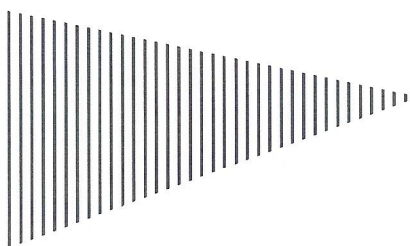


Transcom Credit Management Service A/S

Herstedøstervej 27-29, 2620 Albertslund

CVR-nr. 20 01 53 81



Årsrapport for 2015

Godkendt på selskabets ordinære generalforsamling, den

Som dirigent: 21/3-16



Christian la Cour Valentin



Building a better
working world

Indholdsfortegnelse

Ledelsesberetning	1
Oplysninger om selskabet	1
Beretning	1
Ledespåtegning	2
Den uafhængige revisors erklæringer	3
Årsregnskab	
Resultatopgørelse	4
Balance	5
Egenkapitalopgørelse	7
Noter	
Anvendt regnskabspraksis	8
Personaleomkostninger	10
Finansielle omkostninger	10
Skat af årets resultat	10
Igangværende arbejde for fremmed regning	10
Andre tilgodehavender	11
Aktiekapital	11
Sikkerhedsstillelser	11
Eventualforpligtelser og andre økonomiske forpligtelser	12
Nærtstående parter	12

Oplysninger om selskabet

Navn	Transcom Credit Management Service A/S
Adresse, postnr., by	Herstedøstervej 27-29, 2620 Albertslund
CVR-nr.	20 01 53 81
Hjemstedskommune	Albertslund
Regnskabsår	1. januar - 31. december
Hjemmeside	www.transcom.dk og www.transcom.com
Telefon	77 30 14 00
Telefax	77 30 14 25
Bestyrelse	Per Johan Eriksson, formand Pär Christiansen Christian la Cour Valentin
Direktion	Christian la Cour Valentin
Revision	Ernst & Young, Godkendt Revisionspartnerselskab Osvald Helmuths Vej 4, Postboks 250, 2000 Frederiksberg
Bankforbindelser	Nordea Bank Danmark Danske Bank

Beretning

Virksomhedens væsentligste aktiviteter

Transcom er en global udbyder af serviceoutsourcing af CRM- og CMS-services, der har 30.000 medarbejdere i 23 lande på fem kontinenter. Transcom har siden 2001 været børsnoteret på Stockholms fondsbørs og havde i 2014 en omsætning på EUR 616,8 millioner.

Transcom CMS A/S er en af Danmarks ledende credit management services-virksomheder, og virksomhedens hovedaktivitet er at drive inkasso. Transcom CMS A/S beskæftiger i alt 45 medarbejdere og tilbyder services inden for outsourcing af fordringsadministration, rykkerservice, inkasso og fordringskøb. I dag servicerer virksomheden cirka 6.000 danske samt internationale klienter, herunder flere af dansk erhvervslivs største virksomheder. Virksomheden sigter mod at forbedre sine klienters langsigtede profitabilitet ved at yde en professionel, etisk og kvalitetsmæssig behandling af klienternes fordringer samtidig med, at klienternes omdømme varetages på bedste vis.

Udvikling i aktiviteter og økonomiske forhold

Selskabets resultatopgørelse for 2015 udviser et overskud på kr. 6.030.069 mod kr. 3.224.060 sidste år, og selskabets balance pr. 31. december 2015 udviser en egenkapital på kr. 65.413.183.

Begivenheder efter balancedagen

Der er efter regnskabsårets afslutning ikke indtruffet betydningsfulde hændelser.

Bestyrelse og direktion har dags dato behandlet og godkendt årsrapporten for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2015 for Transcom Credit Management Service A/S.

Årsrapporten aflægges i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

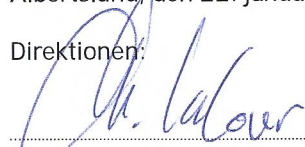
Det er vores opfattelse, at årsregnskabet giver et retvisende billede af selskabets aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2015 samt af resultatet af selskabets aktiviteter for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2015.

