



Verdo's Årsrapport

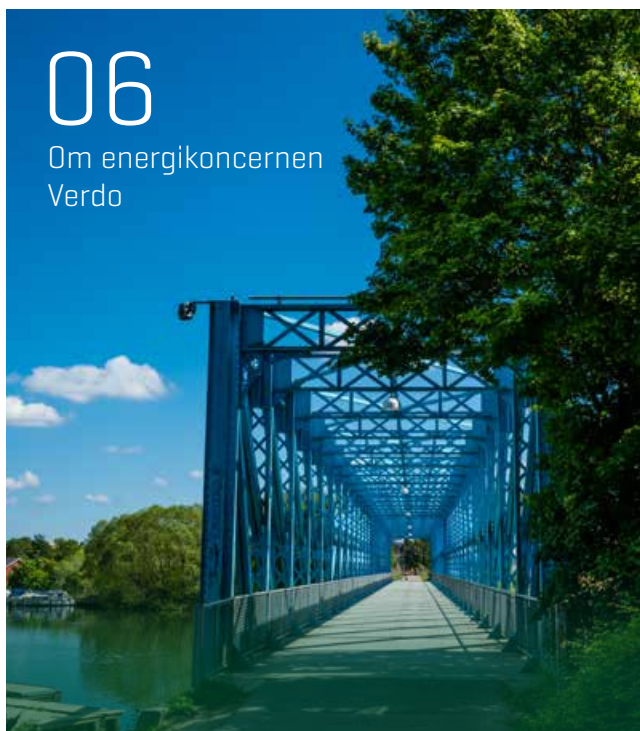
2023

Erik Bertelsen
Dirgent

Årsrapporten er fremlagt og godkendt på selskabets
ordinære repræsentantskabsmøde den 8. maj 2024.

VERDO

CVR. nr. 26546494



06

Om energikoncernen
Verdo



20

Verdo i tal 2023



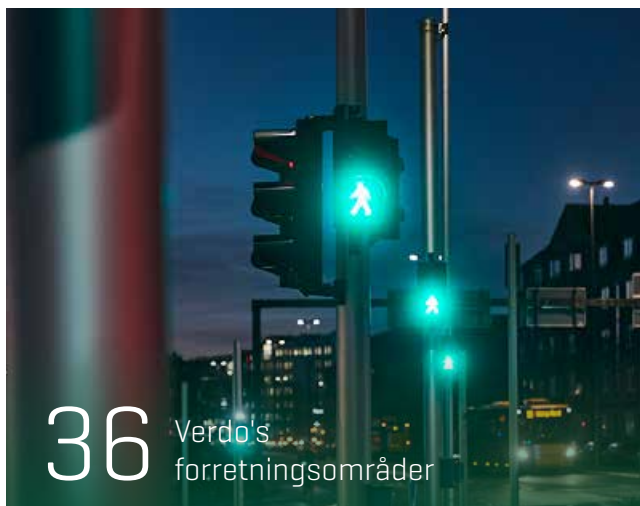
Energi til
fremtiden

22



30

Status på historiske
sagsforhold



36

Verdo's
forretningsområder



Klima og miljø [E]
Energiforbrug og -sammensætning

61

Indholdsfortegnelse

Ledelsesberetning

Ledelsens kommentar	4
Om energikoncernen Verdo.....	6
Samfundskontrakten	8
Vores fundament.....	10
Værdien af Samfundskontrakten – set fra lokalsamfundets perspektiv.....	11
En demokratisk måde at drive virksomhed på	14
Ordet til bestyrelsen	16
Ordet til repræsentantskabet	18
Verdo i tal 2023.....	20
Energi til fremtiden.....	22
Strategiske fokusområder	26
Verdo-koncernens selskaber og struktur	29
Status på historiske sagsforhold	30
Resultatet for 2023 skal ses i sammenhæng med 2022 for at få begge sider af energikrisen med.....	32
Hoved- og nøgletal	35

Verdo-koncernens forretningsområder..... 36

Energi og Forsyning	37
Trading.....	44
Energy.....	46
Teknik.....	48
Elsalg	50

Verdo som ansvarlig samfundsaktør..... 52

Forretningsmodel	53
Verdo's ESG-resultater 2023	56

Klima og miljø (E)..... 60

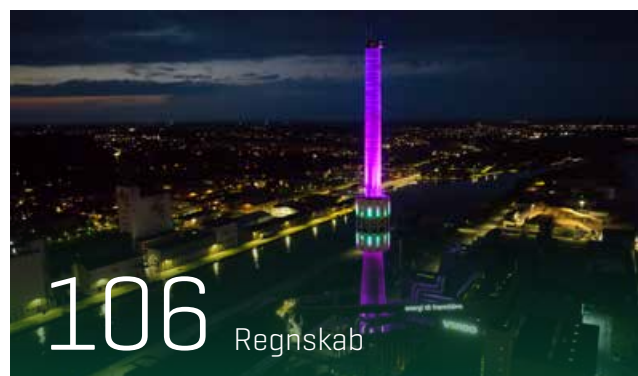
Social bæredygtighed (S)..... 77

God selskabsledelse (G)..... 94

ESG-tabel..... 98

Regnskab

Ledespåtegning	107
Anvendt regnskabspraksis	108
Resultatopgørelse for 2023	115
Balance pr. 31.12.2023	116
Egenkapitalopgørelse for 2023	119
Pengestrømsopgørelse for 2023	121
Noter	122
Den uafhængige revisors revisionspåtegning	132





Vi har lagt de første sten til fremtidens energiforsyning, og det arbejde vil nu fortsætte for fuld kraft i 2024 med flere grundige analyser og flere konkrete tiltag, der for alvor vil gøre omstillingen nærværende."



Kursen er sat for Fremtidens Energi

Nogle år medfører større forandringer end andre. De fleste husker nok stadig energikrisen i 2022, og de rystelser det gav gennem hele samfundet. I det lys følte 2023 som et uanseeligt, nærmest grænsende til kedeligt, år, der næppe vil blive husket.

Sådan er det dog langt fra for Verdo, hvor 2023 endte som et skelsættende år, der markerer starten på fremtiden. Årsagen ligger i det omfattende arbejde med Fremtidens Energi, der for de kommende generationer kommer til at definere energiforsyningen i Randers og Herning.

Efter flere års intenst analysearbejde blev de første store linjer trukket til det, der i de kommende årtier skal sikre forbrugerne grøn energiforsyning til konkurrencedygtige priser. En forsyning, der er solidt forankret i lokale energikilder og med en forsyningssikkerhed, der trods stigende pres udefra er mindst lige så høj som i dag.

At Fremtidens Energi virkelig er på vej, blev tydeligt, da Verdo tog beslutningen om at etablere et varmeakkumuleringslager på Bronzevej i det sydlige Randers. Det er den første konkrete investering i den kommende energiforsyning, og et af de elementer som skal gøre det muligt at øge mængden af vedvarende energi fra sol og vind i varmeforsyningen.

2023 markerede også endnu et rekordår i konverteringen af husstande og virksomheder væk fra de fossile brændsler og over på fjernvarmen. Det gælder især i Randers, hvor potentialet er størst, og hvor borgerne i stor stil bakker op om denne del af den grønne omstilling. Netop gaskonverteringerne er det område, hvor Verdo aktuelt bidrager mest til at nedbringe CO₂-udledningen, og vi er bevidste om vores ansvar for at udvide forsyningsområdet, der hvor det er muligt, så flest mulige husstande og virksomheder kan afvikle brugen af olie og gas.

Økonomisk kan vi til gengæld ikke på nogen måde være tilfredse med resultatet i 2023. Året var præget af stor volatilitet i såvel prisdannelsen som i efterspørgslen. Specielt kollapset i fjerde kvartal af 2022 trak spor igennem hele 2023. Signifikante fald i elpriserne påvirkede forudsætningerne for Verdo Produktion A/S, mens kollapset

i priserne på træpillemarkedet ændrede forudsætningerne for Verdo Trading A/S. Hertil kom ændret adfærd med fald i elforbruget, som ligeledes har påvirket udviklingen.

Selv om Verdo Teknik A/S har haft fremgang, er det ikke nok til at sikre nødvendig indtjening. Verdo Energy Systems A/S har haft imponerende vækst, men har først nu skabt grundlaget for fremadrettet indtjening.

Resultaterne giver naturligt anledning til at gennemgå alle dele af forretningen og justere driften, hvor det er nødvendigt, og i det hele taget tilpasse os til den virkelighed, vi nu befinder os i.

Vi forventer, at 2024 vil blive endnu et vanskeligt år med fortsat stor uforudsigelighed, usikre forsyningskæder, globale kriser og krige og generel økonomisk afmatning.

Det ændrer dog ikke på vores kurs. Vi har lagt de første sten til fremtidens energiforsyning, og det arbejde vil nu fortsætte for fuld kraft i 2024 med flere grundige analyser og flere konkrete tiltag, der for alvor vil gøre omstillingen nærværende. Det er et komplekst arbejde, som omfatter beslutninger om store investeringer. Derfor har vi i den kommende tid et særligt fokus på at sikre, at Verdo har de kompetencer, der skal til for at tage de næste skridt ind i fremtiden. Det er et arbejde, vi ser frem til.

Afslutningsvis vil vi blot takke medarbejdere, samarbejdspartnere og alle andre, som i løbet af 2023 har bidraget til at udvikle Verdo og de lokalsamfund, som Verdo er en integreret del af.

Vi ser frem til at fortsætte det videre samarbejde.

God læselyst.

Torben Høeg Bonde
Bestyrelsesformand

Jakob Flyvbjerg Christensen
CEO

Om energikoncernen

Verdo

Verdo er en formålsdrevet virksomhed med mere end 150 år på bagen. Vi arbejder for at fremme andelshavernes fælles interesse for varme, vand og el samt for øget demokratisering ved at sikre den bredest mulige forbrugerindflydelse i vores forsyningsområder i Randers, Herning og Kongerslev.

Som lokalt forankret energikoncern har vi ansvaret for forsyningen af el, vand og/eller varme til en lang række private hjem og virksomheder i det midtjyske. Udover vores regulerede forsyningsforretning består Verdo-koncernen af en række kommercielle forretningsområder.

Vi er knap 600 dygtige mennesker samlet i en fremsynet organisation med en ambition om at skabe energi til fremtiden på ansvarlige måder, der bidrager til at løse klima- og miljøudfordringerne. Verdo bidrager desuden til at gøre energi og infrastruktur tilgængelig og er på den måde med til at sikre levestandard og velfærd i de områder, hvor vi er til stede.

Vi er specialisterne, når fjernvarmen etableres, produceres og sendes ud i radiatorerne.

Når vi leverer kul til industri og dermed også til nutidens og fremtidens teknologier samt til energiproduktion, hvor kul fortsat er en uundværlig del af den globale forsyningsikkerhed.

Når vi opgraderer gadebelysningen til mere klimavenlige LED-løsninger og bidrager til at mindske både energiforbrug og klimaaftryk.

Når vi udvikler intelligente trafiklys, der læser og afvikler trafikken bedst muligt og på den måde er med til at øge trafiksikkerheden og reducere CO₂-udledningen.

Når vi med vores ladestandere til både private hjem og virksomheder gør det nemmere at køre miljøvenligt. Når vi producerer og sælger grøn strøm baseret på miljøcertificerede og vedvarende energikilder som sol, vind og biomasse.

Og når vi bidrager til virksomheders og andre forsynings ansvarlige energiproduktion ved at levere højteknologiske affalds- og biomasseanlæg samt varmepumper, der aktivt fortrænger fossile brændstoffer og understøtter energiomstillingen.

Vi er således med til at sætte vigtige aftryk på mange forskellige måder. Hjemme. Lokalt. Nationalt. Globalt. Mere end nogensinde før er vi en del af hele verden, samtidig med at vi er en del af det nære, lokale liv, som vi aktivt støtter. Vi løfter et fælles ansvar, når vi udvikler og anvender energieffektive løsninger til gavn for vores klima og klode i dag og for fremtidige generationer. Vi er ansvarlige og ambitiøse og tager hver dag nye skridt – sammen.

Fakta:

Pr. 31. december 2023 var der 590 medarbejdere i Verdo fordelt på 126 i Energi og Forsyning, 155 i Energy, 144 i Teknik, 39 i Trading, 109 i Holding og 17 i Elsalg.

Størstedelen af medarbejderne arbejder på vores danske lokationer i Randers, Herning, Aarhus, Aalborg, Hillerød og Næstved. Desuden har vi lokationer i Norge, Polen og USA.



Samfundskontrakten

Verdo's Samfundskontrakt definerer vores indsatser inden for både klima og miljø samt social, økonomisk og ledelsesmæssig bæredygtighed, ligesom den påvirker måden, vi driver forretning på. Udgangspunktet er en gensidig interesse og afhængighed mellem virksomheder og samfund, som gør, at vi skaber forandringer sammen – til gavn for alles bedste.

For virksomhederne er det afgørende med et velfungerende samfund og en stærk infrastruktur, der skaber tryghed og muligheder samt understøtter samfundet økonomisk og socialt. Omvendt er omverdenen interesseret i succesfulde og konkurrencedygtige virksomheder, der kan understøtte samfundet økonomisk. I Verdo er Samfundskontrakten med til at cementere vores ansvar over for både kunder,

lokalsamfund, samarbejdspartnere og ikke mindst hinanden som ansatte.

Vi har ingen aktionærer eller ejere, der skal have del i et eventuelt overskud, så i stedet bruger vi over tid en del af overskuddet til at geninvestere i og dermed udvikle vores forretning, hvilket også kommer samfundet til gode. Derudover uddeler vi som en del af vores Samfundskontrakt midler til erhvervsfremme og byudvikling samt til innovationsprojekter indenfor omstilling til bæredygtig kritisk infrastruktur. Sidst, men ikke mindst, støtter vi økonomisk og på anden vis udviklingen af lokalsamfund gennem fx sponsorater og andre lokale aktiviteter, der kan være med til at gøre en reel forskel.

I 2023 støttede vi:

- Randers FC
- Randers Q
- Randers HK
- Randers Cimbria
- Harbour Challenge Randers
- Værket [Randers]
- Randers Teater
- Randers Regnskov
- Randers Festuge
- Oust Mølle Rock [Randers]
- Skøjtebanen ved Underværket [Randers]
- Idrætscenter Korshøj [Harridslev]
- Hornbæk Sportsforening [Randers]
- Munkholmhallen [Stevnstrup]
- Romalt Aktivitetshal [Randers]
- Herning Blue Fox
- HC Midtjylland [Herning]
- Herning Forenede Håndboldklubber [HFH]
- FC Midtjylland
- Viborg FF
- Aalborg Pirates
- AGF
- Medaljefonden
- Legatoverrækkelse på Tradium
- Julehjælp [Randers og Herning]
- Byens Bedste Randers
- Danmarks Indsamling

Vores samfundskontrakt



Kunder

- en enkel og tryk hverdag

- Vi gør os umage med at forstå og levere på kundernes behov, så vi kan gøre det nemt at være kunde.
- Vi leverer sikker forsyning til konkurrencedygtige priser.
- Vi er ordentlige og arbejder for, at vores kunder har tillid til os.



Samfund

- lokal udvikling

- Vi giver tilbage og bidrager til udvikling af vores lokalsamfund.
- Vi skaber et attraktivt grundlag for et rigt og voksende erhvervsliv.
- Vi udvikler og deler viden samt støtter projekter, der understøtter den grønne omstilling.



Medarbejdere

- et udviklende fællesskab

- Vi klæder medarbejdere på til fremtidens arbejdsmarked gennem individuel udvikling og mulighed for stort ansvar.
- Vi skaber rammerne for et forpligtende fællesskab og engagerede medarbejdere, hvor vi dynamisk arbejder mod ambitiøse fælles mål.
- Vi skaber en attraktiv arbejdsplads med et stærkt formål.



Partnere

- langsigtede relationer

- Vi er transparente og fleksible som samarbejdspartner.
- Vi sætter barren højt og stiller krav til konkurrencedygtighed, leverancer og arbejdsforhold.
- Vi arbejder for tætte relationer og langsigtede fordele.

Vores fundament

Vores mission

Verdo's mission er at drive og udvikle bæredygtig kritisk infrastruktur til gavn for kunder og fremtidens samfund med udgangspunkt i varme, vand, el og teknisk infrastruktur.

Dette er afsættet for en forretning, der skal favne både kunder og samfund.

Vi tænker i nye muligheder og søger ved hjælp af digitale og innovative løsninger at give vores kunder en enkel hverdag med høj forsyningsikkerhed og konkurrencedygtige priser.

Vi investerer langsigtet og velovervejede med fokus på klima, miljø og ressourceøkonomi i respekt for nuværende og kommende generationer.

Vores vision

Verdo har en vision om at være et grønt skridt foran – sammen.

Vi ønsker at realisere visionen ved aktivt at bidrage til den grønne omstilling og være med helt fremme i udviklingen af fremtidens energiforsyning.

Det er ikke noget, vi kan gøre på egen hånd. Vi tror på, at vi lykkes bedst, når vi arbejder sammen i tæt samspil med det omkringliggende samfund. Det gælder både, når vi udvikler nye løsninger med vores kunder, når vi udvikler infrastruktur og byer med lokale partnere, når vi samarbejder med landets myndigheder, og når vi i fællesskab bygger en inkluderende virksomhedskultur.

Vores værdier

Vi tager afsæt i værdierne:

- Sammen
- Ansvarlige
- Ambitiøse

Værdierne afspejler vores tilgang til arbejdet med at drive en ansvarlig forretning. Det gælder også ambitionen om at være en aktiv og ansvarlig lokal aktør, der er med til at drive og gå forrest i den grønne omstilling samt ambitionen om, at vi gør det gennem gensidigt forpligtende partnerskaber – internt såvel som eksternt.

Det betyder, at:

Vi skaber et stærkt fællesskab, hvor vi **sammen** med vores kunder, medarbejdere, samarbejdspartnere og lokale foreninger sikrer løsninger til fremtidens samfund.

Vi tager **ansvar** for mere end egne resultater og vil gøre en markant forskel i den grønne omstilling.

Vi er **ambitiøse**, når vi går forrest for at sikre fortsat udvikling gennem handlekraft, høj faglighed og engagement.



Værdien af Samfundskontrakten – set fra lokalsamfundets perspektiv

Som virksomhed har vi et ansvar for både den miljø- og klimamæssige, den sociale og den ledelsesmæssige ansvarlighed, og det ansvar kan vi ikke løfte alene.

Med udgangspunkt i vores Samfundskontrakt anerkender vi derfor nødvendigheden af at indgå i stærke strategiske partnerskaber. Gode partnere er et afgørende element, for at vi kan lykkes.

Vi er hinandens forudsætninger

Af Søren Degn-Pedersen, Chef for Sekretariat og Bæredygtighed, Randers Kommune

Byrådet i Randers Kommune har vedtaget en klimaplan, som peger mod klimaneutralitet i 2050. Kommunen ser selvfølgelig på, hvad vi som koncern udleder, men hvis vi for alvor skal nedbringe CO₂-udledningen for hele kommunen, skal vi have alle aktørerne med, og her er Verdo en central aktør.

Bæredygtighedsudvalget har i 2023 peget på tre fokusområder, som handler om skovrejsning, energi og dannelse, og uden Verdo som en af samarbejdspartnerne kommer vi ikke i mål med ambitionen.

Skovrejsningsdelen handler om at optage CO₂ og sikre biodiversiteten og er relevant, fordi Verdo forsyner Randers med drikkevand, og skovrejsningen er en effektiv beskyttelse af grundvandet. Hvis vi lykkes med det, kan vi slå flere fluer med ét smæk, så jeg håber, vi kommer til at se de første grundvandbeskyttelsesprojekter i løbet af 2024-25.

Med både varmforsyning og energiproduktion spiller Verdo en vigtig rolle i den strategiske energiplanlægning, kommunen er i gang med. Hvordan får vi lokalt planlagt de store energibalancer, så vi får 100 procent grøn energi i Randers Kommune?

Vi har som kommune myndighedsrollen, og Verdo er en udførende part. På den måde er vi hinandens forudsætninger, så vi lykkes med 100 procent grøn energi i 2050.

Når byrådet skal opdatere vores klimaplan, vil der formentlig blive mere fokus på grøn adfærd blandt borgerne. Her har Verdo i kraft af den direkte kontakt til tusindvis af forsyningskunder en unik position. Det vil være fantastisk, hvis Verdo også kan se mulighederne og har lyst til samarbejde.

Fælles for vores partnerskaber – uanset størrelse, økonomi og strategisk forankring – er perspektiverne for at skabe langsigtede og udviklende relationer sammen. Det kræver, at vi er transparente og fleksible i samarbejdet og samtidig sætter barren højt og stiller krav til blandt andet konkurrencedygtighed, leverancer og arbejdsforhold. Først når vi er fælles om at være ambitiøse på de parametre, leverer vi løsninger, der gør en reel forskel.



Det direkte samarbejde er en af grundene til, at vi kunne lave den omfattende klimasamarbejdsaftale mellem Verdo og Randers Kommune."

Det er tydeligt, at Verdo spiller positivt ind i de store opgaver, vi står overfor. Det store antal husstande, der er kommet på fjernvarmen de seneste år, er et godt eksempel på de resultater, der allerede er skabt. Fælles arrangementer for iværksættere er et andet godt eksempel.

Det direkte samarbejde er en af grundene til, at vi kunne lave den omfattende klimasamarbejdsaftale mellem Verdo og Randers Kommune. Aftalen er et godt fælles udgangspunkt for at skabe resultater, så jeg tror på, at vi sammen kan nå endnu større resultater i de kommende år. Det har Randers brug for.





Verdo kan være med til at synliggøre overfor forbrugerne, hvad deres bidrag er. Altså, hvad man som forbruger kan være en del af, og hvordan det fører hen imod de nationale mål."

Verdo's lokale forankring bygger bro til de store forandringer i verden

Af Thea Lyng Thomsen, direktør i Bæredygtig Herning

Som samarbejdspartner er det stærkt at opleve, at Verdo har valgt aktivt at ville spille en større rolle i Herning-området.

Det er tydeligt, at Verdo som virksomhed står på et forbrugerejet fundament med de styrker og vanskeligheder, der følger med det. Det kommer til udtryk i en proaktiv og positiv tilgang til omstillingen af energi- og varmeforsyningen ved både at stille op og invitere ind.

Den lokale forankring er for mig at se kernen i at få løst vores udfordringer med omstillingen til grøn energi. Det er her, vi finder svarene på, hvordan vi kan omstille på en fair måde, som de lokale kan se sig selv i. Dette kræver dog en vilje til og interesse for at arbejde kontinuerligt med åbenhed i lokalområdet.

Her har Verdo som forbrugerejet selskab en unik rolle med den tætte forbindelse til den enkelte forbruger. Verdo kan være med til at synliggøre overfor forbrugerne, hvad deres bidrag er. Altså, hvad man som forbruger kan være en del af, og hvordan det fører hen imod de nationale mål. På den måde bliver Verdo brobygger imellem de helt store geopolitiske bevægelser i verden og det lokale plan, hvor den enkelte forbruger står og spørger sig selv: "Kan jeg få energi, jeg kan betale? Og hvilken energi vil jeg betale for?"

Verdo's rolle som facilitator i den grønne omstilling er også vigtig, når det handler om at sikre, at vi får brugt vores arealer på en god måde. Hvis vi skal løse alle de udfordringer, vi står med, vil det kræve mere end fire gange det areal, vi har til rådighed i Danmark. Vi skal altså være dygtige til at finde frem til de tiltag, hvor vi kan løse flere ting på den samme plads.

Jeg er ikke i tvivl om, at vi vil få glæde af de indsatser, der er ved at blive skubbet i gang, i takt med at vi begynder at høste resultaterne i de kommende år.





En demokratisk måde at drive virksomhed på



Fraværende på dagen for fotografering



Peter Nowack
bestyrelsesmedlem



Jes Grønning Hansen
medarbejderrepræsentant

Øverst fra venstre: Keld Christensen, bestyrelsesmedlem, Peter Kjærsgaard, bestyrelsesmedlem.
2. række: Niels Rasmussen, bestyrelsesmedlem, Martin Rubæk, medarbejderrepræsentant.
3. række: Pia Maach-Møller, bestyrelsesmedlem, Finn Stengel Petersen, bestyrelsesmedlem, Bo Svoldgaard, bestyrelsesmedlem. **4. række:** Jakob Flyvbjerg Christensen, CEO i Verdo, Torben Hæg Bonde, formand, Dines Velling Johansen, medarbejderrepræsentant. **Nederste række:** Lars van Hulst Pedersen, medarbejderrepræsentant, Jan Guldman, bestyrelsesmedlem, Finn Skaarup Andersen, næstformand.

Verdo er ejet af vores andelshavere. Det betyder, at vi kan fokusere på kunderne og på at leve op til de langsigtede mål, som andelshaverne har defineret som formålet med Verdo.

Vi skal ikke levere kortsigtet profit til eksterne ejere, men derimod igennem langsigtede investeringer leve op til vores samfundsansvar, være med til at drive den grønne omstilling og ikke mindst levere de bedste løsninger til kunderne, som også er vores medejere.

Som andelsejet virksomhed har vi en forpligtelse til og en interesse i at involvere medlemmerne af vores repræsentantskab i udviklingen af organisationen. Det gør vi blandt andet gennem vores to årlige

repræsentantskabsmøder suppleret med 1-2 årlige dialogmøder med fokus på udvalgte temaer. Dertil kommer løbende orientering om Verdo's udvikling, så medlemmerne er klædt bedst muligt på til at varetage deres ansvar som en del af repræsentantskabet samt være gode ambassadører for Verdo og talspersoner for den grønne omstilling i lokalsamfundet.

Vi har spurgt to af vores bestyrelsesmedlemmer og to medlemmer af repræsentantskabet om, hvad det betyder for dem at være del af et andelsselskab og derigennem have direkte indflydelse på Verdo's rolle i og bidrag til den grønne omstilling nu og i fremtiden.



Verdo's ejerforhold

Verdo a.m.b.a. er ejet af andelshaverne, som er koncernens varmekorbrugere i Randers og Herning, vandforbrugere i Randers samt de forbrugere, som er tilsluttet elnettet i Kongerslev. Som andelsselskab arbejder Verdo for at fremme andelshavernes fælles interesser ved at aftage varme, vand og el. Alle andelshavere kan få indflydelse ved at afgive deres stemme i forbindelse med valg til repræsentantskabet efter "én måler - én stemme"-princippet. Der er repræsentantskabsvalg hvert fjerde år.

Repræsentantskabet

Repræsentantskabet er Verdo's øverste myndighed. Det maksimale antal medlemmer i repræsentantskabet er 85, som vælges i de tre forsyningsområder Randers (56 medlemmer), Herning (28 medlemmer) og Kongerslev (et medlem). Antallet pr. forsyningsområde er defineret ud fra fordelingen af målere. Pr. 31. december 2023 bestod repræsentantskabet af 69 medlemmer.

Bestyrelsen

Bestyrelsen i Verdo er valgt af og blandt repræsentantskabet. Bestyrelsen er ansvarlig for selskabets overordnede ledelse og godkender selskabets og koncernens strategi. Bestyrelsen godkender ligeledes koncernens budgetter og regnskaber. Antallet af bestyrelsesmedlemmer er 10 fordelt på tre fra valgområde Herning og syv fra valgområde Randers/Kongerslev. Hertil kommer fire medarbejderrepræsentanter.

Direktionen

Direktionen i Verdo er ansvarlig for den daglige drift og består af en eller flere direktører, der vælges af bestyrelsen. Pr. 31. december 2023 bestod Verdo's direktion af CEO Jakob Flyvbjerg Christensen og CFO Kenneth R. H. Jeppesen.

Ordet til bestyrelsen



Som repræsentant for et andelsselskab er jeg meget bevidst om vores sociale forpligtelser. Det er afgørende, at alle borgere har lige adgang til nødvendige ressourcer som vand og varme."

Dialogen med repræsentantskabet hjælper med at tilpasse strategier og tiltag effektivt

Af Niels Rasmussen, konsulent og tidligere fabrikschef og medlem af Verdo's bestyrelse siden 2010



Verdo's strategi og handlinger er dybt forankrede i en forpligtelse til at tage et samfundsansvar. Vi har indgået en Samfundskontrakt, og med den i hånden tilstræber vi at være et skridt foran i den grønne omstilling, ikke kun internt, men også i de lokalsamfund, hvor vi er til stede og engagerer os. Det betyder også, at vi forsøger at øge forståelsen for og kendskabet til den grønne omstilling gennem partnerskaber og dialog – både i lokalsamfundene og på et mere overordnet niveau.

Vores tilgang til fremtiden bygger blandt andet på nøje overvejelser om alternative energikilder, som kan gavne både vores virksomhed, vores kunder og samfundet i bred forstand. Verdo står overfor nogle store investeringer i forbindelse med udviklingen af fremtidens infrastruktur, og kun ved at skabe et højt niveau af information og åbenhed kan vi effektivt reducere den lokale modstand, som vi måtte møde mod nødvendige grønne projekter som fx vind- og solparker.

Vores fokus på at fremme udviklingen mod mere ansvarlige løsninger involverer også en aktiv indsats for at overvinde de barrierer – såsom prisloftet på overskudsvarme – der hindrer den grønne omstilling. Denne proces kræver samarbejde og forståelse fra alle sektorer samt fra de politiske beslutningstagere.

Som repræsentant for et andelsselskab er jeg meget bevidst om vores sociale forpligtelser. Det er afgørende, at alle borgere har lige adgang til nødvendige ressourcer som vand og varme. Gennem nye digitale tjenester arbejder vi hver dag for at sikre, at vores kunder kan nyde godt af de mest effektive løsninger, der samtidig bidrager til at minimere miljøaftrykket og holde priserne nede for forbrugerne.

Som bestyrelsesmedlem mener jeg, at Verdo's indsats for at fremme åben og ærlig kommunikation med vores repræsentantskab er vigtig. Vi har udvidet vores kommunikationsplatforme, så vi nu – ud over de to årlige repræsentantskabsmøder – holder regelmæssige dialogmøder. Formålet med disse møder er at skabe et mere uformelt rum for dialog, hvor vi kan udveksle viden og erfaringer. Jeg tror på, at vi gennem dialogmøderne både opnår en bedre forståelse mellem bestyrelse og repræsentantskab og sikrer, at repræsentantskabets synspunkter kan blive inddraget i vores strategi. Samtidig bliver repræsentantskabet bedre rustet til at fungere som ambassadører for Verdo's grønne omstillingsagenda i deres respektive lokalsamfund.



Verdo er et andelsselskab ejet af forbrugerne i Herning og Randers, og det er der, vi skal have vores fokus. Men hvis vi sekundært kan bidrage med rentable løsninger på nationalt eller endda internationalt plan, skal vi naturligvis det."

Verdo er jo os alle, og jo bedre det går for Verdo, desto mere kan Verdo give tilbage til os

Af Peter Kjærsgaard, bilforhandler og medlem af Verdo's bestyrelse siden 2020



Som bestyrelsesmedlem vil jeg gerne fremhæve Verdo's markante bidrag til den grønne omstilling gennem årene. Vores kraftvarmeværk på biomasse har siden 2009 reduceret CO2-udledningen markant, hvilket har sikret fjernvarmekunderne grøn varme til konkurrencedygtige priser, og vi har længe været i gang med bæredygtige projekter som køb og plantning af skov og udskiftning af gadelys til LED.

Vi står over for store udfordringer globalt, men i Verdo gør vi, hvad vi kan indenfor vores rammer ved at udvide fjernvarmenettet og holde priserne på et rimeligt niveau, samtidig med at vi forbereder os på at lukke kraftvarmeværket i Randers i 2036. Vores projekt Fremtidens Energi undersøger alle muligheder og nye teknologier for at sikre robuste og pålidelige energiløsninger, hvor forsyningssikkerheden fortsat er i top.

Arbejdet med at udvikle fremtidens decentrale anlæg giver mange nye muligheder, men stiller samtidig krav til en enorm omstillingsparathed – langt større end tidligere. Og det er ikke kun hos os i Verdo, men i lige så høj grad hos forbrugerne, både private og erhvervsvirksomheder. Udviklingen kan skabe et øget behov for investeringer i forbrugernes boliger, som måske ikke alle har mulighed for at lave. Her bør vi i Verdo gøre en indsats for, at forbrugerne kan imødekomme disse investeringsbehov til glæde for både forbrugere, Verdo og samfundet.

Det hele er meget komplekst, men vi er i gang, og vi skal nok lykkes.

Verdo er et andelsselskab ejet af forbrugerne i Herning, Randers og Kongerslev, og det er der, vi skal have vores fokus. Men hvis vi sekundært kan bidrage med rentable løsninger på nationalt eller endda internationalt plan, skal vi naturligvis det. Vi ejer jo fx et kommercielt selskab – Verdo Energy Systems – som blandt andet er specialister i energianlæg, varmepumper, kedelanlæg og kedelservice. De er et bevis på, at Verdo's kompetencer kan udvikle sig til et forretningsområde udenfor lokalområdet.

Vores repræsentantskab er en af vores vigtigste interessenter, i og med at de er Verdo's beslutningsorgan. Såfremt vi kan aktivere hver enkelt repræsentant til på vegne af Verdo at engagere sig i den grønne omstilling i sit netværk og fremme idéer og den omstillingsparathed, som på godt og ondt vil være påkrævet af os alle, mener jeg, at repræsentantskabet kan gøre en forskel. Opgaven for os i bestyrelsen er at få klædt alle på til denne opgave og lytte til de input, som kommer fra repræsentanterne. Udgangspunktet må være, at vi alle vil Verdo det bedste.

Ordet til repræsentantskabet



Verdo kan fungere som et fyrtårn for andre virksomheder og samfund ved at demonstrere, hvordan man integrerer grønne principper i alle aspekter af sin drift og forretningsmodel."

Verdo har en særlig mulighed for at være en nøglespiller i den grønne omstilling

Af Nikolaj Rosenkilde Kølbæk,
overassistent og medlem af Verdo's
repræsentantskab siden 2022



Verdo har en særlig mulighed for at være en nøglespiller i den grønne omstilling, både som en aktiv partner i samfundet og som en virksomhed, der sætter bæredygtighed i centrum. Som en lokal aktør kan Verdo spille en afgørende rolle i at accelerere overgangen til vedvarende energikilder ved at investere i og udvikle grønne infrastrukturløsninger samt ved at oplyse og engagere lokalsamfundet i bæredygtige initiativer. Verdo kan fungere som et fyrtårn for andre virksomheder og samfund ved at demonstrere, hvordan man integrerer grønne principper i alle aspekter af sin drift og forretningsmodel.

At være en del af repræsentantskabet giver mig en unik mulighed for direkte at påvirke og bidrage til den grønne omstilling på et lokalt plan. Som forbrugerrepræsentant kan jeg deltage i beslutningsprocesser og bidrage med idéer og perspektiver, der fremmer Verdo's bæredygtige initiativer og investeringer. Det giver mig samtidig en platform til at være en stemme for vores lokalsamfund og sikre, at lokalsamfundets interesser og behov bliver hørt og imødekommet i Verdo's strategier og projekter.

Omvendt kan Verdo, ved at være en integreret del af lokalsamfundet, skabe tillid og opbakning til bæredygtige projekter og sikre, at der tages hensyn til lokale behov og prioriteringer. Desuden kan Verdo's lokale tilstedeværelse

bidrage til at skabe jobmuligheder og økonomisk vækst gennem grønne investeringer og initiativer.

Verdo's brede repræsentantskab har potentiale til at spille en afgørende rolle i den grønne omstilling ved at fungere som en platform for dialog, samarbejde og vidensdeling. Ved at engagere og inddrage et mangfoldigt repræsentantskab kan Verdo styrke sin legitimitet og forankring i lokalsamfundet og sikre, at beslutninger og handlinger afspejler forskellige perspektiver og behov. Det bør overvejes at øge repræsentantskabets aktive rolle gennem mere regelmæssige dialogmøder og tematiske arbejdsgrupper.

I 2024 bliver Verdo's vigtigste opgave at fortsætte med at drive den grønne omstilling fremad med beslutsomhed og ambition. Det indebærer at fastholde og øge investeringerne i vedvarende energi og energieffektivitet samt at intensivere bestræbelserne på at engagere og mobilisere lokalsamfundet i bæredygtige initiativer. Verdo bør også fokusere på at styrke sine partnerskaber og samarbejde med andre aktører inden for energisektoren og arbejde hen imod en mere integreret og bæredygtig fremtid for både virksomheden og samfundet som helhed.



For at bidrage effektivt til udviklingen af fremtidens bæredygtige energikilder er Verdo nødt til hele tiden at holde sig ajour med de mange nye teknologier og de nye muligheder, som opstår hen ad vejen."

Verdo's ambition om at være et grønt skridt foran kræver mod til at satse og nytænke

Af Birgit Meyer Balle, radiograf og medlem af Verdo's repræsentantskab siden 2022



Verdo's ambition om at være et grønt skridt foran kræver mod til at satse og nytænke, hvilket nødvendigvis medfører omkostninger. Verdo's initiativ Fremtidens Energi markerer et vigtigt skridt i den retning. Det er helt afgørende, at vi kommunikerer vores indsats tydeligere og oftere, ikke kun til repræsentantskabet, men også til den bredere offentlighed, for at sikre forståelse og støtte til projektet.

For at bidrage effektivt til udviklingen af fremtidens bæredygtige energikilder er Verdo nødt til hele tiden at holde sig ajour med de mange nye teknologier og de nye muligheder, som opstår hen ad vejen. Selvfølgelig med respekt for de økonomiske og ressourcemæssige rammer. Dette inkluderer en aktiv deltagelse i relevante forskningsprojekter, der matcher Verdo's kerneværdier.

Den lokale forankring er essentiel for at fremme den grønne omstilling på et lokalt plan. Ved at lancere initiativer som kampagner med gode råd til at spare på vand, strøm og varme og tænke "grønnere" ville Verdo eksempelvis kunne motivere til individuel handling og ansvarlighed, gerne med en humoristisk tilgang for at lette modtagelsen af de temmelig alvorlige budskaber.

Hvad angår Verdo's repræsentantskab, bør vores rolle udvides udover de sædvanlige møder. Aktiv involvering gennem alternative kanaler som spørgeskemaer

kan give værdifulde indsigter og idéer, eftersom repræsentantskabet består af mange forskellige individer med hver deres baggrund og erfaringer. Dette vil ikke kun berige bestyrelsens arbejde, men også styrke forbindelsen mellem Verdo og dens interessenter.

I 2024 bør Verdo fortsætte med at fokusere på den grønne dagsorden, samtidig med at der i endnu højere grad skal tænkes kreativt og ambitiøst. Helt konkret kunne det for eksempel ske ved at anlægge større offentlige skove snarere end mindre træplantningsprojekter, som vi gør i dag. Dette ville ikke kun forbedre vores CO2-aftryk betydeligt, men også tjene som pædagogiske ressourcer for lokalsamfundet. Skovene kunne spredes geografisk, så de ikke kun centrerer omkring Randers. Lad os tænke community-tanker ind i det, og lad os tænke større.

Verdo i tal 2023

21 elever og lærlinge
[9 elever og 12 lærlinge]

738 nytilslutninger af
fjernvarmekunder
- privat og erhverv

590
medarbejdere i alt

4 mia.
DKK i omsætning

10%
andelen af det underrepræsenterede
køn på Verdo's chefniveau

76.000
private boliger og erhverv i Randers
og Herning får fjernvarme fra Verdo

69
medlemmer i Verdo's
repræsentantskab

-17,9 mio.
DKK i resultat efter skat

1.388.440 ton
samlet tonnage (biomasse og carbonprodukter)
håndteret i Trading-divisionen

10%

andelen af det underrepræsenterede køn i Verdo's koncernbestyrelse

9

ansatte på seniorordning

25%

andelen af kvinder i repræsentantskabet

18.005

træer plantet af Verdo

400

fjernvarmekonverteringer i Randers og Herning

546

undervisningsdage gennemført på Verdo Akademi

21%

andelen af det underrepræsenterede køn på Verdo's chefniveau

0

henvendelser gennem Verdo's whistleblowerordning

115.552.864 kWh

netto elproduktion produceret på biomasse

Energi til fremtiden



Den største udfordring for omstillingen er, at der er mange gensidigt afhængige processer, der er nødt til at foregå på samme tid for at gå op i en højere enhed. Her er tre perspektiver på de tiltag og forandringer, som både virksomheder og forbrugere må indstille sig på i de kommende år, hvis den grønne omstilling skal lykkes.

Den øgede elektrificering og det tætte samspil med elsektoren fik i 2023 Verdo til at udvide scopet fra Fremtidens Varme til Fremtidens Energi."

Vi er gået fra fokus på Fremtidens Varme til et bredere fokus på Fremtidens Energi

Af Jesper Møller Larsen, direktør for Energi og Forsyning i Verdo

I dag ligger den største klimaeffekt, Verdo bidrager med, i at fortrænge naturgas. Det er et område, der har udviklet sig betydeligt over de seneste år, og i øjeblikket har vi mere end 10 medarbejdere, der hovedsageligt arbejder med at projektere nye udvidelser af fjernvarmenettet. Ambitionen er at give flest mulige husstande og virksomheder mulighed for hurtigst muligt at komme væk fra de fossile brændsler. Det er et arbejde, der vil fortsætte, indtil de sidste olie- og gasfyr i Randers og Herning er udfaset.

Udfasningen af olie- og gasfyr bidrager også til at forbedre lokalmiljøet i kraft af mindre forurening generelt fra de små olie- og gasfyr. Fjernvarmen fra Verdo er i dag praktisk talt



udelukkende baseret på certificeret biomasse, der lever op til lovgivningen på området.

Hos Verdo har vi kapaciteten til at fortsætte konverteringerne fra gas til fjernvarme i samme høje tempo som nu. Tempoet kan dog blive påvirket udefra, for eksempel hvis der ikke er tilstrækkelige midler i regeringens fjernvarmepulje, eller hvis der opstår mangel på nogle af de nødvendige komponenter som følge af udfordringerne i de globale forsyningskæder.

