

# If IT Services A/S

Stamholmen 159, 2650 Hvidovre

CVR-nr. 26 07 94 89

## Årsrapport 2016

Godkendt på selskabets ordinære generalforsamling, den 16. marts 2017

Som dirigent:



.....  
Niels Erik Friis

## Indhold

Ledelsespåtegning	2
Den uafhængige revisors revisionspåtegning	3
Ledelsesberetning	5
Oplysninger om selskabet	5
Hoved- og nøgletal	5
Beretning	6
Årsregnskab 1. januar - 31. december	9
Resultatopgørelse	9
Balance	10
Egenkapitalopgørelse	11
Pengestrømsopgørelse	12
Noter	13

## Ledespåtegning

Bestyrelse og direktion har dags dato behandlet og godkendt årsrapporten for If IT Services A/S for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2016.

Årsrapporten aflægges i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

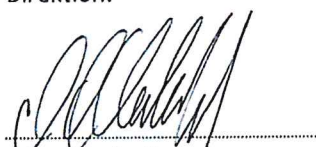
Det er vores opfattelse, at årsregnskabet giver et retvisende billede af selskabets aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2016 samt af resultatet af selskabets aktiviteter og pengestrømme for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2016.

Det er endvidere vores opfattelse, at ledelsesberetningen indeholder en retvisende redegørelse for udviklingen i selskabets aktiviteter og økonomiske forhold, årets resultat og for selskabets finansielle stilling.

Årsrapporten indstilles til generalforsamlingens godkendelse.

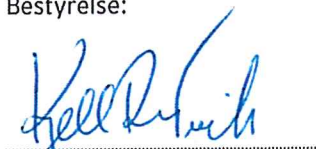
Hvidovre, den 27. februar 2017

Direktion:

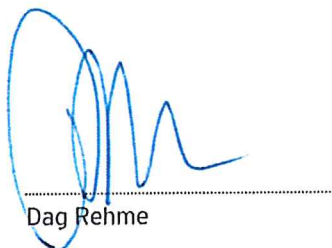


Adam Harhoff

Bestyrelse:



Kjell Rune Tveita  
formand



Dag Rehme



Lars Jörgen Hidén

## Den uafhængige revisors revisionspåtegning

Til kapitalejerne i If IT Services A/S

### Konklusion

Vi har revideret årsregnskabet for If IT Services A/S for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2016, der omfatter resultatopgørelse, balance, egenkapitalopgørelse, pengestrømsopgørelse og noter, herunder anvendt regnskabspraksis. Årsregnskabet udarbejdes efter årsregnskabsloven.

Det er vores opfattelse, at årsregnskabet giver et retvisende billede af selskabets aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2016 samt af resultatet af selskabets aktiviteter og pengestrømme for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2016 i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

### Grundlag for konklusion

Vi har udført vores revision i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark. Vores ansvar ifølge disse standarder og krav er nærmere beskrevet i revisionspåtegningens afsnit "Revisors ansvar for revisionen af årsregnskabet". Vi er uafhængige af selskabet i overensstemmelse med internationale etiske regler for revisorer (IESBA's Etiske regler) og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, ligesom vi har opfyldt vores øvrige etiske forpligtelser i henhold til disse regler og krav. Det er vores opfattelse, at det opnåede revisionsbevis er tilstrækkeligt og egnet som grundlag for vores konklusion.

### Ledelsens ansvar for årsregnskabet

Ledelsen har ansvaret for udarbejdelsen af et årsregnskab, der giver et retvisende billede i overensstemmelse med årsregnskabsloven. Ledelsen har endvidere ansvaret for den interne kontrol, som ledelsen anser for nødvendig for at udarbejde et årsregnskab uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl.

Ved udarbejdelsen af årsregnskabet er ledelsen ansvarlig for at vurdere selskabets evne til at fortsætte driften; at oplyse om forhold vedrørende fortsat drift, hvor dette er relevant; samt at udarbejde årsregnskabet på grundlag af regnskabsprincippet om fortsat drift, medmindre ledelsen enten har til hensigt at likvidere selskabet, indstille driften eller ikke har andet realistisk alternativ end at gøre dette.

### Revisors ansvar for revisionen af årsregnskabet

Vores mål er at opnå høj grad af sikkerhed for, om årsregnskabet som helhed er uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl, og at afgive en revisionspåtegning med en konklusion. Høj grad af sikkerhed er et højt niveau af sikkerhed, men er ikke en garanti for, at en revision, der udføres i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, altid vil afdække væsentlig fejlinformation, når sådan findes. Fejlinformationer kan opstå som følge af besvigelser eller fejl og kan betragtes som væsentlige, hvis det med rimelighed kan forventes, at de enkeltvis eller samlet har indflydelse på de økonomiske beslutninger, som regnskabsbrugerne træffer på grundlag af årsregnskabet.

