '000	Kapitalandele i tilknyttede virksomheder Equity investments in group enterprises	Kapitalandele i joint ventures Equity investments in joint ventures
I regnskabsposten indgår goodwill pr. 31.12.20 med The item comprises goodwill as at 31.12.20 of	29.812	0
Positive forskelsbeløb ved første indregning af kapitalandele målt til indre værdi Positive balances ascertainable on initial recognition of equity investments measured at equity value	27.810	0
Navn og hjemsted: Name and registered office:		Ejerandel Ownership interest
Dattervirksomheder: Subsidiaries:		
itelligence AS, Oslo, Norge		100%
Pasafin OY, Espoo, Finland		100%
itelligence AB, Stockholm, Sverige		100%
Einsvereinte AB, Stockholm, Sverige		100%
itelligence Sapience AB, Stockholm, Sverige		100%
Colada Product AB, Stockholm, Sverige		100%

**13. Finansielle anlægsaktiver i øvrigt**  
**Other non-current financial assets**

Beløb i t.DKK Figures in DKK '000	Deposita Deposits
Koncern: Group:	
Kostpris pr. 01.01.20 Cost as at 01.01.20	1.642
Valutakursregulering af udenlandske virksomheder Foreign currency translation adjustment of foreign enterprises	1
Tilgang i året Additions during the year	46
Afgang i året Disposals during the year	-83
Kostpris pr. 31.12.20 Cost as at 31.12.20	1.606
Regnskabsmæssig værdi pr. 31.12.20 Carrying amount as at 31.12.20	1.606
Modervirksomhed: Parent:	
Kostpris pr. 01.01.20 Cost as at 01.01.20	1.621
Tilgang i året Additions during the year	46
Afgang i året Disposals during the year	-83
Kostpris pr. 31.12.20 Cost as at 31.12.20	1.584
Regnskabsmæssig værdi pr. 31.12.20 Carrying amount as at 31.12.20	1.584

	Koncern Group		Modervirksomhed Parent	
	31.12.20 DKK '000	31.12.19 DKK '000	31.12.20 DKK '000	31.12.19 DKK '000

#### 14. Igangværende arbejder

##### Work in progress

Igangværende arbejder Work in progress	306.049	305.663	40.221	81.802
Acontofaktureringer On-account invoicing	-321.093	-303.785	-38.214	-77.042
Igangværende arbejder Work in progress	-15.044	1.878	2.007	4.760
Igangværende arbejder Work in progress	10.618	10.806	6.238	9.797
Modtagne forudbetalinger vedrørende igangværende arbejder, kortfristet gældsforpligtelse Prepayments received from work in progress, short- term payables	-25.662	-8.928	-4.231	-5.037
I alt Total	-15.044	1.878	2.007	4.760

#### 15. Periodeafgrænsningsposter

##### Prepayments

Forudbetalte omkostninger Prepaid costs	15.422	10.580	9.126	9.247
I alt Total	15.422	10.580	9.126	9.247

#### 16. Tilgodehavender

##### Receivables

Tilgodehavender, der forfalder til betaling mere end 1 år efter regnskabsårets udløb Receivables which fall due for payment more than 1 year after the end of the financial year	0	0	26.546	27.874
---	---	---	--------	--------

**17. Selskabskapital**  
**Share capital**

Selskabskapitalen består af:  
 The share capital consists of:

	Antal Quantity	Pålydende værdi i alt DKK Total nominal value
Kapitalandele Share capital	1.000	1.000.000
I alt Total		1.000.000

	Koncern Group		Modervirksomhed Parent	
	31.12.20 DKK '000	31.12.19 DKK '000	31.12.20 DKK '000	31.12.19 DKK '000

**18. Udskudt skat**  
**Deferred tax**

Udskudt skat pr. 01.01.20 Deferred tax as at 01.01.20	1.100	-2.890	1.044	-3.854
Regulering af udskudt skat fra tidligere år Adjustment of deferred tax in respect of previous years	-128	55	-122	55
Tilgang ved fusion og køb af virksomhed Additions relating to mergers and acquisition of enterprises	0	0	0	936
Udskudt skat indregnet i resultatopgørelsen Deferred tax recognised in the income statement	-1.180	3.935	-1.689	3.907
Udskudt skat pr. 31.12.20 Deferred tax as at 31.12.20	-208	1.100	-767	1.044

Udskudt skat indregnes således i balancen:  
 Deferred tax is recognized in the balance sheet as:

Udskudt skatteaktiv Deferred tax asset	559	1.100	0	1.044
Udskudt skatteforpligtelse Deferred tax liability	-767	0	-767	0
I alt Total	-208	1.100	-767	1.044

**18. Udskudt skat** - fortsat -  
**Deferred tax** - continued -

Moderselskabet har pr. 31.12.2020 indregnet et udskudt skatteaktiv på t.DKK 0 og koncernen et udskudt skatteaktiv på t.DKK 559, som primært kan henføres til forskel mellem de regnskabs- og skattemæssige afskrivningsregler.

As at 31.12.2020, the parent company has recognised a deferred tax asset of DKK 0k and the group a deferred tax asset of DKK 559k, which can primarily be attributed to differences between accounting and tax depreciation rules.

**19. Langfristede gældsforpligtelser**  
**Long-term payables**

Beløb i t.DKK Figures in DKK '000	Afdrag første år Repayment first year	Gæld i alt 31.12.20 Total payables at 31.12.20	Gæld i alt 31.12.19 Total payables at 31.12.19
<b>Koncern:</b> Group:			
Anden gæld Other payables	31.181	49.728	20.426
I alt Total	31.181	49.728	20.426
<b>Modervirksomhed:</b> Parent:			
Anden gæld Other payables	29.324	46.014	15.062
I alt Total	29.324	46.014	15.062

**20. Eventualforpligtelser**  
**Contingent liabilities**

Koncern:

*Leasingforpligtelser*

Koncernen har indgået leasingkontrakter med en restløbetid på 1 - 66 måneder. Forpligtelsen udgør i alt t.DKK 29.341, hvoraf t.DKK 11.410 forfalder indenfor 1 år.

Group:

*Lease commitments*

The group has concluded lease agreements with terms to maturity of 1 - 66 months. The total commitments amounts to DKK 29,341k, of which DKK 11,410k is due within 1 year.



**20. Eventualforpligtelser - fortsat -**  
**Contingent liabilities - continued -**

Modervirksomhed:

*Leasingforpligtelser*

Selskabet har indgået leasingkontrakter med en restløbetid på 1 - 66 måneder. Forpligtelsen udgør i alt t.DKK 23.890, hvoraf t.DKK 8.116 forfalder indenfor 1 år.

*Kautionsforpligtelser*

Selskabet har stillet selvskyldnerkaution for tilknyttet virksomheds gæld til kreditinstitutter. Kautionen er ulimiteret. Tilknyttet virksomheds gæld til omfattede kreditinstitutter udgør på balancedagen t.DKK 0.

