

Forbruger-Kontakt A/S

Bredebjergvej 6

2630 Taastrup

CVR-nr. 26899737

Årsrapport for 2020

20. regnskabsår

Årsrapporten er fremlagt og godkendt
på selskabets ordinære generalforsamling
den 25. marts 2021

Annemarie Rønn Sieck
Dirigent

Indholdsfortegnelse

Virksomhedsoplysninger	3
Ledelsespåtegning	4
Den uafhængige revisors revisionspåtegning	5
Ledelsesberetning	7
Hoved- og nøgletal	10
Anvendt regnskabspraksis	11
Resultatopgørelse	15
Balance	16
Egenkapitalopgørelse	18
Noter	19

Forbruger-Kontakt A/S

Virksomhedsoplysninger

Virksomheden	Forbruger-Kontakt A/S Bredebjergvej 6 2630 Taastrup
Telefon	43 43 99 00
Telefax	43 48 78 78
E-mail	info@fk.dk
Hjemmeside	www.fk.dk
CVR-nr.	26899737
Hjemsted	Høje-Taastrup
Regnskabsår	1. januar 2020 - 31. december 2020
Bestyrelse	Mads Dahl Møberg Andersen Richard Gustav Bunck Ulrik Holsted-Sandgreen Thomas Weikop Ulrik Falkner Thagesen Ole Elverdam Borch
Direktion	Lasse Ingemann Brodt, Adm. direktør Lisbeth Pedersen, Direktør Bente Sternberg, Direktør Claus Henrik Dybdahl, Direktør
Revisor	PricewaterhouseCoopers Statsautoriseret Revisionspartnerselskab Strandvejen 44 2900 Hellerup CVR-nr.33771231
Pengeinstitut	Danske Bank A/S Holmens Kanal 2-12 1092 København K

Forbruger-Kontakt A/S

Ledelsespåtegning

Ledelsen har dags dato behandlet og godkendt årsrapporten for regnskabsåret 1. januar 2020 - 31. december 2020 for Forbruger-Kontakt A/S.

Årsrapporten aflægges i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

Det er vores opfattelse, at årsregnskabet giver et retvisende billede af selskabets aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2020 samt af resultatet af selskabets aktiviteter for regnskabsåret 1. januar 2020 - 31. december 2020.

Ledelsesberetningen indeholder efter vores opfattelse en retvisende redegørelse for de forhold, beretningen omhandler.

Årsrapporten indstilles til generalforsamlingens godkendelse.

Taastrup, den 25. marts 2021

Direktion

Lasse Ingemann Brodt
Adm. direktør

Lisbeth Pedersen
Direktør

Bente Sternberg
Direktør

Claus Henrik Dybdahl
Direktør

Bestyrelse

Mads Dahl Møberg Andersen
Formand

Richard Gustav Bunck
Næstformand

Ulrik Holsted-Sandgreen
Medlem

Thomas Weikop
Medlem

Ulrik Falkner Thagesen
Medlem

Ole Elverdam Borch
Medlem

Den uafhængige revisors revisionspåtegning

Til kapitalejeren i Forbruger-Kontakt A/S

Konklusion

Det er vores opfattelse, at årsregnskabet giver et retvisende billede af selskabets aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2020, samt af resultatet af selskabets aktiviteter for regnskabsåret 1. januar 2020 - 31. december 2020 i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

Vi har revideret årsregnskabet for Forbruger-Kontakt A/S for regnskabsåret 1. januar 2020 - 31. december 2020, der omfatter resultatopgørelse, balance, egenkapitalopgørelse og noter, herunder anvendt regnskabspraksis ("regnskabet").

Grundlag for konklusion

Vi har udført vores revision i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark. Vores ansvar ifølge disse standarder og krav er nærmere beskrevet i revisionspåtegningens afsnit *Revisors ansvar for revisionen af regnskabet*. Vi er uafhængige af selskabet i overensstemmelse med internationale etiske regler for revisorer (IESBA's Etiske regler) og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, ligesom vi har opfyldt vores øvrige etiske forpligtelser i henhold til disse regler og krav. Det er vores opfattelse, at det opnåede revisionsbevis er tilstrækkeligt og egnet som grundlag for vores konklusion.

Udtalelse om ledelsesberetningen

Ledelsen er ansvarlig for ledelsesberetningen.

Vores konklusion om regnskabet omfatter ikke ledelsesberetningen, og vi udtrykker ingen form for konklusion med sikkerhed om ledelsesberetningen.

I tilknytning til vores revision af regnskabet er det vores ansvar at læse ledelsesberetningen og i den forbindelse overveje, om ledelsesberetningen er væsentligt inkonsistent med regnskabet eller vores viden opnået ved revisionen eller på anden måde synes at indeholde væsentlig fejlinformation.

Vores ansvar er derudover at overveje, om ledelsesberetningen indeholder krævede oplysninger i henhold til årsregnskabsloven.

Baseret på det udførte arbejde er det vores opfattelse, at ledelsesberetningen er i overensstemmelse med årsregnskabet og er udarbejdet i overensstemmelse med årsregnskabslovens krav. Vi har ikke fundet væsentlig fejlinformation i ledelsesberetningen.

Ledelsens ansvar for regnskabet

Ledelsen har ansvaret for udarbejdelsen af et årsregnskab, der giver et retvisende billede i overensstemmelse med årsregnskabsloven. Ledelsen har endvidere ansvaret for den interne kontrol, som ledelsen anser for nødvendig for at udarbejde et regnskab uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl.

Ved udarbejdelsen af regnskabet er ledelsen ansvarlig for at vurdere selskabets evne til at fortsætte driften; at oplyse om forhold vedrørende fortsat drift, hvor dette er relevant; samt at udarbejde regnskabet på grundlag af regnskabsprincippet om fortsat drift, medmindre ledelsen enten har til hensigt at likvidere selskabet, indstille driften eller ikke har andet realistisk alternativ end at gøre dette.

