



Tlf.: 39 15 52 00  
koebenhavn@bdo.dk  
www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab  
Havneholmen 29  
DK-1561 København V  
CVR-nr. 20 22 26 70

**CITYCALLCENTER APS**  
**HAMMERENSGADE 1 2., 1267 KØBENHAVN K**  
**ÅRSRAPPORT**  
**1. JANUAR - 31. DECEMBER 2023**

Årsrapporten er fremlagt og godkendt på  
selskabets ordinære generalforsamling,  
den 23. februar 2024

---

Ulrik Feldstedt Hjorth

CVR-NR. 26 85 57 05

## INDHOLDSFORTEGNELSE

	Side
<b>Selskabsoplysninger</b>	
Selskabsoplysninger.....	3
<b>Erklæringer</b>	
Ledelsespåtegning.....	4
Den uafhængige revisors erklæring om udvidet gennemgang.....	5-6
<b>Ledelsesberetning</b>	
Ledelsesberetning.....	7
<b>Årsregnskab 1. januar - 31. december</b>	
Resultatopgørelse.....	8
Balance.....	9-10
Egenkapitalopgørelse.....	11
Noter.....	12-13
Anvendt regnskabspraksis.....	14-16

**SELSKABSOPLYSNINGER**

<b>Selskabet</b>	CITYCALLCENTER ApS Hammerensgade 1 2. 1267 København K
	CVR-nr.: 26 85 57 05 Stiftet: 1. november 2002 Kommune: København Regnskabsår: 1. januar - 31. december
<b>Direktion</b>	Ulrik Feldstedt Hjorth
<b>Revision</b>	BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab Havneholmen 29 1561 København V

## LEDELSESPÅTEGNING

Direktionen har dags dato behandlet og godkendt årsrapporten for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2023 for CITYCALLCENTER ApS.

Årsrapporten aflægges i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

Det er min opfattelse, at årsregnskabet giver et retvisende billede af selskabets aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2023 samt af resultatet af selskabets aktiviteter for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2023.

Ledelsesberetningen indeholder efter min opfattelse en retvisende redegørelse for de forhold, beretningen omhandler.

Årsrapporten indstilles til generalforsamlingens godkendelse.

København K, den 23. februar 2024

Direktion:

---

Ulrik Feldstedt Hjorth

## DEN UAFHÆNGIGE REVISORS ERKLÆRING OM UDVIDET GENNEMGANG

### *Til kapitalejeren i CITYCALLCENTER ApS*

#### **Konklusion**

Vi har udført udvidet gennemgang af årsregnskabet for CITYCALLCENTER ApS for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2023, der omfatter resultatopgørelse, balance, egenkapitalopgørelse og noter, herunder anvendt regnskabspraksis. Årsregnskabet udarbejdes efter årsregnskabsloven.

Baseret på det udførte arbejde er det vores opfattelse, at årsregnskabet giver et retvisende billede af selskabets aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2023 samt af resultatet af selskabets aktiviteter for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2023 i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

#### **Grundlag for konklusion**

Vi har udført vores udvidede gennemgang i overensstemmelse med Erhvervsstyrelsens erklæringsstandard for små virksomheder og FSR - danske revisors standard om udvidet gennemgang af årsregnskaber, der udarbejdes efter årsregnskabsloven. Vores ansvar ifølge disse standarder og krav er nærmere beskrevet i afsnittet "Revisors ansvar for den udvidede gennemgang af årsregnskabet". Vi er uafhængige af selskabet i overensstemmelse med International Ethics Standards Board for Accountants' internationale retningslinjer for revisors etiske adfærd (IESBA Code) og de yderligere etiske krav, der er gældende i Danmark, ligesom vi har opfyldt vores øvrige etiske forpligtelser i henhold til disse krav og IESBA Code. Det er vores opfattelse, at det opnåede bevis er tilstrækkeligt og egnet som grundlag for vores konklusion.

