



## CITYCALLCENTER ApS

Hammerensgade 1, 2.  
1267 København K  
CVR-nr. 26855705

## Årsrapport 2021

Godkendt på selskabets generalforsamling, den  
21.03.2022

---

**Ulrik Hjorth**  
Dirigent

# Indhold

Virksomhedsoplysninger	2
Ledespåtegning	3
Den uafhængige revisors erklæring om udvidet gennemgang	4
Ledelsesberetning	6
Resultatopgørelse for 2021	7
Balance pr. 31.12.2021	8
Egenkapitalopgørelse for 2021	10
Noter	11
Anvendt regnskabspraksis	14

# Virksomhedsoplysninger

## Virksomhed

CITYCALLCENTER ApS  
Hammerensgade 1, 2.  
1267 København K

CVR-nr.: 26855705  
Hjemsted: København  
Regnskabsår: 01.01.2021 - 31.12.2021

## Direktion

Anne Marie Jyngst Queseth, adm. dir.  
Ulrik Feldstedt Hjorth

## Revisor

Deloitte Statsautoriseret Revisionspartnerselskab  
Weidekampsgade 6  
2300 København S

# Ledelsespåtegning

Direktionen har dags dato behandlet og godkendt årsrapporten for regnskabsåret 01.01.2021 - 31.12.2021 for CITYCALLCENTER ApS.

Årsrapporten aflægges i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

Det er vores opfattelse, at årsregnskabet giver et retvisende billede af virksomhedens aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31.12.2021 samt af resultatet af virksomhedens aktiviteter for regnskabsåret 01.01.2021 - 31.12.2021.

Ledelsesberetningen indeholder efter vores opfattelse en retvisende redegørelse for de forhold, beretningen omhandler.

Årsrapporten indstilles til generalforsamlingens godkendelse.

København, den 21.03.2022

## Direktion

**Anne Marie Jyngst Queseth**  
adm. dir.

**Ulrik Feldstedt Hjorth**

# Den uafhængige revisors erklæring om udvidet gennemgang

Til kapitalejeren i CITYCALLCENTER ApS

## Konklusion

Vi har udført udvidet gennemgang af årsregnskabet for CITYCALLCENTER ApS for regnskabsåret 01.01.2021 - 31.12.2021, der omfatter resultatopgørelse, balance, egenkapitalopgørelse og noter, herunder anvendt regnskabspraksis. Årsregnskabet udarbejdes efter årsregnskabsloven.

Baseret på det udførte arbejde er det vores opfattelse, at årsregnskabet giver et retvisende billede af selskabets aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31.12.2021 samt af resultatet af selskabets aktiviteter for regnskabsåret 01.01.2021 - 31.12.2021 i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

## Grundlag for konklusion

Vi har udført vores udvidede gennemgang i overensstemmelse med Erhvervsstyrelsens erklæringsstandard for små virksomheder og FSR – danske revisorerers standard om udvidet gennemgang af årsregnskaber, der udarbejdes efter årsregnskabsloven. Vores ansvar ifølge disse standarder og krav er nærmere beskrevet i afsnittet "Revisors ansvar for den udvidede gennemgang af årsregnskabet". Vi er uafhængige af selskabet i overensstemmelse med International Ethics Standards Board for Accountants' internationale retningslinjer for revisoreres etiske adfærd (IESBA Code) og de yderligere etiske krav, der er gældende i Danmark, ligesom vi har opfyldt vores øvrige etiske forpligtelser i henhold til disse krav og IESBA Code. Det er vores opfattelse, at det opnåede bevis er tilstrækkeligt og egnet som grundlag for vores konklusion.

## Fremhævelse af forhold i årsregnskabet

Selskabet har negativ egenkapital pr. 31.12.2021, der således indikerer, at der er en going-concern usikkerhed. Vi henleder opmærksomheden på ledelsesberetningen og note 1, hvori det anføres, at selskabet i 2022 forventer at have en likviditetsskabelse og kapitalberedskab, der understøtter, at årsregnskabet aflægges med fortsat drift for øje.

## Ledelsens ansvar for årsregnskabet

Ledelsen har ansvaret for udarbejdelsen af et årsregnskab, der giver et retvisende billede i overensstemmelse med årsregnskabsloven. Ledelsen har endvidere ansvaret for den interne kontrol, som ledelsen anser for nødvendig for at udarbejde et årsregnskab uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl.

Ved udarbejdelsen af årsregnskabet er ledelsen ansvarlig for at vurdere selskabets evne til at fortsætte driften, at oplyse om forhold vedrørende fortsat drift, hvor dette er relevant, samt at udarbejde årsregnskabet på grundlag af regnskabsprincippet om fortsat drift, medmindre ledelsen enten har til hensigt at likvidere selskabet, indstille driften eller ikke har andet realistisk alternativ end at gøre dette.

