



ÅRSRAPPORT 2021

NORLYS

Peter Frank Hansen
Dirigent

Årsrapporten er fremlagt og godkendt på selskabets ordinære repræsentantskabsmøde den 21. april 2022

Selskab:

Norlys a.m.b.a.
Tietgensvej 4
8600 Silkeborg
CVR-nr.: 26 38 26 45

Udgiver:

Norlys a.m.b.a.

Redaktion:





Anne Brandborg
Anne Mette Aaby Aaes

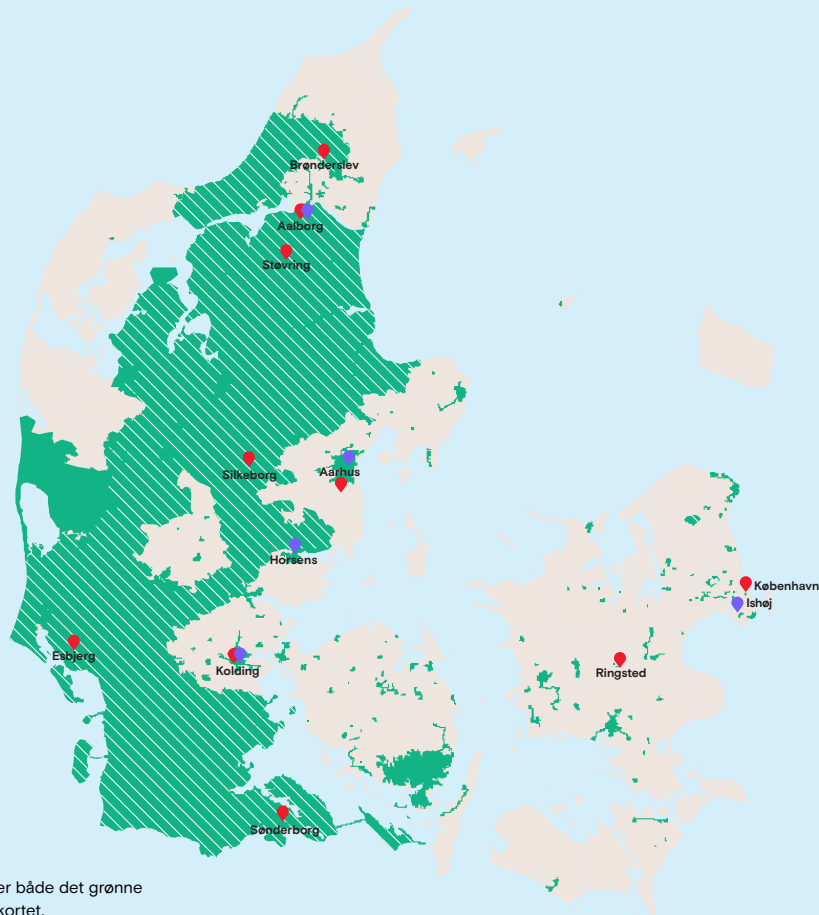
Layout:

Norlys Agency

Forord	6
Formandskab og direktion	8
Nøgletal	10
Divisioner og selskaber	14
Hoved- og nøgletal	16
Koncernledelsen	18
Året der gik	20
Risikoforhold	59
Usikkerhed ved indregning og måling	66
Samfundsansvar i Norlys	69
Forventninger til fremtiden	91
Begivenheder efter regnskabsårets afslutning	91
Årsregnskab 2021	96
Påtegninger	98
Resultatopgørelse	103
Balance	104
Egenkapitalopgørelse	106
Pengestrømpopgørelse	107
Noter	108
Anvendt regnskabspraksis	122
Supplerende regnskabstal	130

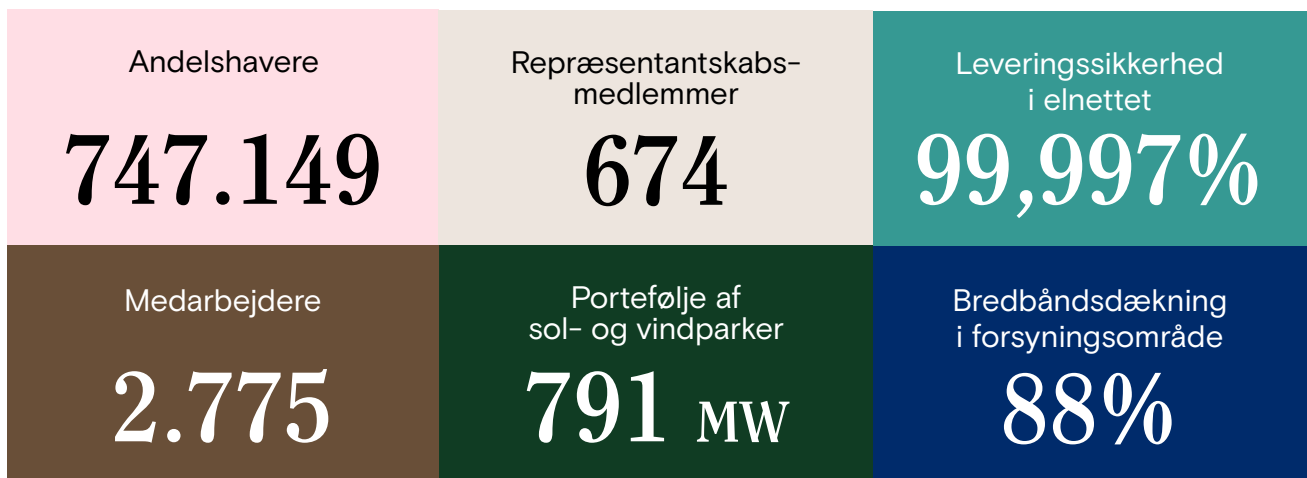
Et tilbageblik på 2021 - et år i transfor- mationens tegn

-  Norlys' elnet
-  Norlys' teleinfrastruktur*
-  Norlys' lokationer
-  Norlys' butikker

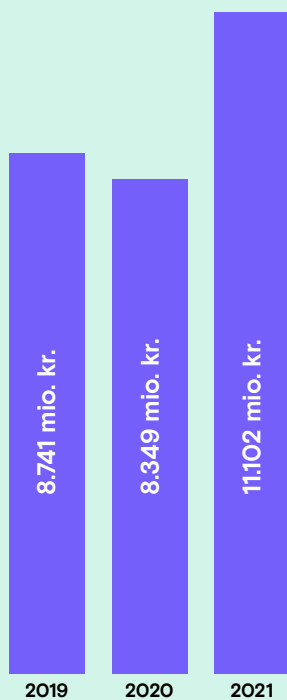


*Norlys' teleinfrastruktur dækker både det grønne og det skraverede område på kortet.

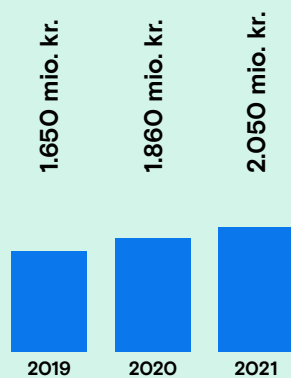
Norlys i tal*



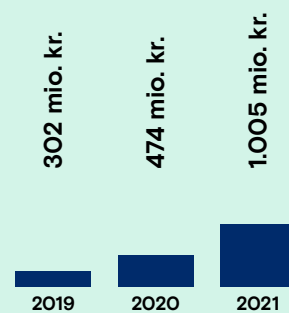
*Ved udgangen af 2021



Omsætning



Resultat før af- og nedskrivninger (EBITDA)



Resultat før skat

- El- og gaskunder: 663.000
- Internet- og tv-kunder: 1.025.000

Kundeforhold i alt

1.688.000

Norlys er Danmarks største integrerede energi- og telekoncern med ca. 750.000 andelshavere, 1,7 millioner kunderelationer, 2.800 medarbejdere og over 100 år på bagen.

Som andelsejet selskab ligger det dybt i vores DNA at tage ansvar for mere end os selv. Derfor leverer vi ikke bare fremtidssikrede løsninger til danske hjem og virksomheder. Vi arbejder målrettet for grøn og digital omstilling af hele vores samfund. Og brænder for at skabe fremskridt for både mennesker, lokalmiljø og klima.



Kære læser

2021 har været et begivenhedsrigt år, som har været præget af et meget højt tempo og massiv udvikling og transformation i Norlys. Vi har formået at skabe stærke resultater både økonomisk og forretningsmæssigt, og vi fastholder vores medarbejdertrivsel på et niveau, som er blandt de bedste i dansk erhvervsliv. Samtidig er corona-pandemien stadigvæk en faktor, som betyder, at energi, internet og tv er en forudsætning for, at hverdagen kan fortsætte i perioder, hvor landet er lukket helt eller delvist ned. Også internt må vi – som alle andre virksomheder – navigere i skiftende retningslinjer og håndtere en vanskelig leverancesituation.

Vi har fra 2021 leveret på vores løfte om at sikre fusionssynergier på 250 millioner kroner om året og har samtidig givet vores andelshavere mere end 500 millioner kroner i rabat på nettariffrerne. Samlet set vil vi i perioden 2020–2022 give cirka 1,5 milliarder kroner i rabat til andelshaverne. Især i denne tid med eksploderende energipriser er reduktionen i elregningen en kærkommen håndsækning.

Vi har nu udrullet fibernet til 88% af vores andelshavere, og vi har desuden øget vores graveaktivitet uden for vores forsyningsområde med henblik på at indtage en national position på fibermarkedet. Vi investerer også fortsat massivt i elnettet, som skal være gearet til at understøtte den grønne omstilling og elektrificeringen, samtidig med at vi opretholder en rekordhøj leveringssikkerhed og gennemfører rekordmange nye tilslutninger. Samlet set har N1 investeret knap 800 millioner kroner i elnettet i 2021.

Vi har taget de første skridt mod at blive en branddrevet virksomhed, og kendskabet til Norlys-brandet er steget markant siden lanceringen i 2020. Ikke mindst i kraft af, at vores erhvervsforretning og Boxer har skiftet navn i 2021, og at vi har tegnet et treårigt hovedsponsorat for herrelandsholdet i håndbold, som sikrer os massiv eksponering.

50 millioner kroner fra Norlys Vækstpulje har sat strøm til 553 gode initiativer, som er med til at understøtte fællesskabet, digitaliseringen og den grønne omstilling både i mindre og større skala.

I et år med hastig udvikling i koncernen, formår vi endnu engang at levere et økonomisk resultat, som overstiger vores forventninger. Vi kigger tilbage på 2021 og årets resultater og milepæle med stolthed og stor taknemmelighed...

Udbygningen af vedvarende energiprojekter fortsætter i højt tempo hos Eurowind Energy, som vi ejer 50 % af. Vores nye fælles tradingsselskab Norlys Energy Trading fik for alvor luft under vingerne i 2021, hvor den første handel blev gennemført, og i det første fulde driftsår er det lykkedes at skabe positive tal på bundlinjen. Samtidig er vi ved at etablere et nyt forretningsområde, der skal sikre attraktive ladeløsninger til el- og hybridbiler for både privat- og erhvervskunder.

Vi afsøger også fortsat mulighederne for at indtage en position på mobilmarkedet og for at få en minoritetspartner ind i ejerkredsen af vores fibernet. Dette fortsætter ind i 2022.

Vi har gennemført meget store kundemigreringer efter fusionen, som i perioder har påvirket kundeoplevelsen negativt. Senest i starten af 2021, hvor vi var igennem en turbulent periode i forbindelse med, at alle kunder i det tidligere Eniig Fiber var nødt til aktivt at til- eller fravælge os som fremtidig leverandør. Det

lykkedes os at fastholde langt de fleste kunder, og vi har samtidig for andet år i træk valgt at gå mod strømmen og holde vores priser på tv i ro også i 2022. At løfte kundeoplevelsen til et højere niveau er fortsat et meget vigtigt fokusområde på tværs af hele Norlys.

I et år med hastig udvikling i koncernen, formår vi endnu engang at levere et økonomisk resultat, som overstiger vores forventninger. Vi kigger tilbage på 2021 og årets resultater og milepæle med stolthed og stor taknemmelighed over for vores 2800 medarbejdere og ledere, som knokler for at få det til at ske.

Jens Erik Platz
Bestyrelsesformand i Norlys a.m.b.a.

Niels Duedahl
Adm. direktør/CEO

Formandskab og direktion



Jesper Barslund Jacobsen
Direktør, Infrastruktur/COO



Niels Duedahl
Adm. direktør/CEO

Bestyrelse



Jens Erik Platz
Formand, Norlys a.m.b.a.

Gert Vinther Jørgensen
Økonomidirektør/CFO

Christian Greve
Næstformand, Norlys a.m.b.a.



Nøgletal

De finansielle

EBITDA-margin

18,5%	22,3%
2021	2020

Koncernens målsætning
>20%

Kommentar

EBITDA realiseres højere end forventet, men under den finansielle målsætning. Nøgletallet er 3,8 %-point lavere end 2020, primært som følge af en markant højere omsætning grundet de høje elpriser.

Beregning

Resultat før af- og nedskrivninger i forhold til nettoomsætning.

EBT-margin

9,0%	5,7%
2021	2020

Koncernens målsætning
>5%

Kommentar

Nøgletallet er steget med 3,3%-point i forhold til sidste år, hvilket særligt skyldes resultat af kapitalandele samt øvrige værdipapirer.

Beregning

Resultat før skat i forhold til nettoomsætning.

Soliditet

62,6%	64,0%
2021	2020

Koncernens målsætning
>55%

Kommentar

Norlys er en solid koncern, og nøgletallet ligger på et flot niveau sammenholdt med de finansielle målsætninger dog 1,4% -point lavere end 2020 som følge af større låneoptagelse.

Beregning

Egenkapital i forhold til balancesum.

Gældsmæssig gearing

0,5	0,5
2021	2020

Koncernens målsætning
<3,0

Kommentar

Koncernens gearing ligger på et meget lavt niveau i forhold til de finansielle målsætninger. Norlys-koncernen er meget solid og er i begrænset grad finansieret af fremmed kapital.

Beregning

Nettorentebærende gæld i forhold til resultat før af- og nedskrivninger.

Cash conversion

-0,6	0,1
2021	2020

Koncernens målsætning
>0

Kommentar

Nøgletallet ligger lavere end 2020 samt under målsætningen, men på et forventet niveau, som dog ikke er tilfredsstillende. Det skyldes et meget højt investeringsniveau i 2022 og negativ påvirkning af arbejdskapitalen grundet de meget høje energipriser i 4. kvartal af 2021.

Beregning

Frit cash flow i forhold til resultat før af- og nedskrivninger.

ROIC

1,6%	1,7%
2021	2020

Koncernens målsætning
>3%

Kommentar

Nøgletallet er på et forventet, men ikke tilfredsstillende niveau og viser samtidig et lille fald i forhold til 2020. Nøgletallet er negativt påvirket af indregningen af finansielle instrumenter i Energiforretningen, der væsentligt øger egenkapitalen ift. resultat af ordinær primær drift.

Beregning

Resultat af ordinær primær drift i forhold til egenkapital tillagt nettorentebærende gæld.

Ikke finansielle målsætninger

Høj leveringssikkerhed i elnettet

Lave tariffer i elnettet

Net promoter score (NPS)

Norlys Arbejdsglæde

Højhastighedsbredbånd i ejergeografien

Grøn omstilling (Eurowind Energy)

Kendskab til Norlys-brandet

Antal andelshavere (målepunkter)

*Tallet er således lavere end målsætningen for 2021

De ikke-finansielle

Realiseret
2021

Målsætning
2021

Målsætning
2023

99,997%	99,997%	99,997%
Blandt de 3 laveste	Blandt de 3 laveste	Blandt de 3 laveste
-20*	-15	0
Index 78	Index 75	Top in Class
88%	88%	98%
791 MW*	900 MW	1.500 MW
66%	58%	75%
747.149	n/a	1.000.000

Divisioner og selskaber

Norlys a.m.b.a.

Norlys Holding

Norlys Energi	Norlys Digital	Norlys Forsyning	Norlys Tele	Norlys Renewables
Norlys Energi A/S (86,5%)	Stofa A/S*	N1 A/S	SE Fibernet A/S	Euowind Energy
Energi Nord Holding A/S (52%)	Stofa Fiber A/S*	N1 Randers A/S	Stofa Fiber A/S*	(50%)
	Norlys Erhverv A/S	Norlys Infrastruktur A/S	Stofa A/S*	Norlys Energy Trading
	Norlys Tv og Internet A/S	Norlys Forsyning A/S	Norlys Tele Service A/S	(50%)
			RAH fiberbredbånd A/S	
			(45%)	
			Verdo Tele A/S	
			(25%)	
			SEF fiber A/S	
			(25%)	

Oversigten indeholder ikke den fuldstændige liste. Der henvises til note 12 og 13 herfor.

*I divisionsstrukturen fordeler Stofa Fiber A/S og Stofa A/S sig mellem divisionerne Norlys Digital og Norlys Tele.



Hoved- og nøgletal

	2021	2020
HOVEDTAL t.kr.		
Nettoomsætning	11.102.402	8.349.150
Bruttofortjeneste	3.630.042	3.325.473
Resultat før af- og nedskrivninger (EBITDA)	2.050.302	1.859.893
Resultat af ordinær primær drift (EBIT)	352.033	323.813
Resultat af kapitalandele	468.165	104.192
Resultat af finansielle poster	184.302	45.885
Resultat før skat	1.004.500	473.890
Årets resultat	1.205.499	394.810
Balancesum	32.558.451	29.070.115
Investering i materielle anlægsaktiver	2.047.261	2.003.956
Egenkapital	20.391.050	18.601.634
NØGLETAL %		
Bruttomargin	32,7	39,8
Overskudsgrad	3,2	3,9
Afkastningsgrad	1,1	1,1
Soliditetsgrad	62,6	64,0
Forrentning af egenkapital	5,9	2,1

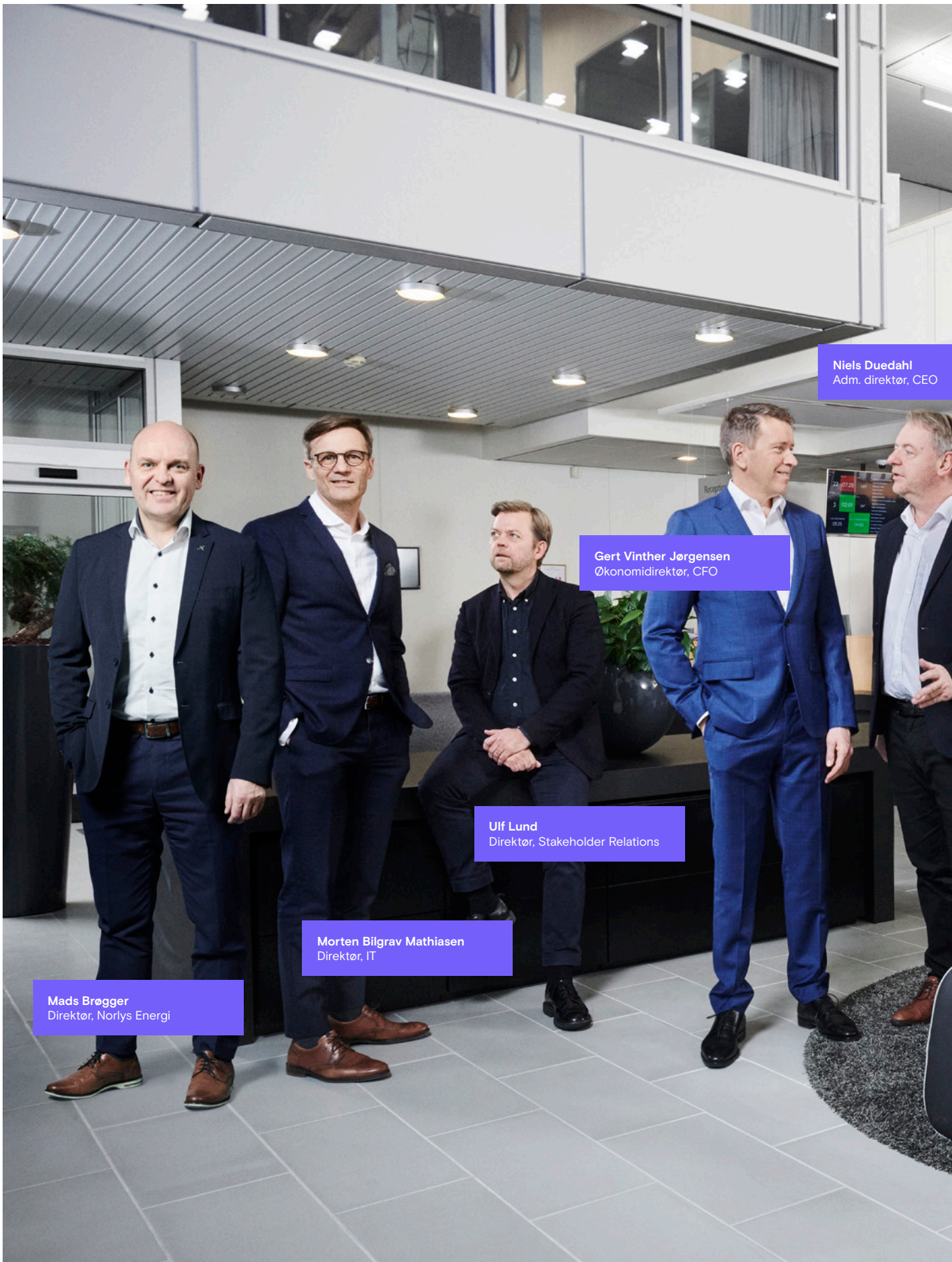
Hoved- og nøgletal er defineret og beregnet i overensstemmelse med Finansforeningens gældende version af "Anbefalinger & Nøgletal".

Fusionen mellem SE a.m.b.a. og Eniig a.m.b.a. blev endelig godkendt og gennemført den 30. juni 2019 med Eniig a.m.b.a. som det fortsættende selskab under det nye navn Norlys a.m.b.a. og påvirker derfor hoved- og nøgletallene for 2019.

2019	2019	2018	2017
12+12	12+6	Før etableringen af Norlys	Før etableringen af Norlys
8.741.020	6.471.172	4.716.794	3.744.917
3.125.086	2.182.766	1.321.537	1.511.671
1.650.265	1.147.855	759.464	909.656
18.561	-12.496	137.508	203.078
56.105	48.912	21.554	4.741
226.848	49	70.525	409
301.514	36.465	276.735	208.228
435.606	35.601	223.525	176.850
28.556.754	28.556.754	13.899.511	13.615.711
1.634.498	1.634.498	648.327	1.153.881
18.443.200	18.443.200	7.187.658	6.935.828
35,8	33,7	28,0	40,4
2,0	-0,2	4,7	5,4
0,7	0,2	1,1	1,4
64,6	64,6	51,7	50,6
2,4	0,2	3,1	2,5

Hoved- og nøgletal for 2019 gælder for perioden fra januar til december 2019 for den tidligere Eniig-koncern, mens den tidligere SE-koncern er indregnet fra 1. juli 2019 og frem. Derfor er hoved- og nøgletallene for 2019 det, vi kalder et "12+6-regnskab". "2019 12+12" afspejler koncernen, såfremt koncernetableringen havde fundet sted 1. januar 2019.

Endvidere skal det bemærkes, at hoved- og nøgletal for 2017 og 2018 i Norlys a.m.b.a.s årsrapport kun omfatter den tidligere Eniig-koncern, samt at tal for 2018 er påvirket af ændret regnskabspraksis vedr. Eniig Renewables A/S.



Mads Brøgger
Direktør, Norlys Energi

Morten Bilgrav Mathiasen
Direktør, IT

Ulf Lund
Direktør, Stakeholder Relations

Gert Vinther Jørgensen
Økonomidirektør, CFO

Niels Duedahl
Adm. direktør, CEO



Agnethe Lundemose
Direktør, HR

Sune Nabe Frederiksen
Direktør, Norlys Digital

Robert Nockolaj Stecher
Direktør, Strategi & M&A

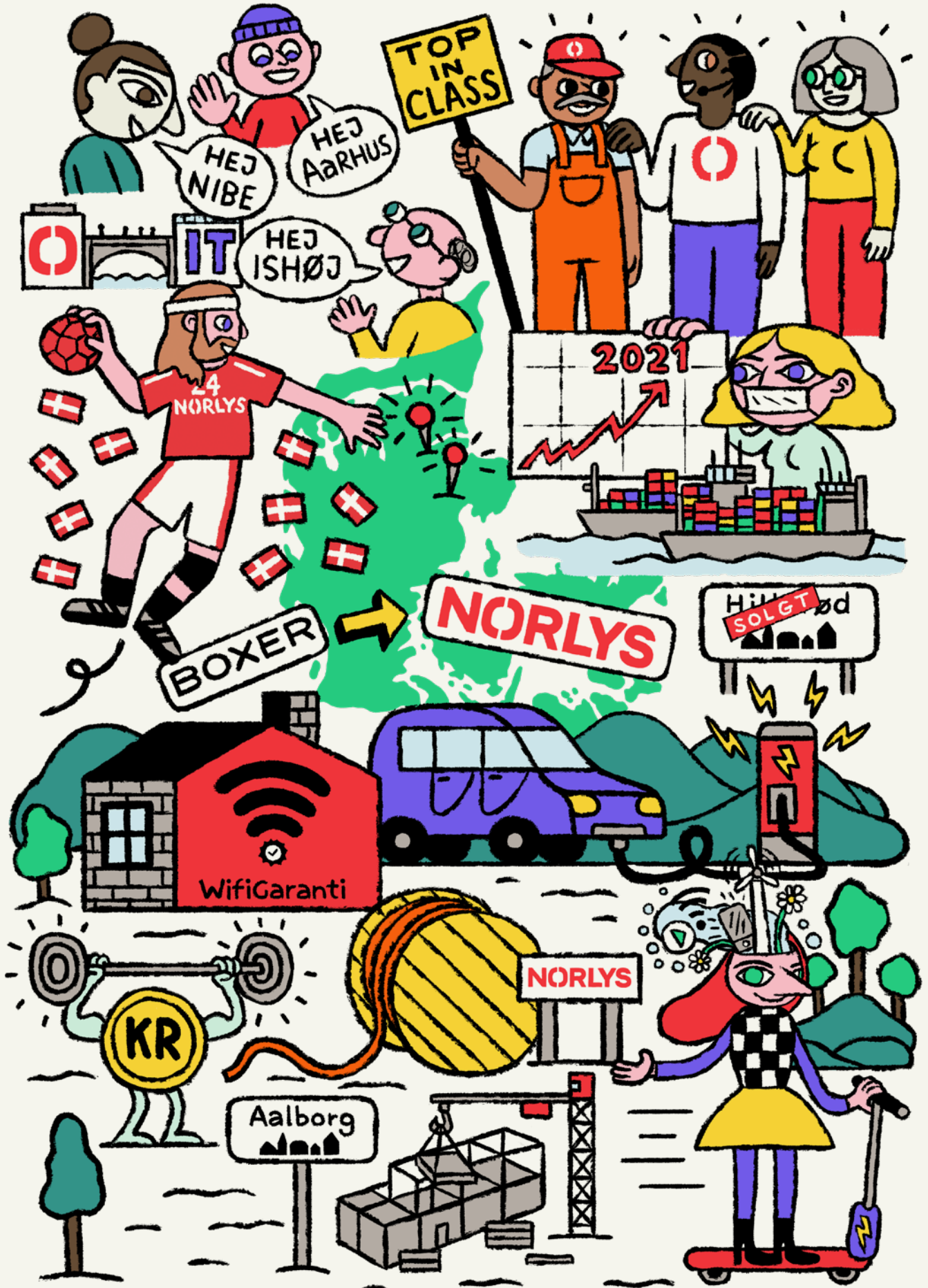
Jesper Barslund Jacobsen
Direktør, Infrastruktur, COO

Jens Hansen
Direktør, Supply Chain

Torben Poulsen
Direktør, Norlys Tele

Anne Mette Aaby Aaes
Direktør, Finans

Året der gik 2021



2021 i og omkring Norlys

Vi ser tilbage på endnu et begivenhedsrigt år både i og omkring Norlys. Den transformation, der har præget den danske energi- og telesektor de seneste år, fortsætter.

Store forandringer er på vej, både strukturelt, lovgivningsmæssigt og teknologisk, ligesom konkurrencesituationen og forbrugernes adfærd også hele tiden stiller nye krav til os. Den position, som vi har opnået med fusionen til Norlys, og udviklingen, vi har gennemgået de seneste par år, er afgørende for, at vi står stærkt rustet til fremtiden.

Elektrificering og grøn omstilling som omdrejningspunkt for sektoren

I forbindelse med finansloven for 2022 blev der sikret bedre rammer for udbygning af vedvarende energi. Samtidig er der nu afsat midler til at afkorte den tid, det tager at sagsbehandle nye vedvarende energiprojekter. Det er et vigtigt skridt i den rigtige retning, og med finansloven kommer Danmark et skridt nærmere, hvordan vi skal nå Klimalovens 70%-reduktion i år 2030.

I juni 2021 fremlagde regeringen sin elektrificeringsstrategi, som tydeligt viser elektrificeringens vigtige rolle i den grønne omstilling. Den rummede dog ikke de konkrete politiske mål og tiltag, der skal fremrykke elektrificeringen, og vi ser frem til, at der bliver sat strøm til strategien.

I Danmark er der brug for en gennemgående modernisering af lovgivningsrammerne for elnettene, som skal skabe bedre betingelser for, at elnettene kan håndtere den massive stigning i elforbruget, som forventes med eksempelvis flere elbiler og varmepumper i private husstande.

Elbiler og plug-in-hybrider står nu for cirka 40% af alle solgte biler i Danmark, og der er dermed også massivt fokus på ladeinfrastruktur. I efteråret landede en politisk aftale om den såkaldte AFI-lov – lov om alternative drivmidler. Loven har til formål at sikre langsigtede rammer for ladestandermarkedet, og med den politiske aftale ønsker man at sikre en større og bredere udrulning og gøre markedet mere åbent og fleksibelt for forbrugerne ved at indføre flere krav om roaming.

I slutningen af året offentliggjorde regeringen sit udspil til en Power-to-X-strategi ud fra en ambition om, at Danmark skal udvikle sig til et internationalt foregangsland på området. Det er et skridt i den rigtige retning og et godt udgangspunkt for et forhåbentlig hurtigt forhandlingsforløb.