#### **Ledelsens ansvar for årsregnskabet**

Ledelsen har ansvaret for udarbejdelsen af et årsregnskab, der giver et retvisende billede i overensstemmelse med årsregnskabsloven. Ledelsen har endvidere ansvaret for den interne kontrol, som ledelsen anser for nødvendig for at udarbejde et årsregnskab uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl.

Ved udarbejdelsen af årsregnskabet er ledelsen ansvarlig for at vurdere selskabets evne til at fortsætte driften; at oplyse om forhold vedrørende fortsat drift, hvor dette er relevant; samt at udarbejde årsregnskabet på grundlag af regnskabsprincippet om fortsat drift, medmindre ledelsen enten har til hensigt at likvidere selskabet, indstille driften eller ikke har andet realistisk alternativ end at gøre dette.

#### **Revisors ansvar for den udvidede gennemgang af årsregnskabet**

Vores ansvar er at udtrykke en konklusion om årsregnskabet. Dette kræver, at vi planlægger og udfører handlinger med henblik på at opnå begrænset sikkerhed for vores konklusion om årsregnskabet og derudover udfører specifikt krævede supplerende handlinger med henblik på at opnå yderligere sikkerhed for vores konklusion.

En udvidet gennemgang omfatter handlinger, der primært består af forespørgsler til ledelsen og, hvor det er hensigtsmæssigt, andre i virksomheden, analytiske handlinger og de specifikt krævede supplerende handlinger samt vurdering af det opnåede bevis.

Omfanget af handlinger, der udføres ved en udvidet gennemgang, er mindre end ved en revision, og vi udtrykker derfor ingen revisionskonklusion om årsregnskabet.

#### **Udtalelse om ledelsesberetningen**

Ledelsen er ansvarlig for ledelsesberetningen.

Vores konklusion om årsregnskabet omfatter ikke ledelsesberetningen, og vi udtrykker ingen form for konklusion med sikkerhed om ledelsesberetningen.

## DEN UAFHÆNGIGE REVISORS ERKLÆRING OM UDVIDET GENNEMGANG

I tilknytning til vores udvidede gennemgang af årsregnskabet er det vores ansvar at læse ledelsesberetningen og i den forbindelse overveje, om ledelsesberetningen er væsentligt inkonsistent med årsregnskabet eller vores viden opnået ved den udvidede gennemgang eller på anden måde synes at indeholde væsentlig fejlinformation.

Vores ansvar er derudover at overveje, om ledelsesberetningen indeholder krævede oplysninger i henhold til årsregnskabsloven.

Baseret på det udførte arbejde er det vores opfattelse, at ledelsesberetningen er i overensstemmelse med årsregnskabet og er udarbejdet i overensstemmelse med årsregnskabslovens krav. Vi har ikke fundet væsentlig fejlinformation i ledelsesberetningen.

København, den 23. februar 2024

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab  
CVR-nr. 20 22 26 70

Kim Mücke  
Statsautoriseret revisor  
MNE-nr. mne10944

## LEDELSESBERETNING

### Væsentligste aktiviteter

Selskabets formål er at drive kundeservicevirksomhed indenfor callcenter-, kontorhotel- og vikarbureau-aktivitet samt hermed forbundet virksomhed.

### Udviklingen i aktiviteter og økonomiske forhold

Resultatopgørelsen for perioden 1. januar - 31. december 2023 udviser et resultat på DKK 157.246 mod DKK 540.220 for perioden 1. januar - 31. december 2022. Balancen udviser en negativ egenkapital på DKK -784.755.

Selskabet har i 2023 reduceret den negative egenkapital til DKK -784.755 pr. 31. december 2023. Ledelsen forventer, at den positive udvikling fortsætter i 2024 med en likviditetsskabelse og et kapitalberedskab, der sikrer, at det er forsvarligt at aflægge årsregnskabet med fortsat drift for øje, og med en forventning om fuld reetablering af selskabskapitalen inden for en kortere horisont.