## Revisors ansvar for den udvidede gennemgang af årsregnskabet

Vores ansvar er at udtrykke en konklusion om årsregnskabet. Dette kræver, at vi planlægger og udfører handlinger med henblik på at opnå begrænset sikkerhed for vores konklusion om årsregnskabet og derudover

udfører specifikt krævede supplerende handlinger med henblik på at opnå yderligere sikkerhed for vores konklusion.

En udvidet gennemgang omfatter handlinger, der primært består af forespørgsler til ledelsen og, hvor det er hensigtsmæssigt, andre i virksomheden, analytiske handlinger og de specifikt krævede supplerende handlinger samt vurdering af det opnåede bevis.

Omfanget af handlinger, der udføres ved en udvidet gennemgang, er mindre end ved en revision, og vi udtrykker derfor ingen revisionskonklusion om årsregnskabet.

### **Udtalelse om ledelsesberetningen**

Ledelsen er ansvarlig for ledelsesberetningen.

Vores konklusion om årsregnskabet omfatter ikke ledelsesberetningen, og vi udtrykker ingen form for konklusion med sikkerhed om ledelsesberetningen.

I tilknytning til vores udvidede gennemgang af årsregnskabet er det vores ansvar at læse ledelsesberetningen og i den forbindelse overveje, om ledelsesberetningen er væsentligt inkonsistent med årsregnskabet eller vores viden opnået ved den udvidede gennemgang eller på anden måde synes at indeholde væsentlig fejlinformation.

Vores ansvar er derudover at overveje, om ledelsesberetningen indeholder krævede oplysninger i henhold til årsregnskabsloven.

Baseret på det udførte arbejde er det vores opfattelse, at ledelsesberetningen er i overensstemmelse med årsregnskabet og er udarbejdet i overensstemmelse med årsregnskabslovens krav. Vi har ikke fundet væsentlig fejlinformation i ledelsesberetningen.

København, den 21.03.2022

### **Deloitte**

Statsautoriseret Revisionspartnerselskab  
CVR-nr. 33963556

### **Kim Takata Mücke**

Statsautoriseret revisor  
MNE-nr. mne10944

# Ledelsesberetning

## Virksomhedens væsentligste aktiviteter

Selskabets formål er at drive kundeservicevirksomhed indenfor callcenter-, kontorhotel- og vikarbureau-aktivitet samt hermed forbundet virksomhed.

## Udvikling i aktiviteter og økonomiske forhold

Årets bruttofortjeneste udgør 4.321 t.kr. mod 4.169 t.kr. sidste år. Det ordinære resultat efter skat udgør 101 t.kr. mod -772 t.kr. sidste år. Selskabets ledelse anser resultatfremgangen samt årets resultat for tilfredsstillende.

Selskabet har en negativ egenkapital per 31.12.2021. Ledelsen har i første kvartal af 2022 realiseret et mindre overskud. Ledelsen har forventninger om at selskabet forsætter den positive udvikling i bruttofortjeneste og indtjening, med en likviditetsskabelse og kapitalberedskab, der sikrer, at det er forsvarligt at aflægge årsregnskabet med fortsat drift for øje, og hvilket vil medvirke til fuld retablering af selskabskapitalen indenfor en kortere årrække.

## Begivenheder efter balancedagen

Der er fra balancedagen og frem til i dag ikke indtrådt forhold, som forrykker vurderingen af årsrapporten.

# Resultatopgørelse for 2021

	Note	2021 kr.	2020 kr.
<b>Bruttofortjeneste/-tab</b>		<b>4.320.682</b>	<b>4.169.310</b>
Personaleomkostninger	2	(4.178.860)	(4.426.573)
Af- og nedskrivninger	3	(36.810)	(529.798)
<b>Driftsresultat</b>		<b>105.012</b>	<b>(787.061)</b>
Andre finansielle indtægter	4	32.801	13.774
Andre finansielle omkostninger	5	(36.725)	(51.866)
<b>Resultat før skat</b>		<b>101.088</b>	<b>(825.153)</b>
Skat af årets resultat	6	0	52.804
<b>Årets resultat</b>		<b>101.088</b>	<b>(772.349)</b>
<b>Forslag til resultatdisponering</b>			
Overført resultat		101.088	(772.349)
<b>Resultatdisponering</b>		<b>101.088</b>	<b>(772.349)</b>