Parent:

*Lease commitments*

The company has concluded lease agreements with terms to maturity of 1 - 66 months. The total commitments amounts to DKK 23,890k, of which DKK 8,116k is due within 1 year.

*Recourse guarantee commitments*

The company has provided a guarantee whereby the guarantor assumes primary liability for group enterprises' debt to credit institutions. The guarantee is unlimited. The group enterprises' debt to the credit institutions concerned amounts to DKK 0k at the balance sheet date.

**21. Nærtstående parter**  
**Related parties**

Bestemmende indflydelse  
 Controlling influence

Grundlag for indflydelse  
 Basis of influence

itelligence AG, Bielefeld, Tyskland

moderselskab

Der oplyses ikke om transaktioner med nærtstående parter med 100% ejede dattervirksomheder i itelligence a/s-koncernen, med henvisning til Årsregnskabslovens § 98c stk. 3. Modervirksomhedens og itelligence a/s koncernens transaktioner med itelligence AG koncernen og Nippon Telegraph and Telephone Corporation koncernen har været følgende:

Related party transactions with fully owned subsidiaries in itelligence a/s group are not disclosed, in accordance to Danish Financial Statements Act § 98c section 3. The parent and itelligence a/s group's related party transactions with itelligence AG group and Nippon Telegraph and Telephone Corporation group are as follows:

**21. Nærtstående parter** - fortsat -  
**Related parties** - continued -

		Koncern Group	Modervirk- sømhed Parent
Transaktioner Transactions	Relation Relation	2020 DKK '000	2020 DKK '000
Nettoomsætning / Revenue	Tilknyttede virksomheder / Group enterprises	39.002	36.386
Direkte omkostninger / Direct cost	Tilknyttede virksomheder / Group enterprises	14.274	12.179
Indtægter fra administrative ydelse / Income from administration services	Tilknyttede virksomheder / Group enterprises	13.046	13.046
Omkostninger til administrative ydelse / Cost from administration services	Tilknyttede virksomheder / Group enterprises	9.437	6.826

Vederlag til ledelsen fremgår af note 2.  
Personaleomkostninger.

Remuneration for the management is specified  
in note 2. Staff costs.

Tilgodehavender og gæld vedrørende itelligence  
AG koncernen og Nippon Telegraph and  
Telephone Corporation koncernen er indregnet i  
koncernens balance.

Receivables and payables to itelligence AG  
group enterprises and Nippon Telegraph and  
Telephone Corporation group enterprises are  
disclosed in the balance sheet.

Selskabet indgår i koncernregnskabet for moder-  
virksomhederne Nippon Telegraph and  
Telephone Corporation, Tokyo, Japan og  
itelligence AG, Bielefeld, Tyskland.  
Koncernregnskab for itelligence AG er  
tilgængeligt under "Über uns", "Zahlen &  
Fakten" på [www.itelligencegroup.com/de](http://www.itelligencegroup.com/de).  
Koncernregnskab for Nippon Telegraph and  
Telephone Corporation er tilgængeligt under "To  
Investors", "IR Library" på [www.NTT.co.jp](http://www.NTT.co.jp).

The enterprise/company is included in the  
consolidated financial statements of the parents  
Nippon Telegraph and Telephone Corporation,  
Tokyo, Japan og itelligence AG, Bielefeld,  
Tyskland. Consolidated financial statements of  
itelligence AG can be downloaded from the  
heading "Über uns", "Zahlen & Fakten" on  
[www.itelligencegroup.com/de](http://www.itelligencegroup.com/de). Consolidated  
financial statements of Nippon Telegraph and  
Telephone Corporation can be downloaded from  
the heading "To Investors", "IR Library" on  
[www.NTT.co.jp](http://www.NTT.co.jp).

	Koncern Group	
	2020 DKK '000	2019 DKK '000
<b>22. Reguleringer til pengestrømsopgørelse</b> <b>Adjustments for the cash flow statement</b>		
Af- og nedskrivninger af immaterielle og materielle anlægsaktiver Depreciation, amortisation and impairments losses of intangible assets and property, plant and equipment	20.430	20.334
Finansielle indtægter Financial income	-3.044	-447
Finansielle omkostninger Financial expenses	842	1.240
Skat af årets resultat Tax on profit or loss for the year	14.192	13.775
Øvrige reguleringer Other adjustments	-443	259
I alt Total	31.977	35.161

### 23. Anvendt regnskabspraksis

#### Accounting policies

#### GENERELT

Årsrapporten er aflagt i overensstemmelse med årsregnskabsloven for store koncerner og virksomheder i regnskabsklasse C.

Den anvendte regnskabspraksis er uændret i forhold til foregående år.

#### Generelt om indregning og måling

I resultatopgørelsen indregnes indtægter i takt med, at de indtjenes, herunder indregnes værdireguleringer af finansielle aktiver og forpligtelser. I resultatopgørelsen indregnes ligeledes alle omkostninger, herunder afskrivninger og nedskrivninger.

#### GENERAL

The annual report is presented in accordance with the provisions of the Danish Financial Statements Act for large groups and enterprises in reporting class C.

The accounting policies have been applied consistently with previous years.

#### Basis of recognition and measurement

Income is recognised in the income statement as earned, including value adjustments of financial assets and liabilities. All expenses, including depreciation, amortisation, impairment losses and write-downs, are also recognised in the income statement.

**23. Anvendt regnskabspraksis** - fortsat -  
**Accounting policies** - continued -

I balancen indregnes aktiver, når det er sandsynligt, at fremtidige økonomiske fordele vil tilflyde selskabet, og aktivets værdi kan måles pålideligt. Forpligtelser indregnes i balancen, når det er sandsynligt, at fremtidige økonomiske fordele vil fragå selskabet, og forpligtelsens værdi kan måles pålideligt. Ved første indregning måles aktiver og forpligtelser til kostpris. Efterfølgende måles aktiver og forpligtelser som beskrevet nedenfor for hver enkelt regnskabspost.

Ved indregning og måling tages hensyn til forudsigelige tab og risici, der fremkommer inden årsrapporten aflægges, og som be- eller afkræfter forhold, der eksisterede på balancedagen.

**KONCERNREGNSKAB**

Koncernregnskabet omfatter modervirksomheden og dens dattervirksomheder, hvori modervirksomheden direkte eller indirekte besidder mere end 50% af stemmerettighederne, eller gennem aftaler har kontrol.

De regnskaber, der anvendes til brug for konsolideringen, aflægges i overensstemmelse med koncernens regnskabspraksis.