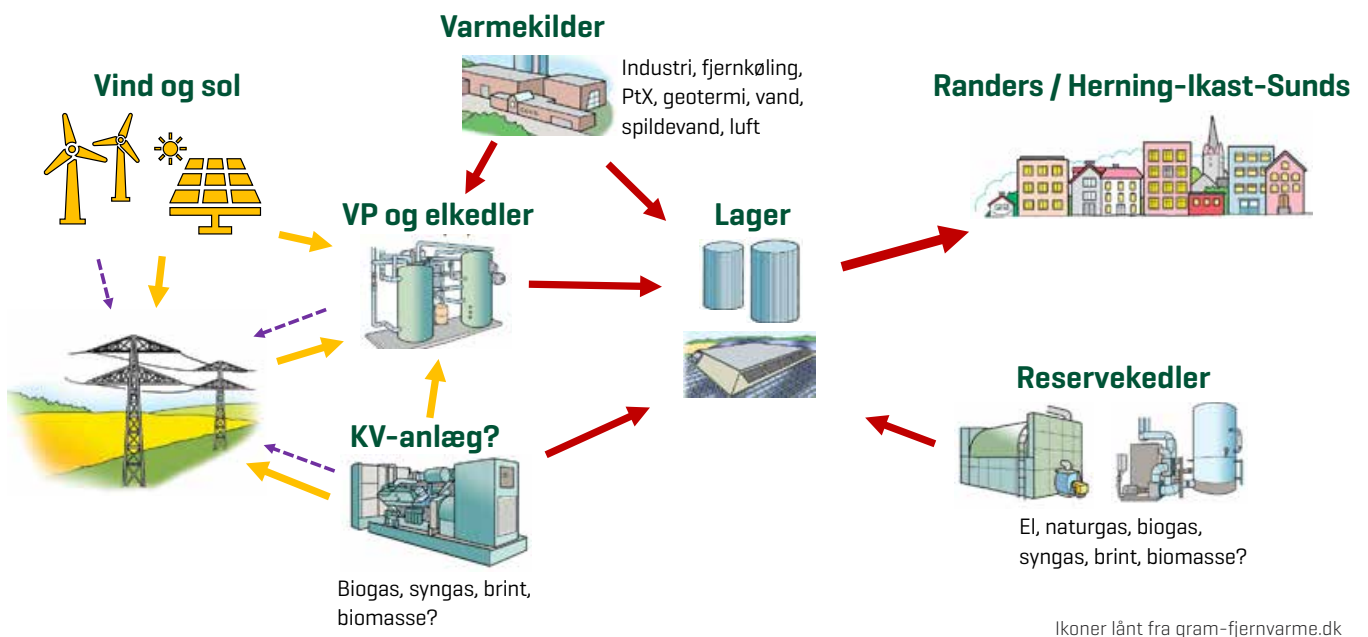
Olie- og gaskonverteringer realiseret af Verdo i Randers i 2023

	Randers	Herning
Husstande konverteret til fjernvarme	366	34
Erhvervsareal konverteret til fjernvarme	66.000 m ²	4.000 m ²

Potentiale i olie- og gaskonverteringer i Randers 2023-2025

	Over Hornbæk	Neder Hornbæk	Romalt	Stevnstrup	Harridslev	Assentoft	Total
Gas	647	376	220	739	387	1139	3508
Olie	38	59	14	36	30	99	276
Total	685	435	234	775	417	1238	3784

Note: Tallene for potentialet i olie- og gaskonverteringer i Randers er udtrykt fra BBR i perioden 2020-2023 i forbindelse med udformningen af de respektive konverteringsprojekter.



Parallelt med konverteringerne er Verdo i gang med en langsigtet strategisk omstilling af hele energiforsyningen i Randers og Herning. Omstillingen skal bidrage til en mere energieffektiv, konkurrencedygtig og sikker energiforsyning, som i højere grad er baseret på udnyttelse af lokale, vedvarende energikilder som sol og vind samt udnyttelse af overskuds- og spildvarme.

Den øgede elektrificering og det tætte samspil med elsektoren fik i 2023 Verdo til at udvide scopeet fra Fremtidens Varme til Fremtidens Energi. Der er fokus på optimering af samspil mellem produktion og forbrug af el og varme, og arbejdet omfatter en bred vifte af elementer såsom aftaler omkring etablering af lokale energikilder, energieffektiv produktion, overskudsvarme, udnyttelse af bygningsmasse, samspil med køling, øget lagringskapacitet, lavere temperaturer i fjernvarmenettet og ikke mindst digitalisering.

Omstillingen omfatter også en reduktion i brugen af biomasse. Omfanget af reduktionen vil afhænge af de analyser, Verdo arbejder på. De foreløbige resultater peger på, at der fortsat vil være brug for biomasse i et mindre omfang som et redskab til at opnå det bedste samspil mellem de mange forskellige energikilder i det fremtidige energisystem.

I 2023 blev der truffet beslutning om det første konkrete tiltag i den fremtidige energiforsyning med etablering af et varmelager på Bronzevej i den sydlige del af Randers.

I processen er det afgørende, at Verdo til hver en tid har den fornødne kapacitet til at dække det aktuelle energibehov.

Det stigende antal fjernvarmekunder stiller krav til løbende øget kapacitet. Desuden er det en betingelse, at omstillingen er konkurrencedygtig og ikke rammer de enkelte forbrugere i form af uacceptable prisstigninger.

Der er tale om en proces, der involverer store investeringer og et stort antal interessenter. Processen har en tidsmæssig afgrænsning, da kraftvarmeværket på havnen i Randers skal afvikles i 2036. Tilsvarende udløber kontrakten med kraftvarmeværket i Herning i 2034.

Da der er tale om større og synlige forandringer i lokalsamfundet, er der behov for lokal forankring med accept af og forståelse for de positive effekter af forandringerne blandt borgerne.

Omstillingen til fremtidens energi er generelt præget af høj kompleksitet. Derfor har vi stort fokus på at tiltrække de kompetencer, der er nødvendige for at løfte opgaven.

Der er store afhængigheder mellem de forskellige tiltag, og dermed er der en høj risiko knyttet til de flaskehalse, der kan opstå undervejs i processen, for eksempel i forbindelse med myndighedernes sagsbehandling. En anden mulig flaskehals er de ustabile forsyningskæder, der præger den globale samhandel.

Derudover kan inflation og stigende priser i værste fald udgøre en barriere i forhold til at opnå de ønskede mål.



Med hensyn til biomasse er der brug for at se på hele landet, så ressourcerne samlet set bliver brugt på den bedste måde."

Den største udfordring i forhold til omstillingen er, at det hele skal ske på samme tid

Af Henrik Lund, professor i energiplanlægning ved Institut for Bæredygtighed og Planlægning, Aalborg Universitet

Forsyningsbranchen er vigtig for den grønne omstilling, da det er her, en stor del af den fossile afbrænding foregår.

Den største udfordring i forhold til omstillingen er, at det hele skal ske på samme tid. Desuden er der behov for samspil med mange interessenter, hvilket stiller krav til, at det foregår koordineret.

Det gælder både i forhold til forbrugerne, der skal spare på energien og have mere energieffektive løsninger, og i forhold til produktionen, der skal gøres mere energieffektiv. Det gælder også distributionen, der udvikles til lavtemperatur fjernvarme for at muliggøre anvendelsen af den energieffektive produktion og forbrug, og ikke mindst integrationen med el.

Samspillet er afgørende for at kunne udfase brugen af fossile brændsler i energisektoren.



Med hensyn til biomasse er der brug for at se på hele landet, så ressourcerne samlet set bliver brugt på den bedste måde. Vi skal ikke afvikle biomasse, men udvikle den, og i den henseende er biomasse bedre brugt som kulstof i andre sektorer.

Fjernvarmen er en stor styrke i den danske energiforsyning. Som energikoncern har Verdo gode muligheder for at bidrage til den grønne omstilling med langsigtede strategier, hvor der indgår dialog med alle involverede parter.





Et historisk fokus på energieffektivitet, skift til vedvarende energi og en omstilling med den lokale accept i centrum har båret den danske omstilling."

Der er behov for, at sektorens evige fatamorgana i form af sektorkobling bliver til virkelighed

Af Torsten Hasforth, cheføkonom,
CONCITO's analyseteam

Den danske forsyningsbranche har i mange år været i frontlinjen af den grønne omstilling. Der er sket en betydelig omstilling i dansk el-, varme- og vandforsyning. Det er fanebæreren, når vi har brystet os af vores rolle som foregangsland i den grønne omstilling.

Et historisk fokus på energieffektivitet, skift til vedvarende energi og en omstilling med den lokale accept i centrum har båret den danske omstilling. Det er hyldesttalen. Det er en stor opgave, der er løftet. Men de kommende år bliver ikke lette, hvis forsyningssektoren fortsat skal gøre det godt. En forsyningssektor der fortsat skal flytte den grønne omstilling fremad på en måde, hvor det står klart for forbrugeren, at sektoren er en del af løsningen.

Men fremtidens løsninger er ikke enkle. I en forsyningsverden med en stigende grad af



decentralisering vil der være krav til større fleksibilitet og ressourcebevidsthed. Det er samtidig en verden, hvor de grønne investeringer langt fra er færdige. Biomasse er kun en trædesten på vej mod en langt mere omfattende elektrificering. Det kræver også, at lagring kommer til at blive langt mere udbredt. Der er behov for, at sektorens evige fatamorgana i form af sektorkobling bliver til virkelighed. Kundernes forbrug skal begynde at interagere aktivt med det system, som de er en del af. Deres forbrug skal reagere aktivt bevidst eller ubevidst. Store opgaver for den danske forsyningssektor.

Strategiske fokusområder

Verdo's Must-Win Battles sikrede fokus og fremdrift i 2023

I 2022 så Verdo's tre nye strategiske indsatsområder, også kaldet Must-Win Battles, dagens lys. Siden har vores Must-Win Battles været et omdrejningspunkt i forretningen og ligger dermed til grund for flere centrale indsatser i koncernen i 2023.

Verdo's tre Must-Win Battles:

- Must-Win Battle #1: Kompetencer og fremtidens arbejdsplads
- Must-Win Battle #2: Styrket bæredygtig udvikling
- Must-Win Battle #3: Digitalisering og data

HR-direktør Margrete Larsen, bæredygtighedschef Line Risgaard Mortensen og IT-chef Lars Bødskov bringer her udvalgte nedslag fra alle tre områder.

De fysiske rammer er et klart konkurrenceparameter

Med Must-Win Battle #1, "Kompetencer og fremtidens arbejdsplads", har Verdo som ambition at sikre, at vi fortsætter med at tiltrække, udvikle og fastholde de rigtige kompetencer i et attraktivt arbejdsmiljø.

I den forbindelse er det ifølge HR-direktør Margrete Larsen både vores små og store indsatser, der samlet gør Verdo til

en god og eftertragtet arbejdsplads. 2023 bød derfor også på mange milepæle, hvor Margrete Larsen blandt andet fremhæver nytænkningen af vores rammer.

"De fysiske rammer er et klart konkurrenceparameter. Derfor har vi lagt mange ressourcer i at omorganisere de eksisterende rammer og opgradere kantinen på hovedkontoret i Randers samt indrette vores kommende lokation i Aalborg efter måden, vi arbejder på i dag og i fremtiden," siger Margrete Larsen.

Hun nævner også etableringen af et trainee-program for tradere, ny mentorordning og kortlægning af kompetencer for nøglemedarbejdere som vigtige indsatser sidste år.

I 2024 vil der ifølge Margrete Larsen fortsat være mange indsatser, heriblandt på diversitetsområdet og i forhold til at imødekomme den nye lov om arbejdstidsregistrering gældende fra 1. juli. Men HR-direktøren forudser også, at fokus i højere grad vil være på at styrke det eksisterende.

"Efter flere år med stor tilgang af nye medarbejdere, særligt i Verdo Energy System og Verdo Varme, skal 2024 være et stabiliseringsår, hvor vi lægger vægt på at skabe en robust organisation."

Væsentlighed er væsentligt i Verdo

En accelereret grøn omstilling stiller endnu større krav til virksomheder, både i dag og i fremtiden. Derfor har vi gjort "Styrket bæredygtig udvikling" til et strategisk fokusområde i Verdo.

En af indsatserne i Must-Win Battle #2 har været at definere vores væsentligheder. Det vil hjælpe os med at bruge kræfterne dér, hvor de giver den største effekt. Samtidig har vi for øje, at vi som virksomhed skal overholde EU's kommende dokumentationskrav [Corporate Sustainability Reporting Directive - CSRD] om rapportering på dobbelt væsentlighed, som træder i kraft for regnskabsåret 2025.

På den baggrund gennemførte vi i 2023 vores første dobbelte væsentlighedsvurdering. Formålet var at teste metoden og processen og dermed få skabt



HR-direktør i Verdo, Margrete Larsen



Bæredygtighedschef i Verdo, Line Risgaard Mortensen

et datagrundlag, som vi kan arbejde videre med. Koncernledelsens tre nye udvalgte målepunkter var "Affald genereret i driften", "Forretningsrejser" og "Medarbejderpendling i egen bil". Analysens resultater foreligger i ESG-delen af denne rapport.

Bæredygtighedschef Line Risgaard Mortensen er glad for, at Verdo er kommet i gang med arbejdet.

"Processen har vist os, hvor omfangsrigt arbejdet med dobbelt væsentlighed er. Der er en høj grad af kompleksitet forbundet med både identifikation af de relevante faktorer og indhentning af data, hvilket er meget tids- og ressourcekrævende," siger Line Risgaard Mortensen, der dog er overbevist om, at det er anstrengelserne værd.

"Vi er kommet styrket ud af processen, idet vi har fået en mere systematisk tilgang til arbejdet med data og væsentlighed. Det gør, at vi er klar til at inddrage flere målepunkter i 2024, så vi får et endnu mere komplet billede af Verdo's samlede miljøpåvirkning," siger hun.

2023 gav et solidt digitalt fundament

"Digitalisering og data" er Verdo's Must-Win Battle #3, idet vi strategisk ønsker at accelerere Verdo's digitale transformation, hvilket blandt andet betyder, at vi frem mod 2025 skal blive en datadreven organisation, der skaber flere digitale kundeoplevelser.

Det fordrer imidlertid et digitalt fundament, og opbygningen af dette har i høj grad været omdrejningspunktet i Verdo's strategiske IT-prioriteter og -tiltag i 2023. Blandt andet har vi etableret en fælles dataplatform, som vi bruger til at

indsamle, organisere, lagre og behandle vores data. På den baggrund er vi gået live med D365 i flere af vores divisioner, og vi arbejder på et nyt afregningssystem, som vi forventer at være klar med i begyndelsen af 2025.

Verdo's kerneforretning er kritisk infrastruktur, hvorfor IT-sikkerhed er en hjørnesten i vores digitale fundament. I 2023 har vi derfor også arbejdet målrettet på at højne IT-sikkerheden, og vi har blandt andet tilført flere kompetencer til området og iværksat tiltag, så vi er bedre rustet til at modstå cybertrusler og -angreb.

"I Verdo er vi omfattet af NIS2-direktivet, som træder i kraft den 17. oktober 2024, og det har sat yderligere skub i vores arbejde med IT-sikkerhed. Vi følger nøje dansk implementering af direktivet og er allerede godt på vej til at leve op til kravene – vi er dermed på et helt andet niveau end tidligere," siger IT-chef Lars Bødskov.

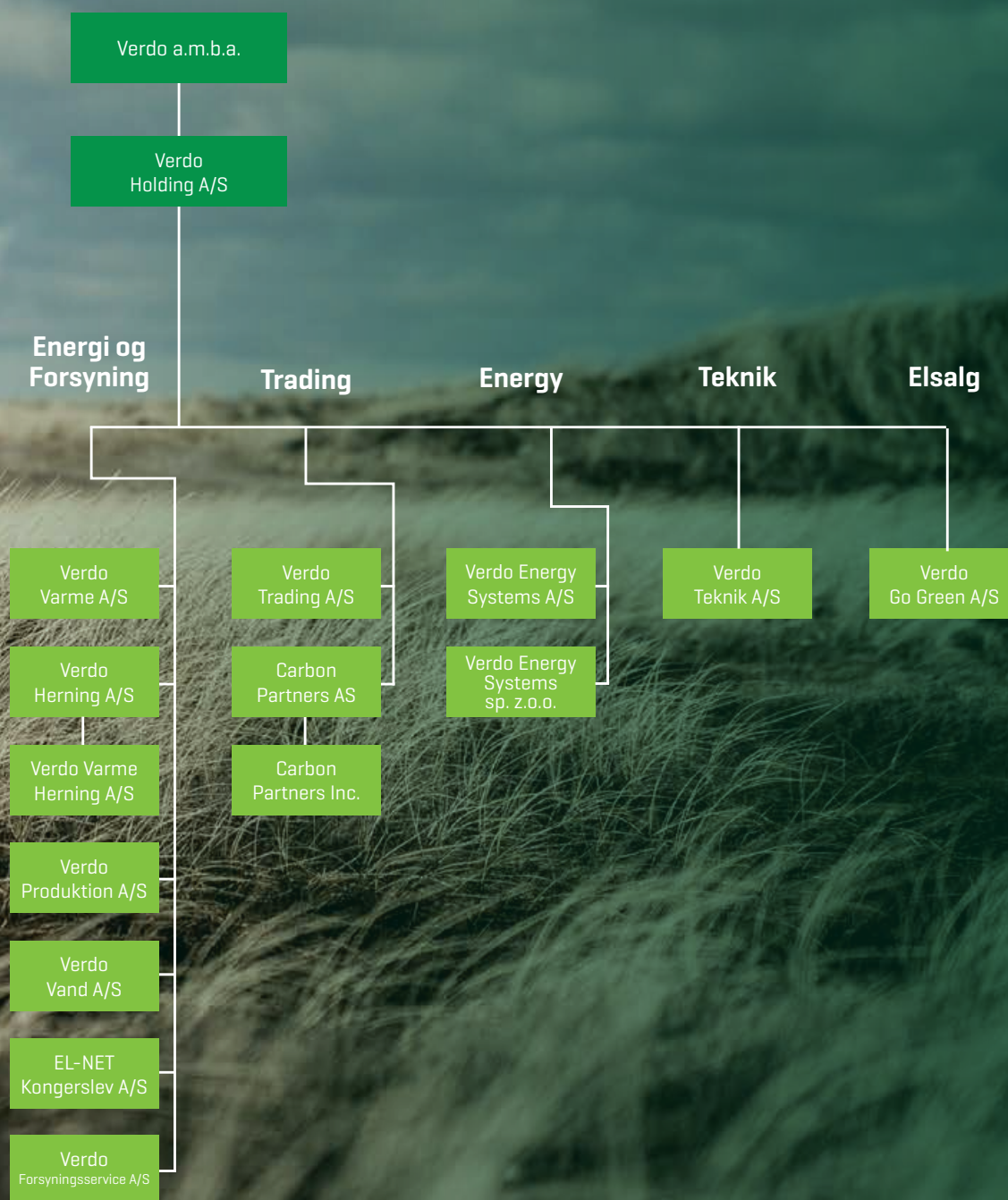
Udover det målrettede arbejde med IT-sikkerhed har vi i Verdo arbejdet med AI, hvor vi har lavet vores egen Verdo GPT-plattform, som er en sprogmodel, vi selv styrer. Det betyder, at vi kan spørge den om både personlige og virksomhedsfølsomme spørgsmål, fordi modellen ikke trænes på disse data og derfor ikke deler dem med omverdenen. Den videre plan er at bygge dedikerede og specifikke AI-modeller oven på vores egen Verdo GPT, så disse kan benyttes til specifikke formål som fx kundeservice, HR-support, IT-support, hjælp til mailbesvarelser og hjælp til udbudsbesvarelser.



IT-chef i Verdo, Lars Bødskov



Verdo-koncernens selskaber og struktur



Note: Selskaberne Verdo Innovation A/S og Verdo Energy Systems GL ApS er afviklet pr. marts 2024 og fremgår derfor ikke af oversigten.



Status på historiske sagsforhold

Som konsekvens af at være en forsyningsvirksomhed får Verdo årligt en række henvendelser fra de forskellige myndigheder og tilsyn på el-, vand- og varmeområdet. Dette er en naturlig del af dagligdagen i koncernens forsyningsvirksomheder og betragtes som et generelt tilsyn, som alle selskaber i energisektoren er omfattet af. I Verdo ser vi det desuden som en hjælp til at sikre, at koncernens priser på el, vand og varme fastsættes efter den lovgivning og de rammer, som forsyningselskaber er omfattet af.

De historiske sager, som Verdo i en årrække havde dialog med Forsyningstilsynet om, er sager, der ligger ud over de generelle henvendelser. Der har ikke været nye forespørgsler i 2023, men der er fortsat en god og åben dialog med myndighederne i de igangværende sager, som ønskes afklaret hurtigst muligt*.

Verdo har i 2023 fortsat tilbageførslen af beløb, som tidligere er blevet opkrævet for meget, og vi forventer at afvikle tilbageførslen fra afgjorte sager i 2025, hvilket er hurtigere end de tidsrammer, der er sat af Forsyningstilsynet. Vi afventer fortsat Forsyningstilsynets behandling af enkelte tilbageværende historiske sagsforhold*. De fleste af sagerne er dog afsluttet.

**Vi henviser desuden til regnskabsnote 1 for yderligere information om igangværende sager.*

I løbet af 2023 blev der truffet afgørelse i følgende sager:

Opkrævet skat i priseftervisningen

Forsyningstilsynet fremsendte i marts 2023 afgørelse i sagerne vedrørende opkrævet skat i priseftervisningen. Sagen var en udløber af de tidligere sager vedrørende ikke godkendt forrentning i henholdsvis Verdo Varme A/S og Verdo Produktion A/S. De omhandler vurderingen af, om skatten af den godkendte forrentning er en nødvendig omkostning, og dermed om den kan indregnes i priseftervisningen.

Afgørelsen fra Forsyningstilsynet viste, at skat af den ikke godkendte forrentning ikke er en nødvendig omkostning, og at skatten indregnet i priseftervisningen i årene 2012-2017 for Verdo Varme A/S og 2010-2017 for Verdo Produktion A/S ikke kan indregnes i priseftervisningen. Således blev det afgjort, at Verdo Varme A/S skal tilbageføre 56 mio. DKK til forbrugerne, mens Verdo Produktion A/S skal tilbageføre 9 mio. DKK til forbrugerne. Hensættelsen til tilbagebetalingen blev indregnet i koncernregnskabet for 2022, hvorfor det ikke påvirker resultatet for 2023. Vi forventer at være færdige med denne tilbageførsel i 2024.

-23,8 %

Nettoomsætning

3.971.435

2023

5.488.854

Korrigeret

5.423.823

2022

-68,2 %

EBITDA

130.123

2023

473.834

Korrigeret

408.803

2022

Årets resultat af
fortsættende aktiviteter

-17.900

2023

300.151

Korrigeret

235.120

2022

-0,6 %

Egenkapital

901.791

2023

907.293

2022

2,7 %-point

Soliditet

32,3 %

2023

29,6 %

2022

Alle beløb på siden er i t.DKK og før ophørende aktiviteter.
Korrigerede hovedtal og nøgletal er beregnet efter regulering for særlige poster.
Der er ingen særlige poster indregnet i koncernens regnskab for 2023.

Resultatet for 2023 skal ses i sammenhæng med 2022 for at få begge sider af energikrisen med

Af Kenneth R. H. Jeppesen, CFO i Verdo

Et overordnet blik på året, der gik

Hvor 2022 var præget af en række ekstreme hændelser, der førte til energikrise og deraf følgende prisstigninger på energi og råvarer, blev 2023 et ganske anderledes år. Mens priserne steg og steg frem til fjerde kvartal 2022, er de faldet lige siden. Og hvor inflationen nærmest bragede op i 2022, er den faldet til ro i løbet af 2023. Men på mange måder bør de to år ses i en sammenhæng, da man dermed får begge sider af energikrisen med.

For Verdo har det især haft stor betydning, at elpriserne i løbet af 2023 blev ved med at falde. Det har påvirket både Verdo Go Green A/S og Verdo Produktion A/S negativt på såvel omsætning som resultat. Ligeledes har de faldende priser på brændsel og råvarer påvirket Verdo Trading A/S, der gik ind i 2023 med råvarer, der blev købt dyrt ind i 2022, men skulle sælges i 2023, hvor priserne var faldet væsentligt. Også her har det påvirket både omsætning og resultat.

Resultat

Verdo's resultat er naturligvis påvirket af verden omkring os. De faldende energi- og råvarepriser har betydet et markant fald i omsætningen, der blev på 4 mia. DKK, mens driftsresultatet (EBITDA) lyder på 130 mio. DKK. Begge dele er væsentlig lavere end rekordåret 2022 og ligeledes væsentlig lavere end budget.

Årets resultat efter skat lander på -17,9 mio. DKK. Resultatet, som afspejler, at stort set alle divisioner har haft et svært 2023, er ikke tilfredsstillende.

Generelt prisfald på energikilder ramte alle divisioner

Prisfald på brændsler og øvrige energikilder blev et kendetegn for koncernens divisioner i det forgangne år. Det kunne mærkes i koncernens elhandelsselskab Verdo Go Green A/S samt i Trading-divisionen. Trods et positivt resultat samlet set for Trading-divisionen realiseredes et resultatet væsentlig lavere end forventet som følge af manglende efterspørgsel og prisfald på træpiller. Prisfaldet ramte Verdo Trading A/S ekstra hårdt, da der var købt ind til at kunne servicere selskabets mange kunder på et

tidspunkt, hvor både pris og efterspørgsel på træpiller var høj. Såvel efterspørgsel som priser faldt i løbet 2023, og enkelte produkter måtte afsættes med tab.

Med elprisens fald i starten af 2023 oplevede Verdo Go Green A/S kundernes ønske om at skifte fra produkter med fast kvartalspris til produkter med variabel timepris. Dette medførte, at selskabet måtte sælge el til den lavere variable pris i stedet for til de priser, som var indgået, da selskabet afdækkede sine elkøb til langt højere priser. Det stabiliserede sig dog fra starten af andet kvartal. Herefter har der været en tilfredsstillende udvikling i Verdo Go Green A/S.

Verdo Produktion A/S var i starten af året ikke påvirket i væsentlig grad af faldet på elprisen. Da den største elproduktion normalt finder sted i første kvartal, er det også her, størstedelen af indtjeningen finder sted. Således realiserede vores kraftvarmeværk i Randers et tilfredsstillende resultat for året, selv om årets sidste kvartal havde en lavere indtjening på elproduktion end forventet.

Med en høj ordrepipeline var det forventet, at Verdo Energy Systems A/S ville realisere en høj omsætning i 2023. Omsætningen levede op til forventningerne og blev mere end dobbelt så stor som i 2022. Selskabet mærkede dog udfordringerne ved først at skulle skaffe kvalificeret arbejdskraft og dernæst at skulle integrere de mange nye medarbejdere i organisationen. Samtidig blev flere projekter forsinkede. Derfor realiserede selskabet kun et lille positivt driftsresultat (EBITDA), men indtjeningsevnen forventes at være forbedret i 2024 med en forventet omsætning på samme niveau som i 2023.

Trods en højere omsætning i 2023 sammenholdt med foregående år har Verdo Teknik A/S ikke formået at realisere et tilfredsstillende resultat. Selskabet har været udfordret på ordreindgang og effektivitet, hvilket blandt andet skyldes, at kommunerne fortsat ikke har ret mange penge til projekter indenfor gade- og trafiklys.

Balancesummen er faldet, særligt fordi vores kapitalbinding i lagre og debitorer – altså arbejdskapitalen – er faldet. Med en stort set uændret egenkapital betyder det, at koncernens



For Verdo har det især haft stor betydning, at elpriserne i løbet af 2023 blev ved med at falde."



soliditet er steget til 32,3 procent og nu er meget tæt på vores langsigtede mål om en soliditet på 35 procent.

Kommerciel og reguleret forretning

Driftsresultatet (EBITDA) i Energi og Forsyning – altså koncernens regulerede områder – blev på 217 mio. DKK, mens de kommercielle områder Trading, Energy, Teknik og Elsalg endte på samlet set -43 mio. DKK. Verdo Holding A/S og moderselskabet Verdo a.m.b.a. realiserede et driftsresultat på -44 mio. DKK.

Soliditeten for de regulerede selskaber udgør 29,81 procent, mens den for de kommercielle – og konkurrenceudsatte – selskaber lander på 52,53 procent, når Verdo Holding medtages.

Ikke flere varmesager

Der er ikke kommet nye sager eller henvendelser fra forsyningsmyndighederne i løbet af 2023, ligesom der heller ikke er truffet afgørelse vedrørende forrentning før 2010 i Verdo Produktion A/S. Der er dog fortsat drøftelser med Forsyningstilsynet om den såkaldte output-model for Verdo Produktion A/S.

Det er glædeligt, at de øvrige myndigheder ikke fandt grundlag for at gå videre med de anklager, som for år tilbage blev rejst mod Verdo-koncernen af nogle borgere i Randers. Dermed er dette forhold også afsluttet, idet statsadvokatens afgørelse er endelig og ikke kan ankes.

Usikkerhed ved indregning

Forrentning af indskudskapital i perioden 2000-2009

I forbindelse med, at koncernens produktionsselskab i 2021 har undersøgt andre, lignende forhold tilbage i perioden 2000-2009, er der konstateret indikationer på, at Verdo Produktion A/S i perioden har indregnet en forrentning af indskudskapital på op mod 69 mio. DKK. Det er ikke

lykkedes at identificere en direkte lovhjemmel til at foretage denne forrentning, og på den baggrund er der indledt drøftelser med Forsyningstilsynet.

Drøftelserne er fortsat gennem 2023, men det er fortsat ikke muligt at konkludere, hvornår drøftelserne forventes afsluttet, hvorfor Verdo Produktion A/S fortsat har indregnet en hensættelse svarende til hele den identificerede forrentning.

Renter på eksterne kreditforeningslån

Koncernen modtog i 2022 spørgsmål fra Forsyningstilsynet vedrørende indregning af renter i priseftervisninger i koncernens produktionsselskab. Drøftelserne omhandler Verdo Produktion A/S' renter på lån optaget hos eksterne kreditinstitutter som følge af en ændring i praksis ved opgørelsen af renter i priseftervisningen i 2018.

Det er Verdo-koncernens vurdering, at ændringen af Verdo Produktion A/S' praksis er korrekt, og renterne kan ses som en nødvendig omkostning og dermed medtages med varmeproduktionens andel. Drøftelserne med Forsyningstilsynet i 2023 har ikke medført, at det på nuværende tidspunkt er muligt at vurdere dels de regnskabsmæssige konsekvenser, og dels hvornår drøftelserne forventes afsluttet. Der er således fortsat ikke sket indregning på baggrund heraf.

Output-modellen

Forsyningstilsynet har i 2021 rettet henvendelse til Verdo Produktion A/S om den i branchen sædvanlige metode for fordeling af omkostninger mellem elproduktion og varmeproduktion – også kaldet "output-modellen".

Verdo Produktion A/S er i dialog med Forsyningstilsynet om anvendelsen af modellen. Drøftelserne i 2023 har ikke medført, at det på nuværende tidspunkt er muligt at vurdere, hvorvidt henvendelsen kan medføre økonomiske konsekvenser.





Forventninger til 2024

Alt tyder på, at vi også i de kommende år kigger ind i en større usikkerhed, end vi tidligere har været vant til. Energikrisen er måske et overstået kapitel, men vi ser meget større volatilitet på energimarkederne end tidligere. Det samme gør sig gældende for renterne, hvor meget tyder på, at de forventede rentenedsættelser bliver udskudt, ligesom vi også på rentemarkederne ser større udsving end før.

På trods af årets resultat står Verdo stærkt rustet til at klare disse udfordringer. Likviditeten er god, og der har været et cash flow på 79 mio. DKK fra koncernens primære drift. Cash flowet vil stige i de kommende år, når tilbageførslen til varmekunder forventeligt er fuldført. Den finansielle gearing (forholdet mellem indtjeningen og den rentebærende gæld)

er på 2,4, hvilket er meget tilfredsstillende i forhold til vores målsætning om at have en gearing under fem. Soliditeten er som nævnt stigende.

Energimarkederne har efter regnskabsårets afslutning været forholdsvis rolige, dog med en svagt faldende tendens, hvilket som tidligere nævnt påvirker Verdo-koncernen negativt. Vi forventer et resultat for 2024 omkring nul, men det afhænger især af elprisernes udvikling.

Samlet set er årets resultat ikke tilfredsstillende, men med fortsat solide nøgletal og en god likviditetsgenerering står Verdo stærkt rustet til at fortsætte strategien "StepTogether" i de kommende år.

HOVEDTAL OG NØGLETAL

	2023 TDKK	2022 TDKK	2021 TDKK	2020 TDKK	2019 TDKK
RESULTAT					
Årets omsætning	3.971.435	5.489.652	2.971.906	2.347.640	3.106.900
Nettoomsætning	3.971.435	5.424.621	2.909.931	2.437.610	2.615.643
EBITDA	130.122	408.803	151.309	83.254	98.643
Resultat af primær drift	-12.551	271.977	19.873	-376.858	-270.799
Resultat af finansielle poster	-23.649	-21.557	-35.683	-27.724	-19.698
Resultat af fortsættende aktiviteter før skat	-36.200	250.420	-15.810	-404.582	-290.497
Årets resultat	-17.900	238.156	158.917	-407.565	-267.772
BALANCE					
Samlede aktiver	2.790.892	3.065.700	3.207.660	2.837.911	3.301.382
Investering i materielle aktiver	157.505	153.671	142.991	193.431	144.931
Egenkapital	901.791	907.293	822.171	571.941	970.432
LIKVIDITET					
Nettopengestrøm fra:					
Drift	44.583	308.322	-119.955	227.666	-85.486
Investeringer	-166.056	196.554	-118.847	-196.252	217.869
Finansiering / afdrag	-32.083	-36.599	-48.277	-44.004	-32.467
Årets likviditetsvirkning	-153.556	468.277	-287.079	-12.590	99.916
NØGLETAL					
Bruttomargin	17,2%	16,2%	20,0%	20,6%	4,8%
Bruttomargin, korrigeret	17,2%	16,0%	19,6%	17,5%	4,8%
EBITDA-margin	3,3%	7,5%	5,2%	3,4%	3,8%
EBITDA-margin, korrigeret	3,3%	8,6%	7,4%	1,7%	3,8%
Finansiell gearing	2,4	0,5	4,6	5,0	4,5
Finansiell gearing, korrigeret	2,4	0,4	3,2	-	4,5
Egenkapitalens forrentning	-2,0%	27,5%	22,8%	-52,8%	-23,8%
Egenkapitalens forrentning, korrigeret	-2,0%	34,7%	13,6%	-16,7%	-23,8%
Soliditetsgrad	32,3%	29,6%	25,6%	20,2%	29,4%

Beregning af nøgletal

Nøgletallene er beregnet efter Finansforeningens anbefalinger, og definitioner fremgår af anvendt regnskabspraksis.



Verdo-koncernens forretningsområder



Energi og Forsyning

Divisionen Energi og Forsyning består af selskaberne Verdo Varme A/S, Verdo Varme Herning A/S, Verdo Produktion A/S, Verdo Vand A/S, Verdo Forsyningservice A/S og EL-NET Kongerslev A/S.

Energi og Forsyning leverer rent drikkevand til cirka 13.000 husstande i Randers samt fjernvarme baseret på certificeret biomasse til omkring 38.000 husstande i Herning og 38.000 husstande i Randers. Hertil kommer leverancen af elnet til omkring 870 husstande i Kongerslev.

2023 har overordnet været præget af et højt aktivitetsniveau i divisionen. Men det har også været et år, hvor efterdønningerne af energikrisen i 2022 tydeligt har kunnet mærkes på flere måder. I forhold til fjernvarmen har det påvirket os positivt, da vi stadig får mange nye tilslutninger og konverteringer fra gas- og oliefyrd, trods gaspriser, der har været væsentligt lavere end året før. Energifikrisen medførte imidlertid også store prisstigninger på en lang række af divisionens aktiviteter i 2023 – uanset om der var tale om investeringer i ledninger, smedeentrepriser eller graveentrepriser. Allermest markant har energikrisen resulteret i et generelt lavere prisniveau på el. Trods dette kommer Energi og Forsyning ud af året med et overskud på 109.473 mio. DKK.

Vi har i det forgangne år i endnu højere grad sat tempo på vores målrettede arbejde med at planlægge Fremtidens Energi i Randers og Herning, idet de nuværende kraftværker i begge byer forventes udfaset i perioden 2034-2036. Vi er

nu nået så langt med de mange analyser, der ligger forud for det konkrete udviklingsarbejde, at vi kan begynde at få et billede af, hvad der skal ske i både Randers og Herning, for at vi kan sikre en effektiv, sikker, prisvenlig og grøn fjernvarmeforsyning i fremtiden.

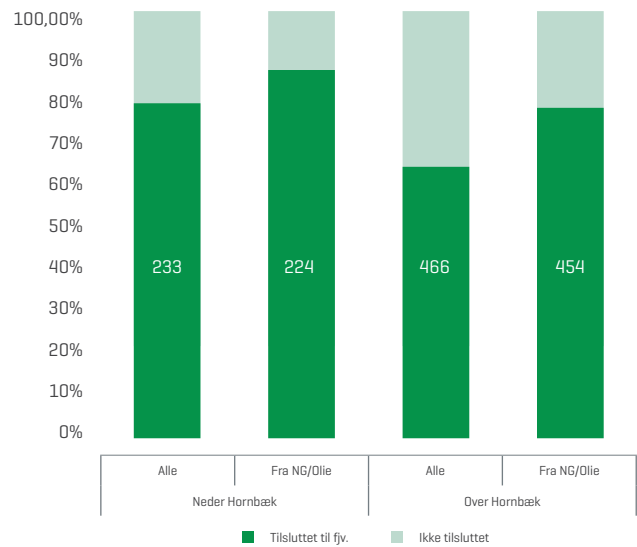
I den forbindelse har Verdo's bestyrelse taget den første store investeringsbeslutning, som handler om en varmeakkumuleringstank på 10.000 m³ i Randers. Vi kommer til at investere i flere varmepumper og elkædler, ligesom vi fortsat ser positivt på mulighederne for fjernkøling og ligeledes kigger ind i mulighederne for at etablere VE-parker.

Verdo Varme A/S

- I Randers har 2023 været endnu et godt år for udrulningen af fjernvarme, hvor 498 husstande og 66.000 m² erhvervsareal er blevet tilsluttet. Af de 498 husstande er 97 nybyggeri, og 35 er erhverv, mens 366 er konverteringer fra hovedsageligt naturgas eller olie.
- Næsten alle omegnsbyer har traditionelt haft naturgas, så når muligheden for at få fjernvarme byder sig, er der stor opbakning fra de randrusianske lokalområder. Tallene for 2023 viser, at op imod 90 procent af husejerne i de områder, som er blevet koblet på fjernvarmen, har valgt at udskifte olie- og gasfyret med fjernvarme. I områder som Neder Hornbæk og Over



Fjernvarmetilslutninger i afsluttede områder – Randers



*I beregningerne er medtaget de huse, som har et vandbåret varmeanlæg.

Hornbæk i den vestlige del af Randers har henholdsvis 90 og 82 procent af alle husstande valgt at vinke farvel til de fossile brændsler. I Romalt syd for Randers er 77 procent af alle ejendomme med olie og gas foreløbig blevet konverteret til fjernvarme, og flere er på vej. Vi håber på en tilsvarende høj tilslutning i Stevnstrup og Harridslev, hvor der i begge områder allerede er positive forhåndstilkendegivelser fra omkring 60 procent af husstandene, og typisk stiger antallet i takt med, at udrulningen går i gang.*

- Høj forsyningssikkerhed og stabil drift er altid et af de vigtigste mål for Verdo Varme A/S. Vi har i 2023 udbedret et rekordhøjt antal fejl i fjernvarmesystemet både i Randers og Herning, blandt andet alarmfejl, hvilket afspejler vores proaktive arbejde for at undgå eventuelle brud. Udover at være til gavn for kunderne er det samtidig godt for den grønne omstilling.
- Fjernvarmeprisen i Randers tog et dyk nedad i 2023 i forhold til 2022. Medio 2023 satte vi således varmeprisen for et såkaldt "standardhus", der er Energistyrelsens definition på et hus på 130 m² med et årsforbrug på 18.100 kWh (inkl. abonnement, bidrag og moms), ned fra 14.083 kr. til 11.993 kr. om året svarende til en prisnedsættelse på 2.090 kr. Pr. 1. januar 2024 har vi igen reduceret varmeprisen i Randers – denne gang fra 11.993 kr. til 11.251 kr. om året, hvilket er en årlig prisnedsættelse på 742 kr.

- I 2024 forventer vi et fortsat stort antal fjernvarmetilslutninger i Randers. Dette forstærkes yderligere af, at Verdo's bestyrelse i begyndelsen af 2024 har godkendt overtagelsen af et lokalt fjernvarmeprojekt fra Assentoft Forsyning, hvor samlet set 1.750 husstande i Assentoft har mulighed for at komme på fjernvarmen. I 2024 vil vi gå i gang med etablering af fjernvarmeinfrastrukturen i Assentoft, mens vi regner med at kunne tilslutte de første beboere i foråret 2025.
- I perioden 2023-2025 etablerer Verdo en ny, stor varmeakkumuleringstank på 10.000 m³ i Randers. Når tanken er færdig, vil den kunne lagre store mængder fjernvarme produceret på vedvarende energi fra vores kraftvarmeverk og i fremtiden desuden fra andre vedvarende energikilder. Tanken vil desuden kunne øge vores elindtægter på kraftvarmeverket. Endvidere vil varmeakkumuleringstanken medvirke til at reducere brugen af olie og gas, så en større del af elproduktionen i Danmark foregår på certificeret biomasse. Dette er især vigtigt for forsyningssikkerheden i de perioder, hvor der er brug for særligt meget strøm, hvor solen ikke skinner, og vinden ikke blæser tilstrækkeligt, og hvor elpriserne er høje. Den nye varmeakkumuleringstank er således et væsentligt bidrag til den grønne omstilling.

NØGLETAL: Energi og Forsyning

Alle tal er i TDKK	2023	2022
Omsætning	1.187.602	1.104.021
EBITDA	217.325	294.621
Årets resultat	109.473	168.392
Investeringer	128.094	130.114
Egenkapital	654.998	566.568

Tabel omfatter:

Verdo Produktion A/S, Verdo Varme A/S, Verdo Herning A/S, Verdo Varme Herning A/S, Verdo Vand A/S, EI-NET Kongerslev A/S og Verdo Forsyningservice A/S.