Som led i en revision, der udføres i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, foretager vi faglige vurderinger og opretholder professionel skepsis under revisionen. Herudover:

- ▶ Identificerer og vurderer vi risikoen for væsentlig fejlinformation i årsregnskabet, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl, udformer og udfører revisionshandlinger som reaktion på disse risici samt opnår revisionsbevis, der er tilstrækkeligt og egnet til at danne grundlag for vores konklusion. Risikoen for ikke at opdage væsentlig fejlinformation forårsaget af besvigelser er højere end ved væsentlig fejlinformation forårsaget af fejl, idet besvigelser kan omfatte sammensværgelser, dokumentfalsk, bevidste udeladelser, vildledning eller tilsidesættelse af intern kontrol.
- ▶ Opnår vi forståelse af den interne kontrol med relevans for revisionen for at kunne udforme revisionshandlinger, der er passende efter omstændighederne, men ikke for at kunne udtrykke en konklusion om effektiviteten af selskabets interne kontrol.
- ▶ Tager vi stilling til, om den regnskabspraksis, som er anvendt af ledelsen, er passende, samt om de regnskabsmæssige skøn og tilknyttede oplysninger, som ledelsen har udarbejdet, er rimelige.

## Den uafhængige revisors revisionspåtegning

- ▶ Konkluderer vi, om ledelsens udarbejdelse af årsregnskabet på grundlag af regnskabsprincippet om fortsat drift er passende, samt om der på grundlag af det opnåede revisionsbevis er væsentlig usikkerhed forbundet med begivenheder eller forhold, der kan skabe betydelig tvivl om selskabets evne til at fortsætte driften. Hvis vi konkluderer, at der er en væsentlig usikkerhed, skal vi i vores revisionspåtegning gøre opmærksom på oplysninger herom i årsregnskabet eller, hvis sådanne oplysninger ikke er tilstrækkelige, modificere vores konklusion. Vores konklusion er baseret på det revisionsbevis, der er opnået frem til datoen for vores revisionspåtegning. Fremtidige begivenheder eller forhold kan dog medføre, at selskabet ikke længere kan fortsætte driften.
- ▶ Tager vi stilling til den samlede præsentation, struktur og indhold af årsregnskabet, herunder noteoplysningerne, samt om årsregnskabet afspejler de underliggende transaktioner og begivenheder på en sådan måde, at der gives et retvisende billede heraf.

Vi kommunikerer med den øverste ledelse om bl.a. det planlagte omfang og den tidsmæssige placering af revisionen samt betydelige revisionsmæssige observationer, herunder eventuelle betydelige mangler i intern kontrol, som vi identificerer under revisionen.

### Udtalelse om ledelsesberetningen

Ledelsen er ansvarlig for ledelsesberetningen.

Vores konklusion om årsregnskabet omfatter ikke ledelsesberetningen, og vi udtrykker ingen form for konklusion med sikkerhed om ledelsesberetningen.

I tilknytning til vores revision af årsregnskabet er det vores ansvar at læse ledelsesberetningen og i den forbindelse overveje, om ledelsesberetningen er væsentligt inkonsistent med årsregnskabet eller vores viden opnået ved revisionen eller på anden måde synes at indeholde væsentlig fejlinformation.

Vores ansvar er derudover at overveje, om ledelsesberetningen indeholder krævede oplysninger i henhold til årsregnskabsloven.

Baseret på det udførte arbejde er det vores opfattelse, at ledelsesberetningen er i overensstemmelse med årsregnskabet og er udarbejdet i overensstemmelse med årsregnskabslovens krav. Vi har ikke fundet væsentlig fejlinformation i ledelsesberetningen.

København, den 27. februar 2017

ERNST & YOUNG  
Godkendt Revisionspartnerselskab  
CVR-nr. 30700228



Henrik Barner Christiansen  
statsaut. revisor

## Ledelsesberetning

### Oplysninger om selskabet

Navn	If IT Services A/S
Adresse, postnr., by	Stamholmen 159, 2650 Hvidovre
CVR-nr.	26 07 94 89
Regnskabsår	1. januar - 31. december
Bestyrelse	Kjell Rune Tveita, formand Dag Rehme Lars Jörgen Hidén
Direktion	Adam Harhoff
Revision	Ernst & Young Godkendt Revisionspartnerselskab Osvald Helmuths Vej 4, Postboks 250, 2000 Frederiksberg

### Hoved- og nøgletal

t.kr.	2016	2015	2014	2013	2012
<b>Hovedtal</b>					
Nettoomsætning	844.927	899.201	835.675	837.519	813.642
Resultat før finansielle poster	16.309	12.600	6.606	7.782	6.804
Resultat af finansielle poster	1.369	-797	1.460	-2.835	-4.064
Årets resultat	13.700	9.242	6.285	3.538	1.733
<b>Balancesum</b>					
Egenkapital	159.690	147.048	149.394	135.798	141.329
Investering i materielle anlægsaktiver	-24.653	-34.557	-21.692	-24.291	-31.863
<b>Nøgletal</b>					
Overskudsgrad	1,9 %	1,4 %	0,8 %	0,9 %	0,8 %
Bruttomargin	13,3 %	10,9 %	10,8 %	10,5 %	10,0 %
Afkastningsgrad	10,6 %	8,5 %	4,6 %	5,6 %	4,8 %
Soliditetsgrad	35,8 %	31,5 %	29,0 %	29,9 %	26,9 %
<b>Gennemsnitligt antal fuldtidsbe-</b>					
<b>skæftede</b>	87	74	61	61	60

## Ledelsesberetning

### Beretning

#### Virksomhedens væsentligste aktiviteter

If IT Services A/S har som formål at købe og sælge IT-ydelser. Selskabet er fokuseret på indkøb, integrering og håndtering af IT-ydelser for If-koncernen.