Revisors ansvar for revisionen af regnskabet

Vores mål er at opnå høj grad af sikkerhed for, om regnskabet som helhed er uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl, og at afgive en revisionspåtegning med en konklusion. Høj grad af sikkerhed er et højt niveau af sikkerhed, men er ikke en garanti for, at en revision, der udføres i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, altid vil afdække væsentlig fejlinformation, når sådan findes. Fejlinformationer kan opstå som følge af besvigelser eller fejl og kan betragtes som væsentlige, hvis det med rimelighed kan forventes, at de enkeltvis eller samlet har indflydelse på de økonomiske beslutninger, som brugerne træffer på grundlag af regnskabet.

Den uafhængige revisors revisionspåtegning

Som led i en revision, der udføres i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, foretager vi faglige vurderinger og opretholder professionel skepsis under revisionen. Herudover:

- * Identificerer og vurderer vi risikoen for væsentlig fejlinformation i regnskabet, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl, udformer og udfører revisionshandlinger som reaktion på disse risici samt opnår revisionsbevis, der er tilstrækkeligt og egnet til at danne grundlag for vores konklusion. Risikoen for ikke at opdage væsentlig fejlinformation forårsaget af besvigelser er højere end ved væsentlig fejlinformation forårsaget af fejl, idet besvigelser kan omfatte sammensværgelser, dokumentfalsk, bevidste udeladelser, vildledning eller tilsidesættelse af intern kontrol.
- * Opnår vi forståelse af den interne kontrol med relevans for revisionen for at kunne udforme revisionshandlinger, der er passende efter omstændighederne, men ikke for at kunne udtrykke en konklusion om effektiviteten af selskabets interne kontrol.
- * Tager vi stilling til, om den regnskabspraksis, som er anvendt af ledelsen, er passende, samt om de regnskabsmæssige skøn og tilknyttede oplysninger, som ledelsen har udarbejdet, er rimelige.
- * Konkluderer vi, om ledelsens udarbejdelse af regnskabet på grundlag af regnskabsprincippet om fortsat drift er passende, samt om der på grundlag af det opnåede revisionsbevis er væsentlig usikkerhed forbundet med begivenheder eller forhold, der kan skabe betydelig tvivl om selskabets evne til at fortsætte driften. Hvis vi konkluderer, at der er en væsentlig usikkerhed, skal vi i vores revisionspåtegning gøre opmærksom på oplysninger herom i regnskabet eller, hvis sådanne oplysninger ikke er tilstrækkelige, modificere vores konklusion. Vores konklusioner er baseret på det revisionsbevis, der er opnået frem til datoen for vores revisionspåtegning. Fremtidige begivenheder eller forhold kan dog medføre, at selskabet ikke længere kan fortsætte driften.
- * Tager vi stilling til den samlede præsentation, struktur og indhold af regnskabet, herunder noteoplysningerne, samt om regnskabet afspejler de underliggende transaktioner og begivenheder på en sådan måde, at der gives et retvisende billede heraf.

Vi kommunikerer med den øverste ledelse om blandt andet det planlagte omfang og den tidsmæssige placering af revisionen samt betydelige revisionsmæssige observationer, herunder eventuelle betydelige mangler i intern kontrol, som vi identificerer under revisionen.

Hellerup, den 25. marts 2021

PricewaterhouseCoopers
Statsautoriseret Revisionspartnerselskab
CVR-nr. 33771231

Bo Schou-Jacobsen
Statsautoriseret revisor
mne28703

Leif Ulbæk Jensen
Statsautoriseret revisor
mne23327

Ledelsesberetning

Hovedaktivitet

FK Distribution formidler tilbud og information fra detailhandlen til forbrugerne og er Danmarks førende distributør af tilbuds- og ugeaviser. FK Distributions services omfatter:

- Omdeling af tilbudsaviser til godt 68% af de private danske husstande, i alt ca. 1,9 mio. husstande.
- Omdeling af lokale ugeaviser til 82% af de private danske husstande, i alt ca. 2,3 mio. husstande.
- Omdeling af direct mail til ca. 2,8 mio. danske husstande.
- Digital formidling af tilbud via platformen minetilbud, som har 650.000 højfrekvente brugere hver måned. Appen minetilbud er downloadet 1,9 mio. gange.
- Logistikydelse med pakning af tryksager for lokale, danske kunder og Deutsche Post.

Med et unikt produktions- og distributionssystem kan FK Distribution sortere, pakke og omdele individuelle sæt af tryksager til hver enkelt dansk husstand. Hele produktionen er automatiseret. Hver omdeler optimerer selv digitalt den ønskede omdelingsrækkefølge på sin rute. Omdelerne betjener knap 18.000 forskellige ruter og dækker hele Danmark.

Forretningskoncept

FK Distribution formidler tilbud og information fra detailhandlen til forbrugere og er Danmarks førende distributør af tilbuds- og ugeaviser.

Udviklingen i aktiviteter og økonomiske forhold

Selskabets resultatopgørelse for regnskabsåret 1. januar 2020 - 31. december 2020 udviser et resultat på t.kr. 181.895, og selskabets balance pr. 31. december 2020 udviser en balancesum på t.kr. 384.101, og en egenkapital på t.kr. 222.579.

FK Distribution øgede indtjeningen markant i 2020, mens omsætningen stort set blev fastholdt trods et vist strukturelt volumenfald inden for tilbuds- og ugeaviser. Resultaterne overgik forventningerne.

