

# Forbruger-Kontakt A/S

Bredebjergvej 6

2630 Taastrup

CVR-nr. 26899737

## Årsrapport for 2019

19. regnskabsår

Årsrapporten er fremlagt og godkendt  
på selskabets ordinære generalforsamling  
den 25. juni 2020

---

Annemarie Rønn Sieck  
Dirigent

**Indholdsfortegnelse**

Virksomhedsoplysninger	3
Ledelsespåtegning	4
Den uafhængige revisors revisionspåtegning	5
Ledelsesberetning	7
Hoved- og nøgletal	10
Anvendt regnskabspraksis	11
Resultatopgørelse	15
Balance	16
Egenkapitalopgørelse	18
Noter	19

## Forbruger-Kontakt A/S

### Virksomhedsoplysninger

<b>Virksomheden</b>	Forbruger-Kontakt A/S Bredebjergvej 6 2630 Taastrup
Telefon	43 43 99 00
E-mail	info@fk.dk
Hjemmeside	www.fk.dk
CVR-nr.	26899737
Hjemsted	Høje-Taastrup
Regnskabsår	1. januar 2019 - 31. december 2019
<b>Bestyrelse</b>	Mads Dahl Møberg Andersen Richard Gustav Bunck Ulrik Holsted-Sandgreen Thomas Weikop Ulrik Falkner Thagesen Ole Elverdam Borch
<b>Direktion</b>	Lasse Ingemann Brodt, Adm. direktør Peter Hjort, Direktør Lisbeth Pedersen, Direktør Bente Sternberg, Direktør Claus Henrik Dybdahl, Direktør
<b>Revisor</b>	PricewaterhouseCoopers Statsautoriseret Revisionspartnerselskab Strandvejen 44 2900 Hellerup CVR-nr.33771231
<b>Pengeinstitut</b>	Danske Bank A/S Holmens Kanal 2-12 1092 København K

## Forbruger-Kontakt A/S

### Ledelsespåtegning

Ledelsen har dags dato behandlet og godkendt årsrapporten for regnskabsåret 1. januar 2019 - 31. december 2019 for Forbruger-Kontakt A/S.

Årsrapporten aflægges i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

Det er vores opfattelse, at årsregnskabet giver et retvisende billede af selskabets aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2019 samt af resultatet af selskabets aktiviteter for regnskabsåret 1. januar 2019 - 31. december 2019.

Ledelsesberetningen indeholder efter vores opfattelse en retvisende redegørelse for de forhold, beretningen omhandler.

Årsrapporten indstilles til generalforsamlingens godkendelse.

Taastrup, den 25. juni 2020

#### Direktion

Lasse Ingemann Brodt  
Adm. direktør

Peter Hjort  
Direktør

Lisbeth Pedersen  
Direktør

Bente Sternberg  
Direktør

Claus Henrik Dybdahl  
Direktør

#### Bestyrelse

Mads Dahl Møberg Andersen  
Formand

Richard Gustav Bunck  
Næstformand

Ulrik Holsted-Sandgreen  
Medlem

Thomas Weikop  
Medlem

Ulrik Falkner Thagesen  
Medlem

Ole Elverdam Borch  
Medlem

## Den uafhængige revisors revisionspåtegning

### Til kapitalejerne i Forbruger-Kontakt A/S

#### Konklusion

Det er vores opfattelse, at årsregnskabet giver et retvisende billede af selskabets aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2019, samt af resultatet af selskabets aktiviteter for regnskabsåret 1. januar 2019 - 31. december 2019 i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

Vi har revideret årsregnskabet for Forbruger-Kontakt A/S for regnskabsåret 1. januar 2019 - 31. december 2019, der omfatter resultatopgørelse, balance, egenkapitalopgørelse og noter, herunder anvendt regnskabspraksis ("regnskabet").

#### Grundlag for konklusion

Vi har udført vores revision i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark. Vores ansvar ifølge disse standarder og krav er nærmere beskrevet i revisionspåtegningens afsnit *Revisors ansvar for revisionen af regnskabet*. Vi er uafhængige af selskabet i overensstemmelse med internationale etiske regler for revisorer (IESBA's Etiske regler) og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, ligesom vi har opfyldt vores øvrige etiske forpligtelser i henhold til disse regler og krav. Det er vores opfattelse, at det opnåede revisionsbevis er tilstrækkeligt og egnet som grundlag for vores konklusion.

#### Udtalelse om ledelsesberetningen

Ledelsen er ansvarlig for ledelsesberetningen.

Vores konklusion om regnskabet omfatter ikke ledelsesberetningen, og vi udtrykker ingen form for konklusion med sikkerhed om ledelsesberetningen.

I tilknytning til vores revision af regnskabet er det vores ansvar at læse ledelsesberetningen og i den forbindelse overveje, om ledelsesberetningen er væsentligt inkonsistent med regnskabet eller vores viden opnået ved revisionen eller på anden måde synes at indeholde væsentlig fejlinformation.

Vores ansvar er derudover at overveje, om ledelsesberetningen indeholder krævede oplysninger i henhold til årsregnskabsloven.

Baseret på det udførte arbejde er det vores opfattelse, at ledelsesberetningen er i overensstemmelse med årsregnskabet og er udarbejdet i overensstemmelse med årsregnskabslovens krav. Vi har ikke fundet væsentlig fejlinformation i ledelsesberetningen.

#### Ledelsens ansvar for regnskabet

Ledelsen har ansvaret for udarbejdelsen af et årsregnskab, der giver et retvisende billede i overensstemmelse med årsregnskabsloven. Ledelsen har endvidere ansvaret for den interne kontrol, som ledelsen anser for nødvendig for at udarbejde et regnskab uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl.

Ved udarbejdelsen af regnskabet er ledelsen ansvarlig for at vurdere selskabets evne til at fortsætte driften; at oplyse om forhold vedrørende fortsat drift, hvor dette er relevant; samt at udarbejde regnskabet på grundlag af regnskabsprincippet om fortsat drift, medmindre ledelsen enten har til hensigt at likvidere selskabet, indstille driften eller ikke har andet realistisk alternativ end at gøre dette.