If IT Services A/S er et helejet datterselskab af If Skadeforsikring Holding AB, Sverige. If IT Services A/S er etableret med hovedkontor i Hvidovre samt med filialer i Sverige, Norge og Finland:

- ▶ Bergshamra IT Services filial till If IT Services A/S Danmark, reg. no. 516403-1287, Barks väg 15, 106 80 Stockholm Sweden
- ▶ If IT Services NUF reg. no. 983 629 040, Drammensveien 264, 0283 Oslo Norway
- ▶ If IT Services A/S, Suomen sivuliike, reg. no. 1964479-7, Kalevantie 3, 20520 Turku Finland

If IT Services A/S er leverandør af størsteparten af If-koncernens IT-relaterede indkøb.

I 2016 har fokus bl.a. været rettet mod følgende:

- ▶ Forbedring af driften gennem øget fokus på fejlhåndtering og problemløsning samtidigt med at kunne øge takten for IT-ændringer. Dette har medført en 20% forbedring af stabilitet i forhold til 2015.
- ▶ Videreudvikling af Service Desk til at håndtere IT support i hele Norden. Der har været fokus på opbygning af supportkompetence, opbygning af selvbetjeningsportal og forbedring af kommunikation mod kunderne. Dette har medført en yderligere stigning i tilfredshed.
- ▶ Der er implementeret en forbedret governancemodel i samarbejde med If, som omfatter alle de platforme, som IT Service leverer. Dette har muliggjort en endnu skarpere forhandling af de større softwareaftaler samt yderligere optimering af licensforbruget.

I 2016 er der bygget på de landvindinger, der blev gjort i 2015 for at indføre Clouded løsninger. Dette har medført øget anvendelse af Clouded løsninger og har givet anvenderne en øget mobilitet og effektiviseret driften yderligere mht. løbende omkostninger samt omkostninger til opgraderinger og kapacitet.

- ▶ Der er implementeret en ny kommunikationsløsning (telefoni, online-møder, chat, video, tilstedeværelse mv.) for alle Ifs medarbejdere i Norden og Baltikum og lavet en skarpere teknisk adskillelse mellem dette og Contact Center løsningerne, således at stabilitet og udviklingstakt kunne forbedres for begge løsninger.
- ▶ Ifs netværk er blevet fornyet i hele Norden med øget kapacitet og stabilitet som følge.

Omkostningsfokus har fortsat været vigtigt i 2016. Det har været muligt at sænke omkostninger til IT-drift i forhold til 2015.

I 2016 har IT-driftsstabiliteten for kundesystemer været markant bedre end 2015 - med ca. 4000 LUH (Lost User Hours) i gennemsnit i 2016 - mod ca. 5000 i gennemsnit i 2015. Forbedring af stabiliteten er meget værdifuld for If, da det muliggør en bedre udnyttelse af personale og produktionsapparat.

Det har også båret frugt at holde fokus på at forbedre driften af internetsystemerne og på fejlfinding af årsager. Som følge af dette arbejde er tilgængelighed for Ifs WebShop steget fra 99,1% i gennemsnit i 2015 til 99,5% i 2015 samtidigt med, at salget er steget i Ifs WebShop, og nye selvbetjeningsløsninger er kommet til.

## Ledelsesberetning

### Beretning

Rapportering er blevet yderligere forbedret, så der er skabt en endnu bedre opfølgning på kapacitet og forbrug, og kommunikationen mod If er blevet mere forståelig.

Forbedringsarbejdet vil fortsætte ind i 2017. Der vil fortsat være fokus på forbedring og undgåelse af Prioritet 1 og 2 fejl. Der vil også blive lagt kræfter i at løse Prioritet 3 fejl, som kun rammer en enkelt bruger, for at nedbringe løsningsstiden yderligere. Arbejdet med at videreudvikle systemer til styring af driftsprocesser vil fortsætte i 2017. Der vil især blive brugt kræfter på videreudvikling af Service Portal for at optimere og sikre relevans for anvenderne.

I 2017 vil stabilitet stadig være i centrum. For kundesystemerne er det målet at forblive under 5000 LUH og for Ifs WebShop at forblive over 99,5% i tilgængelighed. Der vil i 2017 fortsat være fokus på optimering af omkostninger gennem endnu bedre opfølgning på kapacitet- og licensforbrug.

De større implementeringsprojekter i 2017 vil være Windows 10, Lokal adgang til Internettet, Migrering til Sharepoint O365 samt udbygning og opgradering af databasehotel.