### Betydningsfulde begivenheder, indtruffet efter regnskabsårets afslutning

Der er ikke efter regnskabsårets afslutning indtruffet begivenheder af væsentlig betydning for selskabets finansielle stilling.

**RESULTATOPGØRELSE 1. JANUAR - 31. DECEMBER**

	Note	2023 kr.	2022 kr.
<b>BRUTTOFORTJENESTE</b> .....		<b>6.892.183</b>	<b>5.619.519</b>
Personaleomkostninger.....	1	-6.796.810	-5.143.676
Af- og nedskrivninger.....	2	-28.015	-29.454
<b>DRIFTSRESULTAT</b> .....		<b>67.358</b>	<b>446.389</b>
Andre finansielle indtægter.....	3	175.062	81.242
Andre finansielle omkostninger.....	4	-38.531	-24.042
<b>RESULTAT FØR SKAT</b> .....		<b>203.889</b>	<b>503.589</b>
Skat af årets resultat.....	5	-46.643	36.631
<b>ÅRETS RESULTAT</b> .....		<b>157.246</b>	<b>540.220</b>
<b>FORSLAG TIL RESULTATDISPONERING</b>			
Overført resultat.....		157.246	540.220
<b>I ALT</b> .....		<b>157.246</b>	<b>540.220</b>



## BALANCE 31. DECEMBER

AKTIVER	Note	2023 kr.	2022 kr.
Andre anlæg, driftsmateriel og inventar.....		8.801	36.815
<b>Materielle anlægsaktiver.....</b>	<b>6</b>	<b>8.801</b>	<b>36.815</b>
Lejededpositum.....		690.908	664.286
<b>Finansielle anlægsaktiver.....</b>	<b>7</b>	<b>690.908</b>	<b>664.286</b>
<b>ANLÆGSAKTIVER.....</b>		<b>699.709</b>	<b>701.101</b>
Tilgodehavender fra salg og tjenesteydelser.....		629.542	628.733
Tilgodehavende hos tilknyttede virksomheder.....		0	88.196
Udskudte skatteaktiver.....		82.559	129.202
Andre tilgodehavender.....		15.000	15.000
Periodeafgrænsningsposter.....		148.856	136.899
<b>Tilgodehavender.....</b>		<b>875.957</b>	<b>998.030</b>
<b>Likvide beholdninger.....</b>		<b>218.197</b>	<b>192.818</b>
<b>OMSÆTNINGSAKTIVER.....</b>		<b>1.094.154</b>	<b>1.190.848</b>
<b>AKTIVER.....</b>		<b>1.793.863</b>	<b>1.891.949</b>

**BALANCE 31. DECEMBER**

<b>PASSIVER</b>	<b>Note</b>	<b>2023</b> kr.	<b>2022</b> kr.
Anpartskapital.....		125.000	125.000
Overført resultat.....		-909.755	-1.067.001
<b>EGENKAPITAL.....</b>		<b>-784.755</b>	<b>-942.001</b>
Feriepengeindefrysning.....		62.064	0
<b>Langfristede gældsforpligtelser.....</b>	<b>8</b>	<b>62.064</b>	<b>0</b>
Gæld til pengeinstitutter.....		0	40.965
Leverandører af varer og tjenesteydelser.....		353.368	547.523
Gæld til tilknyttede virksomheder.....		172.544	258.893
Anden gæld.....		941.415	796.926
Deposita.....		551.282	751.220
Periodeafgrænsningsposter.....		497.945	438.423
<b>Kortfristede gældsforpligtelser.....</b>		<b>2.516.554</b>	<b>2.833.950</b>
<b>GÆLDSFORPLIGTELSE.....</b>		<b>2.578.618</b>	<b>2.833.950</b>
<b>PASSIVER.....</b>		<b>1.793.863</b>	<b>1.891.949</b>
Eventualposter mv.	9		
Pantsætninger og sikkerhedsstillelser	10		
Forudsætninger for fortsat drift	11		

