



## CITYCALLCENTER ApS

Hammerensgade 1, 2.  
1267 København K  
CVR-nr. 26855705

## Årsrapport 2020

Godkendt på selskabets generalforsamling, den  
24.06.2021

---

**Ulrik Hjorth**  
Dirigent

# Indhold

Virksomhedsoplysninger	2
Ledelsespåtegning	3
Den uafhængige revisors erklæring om udvidet gennemgang	4
Ledelsesberetning	6
Resultatopgørelse for 2020	7
Balance pr. 31.12.2020	8
Egenkapitalopgørelse for 2020	10
Noter	11
Anvendt regnskabspraksis	14

# Virksomhedsoplysninger

## Virksomhed

CITYCALLCENTER ApS  
Hammerensgade 1, 2.  
1267 København K

CVR-nr.: 26855705  
Hjemsted: København  
Regnskabsår: 01.01.2020 - 31.12.2020

## Direktion

Søren Harbo Madsen, adm. dir.  
Ulrik Feldstedt Hjorth, direktør

## Revisor

Deloitte Statsautoriseret Revisionspartnerselskab  
Weidekampsgade 6  
2300 København S

# Ledelsespåtegning

Direktionen har dags dato behandlet og godkendt årsrapporten for regnskabsåret 01.01.2020 - 31.12.2020 for CITYCALLCENTER ApS.

Årsrapporten aflægges i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

Det er vores opfattelse, at årsregnskabet giver et retvisende billede af virksomhedens aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31.12.2020 samt af resultatet af virksomhedens aktiviteter for regnskabsåret 01.01.2020 - 31.12.2020.

Ledelsesberetningen indeholder efter vores opfattelse en retvisende redegørelse for de forhold, beretningen omhandler.

Årsrapporten indstilles til generalforsamlingens godkendelse.

København, den 24.06.2021

## Direktion

**Søren Harbo Madsen**  
adm. dir.

**Ulrik Feldstedt Hjorth**  
direktør

# Den uafhængige revisors erklæring om udvidet gennemgang

Til kapitalejeren i CITYCALLCENTER ApS

## Konklusion

Vi har udført udvidet gennemgang af årsregnskabet for CITYCALLCENTER ApS for regnskabsåret 01.01.2020 - 31.12.2020, der omfatter resultatopgørelse, balance, egenkapitalopgørelse og noter, herunder anvendt regnskabspraksis. Årsregnskabet udarbejdes efter årsregnskabsloven.

Baseret på det udførte arbejde er det vores opfattelse, at årsregnskabet giver et retvisende billede af selskabets aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31.12.2020 samt af resultatet af selskabets aktiviteter for regnskabsåret 01.01.2020 - 31.12.2020 i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

## Grundlag for konklusion

Vi har udført vores udvidede gennemgang i overensstemmelse med Erhvervsstyrelsens erklæringsstandard for små virksomheder og FSR – danske revisors standard om udvidet gennemgang af årsregnskaber, der udarbejdes efter årsregnskabsloven. Vores ansvar ifølge disse standarder og krav er nærmere beskrevet i afsnittet "Revisors ansvar for den udvidede gennemgang af årsregnskabet". Vi er uafhængige af selskabet i overensstemmelse med internationale etiske regler for revisorer (IESBA's etiske regler) og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, ligesom vi har opfyldt vores øvrige etiske forpligtelser i henhold til disse regler og krav. Det er vores opfattelse, at det opnåede bevis er tilstrækkeligt og egnet som grundlag for vores konklusion.

## Ledelsens ansvar for årsregnskabet

Ledelsen har ansvaret for udarbejdelsen af et årsregnskab, der giver et retvisende billede i overensstemmelse med årsregnskabsloven. Ledelsen har endvidere ansvaret for den interne kontrol, som ledelsen anser for nødvendig for at udarbejde et årsregnskab uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl.