# Balance pr. 31.12.2021

## Aktiver

	Note	2021 kr.	2020 kr.
Andre anlæg, driftsmateriel og inventar		66.270	103.080
<b>Materielle aktiver</b>	7	<b>66.270</b>	<b>103.080</b>
Deposita		638.642	638.642
<b>Finansielle aktiver</b>	8	<b>638.642</b>	<b>638.642</b>
<b>Anlægsaktiver</b>		<b>704.912</b>	<b>741.722</b>
Tilgodehavender fra salg og tjenesteydelser		766.193	455.106
Tilgodehavender hos tilknyttede virksomheder		0	98.204
Udskudt skat	9	78.585	78.585
Andre tilgodehavender		15.000	66.223
Tilgodehavende skat		45.986	13.986
Tilgodehavende sambeskatningsbidrag		52.804	52.804
Periodeafgrænsningsposter		98.518	65.600
<b>Tilgodehavender</b>		<b>1.057.086</b>	<b>830.508</b>
<b>Likvide beholdninger</b>		<b>626.890</b>	<b>762.536</b>
<b>Omsætningsaktiver</b>		<b>1.683.976</b>	<b>1.593.044</b>
<b>Aktiver</b>		<b>2.388.888</b>	<b>2.334.766</b>

**Passiver**

	<b>Note</b>	<b>2021 kr.</b>	<b>2020 kr.</b>
Virksomhedskapital		125.000	125.000
Overført overskud eller underskud		(1.607.222)	(1.708.310)
<b>Egenkapital</b>		<b>(1.482.222)</b>	<b>(1.583.310)</b>
Anden gæld		0	13.473
<b>Langfristede gældsforpligtelser</b>		<b>0</b>	<b>13.473</b>
Deposita		772.557	847.358
Leverandører af varer og tjenesteydelser		365.532	281.382
Gæld til tilknyttede virksomheder		0	723.642
Anden gæld		2.222.537	1.583.681
Periodeafgrænsningsposter		510.484	468.540
<b>Kortfristede gældsforpligtelser</b>		<b>3.871.110</b>	<b>3.904.603</b>
<b>Gældsforpligtelser</b>		<b>3.871.110</b>	<b>3.918.076</b>
<b>Passiver</b>		<b>2.388.888</b>	<b>2.334.766</b>
Going concern	1		
Ikke-indregnede leje- og leasingforpligtelser	10		
Eventualforpligtelser	11		
Pantsætninger og sikkerhedsstillelser	12		

# Egenkapitalopgørelse for 2021

	Virksomheds- kapital kr.	Overført overskud eller underskud kr.	I alt kr.
Egenkapital primo	125.000	(1.708.310)	(1.583.310)
Årets resultat	0	101.088	101.088
<b>Egenkapital ultimo</b>	<b>125.000</b>	<b>(1.607.222)</b>	<b>(1.482.222)</b>

# Noter

## 1 Going concern

Selskabet har en negativ egenkapital per 31.12.2021. Ledelsen har i første kvartal af 2022 realiseret et mindre overskud. Ledelsen har forventninger om at selskabet forsætter den positive udvikling i bruttofortjeneste og indtjening, med en likviditetsskabelse og kapitalberedskab, der sikrer, at det er forsvarligt at aflægge årsregnskabet med fortsat drift for øje, og hvilket vil medvirke til fuld retablering af selskabskapitalen.

## 2 Personaleomkostninger

	<b>2021</b>	<b>2020</b>
	<b>kr.</b>	<b>kr.</b>
Gager og lønninger	4.085.883	4.240.284
Pensioner	0	91.430
Andre omkostninger til social sikring	92.977	94.859
	<b>4.178.860</b>	<b>4.426.573</b>
Gennemsnitligt antal fuldtidsansatte medarbejdere	<b>14</b>	<b>18</b>

## 3 Af- og nedskrivninger

	<b>2021</b>	<b>2020</b>
	<b>kr.</b>	<b>kr.</b>
Afskrivninger på materielle aktiver	36.810	229.798
Nedskrivninger af materielle aktiver	0	300.000
	<b>36.810</b>	<b>529.798</b>

## 4 Andre finansielle indtægter

	<b>2021</b>	<b>2020</b>
	<b>kr.</b>	<b>kr.</b>
Øvrige finansielle indtægter	32.801	13.774
	<b>32.801</b>	<b>13.774</b>

## 5 Andre finansielle omkostninger

	<b>2021</b>	<b>2020</b>
	<b>kr.</b>	<b>kr.</b>
Finansielle omkostninger fra tilknyttede virksomheder	25.555	35.934
Renteomkostninger i øvrigt	11.170	13.237
Valutakursreguleringer	0	2.565
Øvrige finansielle omkostninger	0	130
	<b>36.725</b>	<b>51.866</b>