I 2. halvår af 2021 steg energipriserne markant, og især gasprisen skød til vejrs som følge af flere faktorer, bl.a. lavere gaseksport fra Rusland, økonomisk opsving efter corona, mindre vind i Nordeuropa og lavere vandstande i Norge end forventet. Samtidig er Tyskland i gang med nedlukning af en række atomkraftværker, hvilket også har reduceret den producerede mængde strøm. Meldinger om en ny kold vinter i Europa og tvivl om, hvorvidt den nye tyske regering vil godkende den nye gasledning mellem Rusland og Europa, Nord Stream 2, fik gasprisen til at slå rekord i sidste del af december.

Selv om vi i Danmark har et elnet, som i højere og højere grad forsynes af sol og vind, sætter de forhøjede energipriser sig også i de danske priser. Det dyreste kraftværk i markedet sætter elprisen, og derfor stiger elpriserne også, når gas- og kulpriserne gør elproduktionen fra kraftværkerne dyrere. Elprisen er derfor steget sammen med gasprisen – særligt i efteråret, og vi forventer høje el-og gaspriser gennem hele 2022.

Elforbruget i Danmark steg med 7% i 2021 blandt andet på grund af den stigende elektrificering. Produktionen af el via solceller satte samtidig ny rekord og udgjorde 4,3% af den samlede elproduktion i 2021, mens andelen af vedvarende energi, inkl. biomasse, i elforbruget samlet set udgør 80%.

I Norlys er vi stolte af at skubbe til den grønne omstilling dels med vores medejerskab af Eurowind Energy og dels gennem vores beslutning om at indkøbe grøn strøm svarende til forbruget hos alle vores 600.000 private energikunder. Samtidig gør vi vores elnet klar til at transportere grøn strøm til det stigende elforbrug.

Ny konkurrencesituation i telebranchen

På telesiden fortsatte åbningen af fibernetene, og igen i 2021 har fibernetejere og internet- og tv-leverandørerne indgået aftaler på kryds og tværs gennem OpenNets uafhængige IT-plattform, der er grundlagt og ejet af Norlys.

Norlys har ifølge Erhvervsstyrelsen en dominerende position på engrosmarkedet for højhastighedsbredbånd inden for forsyningsområdet, og styrelsen ønsker at regulere Norlys Tele og Norlys Digital. Vi har derfor valgt at indgå en aftale om frivilligt tilsagn, der fortsat sikrer konkurrence og samtidig fastsætter et loft for de priser, der må tages i netleje på Norlys' fibernet.

Samtidig kigger vi ind i en mere ambitiøs bredbåndsmålsætning på nationalt plan, hvor Folketinget for alvor har fået øjnene op for behovet for en mere tidssvarende og ambitiøs bredbåndsstrategi. Bredbåndsdækningen i Danmark er blandt de bedste i Europa, netop fordi vi og resten af den danske tele- og energibranche har været villige til at investere. For at vi kan fastholde den digitale førerposition, er der brug for opdaterede rammevilkår, der muliggør vores fortsatte investeringer i udbygning af fibernettet. Der er ingen tvivl om, at corona-pandemien har understreget vigtigheden af, at digitaliseringen når ud i alle afkroge af vores samfund. Det har vi arbejdet hårdt for i Norlys, så vi hilser udviklingen velkommen og glæder os over Folketingets og regeringens fokus på digitalisering.

Grøn omstilling og digitalisering er fortsat to af de mest fundamentale samfundstrends og samtidig omdrejningspunktet for vores aktiviteter i Norlys. Vi spiller dermed mere end nogensinde en aktiv rolle både samfundsmæssigt og politisk.



Niels Duedahl,
Adm. direktør i Norlys a.m.b.a.

- Vi presser virksomheden fremad i et højt tempo, og det lønner sig i form af meget tilfredsstillende resultater. Vi står i en stærk position både rent finansielt og forretningsmæssigt, men vi har også vores medarbejdere med på rejsen, hvilket kommer til udtryk i vores arbejdsglæde, som er steget fra et i forvejen højt niveau. Vi har fortsat et vigtigt arbejde foran os med at løfte os på kundeoplevelsen, men jeg ser en meget lys fremtid for Norlys-koncernen med et potentiale, der er langt større, end vi nogensinde havde forestillet os.

Et stærkt år i transformationens tegn

I Norlys har 2021 i høj grad været præget af transformation. Både i form af store strategiske projekter, nye forretningsområder og et stærkt udviklingsfokus. Samtidig har vi endnu engang formået at skabe meget tilfredsstillende resultater både økonomisk, forretningsmæssigt og kulturelt.

2021 var det første år i Norlys, efter at vi officielt afsluttede fusionsperioden ved udgangen af 2020. I Norlys har 2021 været et år i højt tempo med massiv udvikling og transformation i alle vores forretningsenheder. Samtidig har vi formået at skabe stærke resultater.

Vi har leveret på vores løfte om at sikre fusionssynergier på mindst 250 millioner kroner om året fra 2021, vi har nu udrullet fibernet til 88% af vores andelshavere, samtidig med at vi også har øget vores graveaktivitet uden for vores forsyningsområde. Vi investerer fortsat massivt i elnettet og vil alligevel med udgangen af 2022 have givet vores andelshavere 1,5 mia. kr. i rabat på nettarifferne i perioden fra 2020-2022, heraf over 500 millioner kroner i 2021.

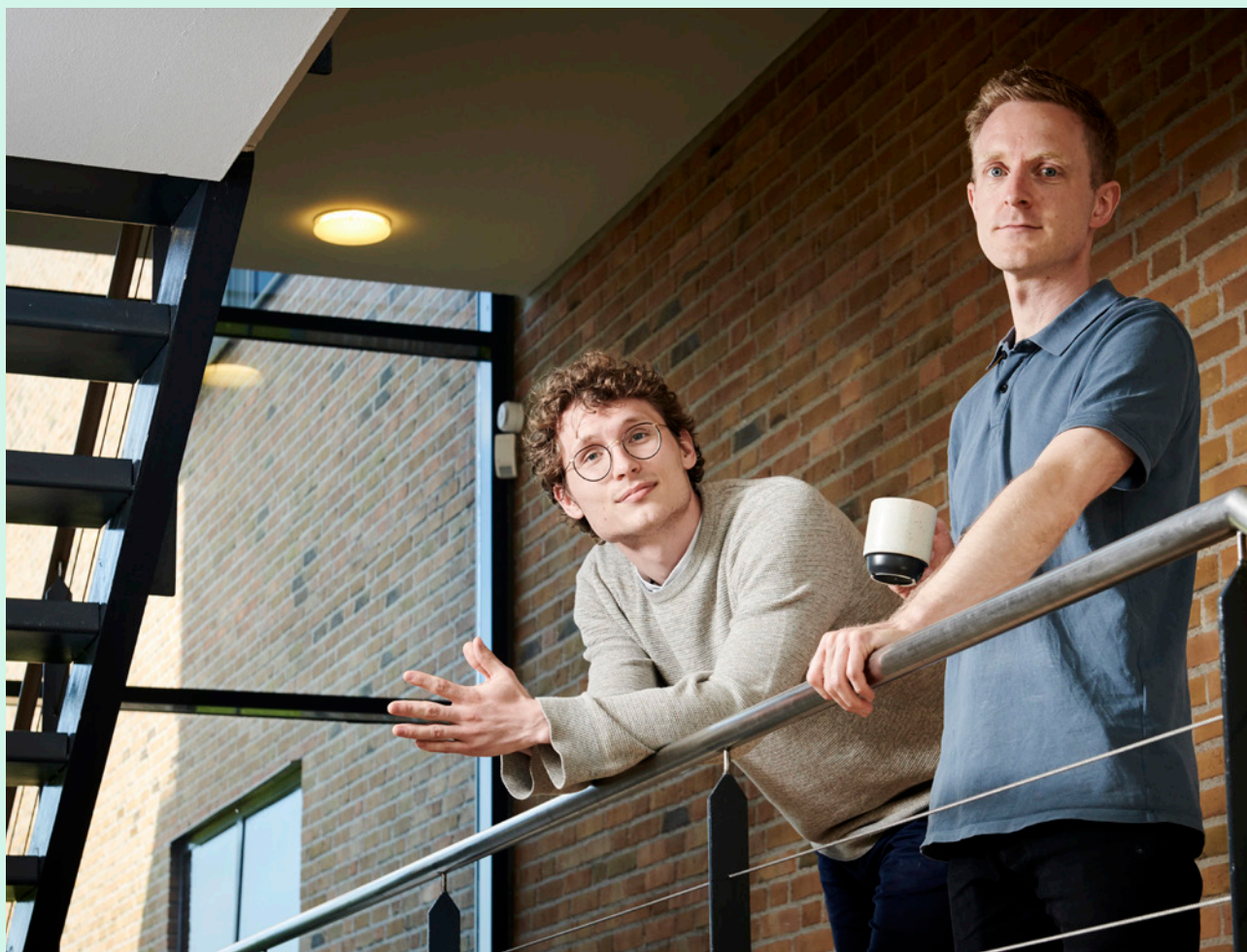
- Vi presser virksomheden fremad i et højt tempo, og det lønner sig i form af meget tilfredsstillende resultater. Vi står i en stærk position både rent finansielt og forretningsmæssigt, men vi har også vores medarbejdere med på rejsen, hvilket kommer til udtryk i vores arbejdsglæde, som er steget fra et i forvejen højt niveau. Vi har fortsat et vigtigt arbejde foran os for

at løfte os på kundeoplevelsen, men jeg ser en meget lys fremtid for Norlys-koncernen med et potentiale, der er langt større, end vi nogensinde havde forestillet os, siger Niels Duedahl, adm. direktør.

Stærkt fundament for fremtiden

Udviklingen er i høj grad båret af store strategiske transformationsprojekter, som handler om at få fusionen implementeret i bund, så vi står stærkt til fremtiden. I den forbindelse arbejder vi blandt andet på at samle og forenkle vores IT-systemlandskab. I vores kunderettede funktioner bærer det præg af en lang række fusioner og opkøb. Det skal derfor udskiftes med en ny, skalerbar og standardiseret IT-plattform, der skal være fundamentet for vores ambitiøse strategi på telemarkedet. Dette skal også medvirke til at forbedre vores konkurrencekraft ved at sikre, at vi kan tilbyde vores kunder en effektiv og mere moderne digital oplevelse.

På de interne linjer arbejder vi samtidig på at samle alle vores grundlæggende støtteprocesser i Norlys i ét standardiseret ERP-system. Lige fra håndtering af



fakturaer og udlæg til finansrapportering og lagerstyring. Et system, som også er gearret til en fremtid, hvor vi bliver større og potentielt vil skulle smelte sammen med flere små eller store virksomheder.

Begge projekter har krævet massive interne ressourcer i 2021. Det samme har to andre store strategiske projekter, som på den ene side handler om at afsøge muligheden for at indtage en position på mobilmarkedet og på den anden side om at afdække potentialet i at frasælge en minoritetsandel af fibernettet.

En udfordrende leverancesituation

Corona-pandemien har betydet, at vi også i 2021 har set ind i en hverdag med restriktioner for vores medarbejdere. Samtidig har endnu et år med mere hjemmearbejde og hjemmeskoling betydet, at vores kerneforretning, som er energi, internet og tv, fortsat er af helt afgørende betydning for, at hverdagen kan hænge sammen under pandemiens vilkår.

Mangel på råvarer og flaskehalse på transportmarkedet har i 2021 skabt globale udfordringer, og det har vi også mærket i Norlys. Vi har blandt andet oplevet mangel på kobber, som vi bruger i vores elnet samt lange leveringstider på mikrochips, som vi bruger i vores routere og wifi-udstyr.

- Vi er en forsyningsvirksomhed, som driver kritisk infrastruktur, så vores systemer *skal* køre, og her har vi været stærkt udfordrede af, at vi på nogle af vores kritiske komponenter har set leveringstider på 12-14 måneder. Vi har derfor virkelig skullet gøre vores hjemmearbejde for at sikre vores varer, og vi har været i tæt dialog med forretningen og vores leverandører om vores behov langt ud i fremtiden. Samtidig har vi været nødt til at købe ekstra varer hjem til lager, og på den måde er vi kommet gennem 2021 uden, at det har påvirket forsyningssikkerheden, siger Jens Hansen, direktør for Supply Chain i Norlys.



Solid finansiel performance

I 2021 har Norlys realiseret et resultat før af- og nedskrivninger (EBITDA) på 2.050 millioner kroner samt et resultat før skat på 1.005 millioner kroner. Begge resultater overstiger koncernens samlede forventninger til året. Det er særdeles tilfredsstillende og ca. 532 millioner kroner bedre i resultat før skat end forventet i et år, der har været præget af store transformationer i koncernen.

Udover en stærk forretningsmæssig drift er året også præget af engangsgevinster på i alt 460 millioner kroner vedrørende børsnoteringen af Green Hydrogen Systems A/S, salget af aktierne i Energi Danmark A/S samt frasalget af N1 Hillerød. Samtidig er Norlys Energy Trading A/S kommet stærkt fra start og har leveret et positivt resultat i selskabets opstartsår, hvilket er væsentligt bedre end forventet.

Modsat har kundebasen på fiberinfrastrukturen været væsentligt påvirket af aftalen med konkurrencemyndighederne i forbindelse med fusionsgodkendelsen, der betød, at alle kunderne i det tidligere Eniig Fiber aktivt skulle vælge deres serviceudbyder på det åbne

fibernet. Dette, kombineret med en række initiativer for at fastholde så mange kunder som muligt, har påvirket den samlede resultatpåvirkning negativ med ca. 80 millioner kroner.

2021 har været kendetegnet ved højt tempo med massiv udvikling og transformation i alle vores forretningsenheder. Det er lykkedes os at høste store synergier efter fusionen, og det glæder os at kunne konstatere, at vi har indfriet vores løfte om at sikre fusionssynergier på mindst 250 millioner kroner om året. Synergierne sikrer en styrket indtjening og et solidt økonomisk fundament, hvormed vi er godt rustet til fremtiden og samtidig kan sikre størst mulig værdi for vores andelshavere.

Stigende energipriser har især i anden halvdel af året både påvirket koncernens omsætning samt omkostninger til råvarer og hjælpematerialer for året sammenlignet med 2020. En øget fiberudrulning samt investeringer i elnettet medvirker til højere aktivering af arbejde udført for egen regning, hvilket er den primære årsag til, at bruttofortjenesten stiger med ca.

Det er lykkedes os at høste store synergier efter fusionen, og det glæder os at kunne konstatere, at vi har indfriet vores løfte om at sikre fusionssynergier på mindst 250 millioner kroner om året.

- Gert Vinther Jørgensen, økonomidirektør

305 millioner kroner i forhold til 2020. På trods af, at vi har skabt stærke resultater, påvirker de stigende energipriser ikke kun forbrugerne. De er også medvirkende til en udhuling af koncernens økonomiske nøgletal.

Nøgletallene relateret til balancen er også negativt påvirket, idet dagsværdireguleringerne af de finansielle instrumenter i Norlys Energi i eksponentiel grad trækker på likviditeten i koncernen og herved øger arbejdskapitalen og behovet for fremmedfinansiering.

Vores nøgletal relateret til både driften og pengestrømme er negativt påvirket af de stigende energipriser. Omkostningerne til vores nettab i forbindelse med transport i elnettet er steget markant samtidig med, at omkostningerne ikke tilsvarende pålægges forbrugerne, da Norlys har fastholdt fusionsløftet om ekstraordinære tariffabatter i vores fusionsgrundlag. Koncernen har i 2021 udbetalt over 500 millioner kroner i rabat på nettariiffen til vores andelshavere.

Resultat før af- og nedskrivninger (EBITDA) udgør 2.050 millioner kroner, hvilket er 190 millioner kroner bedre end 2020. En positiv udvikling, der afspejler en organisk vækst i koncernens forretningsområder, hvor vi har løftet mange store udviklingsprojekter, samtidig med at koncernens andre eksterne omkostninger er steget minimalt i betragtning af den høje aktivitet. Resultat af ordinær primær drift (EBIT) udgør 352 millioner kroner, hvilket er 28 millioner kroner bedre end 2020. Stigningen er et resultat af en forbedret indtjening i virksomhedens drift, idet af- og nedskrivninger samtidig stiger med 177 millioner kroner i forhold til

2020 som følge af højere anlægsinvesteringer end i 2020 og en regnskabsmæssig nedskrivning af vores coax-net på ca. 150 millioner kroner, der over en kortere årrække vil blive erstattet af fiberinfrastruktur.

Endeligt bidrager afkastet på koncernens kapitalinvesteringer i 2021 med 222 millioner kroner mod 73 millioner kroner i 2020.

Resultat før skat udgør 1.005 millioner kroner, hvilket er mere end det dobbelte af både sidste års resultat før skat samt de forventninger, vi havde til året. Årets resultat før skat anses derfor som meget tilfredsstillende.

Skat af årets resultat, som udgør en indtægt på 201 millioner kroner, påvirkes positivt af realisation af tidligere ikke indregnede skatteaktiver fra skattemæssige underskud samt yderligere indregning af skatteaktivitet på balancen som følge af stigende forventninger til den skattepligtige indkomst de kommende år. Koncernens samlede skattebetaling for året udgør 129 millioner kroner.

Koncernens egenkapital udgør 20.391 millioner kroner, og koncernen har netto rentebærende gæld på cirka 1.110 millioner kroner. En meget høj andel af koncernens aktiver er egenkapitalfinansieret, hvilket også medfører en høj soliditet på 62,6%. Koncernens pengestrømme viser et negativt frit cash flow på 1.180 millioner kroner, hvoraf koncernens samlede investeringsniveau for 2021 indgår med 2.251 millioner kroner.

Et stærkt idégrundlag

Vi er kommet langt på vores første 2½ år, og vi står med et potentiale, som er langt større, end vi havde forestillet os, da vi skabte Norlys. Det har givet anledning til en forenkling og en skærpelse af de ord, vi bruger om, hvem Norlys er.

Norlys skal være en brand-drevet virksomhed, og hele vores mindset skal derfor i langt højere grad tage udgangspunkt i Norlys-brandet. Det er en rejse, som vi lige har taget hul på, og fundamentet er det nye idégrundlag, du kan se herunder.

Vores mål er, at 75% af danskerne kender Norlys inden udgangen af 2023, og ved udgangen af 2021 var kendskabet nået op på 66%, hvilket er bedre end vores forventning på nuværende tidspunkt.

DNA: Hvor kommer vi fra?	Vi er født ud af andelstanken
Overbevisning: Hvad tror vi på?	Ansvar for mere end os selv
Mission: Hvad kæmper vi for?	At skabe positiv forandring gennem fællesskabet
Vision: Hvad er vores rolle i verden?	Den ansvarlige nytænker
Værdier: Hvad guider vores adfærd?	Fællesskab Ansvarlighed Nytænkning

Stolt hovedsponsor for Håndboldherrerne

I sommeren 2021 kunne Dansk Håndbold Forbund præsentere Norlys som Håndboldherrerens nye hovedsponsor. Aftalen er en af Danmarks største inden for sportssponsorater og løber i foreløbigt tre år.





En treårig hovedsponsoraftale med Dansk Håndbold Forbund sikrer os et unikt vindue til branding og de dobbelte verdensmestre en optimal opbakning.

Det nye hovedsponsorat begyndte officielt den 1. juli 2021, og Henrik M. Jacobsen, der er direktør i Dansk Håndbold Forbund, sagde i forbindelse med offentliggørelsen af det nye samarbejde:

- Vi er enormt stolte af sammen med Norlys at kunne præsentere dette nye samarbejde. Vi oplevede hurtigt et fælles værdigrundlag med Norlys, som er en af de største spillere inden for energi og tele. De har et klart mål om et grønnere og mere digitalt Danmark. Derfor er jeg også sikker på, at denne aftale vil tilføre stor værdi til både håndbolden og Norlys. Vi ser frem til de første tre år, hvor samarbejdet mellem et landshold og en sponsor skal tages til nye højder.

'Et perfekt match'

Vi har store forventninger til partnerskabet med Dansk Håndbold Forbund og herrelandsholdet, og blandt andet det fælles værdigrundlag har været en afgørende faktor for aftalen:

- Vi skal have Norlys-navnet ud at leve, og aftalen med Dansk Håndbold Forbund er derfor et perfekt match. Begge parter er båret af tårnhøje ambitioner og et stærkt fællesskab, så muligheden for at sende Håndboldherrerne i kamp med Norlys på trøjen er noget af en drøm, der går i opfyldelse. Vi har med denne aftale landet et kommercielt samarbejde, hvor vores værdier og ambitioner bliver 100% forløst, siger Per Hjuler, som er marketingdirektør i Norlys.

Sponsoratet fik for alvor luft under vingerne i 2022, hvor Håndboldherrerne spillede EM i Ungarn og Slovakiet og vandt bronze.

Norlys Vækstpulje har sat strøm til 553 gode initiativer

50 millioner kroner fra Norlys Vækstpulje har i 2021 været en kærkommen håndsrækning til store og små initiativer, der kommer Norlys' 750.000 andelshavere til gavn. Fra 2022 sætter Norlys Vækstpulje særligt fokus på grønne initiativer.

Fordelt på tre ansøgningsrunder har Norlys Vækstpulje i 2021 uddelt 50 millioner kroner til 553 projekter, som skaber værdi for vores andelshavere. Blandt modtagerne er både en del innovative projekter, som peger ind i den grønne omstilling og digitaliseringen af Danmark, men også mange små og store projekter, som bidrager til fællesskabet i lokalområderne

- Vi har modtaget rigtig mange gode ansøgninger i årets løb, og vi ved, hvor meget det betyder for lokalsamfundene, at de kan få støtte til at føre deres gode idéer ud i livet. Meget er drevet af frivillige kræfter, der brænder for at gøre en forskel for fællesskabet, og det er en fornøjelse at kunne bidrage, siger Steen Thomsen, som er vækstpuljeansvarlig i Norlys.

Største bevilling nogensinde

I årets sidste ansøgningsrunde gav Norlys Vækstpulje blandt andet 900.000 kr. til Klimafonden Skives

projekt, som handler om bæredygtig omstilling af landbruget ved Limfjorden. Projektet har til formål at identificere de biobaserede værdikæder for derefter at skabe et forretningssystem for optimeret ressourceudnyttelse.

Støtten fra Norlys Vækstpulje gav projektet mulighed for at påbegynde første fase, som skaber grundlaget for et blivende og bæredygtigt forretningssystem, der kan replikeres af landbrug og industrivirksomheder nationalt og skabe eksportmuligheder internationalt.

Norlys Vækstpulje modtager allerede mange ansøgninger med et grønt islæt, og fra 2022 sætter vækstpuljen med en ny uddelingspolitik ekstra fokus på grønne initiativer, som vil blive prioriteret over øvrige ansøgninger.



Høj arbejdsglæde og fokus på lederudvikling

Den årlige måling af arbejdsglæden i Norlys viser ikke bare en stigning i forhold til 2020. Den er også højere end det danske arbejdsmarked generelt.

Som mange andre virksomheder måler vi hvert år på arbejdsglæden blandt vores 2800 medarbejdere med udgangspunkt i analysevirksomheden Ennovas anerkendte spørgeramme. Målingen for 2021 viser fremgang i en i forvejen meget høj arbejdsglæde, og hele 97% af medarbejderne har deltaget.

- Det viser et tårnhøjt engagement, som jeg er meget glad for og stolt af. Vores score på 78 ud af 100 mulige placerer os i kategorien 'top in class', som er de 25% med højst medarbejdertilfredshed. Der er ingen tvivl om, at vi bevæger os fremad i et meget højt tempo. Jeg ser vores høje medarbejdertilfredshed som et udtryk for, at man godt kan have høj trivsel og skabe resultater, selv om man er i konstant transformation, siger Niels Duedahl, adm. direktør.

God ledelse er afgørende

Især kategorien nærmeste leder scorer ekstraordinært højt i målingen, og her er vi blandt de 10% bedste. HR-direktør Agnete Lundemose tror på, at god ledelse er nøglen til succes:

- Vi arbejder målrettet med at udvikle vores ledere, for har du ikke ledere, der formår at gå forrest, og som tror på virksomheden og dens retning, så er chancen for, at dine medarbejdere gør det meget lille. Fælles fodslag og retning er helt essentielt for at forene på tværs af geografi og forretningsområder, og her spiller lederne en afgørende rolle, siger hun.



Brobygning mellem IT-uddannelserne og Norlys

Et samarbejde mellem Norlys og udviklingsmiljøet INCUBA bygger bro mellem IT-uddannelserne og erhvervslivet. Centralt for samarbejdet er et øget fokus på den digitale arbejdsplads, hvor IT-uddannelserne via innovation og forskning kommer til at spille en vigtig rolle.

I forbindelse med studiestart flyttede Norlys i september 2021 ind i INCUBA i IT-byen Katrinebjerg i Aarhus. Her etablerede vi en afdeling i udviklingsmiljøet for at være tæt på IT-uddannelserne og synliggøre fremtidige karrieremuligheder for de studerende.

- Vi kan se, at vi i fremtiden i højere grad får brug for digital arbejdskraft, men allerede nu kræver vores opgaver og udfordringer, at vi som virksomhed har adgang til den nyeste viden og de dygtigste specialister. Udviklingen går hurtigt, og det er vigtigt at være på

forkant, for der er kamp om talenterne. Derfor er det vigtigt, at vi viser de studerende, at vi har en attraktiv arbejdsplads med spændende og samfundsrelevante jobs både under og efter endt uddannelse, siger Morten Bilgrav, CIO i Norlys

INCUBA ligger i kernen af Danmarks stærkeste IT-miljø i Aarhus. Her sikrer et netværk på mere end 100 virksomheder, erhvervsfremmeaktører og GTS-institutter samspil mellem erhvervslivet og IT-forskningen samt IT-uddannelserne på Aarhus Universitet.

Nyt nordjysk kraftcenter for grøn energi på vej

I foråret 2021 offentliggjorde vi planerne om at etablere et nyt domicil ved Aalborgs havnefront. Dermed vil vi samle vores tre nordjyske lokationer i én, der skal huse vores aktiviteter inden for den grønne værdikæde.

I 2024 forventer vi at samle alle vores nordjyske aktiviteter på Aalborgs havnefront og dermed skabe en spændende, ny arbejdsplads for omkring 700 medarbejdere. Ved at samle flere led i den grønne værdikæde på én adresse vil vi skabe et kraftcenter for grøn energi.

Aalborg og Nordjylland har gennem årene opbygget en stærk position som et epicenter for grønne kompetencer i Danmark og Nordeuropa:

- Med etableringen af vores nordjyske domicil understøtter vi vores rolle i den grønne omstilling. De nye rammer vil skabe betingelserne for, at vi kan idége-

nerere, udvikle og samarbejde os frem til stærke svar på de udfordringer, der ligger foran os. Det glæder mig utroligt meget, at vi på den måde kan cementere vores grønne mål og samtidig skabe virkelig gode faciliteter for vores kolleger, fortæller Niels Duedahl, adm. direktør.

Allerede i sommeren 2020 styrkede vi vores position i det nordjyske, da vi kunne løfte sløret for nyheden om, at vi sammen med Eurowind Energy havde etableret Norlys Energy Trading. Sammen med medarbejdere fra alle Norlys' nordjyske lokationer flytter Norlys Energy Trading med ind i det nye domicil på Gasværksvej 25.







Et konkurrencepræget marked

Vi har i 2021 set et mindre fald i vores kundebeholdninger på tværs af vores forretningsområder. Til gengæld har vi fået flere kunder på vores fibernet.

På det kommercielle energiområde er nye markedsaktører, nye partnerskaber og nye markedstiltag fortsat med til at intensivere konkurrencen. Det har været medvirkende til, at antallet af privatkunder i Norlys' energiforretning er faldet i 2021, mens antallet af erhvervs-kunder stort set er uforandret.

Antallet af private tv- og internetkunder i Stofa og det tidligere Boxer, som i efteråret skiftede navn til Norlys, er ligeledes faldet i 2021. Det skyldes primært, at alle

kunder i det tidligere Eniig Fiber i januar 2021 skulle tage aktivt stilling til, om de ville fortsætte som kunder i Norlys. Dog har faldet i antallet af tv-kunder været lavere end forventet, hvilket vidner om, at flow tv stadigvæk er relevant og efterspurgt blandt danskerne.

Antallet af kunder på vores åbne fibernet er til gengæld steget markant i 2021, hvor vi samlet set har fået 30.000 nye kunder.

Kampen for fiberkunderne

I starten af året bad vi, som en del af fusionen til Norlys og efter aftale med Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen, 110.000 fiberkunder om at vælge udbyder på ny. Efter nogle turbulente måneder lykkedes det at fastholde størstedelen af kunderne, som valgte Stofa eller det daværende Boxer som deres fremtidige udbyder.