Omsætningen faldt 2% til 955 mio. kr. og var til en vis grad påvirket af COVID-19. Nedlukningen af Danmark i marts ramte umiddelbart volumen inden for ugeaviserne, da detailhandelen skruede markant ned for den lokale annoncering, og i løbet af 2. kvartal forstærkede COVID-19 den generelle tendens til sivende volumener for både ugeaviser og tilbudsaviser. I 2. kvartal faldt FK Distributions samlede volumen med 15%, men i 3. og 4. kvartal normaliseredes volumen.

I 2020 omdelte FK Distribution 1,3 mia. tryksager, og volumen var dermed 10% lavere end i 2019. På grund af COVID-19 var volumenfaldet lidt større end i de foregående år. I 2010-19 var der en gennemsnitlig, årlig tilbagegang i volumen på cirka 8% efter konsolidering af detailhandelskæder, lukning af fysiske butikker, udviklingen i NejTak-ordningen og sammenlægninger af lokale ugeaviser.

Omsætningen i den største produktkategori tilbudsaviser var i 2020 næsten uændret, da volumenfald delvist blev opvejet af prisstigninger, ligesom FK Distribution havde en ekstra omdelingsuge i forhold til 2019. Derimod var der et større fald i omsætningen fra ugeaviser, hvor volumen gik tilbage med ca. 13%.

Omsætningen fra øvrige aktiviteter digital tilbudsformidling, omdeling af direct mail og andre produkter samt pakning for 3. part var stigende, men udgjorde fortsat en mindre del af den samlede omsætning. FK Distribution vandt i 2020 markedsandele inden for direct mail og indledte desuden et lovende samarbejde om miljøvenlig pakning af tryksager for Deutsche Post. Samtidig rundede antallet af digitale visninger af tilbudsaviser og kataloger på platformen minetilbud 100 mio. en fordobling siden 2017.

Driftsresultatet blev væsentligt forbedret, fra 168 mio. kr. i 2019 til 222 mio. kr. i 2020, og indtjeningsgraden steg dermed til 25%. Forbedringen skyldtes især overgangen fra to til én ugentlig omdeling, som gik hurtigere end ventet og gav anelige besparelser på pakning, transport og omdeling. Også de løbende optimeringer og effektiviseringer af driften bidrog til at løfte indtjeningen.

Ledelsesberetning

FK Distribution standsede i 2020 udviklingen af platformen dayli.dk. Projektet blev stoppet, efter tests viste, at det ikke lykkedes at skabe en bæredygtig forretningsmodel. Omkostninger til lukningen er udgiftsført i året. FK Distribution fortsætter med at udvikle digital tilbudsformidling med minetilbud til at supplere kerneforretningen med omdeling af tilbudsaviser.

Årets udvikling og resultat anses under disse omstændigheder for at være tilfredsstillende.

Måltal og politikker vedrørende det underrepræsenteret køn

FK Distribution har som mål at være en attraktiv arbejdsplads for personer med stærke kompetencer, der kan bidrage til udvikling af virksomheden. Vi arbejder for en mangfoldig medarbejdersammensætning uanset køn, etnisk baggrund, religion, nationalitet, seksuel orientering og alder.

FK Distributions bestyrelse består pt. af seks medlemmer, der vælges årligt. Bestyrelsens medlemmer er nøje udvalgt med baggrund i deres kompetencer samt de udfordringer og udviklingsmuligheder, som virksomheden arbejder med. Bestyrelsen sammensættes på nuværende tidspunkt alene af mænd, og måltallet om bestyrelsens sammensætning skal bestå af mindst 20% kvinder er således ikke opnået da ingen kvinder er indvalgt i selskabets bestyrelse.

Når det på et givent tidspunkt vurderes, at bestyrelsen skal tilføres nye kompetencer, eller et bestyrelsesmedlem ikke ønsker at fortsætte i FK Distributions bestyrelse, er det målet, at mindst 25% af kandidaterne til den/de ledige bestyrelsesposter repræsenterer det underrepræsenterede køn, det vil sige pt. kvinder. I løbet af den 4 årige periode 2018-2021 er det endvidere målet, at bestyrelsens sammensætning består af mindst 20% kvinder. Disse mål anses for værende realistiske.

I FK Distribution udgør andelen af de kvindelige ledere pt. 45%. I 2020 er to medlemmer af direktionen kvinder, og målet om 40% kvindelige medlemmer af direktionen inden udgangen af 2020, er dermed opnået.

Ovenstående mål søges opnået ved løbende at have fokus på at sikre kvinder og mænd lige karrieremuligheder i FK Distribution, samt at ansættelsesmuligheder på ledelsesniveau er kønsneutrale og at kønsfordelingen i ledelsen afspejler det naturlige potentiale i kønssammensætningen blandt medarbejderne. Dette søges bl.a. fremmet ved at ansættelses- og rekrutteringsprocedurer både internt og eksternt sikrer, at både kvindelige og mandlige kandidater til ledelsesposter identificeres og kommer i betragtning og at der i rekrutteringsprocessen tilstræbes, at der identificeres et fastsat minimum af kvindelige kandidater.

Usædvanlige forhold

Der er ingen usædvanlige forhold, som har påvirket indregning eller måling.

Usikkerhed ved indregning eller måling

Selskabet er part i sag mod Konkurrence- og forbrugerstyrelsen, jf. note 19, hvoraf fremgår at det ikke pt. er muligt pålideligt at opgøre en eventuel forpligtelse.

Herudover er der ingen væsentlige usikkerheder ved indregning eller måling.

Risikoforhold

FK Distribution er en volumenvirksomhed. Indtjeningen er på kort sigt følsom overfor udsving i volumen, da produktionskapaciteten ikke kan ændres med kort varsel. FK Distribution forsøger at mindske denne risiko ved at indgå 1- og 2-årige kundeaftaler.