Ved udarbejdelsen af årsregnskabet er ledelsen ansvarlig for at vurdere selskabets evne til at fortsætte driften, at oplyse om forhold vedrørende fortsat drift, hvor dette er relevant, samt at udarbejde årsregnskabet på grundlag af regnskabsprincippet om fortsat drift, medmindre ledelsen enten har til hensigt at likvidere selskabet, indstille driften eller ikke har andet realistisk alternativ end at gøre dette.

## Revisors ansvar for den udvidede gennemgang af årsregnskabet

Vores ansvar er at udtrykke en konklusion om årsregnskabet. Dette kræver, at vi planlægger og udfører handlinger med henblik på at opnå begrænset sikkerhed for vores konklusion om årsregnskabet og derudover udfører specifikt krævede supplerende handlinger med henblik på at opnå yderligere sikkerhed for vores konklusion.

En udvidet gennemgang omfatter handlinger, der primært består af forespørgsler til ledelsen og, hvor det er hensigtsmæssigt, andre i virksomheden, analytiske handlinger og de specifikt krævede supplerende handlinger samt vurdering af det opnåede bevis.

Omfanget af handlinger, der udføres ved en udvidet gennemgang, er mindre end ved en revision, og vi udtrykker derfor ingen revisionskonklusion om årsregnskabet.

### **Udtalelse om ledelsesberetningen**

Ledelsen er ansvarlig for ledelsesberetningen.

Vores konklusion om årsregnskabet omfatter ikke ledelsesberetningen, og vi udtrykker ingen form for konklusion med sikkerhed om ledelsesberetningen.

I tilknytning til vores udvidede gennemgang af årsregnskabet er det vores ansvar at læse ledelsesberetningen og i den forbindelse overveje, om ledelsesberetningen er væsentligt inkonsistent med årsregnskabet eller vores viden opnået ved den udvidede gennemgang eller på anden måde synes at indeholde væsentlig fejlinformation.

Vores ansvar er derudover at overveje, om ledelsesberetningen indeholder krævede oplysninger i henhold til årsregnskabsloven.

Baseret på det udførte arbejde er det vores opfattelse, at ledelsesberetningen er i overensstemmelse med årsregnskabet og er udarbejdet i overensstemmelse med årsregnskabslovens krav. Vi har ikke fundet væsentlig fejlinformation i ledelsesberetningen.

København, den 24.06.2021

### **Deloitte**

Statsautoriseret Revisionspartnerselskab  
CVR-nr. 33963556

### **Kim Takata Mücke**

Statsautoriseret revisor  
MNE-nr. mne10944

# Ledelsesberetning

## Virksomhedens væsentligste aktiviteter

Selskabets formål er at drive kundeservicevirksomhed indenfor callcenter-, kontorhotel- og vikarbureau-aktivitet samt hermed forbundet virksomhed.

## Udvikling i aktiviteter og økonomiske forhold

Årets bruttofortjeneste udgør 4.169 t.kr. mod 5.257 t.kr. sidste år. Det ordinære resultat efter skat udgør -772 t.kr. mod -989 t.kr. sidste år. Ledelsen anser ikke årets resultat for tilfredsstillende.

Regnskabsåret har været præget af udskiftning af nøglemedarbejdere og et opsagt samarbejde med en profitabel storkunde.

Selskabet har en negativ egenkapital per 31.12.2020, som delvist er blevet finansieret af lån ydet af selskabets hovedanpartshaver. Ledelsen har i første halvår af 2021 realiseret et mindre overskud, og der er ikke forventninger om behov for yderligere finansiering fra hovedanpartshaveren. Ledelsen har forventninger om at selskabet forsætter den positive vækst både i indeværende regnskabsår samt i de kommende regnskabsår, hvilket vil medvirke til fuld reetablering af selskabskapitalen. Lånet fra hovedanpartshaveren vil alene blive krævet tilbagebetalt, såfremt det vurderes forsvarligt i forhold til selskabets økonomiske udvikling og likviditetsmæssige stilling.

## Begivenheder efter balancedagen

Der er fra balancedagen og frem til i dag ikke indtrådt forhold, som forrykker vurderingen af årsrapporten.