Koncernregnskabet er udarbejdet som et samdrag af regnskaber for modervirksomheden og dattervirksomhederne ved sammenlægning af regnskabsposter af ensartet karakter. Ved konsolideringen er der foretaget eliminering af koncerninterne indtægter og omkostninger, besiddelser af kapitalandele, interne mellemværender og udbytter samt gevinster og tab ved transaktioner mellem de konsoliderede virksomheder i

Assets are recognised in the balance sheet when it is probable that future economic benefits will flow to the company, and the value of such assets can be measured reliably. Liabilities are recognised in the balance sheet when it is probable that future economic benefits will flow from the company, and the value of such liabilities can be measured reliably. On initial recognition, assets and liabilities are measured at cost. Subsequently, assets and liabilities are measured as described for each item below.

On recognition and measurement, account is taken of foreseeable losses and risks arising before the date at which the annual report is presented and proving or disproving matters arising on or before the balance sheet date.

**CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS**

The consolidated financial statements comprise the parent and its subsidiaries in which the parent directly or indirectly holds more than 50% of the voting rights or by way of agreements exercises control.

All financial statements used for consolidation are prepared in accordance with the accounting policies of the group.

The consolidated financial statements consolidate the financial statements of the parent and its subsidiaries by adding together items of a uniform nature, eliminating intercompany income and expenditure, equity investments, intercompany balances and dividends as well as gains and losses resulting from transactions between the consolidated enterprises to the extent that the underlying assets and liabilities

**23. Anvendt regnskabspraksis - fortsat -**  
**Accounting policies - continued -**

det omfang, de underliggende aktiver og forpligtelser ikke er realiserede.

are not realised.

**VIRKSOMHEDSSAMMENSLUTNINGER**

Nyerhvervede eller nystiftede virksomheder indregnes fra erhvervelsestidspunktet henholdsvis stiftelsestidspunktet. Erhvervelsestidspunktet er det tidspunkt, hvor der opnås kontrol over virksomheden. Solgte eller afviklede virksomheder indregnes frem til afståelses- henholdsvis afviklingstidspunktet. Afståelsestidspunktet er det tidspunkt, hvor kontrollen over virksomheden overgår til tredjemand.

Ved erhvervelse af virksomheder anvendes overtagelsesmetoden, hvorefter de erhvervede virksomheders identificerbare aktiver og forpligtelser måles til dagsværdi på erhvervelsestidspunktet.

Kostprisen for kapitalandelene i de erhvervede virksomheder udlignes med den forholdsmæssige andel af de erhvervede virksomheders dagsværdi af nettoaktiver på erhvervelsestidspunktet.

Ved erhvervelse af dattervirksomheder indregnes goodwill forholdsmæssigt på baggrund af den faktiske ejerandel af de erhvervede kapitalandele.

Den på erhvervelsestidspunktet opgjorte goodwill (positivt forskelsbeløb) indregnes i koncernregnskabet under immaterielle anlægsaktiver og i modervirksomhedens balance under kapitalandele i dattervirksomheder. Goodwill fra erhvervede virksomheder reguleres indtil 12 måneder efter erhvervelsestidspunktet.

**BUSINESS COMBINATIONS**

Newly acquired or newly founded enterprises are recognised as from the date of acquisition and the date of foundation, respectively. The date of acquisition is the date at which control of the enterprise is obtained. Divested or discontinued enterprises are recognised until the date of divestment or discontinuation. The date of discontinuation is the date at which control of the enterprise passes to a third party.

Acquired enterprises are recognised in accordance with the acquisition method, according to which the identifiable assets and liabilities of the newly acquired enterprises are measured at fair value at the date of acquisition.

The cost of the equity investments in the acquired enterprises is offset against the proportionate share of the fair value of the enterprises' net assets at the acquisition date.

On acquisition of subsidiaries, goodwill is recognised on a proportionate basis based on the actual ownership interest in the acquired equity investments.

The goodwill (positive difference) determined at the date of acquisition is recognised under intangible assets in the consolidated financial statements and under equity investments in subsidiaries in the parent's balance sheet. Goodwill from acquired enterprises is adjusted until 12 months after the acquisition date.

**23. Anvendt regnskabspraksis - fortsat -**  
**Accounting policies - continued -****VALUTA**

Årsrapporten er aflagt i danske kroner.

Transaktioner i fremmed valuta omregnes ved første indregning til transaktionsdagens kurs. Valutakursdifferencer, der opstår mellem transaktionsdagens kurs og kursen på betalingsdagen, indregnes i resultatopgørelsen som en finansiel post. Tilgodehavender, gældsforpligtelser og andre monetære poster i fremmed valuta omregnes til balancedagens valutakurs. Forskellen mellem balancedagens kurs og kursen på tidspunktet for tilgodehavendets eller gældsforpligtelsens opståen eller indregning i seneste årsrapport indregnes i resultatopgørelsen under finansielle indtægter og omkostninger. Anlægsaktiver og andre ikke monetære aktiver, der er erhvervet i fremmed valuta, omregnes til historiske valutakurser.

Ved indregning af selvstændige udenlandske enheder, omregnes resultatopgørelserne til transaktionsdagens kurser eller tilnærmede gennemsnitlige valutakurser. Balanceposterne omregnes til balancedagens valutakurser. Valutakursreguleringer, opstået ved omregning af egenkapitaler ved årets begyndelse til balancedagens valutakurser og ved omregning af resultatopgørelser fra gennemsnitsskurser til balancedagens valutakurser, indregnes direkte i egenkapitalen under reserve for valutakursreguleringer.

**CURRENCY**

The annual report is presented in Danish kroner (DKK).

On initial recognition, transactions denominated in foreign currencies are translated using the exchange rates applicable at the transaction date. Exchange rate differences between the exchange rate applicable at the transaction date and the exchange rate at the date of payment are recognised in the income statement as a financial item. Receivables, payables and other monetary items denominated in foreign currencies are translated using the exchange rates applicable at the balance sheet date. The difference between the exchange rate applicable at the balance sheet date and at the date at which the receivable or payable arose or was recognised in the latest annual report is recognised under financial income or expenses in the income statement. Fixed assets and other non-monetary assets acquired in foreign currencies are translated using historical exchange rates.

On recognition of independent foreign entities, the income statements are translated at the exchange rates applicable at the transaction date or approximate average exchange rates. The balance sheet items are translated using the exchange rates applicable at the balance sheet date. Foreign currency translation adjustments arising from the translation of equity at the beginning of the year using the exchange rates applicable at the balance sheet date and from the translation of income statements from average exchange rates to the exchange rates applicable at the balance sheet date are recognised directly in equity under the foreign

**23. Anvendt regnskabspraksis - fortsat -**  
**Accounting policies - continued -**

Kursregulering af mellemværender med selvstændige udenlandske enheder, der måles efter indre værdis metode og hvor mellemværendet anses for en del af den samlede investering, indregnes direkte i egenkapitalen under reserve for valutakursreguleringer. Ved afhændelse af de selvstændige udenlandske enheder indregnes de akkumulerede valutakursdifferencer i resultatopgørelsen.