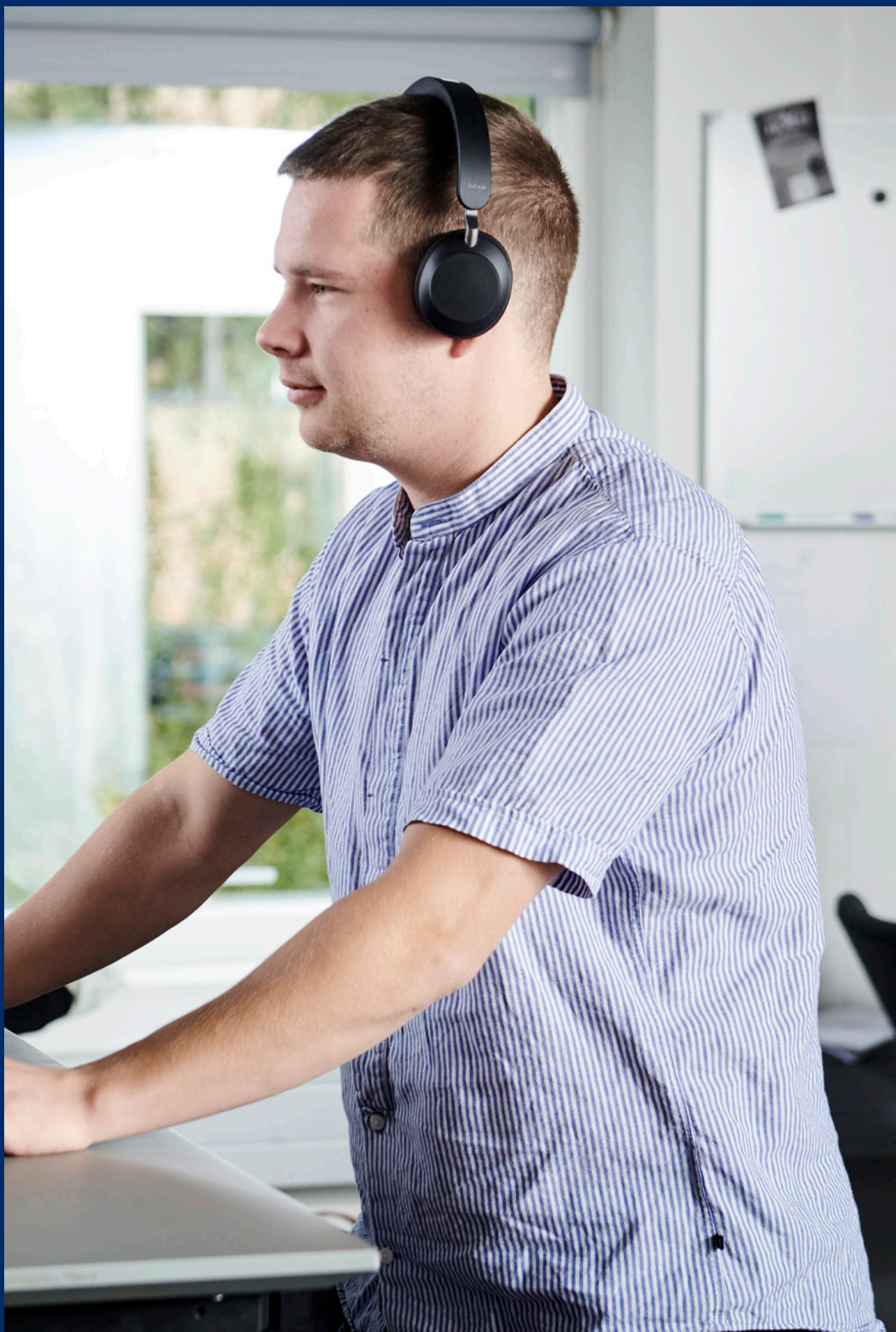
Som en del af fusionen aftalte vi med Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen, at vi skulle bede vores 110.000 Eniig Fiber-kunder om at tage aktivt stilling til, hvilken udbyder de ønskede i fremtiden. Vi satte dermed en stor del af vores kundebase i spil, og de efterfølgende måneder kæmpede vi en brav kamp for at få Eniig Fiber-kunderne til at vælge at blive i Norlys.

– Det var på mange måder en usædvanlig situation, kunderne blev sat i. Jeg tror ikke, at det er set før, at så mange kunder i princippet bliver opsagt uden at have bedt om det, og vi ved fra undersøgelser, at kun 10-20% af kunder har interesse i at skifte udbyder, mens resten er utroligt svære at flytte på. Derfor var vores største bekymring, om kunderne ville få truffet et valg, inden deres aftale ophørte den 31. januar, hvor de ville miste deres internet og tv, fortæller Sune Nabe Frederiksen, adm. direktør i Norlys Digital.

Ekstraordinært stort pres på kundeindgangene

I de måneder, hvor skiftet stod på, var der et ekstraordinært stort pres på kundeindgangene. Der blev derfor mandet massivt op på telefonerne både med medarbejdere på tværs af koncernen og op mod 150 ekstra ansatte, som var hyret ind både for at hjælpe nye kunder og gribe de kunder, der måske ville stå uden tv eller internet på skæringsdatoen, hvis de ikke havde fået taget stilling.

Heldigvis lykkedes det at fastholde langt den største del af kundebasen, som valgte at fortsætte hos Stofa eller det daværende Boxer, og situationen normaliserede sig hen over foråret.





Wifi-garanti fra Stofa

I foråret var Stofa som de første klar med en service til dem, der ønsker garanti for, at deres trådløse internet fungerer upåklageligt i hele hjemmet.

I april lancerede Stofa et nyt wifi-koncept, der skulle komme den ustabile trådløse internetforbindelse i de danske hjem til livs. Med det nye produkt Wifi-Garanti lover Stofa upåklagelig dækning i hjemmet.

– Ustabil trådløst internet er kilde til stor frustration og derfor også en af de primære årsager til vores kundehenvendelser. Og det er der ikke noget at sige til, for det er en drilsk teknologi, der påvirkes af utallige faktorer såsom murenes tykkelse og placering. Af den grund bliver den trådløse hastighed heller

aldrig den samme som en kablet, men der er meget, man kan gøre for at sikre en god og stabil trådløs oplevelse. Og det vil vi gerne tilbyde kunderne at hjælpe med, forklarer Sune Nabe Frederiksen, adm. direktør i Norlys Digital.

Med WifiGaranti får kunden en ekspertvurdering af, hvad der skal til for at dække netop deres hjem trådløst og om nødvendigt besøg af en tekniker, der sætter det nye trådløse udstyr op og sikrer, at det virker optimalt.

Ingen prisstigninger på tv for andet år i træk

Stofa valgte i 2021 at holde priserne på tv i ro. I efteråret meldte vi ud, at det samme vil gøre sig gældende i 2022 både i Stofa og det tidligere Boxer.

Mange tv-selskaber regulerer hvert år priserne på deres indhold, og det betyder som regel, at priserne stiger for de danske tv-kunder. Stofa har dog sammen med antenneforeningerne valgt at gå en anden vej og låse prisen på tv-pakkerne, som dermed ikke steg i hele 2021 og heller ikke gør det i 2022 – hverken i Stofa eller Norlys – det tidligere Boxer.

På indholdssiden kan Stofas kunder samtidig se frem til at fastholde kvaliteten på indholdet i den lille og mellem tv-pakke 2022. Men endnu bedre er det, at den store tv-pakke opgraderes med kanalerne Discovery+ og SPORT LIVE.

Vil være kundernes førstevalg

Beslutningen om at fastholde prisniveauet endnu et år er et udtryk for, at vi ønsker at styrke vores position og gøre det så attraktivt som muligt at være kunde:

- Vi kigger løbende på kundernes behov, og mener, at vores udbud af tv-pakker med mulighed for streaming, matcher det behov, vi ser hos vores kunder til en attraktiv pris. Vi tror på, at det netop er skarpt indhold og gode priser, som gør, at kunderne har lyst til at blive hos os, og det er vigtigt for os at lytte til vores kunder. Derfor er det også et meget bevidst valg, at vi ikke hæver priserne på vores tv-pakker i hele 2022, siger Sune Nabe Frederiksen, adm. direktør i Norlys Digital.





Stofa Erhverv, Eniig Fiber Erhverv og Boxer blev til Norlys

I januar skiftede de to erhvervsbrands Stofa Erhverv og Eniig Fiber Erhverv navn til Norlys. I oktober blev også det velkendte Boxer-logo skiftet ud og erstattet med Norlys. Det skete som et led i vores ambition om at etablere Norlys-brandet som det nye flagskib på det danske internet- og tv-marked.

I starten af 2021 begyndte vores erhvervsforretning at servicere og sælge internet- og telefoniprodukter som Norlys.

- Vi stod på tærsklen til at levere produkter i andre fiberudbydernes områder, og det ville vi rigtig gerne gøre som Norlys. Vi var derfor klar til at gå forrest og bane vejen ind i Norlys-brandet. Det var en vigtig milepæl i vores brand-rejse, fortæller Michael Balto, direktør for Erhverv i Norlys Digital.

I oktober ikklædte også Boxer sig Norlys-farver. Boxer har siden 2009 været fast inventar på det danske tv- og bredbåndsmarked og har revolutioneret branchen ved som de første at give kunderne frihed til at sammensætte deres tv-pakker.

- Bag det velkendte Boxer-logo gemte der sig en velsmurt maskine bestående af dygtige medarbejdere, et solidt produktudbud og et helt særligt fællesskab om det at levere en god kundeoplevelse. Det er lige

præcis dét, vi gerne vil stå for som Norlys, og derfor blev der heller ikke ændret på andet end logoet, da Boxer skiftede navn til Norlys, fortæller adm. direktør i Norlys Digital, Sune Nabe Frederiksen.

Danmarks største inden for energi, internet og tv

De to navneskift er en del af vores strategi om at samle Norlys under ét brand. Rejsen startede allerede i 2020, og i 2021 tog vi hul på den i internet- og tv-forretningen:

- Det var ikke uden et lille sug i maven, at vi sagde farvel til et velkendt brand som Boxer, som gennem de seneste 12 år har sat et tydeligt aftryk på den danske tv- og internetbranche. Men vi tror på, at Norlys er fremtiden, og at vi med ét fælles brand kan sætte en ny standard i branchen og levere de bedste produkter og oplevelser til vores kunder og andelshavere, slår Sune Nabe Frederiksen fast.



Energirådgivningsforretning solgt til NIRAS

I starten af 2021 solgte vi vores energirådgivningsforretning til NIRAS, som vi samtidig indgik en partnerskabsaftale med.

Med virkning fra 1. april 2021 overgik vores energirådgivningsforretning til NIRAS, som dermed styrkede sin position inden for feltet. Vi indgik samtidig en partnerskabsaftale med NIRAS, som er en foregangsvirksomhed inden for rådgiverbranchen i forhold til bæredygtighed.

Vi så aftalen som en attraktiv mulighed for at fokusere forretningen og samtidig sikre den bedst mulige udnyttelse af potentialet i energirådgivningen.

- For os var det afgørende at sælge til en aktør, der

havde rådgivning som sin kerneforretning, så vi fortsat kan tilbyde vores kunder den bedst tænkelige energirådgivning. NIRAS er blandt Skandinaviens førende rådgivende ingeniørvirksomheder, og med 2.300 specialister inden for rådgivningsområdet, var det et rigtig godt match. Vi er derfor meget glade for, at vi kunne sælge forretningen til netop dem, siger Mads Brøgger, direktør for Norlys Energi.

Vi kan i dag tilbyde industrikunder endnu stærkere løsninger inden for energirådgivning.

Fremtidens ladestandere kommer fra Norlys

Vi er i fuld gang med at etablere et nyt forretningsområde, der skal sikre nytænkende og økonomisk attraktive ladeløsninger til el- og hybridbiler for både privat- og erhvervskunder. Vi har i den forbindelse indgået et partnerskab med den internationale ladestanderleverandør EVBox.





Vores mål er at blive førende på det danske marked for ladeløsninger til el- og hybridbiler, og i fremtiden vil der stå Norlys på rigtig mange af ladestanderne i de danske indkørsler, på de danske arbejdspladser og i det offentlige rum. Det nye og ambitiøse forretningsområde ligger i naturlig forlængelse af vores visioner om at være aktivt deltagende i den grønne omstilling.

- Som energikoncern vil vi spille en stor rolle i at understøtte kundernes og andelshavernes grønne løsninger. Vi har både kompetencerne, viljen og ejerskabet til at bidrage til, at vi i Danmark når i mål med den grønne omstilling. Elforbruget til en elbil vil omtrent svare til en almindelig husstands elforbrug, og derfor ser vi ind i en fordobling af en gennemsnitlig privatkundes nuværende elforbrug, siger Mads Brøgger, direktør for Norlys Energi.

300.000 ladestanderne i partnerskab med EVBox

Norlys og EVBox har indgået et stærkt strategisk partnerskab, hvor nytænkende og økonomisk

attraktive ladeløsninger bliver det fælles omdrejningspunkt. Vi vil i fællesskab opsætte 300.000 ladestanderne frem mod 2030 og dermed bidrage betydeligt til den ladeinfrastruktur, der er en af forudsætningerne for et elektrificeret Danmark.

- Som andelsselskab er det naturligt for os at tænke i denne nye vigtige infrastruktur, men vi ser samtidig ind i et intenst teknologikapløb, hvor dem med de stærkeste løsninger er dem, der sætter landkortet af ladestanderne. Derfor er det jo helt afgørende for os at vælge vores samarbejdspartner med omhu. EVBox er en stærk aktør, der tænker grønt som os, og som samtidig er førende inden for tekniske ladeløsninger og tilhørende IT-platformer, slutter Mads Brøgger.

Vi kan allerede nu konstatere, at der er en særdeles stor og positiv efterspørgsel på vores løsninger hos kunderne. Vi opstillede de første testladestanderne i slutningen af året, og vi forventer at lancere forretningsområdet i 1. halvår af 2022.

Norlys Energy Trading stærkt fra start

I 2020 gik vi sammen med Eurowind Energy om at etablere Norlys Energy Trading. Ambitionen var at skabe et europæisk kraftcenter inden for vedvarende energi og kommerciel energihandel. I 2021 gennemførte selskabet sin første handel, og siden har udviklingen taget fart.

I maj 2020 etablerede vi Norlys Energy Trading sammen med Eurowind Energy ud fra en ambition om at opnå betydelige markeds-mæssige synergier mellem produktions- og forbrugsleddet i den sammenhængende, grønne værdikæde. Et år senere i maj 2021 gennemførte Norlys Energy Trading sin første handel. Selskabet skal håndtere begge ejerselskabers energihandel og risikostyring og er allerede godt i gang med at etablere de systemer og markedsadgange, dette kræver.

- Det er vores mål at blive en af de største spillere inden for el- og gashandel i Europa. Vi handler allerede på 10 europæiske markeder på tværs af el og gas, og det er vores ambition at komme endnu længere ud i både Europa og verden. Blandt andet i markeder hvor også Eurowind Energy etablerer vind- og solprojekter, siger Anders Bauditz, der tiltrådte som selskabets CEO i september 2021.

En ekstraordinær markedssituation

Vi har set nogle markante stigninger i både el- og gaspriserne i 2021, og det har betydet, at Norlys Energy Trading er gået mere forsigtigt til værks.

- Vi er stadigvæk i opbygningsfasen, og vi skal tænke os godt om, når vi går i markedet. Derfor har vi heller ikke haft de store udsving i årets løb, men vi har skabt en stabil indtjening og forventer sorte tal på bundlinjen allerede i 2021, selv om vi samtidig har investeret massivt, slutter han.

Norlys Energy Trading har en hurtigt voksende medarbejderstab på flere end 100 medarbejdere – også uden for landets grænser.



Opgradering fra coax til fibernet i hele forsyningsområdet

Vi har i løbet af 2021 taget hul på at opgradere vores egne coax-net inden for vores forsyningsområde til fiber for at undgå at drive og etablere parallelle infrastrukturer. Samtidig har vi afsluttet en gennemgribende opgradering af vores egne og flere foreningsejede coax-net.

De seneste år er især fiberudrulningen i Danmark blevet intensiveret. Samtidig har Erhvervsstyrelsen udpeget os til at være blandt de danske selskaber, som har SMP-status – altså er en aktør med en signifikant markedsposition inden for vores forsyningsområde, hvilket medfører strammere regulering og krav om åbning af fibernet. Kun en lille del af de husstande, som har en coax-forbindelse fra Stofa, ligger i vores forsyningsområde, og i 2021 besluttede vi udelukkende at satse på fibernet inden for forsyningsområdet. Denne beslutning har medført en regnskabsmæssig nedskrivning af vores coax-net på ca. 150 millioner kroner i 2021.

– Der er ingen tvivl om, at både coax- og fiberteknologien har sin berettigelse med hastigheder på op mod 1.000 Mbit. Inden for vores forsyningsområde har vi primært satset på fibernet, og vi er nu så langt i vores udrulning, at vi er klar til udelukkende at bekende os

til denne teknologi. Det betyder, at vi inden for forsyningsområdet udfaser vores egne coax-net og tilbyder kunderne fiberteknologien, så vi undgår at skulle drive og vedligeholde to parallelle og åbne infrastrukturer, fortæller Torben Poulsen, som er adm. direktør i Norlys Tele.

Samtidig har vi i 2021 afsluttet en gennemgribende ombygning og modernisering af vores egne, men også flere foreningsejede coax-net. Formålet har blandt andet været at sikre, at coax-nettet kan håndtere en større båndbredde samt give en forbedret tv-kvalitet. Opgraderingen har omfattet 76 coax-anlæg, der dækker 340.000 husstande. Bortset fra nogle små foreningsanlæg, der ikke bygges om, er alle Norlys' egne anlæg, der ikke konverteres til fiber, nu ombygget.

Fart på fiberudrulningen i 2021

Vi nåede i slutningen af 2021 en stor milepæl, da vi lagde fiber ind hos husstand nr. 700.000. Det var et vigtigt skridt på vejen i vores ambition om at nå 1 million fiberadresser inden udgangen af 2023, og tilslutningen til fibernettet er større end nogensinde.

Hvor vi indtil for nylig har fokuseret på at tilbyde egne andelshavere fibernet, gik vi i sommeren 2021 ind i fiberkampen på nye markeder uden for andelshavergeografien. De nye adresser ligger i bynære områder i Jylland, på Fyn og Sjælland og er en del af vores ambitiøse plan om at tilbyde fibernet til knap 200.000 adresser uden for andelshavergeografien inden udgangen af 2023.

- Vi har gravet fiber ned i 15 år og har inden for vores andelshavergeografi etableret 50.000 nye adresser om året i både 2020 og 2021, så vi er nu 88% færdige med at levere fiber til vores andelshavere. Samtidig har vi øget vores produktionskapacitet markant i 2021.

Derfor er det naturligt for os at kigge længere frem. Nu går vi efter at få en national position, hvor vi vil grave fiber uden for vores eget forsyningsområde. Og det haster, for senest i 2024-2025 forventer vi, at alle danskere har adgang til fibernettet, fortæller Torben Poulsen, adm. direktør i Norlys Tele.

Målet i 2022 er at nå mere end 100.000 nye adresser, og heraf vil de 70.000 ligge uden for andelshavergeografien.

Stort fiberprojekt i Næstved

Vi har i 2021 taget hul på vores hidtil største sammenhængende fiberprojekt i Næstved. Der er tale om et



pilotprojekt, hvor vi investerer massivt i en infrastruktur, som omfatter 250-300 km fiber. Vi graver forbi cirka 31.000 husstande, hvoraf de cirka 12.000 i dag er kunder på Stofas coax-net.

Vi har i forbindelse med projektet etableret et pop-up-kontor i byen til de medarbejdere, der er tilknyttet projektet. Vi forventer at være færdige med etableringen i sommeren 2022.

Tilslutningen til fibernet stiger

Hele Norlys' fibernet er åbent for andre serviceudbydere, og vi har set et markant øget salg i 2021, hvor vi i dag har fået flere end 100.000 kunder kørende gennem OpenNet, som er vores uafhængige whole-

sale-selskab. Syv nye serviceudbydere fået adgang til vores fibernet i 2021, og kunderne kan nu frit vælge mellem 12 forskellige internet- og tv-udbydere på vores net.

- Vi har en klar ambition om at få så mange udbydere, og dermed kunder på Norlys' fibernet som muligt. Derfor er vi glade for, at vi i årets løb har øget salget markant særligt i den sydlige del af vores net. Blandt andet i kraft af vores samarbejde med Nuuday. Det har været en milepæl for os, som samtidig er med til at sikre en sund konkurrence, der giver bedre produkter og skarpere priser for flere end 700.000 jyske adresser, siger Torben Poulsen.



Køb af Verdos fibernet i Randers og Hobro

Vi indgik i 2021 en aftale med Verdo om overtagelse af fibernet i Randers og Hobro. Vi ejer i forvejen 25% af Verdo Tele, og vi forventer konkurrencemyndighedernes godkendelse i løbet af foråret 2022.

Verdo har gennem en årrække etableret fibernet til godt 26.000 adresser i Randers og Hobro. Vi ejer allerede 25% af Verdos fibernet, og vi har varetaget driften i fællesskab. I oktober indgik vi en aftale om, at Norlys overtager hele Verdo Tele og dermed fibernet i området.

Aftalen med Verdo sker i naturlig forlængelse af, at vi allerede ejer en fjerdedel af fibernet og i 2019 ligeledes købte elnettet i Randers og Hobro fra Verdo.

- Vi ser et meget stærkt strategisk match, da fibernet i Randers og Hobro ligger i forlængelse af vores eget fibernet, og begge byer er en del af vores forsyningsområde på el-nettet. Som landets største

fiberaktør vil vores ejerskab af fibernet i området sikre synergier og en fortsat styrkelse af driften og udviklingen af nettet, siger Jesper Barslund, driftsdirektør i Norlys og bestyrelsesformand i Norlys Tele.

Verdo indgik i 2021 en aftale med OpenNet om at åbne fibernet for flere indholdsaktører. Den aftale fortsætter uagtet det ventede ejerskifte, som vi forventer at få konkurrencemyndighedernes godkendelse af i foråret 2022.

Stabil elforsyning og fart på nye tilslutninger

N1 har igen i 2021 haft rekordmange nye tilslutninger til elnettet og har gennemført massive investeringer i elnettet. Samtidig har vi opretholdt en god og stabil drift af elnettet med en meget høj leveringssikkerhed.

Vi har i 2021 endnu engang haft rekordmange nye tilslutninger til elnettet, både i form af nybyggeri og etablering af vedvarende energianlæg som vind- og solcelleparker. På trods af det, og i et år præget af Corona, har N1 opretholdt en god og stabil drift af elnettet.

- Vores afbrydelser, som omfatter den gennemsnitlige tid, hvor kunderne er uden strøm, ligger i 2021 på under 15 minutter pr. kunde. Det er væsentligt lavere end landsgennemsnittet på over 20 minutter og svarer til, at N1's netkunder har haft strøm i kontakten 99,997% af tiden, siger Carsten Bryder, adm. direktør i N1.

Elnettet som driver af grøn omstilling

N1's elnet dækker cirka 40% af Danmarks samlede areal og spiller således en vigtig rolle i at nedbringe Danmarks CO2-udledning. Det sker blandt andet ved at sikre strøm til flere el-biler og varmepumper og ved at tilslutte vind- og solcelleanlæg til elnettet i forsyningsområdet.

- Vi har særligt i slutningen af 2021 set en kraftig stigning i antallet af elbiler og ladestandere. Samtidig har tilslutningen af særligt store centrale solcelleanlæg og vindmølleparker også virkelig taget fart i årets løb, fordi den såkaldte udligningsordning, som dækker omkostningerne til at tilslutte vedvarende energianlæg til elnettet, udløber ved udgangen af 2022. Fra 2023 skal denne udgift dækkes af VE-udviklerne selv, forklarer Carsten Bryder.

Massive investeringer i elnettet

En stor del af vores kabler og anlæg er etableret for mere end 40 år siden, og derfor er der også behov for løbende at reinvestere samtidig med en udbygning af elnettet. Kombineret med, at flere og flere husstande får elbiler og skifter olie- og gasfyret ud med eldrevne varmepumper, giver dette et kraftigt øget forbrug af strøm og dermed et stort behov for en effektiv drift og udbygning af elnettet.

- Vi har i 2021 investeret knap 800 millioner kroner i elnettet, og vi forventer, at det er et beløb, som vil stige i de kommende år som følge af elektrificering i forbindelse med den grønne omstilling og investeringer i det aldrende elnet. Vi arbejder derfor intensivt med Asset Management for at sikre, at vi foretager investeringerne på de rigtige områder og til rette tid. Digitalisering af vores arbejde har taget fart i 2021, hvor vores Asset Management er blevet markant mere databaseret, fortæller Daniel Skovsbo Erichsen, der er VP for Marked og Udvikling i N1.

Den 1. januar 2021 indførte vi variable timetariffer, og det betyder, at netkundernes tarif afhænger af, hvornår på døgnet de bruger strøm. Det er et tiltag, som skal medvirke til at få kunderne til at bruge strøm, når den er billig, fordi der eksempelvis er meget vindenergi i elnettet, eller fordi belastningen på elnettet er mindre. Det er væsentligt, at forbruget i elnettet udjævnes mere hen over døgnet 24 timer, da N1 derved nogle steder i forsyningsområdet kan undgå eller udskyde at skulle investere i at forstærke elnettet.



Mere end 500 millioner kroner i rabat til andelshaverne i 2021

N1 giver i 2020, 2021 og 2022 en ekstraordinær rabat på elnettarriffen på næsten 1,5 mia. kr. til andelshaverne i Norlys. I en tid med kraftigt stigende elpriser er det en kærtkommen reduktion i de meget høje elregninger, der ellers rammer danskerne.

Med den ekstraordinære rabat på cirka 500 millioner kroner årligt i 2020, 2021 og 2022 betaler vores 750.000 andelshavere nogle af landets laveste nettarriffer, som er betalingen for transport af strøm, samt abonnementer.

- Med fusionen i 2019 opnåede Norlys en størrelse og styrke, som giver os mulighed for at give markante rabatter til vores andelshavere. Ved udgangen af 2022 vil vi samlet set have givet en rabat på cirka 1,5 milliarder kroner til private kunder og erhvervslivet i det meste af Jylland, siger Jesper Barslund, driftsdirektør i Norlys.

Rabatten er tilpasset den enkelte husstand eller virksomheds strømforbrug. Det betyder, at en husstand eller virksomhed, der bruger meget strøm og har en høj elregning, får en større rabat.

Det betaler sig at flytte sit forbrug

Elpriserne er generelt steget markant siden 2020, hvor de ramte et mangeårigt lavpunkt. Rabatten sikrer en kærtkommen håndsrækning til andelshaverne, og samtidig kan det være en fordel, hvis man som forbruger kan flytte sit forbrug væk fra de sene eftermiddagstimer.

- I vinterhalvåret, hvor der ofte produceres mindre grøn strøm i eftermiddagstimerne, hvor elnettet samtidig er hårdest belastet, kan det være en stor fordel, hvis man kan flytte sit forbrug. Især hvis der er en elbil i husstanden, som skal lades op, og dem kommer der jo flere og flere af på de danske villaveje. Kan man vænne sig til at vente med at lade elbilen til efter kl. 20, kan det både give besparelser i de historisk høje elregninger og samtidig bidrage til den grønne omstilling, siger Jesper Barslund.

Salg af elnettet i Hillerød til Andel

I juni indgik Norlys en aftale med Andel om salg af netselskabet N1 Hillerød. Overdragelsen af elnettet i Hillerød skete med effekt fra den 1. oktober 2021.

I 2019 købte Norlys Verdos elnet i Randers, Hobro og Hillerød. Randers og Hobro ligger geografisk lige midt i N1's forsyningsområde, og det blev på et repræsentantskabsmøde i oktober 2021 besluttet af netkunderne i Randers og Hobro skal optages som andelshavere i Norlys ved årsskiftet 2022/23.

Netselskabet N1 Hillerød forsyner cirka 15.000 husestande med strøm, og det har hele tiden været vores ønske at frasælge N1 Hillerød, fordi det ligger langt fra vores eget forsyningsområde. Det blev en realitet med handlen med Andel i 2021.

- Med Andel har vi fundet en god og langsigtet ejer af elnettet i Hillerød. Andel ejer i forvejen netselskaberne Radius og Cerius, der omfatter det meste af Sjælland, og har således de rette kompetencer og ressourcer til at drive elnettet til gavn for forbrugerne. Samtidig skærper vi vores eget fokus på drift af elnet i vores forsyningsområde i Jylland, sagde Jesper Barslund, driftsdirektør, om salget.

Handlen blev godkendt af Energistyrelsen i oktober, og N1 Hillerød blev i den forbindelse fusioneret med Radius' elnet.

Risiko- forhold

Risikostyring er en væsentlig prioritet i Norlys-koncernen. Vi arbejder løbende med risikostyring og med at reducere koncernens finansielle og forretningsmæssige risici. Ansvar for overvågning af koncernens risici er organisatorisk placeret under økonomidirektøren. Derudover har bestyrelsen nedsat et Risiko- og Revisionsudvalg. Der arbejdes fortsat med at udvikle og ensrette koncernens risikostyring samt politikker til styring af koncernens risici.

Forsikringsforhold

Koncernens forsikringspolitik er, at forsikringerne til enhver tid skal sikre, at skader, der opstår på egne ting eller erstatningskrav mod koncernen ikke kan påvirke Norlys' egenkapital eller driftsmuligheder i væsentligt omfang. Forsikring har til formål at fungere som en finansiel mekanisme, der kan fordele en katastrofeskade over en længere periode via betaling af forsikringspræmie, og som, i henhold til koncernens forsikringspolitik, kan sikre skadeservice ved person- og tingskade, når det er nødvendigt. I tilfælde, hvor

der kan være hensyn til medarbejdernes sikkerhed, gennemføres derfor forebyggende tiltag, selv om de ikke er rentable. I tilfælde, hvor der kan være tale om en økonomisk gevinst, skal forebyggende tiltag ligeledes gennemføres, hvis de er rentable. Koncernens forsikringsforhold gennemgås årligt.

Finansielle risici

Norlys' finansielle risici i forhold til likviditet, rente og valuta er beskrevet i koncernens finanspolitik, der er godkendt af Norlys' bestyrelse. Formålet med finanspolitikken er at fastlægge de overordnede retningslinjer for den finansielle risikostyring i Norlys med fokus på likviditet-, rente- og valutarisici. Den løbende styring af koncernens finansielle risici er forankret under koncernens økonomidirektør i Treasury-afdelingen, som ligeledes indgår transaktioner af finansielle instrumenter eksempelvis

renteafdækninger m.v. ud fra rammerne specificeret i finanspolitikken. Det er Treasury-afdelingens opgave at supportere koncernens og divisionernes aktiviteter ved at sikre tilstrækkelig kapital til konkurrencedygtige priser, foretage afdækning af valuta- og renterisiko samt løbende lave likviditets-forecasts med henblik på at sikre, at koncernen til enhver tid har et tilstrækkeligt kapitalberedskab.

Driftsmæssige risici

Den væsentligste risiko i forbindelse med el- og gashandel er evnen til at prisfastsætte i forhold til de forventede omkostninger ved indkøb af kundernes forbrug på engrosmarkedet samt koncernens lagerbeholdning af gas (prisrisikoen). Ligeledes bærer koncernen balancerisikoen på gasforbruget. Selskabet indgår kontrakter på køb og salg af disse produkter, der afspejler den ønskede risikoprofil. Afdækningen af risiciene er lavet på børsen Nasdaq, børsen EEX eller ved bilaterale aftaler med større

elhandelsselskaber. Koncernen vurderer løbende mængderisikoen, som vedrører risiko for, at det forventede forbrug ved aftaleindgåelse afviger fra det realiserede forbrug. Koncernens ramme for handel med disse produkter samt den ønskede risikoprofil på området er udstukket af bestyrelsen. Herudover har koncernens selskaber ikke påtaget sig specielle risici ud over de risici, der er normale for de respektive selskabers brancher, herunder de regulatoriske og lovgivningsmæssige.