Det er endvidere vores opfattelse, at ledelsesberetningen indeholder en retvisende redegørelse for de forhold, beretningen omhandler.

Årsrapporten indstilles til generalforsamlingens godkendelse.

Albertslund, den 22. januar 2016

Direktionen:



Christian la Cour Valentin

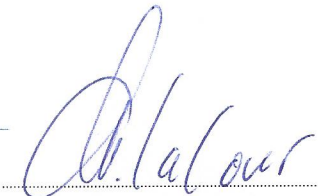
Bestyrelsen:



Per Johan Eriksson
formand



Pär Christiansen



Christian la Cour Valentin

Til kapitalejerne i Transcom Credit Management Service A/S

Påtegning på årsregnskabet

Vi har revideret årsregnskabet for Transcom Credit Management Service A/S for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2015, der omfatter resultatopgørelse, balance, egenkapitalopgørelse og noter, herunder anvendt regnskabspraksis. Årsregnskabet udarbejdes efter årsregnskabsloven.

Ledelsens ansvar for årsregnskabet

Ledelsen har ansvaret for udarbejdelsen af et årsregnskab, der giver et retvisende billede i overensstemmelse med årsregnskabsloven. Ledelsen har endvidere ansvaret for den interne kontrol, som ledelsen anser nødvendig for at udarbejde et årsregnskab uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl.

Revisors ansvar

Vores ansvar er at udtrykke en konklusion om årsregnskabet på grundlag af vores revision. Vi har udført revisionen i overensstemmelse med internationale standarder om revision og yderligere krav ifølge dansk revisorlovgivning. Dette kræver, at vi overholder etiske krav samt planlægger og udfører revisionen for at opnå høj grad af sikkerhed for, om årsregnskabet er uden væsentlig fejlinformation.

En revision omfatter udførelse af revisionshandlinger for at opnå revisionsbevis for beløb og oplysninger i årsregnskabet. De valgte revisionshandlinger afhænger af revisors vurdering, herunder en vurdering af risici for væsentlig fejlinformation i årsregnskabet, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl. Ved risikovurderingen overvejer revisor intern kontrol, der er relevant for virksomhedens udarbejdelse af et årsregnskab, der giver et retvisende billede. Formålet hermed er at udforme revisionshandlinger, der er passende efter omstændighederne, men ikke at udtrykke en konklusion om effektiviteten af virksomhedens interne kontrol. En revision omfatter endvidere en vurdering af, om ledelsens valg af regnskabspraksis er passende, om ledelsens regnskabsmæssige skøn er rimelige samt den samlede præsentation af årsregnskabet.

Det er vores opfattelse, at det opnåede revisionsbevis er tilstrækkeligt og egnet som grundlag for vores konklusion.

Revisionen har ikke givet anledning til forbehold.

Konklusion

Det er vores opfattelse, at årsregnskabet giver et retvisende billede af selskabets aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2015 samt af resultatet af selskabets aktiviteter for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2015 i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

Udtalelse om ledelsesberetningen

Vi har i henhold til årsregnskabsloven gennemlæst ledelsesberetningen. Vi har ikke foretaget yderligere handlinger i tillæg til den udførte revision af årsregnskabet. Det er på denne baggrund vores opfattelse, at oplysningerne i ledelsesberetningen er i overensstemmelse med årsregnskabet.