**LEASINGKONTRAKTER**

Leasingydelser vedrørende operationelle leasingkontrakter indregnes lineært i resultatopgørelsen over leasingperioden.

**RESULTATOPGØRELSE****Nettoomsætning**

Indtægter fra salg af varer indregnes i resultatopgørelsen, såfremt levering og risikoovergang til køber har fundet sted inden udgangen af regnskabsåret, og når salgsbeløbet kan opgøres pålideligt og forventes indbetalt. Nettoomsætning måles til dagsværdi og opgøres ekskl. moms og afgifter opkrævet på vegne af tredjemand samt med fradrag af rabatter.

Indtægter fra salg af tjenesteydelser indregnes i resultatopgørelsen i takt med færdiggørelsen af tjenesteydelserne, hvorved nettoomsætningen svarer til salgsværdien af årets udførte arbejder, opgjort på grundlag af færdiggørelsesgraden på balancedagen (produktionsmetoden).

currency translation reserve.

Translation adjustments of intercompany balances with independent foreign entities, measured using the equity method and where the balance is considered to be part of the overall investment, are recognised directly in equity under the foreign currency translation reserve. On the divestment of foreign entities, accumulated exchange differences are recognised in the income statement.

**LEASES**

Lease payments relating to operating leases are recognised in the income statement on a straight-line basis over the lease term.

**INCOME STATEMENT****Revenue**

Income from the sale of goods is recognised in the income statement if delivery has taken place and the risk has passed to the buyer before the end of the financial year and where the selling price can be determined reliably and is expected to be paid. Revenue is measured at fair value and is determined exclusive of VAT and other taxes collected on behalf of third parties and less discounts.

Income from the sale of services is recognised in the income statement in line with completion of services, which means that revenue corresponds to the selling price of the work performed for the year stated on the basis of the stage of completion at the balance sheet date (percentage of completion method).

**23. Anvendt regnskabspraksis** - fortsat -  
**Accounting policies** - continued -**Andre driftsindtægter**

Andre driftsindtægter omfatter indtægter af sekundær karakter i forhold til virksomhedens aktiviteter, herunder lejeindtægter, negativ goodwill og gevinster ved salg af immaterielle og materielle anlægsaktiver.

**Direkte omkostninger**

Direkte omkostninger omfatter indkøb af software, underleverandører og andre direkte omkostninger relateret til nettoomsætningen..

**Andre eksterne omkostninger**

Andre eksterne omkostninger omfatter omkostninger til distribution, salg og reklame, administration, lokaler og tab på debitorer i det omfang, de ikke overstiger normale nedskrivninger.

**Personaleomkostninger**

Personaleomkostninger omfatter løn, gager samt øvrige personalerelaterede omkostninger.

**Af- og nedskrivninger**

Afskrivninger på immaterielle og materielle anlægsaktiver tilsigter, at der sker systematisk afskrivning over aktivernes forventede brugstid. Der foretages lineære afskrivninger baseret på følgende brugstider og restværdier:

**Other operating income**

Other operating income comprises income of a secondary nature in relation to the enterprise's activities, including rental income, negative goodwill and gains on the sale of intangible assets and property, plant and equipment.

**Direct costs**

Direct costs comprise purchase of software, sub contractors and other direct costs directly related to revenue.

**Other external expenses**

Other external expenses comprise costs relating to distribution, sales and advertising and administration, premises and bad debts to the extent that these do not exceed normal write-downs.

**Staff costs**

Staff costs comprise wages and salaries as well as other staff-related costs.

**Depreciation, amortisation and impairment losses**

The depreciation and amortisation of intangible assets and property, plant and equipment aim at systematic depreciation and amortisation over the expected useful lives of the assets. Assets are depreciated and amortised according to the straight-line method based on the following expected useful lives and residual values:



**23. Anvendt regnskabspraksis - fortsat -**  
**Accounting policies - continued -**

	Brugs- tid, år	Rest- værdi, procent		Useful lives, years	Resi- dual value, per cent
Færdiggjorte udviklingsprojekter	10	0	Completed development projects	10	0
Goodwill	10	0	Goodwill	10	0
Andre anlæg, driftsmateriel og inventar	3-5	0	Other plant, fixtures and fittings, tools and equipment	3-5	0

Goodwill afskrives over 10 år. Brugstiden er fastsat under hensyntagen til de forventede fremtidige nettoindtægter fra den virksomhed eller aktivitet, som goodwill er knyttet til.

Afskrivningsgrundlaget er aktivets kostpris fratrukket forventet restværdi ved afsluttet brugstid. Afskrivningsgrundlaget reduceres endvidere med eventuelle nedskrivninger. Brugstiden og restværdien fastsættes, når aktivet er klar til brug, og revurderes årligt.

Nedskrivninger af immaterielle og materielle anlægsaktiver foretages efter anvendt regnskabspraksis omtalt i afsnittet "Nedskrivning af anlægsaktiver".

**Indtægter af kapitalandele i tilknyttede virksomheder**

For dattervirksomheder, der i modervirksomheden måles efter indre værdis metode, indregnes andelen af virksomhedernes resultat i resultatopgørelsen efter eliminering af urealiserede interne gevinster og tab og med fradrag af eventuel af- og nedskrivning af goodwill.

Indtægter af kapitalandele i dattervirksomheder omfatter ligeledes gevinster og tab ved salg af

Goodwill is amortised over 10 years. The useful life has been determined in consideration of the expected future net earnings of the enterprise or activity to which the goodwill relates.

The basis of depreciation and amortisation is the cost of the asset less the expected residual value at the end of the useful life. Moreover, the basis of depreciation and amortisation is reduced by any impairment losses. The useful life and residual value are determined when the asset is ready for use and reassessed annually.

Intangible assets and property, plant and equipment are impaired in accordance with the accounting policies referred to in the 'Impairment losses on fixed assets' section.

**Income from equity investments in group enterprises**

For equity investments in subsidiaries that in the parent are measured using the equity method, the share of the enterprises' profit or loss is recognised in the income statement after elimination of unrealised intercompany profits and losses and less any goodwill amortisation and impairment losses.

Income from equity investments in equity investments in subsidiaries also comprises gains

**23. Anvendt regnskabspraksis** - fortsat -  
**Accounting policies** - continued -

kapitalandele.

and losses on the sale of equity investments.

**Andre finansielle poster**

Under andre finansielle poster indregnes renteindtægter og renteomkostninger, valutakursgevinster og -tab ved transaktioner i fremmed valuta m.v.

**Other net financials**

Interest income and interest expenses, foreign exchange gains and losses on transactions denominated in foreign currencies etc. are recognised in other net financials.

Amortisering af kurstab og låneomkostninger vedrørende finansielle forpligtelser indregnes løbende som finansiell omkostning.

Amortisation of capital losses and borrowing costs relating to financial liabilities is recognised on an ongoing basis as financial expenses.