### Udvikling i aktiviteter og økonomiske forhold

Virksomhedens omsætning i 2016 udgør 844.927 t.kr. mod 899.201 t.kr. sidste år. Resultatopgørelsen for 2016 udviser et overskud på 13.700 t.kr. mod 9.242 t.kr. sidste år, og virksomhedens balance pr. 31. december 2016 udviser en egenkapital på 57.117 t.kr.

I årsrapporten for 2015 udmeldte vi en forventning til, at omsætningen i 2016 ville falde marginalt i forhold til 2015, og at resultat før finansielle poster ville udgøre ca. 10 mio. kr. Den betydelige reduktion i såvel omsætning som vareforbrug skyldes i al væsentlighed fuldførelsen af hjemtagelsen af Service Desk funktionerne, der gennem en årrække har været varetaget af en ekstern leverandør, gennemførelse af færre projekter med eksterne omkostninger og formidling af færre konsulenttydelser. Det har endvidere været muligt at forhandle lavere priser hos flere leverandører.

En ændring i produktmikset har forbedret resultatet af primær drift i forhold til forventningen.

### *Ikke finansielle forhold*

#### Særlige risici

Selskabet balancerer indkøb og salg i de enkelte valutaer med hovedvægt på SEK. Eftersom leverandører betales i forskellige valutaer, og alle indtægter er i SEK, har selskabet en valutarisiko for udsving de enkelte valutaer imellem. Dette følges nøje.

#### Redegørelse for samfundsansvar

Virksomheden har ikke udarbejdet en politik for menneskerettigheder.

Virksomheden har ikke udarbejdet egne politikker for klimaområdet eller miljøpåvirkning. Vi henviser til den ultimative modervirksomheds klima- og miljøpolitikker, der omfatter hele koncernen, jævnfør hjemmesiden [www.sampo.com/about-us/corporate-responsibility/](http://www.sampo.com/about-us/corporate-responsibility/) for supplerende information.

#### Redegørelse for kønsmæssig sammensætning af ledelsen

Selskabets bestyrelse består i dag af tre mænd. Det er vores mål, at der senest i 2020 skal være mindst et kvindeligt medlem af bestyrelsen.

Selskabets øvrige ledelse består i dag af 4 mænd og 1 kvinde. Det er selskabets politik at opretholde en rimelig balance i den kønsmæssige sammensætning. Der tages højde for dette ved nyansættelser henholdsvis udskiftninger i ledergruppen.

#### Begivenheder efter balancedagen

Der er ikke indtruffet begivenheder efter regnskabsåret udløb, der har indflydelse på indeværende regnskabsår.



## Ledelsesberetning

### Beretning

#### Forventet udvikling

Der forventes en reduktion i omsætningen på ca. 20-25 mio. kr. og i omkostningerne på ca. 15-20 mio. kr. Ændringen skyldes i al væsentlighed en betydelig reduktion i formidlingen af konsulenttydelser. Resultat før finansielle poster forventes at udgøre i størrelsesordenen 8 mio. kr. i 2017.

## Årsregnskab 1. januar - 31. december

### Resultatopgørelse

Note	t.kr.	2016	2015
2	Nettoomsætning	844.927	899.201
	Vareforbrug	-722.645	-788.668
	Andre eksterne omkostninger	-9.703	-12.801
	Bruttoresultat	112.579	97.732
3	Personaleomkostninger	-71.244	-60.127
	Af- og nedskrivninger af immaterielle og materielle anlægsaktiver	-25.026	-25.005
	Resultat før finansielle poster	16.309	12.600
4	Finansielle indtægter	3.078	2.348
5	Finansielle omkostninger	-1.709	-3.145
	Resultat før skat	17.678	11.803
	Skat af årets resultat	-3.978	-2.561
	Årets resultat	13.700	9.242
	Forslag til resultatdisponering	18.000	2.900
	Foreslået udbytte indregnet under egenkapitalen	-4.300	6.342
	Overført resultat	13.700	9.242

## Årsregnskab 1. januar - 31. december

### Balance

Note	t.kr.	2016	2015
	<b>AKTIVER</b>		
	Anlægsaktiver		
6	Materielle anlægsaktiver	41.362	41.758
	Andre anlæg, driftsmateriel og inventar	41.362	41.758
	<b>Anlægsaktiver i alt</b>	<b>41.362</b>	<b>41.758</b>
	<b>Omsætningsaktiver</b>		
	Tilgodehavender		
	Tilgodehavender hos tilknyttede virksomheder	69.927	59.493
7	Udskudte skatteaktiver	4.763	4.984
	Tilgodehavende selskabsskat	140	687
	Andre tilgodehavender	1.928	1.256
8	Periodeafgrænsningsposter	41.160	38.548
		117.918	104.968
	Likvide beholdninger	410	322
	<b>Omsætningsaktiver i alt</b>	<b>118.328</b>	<b>105.290</b>
	<b>AKTIVER I ALT</b>	<b>159.690</b>	<b>147.048</b>
	<b>PASSIVER</b>		
	Egenkapital		
9	Selskabskapital	501	501
	Overført resultat	38.616	42.909
	Foreslået udbytte for regnskabsåret	18.000	2.900
	<b>Egenkapital i alt</b>	<b>57.117</b>	<b>46.310</b>
	Hensatte forpligtelser		
7	Udskudt skat	3.195	5.513
	Andre hensatte forpligtelser	3.502	4.944
10	<b>Hensatte forpligtelser i alt</b>	<b>6.697</b>	<b>10.457</b>
	Gældsforpligtelser		
	Kortfristede gældsforpligtelser		
	Leverandører af varer og tjenesteydelser	74.067	74.079
	Gæld til tilknyttede virksomheder	6.155	1.005
	Anden gæld	15.654	15.197
		95.876	90.281
	<b>Gældsforpligtelser i alt</b>	<b>95.876</b>	<b>90.281</b>
	<b>PASSIVER I ALT</b>	<b>159.690</b>	<b>147.048</b>