Verdo Varme Herning A/S

- I Herning har Verdo i 2023 tilsluttet i alt 240 nye kunder til fjernvarme. Af de 240 nye kunder er 196 nybyggeri, 10 er erhverv (svarende til 4.000 m² erhvervsareal), mens 34 er konverteringer typisk fra naturgas eller olie. At tallene for Herning er markant lavere end for Randers skyldes, at der stort set ikke er naturgas i Herning, så derfor er potentialet forholdsvis begrænset.
- I løbet af det forgangne år sænkede Verdo varmeprisen i Herning markant, hvilket især skyldtes faldende priser på olie og gas på det globale energimarked. I perioden 1. januar til 1. juni 2023 var varmeprisen for et såkaldt standardhus (Energistyrelsens definition på et hus med et årsforbrug på 18.100 kWh) dog forholdsvis høj og lød på 17.959 kr. om året. Den relativt høje pris var en konsekvens af en tre måneder lang revision på Herningværket hen over sommeren 2023, hvor Ørsted gennemførte et planlagt vedligehold af Herningværket, og Verdo's spids- og reservelastcentraler derfor måtte tages i brug for at sikre varmforsyning til kunderne. Desuden blev værket lukket ned i en periode på yderligere cirka to uger hen over efteråret i forbindelse med Herningværkets genindkobling af turbinen. Den 1. juni 2023 sænkede vi varmeprisen til 13.900 kr. om året grundet prisfald på olie og naturgas, og pr. 1. januar 2024 faldt varmeprisen yderligere fra 13.900 kr. til 13.315 kr. om året for et standardhus. Den lavere varmepris i 2024 skyldes, at den lange revision på Herningværket er afsluttet, og vi er vendt tilbage til normal drift.
- I løbet af sommeren kørte vi en kampagne i Herning, hvor boligejere i fritstående enfamiliehuse og rækkehuse med andre opvarmingskilder end fjernvarme kunne blive tilsluttet fjernvarmenettet til halv pris. Formålet var at sætte mere fart på den

grønne omstilling i Herning Kommune. Indenfor det samlede forsyningsområde var der cirka 350 ejendomme, som ikke blev opvarmet med fjernvarme, og i løbet af kampagnen blev 13 af disse konverteret. At antallet af konverteringer ikke blev højere skyldtes hovedsageligt, at gaspriserne på daværende tidspunkt var lave og motivationen til at konvertere til fjernvarme knap så høj, som da gaspriserne var på deres højeste.

- Verdo Varme Herning A/S blev i 2023 færdig med opførelsen af en ny vekslercentral ved regionshospitalet i Gødstrup. Idriftsættelsen af centralen betød, at der kunne slukkes for en oliefyret central, som hidtil havde opvarmet hotellet ved sygehuset. Nu opvarmes hotellet med grøn fjernvarme. Desuden er varmecentralen nødvendig for, at Verdo kan forsyne de mange kommende byggemodninger syd for det nye regionshospital.
- Ligeledes i 2023 afsluttede vi det fjernaflæsningsprojekt, som i 2022 blev startet op i Herning i et samarbejde mellem Verdo og Herning Vand, hvor Verdo lejer sig ind på Herning Vands netværk til at transportere data fra fjernaflæste varmemålere.
- I forbindelse med fjernaflæsningsprojektet blev cirka 8.500 fjernvarmemålere skiftet, og yderligere 8.000 fik monteret et nyt modul, så data fremadrettet kan hjemtages over Herning Vands netværk. Den resterende del af fjernvarmemålerne var allerede forberedt til at kunne kommunikere. Til hjemtagning af data har Verdo etableret ti nye antennepositioner samt indgået et samarbejde med Herning Vand om at kunne benytte deres eksisterende netværk, så det nu er muligt at fjernaflæse alle Verdo's 21.700 fjernvarmemålere i Herning.

Vand og Digital Forsyning

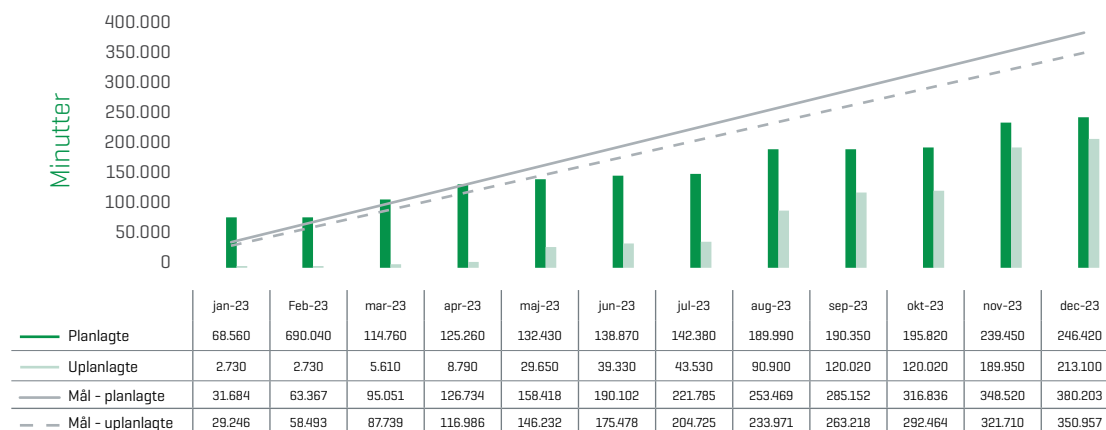
Verdo Vand A/S har gennem hele 2023 arbejdet på at sikre en fortsat god forsyningssikkerhed og vandkvalitet i Randers-området, og der er truffet endelig investeringsbeslutning om ny kildeplads og nyt vandværk.

- Projekt "Nyt vandværk", som skal afløse de to nuværende vandværker i Bunkedal og Østrup Skov, har krævet mange ressourcer i 2023 og har trukket ud længere end forventet. Det er med til at fordyre projektet på både anlægsinvestering og rådgiverhonorar. Vi har sat som mål at reducere energiforbruget på vandværket og dække det forbrug, der er, med vedvarende energi. Samtidig indgår der planer for skovrejsning ved vandværket som led i øget grundvandsbeskyttelse.
- Projekt "Ny kildeplads" er ligeledes forsinket, da der endnu ikke er givet tilladelse til undersøgelsesboringer. Dette har skabt usikkerhed om tidsplan og økonomi. Den nye kildeplads skal etableres nordøst for Randers og skal erstatte Oust Mølle. Også her indgår der planer om skovrejsning. Investeringerne i det nye vandværk og den nye kildeplads løber samlet op i mere end 60 mio. kroner. Vandværket ventes klar i løbet af 2026, mens kildepladsen ventes udbygget over en årrække.
- Vi har forstærket dialogen med de vandværker, som vi samarbejder med og arbejder for, nemlig Dronningborg og Strømmen. Det er et samarbejde, som giver stor værdi for alle parter.
- Efter otte år med lavere vandregninger i Randers blev det i slutningen af 2023 besluttet at hæve vandpriserne med

50 kr. om måneden pr. 1. januar 2024. De usædvanligt lave vandpriser bundede hovedsageligt i en gammel vandtakstsag, hvor Verdo Vand A/S i sin tid blev pålagt, at renter, der var blevet opkrævet uden hjemmel, skulle tilbageføres til kunderne. Den tilbageførsel er nu afsluttet, og dermed vender prisen tilbage til normal.

- På et overordnet plan er der stadig tvivl om den kommende regulering af vandsektoren (drikkevand og spildevand). Dog er man fra brancheorganisationernes og lovgivers side nu blevet enige om at nedsætte et fælles ekspertudvalg, der skal vaske tavlen ren og starte forfra på en forhåbentlig lettere og mere transparent regulering. Det forventes, at der kan gå et par år, før en ny regulering er på plads.
- Omsætningen i Verdo Vand A/S har i 2023 været under budget, hvilket skyldes et mindre vandsalg end forventet. Til gengæld har kapacitetsomkostningerne været lavere end budgetteret, hvilket skyldes en højere anlægsaktivitet end forventet.
- I 2024 forventer vi, at plangrundlaget for det nye vandværk falder på plads, og at udbudsprocessen på selve byggeriet bliver færdiggjort. Byggeriet forventes ikke påbegyndt før 2025. Vi forventer ligeledes at foretage de første undersøgelsesboringer på den kildeplads nord/nordøst for Randers, som hen over de næste fem år skal afløse Oust Mølle-kildepladsen. Desuden opstartes flere indsatser i forbindelse med den helt nye strategi for grundvandsbeskyttelse, herunder opkøb af jord, aftaler om ændret dyrkningspraksis med lodsejere, skovrejsning, grundvandsparker med mere.

Udvikling i nedetid hos kunderne



Tabellen viser udviklingen i nedetid hos Verdo's vandkunder. Det er et mål for Verdo, at vores vandkunder skal opleve så få og så korte afbrydelser af forsyningen som overhovedet muligt. Målet er at have en gennemsnitsopetid pr. husstand på 99,9993 procent.



Fakta:

Verdo Vand indvinder årligt ca. 2,5 mio. m³ vand og dækker cirka 50 procent af vandforsyningen i Randers Kommune. Cirka 13.000 ejendomme i Randers modtager i dag vand fra Verdo.

I Digital Forsyning [Verdo Forsyningservice A/S] er der i 2023 mandet op med en del ressourcer, og der er gennemført et stort digitaliseringsarbejde, som især har været fokuseret på at effektivisere og digitalisere interne processer. I 2024 vil vi sætte mere fart på digitaliseringen af processer, som direkte kommer kunderne til gode.

- I det forgangne år har vi sat yderligere fart på opbygningen af en dataplatform, der skal fungere som det strategiske værktøj på digitalisering og bedre dataudnyttelse i både Energi og Forsyning og resten af Verdo.
- Der er øget interesse for datasamarbejde, og vi har indledt et samarbejde om en fælles dataplatform til udstilling af forbrugsdata med de andre varmeselskaber i "6by-samarbejdet". Projektet er med Dansk Fjernvarme i projektlederrollen og forventes endeligt scopet og måske endda også eksekveret i 2024. Den fælles dataplatform skal give lettere dataadgang for tredjepart såsom virksomheder og forskningsinstitutioner til at udvikle nye løsninger, der kan gavne slutkunderne.
- Apropos løsninger, der kan gavne slutkunderne, så har vi i 2023 udviklet en ny SMS-tjeneste, der advarer kunderne om vandspild. Det lader sig gøre på grund af nye digitale vandmålere, som er i stand til at sende alarmer, hvis en kunde bliver ramt af en lækage eller et brud på sin vandinstallation. På årsplan registrerer Verdo samlet op mod 250 lækager og brud hos kunderne, så SMS-alarmer er et vigtigt skridt på vores digitale rejse og et eksempel på, hvordan digitale løsninger i stigende grad kan komme kunderne til gavn. I dette tilfælde ved at reducere vandspild og de omkostninger, der er forbundet med det.
- I 2024 forventer vi at få udrullet et digitalt roadmap, som internt i Verdo vil give bedre overblik over prioriteter og ressourcer og dermed sikre hurtigere effektivering og større værdi.



Produktion

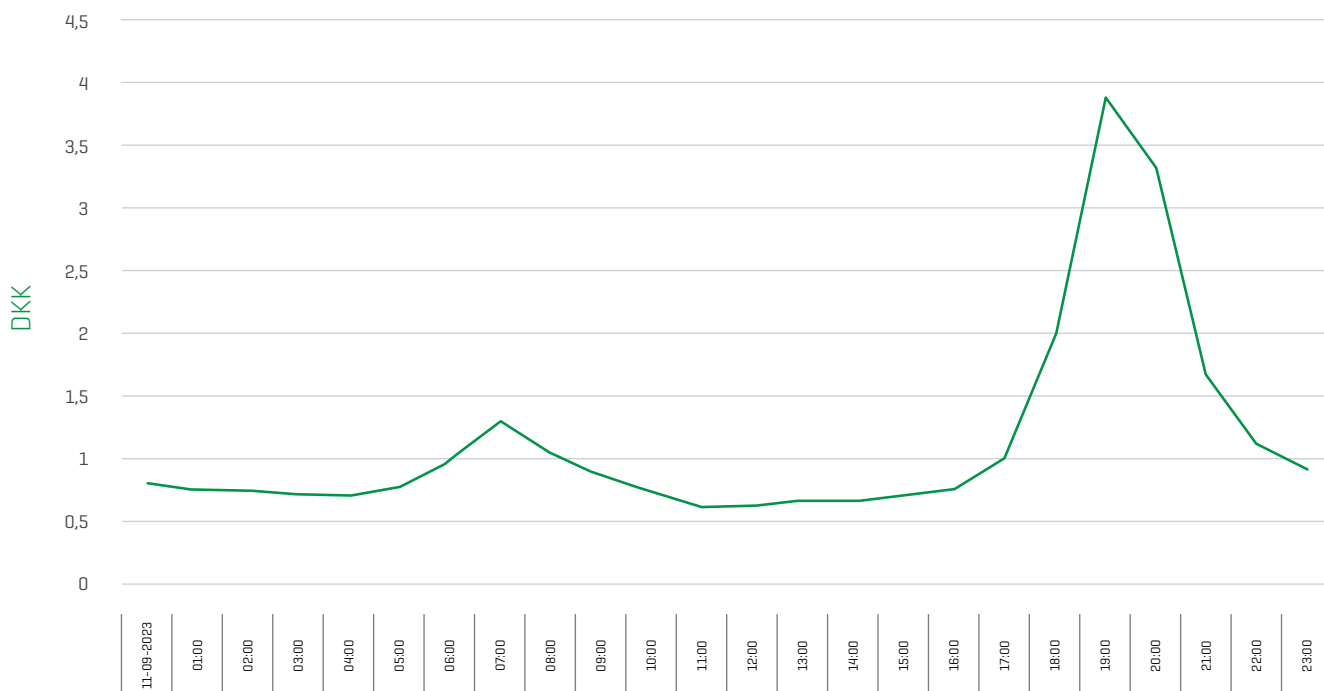
Også i Verdo Produktion A/S oplevede vi i 2023 efterdønningerne fra energikrisen i 2022 i form af høje priser på både el og brændsler i begyndelsen af året. Dog begyndte markedet efterhånden at normalisere sig med generelt faldende priser til følge. Fluktuationerne på elmarkedet har været stigende, hvilket resulterede i mange timer med høje priser og mange timer med tilsvarende lave priser. Priserne har overordnet været meget afhængige af vind og sol i sommermånederne.

- De fluktuerende elpriser stiller høje krav til produktionsplanlægningen på kraftvarmeværket og bevirker, at produktion af el og fjernvarme fortsat er mere kompleks end tidligere. Anlægget skal udnyttes på en anden måde, hvor produktionen skal justeres langt oftere og nogle gange helt ned på hele og halve timer. Det er vores opfattelse, at vi er lykkedes med at finde en god balance, hvormed det nye elmarked ikke kun rummer udfordringer, men også masser af muligheder.
- Vi har endnu ikke oplevet den fulde effekt af de faldende brændselspriser, da vi har været bundet af længerevarende aftaler, der er indgået i et højprismarked. På fragtmarkedet for biomasse (skibe) har priserne holdt sig på et højt niveau, hvilket skyldes en mindre flåde af skibe og et stort behov for fragt.

- Gennem flere år har vi været udfordret på vores lagerkapacitet vedrørende flis på grund af pladsmangel. Derfor har vi indgået en aftale med Randers Havn om leje af nabogrunden til den eksisterende flisplads for at kunne sikre størst mulig forsyningsikkerhed.
- I løbet af 2023 har vi oplevet forskellige udfordringer på kraftvarmeværket, som hovedsageligt skyldes, at værket er ved at have en del år på bagen. Dels havde vi problemer med den ene fødevandspumpe og dels med vores store blæsere til transport af luft og røggas. Sidstnævnte resulterede i en mindre elproduktion end budgetteret. Produktionen af varme er dog i perioden dækket af biomasse uden brug af andre brændsler.
- I 2024 ser vi ind i, at biomassetilskuddet (150 kr./MWh) bortfalder, hvilket vil sætte vores indtjening under pres, da marginalprisen for elproduktion vil falde. Det vil betyde mindre elproduktion og indtjening på elsalg. Bestemmelser og lovkrav til biomasse i form af bæredygtighedskrav skærpes løbende, og det vil være med til at presse markedet for biomasse. Ligeledes vil snakken om CO₂-udledning og CCS (CO₂-fangst og -lagring) også tage til, hvorfor vi i 2024 sammen med COWI skal i gang med at få et overblik over teknologi og marked for CO₂.

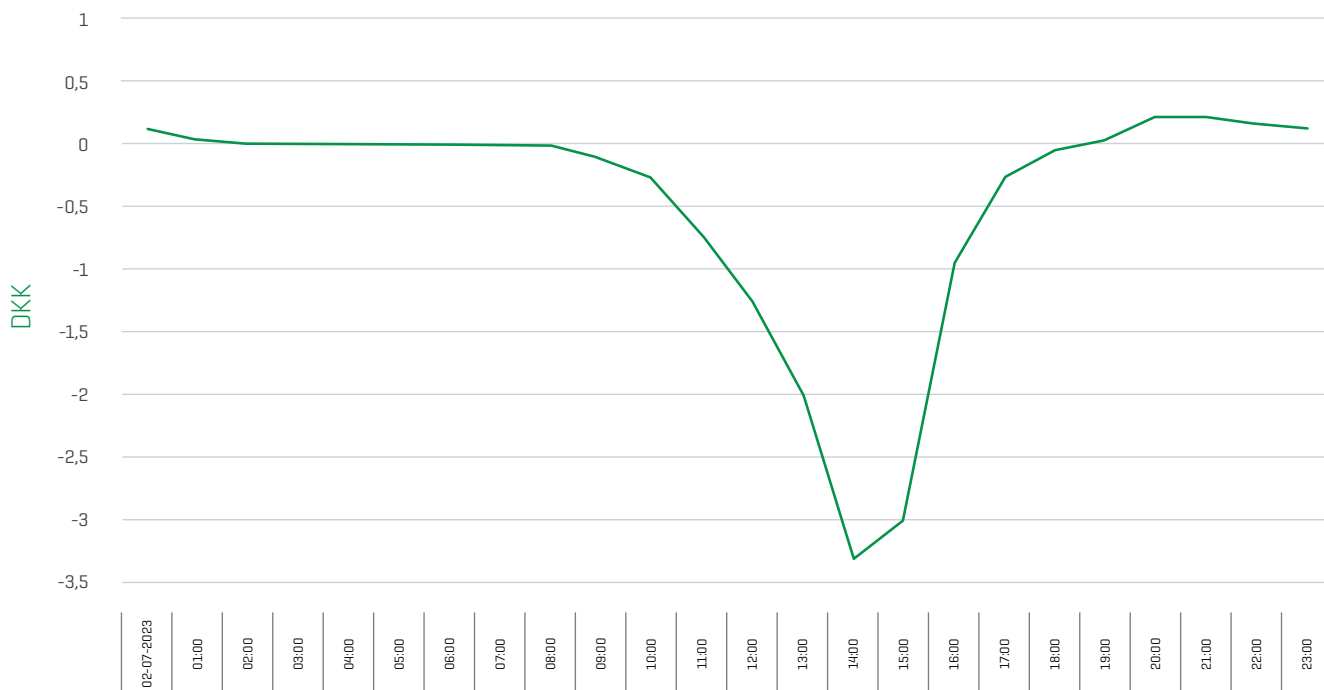
Eksempler på fluktuationer på elmarkedet i 2023

DK1 - DKK/KWH



Grafikken viser den store volatilitet i elpriserne den 11. september 2023, hvor prisen svinger fra 0,83 DKK til knap 4 DKK indenfor et enkelt døgn.

DK1 - DKK/KWH



Grafikken viser det omvendte scenarie med en dag i 2023, hvor der har været et overudbud af elproduktion, som ikke har kunnet afsættes hos forbrugerne. Derfor bliver elprisen negativ, hvilket betyder, at forbrugerne modtager betaling for deres strømforbrug.



Trading

Trading-divisionen består af selskaberne Verdo Trading A/S, Carbon Partners AS og Carbon Partners Inc. Vi forhandler biomasse og alternative brændsler samt kul til energiproduktion. Desuden er vi markedsførende på specialkul og koks (carbonprodukter) til metalproduktion og industri på det globale marked. Kunderne er primært forhandlere, industrien og energibranchen, der arbejder professionelt med opvarmning og energiproduktion. På træpillemarkedet har vi desuden to brands – Heatlets og Tietze – der overvejende sælges til privatkundesegmentet.

- For Trading-divisionen har 2023 overordnet budt på en hård landing efter et usædvanlig godt 2022 – både hvad angår kul, træflis og træpiller. For alle tre markeder er pris blevet den afgørende faktor, og vigtigheden af kvalitet, service og support har generelt været nedadgående hos kunderne. Aktiviteten og afsætningsmulighederne har gennem hele året været lavere end forventet, og markedet har været kendetegnet ved nervøsitæt for at indgå større aftaler, da kunderne har været bange for, at den volatilitet, man oplevede i 2022, ville fortsætte. Samlet set betyder det, at Trading-divisionen kommer ud af 2023 med et lille overskud på 1,7 mio. DKK. Situationen på markederne har imidlertid været forskellig, alt efter om det drejer sig om kul, træflis eller træpiller.
- På kulmarkedet har Trading-divisionen klaret sig godt på trods af, at året har budt på et ekstremt svært marked kendetegnet ved manglende indkøbslyst og manglende lyst til at opbygge lagre hos vores kunder. Med en samlet

tonnage håndteret kul i 2023 på 1.091.491 ton mod 1.595.330 ton i 2022 har vi håndteret færre kul. Trading har både direkte salg af carbonprodukter og salg til Tradere. Her udgør det direkte salg cirka 60 procent, hvor vi har mulighed for at redegøre for mængdens anvendelsesformål. Positivt kan vi konstatere, at en langt større mængde af dette direkte salg består af specialkul til industrien. Vi ser en udvikling, der er gået fra 71 procent af tonnagen i 2022 til 96 procent af tonnagen i 2023. Det betyder, at en forholdsvis større procentuel mængde af carbonprodukter håndteret af Trading går til blandt andet metaller, legeringsindustrien og silicium, som anvendes i byggeri, teknologi og grøn omstilling af samfundet. I Trading er vi meget glade for og bakker op om denne udvikling.

- På markedet for træflis har vi ligeledes opnået et tilfredsstillende resultat til trods for et vanskeligt marked, hvor især salget til fjernvarmeværker har været under vores forventninger.
- På træpillemarkedet oplevede vi især i starten af 2023 et markant fald på salg til forhandlere og erhvervs-kunder, og samtidig kom der færre leverancer end forventet. I løbet af 2022 havde vi opbygget store lagre med træpiller, som vi var nødsaget til at indkøbe dyrt for at sikre forsyningssituationen, så vi har langt ind i 2023 måttet sælge vores træpiller med negativt dækningsbidrag. Først i slutningen af året kunne vi igen begynde at tjene penge på salget af træpiller til forhandlere og erhvervs-kunder.

NØGLETAL: Trading

Alle tal er i TDKK	2023	2022
Omsætning	2.179.515	3.966.200
EBITDA	9.587	208.857
Årets resultat	1.694	175.623
Investeringer	2.674	4.072
Egenkapital	390.389	392.072

Tabel omfatter:

Verdo Trading A/S og Carbon Partners AS
(inkl. datterselskab Carbon Partners Inc.)

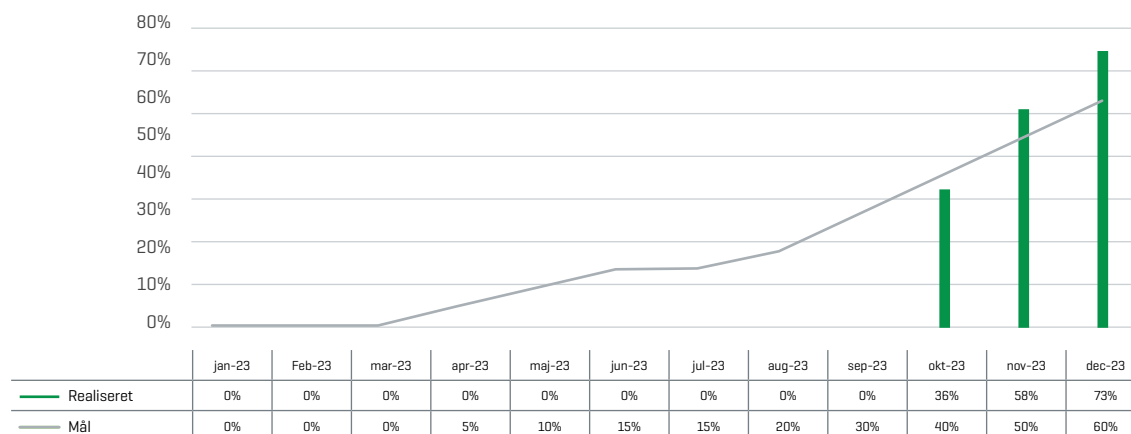
Hvad angår træpillesalget til privatkunder, havde vi til gengæld det bedste salg nogensinde i 2023.

- I det forgangne år fortsatte vi med opbygningen af vores lager i Liepaja i Letland. I årsrapporten for 2022 skrev vi, at vi ville opbygge lagre i både Liepaja og Riga, men vi besluttede i 2023 at fokusere vores indsats på ét lager i Baltikum og sikre, at det fungerer. Næste skridt er at skabe vækst til eksterne kunder med udgangspunkt i lageret i Liepaja, hvilket er et vigtigt 2024-projekt.
- I 2022 ændrede vi organiseringen i Trading-divisionen for at skabe et større fokus på at sikre en bedre sammenhængskraft mellem Verdo Trading A/S og datterselskaberne Carbon Partners AS og Carbon Partners Inc. Vi har videreført arbejdet med dette

gennem hele 2023 og fortsætter i 2024, så vi kan skabe en endnu stærkere enhed på tværs af landegrænser.

- Vi er i 2023 nået langt med udrulningen af vores Code of Conduct, som størstedelen af vores leverandører nu har underskrevet. Vi fortsætter i 2024 med en målrettet indsats over for de få, der endnu mangler at give deres tilsagn. Vi kigger allerede nu mod en revideret og opdateret version i 2025, så vi løbende hæver ESG-kravene til vores leverandører.
- I 2024 forventer vi at levere et markant bedre resultat end i 2023. Det skyldes, at vi dels er ved at være i bund med vores lagre med dyrt indkøbte træpiller, og dels at markedet er ved at have stabiliseret sig trods et sandsynligvis fortsat lavt aktivitetsniveau.

Underskrevet Code of Conduct for Verdo Trading A/S



Antal underskrevne Code of Conduct for råvareleverandører og samarbejdspartnere i Verdo Trading A/S.



Energy

Energy etablerer, drifter og servicerer alle typer energianlæg – eksempelvis kedelanlæg, varmepumpeanlæg, elkedler og biomasseanlæg samt pumpe- og vekslerstationer – som bidrager til en ansvarlig energiproduktion med fokus på det industrielle marked og forsyningselskaber i hele Europa.

Desuden tilbyder Energy forskellige løsninger til den generelle overvågning, drift, styring, alarmovervågning og datalogning på værker.

- Energy kommer ud af 2023 med et lille underskud på -1,6 mio. DKK efter skat. Isoleret er resultatet ikke tilfredsstillende, men set i lyset af sidste års resultat er der tale om en betydelig fremgang. Når vi kigger på 2024, er billedet yderst positivt, idet vi har vundet mange opgaver, og vi har således allerede nu ordrebogen fuld.
- 2023 har været præget af, at Energy er inde i en rivende udvikling, hvor vi er i gang med at opbygge vores fremtidige organisation. Det har krævet store ressourcer, da vi har ansat mange nye medarbejdere indenfor kort tid. Det betyder, at vores vækstkurve har været stejl, men effektiviteten har ikke været tilsvarende høj. Dette var dog forventet, idet det tager tid at opbygge en ny organisation, og vi forventer en højere effektivitet i de kommende år. Samtidig har det kendetegnet året, at det især på projektdelen har været vanskeligt at rekruttere specialister med den nødvendige erfaring, hvilket har haft negativ indflydelse på gennemførelsen af flere af vores projekter. Væksten var i første halvdel af året fokuseret omkring den danske del af projektorganisationen, mens vores

Engineering-afdeling med base i Ostrowiec i Polen øgede kapaciteten signifikant i andet halvår. Vi har desuden udvidet vores leveranceomfang til også at inkludere bygninger, så vi nu kan levere komplette, nøglefærdige løsninger.

- Vi har klaret os godt på vores hovedmarked i Danmark, hvor der især har været stor efterspørgsel på biomasseanlæg som følge af krigen mellem Rusland og Ukraine og de usikre gasleverancer forårsaget af denne. Vi har også leveret bedre end forventet på varmepumper, om end ikke så meget, som vi havde håbet på ud fra potentialet. Udover på det danske marked har vi fået ordrer på to biomasseanlæg i Bulgarien, som dog først skal leveres i 2024. I det hele taget har vi fået gang i eksporten, dog endnu ikke i tilfredsstillende udstrækning, men vi er på vej og arbejder målrettet med at udvikle en fokuseret eksportstrategi. Vi har desuden videreudviklet vores organisation i Polen, og med ny organisering i både Danmark og Polen står vi med et solidt fundament til fremtiden.
- Service- og industriforretningen er lykkedes over vores forventninger, og vi har fået opbygget en robust forretning, hvor vi har formået at skabe omsætning over det budgetterede. På servicemarkedet har vi slået Verdo's navn fast som en dygtig og pålidelig leverandør af service og reservedele på mellemstore energianlæg, primært biomassefyrede, og vi har nu en lang række serviceaftaler på energianlæg i Norden.

NØGLETAL: Energy

Alle tal er i TDKK	2023	2022
Omsætning	437.610	145.384
EBITDA	86	-23.953
Årets resultat	-1.630	-22.067
Investeringer	2.734	4.933
Egenkapital	14.043	19.313

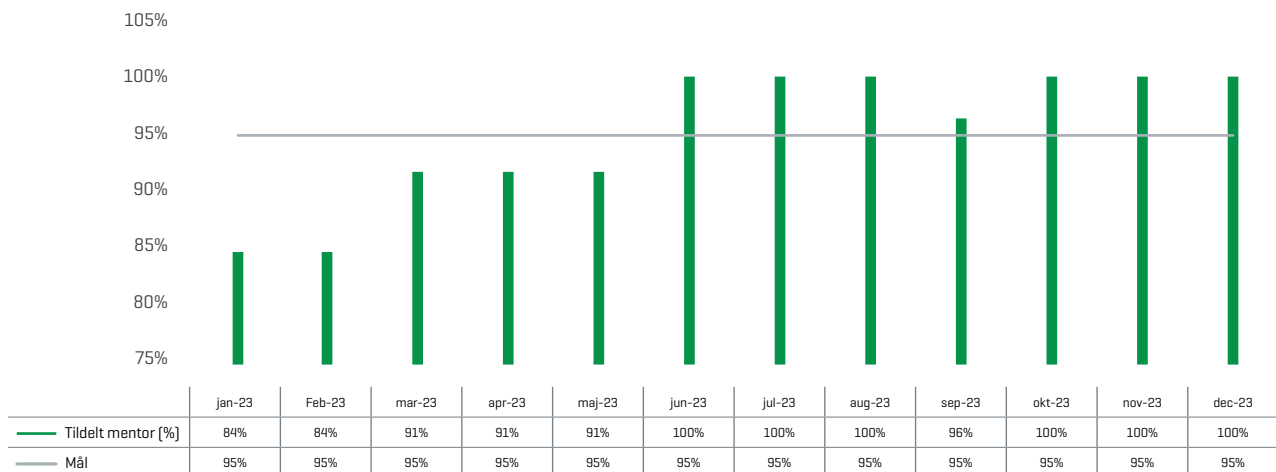
Tablet omfatter:

Verdo Energy Systems A/S, Verdo Energy Systems GL ApS
(likvideret pr. 6. marts 2024) og Verdo Energy Systems Sp Z.o.o

- Vi har gennem året løbende investeret mange ressourcer i at udvikle og optimere vores processer, og i den forbindelse har vi i 2023 opnået en ISO 9001-certificering. Certificeringen er med til at understrege, at der er klare definitioner af processer, værdier, løbende overvågning og evaluering af alle leverancer i Energy, hvilket er afgørende i

forhold til de stigende krav til dokumentation. Set i lyset af, at Energy de seneste år har oplevet en markant tilgang af ordrer fra både ind- og udland, er forventningen desuden, at certificeringen nu vil bidrage til at fastholde og styrke konkurrenceevnen.

Sidemandsoplæring i Verdo Energy Systems A/S



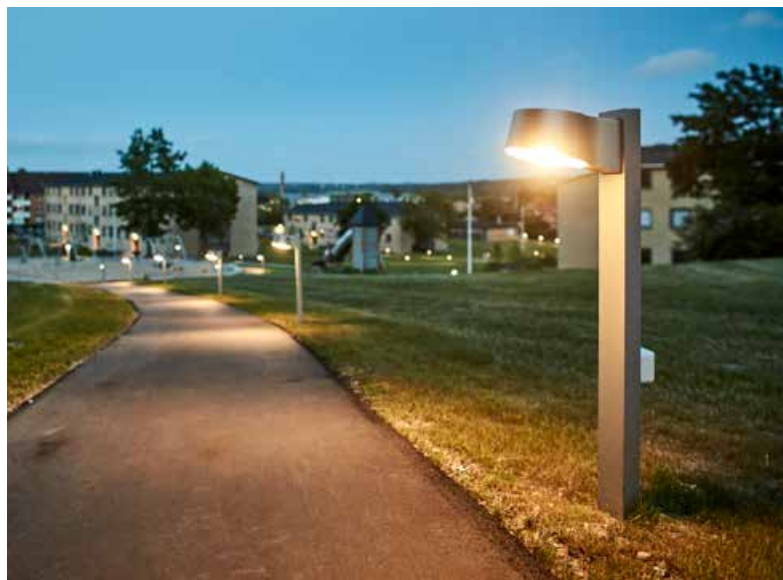
Sidemandsoplæring, dublering af nøglepersoner samt oplæring i produkter og systemer er et vigtigt mål som led i Energy's mentorordning. Som tabellen viser, er vi over vores mål i 2023.

Teknik

Teknik drifter, vedligeholder og renoverer vejbelystning og signalanlæg i en lang række kommuner over hele Danmark. Det gør os til en af landets største operatører på området. Vores arbejde bidrager til at skabe trafiksikkerhed, øget fremkommelighed og energieffektive løsninger til gavn for klima og miljø samt ikke mindst tryghed for borgerne, når vi sikrer, at veje og gader er forsvarligt oplyste.

Vi tilbyder desuden løsninger inden for fartvisere, trafiktavler og parkeringsanlæg. Hertil kommer vores forretningsområde indenfor el-entrepriser, effektlys og teknisk ejendomsdrift og -service med fokus på små og store renoveringer samt mindre nybygninger.

- I første halvdel af 2023 fortsatte udviklingen fra 2022, hvor vi kæmpede med stigende priser og kontrakter, som vi ikke havde mulighed for at regulere. I langt de fleste tilfælde er vi således bundet af lange kontrakter, der typisk løber mellem 4-6 år og samtidig garanterer fastpris overfor kunderne. Det har betydet, at det i flere tilfælde ikke har været muligt at kræve en prisregulering af de ydelser, vi leverer, som svarer til de materialeprisstigninger, vi har oplevet. Dette rammer primært vores forretning indenfor vejbelystning.
- 2023 har været kendetegnet ved stilstand i byggebranchen forårsaget af usikkerhed og stigende renter. Finansiering fylder rigtig meget hos vores el-entreprisekunder, og mange opgaver blev sat i bero, fordi de ikke længere var rentable. Allerede igangsatte projekter er som oftest blevet gennemført, men salget og opførelsen af nye projekter er mere eller mindre gået i stå.
- I den sidste halvdel af året har vi vundet et stigende antal opgaver på alle forretningsområder i Verdo Teknik A/S. Det har dog ikke kunnet opveje udfordringerne først på året, og vi kommer derfor ud af 2023 med et underskud på 15,4 mio. DKK, hvilket anses for utilfredsstillende. Dog viste særligt de sidste to måneder af 2023 gode takter med overskud i begge måneder, og vi arbejder målrettet på, at den positive tendens skal fortsætte.
- Indenfor teknisk infrastruktur omfatter de nye opgaver, vi har vundet, blandt andet udskiftning af armaturer og sikringsindsatser for Vejdirektoratet i Nordjylland, Sydjylland og på Fyn samt trafik- og gadebelystning i Aarhus Kommune. Hertil kommer nyanlæg i Herning Kommune, renovering af signalanlæg også i Herning



Kommune og energirenovering i Norddjurs Kommune. I alt har vi i andet halvår 2023 vundet udbud for cirka 60 mio. DKK.

- I teknisk infrastruktur forbliver vores primære fokus at optimere, strukturere og rationalisere omkostningsstrukturen i afdelingen med det formål at reducere udgifterne og sikre en ensartet udførelse af opgaverne. Dette arbejde vil fortsætte gennem 2024 og strække sig ind i 2025, især i forbindelse med implementeringen af nye produktområder og digitaliseringen af arbejdsprocesser både i projekt- og driftsafdelingerne.
- Samtidig arbejder vi på at udvide vores forretningsområder med særligt fokus på at styrke samarbejdet med den førende tjekkiske ITS-virksomhed [Intelligente Trafik Systemer] CROSS om produkter, der er relevante på det danske marked. Denne udvikling vil fortsætte i de kommende år med aktiviteter rettet mod kommuner, rådgivere og andre interessenter. Vi udforsker også konceptet Smart City – et udtryk, der dækker over anvendelsen af data og IT-løsninger, der tilfører værdi til by og infrastruktur til gavn for borgerne og byens effektivitet og sikkerhed – hvor vi oplever international interesse, selv om interessen endnu ikke er så udbredt i Danmark. Dette vil være en del af vores strategiske fokus i de kommende år.

NØGLETAL: Teknik

Alle tal er i TDKK	2023	2022
Omsætning	200.446	193.936
EBITDA	-12.119	-13.843
Årets resultat	-15.421	-13.675
Investeringer	4.624	4.817
Egenkapital	159.787	175.208

- På el-entreprisområdet har vi trods generelle brancheproblemer også vundet nye projekter, især indenfor energirenoveringer med udskiftning til LED og styring af lys. Verdo's cirka 45 elektrikere og lærlinge arbejder blandt andet med nye installationer i lejlighedskomplekser, ligesom vi har flere større renoveringssager for boligforeninger. Vi installerer desuden ladestandere for kunder i det østjyske. Sidst, men ikke mindst, er det lykkedes at gennemføre flere industrientrepriser, og vi forventer os fremover en del af dette område, som er et nyt marked for Verdo Teknik A/S.
- Ser vi frem mod 2024, forventer vi et negativt resultat grundet et stadig svært marked, men dog et markant bedre resultat end i 2023. Først i 2025 ser vi ind i, at de mange tiltag og forbedringer, som vi løbende eksekverer i Verdo Teknik A/S, udmønter sig i et positivt resultat.

Kørte km. pr. mdr. pr. timelønnet i Verdo Teknik A/S



I Teknik har vi implementeret et skalerbart system, der tillader måling af bilanvendelse på individniveau. Formålet er fremme en mere bevidst og ansvarlig kørselsadfærd, som blandt andet vil resultere i mindre tid i bilen. Reduktionen i antal kørte kilometer betyder lavere driftsomkostninger, forlænget levetid for køretøjer og en betydelig nedgang i CO₂-udledning.



Elsalg

Elsalg [Verdo Go Green A/S] sælger strøm til en lang række privat- og erhvervs-kunder, hvoraf størstedelen af strømmen er grøn strøm fra miljøcertificerede, vedvarende energikilder*. Desuden leverer, installerer og vedligeholder vi ladeløsninger til både privatkunder og virksomheder.

* Til privatkunder sælger vi udelukkende grøn strøm.

- Elsalg kommer ud af 2023 med et underskud på 33,4 mio. DKK, hvilket er meget utilfredsstillende. Især to forhold har haft betydning for resultatet:
 - For det første har vi en verserende voldgiftssag med en større engroskunde. Kundens manglende aftag af allerede bestilt strøm har i både 2022 og 2023 resulteret i væsentlige tab. Sagen forventes afklaret i løbet af 2025, og vi forventer ikke, at den vil påvirke Verdo negativt hverken i 2024 eller efterfølgende. Det er vores vurdering, at vi står godt i voldgiftssagen.
 - For det andet har mange af de privatkunder, som oprindeligt købte el ud fra en fast kvartalspris, valgt at flytte over på et variabelt produkt på grund af de svingende priser på elmarkedet – priser der samtidig er steget markant som følge af energikrisen. Da priserne faldt i starten af 2023, og kunderne var flyttet væk fra fastprisprodukterne, resulterede det i et tab på finansielle kontrakter, der var indgået for at sikre kundernes forbrug.
- Af andre faktorer, som har haft indflydelse på årets resultat, er kundernes faldende elforbrug. Forbruget pr. kunde var faldende i 2022, og denne tendens fortsatte ind i 2023, hvilket har påvirket den totale solgte volumen.
- Dertil kommer, at der i 2023 har været et højere tab på debitorer – også væsentligt højere end forventet. Vi har derfor strammet væsentligt op på vores processer i forbindelse med restancer med henblik på at undgå lignende situationer fremover.
- For erhvervs-kunder har prisstigninger på grønne certifikater betydet, at mange virksomheder har fravalgt grøn strøm. Vi ser dog en udvikling henimod, at flere virksomheder igen tilvælger den grønne strøm.
- Som noget nyt i vores elsalgsforretning har vi i 2023 indført produktionsafregning, hvilket indebærer, at vi kan håndtere kundernes egen produktion af el fra solceller og vindmøller, så vi køber el fra kunderne og sælger det for dem. Indtil videre er konceptet kun for erhvervs-kunder, men det udvides i 2024, hvor vi forventer at kunne tilbyde fuld service med både salg til og køb fra privatkunder med solceller eller mindre vindmøller.
- For nogle år siden gik Verdo ind på markedet for ladeløsninger, som er et marked i rivende udvikling. I 2023 relancerede vi vores ladestanderkoncept i en moderniseret udgave, hvor det både er muligt at leje og købe en ladeløsning. Imidlertid er der en meget høj

NØGLETAL: Elsalg

Alle tal er i TDKK	2023	2022
Omsætning	693.094	1.047.220
EBITDA	-40.489	-12.536
Årets resultat	-33.389	-10.680
Investeringer	392	5.907
Egenkapital	57.629	51.368

Tabel omfatter:
Verdo Go Green A/S

konkurrence på markedet for ladestandere, hvilket har påvirket salget til private negativt. For erhvervskunder har vi til gengæld fået flere nye kunder end forventet, hvilket især skyldes, at vi har haft succes med vores salgsunderstøttende arbejde. Vi anser dog udviklingen i salget som tilfredsstillende alt taget i betragtning.