#### Revisors ansvar for revisionen af regnskabet

Vores mål er at opnå høj grad af sikkerhed for, om regnskabet som helhed er uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl, og at afgive en revisionspåtegning med en konklusion. Høj grad af sikkerhed er et højt niveau af sikkerhed, men er ikke en garanti for, at en revision, der udføres i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, altid vil afdække væsentlig fejlinformation, når sådan findes. Fejlinformationer kan opstå som følge af besvigelser eller fejl og kan betragtes som væsentlige, hvis det med rimelighed kan forventes, at de enkeltvis eller samlet har indflydelse på de økonomiske beslutninger, som brugerne træffer på grundlag af regnskabet.

## **Den uafhængige revisors revisionspåtegning**

Som led i en revision, der udføres i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, foretager vi faglige vurderinger og opretholder professionel skepsis under revisionen. Herudover:

- \* Identificerer og vurderer vi risikoen for væsentlig fejlinformation i regnskabet, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl, udformer og udfører revisionshandlinger som reaktion på disse risici samt opnår revisionsbevis, der er tilstrækkeligt og egnet til at danne grundlag for vores konklusion. Risikoen for ikke at opdage væsentlig fejlinformation forårsaget af besvigelser er højere end ved væsentlig fejlinformation forårsaget af fejl, idet besvigelser kan omfatte sammensværgelser, dokumentfalsk, bevidste udeladelser, vildledning eller tilsidesættelse af intern kontrol.
- \* Opnår vi forståelse af den interne kontrol med relevans for revisionen for at kunne udforme revisionshandlinger, der er passende efter omstændighederne, men ikke for at kunne udtrykke en konklusion om effektiviteten af selskabets interne kontrol.
- \* Tager vi stilling til, om den regnskabspraksis, som er anvendt af ledelsen, er passende, samt om de regnskabsmæssige skøn og tilknyttede oplysninger, som ledelsen har udarbejdet, er rimelige.
- \* Konkluderer vi, om ledelsens udarbejdelse af regnskabet på grundlag af regnskabsprincippet om fortsat drift er passende, samt om der på grundlag af det opnåede revisionsbevis er væsentlig usikkerhed forbundet med begivenheder eller forhold, der kan skabe betydelig tvivl om selskabets evne til at fortsætte driften. Hvis vi konkluderer, at der er en væsentlig usikkerhed, skal vi i vores revisionspåtegning gøre opmærksom på oplysninger herom i regnskabet eller, hvis sådanne oplysninger ikke er tilstrækkelige, modificere vores konklusion. Vores konklusioner er baseret på det revisionsbevis, der er opnået frem til datoen for vores revisionspåtegning. Fremtidige begivenheder eller forhold kan dog medføre, at selskabet ikke længere kan fortsætte driften.
- \* Tager vi stilling til den samlede præsentation, struktur og indhold af regnskabet, herunder noteoplysningerne, samt om regnskabet afspejler de underliggende transaktioner og begivenheder på en sådan måde, at der gives et retvisende billede heraf.

Vi kommunikerer med den øverste ledelse om blandt andet det planlagte omfang og den tidsmæssige placering af revisionen samt betydelige revisionsmæssige observationer, herunder eventuelle betydelige mangler i intern kontrol, som vi identificerer under revisionen.

Hellerup, den 25. juni 2020

**PricewaterhouseCoopers**  
**Statsautoriseret Revisionspartnerselskab**  
CVR-nr. 33771231

Bo Schou-Jacobsen  
Statsautoriseret revisor  
mne28703

Leif Ulbæk Jensen  
Statsautoriseret revisor  
mne23327

## **Ledelsesberetning**

### **Hovedaktivitet**

FK Distribution formidler tilbud og informationer til alle danske forbrugere. Det sker fysisk via omdeling af tilbuds- og lokalaviser til husstande samt digitalt primært via Minetilbud.dk.

Den fysiske distribution foretages hver uge til JaTak husstande og til andre husstande, der er tilmeldt NejTak+, hvilket betyder at husstande selv har skræddersyet det sæt reklamer de ønsker at modtage. Samlet modtager ikke færre end 2,3 mio. husstande tilbud, omdelt af FK Distribution, i deres postkasse hver måned.

Til de forbrugere, der ønsker adgang til vores kunders tilbud i digital form, har FK Distribution udviklet minetilbud.dk. Adgangen til minetilbud.dk kan blandt andet foretages med en app. Minetilbud appen er downloadet mere end 1,5 mio. gange og anvendes dagligt af mange tusinde forbrugere.

Kunderne spænder fra små detailbutikker til de største butikskæder. FK Distribution er den førende virksomhed på sit område i Danmark.

### **Forretningskoncept**

FK Distribution formidler tilbud fra forretningsdrivende til forbrugerne. FK Distribution skal være best-in-class på kvalitet og effektivitet i omdeling af tryksager og udvikle synergier mellem print- og onlinemedier. Fortsat værdiskabelses vil blive drevet af yderligere digitalisering.

### **Udviklingen i aktiviteter og økonomiske forhold**

Selskabets resultatopgørelse for regnskabsåret 1. januar 2019 - 31. december 2019 udviser et resultat på tkr. 134.212, og selskabets balance pr. 31. december 2019 udviser en balancesum på tkr. 342.154, og en egenkapital på tkr. 215.684.

FK Distribution har igen i 2019, som forventet, opnået en betydelig forretningsmæssig fremgang både strategisk og finansielt.

Omsætningen for FK Distribution blev i 2019 1% lavere end i 2018. I 2019 faldt omsætningen fra fordeling af lokalaviser, mens omsætningen fra digitale produkter steg. Derimod steg EBIT i 2019 med 25%, hvilket er væsentlig bedre end forventet.

Det er optimering og effektivisering af driften i FK Distribution, der har haft hurtigere og større effekt end forventet, ligesom volumenfaldet i den fysiske distribution var mindre end forventet.

### **Vækst i markedet for formidling af tilbud**

Der er vækst i markedet for formidling af tilbud, især der, hvor der kan konstateres en direkte sammenhæng mellem tilbudsformidlingen og købstransaktionen. I konkurrencen om at skabe denne sammenhæng har tilbudsavisen i mere end 50 år været en sikker vinder for detailhandelen, når der skal kunder i butikken. Tilbudsavisen er derfor uændret et vigtigt medie for detailhandelen.