- 1 Anvendt regnskabspraksis
- 11 Kontraktlige forpligtelser og eventualposter m.v.
- 12 Sikkerhedsstillelser
- 13 Nærtstående parter
- 14 Honorar til selskabets generalforsamlingsvalgte revisor

## Årsregnskab 1. januar - 31. december

### Egenkapitaloppgørelse

t.kr.	Selskabskapital	Overført resultat	Foreslået udbytte for regnskabsåret	I alt
Egenkapital 1. januar 2015	501	36.669	6.200	43.370
Årets resultat	0	6.342	2.900	9.242
Valutakursregulering	0	-102	0	-102
Udloddet udbytte	0	0	-6.200	-6.200
Egenkapital 1. januar 2016	501	42.909	2.900	46.310
Årets resultat	0	-4.300	18.000	13.700
Valutakursregulering	0	7	0	7
Udloddet udbytte	0	0	-2.900	-2.900
Egenkapital 31. december 2016	501	38.616	18.000	57.117

Årsregnskab 1. januar - 31. december

Pengestrømsopgørelse

Note	t.kr.	2016	2015
	Årets resultat	13.700	9.242
15	Reguleringer	27.109	28.920
	Pengestrømme fra primær drift før ændring i driftskapital	40.809	38.162
16	Ændring i driftskapital	-11.114	6.655
	Pengestrømme fra primær drift	29.695	44.817
	Betalt selskabsskat	-2.054	-4.029
	Pengestrømme fra driftsaktivitet	27.641	40.788
	Køb af materielle anlægsaktiver	-24.653	-34.557
	Pengestrømme til investeringsaktivitet	-24.653	-34.557
	Udbetalt udbytte	-2.900	-6.200
	Pengestrømme fra finansieringsaktivitet	-2.900	-6.200
	Årets pengestrøm	88	31
	Likvider 1. januar	322	291
17	Likvider 31. december	410	322

## Årsregnskab 1. januar - 31. december

### Noter

#### 1 Anvendt regnskabspraksis

Årsrapporten for If IT Services A/S for 2016 er aflagt i overensstemmelse med årsregnskabslovens bestemmelser for store klasse C-virksomheder.

Årsregnskabet er aflagt efter samme regnskabspraksis som sidste år.

Der er foretaget enkelte reklassifikationer i sammenligningstallene i balancen. Reklassifikationerne har medført en forøgelse af balancesummen på ca. 5 mio. kr.

#### Generelt om indregning og måling

Aktiver indregnes i balancen, når det er sandsynligt, at fremtidige økonomiske fordele vil tilflyde selskabet, og aktivets værdi kan måles pålideligt.

Forpligtelser indregnes i balancen, når det er sandsynligt, at fremtidige økonomiske ressourcer vil fragå selskabet, og forpligtelsens værdi kan måles pålideligt.

Ved første indregning måles aktiver og forpligtelser til kostpris. Efterfølgende måles aktiver og forpligtelser som beskrevet for hver enkelt regnskabspost nedenfor.

Visse finansielle aktiver og forpligtelser måles til amortiseret kostpris, hvorved der indregnes en konstant effektiv rente over løbetiden. Amortiseret kostpris opgøres som oprindelig kostpris med fradrag af eventuelle afdrag samt tillæg/fradrag af den akkumulerede amortisering af forskellen mellem kostpris og nominelt beløb.

Ved indregning og måling tages hensyn til gevinster, tab og risici, der fremkommer, inden årsrapporten aflægges, og som be- eller afkræfter forhold, der eksisterede på balancedagen.

Indtægter indregnes i resultatopgørelsen i takt med, at de indtjenes, herunder indregnes værdireguleringer af finansielle aktiver og forpligtelser, der måles til dagsværdi eller amortiseret kostpris. Endvidere indregnes omkostninger, der er afholdt for at opnå årets indtjening, herunder afskrivninger, nedskrivninger og hensatte forpligtelser samt tilbageførsler som følge af ændrede regnskabsmæssige skøn af beløb, der tidligere har været indregnet i resultatopgørelsen.

#### Præsentationsvaluta

Årsregnskabet er aflagt i danske kroner (t.kr.).