I tilfælde af brand er FK Distributions distributionsterminaler i Taastrup og Tilst brandsikret og forsikrede i nødvendigt omfang.

Utilfredsstillende omdelingskvalitet for aviser og tryksager udgør en risiko for FK Distribution. Sorteringsanlæg pakker tryksagerne i ruteopdelte husstandssæt med en meget lille fejlpromille. Endvidere sikres uddelingskvaliteten gennem uddannelse og kontrolopringninger. FK Distribution arbejder kontinuerligt for at forbedre omdelingskvaliteten.

Ledelsesberetning

Miljøforhold

De primære miljøforhold relateret til FK Distributions aktiviteter vedrører CO2 udledning fra transport af tryksager fra de to pakketerminaler i Taastrup og Tilst til danske husstande, samt CO2 udledning fra egne faciliteters indkøb af varme og el. Derudover er emballage og materialevalg identificeret som relevante indsatsområder i visse dele af forretningen. FK Distribution er alene en pakke- og distributionsforretning uden direkte indflydelse på tryksagernes fremstilling, herunder skovbrug, papirtype, volumen, trykning m.v. De væsentligste risici på klima- og miljøområdet er unødvendig CO2-udledning fra transport og energiforbrug samt miljøforhold i leverandørkæden.

Handlinger

Der er igangsat en undersøgelse af mulige løsninger til etablering af solcelleanlæg ved FK Distributions pakketerminaler, og der bliver løbende arbejdet med fornyelse og optimering af installationer og maskiner for at nedbringe elforbruget. Selskabets elforbrug i Danmark indkøbes fra Ørsted og stammer fra europæiske vindmøller.

En livscyklusvurdering af tryksagens miljøaftryk er under udarbejdelse. Den vil bidrage til at slå fast hvor i værdikæden den største miljø- og klimapåvirkning finder sted ved fremstilling og distribution af tilbudsaviser. Resultatet af analysen forventes at foreligge i første halvdel af 2021 og vil indgå i den fremtidige prioritering af FK Distributions miljøindsats.

Der er indgået aftale med Deutsche Post om pakning af tryksager til 143.000 husstande i Flensborg-området. En udvidelse af samarbejdet, baseret på plastikfri emballering, drøftes.

Resultater

FK Distributions miljøbelastning er begrænset, men selskabet har i 2020 fået et forbedret indblik i koncernens CO2 udledning og øvrige klima- og miljøpåvirkninger. I 2021 vil denne indsigt blive anvendt til at systematisere den fremadrettede indsats. Den årlige CO2-udledning fra selskabets egne aktiviteter udgør ca. 2.300 tons CO2 i 2020. Det er en nedgang fra 3.000 tons CO2 i 2019 og skyldes primært ændring fra to til én ugentlig omdeling af tryksager. Ca. 90% af udledningen sker ved biltransport af tryksager fra distributionscentre og lokallagre til de danske husstande. 10% stammer fra energiforbrug til varme. FK Distributions elforbrug dækkes af indkøbt vedvarende energi fra Ørsted og er derfor klimaneutral.

Der er gennemført aktiviteter til at reducere energiforbruget fra FK Distributions installationer, herunder til ventilation og køling, og der er opstillet ladestandere til el- og hybridbiler ved selskabets faciliteter i Taastrup og Tilst.

Begivenheder efter regnskabsårets afslutning

Se note 18.

Forventninger til fremtiden

FK Distribution forventer i 2021 en omsætning mellem 840 og 870 mio. kr., som er lidt lavere sammenlignet med 2020. EBIT før særlige poster forventes i intervallet 210 til 230 mio. kr., hvilket er lidt lavere end i 2020 på grund af usikkerhed omkring udviklingen i COVID-19.

De væsentligste usikkerheder i 2021 er COVID-19 relaterede effekter på detail- og dagligvarehandelns annoncering og ændringer i mediemarkedet. Udfaldet af sagen ved Konkurrenceankenævnet vurderes kun at få beskedne effekter.

Forbruger-Kontakt A/S

Hoved- og nøgletal

Virksomhedens udvikling i hoved- og nøgletal kan beskrives således:

	2020	2019	2018	2017	2016
Hovedtal					
Nettoomsætning	955.218	976.019	988.899	722.507	658.249
Resultat af primær drift	222.116	167.508	133.593	45.437	41.985
Finansielle poster netto	8.569	3.500	535	-6.882	-6.697
Årets resultat	181.895	134.212	104.782	29.196	27.437
Aktiver i alt	384.101	342.154	307.670	218.154	210.549
Egenkapital i alt	222.579	215.684	181.472	101.690	97.494
Investering i materielle anlægsaktiver	6.306	3.520	14.570	31.990	6.802
Nøgletal					
Indtjeningsgrad (EBITDA-margin) (%)	25	19	15	8	7
Afkastningsgrad (%)	61	52	51	21	21
Egenkapitalens forrentning (ROE) (%)	83	68	74	29	26
Soliditetsgrad (%)	58	63	59	47	46

Nøgletal er beregnet i overensstemmelse med Den Danske Finansanalytikerforenings gældende version af "Anbefalinger & Nøgletal". Der henvises til definitionerne under anvendt regnskabspraksis.

Anvendt regnskabspraksis

Generelt

Årsrapporten for Forbruger-Kontakt A/S for 2020 er aflagt i overensstemmelse med årsregnskabslovens bestemmelser for store virksomheder i regnskabsklasse C.

Den anvendte regnskabspraksis er uændret i forhold til tidligere år.

Årsrapporten er aflagt i DKK 1.000.

Koncernregnskab

Virksomheden opfylder betingelserne, jf. årsregnskabslovens § 112 for ikke at udarbejdet koncernregnskab.