**Skat af årets resultat**

Årets aktuelle og udskudte skatter indregnes i resultatopgørelsen som skat af årets resultat med den del, der kan henføres til årets resultat, og direkte i egenkapitalen med den del, der kan henføres til poster indregnet direkte i egenkapitalen.

**Tax on profit/loss for the year**

The current and deferred tax for the year is recognised in the income statement as tax on the profit/loss for the year with the portion attributable to the profit/loss for the year, and directly in equity with the portion attributable to amounts recognised directly in equity.

**BALANCE****BALANCE SHEET****Immaterielle anlægsaktiver**

*Færdiggjorte udviklingsprojekter og udviklingsprojekter under udførelse*

Udviklingsprojekter indregnes i balancen, hvor projektet tilsigter at udvikle et bestemt produkt eller en bestemt proces, som selskabet har til hensigt at fremstille henholdsvis benytte i produktionen. Udviklingsprojekter måles ved første indregning til kostpris. Kostprisen omfatter anskaffelsesprisen med tillæg af omkostninger direkte foranlediget af anskaffelsen, herunder lønninger og afskrivninger, der direkte kan henføres til udviklingsprojekterne, indtil aktivet er klar til brug. Renter af lån til at finansiere

**Intangible assets**

*Completed development projects and development projects in progress*

Development projects are recognised in the balance sheet where the project aims at developing a specific product or a specific process, intended to be produced or used, respectively, by the company in its production process. On initial recognition, development projects are measured at cost. Cost comprises the purchase price plus expenses resulting directly from the purchase, including wages and salaries directly attributable to the development projects until the asset is ready for use. Interest

**23. Anvendt regnskabspraksis - fortsat -**  
**Accounting policies - continued -**

udviklingsprojekter i udviklingsperioden indregnes ikke i kostprisen. Øvrige udviklingsprojekter og udviklingsomkostninger indregnes i resultatopgørelsen i det år, de afholdes.

Udviklingsprojekter under udførelse overføres til færdiggjorte udviklingsprojekter, når aktivet er klar til brug.

Udviklingsprojekter måles efterfølgende i balancen til kostpris med fradrag af akkumulerede af- og nedskrivninger.

Færdiggjorte udviklingsprojekter afskrives lineært baseret på brugstider, som fremgår af afsnittet "Af- og nedskrivninger".

*Goodwill*

Goodwill måles i balancen til kostpris med fradrag af akkumulerede af- og nedskrivninger.

Goodwill afskrives lineært baseret på brugstider, som fremgår af afsnittet "Af- og nedskrivninger".

*Gevinster og tab ved afhændelse af immaterielle anlægsaktiver*

Gevinster og tab ved afhændelse af immaterielle anlægsaktiver opgøres som forskellen mellem en eventuel salgspris med fradrag af salgskostninger og den regnskabsmæssige værdi på salgstidspunktet.

on loans arranged to finance development projects in the development period is not included in the cost. Other development projects and development costs are recognised in the income statement in the year in which they are incurred.

Development projects in progress are transferred to completed development projects when the asset is ready for use.

Development projects are subsequently measured in the balance sheet at cost less accumulated amortisation and impairment losses.

Completed development projects are amortised using the straight-line method based on useful lives, which are stated in the 'Depreciation, amortisation and impairment losses' section.

*Goodwill*

Goodwill is measured in the balance sheet at cost less accumulated amortisation and impairment losses.

Goodwill is amortised using the straight-line method based on useful lives, which are stated in the 'Depreciation, amortisation and impairment losses' section.

*Gains and losses on the disposal of intangible assets*

Gains and losses on the disposal of intangible assets are determined as the difference between the selling price, if any, less selling costs and the carrying amount at the date of disposal.

**23. Anvendt regnskabspraksis** - fortsat -  
**Accounting policies** - continued -**Materielle anlægsaktiver**

Materielle anlægsaktiver omfatter andre anlæg, driftsmateriel og inventar.

Materielle anlægsaktiver måles i balancen til kostpris med fradrag af akkumulerede af- og nedskrivninger.

Kostprisen omfatter anskaffelsesprisen samt omkostninger direkte tilknyttet anskaffelsen indtil aktivet er klar til brug. Renter af lån til at finansiere fremstillingen indregnes ikke i kostprisen.

Materielle anlægsaktiver afskrives lineært baseret på brugstider og restværdier, som fremgår af afsnittet "Af- og nedskrivninger".

Gevinster eller tab ved afhændelse af materielle anlægsaktiver opgøres som forskellen mellem en eventuel salgspris med fradrag af salgskostninger og den regnskabsmæssige værdi på salgstidspunktet fratrukket eventuelle omkostninger til bortskaffelse.

**Kapitalandele i tilknyttede virksomheder**

I modervirksomhedens balance indregnes og måles kapitalandele i dattervirksomheder efter indre værdis metode. På kapitalandele i dattervirksomheder betragtes indre værdis metode som en konsolideringsmetode.

Regnskabspraksis for erhvervelse af dattervirksomheder fremgår af afsnittet "Virksomheds-sammenslutninger".

**Property, plant and equipment**

Property, plant and equipment comprise other fixtures and fittings, tools and equipment.

Property, plant and equipment are measured in the balance sheet at cost less accumulated depreciation and impairment losses.

Cost comprises the purchase price and expenses resulting directly from the purchase until the asset is ready for use. Interest on loans arranged to finance production is not included in the cost.

Property, plant and equipment are depreciated using the straight-line method based on useful lives and residual values, which are stated in the 'Depreciation, amortisation and impairment losses' section.

Gains and losses on the disposal of property, plant and equipment are determined as the difference between the selling price, if any, less selling costs and the carrying amount at the date of disposal less any costs of disposal.

**Equity investments in group enterprises**

Equity investments in subsidiaries are recognised and measured according to the equity method in the balance sheet of the parent. For equity investments in subsidiaries, the equity method is considered a consolidation method.

Accounting policies for the acquisition of subsidiaries are stated in the 'Business combinations' section.

### 23. Anvendt regnskabspraksis - fortsat - Accounting policies - continued -

Kapitalandele, som måles efter indre værdis metode, måles ved første indregning til kostpris. Transaktionsomkostninger, der direkte kan henføres til erhvervelsen, indregnes i resultatopgørelsen på afholdelsestidspunktet. Hvor kostprisen ved erhvervelse af kapitalandele indeholder betinget købsvederlag, måles dette til dagsværdien på erhvervelsestidspunktet. Efterfølgende værdiregulering af betinget købsvederlag til dagsværdi indregnes i resultatopgørelsen.

Efterfølgende indregning og måling af kapitalandele efter indre værdis metode indebærer, at kapitalandelene måles til den forholdsmæssige andel af virksomhedernes regnskabsmæssige indre værdi, opgjort efter ejervirksomhedens regnskabspraksis, reguleret for resterende værdi af goodwill samt gevinster og tab ved transaktioner med de pågældende virksomheder. Kapitalandele, hvor oplysninger til brug for indregning efter indre værdis metode ikke er kendte, måles til kostpris.