#### Valutaomregning

Transaktioner i fremmed valuta omregnes ved første indregning til transaktionsdagens kurs. Valutakursdifferencer, der opstår mellem transaktionsdagens kurs og kursen på betalingsdagen, indregnes i resultatopgørelsen som en finansiell post.

Tilgodehavender, gæld og andre monetære poster i fremmed valuta omregnes til balancedagens valutakurs. Forskellen mellem balancedagens kurs og kursen på tidspunktet for tilgodehavendets eller gældens opståen eller indregning i seneste årsrapport indregnes i resultatopgørelsen under finansielle indtægter og omkostninger.

Anlægsaktiver, der er købt i fremmed valuta, omregnes til kursen på transaktionsdagen.

#### Resultatopgørelsen

##### Nettoomsætning

Nettoomsætning ved salg af it-ydelser indregnes i resultatopgørelsen, såfremt levering og risikoovergang til køber har fundet sted inden årets udgang, og såfremt indtægten kan opgøres pålideligt.

Konsulentytelser indtægtsføres i takt med, at ydelsen leveres.

Nettoomsætningen måles ekskl. moms, afgifter og rabatter i forbindelse med salget.

## Årsregnskab 1. januar - 31. december

### Noter

#### 1 Anvendt regnskabspraksis (fortsat)

##### Vareforbrug

Vareforbrug omfatter omkostninger, der medgår til køb af it-ydelser.

Konsulentydelse omkostningsføres i takt med, at ydelsen forbruges.

##### Andre eksterne omkostninger

Andre eksterne omkostninger omfatter omkostninger vedrørende virksomhedens primære aktivitet, der er afholdt i årets løb, herunder omkostninger til administration mv.

##### Personaleomkostninger

Personaleomkostninger omfatter det samlede vederlag til medarbejdere i selskabet, herunder selskabets omkostninger til pension og social sikring. Vederlag til ledelsen medtages ligeledes i personaleomkostninger.

##### Finansielle indtægter og omkostninger

Finansielle indtægter og omkostninger indregnes i resultatopgørelsen med de beløb, der vedrører regnskabsåret.

Finansielle indtægter og omkostninger indeholder renter, kursgevinster og -tab vedrørende værdipapirer, gæld og transaktioner i fremmed valuta samt amortisering af finansielle aktiver og forpligtelser.

### Balancen

##### Materielle anlægsaktiver

Andre anlæg, driftsmateriel og inventar omfatter it-hardware. Aktiverne anskaffes ved køb.

Andre anlæg, driftsmateriel og inventar måles til kostpris med fradrag af akkumulerede afskrivninger.

Kostprisen omfatter anskaffelsesprisen samt omkostninger direkte tilknyttet anskaffelsen indtil det tidspunkt, hvor aktivet er klar til videresalg. Afskrivninger baseres på en vurdering over aktivernes værdiforringelsesmønster og afskrives lineært over 36 måneder.

Andre anlæg, driftsmateriel og inventar nedskrives til genindvindingsværdien, såfremt denne er lavere end den regnskabsmæssige værdi.

Fortjeneste og tab ved afhændelse af andre anlæg, driftsmateriel og inventar opgøres som forskellen mellem salgsprisen med fradrag af salgsomkostninger og den regnskabsmæssige værdi på salgstidspunktet.

Fortjeneste eller tab ved afhændelse indregnes i resultatopgørelsen under andre driftsindtægter/-omkostninger.

##### Tilgodehavender

Tilgodehavender måles til amortiseret kostpris. Der nedskrives til imødegåelse af forventede tab.

Tilgodehavender hos tilknyttede virksomheder omfatter ud over tilgodehavender fra salg også selskabets andel af koncernens cash pool-ordning.

## Årsregnskab 1. januar - 31. december

### Noter

#### 1 Anvendt regnskabspraksis (fortsat)

##### Periodeafgrænsningsposter

Periodeafgrænsningsposter indregnet under aktiver omfatter forudbetalte omkostninger vedrørende efterfølgende regnskabsår.

##### Likvider

Likvide beholdninger omfatter kontante beholdninger og bankindeståender.

##### Egenkapital

##### *Foreslået udbytte*

Foreslået udbytte indregnes som en forpligtelse på tidspunktet for vedtagelse på den ordinære generalforsamling (deklareringstidspunktet). Udbytte, som forventes udbetalt for året, vises som en særskilt post under egenkapitalen.

##### Hensatte forpligtelser

Hensatte forpligtelser indregnes, når selskabet som følge af en tidligere begivenhed har en retlig eller faktisk forpligtelse, og det er sandsynligt, at indfrielse af forpligtelsen vil medføre et forbrug af selskabets økonomiske ressourcer.

Hensatte forpligtelser måles til nettorealiseringsværdi eller til dagsværdi, hvor opfyldelse af forpligtelsen tidsmæssigt forventes at ligge langt ude i fremtiden.

##### Selskabsskat

Aktuelle skatteforpligtelser og tilgodehavende aktuel skat indregnes i balancen som beregnet skat af årets skattepligtige indkomst reguleret for skat af tidligere års skattepligtige indkomster samt betalte acontoskatter.

