



Piaster Revisorerne  
vi giver bedre råd

# SmartResponse A/S

CVR-nr. 25 05 73 25

Vesterbrogade 149, 5.  
1620 København V

## Årsrapport 2019

(regnskabsperiode 1. januar 2019 - 31. december 2019)

Årsrapporten er fremlagt og godkendt på  
selskabets ordinære generalforsamling den  
26. marts 2020

---

Klavs Pedersen  
*Dirigent*

# Indholdsfortegnelse

|  | <u>Side</u> |
|--|-------------|
| <b>Påtegning og erklæringer</b>            |             |
| Ledespåtegning                             | 3           |
| Den uafhængige revisors revisionspåtegning | 4           |
| <b>Ledelsesberetning</b>                   |             |
| Selskabsoplysninger                        | 7           |
| Ledelsesberetning                          | 8           |
| <b>Årsregnskab</b>                         |             |
| Resultatopgørelse                          | 9           |
| Balance                                    | 10          |
| Egenkapitalopgørelse                       | 12          |
| Noter                                      | 13          |
| Anvendt regnskabspraksis                   | 19          |

# Ledelsespåtegning

Bestyrelsen og direktionen har dags dato behandlet og godkendt årsrapporten for 1. januar 2019 - 31. december 2019 for SmartResponse A/S.

Årsrapporten aflægges i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

Det er vores opfattelse, at årsregnskabet giver et retvisende billede af selskabets aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2019 samt af resultatet af selskabets aktiviteter for regnskabsåret 1. januar 2019 - 31. december 2019.

Ledelsesberetningen indeholder efter vores opfattelse en retvisende redegørelse for de forhold, beretningen omhandler.

Årsrapporten indstilles til generalforsamlingens godkendelse.

København, den 26. marts 2020

I direktionen:

---

Klavs Pedersen

I bestyrelsen:

---

Klavs Pedersen

---

Henrik Jung Laursen

---

Mette Raun Knudsen

# Den uafhængige revisors revisionspåtegning

## *Til kapitalejerne i SmartResponse A/S*

### **Konklusion**

Vi har revideret årsregnskabet for SmartResponse A/S for regnskabsåret 1. januar 2019 - 31. december 2019, der omfatter resultatopgørelse, balance, egenkapitalopgørelse, noter og anvendt regnskabspraksis. Årsregnskabet udarbejdes efter årsregnskabsloven.

Det er vores opfattelse, at årsregnskabet giver et retvisende billede af selskabets aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2019 samt af resultatet af selskabets aktiviteter for regnskabsåret 1. januar 2019 - 31. december 2019 i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

### **Grundlag for konklusion**

Vi har udført vores revision i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark. Vores ansvar ifølge disse standarder og krav er nærmere beskrevet i revisionspåtegningens afsnit ”Revisors ansvar for revisionen af årsregnskabet”. Vi er uafhængige af selskabet i overensstemmelse med internationale etiske regler for revisorer (IESBA’s Etiske regler) og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, ligesom vi har opfyldt vores øvrige etiske forpligtelser i henhold til disse regler og krav. Det er vores opfattelse, at det opnåede revisionsbevis er tilstrækkeligt og egnet som grundlag for vores konklusion.

### **Ledelsens ansvar for årsregnskabet**

Ledelsen har ansvaret for udarbejdelsen af et årsregnskab, der giver et retvisende billede i overensstemmelse med årsregnskabsloven. Ledelsen har endvidere ansvaret for den interne kontrol, som ledelsen anser for nødvendig for at udarbejde et årsregnskab uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl.

Ved udarbejdelsen af årsregnskabet er ledelsen ansvarlig for at vurdere selskabets evne til at fortsætte driften; at oplyse om forhold vedrørende fortsat drift, hvor dette er relevant; samt at udarbejde årsregnskabet på grundlag af regnskabsprincippet om fortsat drift, medmindre ledelsen enten har til hensigt at likvidere selskabet, indstille driften eller ikke har andet realistisk alternativ end at gøre dette.

## Den uafhængige revisors revisionspåtegning (fortsat)

### Revisors ansvar for revisionen af årsregnskabet

Vores mål er at opnå høj grad af sikkerhed for, om årsregnskabet som helhed er uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl, og at afgive en revisionspåtegning med en konklusion. Høj grad af sikkerhed er et højt niveau af sikkerhed, men er ikke en garanti for, at en revision, der udføres i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, altid vil afdække væsentlig fejlinformation, når sådan findes. Fejlinformationer kan opstå som følge af besvigelser eller fejl og kan betragtes som væsentlige, hvis det med rimelighed kan forventes, at de enkeltvis eller samlet har indflydelse på de økonomiske beslutninger, som regnskabsbrugerne træffer på grundlag af årsregnskabet.