Kapitalandele med regnskabsmæssig negativ værdi måles til DKK 0. Tilgodehavender, der anses for at være en del af den samlede investering i de pågældende virksomheder, nedskrives med en eventuel resterende negativ indre værdi. Øvrige tilgodehavender hos disse virksomheder nedskrives i det omfang, tilgodehavendet vurderes uerholdeligt. Der indregnes en hensat forpligtelse til at dække den resterende negative indre værdi i det omfang, ejervirksomheden har en retlig eller faktisk forpligtelse til at dække den pågældende virksomheds forpligtelser.

Goodwill indregnet under kapitalandele afskrives lineært på grundlag af en individuel vurdering af

On initial recognition, equity investments measured according to the equity method are measured at cost. Transaction costs directly attributable to the acquisition are recognised in the income statement at the date incurred. Where the cost on acquisition of equity investments includes a contingent purchase consideration, this consideration is measured at fair value at the date of acquisition. Subsequent value adjustment of contingent purchase consideration at fair value is recognised in the income statement.

On subsequent recognition and measurement of equity investments according to the equity method, equity investments are measured at the proportionate share of the enterprises' equity value, determined according to the accounting policies of the parent, adjusted for the remaining value of goodwill and gains and losses on transactions with the enterprises in question. Equity investments, where information for recognition according to the equity method is not known, are measured at cost.

Equity investments with a negative carrying amount are measured at DKK 0. Receivables that are considered part of the combined investment in the enterprises in question are impaired by any remaining negative equity value. Other receivables from such enterprises are impaired to the extent that such receivables are considered uncollectible. Provisions to cover the remaining negative equity value are recognised to the extent that the parent has a legal or constructive obligation to cover the liabilities of the enterprise in question.

Goodwill recognised under equity investments is amortised according to the straight-line method

**23. Anvendt regnskabspraksis - fortsat -**  
**Accounting policies - continued -**

aktivets brugstid. Brugstiden for goodwill er fastsat til år for kapitalandele i dattervirksomheder. Brugstiden er fastsat under hensyntagen til de forventede fremtidige nettoindtægter fra den virksomhed, som goodwill er knyttet til.

Gevinster eller tab ved afhændelse af kapitalandele opgøres som forskellen mellem afhændelsessummen og den regnskabsmæssige værdi af nettoaktiver på salgstidspunktet inkl. ikke afskrevet goodwill samt forventede omkostninger til salg eller afvikling. Gevinster og tab indregnes i resultatopgørelsen under indtægter af kapitalandele.

**Nedskrivning af anlægsaktiver**

Den regnskabsmæssige værdi af anlægsaktiver, der ikke måles til dagsværdi, vurderes årligt for indikationer på værdiforringelse ud over det, som udtrykkes ved afskrivning.

Hvis selskabets realiserede afkast af et aktiv eller en gruppe af aktiver er lavere end forventet, anses dette som en indikation på værdiforringelse.

Foreligger der indikationer på værdiforringelse, foretages nedskrivningstest af hvert enkelt aktiv henholdsvis hver gruppe af aktiver.

Der foretages nedskrivning til genindvindingsværdien, hvis denne er lavere end den regnskabsmæssige værdi.

Som genindvindingsværdi anvendes den højeste værdi af nettosalgspris og kapitalværdi. Kapital-

based on an individual assessment of the useful life of the asset. The useful life of goodwill has been determined at years for equity investments in subsidiaries. The useful life has been determined in consideration of the expected future net earnings of the enterprise to which the goodwill relates.

Gains or losses on disposal of equity investments are determined as the difference between the disposal consideration and the carrying amount of net assets at the time of sale, including non-amortised goodwill, as well as the expected costs of divestment or discontinuation. Gains and losses are recognised in the income statement under income from equity investments.

**Impairment losses on fixed assets**

The carrying amount of fixed assets which are not measured at fair value is assessed annually for indications of impairment over and above what is reflected in depreciation and amortisation.

If the company's realised return on an asset or a group of assets is lower than expected, this is considered an indication of impairment.

If there are indications of impairment, an impairment test is conducted of individual assets or groups of assets.

The assets or groups of assets are impaired to the lower of recoverable amount and carrying amount.

The higher of net selling price and value in use is used as the recoverable amount. The value in

**23. Anvendt regnskabspraksis** - fortsat -  
**Accounting policies** - continued -

værdien opgøres som nutidsværdien af de forventede nettopengestrømme fra anvendelsen af aktivet eller aktivgruppen samt forventede nettopengestrømme ved salg af aktivet eller aktivgruppen efter endt brugstid.

Nedskrivninger tilbageføres, når begrundelsen for nedskrivningen ikke længere består. Nedskrivninger på goodwill tilbageføres ikke, medmindre goodwill indgår i den regnskabsmæssige værdi af kapitalandele.

**Tilgodehavender**

Tilgodehavender måles til amortiseret kostpris, hvilket sædvanligvis svarer til pålydende værdi med fradrag af nedskrivninger til imødegåelse af tab.

Nedskrivninger til imødegåelse af tab opgøres på grundlag af en individuel vurdering af de enkelte tilgodehavender, når der på individuelt niveau foreligger en objektiv indikation på, at et tilgodehavende er værdiforringet.

**Igangværende arbejder**

Igangværende arbejder måles til salgsværdien af det udførte arbejde med fradrag af foretagne acontofaktureringer og forventede tab på det enkelte igangværende arbejde. Igangværende arbejder er kendetegnet ved, at de leverede projekter indeholder en høj grad af individualisering af hensyn til design.

Salgsværdien måles på baggrund af færdiggørelsesgraden på balancedagen og de samlede forventede indtægter på de enkelte igangværende arbejder. Færdiggørelsesgraden for det enkelte igangværende arbejde beregnes normalt som

use is determined as the present value of expected net cash flows from the use of the asset or group of assets as well as expected net cash flows from the sale of the asset or group of assets after the expiry of their useful lives.

Impairment losses are reversed when the reasons for the impairment no longer exist. Impairment losses on goodwill are not reversed, unless goodwill is included in the carrying amount of equity investments.

**Receivables**

Receivables are measured at amortised cost, which usually corresponds to the nominal value, less write-downs for bad debts.

Write-downs for bad debts are determined based on an individual assessment of each receivable if there is no objective evidence of individual impairment of a receivable.

**Work in progress**

Work in progress is measured at the selling price of the work performed less on-account invoicing and anticipated losses made for each piece of work in progress. Contract work in progress is characterized by provided projects contain a high degree of customization of the design.