Udskudt skat måles efter den balanceorienterede gælds metode af alle midlertidige forskelle mellem regnskabsmæssig og skattemæssig værdi af aktiver og forpligtelser.

Udskudte skatteaktiver, herunder skatteværdien af fremførselsberettigede skattemæssige underskud, indregnes med den værdi, hvortil de forventes at blive anvendt, enten ved udligning i skat af fremtidig indtjening eller ved modregning i udskudte skatteforpligtelser inden for samme juridiske skatteenhed og jurisdiktion.

Udskudt skat måles på grundlag af de skatteregler og den skattesats, der med balancedagens lovgivning vil være gældende, når den udskudte skat forventes udløst som aktuel skat. Ændring i udskudt skat som følge af ændringer i skattesatser indregnes i resultatopgørelsen.

Selskabet er sambeskattet med If Skadeforsikring, filial af If Skadeförsäkring AB (publ), Sverige. I sambeskatningen anvendes fuld fordeling-metoden. Den danske selskabsskat samt rentetillæg fordeles derfor mellem overskuds- og underskudsgivende danske virksomheder i forhold til disses skattepligtige indkomst.

##### Gældsforpligtelser

Øvrige gældsforpligtelser måles til nettorealiseringsværdi.



## Årsregnskab 1. januar - 31. december

### Noter

#### 1 Anvendt regnskabspraksis (fortsat)

##### Periodeafgrænsningsposter

Periodeafgrænsningsposter, indregnet under forpligtelser, omfatter modtagne betalinger, som vedrører indtægter i efterfølgende regnskabsår.

##### Pengestrømsopgørelsen

Pengestrømsopgørelsen viser virksomhedens pengestrømme for året fordelt på drifts-, investerings- og finansieringsaktivitet, årets forskydning i likvider samt virksomhedens likvider ved årets begyndelse og slutning.

Pengestrømme fra driftsaktivitet opgøres som årets resultat reguleret for ikke-kontante driftsposter, ændring i driftskapital og betalt selskabsskat.

Pengestrømme fra investeringsaktivitet omfatter betaling i forbindelse med køb og salg af immaterielle, materielle og finansielle anlægsaktiver.

Pengestrømme fra finansieringsaktivitet omfatter ændringer i størrelse eller sammensætning af virksomhedens selskabskapital og omkostninger forbundet hermed samt optagelse af lån, afdrag på rentebærende gæld og betaling af udbytte til selskabsdeltagere.

Likvider omfatter likvide beholdninger og kortfristet bankgæld samt kortfristede værdipapirer, som uden hindring kan omsættes til likvide beholdninger, og hvorpå der kun er ubetydelige risici for værdiændringer.

##### Segmentoplysninger

Der gives oplysninger på geografiske markeder om salg af it-ydelser. Oplysningerne relaterer sig udelukkende til nettoomsætningen, idet en segmentopdeling på balanceposter ikke er relevant. Selskabets kunder, bestående af selskaber i If-koncernen, betragtes som ét kundesegment.

## Årsregnskab 1. januar - 31. december

### Noter

#### 1 Anvendt regnskabspraksis (fortsat)

##### Nøgletal

Nøgletallene er beregnet i overensstemmelse med Finansforeningens "Anbefalinger og Nøgletal 2015".

De i hoved- og nøgletalsoversigten anførte nøgletal er beregnet således:

Overskudsgrad	$\frac{\text{Resultat af primær drift} \times 100}{\text{Nettoomsætning}}$	
Bruttomargin	$\frac{\text{Bruttoresultat} \times 100}{\text{Nettoomsætning}}$	
Afkastningsgrad	$\frac{\text{Resultat af primær drift} \times 100}{\text{Gennemsnitlige aktiver}}$	
Soliditetsgrad	$\frac{\text{Egenkapital ultimo} \times 100}{\text{Passiver i alt, ultimo}}$	

t.kr.	<u>2016</u>	<u>2015</u>
-------	-------------	-------------

#### 2 Segmentoplysninger

Nettoomsætning fordelt på geografiske segmenter:

Danmark	67.598	62.884
Sverige	301.485	311.081
Norge	231.016	253.059
Finland	244.828	272.177
	<u>844.927</u>	<u>899.201</u>

Al omsætning vedrører salg af IT-ydelser.

#### 3 Personaleomkostninger

Lønninger	44.342	40.344
Pensioner	8.643	5.223
Andre omkostninger til social sikring	6.569	5.018
Andre personaleomkostninger	11.690	9.542
	<u>71.244</u>	<u>60.127</u>
Gennemsnitligt antal fuldtidsbeskæftigede	<u>87</u>	<u>74</u>

Vederlag til virksomhedens ledelse oplyses ikke med henvisning til årsregnskabslovens § 98b, stk. 3, nr. 2.

Andre personaleomkostninger indeholder 10.410 t.kr. (2015: 8.267 t.kr.) betalt til koncernselskaber for administrative ydelser.