Som led i en revision, der udføres i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, foretager vi faglige vurderinger og opretholder professionel skepsis under revisionen. Herudover:

- Identificerer og vurderer vi risikoen for væsentlig fejlinformation i årsregnskabet, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl, udformer og udfører revisionshandlinger som reaktion på disse risici samt opnår revisionsbevis, der er tilstrækkeligt og egnet til at danne grundlag for vores konklusion. Risikoen for ikke at opdage væsentlig fejlinformation forårsaget af besvigelser er højere end ved væsentlig fejlinformation forårsaget af fejl, idet besvigelser kan omfatte sammensværgelser, dokumentfalsk, bevidste udeladelser, vildledning eller tilsidesættelse af intern kontrol.
- Opnår vi forståelse af den interne kontrol med relevans for revisionen for at kunne udforme revisionshandlinger, der er passende efter omstændighederne, men ikke for at kunne udtrykke en konklusion om effektiviteten af selskabets interne kontrol.
- Tager vi stilling til, om den regnskabspraksis, som er anvendt af ledelsen, er passende, samt om de regnskabsmæssige skøn og tilknyttede oplysninger, som ledelsen har udarbejdet, er rimelige.
- Konkluderer vi, om ledelsens udarbejdelse af årsregnskabet på grundlag af regnskabsprincippet om fortsat drift er passende, samt om der på grundlag af det opnåede revisionsbevis er væsentlig usikkerhed forbundet med begivenheder eller forhold, der kan skabe betydelig tvivl om selskabets evne til at fortsætte driften. Hvis vi konkluderer, at der er en væsentlig usikkerhed, skal vi i vores revisionspåtegning gøre opmærksom på oplysninger herom i årsregnskabet eller, hvis sådanne oplysninger ikke er tilstrækkelige, modificere vores konklusion. Vores konklusioner er baseret på det revisionsbevis, der er opnået frem til datoen for vores revisionspåtegning. Fremtidige begivenheder eller forhold kan dog medføre, at selskabet ikke længere kan fortsætte driften.

## Den uafhængige revisors revisionspåtegning (fortsat)

- Tager vi stilling til den samlede præsentation, struktur og indhold af årsregnskabet, herunder noteoplysningerne, samt om årsregnskabet afspejler de underliggende transaktioner og begivenheder på en sådan måde, at der gives et retvisende billede heraf.

Vi kommunikerer med den øverste ledelse om blandt andet det planlagte omfang og den tidsmæssige placering af revisionen samt betydelige revisionsmæssige observationer, herunder eventuelle betydelige mangler i intern kontrol, som vi identificerer under revisionen.

### Udtalelse om ledelsesberetningen

Ledelsen er ansvarlig for ledelsesberetningen.

Vores konklusion om årsregnskabet omfatter ikke ledelsesberetningen, og vi udtrykker ingen form for konklusion med sikkerhed om ledelsesberetningen.

I tilknytning til vores revision af årsregnskabet er det vores ansvar at læse ledelsesberetningen og i den forbindelse overveje, om ledelsesberetningen er væsentligt inkonsistent med årsregnskabet eller vores viden opnået ved revisionen eller på anden måde synes at indeholde væsentlig fejlinformation.

Vores ansvar er derudover at overveje, om ledelsesberetningen indeholder krævede oplysninger i henhold til årsregnskabsloven.

Baseret på det udførte arbejde er det vores opfattelse, at ledelsesberetningen er i overensstemmelse med årsregnskabet og er udarbejdet i overensstemmelse med årsregnskabslovens krav. Vi har ikke fundet væsentlig fejlinformation i ledelsesberetningen.

Allerød, den 26. marts 2020

**Piaster Revisorerne,**  
**statsautoriseret revisionsaktieselskab**  
**CVR-nr.: 25 16 00 37**

Stefan Sølvhøj Johansson  
statsautoriseret revisor  
mne34123

# Selskabsoplysninger

|                   |   |
|-------------------|---|
| <b>Selskabet</b>  | SmartResponse A/S<br>Vesterbrogade 149, 5.<br>1620 København V                                      |
|                   | CVR-nr.: 25 05 73 25  |
|                   | Stiftet: 1. oktober 1999  |
|                   | Hjemsted: København   |
|                   | Regnskabsår: 1. januar - 31. december   |
| <b>Direktion</b>  | Klavs Pedersen  |
| <b>Bestyrelse</b> | Klavs Pedersen<br>Henrik Jung Laursen<br>Mette Raun Knudsen   |
| <b>Revisor</b>    | Piaster Revisorerne,<br>Statsautoriseret Revisionsaktieselskab<br>Engholm Parkvej 8<br>3450 Allerød |

# Ledelsesberetning

## Virksomhedens væsentligste aktiviteter

Selskabets væsentligste aktiviteter har i regnskabsåret bestået af at drive permission baseret marketing.

## Udviklingen i aktiviteter og økonomiske forhold

Årets resultat anses for utilfredsstillende.

Selskabet har i regnskabsåret afskediget 6 medarbejdere som følge af den negative økonomiske udvikling i SmartResponse A/S. Lønnen til de afskedigede medarbejdere er omkostningsført i 2019 for de pågældende medarbejders løn i den resterende opsigelsesperiode. Hensættelsen har samlet set udgjort t.kr. 648 og har påvirket årets resultat negativt.

Selskabet har i 2019 nedskrevet alle immaterielle anlægsaktiver til kr. 0, som følge af, at ledelsen ikke forventer at kunne generere et afkast fremadrettet på de foretagne investeringer. Nedskrivningerne har påvirket årets resultat negativt med tkr. 574, udover der tillige er foretaget sædvanlige afskrivninger på de immaterielle anlægsaktiver.

## Begivenheder efter regnskabsårets afslutning

1. kvartal 2020 har budt på fortsatte udfordringer for SmartResponse A/S. Den globale Covid-19 pandemi har i slutningen af 1. kvartal 2020 påvirket den svære situation yderligere. Som følge heraf har SmartResponse A/S iværksat foranstaltninger for at mindske costbasen. Som konsekvens heraf har vi været nødsaget til at opsig medarbejdere for at kunne balancere forholdet mellem indtægter og udgifter. Samtidig har vi fastholdt de medarbejdere, som vi forventer kan hjælpe os med at genskabe den positive udvikling vi initielt forventede for 2020. Samlet set forventes omsætningen for 2020 at blive påvirket negativt i forhold til forventningerne ved årets start. Det forventes ikke at selskabets likviditetsberedskab vil opleve væsentlige udfordringer.