# Resultatopgørelse for 2020

	Note	2020 kr.	2019 kr.
<b>Bruttofortjeneste/-tab</b>		<b>4.169.310</b>	<b>5.256.856</b>
Personaleomkostninger	2	(4.426.573)	(6.224.449)
Af- og nedskrivninger	3	(529.798)	(116.430)
<b>Driftsresultat</b>		<b>(787.061)</b>	<b>(1.084.023)</b>
Andre finansielle indtægter	4	13.774	32.797
Andre finansielle omkostninger	5	(51.866)	(21.291)
<b>Resultat før skat</b>		<b>(825.153)</b>	<b>(1.072.517)</b>
Skat af årets resultat	6	52.804	83.132
<b>Årets resultat</b>		<b>(772.349)</b>	<b>(989.385)</b>
<b>Forslag til resultatdisponering</b>			
Overført resultat		(772.349)	(989.385)
<b>Resultatdisponering</b>		<b>(772.349)</b>	<b>(989.385)</b>



# Balance pr. 31.12.2020

## Aktiver

	Note	2020 kr.	2019 kr.
Andre anlæg, driftsmateriel og inventar		103.080	632.878
<b>Materielle aktiver</b>	7	<b>103.080</b>	<b>632.878</b>
Deposita		638.642	611.945
<b>Finansielle aktiver</b>	8	<b>638.642</b>	<b>611.945</b>
<b>Anlægsaktiver</b>		<b>741.722</b>	<b>1.244.823</b>
Tilgodehavender fra salg og tjenesteydelser		455.106	830.139
Tilgodehavender hos tilknyttede virksomheder		98.204	0
Tilgodehavender hos associerede virksomheder		0	36.223
Udskudt skat	9	78.585	78.585
Andre tilgodehavender		66.223	0
Tilgodehavende skat		13.986	28.000
Tilgodehavende sambeskatningsbidrag		52.804	0
Periodeafgrænsningsposter		65.600	45.058
<b>Tilgodehavender</b>		<b>830.508</b>	<b>1.018.005</b>
<b>Likvide beholdninger</b>		<b>762.536</b>	<b>21.344</b>
<b>Omsætningsaktiver</b>		<b>1.593.044</b>	<b>1.039.349</b>
<b>Aktiver</b>		<b>2.334.766</b>	<b>2.284.172</b>

**Passiver**

	Note	2020 kr.	2019 kr.
Virksomhedskapital		125.000	125.000
Overført overskud eller underskud		(1.708.310)	(935.961)
<b>Egenkapital</b>		<b>(1.583.310)</b>	<b>(810.961)</b>
Andre hensatte forpligtelser		0	105.000
<b>Hensatte forpligtelser</b>		<b>0</b>	<b>105.000</b>
Anden gæld		13.473	141.727
<b>Langfristede gældsforpligtelser</b>		<b>13.473</b>	<b>141.727</b>
Bankgæld		0	19
Deposita		847.358	774.161
Leverandører af varer og tjenesteydelser		281.382	292.327
Gæld til tilknyttede virksomheder		723.642	500.000
Gæld til virksomhedsdeltagere og ledelse		0	180.000
Anden gæld		1.583.681	520.746
Periodeafgrænsningsposter		468.540	581.153
<b>Kortfristede gældsforpligtelser</b>		<b>3.904.603</b>	<b>2.848.406</b>
<b>Gældsforpligtelser</b>		<b>3.918.076</b>	<b>2.990.133</b>
<b>Passiver</b>		<b>2.334.766</b>	<b>2.284.172</b>
Going concern	1		
Ikke-indregnede leje- og leasingforpligtelser	10		
Eventualforpligtelser	11		
Pantsætninger og sikkerhedsstillelser	12		

# Egenkapitalopgørelse for 2020

	Virksomheds- kapital kr.	Overført overskud eller underskud kr.	I alt kr.
Egenkapital primo	125.000	(935.961)	(810.961)
Årets resultat	0	(772.349)	(772.349)
<b>Egenkapital ultimo</b>	<b>125.000</b>	<b>(1.708.310)</b>	<b>(1.583.310)</b>