Cyber-risici

I takt med en gennemgående digitalisering af Danmark, er risikoen for cyberangreb i Danmark tilsvarende taget til – hvilket i særdeleshed også gør sig gældende i energi- og telesektorerne. Myndighedernes officielle trusselvurdering kategoriserer således truslen fra cyberkriminalitet som værende 'MEGET HØJ', hvilket er det højeste niveau på deres skala.

Norlys leverer kritisk infrastruktur inden for både energi og telekommunikation, og vi har derfor en stor og vigtig samfundsopgave, som gør koncernen yderligere udsat for destruktive angreb – både i henhold til kriminelle, der vil tjene penge, men også ondsindede aktører, der vil udføre destruktive cyberangreb.

Med Norlys' kritiske infrastruktur og størrelse sætter dette nogle krav til arbejdet med cyber- og informationssikkerhed. I Norlys-koncernen arbejdes der struktureret med cyber- og informationssikkerhed med udgangspunkt i politikker og retningslinjer, som følger officielle standarder, samt ved uddannelse af medarbejdere til håndtering af risici.

I Norlys er der endvidere en beredskabs- og krisestyringsorganisation for Norlys-koncernens forretningsområder og divisioner, som skal håndtere eventuelle trusler og angreb.



Redegørelse for dataetik

Som landets største andelsejede energi- og telekoncern og ejer af kritisk infrastruktur, har vi et særligt ansvar for at sikre, at vores databehandling og -etik lever op til alle krav. I kraft af vores markedsposition vil vi både danne nye datakilder og benytte os heraf i form af datadrevne værktøjer til at skabe bedre muligheder for vores andelshavere, kunder, medarbejdere og samarbejdspartnere.

Denne dualitet i dataanvendelsen stiller krav til funktionel adskillelse og klare retningslinjer for dataansvar, -behandling og -etik. Med 750.000 andelshavere og 1,7 millioner kundeforhold har Norlys gennem mange år indrettet sig til at behandle mange kundedata, så kunderne på tværs af samtlige forretningsenheder kan føle sig trygge og i vished om, at Norlys alene anvender deres oplysninger til formål, som er forenelige med Norlys' grundlæggende værdier som et ansvarligt andelsselskab.

Generelle retningslinjer for Norlys' dataetik:

- Norlys tilstræber udvikling af en "positiv fejlkultur" blandt medarbejdere, hvor åbenhed omkring fejl og problemer fører til forbedring

- Medarbejdere i netselskabet, som tilgår kunders persondata, har underskrevet en erklæring om tavshedspligt samt retningslinjer for behandling af persondata
- Norlys værner om sikkerheden for behandlingen af persondata og sikrer, at disse ikke opbevares i et længere tidsrum, end det er nødvendigt til de formål, hvortil pågældende oplysninger behandles
- Norlys har en whistleblowerordning, hvor medarbejdere kan gøre opmærksom på overtrædelse af lovgivningen eller interne procedurer
- Norlys prioriterer, at medarbejdere er velinformerede om dataetik, datasikkerhed og korrekt omgang med persondata, blandt andet gennem løbende træning, uddannelse og efteruddannelse

Norlys arbejder målrettet og struktureret med dataetik, hvor indholdet er fastsat på baggrund af principper, standarder og krav hos nationale og internationale myndigheder og organisationer.

Datatyper og anvendelse i Norlys

Norlys har som energi- og telekoncern mange oplysninger om koncernens privat- og erhvervs-kunder.

De hovedkategorier af oplysninger, som Norlys kan have om kunderne omfatter:

- Generelle personoplysninger omfattet af GDPR (EU's Persondataforordning)
- Oplysninger om personlige forhold
- Oplysninger om adfærd på Norlys' sites, åbning og klik i e-mails og SMS'er, browsertype og -version, IP-adresse mv.

Særligt for netselskabet gælder derudover følgende hovedkategorier, som alene er til rådighed og behandles i netselskabet:

- Aftagenummer, forbrugsdata og restanceforhold for netkunder
- Forbrugsprofiler for netkunder med timemåling
- Enhver form for oplysninger om personlige forhold
- Enhver oplysning om en virksomheds produktionsforhold
- Oplysninger vedr. elleverandør – eksempelvis betalingsmønster, restance og markedsandele mv.

Det relevante Norlys-ejede selskab indsamler oplysningerne, når de er nødvendige af hensyn til den pågældende aktivitet, eksempelvis fakturering af forbrug, samt videregivelse heraf til tredjemand, hvis denne er ansvarlig for fakturering – her især med hensyn til energi- og teleinfrastruktur, der er pålagt skarpe krav omkring funktionel adskillelse og datavaliditet og -kvalitet. Oplysningernes anvendelse afstemmes til det konkrete formål i overensstemmelse med de grundlæggende databeskyttelsesretlige regler om formålsbegrænsning, proportionalitet, dataminimering og lovlighed.

Tredjeparters datapolitik

Det er en integreret del af Norlys' infrastrukturforretning, at der gøres brug af samarbejdspartnere og databehandlere i forbindelse med selskabets drift og i forhold til levering af Norlys' ydelser til kunderne. Norlys har en struktureret proces for indgåelse af både leverandør- og databehandleraftaler, der indgås med et uvildigt og regulatorisk bindeled på henholdsvis tele- og energiområdet. Der indgår endnu ikke specifikke dataetiske vurderingspunkter i denne proces, men indirekte medvirker de i den eksisterende proces' vurderingselementer til, at der ikke vælges leverandører eller samarbejdspartnere, som ikke er forenelige med Norlys' værdier. Norlys sælger ikke oplysninger om kunderne og videregiver

kun oplysninger til eksterne parter, når det er krævet ved lov, eller hvis der er et andet juridisk grundlag herfor.

Overvejelser i forhold til nye teknologier

Norlys har en formel teknologivalgsproces, der medvirker til, at der sker en forudgående vurdering og formel beslutning, inden nye teknologier introduceres og bruges i Norlys. Denne vurdering omfatter både IT-sikkerhedsmæssige og databeskyttelsesmæssige aspekter i forhold til selve teknologien og den efterfølgende brug heraf. Digitaliseringen og automatiseringen af opgaver og processer gennem brugen af datadrevne værktøjer kan bruges til at effektivisere arbejdsgange og processer – men også til at generere nye indsigter om den enkelte kunde, der kan anvendes til målrettet rådgivning, til beslutningsunderstøttelse eller til proaktiv kontakt. Når Norlys udvikler en ny kunderelateret algoritme eller digital assistent, er der krav om, at de potentielle konsekvenser for kunderne vurderes i en konsekvensanalyse i overensstemmelse med de databeskyttelsesretlige regler. Norlys anvender algoritmer i flere sammenhænge, eksempelvis som indlejrede elementer i de selvbetjeningsløsninger, der findes på Norlys' sites med henblik på at forenkle og effektivisere kundeoplevelsen og servicen for den enkelte kunde og udbytte af selv- og medbetjening. Med udgangen af 2021 har Norlys ikke algoritmer, der træffer automatiske afgørelser over for kunder, hvor dette kan have en negativ konsekvens for kunden, eller som medfører et afslag.

Repræsentative og retvisende datagrundlag

Norlys' kundeportefølje repræsenterer befolkningen bredt på tværs af forskellige dimensioner, herunder køn, alder, brancher, indkomstforhold og sundhedsforhold. Norlys har således et relativt stort og fyldestgørende datafundament, der gør det muligt at identificere og vurdere, hvorvidt der er uhensigtsmæssige bias eller indbyggede skævheder i datagrundlag. Uhensigtsmæssige bias kan forekomme i mange afskygninger – der kan være historisk bias som følge af tidligere anvendt praksis, som ikke afspejler nutiden eller den ønskede fremtid, der kan forekomme over- eller underrepræsentation af grupper i specifikke datasæt, aggregering af data kan medføre skævheder, algoritmer kan i nogen tilfælde forstærke en bias. Dette gælder ikke kun i forhold til de direkte parametre som eksempelvis køn eller alder, men kan også opstå indirekte, eksempelvis hvor et navn kan indikere et køn. Det er derfor ikke bare i én af modeludviklingsstadierne, man skal være

opmærksom på mulige uhensigtsmæssige bias – det er i alle stadierne.

Det er afgørende for anvendelsen af artificiel intelligens-produkter i Norlys, at algoritmerne anvendes forsvarligt og er i kundernes og/eller samfundets interesse. Der er fastlagt høje standarder og formelle procedurer, som medvirker til at sikre en tilstrækkelig validitet, kvalitet og gennemsigtighed i data.

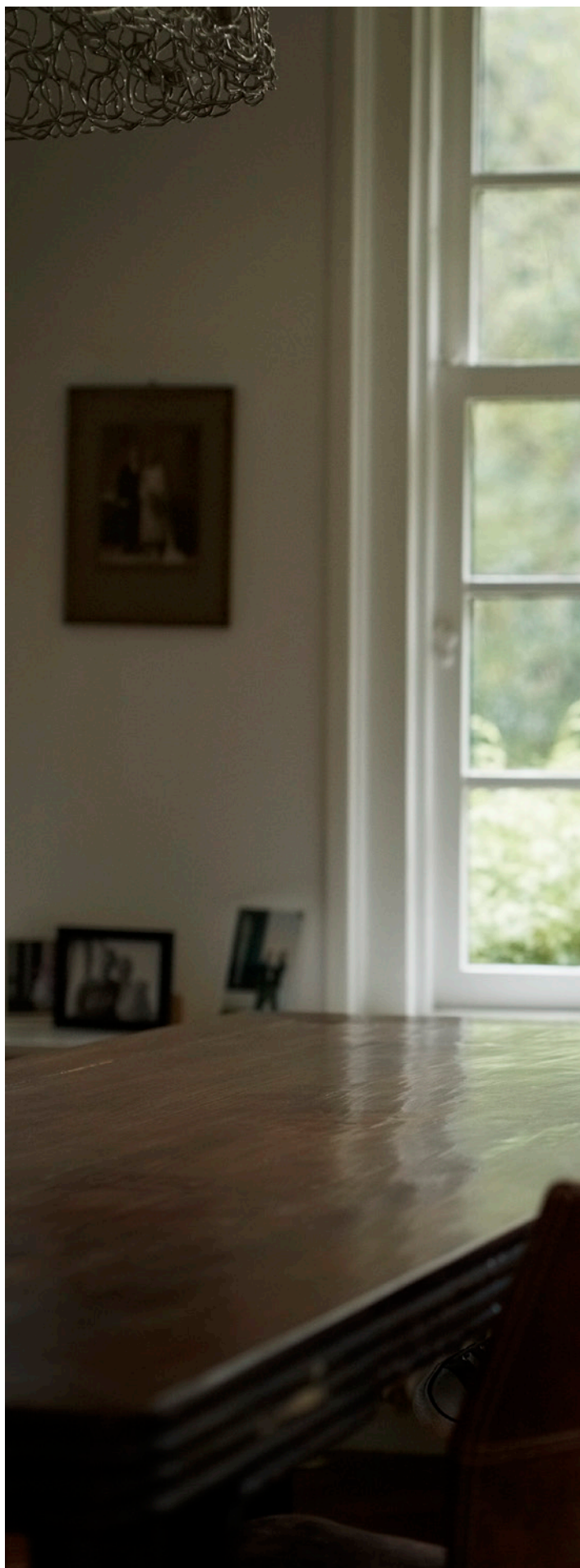
Intern kontrol og oplysning

Netselskabet er i kraft af dets position på elmarkedet underlagt strenge krav om intern overvågning, herefter IO, i relation til at drive en upartisk og ikke-diskriminerende adfærd i et netselskab i relation til eksempelvis koncernens eget energihandels-selskab. IO var også fundamentet for at udarbejde politikken for dataetik i Norlys. I 2021 har arbejdet med dataetik i Norlys derfor primært haft fokus på de funktioner, der relaterer sig til koncernens forretningsområde omhandlende energi, både Infrastruktur og handel, da det har størst betydning, at denne gruppe medarbejdere har kendskab til både de nuværende og kommende dataetiske krav. Der er arbejdet på at etablere et rammeværk for dataetik og samtidig forberede til udbredelsen af kendskab og stillingtagen til dataetik blandt medarbejdere generelt i virksomheden. Dette arbejde fortsætter i 2022.

Organisatorisk forankring

Norlys har formelle processer for valg af ny teknologi, som er med til at sikre, at ny software, nye platforme og ny teknologi i Norlys' IT-landskab kan efterleve de gældende informationsikkerhedsmæssige og databeskyttelsesmæssige krav i Norlys og samfundet generelt. Godkendelse af implementering og ibrugtagning af ny teknologi sker altid på ledelses-niveau. Bestyrelsen er ansvarlig for at godkende Norlys' politik for dataetik. Den daglige forvaltning af politikken for dataetik er forankret hos Cyber & Information Security. Beslutninger om anvendelse af data og ny teknologi er ligeledes forankret hos Cyber & Information Security, som løbende evaluerer koncernens indsatser og sørger for, at dataetiske dilemmaer bliver diskuteret på øvrige ledelsesniveauer og med inddragelse af relevante medarbejdere.

Dataetik som begreb anno 2021 er ikke fast defineret, og opfattelsen heraf er i konstant bevægelse. Vi vil qua vores bidrag særligt til datamængde, -kvalitet og koncernmæssige værdigrundlag aktivt tage del i udviklingen af god dataetik på samfundsniveau. Konkret ved at iværksætte kontroller og processer, som sikrer, at dataetiske krav overholdes. Norlys har en fast proces for, at samtlige dataetiske politikker gennemgås og godkendes årligt af bestyrelsen i Norlys a.m.b.a.





Usikkerhed ved indregning og måling



Norlys Energi A/S

Selskabet foretager periodisering af el- og gassalg på baggrund af forbrugsdata registreret i Datahub og hos Energinet. Selskabet følger løbende sammenhængen mellem indkøbte og solgte kWh for kontinuerligt at sikre balance heri. Der er i sagens natur usikkerheder forbundet med periodiseringerne, hvilket blandt andet skyldes faktorer som forskel i aflæsningstidspunkt for slutbrugerne, fejl i indberetningerne fra de tilknyttede distributionsselskaber samt muligheden for fejlregistreringer hos selskabets balanceansvarlige. Der bliver løbende indberettet

korrektioner fra disse kilder, som kan medføre tilbagebetaling eller ekstra opkrævning hos selskabet. Da disse data genereres af kilder uden for selskabets kontrol, er det ikke muligt at lave en pålidelig opgørelse af disse usikkerheder, men en stor del kan elimineres ved afstemning af energibalancer, der kan gennemføres i forbindelse med årsafregningen. Det vurderes, at de beløbsmæssige usikkerheder ligger inden for et spænd på +/- 20 millioner kroner.

N1 A/S, N1 Randers A/S

Netselskaberne er underlagt lov om elforsynings bestemmelser omkring begrænsning i opkrævning af indtægter hos forbrugerne. Selskabet har modtaget Forsyningstilsynets afgørelse om de endelige indtægtsrammer til og med 2020. Selskabet er uenige i enkelte mindre dele af afgørelsen og har påklaget forholdet til Energiklagenævnet.



Sådan
tager vi
ansvar for
mere end
os selv



Vores formål er og bliver – i forening – at skabe fælles værdi for vores mange andelshavere og positiv forandring for det samfund, vi er en del af. Og som vi med god samvittighed vil kunne give videre til kommende generationer.

Samfundsansvar i Norlys

Som andelsselskab har vi en særlig forpligtelse til at have en ansvarlig og bæredygtig tilgang til alt, hvad vi gør. Sammen med Norlys' forretningsmodel er det afsættet for vores indsats inden for samfundsansvar og for vores klimahandlingsplan.

Som andelsselskab er det naturligt for Norlys at understøtte en bæredygtig samfundsudvikling og yde et positivt bidrag til at imødegå de klima- og miljøudfordringer, vi står midt i.

Udgangspunktet for vores arbejde med samfundsansvar i Norlys er, at vi tager ansvar for mere end

os selv og kæmper for at skabe positiv forandring gennem fællesskabet. Med afsæt i vores værdier om fællesskab, ansvarlighed og nytænkning og i tæt dialog med vores omverden og interessenter arbejder vi med samfundsansvar ud fra anerkendte tilgange til opsætning af mål og rapportering.



Rammer og retning



For at sikre en fokuseret og styrket indsats i forhold til vores samfundsansvar har vi valgt at tage udgangspunkt i seks relevante FN-verdensmål.

FN's verdensmål sætter frem til 2030 kurs mod en mere bæredygtig udvikling for både mennesker og vores planet. Verdensmålene består af 17 konkrete mål (Sustainable Development Goals – SDG'er), som bl.a. forpligter alle FN's 193 medlemslande til helt at afskaffe fattigdom og sult i verden, reducere uligheder, sikre god uddannelse og bedre sundhed til alle, anstændige jobs og økonomisk vækst.

Nogle af verdensmålene er dermed også i tråd med tankerne bag Norlys og de relevante verdensmål og de politikområder, vi arbejder med som en del af vores samfundsansvar, er:

Mål #5: At opnå ligestilling mellem kønnene og styrke kvinders og pigers rettigheder og muligheder.

Mål #7: At sikre, at alle har adgang til pålidelig, bæredygtig og moderne energi til en overkommelig pris.

Mål #8: At fremme vedvarende, inkluderende og bæredygtig økonomisk vækst, fuld og produktiv beskæftigelse og anstændigt arbejde til alle.

Mål #9: At bygge robust infrastruktur, fremme inklusiv og bæredygtig industrialisering og understøtte innovation.

Mål #12: At sikre bæredygtige forbrugs- og produktionsformer.

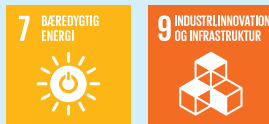
Mål #16: At støtte fredelige og inkluderende samfund. Give alle adgang til retssikkerhed og opbygge effektive, ansvarlige og inddragende institutioner på alle niveauer.

Mål nr. 5, 8, 12 og 16 sætter rammerne for dem, vi er og for den måde, vi driver og udvikler Norlys på. Mål 7 og 9 sætter en klar retning for, hvilken forretning vi laver – at vi har fokus på at sikre mere vedvarende energi, bedre energieffektivitet samt udrulning af infrastruktur, der kan sikre høj forsyningsikkerhed og lave priser på energi og teleområdet.

Risikovurdering i forhold til samfundsansvar

Nedenfor har vi beskrevet de områder i vores forretning, hvor der er risiko for væsentlige negative påvirkninger i forhold til vores politikområder inden for samfundsansvar.

Bæredygtig udvikling



Vi arbejder med bæredygtig udvikling og de to verdensmål, fordi der kan være særlig risiko for negativ påvirkning inden for områderne:

- Påvirkning af leveringssikkerheden, hvis vi ikke arbejder med at indpasse fluktuerende vedvarende energi og dermed samlet sikrer den grønne omstilling
- Påvirkning af miljø og klima henset til energiforbruget fra egne aktiviteter med fokus på omstilling til mere bæredygtigt forbrug

Direktionen i Norlys ejer CSR-strategien, mens relevante medlemmer af koncernledelsen ejer og er ansvarlige for de enkelte verdensmål og herunder operationalisering, opfølgning og rapportering. Afdelingen Strategisk Koncernudvikling og Jura er ansvarlig for den overordnede struktur for arbejdet samt for at sikre fokus, fremdrift og opfølgning.

Rammer



Vi arbejder med de fire verdensmål, fordi der kan være en særlig risiko for negativ påvirkning inden for områderne:

- Manglende ligestilling mellem kønnene
- Arbejdsglæde påvirket af højt arbejdspress, stress og risiko for arbejdsulykker samt fortsat fastholdelse og tiltrækning af kompetente medarbejdere
- Ansvarlig anvendelse af klodens ressourcer i forhold til affald og madspild samt øvrige knappe ressourcer
- Overtrædelse af menneskerettigheder og korrupsion i forbindelse med vores indkøb af varer og tjenesteydelser hos leverandører

Norlys har i 2021 udarbejdet sin første klimahandlingsplan indeholdende et klimaregnskab for 2020. Klimahandlingsplanen beskriver vores tilgang til at gøre Norlys grønnere samt redegør for vores nuværende klimaaftryk via vores egen direkte og indirekte CO₂-udledning.



Rapportering

Norlys' lovpligtige redegørelse for samfundsansvar er bygget op efter de relevante FN-verdensmål, som vi fokuserer på. Nedenstående viser sammenhængen mellem FN-verdensmålene og den lovpligtige redegørelse for samfundsansvar:

- Miljø- og klimaforhold: Mål #7, #9, og #12
- Social- og medarbejderforhold: Mål #5 og #8
- Anti-korruption: Mål #16
- Menneskerettigheder: Mål #5, #8 og #16

Norlys' forretningsmodel tager afsæt i, at koncernens forretningsenheder er opdelt i en kundeorienteret side

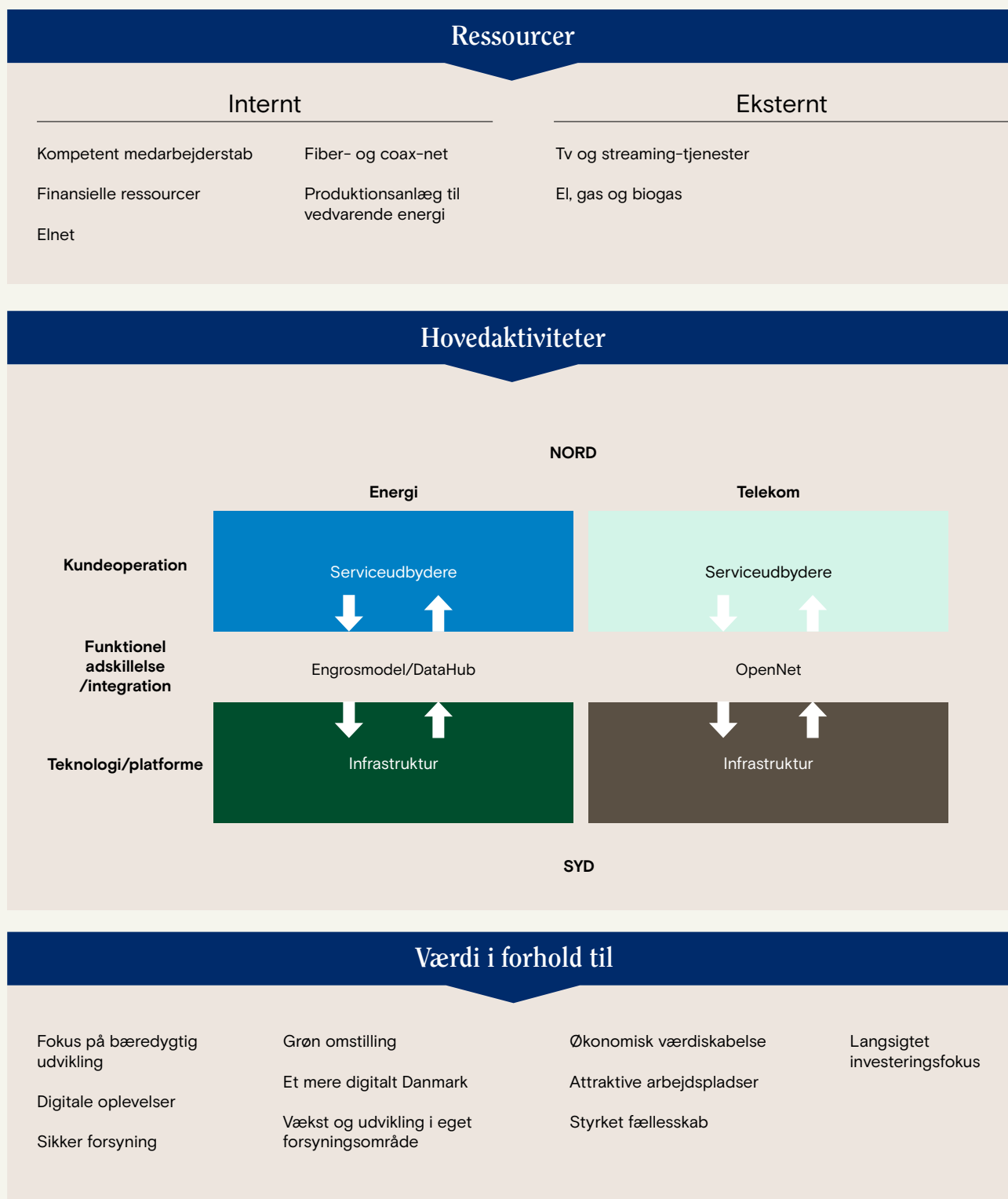
med produkter og services inden for energi, internet og tv og en infrastrukturside baseret på infrastruktur inden for tele- og elforsyning. Begge sider har betydelige markedsandele og store aktiver, og de enkelte forretningsdivisioner udgør hver for sig væsentlige og komplekse forretningsenheder. I alle forretningsenheder og i koncerntværgående servicefunktioner sker der aktiviteter inden for de relevante FN-verdensmål, og vores tilgang til samfundsansvar er dermed en integreret del af den måde, vi driver og udvikler vores forretningsaktiviteter på.

I Norlys arbejder vi hver dag på at skabe værdi for vores andelshavere, kunder, medarbejdere og samfundet generelt.

Alt efter målgruppen er værdien forskellig, men fælles er, at vi gennem vores hovedaktiviteter omsætter en række interne og eksterne ressourcer til værdi. Det har vi her illustreret i vores forretningsmodel.



Forretningsmodel





Rapportering om samfundsansvar i Norlys i 2021

Rapporteringens hovedindhold er vores politik på områderne, vores væsentligste indsatser og gennemførte aktiviteter samt de resultater, vi har opnået i 2021 og eventuelle forventninger til fremtiden. Vores aktiviteter og indsatser kan række ind over forskellige FN-verdensmål, og dermed kan flere aktiviteter have positiv indvirkning på tværs af specifikke mål.



5 LIGESTILLING MELLEM KØNNENE

Vi ser diversitet som en styrke og arbejder for lige adgang til udviklingsmuligheder for alle. Norlys er derfor en koncern med fokus på mangfoldighed, fællesskab og ligestilling mellem kønnene. Vores fokus på ligestilling mellem kønnene kommer bl.a. til udtryk gennem ønsket om at sikre flere kvinder i ledelsen, mangfoldighed i repræsentantskabet og bestyrelsen i Norlys a.m.b.a. samt indsatser for at sikre unge i arbejde.

Bestyrelsen i Norlys a.m.b.a. godkendte i februar 2021 måltal og politik for kønsmæssig sammensætning i Norlys. Af den fremgår det, at vi som udgangspunkt ønsker, at vores øverste ledelsesorganer (repræsentantskab og bestyrelser) afspejler demografien i det omkringliggende samfund, herunder også i relation til den kønsmæssige fordeling. Den øverste ledelse har derfor fokus på at øge andelen af kvinder i Norlys' ledelse. Andelen af kvinder i koncernledelsen udgør i 2021 16,7%, og blandt den øvrige ledelse udgør kvinder 31,9%.

Med baggrund i ønsket om at øge andelen af kvinder i Norlys' øverste ledelsesorganer har bestyrelsen opstillet mål for at opnå en mere ligelig fordeling mellem kvinder og mænd. Norlys' mål er, at andelen af kvinder i bestyrelsen, efter afholdt repræsentantskabsvalg i 2023, er på minimum 30%.

Norlys-koncernens bestyrelse er valgt af koncernens øverste myndighed, repræsentantskabet. Medlemmerne af repræsentantskabet er andelshavervalgte, og her gælder det, at det primært er mænd, der har ønsket at opstille til repræsentantskabet. Målopfølgelsen søges gennemført ved, at bestyrelsen ved gennemførelse af kampagner motiverer til øget opstilling af kvindelige kandidater til repræsentantskabs-

valget. Den endelige opstillingsliste sammensættes i øvrigt under skyldig hensyntagen til de demokratiske principper for et forbrugerejet selskab og selskabets vedtægter.

I Norlys' repræsentantskab er der i dag 12% kvinder, og for bestyrelsen i Norlys a.m.b.a. gælder, at der er 22% kvinder.

Selskab	Måltal bestyrelse	Realiseret
Norlys a.m.b.a.	25%	22%
Norlys Holding A/S	25%	0%
Stofa A/S	25%	14%
Norlys Erhverv A/S	25%	14%
Norlys Tv og Internet A/S	25%	14%
Norlys Energi A/S	25%	14%
N1 A/S	25%	14%
N1 Randers A/S	25%	11%
N1 Hillerød A/S	25%	22%
Norlys Infrastruktur A/S	25%	0%
Norlys Forsyning A/S	25%	0%
SE Fibernet A/S	25%	14%
Stofa Fiber A/S	25%	0%
Norlys Tele Service A/S	25%	14%

For underliggende 100% ejede datterselskaber gælder samme koncernpolitik for kønsmæssig fordeling i ledelseslagene, som er gældende for Norlys a.m.b.a. Den kønsmæssige fordeling ved udgangen af 2021 er angivet i skemaet ovenfor.

Vi er i samspil med vores bestyrelse og bestyrelsesudvalg i gang med at udarbejde en diversitetspolitik for Norlys, som forventes færdiggjort og godkendt i 1. halvår af 2022. I denne indgår også Norlys' politik for kønsmæssig sammensætning af ledelsen.

Et vigtigt fokusområde i Norlys er at fremme en mere ligelig kønsfordeling blandt ledere på alle niveauer. Dette for at skabe en naturlig dynamik med den diversitet, som kønnene repræsenterer.

Med et samfundsmæssigt perspektiv for øje vil vi arbejde med fokus på kvinder på tværs af de forskellige ledelseslag, og vi ønsker netop med vores fokus på at fremme en mere ligelig kønsfordeling at kunne opbygge en pipeline af kvindelige ledere.

Ved årlige udviklingssamtaler drøftes medarbejdernes ønsker for fremtiden – dette for at sikre, at medarbejdere med lederambitioner af begge køn får mulighed for at udvikle sig også på dette område. Ydermere drøftes, hvilke individuelle udviklingsaktiviteter der skal igangsættes for det kommende år. Dette for at sikre, at begge køn har lige muligheder for kompetenceudvikling og advancement.