Derudover er der ikke indtruffet begivenheder efter regnskabsårets udløb, som i væsentlig grad har påvirket selskabets drift eller status.



## Resultatopgørelse 1. januar - 31. december

|   | Note | 2019              | 2018              |
|---|------|-------------------|-------------------|
| <b>Bruttofortjeneste</b>                              |      | <b>11.291.723</b> | <b>13.700.708</b> |
| Personaleomkostninger                                 | 1    | -13.840.951       | -12.110.620       |
| Af- og nedskrivninger                                 | 2    | -908.082          | -511.610          |
| <b>Driftsresultat</b>                                 |      | <b>-3.457.310</b> | <b>1.078.478</b>  |
| Indtægter af kapitalandele i tilknyttede virksomheder |      | 1.250             | 0                 |
| Finansielle indtægter                                 |      | 361.164           | 212.627           |
| Finansielle omkostninger                              |      | -271.275          | -1.017.168        |
| <b>Ordinært resultat før skat</b>                     |      | <b>-3.366.171</b> | <b>273.937</b>    |
| Skat af årets resultat                                | 3    | 11.000            | -67.732           |
| <b>Årets resultat</b>                                 |      | <b>-3.355.171</b> | <b>206.205</b>    |
| <b>Forslag til resultatdisponering</b>                |      |                   |                   |
| Overført overskud                                     |      | -2.998.285        | -4.615.353        |
| Reserve for udviklingsomkostninger                    |      | -356.886          | -178.442          |
| Foreslået udbytte indregnet under egenkapitalen       |      | 0                 | 5.000.000         |
| <b>Disponeret i alt</b>                               |      | <b>-3.355.171</b> | <b>206.205</b>    |

## Balance pr. 31. december

### Aktiver

|   | Note | 2019              | 2018              |
|---|------|-------------------|-------------------|
| Erhvervede rettigheder                              | 4    | 0                 | 22.361            |
| Goodwill  | 5    | 0                 | 424.701           |
| Udviklingsprojekter under udførelse                 | 6    | 0                 | 356.886           |
| <b>Immaterielle anlægsaktiver</b>                   |      | <b>0</b>          | <b>803.948</b>    |
| Andre anlæg, driftsmateriel og inventar             | 7    | 105.749           | 156.141           |
| <b>Materielle anlægsaktiver</b>                     |      | <b>105.749</b>    | <b>156.141</b>    |
| Kapitalandele i tilknyttede virksomheder            | 8    | 0                 | 0                 |
| <b>Finansielle anlægsaktiver</b>                    |      | <b>0</b>          | <b>0</b>          |
| <b>Anlægsaktiver</b>                                |      | <b>105.749</b>    | <b>960.089</b>    |
| Tilgodehavender fra salg og tjenesteydelser         |      | 7.088.331         | 8.197.821         |
| Andre tilgodehavender                               | 9    | 245.233           | 265.150           |
| Tilgodehavende selskabsskat                         |      | 445.324           | 223.281           |
| Tilgodehavender hos virksomhedsdeltagere og ledelse | 10   | 3.012             | 0                 |
| Periodeafgrænsningsposter                           |      | 116.164           | 251.738           |
| <b>Kortfristede tilgodehavender</b>                 |      | <b>7.898.064</b>  | <b>8.937.990</b>  |
| <b>Andre værdipapirer og kapitalandele</b>          |      | <b>859.504</b>    | <b>4.056.179</b>  |
| <b>Likvide beholdninger</b>                         |      | <b>4.615.775</b>  | <b>7.983.648</b>  |
| <b>Omsætningsaktiver</b>                            |      | <b>13.373.343</b> | <b>20.977.817</b> |
| <b>Aktiver i alt</b>                                |      | <b>13.479.092</b> | <b>21.937.906</b> |

## Balance pr. 31. december

### Passiver

|  | Note | 2019              | 2018              |
|--|------|-------------------|-------------------|
| Selskabskapital                                    |      | 658.000           | 658.000           |
| Reserve for udviklingsomkostninger                 |      | 0                 | 356.886           |
| Overført resultat                                  |      | 8.536.734         | 11.535.019        |
| Foreslået udbytte indregnet under egenkapitalen    |      | 0                 | 5.000.000         |
| <b>Egenkapital</b>                                 |      | <b>9.194.734</b>  | <b>17.549.905</b> |
| Hensættelse til udskudt skat                       | 11   | 0                 | 11.000            |
| <b>Hensatte forpligtelser</b>                      |      | <b>0</b>          | <b>11.000</b>     |
| Anden gæld   | 12   | 395.766           | 0                 |
| <b>Langfristede gældsforpligtelser</b>             |      | <b>395.766</b>    | <b>0</b>          |
| Kortfristet del af langfristede gældsforpligtelser | 12   | 0                 | 0                 |
| Leverandører af varer og tjenesteydelser           |      | 1.758.819         | 2.900.092         |
| Anden gæld   |      | 2.129.773         | 1.476.909         |
| <b>Kortfristede gældsforpligtelser</b>             |      | <b>3.888.592</b>  | <b>4.377.001</b>  |
| <b>Gældsforpligtelser</b>                          |      | <b>4.284.358</b>  | <b>4.377.001</b>  |
| <b>Passiver i alt</b>                              |      | <b>13.479.092</b> | <b>21.937.906</b> |
| Begivenheder efter regnskabsårets afslutning       | 13   |                   |                   |
| Eventualforpligtelser og leasing                   | 14   |                   |                   |
| Særlige poster                                     | 15   |                   |                   |