## EGENKAPITALOPGØRELSE

	Anpartskapital	Overført resultat	I alt
Egenkapital 1. januar 2023.....	125.000	-1.067.001	-942.001
Forslag til resultatdisponering.....		157.246	157.246
<b>Egenkapital 31. december 2023.....</b>	<b>125.000</b>	<b>-909.755</b>	<b>-784.755</b>

## NOTER

	2023 kr.	2022 kr.	Note
	2023 kr.	2022 kr.	
<b>Personaleomkostninger</b>			<b>1</b>
Antal heltidsbeskæftigede personer i gennemsnit:	16	13	
Løn og gager.....	6.541.192	4.964.119	
Pensioner.....	126.312	75.058	
Andre omkostninger til social sikring.....	122.032	104.499	
Andre personaleomkostninger.....	7.274	0	
	<b>6.796.810</b>	<b>5.143.676</b>	
<b>Af- og nedskrivninger</b>			<b>2</b>
<b>Andre finansielle indtægter</b>			<b>3</b>
Renteindtægter fra tilknyttede virksomheder.....	0	3.392	
Finansielle indtægter i øvrigt.....	175.062	77.850	
	<b>175.062</b>	<b>81.242</b>	
<b>Andre finansielle omkostninger</b>			<b>4</b>
Renteomkostninger til tilknyttede virksomheder.....	10.062	8.893	
Finansielle omkostninger i øvrigt.....	28.469	15.149	
	<b>38.531</b>	<b>24.042</b>	
<b>Skat af årets resultat</b>			<b>5</b>
Regulering skat vedrørende tidligere år.....	0	13.986	
Regulering af udskudt skat.....	46.643	-50.617	
	<b>46.643</b>	<b>-36.631</b>	
<b>Materielle anlægsaktiver</b>			<b>6</b>
		Andre anlæg, driftsmateriel og inventar	
Kostpris 1. januar 2023.....		147.268	
Kostpris 31. december 2023.....		<b>147.268</b>	
Af- og nedskrivninger 1. januar 2023.....		110.452	
Årets afskrivninger .....		28.015	
Af- og nedskrivninger 31. december 2023.....		<b>138.467</b>	
Regnskabsmæssig værdi 31. december 2023.....		<b>8.801</b>	

## NOTER

					Note
<b>Finansielle anlægsaktiver</b>					<b>7</b>
				Lejedefinitum	
Kostpris 1. januar 2023.....				664.286	
Tilgang.....				26.622	
Kostpris 31. december 2023.....				<b>690.908</b>	
<b>Regnskabsmæssig værdi 31. december 2023.....</b>				<b>690.908</b>	
<b>Langfristede gældsforpligtelser</b>					<b>8</b>
	31/12 2023	Afdrag	Restgæld	31/12 2022	
	gæld i alt	næste år	efter 5 år	gæld i alt	
Feriepengeindfrysning.....	62.064	0	62.064	0	
	<b>62.064</b>	<b>0</b>	<b>62.064</b>	<b>0</b>	
<b>Eventualposter mv.</b>					<b>9</b>
<b>Hæftelse i sambeskatningen</b>					
Selskabet hæfter solidarisk sammen med moderselskabet og de øvrige selskaber i den sambeskattede koncern for skat af koncernens sambeskattede indkomst og for eventuelle kildeskatter såsom udbytteskat mv.					
Skyldig skat af koncernens sambeskattede indkomst fremgår af årsrapporten for Anakan Invest ApS, der er administrationsselskab for sambeskatningen.					
<b>Pantsætninger og sikkerhedsstillelser</b>					<b>10</b>
Til sikkerhed for engagement hos pengeinstitut har selskabet stillet virksomhedspant for nominelt DKK 500.000.					
<b>Forudsætninger for fortsat drift</b>					<b>11</b>
Selskabet har i 2023 reduceret den negative egenkapital til DKK -784.755 pr. 31. december 2023.					
Ledelsen forventer, at den positive udvikling fortsætter i 2024 med en likviditetsskabelse og et kapitalberedskab, der sikrer, at det er forsvarligt at aflægge årsregnskabet med fortsat drift for øje, og med en forventning om fuld reetablering af selskabskapitalen inden for en kortere horisont.					