**6 Skat af årets resultat**

	2021 kr.	2020 kr.
Refusion i sambeskatning	0	(52.804)
	<b>0</b>	<b>(52.804)</b>

**7 Materielle aktiver**

	Andre anlæg, driftsmateriel og inventar kr.
Kostpris primo	1.558.647
<b>Kostpris ultimo</b>	<b>1.558.647</b>
Af- og nedskrivninger primo	(1.455.567)
Årets afskrivninger	(36.810)
<b>Af- og nedskrivninger ultimo</b>	<b>(1.492.377)</b>
<b>Regnskabsmæssig værdi ultimo</b>	<b>66.270</b>

**8 Finansielle aktiver**

	Deposita kr.
Kostpris primo	638.642
<b>Kostpris ultimo</b>	<b>638.642</b>
<b>Regnskabsmæssig værdi ultimo</b>	<b>638.642</b>

**9 Udskudt skat**

	2021 kr.	2020 kr.
Materielle aktiver	62.000	57.414
Fremførbare skattemæssige underskud	16.585	21.171
<b>Udskudt skat i alt</b>	<b>78.585</b>	<b>78.585</b>

**Udskudte skatteaktiver**

Selskabet har i 2021 et ikke-indregnet skatteaktiv på 203.001 kr.

**10 Ikke-indregnede leje- og leasingforpligtelser**

	2021 kr.	2020 kr.
Forpligtelser i henhold til leje- eller leasingkontrakter frem til udløb i alt	<b>4.075.840</b>	<b>5.368.725</b>

### **11 Eventualforpligtelser**

Selskabet indgår i en dansk sambeskatning med Anakan Invest ApS som administrationselskab. Selskabet hæfter derfor i henhold til selskabsskattelovens regler herom for indkomstskatter mv. for de sambeskattede selskaber og ligeledes for eventuelle forpligtelser til at indeholde kildeskat på renter, royalties og udbytter for de sambeskattede selskaber. De sambeskattede selskabers samlede kendte nettoforpligtelse i sambeskatningen fremgår af administrationselskabets årsregnskab.

### **12 Pantsætninger og sikkerhedsstillelser**

Til sikkerhed for engagement hos pengeinstitut har selskabet stillet virksomhedspant for nominelt 500 t.kr.

# Anvendt regnskabspraksis

## Regnskabsklasse

Årsrapporten er aflagt i overensstemmelse med årsregnskabslovens bestemmelser for regnskabsklasse B med tilvalg af enkelte bestemmelser for regnskabsklasse C.

Årsregnskabet er aflagt efter samme regnskabspraksis som sidste år.

## Generelt om indregning og måling

Aktiver indregnes i balancen, når det som følge af en tidligere begivenhed er sandsynligt, at fremtidige økonomiske fordele vil tilflyde virksomheden, og aktivets værdi kan måles pålideligt.

Forpligtelser indregnes i balancen, når virksomheden som følge af en tidligere begivenhed har en retlig eller faktisk forpligtelse, og det er sandsynligt, at fremtidige økonomiske fordele vil fragå virksomheden, og forpligtelsens værdi kan måles pålideligt.

Ved første indregning måles aktiver og forpligtelser til kostpris. Måling efter første indregning sker som beskrevet for hver enkelt regnskabspost nedenfor.

Ved indregning og måling tages hensyn til forudsigelige risici og tab, der fremkommer, inden årsrapporten aflægges, og som be- eller afkræfter forhold, der eksisterede på balancedagen.

I resultatopgørelsen indregnes indtægter, i takt med at de indtjenes, mens omkostninger indregnes med de beløb, der vedrører regnskabsåret.

## Resultatopgørelsen

### Bruttofortjeneste eller -tab

Bruttofortjeneste eller -tab omfatter nettoomsætning, andre driftsindtægter og eksterne omkostninger.

### Nettoomsætning

Nettoomsætning omfatter værdien af årets leverede ydelser med fradrag af merværdiafgift og prisnedslag, der er direkte forbundet med salget.

Nettoomsætning indregnes i resultatopgørelsen, når salget er gennemført. Dette anses generelt for at være tilfældet, når:

- Tjenesteydelsen er leveret inden regnskabsårets udløb
- Der foreligger en forpligtende salgsaftale
- Salgsprisen er fastlagt
- Indbetalingen er modtaget eller med rimelig sikkerhed kan forventes modtaget

Visse indtægter omfatter services, der leveres over en periode, hvor indtægten periodiseres over aftaleperioden.