## Egenkapitalopgørelse 1. januar - 31. december

|   | <u>2019</u>             | <u>2018</u>              |
|---|-------------------------|--------------------------|
| <b>Selskabskapital</b>                    |                         |                          |
| Saldo primo                               | 658.000                 | 658.000                  |
| <b>Saldo ultimo</b>                       | <b><u>658.000</u></b>   | <b><u>658.000</u></b>    |
| <b>Reserve for udviklingsomkostninger</b> |                         |                          |
| Saldo primo                               | 356.886                 | 535.328                  |
| Årets resultat                            | -356.886                | -178.442                 |
| <b>Saldo ultimo</b>                       | <b><u>0</u></b>         | <b><u>356.886</u></b>    |
| <b>Overført resultat</b>                  |                         |                          |
| Saldo primo                               | 11.535.019              | 16.150.372               |
| Årets resultat                            | -2.998.285              | -4.615.353               |
| <b>Saldo ultimo</b>                       | <b><u>8.536.734</u></b> | <b><u>11.535.019</u></b> |
| <b>Foreslået udbytte</b>                  |                         |                          |
| Saldo primo                               | 5.000.000               | 4.000.000                |
| Udbetalt udbytte                          | -5.000.000              | -4.000.000               |
| Årets resultat                            | 0                       | 5.000.000                |
| <b>Saldo ultimo</b>                       | <b><u>0</u></b>         | <b><u>5.000.000</u></b>  |
| <b>Egenkapital</b>                        | <b><u>9.194.734</u></b> | <b><u>17.549.905</u></b> |

## Noter

|  | 2019              | 2018              |
|--|-------------------|-------------------|
| <b>1 Personaleomkostninger</b>                         |                   |                   |
| Lønninger og gager                                     | 12.567.562        | 11.038.319        |
| Pensioner  | 1.076.323         | 928.680           |
| Omkostninger til social sikring                        | 197.066           | 143.621           |
|  | <b>13.840.951</b> | <b>12.110.620</b> |
| <br>   |                   |                   |
| Gennemsnitligt antal fuldtidsbeskæftigede              | 26                | 20                |
| <br>   |                   |                   |
| <b>2 Af- og nedskrivninger</b>                         |                   |                   |
| Afskrivninger, erhvervede rettigheder                  | 11.667            | 11.667            |
| Afskrivninger, goodwill                                | 218.053           | 213.226           |
| Nedskrivninger, udviklingsprojekter under udførelse    | 356.886           | 178.442           |
| Nedskrivninger, erhvervede rettigheder                 | 10.694            | 0                 |
| Nedskrivninger, goodwill                               | 206.647           | 0                 |
| Afskrivninger, andre anlæg, driftsmateriel og inventar | 104.135           | 108.275           |
|  | <b>908.082</b>    | <b>511.610</b>    |
| <br>   |                   |                   |
| <b>3 Skat af årets resultat</b>                        |                   |                   |
| Skat af ordinært resultat                              | 0                 | 116.732           |
| Regulering af udskudt skat                             | -11.000           | -49.000           |
| Regulering af skat vedrørende tidligere år             | 0                 | 0                 |
|  | <b>-11.000</b>    | <b>67.732</b>     |

## Noter

|   | 2019     | 2018           |
|---|----------|----------------|
| <b>4 Erhvervede rettigheder</b>                               |          |                |
| Kostpris 1. januar  | 35.000   | 0              |
| Årets tilgang   | 0        | 35.000         |
| Tilbageførte kostpriser på færdigafskrevne aktiver            | -35.000  | 0              |
| Kostpris 31. december   | 0        | 35.000         |
| <br>  |          |                |
| Af- og nedskrivninger 1. januar                               | 12.639   | 972            |
| Årets af- og nedskrivninger                                   | 11.667   | 11.667         |
| Tilbageførte af- og nedskrivninger på færdigafskrevne aktiver | -24.306  | 0              |
| Af- og nedskrivninger 31. december                            | 0        | 12.639         |
| <br>  |          |                |
| <b>Regnskabsmæssig værdi 31. december</b>                     | <b>0</b> | <b>22.361</b>  |
| <br>  |          |                |
| <b>5 Goodwill</b>   |          |                |
| Kostpris 1. januar  | 654.159  | 584.350        |
| Årets tilgang   | 0        | 69.809         |
| Tilbageførte kostpriser på færdigafskrevne aktiver            | -654.159 | 0              |
| Kostpris 31. december   | 0        | 654.159        |
| <br>  |          |                |
| Af- og nedskrivninger 1. januar                               | 229.458  | 16.232         |
| Årets af- og nedskrivninger                                   | 218.053  | 213.226        |
| Tilbageførte af- og nedskrivninger på færdigafskrevne aktiver | -447.511 | 0              |
| Af- og nedskrivninger 31. december                            | 0        | 229.458        |
| <br>  |          |                |
| <b>Regnskabsmæssig værdi 31. december</b>                     | <b>0</b> | <b>424.701</b> |