København, den 22. januar 2016
ERNST & YOUNG
Godkendt Revisionspartnerselskab
CVR-nr. 30 70 02 28



Svend Duelund Jensen
statsaut. revisor

Resultatopgørelse for 1. januar - 31. december

Note	2015 kr.	2014 kr.
Bruttoresultat	35.352.623	31.968.383
2 Personaleomkostninger	<u>-22.164.496</u>	<u>-19.654.717</u>
Resultat af primær drift	13.188.127	12.313.666
Finansielle indtægter	2.343.595	2.795.682
3 Finansielle omkostninger	<u>-7.654.142</u>	<u>-10.915.628</u>
Resultat før skat	7.877.580	4.193.720
4 Skat af årets resultat	<u>-1.847.511</u>	<u>-969.660</u>
Årets resultat	<u>6.030.069</u>	<u>3.224.060</u>
Forslag til resultatdisponering		
Overført resultat	<u>6.030.069</u>	<u>3.224.060</u>
	<u>6.030.069</u>	<u>3.224.060</u>

Balance pr. 31. december

Note	2015 kr.	2014 kr.
Aktiver		
Anlægsaktiver		
Andre tilgodehavender	<u>687.564</u>	<u>687.564</u>
Finansielle anlægsaktiver	<u>687.564</u>	<u>687.564</u>
Anlægsaktiver i alt	<u>687.564</u>	<u>687.564</u>
Omsætningsaktiver		
Tilgodehavender fra salg og tjenesteydelser	9.762.208	11.254.558
5 Igangværende arbejder for fremmed regning	10.723.369	10.574.032
Tilgodehavender hos tilknyttede virksomheder	1.291.501	5.261.146
Tilgodehavende selskabsskat	0	8.000
6 Andre tilgodehavender	<u>59.921.066</u>	<u>73.921.598</u>
Tilgodehavender	<u>81.698.144</u>	<u>101.019.334</u>
Likvide beholdninger	<u>13.469.688</u>	<u>17.327.160</u>
Omsætningsaktiver i alt	<u>95.167.832</u>	<u>118.346.494</u>
Aktiver i alt	<u>95.855.396</u>	<u>119.034.058</u>

Balance pr. 31. december

Note	2015 kr.	2014 kr.
Passiver		
Egenkapital		
7 Aktiekapital	700.000	700.000
Overført resultat	<u>64.713.183</u>	<u>58.683.114</u>
Egenkapital i alt	<u>65.413.183</u>	<u>59.383.114</u>
Hensatte forpligtelser		
Hensættelser til udskudt skat	<u>2.335.572</u>	<u>2.310.335</u>
Hensatte forpligtelser i alt	<u>2.335.572</u>	<u>2.310.335</u>
Gældsforpligtelser		
Gæld til tilknyttede virksomheder	<u>0</u>	<u>31.712.260</u>
Langfristede gældsforpligtelser	<u>0</u>	<u>31.712.260</u>
Leverandører af varer og tjenesteydelser	5.026.566	5.863.270
Gæld til tilknyttede virksomheder	1.074.503	1.053.314
Anden gæld	<u>22.005.572</u>	<u>18.711.765</u>
Kortfristede gældsforpligtelser	<u>28.106.641</u>	<u>25.628.349</u>
Gældsforpligtelser i alt	<u>28.106.641</u>	<u>57.340.609</u>
Passiver i alt	<u>95.855.396</u>	<u>119.034.058</u>

Egenkapitaloppgørelse

(kr.)	<u>Aktiekapital</u>	<u>Overført resultat</u>	<u>I alt</u>
Egenkapital pr. 1/1 2015	700.000	58.683.114	59.383.114
Årets resultat, jf. resultatdisponering		<u>6.030.069</u>	<u>6.030.069</u>
Egenkapital pr. 31/12 2015	<u>700.000</u>	<u>64.713.183</u>	<u>65.413.183</u>

1. Anvendt regnskabspraksis

Årsrapporten for Transcom Credit Management Service A/S er aflagt i overensstemmelse med årsregnskabslovens bestemmelser for klasse B-virksomheder.

Ændring i anvendt regnskabspraksis

Virksomheden har for regnskabsåret 2015 valgt at førtidsimplementere de forhøjede størrelsesgrænser i årsregnskabsloven af 2016. Dette medfører, at årsregnskabet fortsat kan aflægges i overensstemmelse med årsregnskabslovens bestemmelser for klasse B-virksomheder.