# Noter

## 1 Going concern

Selskabet har en negativ egenkapital per 31.12.2020, som delvist er blevet finansieret af lån ydet af selskabets hovedanpartshaver. Ledelsen har i første halvår af 2021 realiseret et mindre overskud, og der er ikke forventninger om behov for yderligere finansiering fra hovedanpartshaveren. Ledelsen har forventninger om at selskabet forsætter den positive vækst både i indeværende regnskabsår samt i de kommende regnskabsår, hvilket vil medvirke til fuld retablering af selskabskapitalen. Lånet fra hovedanpartshaveren vil alene blive krævet tilbagebetalt, såfremt det vurderes forsvarligt i forhold til selskabets økonomiske udvikling og likviditetsmæssige stilling.

## 2 Personaleomkostninger

	<b>2020</b>	<b>2019</b>
	<b>kr.</b>	<b>kr.</b>
Gager og lønninger	4.240.284	5.900.166
Pensioner	91.430	163.795
Andre omkostninger til social sikring	94.859	160.488
	<b>4.426.573</b>	<b>6.224.449</b>
Gennemsnitligt antal fuldtidsansatte medarbejdere	<b>14</b>	<b>18</b>

## 3 Af- og nedskrivninger

	<b>2020</b>	<b>2019</b>
	<b>kr.</b>	<b>kr.</b>
Afskrivninger på materielle aktiver	229.798	116.430
Nedskrivninger af materielle aktiver	300.000	0
	<b>529.798</b>	<b>116.430</b>

## 4 Andre finansielle indtægter

	<b>2020</b>	<b>2019</b>
	<b>kr.</b>	<b>kr.</b>
Valutakursreguleringer	0	2.391
Øvrige finansielle indtægter	13.774	30.406
	<b>13.774</b>	<b>32.797</b>

## 5 Andre finansielle omkostninger

	2020 kr.	2019 kr.
Finansielle omkostninger fra tilknyttede virksomheder	25.486	0
Renteomkostninger i øvrigt	23.685	21.226
Valutakursreguleringer	2.565	0
Øvrige finansielle omkostninger	130	65
	<b>51.866</b>	<b>21.291</b>

## 6 Skat af årets resultat

	2020 kr.	2019 kr.
Ændring af udskudt skat	0	(83.132)
Refusion i sambeskatning	(52.804)	0
	<b>(52.804)</b>	<b>(83.132)</b>

## 7 Materielle aktiver

	Andre anlæg, driftsmateriel og inventar kr.
Kostpris primo	1.558.647
<b>Kostpris ultimo</b>	<b>1.558.647</b>
Af- og nedskrivninger primo	(925.769)
Årets nedskrivninger	(300.000)
Årets afskrivninger	(229.798)
<b>Af- og nedskrivninger ultimo</b>	<b>(1.455.567)</b>
<b>Regnskabsmæssig værdi ultimo</b>	<b>103.080</b>

## 8 Finansielle aktiver

	Deposita kr.
Kostpris primo	611.945
Tilgange	26.697
<b>Kostpris ultimo</b>	<b>638.642</b>
<b>Regnskabsmæssig værdi ultimo</b>	<b>638.642</b>

## 9 Udskudt skat

	2020	2019
	kr.	kr.
Materielle aktiver	57.414	(68.771)
Fremførbare skattemæssige underskud	21.171	147.356
<b>Udskudt skat i alt</b>	<b>78.585</b>	<b>78.585</b>

Selskabet har i 2020 et ikke-indregnet skatteaktiv på 209.434 kr.