## Noter

|   | 2019           | 2018           |
|---|----------------|----------------|
| <b>6 Udviklingsprojekter under udførelse</b>            |                |                |
| Kostpris 1. januar                                      | 713.770        | 713.770        |
| Årets tilgang   | 0              | 0              |
| Tilbageførte kostpriser på færdigafskrevne aktiver      | -713.770       | 0              |
| Kostpris 31. december                                   | 0              | 713.770        |
| <br>  |                |                |
| Nedskrivninger 1. januar                                | 356.884        | 178.442        |
| Årets nedskrivninger                                    | 0              | 178.442        |
| Tilbageførte nedskrivninger på færdignedskrevne aktiver | -356.884       | 0              |
| Nedskrivninger 31. december                             | 0              | 356.884        |
| <br>  |                |                |
| <b>Regnskabsmæssig værdi 31. december</b>               | <b>0</b>       | <b>356.886</b> |
| <br>  |                |                |
| <b>7 Andre anlæg, driftsmateriel og inventar</b>        |                |                |
| Kostpris 1. januar                                      | 823.240        | 723.106        |
| Årets tilgang   | 53.743         | 100.134        |
| Årets afgang  | 0              | 0              |
| Kostpris 31. december                                   | 876.983        | 823.240        |
| <br>  |                |                |
| Afskrivninger 1. januar                                 | 667.099        | 558.824        |
| Årets afskrivninger                                     | 104.135        | 108.275        |
| Tilbageførte afskrivninger vedrørende årets afgang      | 0              | 0              |
| Afskrivninger 31. december                              | 771.234        | 667.099        |
| <br>  |                |                |
| <b>Regnskabsmæssig værdi 31. december</b>               | <b>105.749</b> | <b>156.141</b> |

## Noter

|  | 2019           | 2018           |
|--|----------------|----------------|
| <b>8 Kapitalandele i tilknyttede virksomheder</b>  |                |                |
| Kostpris 1. januar   | 0              | 5.000          |
| Årets tilgang  | 0              | 0              |
| Årets afgang   | 0              | -5.000         |
| Kostpris 31. december  | 0              | 0              |
| <br>   |                |                |
| Nedskrivninger 1. januar   | 0              | -3.750         |
| Årets nedskrivninger   | 0              | 3.750          |
| Nedskrivninger 31. december  | 0              | 0              |
| <br>   |                |                |
| <b>Regnskabsmæssig værdi 31. december</b>  | <b>0</b>       | <b>0</b>       |
| <br>   |                |                |
| <b>9 Andre tilgodehavender</b>   |                |                |
| Andre tilgodehavender, der forventes at indgå efter 1 år   | 245.083        | 242.542        |
|  | <b>245.083</b> | <b>242.542</b> |
| <br>   |                |                |
| <b>10 Tilgodehavender hos virksomhedsdeltagere og ledelse</b>  |                |                |
| Selskabet har i regnskabsåret ydet lån på t.kr. 3 til direktionen. Lånet er et stående lån, og der er ikke foretaget afdrag i regnskabsåret. Lånet er ikke forrentet i årets løb, da det er opstået umiddelbart op til status, og er betalt tilbage umiddelbart efter statusdagen. |                |                |
| <br>   |                |                |
| <b>11 Hensættelse til udskudt skat</b>   |                |                |
| Udskudt skat 1. januar   | 11.000         | 60.000         |
| Regulering af udskudt skat i året  | -11.000        | -49.000        |
|  | <b>0</b>       | <b>11.000</b>  |



# Noter

## 12 Langfristede gældsforpligtelser

|            | Gæld i alt<br>31. december 2019 | Afdrag<br>næste år | Langfristet<br>andel | Restgæld<br>efter 5 år |
|------------|---------------------------------|--------------------|----------------------|------------------------|
| Anden gæld | 395.766                         | 0                  | 395.766              | 0                      |
|            | <b>395.766</b>                  | <b>0</b>           | <b>395.766</b>       | <b>0</b>               |

## 13 Begivenheder efter regnskabsårets afslutning

1. kvartal 2020 har budt på fortsatte udfordringer for SmartReponse A/S. Den globale Covid-19 pandemi har i slutningen af 1. kvartal 2020 påvirket den svære situation yderligere. Som følge heraf har SmartResponse A/S iværksat foranstaltninger for at mindske costbasen. Som konsekvens heraf har vi været nødsaget til at opsiges medarbejdere for at kunne balancere forholdet mellem indtægter og udgifter. Samtidig har vi fastholdt de medarbejdere, som vi forventer kan hjælpe os med at genskabe den positive udvikling vi initielt forventede for 2020. Samlet set forventes omsætningen for 2020 at blive påvirket negativt i forhold til forventningerne ved årets start. Det forventes ikke at selskabets likviditetsberedskab vil opleve væsentlige udfordringer.

Derudover er der ikke indtruffet begivenheder efter regnskabsårets udløb, som i væsentlig grad har påvirket selskabets drift eller status.

## 14 Eventualforpligtelser og leasing

### *Ikke-indregnede leje- og leasingforpligtelser*

|  |         |         |
|--|---------|---------|
| Forpligtelser i henhold til leje- eller leasingkontrakter frem til udløb | 453.816 | 340.044 |
| <i>Eventualforpligtelser</i>   |         |         |
| Andre eventualforpligtelser  | 52.724  | 52.724  |

# Noter

## 15 Særlige poster

Selskabet har i regnskabsåret afskediget 6 medarbejdere som følge af den negative økonomiske udvikling i SmartResponse A/S. Lønnen til de afskedigede medarbejdere er omkostningsført i 2019 for de pågældende medarbejders løn i den resterende opsigelsesperiode. Hensættelsen har samlet set udgjort t.kr. 648 og har påvirket årets resultat negativt.