7 BÆREDYGTIG ENERGI

Tempoet for den bæredygtige omstilling til vedvarende energi skal øges, og andelen af vedvarende energi skal dermed tilsvarende stige markant. Som ejer af landets geografisk største elnet, medejer af Eurowind Energy og på tærsklen til at etablere en betydelig ladeinfrastruktur er vi en stærk aktør i den grønne omstilling. Vi har blandt andet fokus på at muliggøre yderligere elektrificering af energisystemerne, på produktion af vedvarende energi og på at bidrage til ladeinfrastrukturen til at understøtte den hastige vækst i andelen af elbiler.

Norlys ejer 50% af Eurowind Energy, hvor alle vores aktiviteter inden for vedvarende energiproduktion er samlet. Eurowind Energy har i 2021 sikret produktion af 1.552 GWh vedvarende energi fra vindmølle- og solcelleparker, hvoraf Eurowind Energy selv ejer 1.255 GWh. Eurowind Energy er en betydelig international aktør på markedet for udvikling og drift af vedvarende energianlæg.

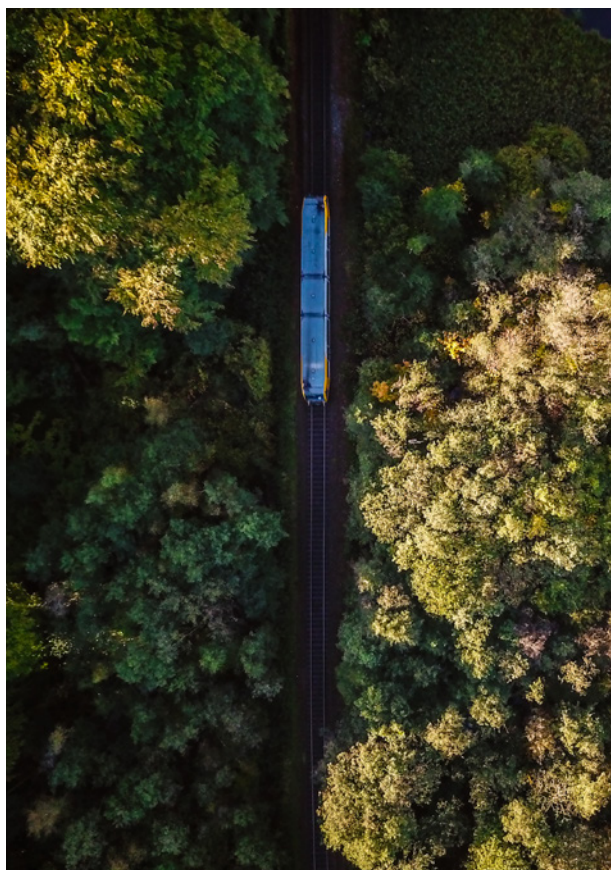
Eurowind Energys samlede portefølje af vedvarende energiprojekter i form af producerende parker i Danmark og Europa udgør med udgangen af 2021 knap 791 MW vind- og solcelleparker af en samlet administrationsportefølje på cirka 1.581 MW. Derudover har Eurowind Energy cirka 500 MW under byggeri. Ambitionsniveauet for opsætning af landbaseret vedvarende energi gennem Eurowind Energy er mere end fordoblet, siden fusionen med Norlys i 2019.

Samtidig arbejder N1 på at skabe incitamenter til, at den vedvarende energiproduktion tilsluttes elnettet hurtigere ved at omprioritere ressourcer og dermed nedbringe ventetiden for opstillere af blandt andet vindmølle- og solcelleparker.

Siden 1. januar 2021 har alle vores 600.000 private energikunder fået grøn strøm uden merpris. I

praksis betyder det, at vi forpligter os til at købe den store mængde strøm, som vores kunder samlet set forbruger, fra vedvarende energikilder. Ved at øge efterspørgslen vil Norlys styrke behovet for, at der produceres mere grøn energi.

Som en del af ejerkredsen i både Green Hydrogen Systems, GreenLab Skive og Green Hydrogen Hub Denmark via Eurowind Energy er Norlys desuden med til at investere i og udvikle nye teknologier, der skal gøre os i stand til at blive et fossilfrit samfund i fremtiden.





8 ANSTÆNDIGE JOBS OG ØKONOMISK VÆKST

Vi er afhængige af kompetente og talentfulde medarbejdere og ønsker at være en af landets bedste og mest attraktive arbejdspladser med mange muligheder for både nuværende og kommende medarbejdere. Derfor investerer vi i vores medarbejdere og i at lykkes i fællesskab.

I Norlys ser vi mangfoldighed som en styrke for vores virksomhed og vores arbejdsmiljø. I et stærkt fællesskab er mangfoldighed en naturlig del af hverdagen, og det skal derfor afspejle sig i vores kultur. Vi ønsker at være en arbejdsplads med plads til alle uanset køn, alder, etnisk baggrund, seksuel orientering eller handicap. For os handler mangfoldighed om, at vi anerkender hinanden på grund af, og ikke på trods af vores forskelligheder. Det gør vi ved at se den enkeltes potentiale og sikre lige muligheder for alle.

At have en rekrutteringsproces, hvor vi er bevidste om den enkeltes kompetencer, udviklingspotentiale og bidrag til mangfoldighed er en vigtig forudsætning, som er med til at sikre stærke resultater i fællesskab. Samtidig lægger vi vægt på, at vores kandidater kan se sig selv i vores værdier – fællesskab, ansvarlighed og nytænkning – og dermed har de rette sociale og personlige kompetencer. De er nemlig mindst lige så vigtige som de faglige. Vi ønsker, at mangfoldighed afspejler sig på alle niveauer i organisationen, og det betyder, at vi skal sikre en mangfoldig fødekæde af talenter på både medarbejder- og ledelsesniveau.

I 2021 har vi fortsat haft fokus på systematisk lederudvikling på tværs af Norlys, hvor vi tager afsæt i værdibaseret ledelse og stærk medarbejderinvolvering. Vi har gennemført to lederseminarer i 2021 hver med cirka 250 deltagere. Et i foråret af en dags varighed, hvor temaet var opfølgning på vores stra-

tegiske indsatsområder og status på fusionen samt et i efteråret af to dages varighed, hvor temaet var Norlys' nye idégrundlag og Norlys som brand-drevet virksomhed.

I efteråret 2021 gennemførte vi for tredje gang i Norlys en arbejdsglædemåling blandt vores medarbejdere. Vores 2023-mål for arbejdsglæde i vores ejerstrategi er at opnå index 77 på en 100-skala i en standardiseret måling (Ennova – model for arbejdsglæde). Dette mål nåede vi allerede i 2020, hvor vi formåede at løfte os to point i forhold til vores 2019-måling, som lå på index 75. Og i 2021 løftede vi os yderligere et point til index 78. Dette er meget tilfredsstillende især i lyset af, at målingen er foretaget i en periode med store forandringer og et højt arbejdspress. Index 78 placerer os fortsat i kategorien "Top in class", hvilket betyder, at vi er blandt den bedste fjerdedel af de mange danske virksomheder, der benytter Ennovas spørgeramme.

Vi er samtidig meget opmærksomme på det procentvise sygefravær i koncernen samt på vores medarbejderomsætning, som også er vigtige pejlemærker for arbejdsglæde og trivsel. Vores målsætning er, at det gennemsnitlige sygefravær er under 3% om året, og i 2021 var det på 3,02% trods høje corona-smittetal særligt i slutningen af året. Vores mål for medarbejderomsætning er, at den skal være under 10%, men i 2021 var den på 12,5%.

Vi gennemfører desuden løbende feedback- og udviklingssamtaler mellem vores medarbejdere og deres nærmeste leder som et middel til at monitorere udviklingen i arbejdspress, fange eventuelle stressindikatorer og ikke mindst have en åben dialog om udviklingsmuligheder i Norlys.



I Norlys har vi et mål om, at vi vil fremme karriereudviklingen internt gennem en åben dialog om forretningens behov, medarbejdernes ønsker og karrieremuligheder. Vi opfordrer aktivt vores medarbejdere til selv at være opsøgende i forhold til andre jobmuligheder i Norlys, og derfor er karriereudvikling en integreret del af 1:1-dialoger og udviklingsamtaler mellem leder og medarbejder.

Vi har samtidig en række nedskrevne principper, som blandt andet indebærer, at en rekrutterende leder som minimum skal tage et telefon- eller kaffemøde med alle interne kandidater. Denne tilgang er med-

virkende til en del interne jobskift hvert år. I 2021 har 215 medarbejdere skiftet job internt. Heraf er 23 medarbejdere blevet ledere, og 33 er blevet fastansat efter midlertidig ansættelse.

Også i 2021 har vi arbejdet fokuseret med områderne for elever og lærlinge samt fleksjob og medarbejdere ansat på §56. Ved udgangen af 2021 har vi 19 medarbejdere på fleksjobsordning, 17 medarbejdere på §56-ordning, 25 elever og lærlinge, fire ungarbejdere under 18 år samt en praktikant i virksomhedspraktik og tre i praktik i forbindelse med deres studie.



9 INDUSTRI, INNOVATION OG INFRASTRUKTUR

Ifølge FN's verdensmål skal alle infrastrukturer opgraderes inden 2030 for at gøre dem bæredygtige med mere effektiv udnyttelse af ressourcer og øget brug af rene og miljøvenlige teknologier og processer. Der er behov for robuste infrastrukturer, der sikrer alle lige adgang til den digitale udvikling. Vi arbejder løbende på at nedbringe vores CO₂-aftryk og øvrige miljøbelastninger fra vores aktiviteter og udbygger infrastruktur, der sikrer adgang til det digitale samfund.

I arbejdet med at udbrede digitale muligheder har vi i 2021 etableret fibernet til 50.000 nye adresser inden for vores forsyningsområde. Vi er dermed ved udgangen af 2021 oppe på at have udrullet fiber til 88% af vores andelshavere, som nu har mulighed for at få højhastighedsinternet. Vi er således langt i forhold til vores målsætning om at kunne tilbyde alle andelshavere højhastighedsinternet inden udgangen af 2023. I 2022 er ligeledes budgetlagt, at vi skal etablere fiber til mere end 100.000 husstande, hvoraf de 70.000 vil ligge uden for vores ejergeografi.

Som en del af vores samfundsansvar investerer vi de kommende år årligt omkring 1 mia. kroner i fibernet for at sikre hurtigt og stabilt internet til alle andelshavere, hvilket også kommer andelshavere i de tyndere befolkede områder til gavn.

Vi investerer ligeledes massivt i vores elnet. Vi har en vigtig samfundsopgave i at drive et stabilt elnet, samtidig med at vi løbende udvikler og reinvesterer i elnettet for at sikre en effektiv drift og planlægning. N1 har samlet set investeret knap 800 millioner kroner i elnettet i 2021, og vi forventer, at beløbet vil stige de kommende år som følge af den grønne omstilling, elektrificering og reinvesteringer i elnettet. N1 arbejder derfor intensivt med Asset Management

for derved at sikre, at vi foretager investeringerne på de rigtige områder og til rette tid. Dette kombineret med, at N1 med virkning fra den 1. januar 2021 har indført variable timetariffer skal medvirke til, at de fremtidige massive investeringer i elnettet bliver udført så effektivt og optimalt som muligt.

N1's udetid i elnettet udgjorde 14½ minutter i 2021, hvilket er væsentligt under landsgennemsnittet på over 20 minutter. Det betyder, at N1 har en leveringskvalitet på 99,997%. Igen i 2021 har N1 således haft et af landets højeste niveauer for leveringssikkerhed.

Som ejer af kritisk infrastruktur investerer vi samtidig massivt i arbejdet med cybersikkerhed for at sikre os bedst muligt og klæde vores organisation på til det samme.

Med etableringen af et nyt forretningsområde, hvor ambitionen er at etablere 300.000 ladestandere til el- og hybridbiler inden udgangen af 2030 understøtter Norlys samtidig den grønne omstilling på dette område.

Norlys Vækstpulje uddeler 50 millioner kroner årligt til projekter og initiativer, der kommer Norlys' andelshavere til gavn. I 2022 sætter vækstpuljen særligt fokus på grønne initiativer og grøn innovation, som prioriteres over øvrige ansøgninger.





12 ANSVARLIGT FORBRUG OG PRODUKTION

At koble økonomisk vækst med bæredygtig udvikling kræver, at vi reducerer forbruget af naturens begrænsede ressourcer ved at ændre den måde, vi producerer og forbruger vores varer og ressourcer på. Derfor arbejder vi løbende på at mindske vores forbrug af naturlige ressourcer, vores affaldsbelastning og at forbedre genanvendelsesgraden.

I 2021 udgav Norlys sin første klimahandlingsplan, som fastsatte baseline og ambition for vores eget CO₂-aftryk.

Som koncern påvirker Norlys klimaet ved sine direkte og indirekte CO₂-udslip. Vi har i foråret 2021 udarbejdet en baseline-analyse, hvor vi har fået indsigt i vores klimaaftryk på vores elforbrug, varmemeforbrug, bilpark og vores nettab.

Vores klimaaftryk udarbejdes i overensstemmelse med den internationale standard, Greenhouse Gas (GHG) Protokollen. GHG-Protokollen er internationalt anerkendt og inddeler CO₂-udslip i tre grupper (scopes). Norlys har på nuværende tidspunkt fokus på scope 1 og 2, der blandt andet indeholder vores eget el- og varmemeforbrug. Vores CO₂-udledning i 2020 var 69.504 ton, og i 2021 var den 61.852 ton. Vi har i vores klimaregnskab for 2021 haft fokus på at forbedre og øge detaljeringsgraden for at sikre mere sammenlignelige data fremadrettet. Derfor har dataomfanget for 2021 været mere omfattende, og tallene er ikke direkte sammenlignelige.

Norlys har en målsætning om at være CO₂-neutral inden for scope 1 og 2 i 2030. Vi skal vise vejen, og som andelsselskab ligger det i vores DNA at løfte i flok. Derfor bidrager vi aktivt til at nå den danske målsætning om at nedsætte det samlede CO₂-udslip med 70% i 2030. Scope 3 indgår ikke i Norlys'

Klimahandlingsplan 2021, men følger de kommende år. Vi arbejder blandt andet på en løsning for at sikre, at vores nettab i elnettet bliver grønt. Vi arbejder ligeledes med vores affaldssortering, hvor vi sorterer madaffald, plast etc. Andre områder, som vi er gået i gang med at kigge på, er forretningsrejser og udslip forbundet med pendling.

I 2019 forbedrede vi genanvendelsesgraden gennem optimering af vores affaldssortering i samarbejde med vores eksterne leverandør. I 2021 har vi arbejdet efter samme principper, og i den forbindelse afleveret fraserteret madaffald til DAKA, som sikrer, at det indgår i biogasproduktion. Vi har i 2021 afleveret 35.837 kg.

Vi har i 2021 lagt en plan for energioptimering af 30 eksisterende samt alle nye teknikhuse i Norlys Tele fra 2022 og frem. Det sker via solceller, smartere køling og brug af brint i stedet for batterier samt brug af en særlig type af stål, som belaster miljøet mindre og er langtidsholdbar. Hvert teknikhus sparer, hvad der svarer til tre husstandes strømforbrug, og vi har i alt 550 teknikhuse.

Endelig har vi indført en ny politik for firmabiler, som betyder, at medarbejdere og ledere i Norlys fra 2021 kun kan vælge elbiler som firmabiler. Vi har i 2021 samtidig arbejdet med test af elvarebiler til vores mange kørende teknikere. For at understøtte denne udvikling har vi etableret en række ekstra ladestandere ved vores lokationer, og i takt med udviklingen af vores egen ladestanderforretning vil vi udbygge yderligere med egne Norlys-ladestandere på lokationerne.



16 FRED, RETFÆRDIGHED OG STÆRKE INSTITUTIONER

At styrke retsstatsprincipper, fremme menneskeret-tigheder og sikre ordentlighed i forretningsførelsen er helt centrale elementer i at sikre bæredygtig udvikling. Derfor er det vores ambition at være et godt eksempel inden for andelsejede virksomheder på disse områder. Det sker gennem vores formalise-rede systemer og strukturer, så vi sikrer en ansvarlig og ordentlig forretningsførelse samt tiltrædelse af relevante konventioner og guidelines.

Arbejdet med at sikre compliance med den opda-terede persondataforordning (GDPR) er blevet en integreret del af vores forretningsgange. Vores kunder og samarbejdspartnere kan til enhver tid søge indsigt ift. GDPR gennem kundeservice i hvert af koncernens selskaber. Vi har i 2021 gennemført en oprydning i alle eksisterende databehandlaftaler og gennemført den lovpligtige kontrol med databehandlere. Kontrol-lerne har ikke vist afvigelser fra aftalerne.

I 2021 har vi som vanligt gennemført evaluering på vores compliance i forhold til anbefalinger for god selskabsledelse i forbrugerejede forsyningskoncerner. Konklusionen er, at Norlys følger alle anbefalinger helt eller delvist. Norlys-koncernens whistleblowerpolitik, med tilhørende privatlivspolitik, blev sidst i 2021 ajourført, så den matcher den nye whistleblowerlov, der trådte i kraft den 17. december 2021. I 2021 modtog vi 9 indberetninger i whistleblower-systemet. Ingen af disse havde den karakter, man almindeligvis vil indberette via en whistleblower-ordning. Der var tale om spørgsmål og udfordringer, som de pågæl-dende kunne have fået svar på ved at kontakte vores kundeservice eller vores tekniske support.

Vi gennemførte i 2021 regnskabsaflæggelse for 2020 og den årlige revision af Norlys a.m.b.a. med blanke påtegninger i alle 28 Norlys-relaterede dattersel-

skaber. Samtidig har vi i efteråret 2021 færdiggjort og indberettet vores selskabs-selvangivelser, som ligeledes blev godkendt af revisionen med blanke påtegninger.

Vi har gennemført en struktureret evaluering af sam-arbejdet mellem bestyrelse, direktion og administra-tion, og vi har arbejdet med kompetencevurdering af Norlys a.m.b.a.s bestyrelsesmedlemmer, hvor 14 af bestyrelsens 27 medlemmer i 2021 har deltaget på bestyrelsesuddannelse på Aarhus Universitet, mens resten af bestyrelsen følger i efteråret 2022.

Siden 2020 har vi suppleret bestyrelserne i koncernens divisioner med eksterne uafhængige medlemmer for at sikre kompetencesammensætning i forhold til de udfordringer og muligheder, som divisionerne ser ind i. Fra januar 2022 har vi også fået to eksterne bestyrelsesmedlemmer i N1.

På indkøbsområdet har vi i 2021 oprettet et com-pliance team, som nu er komplet og i drift. Teamet skal fokusere på, at vi selv og vores leverandører lever op til vores Supplier Code of Conduct i vores indkøbspolitik. Vores leverandører skal altid under-skrive denne ved indgåelse af et samarbejde med Norlys-koncernen. I denne læner vi os blandt andet op ad International Bill of Human Rights (IBHR), International Labour Organisation's declaration on: Fundamental Principles and Rights at Work samt Rio Declaration on Environment and Development og United Nations Convention against Corruption.

Arbejdet mod et samlet Norlys fortsætter





Forventninger til fremtiden

Arbejdet med at udvikle Norlys oven på fusionen løber frem mod 2023. Det er en stor opgave, som kræver helt afgørende investeringer for, at det senere er muligt at kunne høste gevinsterne. Siden fusionens godkendelse og juridiske sammenlægning den 30. juni 2019 er der allerede taget store skridt, og vi er klar til at eksekvere på de mange projekter, der venter, samtidig med at vi fortsætter den juridiske sammenlægning i 2022.

Ledelsen forventer, at Norlys i 2022 leverer et driftsresultat før afskrivninger (EBITDA) på cirka 2.200 millioner kroner. Vi forventer tilmed et resultat før skat på mere end 700 millioner kroner for det kommende regnskabsår.

I 2022 fortsætter arbejdet med at sammenlægge forretningerne og selskaberne i de to tidligere koncerner. Energiforretningen gik som den første i markedet som én samlet energiforretning under Norlys-navnet i 2020, og i 2021 er de tidligere Boxer Tv A/S, Stofa Erhverv, Eniig Fiber Erhverv fulgt trop under selskabsnavnene Norlys Tv og Internet A/S og Norlys Erhverv A/S.

Sideløbende skal øvrige systemer og processer samles, og arbejdet med at sikre fusionssynergier fortsætter. Især med fokus på IT-systemer og indkøb. Vi forventer derfor at afholde integrations- og udviklingsomkostninger i 2022 i et niveau omkring 521 millioner kroner.

På telesiden har vi sat et ambitiøst mål om at etablere fiber til 100.000 nye adresser i 2022. Herunder 30.000 i vores eget forsyningsområde som et vigtigt skridt på vejen mod at kunne tilbyde alle vores andelshavere højhastighedsinternet ved udgangen af 2023. Det er bl.a. medvirkende til, at vi forventer et investeringsniveau på 2.855 millioner kroner i 2022.

Som et led i fusionen er det aftalt, at en del af forskellen i Eniig og SE's andelshaverværdi i en overgangsperiode efter fusionens gennemførelse udlignes gennem reducerede elnettariffer for andelshaverne i det tidligere SE. Det svarer til en samlet tarifnedsættelse på 1.200 millioner kroner, og den samlede tarifnedsættelse skal senest være gennemført ved udgangen af 2023. Norlys udbetaler derfor i 2022 rabatter på cirka 440 millioner kroner til andelshaverne i Norlys.

Begivenheder efter regnskabsårets udløb

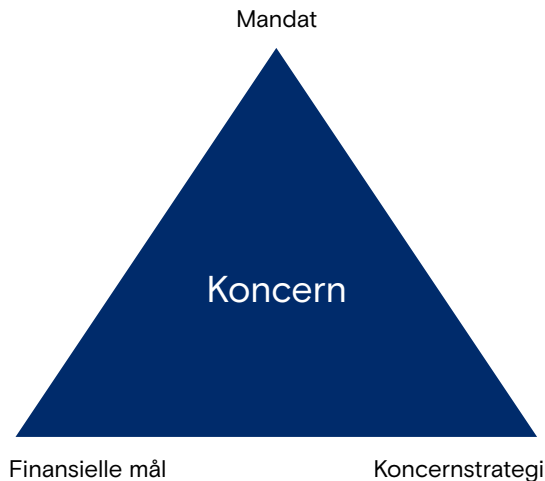
Aftale om frasalg af 35% af Norlys Tele

Norlys har i februar 2022 indgået en betinget aftale om at sælge en minoritetsandel på 35% af Norlys Tele til et konsortium bestående af den hollandske pensionsfond PGGM og den franske energikoncern EDF. Der er tale om en af de hidtil største handler med et fibernet i Europa. Norlys bevarer kontrollen med fiberforretningen.

Handlen blev endelig godkendt i Norlys' repræsentantskab på et ekstraordinært møde den 22. marts 2022. Derudover udestår en myndighedsgodkendelse efter reglerne om udenlandske investeringer.

Bestyrelsens rammer til direktionen

En trekant i balance



Mandat

Mandatet udgøres af ejerstrategien

Finansielle mål

Bestyrelsen fastsætter de finansielle mål

Koncernstrategi

Koncerndirektionen udarbejder koncernstrategien inden for de finansielle mål og de rammer, der er givet i ejerstrategien

Norlys frem mod 2023

Som integreret energi- og telekoncern har Norlys en strategisk stærk position som både serviceudbyder og infrastrukturselskab i begge brancher.

Norlys' koncernstrategi fokuserer på perioden frem mod 2023 og skal medvirke til at skabe indsigt, fokus og sammenhængskraft på tværs af koncernen.

Sammenlægningen af de to organisationer og det at skabe ét samlet Norlys har derfor absolut første prioritet i strategiperioden. Først og fremmest skal vi høste de synergier og muligheder, som fusionen ska-

ber og på den måde sikre, at fusionen bliver til fordel både for vores ejere og for vores position i markedet.

Strategien rummer derudover seks strategiske indsatsområder, som alle er af afgørende betydning for, at vi kan leve op til de mål, vi har sat for vores koncern og over for vores ejere.

De 6 strategiske indsatsområder

1

Integration & optimering

Vi skal samle og optimere vores forretningsområder, og måden vi arbejder på. Det er en forudsætning for at lykkes med at sikre den gode kundeoplevelse, som gør, at vi kan holde på vores kunder og trække flere til. Med OpenNet som branchens fælles platform får landets teleudbydere adgang til vores og andres fibernet. Derfor opererer vores egen teleforretning på samme vilkår som resten af branchen.

Vores infrastruktur både på energi- og telesiden kræver store og langsigtede investeringer de kommende år. Vi skal derfor optimere vores investeringer med udgangspunkt i data om risiko, tilstand og sandsynlighed for fejl.

2

Teknologi og digital slagkraft

Vi skal give både kunder og medarbejdere bedre digitale muligheder og værktøjer. Det skal forbedre kundeoplevelsen og effektivisere vores interne arbejdsgange.

Vi er en del af landets kritiske infrastruktur. Derfor skal vi også være gode til at arbejde sammen som sektor og øge sikkerheden, så vi er modstandsdygtige over for cybertrusler.

3

Mennesker, adfærd & kultur

Norlys skal være blandt de mest attraktive arbejdspladser i Danmark for nuværende og kommende medarbejdere. Et fællesskab, som man har lyst til at være en del af. Nøglen til en stærk kultur skal findes i et nærværende og værdibaseret lederskab. Vi skal sikre rammer, der gør det muligt for medarbejderne at yde deres bedste og udvikle sig. Både til glæde for Norlys, men også for medarbejderens fremtidige karrieremuligheder.

4

Kunder, marked & infrastruktur

Vi skal udvikle Norlys til ét stærkt brand med et attraktivt værditilbud til vores kunder inden for energi, internet og tv. Vi skal øge vores indsats inden for trading og produktion af vedvarende energi, og vi skal undersøge mulighederne for at træde ind på mobilmarkedet. Samtidig skal vi udvikle og udbygge vores tele- og elinfrastruktur, så også de sidste af vores andelshavere kan få lynhurtigt internet, og så vi er klar til den tiltagende elektrificering af Danmark. Og endelig skal vi etablere 300.000 landstandere til el- og hybridbiler inden udgangen af 2030.



5

Konsolidering & M&A

Vi skal fortsat spille en aktiv rolle i den fremtidige konsolidering i vores brancher og forfølge muligheder for fusioner og opkøb, hvis det kan styrke vores position.

6

Den levende andelsmodel

Og endelig skal vi dyrke og styrke andelsejerskabet, så vi fortsat kan skabe fordele for vores andelshavere og sikre, at de føler sig som en del af Norlys. Vi tror på, at en del af nøglen ligger i fortsat at arbejde med samfundsansvar.





Årsregnskab 2021

Ledespåtegning

Bestyrelsen og direktionen har dags dato behandlet og godkendt årsrapporten for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2021 for Norlys a.m.b.a.

Årsrapporten aflægges i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

Det er vores opfattelse, at koncernregnskabet og årsregnskabet giver et retvisende billede af koncernens og selskabets aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2021 og resultatet af koncernens og selskabets aktiviteter samt af koncernens pengestrømme for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2021.

Ledelsesberetningen indeholder efter vores opfattelse en retvisende redegørelse for de forhold, beretningen omhandler.

Årsrapporten indstilles til repræsentantskabets godkendelse.


Silkeborg, den 6. april 2022

Direktion



NIELS DUEDAHL

Administrerende direktør



GERT VINTHER JØRGENSEN

Økonomidirektør



JESPER BARSLUND JACOBSEN

Driftsdirektør

Bestyrelsespåtegning

JENS ERIK PLATZ
Formand Norlys a.m.b.a.

CHRISTIAN GREVE
Næstformand, Norlys a.m.b.a.

ARVID THORND AHL

TOM ØSTERGAARD PEDERSEN

CLAUS NØRGAARD

HANNE BÆK OLSEN

HANS PETER ANDREASEN

HENRIK VALLØ

INGE GILLESBERG

JENS OVE NAUTRUP SIMONSEN

JOAN RANDI HANSEN

JOHN THOMSEN

JYTTE RÅBÆK SCHMIDT

JØRGEN HOLT CLEMMENSEN

KARL CHRISTIANSEN

LISBETH OXHOLM ANDERSEN

MALTE LARSEN

MARTIN KRISTIAN VALBIRK

MOGENS VINTHER

OLE RIBER KJÆR

PEDER RASMUSSEN

PER MORTENSEN

SØREN NØRGAARD

SØREN STRØM

THOMAS EJLSKOV HUST

TOBIAS DUELUND

KNUD JAGER ANDERSEN

Den uafhængige revisors revisionspåtegning

Til kapitalejerne i Norlys a.m.b.a.

Konklusion

Vi har revideret koncernregnskabet og årsregnskabet for Norlys a.m.b.a. for regnskabsåret 01.01.2021 - 31.12.2021, der omfatter resultatopgørelse, balance, egenkapitalopgørelse og noter, herunder anvendt regnskabspraksis, for såvel koncernen som selskabet samt pengestrømsopgørelse for koncernen. Koncernregnskabet og årsregnskabet udarbejdes efter årsregnskabsloven.

Det er vores opfattelse, at koncernregnskabet og årsregnskabet giver et retvisende billede af koncernens og selskabets aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31.12.2021 samt af resultatet af koncernens og selskabets aktiviteter og koncernens pengestrømme for regnskabsåret 01.01.2021 - 31.12.2021 i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

Grundlag for konklusion

Vi har udført vores revision i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark. Vores ansvar ifølge disse standarder og krav er nærmere beskrevet i revisionspåtegningens afsnit "Revisors ansvar for revisionen af koncernregnskabet og årsregnskabet". Vi er uafhængige af koncernen i overensstemmelse med International Ethics Standards Board for Accountants' internationale retningslinjer for revisoreres etiske adfærd (IESBA Code) og de yderligere etiske krav, der er gældende i Danmark, ligesom vi har opfyldt vores øvrige etiske forpligtelser i henhold til disse krav og IESBA Code. Det er vores opfattelse, at det opnåede revisionsbevis er tilstrækkeligt og egnet som grundlag for vores konklusion.

Ledelsens ansvar for koncernregnskabet og årsregnskabet

Ledelsen har ansvaret for udarbejdelsen af et koncernregnskab og et årsregnskab, der giver et retvisende billede i overensstemmelse med årsregnskabsloven. Ledelsen har endvidere ansvaret for den interne kontrol, som ledelsen anser for nødvendig for at udarbejde et koncernregnskab og et årsregnskab uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl.