## 10 Ikke-indregnede leje- og leasingforpligtelser

	2020	2019
	kr.	kr.
Forpligtelser i henhold til leje- eller leasingkontrakter frem til udløb i alt	<b>5.368.725</b>	<b>6.615.330</b>

## 11 Eventualforpligtelser

Selskabet indgår fra 2020 i en dansk sambeskatning med Anakan Invest ApS som administrationselskab. Selskabet hæfter derfor i henhold til selskabsskattelovens regler herom for indkomstskatter mv. for de sambeskattede selskaber og ligeledes for eventuelle forpligtelser til at indeholde kildeskat på renter, royalties og udbytter for de sambeskattede selskaber. De sambeskattede selskabers samlede kendte nettoforpligtelse i sambeskatningen fremgår af administrationselskabets årsregnskab.

## 12 Pantsætninger og sikkerhedsstillelser

Til sikkerhed for engagement for optaget lån hos pengeinstitut har selskabet i primo 2021 stillet virksomhedspant på nominelt 500 t.kr.

# Anvendt regnskabspraksis

## Regnskabsklasse

Årsrapporten er aflagt i overensstemmelse med årsregnskabslovens bestemmelser for regnskabsklasse B med tilvalg af enkelte bestemmelser for regnskabsklasse C.

Årsregnskabet er aflagt efter samme regnskabspraksis som sidste år.

## Generelt om indregning og måling

Aktiver indregnes i balancen, når det som følge af en tidligere begivenhed er sandsynligt, at fremtidige økonomiske fordele vil tilflyde virksomheden, og aktivets værdi kan måles pålideligt.

Forpligtelser indregnes i balancen, når virksomheden som følge af en tidligere begivenhed har en retlig eller faktisk forpligtelse, og det er sandsynligt, at fremtidige økonomiske fordele vil fragå virksomheden, og forpligtelsens værdi kan måles pålideligt.

Ved første indregning måles aktiver og forpligtelser til kostpris. Måling efter første indregning sker som beskrevet for hver enkelt regnskabspost nedenfor.

Ved indregning og måling tages hensyn til forudsigelige risici og tab, der fremkommer, inden årsrapporten aflægges, og som be- eller afkræfter forhold, der eksisterede på balancedagen.

I resultatopgørelsen indregnes indtægter, i takt med at de indtjenes, mens omkostninger indregnes med de beløb, der vedrører regnskabsåret.

## Resultatopgørelsen

### Bruttofortjeneste eller -tab

Bruttofortjeneste eller -tab omfatter nettoomsætning, andre driftsindtægter og eksterne omkostninger.

### Nettoomsætning

Nettoomsætning omfatter værdien af årets leverede ydelser med fradrag af merværdiafgift og prisnedslag, der er direkte forbundet med salget.

Nettoomsætning indregnes i resultatopgørelsen, når salget er gennemført. Dette anses generelt for at være tilfældet, når:

- Tjenesteydelsen er leveret inden regnskabsårets udløb
- Der foreligger en forpligtende salgsaftale
- Salgsprisen er fastlagt
- Indbetalingen er modtaget eller med rimelig sikkerhed kan forventes modtaget

### Andre eksterne omkostninger

Andre eksterne omkostninger omfatter omkostninger, der vedrører virksomhedens primære aktiviteter, herunder lokaleomkostninger, kontorholdsomkostninger, salgsfremmende omkostninger mv. I posten indgår endvidere nedskrivninger af tilgodehavender indregnet under omsætningsaktiver.

**Personaleomkostninger**

Personaleomkostninger omfatter løn og gager såvel som omkostninger til social sikring, pensioner o.l. for virksomhedens medarbejdere.

**Af- og nedskrivninger**

Af- og nedskrivninger af materielle aktiver består af regnskabsårets af- og nedskrivninger og af gevinster og tab ved salg af materielle samt immaterielle aktiver.

**Andre finansielle indtægter**

Andre finansielle indtægter består af renteindtægter samt godtgørelser under acontoskatteordningen mv.

**Andre finansielle omkostninger**

Andre finansielle omkostninger består af renteomkostninger, herunder renteomkostninger fra gæld til tilknyttede virksomheder, amortisering af finansielle forpligtelser samt tillæg under acontoskatteordningen mv.