The selling price is measured according to the stage of completion at the balance sheet date and total expected income from each piece of work in progress. The degree of completion for each piece of work in progress is normally

**23. Anvendt regnskabspraksis** - fortsat -  
**Accounting policies** - continued -

forholdet mellem det anvendte ressourceforbrug og det totale budgetterede ressourceforbrug. For enkelte igangværende arbejder, hvor ressourceforbruget ikke kan anvendes som grundlag, er der i stedet benyttet forholdet mellem afsluttede delaktiviteter og de samlede delaktiviteter for det enkelte igangværende arbejde.

Hvis salgsværdien for et igangværende arbejde ikke kan opgøres pålideligt, måles salgsværdien til de medgåede omkostninger eller nettorealisationsværdien, hvis denne er lavere.

Det enkelte igangværende arbejde indregnes i balancen under tilgodehavender eller gældsforpligtelser afhængigt af, hvorvidt nettoværdien af salgsværdien med fradrag af modtagne forudbetalinger er positiv eller negativ.

Når det er sandsynligt, at de totale omkostninger vil overstige de samlede indtægter på det enkelte igangværende arbejde, indregnes det samlede forventede tab som en hensat forpligtelse.

Forudbetalinger fra kunder indregnes under forpligtelser.

Omkostninger i forbindelse med salgsarbejde og opnåelse af kontrakter indregnes i resultatopgørelsen i takt med at de afholdes.

calculated as the ratio between the resources spent and the total budgeted resource consumption. For some work in progress where the resource consumption cannot be used as a basis, the ratio between completed subactivities and the combined subactivities for the individual piece of work in progress is used instead.

When the selling price of a piece of work in progress cannot be determined reliably, the selling price is measured at the lower of costs incurred and net realisable value.

The individual piece of work in progress is recognised under receivables or payables in the balance sheet depending on whether the net value of the selling price less prepayments received is positive or negative.

When it is likely that the total costs of the individual piece of work in progress will exceed total sales income, the total expected loss is recognised as a provision.

Prepayments from customers are recognized as liabilities.

Costs of sales work and achievement of contracts are recognized in the income statement as they are incurred.



**23. Anvendt regnskabspraksis** - fortsat -  
**Accounting policies** - continued -**Periodeafgrænsningsposter**

Periodeafgrænsningsposter, der er indregnet under aktiver, omfatter afholdte omkostninger vedrørende efterfølgende regnskabsår.

**Likvide beholdninger**

Likvide beholdninger omfatter indestående på bankkonti samt kontante beholdninger.

**Egenkapital**

Nettoopskrivning af kapitalandele, som måles efter indre værdis metode, indregnes i modervirksomhedens årsregnskab under egenkapitalen i reserve for nettoopskrivning efter indre værdis metode i det omfang, den regnskabsmæssige værdi overstiger kostprisen. Udbytter fra dattervirksomheder, der vedtages inden godkendelsen af årsrapporten for itelligence a/s, bindes ikke på opskrivningsreserven (samtidighedsprincippet).

Et beløb svarende til de i balancen indregnede omkostninger til internt oparbejdede udviklingsprojekter indregnes i modervirksomhedens årsregnskab under egenkapitalen i reserve for udviklingsomkostninger. Reserven måles med fradrag af udskudt skat og reduceres med af- og nedskrivninger på aktivet. Såfremt en nedskrivning af udviklingsomkostninger senere tilbageføres, reableres reserven med et tilsvarende beløb. Reserven opløses, når udviklingsomkostningerne ikke længere indregnes i balancen, og det resterende beløb overføres til overført resultat.

**Prepayments**

Prepayments recognised under assets comprise costs incurred in respect of subsequent financial years.

**Cash**

Cash includes deposits in bank accounts as well as operating cash.

**Equity**

The net revaluation of equity investments measured according to the equity method is recognized in the financial statements of the parent in the net revaluation reserve in equity according to the equity method to the extent that the carrying amount exceeds the cost. Dividends from subsidiaries which are adopted before adoption of the annual report for itelligence a/s are not tied up in the revaluation reserve (simultaneous principle).

An amount equivalent to internally generated development costs in the balance sheet is recognised in the financial statements of the parent in equity under reserve for development costs. The reserve is measured less deferred tax and reduced by amortisation and impairment losses on the asset. If impairment losses on development costs are subsequently reversed, the reserve will be restored with a corresponding amount. The reserve is dissolved when the development costs are no longer recognized in the balance sheet, and the remaining amount will be transferred to retained earnings.

**23. Anvendt regnskabspraksis** - fortsat -  
**Accounting policies** - continued -**Aktuelle og udskudte skatter**

Skyldig og tilgodehavende aktuel skat indregnes i balancen som beregnet skat af årets skattepligtige indkomst, reguleret for betalte acontoskatter.

Udskudte skatteforpligtelser og udskudte skatteaktiver beregnes af alle midlertidige forskelle mellem regnskabsmæssige og skattemæssige værdier af aktiver og forpligtelser. Der indregnes dog ikke udskudt skat af midlertidige forskelle vedrørende skattemæssigt ikke afskrivningsberettiget goodwill samt andre poster, hvor midlertidige forskelle, bortset fra virksomhedsovertagelser, er opstået på anskaffelsestidspunktet uden at have effekt på resultat eller skattepligtig indkomst. I de tilfælde, hvor opgørelse af skatteværdien kan foretages efter forskellige beskattingsregler, måles udskudt skat på grundlag af den af ledelsen planlagte anvendelse af aktivet henholdsvis afvikling af forpligtelsen.

Udskudte skatteaktiver indregnes med den værdi, de efter vurdering forventes at kunne realiseres til ved modregning i udskudte skatteforpligtelser inden for samme skattejurisdiktion eller ved udligning i skat af fremtidig indtjening.

Udskudt skat måles på grundlag af de skatteregler og skattesatser i de respektive lande, der med balancedagens lovgivning vil være gældende, når den udskudte skat forventes udløst som aktuel skat.

**Gældsforpligtelser**

Langfristede gældsforpligtelser måles til kostpris på tidspunktet for stiftelse af gældsforholdet (lån-

**Current and deferred tax**

Current tax payable and receivable is recognised in the balance sheet as tax computed on the basis of the taxable income for the year, adjusted for tax paid on account.

Deferred tax liabilities and tax assets are recognised on the basis of all temporary differences between the carrying amounts and tax bases of assets and liabilities. However, deferred tax is not recognised on temporary differences relating to goodwill which is non-amortisable for tax purposes and other items where temporary differences, except for acquisitions, have arisen at the date of acquisition without affecting the net profit or loss for the year or the taxable income. In cases where the tax value can be determined according to different taxation rules, deferred tax is measured on the basis of management's intended use of the asset or settlement of the liability.

Deferred tax assets are recognised, following an assessment, at the expected realisable value through offsetting against deferred tax liabilities within the same tax jurisdiction or elimination in tax on future earnings.

Deferred tax is measured on the basis of the tax rules and at the tax rates in the respective countries which, according to the legislation in force at the balance sheet date, will be applicable when the deferred tax is expected to crystallise as current tax.