Ved udarbejdelsen af koncernregnskabet og årsregnskabet er ledelsen ansvarlig for at vurdere koncernens og selskabets evne til at fortsætte driften, at oplyse om forhold vedrørende fortsat drift, hvor dette er relevant, samt at udarbejde koncernregnskabet og årsregnskabet på grundlag af regnskabsprincippet om fortsat drift, medmindre ledelsen enten har til hensigt at likvidere selskabet, indstille driften eller ikke har andet realistisk alternativ end at gøre dette.

Revisors ansvar for revisionen af koncernregnskabet og årsregnskabet

Vores mål er at opnå høj grad af sikkerhed for, om koncernregnskabet og årsregnskabet som helhed er uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl, og at afgive en revisionspåtegning med en konklusion. Høj grad af sikkerhed er et højt niveau af sikkerhed, men er ikke en garanti for, at en revision, der udføres i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, altid vil afdække væsentlig fejlinformation, når sådan findes. Fejlinformation kan opstå som følge af besvigelser eller fejl og kan betragtes som væsentlige, hvis det med rimelighed kan forventes, at de enkeltvis eller samlet har indflydelse på de økonomiske beslutninger, som regnskabsbrugerne træffer på grundlag af koncernregnskabet og årsregnskabet.

Som led i en revision, der udføres i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, foretager vi faglige vurderinger og opretholder professionel skepsis under revisionen. Herudover:

- identificerer og vurderer vi risikoen for væsentlig fejlinformation i koncernregnskabet og årsregnskabet, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl, udformer og udfører revisionshandling som reaktion på disse risici samt opnår revisionsbevis, der er tilstrækkeligt og egnet til at danne grundlag for vores konklusion. Risikoen for ikke at opdage væsentlig fejlinformation forårsaget af besvigelser er højere end ved væsentlig fejlinformation forårsaget af fejl, idet besvigelser kan omfatte sammensværgelser, dokumentfalsk, bevidste udeladelser, vildledning eller tilsidesættelse af intern kontrol.

Opnår vi forståelse af den interne kontrol med relevans for revisionen for at kunne udforme revisionshandlinger, der er passende efter omstændighederne, men ikke for at kunne udtrykke en konklusion om effektiviteten af koncernens og selskabets interne kontrol.

- Tager vi stilling til, om den regnskabspraksis, som er anvendt af ledelsen, er passende, samt om de regnskabsmæssige skøn og tilknyttede oplysninger, som ledelsen har udarbejdet, er rimelige.
- Konkluderer vi, om ledelsens udarbejdelse af koncernregnskabet og årsregnskabet på grundlag af regnskabsprincippet om fortsat drift er passende, samt om der på grundlag af det opnåede revisionsbevis er væsentlig usikkerhed forbundet med begivenheder eller forhold, der kan skabe betydelig tvivl om koncernens og selskabets evne til at fortsætte driften. Hvis vi konkluderer, at der er en væsentlig usikkerhed, skal vi i vores revisionspåtegning gøre opmærksom på oplysninger herom i koncernregnskabet og årsregnskabet eller, hvis sådanne oplysninger ikke er tilstrækkelige, modificere vores konklusion. Vores konklusioner er baseret på det revisionsbevis, der er opnået frem til datoen for vores revisionspåtegning. Fremtidige begivenheder eller forhold kan dog medføre, at koncernen og selskabet ikke længere kan fortsætte driften.
- Tager vi stilling til den samlede præsentation, struktur og indhold af koncernregnskabet og årsregnskabet, herunder noteoplysningerne, samt om koncernregnskabet og årsregnskabet afspejler de underliggende transaktioner og begivenheder på en sådan måde, at der gives et retvisende billede heraf.
- Opnår vi tilstrækkeligt og egnet revisionsbevis for de finansielle oplysninger for virksomhederne eller forretningsaktiviteterne i koncernen til brug for at udtrykke en konklusion om koncernregnskabet. Vi er ansvarlige for at lede, føre tilsyn med og udføre koncernrevisionen. Vi er eneansvarlige for vores revisionskonklusion.

Vi kommunikerer med den øverste ledelse om bl.a. det planlagte omfang og den tidsmæssige placering af revisionen samt betydelige revisionsmæssige observationer, herunder eventuelle betydelige mangler i intern kontrol, som vi identificerer under revisionen.

Udtalelse om ledelsesberetningen

Ledelsen er ansvarlig for ledelsesberetningen.

Vores konklusion om koncernregnskabet og årsregnskabet omfatter ikke ledelsesberetningen, og vi udtrykker ingen form for konklusion med sikkerhed om ledelsesberetningen.

I tilknytning til vores revision af koncernregnskabet og årsregnskabet, er det vores ansvar at læse ledelsesberetningen og i den forbindelse overveje, om ledelsesberetningen er væsentligt inkonsistent med koncernregnskabet og årsregnskabet eller vores viden opnået ved revisionen eller på anden måde synes at indeholde væsentlig fejlinformation.

Vores ansvar er herudover at overveje, om ledelsesberetningen indeholder krævede oplysninger i henhold til årsregnskabsloven.

Baseret på det udførte arbejde er det vores opfattelse, at ledelsesberetningen er i overensstemmelse med koncernregnskabet og årsregnskabet og er udarbejdet i overensstemmelse med årsregnskabslovens krav. Vi har ikke fundet væsentlig fejlinformation i ledelsesberetningen.

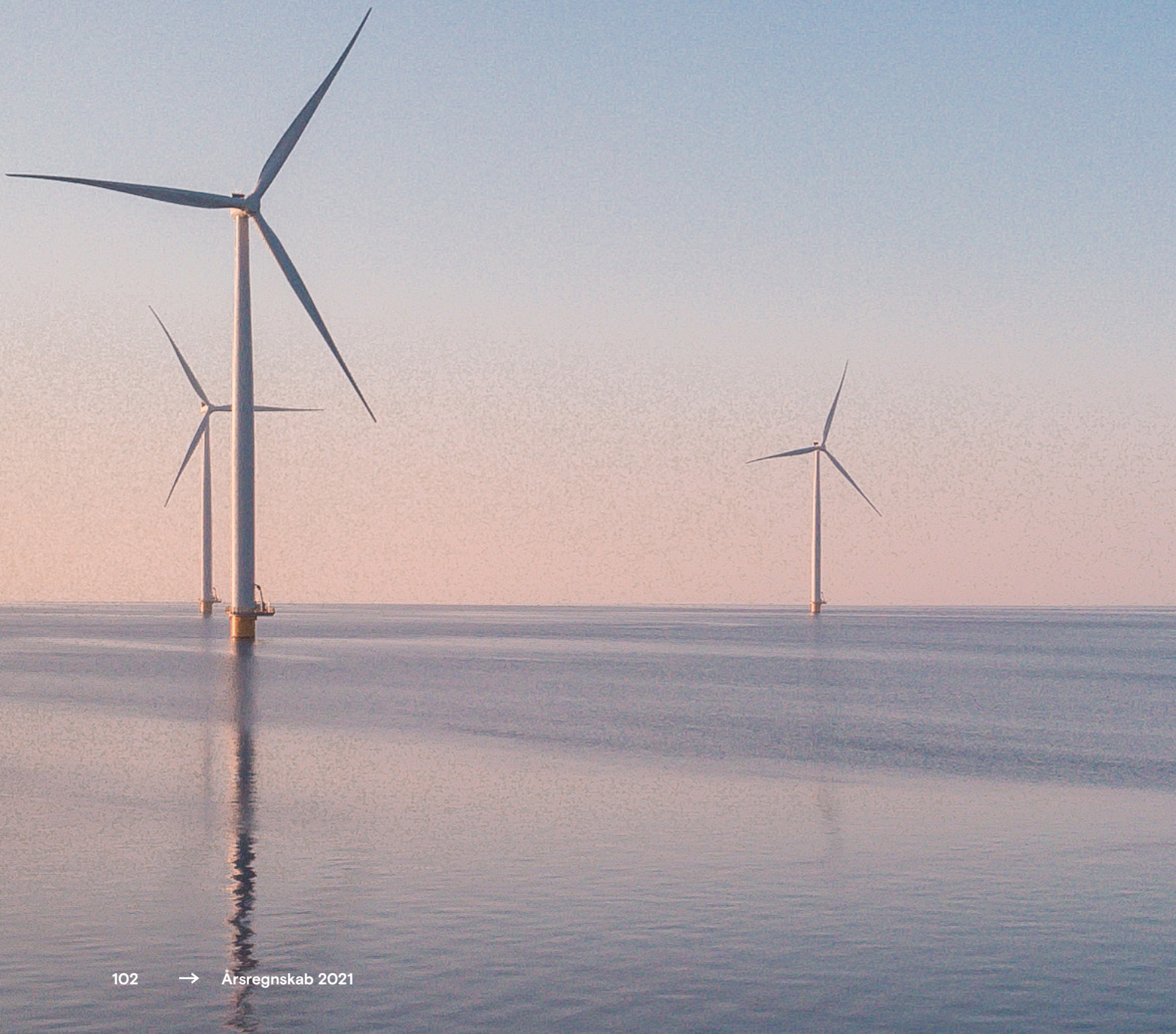
Silkeborg, den 06.04.2022

Deloitte

Statsautoriseret Revisionspartnerselskab
CVR-nr. 33 96 35 56

Jørn Jepsen
Statsautoriseret revisor
MNE-nr. mne24824

Peter Mølkjær
Statsautoriseret revisor
MNE-nr. mne24821



Resultatopgørelse | 01.01.2021 - 31.12.2021

RESULTATOPGØRELSE (T.KR.)		KONCERN		MODERSELSKAB	
Note		2021	2020	2021	2020
3	Nettoomsætning	11.102.402	8.349.150	210	0
	Arbejde udført for egen regning og opført under aktiver	455.827	311.805	0	0
4	Andre driftsindtægter	87.481	33.924	0	0
	Samlede driftsindtægter	11.645.710	8.694.879	210	0
	Omkostninger til råvarer og hjælpematerialer	-6.957.391	-4.357.898	0	0
	Andre eksterne omkostninger	-1.058.277	-1.011.508	-22.678	-15.997
	Bruttofortjeneste	3.630.042	3.325.473	-22.468	-15.997
5	Personaleomkostninger	-1.579.740	-1.465.580	-16.377	-9.923
	Resultat før af- og nedskrivninger (EBITDA)	2.050.302	1.859.893	-38.845	-25.920
10,11	Af- og nedskrivninger af immaterielle- og materielle anlægsaktiver	-1.652.752	-1.476.065	0	0
	Andre driftsomkostninger	-45.517	-60.015	0	0
	Resultat før finansielle poster (EBIT)	352.033	323.813	-38.845	-25.920
	Indtægter af kapitalandele i tilknyttede virksomheder	0	0	897.135	288.007
13	Indtægter af kapitalandele i associerede virksomheder	460.096	28.865	0	0
	Indtægter af andre finansielle anlægsaktiver	8.069	75.327	0	0
6	Finansielle indtægter	297.456	104.729	267.870	113.749
7	Finansielle omkostninger	-113.154	-58.844	-1.602	-130
	Resultat før skat	1.004.500	473.890	1.124.558	375.706
8	Skat af årets resultat	200.999	-82.708	0	-1
	Resultat af fortsættende aktiviteter	1.205.499	391.182	1.124.558	375.705
	Årets resultat af ophørende aktiviteter	0	3.628	0	0
	Årets resultat	1.205.499	394.810	1.124.558	375.705
9	Resultatdisponering				

Balance | 31.12.2021

AKTIVER (T.KR.)	KONCERN		MODERSELSKAB	
	2021	2020	2021	2020
Note				
Færdiggjorte udviklingsprojekter	215.216	196.404	0	0
Erhvervede patenter & knowhow	74.785	114.740	0	0
Goodwill	480.967	486.514	0	0
Udviklingsprojekter under udførelse	376.800	147.538	0	0
Forudbetalinger for immaterielle anlægsaktiver	72.078	0	0	0
10 Immaterielle anlægsaktiver	1.219.846	945.196	0	0
Grunde og bygninger	436.962	452.285	0	0
Distributionsanlæg	18.893.332	18.509.833	0	0
Andre anlæg, driftsmateriel og inventar	70.095	43.232	0	0
Materielle anlægsaktiver under udførelse	877.456	852.768	0	0
11 Materielle anlægsaktiver	20.277.845	19.858.118	0	0
12 Kapitalandele i tilknyttede virksomheder	0	0	13.505.713	12.113.386
13 Kapitalandele i associerede virksomheder	1.301.267	1.473.798	0	0
14 Tilgodehavender hos associerede virksomheder	551.577	375.083	0	0
14 Andre værdipapirer og kapitalandele	195.387	214.070	0	0
14 Andre tilgodehavender	24.563	3.795	0	0
Finansielle anlægsaktiver	2.072.794	2.066.746	13.505.713	12.113.386
Anlægsaktiver i alt	23.570.485	22.870.060	13.505.713	12.113.386
Råvarer og hjælpematerialer	266.911	210.940	0	0
Fremstillede varer og handelsvarer	179.002	111.474	0	0
Aktiver bestemt for salg	0	3.310	0	0
Varebeholdninger	445.913	325.724	0	0
Tilgodehavender fra salg og tjenesteydelser	2.290.025	1.302.027	210	0
15 Igangværende arbejder for fremmed regning	112.385	53.066	0	0
Tilgodehavender hos tilknyttede virksomheder	0	0	4.312.720	3.915.506
16 Udskudt skatteaktiv	491.565	352.768	28	28
Andre tilgodehavender	1.792.434	619.588	156	847
Selskabsskat	0	80.773	60	22
17 Periodeafgrænsningsposter	229.008	226.831	0	0
Reguleringsmæssige underdækninger	72.782	1.481	0	0
Tilgodehavender	4.988.199	2.636.534	4.313.174	3.916.403
Andre værdipapirer og kapitalandele	2.963.465	2.609.434	2.708.511	2.544.739
Likvide beholdninger	590.389	627.534	2.252	9.726
Omsætningsaktiver i alt	8.987.966	6.199.226	7.023.937	6.470.868
Aktiver vedrørende ophørende aktiviteter	0	829	0	0
Aktiver i alt	32.558.451	29.070.115	20.529.650	18.584.254

Balance | 31.12.2021

PASSIVER (T.KR.)		KONCERN		MODERSELSKAB	
		2021	2020	2021	2020
Note					
18	Selskabskapital	103.166	103.166	103.166	103.166
	Overført overskud	19.845.025	18.275.276	19.845.025	18.275.276
	Nyfors vækstpulje	64.621	70.194	64.621	70.194
	Norlys vækstpuljer	73.715	67.380	73.715	67.380
	Minoritetsinteresser	304.523	85.618	0	0
	Egenkapital	20.391.050	18.601.634	20.086.527	18.516.016
	Hensættelse til pensioner og lignede forpligtelser	17.733	15.980	0	0
19	Andre hensatte forpligtelser	111.880	78.021	0	0
	Hensatte forpligtelser i alt	129.613	94.001	0	0
	Gæld til realkreditinstitutter	3.470.101	2.892.022	0	0
	Periodiseret tilslutningsbidrag	2.909.113	2.517.073	0	0
	Anden gæld	168.325	297.314	0	0
	Periodeafgrænsningsposter	22.803	16.935	0	0
20	Langfristede gældsforpligtelser	6.570.342	5.723.344	0	0
20	Gæld til realkreditinstitutter	131.337	218.455	0	0
20	Leasingforpligtelser	0	300	0	0
20	Periodiseret tilslutningsbidrag	98.945	99.542	0	0
	Banker	1.614.295	1.094.982	400.000	2.031
	Modtagne forudbetalinger fra kunder	163.679	75.150	0	0
15	Forudfaktureringer af igangværende arbejde for fremmed regning	0	72	0	0
	Leverandører af varer og tjenesteydelser	1.603.489	1.522.178	279	1.034
	Gæld til tilknyttede virksomheder	0	0	775	37.609
	Selskabsskat	117.204	0	0	0
20	Anden gæld	1.469.091	1.353.258	42.069	27.564
20	Periodeafgrænsningsposter	269.406	283.425	0	0
	Mellemregning med kunder (overdækning)	0	1.236	0	0
	Kortfristede gældsforpligtelser	5.467.446	4.648.598	443.123	68.238
	Gældsforpligtelser i alt	12.037.788	10.371.942	443.123	68.238
	Forpligtelser vedrørende ophørende aktivteter	0	2.538	0	0
	Passiver	32.558.451	29.070.115	20.529.650	18.584.254

- 21 Eventualaktiver
- 22 Eventualforpligtelser
- 23 Pantsætninger og sikkerhedsstillelser
- 24 Finansielle instrumenter
- 25 Nærstående parter og ejerforhold
- 26 Honorar til generalforsamlingsvalgt revisor

Egenkapitalopgørelse

KONCERN (T.KR.)

	Virksomheds- kapital	Overført resultat	Nyfors Vækstpulje	Norlys Vækstpuljer	Minoritets- interesser	I alt
Egenkapital 1. januar 2021	103.166	18.275.276	70.194	67.380	85.618	18.601.634
Beviliget i året	0	0	-5.573	-43.665	0	-49.238
Regulering af sikringsinstrumenter til dagsværdi	0	1.187.973	0	0	177.156	1.365.129
Udbetalt rabatordning*	0	-513.258	0	0	0	-513.258
Skat af egenkapital- bevægelser	0	-148.437	0	0	-38.975	-187.412
Øvrige egenkapital- poster	0	-31.087	0	0	-217	-31.304
Årets resultat	0	1.074.558	0	50.000	80.941	1.205.499
Egenkapital 31. december 2021	103.166	19.845.025	64.621	73.715	304.523	20.391.050

MODERSELSKAB (T.KR.)

	Virksomheds- kapital	Overført resultat	Nyfors Vækstpulje	Norlys Vækstpuljer	I alt
Egenkapital 1. januar 2021	103.166	18.275.276	70.194	67.380	18.516.016
Beviliget i året	0	0	-5.573	-43.665	-49.238
Regulering af sikringsinstrumenter i datterselskaber	0	1.187.973	0	0	1.187.973
Udbetalt rabatordning*	0	-513.258	0	0	-513.258
Skat af egenkapitalbevægelser	0	-148.437	0	0	-148.437
Øvrige egenkapitalreguleringer	0	-31.087	0	0	-31.087
Årets resultat	0	1.074.558	0	50.000	1.124.558
Egenkapital 31. december 2021	103.166	19.845.025	64.621	73.715	20.086.527

* Udbetalt via tarifnedsættelse til andelshavere i N1 A/S i 2021.

Pengestrømsopgørelse | 01.01.2021 - 31.12.2021

PENGESTRØMSOPGØRELSE (T.KR.)		KONCERN	
Note		2021	2020
	Årets resultat	1.205.499	394.810
	Af- og nedskrivninger	1.652.752	1.476.065
	Gevinst/tab ved afgang af anlægsaktiver	-170.332	27.543
27	Ændringer i driftskapital	-740.154	543.807
28	Andre reguleringer	-950.410	-217.060
	Pengestrømme fra drift før finansielle poster	997.355	2.225.165
	Modtagne finansielle indtægter	75.863	32.176
	Betalte finansielle omkostninger	-70.343	-58.844
	Betalt/modtaget selskabsskat	68.011	953
	Pengestrømme vedrørende drift	1.070.886	2.199.450
	Køb af immaterielle anlægsaktiver	-475.435	-218.544
	Køb af materielle anlægsaktiver	-2.047.261	-2.003.956
	Salg af materielle anlægsaktiver	15.478	37.740
	Køb af finansielle anlægsaktiver	-68.492	-69.905
	Salg af finansielle anlægsaktiver	330.694	283.003
	Salg af virksomheder	126.159	0
	Udlån til associerede virksomheder	-177.421	-359.732
	Modtaget udbytte	45.409	57.907
	Pengestrømme vedrørende investeringer	-2.250.869	-2.273.487
	Afdrag på gæld til realkreditinstitutter	-168.870	-186.731
	Afdrag på langfristet gæld øvrige	-300	-514
	Modtagne tilslutningsbidrag	523.740	238.929
	Optagelse og indfrielse af langfristet gæld	659.831	0
	Ændring i kassekreditter	519.313	288.577
	Tilbagebetaling via tarif rabat	-513.258	-498.175
	Pengestrømme vedrørende finansiering	1.020.456	-157.914
	Ændring i likvider	-159.527	-231.951
	Likvide beholdninger primo	627.534	857.557
	Værdipapir primo	2.609.434	2.538.809
	Kursregulering af værdipapirer indregnet under likvider	178.782	72.553
	Værdipapirer overført fra finansielle anlægsaktiver	297.631	0
	Likvider 31.12.2021	3.553.854	3.236.968
	Som specificeres således:		
	Likvide beholdninger	590.389	627.534
	Værdipapirer	2.963.465	2.609.434
	Likvider 31.12.2021	3.553.854	3.236.968

Noter

1. SÆRLIGE POSTER

Stofa A/S har gennemført en større nedskrivning af selskabets aktiver. Nedskrivningen vedrører de coax-anlæg, der ejes af Stofa, og som i forlængelse af koncernens strategi vil blive lukket ned over en periode på 2-3 år. Kunderne på disse coax-anlæg flyttes over på den fiberinfrastruktur, der forventelig vil være etableret i de respektive områder i perioden. Nedskrivningen er på 150 millioner kroner

Norlys Holding A/S har i regnskabsåret haft en ekstraordinær gevinst på sine kapitalandele i selskabet Green Hydrogen Systems A/S, som i sommeren 2021 blev børsnoteret. I forbindelse med børsnoteringen er selskabets ejerandel blev udvandet til ca. 9%, hvorfor selskabet ikke længere er et associeret selskab til Norlys Holding A/S. Resultatpåvirkningen af kapitalandelen i 2021 udgør 234 millioner kroner.

Koncernens resultat er påvirket af udtrædelsen af Wao-samarbejdet samt efterlevelsen af aftalen med konkurrencemyndighederne i forbindelse med godkendelsen af fusionen i 2019, der betød at man skulle sætte alle kunderne fri. Kunderne skulle herefter aktivt vælge deres serviceudbyder på det åbne fibernet. Dette har betydet, at man i første kvartal har oplevet et overnormalt pres på telefonindgangene, grundet de mange forandringer for kunderne. Dette har medført en betydelig ekstraomkostning i selskabet. I forlængelse af dette har man ligeledes gennemført en række initiativer for at fastholde så mange kunder som muligt. Disse initiativer har også påvirket 2021 resultatet negativt. Samlet har disse forhold påvirket resultatet negativt med ca. 80 millioner kroner.

2. USIKKERHED VED INDREGNING OG MÅLING

Salg af el

Koncernselskabet Norlys Energi A/S foretager periodisering af el- og gassalg på baggrund af forbrugsdata registreret i Datahub og hos Energinet. Selskabet følger løbende sammenhængen mellem indkøbte og solgte kWh for kontinuerligt at sikre balance heri. Der er i sagens natur usikkerheder forbundet med periodiseringerne, hvilket blandt andet skyldes faktorer som forskel i aflæsnings-tidspunkt for slutbrugerne, fejl i indberetningerne fra de tilknyttede distributionsselskaber samt muligheden for fejlregistreringer hos selskabets balanceansvarlige. Der bliver løbende indberettet korrektioner fra disse kilder, som kan medføre tilbagebetaling eller ekstra opkrævning hos selskabet. Da disse data genereres af kilder uden for selskabets kontrol, er det ikke muligt at lave en pålidelig opgørelse af disse usikkerheder, men en stor del kan elimineres ved afstemning af energibalancer, der kan gennemføres i forbindelse med årsafregningen. Det vurderes, at de beløbsmæssige usikkerheder ligger indenfor et spænd på +/- 20 millioner kroner.

Reguleringsmæssige indtægter

Netselskaberne er underlagt lov om elforsynings bestemmelser omkring begrænsning i opkrævning af indtægter hos forbrugere. Selskabet har modtaget Forsyningstilsynets afgørelse om de endelige indtægtsrammer til og med 2020. Selskabet er uenige i enkelte mindre dele af afgørelsen og har påklaget forholdet til Energiklagenævnet.

3. SEGMENTOPLYSNINGER/AKTIVITETER - PRIMÆRT SEGMENT (T.KR.)

	Energi	Forsyning	Digital	Tele	Øvrig omsætning	Koncern i alt
2021						
Nettoomsætning	6.279.855	1.266.926	3.100.392	441.813	13.416	11.102.402
2020						
Nettoomsætning	3.777.214	1.153.269	2.735.872	670.847	11.948	8.349.150

4. ANDRE DRIFTSINDTÆGTER

Andre driftsindtægter består primært af fortjeneste ved salg af datterselskabet N1 Hillerød A/S, anlægsaktiver samt øvrige driftsindtægter af sekundær karakter for koncernen.

5. PERSONALEOMKOSTNINGER (T.KR.)	KONCERN		MODERSELSKAB	
	2021	2020	2021	2020
Lønninger	1.415.290	1.323.192	16.377	9.923
Pensioner	145.562	122.467	0	0
Andre omkostninger til social sikring	18.888	19.921	0	0
	1.579.740	1.465.580	16.377	9.923
Gennemsnitligt antal medarbejdere	2.602	2.489	0	0
Vederlag til direktion og bestyrelse:				
Direktion	19.261	15.165	15.663	12.023
Bestyrelse	7.921	6.155	5.921	4.250
	27.182	21.320	21.584	16.273

Oversigten viser det samlede vederlag for direktionen og bestyrelsen i Norlys a.m.b.a. På grund af persondataforordningen offentliggør vi det samlede vederlag for hvert enkelt medlem af bestyrelsen og direktionen i en særskilt vederlagsrapport, som kan findes på vores hjemmeside.

6. FINANSIELLE INDTÆGTER (T.KR.)	KONCERN		MODERSELSKAB	
	2021	2020	2021	2020
Renter fra tilknyttede virksomheder	0	0	46.276	37.845
Dagsværdireguleringer	221.593	72.553	221.593	72.551
Andre finansielle indtægter	75.863	32.176	1	3.353
	297.456	104.729	267.870	113.749

Noter

7. FINANSIELLE OMKOSTNINGER (T.KR.)	KONCERN		MODERSELSKAB	
	2021	2020	2021	2020
Renter fra tilknyttede virksomheder	0	0	1.362	0
Dagsværdireguleringer	42.811	0	0	0
Andre finansielle omkostninger	70.343	58.844	240	130
	113.154	58.844	1.602	130

8. SKAT AF ÅRETS RESULTAT (T.KR.)	KONCERN		MODERSELSKAB	
	2021	2020	2021	2020
Aktuel skat	56.723	-30.026	0	-1
Årets ændring i udskudt skat	143.224	-61.736	0	0
Regulering vedrørende tidligere år	1.052	9.054	0	0
	200.999	-82.708	0	-1

9. RESULTATDISPONERING (T.KR.)	KONCERN		MODERSELSKAB	
	2021	2020	2021	2020
Minoritetsinteresser	80.941	19.105	0	0
Overført til Norlys vækstpulje	50.000	50.000	50.000	50.000
Overført resultat	1.074.558	325.705	1.074.558	325.705
	1.205.499	394.810	1.124.558	375.705

10. IMMATERIELLE ANLÆGSAKTIVER (T.KR.)	KONCERN				
	Færdiggjorte udviklings- projekter	Erhvervede patenter & knowhow	Goodwill	Udviklings- projekter under udførelse	Forudbetaling for immaterielle anlægsaktiver
Kostpris 1. januar 2021	319.785	239.812	691.026	147.538	0
Årets tilgange	8.213	17.455	90.695	286.994	72.078
Årets afgang	0	-6.000	0	0	0
Overførsler i årets løb	57.732	-24.907	18.775	-57.732	0
Kostpris 31. december 2021	385.730	226.360	800.496	376.800	72.078
Af- og nedskrivninger 1. januar 2021	123.381	125.072	204.512	0	0
Årets nedskrivninger	0	0	20.250	0	0
Årets afskrivninger	47.133	41.461	91.941	0	0
Tilbageførsel ved afgang	0	-6.000	0	0	0
Overførsler i årets løb	0	-8.958	2.826	0	0
Af- og nedskrivninger 31. december 2021	170.514	151.575	319.529	0	0
Regnskabsmæssig værdi 31. december 2021	215.216	74.785	480.967	376.800	72.078

Særlige forudsætninger vedrørende udviklingsprojekter

De indregnede udviklingsprojekter er udvikling af fibernet fra begyndelsen og er udviklingen af den teknologi, der videreføres i dag, udvikling af understøttende IT-systemer, udvikling af nye platforme til distribution af TV-indhold samt en ny afregnings- og selvbetjeningsløsning for kunderne i Tele og Digital.

Udviklingsprojekter under udførelse kan henføres til udviklingsprojekter, der vedrører koncernens IT-systemer samt øvrig systemudvikling til understøttelse af koncernens strategi. Udviklingsprojekterne lever op til de fremsatte forventninger, og der er således ikke indikationer på nedskrivning. Udviklingsprojekter under udførelse forventes dermed at bidrage til den fremtidige indtjening.