Såfremt førtidsimplementeringen ikke var valgt, skulle årsregnskabet være aflagt i overensstemmelse med reglerne for mellemstore klasse C-virksomheder.

Bortset fra ovenstående ændring er årsregnskabet aflagt efter samme regnskabspraksis som sidste år. Sammenligningstallene er ikke påvirket af førtidsimplementeringen.

Rapporteringsvaluta

Årsregnskabet er aflagt i danske kroner.

Valutaomregning

Transaktioner i fremmed valuta omregnes til danske kroner efter transaktionsdagens kurs.

Tilgodehavender, gæld og andre monetære aktiver og forpligtelser i fremmed valuta omregnes til danske kroner efter balancedagens valutakurser. Realiserede og urealiserede valutakursgevinster og -tab indregnes i resultatopgørelsen under finansielle indtægter og omkostninger.

Resultatopgørelsen

Nettoomsætning

Virksomhedens serviceydelser består af service-outsourcing, herunder kreditvurdering, fordringsadministration, fordringskøb og inkasso. Indtægter ved levering af serviceydelser indregnes som omsætning i takt med levering af ydelsen.

Nettoomsætning måles efter fradrag af alle former for afgivne rabatter. Ligeledes fratrækkes moms og afgifter mv. opkrævet på vegne af tredjemand.

Bruttoresultat

Posterne nettoomsætning, vareforbrug, andre eksterne omkostninger og andre driftsindtægter er med henvisning til årsregnskabslovens § 32 sammendraget til en regnskabspost benævnt bruttoresultat.

Andre eksterne omkostninger

Andre eksterne omkostninger omfatter omkostninger vedrørende virksomhedens primære aktivitet, der er afholdt i årets løb, herunder omkostninger til distribution, salg, reklame, administration, lokaler, tab på debitorer, ydelser på operationelle leasingkontrakter mv.

Personaleomkostninger

Personaleomkostninger omfatter løn og gager, inklusive feriepenge og pensioner, samt andre omkostninger til social sikring mv. til selskabets medarbejdere. I personaleomkostninger er fratrukket modtagne godtgørelser fra offentlige myndigheder.

Finansielle indtægter og omkostninger

Finansielle indtægter og omkostninger indregnes i resultatopgørelsen med de beløb, der vedrører regnskabsåret. Finansielle poster omfatter renteindtægter og -omkostninger samt tillæg og godtgørelse under acontoskatteordningen mv.

1. Anvendt regnskabspraksis - fortsat

Skat

Skat af årets resultat omfatter aktuel skat af årets forventede skattepligtige indkomst og årets regulering af udskudt skat. Årets skat indregnes i resultatopgørelsen med den del, der kan henføres til årets resultat og i egenkapitalen med den del, som kan henføres transaktioner indregnet i egenkapitalen.

De danske tilknyttede virksomheder er sambeskattet. Den danske selskabsskat fordeles mellem overskuds- og underskudsgivende danske selskaber i forhold til disses skattepligtige indkomst (fuld fordeling). Virksomheden fungerer som administrationselskab for sambeskatningskredsen og foretager afregning af skatter mv. til de danske skattemyndigheder.

Sambeskattede selskaber med overskydende skat godtgøres som minimum i henhold til de gældende satser for rentegodtgørelser af administrationselskabet, ligesom sambeskattede selskaber med restskat som maksimum betaler et tillæg i henhold til de gældende satser for rentetillæg til administrationselskabet.

Balancen

Materielle anlægsaktiver

Materielle anlægsaktiver måles til kostpris med fradrag af akkumulerede af- og nedskrivninger. Kostprisen omfatter anskaffelsesprisen og omkostninger direkte knyttet til anskaffelsen indtil det tidspunkt, hvor aktivet er klar til brug.