- Også i det forgangne år har Elsalg plantet træer i danske folkeskove i samarbejde med Growing Trees Network Foundation, hver gang vi fik en ny privatkunde. I den forbindelse har vi doneret tusindvis af træer til skovrejsning lokalt. Skov som forventeligt bliver plantet i foråret 2024.

- Når vi kigger ind i 2024, forventer vi et positivt resultat. Vi forventer at kunne sælge en større volumen end i 2023, idet vi har haft vækst i forretningen i løbet af året. Vi er desuden i gang med at opbygge nye koncepter både for privatkunder og erhverv, hvilket også vil få positiv indflydelse på resultatet.

Antal logins på Mit Verdo

	2021	2022	2023	2024
Verdo	177.393	875.184	1.124.642	243.462

Verdo som ansvarlig samfundsaktør

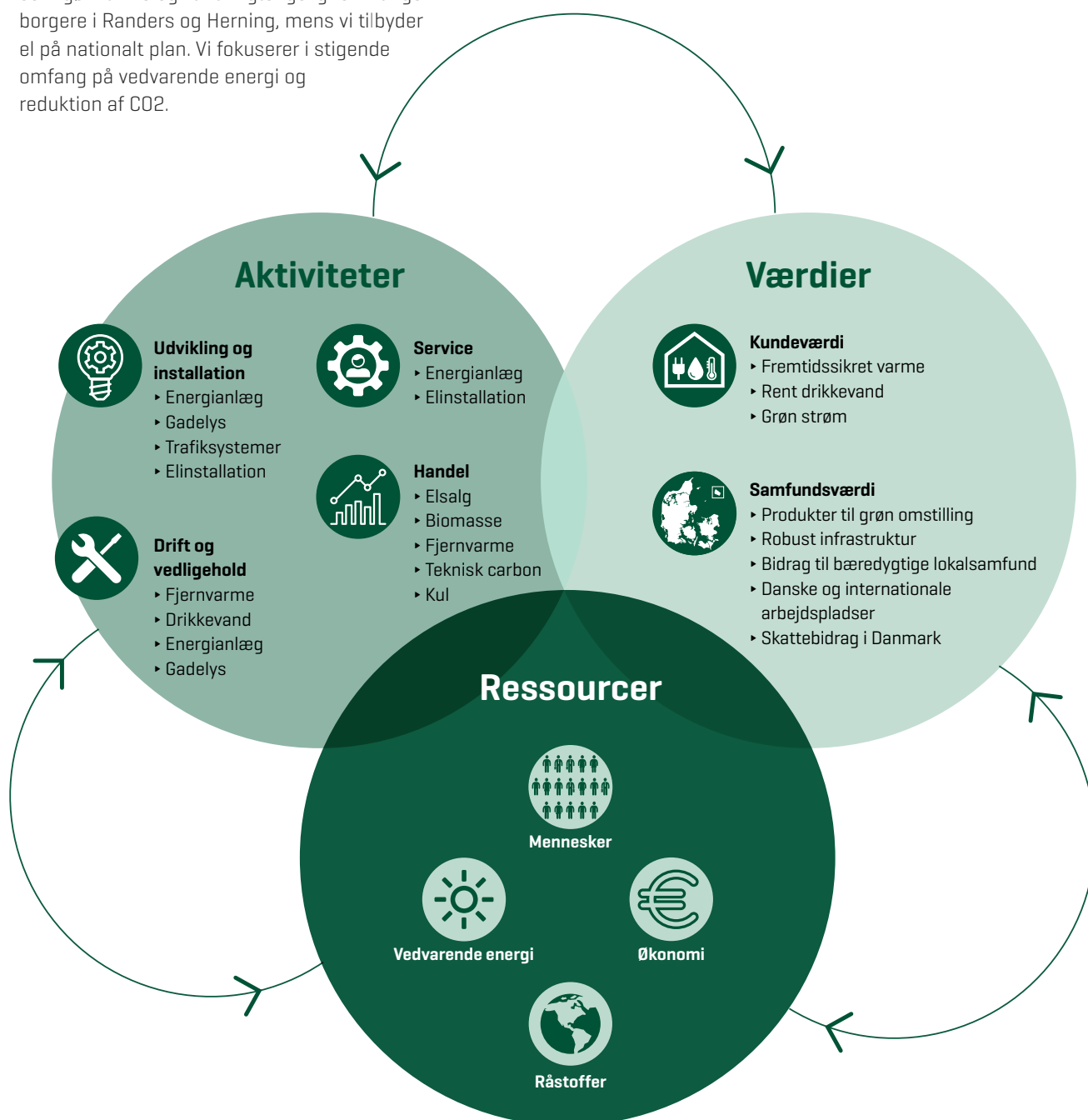


Forretningsmodel

Dette afsnit indeholder den lovpligtige redegørelse om samfundsansvar i henhold til Årsregnskabslovens § 99 a.

Verdo's Samfundskontrakt er som beskrevet tidligere grundlaget for, hvordan vi arbejder med grøn omstilling og social bæredygtighed i drift og udvikling af vores forretning. Det afspejler sig også i vores forretningsmodel, hvor fokus er på at omdanne ressourcer til værdi hos vores kunder og i samfundet. Vi skaber en robust infrastruktur, som gør varme og vand tilgængelig for mange borgere i Randers og Herning, mens vi tilbyder el på nationalt plan. Vi fokuserer i stigende omfang på vedvarende energi og reduktion af CO2.

Flere af vores produkter og services påvirker klima og miljø, og forretningsmodellen afspejler derfor vores mål om så vidt muligt at tage hensyn til og balancere den påvirkning, vi har på vores omverden – både positivt og negativt.



Som forretningsmodellen viser, har vi i Verdo et gensidigt afhængighedsforhold med vores omverden. Det udlever vi gennem vores mange kontaktflader og forretningsområder, som resulterer i et omfattende og forskelligartet netværk af leverandører. Endvidere har vi en række direkte salgskanaler til kunderne, som først og fremmest består af private husstande, virksomheder, kommuner og varmeværker.

Vores væsentligste forretningsområder omfatter:

- Energiproduktion (inkl. udvikling og produktion af energiløsninger) inkluderer produktion af både fossile brændsler og vedvarende energikilder samt produktion af energianlæg.
- Transmission og distribution af el, vand og varme gennem netværk.
- Levering og forbrug af energi til slutbrugere.
- Handel med energikilder (biomasse, flis, kul og el).
- Handel med industrikul (carbonprodukter til teknologi samt metal- og legeringsindustrien).
- Tekniske infrastrukturløsninger og tjenester, herunder rådgivning, installation, vedligeholdelse og optimering af fx vej- og trafiklys samt ladeløsninger

Der er indenfor hvert område potentielle forretningsmæssige virkninger, risici og muligheder, som påvirkes af et øget fokus på grøn omstilling hos os selv, vores kunder og de samfund, vi er en del af.

En væsentlig ekstern påvirkning af Verdo's aktiviteter kommer fra energipolitiske og lovgivningsmæssige stramninger på klima- og miljøområdet samt ændringer i kundefærd. Det kan medføre behov for investeringer i renere teknologi og afvikling af produkter. Prisvolatiliteten på råvarer og udvikling af ny teknologi kan både påvirke efterspørgslen af nuværende produkter og skabe behov for yderligere omstilling til cirkulære og mere ansvarlige produkter. Der er på disse områder også forretningsmæssige muligheder for Verdo, blandt andet i form af bedre udnyttelse af overskudsvarme, energilagring, optimering af energidistribution og genanvendelse af materialer, som kan understøttes af øget digitalisering og innovative teknologier.

Læs mere om konkrete initiativer i "Verdo's ESG-resultater 2023".



Verdo's ESG-resultater 2023

Forberedelse til CSRD i vores årlige rapportering

Fra 2024 træder det nye EU-direktiv, 'Corporate Sustainability Reporting Directive' [CSRD], i kraft, hvilket vil kræve, at virksomheder rapporterer om deres miljømæssige og sociale indvirkninger. I lyset af dette har EU indført Europæiske Standarder for Bæredygtighedsrapportering [ESRS]. Disse standarder er vi i Verdo nu begyndt at dykke ned i. Vores mål for 2023 har været at øve os i at anvende standarderne og integrere dele af dem i vores årsrapportering.

Som vores første skridt mod at tilpasse os til ESRS har vi i vores arbejde med årsrapporten for 2023 taget hul på at udvikle ESG-rapportering som en integreret del af rapporten.

Denne nye tilgang betyder, at vi fra nu af vil samle vores rapportering om samfundsansvar og ESG-målinger og -initiativer i selve årsrapporten. Det betyder også, at vores lovpligtige rapport om samfundsansvar nu er en del af ledelsesberetningen i årsrapporten.

Rammen for ESG-arbejdet

Verdo's arbejde med samfundsansvar har igennem de seneste år bevæget sig i retning af en mere helhedsorienteret indsats, hvor miljømæssig bæredygtighed [E], social bæredygtighed [S] og ledelsesmæssig ansvarlighed [G] bidrager til vores forretningsførelse- og udvikling. Den strategiske forankring er blevet yderligere styrket med oprettelsen af et bæredygtighedskontor.

FN's Verdensmål er fortsat retningsgivende for vores virke som energikoncern. Vi har især fokus på Verdensmål 6 om rent vand, Verdensmål 7 om bæredygtig energi og Verdensmål 13 om klimaindsats.

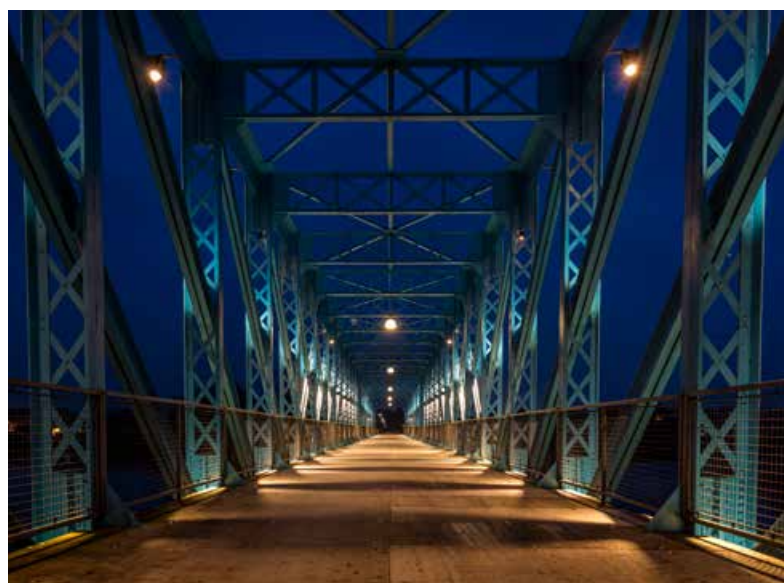
Udviklingen er et udtryk for, at vi i Verdo ønsker at leve op til vores betydelige samfundsansvar som en af Danmarks store virksomheder – i 2023 den 119. største¹. Det afspejler også

ny lovgivning fra EU, som i de kommende år vil få betydning for, hvordan vi planlægger arbejdet med ESG-områderne.

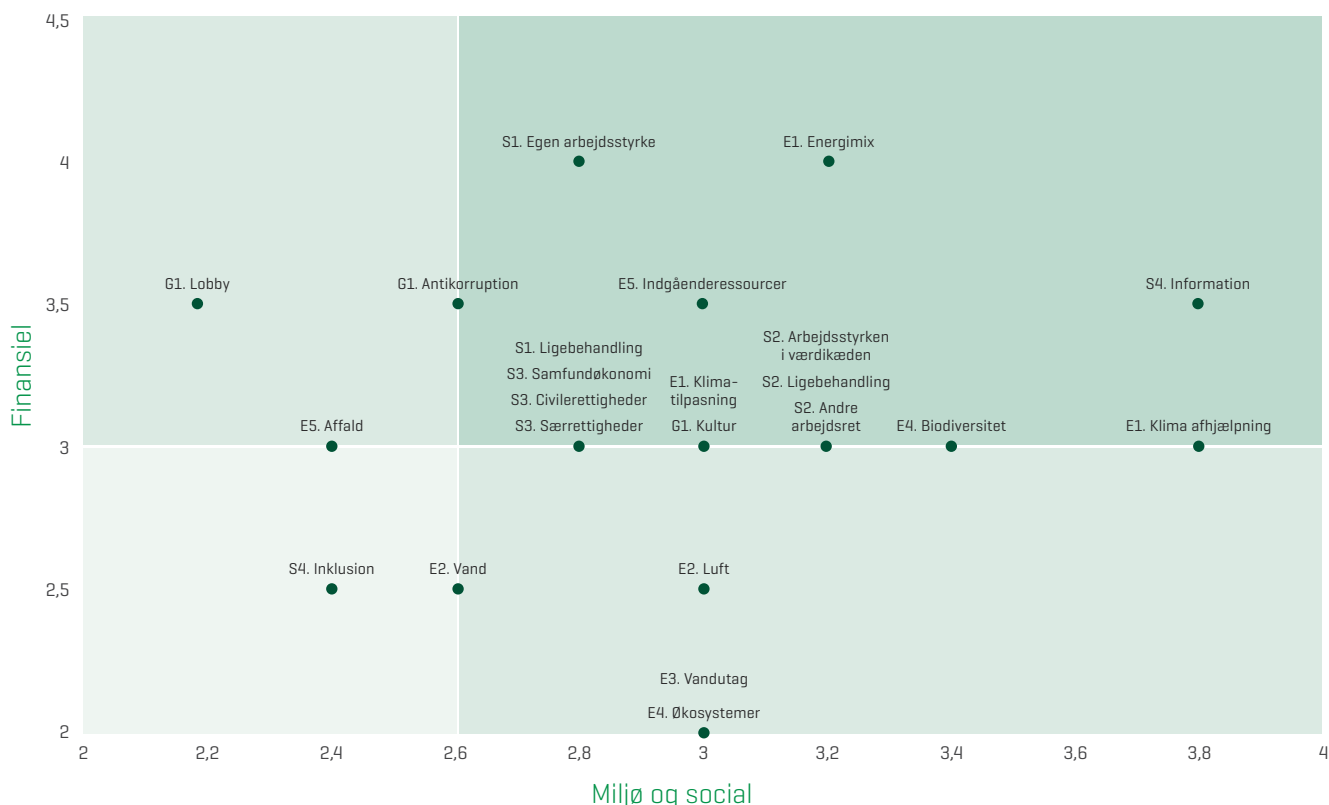
Redegørelsen i denne rapport om Verdo's politikker, indsatser og resultater udgør vores redegørelse for samfundsansvar, kønsfordeling i ledelsen (se afsnit om det underrepræsenterede køn) og dataetik (se afsnit om brugere og slutbrugere) efter årsregnskabslovens § 99 a, b og d.

Som led i vores forberedelse til at kunne rapportere efter EU Direktiv om virksomheders bæredygtighedsrapportering [CSRD] har vi gennemført en dobbelt væsentlighedsvurdering og identificeret datapunkter, som er inspireret af EU Kommissionens vedtagne standarder for bæredygtighedsrapportering [ESRS].

1 Kilde: "Børsen 1000", den 9. oktober 2023.



Verdo's dobbelte væsentlighedsvurdering



E1. Tilpasning	Tilpasning til klimaændringer
E1. Afhjælpning	Afhjælpning af klimaændringer
E1. Energimix	Energi - Energi mix
E2. Luft	Luftforurening
E2. Vand	Vandforurening
E3. Vandudtag	Vandudtag
E4. Biodiversitet	Direkte påvirkning på tab af biodiversitet
E4. Økosystemer	Påvirkninger på omfanget og tilstanden af økosystemer
E5. Indgåenderessourcer	Indgående ressourcestrømme, herunder ressourcebrug
E5. Udgåenderessourcer	Ressourceudstrømninger relateret til produkter og tjenester
E5. Affald	Affald
S1. Egen arbejdsstyrke	Arbejdsforhold

S1. Lige behandling	Lige behandling og muligheder for alle
S2. Arbejdsstyrken i værdikæden	Arbejdsforhold
S1. Lige behandling	Lige behandling og muligheder for alle
S1. Andre arbejdsre.	Andre arbejdsrelaterede rettigheder
S3. Samfundøkonomi	Samfunds økonomiske, sociale og kulturelle rettigheder
S3. Civilettigheder	Samfunds civile og politiske rettigheder
S3. Særrettigheder	Særlige rettigheder for oprindelige samfund
S4. Information	Informationsrelaterede påvirkninger
S4. Inklusion	Social inklusion
G1. Kultur	Virksomhedskultur
G1. Lobby	Politisk engagement og lobbyaktiviteter
G1. Antikorruption	Antikorruption of bestikelse

Væsentlighedsvurdering - sådan gjorde vi

I 2023 gennemførte vi vores første dobbelte væsentlighedsvurdering. Det er endnu ikke et krav for Verdo at skulle levere en sådan vurdering, men vi ønskede at teste metoden og processen og få skabt et datagrundlag, som vi kan arbejde videre med de kommende år for på sigt at opfylde kravene i CSRD og de tilhørende standarder [ESRS].

Væsentlighedsvurderingen er udarbejdet for Verdo's centrale forretningsområder og er gennemført i et samarbejde mellem Verdo's strategichef, bæredygtighedschef og Finance Business Partnere, som har viden om forretningsområdernes samfundsansvarlige og økonomiske forhold, forretningsplaner og koncernstrategien.

Væsentlighedsvurderingen er efterfølgende gennemgået sammen med koncernledelsen, som udover CEO og CFO består af direktøren for Verdo Energy Systems A/S og Verdo Teknik A/S, direktøren for Energi og Forsyning,

direktøren for Trading og Carbon Partners samt Verdo's HR-direktør. Verdo's koncernbestyrelse er desuden orienteret om forløbet.

På baggrund af vores dobbelte væsentlighedsvurdering vurderer ledelsen, at det er modvirkning af og tilpasning til klimaændringer (ESRS E1), der er mest presserende at tage fat i for Verdo.

Processen for gennemførelse af ESG dobbelte væsentlighedsvurderinger vil blive beskrevet og vedtaget som en intern procedure i fremtiden.

Vi er bevidste om, at vi fremover sandsynligvis vil vurdere flere af disse væsentligheder som højrisiko. Desuden vil vi medtage langt flere KPI'er på baggrund af de vurderede dobbelte væsentligheder.

Læs mere om Verdo's vurderede væsentligheder under de enkelte ESG-områder.

Korte uddrag fra Verdo's politik for bæredygtig udvikling



Grøn omstilling

Vi er en aktiv aktør i den grønne omstilling, og vi har derfor forpligtet os til at udvikle og dele viden internt såvel som eksternt.

CO2-udledning

Vi overvåger og registrerer vores udledninger og emissioner med henblik på fortsat at sænke vores CO2-udledning og mindske vores klimabelastning.

Klimapåvirkning

Vi vil gennem effektiv miljøløedelse og målrettede indsatser søge at reducere virksomhedens klimapåvirkning.

Lærlinge og elever

Vi uddanner fremtiden, og derfor tilstræber vi at have en ambitiøs andel af lærlinge og elever, der afspejler Verdo's behov og muligheder.

Lige muligheder

Vi tilstræber at give alle vores medarbejdere de samme karrieremuligheder uanset køn, alder, etnicitet, religion, handicap etc.

Attraktiv arbejdsplads

Vi vil være en sikker og sund arbejdsplads, hvor både nuværende og kommende medarbejdere trives. Vores arbejdsmiljøorganisation arbejder aktivt med konkrete tiltag indenfor arbejdsmiljø og sikkerhed.

Mangfoldighed

Vi vil skabe en ligeværdig arbejdsplads, hvor kvindelige og mandlige medarbejdere har samme muligheder for karriere og lederstillinger.

Seniorer

Vi imødekommer vores medarbejders behov i forskellige livsfaser og -situationer. Derfor ønsker vi at fastholde seniormedarbejdere med ønsket om at beholde deres erfaringer og viden i virksomheden længst muligt.

Ansvarlig virksomhedsførelse

Vi støtter og respekterer FN Global Compacts 10 principper for ansvarlig virksomhedsførelse, der danner en etisk og praktisk ramme for virksomhedsansvar baseret på internationale aftaler og konventioner.

Menneskerettigheder

Vi udviser respekt for de universelle menneskerettigheder, der er fastsat i national lovgivning såvel som internationale konventioner. Herunder diskrimination, tvangsarbejde, børnearbejde, arbejdstagerrettigheder samt flere andre forhold.

Ansættelsesforhold

Vi tilbyder ansættelsesforhold og arbejdsvilkår, der overholder national lovgivning, og vi arbejder for at eliminere diskrimination i arbejds- og ansættelsesforholdet. Vi tilbyder ligeledes en rimelig løn, der kan give en anstændig tilværelse.

Samarbejdspartnere

Vi forventer og stiller krav til, at Verdo's samarbejdspartnere og leverandører lever op til samme standarder som Verdo og øvrige vedtagne konventioner.

Antikorruption

Vi har en multolerancepolitik over for aktiviteter af korrupt eller uærlig karakter, og vi afholder os fra enhver form for korruption og bestikkelse – både direkte og indirekte.

Moderne slaveri

Vi tolerer ingen former for menneskehandel eller moderne slaveri. Ansættelsesforholdet skal være frivilligt og baseret på gensidigt samtykke.

Databeskyttelse

Vi respekterer og overholder gældende lovgivning om databeskyttelse – herunder GDPR.

Lokalsamfund

Vi er engagerede i vores lokalsamfund og søger at bidrage i videst muligt omfang. Særligt ved at skabe et attraktivt grundlag for et rigt og voksende erhvervsliv.

Klima og miljø (E)

Dette afsnit indeholder den lovpligtige redegørelse om samfundsansvar i henhold til Årsregnskabslovens § 99 a i forhold til miljøforhold, herunder hvad Verdo gør for at reducere klimapåvirkningen ved virksomhedens aktiviteter.

Klimaforandringerne er efterhånden svære at ignorere. Ændringer i temperaturerne og flere storme og oversvømmelser gør det tydeligt – også på vores breddegrader – at der sker store forandringer, som påvirker både mennesker, natur og samfund. Det gør indtryk.

Derfor er det vigtigt at være omhyggelig med alt, hvad vi udleder og gør, som har indflydelse på miljø og klima. Energiforbruget er en væsentlig faktor i udledningen af CO₂. Men der er håndtag, vi kan dreje på. Overordnet handler det om at lave energibesparende initiativer, udfase fossile brændstoffer og have et vedvarende fokus på at overgå til mere ansvarlige energikilder.

Uddrag af Verdo's Politik for klima og miljø

Som ansvarlig energikoncern har vi i Verdo et naturligt fokus på løbende at skabe nye initiativer, som kan være med til at reducere påvirkningen af klima og miljø.

Energiområdet er et område, vi ikke kan undvære i vores samfund, men det er samtidig et af de områder, som har stor indflydelse på udledningen af drivhusgasser. I Verdo er vores målsætning at gennemføre projekter, som er økonomisk rentable, samt mindske en potentiel klima- og miljøbelastning.

For at sikre en så god effekt som muligt arbejder vi i vores klima- og miljøpolitik inden for rammen af de nationale og internationale målsætninger og retningslinjer. Dette gælder blandt andet drivhusgasreduktionsmål, internationale klimaforpligtelser og FN's 17 Verdensmål, herunder især Verdensmål 6, 7 og 13.

Det betyder konkret, at vi har følgende centrale ambitioner på klimaområdet:

- [a] Konkurrencedygtige forsyningspriser og høj forsyningsikkerhed
- [b] CO₂e- og NO_x-reduktion
- [c] Rent drikkevand

I vores hverdag betyder det blandt andet:

Vi arbejder med at sikre, at information og nødvendige ressourcer er tilgængelige, for at målsætninger og mål kan opfyldes med fokus på at reducere klimapåvirkningen ved Verdo's egen aktivitet samt gennem de produkter og ydelser, vi udvikler og leverer til kunder og lokalsamfund.

Det gør vi blandt andet ved at overvåge og registrere vores udledninger og emissioner flere steder i organisationen og ved at fokusere på ansvarlige produkter og løsninger. Ligeledes forsøger vi at motivere medarbejdere til at komme med forslag, der kan nedbringe miljøbelastningen og de negative klimapåvirkninger.

I vores Politik for klima og miljø forpligter vi os til at overholde gældende lovgivning og relevante myndighedskrav på klima- og miljøområdet og til at udvikle og dele viden i forhold til den grønne omstilling internt såvel som eksternt.

I 2023 har vi påbegyndt arbejdet med miljøledelse. I første omgang er det vores kraftvarmeværk i Randers, som har fundet det fordelagtigt, men vi forventer løbende at introducere det flere steder i koncernen. Miljøledelsessystemet er auditeret og efterlever kravene i standarden DS/EN ISO 14001:2015. På kraftvarmeværket har vi desuden indført kompetencegrupper, der giver større medansvar samt underbygger vidensdelingen omkring anlæggets drift og vedligehold.

Klima og miljø er...

- Klima er defineret som de grundlæggende vilkår som økosystemer er underlagt, det vil sige vejrforhold i form af nedbør, lufttryk, fugtighed og temperatur.
- Miljø er de fysiske omgivelser og betingelser, som mennesker, dyr og planter lever under.

Energiforbrug og -sammensætning

Verdo står over for et komplekst risiko- og mulighedsbillede i forhold til energiforbrug og -sammensætning. På risikosiden kan vi nævne udfordringer relateret til skiftende regulatoriske krav, prisvolatilitet på energimarkederne og nødvendigheden af at sikre en stabil og sikker energiforsyning i en tid med overgang til mere ansvarlige energikilder. Disse risici kan påvirke vores driftsomkostninger og investeringsbehov.

På mulighedssiden kan vi til gengæld drage fordel af den stigende efterspørgsel på energi fra vedvarende kilder og mere effektive energiløsninger. Som leverandør af ansvarlige energiløsninger har vi fx muligheder i forhold til at investere i vedvarende energikilder såsom vind, sol og biomasse samt udvikle innovative energilagringsteknologier. Derudover kan vi udnytte nye teknologier og dataanalyse til at optimere energiproduktionen og -distributionen.

Hos Verdo beregner vi fra og med 2023 vores energiintensitet for at forstå, hvordan vores forbrug af energi ændrer sig i forhold til omsætningen. Det skal bidrage til, at vi i fremtiden har klarhed over, om vores energiforbrug ændres i forhold til vores aktiviteter, når vores omsætning øges eller reduceres.



Energiintensitet 2023

	Enhed	2023
Energiintensitet ¹	GJ / mio. DKK	234,66
Energiintensitet ¹	MWh / mio. DKK	65,18

Note 1: Samlet energiforbrug i forhold til nettoomsætning.



Eksempler på aktiviteter i 2023

I løbet af 2023 har vi gennemført en række indsatser, som kan bidrage til at give en forståelse af Verdo's samlede energiforbrug, og hvad vi gør for at forbedre energieffektiviteten.

Hos Verdo køber vi udelukkende grøn strøm til at dække vores eget behov. Det samme gælder for alle vores privatkunder samt en stor del af vores erhvervs-kunder – de køber grøn strøm gennem vores elsalgsafdeling **Verdo Go Green A/S**.

Verdo har i dag som standard den såkaldte bladmærkningsordning tilknyttet til vores salg af grøn strøm. Mærkningsordningen er udarbejdet med henblik på at gøre det lettere for kunden at vælge grønt. Det betyder, at strømmen er 100 procent baseret på vedvarende energikilder, idet vi køber certifikater svarende til kundens elforbrug. Men vores grønne ambitioner inden for elsalg stopper ikke her. Som noget nyt i 2023 er Verdo blevet godkendt som produktions-elleverandør, hvilket betyder, at vi kan hjælpe vores kunder med at håndtere deres overskudsproduktion.

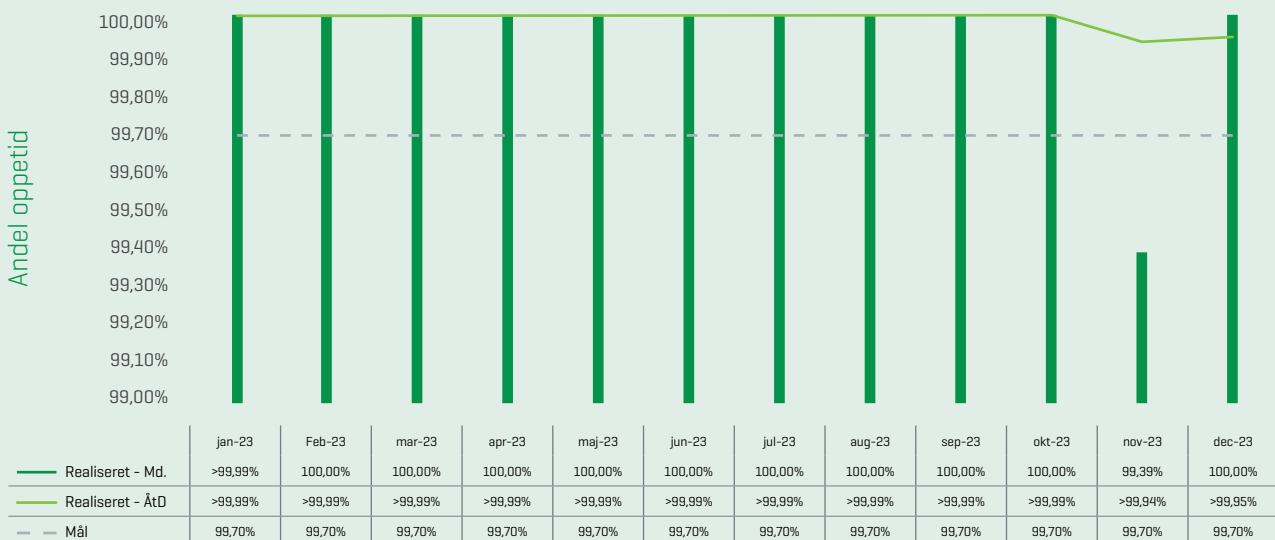
Hos **Verdo Trading A/S** anerkender vi behovet for at reducere afhængigheden af fossile brændstoffer, herunder energikul, samtidig med at vi konstaterer et fortsat behov for energikul i det nuværende energimix, hvor energikul stadig er kritisk for at sikre, at borgere verden over kan opvarme deres hjem og drive deres industrier. Verdo Trading A/S har både direkte salg af carbonprodukter og salg til tradere. Her udgør det direkte salg cirka 60 procent, hvor vi har mulighed for at redegøre for mængdens anvendelsesformål. På den baggrund ved vi, at størstedelen af disse carbonprodukter (96 procent i 2023) bidrager til fremstillingen af tekniske produkter, fx

fladskærme, mobiltelefoner, solceller, stål og aluminium, og vi ser derfor et fortsat stort behov for carbonprodukter.

Vi har ingen tidsplan for udfasning af vores handel med energikul, men vi er opmærksomme på behovet for reduktion af kulforbruget i takt med, at mere bæredygtige energikilder bliver tilgængelige. Ligeledes ønsker vi at sikre en ansvarlig overgang, hvor vi støtter vores kunder gennem forandringen og arbejder på at finde holdbare løsninger. I mellemtiden er det vores prioritet i endnu højere grad at sikre, at vores forretningspraksis er samfundsmæssigt ansvarlig – læs mere om dette under afsnittet om God selskabsledelse (G).

Verdo Varme A/S og **Verdo Produktion A/S** arbejder på at etablere en ny 10.000 m³ stor akkumuleringstank i Randers i perioden 2023-2025. Når akkumuleringstanken er færdig, vil den kunne lagre store mængder varme produceret på strøm fra vedvarende energikilder som fx biomasse og på sigt også fra vindmøller og solceller. Endvidere vil tanken medvirke til, at en større del af elproduktionen i Danmark foregår på certificeret biomasse – specielt i de perioder hvor der er brug for markant mere strøm, og hvor elpriserne er høje. Akkumuleringstanken vil også kunne reducere brugen af olie og gas, så Verdo i spidslastperioder i stedet kan anvende den oplagrede varme fra tanken. Når tanken kommer i brug, vil der være en CO₂-besparelse i forbindelse med den reducerede brug af naturgas ved udfald og spidslast. Dette er anslået til at reducere CO₂ med cirka 50-100 ton årligt. Der vil desuden blive en merproduktion på elkedlen tilknyttet fjernvarmenettet på cirka 35.000 Gj, som igen vil medføre et mindre forbrug af biomasse på cirka 3.300 ton om året.

Oppetid på biomasseanlæg (kraftvarmeværket i Randers)



Note: Minimeret driftstid på olie og naturgas ved nedetid på biomassekedler. Dermed er fossile brændsler reduceret til et minimum.

Rekordhøj konvertering fra olie og gas til fjernvarme

Som led i Danmarks mål om at reducere CO₂-udledningen med 70 procent inden 2030 skal alle cirka 500.000 olie- og gasfyr i Danmark udfases. Konverteringen fra olie og gas til fjernvarme vil ifølge beregninger fra Dansk Fjernvarme give en samlet reduktion på 1,9 millioner ton CO₂.

Udrulningen af fjernvarme i Danmark går stærkt, og det gør den også i vores forsyningsområder i Randers og Herning. Særligt i Randers, hvor vi oplever en tilslutning på over 90 procent i nogle områder.

I 2023 konverterede vi samlet set 419 olie- og gasfyr til fjernvarme, og i 2022 var det tilsvarende tal 438. Selv om vi har løbet stærkt, sænker vi ikke farten i 2024. Her er målet at konvertere 485 olie- og gasfyr.

Den høje tilslutning fra kunderne skyldes blandt andet udsvng i gasprisen, der generelt ligger højere end før energikrisen, ønsket om en nemmere og mere tryk varmeforsyning samt et ønske om at bidrage til den grønne omstilling.

Konverteringen til kollektiv fjernvarme giver store økonomiske besparelser for den enkelte husstand, men også store CO₂-besparelser for vores klima. Et standardhus på 130 kvm med et gennemsnitligt varmeforbrug går fra en regning på over 19.000 kr. ved opvarmning med naturgas til en regning på godt 11.000 kr. ved opvarmning med fjernvarme.

Gennemsnitsstørrelsen af de konverterede private boliger i Randers i 2023 er imidlertid 155 m², hvilket resulterer i en årlig CO₂-besparelse på 3,1 ton CO₂e¹ pr. bolig. Beregningen er ikke lavet for Herning, da antallet af konverteringer for private boliger er meget begrænset.

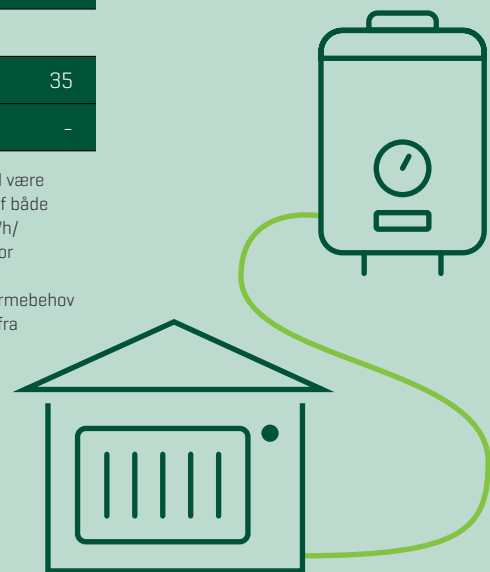
De mange konverteringer betyder også, at markant flere nu er koblet på fjernvarmenettet, og det kan ses på produktionen. I januar 2024 satte produktionen således rekord i Randers med 195 MW (den tidligere rekord lød på cirka 180 MW).

Naturgaskonverteringer i Randers og Herning

	Enhed	2023	Mål 2024
Randers	Antal	366	450
CO ₂ -besparelse	Ton	19.721	-
Herning	Antal	34	35
CO ₂ -besparelse	Ton	1.612	-

Note 1: Alle konverteringer antages at være fra naturgas til fjernvarme, selv om en mindre del vil være fra olie eller anden opvarmningsform til fjernvarme. CO₂-besparelsen indeholder konvertering af både bolig og erhverv. Det antages, at årligt varmebehov for bolig er 98 kWh/m² og for erhverv 50 kWh/m². "Fjernvarmedeclaration Verdo Varme Randers 2023" og standardværdier fra "Videncenter for Energibesparelser i Bygninger" er anvendt til beregningerne.

Note 2: Beregninger på baggrund af både olie- og gaskonverteringer og desuden det oplyste varmebehov ved konverteringerne. "Fjernvarmedeclaration Verdo Varme Herning 2023" og standardværdier fra "Videncenter for Energibesparelser i Bygninger" er anvendt til beregningerne.



Udledning af drivhusgasser

Verdo står over for en kompleks blanding af risici og muligheder i forbindelse med vores drift, især med hensyn til drivhusgasudledninger, hvilket afspejles i vores dobbelte væsentlighedsanalyse. De direkte udledninger fra energiproduktion i Randers og de indirekte udledninger forbundet med handel med biomasse og kul samt materialeindkøb til energianlæg udgør markante risici for udledning.

Derudover medfører kulhandel yderligere risici, både miljømæssigt og markeds-mæssigt, set i lyset af den globale udvikling væk fra fossile brændstoffer. Imidlertid kan vi imødegå disse udfordringer ved eksempelvis at orientere vores kunder om forbrugsoptimering, planlægge udfasning af energikilder og produkter som biobrændsel og energikul, samt ved at udforske flere vedvarende energiløsninger til produktion af varme og el.

I vores bevægelse hen imod en mere omfattende tilgang til emissionsstyring har vi i 2023 indført tre nye KPI'er relateret til scope 3-udledninger: Forretningsrejser, medarbejderpendling og affaldshåndtering.

Selv om disse ikke vurderes at være de mest kritiske faktorer i vores samlede CO₂-udledning, afspejler de ledelsens strategiske beslutning om at fokusere på de emissioner, som vi direkte kan kontrollere og påvirke. Dette initiativ understreger Verdo's forpligtelse til at forbedre dataindsamling og emissionsstyring, hvilket lægger fundamentet for fremtidige tiltag mod reduktion af mere indirekte udledninger.

Klimaregnskab¹ – scope 1-3

	Enhed	2022	2023
Direkte udledninger – scope 1	Ton CO ₂ e	12.728,00	24.981,61
Indirekte udledninger – scope 2 Lokationsbaseret	Ton CO ₂ e	1.342,00	1.171,28
Indirekte udledninger – scope 2 Markedsbaseret ²	Ton CO ₂ e	72,00	110,11
Udledning – scope 3 ³	Ton CO ₂ e	-	15.642,72
Udledning uden for scope 1-3 Direkte biogene udledninger ⁴	Ton CO ₂ e	280.084,00	248.885,41

Note 1: Verdo følger nationale målsætninger for CO₂e-reduktion. Vi har anvendt Green House Gas-protokollen til beregning af klimaregnskabet. For 2022 og 2023 er der ikke medtaget flygtige emissioner.

Note 2: Verdo har indkøbt certifikater for grøn strøm efter bladmærkeordningen, svarende til vores samlede strømforbrug. Derfor har vi for vores markedsbaserede udledning anvendt en emissionsfaktor for elektricitet på 0 g CO₂e pr. kWh.

Note 3: Vi kender ikke vores fulde scope 3, eller hvor stor en procentuel del det beregnede dækker. For 2023 har vi medtaget udledning fra medarbejderpendling, forretningsrejser og affald i driften. Se disse nøgletal i tabel om scope 3-udledninger. Desuden medgår en automatisk opstrømsberegning i forbindelse med scope 1 og 2 beregningerne. Det kan være indkøb af varer, services og fragt.

Note 4: Biogen CO₂-udledning fra forbrænding af biobrændsel (fx biomasse, biogas, bioethanol og biodiesel) beregnes uden for scope 1, 2 og 3. I henhold til GHG-protokollen er udledning fra afbrænding af biomasse bestemt til at være netto nul for scope 1 direkte emissioner, da biomassen selv optager en tilsvarende mængde CO₂ under vækstfasen som den mængde CO₂, der frigives ved forbrænding.



Hos Verdo beregner vi fra og med 2023 vores GHG-intensitet for at forstå, hvordan vores udledning af drivhusgasser ændrer sig i forhold til omsætningen. Det skal bidrage til, at vi i fremtiden har klarhed over, om vores miljøpåvirkning ændres, når vores omsætning øges eller reduceres.

Green House Gas-intensitet*

	Enhed	2023
Total GHG-emission – Market ¹	Ton CO ₂ e	40.734,44
Total GHG-emission – Location ¹	Ton CO ₂ e	42.439,28
GHG-intensitet – Market ²	Ton CO ₂ e / mio. DKK	10,26
GHG-intensitet – Location ²	Ton CO ₂ e / mio. DKK	10,69

*Verdo har indkøbt certifikater for grøn strøm efter bladmærkeordningen, svarende til vores samlede strømforbrug. Derfor har vi for vores markedsbaserede udledning anvendt en emissionsfaktor for elektricitet på 0 g CO₂e pr. kWh.

Note 1: Total GHG-emission med scope 3.

Note 2: Samlet GHG-intensitet i forhold til nettoomsætning.

Vi ser ændringer i vores udledninger primært på scope 1 og 3 samt på CO₂e-udledningen uden for scope.