Noter

11. MATERIELLE ANLÆGSAKTIVER (T.KR.)		KONCERN			
	Grunde og bygninger	Distributions-anlæg	Andre anlæg mv.	Andre anlæg under udførelse	
Kostpris 1. januar 2021	623.953	26.041.143	111.364	852.768	
Årets tilgange	3.814	926.714	44.591	1.072.142	
Årets afgang	-4.096	-218.845	-108	-835	
Overførsler i årets løb	0	1.046.619	0	-1.046.619	
Kostpris 31. december 2021	623.671	27.795.631	155.847	877.456	
Af- og nedskrivninger 1. januar 2021	171.668	7.531.310	68.132	0	
Årets nedskrivninger	0	173.865	0	0	
Årets afskrivninger	15.041	1.245.424	17.637	0	
Tilbageførsel ved afgang	0	-48.300	-17	0	
Overførsler	0	0	0	0	
Af- og nedskrivninger 31. december 2021	186.709	8.902.299	85.752	0	
Regnskabsmæssig værdi 31. december 2021	436.962	18.893.332	70.095	877.456	

11. MATERIELLE ANLÆGSAKTIVER (T.KR.)		MODERSELSKAB
		Andre anlæg mv.
Kostpris 1. januar 2021		834
Kostpris 31. december 2021		834
Af- og nedskrivninger 1. januar 2021		834
Af- og nedskrivninger 31. december 2021		834
Regnskabsmæssig værdi 31. december 2021		0

12. KAPITALANDELE I TILKNYTTEDE VIRKSOMHEDER (T.KR.)	MODERSELSKAB	
	2021	2020
Kostpris 1. januar 2021	13.237.914	13.237.914
Kostpris 31. december 2021	13.237.914	13.237.914
Værdiregulering 1. januar 2021	-1.124.528	-1.196.663
Årets resultat	921.260	333.775
Egenkapitalreguleringer	495.190	-215.871
Eliminering af intern avance	684	683
Afskrivning på goodwill	-24.807	-46.452
Værdiregulering 31. december 2021	267.799	-1.124.528
Regnskabsmæssig værdi 31. december 2021	13.505.713	12.113.386

Noter

12. KAPITALANDELE I TILKNYTTEDE VIRKSOMHEDER (fortsat)

MODERSELSKAB

Kapitalandele i tilknyttede virksomheder kan specificeres således:

Navn	Hjemsted	Stemme- og ejerandel
Eniig Holding A/S	Silkeborg	100%
Norlys Holding A/S	Silkeborg	100%
Datterselskaber i Eniig Holding A/S		
Energi Nord Holding A/S	Aalborg	52%
Datterselskaber i Norlys Holding A/S		
Eniig Energiteknik A/S	Silkeborg	100%
Norlys Digital & Tele Holding A/S	Esbjerg	100%
OpenNet A/S	Silkeborg	100%
Norlys Forsyning A/S	Esbjerg	100%
Norlys Infrastruktur A/S	Esbjerg	100%
Norlys Energi A/S	Aalborg	86,5%
Karlgårde Vandkraft A/S	Esbjerg	100%
SE Rådgivning A/S	Kolding	100%
SE Blue Holding A/S	Esbjerg	100%
EMR Spanien 3 ApS	Silkeborg	100%
Gudenaacentralen a.m.b.a.	Viborg	99,9%
Datterselskaber i Eniig Energiteknik A/S		
Eniig City Solutions A/S	Silkeborg	100%
Datterselskaber i Norlys Digital & Tele Holding A/S		
Norlys Tele Service A/S	Silkeborg	100%
Stofa A/S	Aarhus	100%
Norlys Erhverv A/S	Esbjerg	100%
Norlys Tv og Internet A/S	København	100%
Datterselskaber i Norlys Tele Service A/S		
SE Fibernet A/S	Esbjerg	100%
Stofa Fiber A/S	Silkeborg	100%
Datterselskaber i Norlys Forsyning A/S		
N1 A/S*	Esbjerg	44%
Datterselskaber i Norlys Infrastruktur A/S		
N1 A/S*	Esbjerg	56%

12. KAPITALANDELE I TILKNYTTEDE VIRKSOMHEDER (fortsat)
MODERSELSKAB

Kapitalandele i tilknyttede virksomheder kan specificeres således:

Navn	Hjemsted	Stemme- og ejerandel
Datterselskaber i N1 A/S		
N1 Randers A/S	Esbjerg	100%

*Selskabet N1 A/S er ejet af Norlys Infrastruktur A/S og Norlys Forsyning A/S

13. KAPITALANDELE I ASSOCIEREDE VIRKSOMHEDER (T.KR.)
KONCERN
MODERSELSKAB

	2021	2020	2021	2020
Kostpris 1. januar 2021	1.394.639	1.595.421	0	0
Årets tilgange	37.002	35.402	0	0
Årets afgang	-146.495	-236.184	0	0
Overførsler i årets løb	-25.847	0	0	0
Kostpris 31. december 2021	1.259.299	1.394.639	0	0
Værdiregulering 1. januar 2021	79.159	81.751	0	0
Egenkapitalreguleringer	-31.306	11.183	0	0
Årets resultat	88.947	59.786	0	0
Modtaget udbytte	-10.000	-10.000	0	0
Regulering af interne avancer	-899	-5.969	0	0
Valutakursreguleringer	0	-465	0	0
Afskrivning på goodwill	-21.667	-24.952	0	0
Tilbageførsel ved afgang	-62.266	-32.175	0	0
Værdiregulering 31. december 2021	41.968	79.159	0	0
Regnskabsmæssig værdi 31. december 2021	1.301.267	1.473.798	0	0

Indtægter af kapitalandele i associerede virksomheder indregnet i resultatopgørelsen består af:

Andel af årets resultat	88.947
Gevinst ved salg af kapitalandele	116.816
Dagsværdiregulering	276.899
Afskrivning på goodwill	-21.667
Regulering af interne avance	-899
	460.096

Noter

13. KAPITALANDELE I ASSOCIEREDE VIRKSOMHEDER (T.KR.) (fortsat)		MODERSELSKAB
Navn	Hjemsted	Stemme- og ejerandel
Eurowind Energy A/S	Hobro	50%
Norlys Energy Trading A/S*	Aalborg	50%
Visue A/S	Aarhus	39%
RAH Fiberbredbånd A/S	Ringkøbing	45%
GreenLab Skive A/S	Skive	30%
Verdo Tele A/S	Randers	25%
SEF Fiber A/S	Svendborg	25%

* Koncernen ejer indirekte yderligere 25% af Norlys Energy Trading A/S via sit 50% ejerskab af Eurowind Energy A/S. Selskabet har dog ikke bestemmende indflydelse på Norlys Energy Trading A/S, hvormed den er indregnet som associeret virksomhed.

14. FINANSIELLE ANLÆGSAKTIVER (T.KR.)

	Tilgodehavender hos associerede virksomheder	Andre værdipapirer og kapitalandele	Andre tilgodehavender
Kostpris 1. januar 2021	375.083	186.557	3.795
Årets tilgange	177.421	8.737	22.753
Årets afgang	-927	0	0
Overførsler i årets løb	0	0	-1.985
Kostpris 31. december 2021	551.577	195.294	24.563
Værdiregulering 1. januar 2021	0	27.513	0
Årets resultat	0	-27.420	0
Værdiregulering 31. december 2021	0	93	0
Regnskabsmæssig værdi 31. december 2021	551.577	195.387	24.563

Tilgodehavender hos associerede virksomheder

Norlys Holding A/S har d. 18. juni 2021 udlånt 149 mio. kr. til Eurowind Energy A/S i form af hybridobligationer, som har karakteristika som et ansvarligt lån, hvorfor det indregnes under tilgodehavender hos associerede virksomheder. Lånet har en løbetid på 1.000 år til 3021 og forrentes med 5,6% i rente i de første 5 år. Herefter vil renten stige til 10,95%.

Andre værdipapirer og kapitalandele, der ikke er målt til dagsværdi

Indregningen af koncernens investering i SE Blue Equity I K/S, Blue Equity II K/S og Blue Equity III K/S efter dagsværdi er ikke fuldt ud muligt, som følge af manglende adgang til detaljeret regnskabsmateriale i selskaberne ejet af SE Blue Equity I K/S, Blue Equity II K/S og Blue Equity III K/S. Koncernen har derfor ikke været i stand til at opgøre dagsværdi i overensstemmelse med koncernens anvendte regnskabspraksis. Som følge heraf er kapitalandelene i SE Blue Equity I K/S, Blue Equity II K/S og Blue Equity III K/S indregnet til kostpris.

15. IGANGVÆRENDE ARBEJDER FOR FREMMED REGNING (T.KR.)	KONCERN		MODERSELSKAB	
	2021	2020	2021	2020
Igangværende arbejder, salgspris	129.833	71.202	0	0
Igangværende arbejder, acountofaktureret	-17.448	-18.208	0	0
	112.385	52.994	0	0
Nettoværdien er indregnet således i balancen				
Igangværende arbejder for fremmed regning	112.385	53.066	0	0
Forudfaktureringer af igangværende arbejder for fremmed regning	0	-72	0	0
	112.385	52.994	0	0

16. UDSKUDT SKAT (T.KR.)	KONCERN		MODERSELSKAB	
	2021	2020	2021	2020
Udskudt skatteaktiv				
Immaterielle anlægsaktiver	-73.969	-36.783	0	0
Materielle anlægsaktiver	-311.288	-266.922	0	0
Hensatte forpligtelser	20.107	-5.619	0	0
Tilgodehavender	-8.795	2.608	0	0
Gældsforpligtelser	640.789	568.711	0	0
Fremførbart skattemæssigt underskud	224.721	90.773	28	28
Regnskabsmæssig værdi 31. december 2021	491.565	352.768	28	28

Bevægelse i udskudt skat

Primo	352.768
Indregnet i resultatopgørelsen	143.224
Regulering udskudt skat vedrørende tidligere år	-4.427
Ultimo	491.565

Udskudt skatteaktiv vedrører primært tilslutningsbidrag med forskellig regnskabs- og skattemæssig behandling samt skattemæssigt underskud fra tidligere år.

Forskelsværdierne vedrørende tilslutningsbidrag vil blive udlignet ved den regnskabsmæssige indtægtsføring af det periodiserede beløb over de kommende 40 år og vurderes derfor forsvarligt at indregne udskudt skatteaktiv på baggrund heraf. Udskudt skatteaktiv vedrørende skattemæssigt underskud til fremførelse udgør værdien af den del af underskuddet, som forventes at kunne udnyttes inden for en periode på 3-5 år på baggrund af koncernens forventede resultater i perioden.

Noter

17. PERIODEAFGRÆNSNINGSPOSTER (OMSÆTNINGSAKTIVER)

Periodeafgrænsningsposter udgøres af forudbetalte omkostninger vedrørende 2022, abonnementer og licenser samt tilskud til kunder, der løber i 3-8 år.

18. EGENKAPITAL

Andelskapitalen består af 103.166 andele á nominelt 1 t.kr. Ingen andele er tillagt særlige rettigheder.

19. ANDRE HENSÆTTELSER

Andre hensatte forpligtelser vedrører energibesparelser, tabsgivende kontrakter, garantiforpligtelser og andre kontraktslige forpligtelser.

20. LANGFRISTEDE GÆLDSFORPLIGTELSE (T.KR.)

	Forfald indenfor 1 år	Forfald mellem 1 og 5 år	Forfald efter 5 år	Gæld i alt
Gæld til realkreditinstitutter	131.337	512.470	2.957.631	3.601.438
Tilslutningsbidrag	98.945	426.829	2.482.284	3.008.058
Anden gæld	1.469.091	67.574	100.751	1.637.416
Periodeafgrænsningsposter	269.406	19.023	3.780	292.209
Regnskabsmæssig værdi 31. december 2021	1.968.779	1.025.896	5.544.446	8.539.121

21. EVENTUALAKTIVER

Koncernen har ikke-indregnede udskudte skatteaktiver primært vedrørende underskud fra tidligere år, hvor koncernen skønner, at skatteaktivet ikke kan udnyttes indenfor en overskuelig fremtid. Koncernens ikke-indregnede udskudte skatteaktiv udgør 412 millioner kroner pr. 31.12.2021.

Koncernen har desuden et ikke-indregnet eventualaktiv vedrørende regulatorisk underdækning på ca. 253 millioner kroner.

22. EVENTUALFORPLIGTELSE

Moderselskab

Moderselskabet hæfter solidarisk med fællesregistrerede koncernvirksomheder for den samlede momsforpligtelse. Den aktuelle momsforpligtelse udgjorde 262.436 t.kr. pr. 31.12.2021.

Moderselskabet har stillet selvskyldnerkaution for bankmellemværender for tilknyttede virksomheder. Kautionen er ubegrænset. Moderselskabet har stillet moderselskabsgarantier for datterselskabet Norlys Energi A/S for i alt 2.397 mio. kr.

Koncern

Koncernens hæftelse i SE Blue Equity I K/S udgør 150 millioner kroner. Heraf er indbetalt 145,7 millioner kroner, og resthæftelsen udgør 4,3 millioner kroner.

Koncernens hæftelse i Blue Equity II K/S udgør 100 millioner kroner. Heraf er indbetalt 67,0 millioner kroner, og resthæftelsen udgør 33,0 millioner kroner.

Koncernens hæftelse i Blue Equity III K/S udgør 75 millioner kroner. Heraf er indbetalt 1,2 millioner kroner, og resthæftelsen udgør 73,8 millioner kroner.

Koncernens kreditfacilitet har overfor selskabets kunder stillet arbejdsgarantier for i alt 7.798 t.kr.

Selskabet har ved indskud i Ærø Vind 1 I/S påtaget sig en forpligtelse, hvor alle interessenter hæfter solidarisk. Selskabet ejer 175 andele ud af 11.297 andele. Den samlede gæld pr. 31.12.2021 i Ærø Vind 1 I/S udgjorde 29 t.kr.

Selskabet har ved indskud i Ærø Vind 4 I/S påtaget sig en forpligtelse, hvor alle interessenter hæfter solidarisk. Selskabet ejer 300 andele ud af 19.746 andele. Den samlede gæld pr. 31.12.2021 i Ærø Vind 4 I/S udgjorde 19 t.kr.

Koncernen har stillet moderselskabsgarantier for datterselskabet Norlys Energi A/S for i alt 2.474 millioner kroner.

Koncernen har indgået ikke-indregnede leje- og leasingkontrakter, hvor forpligtelsen udgør 377 millioner kroner frem til udløb

23. PANTSÆTNINGER OG SIKKERHEDSSTILLELSER

Koncern

Prioritetsgæld er sikret ved pant i distributionsanlæg samt virksomhedspant (flydende pant) i nuværende og fremtidige erhvervelser af distributionsanlæg, der ikke er omfattet af førstnævnte pant. Den regnskabsmæssige værdi af pantsatte distributionsanlæg udgør 10.872.474 t.kr.

Prioritetsgæld er sikret ved pant i ejendomme. Den regnskabsmæssige værdi af pantsatte ejendomme udgør 247.571 t.kr.

24. FINANSIELLE INSTRUMENTER

For Norlys Energi A/S

I andre tilgodehavender indgår positiv dagsværdi af sikringsinstrumenter til sikring af købsprisen på el og gas, som er indgået til afdækning af prisrisikoen på indgåede fremtidige salgskontrakter på salg af el og gas. Sikringen er foretaget gennem finansielle forwards og futures, der er modposteret direkte på egenkapitalen.

Der er endvidere indregnet dagsværdi af indgåede forwards til sikring af fremtidige pengestrømme relateret til injection og withdrawal på fremtidig lagerkontrakt, der er modposteret direkte på egenkapitalen.

Herudover indgår dagsværdi af sikringsinstrumenter til sikring af dagsværdi af fysisk gaslager ført i resultatopgørelsen.

Alle de indregnede produkter udgøres af finansielle forwards og futures og er opgjort på baggrund af offentliggjorte priser på Nasdaq OMX og ICES Heren.

Selskabets handler er indgået med en række professionelle modparter som Nasdaq og Energi Danmark, og der vurderes ikke særlig kreditrisiko forbundet hermed.

Dagsværdi af finansielle kontrakter udgør primo regnskabsåret 29.510 t.kr. Årets værdireguleringer udgør 387.503 t.kr. Dagsværdien ultimo af finansielle kontrakter udgør 417.013 t.kr.

Fordelingen og dagsværdien af de indgåede kontrakter er som følger:

Noter

24. FINANSIELLE INSTRUMENTER (fortsat)

	Mængder				
	2022	2023	2024	2025	2026
EI					
DK1 og DK2	69.947	24.745	602	0	0
System	1.583.745	391.719	219.600	122.640	52.560
CFD	1.481.165	402.960	272.304	78.840	43.800
Gas					
THE	145.080	0	0	0	0
TTF	401.291	359.190	230.411	8.760	0

	Dagsværdi				
	2022	2023	2024	2025	2026
EI					
DK1 og DK2	88.272.687	10.814.357	112.171	0	0
System	28.483.689	-645.613	0	0	0
CFD	53.023.030	12.259.813	5.559.712	8.309.230	4.264.144
Gas					
THE	-99.837.251	0	0	0	0
TTF	241.693.891	53.371.005	11.346.277	-14.351	0

24. FINANSIELLE INSTRUMENTER (fortsat)

For N1 A/S

I regnskabsposten anden langfristet gæld indgår negativ dagsværdi af renteswap på 99.107 t.kr.

Selskabet har indgået 10 renteswaps til sikring af en fast rente på selskabets variabelt forrentede realkreditlån:

- Renteswap 1 har en hovedstol på 190.049 t.kr. med en fast rente på 3,27% og en restløbetid på 8,25 år.
- Renteswap 2 har en hovedstol på 200.000 t.kr. med en fast rente på 0,56% og en restløbetid på 0,75 år.
- Renteswap 4 har en hovedstol på 100.000 t.kr. med en fast rente på 0,55% og en restløbetid på 2 år.
- Renteswap 5 har en hovedstol på 100.000 t.kr. med en fast rente på 0,515% og en restløbetid på 2 år.
- Renteswap 6 har en hovedstol på 222.000 t.kr. med en fast rente på 1,97% og en restløbetid på 11,5 år.
- Renteswap 7 har en hovedstol på 86.992 t.kr. med en fast rente på 2,00% og en restløbetid på 16,75 år.
- Renteswap 8 har en hovedstol på 140.571 t.kr. med en fast rente på 1,685% og en restløbetid på 10,5 år.
- Renteswap 9 har en hovedstol på 222.000 t.kr. med en fast rente på 1,705% og en restløbetid på 2,5 år.
- Renteswap 10 har en hovedstol på 71.111 t.kr. med en fast rente på 2,04% og en restløbetid på 10,5 år.
- Renteswap 11 har en hovedstol på 111.000 t.kr. med en fast rente på 2,205% og en restløbetid på 2,5 år.

25. NÆRTSTÅENDE PARTER

Der er ingen nærtstående parter med bestemmende indflydelse på Norlys-koncernen.

I henhold til årsregnskabslovens §98c stk. 7 oplyses alene om transaktioner med nærtstående parter, som ikke er foregået på markedsvilkår. Der har ikke været transaktioner, som ikke er gennemført på markedsvilkår i regnskabsåret for hverken moderselskabet eller koncernen.

26. HONORAR TIL GENERALFORSAMLINGSVALGT REVISOR (T.KR.)

I andre eksterne omkostninger er indeholdt honorar til selskabets repræsentantskabsvalgte revisor med:	2021	2020
Revisionshonorar	2.054	2.077
Andre erklæringsopgaver med sikkerhed	304	466
Skatterådgivning	430	706
Andre ydelser	4.325	1.587
	7.113	4.836

27. PENGESTRØMSOPGØRELSE - ÆNDRING I DRIFTSKAPITAL (T.KR.)

	2021	2020
Ændring i varebeholdninger	-120.322	-91.149
Ændring i tilgodehavender	-870.322	381.358
Ændringer i leverandører mv.	250.490	253.598
	-740.154	543.807

28. PENGESTRØMSOPGØRELSE - ANDRE REGULERINGER (T.KR.)

	2021	2020
Finansielle indtægter	-297.456	-104.729
Finansielle omkostninger	113.154	58.844
Øvrige reguleringer	-766.108	-171.175
	-950.410	-217.060

Anvendt regnskabspraksis

Årsrapporten for Norlys a.m.b.a. for 2021 er aflagt i overensstemmelse med årsregnskabslovens bestemmelser for store virksomheder i regnskabsklasse C.

Bortset fra nedenfor nævnte områder og med undtagelse af enkelte mindre reklassifikationer er den anvendte regnskabspraksis uændret i forhold til sidste år.

Årsrapporten for 2021 er aflagt i t.kr.

Moderselskabet har i henhold til årsregnskabslovens §86, stk. 4 undladt at udarbejde pengestrømsopgørelse.

Moderselskabet har i henhold til årsregnskabslovens §96, stk. 3 undladt at angive honorar til generalforsamlingsvalgt revisor.

Ændringer i anvendt regnskabspraksis

Segmentoplysningerne i note 3 er tilpasset, så disse stemmer overens med, hvordan disse præsenteres internt på divisionsniveau. Sammenligningstal er tilpasset den ændrede regnskabspraksis.

I overensstemmelse med en fortolkning fra Erhvervsstyrelsen klassificeres træk på selskabets kassekredit i pengestrømsopgørelse som pengestrømme fra finansieringsaktiviteter, hvor trækket på kassekrediten tidligere blev klassificeret som likvider i pengestrømsopgørelsen. Ændringen medfører en positiv effekt på pengestrømme fra finansieringsaktiviteter på -519.313 t.kr. i 2021 (-288.577 t.kr. for 2020) og en stigning i likvide beholdninger på 1.614.295

t.kr. pr. 31.12.2021 (1.094.982 t.kr. pr. 31.12.2020). Sammenligningstal er tilpasset den ændrede regnskabspraksis.

Ligeledes i pengestrømsopgørelsen er modtagne tilslutningsbidrag præsenteret særskilt under pengestrømme vedrørende finansiering og trukket ud af ændringer i driftskapital. Sammenligningstal er tilpasset den ændrede regnskabspraksis.

Generelt om indregning og måling

I resultatopgørelsen indregnes indtægter i takt med, at de indtjenes. Herudover indregnes værdireguleringer af finansielle aktiver og forpligtelser. I resultatopgørelsen indregnes ligeledes alle omkostninger, herunder afskrivninger og nedskrivninger.

Aktiver indregnes i balancen, når det er sandsynligt, at fremtidige økonomiske fordele vil tilflyde koncernen og moderselskabet, og aktivets værdi kan måles pålideligt. Forpligtelser indregnes i balancen, når det er sandsynligt, at fremtidige økonomiske fordele vil fragå koncernen og moderselskabet, og forpligtelsens værdi kan måles pålideligt.

Ved første indregning måles aktiver og forpligtelser til kostpris. Efterfølgende måles aktiver og forpligtelser som beskrevet for hver enkelt regnskabspost nedenfor.

Visse finansielle aktiver og forpligtelser måles til amortiseret kostpris, hvorved der indregnes en konstant effektiv rente over løbetiden. Amortiseret kostpris opgøres som oprindelig kostpris med fradrag af eventuelle afdrag samt tillæg/fradrag af den akkumulerede amortisering af forskellen mellem kostpris

og nominelt beløb.

Ved indregning og måling tages hensyn til forudsigelige tab og risici, der fremkommer, inden årsrapporten aflægges, og som be- eller afkræfter forhold, der eksisterede på balance-dagen.

Indregning og måling af virksomhedssammenslutninger

Koncernen har valgt at anvende overgangsbestemmelserne i "udtalelse om forholdet mellem bestemmelser om virksomhedssammenslutninger i årsregnskabsloven og IFRS udsendt af Erhvervsstyrelsen i marts 2018, hvilket betyder, at der er forskelle i den regnskabsmæssige behandling af virksomhedssammenslutninger gennemført før og efter 1. juli 2018.

Efterfølgende afsnit beskriver den anvendte regnskabspraksis fra 1. juli 2018:

Nyerhvervede virksomheder indregnes i regnskabet fra overtagelsestidspunktet. Solgte eller afviklede virksomheder indregnes i regnskabet frem til afståelsestidspunktet. Sammenligningstal korrigeres ikke for nyerhvervede virksomheder. Ophørte aktiviteter præsenteres særskilt, jf. nedenfor.

Overtagelsestidspunktet er det tidspunkt, hvor selskabet faktisk opnår kontrol over den overtagne virksomhed.

Ved køb af nye virksomheder, hvor selskabet opnår bestemmende indflydelse over den købte virksomhed, anvendes overtagelsesmetoden. De tilkøbte virksomheders identificerede aktiver, forpligtelser og eventuelle forpligtelser måles til dagsværdi på overtagelsestidspunktet. Identificerbare immaterielle aktiver

indregnes, hvis de kan udskilles eller udspringer fra en kontraktlig ret. Der indregnes udskudt skat af de foretagne omvurderinger.

Positive forskelsbeløb (goodwill) mellem på den ene side købsvederlaget, værdien af minoritetsinteresser i den overtagne virksomhed og dagsværdien af eventuelle tidligere erhvervede kapitalandele, og på den anden side dagsværdien af de overtagne identificerbare aktiver, forpligtelser og eventualforpligtelser indregnes som goodwill under immaterielle aktiver. Goodwill afskrives lineært i resultatopgørelse efter en individuel vurdering af den økonomiske levetid.

Negative forskelsbeløb (negativ goodwill) indregnes i resultatopgørelsen på overtagelsestidspunktet. Omkostninger, afholdt i forbindelse med virksomhedskøb, indregnes i resultatopgørelsen i afholdelsesåret.

Hvis der på overtagelsestidspunktet er usikkerhed om identifikation eller måling af overtagne aktiver, forpligtelser, eventualforpligtelser eller fastlæggelsen af købsvederlaget, sker første indregning på baggrund af foreløbigt opgjorte. Hvis det efterfølgende viser sig, at identifikation eller måling af købsvederlaget, overtagne aktiver, forpligtelser eller eventualforpligtelser ikke var korrekt ved første indregning, reguleres opgørelsen med tilbagevirkende kraft, herunder goodwill, indtil 12 måneder efter overtagelsen, og sammenligningstal tilpasses. Herefter indregnes eventuelle korrektioner som fejl.

Ophørende aktiviteter

Ophørte aktiviteter er væsentlige forretningsområder eller geografiske områder, der i henhold til en

samlet plan er afhændet, lukket eller opgivet eller er besluttet afhændet, lukket eller opgivet, og som kan udskilles fra virksomhedens øvrige aktiviteter.

Resultatet af ophørte aktiviteter præsenteres i resultatopgørelsen som en særskilt post, der består af driftsresultatet efter skat for den pågældende aktivitet og eventuelle gevinster eller tab ved dagsværdiregulering eller salg af de aktiver og forpligtelser, der er tilknyttet aktiviteten.

Aktiver, der er knyttet til de ophørte aktiviteter, præsenteres særskilt i balancen som aktiver tilknyttet ophørte aktiviteter. Forpligtelser direkte tilknyttet de ophørte aktiviteter præsenteres særskilt i balancen som forpligtelser tilknyttet ophørte aktiviteter.

Sammenligningstallene i resultatopgørelsen, balancen og noter tilpasses ikke.

Omregning af fremmed valuta

Transaktioner i fremmed valuta omregnes til transaktionsdagens kurs. Gevinster og tab, der opstår på grund af forskelle mellem transaktionsdagens kurs og kursen på betalingsdagen, indregnes i resultatopgørelsen som en finansiel post.

Tilgodehavender, gæld og andre monetære poster i fremmed valuta, som ikke er afregnet på balancedagen, omregnes til balancedagens kurs. Forskellen mellem balancedagens kurs og transaktionsdagens kurs indregnes i resultatopgørelsen som en finansiel post.

Anlægsaktiver, der er købt i fremmed valuta, måles til kursen på transakti-

onsdagen.

Resultatopgørelsen for udenlandske dattervirksomheder og associerede virksomheder, der er selvstændige enheder, omregnes til transaktionsdagens kurs eller en tilnærmet gennemsnitskurs.

Balanceposterne omregnes til balancedagens kurs. Valutakursreguleringer, der opstår ved omregning af egenkapitaler primo året og valutakursreguleringer, der opstår som følge af omregning af resultatopgørelsen til balancedagens kurs, indregnes direkte i egenkapitalen.

Kursregulering af mellemværender med selvstændige udenlandske dattervirksomheder, der anses for en del af den samlede investering i dattervirksomheden, indregnes direkte i egenkapitalen. Tilsvarende indregnes valutakursgevinster og -tab på lån og afledte finansielle instrumenter indgået til sikring af nettoinvestering i udenlandske dattervirksomheder direkte i egenkapitalen.

Afledte finansielle instrumenter

Afledte finansielle instrumenter indregnes første gang i balancen til kostpris og måles efterfølgende til dagsværdi. Positive og negative dagsværdier af afledte finansielle instrumenter indgår i andre tilgodehavender, henholdsvis anden gæld.

Ændring i dagsværdien af afledte finansielle instrumenter, der er klassificeret som og opfylder kriterierne for sikring af dagsværdien af et indregnet aktiv eller en indregnet forpligtelse, indregnes i resultatopgørelsen sammen med ændringer i dagsværdien af det sikrede aktiv eller den sikrede forpligtelse.

Ændring i dagsværdien af afledte finansielle instrumenter, der er

Anvendt regnskabspraksis

klassificeret som og opfylder betingelserne for sikring af fremtidige pengestrømme, indregnes i andre tilgodehavender eller anden gæld og i egenkapitalen.

Resulterer den fremtidige transaktion i indregning af aktiver eller forpligtelser, overføres beløb, som tidligere er indregnet under egenkapitalen, til kostprisen for henholdsvis aktivet eller forpligtelsen. Resulterer den fremtidige transaktion i indtægter eller omkostninger, overføres beløb, som er indregnet i egenkapitalen, til resultatopgørelsen i den periode, hvor det sikrede påvirker resultatopgørelsen.

For afledte finansielle instrumenter, som ikke opfylder betingelserne for behandling som sikringsinstrumenter, indregnes ændringer i dagsværdi løbende i resultatopgørelsen.

Koncernregnskabet

Koncernregnskabet omfatter modervirksomheden Norlys a.m.b.a. og dattervirksomheder, hvori Norlys a.m.b.a. direkte eller indirekte besidder mere end 50% af stemmerettighederne eller på anden måde har bestemmende indflydelse.

Virksomheder, hvori koncernen besidder mellem 20% og 50% af stemmerettighederne og/eller udøver betydelig, men ikke bestemmende indflydelse, betragtes som associerede virksomheder.

Ved konsolideringen foretages eliminering af koncerninterne indtægter og omkostninger, aktiebesiddelser, interne mellemværender og udbytter samt realiserede og urealiserede fortjenester og tab ved transaktioner mellem konsoliderede virksomheder.

Moderselskabets kapitalandele i de

konsoliderede dattervirksomheder udlignes med moderselskabets andel af dattervirksomhedernes regnskabsmæssige indre værdi opgjort på det tidspunkt, hvor koncernforholdet blev etableret.

Ved køb af dattervirksomheder opgøres på anskaffelsestidspunktet forskellen mellem kostprisen og den regnskabsmæssige indre værdi i den købte virksomhed efter, at de enkelte aktiver og forpligtelser er reguleret til dagsværdi (overtagelsesmetoden).

Herunder fradrages eventuelle besluttede omstrukturingshensættelser vedrørende den overtagne virksomhed. Resterende positive forskelsbeløb indregnes i balancen under immaterielle anlægsaktiver som goodwill, der afskrives lineært i resultatopgørelsen over forventet brugstid, dog højst over 20 år.

Negative forskelsbeløb (negativ goodwill) indregnes i resultatopgørelsen på overtagelsestidspunktet.