Fortjeneste eller tab ved salg af materielle anlægsaktiver indregnes i resultatopgørelsen under henholdsvis andre driftsindtægter og andre driftsomkostninger. Fortjeneste eller tab opgøres som forskellen mellem salgspris med fradrag af salgsmomkostninger og den regnskabsmæssige værdi på salgstidspunktet.

Tilgodehavender

Tilgodehavender måles til amortiseret kostpris, der sædvanligvis svarer til nominel værdi. Der foretages nedskrivning til imødegåelse af tab baseret på en objektiv indikation på, at et tilgodehavende eller en gruppe af tilgodehavender er værdiforringet. Nedskrivning foretages til nettorealisationsværdi, såfremt denne er lavere end regnskabsmæssig værdi.

Igangværende arbejder for fremmed regning

Igangværende leverancer af serviceydelser måles til salgsværdien af det udførte arbejde. Færdiggørelsesgraden opgøres på grundlag af de medgåede direkte og indirekte omkostninger i forhold til de forventede samlede omkostninger.

Likvider

Likvide beholdninger omfatter kontante beholdninger og bankindeståender.

Indestående på koncernens cash pool-ordning anses som følge af ordningens karakter ikke som likvide beholdninger, men indgår i regnskabsposten tilgodehavender hos tilknyttede virksomheder.

Selskabsskat

Aktuelle skatteforpligtelser og tilgodehavende skat indregnes i balancen som beregnet skat af årets forventede skattepligtige indkomst reguleret for skat af tidligere års skattepligtige indkomster samt betalte acontoskatter.

Hensættelse til udskudt skat beregnes efter den balanceorienterede gælds metode af alle midlertidige forskelle mellem regnskabsmæssige og skattemæssige værdier af aktiver og forpligtelser, bortset fra midlertidige forskelle, som opstår på anskaffelsestidspunktet for aktiver og forpligtelser, og som hverken påvirker resultatet eller den skattepligtige indkomst.

Udskudt skat måles på grundlag af de skatteregler og skattesatser, der med balancedagens lovgivning vil være gældende, når den udskudte skat forventes udløst som aktuel skat. Udskudte skatteaktiver indregnes med den værdi, som de forventes at blive udnyttet med, enten ved udligning i skat af fremtidig indtjening eller ved modregning i udskudte skatteforpligtelser inden for samme jurisdiktion.

1. Anvendt regnskabspraksis - fortsat

Som administrationsselskab i sambeskatningskredsen overtages hæftelsen for søstervirksomhedens selskabsskatter over for skattemyndighederne i takt med søsterselskabets betaling af sambeskatningsbidrag. Skyldige eller tilgodehavende sambeskatningsbidrag indregnes i balancen som tilgodehavende skat eller skyldig selskabsskat.

Andre gældsforpligtelser

Andre gældsforpligtelser måles til nettorealiseringsværdien.

	2015 kr.	2014 kr.
2. Personaleomkostninger		
Personaleomkostninger er opgjort således:		
Lønninger	19.126.148	16.892.582
Pensioner	1.199.711	1.140.371
Andre omkostninger til social sikring	349.676	316.141
Andre personaleomkostninger	<u>1.488.961</u>	<u>1.305.623</u>
	<u>22.164.496</u>	<u>19.654.717</u>
3. Finansielle omkostninger		
Renteomkostninger til tilknyttede virksomheder	654.547	1.011.491
Andre finansielle omkostninger	<u>6.999.595</u>	<u>9.904.137</u>
	<u>7.654.142</u>	<u>10.915.628</u>
4. Skat af årets resultat		
Beregnet skat af årets skattepligtige indkomst	1.899.975	983.920
Årets regulering af udskudt skat	25.237	-14.260
Regulering af skat vedrørende tidligere år	<u>-77.701</u>	<u>0</u>
	<u>1.847.511</u>	<u>969.660</u>
5. Igangværende arbejde for fremmed regning		
Igangværende arbejder til salgspris	<u>10.723.369</u>	<u>10.574.032</u>
	<u>10.723.369</u>	<u>10.574.032</u>

Igangværende arbejder for fremmed regning klassificeres i balancen som nettotilgodehavender kr. 10.723.369.