Mens tilbudsavisen og TV-reklamer komplementerer hinanden, er især de sociale medier i højere grad i direkte konkurrence med tilbudsavisen, fordi de to kanaler i format og anvendelse substituerer hinanden.

Vi oplever endvidere stigende efterspørgsel af tilbud og handel via digitale løsninger og investerer derfor i både printbaserede og digitale forretningsmodeller, der understøtter markedets behov.

Cirka 70% af de danske husstande ønsker at modtage tilbudsaviser, og denne andel har været nogenlunde konstant i de senere år. Knap 30% af alle dem, der modtager reklamer, vælger via NejTak+ selv deres eget personlige sæt af tilbudsaviser.

## **Ledelsesberetning**

### **Danmarks største arbejdsplads for 13-17 årige**

FK Distribution har en stærk tradition for at give unge mulighed for at få en god start på arbejdslivet, tjene deres egne penge og tage et ansvar. En stor del af en ungdomsårgang søger job hos FK Distribution hvert år, og i samarbejde med de unges forældre, sikrer vi at de unge får en god og stærk introduktion til arbejdslivet.

### **Fokus på optimering af kerneforretningen og nye platforme**

FK Distribution har i 2019 forberedt en kapacitetstilpasning af distribution og produktion, således at processen med omlægning af distributionen fra to ugentlige til én ugentlig omdeling i 2020 kan gennemføres effektivt.

FK Distribution har opbygget betydelige kompetencer, og der arbejdes målrettet med en række interessante udviklingsområder inden for både distribution og digitale løsninger. F.eks. testes lige nu købsplatformen dayli.dk, hvor Dankortet åbner for fordele, som brugerne ellers kun kan opnå i lukkede indkøbsforeninger.

### **Samfundsansvar**

Virksomheden indgår i koncernregnskabet for North Media A/S. Der henvises til årsrapporten for North Media A/S omkring Corporate Social Responsibility (CSR), lovpligtig redegørelse for virksomhedsledelse samt for redegørelse om samfundsansvar jf. årsregnskabsloven §99A - [www.northmedia.dk/governance.cfm](http://www.northmedia.dk/governance.cfm).

### **Tilbudsavisen og miljøet**

Ingen har interesse i at omdele tilbudsaviser, der ikke læses, hvorimod alle har interesse i at de tilbudsaviser, der ønskes læst og brugt også omdeles.

FK Distribution arbejder målrettet med tiltag, som har til formål at reducere klimapåvirkningen. FK Distribution har blandt andet etableret NejTak+ ordningen, som gør det muligt for hver enkelt husstand at fravælge de tryksager, som husstanden ikke ønsker at læse. De, der selv vælger tilbudsaviser i NejTak+ vælger ca. 35% af tilbudsaviserne og fravælger dermed ca. 65%.

I løbet af 2020 vil FK Distribution reducere antallet af omdelinger fra 2 til 1 gang om ugen. En ugentlig omdeling vil reducere forbruget til pakning, transport og omdeling af tilbudsaviser. Endelig bidrager FK Distribution også aktivt ved, at mere end 80% af tilbudsaviserne omdeles af unge, der foretager omdelingen til fods eller på cykel.

Branchen har i rigtig mange år arbejdet på at sikre at kun de, der ønsker at modtage og læse tilbudsaviser, modtager dem. Andelen af husstande, der siger NejTak, er lige nu på ca. 50%, hvilket vidner om, at ordningen virker efter hensigten.

Den grafiske industris brancheorganisation, Grakom har i flere omgange dokumenteret og fået accept for, at tilbudsavisernes miljøbelastning er relativt begrænset. Ikke mindst fordi skovdrift tæller positivt i CO2-regnskabet, og fordi papiret genbruges 7 gange, før det ender som æggebakker og køkkenruller.

FK Distribution vil fortsætte med at tilvejebringe viden om tilbudsavisens gavnlige egenskaber samt konkrete miljøpåvirkninger, så debatten kan foregå på et faktabaseret grundlag.

### **Risikoforhold**

FK Distribution er en volumenvirksomhed. Indtjeningen er på kort sigt følsom overfor udsving i volumen, da produktionskapaciteten ikke kan ændres med kort varsel. FK Distribution forsøger at mindske denne risiko ved at indgå 1- og 2-årige kundeaftaler.

I tilfælde af brand er FK Distributions distributionsterminaler i Taastrup og Tilst brandsikret og forsikrede i nødvendigt omfang.

Utilfredsstillende omdelingskvalitet for aviser og tryksager udgør en risiko for FK Distribution. Sorteringsanlæg pakker tryksagerne i ruteopdelte husstandssæt med en meget lille fejlpromille. Endvidere sikres uddelingskvaliteten gennem uddannelse og kontrolopringninger. FK Distribution arbejder kontinuerligt for at forbedre omdelingskvaliteten.



## **Ledelsesberetning**

### **Måltal og politikker vedrørende det underrepræsenteret køn**

FK Distribution har som mål at være en attraktiv arbejdsplads for personer med stærke kompetencer, der kan bidrage til udvikling af virksomheden. Vi arbejder for en mangfoldig medarbejdersammensætning uanset køn, etnisk baggrund, religion, nationalitet, seksuel orientering og alder.

FK Distributions bestyrelse består pt. af seks medlemmer, der vælges årligt. Bestyrelsens medlemmer er nøje udvalgt med baggrund i deres kompetencer samt de udfordringer og udviklingsmuligheder, som virksomheden arbejder med. Bestyrelsen sammensættes på nuværende tidspunkt alene af mænd, og måltallet om bestyrelsens sammensætning skal bestå af mindst 20% kvinder er således ikke opnået.

Når det på et givent tidspunkt vurderes, at bestyrelsen skal tilføres nye kompetencer, eller et bestyrelsesmedlem ikke ønsker at fortsætte i FK Distributions bestyrelse, er det målet, at mindst 25% af kandidaterne til den/de ledige bestyrelsesposter repræsenterer det underrepræsenterede køn, det vil sige pt. kvinder. I løbet af den 4 årige periode 2018-2021 er det endvidere målet, at bestyrelsens sammensætning består af mindst 20% kvinder. Disse mål anses for værende såvel ambitiøse som realistiske.