Selskabet har i 2019 nedskrevet alle immaterielle anlægsaktiver til kr. 0, som følge af, at ledelsen ikke forventer at kunne generere et afkast fremadrettet på de foretagne investeringer. Nedskrivningerne har påvirket årets resultat negativt med tkr. 574, udover der tillige er foretaget sædvanlige afskrivninger på de immaterielle anlægsaktiver.

## Anvendt regnskabspraksis

Årsrapporten er opstillet i overensstemmelse med de i årsregnskabsloven nævnte bestemmelser for virksomheder i regnskabsklasse B med tilvalg af enkelte bestemmelser fra regnskabsklasse C.

Den anvendte regnskabspraksis uændret i forhold til sidste år.

### Generelt

#### Generelt om indregning og måling

I resultatopgørelsen indregnes indtægter i takt med, at de indtjenes. Endvidere indregnes alle omkostninger, herunder afskrivninger og nedskrivninger, i resultatopgørelsen med de beløb, der vedrører regnskabsåret.

Aktiver indregnes i balancen, når det er sandsynligt, at fremtidige økonomiske fordele vil tilflyde selskabet, og aktivets værdi kan måles pålideligt.

Forpligtelser indregnes i balancen, når det er sandsynligt, at fremtidige økonomiske fordele vil fragå selskabet, og forpligtelsens værdi kan måles pålideligt.

Ved første indregning måles aktiver og forpligtelser til kostpris. Efterfølgende måles aktiver og forpligtelser som beskrevet for hver enkelt regnskabspost nedenfor.

Ved indregning og måling tages hensyn til forudsigelige tab og risici, der fremkommer inden årsrapporten aflægges, og som be- eller afkræfter forhold, der eksisterede på balancedagen.

#### Omregning af fremmed valuta

Transaktioner i fremmed valuta omregnes til transaktionsdagens kurs. Valutakursdifferencer, der opstår mellem transaktionsdagens kurs og kursen på betalingsdagen, indregnes i resultatopgørelsen som en finansiel post. Hvis valutapositioner anses for sikring af fremtidige pengestrømme, indregnes værdireguleringerne direkte på egenkapitalen.

Tilgodehavender, gæld og andre monetære poster i fremmed valuta, som ikke er afregnet på balancedagen, måles til balancedagens valutakurs. Forskellen mellem balancedagens kurs og kursen på tidspunktet for tilgodehavendets eller gældens opståen indregnes i resultatopgørelsen under finansielle indtægter og omkostninger.

Anlægsaktiver, der er købt i fremmed valuta, måles til kursen på transaktionsdagen.

# Anvendt regnskabspraksis

## Resultatopgørelsen

### Bruttofortjeneste

Bruttofortjenesten omfatter årets nettoomsætning fratrukket årets direkte omkostninger, andre driftsindtægter og andre eksterne omkostninger. De enkelte poster vises ikke særskilt i resultatopgørelsen i henhold til årsregnskabslovens § 32.

### Nettoomsætning

Nettoomsætning omfatter faktureret salg af varer og tjenesteydelser. Indregning sker, når

- levering er fundet sted inden regnskabsårets udløb
- der foreligger en forpligtende salgsaftale
- salgsprisen er fastlagt, og
- indbetalingen er modtaget, eller modtagelse kan forventes med rimelig sikkerhed

Nettoomsætning indregnes ekskl. moms og afgifter og med fradrag af rabatter i forbindelse med salget.

### Direkte omkostninger

Direkte omkostninger omfatter direkte omkostninger, der afholdes for at opnå årets nettoomsætning.

### Andre eksterne omkostninger

Andre eksterne omkostninger omfatter omkostninger til distribution, salg, reklame, administration, lokaler, tab på debitorer, operationelle leasingomkostninger mv.

### Personaleomkostninger

Personaleomkostninger omfatter løn og gager samt sociale omkostninger mv. til selskabets personale.

### Udbytte fra tilknyttede virksomheder

I resultatopgørelsen indregnes udbytte fra tilknyttede virksomheder deklareret i regnskabsåret.

### Finansielle poster

Finansielle indtægter og omkostninger indregnes i resultatopgørelsen med de beløb, der vedrører regnskabsåret. Finansielle poster omfatter renteindtægter og -omkostninger, realiserede og urealiserede kursgevinster og -tab vedrørende værdipapirer samt tillæg og godtgørelse under acontoskatteordningen mv.

# Anvendt regnskabspraksis

## Skat af årets resultat

Årets skat, som består af årets aktuelle skat og forskydning i udskudt skat, indregnes i resultatopgørelsen med den del, der kan henføres til årets resultat, og direkte på egenkapitalen med den del, der kan henføres til posteringer direkte på egenkapitalen.

## Balancen

### Immaterielle anlægsaktiver

#### *Erhvervede rettigheder og goodwill*

Erhvervede rettigheder og goodwill måles til kostpris med fradrag af foretagne afskrivninger. Erhvervede rettigheder og goodwill afskrives lineært over den vurderede økonomiske brugstid, der er vurderet til 3 år for både erhvervede rettigheder og goodwill. Afskrivningsperioden er fastsat ud fra en vurdering af de erhvervede aktivers forventede indtjeningsperiode.