Omregning af fremmed valuta

Transaktioner i fremmed valuta omregnes til danske kroner efter transaktionsdagens kurs. Monetære aktiver og forpligtelser i fremmed valuta omregnes til danske kroner efter balancedagens valutakurser. Realiserede og urealiserede valutakursgevinster og -tab indgår i resultatopgørelsen under finansielle poster.

Generelt om indregning og måling

Indtægter indregnes i resultatopgørelsen i takt med, at de indtjenes, herunder indregnes værdireguleringer af finansielle aktiver og forpligtelser, der måles til dagsværdi eller amortiseret kostpris. Endvidere indregnes i resultatopgørelsen alle omkostninger, der er afholdt for at opnå årets indtjening, herunder afskrivninger, nedskrivninger og hensatte forpligtelser samt tilbageførsler som følge af ændrede regnskabsmæssige skøn af beløb, der tidligere har været indregnet i resultatopgørelsen.

Aktiver indregnes i balancen, når det er sandsynligt, at fremtidige økonomiske fordele vil tilflyde selskabet, og aktivets værdi kan måles pålideligt.

Forpligtelser indregnes i balancen, når det er sandsynligt, at fremtidige økonomiske fordele vil fragå selskabet, og forpligtelsens værdi kan måles pålideligt.

Ved første indregning måles aktiver og forpligtelser til kostpris. Efterfølgende måles aktiver og forpligtelser som beskrevet for hver enkelt regnskabspost nedenfor.

Visse finansielle aktiver og forpligtelser måles til amortiseret kostpris, hvorved der indregnes en konstant effektiv rente over løbetiden. Amortiseret kostpris opgøres som oprindelig kostpris med fradrag af afdrag og tillæg/fradrag af den akkumulerede amortisering af forskellen mellem kostprisen og det nominelle beløb. Herved fordeles kurstab og -gevinst over løbetiden.

Ved indregning og måling tages hensyn til gevinster, tab og risici, der fremkommer, inden årsrapporten aflægges, og som be- eller afkræfter forhold, der eksisterede på balancedagen.

Resultatopgørelsen

Nettoomsætning

Nettoomsætning ved salg af distributionsydelser indregnes i resultatopgørelsen, når distributionsydelserne er gennemført.

Nettoomsætning ved onlineydelser indregnes i resultatopgørelsen, når tilbudskatalogets onlinetid udløber og måles på baggrund af antallet af læsninger.

Nettoomsætning indregnes eksklusive moms, afgifter og rabatter i forbindelse med salget.

Forbruger-Kontakt A/S

Anvendt regnskabspraksis

Direkte omkostninger

Direkte omkostninger omfatter de omkostninger, der afholdes for at opnå årets nettoomsætning. Herunder indgår omkostninger til distributionsydelser samt omkostninger til pakning, der direkte kan henføres til omsætningskabende aktiviteter.

Direkte omkostninger indregnes på samme tidspunkt som den tilhørende omsætning.

Andre eksterne omkostninger

Andre eksterne omkostninger omfatter omkostninger til markedsføring og salgsfremmende aktiviteter, administration, lokaler, tab på debitorer mv.

Personaleomkostninger

Personaleomkostninger omfatter lønninger og gager, pensioner samt omkostninger til social sikring til virksomhedens personale, der ikke indgår i "Direkte driftsomkostninger", herunder omkostninger til ledelse og administrativt personale.

Af- og nedskrivninger på immaterielle og materielle anlægsaktiver

Af- og nedskrivninger på immaterielle og materielle anlægsaktiver er foretaget ud fra en løbende vurdering af aktiverens brugstid i virksomheden. Anlægsaktiverne afskrives lineært på grundlag af kostprisen, baseret på følgende vurdering af brugstider og restværdier:

	Brugstid
Software	3-10 år
Grunde og bygninger	50 år
Produktionsanlæg og maskiner	8 år
Andre anlæg, driftsmateriel og inventar	3-5 år

Fortjeneste eller tab ved afhændelse af immaterielle og materielle anlægsaktiver opgøres som forskellen mellem salgspris med fradrag af salgskomkostninger og den regnskabsmæssige værdi på salgstidspunktet, og indregnes i resultatopgørelsen under af- og nedskrivning af materielle og immaterielle anlægsaktiver.

Der sker årlig revurdering af afskrivningsperioder samt scarpværdier.

Indtægter fra kapitalandele i tilknyttede virksomheder

Indtægter fra kapitalandele i tilknyttede virksomheder omfatter den forholdsmæssige andel af de enkelte dattervirksomheders resultat efter skat og efter eventuel regulering af intern avance/tab.

Finansielle indtægter og omkostninger

Finansielle indtægter og omkostninger indregnes i resultatopgørelsen med de beløb, der vedrører regnskabsåret. Finansielle indtægter og omkostninger indeholder renteindtægter og -omkostninger, realiserede og urealiserede kursgevinster og -tab mellemværende og transaktioner i fremmed valuta, samt tillæg og godtgørelser under acontoskatteordningen.

Skat

Årets skat, som består af årets aktuelle skat og ændring af udskudt skat, indregnes i resultatopgørelsen med den del, der kan henføres til årets resultat, og direkte på egenkapitalen med den del, der kan henføres til posteringer direkte på egenkapitalen.

Aktuelle skatteforpligtelser eller tilgodehavende aktuel skat indregnes i tilgodehavende/gæld til tilknyttede virksomheder opgjort som beregnet skat af årets skattepligtige indkomst, reguleret for betalt acontoskat.

Selskabet indgår i en sambeskatning. Den aktuelle selskabsskat fordeles mellem de sambeskattede selskaber i forhold til disses skattepligtige indkomster (fuld fordeling med refusion vedrørende skattemæssige underskud).