I FK Distribution udgør andelen af de kvindelige ledere pt. 31%. I 2019 er to medlemmer af direktionen kvinder, og målet om 40% kvindelige medlemmer af direktionen inden udgangen af 2020, er dermed opnået.

Ovenstående mål søges opnået ved løbende at have fokus på at sikre kvinder og mænd lige karrieremuligheder i FK Distribution, samt at ansættelsesmuligheder på ledelsesniveau er kønsneutrale og at kønsfordelingen i ledelsen afspejler det naturlige potentiale i kønssammensætningen blandt medarbejderne. Dette søges bl.a. fremmet ved at ansættelses- og rekrutteringsprocedurer både internt og eksternt sikrer, at både kvindelige og mandlige kandidater til ledelsesposter identificeres og kommer i betragtning og at der i rekrutteringsprocessen tilstræbes, at der identificeres et fastsat minimum af kvindelige kandidater.

### **Usikkerhed ved indregning eller måling**

Selskabet er part i sag mod Konkurrence- og forbrugerstyrelsen, jf. note 18, hvoraf fremgår at det ikke pt. er muligt pålideligt at opgøre en eventuel forpligtelse.

Herudover er der ingen væsentlige usikkerheder ved indregning eller måling.

### **Usædvanlige forhold**

Der er ingen usædvanlige forhold, som har påvirket indregning eller måling.

### **Begivenheder efter regnskabsårets afslutning**

Der henvises til note 21.

### **Forventninger til 2020**

FK Distribution forventes at få en lidt lavere omsætning i 2020, primært på grund af fald i lokalavisvolumen.

FK Distribution vil i 2020 implementere en omstilling fra 2 til 1 ugentlig omdeling. Dette forventes at forbedre indtjeningen.

Der skal endvidere allokeres ressourcer til udvikling af nye services på tværs af fysisk og digital formidling af tilbud og information.

Omsætningen forventes at blive 870-910 mio. kr. og EBIT forventes at blive 175 til 190 mio. kr.

## Forbruger-Kontakt A/S

### Hoved- og nøgletal

Virksomhedens udvikling i hoved- og nøgletal kan beskrives således:

	2019	2018	2017	2016	2015
<b>Hovedtal</b>					
Nettoomsætning	976.019	988.899	722.507	658.249	773.096
Resultat af primær drift	167.508	133.593	45.437	41.985	59.875
Finansielle poster netto	3.500	535	-6.882	-6.697	-2.185
Årets resultat	134.212	104.782	29.196	27.437	44.502
Aktiver i alt	342.154	307.670	218.154	210.549	200.416
Egenkapital i alt	215.684	181.472	101.690	97.494	110.057
Investering i materielle anlægsaktiver	3.520	14.570	31.990	6.802	8.177
<b>Nøgletal</b>					
Indtjeningsgrad (EBITDA-margin) (%)	19	15	8	7	12
Afkastningsgrad (%)	52	51	21	21	29
Egenkapitalens forrentning (ROE) (%)	68	74	29	26	42
Soliditetsgrad (%)	63	59	47	46	55

Nøgletal er beregnet i overensstemmelse med Den Danske Finansanalytikerforenings gældende version af "Anbefalinger & Nøgletal". Der henvises til definitionerne under anvendt regnskabspraksis.

## **Anvendt regnskabspraksis**

### **Generelt**

Årsrapporten for Forbruger-Kontakt A/S for 2019 er aflagt i overensstemmelse med årsregnskabslovens bestemmelser for store virksomheder i regnskabsklasse C.

Den anvendte regnskabspraksis er uændret i forhold til tidligere år.

Årsrapporten er aflagt i DKK 1.000.

### **Koncernregnskab**

Virksomheden opfylder betingelserne, jf. årsregnskabslovens § 112 for ikke at udarbejdet koncernregnskab.

### **Omregning af fremmed valuta**

Transaktioner i fremmed valuta omregnes til danske kroner efter transaktionsdagens kurs. Monetære aktiver og forpligtelser i fremmed valuta omregnes til danske kroner efter balancedagens valutakurser. Realiserede og urealiserede valutakursgevinster og -tab indgår i resultatopgørelsen under finansielle poster.

### **Generelt om indregning og måling**

Indtægter indregnes i resultatopgørelsen i takt med, at de indtjenes, herunder indregnes værdireguleringer af finansielle aktiver og forpligtelser, der måles til dagsværdi eller amortiseret kostpris. Endvidere indregnes i resultatopgørelsen alle omkostninger, der er afholdt for at opnå årets indtjening, herunder afskrivninger, nedskrivninger og hensatte forpligtelser samt tilbageførsler som følge af ændrede regnskabsmæssige skøn af beløb, der tidligere har været indregnet i resultatopgørelsen.

Aktiver indregnes i balancen, når det er sandsynligt, at fremtidige økonomiske fordele vil tilflyde selskabet, og aktivets værdi kan måles pålideligt.

Forpligtelser indregnes i balancen, når det er sandsynligt, at fremtidige økonomiske fordele vil fragå selskabet, og forpligtelsens værdi kan måles pålideligt.

Ved første indregning måles aktiver og forpligtelser til kostpris. Efterfølgende måles aktiver og forpligtelser som beskrevet for hver enkelt regnskabspost nedenfor.

Visse finansielle aktiver og forpligtelser måles til amortiseret kostpris, hvorved der indregnes en konstant effektiv rente over løbetiden. Amortiseret kostpris opgøres som oprindelig kostpris med fradrag af afdrag og tillæg/fradrag af den akkumulerede amortisering af forskellen mellem kostprisen og det nominelle beløb. Herved fordeles kurstab og -gevinst over løbetiden.

Ved indregning og måling tages hensyn til gevinster, tab og risici, der fremkommer, inden årsrapporten aflægges, og som be- eller afkræfter forhold, der eksisterede på balancedagen.

## **Resultatopgørelsen**

### **Nettoomsætning**

Nettoomsætning ved salg af distributionsydelser indregnes i resultatopgørelsen, når distributionsydelserne er gennemført.