**Skat**

Årets skat, der består af årets aktuelle skat og ændring af udskudt skat, indregnes i resultatopgørelsen med den del, der kan henføres til årets resultat, og direkte på egenkapitalen med den del, der kan henføres til posteringer direkte på egenkapitalen.

Selskabet er sambeskattet med alle danske tilknyttede virksomheder. Den aktuelle danske selskabsskat fordeles mellem de sambeskattede virksomheder i forhold til disses skattepligtige indkomster (fuld fordeling med refusion vedrørende skattemæssige underskud).



## Balancen

### Materielle aktiver

Andre anlæg, driftsmateriel og inventar måles til kostpris med fradrag af akkumulerede af- og nedskrivninger.

Kostprisen omfatter anskaffelsesprisen, omkostninger direkte tilknyttet anskaffelsen og omkostninger til klargøring af aktivet indtil det tidspunkt, hvor aktivet er klar til at blive taget i brug.

Afskrivningsgrundlaget er kostpris med fradrag af forventet restværdi efter afsluttet brugstid. Der foretages lineære afskrivninger baseret på følgende vurdering af aktivernes forventede brugstider:

Andre anlæg, driftsmateriel og inventar

3-5 år

Forventede brugstider og restværdier revurderes årligt.

Materielle aktiver nedskrives til genindvindingsværdi, hvis denne er lavere end den regnskabsmæssige værdi.

### Tilgodehavender

Tilgodehavender måles til amortiseret kostpris, der sædvanligvis svarer til nominel værdi, med fradrag af nedskrivninger til imødegåelse af forventede tab.

### Udskudt skat

Udskudt skat indregnes af alle midlertidige forskelle mellem regnskabsmæssige og skattemæssige værdier af aktiver og forpligtelser, hvor den skattemæssige værdi af aktiverne opgøres med udgangspunkt i den planlagte anvendelse af det enkelte aktiv.

Udskudte skatteaktiver, herunder skatteværdien af fremførselsberettigede, skattemæssige underskud, indregnes i balancen med den værdi, aktivet forventes at kunne realiseres til, enten ved modregning i udskudte skatteforpligtelser eller som nettoskatteaktiver.

### Tilgodehavende og skyldig skat

Aktuelle skatteforpligtelser eller tilgodehavende aktuel skat indregnes i balancen opgjort som beregnet skat af årets skattepligtige indkomst, der er reguleret for betalt acontoskat.

### Tilgodehavende og skyldig sambeskatningsbidrag

Aktuelle skyldige sambeskatningsbidrag eller tilgodehavende sambeskatningsbidrag indregnes i balancen opgjort som beregnet skat af årets skattepligtige indkomst, reguleret for betalt acontoskat. Ved skattemæssige underskud indregnes kun tilgodehavende sambeskatningsbidrag, hvis underskuddet forventes udnyttet i sambeskatningen.

### Periodeafgrænsningsposter

Periodeafgrænsningsposter indregnet under aktiver omfatter afholdte omkostninger, der vedrører efterfølgende regnskabsår. Periodeafgrænsningsposter måles til kostpris.

### Likvide beholdninger

Likvide beholdninger omfatter kontante beholdninger og bankindeståender.

### Andre hensatte forpligtelser

Hensatte forpligtelser indregnes, når selskabet som følge af en tidligere begivenhed har en retlig eller faktisk

forpligtelse, og det er sandsynligt, at indfrielse af forpligtelsen vil medføre et forbrug af selskabets økonomiske ressourcer.

Andre hensatte forpligtelser indregnes og måles som det bedste skøn over de omkostninger, der er nødvendige for på balancedagen at afvikle forpligtelserne.

**Andre finansielle forpligtelser**

Andre finansielle forpligtelser måles til amortiseret kostpris, der sædvanligvis svarer til nominel værdi.

**Periodeafgrænsningsposter**

Periodeafgrænsningsposter indregnet under forpligtelser omfatter modtagne indtægter til resultatføring i efterfølgende regnskabsår. Periodeafgrænsningsposter måles til kostpris.