Forøgelsen af udledning i scope 1 skyldes primært en tre måneder lang revision på Herningværket, hvor der blev gennemført et planlagt vedligehold. Desuden blev værket yderligere lukket ned i en periode på cirka to uger i forbindelse med Herningværkets genindkobling af turbinen. I disse perioder måtte Verdo's spids- og reservelastcentraler tages i brug for at sikre varmeforsyning til kunderne. Flere af disse anvender fossile brændsler.

Ændring i scope 3 skyldes for langt den største del den automatiske beregning af opstrømmissioner i forbindelse

med beregningen af scope 1 og 2. Disse fremgik ikke af sidste års beregning. En anden årsag til ændringen er igangsættelsen af de tre nye beregninger af CO₂e-udledning i forbindelse med henholdsvis medarbejderpendling, forretningsrejser og affald i driften. I 2024 vil vi undersøge, om vi kan reducere disse udledninger. Desuden vil vi beregne flere scope 3-udledninger.

Reduktionen i udledninger uden for scope kommer på trods af et større faktisk forbrug af træflis. Årsagen er derfor nye og lavere emissionsfaktorer i beregningsværktøjet sammenlignet med sidste år.



Eksempler på aktiviteter i 2023

– scope 1 og 2

I løbet af 2023 har vi gennemført en række indsatser, som medvirker til at reducere udledningen af drivhusgasser i scope 1 og 2.

På kraftvarmeværket i Randers har **Verdo Produktion A/S** brugt mindre kul i 2023 end i 2022. Til gengæld har vi produceret mere fossilt CO₂ grundet mere gasolie-/ naturgasforbrug på vores spidslastcentraler. Inklusive centralerne har vi udledt 1.861 ton fossilt CO₂. Til sammenligning udleder en naturgasfyret husstand cirka seks ton CO₂ med baggrund i naturgasforbrug.

Som tabellen også viser, har vi i 2023 reduceret udledningen af NO_x til 153.104 kg sammenlignet med 181.176 kg i 2022 og 242.079 kg i 2021 – svarende til en reduktion på 15 procent. Og det vel at mærke i en periode med mange nye tilkoblinger til fjernvarmenettet som et led i udfasningen af gas- og oliefyre i vores forsyningsområde. Årsagen til den reducerede udledning er blandt andet skærpede EU-krav pr. 1. januar 2023 til grænseværdien for udledning af NO_x-partikler. De skærpede krav har resulteret i, at Verdo Produktion har monteret et DeNO_x-anlæg på kraftvarmeværket, der aktiveres, når NO_x-værdierne i produktionen er for høje. Desuden har vi installeret et

digitalt værktøj i styresystemet, som i tilfælde af høj udledning notificerer driftsholdet i god tid, så man kan klargøre enten DeNO_x-anlægget eller justere kedlerne og slukke/justere igen, når udledningen når et lavere niveau end den opsatte grænseværdi.

Udover de ovennævnte indsatser har Verdo Produktion A/S i det forgangne år arbejdet målrettet for at reducere egetforbruget. Målet var en reduktion på 1,5 procent svarende til cirka 350 MWh. Vi nåede næsten i mål, idet året endte på en reduktion på 0,82 procent. Det svarer til en reduktion på cirka 200 MWh, der igen svarer til det årlige elforbrug i 40 parcelhuse. I de kommende år vil vi fortsat have fokus på egetforbruget gennem eksempelvis:

- Stop af anlægsdele, der ikke er i brug
- Autostop af flistransport, når denne er tom for flis
- Stop af fjernvarme-returpumper, når der ikke er brug for dem
- Regelmæssigt check af utætheder (arbejdsluft/ styreluft)
- Opsamling og vurdering af forslag fra driften vedrørende effektivitetsbesparelser
- Slukning af lys på tidspunkter, hvor det ikke er nødvendigt.

Udvikling i nøgletal for kraftvarmeværket i Randers

	Enheder	2020	2021	2022	2023
CO ₂ -udledning ¹	Tons	2.606	3.002	1.649	1.861
NO _x -udledning ²	KG	163.772	242.079	181.176	153.104
Forbrug af træflis ²	Tons	155.435	179.187	177.720	199.867
Forbrug af anden biomasse ²	Tons	25.463	27.557	22.602	20.851
Forbrug af kul ²	Tons	444	739	496	402
Netto elproduktion produceret på grøn energi ²	kWh	85.609.008	129.598.877	121.896.439	115.552.864
Fjernvarmeproduktion ²	kWh	530.386	576.480	537.157	559.332
Kunder/aktive varmeinstallationer	Antal	13.945	14.722	15.513	15.907

Note 1: CO₂-udledning fra kraftvarmeværket i Randers og nødløstningsanlæg. Denne er beregnet på baggrund af brændselsforbrug, brændværdi og emissionsfaktor i henhold til overvågningsplaner godkendt af Energistyrelsen.

Note 2: NO_x-udledning fra kraftvarmeværket i Randers er målt ved Automatisk Målende System (AMS).

Note 3: Forbrug af træflis, anden biomasse og kul er vejlet på kalibrerede båndvægte.

Note 4: Netto elproduktion produceret på dokumenteret bæredygtig biomasse er beregnet på baggrund af målt netto elproduktion korrigeret for den dokumenterede bæredygtige biomasseandel.

Note 5: Tallene for fjernvarmeproduktion inkluderer – modsat tidligere år – fire spidslastcentraler i Randers. Fjernvarmeproduktion er målt på kalibrerede målere.




I **Verdo Vand A/S** er vi bevidste om vores rolle og muligheder for at kunne bidrage samfunds- og ressourcemæssigt til ansvarlig udvikling. Derfor har vi forpligtet os til at reducere vores CO₂-aftryk og har siden 2022 udarbejdet et separat klimaregnskab for scope 1 og 2 som en del af den løbende miljørapportering. Udover at give et overblik over, hvor stor en forskel vi specifikt kan gøre i Verdo Vand, bidrager det til Verdo-koncernens overordnede CO₂-regnskab.

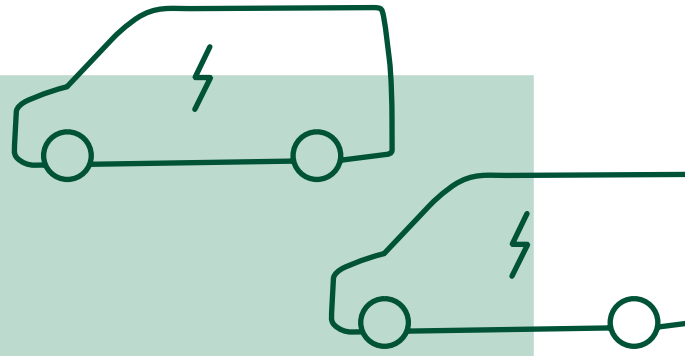
Hos Verdo Vand A/S monitoreres elforbrug, elproduktion og køb og salg af el som en del af den daglige drift. I 2023 har vi blandt andet selv produceret 44.764 kWh via solceller mod 49.671 kWh i 2022. Vi har haft et totalt elforbrug på 1.014.929 kWh, hvor tallet for 2022 lød på 1.006.780 kWh.

I **Verdo Trading A/S** bruger vi CO₂-neutral diesel til vores lastbiler. Neutraliteten opnås ved køb af kompensationer.

I 2023 blev 164.720 liter diesel kompenseret. Med kompensationsdelen støttede vi gennem vores leverandør klimaprojekter i blandt andet Kenya, Indonesien, Peru, Guatemala og Kina.

Verdo Teknik A/S anerkender nødvendigheden af at reducere anvendelsen af biler i vores daglige arbejdsopgaver. Ved at implementere et skalerbart system, der tillader måling af bilanvendelse på individniveau, har vi til hensigt at fremme en mere bevidst og ansvarlig kørselsadfærd. Dette vil resultere i mindre tid i bilen samt en mere økonomisk drift og mere tid til at fokusere på kerneopgaverne. Reduktionen i antal kørte kilometer betyder lavere driftsomkostninger, forlænget levetid for køretøjer og en betydelig nedgang i CO₂-udledning. For at understøtte dette initiativ står vi over for at implementere et nyt fleet management-system i løbet af 2024. 

Flere elbiler i den samlede bilflåde



Som en del af Verdo's mål om at reducere koncernens samlede CO₂-udledning har vi et mål om at reducere vores bilflådes CO₂-udledning med 70 procent senest i 2030 set i forhold til niveauet i 2020. Det sker ved, at vi løbende udskifter firmabiler og arbejdsviler (varevogne/liftbiler/puljebiler) til elbiler, når de nuværende leasingaftaler ophører.

I 2023 var målet at reducere den gennemsnitlige WLTP CO₂-udledning til 181 g/km på Verdo's bilflåde, mens vi til sammenligning endte med at realisere en udledning på 162,7 g/km. Der er således tale om en væsentlig reduktion, som tilmed er bedre end vores mål for bilflådens udledning i 2024 på 165,9 g/km.

Med udgangen af 2023 var fordelingen af Verdo's bilflåde 180 dieselmobil, 35 elbiler og 9 hybridbiler. Som det fremgår af tabellen, var antallet af elbiler i 2022 14, så andelen af elbiler i den samlede bilflåde er øget markant i 2023.

Udskiftningen af arbejdsviler fra brændstof til el sker dog ikke med den ønskede hastighed, da arbejdsviler på el typisk har en rækkevidde på kun 200 kilometer samt et mindre varerum, som ikke er foreneligt med

montørernes daglige kørselsbehov og arbejdsdag. Dertil kommer, at infrastrukturen i Danmark fortsat ikke er tilstrækkeligt udbygget til nemme opladninger, som det vil kræve med blot 200 kilometers rækkevidde for at opretholde en effektiv arbejdsdag. Forventningen er, at der kommer arbejdsviler med en længere rækkevidde og større varerum i 2025, ligesom ladeinfrastrukturen løbende udbygges.

Foruden udskiftningen af arbejdsvilerne har hovedparten i Verdo's koncernledelse firmabil på el samt en tilhørende Verdo-ladestander på hjemmeadressen med en elaftale på grøn strøm. Ligeledes er alle ladestander på Verdo's lokationer koblet på vores elaftale, der inkluderer grøn strøm.

Som endnu et led i at reducere den samlede bilflådes CO₂-udledning implementerer vi i 2024 et nyt flådestyringssystem, der giver et detaljeret overblik over kilometerforbrug, som – sammenholdt med brændstofforbrug – udregner CO₂-udledning pr. kørt kilometer. Dataene fra systemet skal samtidig øge fokus på ansvarligt forbrug hos den enkelte for at reducere unødvendig udledning under kørslen.

	Enhed	2020	2021	2022	2023
Elbiler	Antal	5	8	14	35
Plug-in hybrid	Antal	0	0	9	9
Benzinbiler	Antal	2	2	2	0
Dieselmobil	Antal	227	203	190	180
Estimeret CO ₂ e-udledning fra Verdo's bilpark	Ton CO ₂ e	1433	1625	1447	1249

Udvikling i gns. CO₂ g/km udledning i Verdo's bilflåde



Udviklingen er målt på flådens WLTP.

Verdo har en målsætning om en reduktion af CO₂ g/km på 70 procent i 2030. Som tabellen viser, har vi nået vores mål for 2023. 2021 er ikke beregnet.

Eksempler på aktiviteter i 2023

– scope 3

I løbet af 2023 har vi gennemført en række indsatser, som medvirker til at reducere udledningen af drivhusgasser i scope 3.

Verdo Trading A/S har indledt dialogen om et tættere samarbejde med udvalgte transportører, hvor vi sammen kan investere i fx hybridbiler med solceller eller rene elektriske lastbiler, som skal levere vores varer – primært palletransport. Lastbilerne skal optimalt set primært køre for Verdo Trading A/S, men fyldes op med andre virksomheders varer om nødvendigt for på den måde at undgå tomme biler.

Verdo Go Green A/S har i 2023 opdateret ladestanderkonceptet, så det er tilpasset det nuværende marked. Verdo tilbyder opladning af plug-in hybrid- og

elbiler på hjemmeadressen til både private og virksomheder. Herigennem bidrager vi til vejtransportaftalen om 1 million el- og plug-in hybridbiler, nye typer af brændstoffer og en markant CO₂-reduktion, som bringer Danmark et stort skridt nærmere 2030-klimamålsætningen. Denne målsætning kræver udbygning af landets ladeinfrastruktur. Vi har i 2023 udbredt vores opladningskoncept til flere nye kunder, både private og virksomheder. Det er et arbejde, som vi vil fortsætte i 2024 og frem.

Verdo Teknik A/S' produkter har overvejende til formål at reducere strømforbruget hos vores kunder og dermed indirekte reducere CO₂. Det sker blandt andet gennem udskiftning af vej- og gadebelysning til LED.



CO₂-reduktion hos Verdo Teknik A/S' kunder i 2023

	Lamper	kW pr. lampe	Ton CO ₂ e
Leverandør 1	535	14,60	-
Leverandør 2	937	18,86	-
Leverandør 3	5.650	175,06	-
Leverandør 4	1.935	37,06	-
Leverandør 5	*	-	-
I alt	9.057	-	-
Besparelse i alt	-	245,58	130

Note: Beregnet med en forventet besparelse på 96 gram CO₂e pr. kWh jf. Green Power Danmarks standardværdier for gennemsnitlige udledning.

*Verdo's leverandører leverer data for CO₂-besparelsen, som foregår ude hos kunderne. Den samlede besparelse vil dog reelt være væsentligt højere i 2023 end angivet i tabellen, da vi mangler data fra den største af vores leverandører.

Verdo Energy Systems A/S bidrog også i 2023 til ansvarlig energiproduktion ved at levere højteknologiske anlæg designet til maksimal energieffektivitet. Vores forretningsmodel fokuserer blandt andet på udviklingen af avancerede affalds- og biomasseanlæg, der aktivt fortrænger fossile brændstoffer og understøtter energiomstilling. Ved at fokusere på innovation og teknologisk udvikling sikrer Verdo Energy Systems A/S, at vores anlæg ikke alene lever op til, men overgår de nuværende standarder for energieffektivitet.

I 2023 leverede Verdo Energy Systems A/S eksempelvis en totalentreprise til Laurbjerg Kraftvarmeverk, hvor et nyt

varmepumpeanlæg blev installeret. Anlægget inkluderer en satellitstation og ombygning af det eksisterende værk for integration med den nye CO₂-varmepumpe. Projektets nøgletal taler for sig selv – en COP-værdi på 2,83, en virkningsgrad på 325 procent og en reduktion af CO₂-udslippet på næsten 87 procent. Dette initiativ forventes at dække 90 procent af Laurbjerg Kraftvarmeverks årlige varmekonsum.

I 2023 har Verdo taget hul på at måle udledninger i scope 3. I tabellen nedenfor er resultatet af disse nye beregninger, der dækker affald i driften, forretningsrejser og medarbejderpendling.

Scope 3-kategorier i ton CO₂e¹

Kategori	Opstrøms	Nedstrøms
1. Indkøb af varer og tjenesteydelser	-	-
2. Anlægsaktiver	-	-
3. Brændsels- og energirelaterede aktiviteter	14.224,20	-
4. Opstrømstransport og distribution	-	-
5. Affald fra drift ²	2,23	-
6. Forretningsrejser ³	652,95	-
7. Medarbejderpendling ⁴	763,34	-
8. Opstrøms-leasede aktiver	0,00	-
9. Nedstrømstransport og -distribution	-	-
10. Forarbejdning af solgte produkter	-	-
11. Brug af solgte produkter	-	-
12. Behandling af solgte produkter efter endt levetid	-	-
13. Nedstrøms-leasede aktiver	-	-
Samlede CO ₂ e-udledninger fordelt på opstrøm og nedstrøm (ton)	15.642,72	0,00
Samlet CO₂e-udledning i alt (ton)	15.642,72	0,00

Note 1: Vi har i vores klimaregnskab endnu ikke medtaget de udledninger, som vi hjælper vores kunder med at reducere, da vi arbejder på en struktur for indsamling af data og dokumentation for det samlede overblik. Scope 3-overblikket viser de tre nye udvalgte KPI'er for 2023. Desuden sker der en automatisk beregning af brændsels- og energirelaterede aktiviteter i udarbejdelsen af klimaregnskabets scope 1 og 2. Der kan være tale om indkøb af varer, services og fragt.

Note 2: Beregnet på baggrund af mængde i ton og fraktionsopdeling ifølge faktura.

Note 3: Beregnet på baggrund af rapport fra rejseselskab, fakturaoplysninger og kørselsgodtgørelse. Det er i klimakompasset ikke muligt at medtage monetære udledninger på bus og biler, og disse er derfor ikke medtaget.

Note 4: Beregnet på baggrund af spørgeskemaundersøgelse af transportadfærd hos medarbejdere uden fri bil for danske selskaber.

Note 5: De tomme felter i tabellen skyldes, at vi ikke har beregnet disse tal for 2023.





Forurening af luft, vand og jord

Verdo står over for udfordringer som luftforurening fra energiproduktion, risiko for vandforurening fra vandværker og jordforurening fra affaldshåndtering. For at imødegå disse kan vi investere i avanceret vandbehandling, overgå til vedvarende energikilder som fx sol og vind og forbedre energieffektiviteten. Desuden kan en ansvarlig forsyningskæde for biobrændsler og kul mindske miljøpåvirkningen. En ansvarlig og strategisk tilgang er nødvendig for at håndtere risici og udnytte muligheder effektivt.

NO_x-udledning på kraftvarmeværket

	Enheder	2020	2021	2022	2023
Kraftvarmeværket	KG	163.772	242.079	181.176	153.758

Note: Med varmecentraler inkl. olie. Der er udledt 15 procent mindre NO_x i 2023 end i 2022 grundet skærpede krav til emissioner og brug af DeNO_x. Det er værd at fremhæve, at der i 2023 er udledt mindre NO_x end alle de foregående år.

Mindre udledning af NO_x-partikler

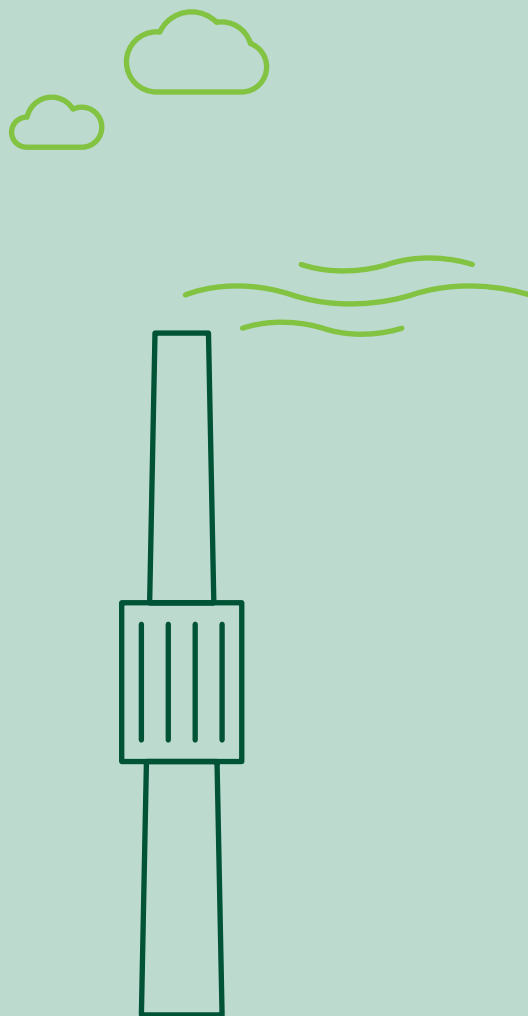
I Verdo arbejder vi løbende på at optimere vores energiproduktion. Både for at sikre en effektiv og billig forsyning til vores kunder og for at sætte mindst muligt klimaaftryk.

På kraftvarmeværket i Randers udledes blandt andet NO_x i forbindelse med afbrændingen af biomasse og andet brændsel. Pr. 1. januar 2023 skærpede EU grænseværdien for udledning af NO_x-partikler, og det stiller yderligere krav til vores produktion. Derfor har vi monteret et DeNO_x-anlæg på kraftvarmeværket, der aktiveres, når NO_x-værdierne i produktionen er for høje.

I 2023 reducerede vi udledningen af NO_x til 153.104 kg sammenlignet med 181.176 kg i 2022 og 242.079 kg i 2021. Vel at mærke i en periode med mange nye tilkoblinger til fjernvarmenettet som et led i udfasningen af gas- og oliefyrr i vores forsyningsområde. Årsagen til den reducerede udledning er blandt andet DeNO_x-anlægget.

Herudover har vi installeret et digitalt værktøj i styresystemet, som i tilfælde af høj udledning notificerer driftsholdet i god tid, så man kan klargøre enten DeNO_x-anlægget eller justere kedlerne og slukke/justere igen, når udledningen når et lavere niveau end den opsatte grænseværdi.

En anden væsentlig årsag til den realiserede NO_x-reduktion skal findes hos vores driftshold, som udfører arbejdet med at optimere måden, vi forbrænder biomassen på, så den udleder mindre – ikke kun NO_x, men på flere parametre.





Illustrationen viser Verdo's kommende vandværk.

Eget vandforbrug i Verdo-koncernen

	Enheder	2023
Verdo's samlede vandforbrug ¹	m ³	42.772

Note 1: Dækker over Verdo-selskabers vandforbrug i forbindelse med drift, produktion og administration, Verdo Vand A/S' forbrug i vandværksregi opgøres adskilt.

Vandforbrug

Verdo Vand A/S leverer hver dag rent drikkevand til cirka 13.000 husstande i Randers og omegn. Vi er dermed en af de væsentligste vandforsyninger i Randers Kommune. Som med alt vandforbrug til private husstande og virksomheder er der en risiko for overforbrug af vandressourcerne og forurening fra spildevand. For at imødegå disse kan vi investere yderligere i vandbesparende teknologier og genbrugssystemer, hvilket reducerer forbruget og mindsker miljøpåvirkningen.

Verdo Vand A/S engagerer sig direkte i at beskytte og forvalte vandressourcer, hvilket afspejles i vores samarbejde med myndighederne og vores interne driftspolitikker.

Vi opnåede en lav lækageprocent på 5,5 procent i 2023, hvor målet er under 10 procent, hvilket betyder, at vi har undgået ekstra afgifter og sparet 133.852 m³ vand. Derudover blev 24.015 m³ returskyllevand fra filtreringsprocesser forsvarligt

udledt, hvilket demonstrerer vores engagement i at minimere miljøpåvirkningen. Verdo Vands samlede vandforbrug i 2023 var 2.441.058 m³, og vi anvendte det innovative Aqueduct Water Risk Atlas-værktøj fra WRI til at sikre, at vandforbruget i højrisikoområder var ansvarligt håndteret.

Verdo Vand A/S er desuden i fuld gang med forarbejdet til etableringen af en ny kildeplads og et nyt vandværk ved Randers. Den nye kildeplads skal erstatte Verdo's ældste kildeplads ved Oust Mølle, som i 2024 har forsynet randrusianerne med drikkevand i 150 år, mens det nye vandværk skal afløse to vandværker af ældre dato. Det kommer til at adskille sig fra sine forgængere på en række områder, idet vi har sat som mål at reducere energiforbruget og dække det forbrug, der fortsat er, med vedvarende energi. Samtidig planlægger vi at rejse skov ved vandværket som led i øget grundvandsbeskyttelse.

Biodiversitet – foranstaltninger og ressourcer

Verdo's aktiviteter – især dem, der påvirker arealanvendelse i forbindelse med produktion af biomasse og udledning fra energiproduktion – kan true biodiversiteten gennem habitatødelæggelse og forurening. Disse faktorer kan forstyrre økosystemer og truede arter, hvilket kan medføre regulatoriske sanktioner og skade på Verdo's omdømme.

Vi har til gengæld mulighed for at fremme biodiversiteten ved at sikre, at vores samarbejdspartnere har integreret bæredygtige praksisser i driften. Ved at investere i biodiversitetsprojekter kan vi i Verdo ikke kun kompensere for vores miljøpåvirkning, men også forbedre vores omdømme og bidrage til lokale økosystemers balance.

Eksempler på aktiviteter i 2023

I løbet af 2023 har vi gennemført en række indsatser, som medvirker til at forbedre biodiversiteten.

Verdo Go Green A/S har doneret tusindvis af træer til Bio-diversitetsskoven i Viborg Kommune, som forventeligt bliver plantet i foråret 2024. Derudover planter både Verdo Go Green A/S og **Verdo Trading A/S** træer i samarbejde med Growing Trees Network Foundation i danske folkeskove. Når der plantes nye træer, er vi med til at beskytte grundvandet, reducere CO₂-udledningen og bevare livsvigtig biodiversitet i naturen.

Verdo Vand A/S har implementeret specifikke biodiversitetsforanstaltninger, eksempelvis at tillade vilde planter at trives i udvalgte områder omkring Vilstrup Vandværk og bruge naturlig græsning med kvæg og får på Oust Mølle kildeplads for at bekæmpe invasiv bjørneklo.

Verdo Trading A/S køber udelukkende certificeret biomasse, når denne er træbaseret. Certificering er sikkerhed og giver dokumentation for, at skovene bliver drevet ansvarligt. Med certificering bidrager både skovejere og virksomheder til at sikre sunde skove til gavn for nuværende og fremtidige generationer.

Antal plantede træer i for Verdo Go Green A/S og Verdo Trading A/S

	2021	2022	2023
Plantede træer	5.214	17.406	18.005

Ressourceanvendelse og cirkulær økonomi

Verdo har risiko for udfordringer i ressourcestrømning, fx risikoen for ustabil forsyning og prisvolatilitet af biomasse og kul, som er afgørende både for vores energiproduktion og vores indtjening. Affaldsproduktion fra drift og produktion repræsenterer en yderligere risiko med miljømæssige konsekvenser og omkostninger til overholdelse af lovgivning.

Konkret kan Verdo imødegå disse udfordringer ved at optimere forsyningssikkerheden og ved at implementere genbrugsteknologier for at reducere affald fra drift og produktion. Ved at styrke affaldshåndteringen kan Verdo minimere miljøpåvirkningen og sikre compliance med strenge miljøregulativer.

Eksempler på aktiviteter i 2023

I løbet af 2023 har vi gennemført en række indsatser, som medvirker til ansvarlig ressourceanvendelse.

I **Verdo Teknik A/S** samarbejder vi i stigende omfang med vores leverandører om at bidrage til løsninger i produktudviklingen, der skal sikre, at vedligeholdelse og reparationer udføres effektivt. Dette vil mindske behovet for gentagne teknikerbesøg og dermed bidrage til en mere ansvarlig anvendelse af ressourcer, idet det blandt andet fører til færre kørt kilometer. Vi tilstræber desuden i fremtiden at reparere og genbruge og således udbedre skaderne på det, der ikke længere virker i stedet for at skifte hele produktet ud (refurbishment).

I **Verdo Trading A/S** har vi testet genbrugsfolie fra flere forskellige leverandører af folie til opsækning af træpiller. Vi har testet både med 30 procent og 70 procent genbrug og håber at lande et sted imellem. Der er primært tale om vores klare folier, hvor vi i 2023 har forbrugt cirka 1.800.000 meter folie, som svarer til cirka 81 ton folie. Hvis vi anvender minimum 30 procent genbrug i vores klare folier, svarer det til en CO₂-besparelse på cirka 40 ton.

I **Verdo Produktion A/S** har vi en målsætning om løbende at forbedre virkningsgraden på kraftvarmeværket. I 2023 var virkningsgraden 2 procent bedre end i 2022, hvilket medfører en reduktion i biomasseforbrug og bedre udnyttelse af ressourcer.

I Verdo's kantine i Randers arbejder vi fortsat på at reducere madspild. Som en del af den affaldssortering,

Verdo indførte i 2022, sorterer vi alt madaffald for sig, hvorefter det bliver afhentet af Daka. Med Daka ReFood håndteres Verdo's madaffald på en ansvarlig måde ved at genanvende madaffaldet i stedet for at sende det til forbrænding. Madaffaldet kan omsættes til biogas, gødning og 2. generations biodiesel ifølge Dakas oplysninger. I Verdo's kantine er der desuden fortsat fokus på at reducere kødforbruget og øge mængden af økologiske råvarer.

Med fokus på affaldshåndtering i Verdo er vi opmærksomme på at sortere. Dermed bidrager vi som virksomhed til en højere genanvendelsesprocent. Mere genanvendelse betyder mindre forbrænding og reduceret forbrug af naturens ressourcer.

Affald opgjort i kg. pr. affaldsfraktion

	Enhed	2023
Farligt affald	kg	669.431
Elektronisk	kg	1.872
Plast	kg	3.506
Stål og jern	kg	31.640
Glas	kg	1.162
Beton	kg	13.380
Dagrenovation	kg	32.217
Pap og papir	kg	14.528
Fødevarer	kg	7.114
Træ	kg	13.400
Småt brandbart	kg	1.180

Note: Beregnet på baggrund af mængde i kg og fraktionsopdeling ifølge faktura.



Social bæredygtighed [S]

Dette afsnit indeholder den lovpligtige redegørelse om samfundsansvar i henhold til Årsregnskabslovens § 99 a i forhold til sociale forhold og personaleforhold.

Den sociale ansvarlighed er et væsentligt element, når vi taler om virksomheders samfundsansvar. Det handler blandt andet om, i hvor høj grad en virksomhed formår at rekruttere mangfoldigt, skabe inklusion, sikre kompetenceudvikling af medarbejderne og styrke lighed og sikkerhed i løn og arbejdsforhold.

Det kan være en væsentlig faktor i forhold til at kunne tiltrække kvalificeret arbejdskraft og sikre et mangfoldigt arbejdsmarked. Men den sociale ansvarlighed handler også om det ansvar, virksomheden tager for det omkringliggende samfund. Det vil sige sociale indsatser og indsatser, der understøtter et samfund med adgang til uddannelse, arbejde og social sikkerhed.

Hos Verdo har vi identificeret risici i forbindelse med efterlevelse af menneskerettigheder og arbejdstagerrettigheder. I forbindelse med vores egen arbejdsstyrke skal disse risici som udgangspunkt ses i en dansk kontekst. Det er en selvfølge for os aktivt at integrere principperne fra den danske model i vores drift. Den danske model er en unik tilgang til arbejdsmarkedsrelationer, hvor arbejdsmarkedets parter (arbejdsgivere og fagforeninger) spiller en central rolle i at fastlægge løn- og arbejdsvilkår

gennem kollektive overenskomster. Dette system bygger på en stærk tradition for dialog, samarbejde og konsensus mellem arbejdsgivere og ansatte.

I Verdo følger vi disse principper, og vi er engagerede i åben og konstruktiv dialog med medarbejderrepræsentanter og fagforeninger. Dette sikrer, at arbejdsvilkår, herunder løn, arbejdstider samt sikkerheds- og sundhedsforhold, fastlægges på en måde, der respekterer vores medarbejders rettigheder og bidrager til et positivt arbejdsmiljø. Hos Verdo har vi interne politikker og procedurer, der understøtter dette for alle vores medarbejdere.

I forhold til medarbejderne i Verdo's værdikæder kommunikerer vi gennem vores Code of Conduct principper og retningslinjer for, hvordan man som samarbejdspartner eller leverandør til Verdo skal overholde internationale principper, love og konventioner for arbejdstagerrettigheder og menneskerettigheder. Desuden har vi etableret en whistleblowerordning.

Læs mere om dette i afsnittet om God selskabsledelse [G].



Egen arbejdsstyrke

Verdo står over for risikoen ved utilstrækkeligt fokus på sundhed og sikkerhed, hvilket kan føre til medarbejderulykker og påvirke produktiviteten negativt. Manglende ligestilling og opmærksomhed på arbejdsrelaterede rettigheder kan også medføre juridiske udfordringer og skade medarbejdertilfredsheden.

På den positive side har Verdo muligheden for at skabe et sundt og sikkert arbejdsmiljø samt fremme ligestilling, diversitet og inklusion. Ved at integrere disse principper i virksomhedens kultur, værdier og politikker kan Verdo styrke medarbejderengagementet, tiltrække talent og opbygge et stærkt og motiveret team, der er dedikeret til virksomhedens succes og ansvarlighed.

Udvalgte Verdo-politikker

- Arbejdsmiljøpolitik
- Politik for krænkende adfærd som mobning og chikane
- Seniorpolitik
- Pensionspolitik
- Fastholdelsespolitik
- Livsfasepolitik
- Lærlinge- og elevpolitik
- Lønpolitik
- Politik for MUS
- Politik om det underrepræsenterede køn
- Retningslinjer for rekruttering
- Alkohol og rusmidler
- Retningslinjer for rygning
- Arbejdstid og frihed
- Hjemmearbejde
- Bæredygtighedspolitik
- GDPR – oplysningspligt medarbejdere

Medarbejdersammensætning

Verdo forpligter sig til at sikre en mangfoldig medarbejdersammensætning. Det afspejler sig blandt andet i en større andel af det underrepræsenterede køn (kvinder) i de yngre årgange. Vi fokuserer på målrettet og inkluderende rekruttering, der omfavner mangfoldighed i køn, alder, etnicitet og andre dimensioner, og tilpasser denne tilgang specifikt til hver enkelt ansættelse. Selv om vi ikke måler etnicitet direkte, afspejler en stigning i antallet af medarbejdere med ikke-typiske danske navne i løbet af 2023 en bredere etnisk diversitet.

Senioraftalerne, som nyder stigende popularitet blandt medarbejdere og ledelse, er en anden vigtig del af Verdo's samfundsansvar. Disse aftaler bidrager ikke kun til at fastholde og overføre værdifuld viden i Verdo, men understøtter også en mere harmonisk overgang for de medarbejdere, der bevæger sig mod pensionisttilværelsen, hvilket kan mindske risikoen for psykiske udfordringer som depression i forbindelse med denne overgang. Vores tilgang til medarbejdersammensætning demonstrerer vores forpligtelse til at fremme en balanceret, inkluderende og støttende arbejdskultur.



Medarbejdersammensætning

	Enhed	2021	2022	2023
Kvinder	Antal	-	102	119
Mænd	Antal	-	428	471
Kvinder	Procent	18,2	19,2	20,2
Mænd	Procent	81,8	80,8	79,8

Gennemsnitsalder

Kvinder	Alder	-	44	43
Mænd	Alder	-	46	46

Yngste

Kvinder	Alder	-	18	15
Mænd	Alder	-	18	18

Ældste

Kvinder	Alder	-	64	68
Mænd	Alder	-	71	73

Note: Opgøres efter antal beskæftigede pr. 31. december 2023.

Medarbejderomsætning

Verdo's medarbejderomsætning er i 2023 opgjort til samlet set 16,5 procent, som består af fratrådte, opsagte og tidsbegrænsede medarbejdere, som er stoppet.

I løbet af 2023 har vi rekrutteret 197 medarbejdere, hvoraf 159 fortsat er ansat pr. 31. december 2023. Af disse er 70 specialiseret arbejdskraft med særlige kompetencer. Ud af de 38, som er stoppet igen før 31. december 2023, var

der også specialiseret arbejdskraft. Af de ansatte, som var ansat pr. 1. januar 2023, er 87 fratrådt i løbet af året, mens 439 fortsat er ansat ved udgangen af 2023.

Vi har brugt en del ekstra ressourcer på rekruttering i 2023 for at kunne finde frem til de nødvendige specialister i et arbejdsmarked, hvor der er høj efterspørgsel på denne type medarbejdere.

Omsætning af medarbejdere

	Enhed	2021	2022	2023	Mål 2024
Samlet medarbejderomsætning	%	22,8	18,4	16,5	15,0

Note 1: Månedlig opgørelse: [(frivillige + ufrivillige fratrædende FTE'er i løbet af den pågældende måned / FTE'er ansat den 1. i samme måned) * 100.

Note 2: Vi beregner ikke medarbejderomsætning i FTE, men på antal ansatte. Lærlinge og elever samt aftalte tidsbegrænsede medarbejdere tælles også med, men som opsagt af Verdo.

Det underrepræsenterede køn

Dette afsnit indeholder den lovpligtige redegørelse om den kønsmæssige sammensætning af ledelsen i henhold til Årsregnskabslovens § 99 b.

I Verdo er det kvinderne, som er det underrepræsenterede køn. Pr. 31. december 2023 udgør kvinder 20,2 procent af alle ansatte.

For at nå 2025-målene vil vi fremadrettet så vidt muligt sikre kvindelige kandidater i den endelige pulje, når der skal ansættes medarbejdere eller udnævnes ledere. Vi vil desuden øge fokus på også at opstille kvindelige kandidater, når der er valg til repræsentantskabet og bestyrelsen. Denne tilgang skal være med til at nedbryde kønsbaseret bias i vores rekrutteringsprocesser.

For Verdo-koncernen (Verdo a.m.b.a.) har vi valgt at opstille måltal for andelen af det underrepræsenterede køn i det øverste ledelsesorgan, selv om vi ifølge Årsregnskabslovens § 99 b ikke er forpligtede til dette, eftersom moderselskabet, Verdo Holding A/S, faktisk har opnået en ligelig kønsfordeling for både det øverste ledelsesorgan og de øvrige ledelsesniveauer.

Uddrag af Politik om det underrepræsenterede køn

Vi mener, at diversitet skaber værdi og er en styrke for vores medarbejdere og forretning, som vi kan omsætte til resultater. Verdo ønsker at fokusere på diversitet og blandt andet sikre ligelig repræsentation af køn, alder og sammensætning i øvrigt i Verdo's ledelsesorganer, da øget diversitet i en ledergruppe giver bedre mulighed for at håndtere og vurdere de hensyn, der gør, at vi i Verdo lever op til vores værdier og omverdenens forventninger. Vi tilstræber derfor, at kvindelige medarbejdere oplever, at de har samme muligheder for karriere og lederstillinger som mandlige medarbejdere.

I Verdo-koncernen er cirka 80 procent af de ansatte mænd, og andelen af kvinder er faldende, desto højere op i ledelseslagene vi kommer. I energisektoren står vi ikke alene med denne demografi, men det er et område, vi ønsker at sætte fokus på for at øge talentmassen blandt kvinderne. Verdo-koncernen opsætter således måltal for at øge andelen af det underrepræsenterede køn i vores ledelsesorganer.

Ved udarbejdelse af oplysninger om køn i den øverste ledelse definerer vi den øverste ledelse som alle medarbejdere med personaleansvar på tre forskellige niveauer: På koncernniveau (Koncernledelsen), på chefniveau (Chefforum) og på lederniveau (Leder ved Verdo).

Hos Verdo arbejder vi naturligt med det underrepræsenterede køn på koncernniveau ud fra de tre organisatoriske niveauer som defineret i tabellen "Køn og alder i øverste ledelseslag".

Det er ligeledes naturligt, at vi på samme måde arbejder med det underrepræsenterede køn i Verdo-koncernens repræsentantskab og bestyrelse som defineret i tabellen "Det underrepræsenterede køn i Verdo a.m.b.a.'s repræsentantskab og bestyrelse".

Verdo-koncernen vil i strategiperioden 2021-2025 øge andelen af det underrepræsenterede køn i alle ledelsesgrupper.

Med reference til Årsregnskabsloven § 99 b er det øverste ledelsesorgan defineret ved Verdo Holding A/S' bestyrelse. Denne bestyrelse består af tre medlemmer, hvoraf én er kvinde og dermed udgør 33,3 procent. For de øvrige ledelsesniveauer defineres det organisatoriske niveau "direktion" ved koncernens CEO og de to stabsdirektører i Verdo Holding A/S. Ud af denne gruppe på tre personer udgør andelen af det underrepræsenterede køn 33,3 procent. For ledelseslaget med reference til stabsdirektørerne [chefer i Verdo Holding A/S] udgør andelen af det underrepræsenterede køn (kvinder) 3 ud af i alt 7, svarende til 42,9 procent. Samlet set for de to grupper giver det 40 procent, jf. tabellen "Den kønsmæssige sammensætning af ledelsen i Verdo Holding A/S (moderselskabet) med reference til Årsregnskabslovens § 99 b".

Køn og alder i øverste ledelseslag i Verdo a.m.b.a.

	Medarbejder	Kvinder	Mænd	%*	Mål 2025
Koncernledelse (niveau 1)	6	1	5	16,70%	33%
Chefgruppe (niveau 2)	23	5	18	21,70%	25%
Leder (niveau 3)	48	4	44	8,30%	20%
Samlet i øverste ledelseslag	77	10	67	13,00%	-
Alder i koncernledelsen (niveau 1)					
Under 30	0	0	0	0,00%	-
30-50 år	1	0	1	0,00%	-
Over 50 år	5	1	4	20,00%	-
Alder i chefgruppen (niveau 2)					
Under 30	0	0	0	0,00%	-
30-50 år	11	3	8	27,30%	-
Over 50 år	12	2	10	16,70%	-
Alder i den øvrige ledelse (niveau 3)					
Under 30	2	0	2	0,00%	-
30-50 år	24	2	22	8,30%	-
Over 50 år	22	2	20	9,10%	-
Ledelsen i alt alder					
Under 30	2	0	2	0,00%	-
30-50 år	36	5	31	13,90%	-
Over 50 år	39	5	34	12,80%	-

Note: Hos Verdo er kvinder det underrepræsenterede køn.

Det underrepræsenterede køn i ledelse, repræsentantskab og bestyrelse

	Enhed	2021	2022	2023	Mål 2024	Mål 2025
Repræsentantskab	%	20	25	29	**	30 ⁴
Bestyrelse*	%	8 ¹	10 ²	10 ²	20 ³	25
Kvinder i bestyrelsen – udenlandske selskaber	%	-	33	25	25	25

* Andelen af kvinder i bestyrelsen er eksklusive medarbejderrepræsentanter.

** Intet repræsentantskabsvalg.

Note 1: I 2021 var der 12 medlemmer af bestyrelsen, heraf 1 kvinde.

Note 2: I 2022 og 2023 var der 10 medlemmer af bestyrelsen, heraf 1 kvinde.

Note 3: I foråret 2024 er der midtvejsvalg til bestyrelsen, hvor i alt 4 bestyrelsesmedlemmer er på valg. Det åbner op for, at andelen af kvindelige bestyrelsesmedlemmer kan øges. Der er i 2023 ikke foretaget nogen aktive handlinger.

Note 4: I foråret 2026 er der ordinært valg til repræsentantskabet. Det åbner op for, at andelen af kvindelige repræsentantskabsmedlemmer kan øges.