Nettoomsætning ved onlineydelser indregnes i resultatopgørelsen, når tilbudskatalogets onlinetid udløber og måles på baggrund af antallet af læsninger.

Nettoomsætning indregnes eksklusive moms, afgifter og rabatter i forbindelse med salget.

### **Direkte omkostninger**

Direkte omkostninger omfatter omkostninger, der afholdes for at opnå årets nettoomsætning. Herunder indgår distributionsydelser samt omkostninger til pakning, der direkte kan henføres til omsætningsskabende aktiviteter.

## Forbruger-Kontakt A/S

### Anvendt regnskabspraksis

Direkte omkostninger indregnes på samme tidspunkt som den tilhørende omsætning.

#### Andre eksterne omkostninger

Andre eksterne omkostninger omfatter omkostninger til markedsføring og salgsfremmende aktiviteter, administration, lokaler, tab på debitorer mv.

#### Personaleomkostninger

Personaleomkostninger omfatter lønninger og gager, pensioner samt omkostninger til social sikring til virksomhedens personale, der ikke indgår i "Direkte driftsomkostninger", herunder omkostninger til ledelse og administrativt personale.

#### Af- og nedskrivninger på immaterielle og materielle anlægsaktiver

Af- og nedskrivninger på immaterielle og materielle anlægsaktiver er foretaget ud fra en løbende vurdering af aktiverens brugstid i virksomheden. Anlægsaktiverne afskrives lineært på grundlag af kostprisen, baseret på følgende vurdering af brugstider og restværdier:

	Brugstid
Software	3-10 år
Grunde og bygninger	50 år
Produktionsanlæg og maskiner	8 år
Andre anlæg, driftsmateriel og inventar	3-5 år

Fortjeneste eller tab ved afhændelse af immaterielle og materielle anlægsaktiver opgøres som forskellen mellem salgspris med fradrag af salgskomkostninger og den regnskabsmæssige værdi på salgstidspunktet, og indregnes i resultatopgørelsen under andre driftsindtægter eller -omkostninger.

Der sker årlig revurdering af afskrivningsperioder samt scarpværdier.

#### Indtægter fra kapitalandele i tilknyttede virksomheder

Indtægter fra kapitalandele i tilknyttede virksomheder omfatter den forholdsmæssige andel af de enkelte dattervirksomheders resultat efter skat og efter eventuel regulering af intern avance/tab.

#### Finansielle indtægter og omkostninger

Finansielle indtægter og omkostninger indregnes i resultatopgørelsen med de beløb, der vedrører regnskabsåret. Finansielle indtægter og omkostninger indeholder renteindtægter og -omkostninger, realiserede og urealiserede kursgevinster og -tab mellemværende og transaktioner i fremmed valuta, samt tillæg og godtgørelser under acontoskatteordningen.

#### Skat

Årets skat, som består af årets aktuelle skat og ændring af udskudt skat, indregnes i resultatopgørelsen med den del, der kan henføres til årets resultat, og direkte på egenkapitalen med den del, der kan henføres til posteringer direkte på egenkapitalen.

Aktuelle skatteforpligtelser eller tilgodehavende aktuel skat indregnes i tilgodehavende/gæld til tilknyttede virksomheder opgjort som beregnet skat af årets skattepligtige indkomst, reguleret for betalt acontoskat.

Selskabet indgår i en sambeskatning. Den aktuelle selskabsskat fordeles mellem de sambeskattede selskaber i forhold til disses skattepligtige indkomster (fuld fordeling med refusion vedrørende skattemæssige underskud).

## Anvendt regnskabspraksis

### Balancen

#### Immaterielle anlægsaktiver

Software måles til kostpris med fradrag af akkumulerede af- og nedskrivninger.

Der foretages nedskrivningstest på erhvervede immaterielle anlægsaktiver, såfremt der er indikationer for værdifald. Nedskrivningstesten foretages for hver enkelt aktiv henholdsvis gruppe af aktiver. Aktiverne nedskrives til det højeste af aktivets eller aktivgruppens kapitalværdi og nettosalgspris (genindvindingsværdi), såfremt denne er lavere end den regnskabsmæssige værdi.

#### Materielle anlægsaktiver

Materielle anlægsaktiver måles til kostpris med fradrag af akkumulerede af- og nedskrivninger. Kostpris omfatter anskaffelsesprisen og omkostninger direkte tilknyttet anskaffelsen indtil det tidspunkt, hvor aktivet er klart til at blive taget i brug.

Der foretages nedskrivningstest på materielle anlægsaktiver, såfremt der er indikationer for værdifald. Nedskrivningstesten foretages for hvert enkelt aktiv henholdsvis gruppe af aktiver. Aktiverne nedskrives til den højeste af aktivets eller aktivgruppens kapitalværdi og nettosalgspris (genindvindingsværdi), såfremt denne er lavere end den regnskabsmæssige værdi.

#### Kapitalandele i tilknyttede virksomheder

Kapitalandele i tilknyttede virksomheder måles efter den indre værdis metode til den forholdsmæssigt ejede andel af virksomhedernes egenkapital (med tillæg af eventuel koncerngoodwill, fradrag for eventuelle koncerninterneavancer og negativ goodwill). Virksomheder med negativ egenkapital måles til kr. 0, idet den negative værdi svarende forholdsmæssige andel modregnes i eventuelle tilgodehavender. Beløb herudover indregnes under posten hensatte forpligtelser, såfremt der er en retlig eller faktisk forpligtelse til at dække underbalancen.

#### Deposita

Deposita måles til kostpris.

#### Tilgodehavender

Tilgodehavender måles til amortiseret kostpris, hvilket sædvanligvis svarer til nominel værdi. Værdien reduceres med nedskrivning til imødegåelse af forventede tab.

#### Periodeafgrænsningsposter, aktiver

Periodeafgrænsningsposter indregnet under aktiver omfatter afholdte omkostninger vedrørende efterfølgende regnskabsår.

#### Tilgodehavender hos tilknyttede virksomheder

Virksomheden indgår i cash pool med North Media A/S. Virksomhedens indestående i eller træk på cash pool indgår i balancen som tilgodehavende eller gæld til tilknyttede virksomheder.