#### *Udviklingsprojekter*

Udviklingsprojekter vedrørende produkter og processer, der er klart definerede og identificerbare, hvor den tekniske udnyttelsesgrad, tilstrækkelige ressourcer og et potentielt fremtidigt marked eller udviklingsmulighed i virksomheden kan påvises, og hvor det er hensigten at fremstille, markedsføre eller anvende det pågældende produkt eller den pågældende proces, indregnes som immaterielle anlægsaktiver. Øvrige udviklingsomkostninger indregnes som omkostninger i resultatopgørelsen, når omkostningerne afholdes.

Kostprisen for udviklingsprojekter omfatter omkostninger, herunder gager og afskrivninger, der direkte og indirekte kan henføres til udviklingsprojekterne.

Færdiggjorte udviklingsprojekter afskrives lineært over den forventede brugstid. For udviklingsprojekter, der er beskyttet af immaterielle rettigheder, udgør den maksimale afskrivningsperiode restløbetiden for de pågældende rettigheder. Udviklingsprojekter nedskrives til genindvindingsværdi, hvis denne er lavere end den regnskabsmæssige værdi.

Den forventede levetid er fastsat til 5 år.

På egenkapitalen bindes en reserve for udviklingsomkostninger der tilsvare omkostninger der er aktiveret med fradrag af akkumulerede af- og nedskrivninger samt udskudt skat.

# Anvendt regnskabspraksis

## Fortjeneste og tab ved salg immaterielle anlægsaktiver

Fortjeneste og tab ved salg af immaterielle anlægsaktiver opgøres som forskellen mellem salgsprisen med fradrag af salgsomkostninger og den regnskabsmæssige værdi på salgstidspunktet. Fortjeneste og tab indregnes i resultatopgørelsen under andre driftsindtægter eller andre driftsomkostninger.

## Nedskrivning af immaterielle anlægsaktiver

Den regnskabsmæssige værdi af immaterielle anlægsaktiver gennemgås årligt for at afgøre, om der er indikationer for værdiforringelse ud over det, som udtrykkes ved afskrivning. Er dette tilfældet, gennemføres en nedskrivningstest til afgørelse af, om genindvindingsværdien er lavere end den regnskabsmæssige værdi, og der nedskrives til denne lavere genindvindingsværdi.

Nedskrivningstest gennemføres årligt på igangværende udviklingsprojekter.

Genindvindingsværdien for aktivet opgøres som den højeste værdi af nettosalgsprisen og kapitalværdien. Er det ikke muligt at fastsætte en genindvindingsværdi for det enkelte aktiv, vurderes aktiverne samlet i den mindste gruppe af aktiver, hvor der ved en samlet vurdering kan fastsættes en pålidelig genindvindingsværdi.

Aktiver, hvor det ikke er muligt at opgøre nogen selvstændig kapitalværdi, da aktivet i sig selv ikke genererer fremtidige pengestrømme, vurderes for nedskrivningsbehov sammen med den gruppe af aktiver, hvortil de kan henføres.

## Materielle anlægsaktiver

Materielle anlægsaktiver måles til kostpris med fradrag af akkumulerede afskrivninger. Afskrivningsgrundlaget er kostpris med fradrag af forventet restværdi efter afsluttet brugstid.

Kostprisen omfatter anskaffelsesprisen samt omkostninger direkte tilknyttet anskaffelsen indtil det tidspunkt, hvor aktivet er klar til at blive taget i brug.

Der foretages lineære afskrivninger baseret på følgende vurdering af aktivernes forventede brugstider:

|   | <u>Brugstid</u> | <u>Forventet restværdi</u> |
|---|-----------------|----------------------------|
| Andre anlæg, driftsmateriel og inventar | 2-5 år          | 0-20%                      |

## Anvendt regnskabspraksis

Aktiver med en kostpris under den skattemæssige grænse indregnes i resultatopgørelsen i anskaffelsesåret.

Fortjeneste eller tab ved afhændelse af materielle anlægsaktiver opgøres som forskellen mellem salgspris med fradrag af salgsomkostninger og den regnskabsmæssige værdi på salgstidspunktet. Fortjeneste eller tab indregnes i resultatopgørelsen under andre driftsindtægter henholdsvis andre driftsomkostninger.

### Nedskrivning af materielle anlægsaktiver

Den regnskabsmæssige værdi af materielle anlægsaktiver gennemgås årligt for at afgøre, om der er indikationer for værdiforringelse ud over det, som udtrykkes ved afskrivning. Er dette tilfældet, gennemføres en nedskrivningstest til afgørelse af, om genindvindingsværdien er lavere end den regnskabsmæssige værdi, og der nedskrives til denne lavere genindvindingsværdi.

Genindvindingsværdien for aktivet opgøres som den højeste værdi af nettosalgsprisen og kapitalværdien. Er det ikke muligt at fastsætte en genindvindingsværdi for det enkelte aktiv, vurderes aktiverne samlet i den mindste gruppe af aktiver, hvor der ved en samlet vurdering kan fastsættes en pålidelig genindvindingsværdi.

Aktiver hvor det ikke er muligt at opgøre nogen selvstændig kapitalværdi, da aktivet i sig selv ikke genererer fremtidige pengestrømme, vurderes for nedskrivningsbehov sammen med den gruppe af aktiver, hvortil de kan henføres.

### Finansielle anlægsaktiver

#### *Kapitalandele i tilknyttede virksomheder*

Kapitalandele i tilknyttede virksomheder måles til kostpris med fradrag af nedskrivning. Hvor kostprisen overstiger genindvindingsværdien nedskrives til denne lavere værdi.