Den kønsmæssige sammensætning af ledelsen i Verdo Holding A/S (moderselskabet) med reference til Årsregnskabslovens § 99 b*

	Enhed	2023
Samlet antal medlemmer	Antal	3
Underrepræsenteret køn i procent	%	33,3
Øvrige ledelsesniveauer		
Samlet antal medlemmer	Antal	7
Underrepræsenteret køn i procent	%	40

*Ledelse i moderselskabet (Verdo Holding A/S). Øverste ledelsesorgan er det samlede antal af generalforsamlingsvalgte medlemmer, der udgør Verdo Holding A/S' bestyrelse. Øvrige ledelsesniveauer opgjort ved første ledelsesniveau – direktionen og direktører, der organisatorisk er på samme ledelsesniveau – samt andet ledelsesniveau, som er ledere med personaleansvar, der refererer direkte til første ledelsesniveau.

Vi har konstateret, at Verdo Holding A/S på balancedagen har opnået en ligelig kønsfordeling i det øverste ledelsesorgan, hvorfor vi er undtaget fra forpligtelsen til at opstille et måltal for dette.

Ligeledes er det konstateret, at Verdo Holding A/S har opnået en ligelig kønsfordeling på de øvrige ledelsesniveauer, hvorfor vi er undtaget fra forpligtelsen til at opstille et måltal samt udarbejde en politik for de øvrige ledelsesniveauer.

En inkluderende arbejdsplads

Som led i vores fokus på at være en inkluderende arbejdsplads har Verdo flere gange i løbet af 2023 sat fokus på diversitet og inklusion. Fordelene ved at arbejde med disse temaer er mange og veldokumenterede, blandt andet når vi taler om innovation, kundeindsigt, produktivitet, rekruttering og fastholdelse af medarbejdere. Eksempelvis kan vi ved hjælp af enkle, men effektfulde sproglige og visuelle greb, medvirke til en øget inklusion i vores generelle kommunikation og dermed både sikre et større felt af egnede kandidater til vores ledige stillinger, forbedre fastholdelsesgraden blandt nuværende medarbejdere og samtidig påtage os et større samfundsansvar.

I 2022 blev der indført nye barselsregler i Danmark med det formål at sikre fuld ligestilling ved barsel. I Verdo bakker vi naturligvis op om den nye model for barselsorlov, og vi oplever, at et stigende antal af vores mandlige medarbejdere udnytter mulighederne for barsel. Således kan vi konstatere, at den nye model for barselsorlov virker efter hensigten.

Vi ønsker desuden at sikre en høj grad af fleksibilitet for de medarbejdere, som af den ene eller anden årsag ikke længere kan eller ønsker at fortsætte i en fuldtidsstilling. Her vil muligheder for nedsat arbejdstid i form af deltidsansættelser, flexjob, seniorordning eller lignende kunne få betydning for udviklingen på vores arbejdsplads.

Vi arbejder med flexjob på flere måder. Vi har særligt fokus på at fastholde medarbejdere, der helbredsmæssigt ikke kan holde til en fuldtidsstilling. Det kan være relateret til fysiske eller psykiske forhold. Vi har også opgaver, som kan løses af en person på få timer om dagen eller om ugen. Hvis disse opgaver ikke naturligt allerede ligger hos nuværende

medarbejdere, undersøger vi, om de kan løses i vores samarbejde med den lokale, socialøkonomiske virksomhed FlexVirk, som har til formål at hjælpe borgere på kanten af arbejdsmarkedet i job igen.

I alt var der ansat seks flexjobbere i Verdo ved udgangen af 2023. Hertil kommer fem medarbejdere med ret til dagpenge efter sygedagpengelovens § 56. Hvis en medarbejder har forhøjet fravær fra sit arbejde på grund af langvarig eller kronisk sygdom, kan der blive lavet en såkaldt § 56-aftale, som betyder, at virksomheden har ret til sygedagpenge fra første sygedag forårsaget af den pågældende sygdom.

Antal § 56-medarbejdere og ansatte i flexjob

	Samlet	Kvinder	Mænd
§ 56-medarbejdere	5	0	5
Ansatte i flexjob	6	0	6

I Verdo registrerer vi ikke handicap hos vores medarbejdere og kan derfor ikke opgive dette tal.

Vi har imidlertid et generelt ønske om at optimere arbejdsforholdene for fysisk handicappede. Hvor vi hidtil kun har kunnet tilbyde folk med fysisk handicap adgang til vores hovedkontor i Randers via en rampe ved hovedindgangen samt elevatorer inde i huset, installerede vi i 2023 en automatisk dør på bygningen. I 2024 etablerer vi handicapparkering ved hovedindgangen.





CASE

Inklusion og diversitet på agendaen

I september 2023 blev der afholdt et todages seminar for Verdo's chefgruppe, hvor der var særligt fokus på diversitet og inklusion, og hvordan disse temaer har indflydelse på vores arbejde med at skabe og videreudvikle fremtidens arbejdsplads.

Under processen blev vi i stigende grad opmærksomme på, at alle mennesker i nogen grad er "biased". Et af de områder, hvor dette især kommer til udtryk, er i vores sprogbrug. Vi har alle en tendens til at være stereotype i vores sprogbrug og bruge de samme ord og vendinger igen og igen uden at tænke nærmere over, hvilke signaler vi ubevidst sender. Derfor gennemgik chefgruppen undervisning i, hvordan vi kan sige de samme ting med andre ord og vendinger for på den måde at blive mere inkluderende og nå ud til en bredere modtagergruppe med vores budskaber. Et simpelt greb med en målbar effekt!

Vi fortsætter med at fokusere på inklusion og diversitet i 2024, hvor blandt andet de stabsafdelinger, som er ansvarlige for Verdo's employer branding samt interne og eksterne kommunikation, har modtaget undervisning.



Uddannelse af medarbejdere

Rammerne om vores arbejdsliv er i disse år under forandring. Samtidig har vi i Verdo de seneste år oplevet, at kampen om de særligt de tekniske kompetencer er blevet intensiveret grundet hård konkurrence om medarbejderne.

Derfor arbejder vi målrettet med at styrke virksomheden som en attraktiv arbejdsplads, og i den forbindelse prioriterer vi uddannelse og udvikling højt. Det er vores ambition at sikre, at vi fortsætter med at tiltrække, udvikle og fastholde de rigtige kompetencer i et attraktivt arbejdsmiljø. Et vigtigt omdrejningspunkt er i den forbindelse Verdo Akademi, som er vores samlede sted for kurser og uddannelser for både medarbejdere og ledere.

Vi har i 2023 øget antallet af gennemførte undervisningsdage på Verdo Akademi med 14 procent i forhold til 2022. Vi fortsætter tilbuddet af onlinekurser i samarbejde med GoLearn i hele 2024 og forventer desuden at udbyde et generelt bredere udbud på akademiet.

Uddrag af Politik for MUS

MUS [medarbejderudviklingssamtalen] er en årlig samtale mellem leder og medarbejder. MUS skal sikre en klar forventningsafstemning med den enkelte medarbejder og understøtte sammenhængen mellem Verdo's strategi og værdier, afdelingens markedsplan og medarbejdernes daglige arbejde. Desuden skal MUS sikre fastholdelse og udvikling af kompetente og motiverede medarbejdere.

Registrerede gennemførte medarbejderudviklingssamtaler (MUS)

	Antal	Kvinder	Mænd
Medarbejdere med mulighed for MUS	380	74	306
Antal gennemførte MUS	260	58	202
Gennemførte MUS i procent	69%	78%	66%

Note 1: En andel af de 380 medarbejdere er ansat i 2024, og som følge heraf gennemføres deres MUS først i 2024.

Uddannelser ved Verdo Akademi

	Personer	Kurser	Tid i timer	Timer i alt
Antikorruption	339	-	1	339
IT-awareness	673	-	2	1.346
Microsoft 365	-	238	1	238
Digital Classroom (oktober, november og december 2023)	-	76	2	152
Basis lederuddannelse	9	-	44,4	400
Anvendt økonomi	12	-	22,2	266
Salgspsykologi	16	-	44,4	710
NLP-uddannelse	1	-	59,2	59
Masterclass i Digital transformation	12	-	44,4	533
Antal timer i alt				4.043
Antal arbejdsdage i alt				546

Note 1: Verdo Akademi tilbyder et udbud af interne uddannelser med interne eller eksterne undervisere samt enkelte eksterne kurser med åbne hold, hvorpå der også er deltagere fra andre virksomheder.

Note 2: Hertil kommer en lang række faglige kurser i afdelingerne, leverandørtræninger og AMU-kurser, som ikke er lagt ind under Verdo Akademi. Vi har ikke opgørelser over, hvor mange medarbejdere der har deltaget på disse.

Lærlinge og elever

	Enhed	2020	2021	2022	2023	2024 mål
Elever i % af alle funktionærer	%	4	3	15	3	-
Lærlinge i % af alle timelønnede	%	16	10	10	7	-
Elever i % af funktionærer i relevante selskaber	%	-	-	-	10	-
Lærlinge i % af timelønnede i relevante selskaber	%	-	-	-	10	10

Note: Når vi ser på andelen af elever og lærlinge i relevante selskaber, er Verdo tæt på at opfylde målsætningen om, at 10 procent af medarbejderstaben skal være enten elever eller lærlinge. Der er tale om minimumsmål. Vi har i 2023 ændret vores opgørelsesmetode, således at vi angiver den %-vise andel af lærlinge og elever i forhold til alle timelønnede og funktionærer og ikke kun i de selskaber, de er ansat. Da flere selskaber ikke har hverken elever eller lærlinge, betyder det, at den %-vise andel falder. Der er derfor kun lavet måltal for lærlinge i relevante selskaber.

Eksempler på aktiviteter i 2023

I løbet af 2023 har vi gennemført en række indsatser inden for uddannelse af medarbejdere. Eksempelvis har **Verdo Teknik A/S** haft særligt fokus på digitalisering og gennemført et uddannelsesforløb for timelønnede medarbejdere i samarbejde med eksterne uddannelsesinstitutioner med henblik på at opgradere medarbejdernes kompetencer.

På den måde klæder vi medarbejderne på til at udnytte de nye teknologier og arbejdsmetoder, der kommer med digitaliseringen. Dette inkluderer alt fra programmering til avanceret problemløsning, hvilket gør hverdagen nemmere og mere produktiv for den enkelte medarbejder – både privat og arbejdsmæssigt – og for Verdo.

Nyt trainee-program skal styrke robustheden i Verdo

I 2023 har vi intensiveret vores fokus på talentudvikling, og i efteråret søsatte vi vores eget trainee-program hos Verdo Trading. Fremover uddanner vi selv den næste generation af tradere. Robusthed er her et nøgleord, idet vi gerne vil sikre, at vi har de rette ressourcer til at fortsætte væksten i forretningen og samtidig sørge for, at vi har dygtige alternativer, hvis nøglemedarbejdere stopper.

Vi har skræddersyet et toårigt forløb, hvor vi tilbyder en kombination af uddannelse, kurser og sidemandsoplæring hos vores egne tradere og logistik-/shipping-folk.

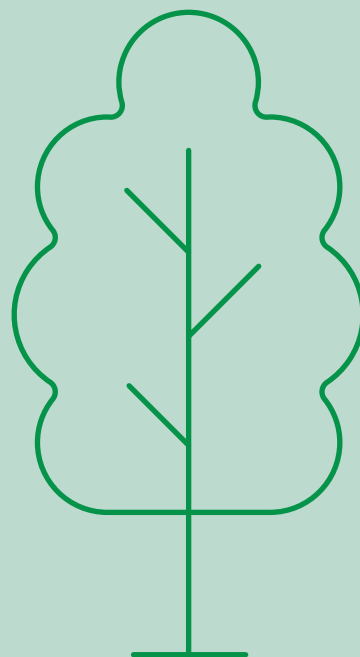
Nadja Iversen trives i det fleksible program

Verdo Trading har fået tilgang af tre trainees. Den ene er Nadja Iversen, der har base på hovedkontoret i Randers.

”Med trainee-programmet kan jeg kombinere mit ønske om at komme til udlandet med muligheden for at arbejde indenfor to interessante områder som shipping og energibranchen,” siger Nadja og tilføjer, at hun også finder det spændende at lære alle aspekter af forretningen og kulturen at kende. ”Det giver mig en god forståelse for virksomheden og gør, at jeg kan se en sag fra forskellige sider, hvilket jeg ser som en klar styrke.”

Nadja Iversen fremhæver også fleksibiliteten i forløbet, idet hun selv kan være med til at forme det faglige indhold.

”Jeg oplever stor opbakning fra ledelsen til mine tanker og idéer. De opfordrer mig til at udfordre det eksisterende. Det gælder ikke kun trainee-forløbet, men også måden forretningen er sammensat på,” siger Nadja, der ikke lægger skjul på, at hun med den gode start allerede nu godt kan se en fremtidig karriere i Verdo for sig.



Arbejdsmiljø, sundhed og sikkerhed

Verdo har et strategisk mål om at være en attraktiv arbejdsplads. Derfor passer vi godt på vores medarbejdere og har stort fokus på medarbejdernes arbejdsmiljø og sikkerhed. Målet for Verdo koncernen er, at vi til enhver tid opfylder alle love, krav og aftaler i forhold til et godt arbejdsmiljø og en høj sikkerhed for alle koncernens medarbejdere. Vi tilstræber, at vi til enhver tid kan vurderes til en grøn smiley, som er Arbejdstilsynets anerkendelse af et godt og sikkert arbejdsmiljø.

Det er vores målsætning at fastholde og udvikle et arbejdsmiljø, der sikrer koncernens medarbejdere mod sikkerheds- og sundhedsmæssige påvirkninger, som kan medføre ulykker, nedslidning og øget fravær. Vi ønsker ligeledes at sikre et godt psykisk arbejdsmiljø, hvor alle medarbejdere trives og har mulighed for at udvikle sig fagligt og personligt. Sidstnævnte er blandt andet kommet til udtryk gennem en række videoer på Verdo's intranet med særligt fokus på, hvordan man holder fysisk aktive møder, hvordan man kan variere sine arbejdsstillinger, samt ikke mindst hvordan man kan forebygge stress.

Vi har de seneste år løbende gennemført APV-kortlægninger og således også i 2023. Det har udmøntet sig i opdaterede APV-handleplaner, som er de indsatser, der skal gennemføres for at forbedre arbejdsmiljøet. Derudover har de pladmæssige udfordringer på vores hovedkontor i Randers samt på vores lokation i Storvorde været prioriteret højt. I Randers har vi arbejdet med at identificere, hvordan vi løser den udfordring bedst muligt i de nuværende rammer, blandt andet på baggrund af en analyse foretaget af et arkitektfirma i 2022. For Storvordes vedkommende har vi valgt at få opført en ny lokation i Aalborg med bedre plads og faciliteter. Den nye lokation skal stå færdig senest ved udgangen af 2024.

I 2024 vil vi fortsat have fokus på, hvordan rammerne på hovedkontoret kan ændres/ombygges for at opfylde medarbejdernes behov og tilfredsstille nuværende og fremtidige arbejdsmønstre.

Nærved-hændelser

Det samlede antal nærved-registreringer i den danske del af Verdo-koncernen var 167 i 2023.

Vi fortsætter de foregående års indsats med at få ledere og medarbejdere til at registrere alle nærved-hændelser. Disse bidrager med vigtig viden om, hvilken adfærd der udvises, og dermed hvilke indsatser vi skal fokusere på. Der er øget fokus på udarbejdelsen af en risikovurdering, før opgaver påbegyndes. Det sikrer, at der allerede ved planlægningen af en opgave er fokus på risici i forbindelse med udførelsen.

Vores målsætning er altid nul ulykker, og selv om vi endnu ikke er nået i mål med dette, er det vores klare holdning, at selv én ulykke er én for meget.

Antal arbejdsulykker med fravær

Enhed	2021	2022	2023	Mål 2024
Antal	7	4	7	0

Krænkende adfærd og mobning

Verdo har i flere år haft en whistleblower-ordning, hvor medarbejdere har mulighed for at klage over blandt andet krænkende adfærd. Vi har hverken registreret klager over krænkende adfærd eller chikane gennem denne ordning i 2023. Dog har vi to registreringer af mobning i vores seneste APV-undersøgelse. Registreringerne er blevet håndteret af Verdo's HR-afdeling og arbejdsmiljøorganisationen.

Sygefravær

	2021	2022	2023	Mål 2024
Funktionærer gns.	1,23 %	2,54 %	3,80 %	2 %
Timelønnede gns.	4,84 %	4,91 %	3,40 %	3 %

Note: Vores metode til opgørelse af sygefravær er stadig under udvikling. Vi har i 2023 modsat tidligere år ikke skelnet mellem langtidssyge og korttidssyge. På månedsbasis har sygefraværet for funktionærer svinget mellem 2 og 4 procent. For timelønnede var det tilsvarende tal mellem 1,2 og 4,9 procent. I måltal er der tale om max. procent.



Balance mellem arbejds- og familieliv

Uddrag fra Verdo's Livsfasepolitik

I Verdo har vi fokus på medarbejdernes forskellige behov i forskellige livsfaser og livssituationer. Vi ønsker en rummelig arbejdsplads, som fokuserer på mulighederne for at støtte den enkelte medarbejder i alle livets faser; uanset om der er tale om yngre, ældre, familier med småbørn eller ved sygdom, dette under hensyntagen til den enkelte arbejdsplads' tarv.

Formålet med denne politik er at sikre god balance mellem arbejdsliv og fritidsliv til gavn for både medarbejdere og arbejdsplads. Det vil vi gøre ved at skabe en attraktiv arbejdsplads, hvor der er mulighed for individuelle hensyn med henblik på at tiltrække, motivere, udvikle og fastholde medarbejdere samt tage hensyn til forskellighed og mangfoldighed i medarbejderstaben.

Politikken skal samtidig sikre, at viden overføres fra seniormedarbejdere til næste generation på en for alle god og smidig måde.



Antal seniorer 60+

	2022	2023
Medarbejdere på seniorordning	4	9
Mænd	3	8
Kvinder	1	1

Lønforinkel

I Verdo er der en lønforinkel mellem mænd og kvinder på 10 procent i mændenes favør. Der er tale om et fald i forhold til 2022, hvor det tilsvarende tal var 11,25 procent. Andelen af kvinder med specialiseret job eller lederjob er steget med tre i 2023. Gennemsnitslønnen for denne gruppe er ligeledes steget fra DKK 56.150 til DKK 58.700.

Lønforinkel mellem kønnene (alle medarbejdere)

	2022	2023
Kvinder (gennemsnitsløn i DKK)	44.674	46.163
Mænd (gennemsnitsløn i DKK)	49.700	51.294
Forskel i procent	11,25	10,00

Note: Bruttoløn med pension for alle fastansatte inkl. koncernledelsen. Eksklusive elever og studentermedhjælpere. Deltidsstillinger er regnet om til fuldtid.

Berørte samfund – lokalsamfund

Som forsyningsvirksomhed er Verdo bevidst om risikoen for lokal modstand, der kan opstå, hvis eksempelvis forsyningsudfordringer eller prisændringer påvirker lokalsamfundet negativt. Desuden kan politiske beslutninger og ændringer i lovgivningen skabe både udfordringer og muligheder.

Vi har muligheden for at være en nøglespiller i lokalsamfundets udvikling ved at sikre pålidelig og ansvarlig forsyning. Ved at fokusere på grønne initiativer og ved at

opretholde transparent kommunikation kan Verdo ikke alene fremme lokalsamfundets bæredygtighed, men også sikre at vores aktiviteter afspejler samfundets behov og forventninger. Dette styrker langvarige relationer og skaber en platform for konstruktiv dialog og samarbejde med lokale stakeholders, herunder politiske aktører og civile organisationer. Det er med til at sikre, at Verdo overholder menneskerettigheder i lokalsamfundet, fx via adgang til infrastruktur, tilgængelighed til forsyning af energi og mulighed for deltagelse via Verdo's repræsentantskabet.

Eksempler på aktiviteter i 2023

I løbet af 2023 har vi etableret og videreført en række indsatser, som på forskellig vis medvirker til udvikling af vores lokalsamfund.

I november 2022 indgik Verdo et omfattende **klimapartnerskab** med Randers Kommune, og i 2023 har vi videreudviklet dette partnerskab. Et af målene i aftalen er at levere en fossilfri produktion af vand og varme i hele kommunen inden 2030. Kommunen tilstræber tilsvarende at understøtte Verdo's arbejde med at nå det ambitiøse mål. Med klimapartnerskabet vil el- og varmepumper og lignende teknologier for vedvarende energi blive blandt de primære energikilder i Randers. Verdo skal også arbejde for at fremme udnyttelsen af spildvarme fra lokale virksomheder, etablering af PtX-anlæg og udfasning af biomasse til varmeproduktion. Desuden har vi en målsætning om at fremme skovrejsning med fokus på beskyttelse af drikkevand og udvikling af rekreative områder.

Et andet stort projekt er udviklingen af **Fremtidens Energi** i Randers og Herning. Frem mod 2025 skal vi i tæt

samarbejde med lokale aktører udarbejde en samlet plan, der tilstræber en fremtidig fossilfri forsyning af varme til borgerne i de to kommuner. Der er mange muligheder i spil – eksempelvis solvarme, solceller, vind, geotermi, elkedler, varmepumper, overskudsvarme fra industrien, biomasse og affaldsforbrænding – og mixet af energikilder og sammenhængen imellem dem er afgørende for udviklingen af en grøn, sikker og økonomisk attraktiv varmeforsyning.

Desuden støtter Verdo de lokalsamfund, hvor vi er til stede, med en lang række **sponsorater**. Derigennem ønsker vi at indgå i et aktivt samarbejde, hvor både Verdo og modtagerne af sponsoraterne samt lokale borgere får værdi af partnerskabet. Alle dem, vi har valgt at sponsorere, bidrager hver især til et styrket fællesskab, og derfor tæller vores sponsorater helt naturligt en lang række sportsklubber og kulturinstitutioner. Vi støtter ligeledes med jævne mellemrum formål af mere velgørende karakter.

Forbrugere og slutbrugere – kunder

Dette afsnit indeholder den lovpligtige redegørelse om politik for dataetik i henhold til Årsregnskabslovens § 99 d.

Verdo står over for risikoen ved informationsrelaterede konsekvenser, hvor en utilstrækkelig håndtering af kundedata kan medføre brud på dataetik og mistillid blandt kunderne. Som forsyningsvirksomhed med adgang til omfattende data om forbrug og forbrugsmønstre bærer vi et stort ansvar for at sikre datasikkerhed og privatliv. Samtidig rummer denne rige datamængde muligheder for Verdo for at drive digitalisering, innovation og adfærdsændringer. Ved at anvende data etisk og ansvarligt kan vi tilbyde skræddersyede løsninger, forbedre effektiviteten og støtte kunderne i at træffe mere ansvarlige valg. Dette kan styrke vores kunderelationer og positionere Verdo som en pålidelig, innovativ partner i kundernes hverdag.

Politik for dataetik

Verdo har på baggrund af ovenstående erkendt behovet for en Politik for dataetik, som derfor blev udarbejdet i 2023. Da politikken er helt ny, har vi endnu ingen praktisk erfaring med implementeringen. Det betyder også, at vi ikke har konkrete eksempler på, hvordan vi håndterer dataetiske spørgsmål i vores organisation. Denne erfaring skal vi først til at tilegne os nu og fremadrettet.

Vi forventer at tage udgangspunkt i Dataetisk Råds værktøjer, som er designet til at gøre dataetik konkret og håndterbar samt give indsigt i både potentielle fordele og ulemper ved dataanvendelsen. Vores mål er at sikre, at vigtige dataetiske beslutninger træffes på en solid og velinformeret forståelse.

Første aktivitet bliver at implementere dataetik i vores IT-projektmodel, så vi får identificeret og analyseret håndteringen af dataanvendelsen, hver gang vi opstarter et nyt projekt eller ændrer i noget eksisterende. På denne baggrund kan vi foretage en konkret afvejning af hensyn i relation til dataetik. Når dette er implementeret, vil vi vurdere, hvad næste aktivitet skal være baseret på vores første erfaringer.

Uddrag af politik for dataetik:

Formålet med denne politik er at fastlægge fælles principper og retningslinjer for etisk, ansvarlig og gennemsigtig indsamling, behandling og anvendelse af data i Verdo nu og i fremtiden.

Vores dataetikpolitik har til hensigt at tydeliggøre, hvordan vi arbejder med dataetik og databrug og at skabe en ramme for dataetisk adfærd. Politikken skal understøtte og supplere vores CSR- og databeskyttelsespolitik.

Verdo behandler mange typer af data, og for os er det vigtigt, at vores medarbejdere, kunder, samarbejdspartnere og øvrige interessenter kan have tillid til vores etiske håndtering af data.

Politikken omfatter hele koncernen og forpligter samtlige medarbejdere, der behandler data i Verdo.

Trygt, overskueligt og nemt – det er nøgleord, når man er forsyningskunde i Verdo

Som energi- og forsyningsvirksomhed – og særligt efter en tid med energikrise og høje energipriser – er det en af vores vigtigste opgaver at skabe tryghed og gøre det nemt at være forsyningskunde. Netop det har vi stort fokus på i Verdo.

Derfor søsatte vi i 2023 en række aktiviteter, der skal bidrage til at skabe tryghed blandt vores kunder og gøre det nemt for dem at være kunde hos os. Vi bringer her et uddrag af aktiviteterne.

Mit Verdo version 2.0

Alle forsyningskunder i Verdo har adgang til vores app, Mit Verdo, hvor man blandt andet kan se sine regninger, følge elprisen time for time og holde øje med sit forbrug. Ifølge branchemålinger fra EPSI, der måler kundernes tilfredshed med el-leverandørerne i Danmark, er det tydeligt, at vi kan forbedre vores app. Derfor har vi i 2023 forbedret appens opetid markant samt introduceret en række nye features såsom mulighed for at ændre betalingsmetode og el-aftale direkte i appen.

Valget er kundens

Mens forsyning tidligere med rette kunne kategoriseres som lavinteresse for de fleste danskere, så har energikrisen ændret markant på dette og gjort folk opmærksomme på særligt elpriser og elaftaler. Den øgede interesse og efterspørgsel fra vores kunder resulterede i 2023 i, at vi som et af de første elselskaber i Danmark kunne tilbyde månedsvis bagudbetaling for det faktiske elforbrug. Vi bibeholdt også muligheden for kvartalsvis afregning med delvis acountbetaling, så kunderne selv har mulighed for at vælge, hvilken aftale de ønsker.

AI som ny kollega

I vores kundeserviceteam har man introduceret AI som en del af hverdagen med henblik på at reducere svartiden på mails til kunderne.

Værktøjet er på teststadiet hos udvalgte medarbejdere, og planen er, at alle medarbejdere i kundeserviceteamet bruger AI aktivt i deres hverdag i 2024. For hvis AI kan bidrage til, at Kundecenteret kan besvare 11 mails i stedet for 10 på en time, så gør det en stor forskel i det samlede billede. I 2024 er planen ligeledes at vurdere, hvorvidt – og i så fald hvordan – AI kan hjælpe på andre parametre i Kundecenteret til gavn for vores kunder.

SMS advarer om brud, lækager og frost

Som endnu et led i at gøre det nemt at være kunde har vi lanceret en sms-service målrettet vores vandforsyningskunder. De digitale forsyningsmålere, som er blevet sat op ude hos kunderne, har ikke kun gjort det nemmere for kunderne at holde øje med deres vandforbrug, de har også givet forsyningselskaberne værdifulde data. Digitale aflæsninger af vandmålere kan nemlig indikere både brud og lækager i vandinstallationen, og samtidig kan de registrere kolde temperaturer ved vandmåleren, som kan føre til frostsprængninger. SMS-servicen hjælper altså kunderne med at undgå at ende med et unødvendigt højt vandforbrug og dyre reparationer i forbindelse med brud, lækager og frost.

Kundetilfredshed i fokus

I Verdo's Kundecenter har vi set en positiv og markant fremgang i kundetilfredsheden over de seneste par år, og målet er naturligvis en fortsat stigning. Kundetilfredshedsmålingen laves i samarbejde med Capturi og er baseret på AFINN-modellen, som på en skala fra 0 til 100 procent måler, hvor stor en andel af samtalerne med virksomhedens kunder der vægtes henholdsvis positive, middel eller negative.

God selskabsledelse (G)

Kravene til at drive ansvarlige virksomheder, der bidrager positivt til det omkringliggende samfund, øges, og der er stor opmærksomhed på, om virksomheder handler ansvarligt og etisk. For at kunne drive en ansvarlig virksomhed er det nødvendigt at have de rette strukturer og rammer for, hvordan virksomheden ledes, så der sikres ansvarlighed på alle niveauer i organisationen.

Virksomheders troværdighed hænger tæt sammen med deres evne til at demonstrere høj etisk standard og integritet i alle forretningsaktiviteter. Her er governancestrukturen med til at sikre, at der er gennemsigtighed og tillid, og at der er grundlag for at bidrage til ansvarlighed og en positiv indvirkning på økonomi og samfundet som helhed.

I Verdo udgør governance og ansvarlig virksomhedskultur både risici og muligheder. Risici ligger i at leve op til de høje krav fastsat i internationale standarder for ansvarlig virksomhedsledelse og vores egen Code of Conduct, især i forbindelse med konsekvent håndhævelse og tilpasning til skiftende forventninger i samfundet og blandt interessenter. Manglende overensstemmelse med disse standarder kan føre til tab af tillid blandt kunder, leverandører og samarbejdspartnere, samt potentielle juridiske og finansielle konsekvenser.

På mulighedssiden tilbyder Verdo's forpligtelse til ansvarlig praksis, som defineret i Code of Conduct, en mulighed for at styrke vores omdømme og opbygge stærke, langsigtede relationer med interessenter. Dette åbner døre for øget kundeloyalitet, tiltrækning af talenter og potentielle partnerskaber med ligesindede organisationer – alt sammen noget, der bidrager til vores vækst og succes.

Vi er bevidste om risici forbundet med korruption og bestikkelse i vores værdikæder. Vi opererer blandt andet i internationalt komplekse markeder, hvor korruptionsrisikoen er til stede – ikke mindst når det gælder naturressourcer som kul og biomasse. Risici kan blandt andet indbefatte ulovlige betalinger for sikring af kontrakter eller favorable forretningsvilkår gennem bestikkelse. Der kan være risiko for reguleringsmæssig manipulation, eller underleverandører eller partnere kan involvere sig i korrump adfærd.

For at imødegå, identificere og afbøde disse potentielle risici er det afgørende, at vi udfører due diligence af samarbejdspartnere og underleverandører. Hos Verdo har vi antikorrupsionspolitikker, som medarbejdere og ledelse bliver undervist i. Desuden har vi etableret et sikkert og

anonymt whistleblowersystem, der hjælper med at sikre, at medarbejdere og eksterne parter kan rapportere mistanker om korruption uden frygt for gengældelse. Verdo har også en Code of Conduct, der forholder sig til dette emne, som vi deler med vores samarbejdspartnere og fremtidigt kræver underskrift af hos vores strategiske leverandører – specielt i forbindelse med vurderede høje risici.

Uddrag af Verdo's Code of Conduct

Verdo's Code of Conduct definerer vores krav og forventninger til alle, vi samarbejder med. Vi stiller dog ikke kun krav eksternt, men også til vores medarbejdere. Det er nemlig afgørende, at vores leverandører, samarbejdspartnere og andre eksterne interessenter har tillid til os lige så vel, som vi har tillid til dem. Vores krav og forventninger til alle interessenter – interne såvel som eksterne – skal afspejle både den bæredygtige udvikling, Verdo gennemgår, samt den udvikling vi ser i samfundet. Derfor tilpasser vi kodekset løbende.

Vores Code of Conduct bygger på FN Global Compacts 10 principper for ansvarlig virksomhedsførelse samt internationalt anerkendte konventioner og retningslinjer relateret til ansvarlig virksomhedsførelse inden for menneskerettigheder, arbejdstagerrettigheder, beskyttelse af miljøet samt antikorrupsion. Desuden er vores Code of Conduct baseret på OECD's retningslinjer for ansvarlig virksomhedsadfærd, UN Guiding Principles og International Bill of Human Rights, inklusive ILO's Erklæring om Grundlæggende Arbejdstagerrettigheder.

I Verdo har vi i 2023 fortsat arbejdet med implementeringen af Code of Conduct. I Verdo Trading A/S og Carbon Partners AS er der identificeret størst risici, og derfor har man haft leverandørers og samarbejdspartneres underskrift af Code of Conduct som et af sine bonusmål. Med fokus på leverandører i Trading-divisionen har det ført til, at der for øvrige leverandører, som håndteres i indkøbsafdelingen, først er fuldt fokus på Code of Conduct i starten af 2024. I skrivende stund oplever Indkøb succes med dette.

Implementering af Code of Conduct i Trading: En forpligtelse til ansvarlighed og transparens

I Trading-divisionen har vi anerkendt nødvendigheden af en stærk og tydelig Code of Conduct som fundament for vores forretningspraksis. Code of Conduct tjener som en klar manifestering af vores engagement i ansvarlighed, rettidig omhu og etisk adfærd. Med særligt fokus på vores produktsegmenter indenfor biomasse og carbon er det blevet tydeligt, at mens vores biomasseprodukter nemt kan overholde kravene i Code of Conduct, møder vi større udfordringer indenfor carbon-området.

Vores Code of Conduct udgør ikke kun en intern standard, men repræsenterer også vores forpligtelse overfor internationale normer og lovgivning. Denne forpligtelse er særligt relevant i geografiske områder som eksempelvis Sydamerika, hvor implementeringen af Code of Conduct byder på større udfordringer. I en verden, hvor forbrugere og samarbejdspartnere kræver transparens og etisk ansvarlighed, fungerer Code of Conduct som et værktøj til at styrke vores omdømme, sikre langsigtet tillid og skabe en sund virksomhedskultur.

Vores mål med Code of Conduct er flere. På kort sigt fokuserer vi på at få underskrift på Code of Conduct fra vores leverandører. Desuden er fokus på intern implementering og sikring af fuld overholdelse blandt alle medarbejdere. På længere sigt er ambitionen at integrere etiske overvejelser i alle forretningsbeslutninger og -processer. Kontinuerlig vurdering og

evaluering af samarbejdspartnere er også en central del af vores strategi for at sikre, at vores forretningspraksis er ansvarlig og på linje med branchens bedste standarder.

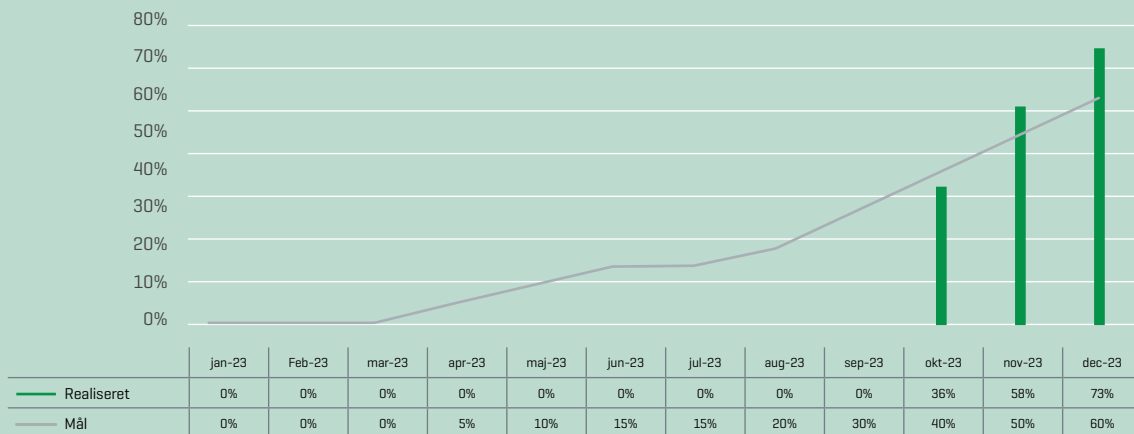
I vores due diligence-processer er det klart, at vi har forskellige risikobilleder på tværs af geografi og produkter. Men vi har en ensartet tilgang til ansvarlighed og etik på tværs af alle vores aktiviteter, uanset geografisk placering. For at nå disse mål har vi lagt en klar plan. Leverandørernes overholdelse af kravene i Code of Conduct er afgørende, og vi har indført en proces, hvor leverandørerne skal markere, hvilke dele af Code of Conduct de kan opfylde.

Dette, sammen med en plan om at revidere og skærpe kravene i Code of Conduct hvert andet år (næste gang i 2025), udgør vores konkrete initiativer for at sikre, at vores Code of Conduct ikke kun er et dokument, men en levende og reflekteret del af vores virksomhedskultur, hvor vi forstår vores samarbejdspartnere og har mulighed for at bidrage til ændringer og løsninger.

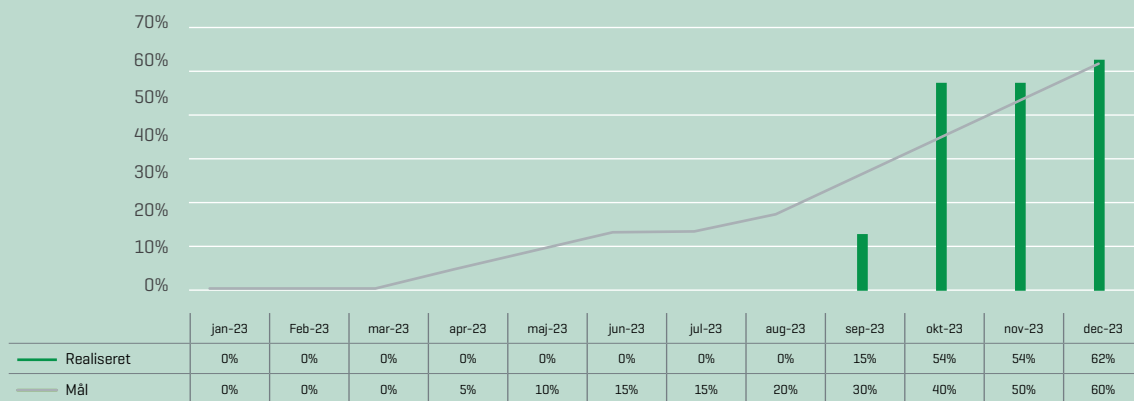
I Verdo forstår vi, at succes ikke kun skal måles i økonomiske termer, men også i hvordan vi interagerer med vores planet, samfund, og de mennesker vi arbejder med. Vores Code of Conduct er hjørnesteinen i denne forståelse og er afgørende for vores løbende stræben efter en virksomhed, hvor etik, integritet og ansvarlighed ikke bare er ord, men handlinger.



Underskrevet Code of Conduct for Verdo Trading A/S



Underskrevet Code of Conduct for Carbon Partners AS



Uddrag af Verdo's whistleblowerordning

I Verdo er vi et selskab med en åben virksomhedskultur, og vi stræber efter at opretholde god forretningsetik. Vi anerkender imidlertid, at uetisk adfærd finder sted i de fleste organisationer, og at det ikke altid er nok at have en åben virksomhedskultur, hvis man vil eliminere den slags adfærd.

For at kunne bekæmpe uetisk adfærd mere effektivt har vi derfor besluttet at implementere en whistleblowerordning, da både medarbejdere og eksterne parter relateret til Verdo ofte er de første til at opdage uetisk adfærd. Whistleblowerordningen hostes af en ekstern leverandør og fungerer således, at man via Verdo's hjemmeside og intranet kan indberette brud på Verdo's adfærdskodeks eller overtrædelser af loven, herunder spørgsmål vedrørende bestikkelse og korrupsion, konkurrenceret, svig, økonomisk kriminalitet, chikane og diskrimination, international handelskontrol, beskyttelse af personoplysninger, rettigheder og beskyttelse af enkeltpersoner, alvorlige skader på miljøet samt interessekonflikter.



Klager registreret gennem whistleblowerordning

	2020	2021	2022	2023
Intern	0	0	0	0
Ekstern	1*	0	0	0

Note: Opgjort som antal henvendelser. *WB-ordningen blev etableret i 2021, men Verdo modtog en anonym henvendelse pr. brev. i 2020.

Antikorrupsion og bestikkelse

Verdo har en nultolerancepolitik over for aktiviteter af korrump eller uærlig karakter. Vi forpligter os til at afholde os fra enhver form for korrupsion og bestikkelse, hvad enten den er direkte eller indirekte, herunder afpresning, svig, facility-payment og hvidvask. Vi tager desuden afstand fra alle tilfælde af misbrug af betroet magt for privat vindings skyld, såsom underslæb, svig og embedsmisbrug. Vi har til stadighed opmærksomhed rettet mod området, og vi er bevidste om, at vi opererer i lande, hvor der er større risiko for, at bestikkelse og korrupsion kan forekomme end i Danmark.

Kursus i antikorrupsion

Når det kommer til korrupsion, kan der opstå situationer, hvor det kan være svært for den enkelte at vurdere, hvor grænsen går. Der er nemlig mange gråzoner, når det for eksempel handler om at modtage gaver og gøre hinanden tjenester i forretningsverdenen. Derfor gennemførte

samtlig Verdo's funktionæransatte både i Danmark og på de udenlandske lokationer et e-læringskursus i antikorrupsion i 2023. Formålet var at sikre, at medarbejderne har den nødvendige viden og redskaber til at identificere, håndtere og forebygge korrupsion.