### Andre eksterne omkostninger

Andre eksterne omkostninger omfatter omkostninger, der vedrører virksomhedens primære aktiviteter, herunder it, lokaleomkostninger, kontorholdsomkostninger, salgsfremmende omkostninger mv. I posten indgår

endvidere nedskrivninger af tilgodehavender indregnet under omsætningsaktiver.

**Personaleomkostninger**

Personaleomkostninger omfatter løn og gager såvel som omkostninger til social sikring, pensioner o.l. for virksomhedens medarbejdere.

**Af- og nedskrivninger**

Af- og nedskrivninger af materielle aktiver består af regnskabsårets af- og nedskrivninger og af gevinster og tab ved salg af materielle samt immaterielle aktiver.

**Andre finansielle indtægter**

Andre finansielle indtægter består af renteindtægter samt godtgørelser under acontoskatteordningen mv.

**Andre finansielle omkostninger**

Andre finansielle omkostninger består af renteomkostninger, herunder renteomkostninger fra gæld til tilknyttede virksomheder, amortisering af finansielle forpligtelser samt tillæg under acontoskatteordningen mv.

**Skat**

Årets skat, der består af årets aktuelle skat og ændring af udskudt skat, indregnes i resultatopgørelsen med den del, der kan henføres til årets resultat, og direkte på egenkapitalen med den del, der kan henføres til posteringer direkte på egenkapitalen.

Selskabet er sambeskattet med alle danske tilknyttede virksomheder. Den aktuelle danske selskabsskat fordeles mellem de sambeskattede virksomheder i forhold til disses skattepligtige indkomster (fuld fordeling med refusion vedrørende skattemæssige underskud).



## Balancen

### Materielle aktiver

Andre anlæg, driftsmateriel og inventar måles til kostpris med fradrag af akkumulerede af- og nedskrivninger.

Kostprisen omfatter anskaffelsesprisen, omkostninger direkte tilknyttet anskaffelsen og omkostninger til klargøring af aktivet indtil det tidspunkt, hvor aktivet er klar til at blive taget i brug.

Afskrivningsgrundlaget er kostpris med fradrag af forventet restværdi efter afsluttet brugstid. Der foretages lineære afskrivninger baseret på følgende vurdering af aktivernes forventede brugstider:

Andre anlæg, driftsmateriel og inventar

3-5 år

Forventede brugstider og restværdier revurderes årligt.

Materielle aktiver nedskrives til genindvindingsværdi, hvis denne er lavere end den regnskabsmæssige værdi.

### Tilgodehavender

Tilgodehavender måles til amortiseret kostpris, der sædvanligvis svarer til nominel værdi, med fradrag af nedskrivninger til imødegåelse af forventede tab.

### Udskudt skat

Udskudt skat indregnes af alle midlertidige forskelle mellem regnskabsmæssige og skattemæssige værdier af aktiver og forpligtelser, hvor den skattemæssige værdi af aktiverne opgøres med udgangspunkt i den planlagte anvendelse af det enkelte aktiv.

Udskudte skatteaktiver, herunder skatteværdien af fremførselsberettigede, skattemæssige underskud, indregnes i balancen med den værdi, aktivet forventes at kunne realiseres til, enten ved modregning i udskudte skatteforpligtelser eller som nettoskatteaktiver.

### Tilgodehavende og skyldig skat

Aktuelle skatteforpligtelser eller tilgodehavende aktuel skat indregnes i balancen opgjort som beregnet skat af årets skattepligtige indkomst, der er reguleret for betalt acontoskat.

### Tilgodehavende og skyldig sambeskatningsbidrag

Aktuelle skyldige sambeskatningsbidrag eller tilgodehavende sambeskatningsbidrag indregnes i balancen opgjort som beregnet skat af årets skattepligtige indkomst, reguleret for betalt acontoskat. Ved skattemæssige underskud indregnes kun tilgodehavende sambeskatningsbidrag, hvis underskuddet forventes udnyttet i sambeskatningen.

### Periodeafgrænsningsposter

Periodeafgrænsningsposter indregnet under aktiver omfatter forudbetalte omkostninger, der vedrører efterfølgende regnskabsår. Periodeafgrænsningsposter måles til kostpris.

### Likvide beholdninger

Likvide beholdninger omfatter kontante beholdninger og bankindeståender.

### Andre finansielle forpligtelser

Andre finansielle forpligtelser måles til amortiseret kostpris, der sædvanligvis svarer til nominel værdi.

**Periodeafgrænsningsposter**

Periodeafgrænsningsposter indregnet under forpligtelser omfatter forudbetalte indtægter til resultatføring i efterfølgende regnskabsår. Periodeafgrænsningsposter måles til kostpris.