#### Likvider

##### Egenkapital

Egenkapitalen omfatter virksomhedskapitalen og en række øvrige egenkapitalposter.

Udbytte, som foreslås udbetalt for regnskabsåret, præsenteres som en særskilt post under egenkapitalen.

##### Udskudt skat

Udskudt skat og årets regulering heraf opgøres efter den balanceorienterede gælds metode som skatteværdien af alle midlertidige forskelle mellem regnskabsmæssige og skattemæssige værdier af aktiver og forpligtelser.

## **Anvendt regnskabspraksis**

Udskudte skatteaktiver, herunder skatteværdien af fremførselsberettigede skattemæssige underskud, indregnes med den værdi, hvortil de forventes at blive anvendt.

Udskudt skat måles på grundlag af de skatteregler og skattesatser, der med balancedagens lovgivning vil være gældende, når den udskudte skat forventes udløst.

### **Finansielle gældsforpligtelser**

Finansielle gældsforpligtelser i form af leverandørgæld mv. måles til amortiseret kostpris, hvilket almindeligvis svarer til nominel værdi.

### **Periodeafgrænsningsposter, passiver**

Periodeafgrænsningsposter opført som forpligtelser udgøres af modtagne betalinger vedrørende indtægter i de efterfølgende regnskabsår.

### **Eventualaktiver og -forpligtelser**

Eventualaktiver og -forpligtelser indregnes ikke i balancen, men oplyses alene i noterne.

## **Pengestrømsopgørelsen**

I henhold til årsregnskabslovens §86, stk. 4 er der ikke udarbejdet pengestrømsopgørelse, og der henvises i stedet til pengestrømsopgørelsen i koncernregnskabet for North Media A/S.

## **Forklaring af nøgletal**

Hoved- og nøgletal er opgjort efter Finansanalytikerforeningens "Anbefalinger og Nøgletal".

Indtjeningsgrad (EBITDA-margin) (%)	=	$\frac{\text{Resultat før afskrivninger} \times 100}{\text{Nettoomsætning}}$
Egenkapitalens forrentning (ROE) (%)	=	$\frac{\text{Årets resultat}}{\text{Gns. egenkapital}}$
Afkastningsgrad (%)	=	$\frac{(\text{Driftsresultat} + \text{Finansielle indtægter}) \times 100}{\text{Gns. aktiver}}$
Egenkapitalandel (soliditet) (%)	=	$\frac{\text{Egenkapital i alt} \times 100}{\text{Passiver i alt}}$

## Forbruger-Kontakt A/S

### Resultatopgørelse

	Note	2019 tkr.	2018 tkr.
Nettoomsætning	1	976.019	988.899
Direkte produktionsomkostninger		-557.190	-603.146
<b>Bruttoresultat</b>		<b>418.829</b>	<b>385.753</b>
Andre eksterne omkostninger		-101.925	-105.441
Personaleomkostninger	2	-135.260	-131.838
Af- og nedskrivninger af materielle og immaterielle anlægsaktiver	3	-14.136	-14.881
<b>Driftsresultat</b>		<b>167.508</b>	<b>133.593</b>
Indtægter af kapitalandele i tilknyttede og associerede virksomheder	4	3.773	776
Andre finansielle indtægter	5	91	102
Finansielle omkostninger	6	-364	-343
<b>Resultat før skat</b>		<b>171.008</b>	<b>134.128</b>
Skat af årets resultat	7	-36.796	-29.346
<b>Årets resultat</b>		<b>134.212</b>	<b>104.782</b>
<b>Forslag til resultatdisponering</b>	8		
Foreslået udbytte indregnet under egenkapitalen		175.000	100.000
Overført resultat		-40.788	4.782
<b>Resultatdisponering</b>		<b>134.212</b>	<b>104.782</b>

Forbruger-Kontakt A/S

Balance 31. december 2019

	Note	2019 tkr.	2018 tkr.
<b>Aktiver</b>			
Software	9	1.072	321
<b>Immaterielle anlægsaktiver</b>		<b>1.072</b>	<b>321</b>
Grunde og bygninger	10	2.609	2.679
Produktionsanlæg og maskiner	11	40.486	51.193
Andre anlæg, driftsmateriel og inventar	12	5.216	6.152
<b>Materielle anlægsaktiver</b>		<b>48.311</b>	<b>60.024</b>
Kapitalandele i tilknyttede virksomheder	13, 14	14.406	10.633
Deposita		9.963	9.447
<b>Finansielle anlægsaktiver</b>		<b>24.369</b>	<b>20.080</b>
<b>Anlægsaktiver</b>		<b>73.752</b>	<b>80.425</b>
Tilgodehavender fra salg og tjenesteydelser		51.203	61.648
Tilgodehavender hos tilknyttede virksomheder	15	197.968	150.334
Andre tilgodehavender		1.228	640
Periodeafgrænsningsposter		11.406	10.321
<b>Tilgodehavender</b>		<b>261.805</b>	<b>222.943</b>
<b>Likvide beholdninger</b>		<b>6.597</b>	<b>4.302</b>
<b>Omsætningsaktiver</b>		<b>268.402</b>	<b>227.245</b>
<b>Aktiver</b>		<b>342.154</b>	<b>307.670</b>



Forbruger-Kontakt A/S

Balance 31. december 2019

	Note	2019 tkr.	2018 tkr.
<b>Passiver</b>			
Virksomhedskapital		2.200	2.200
Overført resultat		38.484	79.272
Udbytte for regnskabsåret		175.000	100.000
<b>Egenkapital</b>		<b>215.684</b>	<b>181.472</b>
Hensættelse til udskudt skat	16	3.305	2.207
<b>Hensatte forpligtelser</b>		<b>3.305</b>	<b>2.207</b>
Leverandører af varer og tjenesteydelser		28.135	42.099
Gæld til tilknyttede virksomheder		41.868	30.232
Anden gæld, herunder skyldige skatter og skyldige bidrag til social sikring		52.828	49.792
Periodeafgrænsningsposter		334	1.868
<b>Kortfristede gældsforpligtelser</b>		<b>123.165</b>	<b>123.991</b>
<b>Gældsforpligtelser</b>		<b>123.165</b>	<b>123.991</b>
<b>Passiver</b>		<b>342.154</b>	<b>307.670</b>
Koncernforhold	17		
Eventualforpligtelser	18		
Forpligtelser i henhold til leje- eller leasingkontrakter, der ikke er indregnet i balancen	19		
Nærtstående parter	20		
Begivenheder efter regnskabsårets afslutning	21		
Resultatopgørelse artsopdelt	22		