Træning af medarbejdere, ledelse og bestyrelse i antikorrupsion

	Personer	Tid i timer	Timer
Antikorrupsion	339	1	339

ESG-tabel

Environment

	Enhed	2020	2021	2022	2023	2024 mål	Mål
Klimaregnskab¹							
Direkte udledninger - scope 1	Ton CO2e	-	-	12.728,00	24.981,61	-	*
Indirekte udledninger - scope 2 Lokationsbaseret	Ton CO2e	-	-	1.342,00	1.171,28	-	*
Indirekte udledninger - scope 2 Markedsbaseret ²	Ton CO2e	-	-	72,00	110,11	-	-
Udledning - scope 3 ³	Ton CO2e	-	-	-	15.642,72	-	-
Medarbejderpendling ⁴	Ton CO2e	-	-	-	763,34	-	-
Forretningsrejser ⁵	Ton CO2e	-	-	-	652,95	-	-
Affald fra driften ⁶	Ton CO2e	-	-	-	2,23	-	-
Udledning uden for scope 1-3 Direkte biogene udledninger ⁷	Ton CO2e	-	-	280.084,00	248.885,41	-	-
Total GHG-emission - Market ⁸	Ton CO2e	-	-	-	40.734,44	-	-
Total GHG-emission - Location ⁸	Ton CO2e	-	-	-	42.439,28	-	-
Energiintensitet ⁹	GJ / mio. DKK	-	-	-	234,66	-	-
Energiintensitet	MWh / mio. DKK	-	-	-	65,18	-	-
GHG-intensitet - Market ¹⁰	Ton CO2e / mio. DKK	-	-	-	10,26	-	-
GHG-intensitet - Market ¹⁰	Ton CO2e / mio. DKK	-	-	-	10,69	-	-

	Enhed	2020	2021	2022	2023	2024 mål	Mål
Verdo's samlede vandforbrug¹¹	m3	-	-	-	42.940,00	-	-
Affald i alt¹²	kg	-	-	-	121.186,00	-	-
Farligt affald	kg	-	-	-	1.187,00	-	-
Øvrigt affald	kg	-	-	-	119.999,00	-	-
NOx-udledning¹³	Kg	163.772	242.079	181.176	153.758	-	-

1 Vi har anvendt GHG-protokollen til beregning af klimaregnskabet. For 2022 og 2023 er der ikke medtaget flygtige emissioner.

*Verdo følger nationale målsætninger om CO2e-reduktion.

2 Verdo har indkøbt certifikater for grøn strøm efter bladmærkeordningen, svarende til vores samlede strømforbrug. Derfor har vi for vores markedsbaserede udledning anvendt en emissionsfaktor for elektricitet på 0 g CO2e pr. kWh.

3 Vi kender ikke vores fulde scope 3, eller hvor stor en procentdel det beregnede dækker. For 2023 har vi medtaget udledning fra medarbejderpendling, forretningsrejser og affald i driften. Se disse nøgletal i tabellen herunder.

4 Beregnet på baggrund af spørgeskemaundersøgelse af transportadfærd hos medarbejdere uden fri bil.

5 Beregnet på baggrund af rapport fra rejseselskab og fakturaoplysninger.

6 Beregnet på baggrund af mængde i ton og fraktionsopdeling iflg. faktura.

7 Biogen CO2-udledning fra forbrænding af biobrændsel (fx biomasse, biogas, bioethanol og biodiesel) beregnes uden for scope 1, 2, og 3. I henhold til GHG-protokollen er udledning fra afbrænding af biomasse bestemt til at være netto nul for scope 1 direkte emissioner, da biomassen selv optager en tilsvarende mængde CO2 under vækstfasen som den mængde CO2, der frigives ved forbrænding.

8 Total GHG-emission med scope 3.

9 Samlet energiforbrug ift. nettoomsætning.

10 Beregnes som totale GHG-emissioner (t CO2eq)/ med nettoomsætning i DKK.

11 Dækker over Verdo-selskabers vandforbrug i forbindelse med drift, produktion og administration, med undtagelse af få lokationer, hvor forbrug ikke er specificeret på opkrævning. Verdo Vand A/S' forbrug i vandværksregi opgøres særskilt.

12 Opgjort som mængde i ton iflg. faktura.

13 Opgjort som udledning for kraftvarmeværk inkl. oliedrevne centraler.

Social

	Enhed	2020	2021	2022	2023	2024 mål	Mål
Medarbejdersammensætning - køn¹⁴							
Antal ansatte pr. 31. december ¹⁵	antal	-	494*	530	590	-	-
Ansatte kvinder	antal	-	89	102	119	-	-
Ansatte kvinder	%	-	18	19	20	-	-
Ansatte mænd	antal	-	405	428	471	-	-
Ansatte mænd	%	-	82	81	80	-	-
Medarbejderomsætning¹⁶	%	-	23	18	17	15	-

Det underrepræsenterede køn i Verdo-koncernen¹⁷

Medarbejdersammensætning - køn i øverste ledelseslag

På koncernledelsesniveau [1]¹⁸

Kvinder ¹⁹	%	-	17	20	17	-	-
Mænd	%	-	83	80	83	-	-
På chefniveau [2]²⁰	antal	-	-	-	-	-	-
Kvinder	%	-	16	22	21	-	25
Mænd	%	-	84	78	79	-	75
På lederniveau [3]²¹		-	-	-	-	-	-
Kvinder	%	-	13	13	11	-	20
Mænd	%	-	87	87	90	-	80

Samlet i øverste ledelseslag

Kvinder	%	-	-	-	13	-	-
Mænd	%	-	-	-	87	-	-
Kvinder under 30 år ²²	antal	-	-	-	0	-	-
Mænd under 30 år	antal	-	-	-	2	-	-
Kvinder 30-50 år	antal	-	-	-	5	-	-
Mænd 30-50 år	antal	-	-	-	31	-	-

	Enhed	2020	2021	2022	2023	2024 mål	Mål
Kvinder over 50 år	antal	-	-	-	5	-	-
Mænd over 50 år	antal	-	-	-	34	-	-

Ansatte fordelt på alder i Verdo-koncernen²³

Under 30:	-	-	-	-	-	-	-
Kvinder	%	-	-	-	23	-	-
Mænd	%	-	-	-	77	-	-
Mellem 30 og 50 år:	-	-	-	-	-	-	-
Kvinder	%	-	-	-	23	-	-
Mænd	%	-	-	-	77	-	-
Over 50 år:	-	-	-	-	-	-	-
Kvinder	%	-	-	-	17	-	-
Mænd	%	-	-	-	84	-	-

Kønsmæssig fordeling i repræsentantskabet (Verdo a.m.b.a.)²⁴

Kvinder	%	-	20	25	25	*	30
Mænd	%	-	80	75	75	-	-

Kønsmæssig fordeling i bestyrelsen (Verdo a.m.b.a.)²⁵

Kvinder	%	-	8	10	10	20*	25
Mænd	%	-	92	90	90	-	-

Kønsfordeling i bestyrelsen - udenlandske selskaber (Verdo a.m.b.a.)²⁶

Kvinder	%	-	-	33	25	25	25
Mænd	%	-	-	67	75	80	-

Kønsmæssig fordeling af ledelsen i moderselskabet (Verdo Holding A/S)²⁷

Øverste ledelsesorgan

Samlet antal medlemmer	antal	-	-	-	3	-	-
Underrepræsenteret køn i procent	%	-	-	-	33	-	-

	Enhed	2020	2021	2022	2023	2024 mål	Mål
Øvrige ledelsesniveauer							
Samlet antal medlemmer	antal	-	-	-	7	-	-
Underrepræsenteret køn i procent	%	-	-	-	40	-	-
Flexjob²⁸	Antal	2	9	7	6	-	-
§ 56 ²⁹		-	-	-	5	-	-
Uddannelse og udvikling							
Medarbejderudviklingssamtaler							
Medarbejdere med mulighed for MUS ³⁰	Antal	-	-	-	380	-	-
Antal gennemførte MUS i procent ³¹	%	-	-	-	69	-	-
Medarbejderudvikling/ Verdo akademi ³²	Antal dage	-	-	-	546	-	-
Elever/lærlinge³³							
Elever i % af alle funktionær	%	4	3	15	3	-	-
Lærlinge i % af alle timelønnede	%	16	10	10	7	-	-
Elever i % af funktionærer i relevante selskaber	%	-	-	-	10	-	-
Lærlinge i % af timelønnede i relevante selskaber	%	-	-	-	10	-	-
Praktikanter pr. 31. december 23 ³⁴	Antal	-	-	-	3	-	-
Praktikanter gennem 2023 ³⁵	Antal	-	-	-	9	-	-
Kvinder	%	-	-	-	22	-	-
Mænd	%	-	-	-	78	-	-
Sygdom³⁶							
Funktionærer, gennemsnit over 2023	%	-	1,23	2,54	3,80	2	-
Timelønnede, gennemsnit over 2023	%	-	4,84	4,91	3,40	3	-

	Enhed	2020	2021	2022	2023	2024 mål	Mål
Arbejdsulykker³⁷	Antal	10	7	4	7	-	-
Nærved-hændelser³⁷	Antal	-	-	-	167	-	-
Seniorordning ³⁸	Antal	-	-	4	9	-	-
Mænd	Antal	-	-	3	8	-	-
Kvinder	Antal	-	-	1	1	-	-
						-	
Medarbejderengagem- ment/tilfredshed³⁹	eNPS	-	10	22	-	-	-

14 Køn opgjort på CPR-nummer. Vi har ikke CPR-nummer, eller køn på udenlandske medarbejdere, så dette er vurderet ud fra navn og billede.

15 Opgøres efter antal beskæftigede pr. 31. december.

*Gennemsnit for 2021.

16 Årlig opgørelse (frivillige + ufrivillige fratrædende FTE'er i løbet af året / FTE'er ansat den 1. januar i året) * 100.

17 Hos Verdo er det underrepræsenterede køn kvinder.

18 Niveau 1 [divisions- og stabsdirektører] er Verdo's øverste ledelseslag.

19 Antallet af kvindelige direktører på niveau 1 er uændret i 2023 i forhold til 2022. Det procentvise fald skyldes en ændring i det samlede antal direktører.

20 Niveau 2 er ledere på chefniveau, som har reference til niveau 1.

21 Niveau 3 er ledere og teamledere, som har medarbejdere i direkte reference.

22 Alder opgjort efter CPR-nummer. Vi har ikke fødselsdatoer på udenlandske ansatte, hvorfor de ikke tæller med i gennemsnitstallene.

23 Alder er opgjort efter CPR-nummer. Vi har ikke CPR-nummer eller køn på udenlandske medarbejdere, derfor er disse ikke talt med. Vi regner ikke medarbejderomsætning på FTE, men på ansatte. Lærlinge og elever samt aftalte tidsbegrænsede tælles også med, men som opsagte af Verdo.

24 Opgjort som procentdel af hele repræsentantskabet.

*Intet repræsentantskabsvalg.

25 Opgjort som procentdel af alle bestyrelsesmedlemmer. Andelen af kvinder i bestyrelsen er eksklusivt medarbejderrepræsentanter.

*Midtvejsvalg til bestyrelsen.

26 Opgjort som procentdel af alle bestyrelsesmedlemmer.

27 Ledelse i moderselskabet (Verdo Holding A/S). Øverste ledelsesorgan er det samlede antal af generalforsamlingsvalgte medlemmer, der udgør Verdo Holding A/S' bestyrelse. Øvrige ledelsesniveauer opgjort ved første ledelsesniveau - direktionen og direktører, der organisatorisk er på samme ledelsesniveau, samt andet ledelsesniveau, som er ledere med personaleansvar, der refererer direkte til første ledelsesniveau.

28 Opgjort som antal medarbejdere ansat i flexjob i løbet af 2023.

29 Opgjort som antal medarbejdere med en § 56-ordning i løbet af 2023.

30 En andel af medarbejdere med mulighed for MUS er ansat i 2. halv år 2023, og som følge heraf gennemføres deres MUS først i 2024.

31 Opgjort som andelen af de medarbejdere med mulighed for MUS, som har gennemført en samtale.

32 Undervisningsdage som intern undervisning.

33 Vi har i 2023 ændret vores opgørelsesmetode, således at vi angiver den %-vise andel af lærlinge og elever i forhold til alle timelønnede og funktionærer og ikke kun i de selskaber, de er ansat. Da flere selskaber ikke har hverken elever eller lærlinge, betyder det, at den %-vise andel falder.

34 Opgjort som antal praktikanter pr. 31. december 2023.

35 Opgjort som antal praktikanter i løbet af 2023.

36 Sygdom: Vi har ikke i 2023 skelnet mellem langtidssyge og korttidssyge i vores KPI'er. Vores metode til opgørelse af sygefravær er stadig under udvikling. På månedsbasis har sygefraværet for funktionærer svinget mellem 2 og 4 % og for timelønnede mellem 1,2 og 4,9%.

37 Antal pr. 31. december 2023.

38 Opgjort som antal medarbejdere med en seniorordning i løbet af 2023.

39 Ikke målt i 2023.

Governance

	Enhed	2020	2021	2022	2023	2024 mål	Mål
Lønforskelle							
Lønforskel mellem køn ⁴⁰							
Kvinder - gennemsnitsløn	DKkr	-	-	44.674	46.163	-	-
Mænd - gennemsnitsløn	DKkr	-	-	49.700	51.294	-	-
Forskel i procent	%	-	-	11	10	-	-
CEO/medarbejder ⁴¹	%	-	-	86	86	-	-

Code of Conduct

Leverandør underskrevet Code of Conduct - koncern ⁴²	%	-	-	-	0	-	-
Medarbejderintro til Code of Conduct - koncern ⁴³	%	-	-	-	100	-	-

Leverandør underskrevet Code of Conduct - Verdo Trading A/S ⁴²	%	-	-	-	73	-	-
Medarbejderintro til Code of Conduct - Trading-division ⁴³	%	-	-	-	100	-	-

Whistleblowerordning

Whistleblowerordning intern - henvendelser ⁴⁴	antal	0	0	0	0	-	-
Whistleblowerordning ekstern - henvendelser ⁴⁴	antal	1*	0	0	0	-	-

Antikorrupsion og bestikkelse

Tilfælde af korrupsion og bestikkelse ⁴⁵	antal	1*	0	0	0	-	-
Undervisning i antikorrupsion og bestikkelse i timer ⁴⁶	antal	-	-	-	339	-	-

40 Bruttoløn med pension for alle fastansatte inkl. koncernledelsen. Eksklusive elever og studentermedhjælpere. Deltidsstillinger er regnet om til fuldtid.

41 Beregnet på baggrund af CEO-kompensation uden fri bil/median medarbejderløn.

42 Opgjort som procent af strategiske leverandører, der har underskrevet Code of Conduct [strategiske leverandører defineres som 80 % af spend].

43 Opgjort som procent af medarbejdere med strategisk indkøbsansvar.

44 Opgjort som antal henvendelser. *WB-ordningen blev etableret i 2021, men Verdo modtog en anonym henvendelse pr. brev. i 2020.

45 Antal domfældelser og bødebøl for overtrædelser af love om bekæmpelse af korruption og bestikkelse *der er tale om en intern sag om underslæb som nævnt i Årsrapporten for 2020, Verdo har dog ikke modtaget domfældelse i denne sag.

46 Opgjort som antal medarbejdere, der har deltaget i internt kursus i antikorruption og bestikkelse.



energi til fremtiden

VERDO

Regnskab

Ledespåtegning

Bestyrelse og direktion har dags dato behandlet og godkendt årsrapporten for Verdo a.m.b.a for regnskabsåret 1. januar – 31. december 2023.

Årsrapporten er aflagt i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

Det er vores opfattelse, at koncernregnskabet og årsregnskabet giver et retvisende billede af koncernens og selskabets aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2023, samt af

resultatet af koncernens og selskabets aktiviteter og koncernens pengestrømme for regnskabsåret 1. januar-31. december 2023.

Der er væsentlige usikkerheder ved indregning og måling vedrørende vedrørende forhold i enkelte datterselskaber. Dette medfører tilsvarende usikkerhed ved indregning og måling i hhv. koncernregnskabet og moderselskabet. Der henvises til note 1.

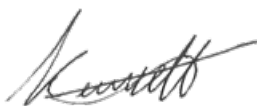
Årsrapporten indstilles til repræsentantskabets godkendelse.

Randers, den 23. april 2024

Direktion



Jakob Flyvbjerg Christensen
Adm. direktør/CEO



Kenneth R. H. Jeppesen
Direktør/CFO

Bestyrelsen



Torben Høeg Bonde
Formand



Finn Skaarup Andersen
Næstformand



Peter Nowack



Jan Guldmann



Peter Kjærsgaard



Pia Maach-Møller



Finn Enoch Stengel Petersen



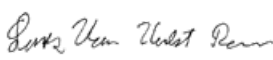
Niels Rasmussen



Bo Bach Svoldgaard



Keld Christensen



Lars Van Hulst Pedersen
Medarbejdervalgt



Jes Grønning Hansen
Medarbejdervalgt



Dines Velling Johansen
Medarbejdervalgt



Martin Rubæk
Medarbejdervalgt

Anvendt regnskabspraksis

Årsrapporten for Verdo a.m.b.a. for 2023 er aflagt i overensstemmelse med årsregnskabslovens bestemmelser for store virksomheder i klasse C.

Koncernens investeringer i software har tidligere år været indregnet under regnskabsposten materielle anlægsaktiver. Der er i 2023 ændret praksis herfor, således at software indregnes i regnskabsposten immaterielle anlægsaktiver. Ændringen har ingen effekt på resultat, skat, balancesum eller egenkapital. Som følge af ændringen er sammenligningstal for 2022 korrigeret til den ændrede praksis.

Bortset fra ovennævnte områder er årsregnskabet er aflagt efter samme regnskabspraksis som sidste år.

Årsrapporten for 2023 er aflagt i TDKK.

Generelt

Generelt om indregning og måling

Indtægter indregnes i resultatopgørelsen i takt med, at de indtjenes. Endvidere indregnes i resultatopgørelsen alle omkostninger, der er afholdt for at opnå årets indtjening, herunder afskrivninger og hensatte forpligtelser samt tilbageførsler som følge af ændrede regnskabsmæssige skøn af beløb, der tidligere har været indregnet i resultatopgørelsen.

Aktiver indregnes i balancen, når det er sandsynligt, at fremtidige økonomiske fordele vil tilflyde koncernen og moderselskabet, og aktivets værdi kan måles pålideligt.

Forpligtelser indregnes i balancen, når det er sandsynligt, at fremtidige økonomiske fordele vil fragå koncernen og moderselskabet, og forpligtelsens værdi kan måles pålideligt.

Ved første indregning måles aktiver og forpligtelser til kostpris. Efterfølgende måles aktiver og forpligtelser som beskrevet for hver enkelt regnskabspost nedenfor.

Visse finansielle aktiver og forpligtelser måles til amortiseret kostpris, hvorved der indregnes en konstant effektiv rente over løbetiden. Amortiseret kostpris opgøres som oprindelig kostpris med fradrag af afdrag og tillæg/fradrag af den akkumulerede afskrivning af forskellen mellem kostprisen og det nominelle beløb. Herved fordeles kurstab og gevinst over løbetiden.

Ved indregning og måling tages hensyn til forudsigelige tab og risici,

der fremkommer, inden årsrapporten aflægges, og som be- eller afkræfter forhold, der eksisterede på balancedagen.

Konsolideringspraksis

Koncernregnskabet omfatter moderselskabet Verdo a.m.b.a. samt virksomheder, hvori moderselskabet direkte eller indirekte besidder flertallet af stemmerettighederne, eller hvori moderselskabet gennem aktiebesiddelse eller på anden måde har en bestemmende indflydelse.

Ved konsolideringen sammendrages poster af ensartet karakter. Koncerninterne indtægter og omkostninger, aktiebesiddelser, udbytter og mellemværender samt realiserede og urealiserede interne gevinster og tab ved transaktioner mellem de konsoliderede virksomheder elimineres.

Moderselskabets kapitalandele i de konsoliderede dattervirksomheder udlignes med moderselskabets andel af dattervirksomhedernes regnskabsmæssige indre værdi opgjort på det tidspunkt, hvor koncernforholdet blev etableret.

Minoritetsinteresser

Minoritetsinteresser udgør en andel af koncernens samlede egenkapital. Årets resultat fordeles i resultatdisponeringen på den del, som kan henføres til minoriteterne og den del, som kan henføres til modervirksomhedens kapitalejere. Minoritetsinteresser indregnes til den regnskabsmæssige værdi af de overtagne aktiver og forpligtelser på tidspunktet for erhvervelse af dattervirksomheder.

Indtægtsrammer

Nogle af koncernens selskaber er underlagt de særlige regler om indtægtsrammer i henhold til lovene omkring el-, vand-, og varmeregulering. Reglerne medfører, at årets over- eller underdækning, opgjort som årets resultat efter forsyningslovene i forhold til opkrævede priser, skal tilbageføres eller kan opkræves hos forbrugerne ved indregning i efterfølgende års priser. Årets over- eller underdækning indregnes derfor i nettoomsætningen. Den akkumulerede over- eller underdækning efter forsyningslovenes regler er udtryk for et mellemværende med kunderne og indregnes i balancen under gæld eller tilgodehavender.

Leasing

Leasingkontrakter, hvor selskabet har alle væsentlige risici og fordele forbundet med ejendomsretten (finansiell leasing), indregnes i

balancen til det laveste af dagsværdien af aktivet og nutidsværdien af leasingydelse, beregnet ved anvendelse af leasingaftalens interne rente eller en alternativ lånerente som diskonteringsfaktor. Finansielt leasede aktiver af- og nedskrives efter samme praksis som fastlagt for koncernens og moderselskabets øvrige materielle anlægsaktiver

Den kapitaliserede restleasingforpligtelse indregnes i balancen som en forpligtelse, og leasingydelsens rentedel omkostningsføres løbende i resultatopgørelsen.

Omregning af fremmed valuta

Transaktioner i fremmed valuta omregnes til transaktionsdagens kurs. Valutakursdifferencer, der opstår mellem transaktionsdagens kurs og kursen på betalingsdagen, indregnes i resultatopgørelsen som en finansiell post.

Tilgodehavender, gæld og andre monetære poster i fremmed valuta, som ikke er afregnet på balancedagen, måles til balancedagens valutakurs. Forskellen mellem balancedagens kurs og kursen på tidspunktet for tilgodehavendets eller gældens opståen indregnes i resultatopgørelsen under finansielle indtægter og omkostninger.

Afledte finansielle instrumenter

Afledte finansielle instrumenter indregnes første gang i balancen til kostpris og måles efterfølgende til dagsværdi. Positive og negative dagsværdier af afledte finansielle instrumenter klassificeres som Andre tilgodehavender henholdsvis Anden gæld.

Ændring i dagsværdien af afledte finansielle instrumenter indregnes i resultatopgørelsen, medmindre det afledte finansielle instrument klassificeres som og opfylder kriterierne for regnskabsmæssig sikring, jf. nedenfor.

Regnskabsmæssig sikring

Ændring i dagsværdien af finansielle instrumenter, der er klassificeret som og opfylder kriterierne for sikring af dagsværdien af et indregnet aktiv eller en indregnet forpligtelse, indregnes i resultatopgørelsen sammen med de ændringer i dagsværdien af det sikrede aktiv eller den sikrede forpligtelse, som kan henføres til den risiko, der er afdækket.

Ændring i dagsværdien af finansielle instrumenter, der er klassificeret som og opfylder betingelserne for sikring af forventede fremtidige transaktioner, indregnes på egenkapitalen under overført resultat

for så vidt angår den effektive del af sikringen. Den ineffektive del indregnes i resultatopgørelsen. Resultaterer den sikrede transaktion i et aktiv eller en forpligtelse, overføres det beløb, som er udskudt under egenkapitalen, fra egenkapitalen og indregnes i kostprisen for henholdsvis aktivet eller forpligtelsen. Resultaterer den sikrede transaktion i en indtægt eller en omkostning, overføres det beløb, som er udskudt under egenkapitalen, fra egenkapitalen til resultatopgørelsen i den periode, hvor den sikrede transaktion indregnes. Beløbet indregnes i samme post som den sikrede transaktion.

Segmentoplysning om nettoomsætning

Oplysninger om aktiviteter og geografiske markeder er baseret på koncernens afkast og risici samt ud fra den interne økonomistyring.

Resultatopgørelse

Nettoomsætning

Koncernens omsætning omfatter indtægter ved salg af varer og tjenesteydelser indenfor handel med brændsel og teknisk carbon, produktion af el og varme, varer og ydelser indenfor infrastruktur (el, vand og varme) samt entreprisopgaver indenfor el, gadelys og energianlæg.

Indtægter ved salg af varer og tjenesteydelser indregnes som nettoomsætning, når fordele og risici vedrørende de solgte varer og ydelser er overgået til køber, nettoomsætningen kan måles pålideligt, og det er sandsynligt, at de økonomiske fordele ved salget vil tilgå selskabet.

Igangværende arbejder for fremmed regning (entreprisekontrakter) indregnes i takt med, at produktionen udføres, hvorved nettoomsætningen svarer til salgsværdien af årets udførte arbejder (produktionsmetoden). Denne metode anvendes, når de samlede indtægter og omkostninger på entreprisekontrakten og færdiggørelsesgraden på balancedagen kan opgøres pålideligt, og det er sandsynligt, at de økonomiske fordele, herunder betalinger, vil tilgå koncernen og moderselskabet. Som færdiggørelsesgrad anvendes afholdte omkostninger i forhold til de forventede samlede omkostninger på entreprisekontrakten.

Investeringsbidrag til dækning af koncernens investeringer i ledningsnet periodiseres over investeringernes afskrivningsperiode og indgår i omsætningen.

Nettoomsætningen måles til det modtagne vederlag og indregnes eksklusiv moms og med fradrag af rabatter i forbindelse med salget.

Andre driftsindtægter

Andre driftsindtægter omfatter avancer ved salg af immaterielle og materielle aktiver samt avancer ved salg af aktiviteter.

Arbejde udført for egen regning og opført under aktiver

Arbejde udført for egen regning omfatter direkte løn og indirekte produktionsomkostninger (IPO), som er afholdt til hel eller delvis udførelse af egne anlæg, som er opført under aktiver.

Omkostninger til råvarer, hjælpematerialer og handelsvarer

Omkostninger omfatter direkte og indirekte vareforbrug til køb af råvarer og handelsvarer, herunder hjemtagelsesomkostninger og handling samt købte ydelser.

Andre eksterne omkostninger

Andre eksterne omkostninger omfatter omkostninger til vedligeholdelse af anlæg, bortskaffelse af affald, drift af kørende materiel, markedsføring, lokaler samt administrative omkostninger.

Personaleomkostninger

Personaleomkostninger omfatter løn og gager, inkl. feriepenge og pensioner, samt andre omkostninger til social sikring m.v. af koncernens og moderselskabets medarbejdere. I personaleomkostninger er fratrukket godtgørelser fra offentlige myndigheder.

Af- og nedskrivninger

Af- og nedskrivninger omfatter ordinære afskrivninger samt nedskrivninger på immaterielle og materielle aktiver.

Andre driftsomkostninger

Andre driftsomkostninger omfatter tab ved salg eller skrotning af immaterielle og materielle aktiver.

Indtægter af kapitalandele i dattervirksomheder

I resultatopgørelsen indregnes den forholdsmæssige andel af resultat for året under Indtægter af kapitalandele i dattervirksomheder. Desuden indregnes årets regulering af earn out fra køb af virksomheder under Værdiregulering af earn out samt tab og avance ved salg af datterselskaber.

Værdiregulering af earn out

Værdiregulering af earn out omfatter årets regulering af betingede købsvederlag, som ikke vil forfalde til betaling.

Resultat af andre kapitalandele

Tab/avancer ved salg af kapitalandele indregnes i resultatopgørelse som forskellen mellem salgsprisen og den regnskabsmæssige værdi.

Finansielle indtægter og omkostninger

Finansielle indtægter og omkostninger indregnes i resultatopgørelsen med de beløb, der vedrører regnskabsåret.

Selskabsskat

Med undtagelse af moderselskabet er Verdo-koncernens danske datterselskaber omfattet af reglerne om tvungen sambeskatning. Koncernen har valgt at blive beskattet efter reglerne om international sambeskatning. Datterselskaberne indgår i sambeskatningen fra det tidspunkt, hvor de indgår i konsolideringen af koncernregnskab og frem til det tidspunkt hvor de udgår af konsolideringen.

Verdo Holding A/S er administrationselskab for sambeskatningen og afregner som følge heraf alle betalinger af selskabsskat til skattemyndighederne.

Den aktuelle danske selskabsskat fordeles ved afregning af sambeskatningsbidrag mellem de sambeskattede selskaber i forhold til disses skattepligtige indkomster. I tilknytning hertil modtager selskaber med skattemæssigt underskud sambeskatningsbidrag fra virksomheder, der har kunnet anvende dette underskud til nedsættelse af eget skattemæssigt overskud.

Skat af årets resultat består af årets aktuelle skat og forskydning i udskudt skat og indregnes i resultatopgørelsen med den del, der kan henføres til årets resultat og direkte på egenkapitalen med den del, der kan henføres til posteringer direkte på egenkapitalen.

Resultat af ophørende aktiviteter

Alle resultatposter vedrørende ophørende aktiviteter, som er besluttet inden aflæggelsen af årsrapporten er indregnet på en særskilt linje i resultatopgørelsen.

Balance

Immaterielle aktiver

Goodwill

Erhvervet goodwill måles til kostpris med fradrag af akkumulerede afskrivninger. Goodwill afskrives lineært over den økonomiske brugstid, der er vurderet til 7-20 år. Afskrivningsperioden er fastsat med udgangspunkt i forventet tilbagebetalingsperiode.

Udviklingsprojekter

Udviklingsprojekter, der er klart definerede og identificerbare, og hvor den tekniske gennemførlighed, tilstrækkelige ressourcer og et potentielt fremtidigt marked eller udviklingsmulighed kan påvises, og hvor det er hensigten at fremstille, markedsføre eller anvende projektet indregnes som immaterielle aktiver. Det forudsættes desuden, at kostprisen kan opgøres pålideligt og der er tilstrækkelig sikkerhed for, at den fremtidige indtjening kan dække produktions-, salgs-, og administrationsomkostninger samt udviklingsomkostningerne, efterhånden som omkostningerne afholdes.

Udviklingsomkostninger, der er indregnet i balancen, måles til kostpris med fradrag af akkumulerede af- og nedskrivninger. Efter færdiggørelsen af udviklingsarbejdet afskrives udviklingsomkostningerne lineært over den vurderede økonomiske brugstid på 3-5 år.

Software

Software måles til kostpris med fradrag af akkumulerede af- og nedskrivninger. Software afskrives lineært over aftaleperioden. Afskrivningsperioden udgør sædvanligvis 3-5 år, men kan være op til 10 år.

Fortjeneste og tab ved salg af software opgøres som forskellen mellem salgsprisen med fradrag af salgskomkostninger og den regnskabsmæssige værdi på salgstidspunktet. Fortjeneste eller tab indregnes i resultatopgørelsen under andre driftsindtægter henholdsvis andre driftsomkostninger.

Materielle aktiver

Materielle aktiver måles ved første indregning til kostpris. Driftsmateriel måles efterfølgende til kostpris med fradrag af akkumulerede afskrivninger. Der afskrives ikke på grunde.

Kostprisen for egne opførte aktiver omfatter anskaffelsesprisen og omkostninger direkte tilknyttet anskaffelsen, herunder købsomkostninger og indirekte omkostninger til lønforbrug, materialer,

komponenter og underleverandører indtil det tidspunkt, hvor aktivet er klar til at blive taget i brug.

Afskrivningsgrundlaget, der opgøres som kostpris og reduceret med eventuel restværdi, fordeles lineært over aktivernes forventede brugstid, der udgør:

Ledningsnet og -anlæg samt målere	10-60 år
Bygninger	20-100 år
Kraftvarmeværk og spidslastcentraler	5-30 år
Driftsmateriel	3-15 år

Afskrivningsperiode og restværdi revurderes årligt.

Nedskrivning af materielle og immaterielle aktiver

Den regnskabsmæssige værdi af materielle og immaterielle aktiver gennemgås årligt for at afgøre, om der er indikation af værdiforringelse ud over det, som udtrykkes ved afskrivning. Hvis dette er tilfældet, foretages nedskrivning til den lavere genindvindingsværdi.

Kapitalandele i dattervirksomheder

Kapitalandele i dattervirksomheder indregnes og måles efter den indre værdis metode.

I balancen indregnes under Kapitalandele i dattervirksomheder den forholdsmæssige ejerandel af virksomhedernes regnskabsmæssige indre værdi opgjort med udgangspunkt i dagsværdien af de identificerbare nettoaktiver på anskaffelsestidspunktet med fradrag eller tillæg af urealiserede koncernterne avancer eller tab og med tillæg af resterende værdi af eventuelle merværdier og goodwill opgjort på tidspunktet for anskaffelsen af virksomhederne.

Den samlede nettoopskrivning af kapitalandele i dattervirksomheder henlægges via overskudsdisponeringen til Reserve for nettoopskrivning efter den indre værdis metode under egenkapitalen. Reserven reduceres med udbytteudlodninger til moderselskabet og reguleres med andre egenkapitalbevægelser i dattervirksomhederne.

Dattervirksomheder med negativ regnskabsmæssig indre værdi indregnes til DKK 0. Hvis moderselskabet har en retslig eller en faktisk forpligtelse til at dække virksomhedens underbalance, indregnes en hensat forpligtelse hertil.

Finansielle aktiver i øvrigt

Kapitalandele, som ikke handles på et aktivt marked, måles til kostpris eller en lavere genindvindingsværdi.

Langfristede andre tilgodehavender omfatter udlån i form af finansielle leasingkontrakter.

Varebeholdninger

Varebeholdninger måles til kostpris efter FIFO-metoden eller nettorealiseringsværdi, hvis denne er lavere.

Nettorealiseringsværdien for varebeholdninger opgøres til det beløb, som forventes at kunne indbringes ved salg i normal drift med fradrag af salgsomkostninger. Nettorealiseringsværdien opgøres under hensyntagen til omsættelighed, ukurans og udvikling i forventet salgspris.

Kostpris omfatter købspris med tillæg af hjemtagelsesomkostninger.

Tilgodehavender fra salg og tjenesteydelser samt Andre tilgodehavender

Tilgodehavender måles i balancen til amortiseret kostpris eller en lavere nettorealiseringsværdi, hvilket normalt udgør nominal værdi med fradrag af nedskrivning til imødegåelse af tab.

Entreprisekontrakter

Entreprisekontrakter for fremmed regning måles til salgsværdien af det udførte arbejde opgjort på grundlag af færdiggørelsesgraden.

Færdiggørelsesgraden opgøres som andelen af de afholdte kontraktomkostninger i forhold til kontraktens forventede samlede omkostninger. Når det er sandsynligt, at de samlede kontraktomkostninger vil overstige de samlede indtægter på en kontrakt, indregnes det forventede tab i resultatopgørelsen.

Når salgsværdien ikke kan opgøres pålideligt, måles salgsværdien til medgåede omkostninger eller en lavere nettorealiseringsværdi. Modtagne acountobetalinge fragår i salgsværdien. De enkelte kontrakter klassificeres som tilgodehavender, når nettoværdien er positiv og som forpligtelser, når nettoværdien er negativ. Omkostninger i forbindelse med salgsarbejde og opnåelse af kontrakter indregnes i resultatopgørelsen i takt med, at de afholdes.

Tilgodehavender hos og gæld til tilknyttede virksomheder

Mellemværender omfatter dels ikke afregnet intern handel med varer og ydelser og dels selskabernes andel af koncernens cashpool-aftale med kreditinstitut samt intern afregning af aktuel selskabsskat.

Udskudt skat

Udskudt skat måles efter den balanceorienterede gældsmetode af midlertidige forskelle mellem regnskabsmæssig og skattemæssig værdi af aktiver og forpligtelser, opgjort på grundlag af den planlagte anvendelse af aktivet, henholdsvis afvikling af forpligtelsen.

Udskudte skatteaktiver måles til den værdi, hvortil aktivet forventes at kunne realiseres, enten ved udligning i skat af fremtidig indtjening eller ved modregning i udskudte skatteforpligtelser indenfor samme juridiske skatteenhed.

Udskudt skat måles på grundlag af de skatteregler og skattesatser, der med balancedagens lovgivning vil være gældende, når den udskudte skat forventes udløst som aktuel skat.

Periodeafgrænsningsposter

Periodeafgrænsningsposter indregnet som aktiver omfatter afholdte forudbetalte driftsomkostninger.

Likvide beholdninger

Likvide beholdninger omfatter indestående i kreditinstitutter.

Egenkapital

Opskrivningshenlæggelser fra opskrivning af materielle aktiver realiseres i takt med, at de opskrevne aktiver afskrives.

Udbytte, som ledelsen foreslår uddelt for regnskabsåret, vises som en særskilt post under egenkapitalen.

Andre hensatte forpligtelser

Andre hensatte forpligtelser omfatter forventede omkostninger til garantiforpligtelsen samt øvrige hensættelser mv. Andre hensatte forpligtelser indregnes, når koncernen som følge af tidligere begivenheder har en retlig eller faktisk forpligtelse, og det er sandsynligt, at indfrielsen af forpligtelsen medfører et forbrug af koncernen eller moderselskabets økonomiske ressourcer.

Forpligtelser

Ydelsesbaserede pensionsforpligtelser indregnes i balancen på baggrund af aktuarmæssig opgørelse af forpligtelserne og dagsværdierne af de tilhørende pensionsaktiver.

Aktuarmæssige gevinster og tab hidrører fra ændringer i de aktuarmæssige forudsætninger, herunder demografiske og makroøkonomiske forhold, og indregnes direkte på egenkapitalen. Pensionsomkostninger, som indregnes i resultatopgørelsen, består af omkostninger til pensioner, som vedrører regnskabsåret, beregnede rentekomkostninger samt afkast af de tilhørende pensionsaktiver.

Investeringsbidrag til dækning af koncernens investeringer i ledningsnet indtægtsføres over en 40-60 års periode fra modtagelsen svarende til afskrivningsperioden for koncernens materielle aktiver.

Realkreditlån og andre langfristede lån indregnes ved lånoptagelsen til det modtagne provenu med fradrag af afholdte transaktionsomkostninger. I efterfølgende perioder måles lånene til amortiseret kostpris, således at forskellen mellem provenuet og den nominelle værdi indregnes i resultatopgørelsen som en rentekomkostning over låneperioden.

Leverandører af varer og tjenesteydelser samt Anden gæld måles til amortiseret kostpris, der i al væsentlighed svarer til nominal værdi.

Periodeafgrænsningsposter

Periodeafgrænsningsposter opført som forpligtelser består af modtagne betalinger vedrørende indtægter i de efterfølgende regnskabsår.

Pengestrømsopgørelse

Der er ikke udarbejdet pengestrømsopgørelse for moderselskabet, idet moderselskabets pengestrømme er indeholdt i pengestrømsopgørelsen for koncernen.

Pengestrømsopgørelsen viser koncernens pengestrømme for året opdelt på drifts-, investerings- og finansieringsaktivitet, årets forskydning i likvider samt koncernens likvider ved årets begyndelse og slutning.

Pengestrøm fra driftsaktiviteten opgøres som årets resultat reguleret for ændring i driftskapitalen og ikke kontante resultatposter som af- og nedskrivninger og hensatte forpligtelser.

Driftskapitalen omfatter omsætningsaktiver fratrukket kortfristede forpligtelser eksklusive de poster, der indgår i likvider.

Pengestrøm fra investeringsaktiviteten omfatter pengestrømme fra køb og salg af immaterielle, materielle og finansielle aktiver.

Pengestrøm fra finansieringsaktiviteten omfatter pengestrømme fra optagelse og tilbagebetaling af langfristede gældsforpligtelser samt ind- og udbetalinger til og fra selskabsdeltagerne.

Likvide beholdninger består af indestående og anvendte driftskreditter i kreditinstitutter.

Nøgletal

Nøgletallene er beregnet efter Finansforeningens anbefalinger.

Bruttomargin	$\frac{\text{Bruttoresultat} * 100}{\text{Nettoomsætning}}$
EBITDA-margin	$\frac{\text{EBITDA} * 100}{\text{Nettoomsætning}}$
Finansiell gearing	$\frac{\text{Nettorentebærende gæld}}{\text{EBITDA}}$
Egenkapitalens forrentning	$\frac{\text{Ordinært resultat efter skat} * 100}{\text{Gennemsnitlig egenkapital}}$
Soliditetsgrad	$\frac{\text{Egenkapital ultimo} * 100}{\text{Samlede aktiver}}$

Definitioner

Bruttoresultat er nettoomsætning fratrukket direkte omkostninger. Nettorentebærende gæld er rentebærende forpligtelser fratrukket rentebærende aktiver.