Anvendt regnskabspraksis

Balancen

Immaterielle anlægsaktiver

Software måles til kostpris med fradrag af akkumulerede af- og nedskrivninger.

Der foretages nedskrivningstest på erhvervede immaterielle anlægsaktiver, såfremt der er indikationer for værdifald. Nedskrivningstesten foretages for hver enkelt aktiv henholdsvis gruppe af aktiver. Aktiverne nedskrives til det højeste af aktivets eller aktivgruppens kapitalværdi og nettosalgspris (genindvindingsværdi), såfremt denne er lavere end den regnskabsmæssige værdi.

Materielle anlægsaktiver

Materielle anlægsaktiver måles til kostpris med fradrag af akkumulerede af- og nedskrivninger. Kostpris omfatter anskaffelsesprisen og omkostninger direkte tilknyttet anskaffelsen indtil det tidspunkt, hvor aktivet er klart til at blive taget i brug.

Der foretages nedskrivningstest på materielle anlægsaktiver, såfremt der er indikationer for værdifald. Nedskrivningstesten foretages for hvert enkelt aktiv henholdsvis gruppe af aktiver. Aktiverne nedskrives til den højeste af aktivets eller aktivgruppens kapitalværdi og nettosalgspris (genindvindingsværdi), såfremt denne er lavere end den regnskabsmæssige værdi.

Kapitalandele i tilknyttede virksomheder

Kapitalandele i tilknyttede virksomheder måles efter den indre værdis metode til den forholdsmæssigt ejede andel af virksomhedernes egenkapital (med tillæg af eventuel koncerngoodwill, fradrag for eventuelle koncerninterneavancer og negativ goodwill). Virksomheder med negativ egenkapital måles til kr. 0, idet den negative værdi svarende forholdsmæssige andel modregnes i eventuelle tilgodehavender. Beløb herudover indregnes under posten hensatte forpligtelser, såfremt der er en retlig eller faktisk forpligtelse til at dække underbalancen.

Deposita

Deposita måles til kostpris.

Tilgodehavender

Tilgodehavender måles til amortiseret kostpris, hvilket sædvanligvis svarer til nominel værdi. Værdien reduceres med nedskrivning til imødegåelse af forventede tab.

Periodeafgrænsningsposter, aktiver

Periodeafgrænsningsposter indregnet under aktiver omfatter afholdte omkostninger vedrørende efterfølgende regnskabsår.

Tilgodehavender hos tilknyttede virksomheder

Virksomheden indgår i cash pool med North Media A/S. Virksomhedens indestående i eller træk på cash pool indgår i balancen som tilgodehavende eller gæld til tilknyttede virksomheder.

Likvider

Likvider omfatter likvide beholdninger.

Egenkapital

Egenkapitalen omfatter virksomhedskapitalen og en række øvrige egenkapitalposter, der kan være lovbestemte eller fastsat i vedtægterne.

Udbytte, som foreslås udbetalt for regnskabsåret, præsenteres som en særskilt post under egenkapitalen.

Anvendt regnskabspraksis

Udskudt skat

Udskudt skat og årets regulering heraf opgøres efter den balanceorienterede gældsmetode som skatteværdien af alle midlertidige forskelle mellem regnskabsmæssige og skattemæssige værdier af aktiver og forpligtelser.

Udskudte skatteaktiver, herunder skatteværdien af fremførselsberettigede skattemæssige underskud, indregnes med den værdi, hvortil de forventes at blive anvendt.

Udskudt skat måles på grundlag af de skatteregler og skattesatser, der med balancedagens lovgivning vil være gældende, når den udskudte skat forventes udløst.

Finansielle gældsforpligtelser

Finansielle gældsforpligtelser i form af leverandørgæld mv. måles til amortiseret kostpris, hvilket sædvanligvis svarer til nominel værdi.

Periodeafgrænsningsposter, passiver

Periodeafgrænsningsposter opført som forpligtelser udgøres af modtagne betalinger vedrørende indtægter i de efterfølgende regnskabsår.

Eventualaktiver og -forpligtelser

Eventualaktiver og -forpligtelser indregnes ikke i balancen, men oplyses alene i noterne.

Pengestrømsopgørelsen

I henhold til årsregnskabslovens §86, stk. 4 er der ikke udarbejdet pengestrømsopgørelse, og der henvises i stedet til pengestrømsopgørelsen i koncernregnskabet for North Media A/S.

Forklaring af nøgletal

Hoved- og nøgletal er opgjort efter Finansanalytikerforeningens "Anbefalinger og Nøgletal".

Indtjeningsgrad (EBITDA-margin) (%)	=	$\frac{\text{Resultat før afskrivninger} \times 100}{\text{Nettoomsætning}}$
Egenkapitalens forrentning (ROE) (%)	=	$\frac{\text{Årets resultat}}{\text{Gns. egenkapital}}$
Afkastningsgrad (%)	=	$\frac{(\text{Driftsresultat} + \text{Finansielle indtægter}) \times 100}{\text{Gns. aktiver}}$
Egenkapitalandel (soliditet) (%)	=	$\frac{\text{Egenkapital i alt} \times 100}{\text{Passiver i alt}}$

Forbruger-Kontakt A/S

Resultatopgørelse

	Note	2020 tkr.	2019 tkr.
Nettoomsætning	1	955.218	976.019
Direkte produktionsomkostninger	2, 3	-466.641	-557.190
Bruttoresultat		488.577	418.829
Andre eksterne omkostninger		-112.956	-101.925
Personaleomkostninger	2	-139.289	-135.260
Af- og nedskrivninger af materielle og immaterielle anlægsaktiver	3	-14.216	-14.136
Driftsresultat		222.116	167.508
Indtægter af kapitalandele i tilknyttede og associerede virksomheder	4	8.927	3.773
Andre finansielle indtægter		98	91
Finansielle omkostninger	5	-456	-364
Resultat før skat		230.685	171.008
Skat af årets resultat	6	-48.790	-36.796
Årets resultat		181.895	134.212