Årsregnskab 1. januar - 31. december

Noter

t.kr.	2016	2015
<b>4 Finansielle indtægter</b>		
Renteindtægter fra tilknyttede virksomheder	37	137
Valutakursreguleringer	3.042	2.207
Andre finansielle indtægter	-1	4
	3.078	2.348
<b>5 Finansielle omkostninger</b>		
Renteomkostninger til tilknyttede virksomheder	287	218
Valutakursreguleringer	1.352	2.824
Andre finansielle omkostninger	70	103
	1.709	3.145
<b>6 Materielle anlægsaktiver</b>		
t.kr.		Andre anlæg, driftsmateriel og inventar
Kostpris 1. januar 2016		129.215
Valutakursregulering		-1.464
Tilgang i årets løb		24.653
Afgang i årets løb		-19.367
Kostpris 31. december 2016		133.037
Af- og nedskrivninger 1. januar 2016		87.457
Valutakursregulering		-1.441
Årets afskrivninger		25.026
Tilbageførsel af af- og nedskrivninger på afhændede aktiver		-19.367
Af- og nedskrivninger 31. december 2016		91.675
Regnskabsmæssig værdi 31. december 2016		41.362
t.kr.	2016	2015
<b>7 Udskudt skat</b>		
Udskudt skat 1. januar	529	-601
Valutakursregulering	26	66
Årets regulering af udskudt skat	-2.123	1.064
Udskudt skat 31. december	-1.568	529
Udskudt skat vedrører:		
Materielle anlægsaktiver	-6.192	-6.233
Tilgodehavender	4.624	6.775
Andre skattepligtige midlertidige forskelle	0	-13
	-1.568	529
Udskudt skat indregnes således i balancen:		
Udskudte skatteaktiver	-4.763	-4.984
Udskudte skatteforpligtelser	3.195	5.513
	-1.568	529

## Årsregnskab 1. januar - 31. december

### Noter

#### 8 Periodeafgrænsningsposter

Periodeafgrænsningsposter omfatter periodisering af omkostninger, der vedrører efterfølgende år, herunder forudbetalte it-ydelser med 41.062 t.kr. og forudbetalte lønomkostninger med 98 t.kr.

t.kr.	<u>2016</u>
<b>9 Selskabskapital</b>	
Selskabskapitalen er fordelt således:	
Aktier, 501 stk. a nom. 1.000,00 kr.	<u>501</u>
	<u>501</u>

Virksomhedens aktiekapital har uændret været 501 t.kr. det seneste år.

Selskabskapitalen har udviklet sig således de seneste 5 år:

t.kr.	<u>2016</u>	<u>2015</u>	<u>2014</u>	<u>2013</u>	<u>2012</u>
Saldo primo	<u>501</u>	<u>501</u>	<u>501</u>	<u>501</u>	<u>501</u>
	<u>501</u>	<u>501</u>	<u>501</u>	<u>501</u>	<u>501</u>

#### 10 Hensatte forpligtelser

Regnskabsposten omfatter primært hensatte forpligtelser for levering af it-ydelser.

#### 11 Kontraktlige forpligtelser og eventualposter m.v.

##### Andre eventualforpligtelser

Selskabet har ikke stillet garantier over for kunder ud over de for branchen normale forretningsmæssige dispositioner.

#### 12 Sikkerhedsstillelser

Virksomheden har ikke stillet pant eller anden sikkerhed i aktiver pr. 31. december 2016.

## Årsregnskab 1. januar - 31. december

### Noter

#### 13 Nærtstående parter

If IT Services A/S' nærtstående parter omfatter følgende:

##### Bestemmende indflydelse

<u>Nærtstående part</u>	<u>Bopæl/Hjemsted</u>	<u>Grundlag for bestemmende indflydelse</u>
If Skadeforsikring Holding AB (publ) Andre selskaber i if-koncernen.	Sverige	Kapitalbesiddelse

##### Transaktioner med nærtstående parter

If IT Services A/S har haft følgende transaktioner med nærtstående parter:

t.kr.	<u>2016</u>	<u>2015</u>
Salg af IT-ydelser (til If- og Sampokoncernen)	844.927	899.201
Køb af administrative ydelser (fra If-koncern)	10.409	8.266

##### Ejerforhold

Følgende kapitalejere er noteret i virksomhedens ejerbog som ejende minimum 5 % af stemmerne eller minimum 5 % af aktiekapitalen:

<u>Navn</u>	<u>Bopæl/Hjemsted</u>
If Skadeforsikring Holding AB (publ)	Sverige

t.kr.	<u>2016</u>	<u>2015</u>
14 Honorar til selskabets generalforsamlingsvalgte revisor		
Lovpligtig revision	318	167
Andre ydelser	21	5
	<u>339</u>	<u>172</u>
15 Reguleringer		
Af- og nedskrivninger	25.026	25.005
Øvrige reguleringer	2.083	3.915
	<u>27.109</u>	<u>28.920</u>
16 Ændring i driftskapital		
Ændring i tilgodehavender	-13.111	16.399
Ændring i leverandørgæld m.v.	1.997	-9.744
	<u>-11.114</u>	<u>6.655</u>
17 Likvider, ultimo		
Likvide beholdninger ifølge balancen	410	322
	<u>410</u>	<u>322</u>