## Forbruger-Kontakt A/S

### Egenkapitalopgørelsen

<b>t.kr.</b>	<b>Virksomheds kapital</b>	<b>Overført resultat</b>	<b>Udbytte for året</b>	<b>I alt</b>
Egenkapital 1. januar 2019	2.200	79.272	100.000	181.472
Betalt udbytte	0	0	-100.000	-100.000
Årets resultat	0	-40.788	175.000	134.212
<b>Egenkapital 31. december 2019</b>	<b>2.200</b>	<b>38.484</b>	<b>175.000</b>	<b>215.684</b>

Noter

**1. Nettoomsætning**

	<b>2019</b>	<b>2018</b>
	<b>tkr.</b>	<b>tkr.</b>
Print	930.234	953.706
Digital	32.923	23.073
Øvrig omsætning	12.862	12.120
	<b>976.019</b>	<b>988.899</b>

Hele omsætningen sker i Danmark.

**2. Personaleomkostninger**

Lønninger	318.389	330.446
Pensioner	11.303	11.045
Social sikring	3.339	3.497
Andre personaleomkostninger	17.540	19.678
<b>Bruttoløn</b>	<b>350.571</b>	<b>364.666</b>

Heraf indgår i "Direkte omkostninger"	-215.311	-232.828
	<b>-215.311</b>	<b>-232.828</b>

<b>Personaleomkostninger</b>	<b>135.260</b>	<b>131.838</b>
------------------------------	----------------	----------------

**Heraf samlet vederlag til:**

Direktion	10.471	11.956
Bestyrelse*	0	0
	<b>10.471</b>	<b>11.956</b>

Gennemsnitligt antal beskæftigede ekskl. omdelere	333	340
---	-----	-----

\*Bestyrelsen modtager vederlag via North Media A/S.

Herudover beskæftiges ca. 11.000 omdelere på deltid ved distribution.

**3. Af- og nedskrivninger af materielle og immaterielle anlægsaktiver**

Software	96	262
Grunde og bygninger	70	69
Andre anlæg, driftsmaterial og inventar	2.249	2.457
Produktionsanlæg og maskiner	11.667	12.006
Fortjeneste/tab ved salg af materielle anlægsaktiver	54	87
	<b>14.136</b>	<b>14.881</b>

**4. Indtægter af kapitalandele i tilknyttede virksomheder**

Andel af resultat før skat	4.837	995
Andel af skat	-1.064	-219
	<b>3.773</b>	<b>776</b>

Noter

**5. Finansielle indtægter**

	<b>2019</b>	<b>2018</b>
	<b>tkr.</b>	<b>tkr.</b>
Gebyrer	66	69
Kursgevinster	24	33
Andre finansielle indtægter	1	0
	<b>91</b>	<b>102</b>

**6. Finansielle omkostninger**

Renter, cash pool	0	10
Renter, bank	17	0
Gebyrer	251	241
Kurstab	96	92
	<b>364</b>	<b>343</b>

**7. Skat af årets resultat**

Skat af årets resultat	35.698	28.962
Regulering udskudt skat	1.098	384
	<b>36.796</b>	<b>29.346</b>

**8. Forslag til resultatdisponering**

Foreslået udbytte for regnskabsåret	175.000	100.000
Overført resultat	-40.788	4.782
	<b>134.212</b>	<b>104.782</b>

**9. Software**

Kostpris primo	49.244	48.923
Tilgang i årets løb, herunder forbedringer	848	321
<b>Kostpris ultimo</b>	<b>50.092</b>	<b>49.244</b>
Af- og nedskrivninger primo	-48.923	-48.661
Årets afskrivninger	-97	-262
<b>Af- og nedskrivninger ultimo</b>	<b>-49.020</b>	<b>-48.923</b>
<b>Regnskabsmæssig værdi ultimo</b>	<b>1.072</b>	<b>321</b>

Noter

**10. Grunde og bygninger**

	<b>2019</b>	<b>2018</b>
	<b>tkr.</b>	<b>tkr.</b>
Kostpris primo	3.769	4.354
Tilgang i årets løb, herunder forbedringer	0	3.555
Afgang i årets løb	0	-4.140
<b>Kostpris ultimo</b>	<b>3.769</b>	<b>3.769</b>
Af- og nedskrivninger primo	-1.090	-1.021
Årets afskrivninger	-70	-69
<b>Af- og nedskrivninger ultimo</b>	<b>-1.160</b>	<b>-1.090</b>
<b>Regnskabsmæssig værdi ultimo</b>	<b>2.609</b>	<b>2.679</b>

**11. Produktionsanlæg og maskiner**

Kostpris primo	215.664	205.711
Tilgang i årets løb, herunder forbedringer	1.252	10.186
Afgang i årets løb	-782	-233
<b>Kostpris ultimo</b>	<b>216.134</b>	<b>215.664</b>
Af- og nedskrivninger primo	-164.471	-152.607
Årets afskrivninger	-11.667	-12.006
Tilbageførsel af af- og nedskrivninger på afhændede aktiver	490	142
<b>Af- og nedskrivninger ultimo</b>	<b>-175.648</b>	<b>-164.471</b>
<b>Regnskabsmæssig værdi ultimo</b>	<b>40.486</b>	<b>51.193</b>

**12. Andre anlæg, driftsmateriel og inventar**

Kostpris primo	78.073	78.308
Tilgang i årets løb, herunder forbedringer	2.268	829
Afgang i årets løb	-2.175	-1.064
<b>Kostpris ultimo</b>	<b>78.166</b>	<b>78.073</b>
Af- og nedskrivninger primo	-71.921	-70.188
Årets afskrivninger	-2.249	-2.457
Tilbageførsel af af- og nedskrivninger på afhændede aktiver	1.220	724
<b>Af- og nedskrivninger ultimo</b>	<b>-72.950</b>	<b>-71.921</b>
<b>Regnskabsmæssig værdi ultimo</b>	<b>5.216</b>	<b>6.152</b>