Forbruger-Kontakt A/S

Balance 31. december 2020

	Note	2020 tkr.	2019 tkr.
Aktiver			
Software	8	1.269	1.072
Immaterielle anlægsaktiver		1.269	1.072
Grunde og bygninger	9	2.539	2.609
Produktionsanlæg og maskiner	10	31.874	40.486
Andre anlæg, driftsmateriel og inventar	11	5.973	5.216
Materielle anlægsaktiver		40.386	48.311
Kapitalandele i tilknyttede virksomheder	12, 13	23.333	14.406
Deposita		10.218	9.963
Finansielle anlægsaktiver		33.551	24.369
Anlægsaktiver		75.206	73.752
Tilgodehavender fra salg og tjenesteydelser		53.007	51.203
Tilgodehavender hos tilknyttede virksomheder	14	233.605	197.968
Andre tilgodehavender		1.071	1.228
Periodeafgrænsningsposter		11.159	11.406
Tilgodehavender		298.842	261.805
Likvide beholdninger		10.053	6.597
Omsætningsaktiver		308.895	268.402
Aktiver		384.101	342.154

Forbruger-Kontakt A/S

Balance 31. december 2020

	Note	2020 tkr.	2019 tkr.
Passiver			
Virksomhedskapital		2.200	2.200
Overført resultat		45.379	38.484
Udbytte for regnskabsåret		175.000	175.000
Egenkapital		222.579	215.684
Hensættelse til udskudt skat	15	2.832	3.305
Hensatte forpligtelser		2.832	3.305
Leverandører af varer og tjenesteydelser		30.562	28.135
Gæld til tilknyttede virksomheder		54.759	41.868
Anden gæld		70.359	52.828
Periodeafgrænsningsposter		3.010	334
Kortfristede gældsforpligtelser		158.690	123.165
Gældsforpligtelser		158.690	123.165
Passiver		384.101	342.154
Koncernforhold	16		
Efterfølgende begivenheder	17		
Eventualforpligtelser	18		
Forpligtelser i henhold til leje- eller leasingkontrakter, der ikke er indregnet i balancen	19		
Nærtstående parter	20		
Resultatopgørelse artsopdelt	21		

Forbruger-Kontakt A/S

Egenkapitalopgørelsen

t.kr.	Virksomheds kapital	Overført resultat	Udbytte for året	I alt
Egenkapital 1. januar 2020	2.200	38.484	175.000	215.684
Betalt udbytte	0	0	-175.000	-175.000
Årets resultat	0	6.895	175.000	181.895
Egenkapital 31. december 2020	2.200	45.379	175.000	222.579

Noter

1. Nettoomsætning

	2020	2019
	tkr.	tkr.
Print	905.759	930.234
Digital	35.260	32.923
Øvrig omsætning	14.199	12.862
	955.218	976.019

Hele omsætningen sker i Danmark.

2. Personaleomkostninger

Lønninger	275.889	318.389
Pensioner	11.230	11.303
Social sikring	2.351	3.339
Andre personaleomkostninger	15.353	17.540
Bruttoløn	304.823	350.571

Heraf indgår i "Direkte omkostninger"	165.534	215.311
	165.534	215.311

Personaleomkostninger	470.357	565.882
------------------------------	----------------	----------------

Heraf samlet vederlag til:

Direktion*	10.201	10.471
Bestyrelse**	0	0
	10.201	10.471

Gennemsnitligt antal beskæftigede ekskl. omdelere	293	333
---	-----	-----

* Direktionen er omfattet af North Media A/Ss incitamentsprogram.

**Bestyrelsen modtager vederlag via North Media A/S.

Herudover beskæftiges ca. 11.000 omdelere på deltid ved distribution.

3. Af- og nedskrivninger af materielle og immaterielle anlægsaktiver

Software	437	96
Grunde og bygninger	70	70
Andre anlæg, driftsmaterial og inventar	2.438	2.249
Produktionsanlæg og maskiner	11.435	11.667
Fortjeneste/tab ved salg af materielle anlægsaktiver	-164	54
	14.216	14.136

Noter

4. Indtægter af kapitalandele i tilknyttede virksomheder

	2020	2019
	tkr.	tkr.
Andel af resultat før skat	11.445	4.837
Andel af skat	-2.518	-1.064
	8.927	3.773

5. Finansielle omkostninger

Renter, tilknyttede selskaber	13	0
Renter, bank	104	17
Gebyrer	260	251
Kurstab	79	96
	456	364

6. Skat af årets resultat

Skat af årets resultat	49.263	35.698
Regulering udskudt skat	-473	1.098
	48.790	36.796

7. Forslag til resultatdisponering

Foreslået udbytte for regnskabsåret	175.000	175.000
Overført resultat	6.895	-40.788
	181.895	134.212

8. Software

Kostpris primo	50.092	49.244
Tilgang i årets løb, herunder forbedringer	634	848
Kostpris ultimo	50.726	50.092
Af- og nedskrivninger primo	-49.020	-48.923
Årets afskrivninger	-437	-97
Af- og nedskrivninger ultimo	-49.457	-49.020
Regnskabsmæssig værdi ultimo	1.269	1.072

Noter

9. Grunde og bygninger

	2020	2019
	tkr.	tkr.
Kostpris primo	3.769	3.769
Kostpris ultimo	3.769	3.769
Af- og nedskrivninger primo	-1.160	-1.090
Årets afskrivninger	-70	-70
Af- og nedskrivninger ultimo	-1.230	-1.160
Regnskabsmæssig værdi ultimo	2.539	2.609