## ANVENDT REGNSKABSPRAKSIS

Årsrapporten for CITYCALLCENTER ApS for 2023 er aflagt i overensstemmelse med den danske årsregnskabslovs bestemmelser for virksomheder i regnskabsklasse B med tilvalg af regler fra regnskabsklasse C.

Årsrapporten er udarbejdet efter samme regnskabspraksis som sidste år.

## RESULTATOPGØRELSEN

### Nettoomsætning

Nettoomsætning omfatter værdien af årets leverede ydelser med fradrag af merværdiafgift og prisnedslag, der er direkte forbundet med salget.

Nettoomsætning indregnes i resultatopgørelsen, når salget er gennemført. Dette anses generelt for at være tilfældet, når:

- Tjenesteydelsen er leveret inden regnskabsårets udløb
- Der foreligger en forpligtende salgsaftale
- Salgsprisen er fastlagt
- Indbetalingen er modtaget eller med rimelig sikkerhed kan forventes modtaget

Visse indtægter omfatter services, der leveres over en periode, hvor indtægten periodiseres over aftaleperioden.

### Vareforbrug

Vareforbrug omfatter omkostninger, der afholdes for at opnå årets nettoomsætning. Herunder indgår direkte og indirekte omkostninger til råvarer og hjælpematerialer.

### Andre driftsindtægter

Andre driftsindtægter indeholder regnskabsposter af sekundær karakter i forhold til selskabets aktiviteter. Desuden indgår fortjeneste ved salg af immaterielle og materielle anlægsaktiver samt lønrefusioner.

### Andre eksterne omkostninger

Andre eksterne omkostninger omfatter salgs-, leverings- og administrationsomkostninger, herunder omkostninger til it, markedsføring, lokaler, tab på debitorer, leasingomkostninger mv.

### Personaleomkostninger

Personaleomkostninger omfatter løn og gager, inklusiv feriepenge og pensioner samt andre omkostninger til social sikring mv. til selskabets medarbejdere.

### Finansielle indtægter og omkostninger

Finansielle indtægter og omkostninger indeholder renteindtægter og -omkostninger, realiserede og urealiserede kursgevinster og -tab vedrørende værdipapirer, gæld og transaktioner i fremmed valuta samt tillæg og godtgørelse under acontoskatteordningen mv. Finansielle indtægter og omkostninger indregnes i resultatopgørelsen med de beløb, der vedrører regnskabsåret. Renteindtægter og -omkostninger beregnes på amortiserede kostpriser.

### Skat af resultat

Årets skat, som består af årets aktuelle skat og forskydning i udskudt skat, indregnes i resultatopgørelsen med den del, der kan henføres til årets resultat, og direkte i egenkapitalen med den del, der kan henføres til posteringer direkte i egenkapitalen.

## BALANCEN

### Materielle anlægsaktiver

Andre anlæg, driftsmateriel og inventar måles til kostpris med fradrag af akkumulerede af- og nedskrivninger.

**ANVENDT REGNSKABSPRAKSIS**

Afskrivningsgrundlaget er kostpris med fradrag af den skønnede restværdi efter afsluttet brugstid.

Kostprisen omfatter anskaffelsesprisen samt omkostninger direkte tilknyttet anskaffelsen indtil det tidspunkt, hvor aktivet er klar til at blive taget i brug.

Der foretages lineære afskrivninger baseret på følgende vurdering af aktivernes forventede brugstider og restværdi:

	Brugstid	Restværdi
Andre anlæg, driftsmateriel og inventar.....	5 år	0 kr.