**Payables**

Long-term payables are measured at cost at the time of contracting such liabilities (raising of the

### **23. Anvendt regnskabspraksis - fortsat -** **Accounting policies - continued -**

optagelsen). Gældsforpligtelserne måles herefter til amortiseret kostpris, hvor kurstab og låneomkostninger indregnes i resultatopgørelsen som en finansiell omkostning over løbetiden på grundlag af den beregnede, effektive rente på tidspunktet for stiftelse af gældsforholdet.

Kortfristede gældsforpligtelser måles til amortiseret kostpris, hvilket normalt svarer til gældens pålydende værdi.

#### **Modtagne forudbetalinger fra kunder**

Modtagne forudbetalinger fra kunder omfatter beløb modtaget fra kunder forud for tidspunktet for levering af den aftalte vare eller færdiggørelse af den aftalte tjenesteydelse.

#### **PENGESTRØMSOPGØRELSE**

Pengestrømsopgørelsen opstilles efter den indirekte metode og viser pengestrømme fra driften, investeringer og finansiering samt likvider ved årets begyndelse og slutning.

Pengestrømme fra driften opgøres som årets resultat, reguleret for ikke kontante driftsposter, betalte selskabsskatter og ændringer i driftskapitalen.

Pengestrømme fra investeringer omfatter betalinger i forbindelse med køb og salg af virksomheder og finansielle aktiver samt køb, udvikling, forbedring og salg af immaterielle og materielle anlægsaktiver.

Pengestrømme fra finansiering omfatter ændrin-

loan). The payables are subsequently measured at amortised cost where capital losses and loan expenses are recognised in the income statement as a financial expense over the term of the payable on the basis of the calculated effective interest rate in force at the time of contracting the liability.

Short-term payables are measured at amortised cost, normally corresponding to the nominal value of such payables.

#### **Prepayments received from customers**

Prepayments received from customers comprise amounts received from customers prior to the time and date of delivery of the agreed product or completion of the agreed service.

#### **CASH FLOW STATEMENT**

The cash flow statement is prepared using the indirect method, showing cash flows from operating, investing and financing activities as well as cash and cash equivalents at the beginning and end of the year.

Cash flows from operating activities comprise the net profit or loss for the year, adjusted for non-cash operating items, income tax paid and changes in working capital.

Cash flows from investing activities comprise payments in connection with the acquisition and divestment of companies and financial assets as well as the purchase, development, improvement and sale of intangible assets and property, plant and equipment.

Cash flows from financing activities comprise

**23. Anvendt regnskabspraksis** - fortsat -  
**Accounting policies** - continued -

ger i modervirksomhedens aktiekapital og omkostninger forbundet hermed og finansiering fra udbetalt udbytte til ejerne, samt optagelse af og afdrag på langfristede gældsforpligtelser.

Likviditeten ved årets begyndelse og slutning sammensætter sig af likvide beholdninger og kortfristet gæld til kreditinstitutter.

Modervirksomheden har undladt at udarbejde pengestrømsopgørelse med henvisning til årsregnskabslovens § 86, stk. 4, idet modervirksomheden indgår i pengestrømsopgørelsen for koncernen.

changes in the parent's share capital and associated costs and financing from and dividends paid to shareholders as well as the arrangement and repayment of long-term payables.

Cash and cash equivalents at the beginning and end of the year comprise cash and short-term payables to credit institutions.

Referring to section 86(4) of the Danish Financial Statements Act a cash flow statement has not been prepared for the parent as the parent is included in the consolidated cash flow statement.

## Ulrik Hinke

As Direktør  
PID: 9208-2002-2-056832212736 NEM ID  
Time of signature: 15-03-2021 at: 23:34:45  
Signed with NemID

## Nicolaj Vang Jessen

As Direktør  
PID: 9208-2002-2-423758061288 NEM ID  
Time of signature: 17-03-2021 at: 07:33:30  
Signed with NemID

## Thomas Stig Nielsen

As Direktør  
PID: 9208-2002-2-889185797224 NEM ID  
Time of signature: 18-03-2021 at: 08:13:58  
Signed with NemID

## Torben Bjerre-Madsen

As Bestyrelsesformand  
PID: 9208-2002-2-891950253081 NEM ID  
Time of signature: 18-03-2021 at: 15:21:42  
Signed with NemID



Norbert Rotter  
As Bestyrelsesmedlem  
IP-address: 193.141.143.96:27905  
Time of signature: 19-03-2021 at: 14:04:35  
Signed with esignatur EasySign

## Bente Ladegaard Jakobsen Tarp

As Bestyrelsesmedlem  
PID: 9208-2002-2-462821163060 NEM ID  
Time of signature: 18-03-2021 at: 09:05:32  
Signed with NemID

## Brian Skjøt Madsen

As Bestyrelsesmedlem  
PID: 9208-2002-2-200871689616 NEM ID  
Time of signature: 19-03-2021 at: 07:46:38  
Signed with NemID

## Katrine Gybel

As Revisor  
PID: 9208-2002-2-932253660635 NEM ID  
Time of signature: 22-03-2021 at: 09:15:06  
Signed with NemID

This document is signed with esignatur. Embedded in the document is the original agreement document and a signed data object for each signatory. The signed data object contains a mathematical hash value calculated from the original agreement document, which secures that the signatures is related to precisely this document only. Prove for the originality and validity of signatures can always be lifted as legal evidence.

The document is locked for changes and all cryptographic signature certificates are embedded in this PDF. The signatures therefore comply with all public recommendations and laws for digital signatures. With esignatur's solution, it is ensured that all European laws are respected in relation to sensitive information and valid digital signatures. If you would like more information about digital documents signed with esignatur, please visit our website at [www.esignatur.dk](http://www.esignatur.dk).

## Mikkel Trabjerg Knudsen

---

As Revisor

RID: 13033622

Time of signature: 19-03-2021 at: 14:18:12

Signed with NemID

NEM ID

## Torben Bjerre-Madsen

---

As Dirigent

PID: 9208-2002-2-891950253081

Time of signature: 22-03-2021 at: 12:43:15

Signed with NemID

NEM ID

This document has esignatur Agreement-ID: 46337724zuK241925578

This document is signed with esignatur. Embedded in the document is the original agreement document and a signed data object for each signatory. The signed data object contains a mathematical hash value calculated from the original agreement document, which secures that the signatures is related to precisely this document only. Prove for the originality and validity of signatures can always be lifted as legal evidence.

The document is locked for changes and all cryptographic signature certificates are embedded in this PDF. The signatures therefore comply with all public recommendations and laws for digital signatures. With esignatur's solution, it is ensured that all European laws are respected in relation to sensitive information and valid digital signatures. If you would like more information about digital documents signed with esignatur, please visit our website at [www.esignatur.dk](http://www.esignatur.dk).