10. Produktionsanlæg og maskiner

Kostpris primo	216.134	215.664
Tilgang i årets løb, herunder forbedringer	2.823	1.252
Afgang i årets løb	0	-782
Kostpris ultimo	218.957	216.134
Af- og nedskrivninger primo	-175.648	-164.471
Årets afskrivninger	-11.435	-11.667
Tilbageførsel af af- og nedskrivninger på afhændede aktiver	0	490
Af- og nedskrivninger ultimo	-187.083	-175.648
Regnskabsmæssig værdi ultimo	31.874	40.486

11. Andre anlæg, driftsmateriel og inventar

Kostpris primo	78.166	78.073
Tilgang i årets løb, herunder forbedringer	3.483	2.268
Afgang i årets løb	-1.407	-2.175
Kostpris ultimo	80.242	78.166
Af- og nedskrivninger primo	-72.950	-71.921
Årets afskrivninger	-2.438	-2.249
Tilbageførsel af af- og nedskrivninger på afhændede aktiver	1.119	1.220
Af- og nedskrivninger ultimo	-74.269	-72.950
Regnskabsmæssig værdi ultimo	5.973	5.216

Noter

12. Kapitalandele i tilknyttede virksomheder

	2020 tkr.	2019 tkr.
Kostpris primo	39.245	39.245
Kostpris ultimo	39.245	39.245
Op- og nedskrivninger primo	-24.839	-28.612
Andel i årets resultat, netto	8.927	3.773
Op- og nedskrivninger ultimo	-15.912	-24.839
Regnskabsmæssig værdi ultimo	23.333	14.406

13. Oplysninger om kapitalandele i tilknyttede virksomheder

Tilknyttede virksomheder

Navn	Hjemsted	Ejerandel i %	Egenkapital	Resultat
UA/FK Distribution A/S	Blomstervej 56, 8391 Tilst	100,00	4.522	-4
H.A. Grafisk Reklame A/S	Blomstervej 56, 8391 Tilst	100,00	1.142	-10
Tryksagsomdelingen Fyn A/S	Ryttermarken 4B, 5700 Svendborg	100,00	17.669	8.941
			23.333	8.927

14. Tilgodehavender hos tilknyttede virksomheder

I regnskabsposten indgår mellemværende fra selskabets andel af cash pool med North Media A/S.

Cash pool	230.264	193.128
Andre tilgodehavender tilknyttede virksomheder	3.341	4.840
	233.605	197.968

15. Hensættelser til udskudt skat

	2020 tkr.	2019 tkr.
Saldo primo	3.305	2.207
Årets ændring af udskudt skat	-473	1.098
Saldo ultimo	2.832	3.305
Udskudt skat vedrører:		
Immaterielle anlægsaktiver	249	196
Materielle anlægsaktiver	806	1.315
Ejendom	281	266
Tilgodehavender fra salg	-6	-16
Periodesafgrænsningsposter	1.502	1.544
	2.832	3.305

Forbruger-Kontakt A/S

Noter

16. Koncernforhold

Navn og hjemsted for modervirksomheden, der udarbejder koncernregnskab for den mindste koncern:
- North Media A/S, CVR-nr. 66590119, 2860 Søborg.

17. Begivenheder efter regnskabsårets afslutning

Der er efter regnskabsårets afslutning ikke indtruffet begivenheder af væsentlig betydning for selskabets finansielle stilling.

18. Eventualforpligtelser

Forbruger-Kontakt A/S er sambeskattet med de koncernforbundne indkomstbeskattede virksomheder under Baunegård ApS koncernen, hvorved selskabet ifølge selskabsskattelovens regler herom fra og med 1. juli 2012 hæfter solidarisk for kildeskatter på renter, royalties og udbytter samt fra 1. januar 2013 for selskabsskatter opstået i sambeskatningen.

Konkurrence- og forbrugerstyrelsen har med afgørelse af 30. juni 2020 afgjort at Forbruger-Kontakt A/S har overtrådt forbuddet mod misbrug af dominerende stilling ved at anvende vilkår om koblingssalg i sine formidlingskontrakter med kunder siden 2018. Forbruger-Kontakt A/S er uenig i styrelsens afgørelse og har anket sagen. På det foreliggende grundlag er det ikke muligt pålideligt at opgøre en eventuel forpligtelse.

19. Forpligtelser i henhold til leje- eller leasingkontrakter, der ikke er indregnet i balancen

	Forfald indenfor 1 år	Forfald indenfor 1-5 år	Forfald efter 5 år
Huslejeforpligtelser	19.789	0	0
Operationel leasing	1.301	1.608	0
	21.090	1.608	0

20. Nærtstående parter

Følgende parter har bestemmende indflydelse på Forbruger-Kontakt A/S:

North Media A/S, Søborg - moderselskab
Baunegård ApS, Kokkedal - ultimativt moderselskab

Alle transaktioner med nærtstående parter er i regnskabsåret sket på markedsmæssige vilkår.

Noter

21. Resultatopgørelse artsopdelt

Selskabet opstiller resultatopgørelsen efter samme principper som den interne rapportering. Forskellen i forhold til en artsopdelt resultatopgørelse fremgår af nedenfor:

Poster i resultatopgørelse	2020	2019
	tkr.	tkr.
Direkte produktionsomkostninger	466.641	557.190
Personaleomkostninger	139.289	135.260
Andre eksterne omkostninger	112.956	101.925
	718.886	794.375
Disse poster kan klassificeres efter art:		
Omkostninger til råvarer og hjælpematerialer	9.572	12.862
Andre eksterne omkostninger	404.491	430.942
Personaleomkostninger jf. note 2	304.823	350.571
	718.886	794.375