Noter

**13. Kapitalandele i tilknyttede virksomheder**

	<b>2019</b>	<b>2018</b>
	<b>tkr.</b>	<b>tkr.</b>
Kostpris primo	39.245	39.245
<b>Kostpris ultimo</b>	<b>39.245</b>	<b>39.245</b>
Op- og nedskrivninger primo	-28.612	-29.388
Andel i årets resultat, netto	3.773	776
<b>Op- og nedskrivninger ultimo</b>	<b>-24.839</b>	<b>-28.612</b>
<b>Regnskabsmæssig værdi ultimo</b>	<b>14.406</b>	<b>10.633</b>

**14. Oplysninger om kapitalandele i tilknyttede virksomheder**

*Tilknyttede virksomheder*

Navn	Hjemsted	Ejerandel i %	Egenkapital	Resultat
UA/FK Distribution A/S	Blomstervej 56, 8391 Tilst	100,00	4.526	-3
H.A. Grafisk Reklame A/S	Blomstervej 56, 8391 Tilst	100,00	1.151	-9
Tryksagsomdelingen Fyn A/S	Ryttermarken 4B, 5700 Svendborg	100,00	8.729	3.785
			<b>14.406</b>	<b>3.773</b>

**15. Tilgodehavender hos tilknyttede virksomheder**

I regnskabsposten indgår mellemværende fra selskabets andel af cash pool med North Media A/S.

	<b>2019</b>	<b>2018</b>
	<b>tkr.</b>	<b>tkr.</b>
Cash pool	193.128	145.767
Andre tilgodehavender tilknyttede virksomheder	4.840	4.567
	<b>197.968</b>	<b>150.334</b>

**16. Hensættelser til udskudt skat, specificeret**

Saldo primo	2.207	1.823
Årets ændring af udskudt skat	1.098	384
<b>Saldo ultimo</b>	<b>3.305</b>	<b>2.207</b>
Udskudt skat vedrører:		
Immaterielle anlægsaktiver	196	17
Materielle anlægsaktiver	1.315	1.476
Ejendom	266	252
Tilgodehavender fra salg	-16	-44
Periodesafgræsningsposter	1.544	506
	<b>3.305</b>	<b>2.207</b>

## Forbruger-Kontakt A/S

### Noter

#### 17. Koncernforhold

Navn og hjemsted for modervirksomheden, der udarbejder koncernregnskabet for den største koncern:  
- Baunegård ApS, CVR-nr. 30708083, 2980 Kokkedal

Navn og hjemsted for modervirksomheden, der udarbejder koncernregnskab for den mindste koncern:  
- North Media A/S, CVR-nr. 66590119, 2860 Søborg.

#### 18. Eventualforpligtelser

Forbruger-Kontakt A/S er sambeskattet med de koncernforbundne indkomstbeskattede virksomheder under Baunegård ApS koncernen, hvorved selskabet ifølge selskabsskattelovens regler herom fra og med 1. juli 2012 hæfter solidarisk for kildeskatter på renter, royalties og udbytter samt fra 1. januar 2013 for selskabsskatter opstået i sambeskatningen.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har fremsendt en klagepunktsmeddelelse, hvori styrelsen lægger op til, at Forbruger-Kontakt A/S skulle have overtrådt forbuddet mod misbrug af dominerende stilling ved at anvende vilkår om koblingssalg i sine formidlingskontrakter med kunder siden 2018. Forbruger-Kontakt A/S bestrider at have handlet ulovligt. Sagen forventes behandlet i Konkurrencerådet i løbet af 1. halvår 2020. Måtte en afgørelse gå selskabet imod, vil sagen blive anket til Konkurrenceankenævnet og prøvet ved domstolene. På det foreliggende grundlag er det ikke muligt pålideligt at opgøre en eventuel forpligtelse.

#### 19. Forpligtelser i henhold til leje- eller leasingkontrakter, der ikke er indregnet i balancen

	Forfald indenfor 1 år	Forfald indenfor 1-5 år	Forfald efter 5 år
Huslejeforpligtelser	19.246	0	0
Operationel leasing	1.187	2.125	0
	<b>20.433</b>	<b>2.125</b>	<b>0</b>

#### 20. Nærtstående parter

Følgende parter har bestemmende indflydelse på Forbruger-Kontakt A/S:

North Media A/S, Søborg - moderselskab  
Baunegård ApS, Kokkedal - ultimativt moderselskab

Alle transaktioner med nærtstående parter er i regnskabsåret sket på markedsmæssige vilkår.

#### 21. Begivenheder efter regnskabsårets afslutning

Ledelsen anser konsekvenserne af Covid-19 som en begivenhed, der er opstået efter balancedagen (31. december 2019), og udgør derfor en ikke-regulerende begivenhed for virksomheden. Der er ikke efterfølgende identificeret væsentlige ændringer i værdien af indregnede aktiver eller forpligtelser.

Selskabet er indtil nu påvirket negativt af virkningerne af Covid-19. Det er på nuværende tidspunkt ikke fuldt ud muligt at opgøre størrelsen af den negative virkningerne af Covid-19, da volumen af særligt reklametryksager er reduceret i forhold til tidligere. Selskabets likviditetsberedskab vurderes dog fuldt tilstrækkeligt.

## Noter

### 22. Resultatopgørelse artsopdelt

Selskabet opstiller resultatopgørelsen efter samme principper som den interne rapportering. Forskellen i forhold til en artsopdelt resultatopgørelse fremgår af nedenfor:

<b>Poster i resultatopgørelse</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
	<b>tkr.</b>	<b>tkr.</b>
Direkte produktionsomkostninger	557.190	603.146
Personaleomkostninger	135.260	131.838
Andre eksterne omkostninger	101.925	105.441
	<b>794.375</b>	<b>840.425</b>
<b>Disse poster kan klassificeres efter art:</b>		
Omkostninger til råvarer og hjælpematerialer	12.862	13.324
Andre eksterne omkostninger	430.942	462.435
Personaleomkostninger jf. note 2	350.571	364.666
	<b>794.375</b>	<b>840.425</b>