	31/12 2015 kr.	31/12 2014 kr.
6. Andre tilgodehavender		
Andre tilgodehavender	<u>59.921.066</u>	<u>73.921.598</u>
	<u>59.921.066</u>	<u>73.921.598</u>

Andre tilgodehavender omfatter udbetalinger til kunder vedrørende såkaldte garantiporteføljer og upfront-aftaler, som returneres i takt med, at porteføljerne indrives. Der er således tale om et tilgodehavende, som indgår i takt med, at der inddrives penge fra skyldnerne. Tilgodehavendet er opgjort ud fra de udbetalinger, som virksomheden har foretaget i forbindelse med garantiordninger og upfront-aftaler og er et udtryk for de beløb, virksomheden forventer at kunne inddrive inden for en overskuelig fremtid.

Tilgodehavender fra garantiordninger og upfront-aftaler måles til kostpris. Der foretages nedskrivning til imødegåelse af tab baseret på en vurdering af, om en gruppe af tilgodehavenderne er værdiforringet. Nedskrivning foretages til nettorealiseringsværdi, såfremt denne er lavere end regnskabsmæssig værdi.

	31/12 2015 kr.	31/12 2014 kr.
7. Aktiekapital		
Aktiekapitalen kr. 700.000, sammensættes således:		
700 A-aktie(r) a kr. 1.000,00	<u>700.000</u>	<u>700.000</u>
	<u>700.000</u>	<u>700.000</u>

Selskabets aktiekapital har uændret været kr. 700.000 de seneste 5 år.

8. Sikkerhedsstillelser

Selskabet har som sikkerhed for opfyldelse af sine forpligtelser i forbindelse med udøvelse af inkassovirksomhed stillet bankgaranti på i alt 5.000 t.kr. pr. 31. december 2015.

9. Eventualforpligtelser og andre økonomiske forpligtelser

Andre eventualforpligtelser:

Virksomheden har påtaget sig de for branchen sædvanlige forpligtelser over for fordringsejerne. Forpligtelserne anses ikke for belastende, idet de tilknyttede rettigheder forventes udnyttet med fortjeneste.

Transcom Credit Management Service A/S er part i nogle verserende sager og retssager. Det er ledelsens opfattelse, at udfaldet af sagerne ikke vil påvirke selskabets finansielle stilling væsentligt ud over de forpligtelser, der er indregnet i balancen pr. 31. december 2015.

Virksomheden er som administrationsselskab sambeskattet med øvrige danske tilknyttede virksomheder og hæfter solidarisk med øvrige sambeskattede selskaber for betaling af selskabsskat fra og med indkomståret 2013 samt for kildeskat på renter, royalties og udbytter, som forfalder til betaling den 1. juli 2014 eller senere.

Andre økonomiske forpligtelser

	31/12 2015 kr.	31/12 2014 kr.
Leje- og leasingforpligtelser i øvrigt:		
Leje- og leasingforpligtelser	<u>2.387.000</u>	<u>2.794.000</u>

10. Nærtstående parter

Nærtstående parter med bestemmende indflydelse:

<u>Nærtstående part</u>	<u>Bopæl/Hjemsted</u>	<u>Grundlag for bestemmende indflydelse</u>
Transcom WorldWide AB	Stockholm, Sverige	Kapitalbesiddelse

Oplysning om koncernregnskaber:

<u>Modervirksomhed</u>	<u>Hjemsted</u>	<u>Rekvirering af modervirksomhedens koncernregnskab</u>
Transcom WorldWide AB	Stockholm, Sverige	http://transcom.com/en/Investor-Relations/Reports/Annual-Reports/