### Tilgodehavender

Tilgodehavender måles til amortiseret kostpris, der sædvanligvis svarer til nominel værdi. Værdien reduceres med nedskrivning til imødegåelse af forventet tab.

### Periodeafgrænsningsposter

Periodeafgrænsningsposter indregnet under aktiver omfatter afholdte omkostninger vedrørende efterfølgende regnskabsår.

### Værdipapirer

Værdipapirer og kapitalandele under omsætningsaktiver måles til dagsværdi (børskurs) på balancedagen. unoterede kapitalandele måles til kostpris.

# Anvendt regnskabspraksis

## Likvide beholdninger

Likvide beholdninger omfatter indestående i pengeinstitutter samt kontantbeholdninger omregnet til balancedagens valutakurs.

## Egenkapital

### *Reserve for udviklingsomkostninger*

Reserve for udviklingsomkostninger omfatter indregnede udviklingsomkostninger. Reserven kan ikke benyttes til udbytte eller dækning af underskud. Reserven reduceres eller opløses, hvis de indregnede udviklingsomkostninger afskrives eller udgår af virksomhedens drift. Dette sker ved overførsel direkte til egenkapitalens frie reserver.

### *Udbytte*

Udbytte, som forventes udbetalt for året, vises som en særskilt post under egenkapitalen. Foreslået udbytte indregnes som en forpligtelse på tidspunktet for vedtagelse på generalforsamlingen.

## Skyldig skat og udskudt skat

Aktuelle skatteforpligtelser og tilgodehavende aktuel skat indregnes i balancen som beregnet skat af årets skattepligtige indkomst reguleret for skat af tidligere års skattepligtige indkomster samt for betalte acontoskatter.

Udskudt skat måles efter den balanceorienterede gælds metode af midlertidige forskelle mellem regnskabsmæssig og skattemæssig værdi af aktiver og forpligtelser opgjort på grundlag af den planlagte anvendelse af aktivet henholdsvis afvikling af forpligtelsen.

Udskudte skatteaktiver, herunder skatteværdien af fremførselsberettiget skattemæssigt underskud, måles til den værdi, hvortil aktivet forventes at kunne realiseres, enten ved udligning i skat af fremtidig indtjening eller ved modregning i udskudte skatteforpligtelser inden for samme juridiske skatteenhed. Eventuelle udskudte nettoskatteaktiver måles til nettorealisationsværdi.

Udskudt skat måles på grundlag af de skatteregler og skattesatser, der med balancedagens lovgivning vil være gældende, når den udskudte skat forventes udløst som aktuel skat. Ændring i udskudt skat som følge af ændringer i skattesatser indregnes i resultatopgørelsen bortset fra poster, der føres direkte på egenkapitalen.

## Gældsforpligtelser

Gæld i øvrigt er målt til amortiseret kostpris svarende til nominel værdi.



# PENNEO

Underskrifterne i dette dokument er juridisk bindende. Dokumentet er underskrevet via Penneo™ sikker digital underskrift. Underskrivernes identiteter er blevet registeret, og informationerne er listet herunder.

“Med min underskrift bekræfter jeg indholdet og alle datoer i dette dokument.”

## Navnet er skjult (CPR valideret)

### Bestyrelsesformand

Serienummer: PID:9208-2002-2-145908362085

IP: 83.51.xxx.xxx

2020-03-27 06:01:33Z

NEM ID 

## Klavs Pedersen

### Direktør

Serienummer: PID:9208-2002-2-772702988806

IP: 86.48.xxx.xxx

2020-03-27 06:57:23Z

NEM ID 

## Klavs Pedersen

### Bestyrelsesmedlem

Serienummer: PID:9208-2002-2-772702988806

IP: 86.48.xxx.xxx

2020-03-27 06:57:23Z

NEM ID 

## Klavs Pedersen

### Dirigent

Serienummer: PID:9208-2002-2-772702988806

IP: 86.48.xxx.xxx

2020-03-27 06:57:23Z

NEM ID 

## Mette Raun Knudsen

### Bestyrelsesmedlem

Serienummer: PID:9208-2002-2-690414867500

IP: 80.62.xxx.xxx

2020-03-30 05:47:27Z

NEM ID 

## Stefan Sølvhøj Johansson

### Revisor

På vegne af: Piaster Revisorerne, Statsautoriseret revisionsaktieselskab

Serienummer: CVR:25160037-RID:55324767

IP: 212.130.xxx.xxx

2020-03-30 05:48:47Z

NEM ID 

Penneo dokumentnøgle: Y52NF-K1LEL-CX40J-5MZWA-ZILEM-6EJHX

Dette dokument er underskrevet digitalt via **Penneo.com**. Signeringsbeviserne i dokumentet er sikret og valideret ved anvendelse af den matematiske hashværdi af det originale dokument. Dokumentet er låst for ændringer og tidsstemplet med et certifikat fra en betroet tredjepart. Alle kryptografiske signeringsbeviser er indlejret i denne PDF, i tilfælde af de skal anvendes til validering i fremtiden.

### Sådan kan du sikre, at dokumentet er originalt

Dette dokument er beskyttet med et Adobe CDS certifikat. Når du åbner dokumentet

i Adobe Reader, kan du se, at dokumentet er certificeret af **Penneo e-signature service** <[penneo@penneo.com](mailto:penneo@penneo.com)>. Dette er din garanti for, at indholdet af dokumentet er uændret.

Du har mulighed for at efterprøve de kryptografiske signeringsbeviser indlejret i dokumentet ved at anvende Penneos validator på følgende websted: <https://penneo.com/validate>