Af negativ goodwill, der ikke relaterer sig til forventede tab eller omkostninger, indregnes et beløb svarende til dagsværdien af ikke-monetære aktiver i resultatopgørelsen over de ikke-monetære aktivers gennemsnitlige levetid.

Positive og negative forskelsbeløb fra erhvervede virksomheder kan, som følge af ændring i indregning og måling af nettoaktiver, reguleres indtil udgangen af det regnskabsår, der følger efter anskaffelsesåret. Disse reguleringer afspejler sig samtidig i værdien af goodwill eller negativ goodwill, herunder i allerede foretagne afskrivninger. Afskrivning på goodwill indregnes i posten af- og nedskrivninger.

Minoritetsinteresser

I koncernregnskabet indregnes dattervirksomhedernes regnskabsposter 100%. Minoritetsinteressernes forholdsmæssige andel af dattervirksomheders resultat og egenkapital præsenteres særskilt i henholdsvis resultatdisponeringen og en særskilt hovedpost under egenkapitalen.

Tidsmæssige forskelle i kundebetalinger

Tidsmæssige forskelle i forbrugerbetaling opstår som følge af, at visse poster i årsregnskabet, herunder afskrivninger på anlægsaktiver, indregnes efter forskellige principper i årsrapporten henholdsvis opgørelse af omkostninger og indtægter efter indtægtsrammebekendtgørelsen. Der er tale om en periodeafgrænsningspost, som indregnes som sådan under henholdsvis tilgodehavender eller gældsforpligtelser. Årets tidsmæssige forskydning indregnes i nettoomsætningen.

Resultatopgørelsen

Segmentoplysninger

Der gives oplysninger på forretningssegmenter og geografiske markeder. Segmentoplysningerne følger koncernens regnskabspraksis, risici og interne økonomistyring.

Nettoomsætning

Indtægter fra salg af abonnements- og serviceydelser, el og naturgas, årets leverancer af elektricitet samt varer og tjenesteydelser indregnes i resultatopgørelsen, når levering og risikoovergang til køber har fundet sted, og hvis indtægten kan opgøres pålideligt og forventes modtaget.

Nettoomsætningen måles til dagsværdien af det aftalte vederlag ekskl. moms og afgifter. Alle former for afgivne rabatter er fratrukket i nettoomsætningen.

Hvor der leveres produkter med høj grad af individuel tilpasning, foretages indregning i nettoomsætningen i takt med, at produktionen udføres, hvorved omsætningen svarer til salgsværdien af årets udførte arbejder (produktionsmetoden). Denne metode anvendes, når de samlede indtægter og omkostninger på kontrakten og færdiggørelsesgraden på balancedagen kan skønnes pålideligt, og det er sandsynligt, at de økonomiske fordele vil tilgå selskabet.

Når resultatet af en entreprisekontrakt ikke kan skønnes pålideligt, indregnes omsætningen kun svarende til de medgåede omkostninger i det omfang, det er sandsynligt, at de vil blive genindvundet.

Indtægter ved salg af handelsvarer og færdigvarer indregnes i resultatopgørelsen, hvis risikoovergang, normalt ved levering til køber har fundet sted, og hvis indtægten kan opgøres pålideligt og forventes modtaget.

Tilslutningsbidrag opkrævet i forbindelse med etablering af nye installationer mv. indregnes som langfristede gældsforpligtelser og indtægtsføres over 5 til 40 år i takt med, at de tilhørende investeringer afskrives.

Andre driftsindtægter

Andre driftsindtægter indeholder regnskabsposter af sekundær karakter i forhold til virksomhedernes aktiviteter, herunder fortjeneste ved salg af immaterielle og materielle

anlægsaktiver samt fortjeneste ved salg af kapitalandele i tilknyttede virksomheder.

Andre driftsomkostninger

Andre driftsomkostninger indeholder regnskabsposter af sekundær karakter i forhold til virksomhedernes aktiviteter, herunder fortjeneste ved salg af immaterielle og materielle anlægsaktiver samt tab ved salg af kapitalandele i tilknyttede virksomheder.

Omkostninger til råvarer og hjælpematerialer

Køb af elektricitet periodiseres i fuldt omfang efter leveringstidspunktet. Gevinst og tab på afledte finansielle instrumenter, som anvendes til afdækning, resultatføres i takt med, at det underliggende aktiv leveres. Omkostninger til råvarer og hjælpematerialer indeholder det forbrug af råvarer og hjælpematerialer, der er anvendt for at opnå årets nettoomsætning.

Andre eksterne omkostninger

Andre eksterne omkostninger omfatter omkostninger til distribution, salg, reklame, administration, lokaler, tab på debitorer, operationelle leasingomkostninger mv.

Personaleomkostninger

Personaleomkostninger omfatter løn og gager, inklusive feriepenge og pensioner samt andre omkostninger til social sikring m.v. til selskabets medarbejdere. I personaleomkostninger er fratrukket modtagne godtgørelser fra offentlige myndigheder. Personaleomkostninger i moderselskabet vedrører vederlag til bestyrelse og repræsentantskab.

Af- og nedskrivninger

Af- og nedskrivninger indeholder årets af- og nedskrivninger af

immaterielle, materielle og finansielle anlægsaktiver.

Resultat af kapitalandele i dattervirksomheder og associerede virksomheder

I modervirksomhedens resultatopgørelse indregnes den forholdsmæssige andel af de enkelte dattervirksomheders resultat efter skat efter fuld eliminering af intern avance/tab og med fradrag af afskrivning på goodwill under posterne "Indtægter af kapitalandele i tilknyttede virksomheder" og "Indtægter af kapitalandele i associerede virksomheder" indregnes og måles efter den indre værdis metode.

I både koncernens og modervirksomhedens resultatopgørelser indregnes den forholdsmæssige andel af de associerede virksomheders resultat efter skat efter eliminering af forholdsmæssig andel af intern avance/tab. Indregningen sker på baggrund af senest aflagte årsrapport.

Finansielle indtægter og omkostninger

Finansielle indtægter og omkostninger indregnes i resultatopgørelsen med de beløb, der vedrører regnskabsåret.

Finansielle poster omfatter renteindtægter og -omkostninger, finansielle omkostninger ved finansiell leasing, realiserede og urealiserede kursgevinster og -tab vedrørende værdipapirer, gæld og transaktioner i fremmed valuta, amortisering af real-kreditlån samt tillæg og godtgørelse under acontoskatteordningen mv.

Skat af årets resultat

Årets skat, som består af årets aktuelle selskabsskat og ændring

Anvendt regnskabspraksis

i udskudt skat, indregnes i resultatopgørelsen med den del, der kan henføres til årets resultat, og direkte i egenkapitalen med den del, der kan henføres til posteringer direkte i egenkapitalen. Moderselskabet Norlys a.m.b.a. er i praksis skattefrit af egne indtægter jf. selskabsskatte-lovens § 1, stk. 1, nr. 6.

Alle danske koncernselskaber under Norlys a.m.b.a. (det vil i praksis sige alle danske datterselskaber, hvor ejerandelen er over 50%) indgår i sambeskatning med Norlys Holding A/S som administrationselskab.

Balancen

Immaterielle anlægsaktiver

Goodwill

Goodwill og koncerngoodwill afskrives lineært over den vurderede økonomiske levetid, der fastlægges på baggrund af ledelsens erfaringer inden for de enkelte forretningsområder. Goodwill og koncerngoodwill afskrives lineært over afskrivningsperioden, der udgør maksimalt 20 år og er længst for strategisk erhvervede virksomheder med en stærk markedspolition og lang indtjeningsprofil, såfremt den længere afskrivningsperiode vurderes bedre at afspejle nytten af de pågældende ressourcer.

Afskrivningsgrundlaget, der opgøres som kostpris med fradrag af afholdte omkostninger, fordeles lineært over aktivernes forventede brugstid, der udgør 5 – 20 år.

Den regnskabsmæssige værdi af goodwill og koncerngoodwill vurderes løbende og nedskrives til genindvindingsværdi over resultatopgørelsen, såfremt den

regnskabsmæssige værdi overstiger de forventede fremtidige nettoindtægter fra den virksomhed eller aktivitet, som goodwill er knyttet til.

Udviklingsprojekter, knowhow, kundekontrakter, patenter, rettigheder og licenser

Udviklingsprojekter vedrørende produkter og processer, der er klart definerede og indentificerbare, hvor den tekniske udnyttelsesgrad, tilstrækkelige ressourcer og et potentielt fremtidigt marked eller udviklingsmulighed i virksomheden kan påvises, og hvor det er hensigten at fremstille, markedsføre eller anvende det pågældende produkt, indregnes som immaterielle anlægsaktiver.

Udviklingsomkostninger omfatter omkostninger, gager og afskrivninger, der direkte og indirekte kan henføres til udviklingsaktiviteter. Udviklingsprojekter, der er indregnet i balancen, måles til kostpris med fradrag af akkumulerede af- og nedskrivninger.

Efter færdiggørelsen af udviklingsarbejdet afskrives udviklingsomkostninger lineært over den vurderede økonomiske brugstid. Afskrivningsperioden udgør sædvanligvis 5 år, men kan i visse tilfælde udgøre op til 20 år, såfremt den længere afskrivningsperiode vurderes bedre at afspejle koncernens nytte af det udviklede produkt m.v.

For udviklingsprojekter, der er beskyttet af immaterielle rettigheder, udgør den maksimale afskrivningsperiode restløbetiden for de pågældende rettigheder, dog maksimalt 20 år.

Knowhow, kundekontrakter, patenter, rettigheder og licenser måles til kostpris med fradrag af akkumulerede af- og nedskrivninger.

Patenter afskrives lineært over den resterende patentperiode, mens rettigheder og licenser afskrives over aftaleperioden på 3 til 20 år. Knowhow og kundekontrakter afskrives over den vurderede økonomiske brugstid på 5 til 10 år.

Fortjeneste og tab ved salg af udviklingsprojekter, patenter og licenser opgøres som forskellen mellem salgsprisen med fradrag af salgsomkostninger og den regnskabsmæssige værdi på salgstidspunktet. Fortjeneste eller tab indregnes i resultatopgørelsen under andre driftsindtægter, henholdsvis andre driftsomkostninger.

Materielle anlægsaktiver

Grunde og bygninger, produktionsanlæg og maskiner samt andre anlæg, driftsmateriel og inventar måles til kostpris med fradrag af akkumulerede af- og nedskrivninger.

Afskrivningsgrundlaget er kostpris med fradrag af forventet restværdi efter afsluttet brugstid. Der afskrives ikke på grunde. Kostpris omfatter anskaffelsesprisen og omkostninger direkte tilknyttet anskaffelsen indtil det tidspunkt, hvor aktivet er klar til brug.

For egne fremstillede aktiver omfatter kostprisen direkte og indirekte omkostninger til materialer, komponenter, underleverandører og løn.

For finansielt leasede aktiver udgør kostprisen den laveste værdi af dagsværdien af aktivet og nutidsværdien af de fremtidige leasingydelse.

Indirekte produktionsomkostninger omfatter indirekte materialer og løn, omkostninger til vedligeholdelse af og af- og nedskrivning på de i

produktionsprocessen benyttede maskiner, fabriksbygninger og udstyr samt omkostninger til fabriksadministration og ledelse. Finansieringsomkostninger indregnes ikke i kostprisen.

Der foretages lineære afskrivninger baseret på følgende vurdering af aktivernes forventede brugstider og restværdier:

Bygninger 40 år

Distributionsanlæg 10-45 år

Andre anlæg, driftsmateriel og inventar 3-35 år

Forventede brugstider og restværdier revurderes årligt.

Fortjeneste og tab ved afhændelse af materielle anlægsaktiver opgøres som forskellen mellem salgsprisen med fradrag af salgsomkostninger og den regnskabsmæssige værdi på salgstidspunktet. Fortjeneste eller tab indregnes i resultatopgørelsen sammen med af- og nedskrivninger eller under andre driftsindtægter i det omfang, salgsprisen overstiger den oprindelige kostpris.

Kapitalandele i dattervirksomheder og associerede virksomheder

Kapitalandele i dattervirksomheder og associerede virksomheder indregnes og måles efter den indre værdis metode. I balancen indregnes under posten "Kapitalandele i dattervirksomheder" og "Kapitalandele i associerede virksomheder" den forholdsmæssige ejerandel af virksomhedernes regnskabsmæssige indre værdi opgjort efter koncernens regnskabspraksis med fradrag eller tillæg af urealiserede koncerninterne avancer eller tab og med tillæg eller

fradrag af resterende værdi af positiv eller negativ goodwill opgjort efter overtagelsesmetoden.

Indregning efter indre værdis metode har ikke været fuldt ud muligt for alle koncernens investeringer som følge af manglende adgang til detaljeret regnskabsmateriale. Koncernen har derfor ikke været i stand til at opgøre den regnskabsmæssige indre værdi i overensstemmelse med koncernens anvendte regnskabspraksis. Som følge heraf er en investering indregnet til kostpris.

Den samlede nettoopskrivning af kapitalandele i dattervirksomheder og associerede virksomheder henlægges via overskudsdisponeringen til "Reserve for nettoopskrivning efter den indre værdis metode" under egenkapitalen. Reserven reduceres med udbytteudlodninger til moderselskabet og reguleres med andre egenkapitalbevægelser i dattervirksomhederne og de associerede virksomheder.

Dattervirksomheder og associerede virksomheder med negativ regnskabsmæssig indre værdi indregnes til DKK 0 og et eventuelt tilgodehavende hos disse virksomheder nedskrives, i det omfang tilgodehavendet er uerholdeligt. Har moderselskabet en retslig eller en faktisk forpligtelse til at dække virksomhedens underbalance, der overstiger tilgodehavendet, indregnes en hensat forpligtelse hertil.

Ved køb af virksomheder anvendes overtagelsesmetoden, jf. beskrivelse ovenfor under indregning og måling af virksomhedssammenslutninger.

Andre værdipapirer og kapitalandele samt andre tilgodehavender (anlægsaktiver)

Kapitalandele, der indregnes som finansielle anlægsaktiver, måles efter første indregning til en salgsværdi baseret på en beregnet kapitalværdi. Hvis en sådan værdi ikke er mulig at opgøre, måles værdipapirerne til kostpris.

Andre tilgodehavender, der indregnes som finansielle anlægsaktiver, måles til amortiseret kostpris, der sædvanligvis svarer til nominal værdi, med fradrag af nedskrivninger til imødegåelse af forventede tab.

Værdiforringelse af anlægsaktiver

Den regnskabsmæssige værdi af immaterielle og materielle anlægsaktiver samt kapitalandele i dattervirksomheder og associerede virksomheder vurderes årligt for indikationer på værdiforringelse ud over det, som udtrykkes ved afskrivning. Foreligger der indikationer på værdiforringelse, foretages nedskrivningstest af hvert enkelt aktiv henholdsvis gruppe af aktiver. Der foretages nedskrivning til genindvindingsværdien, hvis denne er lavere end den regnskabsmæssige værdi.

Genindvindingsværdi er den højeste værdi af nettosalgpris og kapitalværdi. Kapitalværdien opgøres som nutidsværdien af de forventede nettopengestrømme fra anvendelse af aktivet eller aktivgruppen og forventede nettopengestrømme ved salg af aktivet eller aktivgruppen efter endt brugstid.

Varebeholdninger

Varebeholdninger måles til kostpris efter FIFO-metoden. Er nettorealiseringsværdien lavere end kostprisen, nedskrives til denne lavere værdi. Kostpris for handelsvarer samt

Anvendt regnskabspraksis

råvarer og hjælpematerialer omfatter anskaffelsespris med tillæg af hjemtagelsesomkostninger. Kostpris for fremstillede færdigvarer samt varer under fremstilling omfatter kostpris for råvarer, hjælpematerialer, direkte løn og indirekte produktionsomkostninger.

Nettorealisationsværdien for varebeholdninger opgøres som salgspris med fradrag af færdiggørelsesomkostninger og omkostninger, der afholdes for at effektivere salget. Værdien fastsættes under hensyntagen til varebeholdningers omsættelighed, ukurans og forventet udvikling i salgspris.

Tilgodehavender

Tilgodehavender måles til amortiseret kostpris. Der foretages nedskrivning til imødegåelse af tab, hvor der vurderes at være indtruffet en objektiv indikation på, at et tilgodehavende eller en portefølje af tilgodehavender er værdiforringet. Hvis der foreligger en objektiv indikation på, at et individuelt tilgodehavende er værdiforringet, foretages nedskrivning på individuelt niveau.

Igangværende arbejder for fremmed regning

Igangværende arbejder for fremmed regning måles til salgsværdien af det udførte arbejde. Salgsværdien måles på baggrund af færdiggørelsesgraden på balancedagen og de samlede forventede indtægter på det enkelte igangværende arbejde.

Færdiggørelsesgraden opgøres som andelen af de afholdte omkostninger i forhold til forventede samlede omkostninger på det enkelte igangværende arbejde. Når salgsværdien på et enkelt igangværende arbejde ikke kan opgøres pålideligt, måles

salgsværdien til de medgåede omkostninger eller nettorealisationsværdien, hvis denne er lavere.

Det enkelte igangværende arbejde indregnes i balancen under tilgodehavender eller gældsforpligtelser. Nettoaktiver udgøres af summen af de igangværende arbejder, hvor salgsværdien af det udførte arbejde overstiger acontofaktureringer.

Nettoforpligtelser udgøres af summen af de igangværende arbejder, hvor acontofaktureringer overstiger salgsværdien. Omkostninger i forbindelse med salgsarbejde og opnåelse af kontrakter indregnes i resultatopgørelsen i takt med, at de afholdes.

Periodeafgrænsningsposter

Periodeafgrænsningsposter, indregnet under omsætningsaktiver, omfatter afholdte omkostninger vedrørende efterfølgende regnskabsår.

Over- og underdækninger

Saldo for reguleringsmæssig over- og underdækning indregnes under henholdsvis gældsforpligtelser og tilgodehavender med modpostering i resultatopgørelsen under nettoomsætning. Saldoen udgør det beløb, som virksomheden forventer at tilbagebetale eller opkræve i kommende års takster målt til nutidsværdi. Udgangspunktet for opgørelsen er indeværende og tidligere års opgørelse af faktiske indtægter og omkostninger i forhold til virksomhedens foreløbigt indregnede beløb, som virksomheden har opgjort pr. balancedagen i henhold til Bekendtgørelse om indtægtsrammer for netvirksomheder.”

Værdipapirer og kapitalandele

Værdipapirer og kapitalandele, der består af børsnoterede aktier og

obligationer, måles til dagsværdi på balancedagen. Ikke-børsnoterede værdipapirer måles til dagsværdi baseret på beregnet kapitalværdi.

Egenkapital

Reserve for udviklingsomkostninger

Immaterielle rettigheder mv. omfatter igangværende og færdiggjorte udviklingsprojekter med tilknyttede immaterielle rettigheder og erhvervede immaterielle rettigheder. Udviklingsprojekter vedrørende produkter og processer, der er klart definerede og identificerbare, hvor den tekniske udnyttelsesgrad, tilstrækkelige ressourcer og et potentielt fremtidigt marked eller udviklingsmulighed i virksomheden kan påvises, og hvor det er hensigten at fremstille, markedsføre eller anvende det pågældende produkt eller den pågældende proces, indregnes som immaterielle anlægsaktiver.

Øvrige udviklingsomkostninger indregnes som omkostninger i resultatopgørelsen, når omkostningerne afholdes. Ved indregning af udviklingsprojekter som immaterielle anlægsaktiver bindes et beløb svarende til de afholdte omkostninger på egenkapitalen under reserve for udviklingsomkostninger, der nedbringes i takt med af- og nedskrivninger på udviklingsprojekterne.

Reserve for nettoopskrivning efter den indre værdis metode

Reserve for nettoopskrivning efter indre værdis metode i moderselskabets årsregnskab omfatter nettoopskrivning af kapitalandele i dattervirksomheder og associerede virksomheder i forhold til kostpris.

Udbetalt rabatordning

I koncernregnskabet præsenteres tarifnedsættelser i koncernens netselskab som udbetaling til andelshavere under egenkapitalen.

Hensatte forpligtelser

Hensatte forpligtelser omfatter forventede omkostninger til garantiforpligtelser, tab på igangværende arbejder, omstruktureringer mv. Hensatte forpligtelser indregnes, når koncernen som følge af en tidligere begivenhed har en retlig eller faktisk forpligtelse, og det er sandsynligt, at indfrielse af forpligtelsen vil medføre et forbrug af selskabets økonomiske ressourcer. Når det er sandsynligt, at de totale omkostninger vil overstige de totale indtægter på et igangværende arbejde for fremmed regning, indregnes det samlede forventede tab på det igangværende arbejde som en hensat forpligtelse. Det hensatte beløb indregnes under produktionsomkostninger.

Selskabsskat og udskudt skat

Aktuelle skatteforpligtelser og tilgodehavende aktuel skat indregnes i balancen som beregnet skat af årets skattepligtige indkomst, reguleret for skat af tidligere års skattepligtige indkomster samt for betalte acontoskatter.

Udskudt skat måles efter den balanceorienterede gælds metode af midlertidige forskelle mellem regnskabsmæssig og skattemæssig værdi af aktiver og forpligtelser opgjort på grundlag af den planlagte anvendelse af aktivet henholdsvis afvikling af forpligtelsen.

Udskudte skatteaktiver, herunder skatteværdien af fremførselsberettiget skattemæssigt underskud, måles til den værdi, hvortil aktivet forventes at kunne realiseres, enten ved ud-

ligning i skat af fremtidig indtjening eller ved modregning i udskudte skatteforpligtelser inden for samme juridiske skatteenhed. Eventuelle udskudte nettoskatteaktiver måles til nettorealisationværdi.

Gældsforpligtelser

Finansielle forpligtelser indregnes ved lånoptagelse til det modtagne provenu efter fradrag af afholdte transaktionsomkostninger. I efterfølgende perioder måles de finansielle forpligtelser til amortiseret kostpris svarende til den kapitaliserede værdi ved anvendelse af den effektive rente, så forskellen mellem provenuet og den nominelle værdi indregnes i resultatopgørelsen over låneperioden.

Prioritetsgæld er således målt til amortiseret kostpris, der for kontantlån svarer til lånets restgæld.

For obligationslån svarer amortiseret kostpris til en restgæld beregnet som lånets underliggende kontantværdi på lånoptagelsestidspunktet reguleret med en over afdragstiden foretaget amortisering af lånets kursregulering på optagelsestidspunktet.

Tilslutningsbidrag vedrørende el og indtægter fra udligningsordning indtægtsføres over 40 år i takt med, at de tilhørende investeringer afskrives, mens tilslutningsbidrag vedrørende bredbånd indtægtsføres over 5 år.

Leasingforpligtelser vedrørende finansielt leasede aktiver indregnes i balancen som gældsforpligtelser og måles på tidspunktet for indgåelse af kontrakten til nutidsværdien af de fremtidige leasingydelse. Efter første indregning måles leasingforpligtelserne til amortiseret kostpris.

Forskellen mellem nutidsværdien og den nominelle værdi af leasingydelserne indregnes i resultatopgørelsen over kontrakternes løbetid som en finansiell omkostning.

Leasingydelser vedrørende operationelle leasingaftaler indregnes lineært i resultatopgørelsen over leasingperioden. Øvrige gældsforpligtelser, som omfatter gæld til leverandører, tilknyttede virksomheder samt anden gæld, måles til amortiseret kostpris, hvilket sædvanligvis svarer til nominal værdi.

Periodeafgrænsningsposter

Periodeafgrænsningsposter omfatter modtagne betalinger vedrørende indtægter i de efterfølgende år.

Pengestrømsopgørelse

Pengestrømsopgørelsen viser koncernens pengestrømme for året opdelt på drifts-, investerings- og finansieringsaktivitet, årets forskydning i likvider samt koncernens likvider ved årets begyndelse og slutning. Der er ikke udarbejdet pengestrømsopgørelse for moderselskabet, idet moderselskabets pengestrømme er indeholdt i pengestrømsopgørelse for koncernen.

Pengestrøm fra driftsaktivitet

Pengestrømme fra driftsaktivitet opgøres som koncernens andel af resultatet reguleret for ikke-kontante driftsposter, ændring i driftskapital og betalt selskabsskat. Driftskapitalen omfatter omsætningsaktiver minus kortfristede gældsforpligtelser eksklusiv de poster, der indgår i likvider.

Anvendt regnskabspraksis

Pengestrøm fra investeringsaktivitet

Pengestrømme fra investeringsaktivitet omfatter betaling i forbindelse med køb og salg af virksomheder og aktiviteter samt køb og salg af immaterielle, materielle og finansielle anlægsaktiver.

Pengestrøm fra finansieringsaktivitet

Pengestrømme fra finansieringsaktivitet omfatter ændringer i størrelse eller sammensætning af koncernens aktiekapital og omkostninger forbundet hermed samt optagelse af lån, afdrag på rentebærende gæld og betaling af udbytte til selskabsdeltagere.

Likvider

Likvider omfatter likvide beholdninger og kortfristede værdipapirer med en løbetid under 3 måneder, og som uden hindring kan omsættes til likvide beholdninger, og hvorpå der kun er ubetydelige risici for værdiændringer.

Hoved- og nøgletaloversigt

Forklaring af nøgletal.

Bruttomargin

Bruttoresultat x 100 / Nettoomsætning

Overskudsgrad

Resultat før finansielle poster x 100 / Nettoomsætning

Afkastningsgrad

Resultat før finansielle poster x 100 / Samlede aktiver ultimo

Soliditetsgrad

Egenkapital ultimo x 100 / Samlede aktiver ultimo

Forrentning af egenkapital

Ordinært resultat efter skat x 100 / Egenkapital ultimo

Supplerende regnskabstal

Afsnittet supplerende regnskabstal fra koncernselskaber indeholder en opstilling af udvalgte regnskabsposter og hovedtal fra årsrapporterne for 2021 for de væsentligste af datterselskaberne under Norlys a.m.b.a. og for moderselskabet for Norlys a.m.b.a.

SUPPLERENDE REGNSKABSTAL FRA KONCERN-SELSKABER (T.KR.)

	Norlys a.m.b.a.	Norlys Holding A/S	Stofa A/S	Norlys Erhverv A/S	Norlys Tv og Internet A/S
Nettoomsætning	210	1.498.929	2.049.278	196.582	659.236
Bruttofortjeneste	-22.468	367.186	786.560	49.002	100.678
Resultat før af- og nedskrivninger (EBITDA)	-38.845	-31.230	514.055	16.166	49.844
Resultat før finansielle poster (EBIT)	-38.845	-87.356	84.606	16.040	46.178
Resultat før skat	1.124.558	443.102	73.922	15.890	45.142
Årets resultat	1.124.558	477.520	74.147	12.516	51.792
Immaterielle anlægsaktiver	0	93.023	374.429	1.211	7.480
Materielle anlægsaktiver	0	422.805	1.017.612	23	0
Finansielle anlægsaktiver	13.505.713	8.618.630	0	1.509	1.514
Omsætningsaktiver inkl. ophørende aktivitet	7.023.933	9.046.373	867.749	94.698	294.079
Egenkapital	20.086.527	13.246.641	402.973	47.981	111.284
Hensatte forpligtelser	0	27.822	49.154	212	0
Langfristede gældsforpligtelser	0	149.622	216.949	0	0
Kortfristede gældsforpligtelser inkl. ophørende aktivitet	443.119	4.756.746	1.590.714	49.248	191.789

SUPPLERENDE REGNSKABSTAL FRA KONCERN-SELSKABER (T.KR.)

	Norlys Tele Service A/S*	Stofa Fiber A/S	SE Fibernet A/S	Norlys Energi A/S	Energi Nord Holding A/S*
Nettoomsætning	0	906.046	387.006	6.352.579	0
Bruttofortjeneste	187.693	401.481	195.900	330.314	-156
Resultat før af- og nedskrivninger (EBITDA)	15.702	206.359	195.900	207.778	-156
Resultat før finansielle poster (EBIT)	15.418	-36.044	-30.262	171.626	-156
Resultat før skat	-87.557	-58.984	-61.724	199.292	124.564
Årets resultat	-72.847	-45.831	-48.144	154.944	125.049
Immaterielle anlægsaktiver	0	205.442	184.885	202.728	0
Materielle anlægsaktiver	737	3.342.933	3.946.760	0	0
Finansielle anlægsaktiver	2.105.005	0	6.082	0	0
Omsætningsaktiver inkl. ophørende aktivitet	2.115.336	190.977	117.623	4.126.241	149.979
Egenkapital	1.977.470	893.351	938.847	1.723.009	149.828
Hensatte forpligtelser	0	65.499	66.391	0	0
Langfristede gældsforpligtelser	0	18.455	4.537	0	0
Kortfristede gældsforpligtelser inkl. ophørende aktivitet	2.243.608	2.762.047	3.245.575	2.575.429	151

SUPPLERENDE REGNSKABSTAL FRA KONCERN-SELSKABER (T.KR.)

	Norlys Infrastruktur A/S*	N1 A/S	N1 Randers A/S*	Norlys Forsyning A/S*
Nettoomsætning	0	1.174.934	0	0
Bruttofortjeneste	-638	725.627	57.395	-4.548
Resultat før af- og nedskrivninger (EBITDA)	-3.469	433.168	50.930	-4.862
Resultat før finansielle poster (EBIT)	-7.924	-168.937	35.280	-4.862
Resultat før skat	43.646	-200.730	35.124	2.889
Årets resultat	49.090	20.376	27.613	9.067
Immaterielle anlægsaktiver	4.456	22.728	0	0
Materielle anlægsaktiver	0	11.382.095	303.051	0
Finansielle anlægsaktiver	2.665.054	441.289	0	2.193.129
Omsætningsaktiver inkl. ophørende aktivitet	42.951	1.578.639	64.599	6.470
Egenkapital	1.175.803	4.984.386	210.580	2.015.363
Hensatte forpligtelser	6.067	17.733	0	0
Langfristede gældsforpligtelser	0	6.226.080	98.699	0
Kortfristede gældsforpligtelser inkl. ophørende aktivitet	1.530.591	2.196.552	58.371	184.236

Oversigten indeholder ikke den fuldstændige liste. Der henvises til note 13 herfor.

* Selskabets årsrapport er aflagt i overensstemmelse med årsregnskabslovens bestemmelser for regnskabsklasse B, hvor det ikke er et krav at vise nettoomsætning, hvorfor den ikke vises her.

→ Vi ses på [norlys.dk](https://www.norlys.dk)

NORLYS