Fortjeneste eller tab ved salg af materielle anlægsaktiver opgøres som forskellen mellem salgspris med fradrag af salgsomkostninger og den regnskabsmæssige værdi på salgstidspunktet. Fortjeneste eller tab indregnes i resultatopgørelsen under andre driftsindtægter eller andre driftsomkostninger.

**Finansielle anlægsaktiver****Værdiforringelse af anlægsaktiver**

Den regnskabsmæssige værdi af materielle anlægsaktiver samt finansielle anlægsaktiver, der ikke måles til dagsværdi, vurderes årligt for indikationer på værdiforringelse ud over det, som udtrykkes ved afskrivning.

Foreligger der indikationer på værdiforringelse, foretages nedskrivningstest af hvert enkelt aktiv henholdsvis gruppe af aktiver. Der foretages nedskrivning til genindvindingsværdien, hvis denne er lavere end den regnskabsmæssige værdi.

Genindvindingsværdi er den højeste værdi af kapitalværdi og salgsværdien fratrukket forventede omkostninger ved et salg. Kapitalværdien opgøres som nutidsværdien af de forventede nettopengestrømme fra fortsat anvendelse af aktivet eller aktivgruppen og det forventede provenu ved salg af aktivet eller aktivgruppen efter endt brugstid. Der anvendes en diskonteringsrente, som afspejler den risikofri markedsrente og ejernes afkastkrav for tilsvarende aktiver. Vækstraten i terminalperioden fastsættes i overensstemmelse med branchenormen.

**Tilgodehavender**

Tilgodehavender måles til amortiseret kostpris, hvilket sædvanligvis svarer til nominel værdi. Værdien reduceres med nedskrivning til imødegåelse af forventede tab.

**Periodeafgrænsningsposter, aktiver**

Periodeafgrænsningsposter indregnet under aktiver omfatter afholdte omkostninger vedrørende efterfølgende regnskabsår.

**Skyldig skat og udskudt skat**

Aktuelle skatteforpligtelser og tilgodehavende aktuel skat indregnes i balancen som beregnet skat af årets skattepligtige indkomst reguleret for skat af tidligere års skattepligtige indkomster samt for betalte acontoskatter.

Selskabet er sambeskattet med koncernforbundne danske selskaber. Den aktuelle selskabsskat fordeles mellem de sambeskattede selskaber i forhold til disses skattepligtige indkomster og med fuld fordeling med refusion vedrørende skattemæssige underskud. De sambeskattede selskaber indgår i acontoskatteordningen. Tilgodehavende og skyldigt sambeskatningsbidrag indregnes i balancen under henholdsvis omsætningsaktiver og gæld.

Udskudt skat måles af midlertidige forskelle mellem regnskabsmæssig og skattemæssig værdi af aktiver og forpligtelser.

## ANVENDT REGNSKABSPRAKSIS

Udskudte skatteaktiver, herunder skatteværdien af fremførselsberettiget skattemæssigt underskud, måles til den værdi, hvortil aktivet forventes at blive anvendt inden for en overskuelig årrække, enten ved udligning i skat af fremtidig indtjening eller ved modregning i udskudte skatteforpligtelser inden for samme juridiske skatteenhed.

Udskudt skat måles på grundlag af de skatteregler og skattesatser, der med balancedagens lovgivning vil være gældende, når den udskudte skat forventes udløst som aktuel skat. Ændring i udskudt skat som følge af ændringer i skattesatser indregnes i resultatopgørelsen bortset fra poster, der føres direkte på egenkapitalen.

### **Gældsforpligtelser**

Finansielle forpligtelser måles til amortiseret kostpris.

Amortiseret kostpris for kortfristede forpligtelser svarer normalt til nominel værdi.

### **Periodeafgrænsningsposter, passiver**

Periodeafgrænsningsposter indregnet under passiver omfatter modtagne betalinger vedrørende indtægter i de efterfølgende år.