Resultatopgørelse

		KONCERN		MODERSELSKAB	
		2023	2022	2023	2022
		TDKK	TDKK	TDKK	TDKK
Note					
4	Nettoomsætning	3.971.435	5.424.621	0	0
	Andre driftsindtægter	360	13.686	0	0
	Arbejde udført for egen regning og opført under aktiver	17.868	17.991	0	0
	Omkostninger til råvarer, hjælpematerialer og handelsvarer	-3.289.055	-4.544.627	0	0
5	Andre eksterne omkostninger	-212.290	-182.929	-313	-275
	Bruttoresultat	488.318	728.742	-313	-275
6	Personaleomkostninger	-358.195	-319.939	-2.527	-1.552
	Resultat før afskrivninger (EBITDA)	130.123	408.803	-2.840	-1.827
7	Af- og nedskrivninger	-136.688	-132.685	0	0
	Andre driftsomkostninger	-5.986	-4.141	0	0
	Resultat af primær drift (EBIT)	-12.551	271.977	-2.840	-1.827
	Indtægter af kapitalandele i dattervirksomheder	0	0	-15.491	239.595
	Resultat af andre kapitalandele	0	5.036	0	0
8	Finansielle indtægter	13.377	17.659	431	102
9	Finansielle omkostninger	-37.026	-44.252	0	0
	Finansielle poster i alt	-23.649	-21.557	-15.060	239.697
	Resultat af fortsættende aktiviteter før skat	-36.200	250.420	-17.900	237.870
10	Skat af fortsættende aktiviteter	18.300	-15.300	0	0
	Årets resultat af fortsættende aktiviteter	-17.900	235.120	-17.900	237.870
11	Årets resultat efter skat af ophørende aktiviteter	0	3.036	0	0
	Årets resultat	-17.900	238.156	-17.900	237.870
	Koncernens resultat fordeler sig således:				
	Andelshavere i Verdo a.m.b.a.	-17.900	237.870		
	Minoritetsinteresser	0	286		
	I alt	-17.900	238.156		

25 **Resultatdisponering**

Balance

AKTIVER	KONCERN		MODERSELSKAB	
	31.12.23 TDKK	31.12.22 TDKK	31.12.23 TDKK	31.12.22 TDKK
Note				
LANGFRISTEDE AKTIVER				
Goodwill	167.944	191.087	0	0
Udviklingsprojekter	6.080	5.979	0	0
Software	3.308	3.191	0	0
Immaterielle aktiver under udførelse	39.976	24.333	0	0
12 Immaterielle aktiver i alt	217.308	224.590	0	0
Grunde og bygninger	128.329	127.022	0	0
Kraftvarmeværk og spidslastcentraler	342.750	387.116	0	0
Ledningsnet og -anlæg samt målere	977.189	949.833	0	0
Driftsmateriel	39.054	34.118	0	0
Materielle aktiver under udførelse	96.059	45.641	0	0
13 Materielle aktiver i alt	1.583.381	1.543.730	0	0
Kapitalandele i dattervirksomheder	0	0	886.802	889.895
Andre værdipapirer og kapitalandele	1	1	0	0
15 Andre tilgodehavender	94.159	94.159	0	0
Finansielle aktiver i alt	94.160	94.160	886.802	889.895
Langfristede aktiver i alt	1.894.849	1.862.480	886.802	889.895
KORTFRISTEDE AKTIVER				
Råvarer og hjælpematerialer	66.557	65.700	0	0
Fremstillede varer og handelsvarer	94.929	216.894	0	0
Varebeholdninger i alt	161.486	282.594	0	0
Tilgodehavender fra salg og tjenesteydelser	403.155	405.222	0	0
Tilgodehavende underdækning	7.659	34.258	0	0
Tilgodehavende hos dattervirksomheder	0	0	15.208	17.556
16 Entrepriskontrakter	86.741	66.566	0	0
17 Udskudte skatteaktiver	121.943	103.172	0	0
Andre tilgodehavender	83.898	95.192	0	0
Periodeafgrænsningsposter	11.246	8.896	0	0
Tilgodehavender i alt	714.642	713.306	15.208	17.556
Likvide beholdninger	19.915	207.321	0	0
Kortfristede aktiver i alt	896.043	1.203.221	15.208	17.556
Aktiver i alt	2.790.892	3.065.701	902.010	907.451

PASSIVER	KONCERN		MODERSELSKAB	
	31.12.23 TDKK	31.12.22 TDKK	31.12.23 TDKK	31.12.22 TDKK
Note				
EGENKAPITAL				
Virksomhedskapital	111.597	111.597	111.597	111.597
Reserve for opskrivninger	31.236	33.652	0	0
Reserve for sikringsinstrumenter	-30.180	-51.072	0	0
Reserve for nettoopskrivning efter den indre værdis metode	0	0	704.786	707.879
Overført resultat	789.138	813.116	85.408	87.817
Egenkapital i alt	901.791	907.293	901.791	907.293
LANGFRISTEDE FORPLIGTELSE				
18 Overdækning vandforsyning, investeringsbidrag og pensionsforpligtelser	307.158	298.980	0	0
18 Leasingforpligtelser	11.362	9.477	0	0
18 Realkreditinstitutter	156.779	176.482	0	0
18 Kreditinstitutter	32.663	45.991	0	0
19 Tidsmæssige forskelle, henlæggelse og overdækning, Varmeforsyningsloven	450.270	542.721	0	0
20 Andre hensatte forpligtelser	92.745	92.583	0	0
Langfristede forpligtelser i alt	1.050.977	1.166.234	0	0

PASSIVER - fortsat

	KONCERN		MODERSELSKAB	
	31.12.23 TDKK	31.12.22 TDKK	31.12.23 TDKK	31.12.22 TDKK
Note				
KORTFRISTEDE FORPLIGTELSE				
18 Overdækning vandforsyning, investeringsbidrag og pensionsforpligtelser	16.296	13.501	0	0
18 Leasingforpligtelser	6.172	5.620	0	0
18 Realkreditinstitutter	20.067	20.276	0	0
19 Tidsmæssige forskelle, henlæggelse og overdækning, Varmeforsyningsloven	171.247	164.648	0	0
Kreditinstitutter	105.110	140.239	0	0
16 Entreprisekontrakter	111.048	87.081	0	0
Leverandører af varer og tjenesteydelser	288.688	299.511	131	22
Gæld til dattervirksomheder	0	0	0	136
Skyldig selskabsskat	3.496	9.776	0	0
Anden gæld	99.385	163.456	88	0
Periodeafgrænsningsposter	16.615	88.066	0	0
Kortfristede forpligtelser i alt	838.124	992.174	219	158
Forpligtelser i alt	1.889.101	2.158.408	219	158
Passiver i alt	2.790.892	3.065.701	902.010	907.451

- 1 Væsentlig usikkerhed ved indregning og måling
- 2 Begivenheder efter status
- 3 Særlige poster
- 21 Pantsætninger og sikkerhedsstillelser
- 22 Kontraktlige forpligtelser og eventualposter
- 23 Nærtstående parter
- 24 Renterisici og anvendelse af finansielle instrumenter

Egenkapitalopgørelse

KONCERN

Note	Beløb i TDKK	Aktie kapital	Foreslået udbytte	Reserve for opskrivninger	Reserve for dagsværdi af sikrings instrumenter
	Saldo pr. 1. januar 2022	111.597	0	33.652	24.303
25	Overført via resultatdisponering	0	0	0	0
	Køb af minoritetsaktier	0	0	0	-1.620
	Valutakursregulering af dattervirksomheder	0	0	0	0
	Realiseret opskrivning	0	0	0	0
	Pensionsforpligtelser	0	0	0	0
	Værdiregulering af sikringsinstrumenter:	0	0	0	-73.755
	Skat af egenkapitalposter	0	0	0	0
	Egenkapital pr. 31. december 2022	111.597	0	33.652	-51.072
25	Overført via resultatdisponering	0	0	0	0
	Køb af minoritetsaktier	0	0	0	0
	Valutakursregulering af dattervirksomheder	0	0	0	0
	Realiseret opskrivning	0	0	-2.416	0
	Pensionsforpligtelser	0	0	0	0
	Værdiregulering af sikringsinstrumenter:	0	0	0	20.892
	Skat af egenkapitalposter	0	0	0	0
	Egenkapital pr. 31. december 2023	111.597	0	31.236	-30.180

KONCERN – fortsat

Note	Beløb i TDKK	Overført resultat	I alt	Minoritets interesser	Egenkapital i alt
	Saldo pr. 1. januar 2022	541.269	710.821	111.350	822.171
25	Overført via resultatdisponering	237.870	237.870	286	238.156
	Køb af minoritetsaktier	1.620	0	-111.636	-111.636
	Valutakursregulering af dattervirksomheder	-10.660	-10.660	0	-10.660
	Realiseret opskrivning	0	0	0	0
	Pensionsforpligtelser	34.347	34.347	0	34.347
	Værdiregulering af sikringsinstrumenter:	0	-73.755	0	-73.755
	Skat af egenkapitalposter	8.670	8.670	0	8.670
	Egenkapital pr. 31. december 2022	813.116	907.293	0	907.293
25	Overført via resultatdisponering	-17.900	-17.900	0	-17.900
	Køb af minoritetsaktier	0	0	0	0
	Valutakursregulering af dattervirksomheder	-2.661	-2.661	0	-2.661
	Realiseret opskrivning	2.416	0	0	0
	Pensionsforpligtelser	-1.585	-1.585	0	-1.585
	Værdiregulering af sikringsinstrumenter:	0	20.892	0	20.892
	Skat af egenkapitalposter	-4.248	-4.248	0	-4.248
	Egenkapital pr. 31. december 2023	789.138	901.791	0	901.791

MODERSELSKAB

Note	Beløb i TDKK	Aktie kapital	Reserve for nettoopskrivning efter den indre værdis metode	Foreslået udbytte	Overført resultat	I alt
	Saldo pr. 1. januar 2022	111.597	509.682	0	89.542	710.821
25	Overført via resultatdisponering	0	177.521	0	-1.725	175.796
	Udloddet udbytte	0	0	0	0	0
	Aktuarændringer pensionsforpligtelser i dattervirksomheder	0	8.989	0	0	8.989
	Værdiregulering af sikringsinstrumenter:	0	17.518	0	0	17.518
	Skat af egenkapitalposter	0	-5.831	0	0	-5.831
	Egenkapital pr. 31. december 2022	111.597	707.879	0	87.817	907.293
25	Overført via resultatdisponering	0	-3.947	0	-2.409	-6.356
	Udloddet udbytte	0	0	0	0	0
	Aktuarændringer pensionsforpligtelser i dattervirksomheder	0	-288	0	0	-288
	Værdiregulering af sikringsinstrumenter:	0	1.384	0	0	1.384
	Skat af egenkapitalposter	0	-242	0	0	-242
	Egenkapital pr. 31. december 2023	111.597	704.786	0	85.408	901.791

Der har ikke været ændringer i aktiekapitalen de seneste 5 år.

Pengestrømsopgørelse

KONCERN

	2023 TDKK	2022 TDKK
Resultat af primær drift (EBIT)	-12.551	271.977
Afskrivninger samt Andre indtægter og Andre driftsomkostninger	142.397	123.235
Investeringsbidrag	10.687	16.565
Andre reguleringer af ikke-likvide driftsposter	-7.888	30.803
Pengestrøm fra primær drift før ændring i driftskapital	132.645	442.580
Ændringer i driftskapital:		
Varebeholdninger	121.108	-161.973
Tilgodehavender	-12.835	72.850
Leverandører af varer og tjenesteydelser og anden gæld	-161.743	-1.383
Pengestrøm fra primær drift	79.175	352.074
Renteindtægter, modtaget	13.377	17.659
Renteomkostninger, afgivet	-37.026	-44.252
Betalt / tilbagebetalt selskabsskat	-10.943	-17.159
Pengestrøm fra driftaktiviteter	44.583	308.322
Køb af immaterielle og materielle aktiver	-108.405	-144.532
Immaterielle og materielle aktiver under udførelse, regulering	-61.089	-14.524
Salg af finansielle aktiver	0	345.446
Salg af immaterielle og materielle aktiver	3.438	10.164
Pengestrøm til investeringsaktiviteter	-166.056	196.554
Pengestrømme fra drifts- og investeringsaktiviteter i alt	-121.473	504.876
Indskud selskabskapital	0	500
Nye finansielle leasingaftaler	5.043	10.476
Afdrag på langfristede forpligtelser	-37.126	-47.575
Pengestrøm fra finansieringsaktivitet	-32.083	-36.599
Årets pengestrømme	-153.556	468.277
Likvide beholdninger i ophørende selskaber pr. 1. januar	0	-41.573
Likvide beholdninger i fortsættende selskaber pr. 1. januar	85.126	-341.578
Likvide beholdninger pr. 31. december	-68.430	85.126
Likvide beholdninger pr. 31. december specificeres således:		
Likvide beholdninger	19.915	207.321
Kortfristet gæld til kreditinstitutter	-88.345	-122.195
I alt	-68.430	85.126

Pengestrømsopgørelsen kan ikke direkte udledes af koncernregnskabet's øvrige bestanddele.

Noter

1. USIKKERHED VED INDREGNING OG MÅLING

Koncernen:

Forrentning af indskudskapital i perioden 2000 - 2009

I forbindelse med, at koncernens produktionsselskab i 2021 har undersøgt andre, lignende forhold tilbage i perioden 2000-2009, er der konstateret indikationer på, at Verdo Produktion A/S i perioden har indregnet en forrentning af indskudskapital på op mod 69 mio. DKK. Det er ikke lykkedes at identificere en direkte lovhjemmel til at foretage denne forrentning, og på den baggrund er der indledt drøftelser med Forsyningstilsynet.

Drøftelserne er fortsat gennem 2023, men det er fortsat ikke muligt at konkludere hvornår drøftelserne forventes afsluttet, hvorfor Verdo Produktion A/S fortsat har indregnet en hensættelse i regnskabsposten "Andre hensatte forpligtelser" svarende til hele den identificerede forrentning.

Renter på eksterne kreditforeningslån

Koncernen modtog i 2022 spørgsmål fra Forsyningstilsynet vedrørende indregning af renter i priseftervisninger i koncernens produktionsselskab. Drøftelserne omhandler Verdo Produktion A/S' renter på lån optaget hos eksterne kreditinstitutter som følge af en ændring i praksis ved opgørelsen af renter i priseftervisningen i 2018.

Det er Verdo-koncernens vurdering, at ændringen af Verdo Produktion A/S' praksis er korrekt, og renterne kan ses som en nødvendig omkostning og dermed medtages med varmeproduktionens andel. Drøftelserne med Forsyningstilsynet i

2023 har ikke medført, at det på nuværende tidspunkt er muligt at vurdere dels de regnskabsmæssige konsekvenser, og dels hvornår drøftelserne forventes afsluttet. Der er således fortsat ikke sket indregning på baggrund heraf.

Output-modellen

Forsyningstilsynet har i 2021 rettet henvendelse til Verdo Produktion A/S om den i branchen sædvanlige metode for fordeling af omkostninger mellem elproduktion og varmeproduktion – også kaldet "output-modellen".

Verdo Produktion A/S er i dialog med Forsyningstilsynet om anvendelsen af modellen. Drøftelserne i 2023 har ikke medført, at det på nuværende tidspunkt er muligt at vurdere, hvorvidt henvendelsen kan medføre økonomiske konsekvenser.

Moderselskabet

Indregning af ikke afgjorte sager fra Forsyningstilsynet i datterselskaberne

Der eksisterer væsentlig usikkerhed ved indregning af kapitalandele i moderselskabet. Den væsentligste usikkerhed består i indregning af afgørelser fra Forsyningstilsynet i datterselskabet Verdo Produktion A/S, der påvirker værdien af kapitalandelene. Der henvises til nærmere omtale vedrørende væsentlig usikkerhed ved indregning og måling i koncernen.

2. BEGIVENHEDER EFTER STATUSDAGEN

Der er efter balancedagen ikke indtruffet hændelser af væsentlig karakter for koncernregnskabet.

3. SÆRLIGE POSTER

Koncernen har i 2023 ikke modtaget væsentlige afgørelser fra Forsyningstilsynet eller realiseret andre væsentlige poster, som skal eller bør oplyses som særlige poster i årsregnskabet.

I 2022 havde selskabet særlige poster som påvirkede regnskabet væsentligt i Verdo Produktion A/S og Verdo Varme A/S, hvor der var hensat henholdsvis 8,9 mio. DKK og 56,1 mio. DKK med henvisning til den afsluttede sag med Forsyningstilsynet

vedrørende opkrævede skatter i forbindelse med de tidligere afgjorte sager om ikke godkendt forrentning af indskudskapital.

Moderselskabets resultat er påvirket af de samme poster, dog påvirker hensættelsen regnskabsposten 'Resultat af kapitalandele' i stedet.

4. NETTOOMSÆTNING

Der gives segmentoplysninger på koncernens aktiviteter og geografiske markeder.
Oplysningerne følger koncernens regnskabspraksis, risici og interne økonomistyring.

	KONCERN	
	2023 TDKK	2022 TDKK
Årets omsætning fordeler sig således på aktiviteter:		
El-forsyning	689.742	1.048.099
Vandforsyning	26.125	25.138
Varmeforsyning	715.250	519.337
Entrepriseopgaver el, vand, varme og energiløsninger	618.545	329.496
Salg af brændsel og teknisk kul	1.738.690	3.155.473
El-produktion	159.899	326.971
Fiber og telefoni	0	12.806
I øvrigt	23.184	20.107
Årets omsætning i alt	3.971.435	5.437.427
Ophørende aktiviteter jf. note 11	0	-12.806
Nettoomsætning af fortsættende aktiviteter	3.971.435	5.424.621
Særlige poster jf. omtale i note 1 og 3	0	65.031
Nettoomsætning i alt	3.971.435	5.489.652
Årets omsætning fordeler sig således på geografi:		
Danmark	2.425.088	2.952.157
Europa [eksl. Storbritannien]	958.993	1.517.455
Asien og Oceanien	274.499	334.626
Storbritannien	12.662	82.553
Nordamerika	300.193	549.165
Sydamerika	0	1.471
I alt	3.971.435	5.437.427

Regulering vedrørende særlige poster tidligere år vedrører koncernens varmforsyningsaktiviteter.

5. ANDRE EKSTERNE OMKOSTNINGER (uddrag)

	KONCERN	
	2023 TDKK	2022 TDKK
Honorar til generalforsamlingsvalgt revisor:		
Honorar vedrørende lovpligtig revision	1.037	1.040
Erklæringsopgaver med sikkerhed	155	45
Skattemæssig rådgivning	578	362
Andre ydelser	5.327	4.092
I alt	7.097	5.539

6. PERSONALEOMKOSTNINGER

	KONCERN		MODERSELSKAB	
	2023 TDKK	2022 TDKK	2023 TDKK	2022 TDKK
Gager og lønninger	323.863	294.885	2.527	1.552
Pensioner	29.104	20.928	0	0
Andre omkostninger til social sikring	5.228	4.126	0	0
I alt	358.195	319.939	2.527	1.552
Ophørende aktiviteter jf. note 11	0	1.086	0	0
I alt	358.195	321.025	2.527	1.552
Aflønning af bestyrelse og repræsentantskab	2.562	2.397	2.527	1.552
Aflønning af direktion	5.674	5.147	0	0
Gennemsnitligt antal ansatte	535	479	0	0

Der henvises til vederlagsrapport offentliggjort på koncernens hjemmeside www.verdo.com.

7. AF- OG NEDSKRIVNINGER

	KONCERN		MODERSELSKAB	
	2023 TDKK	2022 TDKK	2023 TDKK	2022 TDKK
Immaterielle aktiver	27.256	24.631	0	0
Materielle aktiver	109.432	116.777	0	0
I alt	136.688	141.408	0	0
Ophørende aktiviteter jf. note 11	0	-8.723	0	0
I alt	136.688	132.685	0	0

8. FINANSIELLE INDTÆGTER

	KONCERN		MODERSELSKAB	
	2023 TDKK	2022 TDKK	2023 TDKK	2022 TDKK
Renteindtægter fra dattervirksomheder	0	0	431	102
Øvrige renteindtægter	13.377	17.659	0	0
I alt	13.377	17.659	431	102

9. FINANSIELLE OMKOSTNINGER

	KONCERN		MODERSELSKAB	
	2023 TDKK	2022 TDKK	2023 TDKK	2022 TDKK
Renteomkostninger	37.026	44.302	0	0
Øvrige finansielle omkostninger	0	0	0	0
I alt	37.026	44.302	0	0
Ophørende aktiviteter jf. note 11	0	-50	0	0
I alt	37.026	44.252	0	0

10. SKAT AF ÅRETS RESULTAT

	KONCERN		MODERSELSKAB	
	2023 TDKK	2022 TDKK	2023 TDKK	2022 TDKK
Årets aktuelle skat	6.859	29.323	0	0
Årets udskudte skat	-24.590	-6.614	0	0
Skat vedrørende tidligere år	-569	-8.976	0	0
Skat af årets resultat i alt	-18.300	13.733	0	0
Skat af årets resultat forklares således:				
Beregnet 22% skat af årets resultat	-7.964	55.416	-3.938	52.936
Skat af årets resultat i datterselskaber	0	0	3.408	-53.316
Skatteeffekt af:				
Ikke skattepligtige indtægter og ikke fradragsberettigede omkostninger	-9.767	-32.707	530	380
Skat vedrørende tidligere år	-569	-8.976	0	0
Skat af årets resultat i alt	-18.300	13.733	0	0
Skat af årets resultat fordeles således:				
Skat af fortsættende aktiviteter	-18.300	15.300	0	0
Skat af ophørende aktivitet jf. note 11	0	-1.567	0	0
Skat af årets resultat i alt	-18.300	13.733	0	0
Skat af egenkapitalbevægelser	-4.248	8.670	0	0
Skat i alt	-22.548	22.403	0	0

11. OPHØRENDE AKTIVITETER

	2023 TDKK	2022 TDKK
Resultat af ophørende aktiviteter udgør i hovedtal følgende:		
Omsætning og andre indtægter	0	12.806
Omkostninger til råvarer, hjælpematerialer og handelsvarer	0	1.366
Personaleomkostninger og Andre eksterne omkostninger	0	-3.930
Af- og nedskrivninger samt Andre driftsomkostninger	0	-8.723
Finansieringsomkostninger	0	-50
Resultat før skat af ophørende aktiviteter	0	1.469
Skat af ophørende aktiviteter	0	1.567
Årets resultat efter skat af ophørende aktiviteter	0	3.036

12. IMMATERIELLE AKTIVER

KONCERN

Beløb i TDKK	Goodwill	Udviklingsprojekter	Software	Immaterielle aktiver under udførelse	I alt
Kostpris pr. 1. januar 2023	351.721	9.833	0	0	361.554
Nettoeffekt ved ændring af regnskabspraksis	0	0	29.951	24.333	54.284
Korrigeret kostpris pr. 1. januar 2023	351.721	9.833	29.951	24.333	415.838
Færdiggjorte anlæg	0	2.790	1.542	-4.332	0
Tilgang	0	0	0	21.044	21.044
Afgang	0	0	0	-1.069	-1.069
Kostpris pr. 31. december 2023	351.721	12.623	31.493	39.976	435.813
Af- og nedskrivninger pr. 1. januar 2023	160.634	3.855	0	0	164.489
Nettoeffekt ved ændring af regnskabspraksis	0	0	26.760	0	26.760
Korrigeret af- og nedskrivninger pr. 1. januar 2023	160.634	3.855	26.760	0	191.249
Afskrivninger	23.143	2.688	1.425	0	27.256
Afskrivninger, afhændede aktiver	0	0	0	0	0
Afskrivninger pr. 31. december 2023	183.777	6.543	28.185	0	218.505
Regnskabsmæssig værdi pr. 31. december 2023	167.944	6.080	3.308	39.976	217.308
Afskrivningsperiode	7-20 år	3-5 år	3-10 år		

Begrundelse for afskrivningsperioder for goodwill og udviklingsprojekter:**Verdo Energy Systems A/S / Carbon Partners AS:**

Investeringen i datterselskaberne anses for at være af strategisk betydning for koncernen i mange år fremover. Datterselskabernes aktiviteter indenfor teknisk kul og energianlæg forventes i de kommende år at stige både på omsætning og indtjening, og på baggrund af disse forventninger er den økonomiske levetid sat til 10 år.

Verdo Varme Herning A/S:

Investeringen i datterselskabet anses for at være af strategisk betydning for koncernens aktiviteter i varmeforsyning i Danmark og selskabet forventes sammes med synergier for koncernen at have en langsigtet værdi. På denne baggrund og kommende års forventninger er den økonomiske levetid sat til 20 år.

Øvrige:

Andre investeringer i goodwill er individuelt vurderet med hensyn til indtjeningspotentiale og har en indregnet værdi på 7 mio. DKK. De er afskrevet med udgangspunkt i økonomisk levetid på 7-10 år.

Udviklingsprojekter:

Investering i udvikling afskrives over den økonomiske levetid i forhold til den periode på 3-5 år, hvor det forventes at projekterne kan bidrage til øget aktivitet og indtjening.

Software:

Investeringerne i software afskrives over den forventede tekniske levetid. Det forventes for langt hovedparten at være mellem 3-5 år, mens det for enkelte aktiver kan være op til 10 år.

13. MATERIELLE AKTIVER

KONCERN

Beløb i TDKK	Grunde og bygninger	Kraftvarmeværk og spidslast centraler	Ledningsnet og -anlæg samt målere	Drifts materiel	Materielle aktiver under udførelse	I alt
Kostpris pr. 1. januar 2023	190.734	1.454.357	2.424.373	160.574	69.974	4.300.012
Nettoeffekt ved ændring af regnskabspraksis	0	0	0	-29.951	-24.333	-54.284
Korrigeret kostpris pr. 1. januar 2023	190.734	1.454.357	2.424.373	130.623	45.641	4.245.728
Valutakursregulering	0	0	0	-60	0	-60
Færdiggjorte anlæg	3.666	5.842	74.904	4.227	-88.639	0
Tilgang	859	151	192	12.384	143.919	157.505
Afgang	-162	0	-7.852	-18.258	-4.862	-31.134
Kostpris pr. 31. december 2023	195.097	1.460.350	2.491.617	128.916	96.059	4.372.039
Af- og nedskrivninger pr. 1. januar 2023	63.712	1.067.241	1.474.540	123.265	0	2.728.758
Nettoeffekt ved ændring af regnskabspraksis	0	0	0	-26.760	0	-26.760
Korrigeret af- og nedskrivninger pr. 1. januar 2023	63.712	1.067.241	1.474.540	96.505	0	2.701.998
Valutakursregulering	0	0	0	-44	0	-44
Afskrivninger	3.056	50.359	45.064	10.953	0	109.432
Tilbageførsel af tidligere nedskrevne	0	0	0	0	0	0
Afskrivninger, afhændede aktiver	0	0	-5.176	-17.552	0	-22.728
Af- og nedskrivninger pr. 31. december 2023	66.768	1.117.600	1.514.428	89.862	0	2.788.658
Regnskabsmæssig værdi pr. 31. december 2023	128.329	342.750	977.189	39.054	96.059	1.583.381
Afskrivningsperiode	20-100 år	5-30 år	10-60 år	3-15 år		
Den regnskabsmæssige værdi af materielle aktiver indeholder følgende:						
Værdi af indregnede renter	722	7.167	0	0	0	7.889
Værdi af leasingaktiver	0	0	0	17.856	0	17.856

14. KAPITALANDELE I DATTERVIRKSOMHEDER

MODERSELSKAB

	2023 TDKK	2022 TDKK
Kostpris pr. 1. januar	182.016	182.016
Tilgang	0	0
Afgang	0	0
Kostpris pr. 31. december	182.016	182.016
Værdireguleringer pr. 1. januar	707.879	509.684
Årets resultatandel	-15.491	239.595
Udbetalt udbytte	0	0
Egenkapitalposter	12.398	-41.400
Afgang	0	0
Opskrivninger pr. 31. december	704.786	707.879
Regnskabsmæssig værdi pr. 31. december	886.802	889.895
Heraf udgør ikke afskrevne forskelsbeløb	164.958	187.019
Avance ved salg af datterselskaber udgør	0	0

Navn	Hjemsted	Årets resultat	Egenkapital	Ejerandel
Verdo Holding A/S	Randers	-15.490	886.376	100%
Verdo Innovation A/S (under likvidation)	Randers	-1	426	100%

Forskelsbeløb (goodwill) ved første indregning af dattervirksomheder udgør t.DKK 164.958.

15. ANDRE TILGODEHAVENDER (langfristede)

KONCERN

	2023 TDKK	2022 TDKK
Kostpris pr. 1. januar	94.159	94.159
Kursregulering	0	0
Tilgang	0	0
Afgang	0	0
Kostpris pr. 31. december	94.159	94.159
Afdrag pr. 1. januar	0	0
Årets afdrag	0	0
Afdrag på afgangsførte andre tilgodehavender	0	0
Afdrag pr. 31. december	0	0
Regnskabsmæssig værdi pr. 31. december	94.159	94.159
Heraf indregnet som kortfristede aktiver	0	0
Tilgodehavender over 1 år	94.159	94.159

Andre tilgodehavender omfatter udlån. Udlånet forrentes med en markedsrente.

16. ENTREPRISEKONTRAKTER**KONCERN**

	2023 TDKK	2022 TDKK
Salgsværdi af udført arbejde	759.550	501.155
Acontofaktureringer	-783.857	-521.670
Nettoværdi i alt	-24.307	-20.515
Indregning i balancen:		
Entreprisekontrakter [aktiver]	86.741	66.566
Entreprisekontrakter [passiver]	-111.048	-87.081
I alt	-24.307	-20.515

17. UDSKUDT SKAT**KONCERN****MODERSELSKAB**

	2023 TDKK	2022 TDKK	2023 TDKK	2022 TDKK
Udskudt skat pr. 1. januar	103.172	84.033	0	0
Årets regulering af udskudt skat	24.590	6.614	0	0
Skat af egenkapitalbevægelser	-5.819	12.525	0	0
Udskudt skat pr. 31. december	121.943	103.172	0	0

Den udskudte skat fordeler sig således:

Materielle aktiver	83.569	58.549	0	0
Periodiserede indtægter	34.821	40.658	0	0
Periodiserede omkostninger	1.054	1.052	0	0
Egenkapitalbevægelser	967	2.205	0	0
Pensionsforpligtelser	1.532	708	0	0
Udskudt skat i alt	121.943	103.172	0	0

Koncernen har ultimo 2023 indregnet skatteaktiver for t.DKK 121.943. Det er ledelsens vurdering, at der de kommende år er skattepligtig indkomst, som kan udnytte de tidsmæssige forskelle i afskrivningerne.

Koncernen har ultimo 2023 ikke indregnede udskudte skatteaktiver på t.DKK 455.926, som ledelsen ikke forventer at kunne udnytte indenfor de kommende år.

Tidspunkt for udligning af udskudte skatteaktiver forventes at ske over en årrække, idet de tidsmæssige forskelle primært relateres til aktiver, som har en lang tidshorisont. Endvidere afhænger afviklingsperioden af størrelsen af de fremtidige investeringer.

18. LANGFRISTEDE FORPLIGTELSE**KONCERN**

Beløb i TDKK	Realkreditinstitutter	Leasingforpligtelser	Kreditinstitutter	I øvrigt
Gæld i alt pr. 31. december 2023	176.846	17.534	49.428	323.454
Afdrag næste år	-20.067	-6.172	-16.765	-16.296
Langfristet andel	156.779	11.362	32.663	307.158
Restgæld efter 5 år	68.217	28	0	248.911

I øvrigt omfatter pensionsforpligtelser, overdækninger i vandforsyning samt periodiserede investeringsbidrag.

Pensionsforpligtelser indregnes i resultatopgørelsen i takt med udbetaling af pensioner. Kortfristet andel af kreditinstitutter på t.DKK 16.765 er indregnet i regnskabsposten kreditinstitutter under kortfristede forpligtelser. Resterende del af regnskabsposten udgøres af bankgæld.

19. VARMEFORSYNINGSLOVEN**KONCERN**

	2023 TDKK	2022 TDKK
Henlæggelse til investeringer	103.290	109.731
Tidsmæssige forskelle	338.848	321.107
Tilbagebetaling af renter af Koncerninterne lån	54.233	89.473
Tilbagebetaling af forrentning af indskudskapital for årene 2010 - 2017	66.848	122.027
Tilbagebetaling af opkrævet skat i varmeselskaberne	37.609	65.031
Overdækning	20.689	0
Total	621.517	707.369
Indregnet som kortfristet gældsforpligtelse	-171.247	-164.648
Langfristede forpligtelser	450.270	542.721
Restgæld efter 5 år	200.812	398.632

20. ANDRE HENSATTE FORPLIGTELSE**KONCERN**

	2023 TDKK	2022 TDKK
Garantiforpligtelser	5.109	4.947
Øvrige hensættelser	87.636	87.636
I alt	92.745	92.583

Garantiforpligtelsen afvikles i takt med, at garantien på leverede ydelser udløber.

Øvrige hensættelser omfatter sager med offentlige myndigheder, som endnu ikke er afgjort.

21. Pantsætninger og sikkerhedsstillelser**KONCERN****MODERSELSKAB**

	2023 TDKK	2022 TDKK	2023 TDKK	2022 TDKK
Garantistillelser	420.692	252.811	0	0
Bogført værdi af materielle anlægsaktiver stillet til sikkerhed for leasingforpligtelser	17.071	15.097	0	0
Pant i fast ejendom	436.400	436.400	0	0
I alt	874.163	704.308	0	0

Pant i fast ejendom er stillet til sikkerhed for realkreditinstitutter, hvor restgæld pr. 31.12.23 udgør t.DKK 176.846. Den regnskabsmæssige værdi af pantet pr. 31.12.23 udgør t.DKK 301.517. Den regnskabsmæssige værdi af finansielt leasede aktiver pr. 31.12.23 udgør t.DKK 17.856.

Garantier omfatter dels almindelige håndværkergarantier og dels sikkerhed for pensionsforpligtelser overfor tjenestemænd samt moderselskabsgaranti overfor leverandør.

22. KONTRAKTLIGE FORPLIGTELSER OG EVENTUALPOSTER

Koncernens lejeforpligtelser andrager t.DKK 6.118, hvoraf 0 mio. DKK forfalder efter 5 år.

Koncernens handelsselskab har for 2023 indgået kontrakter om køb af brændsel og fragt for t.DKK 91.639 til dækning af allerede indgåede kontrakter om salg af brændsel.

Koncernens elhandelsselskab har for 2023 indgået fastpriskontrakter med selskabets slutkunder, og til afdækning af prisrisikoen på disse er der indgået finansielle elkøbskontrakter i sammenhæng med aftaler om fysisk levering af el.

Herudover er der indgået finansielle købskontrakter til afdækning af fremtidig prisrisiko på kvartalsel. Dagsværdien af disse kontrakter er indregnet direkte på egenkapitalen med et tab på t.DKK 19.119 før skat.

Nedrivningsforpligtelse

Koncernen har en forpligtelse til nedrivning og oprydning på Randers Havn af Randers Kraftvarmeværk [KVR]. Der er usikkerhed om tidshorisonten samt forpligtelsens størrelse, ligesom det ikke forventes, at nedrivningen vil medføre et væsentligt træk på koncernens ressourcer, hvorfor beløbet ikke er indregnet i balancen.

23. NÆRTSTÅENDE PARTER

Alle transaktioner med nærtstående parter er foretaget på markedsmæssige vilkår.

Der er ingen, som har bestemmende indflydelse i selskabet.

24. RENTERISICI OG ANVENDELSE AF FINANSIELLE INSTRUMENTER

Selskabet anvender som sikring af indregnede og ikke indregnede transaktioner renteswaps som sikringsinstrument. Dette betyder, at variable rentebetalinger omlægges til faste rentebetalinger.

	KONCERN		MODERSELSKAB	
	2023 TDKK	2022 TDKK	2023 TDKK	2022 TDKK
Løbetid 1-5 år	66.604	186.568	0	0
Løbetid 6-15 år	155.562	175.856	0	0
Hovedstol på indgåede renteswaps	222.166	362.424	0	0
Værdiregulering indregnet i egenkapital	-9.299	-7.819	0	0

De sikrede pengestrømme realiseres løbende og vil påvirke resultatet i de kommende år, indtil de indgåede renteswaps udløber. Løbetiden på de indgåede renteswaps følger primært de langfristede pengestrømme, som de sikrer.

25. RESULTATDISPONERING

	MODERSELSKAB	
	2023 TDKK	2022 TDKK
Resultat foreslåes overført til:		
Overført resultat	-2.409	-1.725
Foreslået udbytte	0	0
Reserve for nettoopskrivninger efter den indre værdis metode	-15.491	239.595
I alt	-17.900	237.870

Til kapitalejerne i Verdo a.m.b.a.

Det er vores opfattelse, at koncernregnskabet og årsregnskabet giver et retvisende billede af koncernens og selskabets aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2023 samt af resultatet af koncernens og selskabets aktiviteter og koncernens pengestrømme for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2023 i overensstemmelse med årsregnskabsloven

Vi har revideret koncernregnskabet og årsregnskabet for Verdo a.m.b.a. for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2023, der omfatter resultatopgørelse, balance, egenkapitalopgørelse og noter, herunder anvendt regnskabspraksis, for såvel koncernen som selskabet, samt pengestrømsopgørelse for koncernen ("regnskabet")

Grundlag for konklusion

Vi har udført vores revision i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark. Vores ansvar ifølge disse standarder og krav er nærmere beskrevet i revisionspåtegningens afsnit "Revisors ansvar for revisionen af regnskabet". Vi er uafhængige af koncernen i overensstemmelse med 'International Ethics Standards Board for Accounts' internationale retningslinjer for revisorers etiske adfærd [IESBA Code] og de yderligere etiske krav, der er gældende i Danmark, ligesom vi har opfyldt vores øvrige etiske forpligtelser i henhold til disse krav og IESBA Code. Det er vores opfattelse, at det opnåede revisionsbevis er tilstrækkeligt og egnet som grundlag for vores konklusion.

Fremhævelse af forhold i regnskabet

Vi henleder opmærksomheden på note 1 i regnskabet, som beskriver den usikkerhed, der eksisterer i koncernen omkring indregning af forrentning af indskudskapital, indregning af renter samt Output-modellen.

Vi henleder opmærksomheden på note 1 i regnskabet, som beskriver den usikkerhed, der eksisterer omkring indregning af kapitalandele i moderselskabet

Vores konklusion er ikke modificeret vedrørende disse forhold.

Udtalelse om ledelsesberetningen

Ledelsen er ansvarlig for ledelsesberetningen. Vores konklusion om regnskabet omfatter ikke ledelsesberetningen, og vi udtrykker ingen form for konklusion med sikkerhed om ledelsesberetningen.

I tilknytning til vores revision af regnskabet er det vores ansvar at læse ledelsesberetningen og i den forbindelse overveje, om ledelsesberetningen er væsentligt inkonsistent med regnskabet eller vores viden opnået ved revisionen eller på anden måde synes at indeholde væsentlig fejlinformation.

Vores ansvar er derudover at overveje, om ledelsesberetningen indeholder krævede oplysninger i henhold til årsregnskabsloven. Baseret på det udførte arbejde er det vores opfattelse, at ledelsesberetningen er i overensstemmelse med koncernregnskabet og årsregnskabet og er udarbejdet i overensstemmelse med årsregnskabslovens krav. Vi har ikke fundet væsentlig fejlinformation i ledelsesberetningen.

Ledelsens ansvar for regnskabet

Ledelsen har ansvaret for udarbejdelsen af et koncernregnskab og et årsregnskab, der giver et retvisende billede i overensstemmelse med årsregnskabsloven. Ledelsen har endvidere ansvaret for den interne kontrol, som ledelsen anser for nødvendig for at udarbejde et regnskab uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl.

Ved udarbejdelsen af regnskabet er ledelsen ansvarlig for at vurdere koncernens og selskabets evne til at fortsætte driften: at oplyse om forhold vedrørende fortsat drift, hvor dette er relevant; samt at udarbejde regnskabet på grundlag af regnskabsprincippet om fortsat drift med mindre ledelsen enten har til hensigt at likvidere koncernen eller selskabet, indstille driften eller ikke har andet realistisk alternativ end at gøre dette.

Revisors ansvar for revisionen af regnskabet

Vores mål er at opnå høj grad af sikkerhed for, om regnskabet som helhed er uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl og at afgive en revisionspåtegning med en konklusion Høj grad af sikkerhed er et højt niveau af sikkerhed, men er ikke en garanti for, at en revision, der udføres i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, altid vil afdække væsentlig fejlinformation, når sådan findes. Fejlinformationer kan opstå som følge af besvigelser eller fejl og kan betragtes som væsentlige, hvis det med rimelighed kan forventes, at de enkeltvis eller samlet har indflydelse på de økonomiske beslutninger, som brugerne træffer på grundlag af regnskabet.

Som led i en revision, der udføres i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, foretager vi faglige vurderinger og opretholder professionel skepsis under revisionen. Herudover:

- Identificerer og vurderer vi risikoen for væsentlig fejlinformation i regnskabet, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl, udformer og udfører revisionshandlinger som reaktion på disse risici samt opnår revisionsbevis, der er tilstrækkeligt og egnet til at danne grundlag for vores konklusion. Risikoen for ikke at opdage væsentlig fejlinformation forårsaget af besvigelser er højere end ved væsentlig fejlinformation forårsaget af fejl, idet besvigelser kan omfatte sammensværgelser, dokumentfalsk, bevidste udeladelser, vildledning eller tilsidesættelse af intern kontrol.
- Opnår vi forståelse af den interne kontrol med relevans for revisionen for at kunne udforme revisionshandlinger, der er passende efter omstændighederne, men ikke for at kunne udtrykke en konklusion om effektiviteten af koncernens og selskabets interne kontrol.
- Tager vi stilling til, om den regnskabspraksis, som er anvendt af ledelsen, er passende, samt om de regnskabsmæssige skøn og tilknyttede oplysninger, som ledelsen har udarbejdet, er rimelige.
- Konkluderer vi, om ledelsens udarbejdelse af regnskabet på grundlag af regnskabsprincippet om fortsat drift er passende, samt om der på grundlag af det opnåede revisionsbevis er væsentlig usikkerhed forbundet med begivenheder eller forhold, der kan skabe betydelig tvivl om koncernens og selskabets evne til at fortsætte driften. Hvis vi konkluderer, at der er en væsentlig usikkerhed, skal vi i vores revisionspåtegning gøre opmærksom på oplysninger herom i regnskabet eller, hvis sådanne oplysninger ikke er tilstrækkelige, modificere vores konklusion. Vores konklusioner er baseret på det revisionsbevis, der er opnået frem til datoen for vores revisionspåtegning. Fremtidige begivenheder eller forhold kan dog medføre, at koncernen og selskabet ikke længere kan fortsætte driften.
- Tager vi stilling til den samlede præsentation, struktur og indhold af regnskabet, herunder noteoplysningerne, samt om regnskabet afspejler de underliggende transaktioner og begivenheder på en sådan måde, at der gives et retvisende billede heraf.

- Opnår vi tilstrækkeligt og egnet revisionsbevis for de finansielle oplysninger for virksomhederne eller forretningsaktiviteterne i koncernen til brug for at udtrykke en konklusion om koncernregnskabet. Vi er ansvarlige for at lede, føre tilsyn med og udføre koncernrevisionen. Vi er eneansvarlige for vores revisionskonklusion.

Vi kommunikerer med den øverste ledelse om blandt andet det planlagte omfang og den tidsmæssige placering af revisionen samt betydelige revisionsmæssige observationer, herunder eventuelle betydelige mangler i intern kontrol, som vi identificerer under revisionen.

Aarhus, den 23. april 2024
PricewaterhouseCoopers
Statsautoriseret Revisionspartnerselskab

CVR nr. 33 77 12 31



Claus Dalager
Statsaut. Revisor
MNE-NR.: mne26745



Kristian Kjær Jensen
Statsaut. Revisor
MNE-NR.: mne35627

Selskabsoplysninger

Verdo a.m.b.a.
Agerskellet 7
8920 Randers NV
E: info@verdo.com
T: +45 7010 0230
W: verdo.com

CVR nr.: 25 48 19 68

Certificeringer

License code: FSC® C125676
License code: PEFC/09-31-131

Produktion

Redaktion:
Verdo Holding A/S

Oplag: 200 stk.
Foto: Colourbox, Jakob Lerche,
Bo Janting, KOMO

Produktion:
Trykt på FSC og Svanemærke
godkendt papir og trykkeri.
Papir: Munken Polar



VERDO